



C.G. 67.2018

Junho
01 a 30.06.2023

Mogi das Cruzes

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	7
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. FORÇA TRABALHO	8
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	14
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	25
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	26
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA Jundiapéba	28
8. INDICADORES DE QUALIDADE	31
9. SERVIÇO CALL CENTER	32
10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	34
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	86
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	87
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	87
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	87
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	89
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	90
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	95

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento, de atividades e serviços de saúde.

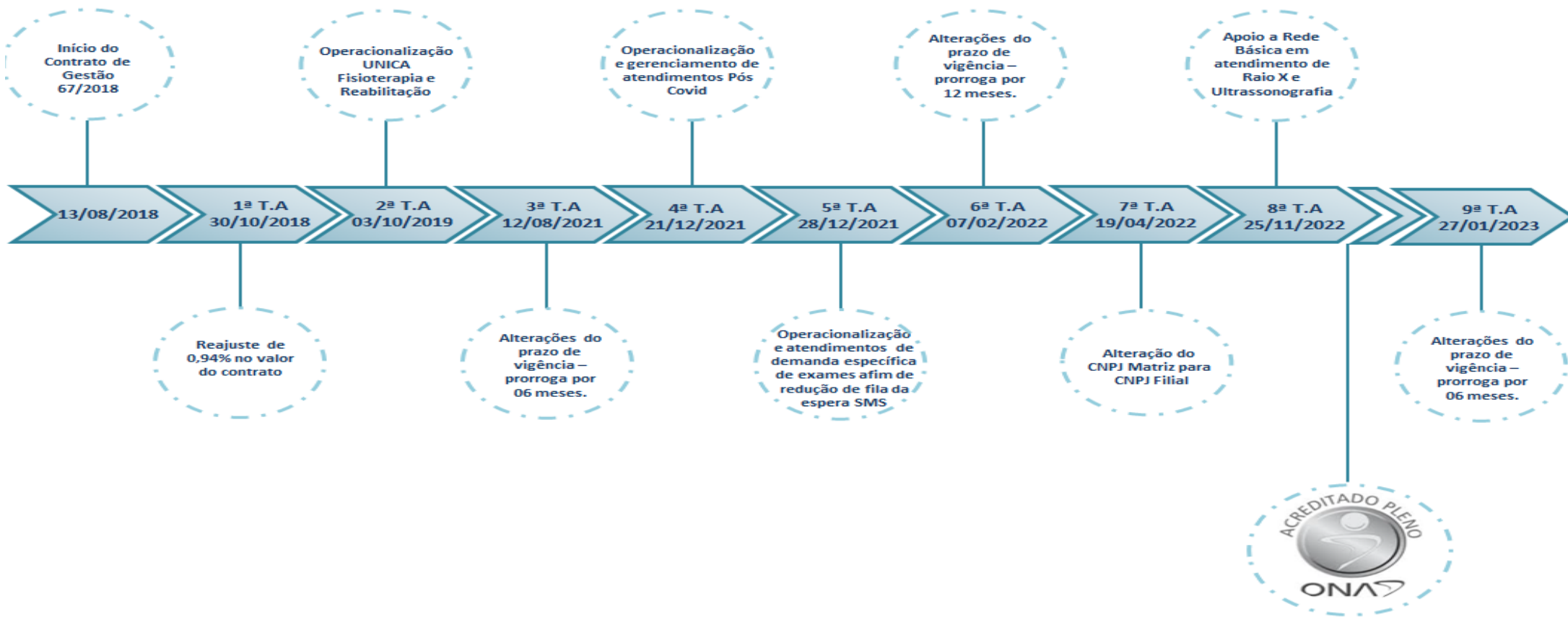
Com o intuito de uma melhor adequação do plano de trabalho, foram realizados 09 (nove) aditamentos de contratos no período de 2018 a 2023. Dentre eles foram:

- 1º Termo Aditivo: O presente termo por objetivo a inclusão de 0,94% sobre o valor total do contrato, em virtude de restituição de provisionamento trabalhista, decorrente dos contratos de trabalho onde a Organização Social anuiu e recebeu a sub-rogação com direitos e obrigações trabalhistas do contrato de gestão nº 4/2017.
- 2º Termo Aditivo: Com o objetivo de adequar o plano de trabalho, e operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo o atendimento da população da melhor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a rua Jaçanã- Vila Brás Cubas- Mogi das Cruzes-SP, UNICA- FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO “ DR. ARISTIDES CUNHA FILHO”.
- 3º Termo Aditivo: Alteração da Cláusula Sexta do prazo de vigência , prorrogando o contrato de gestão em 06 (seis) meses a partir da data de 13/08/2021.
- 4º Termo Aditivo: O presente termo aditivo, versa sobre adotar as providências legais para implementar ações de tratamento a sequelas e medidas de recuperação aos pacientes infectados pelo coronavírus, com a operacionalização e gerenciamento do atendimento Pós Covid na UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL DE ESPECIALIDADES DE JUNDIAPEBA.
- 5º Termo Aditivo: Tem por objetivo adotar as providências legais para implementar o atendimento de demanda específica de exames com a operacionalização dos mesmos na UNICA JUNDIAPEBA, por meio de ações de mutirão, com a utilização de recursos oriundos de

emendas parlamentares: Portaria 2.974/2019; Emenda 2019.264.001-7 e Emenda 2019.935.005-7.

- 6º Termo : Alteração da Cláusula Sexta do prazo de vigência , prorrogando o contrato de gestão em 12 (doze) meses a partir da data de 13/02/2022.
- 7º Termo Aditivo: Alteração do CNPJ Matriz nº 66.518.267.0001-83 para CNPJ Filial nº 66.518.267/0034-41, fato possível considerando que a alteração pleiteada não as torna pessoas jurídicas distintas e sim representam estabelecimentos diferentes pertencentes a mesma pessoa jurídica.
- 8º Termo Aditivo: Este aditamento versa sobre adotar as providências legais para implementar equipe técnica de operacionalização para atendimento de demanda e, operacionalização de exames, nas unidades UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Unidade Básica Vila Suíssa e Unidade Básica de Jundiapéba.
- 9º Termo Aditivo: Alteração da Cláusula Sexta do prazo de vigência , prorrogando o contrato de gestão em 06 (seis) meses a partir da data de 13/02/2023.

A seguir, demonstração gráfica da linha do tempo do contrato de gestão 67.2018:



1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES


Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/06/2023 a 30/06/2023.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela - Força Trabalho- Equipe mínima CG- 67-2018

 UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO														BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO														ASSISTENCIAL														
		hs	Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Atendente	hs	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem		Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	9	1	0	0	0	0	3	4	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	1	2	3	1	49
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	10	1	3	0	0	0	0	0	0	22
																				TOTAL										
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	4	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	57
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	10	1	3	0	0	0	0	0	0	27

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

BLOCO AMBULATORIAL		junho/2023	
EQUIPE ADMINISTRATIVA			
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II	
ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA	
KAROLINNE DA SILVA G OLIVEIRA	52272	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
FABIANA NERIS URBIETA	28836		
CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957		
JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - Férias até 06/06/2023	26278		
ROBERTA MARIA DE SOBRAL - Cobertura de Férias Josy A. O. Gomes de Melo	50380		
MIRLEIDE ALMEIDA NUNES - Férias no período de 12/06/2023 a 11/07/2023	26266		
DANIELE ALMEIDA DIAS - Cobertura de férias de Mirleide Almeida Nunes	44238		
LUANA DA SILVA FARIA	49561		
SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831		
SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
TATIELLY DOS SANTOS SILVA	53133		ORIENTADOR DE PÚBLICO
MAYARA BURIAN DE SOUZA	56656		
KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
CAMILA RIBEIRO DOS SANTOS JUVENAL	54783	ATENDENTE	
QUESIA QUEREN DOS SANTOS OLIVEIRA	54781		
REBECA SANTANA PEREIRA DA SILVA	54779		
THAIS REGINA DA SILVA FARIA	54780		

EQUIPE DE ENFERMAGEM		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO - Afastamento INSS - até 05/06/2023	42729	ENFERMEIRO RT
THIAGO AFFONSO - Cobertura de Afastamento Dilma A. Dionísio	RPA	
LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LAÍS PIRES DA CUNHA - Férias no período de 12/06 a 11/07/2023	41818	
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - Cobertura de férias - Laís Pires da Cunha	18644	
ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
BRUNA APARECIDA C. CAMPOS	51646	
JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
EQUIPE ODONTOLOGIA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	CIRURGIÃO DENTISTA - RT
FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA - Férias no período 12/03 a 11/07/2023	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
ELCIO YUJIRO SUDO - Cobertura de ferias - Felipe Augusto de Oliveira Sant anna	RPA	
GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
VALDENICE SIQUEIRA DA SILVA	54189	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
GABRIELLY MATOS SILVA	54374	
EQUIPE FARMÁCIA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	

EQUIPE MÉDICA

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT

Análise Crítica:

Auxiliar Técnico Administrativa: Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo - férias até o dia 06/06/2023, cobertura feita pela profissional Roberta Maria Sobral em regime CLT .

Auxiliar Técnico Administrativa: Mirleide Almeida Nunes - Férias no período de 12/06/2023 a 11/07/2023, cobertura realizada pela profissional Daniele de Almeida Nunes.

Técnico de Enfermagem : Lais Pires da Cunha - férias no período de 11/06/2023 a 11/07/2023, cobertura realizada pela profissional Evellyn Luciene dos Santos.

Enfermeira Responsável Técnica: Dilma dos Anjos Dionísio - Afastamento INSS até 05/06/2023 cobertura realizada pelo profissional Thiago Affonso RPA - recibo de pessoa autônoma.

Dentista: Felipe Augusto de Oliveira Sant Anna - férias no período de 12/06/2023 a 11/07/2023, cobertura realizada pela profissional Elcio Yujiro Sudo, contratação em regime de pessoa autônoma -RPA.

BLOCO CIRÚRGICO

junho/2023

EQUIPE ADMINISTRATIVA

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
TAIARA NUNES DOS SANTOS	55512	

EQUIPE DE ENFERMAGEM

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	

EQUIPE FARMÁCIA

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
PATRICIA MAYUMI UCHIDA - Pedido demissão	42730	

Análise Crítica:

Técnico de Farmácia: Patricia Mayumi Uchida - Profissional solicitou desligamento, não realizando a contratação da vaga, conforme acordado com a Diretoria DRG/ SMS.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

BLOCO AMBULATORIAL		junho/2023
EQUIPE ADMINISTRATIVA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
ANDREIA CRISTINA DA SILVA REIS	56171	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
ELIZÂNGELA DE FARIA	30323	
NIVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	JOVEM APRENDIZ
EQUIPE FARMÁCIA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
IRAILDE FERREIRA DOS SANTOS	54784	FARMACÊUTICA
JESSICA DA SILVA MEIRA	54785	TÉCNICA DE FARMÁCIA
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA
ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	
ANDRESSA DE MELLO LOPES (férias 14/06/2023 à 13/07/2023)	29040	
LAIS PARAGUAI JUSTO (RPA cobertura de férias Andressa de Mello Lopes)	RPA	
DÉBORA RODRIGUES	39710	
FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS - Férias no período de 15/05/2023 à 13/06/2023	29020	
LAIS PARAGUAI JUSTO - cobertura de férias Karen Vanessa Carrilho Cusatis	RPA	
LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	
MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
LAIS PARAGUAI JUSTO	RPA	
GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	
SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
WANDERSON CORREA RONG	29051	

VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Análise Crítica:

Fisioterapeuta: Karen Vanessa Carrilho Cusatis, férias no período de 15/05/2023 a 13/06/2023, cobertura realizada pela colaboradora Laís Paraguai Justo, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Fisioterapeuta: Andressa de Mello Lopes, férias no período de 14/06/2023 a 13/07/2023, cobertura realizada pela colaboradora Laís Paraguai Justo, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos:

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				junho/2023		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho Período
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 7 de junho de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 14 de junho de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 21 de junho de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 28 de junho de 2023	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	sexta-feira, 2 de junho de 2023	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 16 de junho de 2023	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 21 de junho de 2023	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 23 de junho de 2023	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 30 de junho de 2023	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 5 de junho de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 13 de junho de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 20 de junho de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 27 de junho de 2023	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	UROLOGISTA	não houve procedimento cirúrgico no período				

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE							junho/2023		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18	Atividades Esperadas GC.67/18 - planejamento - 20 dias úteis	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absentismo	% Absentismo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
VASCULAR	422	324	365	312	96%	53	15%	116	37%
MASTOLOGIA	140	177	188	174	98%	14	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	160	204	190	119%	14	0%	11	6%
UROLOGIA	176	220	0	0	0%	0	0%	0	0%
DERMATOLOGIA	176	160	184	137	86%	47	26%	1	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	184	217	187	102%	30	14%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	120	132	108	90%	24	18%	44	41%
GERIATRIA	176	160	170	162	101%	8	5%	0	0%
NEUROLOGIA	528	480	602	470	98%	132	22%	39	8%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160	166	134	84%	32	19%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	160	0	0	0%	0	0%	0	0%
CIRURGIA GERAL	176	160	238	216	135%	22	9%	200	93%
PNEUMOLOGISTA	88	80	92	80	100%	12	13%	39	49%

FONOAUDIÓLOGO	264	240	212	176	73%	36	17%	0	0%
TOTAL	3.026	2.785	2.770	2.346	84%	424	15%	450	19%

ANÁLISE CRÍTICA	<p>Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19, porém ressaltamos que em 09/05/2023 a OMS Organização Mundial de Saúde decretou o fim da pandemia do COVID-19.</p> <p>No período foram previstos o total de 2.770 atendimentos especializados, porém executamos 2.346 -84 % da meta contratualizada. Informamos que devido ao alto índice de absenteísmo para a especialidade médica em dermatologia 26%, gastrologia 18% e Otorrinolaringologia 19% não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade.</p> <p>As especialidades médicas - reumatologia e urologia - também não ofertaram a grade de atendimento (situação particular dos profissionais médicos) portanto a meta contratual também não foi cumprida para estas modalidades.</p> <p>Informamos que houve o início dos atendimentos das especialidades de fonoaudiologia dia 24/04/2023 e mastologia dia 26/04/2023, a especialidade de fonoaudiologia cumpriu 176-73% da meta contratual prevista para o período.</p> <p>Destacamos que a compensação dos atendimentos não executados de mastologia no mês de abril/2023 foi realizada parcialmente no mês de junho/2023 - totalizando 47 atendimentos executados a maior, portanto fica o quantitativo de atendimento a ser realizado 64 atendimentos (111 atendimentos não realizados em abril/2023).</p>
------------------------	--

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS					junho/2023		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas CG.67.2018 - 9º T.A.	Atividades Esperadas CG.67.20 18- 9º T.A. 20 dias úteis	Agendas	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	352	320	123	106	111%	17	11%
CIRURGIÃO VASCULAR			274	249		25	
UROLOGISTA			0	0		0	
TOTAL			397	355		42	

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANTITATIVO DE PROCEDIMENTOS
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA	78
	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBÁCEO LIPOMA	28
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES UNILATERAL	26
	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES BILATERAL	223
TOTAL		355
ANÁLISE CRÍTICA		
No período executamos o total de 355 - 111% pequenos procedimentos cirúrgicos. Devido a ausência do profissional médico especialista urologista, não foi possível a execução dos procedimentos nesta especialidade.		

