

CONTRATO DE GESTÃO
Nº 16/2012

"Unidade Clínica Ambulatorial
"Dr. Arthur Domingos Fais"
UNICA

Relatório Prestação de Contas
Período: Novembro/ 2016

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Sumário

Cobertura.....	3
Força de Trabalho	3
Indicadores de Produção – Atividade Assistencial	3
Consultas Médicas Atenção Básica	3
Consultas Médicas - Especialidades	4
Serviço de Apoio e Diagnóstico	4
Ouvidoria	5
SAU	6
Índice de retorno e agendamento.....	8
Informações adicionais.....	9

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AValiação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Novembro de 2016.

COBERTURA

Abaixo, os dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Auxiliar Técnico Administrativo	Assistente Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
1	1	12	1	1	3	15	2	8	4	2	1	4	3	2	1

Educador Físico: um profissional em licença maternidade. Realizada a cobertura.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas estabelecidas por SMS/MC foram calculadas, considerando-se os dias úteis do mês de referência.

Consultas Médicas–Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
CLÍNICA MÉDICA	553	783	142%	17,8%
PEDIATRIA	553	430	78%	18,5%
GINECOLOGIA	553	479	87%	17,3%
TOTAL	1659	1692	102%	17,8%

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas

Pediatrica

Destaca-se aqui o absenteísmo de 18,5 %. Esta ausência rotineira dos pacientes às consultas agendadas, refletiu negativamente no cumprimento das metas estabelecidas.

Consultas Médicas Especializadas

ESPECIALIDADE	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
CARDIOLOGIA	373	529	142%	11%
GASTROENTEROLOGIA	249	390	157%	9%
NEUROLOGIA	373	381	102%	10%
DERMATOLOGIA	187	271	145%	20%
VASCULAR	124	166	133%	15%
UROLOGIA	249	277	111%	8%
ENDOCRINOLOGIA	124	205	165%	8%
MASTOLOGIA	62	88	142%	4%
GERIATRIA	124	236	190%	14%
TOTAL	1866	2543	143%	11%

Serviços de Apoio Diagnóstico

EXAMES	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
MAMOGRAFIA	345	398	115%	11%
USG GERAL + ECOCARDIO	691	840	122%	11%
TESTE ERGOMÉTRICO	173	87	50%	14%
HOLTER	78	51	65%	16%
MAPA	31	33	106%	11%
ELETOENCEFALOGRAMA	26	25	96%	7%
ELETOCARDIOGRAMA	259	168	65%	12%
TOTAL	1603	1602	99,9%	11%

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Holter

A Unidade possui 5 aparelhos de Holter, porém estamos com dois aparelhos apresentando problemas no cartão de memória e no cabo, este assunto foi discutido na reunião do dia 06 de novembro de 2016, visando a aquisição de novos cartões e cabo.

Teste Ergométrico

Recebemos o software do equipamento de Teste Ergométrico voltamos a realizar os exames agendados no dia 16 de novembro, este assunto foi deliberado na reunião da Comissão Técnica de Avaliação realizada em 11/10/16.

Odontologia

ATENÇÃO BÁSICA	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
ODONTOLOGIA	276	254	92%	16,0%

ESPECIALIDADE	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
ODONTOLOGIA	276	294	106%	26%

