

C.G. 67.2018



DEZEMBRO/2021
01 a 31.12.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA

FABIOLA SOUZA PINHEIRO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	21
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	29
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	30
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	33
8. INDICADORES DE QUALIDADE	35
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	36
10. OUVIDORIA	51
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	57
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	58
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	58
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	58
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	60
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	62
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	65
18. POLO PÓS COVID	69
19. AÇÃO OUTUBRO ROSA	74

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/12/2021 a 31/12/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL														
		Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	43
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	21
																			TOTAL										
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	3	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	54
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	3	0	0	0	0	0	0	23

Feito a Inclusão dos Profissionais Afastados, sendo 01 a mais para as categorias:

Ata (Licença Maternidade) e Aumento de quadro - **Dentista** (CTA 31/08/2021)

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			dezembro/2021	
NOME DO COLABORADOR		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA (Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022)	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO (Cobertura de Afastamento Licença Maternidade - Sandra Regina S Lima)	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA (Férias 06/12/21 a 04/01/2022)	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		NATALIA JOVEDI SANTOS (Cobertura de Férias - Michelle Godoy - UNICA Jundiapéba)	45718	
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021)	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato)	44238	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		FABIANA NERIS URBIETA (Férias até 02/12/2021)	28836	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS - (Cobertura de Férias Fabiana N. Urbieta)	42831	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
		ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770	
KALIANE DA SILVA OLIVEIRA (Férias até 02/12/2021)	34963			
JESSICA CAROLINA PEREIRA - (Cobertura de Férias - Kaliane da Silva Oliveira)	RPA			

		BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ	
		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT	
		LUCIANE NOGUEIRA (Afastamento INSS a partir 14/12/2021)	26262	ENFERMEIRO	
		THIAGO AFFONSO (Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira)	RPA		
	ENFERMAGEM	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818		
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591		
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644		
		GÉSSICA XISTO SILVA (Férias de 01/12/2021 a 30/12/2021)	26258		
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA (Cobertura das Férias da Géssica Xisto)	26259		
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277		
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698		
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
		ALINE BITENCOURT COSTA	26248		CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265		
		RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA (Dispensa Período de Experiência em 17/12/2021)	45977		
	ELCIO YUJIRO SUDO (Cobertura Dispensa - Rodrigo Silva de Oliveira a partir 20/12/2021)	RPA			
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631			
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado de 14 dias - 21/12/2021 a 03/01/2022)	26257	FARMACÊUTICO	
		LUCIANA OLIVEIRA MARTINEZ (Cobertura Atestado - Elisângela C. da S. Santos)	44335		
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228		
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO	
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	

FARMÁCIA	ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	MARIA APARECIDA VENTURA	42204		
	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390		
	PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE (Férias até 02/12/2021)	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS (Retorno as Atividades UNICA Jundiabepa em 20/12/2021)	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Coordenação Administrativa

Sandra Regina Salustiano Lima, afastamento por Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022- cobertura realizada pela Encarregada Administrativa Fabiola Souza Pinheiro.

Auxiliar Técnico Administrativo

Aline de Moraes Vaz Kato - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021) cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Michelle Valeria de Godoy Alves Fonseca - Férias no período de 06/12/2021 a 04/01/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Natalia Jovedi Santos - UNICA Fisioterapia.

Orientadora de Público

Kaliane da Silva Oliveira - férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Jessica Carolina Pereira até o dia 02/12/2021 – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Enfermeiro

Luciane Nogueira - Atestado médico no período de 25/11/2021 a 08/12/2021, cobertura realizada pelo profissional Thiago Affonso – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

Farmacêutica

Elisangela Costa da Silva Santos - Atestado médico no período de 21/12/2021 a 03/01/2022, cobertura realizada pelo profissional pela profissional Luciana Oliveira Martinez – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

Dentista

Rodrigo Silva de Oliveira – Inclusão do profissional conforme acordado em reunião de CTA 31/08/2021, a fim de compor o quadro da EQUIPE MÍNIMA do Unica Jundiapéba, dispensado período de experiência em 17/12/2021, cobertura realizada pelo profissional ELCIO YUJIRO SUDO contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Academia Terceira Idade

Fisioterapeuta

Devido a suspensão das atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID19, para atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/20220-DAT/SMS, às Fisioterapeutas, Adriana Valente e Grazielle Santos, foram transferidas temporariamente para a UNICA Fisioterapia e Reabilitação para auxílio no atendimento a

reabilitação dos Idosos. Com a solicitação de retorno das atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde), conforme CTA 19/11/2021, a profissionais abaixo, retornaram com os atendimentos e atividades na UNICA Jundiapéba:

Adriana Valente - Férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Ressaltamos que não houve a necessidade de cobertura da profissional. Retorno à UNICA Jundiapéba em 07/01/2022.

Grazielle O. dos Santos - Retorno às atividades da UNICA Jundiapéba em 20/01/2022.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES				dezembro/2021	
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
		PRISCILLA BARROTTI (férias de 01/12/2021 à 30/12/2021)	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261		
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718		
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237		
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019		ZELADOR
		GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546		JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.	
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040		
		DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710		
		EDUARDO GALVÃO LEITE JUNIOR (RPA cobertura de férias Francisco de 07/12 à 08/12/2021)	RPA		
		GRASIETE GUIMARÃES LOPES (cobertura afastamento maternidade Debora Rodrigues - início em 14/12/2021)	46511		
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR (férias de 07/12/2021 à 05/01/2022)	29035		
		KATIA REGINA MOTA DE OLIVEIRA (RPA cobertura de férias Francisco com início em 13/12/2021 à 05/01/2022)	RPA		
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046		
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020		
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (férias de 03/11/2021 à 02/12/2021)	29021		
		BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA (RPA cobertura de férias Mayara 03/11/2021 à 02/12/2021)	RPA		

A.T.I.	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	EDUCADOR FÍSICO
	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	
	CAMILA GIOVANINI PEIXINHO (cobertura afastamento maternidade Andressa Franco - início em 15/12/2021)	46510	
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG	29051	

UNICA FISIOTERAPIA

Ambulatório

Educador Físico

Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira idade, se fez necessário a contratação para cobertura na profissional, sendo realizadas pela Camila Giovanni Peixinho - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta

Débora Rodrigues: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. A cobertura foi realizada até o dia 14/12/2021 pela equipe de Fisioterapeuta da UNICA Jundiapéba, onde as atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) estavam suspensas em decorrência da pandemia do COVID19. Contratação em regime CLT da profissional Grasiste Guimarães Lopes para a cobertura da licença.

Francisco de Melo Junior Férias no período de 07/12/2021 a 05/01/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Mayara Xavier de Moura Souza Férias no período de 03/11/2021 a 02/12/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Brenda Leme Rosinha de Miranda – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											dezembro/2021			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas Esperadas GC.67/18-21 dias Ofício 091/2021	troca de ofício nº 84/2021	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	101		01/12/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00	68:00:00	101:00:00
				06/12/21, segunda-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00:00		
				07/12/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				08/12/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				10/12/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				14/12/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/12/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				17/12/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				21/12/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				22/12/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				01/12/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00	33:00:00	

			02/12/21, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00		
			08/12/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00		
			09/12/21, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
CIRURGIA GERAL	44	42	01/12/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	14:00	7:00:00	42:00:00	42:00:00
			06/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			08/12/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			13/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			15/12/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			20/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			22/12/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

			27/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00	96:00:00	126:00:00
NEUROLOGIA	132	126	01/12/21, quarta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			02/12/21, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			03/12/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			06/12/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			07/12/21, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			09/12/21, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			10/12/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		

			13/12/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	
			17/12/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			20/12/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00:00		
			03/12/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			10/12/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			17/12/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
DERMATOLOG IA	44	48	02/12/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	48:00:00	48:00:00
			06/12/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			07/12/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			09/12/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00:00		
			13/12/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			14/12/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			16/12/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			17/12/21/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	15:00	8:00:00		
			20/12/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	40	01/12/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
			08/12/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			15/12/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

				22/12/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
CARDIOLOGIA	44	42		02/12/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	42:00:00	42:00:00
				07/12/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
				09/12/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
				14/12/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				16/12/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				21/12/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	06:00:00		
				22/12/21/quarta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	06:00:00		
				GASTROCLINICA	44	30		01/12/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL		
08/12/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
15/12/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
UROLOGIA	44	54	64	02/12/21/quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	50:00:00	64:00:00
				06/12/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				09/12/21/quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				13/12/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				20/12/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				27/12/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				01/12/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				08/12/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		

				15/12/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				22/12/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	14:00	5:00:00		
MASTOLOGIA	35	32											0:00:00	0:00:00
GERIATRA	44	42		02/12/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00	42:00:00	42:00:00
				03/12/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/12/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				10/12/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				16/12/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				17/12/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/12/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
OTORRINO	44	40		07/12/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				14/12/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				21/12/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				28/12/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	40		02/12/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	40:00:00	40:00:00
				07/12/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				08/12/21/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				09/12/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		

				14/12/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				15/12/21/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				16/12/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				21/12/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00:00		
Total	669	637	647											615:00:00

No período foi previsto o total de **615** horas, com cumprimento de **95%** da sua totalidade. Os **5%** refere-se às **32** horas de MASTOLOGIA, a profissional está afastada conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, desde o mês Agosto/2021.

