

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

## **Hospital e Maternidade Sotero de Souza**

**Contrato de Gestão n.º 01/2023**

**Março**

**2025**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Simoni Camargo Rocha

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Carolina Kullack

**GERENTE MÉDICO**

Dr. Cristiano Cescato

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Patricia Falvo

## SUMÁRIO

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>                     | <b>4</b>  |
| 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM      | 4         |
| 1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023                            | 7         |
| <b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>            | <b>8</b>  |
| <b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>     | <b>8</b>  |
| <b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>                                    | <b>9</b>  |
| 4.1 Dimensionamento Geral                                      | 9         |
| 4.2 Quadro de Colaboradores CLT                                | 13        |
| 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas                           | 23        |
| 4.3.1 Absenteísmo                                              | 23        |
| 4.3.2 Turnover                                                 | 24        |
| <b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>                              | <b>25</b> |
| 5.1 Internações Hospitalares                                   | 25        |
| 5.1.1 Clínica Médica                                           | 25        |
| 5.1.2 Clínica Obstétrica                                       | 26        |
| 5.1.3 Clínica Pediátrica                                       | 27        |
| 5.2 Internação em Clínica Cirúrgica                            | 28        |
| 5.2.1 Cirurgia Eletiva                                         | 28        |
| 5.2.2 Cirurgia de Urgência                                     | 29        |
| 5.2.3 Atendimento Ambulatorial                                 | 30        |
| 5.3 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO | 31        |
| 5.3.1 Ultrassonografia-Ambulatorial                            | 31        |
| 5.3.2 Radiografia Ambulatorial                                 | 32        |
| 5.3.3 Eletrocardiograma                                        | 33        |
| 5.3.4 Mamografia Ambulatorial                                  | 34        |
| 5.4 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência                   | 35        |
| 5.4.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada         | 35        |
| 5.4.2 Tomografia                                               | 38        |
| <b>6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS</b>         | <b>40</b> |
| 6.1 Taxa de Infecção Hospitalar                                | 40        |
| 6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito      | 46        |
| 6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH                   | 49        |
| 6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento | 50        |
| 6.5 Telemedicina                                               | 51        |
| 6.7.1 Satisfação do Atendimento                                | 56        |
| 6.7.2 Avaliação do Serviço                                     | 56        |
| 6.7.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas              | 57        |
| <b>7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES</b>           | <b>64</b> |

## **1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

---

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. As ações de atenção à saúde são implementadas baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

**Missão:** “Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

**Visão:** “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

**Valores:** Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

**Pilares Estratégicos:** Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

**Lema:** “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

**ATENÇÃO BÁSICA:** Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

**ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS:** Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR:** Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos, Osasco, Pariquera Açu, São José dos Campos, Santos, Ribeirão Preto, Assis e Lins, totalizando ações em saúde, em 20 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

Carolina Kullack  
Diretora Geral HMSS

## **1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023**

---

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza Atendimento Ambulatorial, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos. A unidade de Pronto Socorro, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades

Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de Tomografia, Ultrassonografia, raio-X, salas de ECG, de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## **3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de março de 2025**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 400 colaboradores, sendo 382 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

### 4.1 Dimensionamento Geral

|  | Cargo                                      | Previsto | Efetivo | Δ |
|--|--------------------------------------------|----------|---------|---|
|  | Assistente Administrativo (36h) - noturno  | 1        | 1       | ✓ |
|  | Analista de Comunicação (40h)              | 1        | 1       | ✓ |
|  | Analista de Recursos Humanos (40h)         | 1        | 1       | ✓ |
|  | Assistente de Ouvidoria (40h)              | 1        | 1       | ✓ |
|  | Assistente de Suprimentos (40h)            | 1        | 1       | ✓ |
|  | Analista de T.I (40h)                      | 1        | 1       | ✓ |
|  | Auxiliar Administrativo I (40h)            | 5        | 6       | ↑ |
|  | Auxiliar Administrativo II (36h)           | 5        | 6       | ↑ |
|  | Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno | 1        | 1       | ✓ |
|  | Auxiliar Administrativo III (36h)          | 2        | 2       | ✓ |
|  | Auxiliar Administrativo III (40h)          | 1        | 1       | ✓ |
|  | Auxiliar de Lavanderia I (36h)             | 2        | 2       | ✓ |
|  | Auxiliar de Lavanderia II (36h)            | 1        | 1       | ✓ |
|  | Auxiliar de Limpeza I (36h)                | 19       | 18      | ↓ |
|  | Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno      | 7        | 6       | ↓ |
|  | Auxiliar de Limpeza II (36h)               | 2        | 3       | ↑ |
|  | Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno     | 7        | 5       | ↓ |
|  | Auxiliar de Manutenção (40h)               | 4        | 5       | ↑ |
|  | Controlador de Acesso I (36h)              | 4        | 5       | ↑ |
|  | Controlador de Acesso I (36h) - noturno    | 4        | 5       | ↑ |
|  | Coordenador de Atendimento (40h)           | 1        | 1       | ✓ |
|  | Coordenador de Hotelaria (40h)             | 1        | 1       | ✓ |
|  | Copeiro I (36h)                            | 6        | 7       | ↑ |

|                                            |    |    |   |
|--------------------------------------------|----|----|---|
| Copeiro I (36h) - noturno                  | 2  | 2  | ✓ |
| Copeiro II (36h)                           | 2  | 1  | ↓ |
| Copeiro III (36h)                          | 3  | 3  | ✓ |
| Copeiro III (36h) - noturno                | 2  | 1  | ↓ |
| Cozinheiro Hospitalar (36h)                | 3  | 3  | ✓ |
| Diretor Administrativo (40h)               | 0  | 0  | ✓ |
| Diretor Técnico (30h)                      | 0  | 0  | ✓ |
| Encarregado de RH (40h)                    | 0  | 0  | ✓ |
| Encarregado Administrativo (40h)           | 0  | 0  | ✓ |
| Enfermeiro Educação Continuada (36h)       | 1  | 1  | ✓ |
| Faturista I (40h)                          | 1  | 2  | ↑ |
| Faturista III (40h)                        | 2  | 2  | ✓ |
| Faturista IV (40h)                         | 1  | 1  | ✓ |
| Gerente Assistencial (40h)                 | 1  | 1  | ✓ |
| Jovem Aprendiz (30h)                       | 8  | 5  | ↓ |
| Lider de manutenção (40h)                  | 1  | 1  | ✓ |
| Motorista (40h)                            | 1  | 2  | ↑ |
| Nutricionista (40h)                        | 1  | 1  | ✓ |
| Recepcionista I (36h)                      | 10 | 13 | ↑ |
| Recepcionista I (36h) - noturno            | 9  | 10 | ↑ |
| Recepcionista II (36h)                     | 1  | 1  | ✓ |
| Recepcionista III (36h)                    | 2  | 1  | ↓ |
| Recepcionista IV (36h) - noturno           | 1  | 1  | ✓ |
| Supervisor Administrativo (40h)            | 1  | 1  | ✓ |
| Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h) | 1  | 1  | ✓ |
| Técnico de Segurança do Trabalho (40h)     | 2  | 2  | ✓ |
| Técnico de Suporte (40h)                   | 1  | 1  | ✓ |
| Assistente de Farmácia I (36h)             | 5  | 4  | ↓ |
| Assistente de Farmácia I (36h) - noturno   | 5  | 3  | ↓ |
| Assistente de Farmácia II (36h)            | 2  | 1  | ↓ |
| Assistente de Farmácia IV (36h)            | 2  | 2  | ✓ |

|                     |                                                    |    |    |   |
|---------------------|----------------------------------------------------|----|----|---|
|                     | Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno  | 2  | 2  | ✓ |
|                     | Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno | 2  | 2  | ✓ |
| <b>Assistencial</b> | Assistente Social (30h)                            | 2  | 2  | ✓ |
|                     | Atendente de Farmácia (36h)                        | 3  | 3  | ✓ |
|                     | Biomédico (36h)                                    | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Coordenador de Enfermagem (40h)                    | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)        | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Coordenador de Enfermagem UTI (40h)                | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Coordenador Médico (20h)                           | 0  | 0  | ✓ |
|                     | Coordenador Operacional (40h)                      | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Coordenador Operacional SAME (40h)                 | 1  | 2  | ↑ |
|                     | Diretor de Serviços de Saúde                       | 1  | 0  | ↓ |
|                     | Enfermeiro (40h)                                   | 0  | 0  | ✓ |
|                     | Enfermeiro I (36h)                                 | 26 | 22 | ↓ |
|                     | Enfermeiro I (36h) - noturno                       | 13 | 15 | ↑ |
|                     | Enfermeiro II (36h) - noturno                      | 2  | 1  | ↓ |
|                     | Enfermeiro IV (36h)                                | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Enfermeiro IV (36h) - noturno                      | 4  | 4  | ✓ |
|                     | Enfermeiro da Qualidade (40h)                      | 1  | 0  | ↓ |
|                     | Enfermeiro Obstetra (36h)                          | 3  | 4  | ↑ |
|                     | Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno                | 3  | 3  | ✓ |
|                     | Farmacêutico (44h)                                 | 3  | 2  | ↓ |
|                     | Farmacêutico (44h) - noturno                       | 2  | 1  | ↓ |
|                     | Farmacêutico RT (44h)                              | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Fonoaudiólogo (30h)                                | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Instrumentador Cirúrgico (40h)                     | 2  | 2  | ✓ |
|                     | Gerente Médico                                     | 1  | 1  | ✓ |
|                     | Médico CCIH (20h)                                  | 0  | 0  | ✓ |

|                                                       |            |            |          |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|----------|
| Médico Cirurgião Pediátrico (12h)                     | 1          | 1          | ✓        |
| Médico Diarista (20h) - Matutino                      | 0          | 0          | ✓        |
| Médico Diarista (20h) - Vespertino                    | 0          | 0          | ✓        |
| Médico Intensivista (12h)                             | 0          | 0          | ✓        |
| Médico Intensivista (12h) - noturno                   | 0          | 0          | ✓        |
| Médico Plantonista (12h)                              | 0          | 0          | ✓        |
| Médico Plantonista (12h) - noturno                    | 0          | 0          | ✓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)              | 57         | 69         | ↑        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno    | 48         | 44         | ↓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)             | 10         | 4          | ↓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno   | 10         | 8          | ↓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)            | 5          | 4          | ↓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno  | 4          | 3          | ↓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)             | 12         | 10         | ↓        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno   | 8          | 9          | ↑        |
| Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (40h)             | 1          | 1          | ✓        |
| Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno  | 2          | 2          | ✓        |
| Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno | 2          | 2          | ✓        |
| Técnico de Laboratorio (36h)                          | 2          | 1          | ↓        |
| Técnico de Laboratorio (36h) - noturno                | 3          | 2          | ↓        |
| Téc de Imobilização Ortopédica I (36h) - Diurno       | 2          | 2          | ✓        |
| Técnico de Regulação Médica (36h)                     | 2          | 0          | ↓        |
| Técnico de Regulação Médica (36h) - noturno           | 3          | 0          | ↓        |
| <b>Total</b>                                          | <b>400</b> | <b>384</b> | <b>↓</b> |

Fonte: Plano de Trabalho - Santa Casa -Fev23 a Jan 24 - Rev03

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **384 colaboradores** efetivamente contratados na categoria CLT, totalizando **96,00%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

## 4.2 Quadro de Colaboradores CLT

|                         |                                            |        |
|-------------------------|--------------------------------------------|--------|
| ANALISTA DE COMUNICAÇÃO | (D).WENILSON MORAES DE OLIVERA             | NA     |
| ANALISTA DE T.I         | (D).DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA         | NA     |
| ASSIST FARMACIA I       | (D).JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO            | NA     |
| ASSIST FARMACIA I       | (D).PAULO HENRIQUE JESUS DO NASCIMENTO     | NA     |
| ASSIST FARMACIA I       | (D).FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA        | NA     |
| ASSIST FARMACIA I       | (D).DANIELA DOS SANTOS                     | NA     |
| ASSIST FARMACIA I       | (N).PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO         | NA     |
| ASSIST FARMACIA II      | (D).LUANA SANTOS MENDES DA SILVA           | NA     |
| ASSIST FARMACIA II      | (N).FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA    | NA     |
| ASSIST FARMACIA IV      | (N).LUANA FARINASSO DE MORAES              | NA     |
| ASSIST FARMACIA IV      | (N).TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES   | NA     |
| ASSIST SUPRIMENTOS      | (D).LUCAS LOZANO PINTO                     | NA     |
| ASSISTENTE OUVIDORIA    | (D).ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES         | NA     |
| ASSISTENTE SOCIAL       | (D).JOSE DANIEL GODINHO                    | 59049  |
| ASSISTENTE SOCIAL       | (D).SUELI APARECIDA DA SILVA               | 48777  |
| ATEND FARMACIA          | (D).JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA       | NA     |
| ATEND FARMACIA          | (D).LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA          | NA     |
| ATEND FARMACIA          | (N).PRISCILA PIDONI PRADO                  | NA     |
| ATEND FARMACIA          | (N).SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA | NA     |
| AUX DE MANUTENCAO       | (D).CRISTIANO PEREIRA DOS SANTOS           | NA     |
| AUX DE MANUTENCAO       | (D).VANIO BARBOSA DA SILVA                 | NA     |
| AUX DE MANUTENCAO       | (D).TIAGO DA SILVA SANTOS                  | NA     |
| AUX DE MANUTENCAO       | (D).WAGNER FERREIRA DE SOUSA               | NA     |
| AUX ENFERMAGEM III      | (D).LINDALVA ALVES BARBOSA                 | 467365 |
| AUX LAVANDERIA I        | (D).RAQUEL DE ALMEIDA                      | NA     |
| AUX LAVANDERIA I        | (D).MACEANA SOUZA                          | NA     |
| AUX LAVANDERIA II       | (D).CLEONICE AVELANEDA SANTANA             | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I       | (D).SANDRA MARIA DA SILVA                  | NA     |

|                    |                                              |        |
|--------------------|----------------------------------------------|--------|
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). CELIA BENEDITA DA SILVA                 | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO          | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA    | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). JOSIENE RAMOS SANTOS                    | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ALOISIO CANDIDO ACACIO                  | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO            | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). VALERIA APARECIDA DOS SANTOS            | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). GISLAINE SANTOS SANTANA                 | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS              | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). PATRICIA FERREIRA NOVAIS                | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ROBERTA PIERRONI                        | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ROBERTA DE CASSIA FIUZA                 | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ELIANA FERREIRA SALES                   | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ANA PAULA SOUSA DA SILVA                | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). SHEILA APARECIDA LEOCADIO               | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). DENISE SOUZA DO NASCIMENTO              | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). FABIANA DIAS DE ARRUDA                  | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ROSELENE APARECIDA SILVA                | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). CELIA PEREIRA DA ANUNCIACAO DE OLIVEIRA | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (N). ROSEMEIRE SANTOS                        | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (N). ROSELI VIEIRA RIBEIRO                   | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (N). MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS             | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). ANA PAULA PEDRO                         | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA I  | (D). MARIA APARECIDA DIAS BISPO DOS SANTOS   | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (D). MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE        | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (D). EVANIRA DE OLIVEIRA                     | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS           | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS         | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). ROSANGELA DE JESUS SILVA                | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). ANA ELISABETE DA SILVA                  | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA    | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). MARGARIDA JOSEFA DE MELO                | NA     |
| AUX. DE LIMPEZA II | (N). NEUSA MARIA GUIMARAES                   | NA     |
| AUX. ENFERMAGEM    | (N). AMANDA SILVA LEME                       | 871404 |
| AUXILIAR ADM I     | (D). ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR              | NA     |
| AUXILIAR ADM I     | (D). EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS          | NA     |
| AUXILIAR ADM I     | (D). NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA       | NA     |
| AUXILIAR ADM I     | (D). VANIA AMARAL DE SOUSA                   | NA     |
| AUXILIAR ADM I     | (D). CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA       | NA     |
| AUXILIAR ADM II    | (D). DIEGO DA SILVA                          | NA     |

