

C.G. 67.2018



MAIO
01 a 31.05.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	25
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	33
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	34
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	39
8. INDICADORES DE QUALIDADE	41
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	42
10. OUVIDORIA	55
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	60
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	62
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	62
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	62
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	64
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	66
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	68
18. PÓS COVID19	71
19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA	75

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/05/2022 a 31/05/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO		PÓS COVID	TOTAL												
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL															
		Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21
															TOTAL															
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	3	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	56
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	9	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	25

UNICA Jundiapéba: Inclusão de 01 profissional ATA para substituição de Afastamento licença maternidade.

Aumento de quadro dos profissionais: 01 Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021)

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Inclusão de 01 Educador Físico e 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamentos de licença maternidade e gestação.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			maio/2022		
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO		
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA	
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - Extensão Licença Maternidade Lei anterior - 14151 - período de 20/04 a 08/05/2022	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		ISABELA ALVES DO NASCIMENTO Cobertura Extensão Licença Maternidade Aline de M. V. Kato	RPA		
		DANIELE ALMEIDA DIAS	44238		
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963		
		FABIANA NERIS URBIETA Afastamento médico a partir de 18/04/2022	28836		
		MURILO MARTINS DA SILVA Cobertura da colaboradora Fabiana Neris	RPA		
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957		
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS Férias de 02/05/2022 á 31/05/2022	42831		
		LUANA DA SILVA FARIA Cobertura de Férias Sheila Cristina dos Santos	49561		
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
		ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380		
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964		ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770		
KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963				

		BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ
ENFERMAGEM		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO Férias até 03/05/2022	42729	ENFERMEIRO RT
		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES Cobertura da Dilma dos Anjos Dionísio	42793	ENFERMEIRO
		LUCIANE NOGUEIRA Afastamento INSS a partir 14/12/2021	26262	
		GLORIA MENEZES Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira	RPA	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS Férias 02/05/2022 Á 31/05/2022	18644	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA Cobertura de Férias Evellyn Luciene dos Santos	26277	
		JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
ODONTO		FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO Atestado Médico 27/05 a 31/05/2022	46636	
		ELCIO YUJIRO SUDO Cobertura Atestado Médico 27/05 a 31/05/2022	RPA	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
FARMÁCIA		HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO		PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976	
	ENFERMAGEM		TALITA APARECIDA TISO	RPA

		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Férias de 02/05/2022 à 31/05/2022	35477	
		JAQUELINE LOUISE MARTINS LIMA Cobertura de Férias Grazielle Oliveira dos Santos	RPA	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA - Afastamento INSS - até o dia 09/05/2022	26255	EDUCADOR FÍSICO
		CAROLINE LIMA DA SILVA - Cobertura Afastamento Daniel M. Nomura	RPA	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA
		LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	

UNICA JUNDIAPEBA

Auxiliar Técnico Administrativo - Fabiane Neris Urbieta : profissional CLT atestado médico a partir do dia 18/04/2022 devido a acidente de moto, cobertura realizada pelo profissional RPA- recibo de pessoa autônoma Murilo Martins da Silva.

Auxiliar Técnico Administrativo - Aline de Moraes Vaz Kato: Extensão Licença Maternidade - Lei anterior nº 14.151, cobertura realizada pela profissional Isabela Alves do Nascimento, contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

Auxiliar Técnico Administrativo -Sheila Cristina da Silva: férias no período de 02/05/2022 à 31/05/2022, cobertura realizada pela profissional Luana da Silva Faria.

Enfermeiro Responsável Técnico - Dilma dos Anjos Dionísio- férias no período de 04/04/2022 à 03/05/2022 - cobertura feita pela profissional Talita Aparecida Tiso, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

Enfermeiro - Luciane Nogueira: A mesma permanece afastada pelo INSS, no período a cobertura foi realizada pela profissional Glória Menezes – contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Técnico de Enfermagem- Evellyn Luciene dos Santos: férias no período de 02/05/2022 à 31/05/2022, cobertura realizada pela profissional CLT -Gisele Macena da Silva Oliveira.

Cirurgião Dentista - Guilherme Augusto Vicente Coelho - atestado médico (COVID-19) de 27/05 à 31/05/2022 , cobertura realizada pelo Cirurgião Dentista - Elcio Yujiro Sudo -contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

Academia Terceira Idade- Grazielle Oliveira dos Santos: Férias no período de 02/05 a 31/05/2022, cobertura realizada pela profissional Jaqueline Louise Martins Lima, contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Academia Terceira Idade- Daniel Mitsukuni Nomura: afastamento INSS até o dia 09/05/2022, cobertura realizada pela profissional Caroline Lima da Silva - contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