Ouvidoria

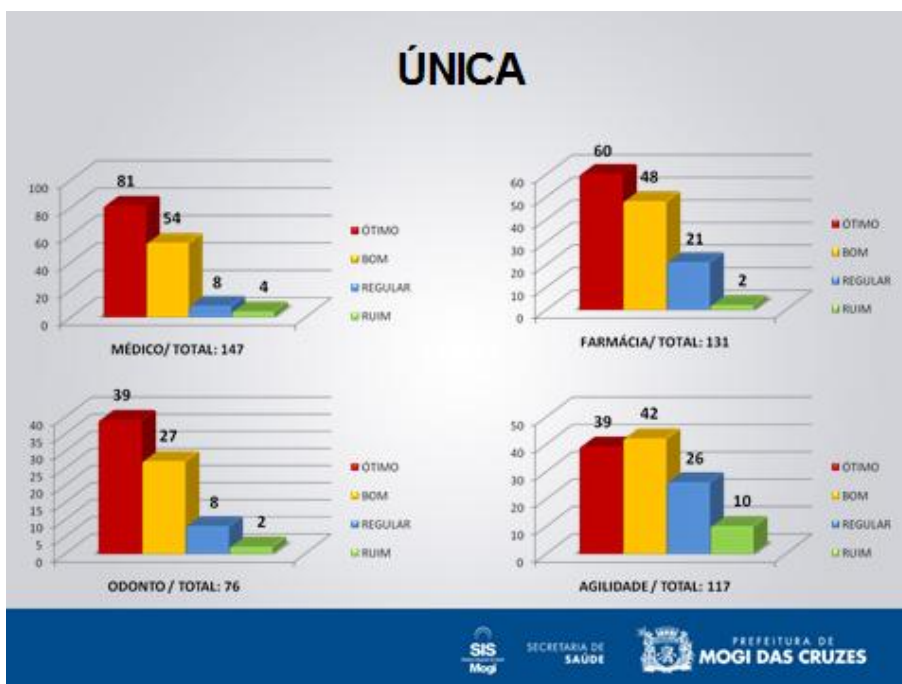
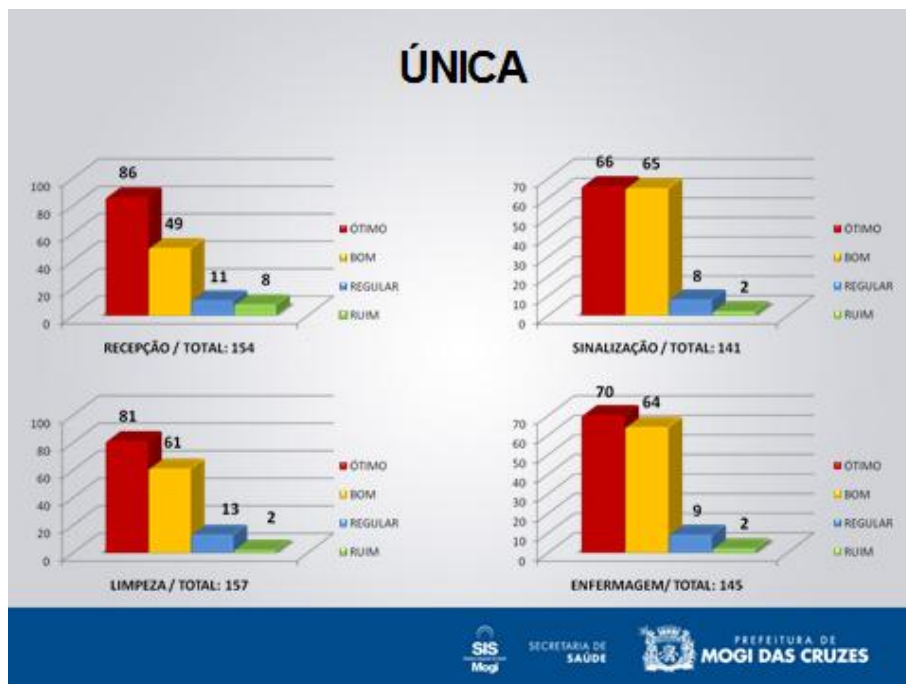
NÚMERO DA OUVIDORIA	QUEIXA	TRATAMENTO DA QUEIXA
63.323	Entrega de medicação/Material	Realizado contato com paciente e agendada troca da sonda para dia 05/12/16
63.311	Entrega de medicação/Material	Medicamento controlado não pode ser fracionado devido ao cumprimento da portaria 344/98
63.330	Demora do Atendimento Médico	Intercorrência com a profissional medica