|                        |                                           |        |
|------------------------|-------------------------------------------|--------|
| AUXILIAR ADM II        | (D).CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA          | NA     |
| AUXILIAR ADM II        | (D).TALITA LUCIMAR CARDOSO                | NA     |
| AUXILIAR ADM II        | (D).FANNY MARIA GOMES SANTOS              | NA     |
| AUXILIAR ADM II        | (N).MARÇO ANTONIO DE JESUS                | NA     |
| AUXILIAR ADM II        | (N).ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS  | NA     |
| AUXILIAR ADM II        | (D).PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL        | NA     |
| AUXILIAR ADM III       | (D).MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO        | NA     |
| AUXILIAR ADM III       | (D).MICHELE LOPES BUENO                   | NA     |
| AUXILIAR ADM III       | (D).EDNA BOTELHO                          | NA     |
| AUXILIAR ADM III       | (D).CINTIA APARECIDA ALVES                | NA     |
| BIOMEDICO              | (D).GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI     | 41981  |
| CONTROLADOR ACESSO     | (D).JORGE VALTER NUNES PRESTES            | NA     |
| CONTROLADOR ACESSO     | (N).FABIO FARIAS COSTA                    | NA     |
| CONTROLADOR ACESSO     | (N).CASSIO HENRIQUE PICIRILO              | NA     |
| CONTROLADOR ACESSO     | (N).MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS   | NA     |
| CONTROLADOR DE ACESSO  | (D).RUBENS MIGUEL DOS SANTOS SALLES       | NA     |
| COORD ATENDIMENTO      | (D).JAQUELINE LOZANO                      | NA     |
| COORD HOTELARIA        | (D).ROSANA FERREIRA BRANCO                | NA     |
| COORD OPERACION SAME   | (D).LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO      | NA     |
| COORD. DE ENFERMAGEM   | VIVIANY DE JESUS SILVA                    | N/A    |
| COORD. OPERACIONAL     | (D).GISELE VIEIRA MENEZES                 | NA     |
| COORDENADOR ENFERMAGEM | (D).ROSEMAR JESUS NUNES                   | 644063 |
| COORDENADOR ENFERMAGEM | (D).DAIANA FERREIRA DE LIMA               | 382219 |
| COPEIRA I              | (D).ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA    | NA     |
| COPEIRO I              | (D).MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM    | NA     |
| COPEIRO I              | (D).VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE   | NA     |
| COPEIRO I              | (D).LUZIA MENDES JOFRE                    | NA     |
| COPEIRO I              | (D).DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA      | NA     |
| COPEIRO I              | (D).CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA       | NA     |
| COPEIRO I              | (N).HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA      | NA     |
| COPEIRO I              | (N).LUCIANA DE FATIMA FERREIRA            | NA     |
| COPEIRO I              | (N).LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA      | NA     |
| COPEIRO II             | (D).ELIZANDRA ALVES DE SOUZA              | NA     |
| COPEIRO II             | (D).LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES | NA     |
| COPEIRO III            | (D).CRISTIANA SILVA DE CARVALHO           | NA     |
| COPEIRO III            | (D).LUCIMAR CAPOIA DE MORAES              | NA     |
| COPEIRO III            | (D).RENATA DONADON                        | NA     |
| COPEIRO III            | (D).GISELENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS    | NA     |
| COPEIRO III            | (N).SIMONE OLEGARIO DA SILVA              | NA     |
| COZINHEIRO HOSPITAL    | (D).ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA | NA     |

|                      |                                            |         |
|----------------------|--------------------------------------------|---------|
| COZINHEIRO HOSPITAL  | (D).ANGELA CRISTINA FERNANDES              | NA      |
| DIRETOR ADMINISTRAT. | (D).PRISCILA MOTTA CHIABAI                 | NA      |
| DIRETOR TECNICO      | (D).RAFAELA PEIXOTO VARGAS                 | 185339  |
| ENÇAR ADMINISTRATIVO | (D).PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI  | NA      |
| ENCARREGADO DE RH    | (D).COSME RAFAEL VACCARO                   | NA      |
| ENF CENTRO CIRURGICO | (D).RENATO MARQUES DE ANDRADE              | 492024  |
| ENFERMEIRO AUDITOR   | (D).MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO    | 92989   |
| ENFERMEIRO I         | (D).LILIANE THESS DE GOES                  | 345804  |
| ENFERMEIRO I         | (D).MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES         | 582267  |
| ENFERMEIRO I         | (D).VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS      | 689144  |
| ENFERMEIRO I         | (D).CELMA YASUMI YAMAGUTI                  | 932967  |
| ENFERMEIRO I         | (D). SAMUEL RODRIGUES DA SILVA             | 317662  |
| ENFERMEIRO I         | (D).TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL          | 581739  |
| ENFERMEIRO I         | (D).KELLY CRISTINA KAMIYAMA                | 6994791 |
| ENFERMEIRO I         | (D).SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS           | 395575  |
| ENFERMEIRO I         | (D).LUCAS LOPES BATISTA                    | 1094476 |
| ENFERMEIRO I         | (D).JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA        | 6994874 |
| ENFERMEIRO I         | (D).JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA          | 1271854 |
| ENFERMEIRO I         | (D).THAINARA ALVES SANTORO                 | 698550  |
| ENFERMEIRO I         | (D).LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS     | 660287  |
| ENFERMEIRO I         | (D).LUCIMARA FERNANDES DA SILVA            | 124371  |
| ENFERMEIRO I         | (D).ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA            | 225019  |
| ENFERMEIRO I         | (D).RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA         | 698299  |
| ENFERMEIRO I         | (D).MARIA VITORIA DIAS ANTUNES             | 570608  |
| ENFERMEIRO I         | (D).BRUNA APARECIDA SANTOS                 | 562.438 |
| ENFERMEIRO I         | (D).CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO | 662808  |
| ENFERMEIRO I         | (N).ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS    | 690560  |
| ENFERMEIRO I         | (N).MARIA APARECIDA COSTA FINETO           | 7533999 |
| ENFERMEIRO I         | (N).EUNICE DE ARAUJO SOUZA                 | 810000  |
| ENFERMEIRO I         | (N).GABRIELLA GALVAO MENDES                | 1317676 |
| ENFERMEIRO I         | (N).LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI     | 3873324 |
| ENFERMEIRO I         | (N).SUZANE APARECIDA ROSENDO DIAS DA SILVA | 719094  |
| ENFERMEIRO I         | (N).KATIA CAROLINA DE MENESES SILVA        | 504994  |
| ENFERMEIRO I         | (D).JOSILENE ARAUJO LOPES                  | 760608  |
| ENFERMEIRO I         | (N).ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO    | 569610  |
| ENFERMEIRO I         | (D).ELIANE VIANA DA SILVA RIBEIRO          | 718945  |
| ENFERMEIRO I         | (N).ARTUR JORGE                            | 548643  |
| ENFERMEIRO I         | (N).DANIELE OLIVEIRA MACIEL                | 635517  |
| ENFERMEIRO I         | (D).FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS            | 643721  |
| ENFERMEIRO I         | (N).JULIANO DOS SANTOS                     | 343027  |

|                      |                                             |         |
|----------------------|---------------------------------------------|---------|
| ENFERMEIRO I         | (N).STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES         | 709127  |
| ENFERMEIRO II        | (N).CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA       | 385867  |
| ENFERMEIRO II        | (N).LUCIMEIRE DE OLIVEIRA                   | 319193  |
| ENFERMEIRO IV        | (D).MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO             | 47232   |
| ENFERMEIRO IV        | (N).JEFFERSON VIEIRA DE GOES                | 353563  |
| ENFERMEIRO IV        | (N).PAULO HENRIQUE ALVES                    | 162887  |
| ENFERMEIRO IV        | (N).ALESSANDRO LOMBARDI                     | 444.881 |
| ENFERMEIRO IV        | (N).KELLY REGINA XAVIER DE JESUS            | 181828  |
| ENFERMEIRO OBST I    | (D).LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES  | 36948   |
| ENFERMEIRO OBSTETRA  | (D).VIVIANE ANDRADE LEITE                   | 162552  |
| ENFERMEIRO OBSTETRA  | (D).CAROLINE DOS SANTOS GUARINO DO CARMO    | 666636  |
| ENFERMEIRO OBSTETRA  | (N).CAROLINA SANTOS DE OLIVEIRA             | 517.019 |
| ENFERMEIRO OBSTETRA  | (N).BRUNA DE SANTIS TROEIRA                 | 620507  |
| ENFERMEIRO OBSTETRA  | (D).ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI    | 40587   |
| FARMACEUTICO         | (D).FABIANA RODRIGUES ARRIGHI               | 38511   |
| FARMACEUTICO         | (N).TATIANE STEPHANIE ITO DE OLIVEIRA MOURA | 106203  |
| FARMACEUTICO         | (N).LIGIA MARIA BERCI CAMARGO               | 77282   |
| FARMACEUTICO         | (D).LAIS REINA SILVEIRA                     | 102341  |
| FATURISTA I          | (D).ANDREA ADAO                             | NA      |
| FATURISTA I          | (D).MARCIA REGINA AMARAL                    | NA      |
| FATURISTA I          | (D).MARCIA APARECIDA DE SOUZA               | NA      |
| FATURISTA I          | (D).JULIANA APARECIDA LOURENCO              | NA      |
| FATURISTA III        | (D).THAIS HELENA BEZERRA                    | NA      |
| FATURISTA IV         | (D).EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA          | NA      |
| FONOAUDIOLOGO        | (D).RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA            | 20549   |
| GERENTE ASSISTENCIAL | (D).VIVIANE AZEVEDO COLETO                  | 193101  |
| INSTRUMENT CIRURGICO | (D).VALQUIRIA CAVALHEIRO                    | 467151  |
| INSTRUMENT CIRURGICO | (D).ADILSON SOARES DOS SANTOS               | 985181  |
| JOVEM APRENDIZ       | (D).GABRIELA BORGES BATISTA                 | NA      |
| JOVEM APRENDIZ       | (D).THIAGO CARDOSO SILVA LEITE              | NA      |
| JOVEM APRENDIZ       | (D).GIOVANNA PIERRONI DIAS DE ANDRADE       | NA      |
| LIDER DE MANUTENCAO  | (D).LAURIVAN BARBOSA SOARES                 | NA      |
| MED CIRUR PEDIATRICO | (D).SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO       | 147776  |
| MOTORISTA            | (D).ALEXANDRE LOURENCO                      | NA      |
| MOTORISTA            | (D).WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR            | NA      |
| NUTRICIONISTA        | (D).FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA      | 45456   |
| RECEPCIONISTA I      | (D).CRISTIANE MARIA DA SILVA                | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO            | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA              | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA           | NA      |

|                      |                                                    |         |
|----------------------|----------------------------------------------------|---------|
| RECEPCIONISTA I      | (D).CARLA TATIANE DA SILVA                         | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).GIOVANA DE MELO PRESTES DINI                   | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).BEATRIZ DOS REIS JUSTINO                       | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).PAMELA DE SOUZA                                | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).GABRIELE DA SILVA SILVEIRA                     | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).ANA LAURA PEREIRA LIMA                         | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).CAMILA PAULINO DE COSTA                        | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).MARIANA SOARES PEREIRA                         | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT      | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).EDERSON JOSE DA SILVA                          | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).WELISSON DA SILVA                              | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO                     | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).DAIANE DOS SANTOS                              | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).JOICE ANTONIA FERNANDES BALDEZ                 | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES             | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).DELMA DE ARRUDA PINTO                          | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).FERNANDA REIS MENDES                           | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).INGRID BEATRIZ CATHARINO PARRA                 | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (D).SANDRA ALVES OLIVEIRA CARDOSO                  | NA      |
| RECEPCIONISTA I      | (N).THAYNARA LOPES MELO                            | NA      |
| RECEPCIONISTA II     | (D).FABIANA ALVES DOS SANTOS                       | NA      |
| RECEPCIONISTA III    | (D).NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS                    | NA      |
| RECEPCIONISTA III    | (D).LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA                 | NA      |
| RECEPCIONISTA IV     | (N).MARCOS PAULO REDILING                          | NA      |
| SUP COMPRAS E ALMOX  | (D).WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS                 | NA      |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).MARIA APARECIDA DOS SANTOS                     | 545910  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO | 584633  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).LEONOR MARIA GONCALVES                         | 628049  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS       | 755531  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).NEUSA MARIA DE SOUZA                           | 1023778 |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).NEUSA APARECIDA CARVALHO                       | 143659  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO            | 406227  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO             | 585539  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO    | 637901  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).ANDREA LEITE                                   | 970941  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA                  | 420901  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES                 | 635903  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (D).SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS        | 769415  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES                     | 746292  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).SANDRA REGINA DEVOLIO                          | 538804  |

|                      |                                             |         |
|----------------------|---------------------------------------------|---------|
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).SANDRA DE FATIMA PEREIRA                | 682733  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).ANA PAULA RAMOS CORREA                  | 643301  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).ANA FLAVIA VIANA MERLINI                | 672916  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).LEANDRA ELONA DE CAMPOS                 | 793477  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).MARGARETE LUCIANA MOTA                  | 326555  |
| TEC DE ENFERMAGEM IV | (N).JANE ELISA PINTO                        | 792327  |
| TEC IMOB ORTOPED I   | (D).PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA          | 6999    |
| TEC IMOB ORTOPED I   | (D).VANIA JESUS DA SILVA                    | 9522    |
| TEC IMOB ORTOPED I   | (N).PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA           | 9993    |
| TEC IMOB ORTOPED I   | (N).SARA DE JESUS POLI                      | 10769   |
| TEC IMOBIL ORTOP IV  | (N).EDMAR DE SOUZA ROCHA                    | 3251    |
| TEC IMOBIL ORTOP IV  | (N).FATIMA PAULINO DE ARAUJO                | 7500    |
| TEC SEG TRABALHO     | (D).LAIZA CASTILHO SIQUEIRA                 | NA      |
| TEC SEG TRABALHO     | (D).DANIELE OLEGARIO CARNEIRO               | NA      |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (N).ELEN LUIZA VIEIRA PINTO                 | 1840793 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).THIAGO PLINIO DE ARRUDA MORAES          | 899252  |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).ANA SANDRA NICACIO DA SILVA             | 851.412 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).PATRICIA BRUSAROSCO                     | 906043  |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO             | 1145646 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ | 1002275 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO       | 565330  |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D) ALAN MARTINS DIAS                       | 1866391 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).ANA PAULA BERGAMO PEREIRA               | 1891342 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D). INDINARIA DA SILVA BARRETO             | 1420979 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D). MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA  | 1751643 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (N). LUCAS SILVA DAVID                      | 1338613 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D). NICOLE CRISTINA DA SILVA FREITAS       | 1887757 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D). JUCIMARA EVANGELISTA DE OLIVEIRA       | 1271856 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D). RAQUEL AMANCIO DE SOUZA                | 420993  |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).AUGUSTO MOREIRA DA SILVA                | 1246432 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).JESSICA EVANGELISTA NUNES               | 1384048 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).JHENIFER BARROS DA SILVA                | 1626330 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).DAIANE DA SILVA ROSA                    | 1537531 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).LAURA NILMA BRITO FRANCO                | 1545006 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).DEBORA CRISTINA HILARIO                 | 1565149 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).RITA DE CASSIA ARAUJO                   | 1373725 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA              | 1335883 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).DANILA ALVES MARQUES                    | 1063703 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA      | 1411992 |
| TEC. ENFERMAGEM I    | (D).SIMONE TENCHENA SOUZA                   | 1638069 |