Informamos que devido ao não cumprimento das horas para a especialidade de MASTOLOGIA e a dificuldade de contratação a empresa RFL Assessoria em Saúde abdicou da especialidade em questão, sendo assim realizamos abertura de processo de seleção de fornecedor - Carta Convite nº 012/2021 para a contratação da especialidade. Estamos nos empenhando na captação de especialistas médicos na especialidade, porém não houve sucesso na contratação, até o presente momento, devido a carência deste profissional no mercado.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 084/2021 - UNICA:** autorização para a compensação das 10 horas da especialidade UROLOGIA para o mês de Dezembro/2021.
- **Ofício nº 091/2021 - UNICA:** troca de horas médicas para o mês de Dezembro/2021, considerando a demanda interna e externa atualmente existente.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				dezembro/2021		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	Tipo Contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIAO GERAL	06/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.913	PJ	RFL	vespertino
	13/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.914	PJ	RFL	vespertino
	15/12/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.915	PJ	RFL	vespertino
	20/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	27/12/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	07/12/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.047	PJ	RFL	vespertino
	10/12/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.048	PJ	RFL	vespertino
	17/12/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.049	PJ	RFL	vespertino
	01/12/21, quarta-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	02/12/21, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	08/12/21, quarta-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								dezembro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas C.G.67/2018 22 dias	Atividade Esperada - 21 dias Apos Ofício nº 091/2021	Após Troca de Ofício nº 071 e 084/2021	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	404		588	381	94%	70	12%	137	36%
CIRURGIAO GERAL	176	168		336	266	158%	70	21%	240	90%
MASTOLOGIA	141	128		0	0	0%	0	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	168		209	180	107%	29	14%	18	10%
UROLOGIA	176	216	256	286	237	93%	49	17%	55	23%
DERMATOLOGIA	176	192		217	185	96%	32	15%	1	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	160		180	157	98%	23	13%	0	0%
GASTROCLINICO	176	120		132	116	97%	16	12%	0	0%
GERIATRIA	176	168		170	164	98%	6	4%	0	0%
NEUROLOGIA	528	504		591	519	103%	72	12%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		155	118	74%	37	24%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	160		173	159	99%	14	8%	0	0%
TOTAL	2.675	2.548	2588	3.037	2.482	96%	418	14%	451	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Deste a retomada gradativa dos atendimentos, em Maio/2021, para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT e visando o atendimento com qualidade, principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguimos as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.482 – 96% de atendimentos médicos especializados**, com **14% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

Mesmo após as ações de confirmação de consulta, a especialidade de Otorrinolaringologia, não conseguiu atingir o percentual mínimo de 91% devido ao absenteísmo.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				dezembro/2021			
ESPECIALIDADE	Ofício 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimen- tos Previstos para 21 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIA GERAL	142	136	172	142	96%	30	14%
VASCULAR	140	134	161	145		16	
OTORRINOLARINGO	70	67	44	37		7	
TOTAL	352	336	377	324		53	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do bloco cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o serviço .

Executamos o total de **324 – 96% de procedimentos cirúrgicos**, com **14% de absenteísmo** no período.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

SAÚDE BUCAL					dezembro/2021		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 21 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	189	141	113	60%	28	20%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	264	252	444	328	130%	116	26%
TOTAL	462	441	585	441	100%	144	25%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 31/08/2021, houve a contratação em 03/11/2021 de um profissional dentista, para aumento do quadro mínimo.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos.

Executamos o total de **113 procedimentos cirúrgicos e 328 consultas odontológicas** – respectivamente, **60%** e **130%**, da meta prevista para o período e **14** suspensões, conforme descrito abaixo.

Considerando que ainda vivenciamos em meio a pandemia COVID19, com a redução de casos, mas não a sua extinção, e considerando que o manejo do paciente nos procedimento odontológicos acontece a uma curta distância (profissional x paciente) na qual apresenta um alto risco para a disseminação do vírus, pela carga viral presente nas vias aéreas superiores, exposição aos materiais biológicos e aerossóis, bem com a recomendação e os cuidados de biossegurança (limpeza terminal - desinfecção das superfícies, mobília e equipamentos), é imprescindível o intervalo mínimo de 30 minutos entre os procedimentos cirúrgicos. E levando em consideração a modificação na escala dos

profissionais, conforme relacionado no item 3.2, bem como o treinamento das normas e rotinas da Unidade e utilização de sistemas (prontuário eletrônico), no mês de Dezembro não foi possível o cumprimento da meta em sua totalidade.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico					dezembro/2021	
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	01/12/2021	Tarde	Dra. Aline	11267-1	Paciente não estava se sentindo bem optou por não realizar a cirurgia.	Aguardando data para remarcar.
2	01/12/2021	Tarde	Dra. Aline	94876-1	Paciente optou por não realizar a cirurgia motivo trabalho.	Aguardando data para remarcar.
3	01/12/2021	Tarde	Dra. Aline	452023-1	Paciente optou por não realizar no momento devido aos riscos cirúrgicos avaliado no raio x.	Orientação ao paciente ligar 160 caso tenha interesse ao tratamento
4	09/12/2021	Manhã	Dra. Milene	140291-1	Paciente com D.X. alterada- 294, carta de encaminhamento para médico endocrinologista.	Carta de encaminhamento para o médico
5	14/12/2021	Manhã	Dra. Milene	330119-1	Paciente com a pressão alterada PA: 170 x 80 DX: 105 após foi aferido novamente e estava em 180 x 90	Paciente optou procurar atendimento particular
6	17/12/2021	Tarde	Dra. Aline	203870-1	Paciente com a PA alterada em 160 X 60 DX 109 após 15 minutos deu 130x 80, paciente relatou que não estava se sentindo bem, optou por remarcar	Remarcada
7	20/12/2021	Tarde	Dra. Aline	253887-1	PA 170X100 PACIENTE HIPERTENSO NÃO ESTÁ TOMANDO A MEDICAÇÃO, ENCAMINHADO PARA O CARDIOLOGISTA.	encaminhamento para o médico
8	28/12/2021	Tarde	Dra. Aline	douglas ken	Paciente com a dextro alterada 10:50 357 após 12:00 325	encaminhado para endócrino
9	28/12/2021	Tarde	Dra. Aline	259154-1	sugador não estava funcionando	Aberto chamado junto a empresa JUNQUE
10	28/12/2021	Tarde	Dra. Aline	135031-1	sugador não estava funcionando	Aberto chamado junto a empresa JUNQUE
11	02/12/2021	Tarde	Dr. Rodrigo	269049-1	Sugador não estava funcionando sala 34	Aberto chamado junto a empresa JUNQUE
12	03/12/2021	Tarde	Dr. Rodrigo	12925-1	Sugador não estava funcionando sala 35	Aberto chamado junto a empresa JUNQUE
13	16/12/2021	Tarde	Dr. Rodrigo	91958-1	Paciente com dextro alterada.	Aguardando para ser remarcado
14	27/12/2021	Tarde	Dr. Elcio	62480-1	Paciente ligou na unidade no dia da consulta desmarcando.	Paciente aguardando para remarcar

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-21 dias	Retorno das Atividades Presenciais em 08 e 20/12/2021 - Fisioterapeutas	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	504	276	222	210	76%	12	5%
NUTRICIONISTA	286	273		347	270	99%	77	22%
EDUCADOR FÍSICO**	264	252		76	76	30%	0	0%
TOTAL	1078	1029	276	645	556	54%	89	14%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

(*) Fisioterapeuta e (**)Educador Físico: Retomada das Atividades Presenciais de Promoção à Saúde

Educador Físico: Após determinado em reunião de CTA 19/11/2021 para retomada da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde), em 30/11/2021 iniciamos orientações aos alunos da academia, referente às normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo e em 07/12/2021 passamos a receber os Idosos para às atividades, onde foram atendimentos **76** turmas atingindo **468** alunos.

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idades (Promoção à Saúde) e com intuito de realizarmos uma avaliação completa para o retorno seguro dos idoso, bem como o direcionamento da melhor atividades no momento, as fisioterapeutas Adriana Valente e Grazielle Souza, retornaram para o atendimento na UNICA Jundiapéba, respectivamente, nos dias 07 e 20/12/2021, onde foram atendidos **210** alunos, **76%** do previsto para o período, com **5%** de absenteísmo.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						dezembro/2021		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 21 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	2016	1344	1396	1157	86%	239	17%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	100	0	101	57	69%	44	44%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	165		174	126		48	28%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0	0	0	0
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	189	0	13	13	7%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	168	0	14	14	8%	0	0%
	2.767	2.642	1.344	1.698	1.367	102%	331	19%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 08 colaboradores.

Considerando a meta contratual - **22 dias úteis - 2112 atendimentos / 08 fisioterapeutas** - e a meta proporcional de 1584 atendimentos para 06 Fisioterapeutas e conforme determinação do COFFITO, a capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) é de 1344 atendimentos, executamos o total de **1157 – 86% do atendimento fisioterápico**, com **17% de absenteísmo** no período.