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					junho/2023			
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas CG.67.20 18- 9º T.A.	Atividades Esperadas CG.67.20 18- 9º T.A. - 20 dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	
CIRURGIA ODONTOLOGIA	198	180	216	193	107%	23	11%	
CONSULTAS EM ODONTOLOGIA	264	240	426	426	178%	0	0%	
TOTAL	462	420	642	619	147%	23	4%	
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS					QUANTITATIVO			
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS					EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE			160
					REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO			31

	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	2
	GENGIVOPLASTIA POR SEXTANTE	0
	TOTAL DE CIRURGIAS	193
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	138
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	94
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	106
	TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	84
	CONSULTA DE MANUTENÇÃO EM ODONTOLOGIA	0
	CONSULTA DE CONCLUSÃO DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	3
	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	0
	TRATAMENTO DE LESÕES DA MUCOSA ORAL	1
	TOTAL DE CONSULTAS	426
TOTAL		619

ANÁLISE CRÍTICA

Executamos o total de 619 atendimentos, correspondente à 619-147% da meta contratual no período. Destacamos que o quantitativo a maior executado para a modalidade de consultas em odontologia são devidos aos atendimento de triagem / pós operatório e teleatendimento entre outros. Para os procedimentos cirúrgicos, realizamos 193-107% da meta contratual, onde o quantitativo a maior é devido a decisão do especialista - Cirurgião Dentista - na necessidade de exodontias múltiplas para otimização do tempo do usuário / paciente e melhor aproveitamento da agenda do profissional especialista. Conforme controle interno, no período houve o total de 13 suspensões para o procedimento cirúrgico e 23 ausências também para o procedimento cirúrgico.

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

CIRURGIA ODONTOLOGIA - controle interno - suspensão						junho/2023
Ord em	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	02/06/2023	Manhã	Guilherme	238815-1	Responsável optou em realizar o procedimento mais pra frente	Orientações para retorno
2	06/06/2023	Manhã	Milene	135643-1	Paciente gripada, pediu para reagendar	Reagendada
3	12/06/2023	Manhã	Milene	1043714-1	P.A. 180x100mmhg	Reagendado
4	16/06/2023	Manhã	Milene	216649-1	Paciente gripada, pediu para	Reagendada

					reagendar	
5	16/06/2023	Manhã	Milene	174853-1	Necessidade de ATB profilática	Prescrição medicamento + reagendada
6	16/06/2023	Tarde	Guilherme	200394-1	P.A 170x80 mmhg	reagendada
7	16/06/2023	Tarde	Guilherme	475612-1	P.A 178x90 DX 414 mg/dl	Encaminhado para cardiologista da unidade.
8	22/06/2023	Manhã	Guilherme	91170-1	DX: 450 mg/dl	Reagendado
9	22/06/2023	Manhã	Guilherme	620122-1	Paciente solicitou reagendamento, não pôde fazer no dia	Reagendada
10	26/06/2023	Tarde	Guilherme	218913-1	Paciente optou em não realizar a exo pois não tem nenhum sintoma	Orientação de higiene oral
11	26/06/2023	Tarde	Guilherme	857242-1	Paciente gripada, pediu para reagendar	Reagendada
12	27/06/2023	Tarde	Guilherme	267451-1	P.A 196x94 e Dx 319 mg/dl	Encaminhado para cardiologista da unidade.
13	28/06/2023	Tarde	Guilherme	300559-1	Paciente optou em não realizar a exo pois não tem nenhum sintoma	Orientação de higiene oral

4.5 Tabela - Controle interno absenteísmo:

CIRURGIA ODONTOLOGIA - controle interno absenteísmo					junho/2023
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	01/06/2023	Manhã	Milene	328033-1	Falta (8h)
2	01/06/2023	Manhã	Milene	411943-1	Falta (9h)
3	02/06/2023	Manhã	Guilherme	861695-1	Falta (10h)
4	05/06/2023	Manhã	Milene	115331-1	Falta (8h)
5	05/06/2023	Manhã	Milene	83881-1	Falta (9h)
6	12/06/2023	Manhã	Milene	109927-1	Falta (9h)
7	12/06/2023	Tarde	Guilherme	857341-1	Falta (15h)
8	12/06/2023	Tarde	Elcio	253424-1	Falta (13h)
9	12/06/2023	Tarde	Elcio	286554-1	Falta (15h)
10	13/06/2023	Tarde	Guilherme	89478-1	Falta (15h)
11	14/06/2023	Tarde	Elcio	411943-1	Falta (14h)
12	15/06/2023	Tarde	Guilherme	167523-1	Falta (14h)
13	16/06/2023	Manhã	Milene	166721-1	Falta (11h)
14	16/06/2023	Tarde	Elcio	82884-1	Falta (15h)
15	19/06/2023	Manhã	Milene	690037-1	Falta (9h)
16	20/06/2023	Tarde	Guilherme	1060655-1	Falta (15h)
17	21/06/2023	Manhã	Milene	127498-1	Falta (8 h)
18	21/06/2023	Manhã	Milene	600880-1	Falta (9h)
19	23/06/2023	Manhã	Milene	68702-1	Falta (8h)
20	26/06/2023	Tarde	Elcio	411943-1	Falta (14h)

21	27/06/2023	Manhã	Milene	91029-1	Falta (8h)
22	27/06/2023	Tarde	Guilherme	417250-1	Falta (13h)
23	28/06/2023	Tarde	Elcio	613691-1	Falta (14h)

4.6 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SERVIÇO DE ATENÇÃO BÁSICA - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					junho/2023			
ESPECIALIDADES		Atividades Esperadas CG.67.201 8- 9º T.A.	Atividades Esperadas CG.67.201 8- 9º T.A. - 20 dias úteis	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA		528	480	484	451	94%	33	7%
NUTRICIONISTA	1ª consulta	110	100	90	55	101%	46	51%
	retorno	167	152	229	199		27	12%
	Grupos educativos	4	4	4	4		0	0%
	total	281	255	323	258		33	10%
EDUCADOR FÍSICO		264	240	250	250	104%	0	0%
TOTAL		1073	975	1380	959	98%	139	10%
ANÁLISE CRÍTICA		Informamos que no período executamos o total de 959 atendimentos, sendo 98% previsto para a meta contratual. Ressaltamos que a unidade permanece empenhada na confirmação de consultas para o profissional Nutricionista, porém destacamos que mesmo após a confirmação através de ligação telefônica, houve 51% de ausência para 1ª consulta - agendado pela SMS/ DRG - e 12% para consulta de retorno - agendamento feito pela unidade.						

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO					junho/2023			
ESPECIALIDADES		Meta CG 67.2018 -9ª T.A. Atendimento ou Fisioterapia - COFFITO	Meta CG 67/18-20 dias - Atendimento Fisioterapia - COFFITO	agendados	realizados	% realizados	Abse nteís mo	% absent eísmo
ATENDIMENTO FISIOTERÁPICO - 10 profissionais		1760	1600	1817	1512	95%	305	17%
NUTRICIONISTA	1ª Consulta	110	100	95	55	55%	40	42%
	Retorno	167	152	225	195	128%	30	13%
	Grupos Educativos	4	4	4	4	100%	0	0%
EDUCADOR FÍSICO	Atividade Física/Academia	180	163	172	172	106%	0	0%
	Atividade Aquática/Hidroginástica	160	145	160	160	110%	0	0%
TOTAL		2.381	2.164	2.473	2.098	97%	375	15%

ANÁLISE CRÍTICA

Conforme apresentado e descrito em reunião de CTA- Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, a capacidade técnica para 10 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional, conforme resolução nº 444/2014 COFFITO) executamos o total de 1.512 -95 % atendimentos fisioterápicos. Para o atendimento de Nutrição, executamos o total de 250-99,20% de atendimento e 04 grupos educativos no período. Relatamos também que a produção para as atividades - física - também apresentou um quantitativo menor devido aos dias úteis. Em 27/06/2023 houve uma ação com os clínicos Dr. Caio Sakamoto Camargo, Dr. Rodrigo Padilha de Paiva e Dra. Sabrina Sayuri Suzuki na UNICA Fisioterapia para o atendimento médico e avaliação física - Teste de Aptidão - com o agendamento para 90 usuários e 72 atendimentos realizados.

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



- Conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022 no 1º andar da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.
- Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da Diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria no 1º andar da unidade.

Mamografia / Densitometria Óssea



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil. No aguardo da reforma predial.

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					junho/2023		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18 -9º T.A.	Atividades esperada CG67.201 8- 9º T.A - Troca ofício nº07 /2023; nº25/2023 e nº 31/2023	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		435	370	103%	65	15%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	213	277	214	100%	63	23%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	30	41	34	113%	7	17%
HOLTER	80	20	24	20	100%	4	17%
MAPA	36	15	20	17	113%	3	15%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	541	688	528	98%	160	23%
ECOCARDIOGRAMA	150	110	155	129	117%	26	17%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150		197	181	121%	16	8%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		291	216	72%	75	26%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	3	2	2	67%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	17	18	14	82%	4	22%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		71	70	100%	1	1%
ESPIROMETRIA	100		134	102	102%	32	24%

ELETRONEUROMIOGRAFIA	100		117	106	106%	11	9%
TOTAL	1706	2029	2470	2003	99%	467	19%

ANÁLISE CRÍTICA

Executamos no período o total de 2.003 -99% exames, conforme planejamento. Salientamos que houve o envio do ofício nº07/2023 e nº25/2023 -UNICA solicitando a troca dos exames de MAPA, HOLTER, Teste Ergométrico e Ecocardiograma (baixa demanda interna e externa) para os exames de EEG e ECG com laudo e Ecocardiograma (alta demanda interna e externa). Destacamos também que no período não houve demanda para a execução do procedimento de PAAF de mama em sua integralidade ocasionando a troca também para este exame (ofício nº31/2023 UNICA). Relatamos que mesmo após a confirmação da presença do usuário para o comparecimento na unidade, houve no período o total 467-19% de ausências, sendo o exame de Ultrassom Geral 26%, Espirometria 24% e Eletrocardiograma 23%, foram as modalidades no período que mais houveram ausência de usuários/pacientes. Conforme solicitado em reunião de CTA Comissão Técnica de Acompanhamento de 13/04/2023, houve a inserção do exame de Eletroneuromiografia, onde tivemos 106% de execução para o período.

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos exames / procedimentos ambulatoriais:

EXAME / PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS						
	Meta Contratual	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
ELETROCARDIOGRAMA SEM LAUDO	0	68	48	71%	20	29%
PROCEDIMENTO AMBULATORIAIS - OTORRINOLARINGOLOGIA	0	25	25	100%	0	0%
ANÁLISE CRÍTICA	No período executamos o total de 48 exames de Eletrocardiograma sem laudo + 25 procedimentos na especialidade de otorrinolaringologista.					

4.9 - Tabela Exames SADT

Conforme 8º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 67/2018, celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022 para a realização de Exames/SADT, tem como objetivo adequar a estrutura dos serviços contratados, aumentando a capacidade de atendimento e a redução da fila de espera para realização dos serviços de SADT pactuados em Termo de Referência. Segue abaixo o demonstrativo da produção executada no período:

PRODUÇÃO CG 67.2018- 8º T.A - SADT				junho/2023		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18 - 9º T.A.	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
RAIO X VILA SUISSA	1500	715	454	63%	261	37%
RAIO X JUNDIAPEBA	1500	1954	1392	71%	562	29%
USG OBSTÉTRICO - VILA SUISSA	440	209	178	85%	31	15%
USG TRANSVAGINAL - VILA SUISSA	560	720	546	76%	174	24%
TOTAL	4000	3598	2570	71%	1028	29%

ANÁLISE CRÍTICA

Radiologia: Considerando a necessidade de implementação do serviço de radiologia com locação e mão de obra especializada para a realização dos exames e emissão de laudos nas Unidades Básicas de Saúde Vila Suíssa e Jundiapéba, informamos que o prestador de serviço - equipe técnica - realizou visita para verificação do espaço - salas - para a instalação dos equipamentos, onde infelizmente a rede elétrica de ambas as salas - unidades - estavam inconformes, necessitando assim de adequações conforme descrito no ofício nº 101/2022 UNICA e nº 20/2023, onde estamos no aguardo para a autorização do conserto, portanto relatamos que para a UBS Vila Suíssa, desde o início de implantação do serviço, o prestador de serviço está mantendo um equipamento móvel / portátil, onde não é possível a execução da modalidade de todos os exames. Para o período executamos o total de 454- 63% de exames de radiologia na UBS Vila Suíssa e 1.392 - 71% exames de radiologia para a UBS Jundiapéba. Conforme apresentado, existe o absenteísmo 37 % para a UBS Vila Suíssa e 29 % para a UBS Jundiapéba, ocasionando o não cumprimento da execução dos exames em sua totalidade. Destacamos também que para a UBS Vila Suíssa houve a oferta de vagas, porém as mesmas não foram preenchidas em sua integralidade.

De acordo com o relatório enviado pelo prestador de serviço, temos 99% de conformidade para a entrega dos laudos -prazo até 1 dia - para ambas unidades.

Para os exames de USG obstétrico, conforme informação do DRB- Departamento de Rede Básica, não há demanda reprimida para agendamento, portanto o agendamento está sendo executado pelas unidades básicas de saúde, onde executamos apenas 178-85% do previsto e para o USG Transvaginal, realizamos 546-76% (agendamento realizado pelo DRG- Departamento de Regulação e Gestão).

