

UBS Santa Lúcia

Agosto/2026



Ação de Maior Impacto/Mês

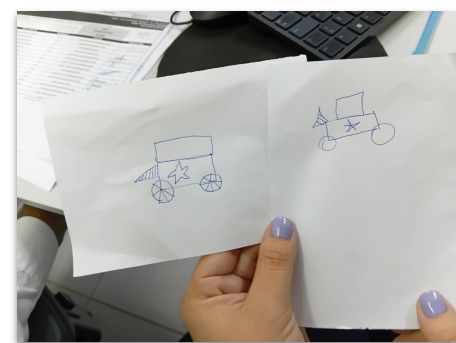
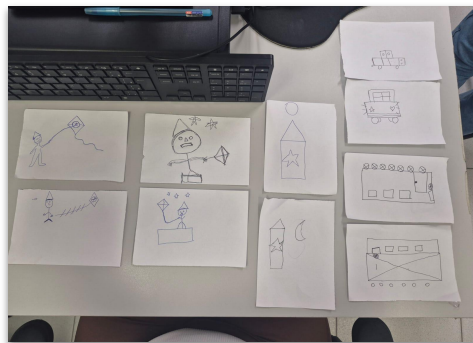
Nome da Ação: Jeito CEJAM de Encantar

Data da Ação:

Descritivo da ação: 20/08/2026

A ação teve como objetivo reforçar a importância de um atendimento humanizado e acolhedor, destacando como a forma de falar, ouvir e se comunicar com o paciente pode transformar sua experiência. Por meio de uma dinâmica descontraída e interativa, trabalhamos situações do dia a dia, mostrando a importância da empatia, do respeito, da comunicação clara e de uma postura positiva durante o atendimento. A proposta foi lembrar que pequenos gestos e atitudes fazem toda a diferença para proporcionar um atendimento mais leve, acolhedor e alinhado ao Jeito CEJAM de Encantar.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: 15



Lista de Presença:

 CEJAM ASSUNTO					CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001	
Jeito CEJAM de Encantar: Comunicação, Empatia e Excelência no Atendimento ao Cliente						
LOCAL		INSTRUTOR(A)		DATA		
UBS Santa Lúcia		INSTRUTOR(A) INTERNO		28/07/2026		
		INSTRUTOR(A) EXTERNO		10:00		
Nº		UNIDADE		NOME COMPLETO		
				MATRÍCULA		
				FUNÇÃO		
				ASSINATURA		
4	UBS Santa Lúcia	Ariane Camila Sobreira Valentim	44502	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
24	UBS Santa Lúcia	Diana Inácio Fernandes	25570	Assistente Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
31	UBS Santa Lúcia	Emmanuel Ramos de Macedo	76136	Jovem Aprendiz (30h)	<i>[Signature]</i>	
32	UBS Santa Lúcia	Evellyn Alexandra Bitercourt Trindade	75728	Orientador de Público (30h)	<i>[Signature]</i>	
36	UBS Santa Lúcia	Geovanne Teixeira da Silva	49388	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
38	UBS Santa Lúcia	Hilda Madalena Madeira	217	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
41	UBS Santa Lúcia	Ivanilda Oliveira dos Santos	68029	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
49	UBS Santa Lúcia	Jorge Verissimo de Jesus	71282	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
52	UBS Santa Lúcia	Joyce Rodrigues dos Santos	75724	Jovem Aprendiz (30h)	<i>[Signature]</i>	
55	UBS Santa Lúcia	Jusandra Araujo dos Passos	10716	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
56	UBS Santa Lúcia	Karen Cristine de Paula	46771	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
64	UBS Santa Lúcia	Leticia Barreto da Silva	75700	Jovem Aprendiz (30h)	<i>[Signature]</i>	
74	UBS Santa Lúcia	Luana Mariano Silva Vitor	14287	Encarregado Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
73	UBS Santa Lúcia	Mariana Ferrari Sales	66565	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
91	UBS Santa Lúcia	Renata Ferreira de Oliveira	82152	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	<i>[Signature]</i>	
109	UBS Santa Lúcia	Wendel da Conceicao Almeida	75477	Jovem Aprendiz (30h)	<i>[Signature]</i>	

[Handwritten notes below table:]
 Lucas de Oliveira 29145 ACS
 ACS
 Luana

Nome da Ação: Plantio de Mudas



Data da ação: 18/08/2026

Descritivo da ação:

Foi realizada uma ação de plantio de mudas de árvores no território, em parceria com o APA Diego e a EMEI Francisca Júlia. A atividade contou com a participação de oito turmas de alunos, que contribuíram para o plantio de 11 mudas, promovendo a conscientização ambiental, o cuidado com o território e a importância da preservação do meio ambiente desde a infância.

Nº de Pessoas impactadas com a
Ação: 8



Nome da Ação: Oficina de cultivo de hortaliças 🍋

Data da Ação: 12/08/2026

Descritivo da ação:

Ação realizada uma oficina de cultivo de hortaliças no território, voltada aos pacientes, com a produção de sementeiras. A ação proporcionou um momento de aprendizado e troca de conhecimentos sobre o cultivo de alimentos, incentivando hábitos saudáveis, o contato com a natureza e a prática do cultivo de hortaliças.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: 20



Nome da Ação: Projeto Cultivando Sustentabilidade 🌱

Data da Ação: 13/08/2026

Descritivo da ação:

A atividade conduzida pelo APA Diego promoveu a colheita na horta do território, acompanhada de orientações aos pacientes sobre alimentação saudável, aproveitamento integral dos alimentos e compostagem, incentivando práticas sustentáveis e a redução do desperdício.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: 19



Nome da Ação: Vacinação contra o Sarampo

Data da Ação: 22/08/2026

Descritivo da ação:

A unidade realizou uma ação de vacinação contra o sarampo, levando os enfermeiros para as ruas com o objetivo de ampliar o acesso à imunização e alcançar a população. Durante a ação, foram realizadas orientações sobre a importância da vacinação na prevenção do sarampo e na proteção individual e coletiva, reforçando a importância de manter a caderneta de vacinação atualizada.

Nº de Pessoas impactadas com a
Ação: 400