Educador Físico: Após determinado em reunião de CTA 19/11/2021 para retomada da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) em 23/11/2021 iniciamos orientações aos alunos da academia,

das normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo. No período foram realizadas **27** turmas de orientação com total de **214** alunos.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT				dezembro/2021			
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Após Troca de Ofício: nº 089 e nº 090/21	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absent eísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		408	359	100%	49	12%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	105	146	114	109%	32	22%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	63	81	63	100%	18	22%
HOLTER	80	71	81	74	104%	7	9%
MAPA	36		40	27	75%	13	33%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	203	285	203	100%	82	29%
ECOCARDIOGRAMA	150	146	194	146	100%	48	25%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	360	446	360	100%	86	19%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	149	182	158	106%	24	13%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		79	70	100%	9	11%
TOTAL	1506	1563	1942	1574	100,7%	368	19%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1574 exames – 100,7%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, porém houve o total de **368 - 19%** absenteísmo no período.

O Exames de MAPA - Monitorização de Pressão Arterial, não conseguiu atingir o percentual mínimo de 91% da meta estabelecida, devido a quebra de um dos aparelhos, onde foi necessária a redução da agenda.

Observações:

- **Ofício nº 089/2021:** troca de 87 exames de Teste Ergométrico, 10 Punção Aspirativa de Agulha Fina, 10 Punção Aspirativa de Agulha Grossa, 04 Ecocardiograma e 151 Ultrassom Geral, para 65 eletroencefalograma e 210 ultrassom doppler colorido para o mês de dezembro/2021.
- **Ofício nº 090/2021:** troca de 09 exames de Holter 24hs, para 53 exames de Eletrocardiograma para o mês de dezembro/2021.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					novembro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
22/12/2021	pablo	Sem acesso ao sistema	08:23	sem previsão	Luiz Guilherme	14:11
28/12/2021	Pablo	Sem acesso ao sistema	11:29	sem previsão	Luiz Guilherme	15:36

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					dezembro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
6/12/2021	Ailton Soares	Falha no Blockbit	09h30	sem previsão	André - SMS	06/12/2021 - 11h00
23/12/2021	Ailton Soares	Queda na Internet	15h40	sem previsão	André - SMS	23/12/2021 - 16h56

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos e o faturamento de procedimentos realizado a maior, conforme consta na tabela, não foi contabilizado no total de procedimentos faturados no período.

BPA - RELATÓRIO DE ERROS	
DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	Procedimento
CÓDIGO	03.09.07.002-3
Justificativa	018-EXCEDE QUANTIDADE MAXIMA DO PROCEDIMENTO
PERDAS	1
TOTAL DE PROCEDIMENTO NÃO FATURADOS NO SISTEMA	1

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	151
Aferição De Pressão Arterial	602
Cateterismo Vesical Demora	11
Cateterismo Vesical Alívio	1
Coleta Laboratorial	486
Glicemia Capilar	115
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	100
Curativo Simples / Especial	5
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	34
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	0
Cadastro de Hiperdia	3
Inalação / Nebulização	0

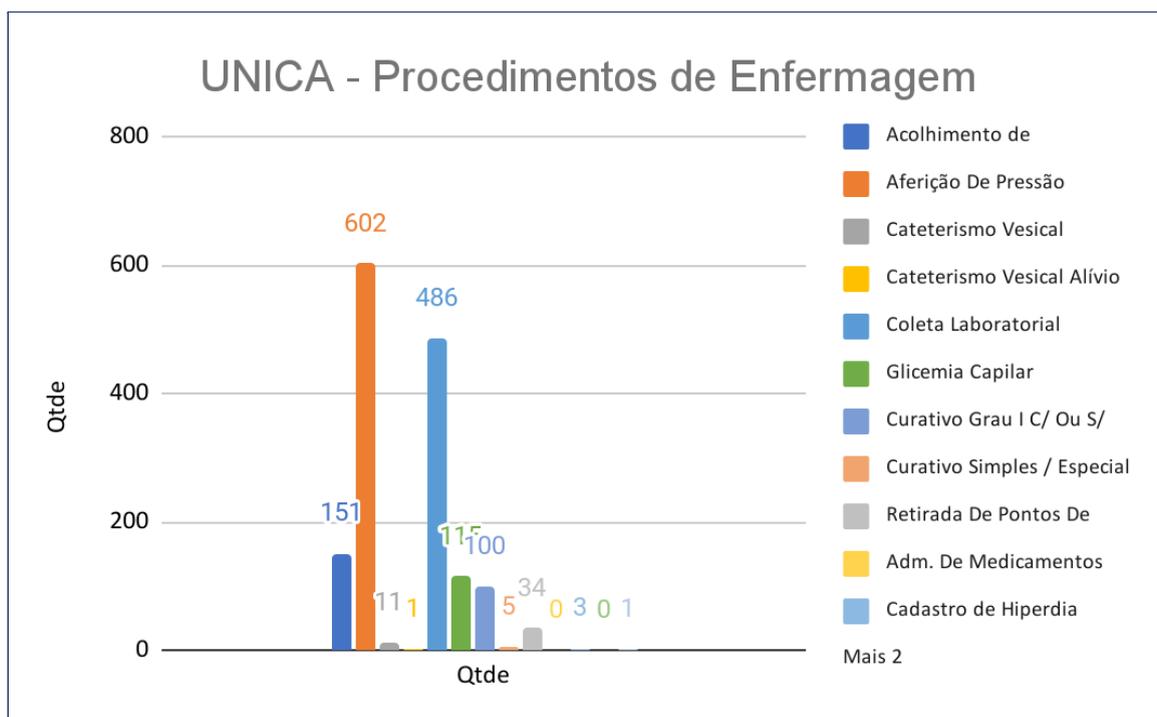


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	17
Sífilis Gestante	0
HIV I	17
HIV I Gestante	0
Hepatite B	17
Hepatite C	17
Total	68

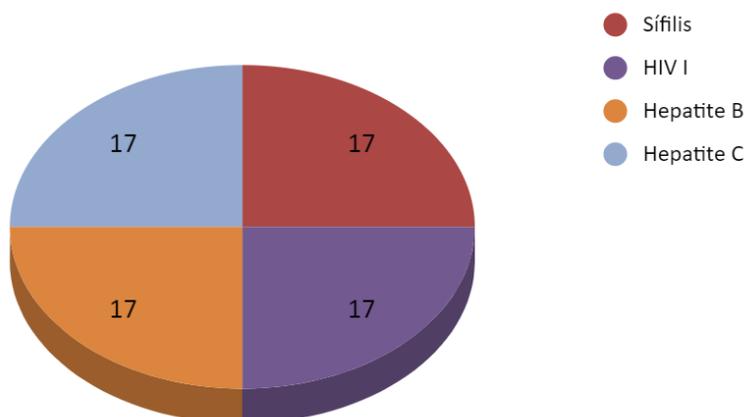


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	4
Total	4

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	77
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	23
Total de Curativo	100

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando em prontuário os dados avaliados.

Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.

Podemos observar a melhora na evolução das lesões conforme imagens abaixo:



Paciente P.L.S - 69 anos, iniciou tratamento com BOTA de UNNA em 21/09/2021

Após avaliação do profissional vascular em 20/12/2021 o paciente recebeu alta do tratamento devido a melhora significativa das lesões, seguindo com acompanhamento com médico vascular e curativo simples com AGE - Ácidos Graxos Essenciais.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de novembro/2021.

Receitas Atendidas	out.-21	nov.-21	dez.-21
	5223	6022	6555
Receitas Total	4314	5009	5480
Receitas INTERNA S	1974	2453	2695
Receitas EXTERNAS	2340	2556	2785
Antibimicrobiano Total	97	187	352
Antimicrobiano INTERNO	64	137	230
Antimicrobiano EXTERNA	33	50	122
Controle Especial (RDC 344/98) Total	812	826	723
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	327	309	279
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	485	517	444

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve um aumento nas receitas atendidas em comparação ao mês anterior, verificado a normalização dos atendimentos na unidade, bem como a ausência de profissional para atendimento de farmácia na UBS próxima a Unidade.

Receitas total: As receitas sem retenção, observa-se um aumento gradativo nos três últimos meses.