Pós COVID - Fisioterapeuta: Adriana dos Santos Rocha Dias e Luiz Felipe Perez da Guarda: Conforme 4º Termo Aditivo de 21/12/2021 - processo 25.07/2021 - os profissionais passaram a compor a equipe mínima da Unidade.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES				maio/2022
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA (férias de 06/04/2022 à 05/05/2022)	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		AGATHA CHRISTY SOUZA OLIVEIRA - Cobertura de férias Elizangela Faria de 06/04/2022 à 05/05/2022	RPA	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ	
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		DÉBORA RODRIGUES licença maternidade à partir de 17/04/2022	39710	
		GRASIETE GUIMARÃES LOPES Cobertura afastamento maternidade Débora Rodrigues - início em 14/12/2021	46511	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO - Férias de 13/04/2022 à 12/05/2022)	29044	
GABRIELA DE CALAZANS BRAZ - Férias de 16/05/2022 à 14/06/2022		29046		
NUCIO ELVINO MATEUS TEODÓRIO Cobertura de férias Priscila S. Sumizono de 13/04/2022 à 12/05/2022 e cobertura de férias Gabriela de C. Braz de 16/05/2022 à 14/06/2022	RPA			
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA férias de 09/05/2022 à 07/06/2022	29017	EDUCADOR FÍSICO	
	CAMILA GIOVANINI PEIXINHO cobertura de férias Andressa F. de Almeida de 09/05/2022 à 07/06/2022	46510		

		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS (férias de 13/04/2022 à 12/05/2022)	29037		
		MATHEUS MACHADO DOS SANTOS (Cobertura de férias Sheyla B.R.Becas de 13/04/2022 à 12/05/2022)	RPA		
		WANDERSON CORREA RONG	29051		
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN - Férias de 05/04/2022 à 04/05/2022	29038		NUTRICIONISTA
		MARCELA ESTELI RAMOS DA SILVA (Cobertura de férias Victor H.W.Korin de 05/04/2022 à 04/05/2022)	RPA		
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015		OFICINEIRA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo - Elizângela Faria : férias no período de férias de 06/04 à 05/05/2022, cobertura realizada pela profissional Agatha Christy Souza Oliveira, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

Educador Físico - Sheyla Bryn Ramos Becas: férias no período de 13/04/2022 a 12/05/2022, cobertura realizada pelo profissional Matheus Machado dos Santos, contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Educador Físico - Andressa Franco de Almeida : férias de 09/05/2022 à 07/06/2022, cobertura realizada pela profissional Camila Giovanini Peixinho contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta - Débora Rodrigues: Licença Maternidade a partir de 17/04/2022, cobertura realizada pela profissional Grasiete Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta- Priscila Sayuri Suminozo : férias de 13/04/2022 à 12/05/2022, cobertura realizada pelo profissional Núcio Elvino Mateus Teodório contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Fisioterapeuta- Gabriela Calazans : férias de 16/05/2022 à 14/06/2022 cobertura realizada pelo profissional Núcio Elvino Mateus Teodório contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Nutricionista - Victor Hideki W. Korin : férias no período de 05/04 à 04/05/2022, cobertura realizada pela profissional Marcela Esteli Ramos da Silva, contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO										maio/2022			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas Esperadas após troca de Ofício nº 08 e 13/2022	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	106	03/05/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	86:00:00	106:00:00
			04/05/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			06/05/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			10/05/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			11/05/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			13/05/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			17/05/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			18/05/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			20/05/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			24/05/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			25/05/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		

			27/05/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	20:00:00	
			31/05/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			03/05/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			10/05/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			17/05/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			24/05/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	44	02/05/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00	44:00:00	44:00:00
			04/05/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			09/05/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			11/05/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			16/05/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			18/05/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			23/05/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			25/05/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		

NEUROLOGIA	132	80	06/05/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	65:00:00	80:00:00	
			12/05/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			13/05/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			19/05/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			20/05/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			26/05/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			27/05/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00:00			
			09/05/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	15:00:00		
			31/05/22/terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00			
DERMATOLOGIA	44	64	02/05/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	64:00:00		64:00:00
			03/05/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			
			05/05/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00			
			06/05/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			
			09/05/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			
			10/05/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			
			13/05/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			
			16/05/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			
			17/05/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00			

			19/05/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			20/05/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			23/05/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	62	04/05/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	37:00:00	62:00:00
			11/05/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			18/05/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			25/05/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
			04/05/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	25:00:00	
			18/05/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00:00		
			25/05/22/quarta-feira	Kelly Cristina Sousa	182.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		

CARDIOLOGIA	44	44	03/05/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	44:00:00	44:00:00
			05/05/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			10/05/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			12/05/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			17/05/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			19/05/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			24/05/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			26/05/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	9:00	2:00:00		

GASTROCLINICA	44	44	04/05/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	35:00:00	44:00:00	
			11/05/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00			
			18/05/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			25/05/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
			02/05/22/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	11:00	12:00	1:00:00	9:00:00		
			04/05/22/quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	14:00	16:00	2:00:00			
			11/05/22/quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	14:00	16:00	2:00:00			
			18/05/22/quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	14:00	16:00	2:00:00			
			30/05/22/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	9:00	2:00:00			
UROLOGIA	44	58	04/05/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	10:23	1:23:00	10:23:00		56:23:00
			11/05/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00			
			18/05/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00			
			25/05/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00			
			02/05/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	46:00:00		
			09/05/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00			
			16/05/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00			
			23/05/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00			
			30/05/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			