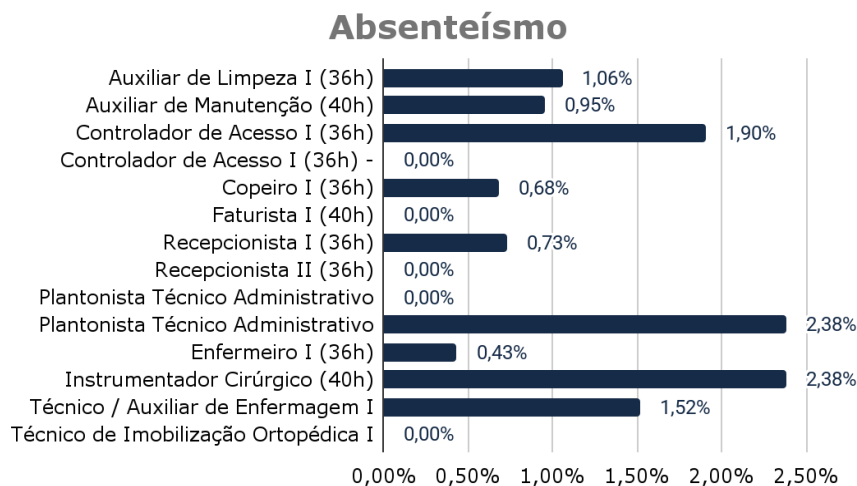
|                   |                                           |           |
|-------------------|-------------------------------------------|-----------|
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).FLAVIA RODRIGUES PEREIRA              | 1721578   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).JAMILLE EMANUELE CANDIDO              | 1662084   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS           | 1766730   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).VIVIANE SANTOS DE CAMARGO             | 736056    |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).FERNANDA ALVES DA SILVA               | 1776915   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).NATANAEL BORGES DOS SANTOS            | 1182277   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA         | 1755389   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).MICAELY SANTOS DA SILVA               | 1741565   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).ADRIANO FAUSTINO MANDU                | 1106133   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS        | 1355315   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).SAMARA DO NASCIMENTO CHAGAS           | 1514212   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).ANA PAULA VIEIRA FAGUNDES             | 932265    |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).PRISCILA OSMAR DE OLIVEIRA MACHADO    | 1.208.745 |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE     | 800.483   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).DOUGLAS DE JESUS MARCOS               | 1815610   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).GISELE FERNANDES DE MORAES            | 1818168   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO          | 1816230   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO | 1670726   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES      | 1410899   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA      | 1845297   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).ELIANE DOS SANTOS SILVA               | 681674    |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).PAULO APARECIDO PEREIRA GONCALVES     | 1825572   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA    | 1737546   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (D).SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI      | 1739454   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).MARIA GORETE DA SILVA FARIAS          | 1660095   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).BRUNA ALVES DE ALMEIDA                | 1451502   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA        | 747316    |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO    | 1169408   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS           | 1114310   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR         | 1256928   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO           | 1320654   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).CARLA CRISTIANE DE LIMA               | 1717805   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA             | 1580129   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).LETICIA FERNANDA PEDROSO              | 1266034   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).WALQUIRIA GOMES                       | 870532    |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).SILVIA MARA PEREIRA                   | 817380    |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES        | 1168693   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES | 1738760   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER    | 1738156   |
| TEC. ENFERMAGEM I | (N).MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA       | 1737509   |

|                    |                                                  |           |
|--------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).ROSANA SILVERIO DA SILVA                     | 1036788   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).RENATA DOMINGUES DE GOES                     | 1242340   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).JUVENIL ALVES DE ALMEIDA                     | 640508    |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA              | 1648124   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).JONAS DIAS DE SOUSA                          | 309137    |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).FATIMA BARROCAS PARMEJANE                    | 1.451.645 |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).JESSICA FIGUEIRA NOVAIS                      | 733379    |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).FERNANDO DE SOUZA SOARES                     | 442.361   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA          | 1647616   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).TAMIRES VIEIRA DA SILVA                      | 1545009   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).MARIANA DOS SANTOS SOARES DE CAMPOS          | 1777902   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).GRECIELLE ALVES PEREIRA RAMOS                | 1178201   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA                  | 353933    |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).JULIA GONCALVES VERGINO                      | 1905027   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).REGIANE CRISTINA VICENTE                     | 1271865   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA | 1893178   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).JOELMA DE SOUSA CAMPOS                       | 1128775   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).BRUNA SOBRAL MARCOLINO                       | 1514920   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).GABRIELA DOS SANTOS SILVA                    | 779795    |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).PAULA IDALINA DA SILVA                       | 1784093   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR          | 1248915   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).LETICIA BARROS LEMOS                         | 1893427   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO             | 1096577   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).MATHEUS LEONARDO RODRIGUES                   | 1800399   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).PAULO EDUARDO ALVES MARTINS                  | 1762802   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).DIEGO MARTINS                                | 1.770.238 |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA             | 1.843.039 |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA              | 1822345   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).MAIRA APARECIDA LIMA SILVA                   | 1.204.679 |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (D).SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA               | 1761681   |
| TEC. ENFERMAGEM I  | (N).ANDREA VICENTE DA SILVA                      | 1.085.605 |
| TEC. ENFERMAGEM I  | MARILDA GOMES CAMARGO DO AMARAL                  | 1689851   |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).FRANCIELE LISBOA PEREIRA                     | 643095    |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).CINTIA DA SILVA DE JESUS                     | 898200    |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).CAMILA DE GOES SANTIAGO                      | 922018    |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS                     | 756120    |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).PAULA MARIANA MASETTO                        | 1024324   |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS              | 1011648   |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI             | 863348    |
| TEC. ENFERMAGEM II | (D).LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA                  | 726032    |

|                     |                                           |         |
|---------------------|-------------------------------------------|---------|
| TEC. ENFERMAGEM II  | (D).MARCELY CARDOSO DOS SANTOS            | 810006  |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (D).DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO    | 983.682 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (D).ALINE FOGACA DE LARA ROSA             | 1065654 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).SANDRA PEDROSO RODRIGUES              | 1209608 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).NATALIE DA SILVA                      | 1285515 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).JILVANIA DA SILVA MOREIRA             | 749909  |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).CRISTIANE DA SILVA                    | 1027569 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).PAULO SERGIO CAVALCANTI               | 1025788 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).ELMA SILVA NEPOMUCENO                 | 870111  |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).ADRIANA CRISTINA DOMINGUES            | 1119718 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS         | 1057594 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).ANDREA SILVA DA CRUZ                  | 1094469 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO    | 1115658 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).PATRICIA DOMINGUES IZIDORO            | 1111764 |
| TEC. ENFERMAGEM II  | (N).GISELLY ANDRADE DE LIMA               | 1255297 |
| TEC. ENFERMAGEM III | (D).ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO | 879034  |
| TEC. ENFERMAGEM III | (D).NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA       | 752790  |
| TEC. ENFERMAGEM III | (D).RENATA LORENCINI                      | 806591  |
| TEC. ENFERMAGEM III | (D).PATRICIA BEZERRA DA SILVA             | 918622  |
| TEC. ENFERMAGEM III | (D).MIRIAN SANTOS DE SANTANA              | 837779  |
| TEC. ENFERMAGEM III | (N).LERICE DE OLIVEIRA                    | 1452107 |
| TEC. ENFERMAGEM III | (N).JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA            | 773.406 |
| TEC. ENFERMAGEM III | (N).JOSE ROBERTO GALATI                   | 766303  |
| TECNICO DE SUPORTE  | (D).ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA      | NA      |
| TECNICO LABORATORIO | (D).GABRIELY SILVA RIBEIRO                | NA      |
| TECNICO LABORATORIO | (D).ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA     | NA      |
| TECNICO LABORATORIO | (N).LETICIA DOHOCZKI                      | NA      |
| TECNICO LABORATORIO | (N).EVELINE MENDES GOMES                  | NA      |
| TECNICO LABORATORIO | LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL              | N/A     |

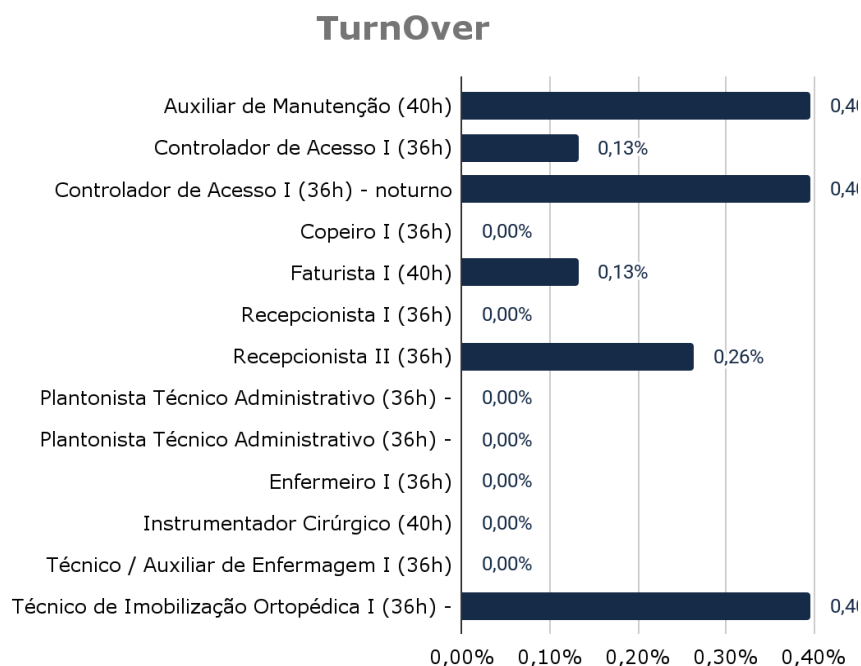
## 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

### 4.3.1 Absenteísmo



**Análise Crítica:** Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/02/2025 à 10/03/2025), tivemos o total de 86 (oitenta e seis) dias de ausências de funcionários, sendo 77 (setenta e sete) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e licença e 9 (nove) faltas injustificadas. Destas ausências, corresponde, 1 (um) dia para analista de tecnologia, 1 (um) dia para assistente de farmácia, 6 (seis) dias para auxiliar de limpeza, 1 (um) dia para auxiliar administrativo, 1 (um) dia para auxiliar de manutenção, 2 (dois) dias para controlador de acesso, 2 (dois) dias para copeiro, 4 (quatro) dias para enfermeiro, 2 (dois) dias para enfermeiro obstetra, 1 (um) dia para farmacêutico, 1 (um) dia para instrumentador cirúrgico, 1 (um) dia para motorista, 1 (um) dia para plantonista técnico administrativo, 2 (dois) dias para recepcionista, 60 (sessenta) dias para técnicos de enfermagem.

### 4.3.2 Turnover



**Análise Crítica:** Durante o mês de março/2025, houve 11 (onze) processos admissionais, sendo 2 (dois) auxiliar de limpeza I, 1 (um) auxiliar de manutenção, 2 (dois) controlador de acesso, 1 (um) copeiro I, 1 (um) farmacêutico, 1 (um) jovem aprendiz, 2 (dois) recepcionistas I e 1 (um) técnico de enfermagem I.

Durante o mês de março/2025, houve 8 (oito) processos demissionais, sendo 1 (um) auxiliar de limpeza I, 1 (um) biomédico, 1 (um) controlador de acesso, 1 (um) jovem aprendiz e 4 (quatro) técnicos de enfermagem I.

De modo geral, a maioria dos desligamentos ocorreu em razão de questões pessoais e novas propostas de trabalho.

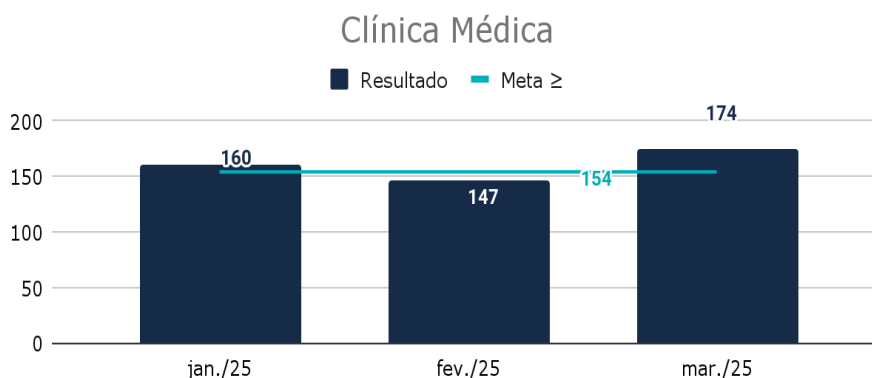
## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **Março/2025**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

### 5.1 Internações Hospitalares

| Internações |                    |            |            |                |
|-------------|--------------------|------------|------------|----------------|
|             | Ação               | Meta       | Realizado  | %              |
|             | Clínica Médica     | 154        | 174        | 112,99%        |
|             | Clínica Obstétrica | 110        | 151        | 137,27%        |
|             | Pediátricos        | 20         | 21         | 105,00%        |
|             | <b>Total</b>       | <b>284</b> | <b>346</b> | <b>121,83%</b> |

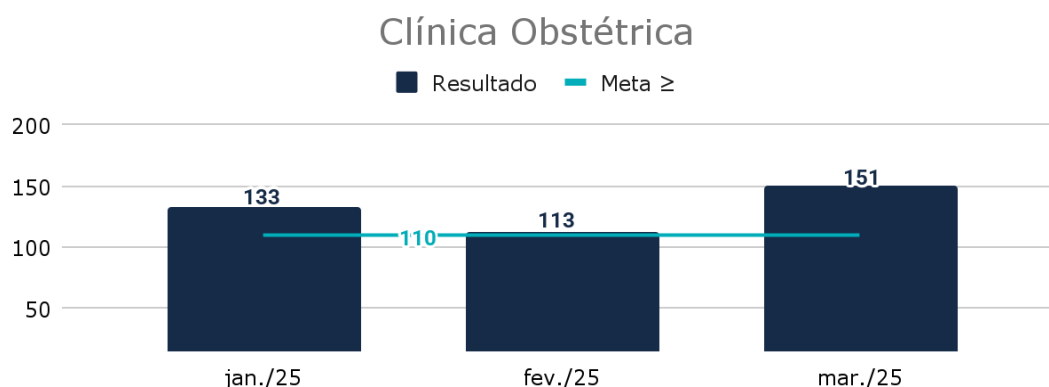
#### 5.1.1 Clínica Médica



**Análise Crítica:** Conforme o gráfico acima realizamos o total de 174 internações, no mês de março em nossa clínica médica, superando em 13% a meta pactuada. A maioria das hospitalizações dos pacientes, são por agravos de doenças crônicas, cuidados paliativos, cuidados de final de vida e entre outros, que demandam maior tempo de tratamento medicamentoso e recuperação.

Do total de 174, obtivemos 134 altas hospitalares, 24 transferências externas, para serviços parceiros da rede, 08 transferências internas, para os setores de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) ou Sala de Emergência, de acordo com a deterioração clínica apresentada por cada paciente, em escore News. Deste total, tivemos 08 óbitos maior que 24 horas de internação. Tivemos 14 altas administrativas por evasão. Ressaltamos os nossos esforços no desenvolvimento da nossa equipe assistencial, para as boas práticas de cuidados para os nossos usuários, de acordo com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.

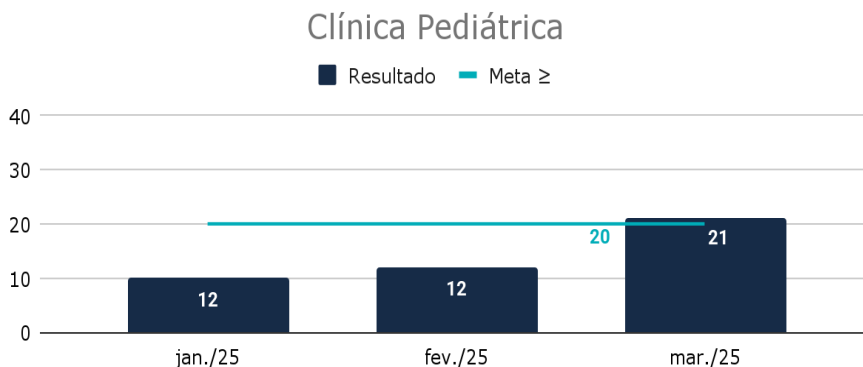
### 5.1.2 Clínica Obstétrica



**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima realizamos o total de 151 internações, ultrapassando a meta em 37,22%. Destas, 142 foram altas para residência, 01 alta administrativa por evasão, 08 transferências para serviços externos, regulados pela rede e zero óbitos.

Realizamos neste mês o total de 99 partos (01 gemelar), com 100 nascidos vivos, sendo 56 por via vaginal e 43 cesarianos. Ressaltamos os nossos esforços, para implantação da iniciativa hospital amigo da criança, visando as boas práticas assistenciais, a segurança dos nossos pacientes e a valorização da vida humana. Vale lembrar, que somos referência para municípios vizinhos, como Alumínio, Ibiúna, Araçariguama, Mairinque e outros do entorno.

### 5.1.3 Clínica Pediátrica



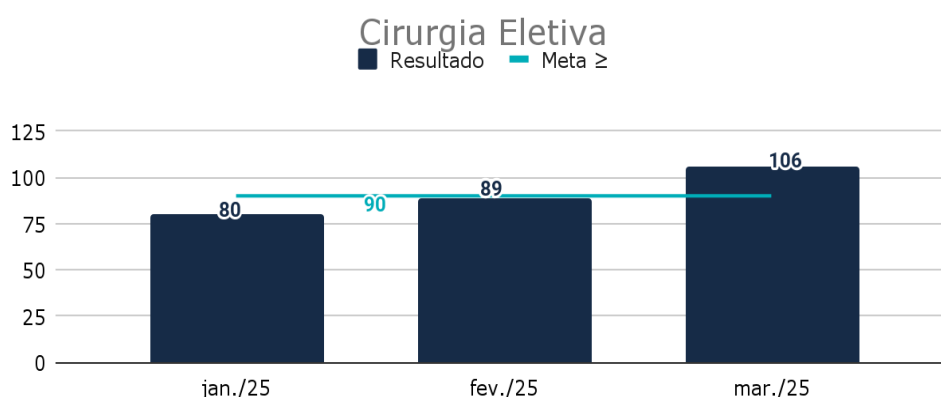
**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima, realizamos o total de 21 internações, atingindo a meta pactuada, sendo 06 internações realizadas em UCIN - Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais e 15 no setor de clínica pediátrica, de acordo com a faixa etária e criticidade do estado de saúde de cada paciente. Realizamos o total de 19 altas para residência e 02 transferências para serviços parceiros regulados pela rede. Reforçamos o nosso compromisso pela vida e pelas boas práticas.