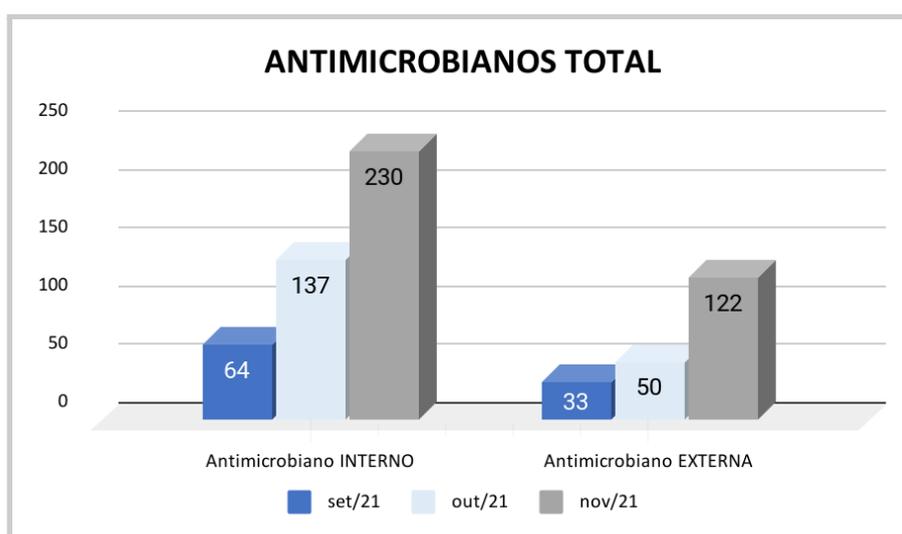
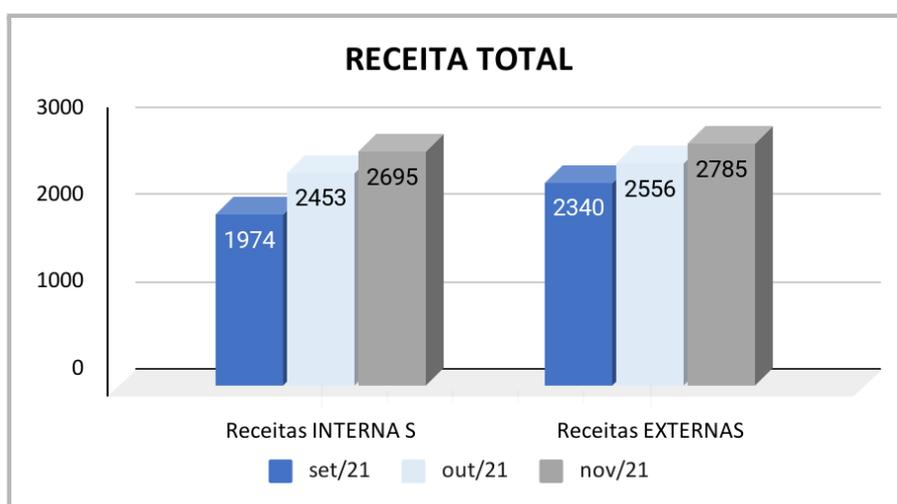
Receitas antimicrobianas: As receitas de antimicrobianos, tiveram um aumento em comparação com o mês anterior em decorrência do retorno dos procedimentos cirúrgicos e atendimentos da demanda da região, devido ao fechamento temporário da farmácia da UBS.

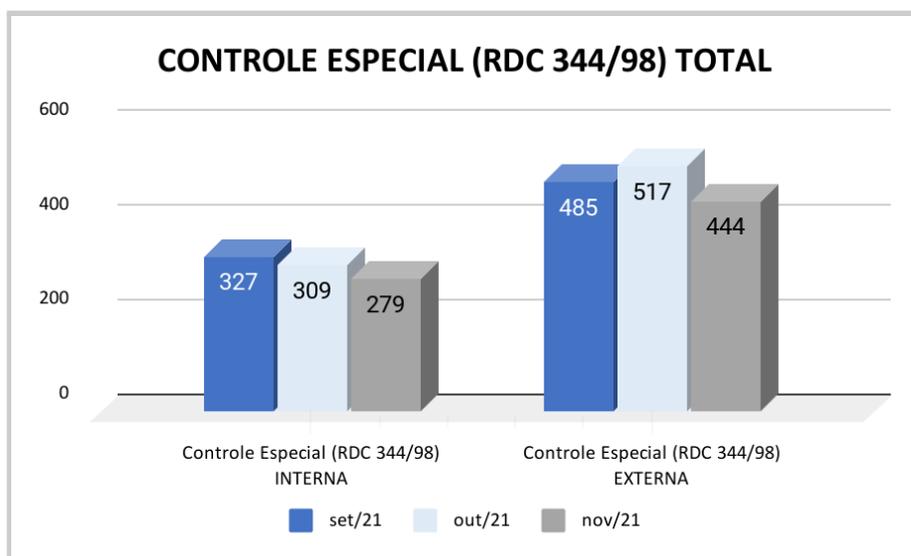
Receita de Controle Especial: Às receitas de controle especial teve uma queda em comparação ao mês anterior, devido a ausência por problemas de saúde da Farmacêutica da Unidade.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento. A maior dificuldade no mês de Dezembro, foi em relação a Medicamentos, continuamos em falta dos medicamentos de uso contínuo a Dimeticona gts, Dexametasona amp e Insulina Regular Caneta, impactando diretamente na continuidade do tratamento.

Tabela 7.1 – Receitas





8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **dezembro de 2021**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	104	≥80%	93%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	97		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.482	>10%	18%
Nº de altas ambulatoriais	451		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3.037	<25%	14%
Nº de faltosos em consultas	418		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	377		
Total de Cirurgias Canceladas	0	<25%	0%

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Ultrassom	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Mamografia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Laboratório	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Nutricionista	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Fisioterapeutas	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento de Nutrição	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Aula de Artesanato	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Aula de Informática	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____ / ____ / ____

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					dezembro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	2/12/2021	Reclamação	MARINA CAMPOS	Jose Ferreira Campos Sobrino, 85 Anos De Idade. Meu Pai Tinha Cardiologista Na Data De Hoje Às 12:00 No Entanto Às 11:35 Já Não Estava Na Unidade De Atendimento, Havia Ido Embora.	06/01 realizado 03 tentativas de contato em horários diferentes porém sem sucesso.
2	27/12/2021	Reclamação	MARIA ELOISA LIMA	Que A Técnica Que Faz O Exame De Espirometria Tenha Mais Educação Na Hora De Orientar , Na Condução Do Exame. Me Desestabilizou Emocionalmente Com Os Gritos, No Dia 13/12/2021	07/01 - iremos repassar a empresa contratada, para melhor atendê-la
3	6/12/2021	Elogio	CLAUDETE PINTO ROSA	Profissional Excelente	30/12 às 10:00 - iremos repassar a toda equipe o elogio
4	28/12/2021	Elogio	TATIANA ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/12 às 13:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
5	15/12/2021	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Agendamento Horrivel, Fazem Agente Vir Até Aqui , Onde É Longe Para Chegar E Agenda Estar Cheia. Liguei, Abriu Agenda	Sem telefone para contato

				No Dia Seguinte, Cheguei Agenda Fechada, Não Agenda Por Telefone. Muito Ruim Esse Sistema.	
6	3/12/2021	Reclamação	TEREZINHA DE JESUS GABRIEL	Estou Aqui Desde 09:00 Da Minha Sogra Idosa E Já São 13:00 Da Tarde, A Médica Foi Almoçar E Ainda Nada . Se Eu Chegar Atrasada Não Serei Atendida Com Certeza.	06/01 realizado 03 tentativas de contato em horários diferentes porém sem sucesso.
7	11/12/2021	Elogio	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
8	3/12/2021	Reclamação	VERA LUCIA PASSOS	Melhorar O Atendimento Na Recepção, Telefone Nunca Ninguém Atende. Fica Mais De Horas Tentando Atendimento.	04/02/2022 Tentamos entrar em contato porém sem sucesso
9	15/12/2021	Elogio	IZABEL DE FATIMA SANTOS	Parabéns, Continue Sempre Assim... O Quadro De Bonecas É Lindo.	30/12 às 10:00 - iremos repassar a toda equipe o elogio
10	11/12/2021	Elogio	NIVALDINA SONIA OLIVEIRA PINTO	Parabéns Pelo Trabalho !!! Deus Abençoe Vocês	29/12 - às 09:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
11	28/12/2021	Elogio	VERA LUCIA NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/12 às 10:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
12	8/12/2021	Elogio	ALTAIR RENAN SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	13/12 às 1359 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
13	16/11/2021	Elogio	MARIO HIDEO KATO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
14	10/12/2021	Elogio	RENATA	Parabéns, Que Vocês Continuem Assim . Não Tenho Reclamações	Sem telefone para contato
15	28/12/2021	Elogio	GEANE LUIZA DA D. LOMBARDI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/12 às 09:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
16	22/12/2021	Elogio	Z.P.S	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/12 às 11:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
17	28/12/2021	Elogio	VANI MIRANDA MENDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/12 às 08:30 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE

18	23/12/2021	Elogio	ILMA M .G .N .M	Excelente Em Todos Aspectos . Continuem Sempre Assim . Muito Obrigado.	Sem telefone para contato
19	23/12/2021	Elogio	IRENE C. T. ESTERES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
20	28/12/2021	Elogio	JOSEFA CARDOSO ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
21	23/12/2021	Elogio	SUELI ALMEIDA DE SOUSA	Ótimo Atendimento	28/12 - às 08:15 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
22	28/12/2021	Elogio	ADLA JANI VILMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/01 às 11:30 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
23	9/12/2021	Elogio	PATRICIA REGINA AKOMI SATO CARVALHO	Ágil Até O Momento, Sem Reclamações	22/12 - às 10:15 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
24	21/12/2021	Elogio	DALVA DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/12 às 11:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
25	21/12/2021	Elogio	ROSANA GENTIL	Tem Um Bom Atendimento	30/12 - às 09:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
26	28/12/2021	Elogio	MARLENE DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/01 às 10:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
27	28/12/2021	Elogio	ROSA S. C SEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	07/01 às 09:45 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
28	28/12/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Atendimento Da Enfermagem Ótimo E Do Doutor Cleomax Elisel, Ótimo Neuro.	Sem telefone para contato
29	28/12/2021	Elogio	MARIA LEONOR FRANCO	Está Tudo Bem Graças A Deus	Sem telefone para contato
30	28/12/2021	Elogio	JOSELMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
31	28/12/2021	Elogio	JOSE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/01 às 09:10- Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
32	28/12/2021	Elogio	ADELMA MENDES DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