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

Conforme rotina, solicitamos o relatório de erros / inconsistência para o Setor de Faturamento, onde a " inconsistência" foi para situação 035 - raça-cor: inválido. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema mv e cadweb porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde, questionar sobre a raça de maneira respeitosa.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					junho/2023	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		Não houve queda de Sistema				

Unica Fisioterapia

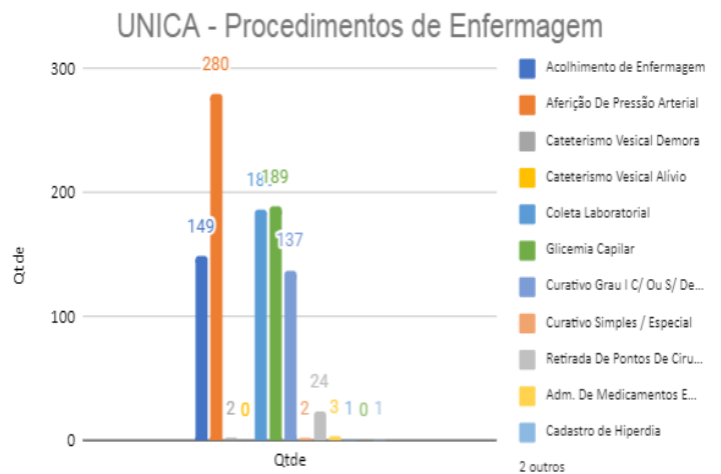
CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					junho/2023	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		Não houve queda de Sistema				

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

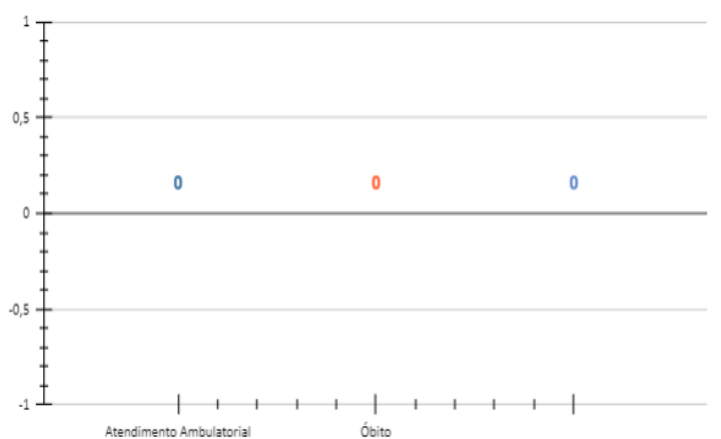
UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	149
Aferição De Pressão Arterial	280
Cateterismo Vesical Demora	2
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	186
Glicemia Capilar	189
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	137
Curativo Simples / Especial	2
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	24
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	3
Cadastro de Hipertã	1
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
Total	974



UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	0
HIV I Gestante	0
Hepatite B	0
Hepatite C	0
Total	0

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	4
Total	4

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	0
Óbito	0
Total	0



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

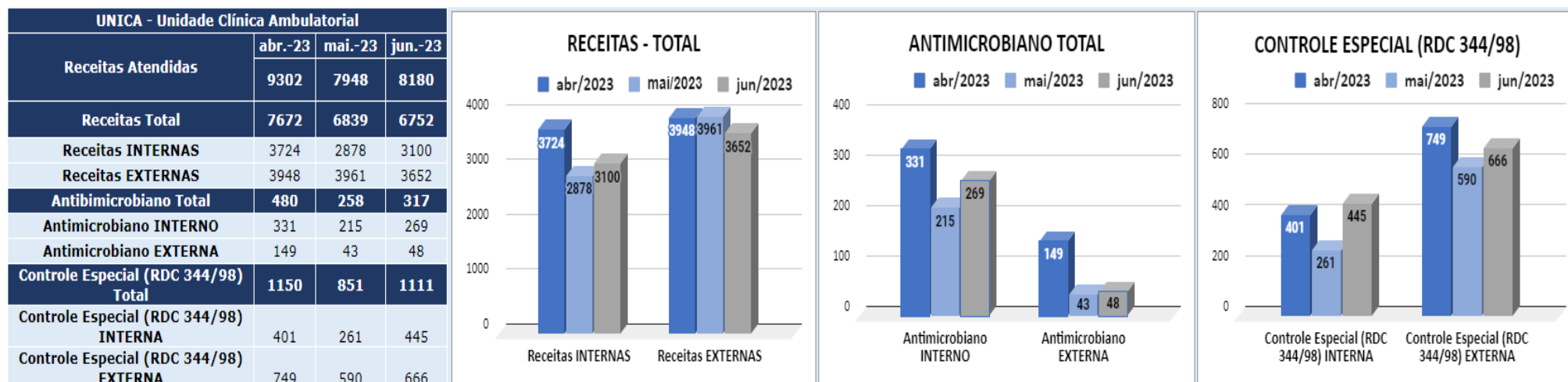
ANÁLISE CRÍTICA

Executamos o total de 974 procedimentos de enfermagem no período; não houve procura para realização de teste rápido; 04 Encaminhamentos para a rede especializada em oncologia sendo 2 encaminhamento pela profissional mastologista após diagnóstico de CA positivo de mama e 2 encaminhamento pelo profissional cirurgião geral com 2 encaminhamentos para oncologia após carcinoma diagnosticado pela realização de biópsia em nossa unidade. Tivemos 1 solicitação de remoção de ambulância pelo profissional pneumologista para rede hospitalar, e não houve óbito na unidade no período apontado.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos na UNICA Jundiapéba dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de maio/2023.

Unica Jundiapéba



ANÁLISE CRÍTICA - JUNHO 2023

Receitas atendidas na Unidade: Percebemos um aumento no número de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Maio/2023), devido ao mês não ter nenhum feriado.

Receitas total: Comparado com o mês de Maio/2023, podemos observar uma pequena diminuição no número de receitas atendidas.

Receitas de antimicrobiano: Se analisarmos com o mês anterior (Maio/2023) tivemos um aumento no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

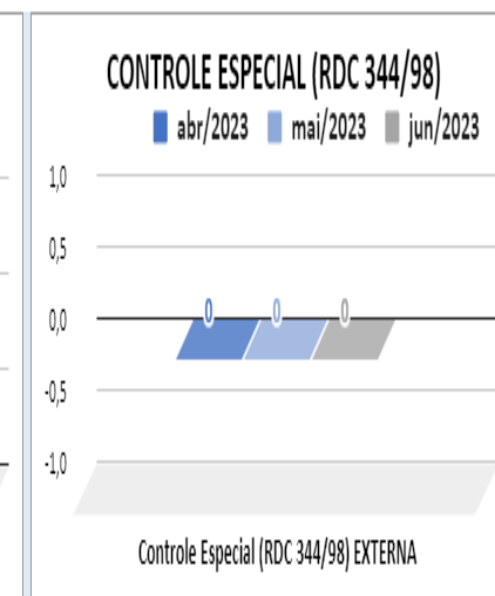
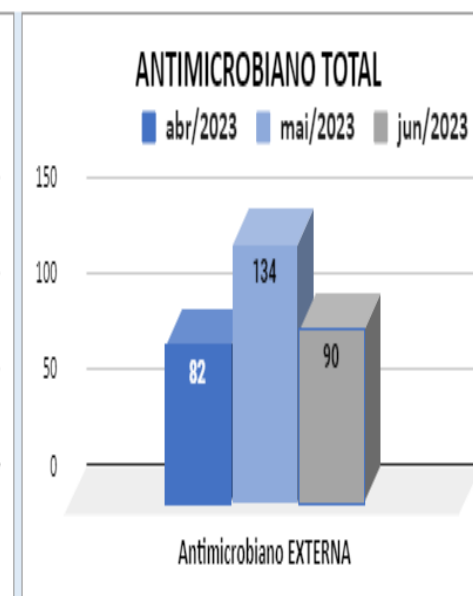
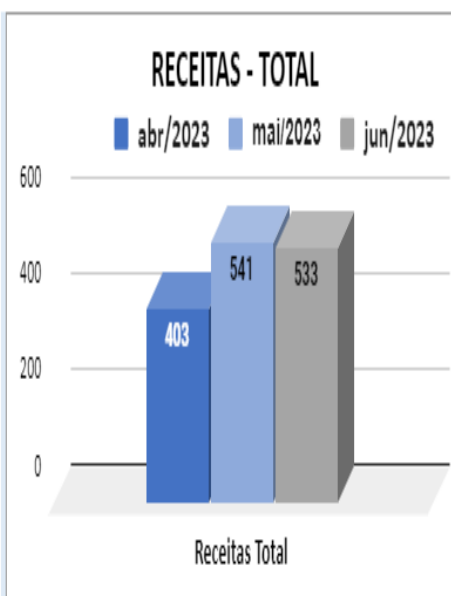
Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial apresentaram um aumento significativo em relação ao mês anterior (Maio/2023).

APONTAMENTOS ALMOXARIFADO - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

No mês em análise, não tivemos falta dos materiais de enfermagem.

UNICA Fisioterapia

UNICAFISO - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO			
Receitas Atendidas	abril/2023	maio/2023	junho/2023
Receitas Total	403	541	533
Receitas EXTERNAS	321	407	443
Antimicrobiano EXTERNA	82	134	90
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	0	0	0



ANÁLISE CRÍTICA

Receitas Total: Houve uma diminuição na quantidade de prescrições atendidas em comparação com o mês de maio/2023 devido ao feriado.

Receitas externas: Comparado com o mês de maio/2023, observamos um aumento no número de prescrições atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

Receitas de antimicrobiano: Se compararmos com o mês de maio/2023, tivemos uma diminuição no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

Receita de Controle Especial: Não há dispensação de medicamentos de controle especial.

APONTAMENTOS ALMOXARIFADO -SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

Impossibilidade de atender prescrições de: Carbonato de cálcio 500mg, Tobramicina 0,3% e Cefalexina 500mg. Devido a ausência de alguns medicamentos no almoxarifado central.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme 8º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022, com a mudança dos serviços que eram realizados no Pró Mulher, a farmácia de dispensação aos pacientes foi transferida para as dependências da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, houve a necessidade da manutenção de 01 (um) Farmacêutico, 40 horas e 01 (um) Técnico de Farmácia, 40 horas. Os profissionais em questão executaram a dispensação e armazenamento de medicamentos, para a entrega segura aos munícipes, os mesmos foram inseridos na Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018. Abaixo dados de produção do mês de março/2023:



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Junho/2023.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	191	≥80%	94,2%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	180		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.346	>15%	19%
Nº de altas ambulatoriais	450		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.770	<25%	15%
Nº de faltosos em consultas	424		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	397	<5%	2,0%
Total de Cirurgias Canceladas	8		

ANÁLISE CRÍTICA

Salientamos que a unidade continua empenhada na oferta de pesquisa de satisfação para usuário, onde no período obtivemos o percentual de 94,2% de usuários satisfeitos na unidade.

No período tivemos 8 procedimentos cirúrgicos suspensos, sendo 3 da especialidade de cirurgia geral e 5 procedimentos cirúrgicos da especialidade de vascular.

Procedimento de cirurgia geral: 1) 2 pacientes apresentaram pico hipertensivo, onde o profissional prescreveu medicação para estabilização da pressão arterial mas optou por remarcar o procedimento; 2) paciente foi agendada para exérese de lipoma em nádega esquerda porém a mesma optou por não realizar o procedimento proposto.

3) Procedimento de cirurgia vascular: no período foram suspensos 3 procedimentos por alteração da pressão arterial (Risco de sangramento) e 2 procedimentos por glicemia alterada (risco de aumento da glicemia por uso de glicose 50%). Para segurança do paciente, o profissional optou por remarcar os procedimentos.

9. SERVIÇO CALL CENTER

9.1 Tabela – Atendentes (Call Center) - Unica Jundiapéba

Abaixo tabela com dados de produção - controle interno - referente ao mês de Junho/2023:

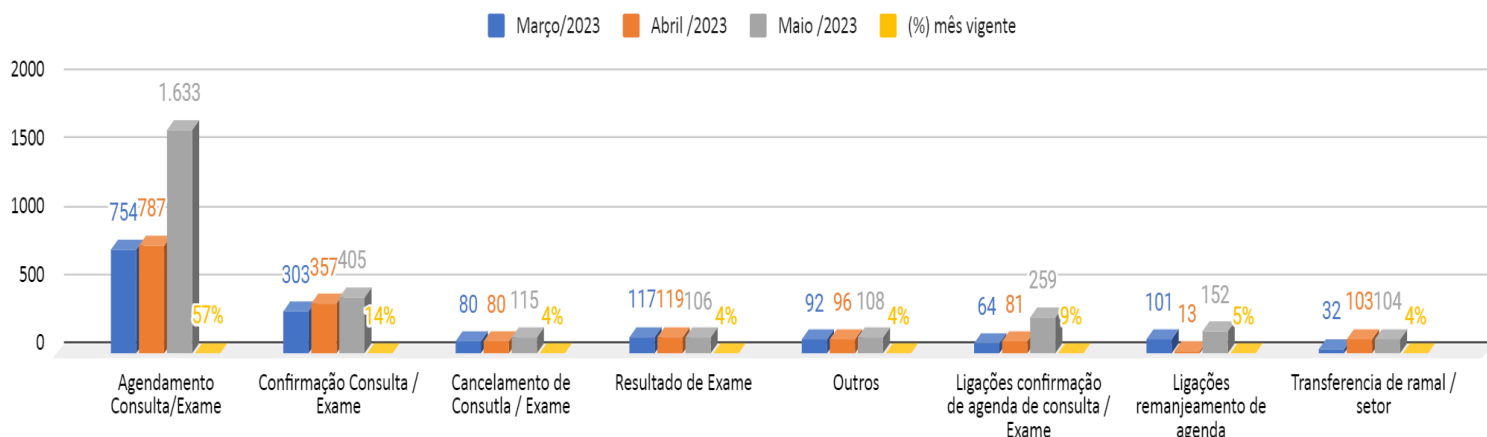


DADOS CALL CENTER				
QUANTITATIVO GERAL				
Atendimento 04 atendentes - Conforme descrito 8º TA	abril /2023	maio /2023	junho/2023	(%) mês vigente
Agendamento Consulta/Exame	754	787	1.633	57%
Confirmação Consulta / Exame	303	357	405	14%
Cancelamento de Consulta / Exame	80	80	115	4%
Resultado de Exame	117	119	106	4%
Outros	92	96	108	4%
Ligações confirmação de agenda de consulta / Exame	64	81	259	9%
Ligações remanejamento de agenda	101	13	152	5%
Transferência de ramal / setor	32	103	104	4%
TOTAL	1543	1636	2.882	junho/23

ANÁLISE CRÍTICA

Conforme dados extraídos do DRTI / PMMC, recebemos o total de 2.882 ligações, onde 57% foi para o agendamento de consultas e exames e 14% para confirmação dos atendimentos. Os demais atendimentos foram para: transferência setor, resultado de exames, cancelamento de consultas e exames e etc.

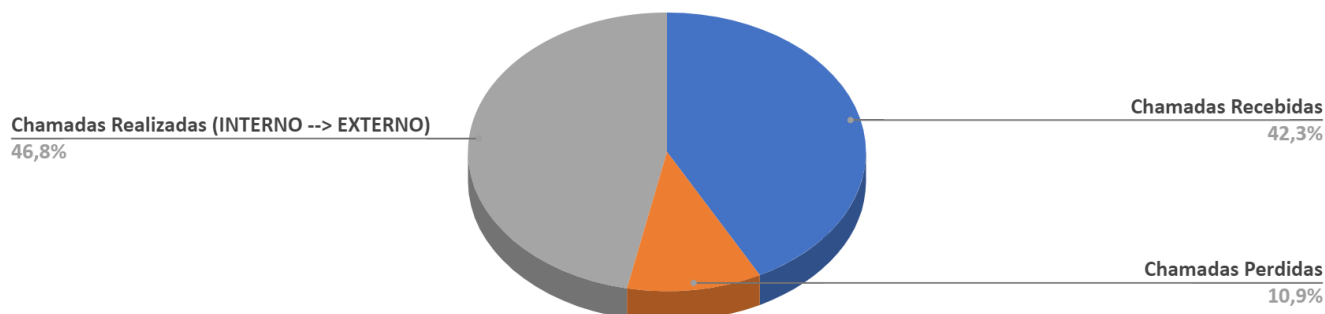
Quantitativo Geral - Produção Call Center



Atendimento 04 atendentes - Conforme descrito 8º TA

Quantitativo - SISTEMA URA		junho/23
Chamadas Recebidas		2039
Chamadas Perdidas		528
Chamadas Realizadas (INTERNO --> EXTERNO)		2256
TOTAL		4823

Quatitativo Call Center - Sistema URA - Junho/23



O serviço foi implantado em 22 de Novembro de 2022. O agendamento para os serviços prestados são de responsabilidade da unidade, havendo contatos ativos (unidade ligando para os pacientes) e receptivos (os pacientes entrando em contato), para remanejamento das consultas e exames.