## 5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

| Internação clínica cirúrgica |            |            |                |
|------------------------------|------------|------------|----------------|
| Ação                         | Meta       | Realizado  | %              |
| Cirurgia Eletiva             | 90         | 106        | 117,78%        |
| Cirurgia Urgência            | 10         | 79         | 790,00%        |
| <b>Total</b>                 | <b>100</b> | <b>118</b> | <b>118,00%</b> |

### 5.2.1 Cirurgia Eletiva



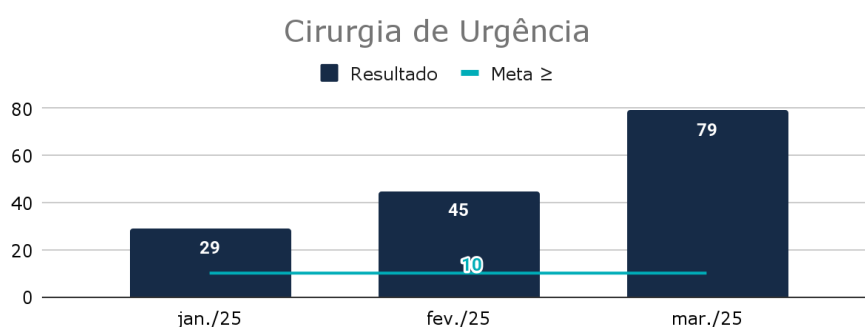
**Análise Crítica:** Conforme análise do gráfico referente ao mês de março, realizamos um total de 106 procedimentos eletivos, ultrapassando a meta em 18%.

Para uma melhor distribuição das especialidades, realizamos o mapa cirúrgico mensal, com isso acompanhamos diariamente a necessidade de reagendamento, suprimindo assim a meta estabelecida. Dentre as especialidades, estão: Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica e Cirurgia Ortopédica.

Dentre os procedimentos, 52 foram realizados pela cirurgia geral, onde o maior número foram correções de hérnias, seguidas por vídeo colecistectomias. Já pela especialidade da cirurgia ginecológica, realizamos um total de 36 procedimentos, onde o maior número foi a salpingectomia. Realizamos também pela cirurgia pediátrica 09 procedimentos, sendo postectomias e hérnias, e pela especialidade da ortopedia foram realizados 07 procedimentos cirúrgicos como correção de

fraturas. Todos os procedimentos cirúrgicos são realizados mediante consulta de pré avaliação anestésica, visando a segurança do paciente, onde todos recebem no ato da liberação cirúrgica as orientações pré e pós operatórias e também são realizadas as confirmações cirúrgicas 24h antes do procedimento com o propósito de mitigar o absenteísmo.

### 5.2.2 Cirurgia de Urgência



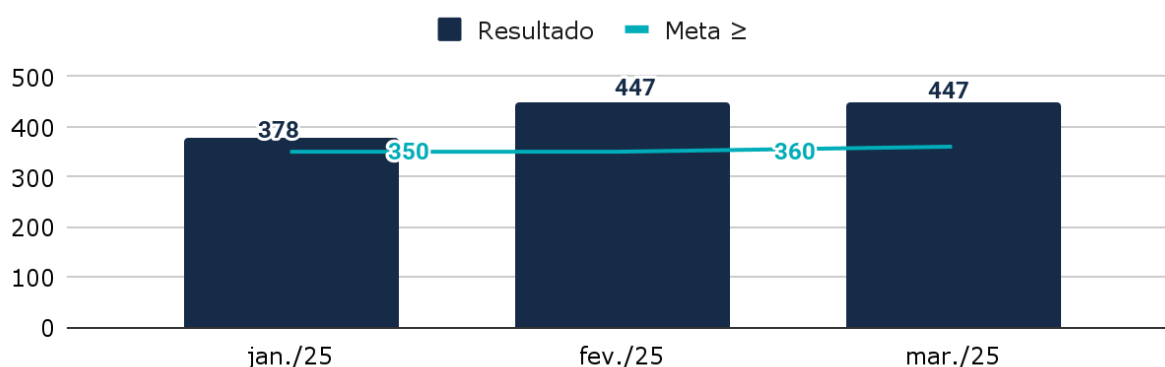
**Análise Crítica:** No mês de Março, foram realizados um total de 79 procedimentos cirúrgicos em caráter de urgência, todos atendimentos provenientes do Pronto Socorro, ultrapassamos em 69 procedimentos a meta pactuada, ou seja, 790%.

Foram 65 cirurgias ginecológicas (cesárea, laqueaduras e curetagens), seguida de 8 cirurgias ortopédicas e 6 cirurgias geral.

As cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a capacidade cirúrgica e complexidade compatível com o nosso Hospital, zelando sempre pela segurança do paciente. Os casos de intervenção cirúrgica de maior complexidade são inseridos via CROSS para resolução.

### 5.2.3 Atendimento Ambulatorial

#### Consulta Médica - Primeira Consulta



| Consultas                                 |            |            |                |
|-------------------------------------------|------------|------------|----------------|
| Ação                                      | Meta       | Realizado  | %              |
| Consultas Médicas ( Primeira consulta ) ≥ | 350        | <b>447</b> | 127,71%        |
| <b>Total</b>                              | <b>350</b> | <b>447</b> | <b>127,71%</b> |

**Análise Crítica:** Neste mês vigente, realizamos um total de 447 atendimentos de primeira consulta, ultrapassando em 24% a meta pactuada. Mantemos o agendamento com a Unidade Básica de Saúde, disponibilizando o quantitativo de vagas com 30 dias de antecedência, com isso conseguimos monitorar semanalmente e também fortalecermos a importância do seguimento clínico.

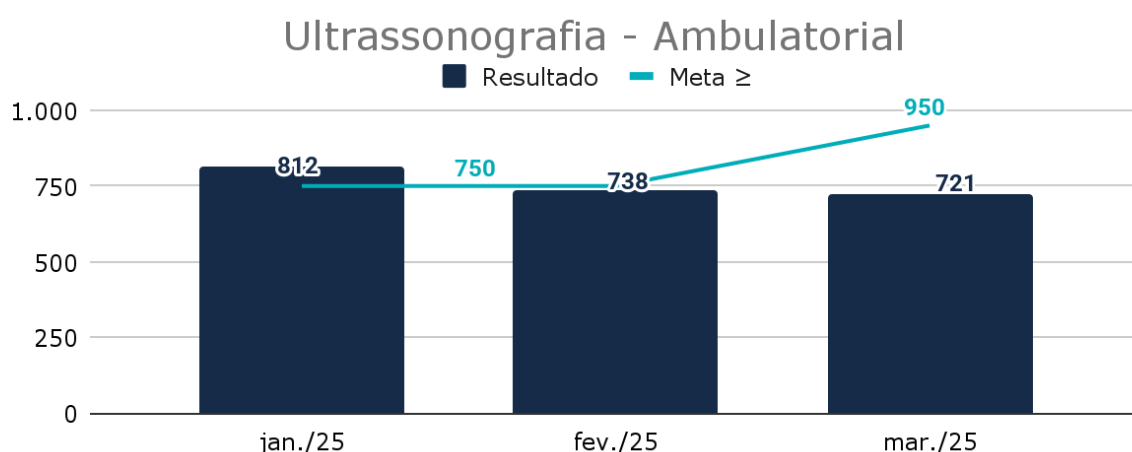
Do total de atendimentos às consultas médicas ambulatoriais, atendemos: Cardiologia com 117 atendimentos, seguido de Ortopedia com 130, Cirurgia Geral com 74, Ginecologia com 39 e Pediatria com 50 e consultas de avaliações anestésicas 37.

Analisando o indicador, identificamos que Cardiologia e Ortopedia são as especialidades com o maior número de atendimentos, estando alinhado com as necessidades dos usuários do município.

### 5.3 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

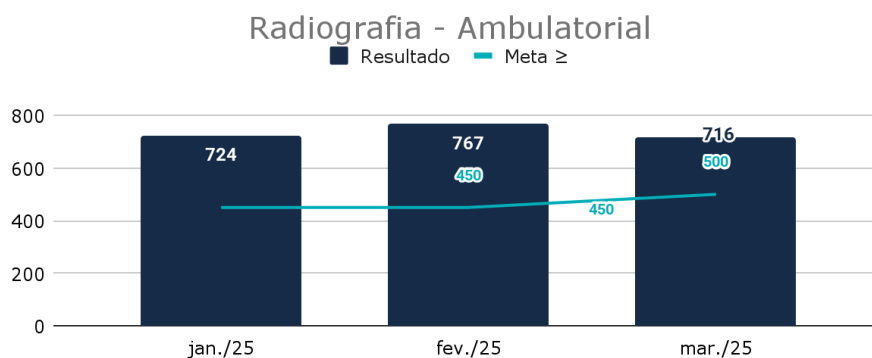
Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

#### 5.3.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



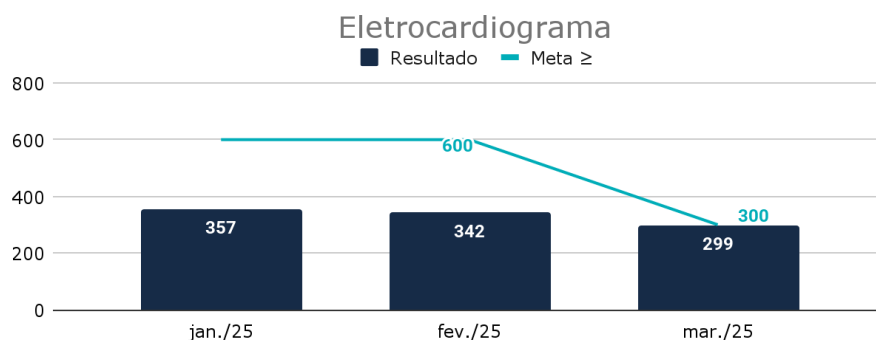
**Análise Crítica:** Observamos que no mês de referência, realizamos um total de 721 exames de Ultrassonografia ambulatorial, atingindo 76% da nova meta pactuada de 950 exames. O ultrassom de abdome total, permanece sendo o de maior exame realizado, seguido pelo obstétrico. Permanecemos com o plano de ação onde a planilha para o agendamento é disponibilizado para a Rede com 30 dias de antecedência, na tentativa de agilizar a realização do exame. Em paralelo, junto com a rede, acompanhamos semanalmente os agendamentos e realizamos, se necessário, o overbooking para que a meta não seja impactada, mesmo assim estamos com grande dificuldade, devido ao absenteísmo.

### 5.3.2 Radiografia Ambulatorial



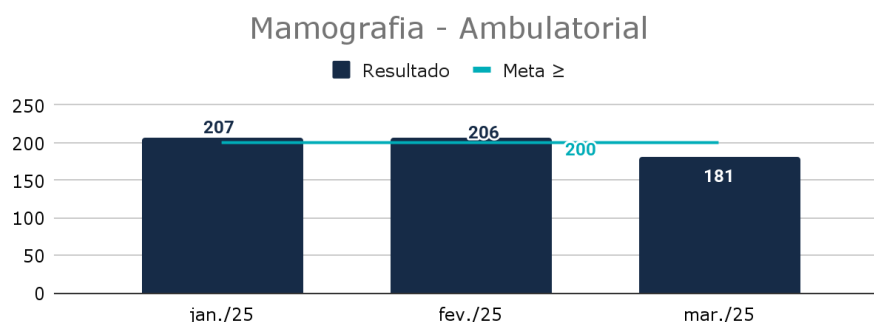
**Análise Crítica:** Destacamos que no mês de Março, realizamos um total de 716 exames de radiografias ambulatoriais, 266 exames acima da nova meta pactuada de 500 (43,2%), mantendo a média de 736 exames/mês. Todos os exames são disponibilizados com laudo. Lembramos que estes exames são realizados atendendo a demanda das Unidades Básicas de Saúde. Em uma análise, identificamos que em maior número foi referente a realização de Radiografias de tórax.

### 5.3.3 Eletrocardiograma



**Análise Crítica:** Realizamos um total de 299 exames de eletrocardiogramas em caráter ambulatorial, atingindo em 99,9% da nova meta pactuada de 300. Reiteramos que todos os exames realizados são sob demanda espontânea proveniente da Rede Básica de Saúde. Seguimos a parceria com o Hospital Dante Pazzanese, onde os exames são laudados em tempo real. Caso, algum paciente tenha alteração eletrocardiográfica sugestiva, o paciente é encaminhado para atendimento de urgência e emergência já classificado como vermelho e encaminhado ao Pronto atendimento, para avaliação do emergencista garantindo o atendimento imediato.

### 5.3.4 Mamografia Ambulatorial

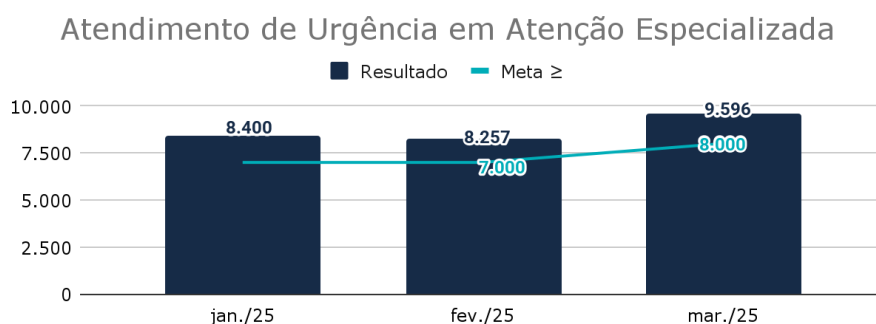


**Análise Crítica:** Referente ao mês de março, realizamos um total de 181 exames de mamografias, atingindo 91% da meta pactuada. Como plano de ação, realizamos tratativas com a regulação central do município e também abrimos agenda de overbooking para suprir o absenteísmo. A agenda continua sendo disponibilizada para as Unidades Básicas de Saúde com 30 dias de antecedência, realizamos o acompanhamento semanal. Mantemos um fortalecimento junto à UBS para reforçar junto às pacientes a importância do exame.

## 5.4 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

| Atendimentos                                     |              |               |              |  |
|--------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--|
| Ação                                             | Meta         | Realizado     | %            |  |
| PS Adulto e Infantil e Telemedicina              | 8.000        | 9.596         |              |  |
| PSGO                                             | -            | 731           |              |  |
| Ala Dengue                                       | -            | 785           |              |  |
| Atendimento de Urgência em Atenção Especializada | 8.000        | 11.112        | 139 %        |  |
| <b>Total</b>                                     | <b>8.000</b> | <b>11.112</b> | <b>139 %</b> |  |

### 5.4.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



**Análise Crítica:** Conforme observamos no mês de referência, realizamos um total de 11.112 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada + atendimentos 785 da Ala Dengue, ultrapassando a nova meta estabelecida em 39%. Em um comparativo com o mês anterior, realizamos um total de 21 % a mais no número de atendimentos.

Lembrando que nosso Pronto Socorro é porta aberta, somos hospital referência na região, portanto estendemos os atendimentos para os municípios de Araçariguama, Mairinque, Alumínio e demais demandas.

A distribuição dos atendimentos por especialidade seguiu da maneira:

### **Ginecologia:**

Realizamos um total de 731 atendimentos nesta especialidade, evidenciamos um aumento de 8,45%, comparado ao mês anterior. Nossa equipe de GO, possui um papel importantíssimo na Unidade, nossa maternidade é referência para os municípios vizinhos (Araçariguama, Alumínio e Mairinque). Com um atendimento humanizado, visamos o bem estar e integridade da paciente.

### **Telemedicina:**

Realizamos um total de 15 atendimentos por meio da Telemedicina. Continuamos oferecendo o serviço, mas com uma certa resistência, pois nosso público alvo continua sendo de idosos, com preferência de atendimento presencial.

### **Atendimentos Pediátricos:**

Os atendimentos pediátricos na nossa Unidade são fundamentais para garantir a saúde e o bem-estar das crianças. Realizamos um total de 1.546 atendimento no mês de referência. Em comparativo ao mês anterior, evidenciamos um aumento de 43,41%. Contamos com um consultório destinado a esses atendimentos, priorizamos o atendimento humanizado.