33	28/12/2021	Elogio	RAFAEL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
34	23/12/2021	Elogio	ELIETE F. DA SILVA FARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/12 às 14:02 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
35	19/12/2021	Elogio	JESSICA LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
36	28/12/2021	Elogio	BRUNA SUELY	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	07/01 às 14:45 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
37	28/12/2021	Elogio	JOSE ALEXSANDRE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
38	28/12/2021	Elogio	THAIS NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/01 às 16:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
39	28/12/2021	Elogio	RAQUEL SOARES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/01 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
40	28/12/2021	Elogio	THIAGO JOSE DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
41	28/12/2021	Elogio	KATIA CORREIA DE MELO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/01 às 10:50- Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
42	28/12/2021	Elogio	MILENI SOUZA FARIAS	As Dentistas São Um Anjo, Atendimento Ótimo !	Sem telefone para contato
43	28/12/2021	Elogio	ALEXANDRE DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/01 às 13:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
44	28/12/2021	Elogio	JOANA D'ARC LIMA PRATES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
45	28/12/2021	Elogio	GISLENE DE ANDRADE MEDEIROS	Desde Quando Peguei Covid, Recepção, Enfermeiros, Médicos São Atenciosos, Alegres, Gentis. Agradeço O Carinho E A Dedicção Do Trabalho Realizado. Sugestões: Sinalizar Melhor Quem Vai Fazer Exames De Ultrassom Com Placas Com Letras Maiores.	04/01 - às 09:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe

46	2/12/2021	Elogio	WALTER	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
47	3/12/2021	Elogio	JOSE CARLOS SALES	Otimo Atendimento, Não Tem Reclamação	29/12 - às 15:15- Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
48	3/12/2021	Elogio	LOURENCO ALVES OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
49	3/12/2021	Elogio	IGOR DE PAULA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
50	28/12/2021	Elogio	MARCELO SACCHI MENDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/01 às 14:00- Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
51	28/12/2021	Elogio		Tudo De Bom. Nada A Reclamar. Excelente.	06/01 - às 09:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
52	3/12/2021	Elogio	VANESSA DE OLIVEIRA SOARES	Gostaria Que Tivesse Mais sinalização, Pois O Espaço É Grande E Ficamos Um Pouco Perdidos. Atendimento Enfermeiro Ótimo. Atendimento Dr. Luiz Fisioterapeuta Excelente.	29/12 - às 15:40- Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe
53	3/12/2021	Elogio	M.F	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
54	13/12/2021	Elogio	ORNELIO MOREIRA DE FARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
55	28/12/2021	Elogio	ROSA MARIA RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
56	28/12/2021	Elogio	INGRID ALZINA PALUDETTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	07/01 às 10:00- Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
57	3/12/2021	Elogio	NELSON EDDY CAIRO JUNIOR	Que Todos Os Postos De Mogi Tenham Curso Com O Pessoal Desta Unidade. Todos Que Me Atenderam Forma Muito Educados E Atenciosos. Parabéns.	29/12 - às 15:20 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a toda equipe

58	3/12/2021	Elogio	LARISSA VICENTE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
59	3/12/2021	Elogio	GENILDA SILVA DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
60	16/12/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
61	6/12/2021	Elogio	SHEYLA OLIVEIRA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
62	6/12/2021	Elogio	GABRIELA DE MELLO ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
63	3/12/2021	Elogio	ORLANDO BATISTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	17/12 às 14:59 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
64	14/12/2021	Elogio	JOSE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
65	3/12/2021	Elogio	KLEBER BATISTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
66	15/12/2021	Elogio	CLAUDNEY PACHECO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
67	15/12/2021	Elogio	CAMILA KOWASKI	Ótimo Lugar	Sem telefone para contato
68	16/12/2021	Elogio	VICTOR DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	97	93,3%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	5	4,8%
SUGESTÕES	2	1,9%
TOTAL	104	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



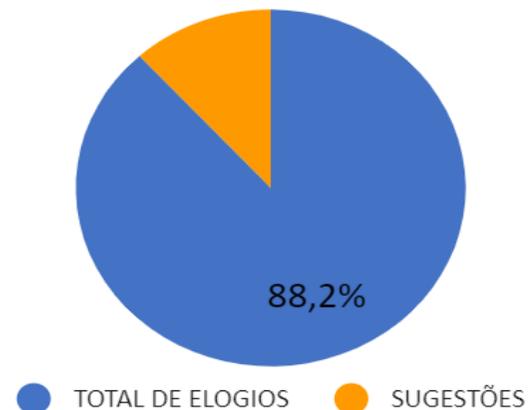
UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA					novembro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação /Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	23/12/2021	Elogio	Maria de Fátima Barbosa de Paula	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	26/12/2021 - 09:00hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
2	23/12/2021	Elogio	Miguel Arcanjo da Silva	Estou fazendo fisioterapia de uma lesão no ombro a pouco tempo,já houve uma melhora e continuará melhorando com as sessões.	26/12/2021 - 09:52hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
3	22/12/2021	Elogio	Valdeni de Souza	Permanecer assim, ótimo.	26/12/2021 - 10:03hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
4	20/12/2021	Elogio	Solange	Obrigada à todos pelo carinho com meu pai.	26/12/2021 - 09:54hs - Sem informações para contato
5	20/12/2021	Elogio	Mitsuo Fuzyama	Não tem o que falar, tudo bom...Feliz Natal!!!	29/12/2021 - 11:44hs - Repassado à RT responsável pela sugestão.
6	20/12/2021	Elogio	Santino	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	26/12/2021 - 09:56hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
7	14/12/2021	Elogio	Sonia de Moraes Viana	Que volte logo a normalidade, mais obrigada por tudo...feliz 2022 com saúde,paz e amor.	26/12/2021 - 10:00hs - Sem informações para contato
8	14/12/2021	Elogio	Roseli Máximo Peterson	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	26/12/2021 - 10:10hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados

9	14/12/2021	Elogio	Geralina	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/12/2021- 10:15hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
10	14/12/2021	Elogio	Dirce Senhorinho da Costa	Parabéns que continue sempre assim. Obrigada juntos venceremos.	29/12/2021- 10:20hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
11	30/11/2021	Elogio	Maria Benedita de Moura	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/12/2021 - 10:23hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	15	88,2%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	2	11,8%
TOTAL	17	100%

UNICA - FISIOTERAPIA



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162. Estamos recebendo ouvidorias com atraso, devido a falhas técnicas no sistema de ouvidoria.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				dezembro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
9808 / 2021	26/11/2021 às 11:28	RECLAMAÇÃO	Munícipe reclama da falta de organização do Unica, pois é segunda vez que acontece de ficar quase duas horas, pois sua mãe estava agendada, pela própria unidade, hoje dia 26/11 para 13:00 e pediram para chegar às 10:00, pois é por ordem de chegada e ainda não pegou a senha, por o nome de sua mãe não na lista novamente, Munícipe chegou às 10:30 e até o presente momento 11:23 ainda não pegou senha e foi informada que foi cancelada esta consulta sem avisar, munícipe vem de Sabaúna com a mãe, paciente de 74 anos, solicita mais atenção, educação e respeito para com as pessoas.	Em 29/12/21, tentamos entrar em contato sem sucesso, porém, verificamos o histórico do paciente após queixa da usuária, foi ouvida pela Encarregada administrativa e Enfermeira RTA e foi solucionado o problema, seu procedimento cirúrgico foi realizado e finalizado no sistema. Encarregada Adm. Fabiola Pinheiro
9856 / 2021	29/11/2021 às 09:16	RECLAMAÇÃO	Munícipe reclama que tem mais de 30 dia que não consegue atendimento por telefone no Unica para agendar retorno, so chama ou msg, música, quando consegue atendimento.	Em 23/12/2021, com a mesma, informamos que a agenda para esta especialidade é liberada mensalmente, e que as vagas de retorno ficam disponíveis o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. A mesma ficou de vir até a Unidade para agendamento de retorno e informei que caso haja desistência iremos entrar em contato. Encarregada Adm. Fabiola Pinheiro