Anteriormente os profissionais administrativos - recepção - eram os responsáveis por estas atribuições, o que estava causando vários problemas e reclamações dos pacientes, diante deste cenário foi readequado o quadro de Recursos Humanos com a contratação de 04 (quatro) atendentes, 30 horas semanais. Podemos observar que no período não tivemos reclamações de telefonia nos serviços de Ouvidorias / SAU - Serviços de Atendimento aos Usuários, conforme tabela 9.1- Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria.

10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA

- **PESQUISA DE OPINIÃO** : Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.
- **OUVIDORIA** : A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 156.

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA JUNDIAPEBA					junho/2023
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	15/06/2023	Elogio	Elenise Peres	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
2	13/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

3	13/06/2023	Elogio	Waldir Cunha	Elogio: Os profissionais da academia são muito bons. Reclamação: Não tem urologista há alguns meses, preciso voltar a fazer tratamento.	15/06/2023 - Elogio: Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Reclamação: A empresa responsável já está buscando a contratação de um novo profissional nessa especialidade. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
4	13/06/2023	Elogio	Kelly Oliveira	O Instrutor Físico Daniel está em ótimo atendimento aos alunos. Parabéns pelo ótimo profissionalismo.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
5	13/06/2023	Elogio	Kelly Oliveira	Josy (atendente) - Está em ótimo profissionalismo, atendendo com excelência todos os usuários desta região com dedicação e carinho.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
6	13/06/2023	Elogio	Kelly Oliveira	Parabéns a Educadora Físico Larissa por seu profissionalismo.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
7	07/06/2023	Elogio	Claudete Mariola	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

8	07/06/2023	Elogio	Jose Jorge Correia Leite	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
9	07/06/2023	Elogio	Cristiane Feliz de Souza	Gostaria de Elogiar os atendimentos dos colaboradores da farmácia e recepção, sempre fui muito bem atendida.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
10	07/06/2023	Elogio	Sem informação	Parabéns para a Angela.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
11	05/06/2023	Elogio	Maria Julia dos Santos	Só tenho elogios, funcionários, médicos, enfermagem de 1° categoria. Atendimento feito pelo Dr. Gustavo com muita competência, atenção, muito grata a todos da unidade.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
12	21/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
13	13/06/2023	Elogio	Maria Aparecida de Jesus	Ótimo atendimento!	15/06/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário.

					Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
14	13/06/2023	Elogio	Lucicleide da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
15	13/06/2023	Elogio	Adriana de Lima	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
16	13/06/2023	Elogio	Rebeca Agnel	Não tenho que reclamar, só agradecer! UNICA muito bom em tudo.	15/06/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
17	13/06/2023	Elogio	Benedito Moraes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
18	14/06/2023	Elogio	Heder Wiliiam Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

19	13/06/2023	Elogio	Vera Lucia Alves de Almeida	Elogio: Todos que trabalham muito educados, atenciosos. Faço tratamento com vascular Dr. Gustavo é muito educado, espero que o SUS continue com ele, gosto e me sinto confiante com ele, isto é muito bom para o paciente que se sentiu acolhida. Sugestão: Ter mais especialistas, espero dois anos uma vaga na academia.	15/06/2023 - Elogio: O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
20	14/06/2023	Elogio	Jacira Alves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
21	14/06/2023	Elogio	Cleuza Pretes de Melo	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
22	14/06/2023	Elogio	Maria de Lourdes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
23	13/06/2023	Elogio	Renan Barros dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

24	13/06/2023	Elogio	Marlene Noranho	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
25	13/06/2023	Elogio	Nathalya Campos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
26	13/06/2023	Elogio	Cesar de Souza	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
27	13/06/2023	Elogio	Manuel Dias de Jesus	Agradecemos a todos pela atenção, que possam cada dia mais serem melhores.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
28	13/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
29	13/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec.

					Adm
30	13/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
31	13/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
32	13/06/2023	Elogio	Geraldo Fernandes Rodrigues	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/06/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
33	19/06/2023	Sugestão	Sem informação	Que a hidro não ficasse tanto tempo quebrada.	15/06/2023 - Informo que os problemas da piscina já foram solucionados, e as aulas seguem normalmente. Att. Sheila Cristina - ATA
34	29/06/2023	Elogio	Marialva de Jesus	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
35	26/06/2023	Sugestão	Terezinha Cavicchia	Trocar chuveiros.	03/07/2023 - Informo que o responsável técnico já realizou a manutenção dos chuveiros e os mesmos seguem disponíveis e apropriados ao uso. - Att. Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

36	28/06/2023	Elogio	Wagner Luiz Fernandes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
37	28/06/2023	Elogio	Alexandre Lucia	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
38	28/06/2023	Sugestão	Maria Dazinha Ferreira	Mais agilidade no atendimento. Consulta médica agendada para às 08:30 hrs, atendimento apenas às 10:00hrs.	03/07/2023 - Informo que nossos atendimentos são realizados por bloco de horário. Em média são atendidos 04 pacientes por hora. No entanto, um atendimento pode demorar mais que o outro devido a complexidade de cada paciente. Att. Sheila Cristina - ATA
39	27/06/2023	Elogio	Ione Tavares	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
40	27/06/2023	Elogio	Ana Paula Oliveira	Sugestão: Deveria ter atendimento aos sábados devido ao trabalho. Elogio: Equipe está de parabéns.	03/07/2023 - Elogio: O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Sugestão: A unidade não abre aos sábados, pois a carga horária dos funcionários é atingida de segunda à sexta. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

41	27/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
42	27/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
43	27/06/2023	Elogio	Sueli dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
44	27/06/2023	Elogio	Andreia Aparecida Fernandes	Gosto muito de realizar exame de mamografia aqui nesta unidade, a técnica é uma pessoa simpática, atenciosa e cuidadosa, está de parabéns.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
45	27/06/2023	Elogio	Marilene Oliveira de Souza	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
46	23/06/2023	Elogio	Manoel Teixeira	Funcionários muito bons. Evely ótima funcionária Jaqueline e Ana Paula também, UNICA tem sorte em ter essas funcionárias.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade

					e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
47	26/06/2023	Elogio	Marli Tomas	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
48	26/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
49	26/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
50	24/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
51	24/06/2023	Elogio	Isabel Almeida Mendonça	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

52	28/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
53	27/06/2023	Elogio	Maria de Lourdes dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
54	28/06/2023	Elogio	Maria Gomes de Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
55	24/06/2023	Elogio	Carlos Ramos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
56	28/06/2023	Elogio	Antonio Bernardino da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
57	28/06/2023	Elogio	Rosemere Ferreira	Todos são maravilhosos.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário.

					Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
58	28/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
59	28/06/2023	Elogio	Eva Ana da Conciliação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
60	28/06/2023	Elogio	Nubia Pereira Rocha	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
61	28/06/2023	Elogio	Zilma de Oliveira Mariana Barbosa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
62	29/06/2023	Elogio	Fabiana	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
63	27/06/2023	Elogio	Fatima Aparecida Santos	Equipe da farmácia é ótimo - Barbara muito atenciosa, obrigada!	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada

					para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
64	27/06/2023	Elogio	Gilson Robson M. dos Santos	Socorro é uma funcionária super atenciosa, assim como as demais funcionárias desse local, que continuem assim. Ótimo atendimento.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
65	27/06/2023	Elogio	Mariko Tamaki	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
66	27/06/2023	Elogio	Rosa de Moraes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
67	27/06/2023	Elogio	Angelica Farias Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
68	28/06/2023	Elogio	Rubens Marcelino	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

69	26/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
70	27/06/2023	Elogio	Ariane Campos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
71	20/06/2023	Elogio	Manuel Correia de Jesus	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
72	20/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
73	20/06/2023	Elogio	Benedita Aparecida Laurentino	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
74	20/06/2023	Elogio	Ester Meneses da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

				reclamações.	segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
75	20/06/2023	Elogio	Maria Marinete	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
76	20/06/2023	Elogio	Marilene dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
77	21/06/2023	Elogio	Juliana Oliveira	Gostei bastante da equipe super atenciosa e no consultório dentário a Dr. Milene me atendeu muito bem. Obrigada.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
78	27/06/2023	Elogio	Vicente Barbosa de Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
79	27/06/2023	Elogio	Ilza de Santos Santino	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

80	23/06/2023	Elogio	Neuza Peres	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
81	22/06/2023	Elogio	Luzia Vilela	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
82	19/06/2023	Elogio	Lourdes Raimundo da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
83	20/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
84	20/06/2023	Elogio	Maraildes Santos Ferreira	Profissionais Excelentes.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
85	21/06/2023	Elogio	Francisco Marcio dos Santos Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec.

					Adm
86	21/06/2023	Elogio	Margarete Matos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
87	21/06/2023	Elogio	Maria José	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
88	21/06/2023	Elogio	Marcos de Santana	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
89	21/06/2023	Elogio	Regina Barbosa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
90	22/06/2023	Elogio	Iolanda Caetano	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

91	21/06/2023	Elogio	Maria da Gloria dos Santos Marques	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
92	21/06/2023	Elogio	Antonio Teixeira de Sousa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
93	21/06/2023	Elogio	Rosa Helena Prestes	Meu esposo se trata na UNICA desde 2012 - todos são maravilhosos - desejo que continuem assim, nota mil.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para a equipe. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
94	20/06/2023	Elogio	Lenaide	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
95	21/06/2023	Elogio	Antonia Teixeira de Sousa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
96	21/06/2023	Elogio	Sandra Regina da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

				reclamações.	segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
97	21/06/2023	Elogio	Jose Aparecida Romeu	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
98	21/06/2023	Elogio	Isaias Pereira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
99	21/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
100	20/06/2023	Elogio	José Paulo Irmão	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
101	20/06/2023	Elogio	Roseli Aparecida Moreira Alves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

102	20/06/2023	Sugestão	Maria de Fatima Vieira Correia	Médicos poderiam chegar mais cedo, nunca chegam no horário das 07:00hrs.	03/07/2023 - Orientamos aos profissionais médicos a necessidade de comunicar os responsáveis pela unidade caso haja algum atraso - assim, iremos repassar para os pacientes. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
103	20/06/2023	Reclamação	Alaide dos Anjos Pereira	Neurologista só desmarca a consulta.	03/07/2023 - Quando ocorre algum imprevisto com o profissional médico, somos comunicados com brevidade para que possamos comunicar e remanejar os pacientes agendados. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
104	21/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
105	22/06/2023	Elogio	Silvana de Jesus Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
106	21/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
107	21/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

108	21/06/2023	Elogio	Ione de Sousa Pontes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
109	21/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
110	23/06/2023	Elogio	Janete Benedito da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
111	23/06/2023	Elogio	Claudineide Almeida	Marcam a consulta em um horário e o médico chega 1 hora depois, se o paciente chegar 30 min atrasado fica sem a consulta.	03/07/2023 - Orientamos aos profissionais médicos a necessidade de comunicar os responsáveis pela unidade caso haja algum atraso - assim, iremos repassar para os pacientes. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
112	23/06/2023	Elogio	Ines da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
113	23/06/2023	Elogio	Maria de Fatima do Nascimento	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec.

					Adm
114	23/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
115	23/06/2023	Elogio	Wesley Fernandes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
116	23/06/2023	Elogio	Marli Lourenço Brito	Estou muito satisfeito com todos são maravilhosos. Nota 10.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
117	23/06/2023	Elogio	Ana Lucia Oliveira Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
118	23/06/2023	Elogio	Celia Aparecida Morais	Faço tratamento com o Dr. Jeronimo a mais de um ano. Só tenho a agradecer a ele e toda equipe. São excelentes no que fazem. Que Deus abençoe todos.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
119	23/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

				reclamações.	segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
120	14/06/2023	Elogio	Ana Beatriz	Foram todos muitos gentis e educados.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
121	06/06/2023	Elogio	Ana Maria da Silva Rego	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
122	12/06/2023	Elogio	Juliana Gomes Neves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
123	14/06/2023	Elogio	Paulo Sergio	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
124	06/06/2023	Elogio	Isabel Moreira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

125	16/06/2023	Elogio	Evelton da Silva Ferreira	Cheguei com o paciente cadeirante e o atendimento foi super rápido. Obrigada!	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
126	12/06/2023	Elogio	Josiane do Nascimento	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
127	22/06/2023	Elogio	Marina	Gostaria de parabenizar a todos. Fiquei muito satisfeita com a consulta! Gostei do meu atendimento..	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
128	22/06/2023	Elogio	Luciene Alves da Silva	Por ser uma clínica que tem muito movimento, os funcionários são educados e pacientes.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
129	23/06/2023	Elogio	Sem informação	Todos estão de parabéns, obrigada e que Deus abençoe a todos.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
130	23/06/2023	Elogio	Sem informação	Tudo ótimo, fui atendida muito bem, elogia na farmácia Kelly.. me atendeu super bem.	03/07/2023 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

131	23/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
132	16/07/2023	Elogio	Ana Maria Moreira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
133	16/06/2023	Elogio	Tatiane Duarda	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
134	22/06/2023	Elogio	Eliana Moreira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
135	16/06/2023	Elogio	Maria Ines Costa Rodrigues	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
136	20/06/2023	Elogio	Ivani Aparecida Moraes de Souza	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

				reclamações.	segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
137	16/06/2023	Elogio	sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
138	26/06/2023	Elogio	Maria Aparecida Gomes da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
139	20/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
140	20/06/2023	Elogio	Donizete Aguiar da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
141	26/06/2023	Elogio	Roseli Cadete	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

142	22/06/2023	Elogio	Marta Figueredo	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
143	22/06/2023	Elogio	Renata Dias da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
144	22/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
145	26/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
146	26/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
147	22/06/2023	Elogio	Jeni Vieira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

				reclamações.	segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm
148	26/06/2023	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	03/07/2023 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - Aux. Tec. Adm

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				junho/2023
	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	Paciente assistido pelo profissional Niceas, faz uso de medicamento e precisa renovar o receituário, tinha retorno com o profissional em abril, foi cancelado e até o momento não teve o retorno agendado.	Em 07/06/2023 às 16:24 - informo que em contato com a Andreia (Conhecida da família) foi realizado o agendamento da consulta para o dia 16/06/2023 às 14:00hrs na UNICA Jundiapéba com o Dr. Niceas, neurologista. - Att. Sheila Cristina - ATA
2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	Paciente está no aguardo do retorno com o endocrinologista, paciente diabética precisa ajustar a dosagem de insulina, está na fila do retorno desde da última passagem que esteve com o profissional em novembro de 2022. Já entrou em contato por telefone e foi até a unidade, entretanto obteve como resposta que a agenda de agosto está fechada, paciente reclamou do atendimento que teve na recepção, não houve um acolhimento quanto às solicitações da Sra. Patrícia.	Em 07/06/2023 às 16:42 - informo que em contato com a mesma, foi realizado o agendamento da consulta com o endocrinologista, Dr. Matheus para o dia 21/06/2023 às 10:00hrs. - Att. Sheila Cristina - ATA