### **Atendimentos a Adultos:**

Em nosso Pronto Atendimento, a maioria do número de atendimentos são de pacientes adultos, chegando a um total de 8.035 atendimentos. Em comparativo ao mês anterior, tivemos um aumento de 12,67%. Esse aumento ocorreu de acordo com as necessidades da população e as patologias apresentadas. Entre as mais comuns, estão os agravos de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão, cardiopatias, doenças degenerativas e entre outras. Ressaltamos também que estamos enfrentando o período endêmico de dengue, onde no período vigente à

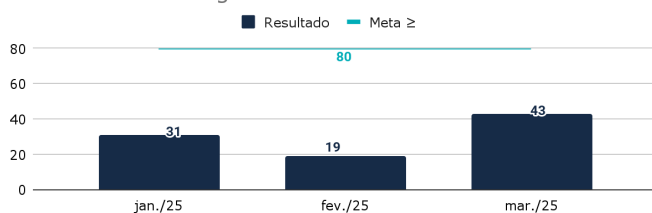
noite e nos fins de semana foram realizadas 1188 notificações com 47 exames positivos para a doença. Concentramos nossos esforços com treinamentos e atualizações das equipes assistenciais para a detecção precoce e tratamento da doença pautado no protocolo do Ministério da Saúde.

### **Atendimentos Ala Sentinela Dengue:**

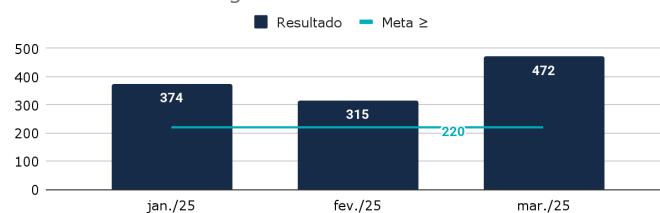
No mês de março (10/03/2025) inauguramos o setor da ala sentinela Dengue, que funciona de segunda a sexta das 07 horas às 19 horas, devido ao aumento de inúmeros casos suspeitos ou confirmados, em nosso município e do entorno. Visando a segurança da nossa população, a valorização da vida e o risco dos agravos diante do diagnóstico tardio. O atendimento aos feriados, finais de semana ou período noturno, são realizados em nosso Pronto Atendimento. Contamos com uma recepção de atendimento, duas triagens de enfermagem, para classificar a criticidade dos sinais clínicos apresentados por cada paciente, bem como dois consultórios médicos, uma sala para testagem rápida e prova do laço, uma farmácia satélite, duas salas de medicação, hidratação e um leito de estabilização. Contamos com um laboratório de análises clínicas, exames de imagem e suporte da sala de emergência, para casos graves. Seguimos o protocolo do Ministério da Saúde, onde pacientes classificados, como dengue A e B, preferencialmente recebem hidratação com sais orais, dengue tipo C recebem soroterapia e internação imediata para manutenção em setor de observação ou enfermaria. Já pacientes classificados como tipo D, recebem cuidados intensivos imediatos. Realizamos o total de 785 atendimentos no período de 10/03/2025 à 31/03/2025, onde 30 exames foram positivos para a doença e realizadas 764 notificações, a diferença entre os atendimentos e notificações se justifica porque os pacientes já vem da UBS ou de outro município notificado.

## 5.4.2 Tomografia

Tomografia com Contraste - PS



Tomografia sem Contraste - PS



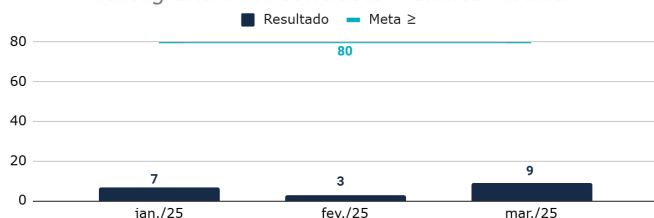
Tomografia com Contraste - UTI



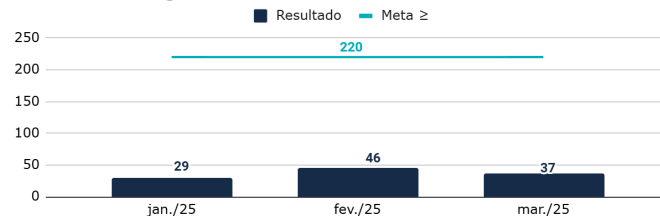
Tomografia sem Contraste - UTI



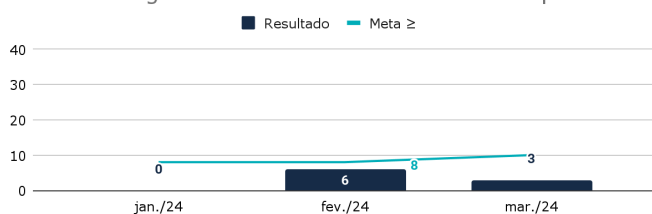
Tomografia com Contraste - Clínica Médica



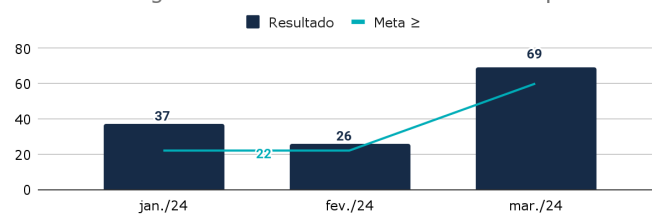
Tomografia sem Contraste - Clínica Médica



Tomografia com Contraste - Rede Municipal



Tomografia sem Contraste - Rede Municipal



**Análise Crítica:** Realizamos no mês de março o total de 641 exames de tomografia com e/ou sem contraste, ultrapassando em 41,33% a nossa meta pactuada. A nível da rede municipal ambulatorial foram realizados 72 exames. Os exames mais executados foram CT de tórax e de abdomen.

A agenda é disponibilizada para a Rede com 30 dias de antecedência e a partir do mês de março, foi estabelecida nova meta contratual ampliando para 70 exames/mês.

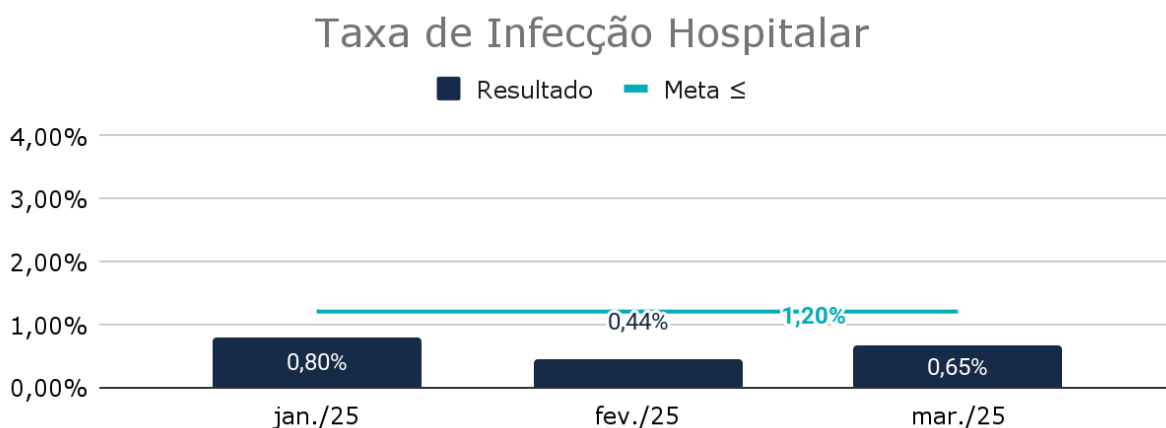
Deste total apresentado acima realizamos 515 exames de tomografia através do nosso Pronto Atendimento, entre eles 43 exames com método de contraste e 472 exames sem método de contraste, de acordo com a necessidade de investigação para diagnóstico e conduta de quadros suspeitos ou confirmados de determinadas patologias. Já na Unidade Terapia Intensiva realizamos 02 exames de tomografia com contraste e 06 sem contraste, totalizando 08 exames. Na clínica médica realizamos 09 exames com método de contraste e 37 sem contraste.

## 6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica ( cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

| Metas Qualitativas                                         |       |           |
|------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| Ação                                                       | Meta  | Realizado |
| Taxa de infecção hospitalar                                | 1,20% | 0,65%     |
| Taxa de satisfação dos usuários                            | 80%   | 97%       |
| Atendimento ao Usuário resolução de queixas                | 80%   | 97%       |
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito      | 100%  | 100%      |
| Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH       | 100%  | 100%      |
| Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento | 90%   | 95,31%    |
| Taxa de Ocupação de UTI                                    | 70%   | 68%       |

### 6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



**Análise Crítica:** No mês de Março de 2025 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 0,65%. Esta taxa se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 1,20% aprovada em CCIRAS, porém houve um aumento quando comparado ao mês anterior que foi de 0,44%.

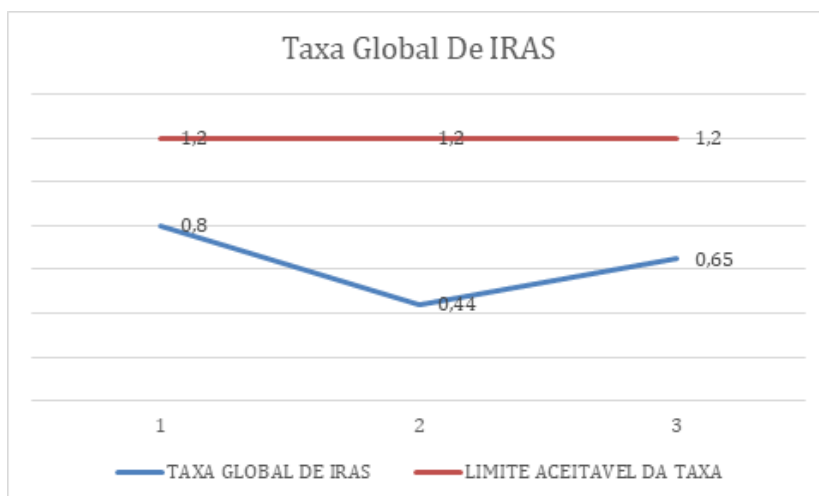


Gráfico 01

Na análise quantitativa dos dados, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicada por 1000, teve um indicador de 1,89. Esse indicador também apresentou um aumento em relação ao mês anterior, que foi de 1,46 esse aumento pode ocorrer devido a gravidade dos pacientes.

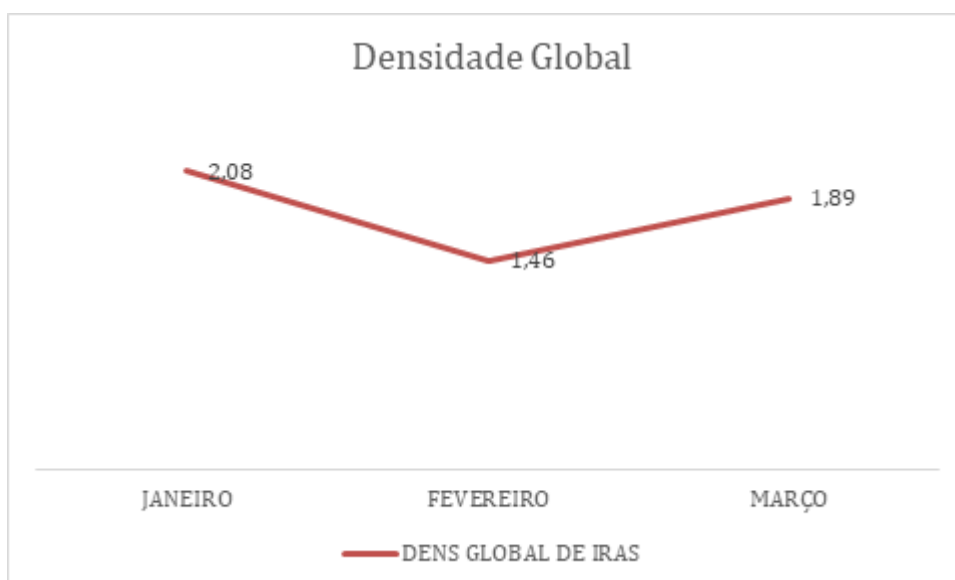


Gráfico 02

Foram evidenciadas três infecções relacionadas à assistência à saúde neste mês na UTI, sendo as duas infecções de corrente sanguínea associada ao cateter

venoso central e uma pneumonia associada ao uso de ventilação mecânica. (Gráfico 3)

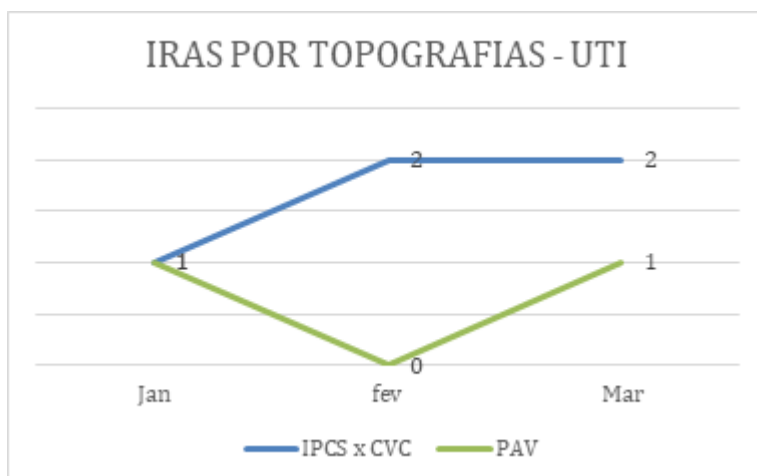


Gráfico 03

Quanto ao uso de dispositivos, observamos: 38,92% utilizaram ventilador mecânico, representando diminuição, visto que a taxa de utilização foi de 42,56% no mês anterior. A taxa de utilização de cateter venoso central foi de 58,68%, indicando uma diminuição no uso do dispositivo em relação ao mês anterior, que foi de 61,54%. A taxa de utilização de sonda vesical de demora foi de 64,07%, indicando diminuição, pois a taxa foi de 68,72% no mês anterior. Essa variação acontece de acordo com o quadro clínico dos pacientes, percebe-se que no mês de março houve a diminuição da gravidade dos pacientes internados na UTI. Nas visitas multidisciplinares há acompanhamento e orientação para a diminuição na utilização de dispositivos. (Gráfico 4)

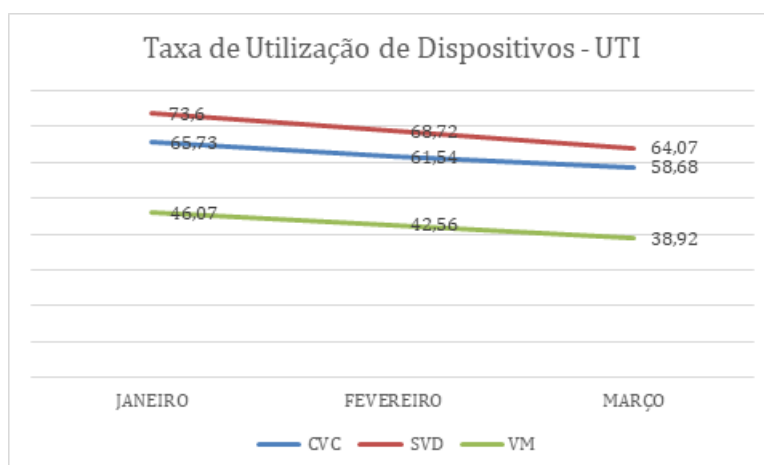


Gráfico 04

### Infecções cirúrgicas

Não houve infecção cirúrgica no período analisado, as que se referem ao mês de fevereiro.

O SCIH realiza, por meio de contato telefônico, vigilância pós alta hospitalar de procedimentos preconizados pela vigilância estadual, cujo objetivo é detectar infecções e monitorar o restabelecimento dos pacientes. É um trabalho de prevenção e orientação e que, por meio de indicadores gerados, é possível prever e realizar intervenções de melhorias em nosso serviço. No mês de março foram realizadas buscas nas cirurgias do mês de fevereiro/25 de acordo com critérios da ANVISA, que refere que a infecção de sítio cirúrgico pode ocorrer até 30 dias após a cirurgia (as quais estão disponíveis em nosso serviço: cesárea (com ou sem laqueadura) e videocolecistectomia.