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

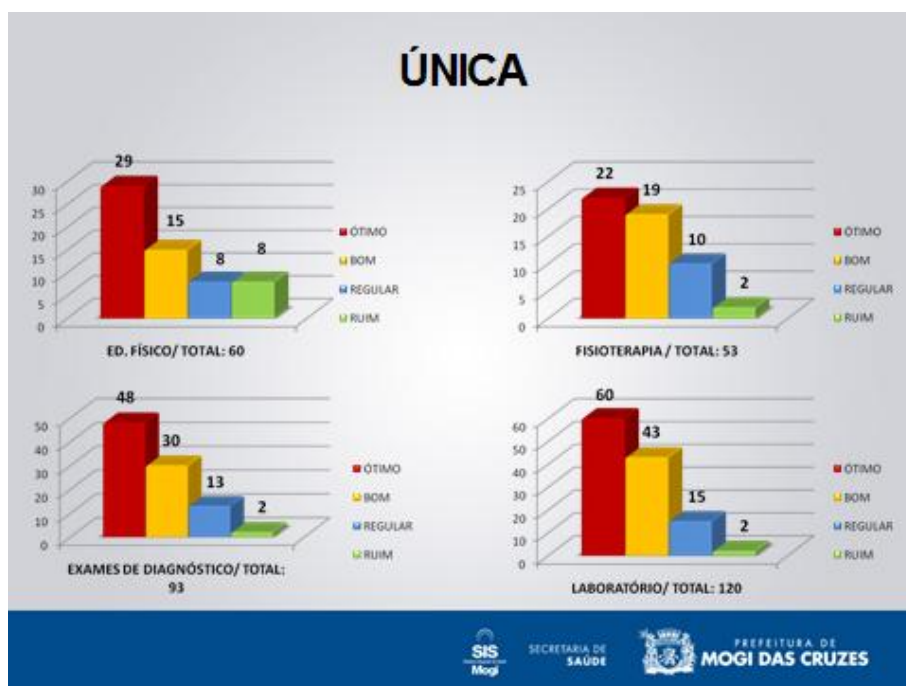
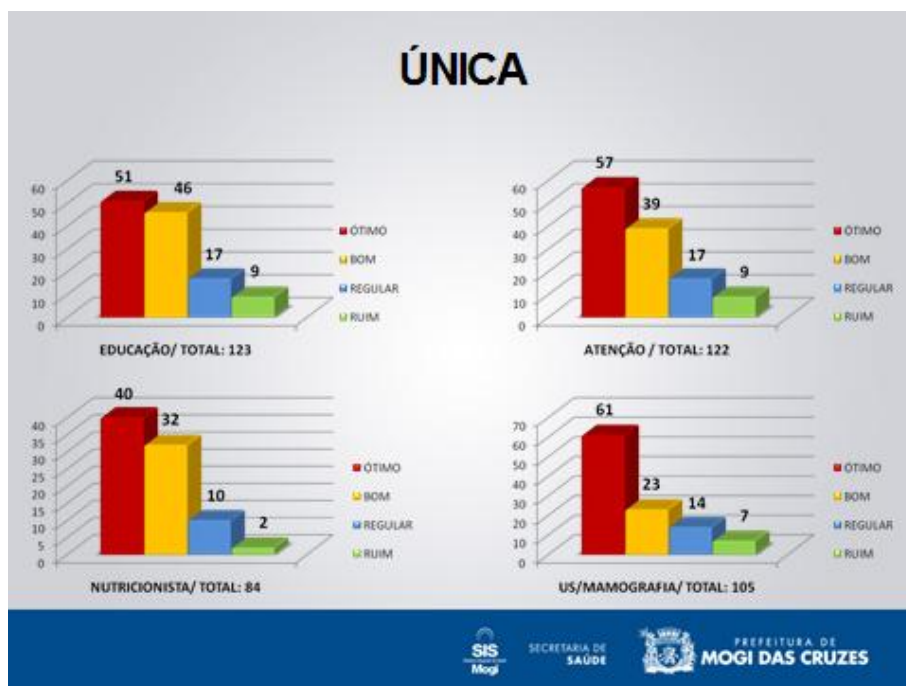
SAU



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Índice de Retorno e Agendamento

Retorno

Os pacientes atendidos nas diversas especialidades, ao deixarem os consultórios, se **dirigem imediatamente ao setor de agendamento de retorno**.

As vagas de retorno estão garantidas, em agenda pelo período de 90 dias, para todos os pacientes que assim necessitarem.