3	#325805	Elogia	<p>Requerente elogia atendente Tamires da recepção da Unica Jundiapéba.</p> <p>Relata que toda vez que liga na Unica, a atendente Tamires sempre atende muito bem e dá muita atenção para a requerente. Requerente agradece muito a atendente Tamires.</p>	<p>Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar à profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA</p>
4	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	<p>O paciente Davi Lucas Romeiro Brito, precisa retornar com o seu tratamento com o fono.</p> <p>Está aguardando o retorno desde dezembro de 2022.</p>	<p>Em contato com a mãe (Siomara Brasileiro) - Informamos o agendamento da consulta para o dia 23/06/2023 às 14:00hrs na UNICA Jundiapéba - Att. Sheila Cristina - ATA</p>
5	#300055	Elogia	<p>Requerente gostaria de elogiar o atendimento das atendentes da farmácia ,relata que foi na unidade do Unica no dia 27/03 e foi muito bem atendida pelas funcionárias ,foram excelentes no atendimento,ambas foram prestativas e educadas .</p>	<p>Agradecemos o elogio. E será repassado aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA</p>
6	#300740	Elogia	<p>Elogia o atendimento do dentista Dr. Felipe que atende no UNICA, disse que prestou um excelente atendimento e sua equipe foi ótima.</p>	<p>Agradecemos o elogio. E será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA</p>
7	#312454	Elogia	<p>Requerente gostaria de elogiar a nutricionista Conceição Sena do Única de Jundiapéba ,extremamente educada ,atenciosa ,firme com as orientações ,prestativa, cuida muito bem dos pacientes ,atendimento perfeito, fundamental o trabalho da profissional na diminuição de problemas metabólicos .</p>	<p>Agradecemos o elogio. E será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA</p>
8	#315913	Elogia	<p>Elogia o dentista Guilherme Augusto e a técnica Gabi, que atendem no Unica de Jundiapéba, que são excelentes e fizeram um trabalho muito bem feito em seus dentes.</p>	<p>Agradecemos o elogio. E será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA</p>

9	#318073	Elogia	Solicitante elogia e agradece o atendimento recebido no Unica de Jundiapéba, em especial as funcionárias Mayara, Carol, Daniele, Taína, Tatiele e Tatiane. O atendimento no local é excelente, rápido e eficiente, além de tudo é muito muito limpo e organizado, nota dez.	Agradecemos o elogio. E será repassado aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA
10	#318462	Elogia	O Requerente elogia o atendimento da funcionária Roberta da recepção e Doutor Álvaro - Geriatria - do Unica Jundiapéba. Relata que eles atendem muito bem as pessoas.	Agradecemos o elogio. E será repassado aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA
11	#319019	Elogia	Munícipe quer elogiar o Dr. Felipe Santana (dentista)e as auxiliares Gabriele Val . O atendimento deles é excelente, são muito prestativos.	Agradecemos o elogio. E será repassado aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA
12	#318434	Elogia	A requerente elogia os funcionários Roberta, Adriana Fisioterapeuta e a funcionária Socorro , todos da Unica Jundiapéba. Segundo o requerente, eles prestam um ótimo atendimento.	Agradecemos o elogio. E será repassado aos profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA
13	#319414	Elogia	A requerente elogia a funcionária que faz marcação dos retornos no UNICA Jundiapéba - Socorro, disse que a mesma é muito atenciosa e educada, sempre é bem atendida, a mesma é bastante paciente e disposta a ajudar.	Agradecemos o elogio. E será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA
14	#319688	Reclamação	Requerente relata que foi um exame no UNICA DE JUNDIAPEBA no dia 23/05 e a funcionária Tatiele e destratou e foi bastante grossa com uma funcionária que tentou ajudar, disse que sempre que comparece ao local para fazer agendamento a funcionária trata mal, disse que é arrogante e grosseira com as palavras, não sabe tratar o público.	Pedimos desculpas pelo ocorrido e iremos ressaltar com a profissional mencionada a necessidade e importância de manter um atendimento com cordialidade e humanizado - Att. Sheila Cristina - ATA
15	#319680	Elogia	A requerente elogia a funcionária Tatiele da recepção da Unica Jundiapéba. Relata que faz tratamento na Unica e sempre é bem atendida pela	Agradecemos o elogio. E será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA

			funcionária Tatiele.	
16	#319898	Elogia	A requerente elogia os funcionários Bruna, Ivete, Juliana - Técnicas de Enfermagem, João da Triagem, Lais da Enfermagem, Socorro e a Terezinha do Agendamento, Mauricio Segurança e o Doutor Gerônimo e Doutor Roberto Gil. Relata que todos os funcionários atendem muito bem e estão de parabéns.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
17	#320136	Elogia	A requerente reclama que compareceu no UNICA DE JUNDIAPEBA no dia 12/05 pois tinha consulta com Dr. Geronimo porém no local informaram que não estava agendada consulta para a mesma, procuraram e estava anotado em uma folha porém não haviam colocado no sistema, se recusaram a atender, fizeram um encaixe para o dia 24/05 às 13:30 porém ao chegar para consulta disseram que colocaram falta porque a consulta seria 12 horas, pede que seja verificado pois remarcaram pela terceira vez e teme chegar no local e não passar na consulta novamente.	Pedimos desculpas pelo ocorrido e ressaltamos a necessidade de manter os telefones de contatos atualizados, pois se houver qualquer alteração na agenda dos profissionais, entramos em contato para comunicar os pacientes. Contudo, visualizei no sistema que a paciente já passou em consulta. Ficamos à disposição. Att. Sheila Cristina - ATA
18	#322864	Elogia	Elogia o atendimento no UNICA DE JUNDIAPEBA, relata que faz tratamento com dentista no local e sempre é muito bem atendida por todos os funcionários do local.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
19	#323440	Elogia	Solicitante elogia o atendimento da UNICA JUNDIAPEBA, informa que faz aplicações no joelho com o Dr. Jerônimo e todos, incluindo o médico, são muito educados e atenciosos, nota 10.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
20	#324550	Reclamação	A requerente reclama que não consegue fazer agendamento com a Dr Mariana no UNICA DE JUNDIAPEBA, relata que tem um encaminhamento da Ubs Jd Universo desde o mês de novembro de 2022, no unica dizem que nunca tem agenda e pedem para	Em contato com o paciente foi informado que mediante ao sistema e ao prontuário, não consta nenhuma solicitação para a especialidade de dermatologista (Dr. Mariana) - No contato telefônico, o paciente relatou que a solicitação havia sido realizada pelo Cirurgião Geral da

			aguardar.	unidade, sendo assim, foi agendado uma consulta para uma nova avaliação e se necessário, realizar o encaminhamento ao especialista. - Att. Sheila Cristina - ATA
21	#324901	Elogia	Solicitante elogia as atendentes Luana e Cintia, bem como a Dra. Giovana mastologista do UNICA JUNDIAPEBA. São muito educadas, prestativas e amorosas. Há 03 anos passa no local e foi sempre muito bem atendida.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
22	#325144	Elogia	Munícipe quer elogiar a funcionária Socorro e as meninas da coleta de sangue, munícipe gostou muito atendimentos, nota 10 principalmente a Socorro	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
23	#321256	Elogia	Munícipe quer elogiar a funcionária Tais, a funcionária foi muito eficiente.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar ao profissional mencionado. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
24	#321605	Elogia	Elogia as atendentes da Única, relata que tratam de todos com muito respeito, gentis, todos os funcionários da unica em geral estão de parab	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar ao profissional mencionado. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
25	#326054	Elogia	Munícipe quer elogiar todos os profissionais da unidade, eles são maravilhosos, munícipe sempre foi muito bem atendida, ela só tem a agradecer.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para todos os funcionários. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
26	#326032	Elogia	Munícipe quer elogiar todos os funcionários, sem exceção todos tratam as pessoas com muito carinho e respeito.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para todos os funcionários. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA

27	#326803	Elogia	Munícipe quer elogiar a recepção em geral, a Josi da recepção e todo pessoal da coleta.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para os funcionários mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
28	#327014	Elogia	O Requerente elogia UNICA JUNDIAPEBA, em especial o Dr. Geronimo, funcionárias Norma e Rosângela, disse que são excelentes, fez um tratamento de varizes no local, foram sempre muito atenciosos e profissionais exemplares.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para os funcionários mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
29	#327362	Elogia	Solicitante elogia o atendimento da funcionária CAMILA QUE ATENDE 4798-6933 do UNICA, para agendamento de neurologista. O atendimento foi ótimo.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para os funcionários mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
30	#327549	Elogia	Requerente gostaria de elogiar a equipe do doutor Gustavo da unidade do Única ,equipe eficiente ,os auxiliares Rosangela ,Norma, Ivete e Bruna Campos ,excelentes no atendimento ,prestativos ,o doutor atencioso ,todos estão de parabéns .	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para os funcionários mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
31	#327913	Elogia	Munícipe quer elogiar a equipe do Dr. Rodrigo Gil, munícipe não tem nada para reclamar, sempre foi bem atendida.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar ao profissional mencionado. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
32	#328694	Elogia	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Tais do UNICA Jundiapéba, a mesma foi muito bem atendida, a funcionária é muito atenciosa.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar ao profissional mencionado. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
33	#328948	Elogia	Solicitante elogia o atendimento de todos do UNICA Jundiapéba, em especial as funcionárias Tatiele, Tamires e Daniela, todas atendem muito bem, são muito prestativas, educadas e atenciosas.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA

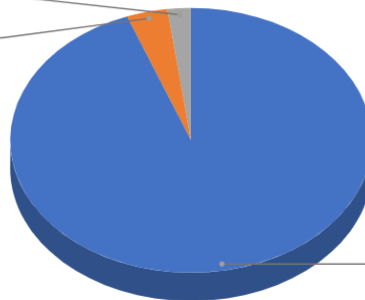
34	#329250	Elogia	Elogia o excelente atendimento das funcionárias da regulação no UNICA DE JUNDIAPEBA, Cintia e Roberta, foi muito bem atendida.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
35	#329255	Elogia	A requerente elogia muito o atendimento da farmácia no UNICA DE JUNDIAPEBA, especialmente a funcionária Bárbara.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar ao profissional mencionado. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
36	#328629	Elogia	A requerente relata que foi na unidade do Única e foi muito bem atendida pelas funcionárias Luana, Tatieli ,Mayara e Carol ,todas excelentes ,prestativas .	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar as profissionais mencionadas. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
37	#329484	Elogia	Munícipe quer elogia o atendimento da Dr. Milene e toda a sua equipe.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar as profissionais mencionadas. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
38	#329466	Elogia	Requerente elogia as funcionárias Socorro da recepção e Keli da Farmácia do UNICA JUNDIAPEBA. Relata que toda vez que vai na unica, sempre é muito bem atendida pelas duas funcionárias.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar as profissionais mencionadas. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
39	#329937	Elogia	Requerente gostaria de elogiar a equipe do Única em especial a funcionária Tatieli ,todos excelentes no atendimento ,prestativos.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
40	#329809	Elogia	Elogia o atendimento prestado pela dentista Milene e sua equipe, Gabriely e Valdenice, excelente atendimento prestado, atendem no UNICA JUNDIAPEBA.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para as profissionais mencionadas. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA

41	#330215	Reclamação	Munícipe quer elogiar a atendente Roberta, Munícipe relata que ela é uma pessoas de muito boa vontade, é muito gentil. OBS: Munícipe relata que é muito difícil encontrar pessoas de muita boa vontade.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
42	#330278	Elogia	Solicitante elogia o atendimento recebido no UNICA DE JUNDIAPEBA, em especial a Roberta e o segurança do local. Todos muito atenciosos e educados, o local é muito limpo e organizado.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA
43	#330449	Elogia	A requerente elogia o atendimento no UNICA DE JUNDIAPEBA em especial a atendente Roberta, sempre foi muito bem atendida no Local.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA

DEMONSTRAÇÃO GRÁFICA

QUANTITATIVO GERAL - Pesquisa de Satisfação do Usuário

SUGESTÕES
2,1%
RECLAMAÇÕES
3,7%



ELOGIOS
94,2%

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	143	37	180	94,2%
RECLAMAÇÕES	1	6	7	3,7%
SUGESTÕES	4	0	4	2,1%
TOTAL	148	43	191	

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 191 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 180 -94,2% para elogios, 7 -3,7% para reclamações e 4 -2,1% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar e participar na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para a chefia imediata para providências necessárias.

UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA

junho/2023

Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
------	------	--	-----------------	-------------------	------

1	20/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Parabéns ao nutricionista Doutor Victor.	20/06/2023 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
2	20/06/2023	Elogio	Sonia Maria	Acho tudo excelente desde a Dra Joelma e a fisioterapeuta Gabriela, que faz o meu atendimento. Não tenho sugestões para dar, pois todo o tratamento que realizei aqui foi perfeito, parabéns a todos.	20/06/2023 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado às colaboradoras.
3	20/06/2023	Elogio	Celina Querubim	A fisioterapeuta Gabriela e todos na Unica Fisioterapia são muito bons.	20/06/2023 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
4	20/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Obrigada professor Ailton pelo seu carinho, as meninas da farmácia também estão de parabéns.	20/06/2023 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
5	19/06/2023	Elogio	Valter Pereira	Quero parabenizar todos os fisioterapeutas, até o médico que fez a minha cirurgia pediu para dar os parabéns aos fisioterapeutas.	20/06/2023 - 12h16 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
6	19/06/2023	Elogio	Luiza do Prado de Oliveira	Gosto muito da escola da coluna com a fisioterapeuta Gabriela, melhorei muito desde que comecei, espero melhorar ainda mais. Obrigada	20/06/2023 - 12h13 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
7	16/06/2023	Elogio	Maria do Carmo Alves	Estou satisfeita com o atendimento na recepção.	20/06/2023 - 12h11 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
8	15/06/2023	Elogio	Dario Candido Rosa	A Professora Sheyla é muito educada e se preocupa muito comigo, respeita os idosos.	20/06/2023 - 12h06 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
9	15/06/2023	Elogio	Joana D'arc	Faço hidroginástica com a professora Sheyla, ela é top.	20/06/2023 - 11h58 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
10	15/06/2023	Elogio	Maria Regina Mafra	A professora Sheyla é nota dez, ela é atenciosa, carinhosa e muito dedicada.	Sem informação para contato.
11	15/06/2023	Elogio	Maria Regina Mafra	Todos estão de parabéns.	Sem informação para contato.
12	15/06/2023	Elogio	Sofia Suzuki	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	20/06/2023 - 11h28 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.