9243 / 2021	17/11/20 21 às 12:50	RECLAMAÇÃO	Reclama que passava com a dr geovana mastologista no unica de jundiapéba e precisava retornar com a mesma porém está de licença e não colocaram nenhum médico no lugar, passou no mês 6 e foram passados exames, solicita que seja verificado.	Em 21/12/2021, tentamos contato, porém sem sucesso. Informamos que a profissional MASTOLOGISTA se afastou devido a seu estado gestacional, sem sucesso na contratação até o presente momento. Orientamos a mesma ligar 160 ou sua unidade de origem para atendimento com ginecologista. Estamos à disposição para atendê-la. Encarregada Administrativa Fabiola Pinheiro
10767 / 2021	16/12/20 21 às 10:09	RECLAMAÇÃO	Requerente reclama que há dois dias esta tentando ligar na Unica Jundiapéba para agendar consulta de retorno com o Dr Gustavo - Vascular, nos telefones 4798-6930 e 4798-6952 e não consegue. Relata que toda vez que liga, só chama e não consegue ser atendida.	Em 20/12/2021, tentamos entrar em contato sem sucesso, verificamos no histórico da paciente, a mesma realizou o agendamento e já passou em consulta nos dia 05/01/2021, informamos que a agenda para esta especialidade é liberada mensalmente, os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. Estamos à disposição para atendê-la. Encarregada Adm. Fabiola Pinheiro
9613 / 2021	23/11/20 21 às 13:48	RECLAMAÇÃO	Reclama que foi pedido um exame de ultrassom transvaginal e mamas no unica de jundiapéba no dia 13/03/2021 até o momento não foi chamada. sis: 74893	Em 30/12/21, tentamos entrar em contato sem sucesso, informamos que o exame em questão é regulado e agendado pela SMS (Mutirão), orientamos os usuários que procurem com protocolo em mãos a SMS de segunda a sexta-feira das 08:00 às 11:00 questões sobre agendamento. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Encarregada Administrativa Fabiola Pinheiro.
9611 / 2021	23/11/20 21 às 13:42	RECLAMAÇÃO	Reclama que passou com sua filha no dia 06/02/2020 com dr marcos no unica de jundiapéba, o mesmo pediu um exame de ultrassom e até o momento não foi chamada. nome: yasmin souza correia sis: 343843	Em 28/12/21, tentamos entrar em contato sem sucesso, informamos que o exame em questão é regulado e agendado pela SMS, orientamos os usuários que procurem com protocolo em mãos a SMS de segunda a sexta-feira das 08:00 às 11:00 questões sobre agendamento. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Encarregada Administrativa Fabiola Pinheiro.

8602 / 2021	05/11/2021 às 11:09	RECLAMAÇÃO	Questiona quando irão retornar às atividades (natação, hidroginástica e musculação) da academia que fica dentro UNICA Jundiapéba. Sua mãe que idosa, fazia estas atividades e deseja saber quando irá voltar.	<p>Em 07/01/2021 entramos em contato com Sra. Andreia, informamos que após determinado em reunião com SMS 19/11/2021 para retomada da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde), em 30/11/2021 iniciamos orientações aos alunos da academia, referente às normativas e diretrizes para o retorno seguro das atividades em grupo, no dia 15/12/2021 fizemos a tentativa de contato e a filha informou ao professor não poderá vir na quinta pois tem salão de beleza marcado e na sexta irá para um sítio (Interação MVSigss). A mesma que veio participar da reunião, na segunda tentativa foi agendado e não compareceu. A mesma informa que participou da reunião em nome da mãe, porém, conforme professor a mesma ficou "atrás da parede que divide o auditório ouvindo" e após o término nos informou que participou e gostaria de assinar a lista de presença. Orientamos a necessidade de marcar uma nova reunião e transferimos a ligação para novo agendamento na ATI com a equipe para a aluna retornar as atividades que será no dia 12/01/2021 às 15:00. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento. Assistente Administrativa Michelle Godoy</p>
8439 / 2021	03/11/2021 às 15:01	RECLAMAÇÃO	Reclama que não consegue atendimento telefônico no unica de jundiapéba, relata que não atendem, a mesma precisa desmarcar ou reagendar uma consulta.	<p>Em 20/12/2021, tentamos entrar em contato sem sucesso, verificamos no histórico da paciente, a mesma realizou o agendamento e já passou em consulta nos dias 08/11/2021 com o especialista cirurgião geral, informamos que a agenda para esta especialidade é liberada mensalmente, os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. Estamos à disposição para atendê-la. Encarregada Adm. Fabiola Pinheiro</p>

6850 / 2021	04/10/20 21 às 10:06	RECLAMAÇÃO	<p>Reclama que precisa dar continuidade ao processo de pequenas cirurgias, que fazia através do UNICA com a Dra Mariana. Semana assistiu uma reportagem na TV DIARIO, dizendo que a secretaria de saúde está retomando as pequenas cirurgias, que os pacientes deveriam procurar o UNICA. No dia de hoje (04/10) Ligou para o UNICA para agendar sua pequena cirurgia, onde foi informado que teria que ligar no 4798-6952. Porém este telefone encontra-se mudo. Pede providências porque as informações estão divergentes, na TV fala uma coisa, no UNICA falam outra, diferente do que passou na reportagem.</p> <p>SIS 351951</p>	<p>Em 20/12/2021, verificamos no histórico da paciente, a mesma realizou o agendamento de consulta no dia 03/01/2022 e estará realizando o procedimento no dia 17/01/2022 com o especialista cirurgião geral, informamos que houve a retomada dos procedimentos, porém devido a pandemia respeitamos a fila de espera, referente ao telefone informamos que os colaboradores além do atendimento telefônico realizam o agendamento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. Estamos à disposição para atendê-la. Encarregada Adm. Fabiola Pinheiro</p>
4071 / 2021	11/08/20 21 às 13:46	RECLAMAÇÃO	<p>Pai da solicitante aguarda eletrocardiograma com laudo solicitado :28/05/2021 médico: Dr Luiz Henrique Deseja saber quando será chamado Paciente: Néelson Marcondes Lima DN: 10/06/1961 sis: 00000141661</p>	<p>Em 07/01, fizemos tentativa de contato, para informar que o seu agendamento dos exames mencionado na ouvidoria, é realizado pela regulação SMS, NATALIA MARCONDES LIMA - Eletrocardiograma com Laudo - UBS Vila Moraes - Solicitado pelo Dr. Luiz Henrique. Referente a solicitação do Sr. Nelson, verificamos o histórico e o último atendimento foi na UBS Vila Moraes, sendo necessário informar o que está aguardando. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento. Assistente Administrativa Michelle Godoy</p>
3182 / 2021	27/07/20 21 às 14:52	RECLAMAÇÃO	<p>Faz uso de medicamento de uso contínuo (fenobarbital, carbamazepina, ácido valproico 250 mg) precisa trocar a receita. Pediram pra ir até o UNICA dia 21/07 para fazer a troca com dr Cleomax Almeida. Na data data solicita sua esposa foi até lá e foi informada que só teriam vaga para o dia 06/08. Porém está tendo crises epiléticas. Sua receita venceu dia 21/06. Relata não ter nada a reclamar do médico. Pede providências.</p> <p>sis 344715</p>	<p>Em 28/12/2021, a reclamação referente ao mês de Julho/2021, verificamos no histórico e atendimento foi realizado no dia 06/08/2021 e 31/01/2022 informamos que o agendamento para medicação controlada necessita ser realizada um mês antes, para que o paciente não fique sem a medicação. Estamos a disposição para qualquer esclarecimento. Encarregada Administrativa Fabiola Pinheiro.</p>
2833 / 2021	19/07/20 21 às 10:49	RECLAMAÇÃO	<p>Reclama que comparece ao unica de jundiapéba dia 07/07 para um exame de ecocardiograma porém a máquina estava quebrada, o mesmo relata que na secretaria de saúde consta que o mesmo fez o exame, o mesmo relata que precisa do exame com urgência.</p>	<p>Em 27/12/2021, em contato com o paciente informamos que fizemos a tentativa de contato, porém sem sucesso. Informamos que houve a necessidade de manutenção corretiva do aparelho, e os pacientes foram remarcados .Verificamos o histórico do paciente e o mesmo esta agendado para o dia 21/01/2022. O mesmo virá a Unidade para atualizar os telefones para contato.</p>

<p>8806 / 2021</p>	<p>09/11/2021 às 12:14</p>	<p>RECLAMAÇÃO</p>	<p>Reclama da demora para conseguir agendar consulta de retorno com a reumatologista, dr maria aparecida. só ira abrir agenda dia 16/11, para consulta em janeiro. tem problemas na coluna, deseja ir para inss, pois os não aguenta trabalhar. reclama que a médica diz que não é necessário. sis 8305841</p>	<p>Encarregada Administrativa Fabiola Pinheiro. Em 29/12/21, tentamos contato, porém sem sucesso, após consulta no histórico da paciente informamos que a mesma foi agendada no dia 16/12/2021 e foi atendida, orientar sobre a necessidade de agendamento antecipado para paciente de uso contínuo. O agendamento é presencial com liberação de agenda na primeira quinzena de cada mês. Estamos à disposição para esclarecimentos. Encarregada administrativa.</p>
<p>3287 / 2021</p>	<p>29/07/2021 às 13:15</p>	<p>RECLAMAÇÃO</p>	<p>Munícipe informa que passou no única e esta aguardando exame de coleta de Psa, porém hoje seu telefone estava carregando e não ouviu quando tocou, quando viu que tinha uma ligação perdida por volta das 9h, retornou o contato e foi atendido por uma funcionária chamada Simone, explicou a situação e a funcionária disse que o celular tem que ficar ao lado dele o tempo todo, ele questionou o que ele faz e ela disse, fique com o celular do seu lado para quando eles retornarem o senhor atendeu, foi muito sem educação e grosseira, munícipe só fez uma pergunta e não atendeu o telefone porque não quis, mas porque não estava perto. Solicita providências quanto ao ocorrido.</p>	<p>Em 30/10/2021 em contato com o paciente informei sobre o fluxo de agendamento, caso não atenda às tentativas realizadas pela SMS, a guia volta para Unidade para remarcar. Verificamos o histórico e o mesmo foi remarcado no dia 16/08/2021 e realizou o exame. Elogio a equipe da Unica. E ficou satisfeito com o atendimento . Estamos à disposição para esclarecimento. Encarregada administrativa Fabiola Pinheiro.</p>