ESPECIALIDADE	Demanda no aguardo
CARDIOLOGIA	60
DERMATOLOGIA	360
VASCULAR	90
GASTROENTEROLOGIA	150
UROLOGIA	0
NEUROLOGIA	210
MASTOLOGIA	0
UROLOGIA	0
GERIATRIA	0
ENDOCRINOLOGIA	180
MÉDIA EM DIAS	105

Informações Adicionais

Academia da Terceira Idade

ALUNOS INSCRITOS	AULAS - PRÁTICAS CORPORAIS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
638	251	3888

Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTO	REALIZADO
--------------	-----------

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	74
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	1264
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1422
CIRCUNFERÊNCIA ABDOMINAL	118
COLETA DE PAPANICOLAOU	72
CURATIVO GRAU I	39
AFERIÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	397
INALAÇÃO	9
ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL	0
REMOÇÃO	0
RETIRADA DE PONTOS	9
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	13
TOTAL	3417

Equipe Multiprofissional

CONSULTA	REALIZADO
ENFERMEIRO	191
FISIOTERAPEUTA	406
NUTRICIONISTA	311
TOTAL	908

Dispensação de Medicamentos

TIPO OU ORIGEM DA RECEITA	REALIZADO
1) RECEITA DA UNIDADE	3197
2) RECEITA DE OUTRA UNIDADE	1651
3) ANTIBIÓTICOS	230
4) CONTROLE ESPECIAL - RDC 344/98	672
TOTAL = Item 1+ 2	4848

O Total de dispensação de medicamentos refere-se a somatória dos itens 1 + 2 sendo os antibióticos e de controle especial já estão contabilizados nos totais 1 e 2.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atividades de Educação Permanente, Reuniões e/ou Eventos

DATA	HORÁRIO	ATIVIDADE	PARTICIPANTES
1/11/2016	08 às 12h00	Capacitação Câncer Bucal	Dra. Renata Jamaru e Aux. Jackeline Caetano
10/11/2016	10 às 11h00	Abertura Campanha Novembro Azul	Dr. Maiolo e Sra. Mara Bertaiolli e Dr. Marcelo Cusatis
26/11/2016	09 às 11h00	Desfile de Comemoração do Aniversário de Jundiapéba	Educadoras e Alunos da ATI
29/11/2016	14 às 15h00	Orientação de Resultados e Palestra Saúde da Mulher	32 Pacientes
29 e 30/11/2016	14 às 17h00	Capacitação de Sondagem Vesical de Demora	Enfª Zilda e Santana
28, 29 e 30/11/16	08 às 17h00	Capacitação de Teste Rápido	Auxiliares Enfermagem Daniela, Ivete e Ana

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Reparos e Manutenções

DATA	REALIZADO
9/out	Troca de duas lâmpada do corredor inferior, troca de maçaneta da sala 48.
10/out	Troca de 6 lâmpadas do corredor e abrigo, instalação de 5 película azul nos refletores externo.
16/nov	Ensaio na bomba de alimentação do trocador de calor da piscina da academia, retirada da peça da janela da recepção para compra posterior, retirada para manutenção do ventilador da sala 35.
17/nov	Limpeza da caixa de gordura, mudança na ligação elétrica da bomba do trocador de calor.
21/nov	Manutenção e reinstalação do ventilador da sala 34.
23/nov	Troca de 4 lâmpadas sendo duas no corredor inferior, duas no vestiário feminino, manutenção do lavatório do fraldário, manutenção dos cabos de alimentação do aquecedor, troca da tomada da sala 46, manutenção da cadeira da sala 50, troca de dois braços basculantes da janela da recepção.
26/nov	Troca de 4 lâmpadas sendo duas na sala 3A e 3B, troca do reator da sala 3 B, troca de 8 lâmpadas da recepção, troca de 4 lâmpadas dos vestiários da academia.
30/nov	Troca de um flexível WC público deficiente, troca de duas lâmpadas da sala 11, manutenção cadeira de rodas, fixação do suporte despartack sala 33, instalação de duas fechaduras do WC público , manutenção elétrica da bomba do trocador de calor.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Escala Médica

NOVEMBRO / 2016		
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
1/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
3/nov	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
4/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
7/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
8/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
9/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
10/nov	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
11/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
16/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
17/nov	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
18/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
21/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
22/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
23/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
24/nov	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
25/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
28/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
29/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
30/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eventos



Abertura da Campanha Novembro Azul



Abertura da Campanha Novembro Azul – Palestra Dr. Maiolo

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Abertura da Campanha Novembro Azul



Abertura da Campanha Novembro Azul

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Campanha de Arrecadação de Gelatinas para Fundo Social de Solidariedade