MASTOLOGIA	35	90	03/05/22/terça-feira	Daniela de Arruda Falcão Setti	97.852	pj	SETTI	Vespertino	08:00	17:00	9:00:00	27:00:00	90:00:00
			17/05/22/terça-feira	Daniela de Arruda Falcão Setti	97.852	pj	SETTI	Vespertino	08:00	17:00	9:00:00		
			24/05/22/terça-feira	Daniela de Arruda Falcão Setti	97.852	pj	SETTI	Vespertino	08:00	17:00	9:00:00		
			06/05/22/sexta-feira	Geisiela Araceli Campanerutti	211.325	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00	18:00:00	
			13/05/22/sexta-feira	Geisiela Araceli Campanerutti	211.325	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00		
			03/05/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00	45:00:00	
			10/05/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00		
			17/05/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00		
			24/05/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00		
			31/05/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	9:00:00		
GERIATRA	44	44	05/05/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	44:00:00	44:00:00
			06/05/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			12/05/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			13/05/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			19/05/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			20/05/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			26/05/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		

			27/05/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
OTORRINOLARINGOLOGIA	44	44	03/05/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	44:00:00	44:00:00
			10/05/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			17/05/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			24/05/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	11:00	4:00:00		
			31/05/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	44	03/05/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00	44:00:00	44:00:00
			04/05/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			10/05/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			11/05/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			17/05/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			18/05/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			24/05/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			25/05/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
			31/05/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	4:00:00		
Total	669	724										722:23:00	

Conforme contrato de gestão 67.2018, para o mês de maio/2022 - 22 dias úteis - foram previstas o total de **669 horas médicas**, porém conforme acordado anteriormente - ofício nº 008/2022 e nº 013/2022 UNICA - pactuamos o total de **724 horas médicas** para o período.

De acordo com o ofício nº 008/2022 - UNICA, solicitamos a compensação de horas para a especialidade de mastologia, onde executamos **55 horas a maior**, prevista para o período, ou seja, totalizando 90 horas para esta especialidade.

Vale ressaltar que a diferença de horas à menor na especialidade de urologia- dia 04/05/2022 profissional Guilherme S. Unterkircher - foi devido ao não cumprimento da carga horária em sua totalidade do profissional médico citado. Portanto foi previsto o total de **724 horas médicas** e realizadas **722 horas e 23 minutos** para o período.

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 046/2022 UNICA:** execução de 07 horas do profissional especialista Rodrigo Gil de Castro Jorge - Cirurgião Geral - na especialidade de Gastrologia.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				maio/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo cont rato	Prestad ora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	segunda-feira, 2 de maio de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 9 de maio de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 16 de maio de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 23 de maio de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 30 de maio de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	terça-feira, 3 de maio de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	terça-feira, 10 de maio de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	terça-feira, 17 de maio de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	terça-feira, 24 de maio de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	terça-feira, 31 de maio de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	sexta-feira, 6 de maio de 2022	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	pj	RFL	vespertino
	sexta-feira, 13 de maio de 2022	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	pj	RFL	vespertino
	sexta-feira, 20 de maio de 2022	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	pj	RFL	vespertino
CIRURGIA OTORRINO	terça-feira, 24 de maio de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 31 de maio de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								maio/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividade Esperada - 22 dias -	Trocas de Ofício -Nº 08/2022 e 013/202	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	424		446	394	93%	52	12%	130	33%
CIRURGIÃO GERAL	176	176		321	258	147%	63	20%	229	89%
MASTOLOGIA	140	140	360	362	323	90%	12	0%	1	0%
CARDIOLOGIA	176	176		202	179	102%	23	11%	22	12%
UROLOGIA	176	176	232	272	243	105%	29	11%	36	15%
DERMATOLOGIA	176	176	256	287	238	93%	49	17%	1	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	176	248	281	247	100%	34	12%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	176		152	138	78%	14	9%	1	1%
GERIATRIA	176	176		181	162	92%	19	10%	0	0%
NEUROLOGIA	528	528	320	370	323	101%	32	9%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	176		182	148	84%	34	19%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	176		190	165	94%	25	13%	0	0%
TOTAL	2.676	2676	2896	3.246	2.818	97%	386	12%	420	15%

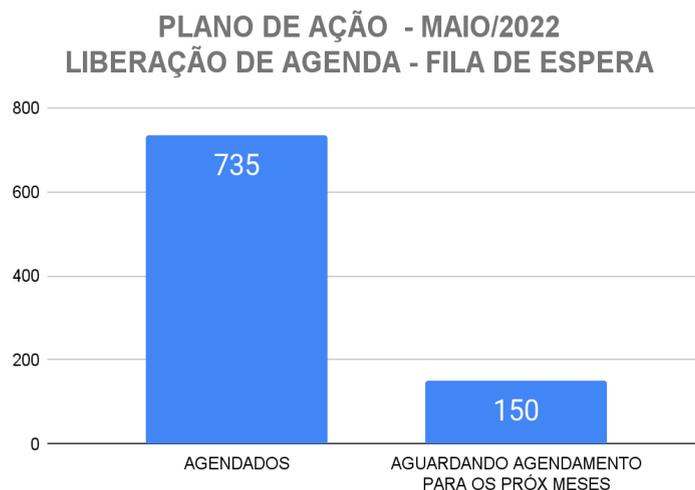
Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.818 – 97 % de atendimentos médicos especializados**, com **12% de absenteísmo** no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

Observação : Plano de Ação - Abertura e Agendamento de Consultas de Especialidades.