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO				dezembro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
			Não houve ouvidoria no mês de DEZEMBRO/2021	

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		30			
ESPECIALIDADE		TODAS			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		02,07,16,21 E 22/12/2021			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTA			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	30	0	0	30
2.2	Identificação do envelope	30	0	0	30
2.3	Envelope conforme padrão	30	0	0	30
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	30	0	0	30
2.5	Registro em ordem cronológica	27	3	0	30
2.6	Formulários separados por usuário	30	0	0	30
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	30	0	0	30
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	27	0	3	30
3.2	Letra legível	2	0	28	30
3.3	Anamnese	27	0	3	30
3.4	Exame físico	27	0	3	30
3.5	Hipótese diagnóstica	27	0	3	30
3.6	Conduta	27	0	3	30
4	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
4.1	Data	2	0	28	30
4.2	Letra legível	2	0	28	30
4.3	Histórico	2	0	28	30
4.4	Exame físico	2	0	28	30
4.5	Diagnóstico de enfermagem	2	0	28	30
4.6	Conduta	2	0	28	30
5	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
5.1	Data	7	0	23	30
5.2	Letra legível	7	0	23	30
5.3	Anotação	7	0	23	30

6	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
6.1	Data	4	0	26	30
6.2	Letra legível	4	0	26	30
6.3	Queixa	4	0	26	30
6.4	Conduta	4	0	26	30

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de dezembro/2021 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					dezembro/2021		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONserto	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	3090	03/12/2021	Troca de 1 sifão no banheiro masculino do 2º andar	Rotina	X		
2	3114	07/12/2021	Troca de 1 lâmpada na recepção da academia	Rotina	X		
			Troca de 1 lâmpada na recepção - sala 10	Rotina	X		
			Manutenção nas esquadrias e porta da academia	Rotina	X		
			Troca de 1 sifão bloco cirúrgico	Rotina	X		
			Manutenção janelas da academia frente e fundos	Rotina	X		
3	3032	14/12/2021	Troca de 3* lâmpadas tubulares LED nos seguintes locais: 1 no corredor superior (próximo do banheiro de funcionários); 1 no hall da escada (subindo próximo à recepção); 1 no corredor inferior próximo à escada (copa); 1 na sala de administração.	Rotina	X		
			Manutenção no banheiro masculino público (sanitário estava parcialmente solto)	Rotina	X		
			Manutenção na fechadura da porta da academia (recepção)	Rotina	X		
4	3130	16/12/2021	Instalação das fitas antiderrapante na academia	Rotina	X		
			Manutenção na porta sala 21	Rotina	X		
5	3145	23/12/2021	Pintura do barrado do bloco cirúrgico	Rotina	X		
			Pintura de 20 portas do bloco cirúrgico	Rotina	X		
			Troca de 4 luminária sala adm 10	Rotina	X		

			Pintura barrado 1 parede sala adm 10	Rotina	X	
6	3201	30/12/2021	Pintura de 28 portas	Rotina	X	
			Pintura do barrado e parede - corredor superior	Rotina	X	
			Pintura parcial do teto - corredor superior	Rotina	X	
			Troca de 3 lâmpada de 20 wts de 120 mt - corredor superior	Rotina	X	
			Troca de 1 maçaneta - sala de atendimento	Rotina	X	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					dezembro/2021	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORD EM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3092	03/12/2021	Troca de 03 lâmpadas PL - estacionamento	Rotina	x	
			Troca de 01 sifão - copa primeiro andar	Rotina	x	
2	3016	7/12/2021	Troca de 08 lâmpadas - fisioterapia térreo	Rotina	x	
			Troca de 03 lâmpadas PL - fisioterapia térreo	Rotina	x	
			Troca de 10 peças de piso - setor hidroginástica	Rotina	x	
			Instalação de 01 bebedouro - fisioterapia térreo	Rotina	x	
3	3023	10/12/2021	Manutenção na bomba de recalque 1	Rotina	x	
			Troca das conexões da bomba 1	Rotina	x	
4	3039	27/12/2021	Manutenção na central de aquecimento da piscina - alterado o borne 18 pelo 16 do relé	Rotina	x	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **dezembro/2021** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
dezembro/2021		UNICA-JUNDIAPEBA
2/dez.	Tema	ANÁLISE DE INCIDENTE LABORATORIAL
	Palestrante	Dilma Dionisio e Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Analisar as falhas do processo de biopsias (pequenas cirurgias) e em conjunto com a equipe melhorar a metodologia de trabalho
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	09 colaboradores
3/dez.	Tema	SAÚDE DO COLABORADOR
	Palestrante	Ana Luiza Galbarini e Conceição Sena
	Objetivo	Mostrar os resultados da primeira etapa da saúde do colaborador e propor novos desafios
	Público Alvo	Colaboradores
	Participantes	46 colaboradores
6/dez.	Tema	REUNIÃO ALINHAMENTO DE PROCESSOS
	Palestrante	Dilma Dionisio
	Objetivo	Reunião: Alistamento de processo e sala de pequenos procedimentos
	Público Alvo	Colaboradores
	Participantes	08 colaboradores
9/dez.	Tema	TREINAMENTO PROTHEUS - MÓDULO COMPRAS/PEDIDOS
	Palestrante	Augusto Regueiro
	Objetivo	Treinar os colaboradores para realizar o processo de compras através do sistema Protheus
	Público Alvo	Colaboradores
	Participantes	02 colaboradores

	Tema	ALINHAMENTO SOBRE SOLICITAÇÃO DE EXAMES E GUIA MANUAL
16/dez.	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Alinhar junto aos colaboradores envolvidos o processo de solicitação de exames através de guias preenchidas manualmente
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	04 colaboradores
		Tema
21/dez.	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Realizar planejamento para o 1º semestre de 2022
	Público Alvo	Liderança
	Duração	01 hora
	Participantes	05 colaboradores

Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
dezembro/2021	UNICA-FISIOTERAPIA	
1/dez.	Tema	CORAL
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Desenvolvimento do controle do estresse, ansiedade e da cooperação em equipe.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6
3/dez.	Tema	QUALIDADE DE VIDA NA TERCEIRA IDADE COM TRATAMENTO DE ACUPUNTURA
	Responsáveis	Priscila Sayuri Sumizono
	Objetivo	A acupuntura como auxílio na melhora das restrições de articulações, HAS, diabetes e depressão.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	40 minutos
	Participantes	8
9/dez.	Tema	CAMPEONATO DE DOMINÓ
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Trabalho em equipe: Adequações de limites, cooperação, desafios, foco, lógica e estratégia com o objetivo de descontrair e relaxar o colaborador.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5

14/dez.	Tema	JOGO DE DOMINÓ
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Trabalho em equipe: Adequações de limites, cooperação, desafios, foco, lógica e estratégia com o objetivo de descontrair e relaxar o colaborador.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
16/dez.	Tema	MEDITAÇÃO GUIADA
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Auxiliar no controle da ansiedade e estresse.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6
29/dez.	Tema	COMPETIÇÃO DE DOMINÓ E ENCERRAMENTO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Trabalho em equipe: Adequações de limites, cooperação, desafios, foco, lógica e estratégia com o objetivo de descontrair e relaxar o colaborador.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

SAÚDE DO COLABORADOR - No mês dia 03/12/2021 foi realizada a Palestra de Saúde do Colaborador para apresentar dos resultados do Programa voltado para o cuidado da saúde dos que cuidam dos pacientes. Além da apresentação realizada pela Estagiária Marlene e Nutricionista Conceição Sena sobre quantidade de açúcar constante nos produtos industrializados x produtos in natura e Prazos para Implementação/Adequação da RDC 429/2020 que fala sobre Rotulagem dos Alimentos.



SAÚDE DO COLABORADOR - No mês dia 04/12/2021 foi realizada a 1ª Caminhada Pela Saúde - UNICA Jundiapéba no Parque Centenário: Caminhada de +/- 3,5 km, Alongamento e Dança, além de um Piquenique Comunitário delicioso e farto.



DEZEMBRO VERMELHO - No mês da Conscientização e Mobilização na luta contra o vírus HIV (Aids e outras doenças sexualmente transmissíveis), chamamos a atenção para a prevenção e assistência dos direitos das pessoas infectadas com o vírus, intensificamos a visibilidade ao tema, distribuindo panfletos aos paciente, além do áudio visual, onde os Enfermeiros e às Orientadoras de Público da Unidade vestiram a camisa da Campanha, durante todo o mês de dezembro, ressaltando que a qualquer momento o paciente poderá procurar a Unidade de Saúde esta camisa chamando a atenção para a importância da prevenção.



Unica Jundiapéba / Unica Fisioterapia

No dia 07/12/2021 os colaboradores e pacientes da UNICA Jundiapéba foram contemplados com a apresentação da Cantata de Natal realizada pela Equipe do Monitoramento PÓS COVID com a instrução a Oficineira da UNICA Fisioterapia - Solange Cardoso.