13	15/06/2023	Elogio	Antonia Nogueira	Minha professora Sheyla é ótima, adoro fazer aula com ela.	20/06/2023 - 11h44 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
14	15/06/2023	Elogio	Iovanda Epifanio Dias	A professora Sheyla é maravilhosa, tudo de bom para todos os alunos.	20/06/2023 - 11h35 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
15	15/06/2023	Sugestão	Iovanda Epifanio Dias	Eu gostaria de um médico, pode ser clínico ou geriatra para cuidar de nós.	20/06/2023 - 11h35 - Em contato telefônico com a usuária explicamos que este serviço não está previsto em contrato.
16	15/06/2023	Elogio	Iovanda Epifanio Dias	A Unica Fisioterapia é tudo de bom.	20/06/2023 - 11h35 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
17	15/06/2023	Elogio	Valdeni Batista	Sou grata por todos os funcionários da Unica Fisioterapia.	20/06/2023 - 11h28 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
18	15/06/2023	Elogio	Valdeni Batista	A Andressa é muito atenciosa, ela é top.	20/06/2023 - 11h28 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
19	15/06/2023	Elogio	Maria das Graças Palma	A professora Sheyla é muito boa, ela nos entende e dá muita atenção e tem muito carinho.	20/06/2023 - 11h25 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
20	15/06/2023	Elogio	Sandra Maria Mieczkowska	O atendimento da fisioterapeuta Priscila é muito bom, destaco a eficiência, profissionalismo e carinho ao tratar com nossas dores. A professora Sheyla de hidroginástica é uma excelente profissional, além de cuidar de nossos problemas ajuda-nos a ter melhor qualidade de vida.	20/06/2023 - 11h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
21	15/06/2023	Elogio	Helena Souza Nunes	Eu não troco a professora Sheyla por outra, ela é maravilhosa e eu gosto muito de fazer aula aqui.	Sem informação para contato.
22	14/06/2023	Elogio	Maria Auxiliadora	A aula que mais gosto é de artesanato com a professora Solange onde conversamos, damos risadas e interagimos bastante, a professora Solange é especial, sempre pronta a nos ajudar, a nos ouvir e sempre nos ajuda quando temos alguma dificuldade.	20/06/2023 - 13h31 - Em contato telefônico com a usuária agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
23	14/06/2023	Sugestão	Maria Auxiliadora	Não estou gostando da mudança da clínica para o rodeio, tomara que continue aqui em Braz Cubas.	20/06/2023 - 13h31 - Em contato telefônico com a usuária, informamos que não temos data definitiva sobre a mudança da unidade.

24	14/06/2023	Elogio	José Donizete Lima	Gosto muito dos meus professores tanto da escola como da coluna, musculação e dança.	20/06/2023 - 11h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
25	14/06/2023	Elogio	José dos Santos Lima	A fisioterapeuta Priscila é ótima.	20/06/2023 - 11h32 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
26	14/06/2023	Elogio	Elizabeth Santos	Tudo muito bom.	20/06/2023 - 11h28 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
27	13/06/2023	Elogio	Maria José Vitor de Almeida	No momento não tenho nada a sugerir.	20/06/2023 - 13h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
28	13/06/2023	Elogio	Jandira Domingos	Ótimo atendimento da minha fisioterapeuta, ela é uma excelente profissional.	20/06/2023 - 13h41 - Em contato telefônico com a usuária agradecemos o elogio prestado.
29	12/06/2023	Reclamação	Olinda	Não quero sair de Braz Cubas, nem meu marido que faz fisioterapia e usa bengala.	Sem informação para contato.
30	12/06/2023	Elogio	Olinda	A professora é ótima.	Sem informação para contato.
31	12/06/2023	Elogio	Ana Aparecida Nascimento	Todas as atividades estão ótimas, a professora Sheyla é atenciosa e dedicada.	12/06/2023 - 08h50- Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
32	14/06/2023	Elogio	Maria Sonia de Godoy	Nada a reclamar .	14/06/2023 -10h21 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
33	14/06/2023	Elogio	Sebastiana Oliveira	Nada a reclamar, tudo está bom.	14/06/2023 - 10h23 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
34	14/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Nada a reclamar .	14/06/2023 - 10h24 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
35	14/06/2023	Elogio	Nadir da Silva	Nada a reclamar .	Sem informação para contato.
36	14/06/2023	Elogio	Rute Manoel da Silva	Nada a reclamar, tudo está bom.	14/06/2023 - 10h21 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.

37	13/06/2023	Reclamação	Maria Neusa	Estou aguardando fisioterapia, está demorando para me chamar.	14/06/2023 - 09h08 - Em contato pessoalmente com a usuária esclarecemos que existem critérios para o acolhimento dos usuários devido a grande procura e o fato de a unidade ser referência em atendimento à terceira idade em nosso município.
38	13/06/2023	Sugestão	Maria Neusa	Gostaria de um médico geriatra.	14/06/2023 - 08h08 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que este serviço não está previsto em contrato.
39	13/06/2023	Elogio	Margarida da Silva	Nada a reclamar .	14/06/2023 - 10h08-Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
40	13/06/2023	Sugestão	Margarida da Silva	Gostaria de um médico geriatra.	14/06/2023 - 08h18 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que este serviço não está previsto em contrato.
41	13/06/2023	Elogio	Sebastiana de Jesus	Nada a reclamar .	13/06/2023 -09h19-Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
42	13/06/2023	Elogio	Vera Morena	Tudo normal.	13/06/2023 -09h20 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
43	13/06/2023	Elogio	Ilva Pereira Rocha	Bom.	Sem informação para contato.
44	13/06/2023	Sugestão	Maria Florença de Oliveira	Ter atividade diferenciada, aula de música e pilates.	Sem informação para contato.
45	13/06/2023	Elogio	Francisca das Graças	Nada a reclamar .	13/06/2023 -09h25 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
46	13/06/2023	Reclamação	José Benedito da Silva	Banheiro masculino não esta trancando a porta.	13/06/2023 -09h17- Em contato pessoalmente com o usuário, informamos que será repassado à gestão.
47	13/06/2023	Elogio	Iraci Rodrigues	Ótimo muito bom.	Sem informação para contato.
48	13/06/2023	Elogio	Hidenobu Hiyodo	Nada a reclamar .	13/06/2023 -09h10-Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.

49	13/06/2023	Sugestão	Luzia dos Santos Costa	Gostaria que a Unica continuasse em Bras Cubas.	Sem informação para contato.
50	13/06/2023	Elogio	Maria de Lourdes Braga	Nada a reclamar .	Sem informação para contato.
51	13/06/2023	Sugestão	Regina Pereira Souza	Gostaria de um ar condicionado na sala de dança.	14/06/2023 - 11h10 - Em contato pessoalmente com a usuária foi esclarecido sobre a ventilação, o sistema de refrigeração é acionado antes do início das atividades, sendo a temperatura padrão para o dia.
52	13/06/2023	Sugestão	Regina Pereira Souza	Gostaria de um médico geriatra.	Sem informação para contato.
53	13/06/2023	Elogio	Altamires dos Santos.	Nada a reclamar .	14/06/2023 -09h07- Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
54	13/06/2023	Elogio	Geralda Lourenço	Amo todos.	14/06/2023 -09h09- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
55	12/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Faço escola da coluna e me sinto muito bem, não posso ficar sem o atendimento, minha fisioterapeuta Gabriela me atende com muito carinho.	14/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
56	12/06/2023	Elogio	Ana Marta de Lira	Agradeço a minha fisioterapeuta por ser dedicada, creio eu que com tanto carinho me estimula a não faltar nenhum dia, a fisioterapeuta Andressa tem muita dedicação e faz seu trabalho com muito zelo, também agradeço a Joelma que com seu bom dia tão otimista faz o meu dia melhor, creio que muitos que passaram por aqui se sentiram acolhido. Muito obrigada por tudo.	14/06/2023 - 12h07 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
57	12/06/2023	Elogio	João Francisco Mota	Está tudo bom, o pessoal é muito legal.	14/06/2023 - 12h02 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
58	12/06/2023	Elogio	Adelicia Caires Moreira	Está tudo ótimo.	Sem informação para contato.
59	12/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Gosto de fazer artesanato com a professora Solange, eu já aprendi muito com ela.	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
60	12/06/2023	Elogio	Ana Rosa de Sousa	O professor Rong é ótimo.	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.

61	12/06/2023	Sugestão	Maria Aparecida do Carmo	Médico na unidade para o atendimento dos alunos que frequentam as aulas.	14/06/2023 - 08h21 - Em contato telefônico com a usuária, informamos que o atendimento clínico não faz parte do contrato da Unica Fisioterapia e Reabilitação.
62	12/06/2023	Elogio	José Dimas Evangelista	Tudo ótimo, excelentes profissionais, professores, atendentes e limpeza.	13/06/2023 - 12h02 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
63	12/06/2023	Elogio	Vicente Florentino da Silva	Fisioterapeuta Mayara é ótima e muito legal.	13/06/2023 - 13h21 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
64	12/06/2023	Elogio	Cristiano Ribeiro	Faço escola da coluna e aula de informática, sou bem tratado por todos e me sinto como parte de uma família, a fisioterapeuta Gabriela é uma amiga e o professor Ailton de informática é do bem um grande amigo que tenho.	13/06/2023 - 11h52 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
65	12/06/2023	Elogio	Terezinha Maria Pires	Fisioterapia maravilhosa, gosto de tudo.	13/06/2023 - 13h29- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
66	12/06/2023	Elogio	Joana Rodrigues Vasconcelos	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	Sem informação para contato.
67	12/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Comecei a aula de dança com a professora Andressa, estou muito contente, pois aprendi a dançar.	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
68	12/06/2023	Elogio	Satiko Nakajima	Todas as pessoas que trabalham aqui são atenciosas, a fisioterapeuta Adriana é ótima, quero continuar com ela até ficar bem.	Sem informação para contato.
69	12/06/2023	Elogio	José da Silva	Sou bem atendido pela fisioterapeuta Lais.	13/06/2023 - 11h47 - Em contato telefônico o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado a colaboradora
70	12/06/2023	Elogio	Ana Maria R. da Costa	A fisioterapeuta Mayara é educada, gosto muito dela.	13/06/2023 - 11h47 - Em contato telefônico a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado a colaboradora
71	12/06/2023	Elogio	Maria Isabel Ito	Estão todos de parabéns.	Sem informação para contato.

72	12/06/2023	Elogio	Joaquim R. Souza	Estou muito satisfeito com o atendimento da fisioterapeuta Mayara, ela presta um excelente trabalho.	13/06/2023 - 11h39 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
73	12/06/2023	Elogio	Conceição Aparecida Gomes	Faço escola da coluna com o fisioterapeuta Alexandre há quase um ano, ele é muito legal e atencioso.	13/06/2023 - 11h47 - Em contato telefônico a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
74	12/06/2023	Elogio	Luiz Akira Murakami	Estou muito satisfeito com o atendimento realizado pelos profissionais da Unica Fisioterapia.	Sem informação para contato.
75	12/06/2023	Elogio	Maria Benedita de Moura	Agradeço por tudo que fazem por mim na Unica Fisioterapia.	13/06/2023 - 11h53 - Em contato telefônico com a usuária agradecemos o elogio prestado.
76	12/06/2023	Elogio	Maria Benedita de Moura	A fisioterapeuta Priscila é nota dez e o nutricionista Victor também.	13/06/2023 - 11h53 - Em contato telefônico com a usuária agradecemos o elogio prestado, e repassado aos colaboradores.
77	12/06/2023	Elogio	Maria Rosane Guedes	Está tudo bom.	Sem informação para contato.
78	12/06/2023	Elogio	Maria Aparecida Camargo	Fisioterapia está ótima, estou muito satisfeita.	13/06/2023 - 13h29- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
79	12/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Meu professor de hidroginástica Rong é cuidadoso e se preocupa com toda turma.	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
80	12/06/2023	Elogio	Ines Clara de Abreu	Faço aula de academia com o professor Rong, ótimo.	Sem informação para contato.
81	12/06/2023	Elogio	Iracema dos Santos da Silva	A aula de informática com o professor Ailton é muito boa, como não sei utilizar o celular ele está me auxiliando muito.	14/06/2023 - 08h35 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
82	12/06/2023	Elogio	Iracema dos Santos da Silva	Gosto muito da aula de artesanato com a professora Solange, acho muito interessante, para o nosso conhecimento.	14/06/2023 - 08h35 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
83	12/06/2023	Elogio	Eliana B. Melo	Ótimo atendimento prestado pelo fisioterapeuta Alexandre durante o processo pós operatório do ombro direito e esquerdo, toda recomendação do ortopedista foi devidamente feita com pleno restabelecimento dos	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.

				movimentos.	
84	12/06/2023	Elogio	Eliana B. Melo	Agradeço a coordenadora da Unica Fisioterapia Joelma e toda a equipe de colaboradores. Deus abençoe.	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
85	12/06/2023	Elogio	Valdeni B. Souza	Sou grata por tudo .	20/06/2023 - 11h28 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
86	12/06/2023	Elogio	Valdeni B. Souza	Obrigada professor Rong pela atenção, respeito e dedicação.	20/06/2023 - 11h28 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
87	12/06/2023	Elogio	Virgínia Pereira	De todos os lugares que já realizei fisioterapia, este é o melhor local.	Sem informação para contato.
88	12/06/2023	Sugestão	Daniel Ferreira da Silva	Médico na unidade para atestado médico.	14/06/2023 - 08h21 - Em contato telefônico com o usuário, informamos que o atendimento clínico não faz parte do contrato da Unica Fisioterapia e Reabilitação.
89	12/06/2023	Elogio	Daniel Ferreira da Silva	Minha professora de musculação Andressa é muito educada e atenciosa, sou muito feliz aqui.	14/06/2023 - 08h21 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
90	12/06/2023	Elogio	Nadir Jesus Aniceto	Gostaria de elogiar o professor Rong.	14/06/2023 - 08h33 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
91	12/06/2023	Elogio	Maria Amélia Rodrigues	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	Sem informação para contato.
92	12/06/2023	Elogio	Idevaldo Ligramante	Agradeço à todos colaboradores da Unica Fisioterapia em especial a Joelma, Andressa e Rong.	Sem informação para contato.
93	12/06/2023	Elogio	Vanderlei de Moraes	Só tenho que agradecer ao professor Rong pelo cuidado e a atenção na parte profissional. Obrigado por tudo.	14/06/2023 - 08h41 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
94	12/06/2023	Elogio	Maurício Gomes Rocha	Tudo ótimo.	14/06/2023 - 08h58- Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
95	12/06/2023	Elogio	Yaco Higuchi	Gosto muito das aulas de informática do professor Ailton, ele é muito paciente e precisamos de mais profissionais assim, é como parte da família.	14/06/2023 - 09h41- Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.