Conforme apresentado em ofício nº 010/2022 UNICA, em resposta ao ofício nº 034/2022 DAT sobre abertura e agendamento de consultas de especialidades, abaixo o demonstrativo do monitoramento de “ fila de espera”:



Ressaltamos que após a elaboração e execução do plano de ação, não evidenciamos “ filas e tumultos" para o agendamento de retorno de consultas especializadas.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS							maio/2022	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimentos Previstos para 22 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	
CIRURGIÃO GERAL	135	135	162	162	98%	0	11%	
CIRURGIÃO VASCULAR	177	177	177	145		32		
OTORRINOLARINGOLOGISTA	40	40	48	39		9		
TOTAL	352	352	387	346		41		

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
OTORRINOLARINGOLOGISTA	REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	39
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	145
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA	123
	EXCERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBÁCEO LIPOMA	39
	INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO	0
TOTAL		346

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **346 – 98 % de pequenos procedimentos cirúrgicos**, com **11 % de absenteísmo** no período, ou seja, a meta não foi cumprida em sua integralidade devido a ausência do munícipe, mesmo após a ratificação do preparo e confirmação da presença do munícipe para o procedimento cirúrgico.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					maio/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 22 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	198	188	166	84%	22	12%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	264	264	382	292	111%	90	24%
TOTAL	462	462	570	458	99%	112	20%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica.

A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, porém não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade. Executamos o total de **166 procedimentos cirúrgicos e 292 consultas odontológicas** – respectivamente, **84% e 111%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica.

Abaixo a tabela de **suspensões de procedimentos cirúrgicos odontológicos**. Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						maio/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	03/05/2022	Manhã	Dra. Milene	522604-1	Paciente compareceu à unidade com a DX alterada em 508.	Reagendado.
2	04/05/2022	Manhã	Dra. Milene	104378-1	Paciente compareceu a unidade com a PA alterada em 160 x 100	Reagendada.
3	10/05/2022	Manhã	Dra. Milene	522604-1	Paciente compareceu a unidade com a D.X. alterada 344.	Aguardando passar com endocrinologista para ser reagendado.
4	11/05/2022	Tarde	Dr. Guilherme	635176-1	P.A.160x90 D.X. 90, P.A. alterada.	Aguardando agendamento.
5	20/05/2022	Tarde	Dr. Guilherme	122538-1	Dextro alterada 440.	Aguardando agendamento.
6	23/05/2022	Manhã	Dra. Milene	109936-1	P.A. 130x80 D.X. 305, paciente compareceu na unidade com dextro alterada	Reagendada
7	23/05/2022	Manhã	Dra. Milene	238433-1	P.A. 140X80 D.X. 304, paciente compareceu na unidade com dextro alterada	Aguardando passar com endocrinologista para ser reagendado.

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **22 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					maio/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	528	533	505	96%	28	5%
NUTRICIONISTA	286	286	383	286	100%	97	25%
EDUCADOR FÍSICO	264	264	226	255	97%	0	0%
TOTAL	1078	1078	1142	1046	97%	125	11%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **505 atendimentos - 96 %** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **286 atendimentos em nutrição - 100 %** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos realizando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos idoso /alunos que frequentavam a ATI- Academia da Terceira Idade- para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de **255 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **97%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						maio/2022		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 22 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	2112	1408	2060	1491	106%	569	28%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	110	110	169	58	95%	111	66%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	167	167	301	204		97	32%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	198	198	183	183	92%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	176	176	172	172	98%	0	0%
	2.767	2.767	2.063	2.889	2.112	102%	777	27%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.491 – 106 % do atendimento fisioterápico**.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **262 atendimentos - 95 %** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação

/ hidrogenástica. Ressaltamos que estamos executando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos Idosos/Alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

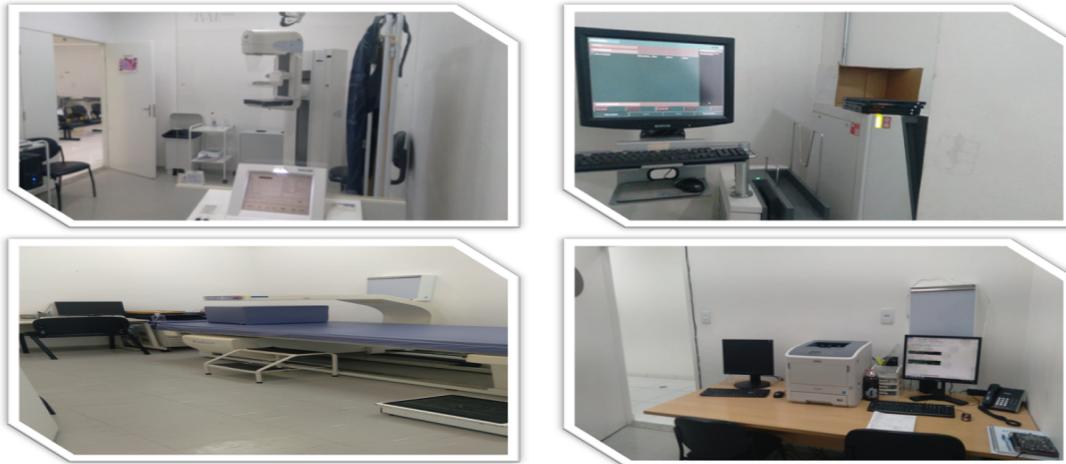
No período realizamos o total de **183 aulas de musculação** e **172 aulas de hidrogenástica**, correspondendo respectivamente **92 % e 98%** da meta contratual prevista para o período.