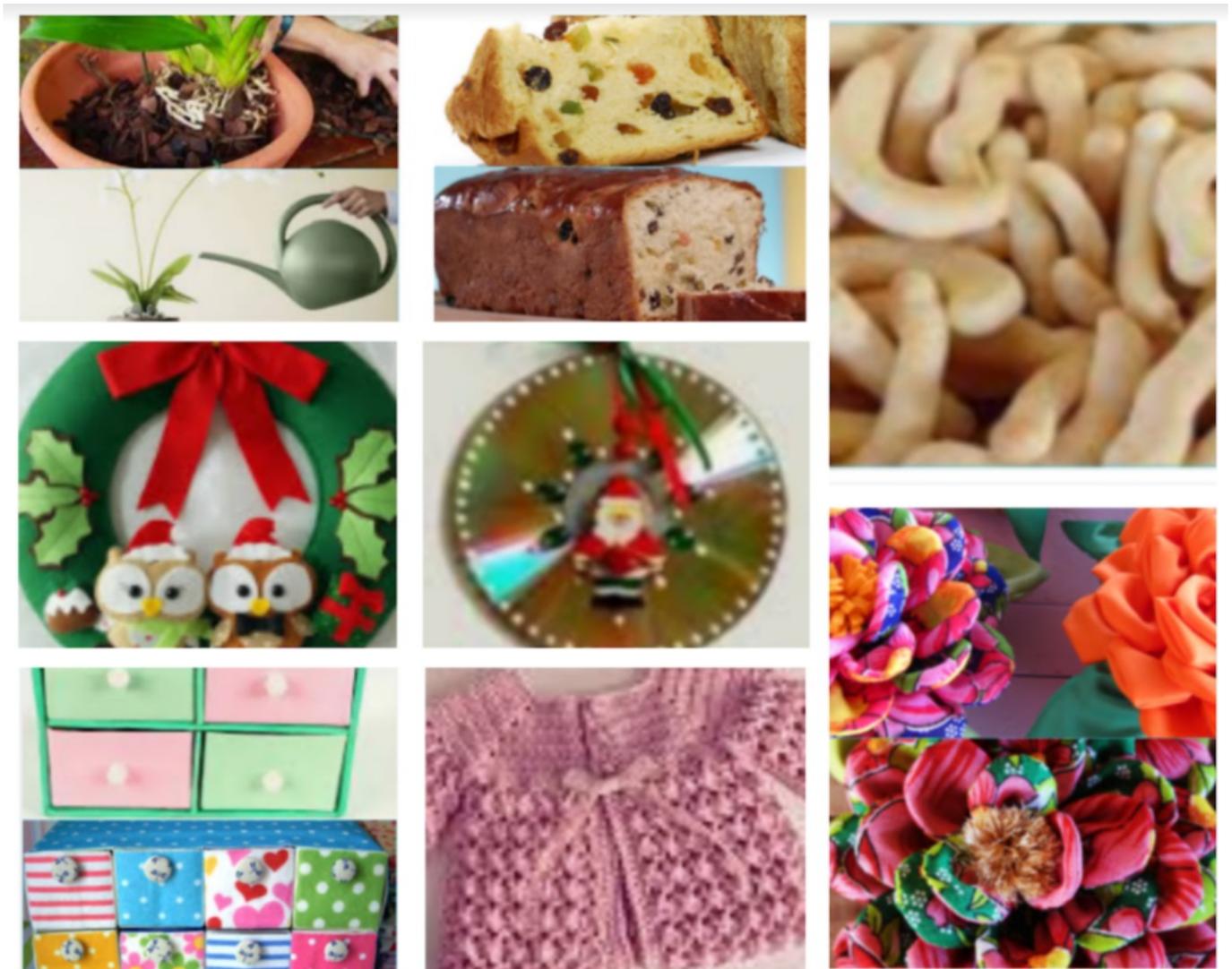


A colaboradora Evellyn Luciene - Técnica de Enfermagem, foi contemplada no sorteio “Natal com Você”, realizado pelo CEJAM, recebeu um cartão de PVC com o desenho feito pela sua filha de 11 anos.

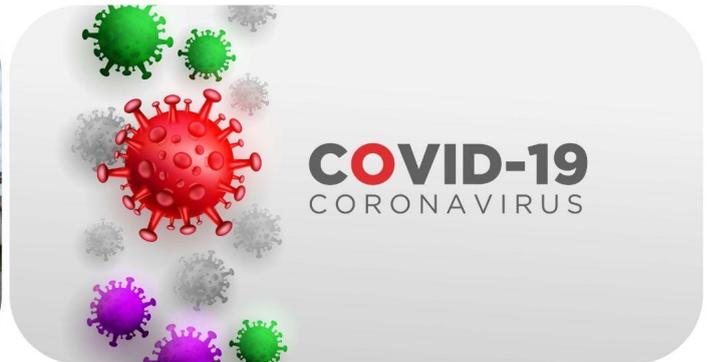


UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos através de Grupos de vídeos pelo WhatsApp de: Caixas Organizadoras com Papelão, Gaveteiro feito com Caixa de Leite, Casquinho de Crochê, Como cuidar de Orquídeas, Biscoito de Polvilho e Massa de Panetone, Guirlandas de CD, Fuxico e Feltro; entre outras. Houve o total de **752** visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação em média 36 alunos.



C.G. 67/2018



PÓS COVID19

DEZEMBRO
01.12.2021 a 31.12.2021

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde, e após alta da especialidade e em parceria com SIS, o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica. Todas as informações são acompanhadas pela SMS/DRB.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: 01 a 31/12/2021:

POLO PÓS COVID								dezembro/2021		
ATENDIMENTO	META - atendimentos / consultas	Meta para 21 dias	Meta após Ofício 077A/2021	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTÉISMO	% ABSENTÉISMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	97	93		73	63	68%	10	14%	22	35%
FISIOTERAPIA	352	336		400	298	89%	102	26%	12	4%
PNEUMOLOGIA	80	76		94	81	107%	13	14%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	54		79	68	126%	11	14%	0	0%
ESPIROMETRIA	100		40	220	151	378%	69	31%	0	0%
TOTAL	586	559	40	646	510	97%	136	21%	34	7%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

No período o POLO PÓS COVID atendemos o total de **510 usuários**, ou seja, **97 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de dezembro/2021 foi de **7 %**, evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

Para os exames de Espirometria, foi solicitado através do Ofício nº 077A/2021 a antecipação da realização dos exames do mês de Dezembro para o cumprimento em Novembro/2021 e Ofício nº 086A/2021 a autorização para o pagamento dos exames realizados no mês de Dezembro/2021, no total de 151 exames, devido a alta demanda reprimida no município e a disponibilidade do prestador de serviço.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Início em abril /2021:

MONITORAMENTO - POLO PÓS COVID19



Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de **575** atendimento com Clínico Geral, onde **57,4%** (**330** atendimentos) do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste **67,6%** na idade entre 14 a 59 anos.

Foram realizados **1.245** encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de **13** dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para Pneumologia (**57,7%**), Neurologia (**19,5%**) e Cardiologia (**7,9%**). Dos atendimentos realizados, **148** pacientes receberam alta médica e foram agendados junto à Atenção Básica para continuidade do acompanhamento.

Foram realizados **1.223** encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em **14** dias, onde as maiores solicitações são para Espirometria (**33,3%**), Eletrocardiograma (**27,2%**) e Coleta Laboratorial (**25%**).

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de **465**, representando **84,9%** para Fisioterapia Respiratória e Motora e **12,4%** para Nutricionista. Dos atendimentos realizados junto a Fisioterapia **213** pacientes receberam alta multidisciplinar e seguiram para acompanhamento junto ao NAF - Núcleo de Avaliação Física.

19. AÇÃO OUTUBRO ROSA

UNICA

C.G. 67/2018



Ação Outubro Rosa

Mogi das Cruzes

DEZEMBRO
01.12.2021 a 31.12.2021

Conforme reunião de CTA - Comissão Técnica de Avaliação, realizada em 27/09/2021, onde pactua o Plano de Trabalho para a realização da Ação do Outubro Rosa. Em 27/10/2021 solicitamos através do Ofício nº 085/2021 e nº 086-A/2021 a prorrogação para cumprimento do pactuado, devido ao auto índice de absenteísmo dos exames. Apresentamos abaixo o demonstrativo da produção executada em dezembro/2021:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT								
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Realizado OUTUBRO 2021	Realizado NOVEMBRO 2021	dezembro/2021				
				Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	210	212	0	0	0	0%	0	0%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL (MAMA/TRANSVAGINAL)	2670	736	947	1667	1055	63%	612	37%
TOTAL	2880	948	947	1667	1055	63%	612	37%

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

TERMO DE COMPROMISSO			dezembro/2021	
NOME DO COLABORADOR - RPA			PERÍODO	CARGO
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	JOAO VICTOR MARQUES CALANTONE	04, 11 e 18/12/2021	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KELLY CAROLINE LOPES	01 a 30/12/2021	
	ENFERMAGEM	ADRIANA DE MATTOS SALVIANO	04/12/2021	ENFERMEIRO
		JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	11 e 18/12/2021	ENFERMEIRO
		JUSSARA APARECIDA DE ARAUJO TELES	06 a 29/12/2021	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		DEBORAH CRISTINA RAMOS	01/12/2021	
		DANIELE DE CAMPOS MOURA	01 a 30/12/2021	

Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.