96	12/06/2023	Elogio	Silvio Pessoa	Gosto muito de todos da Unica Fisioterapia, todos muito educados e gentis desde a administração à limpeza.	14/06/2023 - 08h55- Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
97	12/06/2023	Elogio	Silvio Pessoa	O professor de informática Ailton é excepcional muito dedicado e paciente.	14/06/2023 - 08h50- Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
98	12/06/2023	Elogio	Silvio Pessoa	Todos estão de parabéns.	14/06/2023 - 08h41- Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
99	12/06/2023	Elogio	Maria Ines Graças Teixeira	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	Sem informação para contato.
100	12/06/2023	Elogio	Altamires dos Santos.	Estou aguardando fisioterapia, já faz tempo.	13/06/2023 - 14h08 - Em contato telefônico com o usuário esclarecemos que existem critérios para o acolhimento dos usuários devido a grande procura e o fato de a unidade ser referência em atendimento à terceira idade em nosso município.
101	12/06/2023	Elogio	Ana Maria de Souza	Nada a reclamar .	13/06/2023 - 14h08 -Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
102	12/06/2023	Elogio	José Raimunda Rodrigues	Nada a reclamar .	Sem informação para contato.
103	12/06/2023	Sugestão	Osvaldino Teixeira	Retirar o jaleco das meninas.	Sem informação para contato.
104	12/06/2023	Elogio	Severino Lima	Faço aula com o professor Rong, muito bom.	12/06/2023 - 08h50- Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
105	12/06/2023	Elogio	Maria Ferreira	Todos são nota dez.	Sem informação para contato.
106	12/06/2023	Elogio	Noemia Teixeira	Esta tudo bom, o professor Rong é muito bom, todos estão de parabéns.	12/06/2023 - 08h50- Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
107	12/06/2023	Elogio	Terezinha	Professor Rong é muito legal.	13/06/2023 -09h07- Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador..
108	12/06/2023	Elogio	Luiz Azuma	Professor Rong é um excelente profissional.	Sem informação para contato.

109	12/06/2023	Elogio	Josafa Teixeira Filho	Agradeço pelo trabalho de todos.	13/06/2023 -09h07- Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
110	07/06/2023	Elogio	Setsuko Maekawa Matsumoto	Gosto muito de participar das aulas de informática, o professor Ailton é muito atencioso e se preocupa com seus alunos, eu noto o modo que ele trata todos os alunos, é um amigo.	12/06/2023 - 08h50- Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
111	07/06/2023	Elogio	Natal da Silva Dutra	Nada a reclamar .	Sem informação para contato.
112	07/06/2023	Elogio	José Neves dos Santos	Gostaria de elogiar todos os funcionários, segurança, administração pois todos me tratam com muito respeito e educação.	14/06/2023 - 10h24 -Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
113	05/06/2023	Elogio	Luiz Andrade	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	13/06/2023 -09h07- Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
114	05/06/2023	Elogio	Celina Querubim	Eu amo todos da Unica Fisioterapia.	13/06/2023 - 14h21 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			junho/2023
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
S/N	ELOGIO	Sra. Dejanira Mango de Lima elogia o atendimento do nutricionista Victor Korin ,os professores Rong, Andressa, Sheyla e RT Joelma. Todos atendem muito bem, são muito educados e carinhosos, sinto-me em família.	07/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

S/N	RECLAMAÇÃO	<p>Sra. Mariana Marília Abdo relata que em 23/05/23 tinha exame de mamografia agendado às 16h20 e devido ao trânsito na cidade chegou às 16h28, foram 08 minutos de atraso e não realizou o exame pois a funcionária do setor havia desligado a máquina de mamografia, questionei se a máquina tinha de esquentar ou algo do tipo e a mesma disse que não, porém se me atendessem passaria do horário dela. O horário de funcionamento do setor é até às 16h30 e a máquina já estava desligada às 16h28? O contribuinte chega para ser atendido e se atrasou porque o centro da cidade estava um caos o trânsito e por alguns minutos perde o exame e a guia, para realizar novo exame terei de passar por outra consulta e aguardar novo agendamento. A ficha literalmente estava na mão da colaboradora e ela se recusou a ligar a máquina para que eu realizasse o exame, e o curioso é que meses atrás ao realizar uma ultrassonografia das mamas aguardei 02h00 na recepção e neste caso chego 08 minutos atrasada e não realizei. Não havia um gestor e nem setor de atendimento com quem eu pudesse explicar a situação. É importante orientar a funcionária que nem todos conseguem sair de seus empregos para realizar exames em outras datas, agora sabe Deus quando poderei realizar. A mamografia é um exame extremamente importante e o atendimento humanizado acaba logo quando se faltam 02 minutos para o colaborador bater o ponto para ir embora. Aguardo retorno da Ouvidoria.</p>	<p>13/06/2023 (Liliane Gonçalves Pereira Pimentel) - Em contato com a paciente oferecemos nova data para realizar o exame, disponibilizando inclusive outros equipamentos de saúde de Mogi das Cruzes para conforto da mesma que aceitou na mesma unidade no dia 25/05/2023 às 09h00 com outra profissional do setor. Reforço que o setor de mamografia atende respeitosamente os pacientes em seus respectivos horários de agendamento para que não ocorram atrasos, podendo inclusive realizar antes do horário agendado quando possível. A profissional foi orientada quanto ao horário de desligamento do equipamento.</p>
S/N	ELOGIO	<p>Sra. Maria das Graças Teixeira Gomes elogia o fisioterapeuta Alexandre Vinicius da UNICA Fisioterapia, relata que o mesmo é muito atencioso e cuidadoso com os pacientes.</p>	<p>14/06/23 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Sem informação para contato, repassado o elogio ao colaborador.</p>
S/N	RECLAMAÇÃO	<p>Sra. Sabrina Rocha Freitas de Sousa Nakayama reclama que tinha um exame de mamografia agendado às 07h40 na UNICA Fisioterapia, porém chegou às 07h46 na unidade e não foi atendida, a técnica mandou remarcar. Informa que levou seu filho para a escola e chegou o mais rápido possível para realizar o exame.</p>	<p>16/06/2023 (Liliane Gonçalves Pereira Pimentel) - A requerente realizou o exame às 08h20 após ser orientada pela técnica da mamografia que teria que aguardar um encaixe às 09h00, no entanto foi possível realizá-lo antes do horário. A profissional relata que a paciente chegou às 07h59 e que a mesma não foi orientada a remarcar o exame e sim aguardar o encaixe. Os pacientes são orientados a chegar vinte minutos com antecedência já prevendo um possível atraso. Desconhecemos a informação de exame não realizado pois o resultado se encontra à disposição para a retirada.</p>
S/N	ELOGIO	<p>Sra. Larissa Santos de Oliveira elogia a UNICA Fisioterapia, especialmente a fisioterapeuta Adriana Dias, relata que a mesma é uma boa profissional, atenciosa e cuidadosa com o paciente.</p>	<p>16/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado a colaboradora.</p>
S/N	ELOGIO	<p>Sr. João Francisco Mota elogia o professor Rong da UNICA Fisioterapia, é muito atencioso, educado, profissional, simpático e agradável.</p>	<p>16/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao colaborador.</p>

S/N	ELOGIO	Sra. Maria de Lurdes Soares Pereira Alves elogia a professora Solange que ministra os cursos de artesanato na UNICA Fisioterapia, a mesma é muito atenciosa e dedicada, ensina a todos muito bem.	16/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado a colaboradora.
S/N	ELOGIO	Sra. Maria José da Conceição Ferreira elogia o fisioterapeuta Dr. Luiz Felipe e toda a equipe da UNICA Fisioterapia, informa que são muito legais, atenciosos e competentes.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado ao colaborador.
S/N	ELOGIO	Sra. Maria José Vitor de Almeida elogia a fisioterapeuta Mayara da UNICA Fisioterapia bem como os demais funcionários, informa que é muito prestativa, educada, bondosa e cuidadosa com os pacientes.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
S/N	ELOGIO	Sra. Maria José Vitor de Almeida elogia o professor Rong da UNICA Fisioterapia, informa que é muito prestativo, educado, bondoso e cuidadoso com os pacientes.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado ao colaborador.
S/N	ELOGIO	Sra. Delourdes Maria Fernandes elogia o professor Wanderson Rong, Andressa e os demais funcionários, relata que todos são atenciosos, prestativos, excelente atendimento da UNICA Fisioterapia.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
S/N	ELOGIO	Sra. Maria Helena de Medeiros Silva elogia o fisioterapeuta Alexandre, ele é muito atencioso, um excelente profissional.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado ao colaborador.
S/N	ELOGIO	Sr. Tadashi Mori elogia a funcionária da farmácia da UNICA Fisioterapia, ela atende muito bem.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado as colaboradoras.
S/N	ELOGIO	Sra. Maria Isabel Rigo Dutra elogia todos os funcionários da UNICA Fisioterapia, relata que todos são excelentes, atendem muito bem os pacientes, em especial o fisioterapeuta Alexandre que é um ótimo profissional.	21/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
S/N	RECLAMAÇÃO	Sra Noemia Maria Almeida Lima reclama que ficou sabendo que a UNICA Fisioterapia irá sair do bairro de Brás Cubas e mudar-se para o bairro do Rodeio, solicita que não haja esta mudança porque ajuda muita gente do bairro e dos bairros próximos.	22/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária explicamos a necessidade da reforma predial, não havendo previsão ou confirmação da mudança, sendo assim o trabalho da unidade continua atuante favorecendo seus usuários.
S/N	ELOGIO	Sr. Paulo Roberto Fernandes agradece as atendentes da farmácia da UNICA Fisioterapia pela atenção e gentileza no atendimento.	22/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado as colaboradoras.
S/N	ELOGIO	Sra. Camila Gonzaga Ezequiel elogia o fisioterapeuta Dr. Luiz Felipe da UNICA Fisioterapia que realiza fisioterapia cardiorrespiratória, ele é excelente e gostaria de engrandecer o trabalho do mesmo pois o município precisa de mais fisioterapeutas como ele.	22/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado ao colaborador.

S/N	ELOGIO	Sr. Cristiano Ribeiro da Silva agradece aos colaboradores da UNICA Fisioterapia, a Elisete da limpeza que é sempre muito educada e está sempre com um sorriso nos lábios, todos são muito educados e carinhosos, me sinto realmente acolhido, protegido e cuidado na UNICA Fisioterapia. Também realizo aulas de celular com professor Ailton que é um profissional muito dedicado, acolhedor, uma pessoa ímpar que me ajudou muito, ele tem muita paciência e cuidado com os alunos, parece que eu o conheço a décadas, ele é realmente dedicado, um verdadeiro amigo dos idosos. Ele me ajudou a realizar um boletim de ocorrência on line bem detalhado devido a um roubo que sofri e saí da delegacia sem fazer o boletim, inclusive também me auxiliou num tipo de script para que eu pudesse falar com o gerente do banco e deu tudo certo.	26/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
S/N	ELOGIO	Sr. Manuel da Silva relata participar de algumas atividades na UNICA Fisioterapia, todos são muito gentis e educados, me sinto bem no local, o Saulo da portaria é muito educado pois está sempre disposto a ajudar, é uma pessoa pura de coração. Eu também realizo aulas de celular com o professor Ailton que é uma pessoa educada e zelosa com os idosos, ele tem muita paciência e ajuda muito os alunos sem poupar esforços, ele é um verdadeiro amigo, muito competente e amigoso com todos, eu precisaria de uma página inteira para falar dele.	26/06/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
328401	ELOGIO	Sra. Raquel Rebouça da Silva gostaria de elogiar a UNICA Fisioterapia, todos são excelentes no atendimento, em especial a atendente da farmácia que me tratou muito bem, muito atenciosa.	05/07/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado a colaboradora.
328911	ELOGIO	Sra. Regina Toyoda gostaria de registrar sua satisfação pelo atendimento recebido na UNICA Fisioterapia, sou muito bem atendida por todos, gosto muito e gostaria que fosse assim em outras unidades, a cereja do bolo é o professor Ailton de Informática, ele não é um professor comum, ele tem vocação para ensinar e muita paciência, não mede esforços para ajudar todos seus alunos, pois já presenciei muitos exemplos de dedicação e amor, é alguém fora de sério, ele merece um prêmio.	05/07/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado ao colaborador.
329323	ELOGIO	Sra. Elizabete Carlos dos Santos elogia as colaboradoras Jéssica e Irailde da farmácia da UNICA Fisioterapia, relata que sempre é muito bem atendida por elas, estão de parabéns.	05/07/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado as colaboradoras.
329450	ELOGIO	Sr. Daniel Ferreira da Silva elogia a professora Andressa e RT Joelma da UNICA Fisioterapia, agradece muito á elas pela atenção há todo o tempo de tratamento do mesmo, pois iniciou seu tratamento em cadeira de rodas e hoje Graças a Deus já está andando, dirigindo e fazendo musculação.	05/07/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado as colaboradoras.

329998	ELOGIO	Sr. Nelson Donatilo Andres está muito grato com o atendimento da fisioterapeuta Mayara, ela é muito prestativa, o atendimento dela é excelente.	05/07/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado a colaboradora.
330299	RECLAMAÇÃO	Sra. Cleusa Ferreira relata que fez um exame de densitometria óssea com data de retirada em 14/06/2023, como trabalha e estuda foi retirar no dia 30/06/2023, na sala de retirada de exames as colaboradoras estavam fazendo as unhas e não quiseram entregar o exame, falaram que tinha de marcar uma data e horário na parte da manhã para retirar. Não custava nada elas pegarem e entregarem o exame já que estavam a toa fazendo as unhas. Seus nomes eram Cris e Liliane.	04/07/2023 (Liliane Gonçalves Pereira Pimentel) - Ao realizar o exame todos os pacientes recebem um protocolo com data e horário para retirada, além do protocolo a técnica de radiologia orienta quanto a entrega do resultado. Ressalto que a requerente compareceu fora do horário de entrega que é à partir das 13h30, sugere pegar seus dados para baixa do exame e entregá-lo no período da manhã no dia seguinte e assim foi feito. O setor administrativo não realiza atendimento ao público no período da manhã, a técnica de radiologia Cristiane não trabalha neste setor e estava somente aguardando cumprir seu horário pois na data mencionada não havia agenda. Em nenhum momento havia nenhum profissional fazendo as unhas como mencionado pela requerente, pois a mesma me viu no computador fazendo os cadastros dos exames.
330380	ELOGIO	Sr. Daniel Ferreira da Silva, elogia a equipe da UNICA Fisioterapia, relata que todos são excelentes no atendimento, muito prestativos.	05/07/2023 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradore

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Dilma dos Anjos e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		06/06, 13/06, 15/06, 20/06, 22/06/2023			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)		SIM		
1.2	Prontuário Físico organizado		SIM		
1.3	Tipo		PASTAS		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	60	0	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	55	0	5	60
3.2	Letra legível	4	0	56	60
3.3	Anamnese	55	0	5	60
3.4	Exame físico	55	0	5	60
3.5	Hipótese diagnóstica	55	0	5	60
3.6	Conduta	55	0	5	60
4	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	7	0	53	60
3.8	Letra legível	6	0	54	60
3.9	Histórico	7	0	53	60
3.10	Exame físico	7	0	53	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	7	0	53	60
3.12	Conduta	7	0	53	60

5 ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
3.13	Data	9	0	51	60
3.14	Letra legível	6	0	54	60
3.15	Anotação	9	0	51	60
6 ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	2	0	58	60
3.17	Letra legível	2	0	58	60
3.18	Queixa	2	0	58	60
3.19	Conduta	2	0	58	60