Foram realizadas 44 cesáreas (ou cesáreas com laqueadura), das quais foram feitas busca ativa via whatsapp e ligação a 40 dos pacientes, com efetividade em 32 contatos, representando uma taxa de 80% de efetividade. Não foi realizado o contato com 4 pacientes devido número de contato ser incorreto. (Gráfico 5)

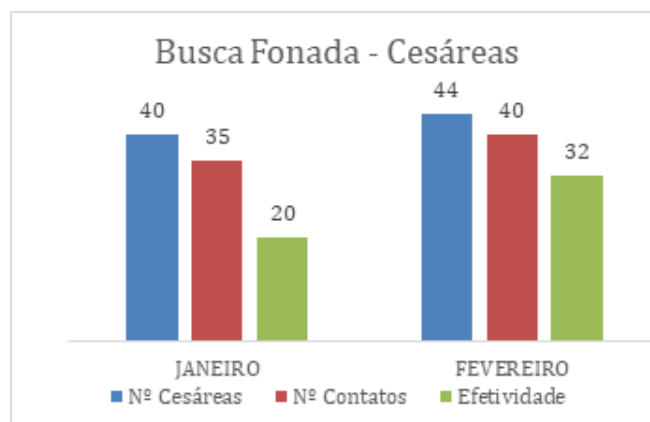


Gráfico 05

Dos 16 procedimentos de videocolecistectomia, foram realizados contatos com todos os pacientes, dos quais, 11 foram efetivos, representando uma taxa 68,75% de efetividade. (Gráfico 6)

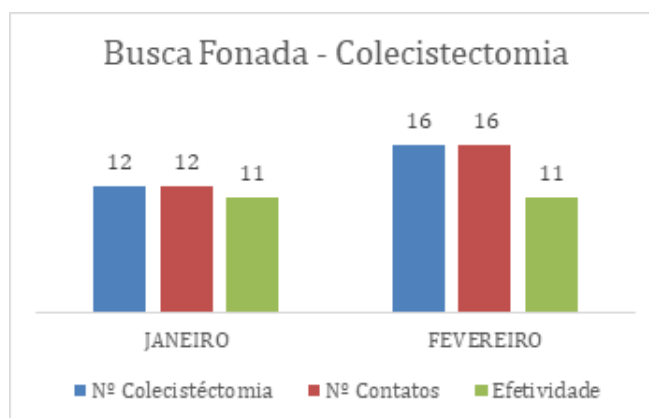


Gráfico 06

É realizada a auditoria em prontuários de procedimentos cirúrgicos. São avaliados, por mês, no mínimo 50% dos prontuários de procedimentos como: parto cesárea/laqueadura, videocolecistectomia e herniorrafia por vídeo.

### Higienização das mãos

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 20,96 ml/pct-dia. Observamos que este indicador teve uma taxa considerada satisfatória, conforme o preconizado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) de 20 ml/paciente-dia no mínimo. Lembramos que o mais

satisfatório são as auditorias que devem ser realizadas in loco, enfatizando os 5 momentos de higienização das mãos. Para esse indicador, contamos com o apoio do Time de IRAS. (Gráfico 7)

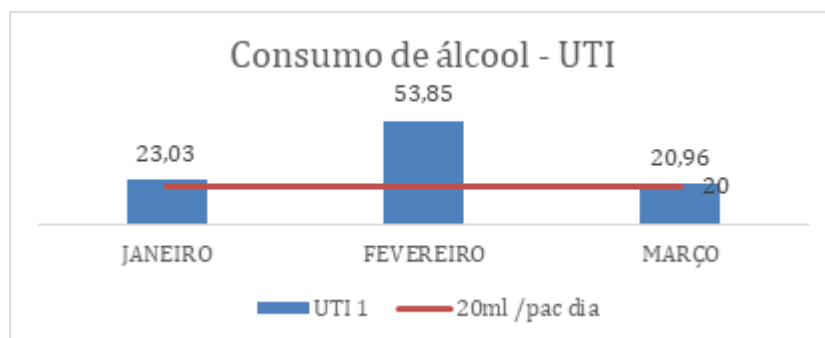


Gráfico 07

Foi colocado em teste um novo produto para higiene de mãos em procedimentos invasivos, o que pode ter influenciado diretamente o consumo de álcool gel.

### Gerenciamento de antimicrobianos

De acordo com normas da Anvisa, é realizado o gerenciamento de antimicrobianos para que seu uso ocorra de forma responsável e apropriada, uma vez que eles promovem a seleção dos microrganismos resistentes. Esse gerenciamento ocorre por um conjunto de ações desde o diagnóstico até a utilização (medicamento, dose, duração e via de administração ideais). (Gráfico 8)

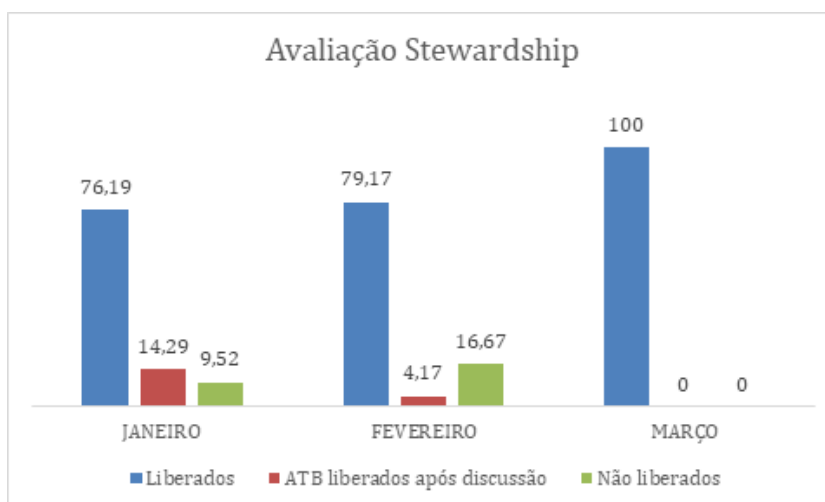


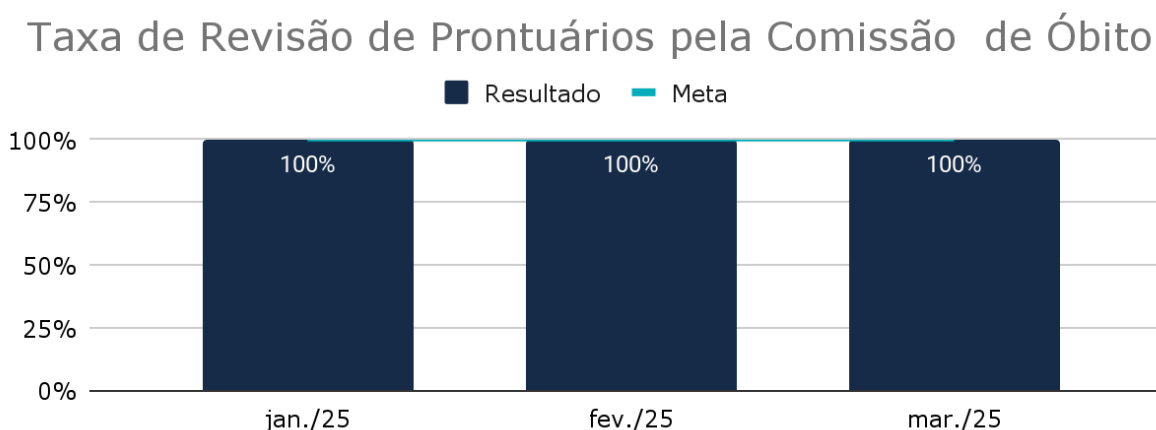
Gráfico 08

No mês de março, 100% dos antibióticos solicitados foram liberados. Há um aumento na proporção de assertividade das prescrições de acordo com o mês anterior.

### Treinamentos pelo SCIH

Com o início das atividades no “dengário”, foi necessário o treinamento de novos funcionários e estagiários para a notificação e fluxo da dengue. Foi realizado com modalidade presencial em diversos horários e turnos, contemplando todas as equipes assistenciais.

## 6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



**Análise Crítica:** No mês de março, foram registrados 31 óbitos, dos quais 16 foram institucionais, resultando em uma taxa de mortalidade institucional de 3,5%, valor que se enquadra nos parâmetros preconizados pelos hospitais SUS. Em comparação com fevereiro – quando foram registrados 36 óbitos e a taxa institucional alcançou 5,3% – observa-se uma redução significativa nos números e na proporção de óbitos institucionais, indicativo de uma melhora na assistência hospitalar. Apesar dessa evolução, a análise dos dados aponta para ajustes necessários diante das mudanças observadas.

A distribuição geográfica dos pacientes apresenta uma predominância de casos oriundos de São Roque, que, embora tenha recuado de aproximadamente 89% em fevereiro para 74,2% agora, ainda representa a maioria. A participação de outros municípios, como Mairinque (12,9%) e os municípios de Ibiúna e Araçariguama (6,5% cada), reforça a ideia de maior diversidade na procedência dos pacientes, o que pode demandar a revisão dos fluxos de encaminhamento e a realocação de recursos regionais junto ao departamento de saúde do município.

A análise do perfil etário dos óbitos em março mostrou que a faixa dos 71 a 80 anos foi a mais afetada (35,5%), seguida por pacientes entre 81 e 90 anos (16,1%) e acima dos 90 anos (12,9%), enquanto a faixa dos 61 a 70 anos representou 12,9% dos casos. Um dado novo neste período foi o registro de natimortos, que correspondem a 9,7% dos óbitos (3 casos), sendo que todos apresentaram óbito fetal diagnosticados na chegada ao serviço. Quanto ao gênero, registrou-se uma incidência de 58,1% de óbitos do sexo masculino e 41,9% do feminino.

No que diz respeito aos óbitos institucionais, as principais causas em março foram as doenças respiratórias, com 7 casos de pneumonia, seguidas por 3 casos de neoplasias, 2 casos decorrentes de doenças do aparelho circulatório, além de 2 casos de infecções do trato urinário, 1 caso de abdome agudo perfurativo e 1 episódio de AVC. Destacam-se, portanto, os quadros respiratórios que sugerem a necessidade de ações preventivas e de manejo rápido para reduzir a ocorrência desses eventos críticos. Entre os pacientes em cuidados paliativos, 13 foram registrados, dos quais 9 eram institucionais, mantendo, ainda que em relativo declínio, o alto percentual desses pacientes no contexto dos óbitos hospitalares.

Os locais de ocorrência dos óbitos institucionais distribuíram-se entre Clínica Médica (7 casos), UTI (7 casos) e Emergência (2 casos). Outro indicador relevante é a média de 5 dias de permanência dos pacientes até a evolução para o óbito, o que pode estar relacionado tanto com a gravidade do quadro clínico na

admissão quanto à necessidade de intervenções mais rápidas para evitar a deterioração clínica.

No mês de março tivemos um óbito de uma paciente por quadro de Dengue, que foi confirmado posteriormente. A paciente apresentou 3 passagens prévias no Pronto Atendimento (10, 12 e 15/03/2025), recebendo atendimento e liberada. Na quarta passagem (16/03/25) veio à unidade em PCR, não respondendo às manobras. Como resultado da aplicação do protocolo de Londres, a Comissão de Ética Médica e o CREMESP foram acionados, e o médico responsável pelo último atendimento foi afastado. Além disso, estipulamos um fluxo de reconsulta com equipe de enfermagem após a alta médica para confirmar dados, orientações e sinais vitais para aumentar a segurança dos pacientes.

Em síntese, os dados de março apontam para uma melhoria geral na taxa de mortalidade institucional e uma redução do total de óbitos em relação a fevereiro. Entretanto, a mudança na distribuição dos locais de procedência, a alteração do perfil etário e o aparecimento dos natimortos evidenciam a importância de manter e aprimorar os protocolos de assistência. Recomenda-se, portanto, intensificar os treinamentos para o manejo de sepse e das infecções respiratórias, ajustar os fluxos de transferência – sobretudo para pacientes críticos – e implementar auditorias regulares dos sinais vitais. Por fim, estamos retomando as ações da Comissão de Mortalidade Materno-Infantil do município em conjunto ao Departamento de Saúde para aperfeiçoar os cuidados obstétricos pré-natais e neonatais, contribuindo para a contínua melhoria da qualidade dos serviços prestados.

### 6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

---

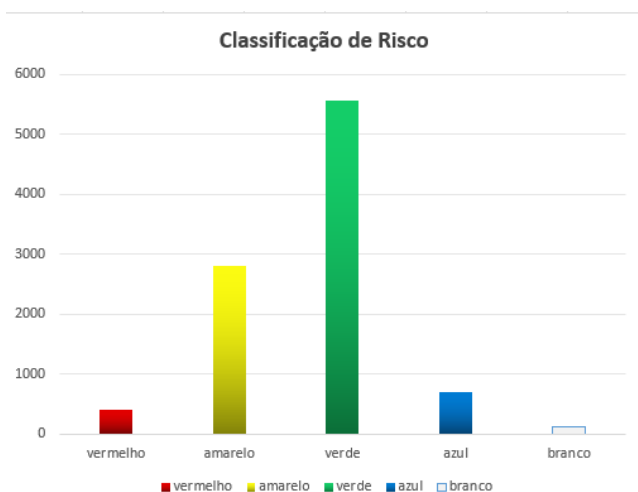
**Análise Crítica:** No mês de março o SCIH revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo que 2 prontuários apresentaram IRAS em um total de 463 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa e quantitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 2 infecções de corrente sanguínea associada ao cateter central e 1 pneumonia associada à ventilação mecânica.

Durante a análise dos prontuários, o SCIRAS aponta as oportunidades tanto de melhorias e segurança nos procedimentos de inserção de dispositivos invasivos quanto de manutenção de cateteres.

O SCIRAS revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários. No mês de março foram notificados e revisados 1.346 registros de pacientes, ocorrendo a seguinte distribuição:

- ACIDENTE POR ANIMAIS PEÇONHENTOS: 7
- ATENDIMENTO ANTIRRÁBICO HUMANO: 7
- COVID-19: 17
- DENGUE: 1276
- INTOXICAÇÃO EXÓGENA: 6
- VIOLÊNCIA INTERPESSOAL / AUTOPROVOCADA: 17
- OUTROS: 16

## 6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento

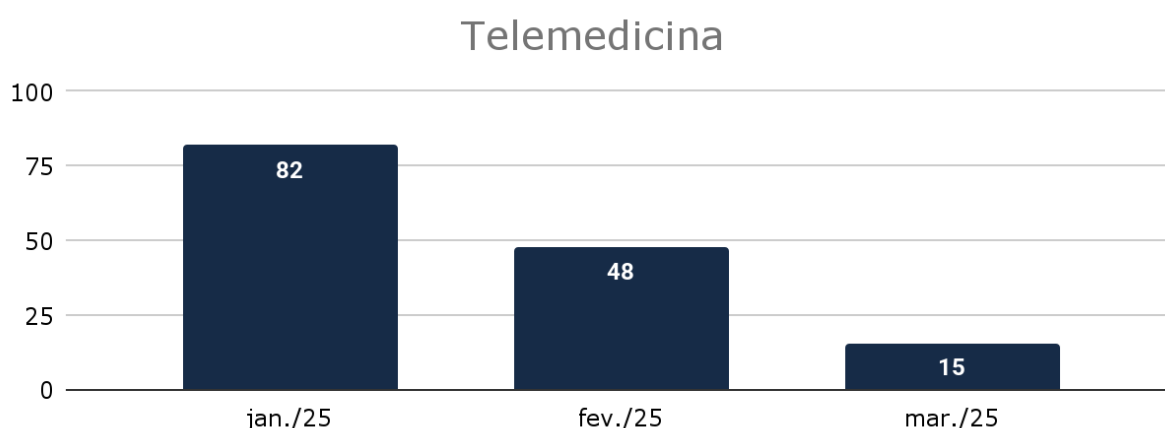


| Classificação der Risco |      |
|-------------------------|------|
| vermelho                | 401  |
| amarelo                 | 2814 |
| verde                   | 5564 |
| azul                    | 698  |
| branco                  | 119  |
| total                   | 9596 |

**Análise Crítica:** Conforme o gráfico acima, realizamos o total de 9.596 atendimentos em nosso Pronto Atendimento Geral, entre eles foram classificados 401 pacientes com prioridade máxima, na cor vermelha, onde existiu o risco iminente à vida, pacientes vítimas de traumas, agravos de doenças cardiovasculares e outras infecções. Seguidos de 2.814 pacientes, classificados na cor amarela, que necessitavam de atendimento urgente, de acordo com o seu quadro clínico. Após foram classificados 5.564 pacientes, na cor verde, estes que demandam necessidade de atendimento, porém, não estavam em uma urgência ou emergência. Seguidos de 698 pacientes classificados na cor azul, em sua maioria, poderiam ter as suas necessidades resolvidas na atenção primária deste município. Entre este total 119 pacientes, foram triados na cor branca, porém, foram assistidos e priorizados de acordo com as necessidades, sinais e sintomas apresentados no momento da triagem. Nossos pacientes, em sua maioria, apresentaram sinais e sintomas de doenças infectocontagiosas, como o aumento de casos suspeitos ou confirmados de dengue, doenças respiratórias e outras patologias. Ressaltamos que atendemos a população São Roquense, bem como

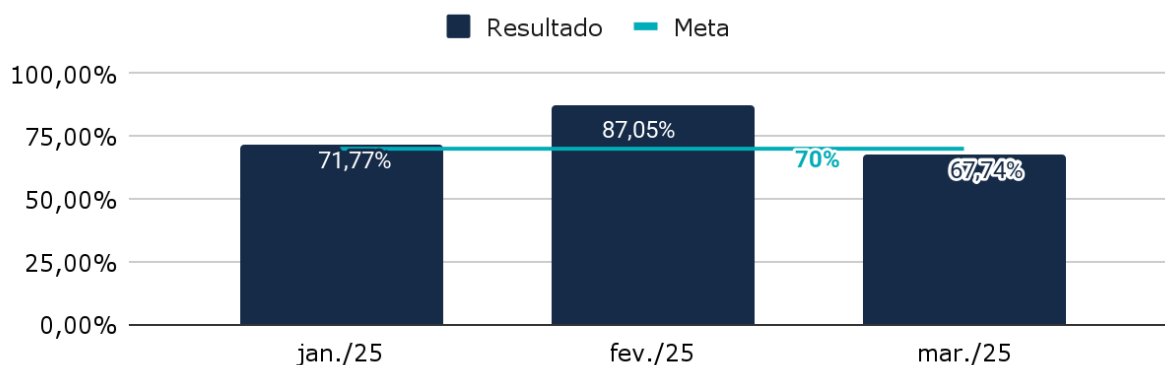
de outros municípios em derredor. Reforçamos a valorização da vida humana e o nosso compromisso com os princípios do Sistema Único de Saúde.