Observação: conforme enviado em ofício nº 41/2022 -UNICA a unidade no momento não tem espaço físico para aplicar as aulas - atividade física , Educador Físico - em todo o período proposto, por este motivo a meta prevista para o período poderá ficar prejudicada.

Unica Fisioterapia e Reabilitação

- Conforme solicitado pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico da SMS, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022. A adequação do espaço físico da biblioteca também foi realizada, conforme solicitação do DAT/SMS para a inclusão do serviço de dispensação de medicamentos - Farmácia, porém o espaço encontra-se disponível para uso da SMS.

Mamografia / Densitometria Óssea



Farmácia



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico e numeração dos ofícios enviados anteriormente.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					maio/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Troca de ofício nº 043/2022 , 044/2022, 047/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	456	557	456	100%	101	18%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	53	61	53	133%	8	13%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	50	78	53	106%	25	32%
HOLTER	80	12	18	12	100%	6	33%
MAPA	36		58	36	100%	22	38%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	547	709	512	94%	197	28%
ECOCARDIOGRAMA	150	130	153	134	103%	19	12%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	230	245	221	96%	24	10%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		423	317	106%	106	25%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	4	4	4	100%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	16	28	18	113%	10	0%
NASOFRIBROLANRINGOSCOPIA	70		76	69	99%	7	9%
TOTAL	1506	1904	2410	1.885	99%	525	22%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.885 exames - 99%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **22 % - 525** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº 042/2022:** Troca do exame de espirometria para o exame de USG Doppler.
- **Ofício nº 43/2022:** Troca do exame de holter para o exame de eletrocardiograma com laudo.
- **Ofício nº 44/2022:** Troca do exame de teste ergométrico + ecocardiograma para o exame de usg doppler + mamografia.
- **Ofício nº047/2022:**Troca do exame de PAAF para o exame de PAAG.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento. Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					maio/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		Não houve queda de sistema/internet				

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					maio/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
24/05/2022	Ailton Soares	Fusão da fibra óptica com Maternidade	07H00	sem previsão	Robson/André	30/05/2022 - 15H00
31/05/2022	Ailton Soares	Instabilidade do BLOCKBIT	08H30	sem previsão	Robson/André	31/05/2022 - 10H25

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	213
Aferição De Pressão Arterial	753
Cateterismo Vesical Demora	11
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	444
Glicemia Capilar	172
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	99
Curativo Simples / Especial	7
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	10
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	6
Cadastro de Hiperdia	2
Inalação / Nebulização	0

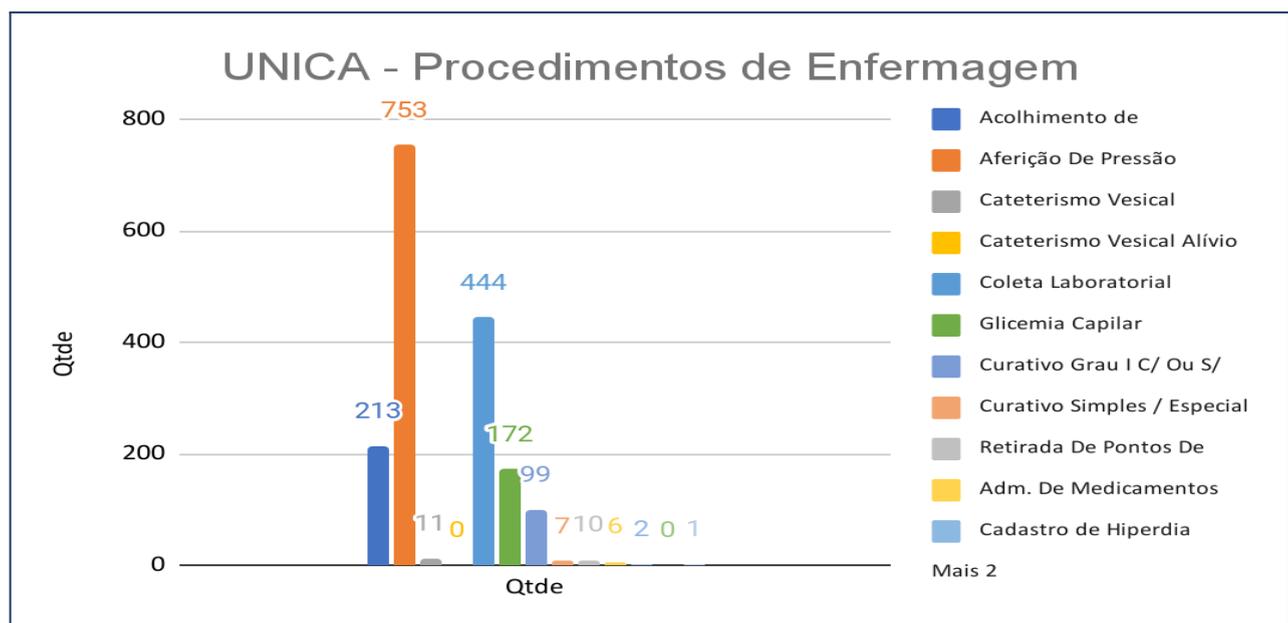


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	4
Sífilis Gestante	0
HIV I	3
HIV I Gestante	0
Hepatite B	3
Hepatite C	3
Total	13