ANÁLISE CRÍTICA

No referido período, foram realizadas auditorias em 60 prontuários, por amostragem, ao que se refere ao preenchimento dos impressos obrigatórios e à conscientização dos profissionais responsáveis por estas anotações, não houve apontamentos sobre os documentos auditados.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Junho/2023 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL - PS				junho/2023		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba				IMPACTO AO USUÁRIO		
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3954	02/06/2023	Ensaio no sistema de distribuição de O ₂ para o ambulatório. Obs: Não foi encontrado sinal de vazamento em todo o sistema.	rotina	X	
			Desentupimento do ralo DML piso superior.	rotina	X	
			Substituição de 04 dispositivos de abertura de 02 janelas na recepção.	rotina	X	
			Substituição de 01 rolamento para abertura de janela na academia.	rotina	X	
2	3955	5/6/2023	Pintura da recepção da academia da terceira idade	rotina	X	
			Pintura do corredor da academia da terceira idade	rotina	X	
3	3958	06/06/2023	Executado teste em todo o sistema de O ₂ do ambulatório e bloco cirúrgico. Não foi constatado vazamento na tubulação, porém, nos elementos de distribuição (pontos para uso) foram constatados vazamento em alguns pontos, principalmente no bloco cirúrgico. Será necessário reparo das válvulas de distribuição.	rotina	X	
4	3959	06/06/2023	Substituição de 01 sifão no ambulatório.	rotina	X	
5	3974	15/06/2023	Manutenção na fechadura da sala O ₂ .	rotina	X	
			Manutenção no flexível de alimentação de água no banheiro.	rotina	X	
6	3977	16/06/2023	Troca de 01 lampada na sala 16.	rotina	X	
			Troca de 01 miolo fechadura na sala 3B.	rotina	X	
			Troca de 03 dobradiças do armário da sala 17.	rotina	X	
			Recolocação de 02 dispenser da academia da terceira idade.	rotina	X	
			Instalação de 01 dispenser na academia da terceira idade.	rotina	X	

7	3986	20/06/2023	Substituição de 03 lâmpadas tubulares 18" na sala 01 da academia da terceira idade.	rotina	X	
			Manutenção na janela da sala de musculação.	rotina	X	
8	3895	26/06/2023	Instalação de 01 quadro de avisos na administração.	rotina	X	
9	3988	22/06/2023	Pintura das paredes na área da piscina.	rotina	X	
			Manutenção preventiva civil, elétrica e hidrosanitária.	preventiva	X	
10	3844	28/06/2023	Instalação do motor da bomba do aquecedor de calor da academia da terceira idade.	rotina	X	
			Troca de 02 luminárias de 36 vts no lava pés da academia da terceira idade.	rotina	X	
			Troca de 01 lâmpada no poço dos motores da piscina.	rotina	X	

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					junho/2023	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3966	13/06/2023	Instalação de 01 chuveiro vestiário feminino - hidroginástica	Rotina	X	
			Troca de 17 lâmpadas LED 12W E27 bulbo - piso térreo	Rotina	X	
2	3968	14/06/2023	Instalação de 01 chuveiro vestiário feminino - hidroginástica	Rotina	X	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Junho/2023 estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
junho/2023	UNICA-JUNDIAPEBA	
26/jun.	Tema	SUSTENTABILIDADE - Combate a poluição plástica
	Palestrante	Téc Enf. Ivete, Ana Paula e Juliana

	Objetivo	Treinamento in Loco Sustentabilidade - incentivo ao uso de squeeze evitando o consumo excessivo de descartáveis
	Público Alvo	Todos os colaboradores da unidade
	Duração	00:15 min
	Participantes	Equipe Administrativa e Assistencial
26/jun.	Tema	EQUIPAMENTO MÉDICO HOSPITALAR
	Palestrante	Téc Luciano - Prestador de Serviço Nelmar
	Objetivo	Treinamento operacional de equipamentos - respirador
	Público Alvo	Equipe de Enfermagem
	Duração	01:00:00h
	Participantes	Equipe de Enfermagem

UNICA JUNDIAPEBA - GRUPOS NUTRICIONISTA		
junho/2023	UNICA-JUNDIAPEBA	
5/jun.	Tema	Hipoglicemia e Hiperglicemia - diferença entre os sintomas
	Palestrante	Nutricionista: Neide Valeriano da Silva Bezerra
	Objetivo	Hipoglicemia e Hiperglicemia - diferença entre os sintomas
	Público Alvo	Alunos - A.T.I
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade
12/jun.	Tema	RECEITA - Sal temperado
	Palestrante	Nutricionista: Neide Valeriano da Silva Bezerra
	Objetivo	Dicas de receita saudável
	Público Alvo	Alunos - A.T.I
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade
21/jun.	Tema	HIGIENIZAÇÃO DE HORTIFRÚTI
	Palestrante	Nutricionista: Neide Valeriano da Silva Bezerra
	Objetivo	Dicas de higienização correta dos alimentos
	Público Alvo	Alunos - A.T.I
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade

26/jun.	Tema	Receita de Nugget de Frango Caseiro
	Palestrante	Nutricionista: Neide Valeriano da Silva Bezerra
	Objetivo	Dicas de receita
	Público Alvo	Alunos - A.T.I
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade

Educação Continuada

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Treinamento operacional de equipamentos - respirador

Educação Continuada

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Treinamento in Loco Sustentabilidade - Incentivo ao uso de squeeze evitando o consumo excessivo de descartáveis

Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada		
junho/2023		UNICA-FISIOTERAPIA
28/jun.	Tema	COMO UTILIZAR HIPOCLORITO DE SÓDIO 2,5%
	Responsáveis	Irailde Ferreira dos Santos e Jessica da Silva Meira
	Objetivo	Informativo sobre utilização do hipoclorito de sódio para desinfecção da água de consumo, frutas, verduras e legumes.
	Público Alvo	Alunos, Pacientes e Usuários da farmácia
	Duração	08 horas
Participantes	15	
29/jun.	Tema	COMO UTILIZAR HIPOCLORITO DE SÓDIO 2,5%
	Responsáveis	Irailde Ferreira dos Santos e Jessica da Silva Meira
	Objetivo	Informativo sobre utilização do hipoclorito de sódio para desinfecção da água de consumo, frutas, verduras e legumes.

Público Alvo	Alunos, Pacientes e Usuários da farmácia
Duração	08 horas
Participantes	15

Educação Continuada

UNICA- Fisioterapia e Reabilitação

COMO UTILIZAR HIPOCLORITO DE SÓDIO 2,5%



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

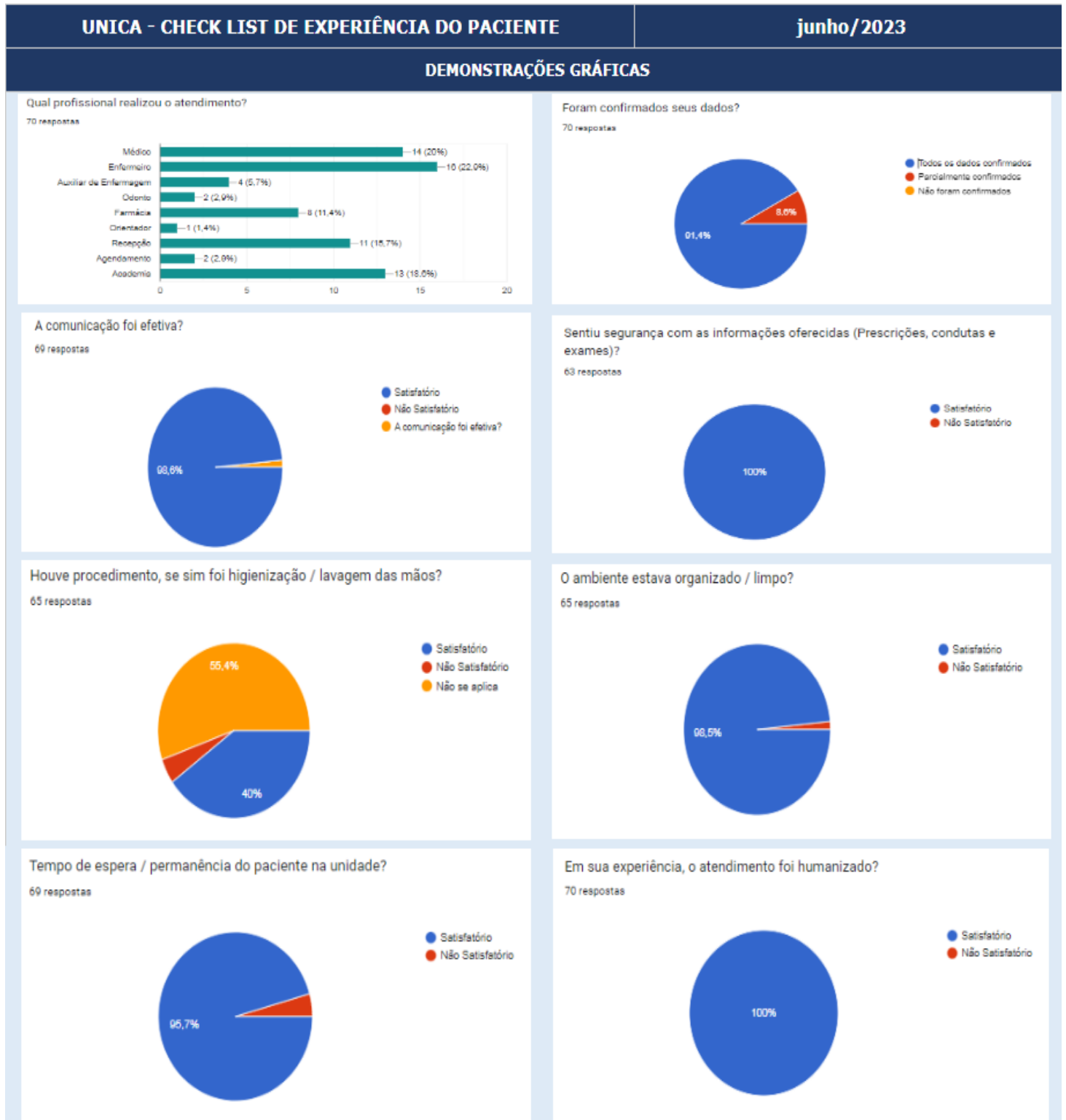


Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como "**Os Iluminados**".



Com o objetivo de aperfeiçoar os processos internos relacionados a assistência direta ou indireta ao paciente, executamos no mês de junho/2023 o "Check List de Experiência do Paciente", abaixo o resultado:



ANÁLISE CRÍTICA

O Grupo de Acolhimento e Humanização aplicou o total de 70 "check list de experiência do paciente" onde houve a percepção para o atendimento de enfermagem em 23% e para o atendimento médico em 20%. Relatamos que o questionário visa também evidenciar as boas práticas - metas internacionais de


MODELO CHECK LIST DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE - GOOGLE FORMS



CHECK LIST DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

UNICA - JUNDIAPEBA

ana.galbarini@cejam.org.br [Alternar conta](#)

 Não compartilhado

Qual profissional realizou o atendimento?

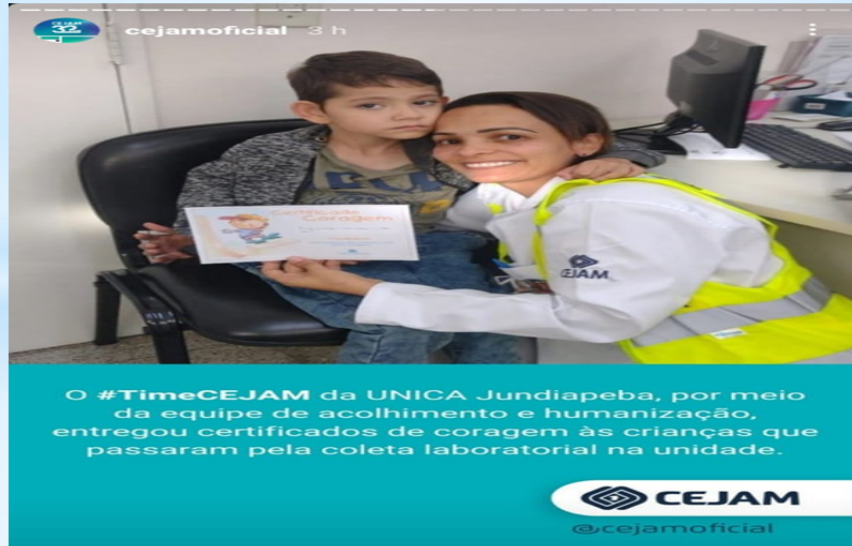
- Médico
- Enfermeiro
- Auxiliar de Enfermagem
- Odonto
- Farmácia
- Orientador
- Recepção
- Agendamento
- Academia

Foram confirmados seus dados?

- Todos os dados confirmados
- Parcialmente confirmados
- Não foram confirmados

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Atividades em Destaque

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Valorização do Colaborador - Entrega de certificados e bottom para colaboradores que completaram 05 anos de empresa.

Atividade em Destaque

UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



Aniversário CEJAM 13 anos Mogi

Atividade em Destaque

UNICA Fisioterapia e Reabilitação



Entrega de Brindes - CEJAM 13 anos Mogi

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Fisioterapia e Reabilitação

29 e 30/06/2023 AÇÃO ODONTO - ENVELHECER SORRINDO



AÇÃO ODONTO - ENVELHECER SORRINDO

Total de Agendamentos	344	(%)
Total de Absenteísmo	66	19,19%
Total de Atendimentos Realizados		
Encaminhamento para Semiologia	9	3,24%
Encaminhamento para Procedimentos Cirurgicos	30	10,79%
Encaminhamento para Atenção Básica	118	42,45%
Sem Necessidade de Tratamento	121	43,53%
Total de Atendimentos Realizados	278	(%)

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Adesão da Campanha Institucional - **PROJETO DEVOLVA-ME**, que tem como objetivo a coleta seletiva para reutilização e reciclagem de detritos, diminuindo as chances de impactos nocivos para o meio ambiente.

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



#TimeCEJAM da UNICA Jundiapéba em apresentação dos resultados das comissões de Gerenciamento de Risco, Auditoria, Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde e Acolhimento e Humanização. A ocasião contou com a presença de representantes da Sede da Instituição.



Atividades em Destaque

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Saúde do Colaborador com atividades de *Quick Massage* oferecida pela equipe de Fisioterapeutas da unidade.

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Fisioterapia e Reabilitação

28-06 EDUCAÇÃO PERMANENTE - ERGONOMIA PARA OS COLABORADORES



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Fisioterapia e Reabilitação

14-06 DIA MUNDIAL DO DOADOR DE SANGUE



26-06 ESTATUTO DA PESSOA IDOSA



22-06 CONTROLE DA HIPERTENSÃO NO FRIO



16-06 CUIDADOS COM GOLPES E USO DA GOOGLE AGENDA



30-06 ANTIOXIDANTES



GRUPOS NUTRIÇÃO - ANTIOXIDANTES



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Fisioterapia e Reabilitação

AULAS - OFICINA DE ARTESANATO JUNHO 2023



AULAS - INFORMÁTICA JUNHO 2023



RECICLAGEM - JUNHO 2023

