

UPA Jardim Ângela

Maio/2026



Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

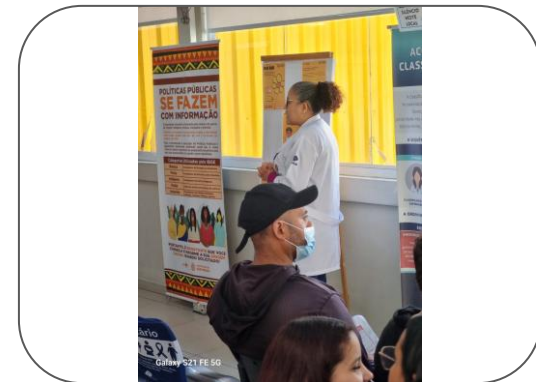
Data da Ação: Mensal

Descritivo da ação: Durante o mês de maio, foram realizadas palestras com os pacientes que aguardavam atendimento na sala de espera, com o objetivo de conscientizar sobre a importância do combate ao abuso e à exploração infantil. Durante os encontros, foram abordadas as principais formas de ocorrência desses abusos, os sinais de alerta que podem auxiliar na identificação de possíveis vítimas, bem como os canais de apoio e as formas adequadas de buscar ajuda e realizar denúncias.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: +/- 100



Ação de Maior Impacto/Mês



**Lista de Presença: NÃO TEVE
LISTA DE PRESENÇA.**

Dia das Mães

Data da Ação: 10/05/2026

Descritivo da ação: Como forma de homenagear o Dia das Mães, nossas colaboradoras receberam uma lembrança acompanhada de uma mensagem de reconhecimento e carinho. Além disso, foi confeccionado um painel com fotografias das mães – ou de quem desempenha esse papel tão especial – dos nossos colaboradores, valorizando a importância dessas figuras na vida de cada um e celebrando a data de maneira afetiva e significativa.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: +/- 100



Jornal da Unidade

Data da Ação: Mensal

Descritivo da ação: Com o objetivo de tornar mais dinâmico e interativo o compartilhamento de informações relacionadas à prevenção de riscos, a equipe de Gestão de Riscos criou o “Jornal da Unidade”. Ao longo do mês, o informativo divulga orientações sobre segurança e cuidados com o paciente, além de apresentar dados estatísticos sobre eventos adversos, contribuindo para a conscientização e o fortalecimento da cultura de segurança na instituição.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: 150

JORNAL INTERATIVO
SEGURANÇA DO PACIENTE UPA Jardim Ângela
Edição Especial | Abril pela Segurança do Paciente | Abril/2026

BOLETIM DE OCORRÊNCIA ASSISTENCIAL
ENVOLVIMENTO DO PACIENTE NO PRÓPRIO CUIDADO

Quando o paciente participa ativamente do seu cuidado, todos ganham: mais segurança, mais qualidade e melhores resultados!

POR QUE ENVOLVER O PACIENTE?

- Melhora a comunicação com a equipe
- Reduz erros
- Ajuda na adesão ao tratamento
- Favorece alta segurança
- Fortalece confiança e humanização

COMO A EQUIPE PODE ESTIMULAR?

- Confirmar nome completo e data de nascimento
- Explicar procedimentos antes de realizá-los
- Orientar sobre medicamentos administrados
- Incentivar perguntas e dúvidas
- Estimular o paciente a avisar mudanças no quadro clínico

ATENÇÃO AOS RISCOS

- Não informar o paciente sobre condutas
- Ignorar dúvidas e sinais relatados
- Realizar procedimentos sem identificação correta
- Comunicação rápida e incompleta

COLUNA EDUCATIVA DA ENFERMAGEM
“Paciente informado ajuda no cuidado!”
Segurança se faz em equipe: profissional + paciente

DICA DO MÊS DE ABRIL
Pergunte sempre ao paciente:
“O senhor(a) entende o que será feito?”
“Tem alguma dúvida?”
“Deseja retirar algo importante?”

ABRIL Mensagem da Comissão de Segurança: Envolva o paciente e cuide com respeito. Faça o seu papel. Segurança do paciente começa com você.

JORNAL INTERATIVO
UPA JARDIM ÂNGELA
COMISSÃO DE GESTÃO DE RISCO - INFORMA

EM ABRIL TIVEMOS A AÇÃO: ENVOLVIMENTO DO PACIENTE EM SEU CUIDADO

O que faz você se sentir seguro no atendimento?

Realizamos momentos de escuta ativa com nossos pacientes para entender o que faz cada um se sentir mais seguro durante o atendimento. Sua opinião é essencial para construirnos, juntos, um cuidado cada vez melhor!

NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS REGISTRADOS PELA EQUIPE NO MÊS FOI DE: 82

A participação de todos na notificação é fundamental para aprendermos com os eventos e prevenirmos novas ocorrências. Segurança é compromisso de todos!

OBRA DA UNIDADE SEGUE EM ANDAMENTO

As melhorias continuam para oferecer cada vez mais conforto, segurança e qualidade no atendimento à população. Agradecemos a compreensão de todos!

AÇÃO A SER REALIZADA NO MÊS DE MAIO DE 2026: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Cada gesto faz a diferença! Higienize suas mãos e contribua para um ambiente mais seguro para todos.
Previnha. Cuide. Proteja. Sempre.

Juntos por um cuidado mais seguro e humanizado. Notifique, participe, informe, compartilhe. Sua voz importa. Nossa unidade melhora.

JORNAL INTERATIVO
UPA JARDIM ÂNGELA
COMISSÃO DE GESTÃO DE RISCO | MAIO 2026

REGISTRE EVENTO ADVERSO: é um ato seguro de cuidado e responsabilidade que fortalece a segurança de todos.

NOTIFICAR É CUIDAR!

EVENTOS ADVERSOS REGISTRADOS NA PRIMEIRA QUINZENA DE MAIO: 36

Cada notificação contribui para prevenir novos eventos e promover um cuidado cada vez mais seguro.

OBRA NA UNIDADE

Sala de espera do piso inferior **LIBERADA PARA USO!**

Mais conforto e acolhimento para pacientes e acompanhantes.

ACÃO DO MÊS DE MAIO: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS
Lave as mãos. Ação salva vidas.

Higienize as mãos nos 5 momentos de cuidado!

FOCO DA GESTÃO DE RISCO DESTES MÊS

ATENÇÃO À DETERIORIZAÇÃO CLÍNICA DOS PACIENTES que estão em observação aguardando reavaliação ou internação.

Esteja atento a qualquer mudança no quadro clínico do paciente.

Avalie, reavali e registre.

Comunicação efetiva salva vidas!

ATENÇÃO: MUDANÇA CLÍNICA DO PACIENTE E UTILIZAÇÃO DA ESCALA NEWS.

Examine a QR Code disponível na escala NEWS 2

SEGURANÇA DO PACIENTE: COMPROMISSO DE TODOS, TODOS OS DIAS!

HIGIENIZE AS MÃOS | COMUNIQUE SITUAÇÕES DE RISCO | SIGA OS PROTOCOLOS | CUIDAR BEM É CUIDAR DE TODOS

BOLETIM DE OCORRÊNCIA ASSISTENCIAL ***
UPA Jardim Ângela
Boletim de Ocorrência Assistencial
Cuidados com Contensão Mecânica

ERROS COMUNS:

- Improvisar com lençol (frouxo e inseguro)
- Fixar em grade móvel (risco de estrangulamento)
- Faixa frouxa (paciente pode se machucar)

COMO FAZER CERTO:

- Utilizar faixa acolchoada, fixa e com ajuste adequado
- Fixar a uma parte fixa da cama (nunca na grade móvel)
- Acessar frequentemente perfusão e integridade da pele

Encontramos alguns erros na contensão mecânica deste paciente. Olha só!

ERROS COMUNS:

- Improvisar com lençol (frouxo e inseguro)
- Fixar em grade móvel (risco de estrangulamento)

Contensão mecânica EXIGE ATENÇÃO E TÉCNICA!
Previna lesões e mantenha a segurança do paciente!

MENSAGEM DA COMISSÃO DE SEGURANÇA
Estamos juntos pela segurança e qualidade da assistência na UPA Jardim Ângela!

Aniversariantes do Mês

Data da Ação: 27/05/2026

Descritivo da ação: Como acontece todos os meses, nossos colaboradores se reuniram para comemorar os aniversariantes do período. O encontro foi marcado por momentos de descontração, alegria e integração, proporcionando uma oportunidade especial para celebrar e fortalecer o espírito de equipe.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: 30



Entrega de PINS/Certificados

Data da Ação: 27/05 a 02/06

Descritivo da ação: Em reconhecimento aos anos de dedicação e aos relevantes serviços prestados, nossos colaboradores foram homenageados com a entrega de pins e certificados pelos marcos de 3, 5, 10 e 15 anos de empresa. A homenagem representa nosso agradecimento pelo comprometimento e pela contribuição de cada profissional ao longo dessa jornada.

Nº de Pessoas impactadas com a Ação: 14