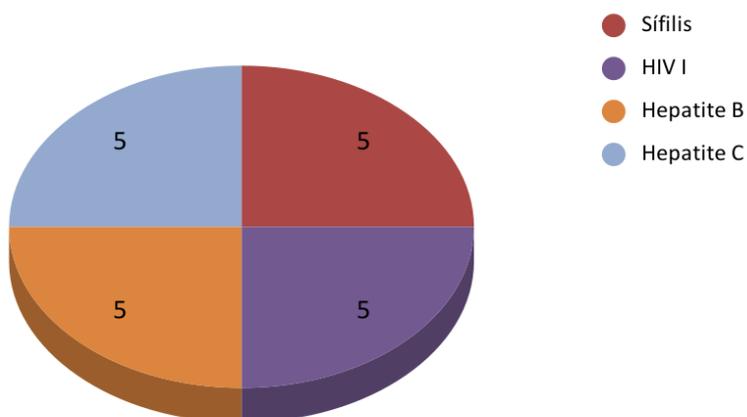


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
Total	

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	83
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	11
Total de Curativo	94

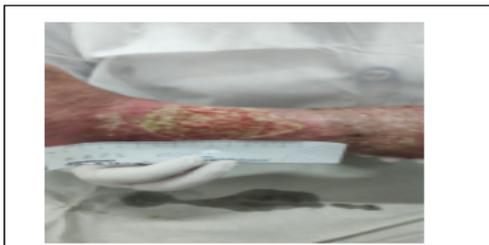
Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário. Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.



Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional “válida” este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

INÍCIO TRATAMENTO 01.2022



2º MES TRATAMENTO (02/22)



3º MÊS TRATAMENTO (03/22)



4º MÊS TRATAMENTO (04/22)



FECHAMENTO DA LESÃO (05/22)



Paciente M.A.P.S, 76 anos, apresenta lesão em MID, região maleolar.

Podemos observar a melhora significativa da lesão em 4 meses de tratamento, apresentando cicatrização total da lesão, iremos manter o monitoramento a cada 15 dias em tratamento paralelo com cuidado domiciliar.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de maio/2022.

Receitas Atendidas	mar.-22	abr.-22	mai.-22
	6328	6489	9029
Receitas Total	5303	5511	6109
Receitas INTERNAS	2684	2659	2922
Receitas EXTERNAS	2619	2852	3187
Antimicrobiano Total	287	267	1070
Antimicrobiano INTERNO	245	190	580
Antimicrobiano EXTERNA	42	77	490
Controle Especial (RDC 344/98) Total	738	711	1820
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	277	176	827
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	461	535	993

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: É possível observar que no mês em análise houve um aumento significativo nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Abril).

Receitas total: Comparado com o mês de Abril, podemos observar um aumento no número de receitas, porém essa relação está ligada com os dias de funcionamento da unidade e aos usuários da UBS Nova Jundiapéba que retiraram suas medicações em nossa unidade devido o UBS nova Jundiapéba ter ficado 02 dias sem funcionamento de sua farmácia.