## 6.5 Telemedicina



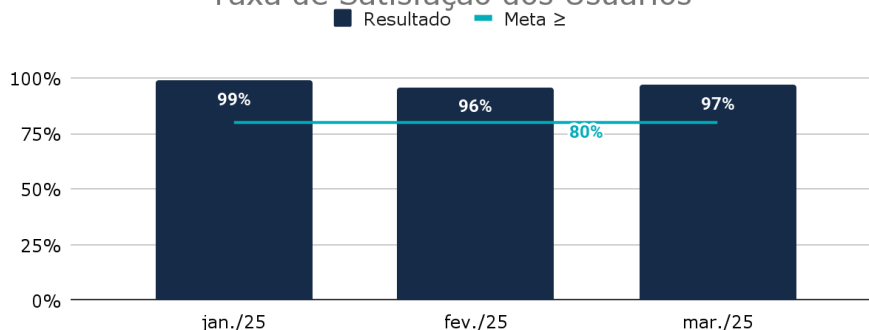
**Análise Crítica:** Conforme o gráfico acima, realizamos o total de 15 atendimentos por telemedicina, pacientes elegíveis a esta modalidade, de acordo com as patologias apresentadas. Continuamos com a maioria do nosso público alvo de pacientes idosos, onde há uma certa resistência para o atendimento remoto, estes culturalmente preferem o atendimento presencial. Alegam ter a necessidade do toque e exame físico, para criação de vínculo de confiança. Seguimos com campanhas de conscientização, através da busca ativa na triagem e a abordagem para esclarecimento de dúvidas, sobre a importância desse atendimento e seus benefícios para a nossa população. Vale ressaltar que em alguns dias, apresentamos instabilidade no atendimento, por parte da empresa contratada, pelo qual realizamos contato algumas vezes, para sanar as demandas e que por esse motivo, em alguns períodos pacientes, não receberam o atendimento via remoto.

## Taxa de Ocupação UTI



**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima realizamos 29 internações em nosso setor de unidade de terapia intensiva, de acordo com a criticidade apresentada por cada paciente e suas patologias. Reforçamos a segurança do paciente e a valorização da vida, na elegibilidade de cada transferência. Destas, 25 internações foram provenientes da Sala de Emergência e 04 do setor de Enfermaria da Clínica Médica. Realizamos 01 alta direta para residência, 07 transferências para serviços parceiros, 07 óbitos com período maior que 24 horas de internação e 13 altas para o setor de enfermaria. A nossa taxa total de ocupação foi de 67,74%, referente ao mês de março.

### Taxa de Satisfação dos Usuários



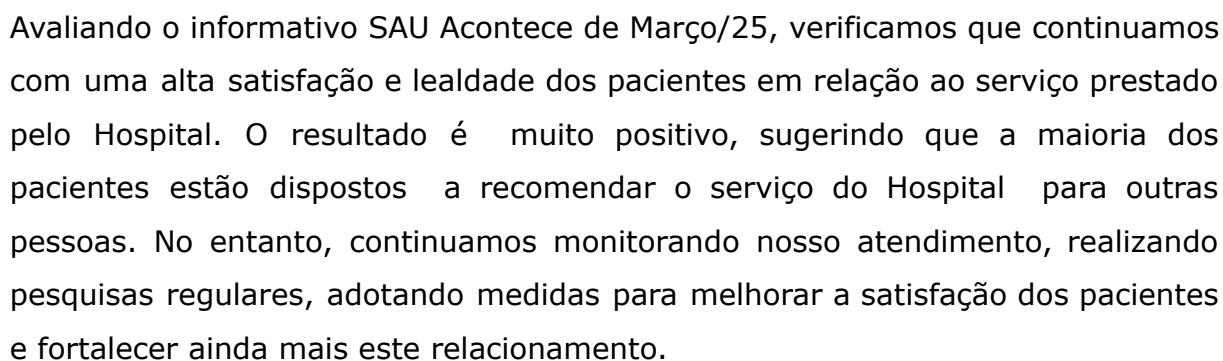
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Não tivemos pesquisas no mês de Março, atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: [cejam.org.br/sau](http://cejam.org.br/sau) e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

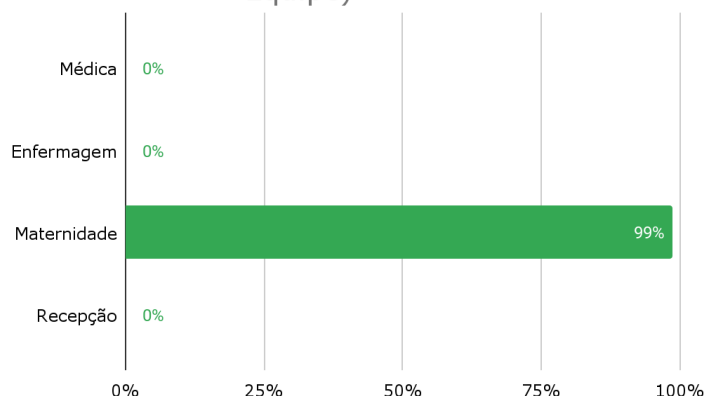
Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.



### 6.7.1 Satisfação do Atendimento

---

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



**Análise Crítica:** A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos , melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

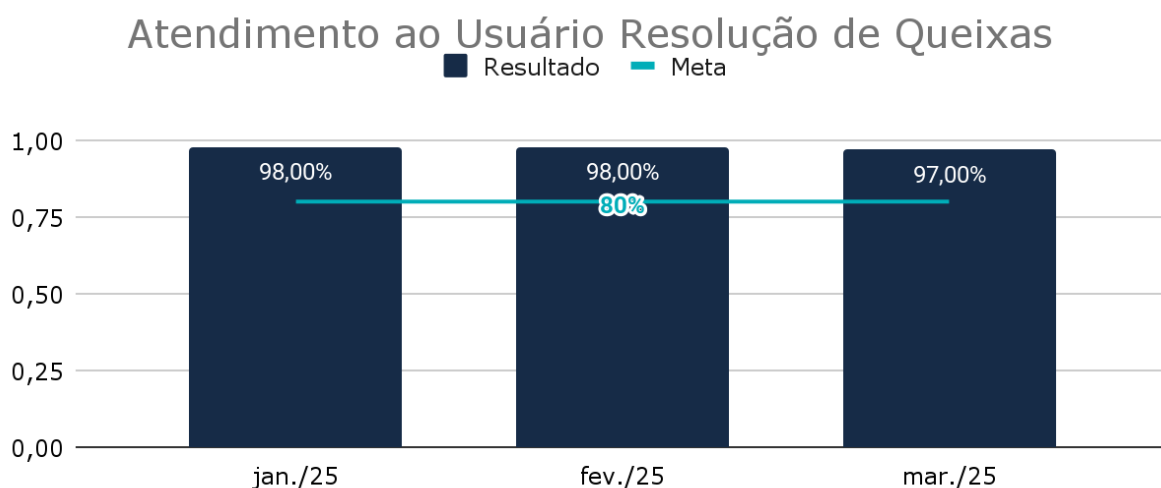
### 6.7.2 Avaliação do Serviço

---

**Análise Crítica:** Os resultados das pesquisas, junto aos pacientes para avaliar os serviços prestados pelas áreas apoio e assistenciais, tais como: limpeza, nutrição, atendimento de enfermagem, atendimento médico, vem mantendo a média de 97% de aprovação dos usuários e são relevantes para a administração do hospital, para direcionar os recursos necessários para o bom funcionamento dos serviços, de modo que atenda as necessidades dos nossos usuários e

aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

### 6.7.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



**Análise Crítica:** Neste mês de Março tivemos um total de 26 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 15 reclamações, respondidas dentro do prazo e 11 elogios. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Para tratamento das reclamações atuais, estamos atuando em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

| Manifestações |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QTD           | Setor          | Descrição do usuário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resolução das queixas                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1             | Pronto Socorro | Bom dia ..... gostaria de parabenizar pelo meu atendimento. Agradecer ao Dr Rafael Pereira e Dra Michelle Naves, e a PTA Liliane que nos conduziu ao atendimento, eu estava com um inflamação no olho a 20 dias, já tinha passado por oftalmo e nada de melhora, fui atendido e inserido na regulação Cross e logo minha vaga saiu para o BOS. Gratidão a todos. | Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar. Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM. |
| 2             | Pronto Socorro | Venho por esta elogiar os tec enfermagem Luiz Carlos e Fernando que trataram o paciente com total empatia , não deixando o paciente agitado e fazendo todo protocolo correto .                                                                                                                                                                                   | Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar. Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM. |

|   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Clínica Médica | <p>No plantão noturno do dia 28 a TEC enfermagem Rosana foi de extrema falta de empatia , fora os comentários maldosos quando falava a ela como o paciente estava ,ela saia para o corredor e fazia comentários , quando o paciente pegou no sono pois estava a 48 hrs acordado ,ela entrou coletar sangue ,deixou o paciente agitado , voltou muito sangue no equipo e mesmo pedindo ela demorou muito tempo pra lavar o equipo ,mas infelizmente a veia foi perdida .Ela em certo momento falou que voltaria medicar o paciente pra dormir e voltou quase três da manhã ,deu neusine e o paciente apagou ,aí não fez a troca de frauda do paciente antes de largar o plantão ... Total desleixo</p> | <p>Boa tarde, Prezados. A colaboradora foi devidamente orientada e assinou nosso documento de orientação de plano de ação da auditoria fornecido pelo nosso RH. Prezamos a qualidade no atendimento e a empatia entre a equipe e os usuários. Lamentamos o ocorrido.</p> |
| 4 | Clínica Médica | <p>Venho por essas novamente relatar o péssimo atendimento das plantonistas da clínica médica da santa casa de São roque, desde a enfermeira que estava aos berros em ligações ,não atende quando é solicitada pq tem paciente em surto mais importante que os outros , e a não profissional Rosana que sempre dá uma desculpa nunca volta ajudar ,nunca pode fazer nada e age como se a pessoa que tá solicitando esteja querendo dormir , paciente passou mal de madrugada caiu no banheiro e ela sequer sabe pq não está em lugar algum .</p>                                                                                                                                                      | <p>Boa tarde, Prezados. As colaboradoras foram devidamente orientadas e assinaram nosso documento de orientação de plano de ação da auditoria. Prezamos a qualidade no atendimento e a empatia entre a equipe e os usuários. Lamentamos o ocorrido.</p>                  |

|   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Pronto Socorro | <p>Esposa do paciente W. G.S.<br/>Agradeço por todo apoio e empatia recebido pela Gisele, Alice e também a Val da Pronto Socorro a Dra Aline.<br/>E a toda Equipe que atendeu meu esposo e até a data de hoje é o pessoal da ambulância que realizou a transferência para o CHS.</p> | <p>Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar. Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p> |
|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Pronto Socorro | <p>Tive uma rotura total do tendão do bíceps braquial do braço direito, ocorreu no trabalho após ajudar a carregar uma geladeira de vacina (acidente de trabalho) no dia 14/02/2025, pois sou servidor na área da saúde no município de São Roque, foi pedido ultrassom na Santa Casa e não detectaram o rompimento, fiz um ultrassom parte e deu rompimento muscular, passei com o ortopedista e pedi ressonância magnética, tive que pagar para fazer, retornei com o ortopedista (Dr. Rogério) no dia 03/03/2025, com agendamento para 14:30, cheguei umas 13:00, fui atendido umas 15:00, o Dr. Rogério analisou o exame e disse que eu seria internado, voltei para casa, peguei umas roupas e voltei o mais rápido que pude, fiquei aguardando, e me disseram que não conseguiram internação de urgência e mandaram imobilizar meu braço, tive que voltar a pé para casa umas 20 horas, uns 5 km da Santa Casa, estou com dor no braço com o tendão rompido e seu que se demorar a cirurgia irá piorar, gostaria de solicitar a cirurgia o mais breve possível. Obrigado.</p> | <p>Olá, boa tarde, tudo bem? Segue abaixo fluxo que foi realizado com o paciente Adriano Mateus da Silva Souza: O caso quando visto pela ortopedia e confirmado diagnóstico foi prontamente inserido no Cross para avaliação de referência com complexidade adequada. O Cross não aceitou a inserção e orientou encaminhamento via ambulatorial, não concordamos com a conduta e agendamos retorno no nosso ambulatório para uma nova tentativa, (paciente não compareceu na unidade). Por conta própria buscou atendimento ambulatorial da rede básica e foi atendido pelo Dr Rogério Wiezbick (nosso ortopedista que também atende na rede) que prontamente fez encaminhamento ao PS do hospital, Santa Casa de SR para tentar novamente a inserção Cross para avaliação cirúrgica do paciente.</p> |
| 7 | Pronto Socorro | <p>Paciente deu entrada pela emergência, refere queixa de fraqueza, sangramento vaginal, retal, dor abaixo do ventre e diarreia há um dia.</p> <p>Acompanhante (filha) Maria José Da Silva, relata mal atendimento e pontua todos em conversa com nossa ouvidoria;</p> <p>Controlador de acesso: um profissional de comportamento extremamente hostil e desatento, impediu a entrada das duas acompanhantes, filha e cunhada, mesmo após ter sido explicado que uma delas acompanhava a paciente e a outra apenas entraria para conversar com a médica. Ele chegou a gritar com a acompanhante na frente dos demais pacientes do pronto-socorro.</p> <p>Enfermagem: Uma equipe mal educada e rude, não presta a devida assistência. Seguindo as orientações médicas, a paciente apresentava dificuldades para urinar, o que</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Nossa equipe será orientada. Todo e qualquer comportamento inadequado, não representa a nossa instituição, prezamos pela segurança dos nossos pacientes, a valorização da vida e a excelência na prestação do nosso atendimento. Vale ressaltar que em alguns momentos, os profissionais em sala de emergência, desprendem um pouco mais de energia na comunicação entre eles, para se fazer ouvir em situações de emergência, porém, isso não serve como justificativa, para situações desrespeitosas.</p> <p>Seguimos a disposição,<br/>Ouvidoria-Santa Casa De São Roque.</p>                                                                                                                                                                                                                   |

|   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |             | exigiu a introdução de uma sonda para a realização dos exames solicitados. Em um momento de agitação, a paciente perdeu o acesso intravenoso, a filha foi até o posto de enfermagem para pedir assistência, mas foi necessário chamar mais de três vezes para que sua solicitação fosse atendida, enquanto isso a paciente ficou desassistida. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8 | Maternidade | <p>Mãe da paciente Evelyn Christine Pires Da Silva, se queixa do atendimento médico prestado pela médica Maria Celeste, não prestou a devida assistência para a paciente.</p> <p>Desde o horário de entrada, ficou aguardando em uma cadeira e não em um leito.</p>                                                                            | <p>Agradecemos por nos relatar sua experiência e trazer à nossa atenção a situação envolvendo o atendimento à paciente Evelyn Christine Pires da Silva. Lamentamos profundamente qualquer desconforto causado e queremos reforçar nosso compromisso com o cuidado e a segurança de todos os nossos pacientes.</p> <p>Estamos verificando o ocorrido, em especial no que diz respeito à acomodação em cadeira, ao invés de um leito, conforme mencionado. Tomaremos as medidas necessárias para corrigir as falhas identificadas e orientar a médica responsável, com o objetivo de aprimorar a qualidade do atendimento prestado.</p> |

|   |                |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | Pronto Socorro | enfermeira lorena<br>me atendeu na triagem 2 hoje, um amor de<br>pessoa, me atendeu muito bem | Agradecemos a sua manifestação. Ficamos<br>felizes pela sua experiência , trabalhamos<br>diariamente para um atendimento mais<br>humanizado e acolhedor, estaremos<br>repassando as áreas envolvidas. Conte<br>conosco sempre que precisar. Atenciosamente,<br>Ouvidoria CEJAM. |
|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES**

### **1. Treinamento Protocolo de SEPSE**

**FOCO:** Equipe Assistencial do Pronto Socorro / UTI / Clínica Médica / Maternidade e Centro Cirúrgico

#### **OBJETIVO:**

Primários:

- Garantir a identificação precoce da sepse na instituição, com tratamento e monitoramento adequados;
- Administração de antimicrobiano e na 1ª hora após o reconhecimento de sinais da sepse;
- coleta de hemocultura, lactato e administração de fluidos para ressuscitação volêmica (quando indicada, ou seja, hipotensão ou sinais de hipoperfusão, identificada por lactato elevado).

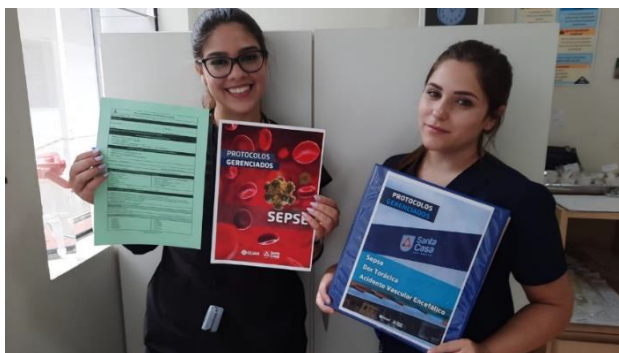
Secundários:

- Orientar profissionais de saúde quanto aos sinais de alerta de sepse e de disfunção orgânica associada a sepse;
- Garantir a rápida internação do paciente com sepse, após a sua identificação e abordagem inicial, em local apropriado na instituição (área crítica);
- Garantir a coleta de exames microbiológicos antes da administração do antimicrobiano, sem, contudo, determinar atrasos;
- Garantir que os médicos do corpo clínico, responsáveis pelos pacientes, sejam devidamente informados que seu paciente foi incluído no protocolo institucional gerenciado de sepse, sem, contudo, gerar atrasos nas condutas;

**INSTRUTORES:** Rosemar Nunes/ Thiago Machado/ Natalya Biz

**TOTAL DE HORAS:** 5

**TOTAL DE COLABORADORES:** 65



## 2. Alinhamento de Processos

**FOCO:** Equipe Assistencial da Clínica Médica e Cirúrgica

**OBJETIVO:** Orientar a equipe de enfermagem em relação:

- Ao uso consciente do número de fraldas por paciente;
- Solicitação MAT/MED para repor o setor evitando estoque, solicitando apenas o que foi necessário;

- Empatia com os pacientes e acompanhantes na comunicação verbal e não verbal;

- Reforçar com o plantão noturno o horário do descanso (1 hora);
- Atentar ao aprazamento da PM;
- Seguir o protocolo institucional de diluição e rediluição de medicamentos.

**INSTRUTORAS:** Rosemar Nunes/ Natalya Biz

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 7

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 1 hora



### 3. Meta 01

**FOCO:** Equipe Assistencial SND / Médicos da Emergência / Clínica Médica e Cirúrgica /UTI / Pronto Socorro / Centro Cirúrgico / Tomografia / Maternidade

**OBJETIVO:** Identificar com segurança o paciente com a pessoa para quem o tratamento ou serviço é destinado, lembrando que a meta 01 faz parte da Política de Segurança Internacional do Paciente.

**Instrutores:** Rosemar Nunes/ Natalya Biz/ Thiago Machado/ Flávia (SND)/ DR Cristiano Cescato

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 117**

**TOTAL DE HORAS: 11 horas**



#### **4. Orientação de Coleta dos Exames de Dengue- NS1**

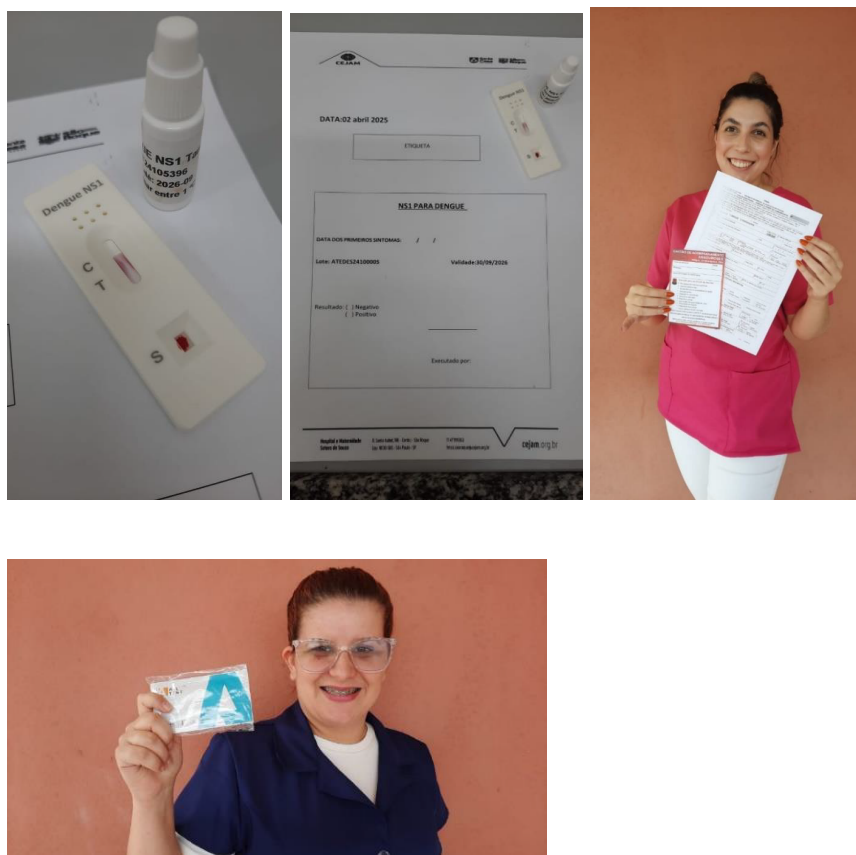
**FOCO:** Equipe Assistencial do Pronto Socorro / Maternidade / Centro Cirúrgico / UTI /Clínica Médica e Cirúrgica

**OBJETIVO:** Coletar o NS1 do primeiro ao sexto dia do início dos sintomas (não existe dia 0) e a partir do sétimo dia, coletar a sorologia no município onde a pessoa reside.

**Instrutores:** Thiago Machado/ Rosemar Nunes/ Natalya Biz

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 130

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 18 horas



## 5. Orientação sobre Insubordinação, Hierarquia e Dimensionamento de Remanejamento de Setor

**FOCO:** Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem do setor do Dengário

**OBJETIVO:** O objetivo de lidar com **insubordinação** no trabalho é solucionar a situação de forma justa e produtiva, promovendo um clima organizacional harmonioso.

A **HIERARQUIA:** organiza as instituições e estabelece cadeias de comando entre órgãos e servidores. Essa estrutura garante que funções sejam distribuídas de maneira clara, permitindo que decisões sejam tomadas de forma coordenada.

**DIMENSIONAMENTO DE REMANEJAMENTO DE SETOR:** O objetivo de um treinamento sobre remanejamento de setor na enfermagem é preparar os profissionais para que possam avaliar se têm capacidade de prestar assistência no setor solicitado.

**INSTRUTORES:** Thiago Machado/Rosemar Nunes/Natalya Biz

**TOTAL DE HORAS:** 1 hora

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 11



## 6. Identificação da Dieta Enteral

**FOCO:** Equipe Assistencial

**OBJETIVO:** Garantir que a dieta seja identificada com o nome do paciente correto, conforme consta na Meta 1 (Política de Segurança Internacional do Paciente)

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 5

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 1 hora



## 7. Integração

**FOCO:** Integrar Equipe Assistencial

**OBJETIVO:** Fazer com que o novo colaborador se sinta parte da empresa,

apresentando o hospital, os principais protocolos, rotinas, equipe de trabalho,

Apresentação do Sistema Informatizado e a apresentação da Gerente Assistencial, além dos coordenadores

**Instrutores:** RH, SESMT, SCIH, Educação Continuada e Coordenadores de área

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 25

**TOTAL DE HORAS:** 42 Hs



## 8. Treinamento Protocolo de TRAUMA

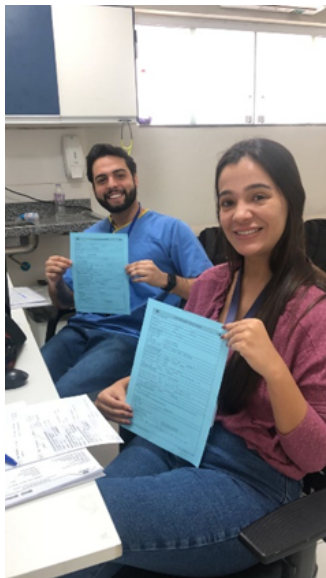
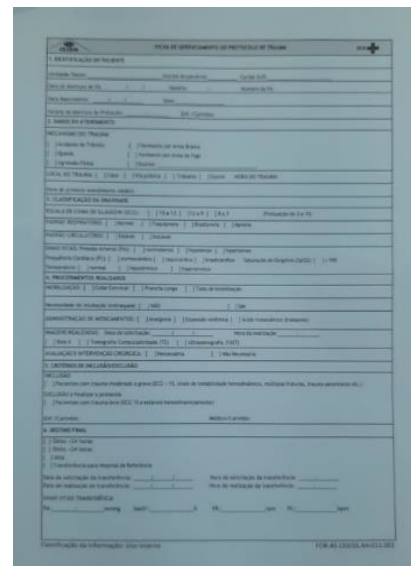
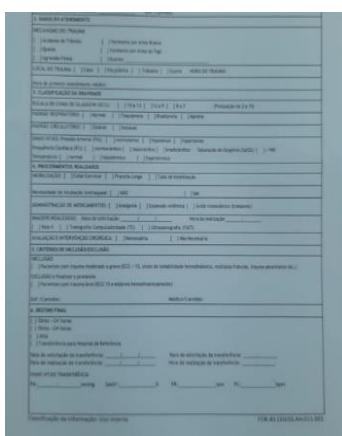
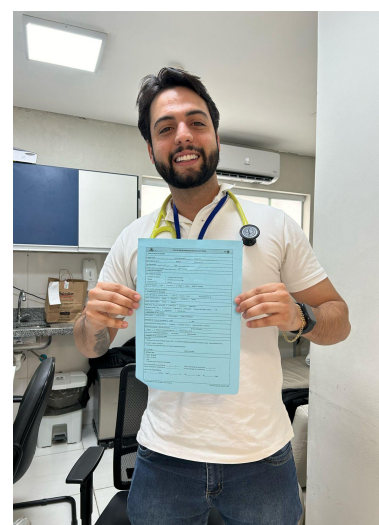
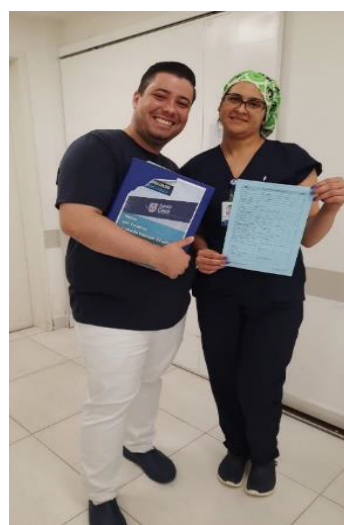
**FOCO:** Equipe Médica

**OBJETIVO:** Este protocolo trata de estabelecer as diretrizes do atendimento e tratamento ao paciente politraumatizado nos serviços gerenciados pelo CEJAM.

**Instrutor:** Dr Cristiano

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 14

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 4 horas

## 9. Treinamento de Acolhimento pelo Sistema Medycsis

**FOCO:** Equipe Assistencial

**OBJETIVO:** Atualização da equipe para alteração do Sistema de Classificação de Risco a ser utilizado no PSGO, conforme Protocolo Institucional.

**Instrutora:** Miriam Siqueira do Carmo Rabello (Enf. do Parto Seguro)

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 8

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 4 horas



## 10. Fluxo Dengue

**FOCO:** Equipe Assistencial

**OBJETIVO:** Orientar os colaboradores em relação ao fluxo do Dengário / PS, impressos, teste rápido e sorologia

**Instrutores:** Thiago Machado/ Rosemar Nunes/ Natalya Biz

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 40

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 12 horas



## 11. Treinamento de Testagem Rápida

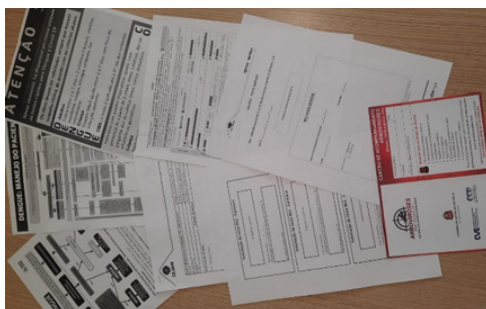
**FOCO:** Equipe Assistencial

**OBJETIVO:** Orientar e garantir que a testagem rápida seja realizada conforme a orientação do fornecedor

**Instrutores:** Thiago Machado/ Rosemar Nunes/ Natalya Biz

**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 95

**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 9 horas



| Total de Colaboradores: | Total de Horas |
|-------------------------|----------------|
| 517                     | 108            |

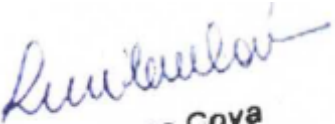
**CONSIDERAÇÕES FINAIS:** No período de 01/03/25 a 31/03/25, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão nº **01/2023**, os resultados obtidos por meio de relatório mensal encaminhado para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado nas análises acima, as metas contratuais qualitativas foram atingidas. No que tange às metas quantitativas, neste mês, ultrapassamos em 24,16 % a meta dos atendimentos ambulatoriais (1ª consulta e retornos). Destacamos que a cirurgia de urgência ultrapassou em 69 procedimentos a mais que a meta estabelecida de 10 procedimentos, com destaque para o PSGO onde após avaliação foram indicados 65 procedimentos. Na clínica médica ultrapassamos em 13% a meta pactuada, permanecemos com a rotina da visita multidisciplinar diária para discussão do plano terapêutico, tornando as altas mais assertivas, impactando diretamente na taxa de ocupação e no giro de leitos. Quanto aos exames de diagnóstico, o serviço de USG ambulatorial alcançou a meta de 76 %; o exame de ECG alcançou a meta estabelecida. Na área do RX, ultrapassamos em 43,21% a meta, realizamos 216 exames acima do pacto. No que tange ao serviço de Tomografia, a rede municipal realizou 72 atingindo a meta proposta. Reforçamos que as vagas para exames e cirurgias são disponibilizadas na rede municipal com 30 dias de antecedência e atuamos junto a Rede a fim de mitigar o absenteísmo.

Destacamos que em 10/03/25 abrimos a Ala de atendimento exclusivo para Dengue (dengário) e atendemos até 31/03/25, um total de 785 pacientes, destes xxxx foram confirmados e realizada a notificação compulsória.

Na rede de urgência e emergência especializada (PS adulto, PS infantil, Telemetria, PSGO) realizamos 10.327 atendimentos e acrescentamos mais 785 atendimentos da Ala Dengue, totalizando neste mês 11.112 atendimentos.

O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS perscrutam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança assistencial e administrativa, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco humanizado no paciente e família, na saúde pública e no ciclo de melhoria contínua.

São Roque, 15 de abril de 2025.

  
**Lucilene Cova**  
Supervisor Técnico  
CEGISS - CEJAM