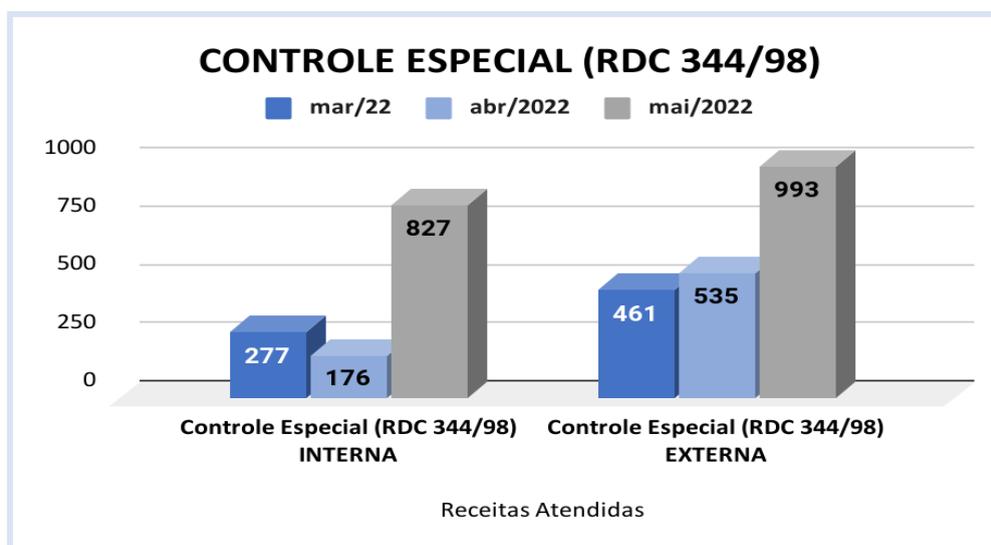
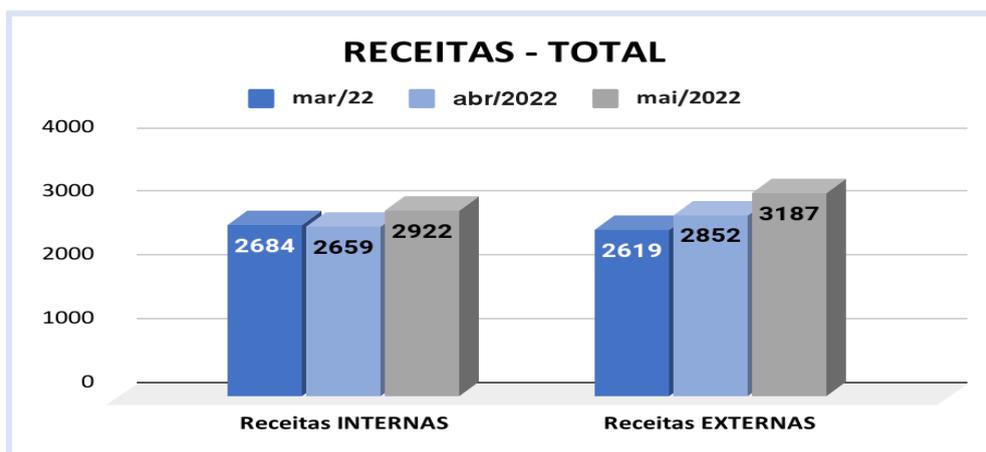
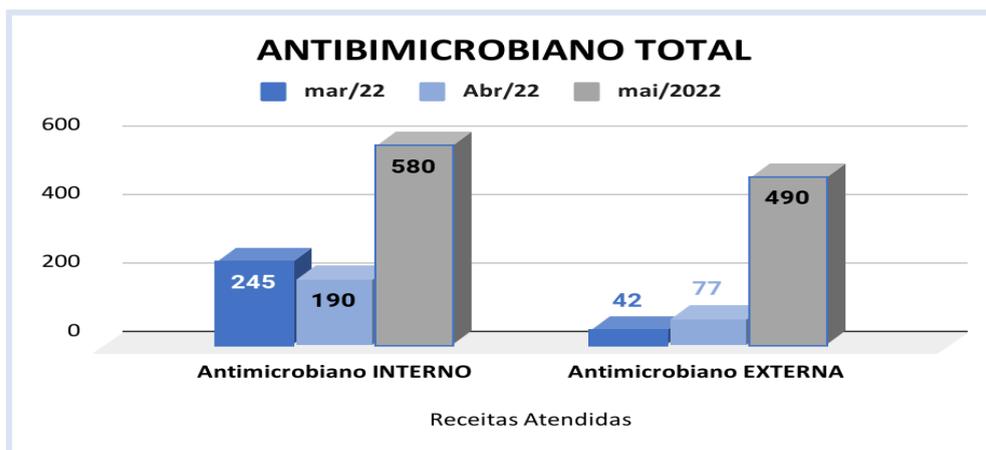
Receitas de antimicrobiano: Devido ao aumento na quantidade de pacientes atendidos, tivemos aumento na quantidade de medicamentos dispensados.

Receita de Controle Especial: Às receitas de controle especial apresentou um grande aumento se compararmos ao mês anterior (Abril).

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Não tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **maio/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	75	≥80%	92%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	69		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.818	>15%	15%
Nº de altas ambulatoriais	420		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3.246	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	386		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	387	<5%	0,0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Médico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Odontológico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Farmácia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Ultrassom	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Mamografia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Laboratório	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Nutricionista	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Fisioterapeutas	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento de Nutrição	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Aula de Artesanato	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Aula de Informática	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____ / ____ / ____

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA JUNDIAPEBA					maio/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Su gestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	12/05/2022	Elogio	LUIZ CARLOS DE CASTRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
02	25/05/2022	Reclamação	SANDRA LIMA R. JANDIM	Por duas vezes foi remarcado a consulta sem aviso anterior. Relato que o telefone estava na caixa postal sendo 2 números com um mês de antecedências sem atendimento	Sem contato telefônico
03	25/05/2022	Reclamação	CLAUDIA REIS	A ventilação da sala do holter é muito abafada paciente chega até a passar mal	Sem contato telefônico
04	25/05/2022	Elogio	ELIZANGELA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
05	03/05/2022	Reclamação	FABIANA SANTANA	Pessoal da enfermagem que estava na ultrassom estava de mal humor	Sem contato telefônico
06	03/05/2022	Elogio	IRAILDE FERREIRA	Unidade organizada, ótimo atendimento do dr. Gustavo Bezerra	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
07	25/05/2022	Elogio	MARIA DE JESUS BORGES PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
08	25/05/2022	Elogio	MARIA DAS GRAÇAS F.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50%	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar

			SABARÁ	Bom Ou Ótimo	para a equipe.
09	17/05/2022	Elogio	ANDRÉA B. JADEIRA	As atendentes meu muito obrigada pela atenção e principalmente às gentileza	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
10	25/05/2022	Sugestão	IRACEMA C S.	Na área da saúde sugestões acho que é difícil pois sempre tem coisa a fazer acho que o governo tem que dar mais verbas para os hospitais	Sem contato telefônico
11	25/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Todos funcionários muito bem	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
12	23/05/2022	Reclamação	Rosa	Precisa atender o telefone	Sem contato telefônico
13	20/05/2022	Elogio	Maria	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
14	18/05/2022	Elogio	SARA DE FARIA LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
15	11/05/2022	Elogio	JOSÉ CARLOS DELON	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
16	25/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
17	06/05/2022	Elogio	GUILHERME AFFONSO DE PAULA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
18	25/05/2022	Elogio	FERNANDA PIRES DE S.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
19	25/05/2022	Elogio	ALINE CAROLINE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
20	02/05/2022	Elogio	FERNANDA REGINA DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
21	25/05/2022	Elogio	TANIA LOPES DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
22	05/05/2022	Elogio	LUDMILLA PATT	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
23	11/05/2022	Elogio	PAULA DE LIMA E SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50%	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar

				Bom Ou Ótimo	para a equipe.
24	18/05/2022	Elogio	PAULO ROBERTO DE JESUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
25	02/05/2022	Elogio	DIEGO DE JESUS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
26	25/05/2022	Elogio	HENZO GABRIEL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
27	16/05/2001	Elogio	MOISES HENRIQUE RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
28	25/05/2022	Elogio	PAULO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
29	10/05/2022	Elogio	DENICE APARECIDO DE SOUZA	Tudo está muito ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
30	25/05/2022	Elogio	VENISSA MACEDO LOURDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
31	25/05/2022	Elogio	DENICE APARECIDO DE SOUZA	tudo ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
32	25/05/2022	Elogio	EUGENIO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
33	24/05/2022	Sugestão	ADRIANA DINIZ DE JESUS	Minha sugestão é apenas ter substitutos na hora do almoço	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
34	18/05/2022	Elogio	GERALDO MARCELINO ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
35	23/05/2022	Elogio	JAQUELINE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
36	25/05/2022	Elogio	RONALDO RODRIGUES ROCHA	Bom atendimento na farmácia	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
37	17/05/2022	Elogio	SAMARA BARRETI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
38	25/05/2022	Elogio	SUELI M.R	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

39	25/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
40	25/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
41	25/05/2022	Elogio	MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
42	25/05/2022	Elogio	SHEILA RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
43	25/05/2022	Elogio	ALISSA HIRATA MÁXIMO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
44	24/05/2022	Elogio	DHAWANY MELO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
45	25/05/2022	Elogio	ERIVALDO GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
46	25/05/2022	Elogio	TAMIRES SANTOS DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
47	25/05/2022	Elogio	THAIS SUELLEN CAVALCANTE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
48	30/05/2022	Elogio	ANGELINO JUNIOR	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
49	30/05/2022	Elogio	DENIS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
50	30/05/2022	Elogio	MARIA FATIMA MACHADO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
51	30/05/2022	Elogio	PATRICIA DE FATIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
52	30/05/2022	Elogio	SEVERINO GONCALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
53	30/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50%	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar

				Bom Ou Ótimo	para a equipe.
54	30/05/2022	Elogio	NOEMIA FERREIRA DE QUEIROZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
55	30/05/2022	Elogio	MARIA DAO ROSARIO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
56	30/05/2022	Elogio	MARTA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
57	30/05/2022	Elogio	REGINALDO BARBOSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
58	30/05/2022	Elogio	MARIA JOSE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
59	30/05/2022	Elogio	JOSE CARLOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
60	30/05/2022	Elogio	MARIA DE FATIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
61	30/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
62	30/05/2022	Elogio	MARCOS PAULO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
63	30/05/2022	Elogio	BRUNA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
64	30/05/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
65	30/05/2022	Elogio	KATIA DO CARMO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
66	30/05/2022	Elogio	JUREMA APARECIDA SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
67	30/05/2022	Elogio	SILVA BATISTA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
68	30/05/2022	Elogio	MARIA GECELIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

69	30/05/2022	Elogio	PRISCILA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
70	30/05/2022	Elogio	ROSILI APARECIDA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
71	30/05/2022	Elogio	VILMA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
72	30/05/2022	Elogio	PAMELA O. NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
73	30/05/2022	Elogio	MARIA LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
74	30/05/2022	Elogio	SANDRA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
75	30/05/2022	Elogio	JULIA PEIXOTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/05/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	69	92,0%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	4	5,3%
SUGESTÕES	2	2,7%
TOTAL	75	100%

PESQUISA DE OPINIÃO

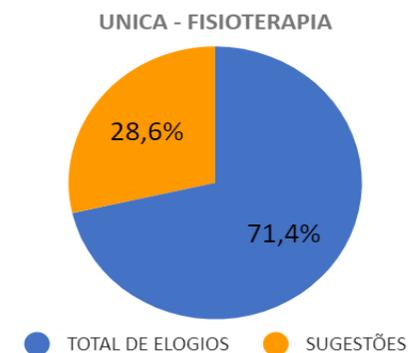


UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA					maio/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	27/05/2022	Elogio	William Cavalcante Macedo	Cinco longos meses afastados da fisioterapia devido ao acidente de fratura de fêmur ocorrido com minha esposa. O retorno às atividades na Unica tem sido gratificante. A paciente Léia Batista, tem sido muito bem cuidada, não só hoje, mas desde o início do tratamento. Minha gratidão à toda equipe , Dra Joelma tem sido uma mãezona e Graziete que atualmente tem cuidado da minha esposa com muito amor, carinho e profissionalismo. Que Deus abençoe a todos!!!	30/05/2022 - 10h30 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
2	27/05/2022	Elogio	Masaji Takemoto	Fisioterapeuta Mayara muito atenciosa, ótimo acompanhamento.	30/05/2022 - 10h33 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional.
3	27/05/2022	Elogio	José Nunes de Siqueira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/05/2022 - Sem informação para contato

4	27/05/2022	Elogio	Teresinha Miani Maenja	Esta tudo muito bom!!! Fisioterapeutas são nota 1.000, são anjos!!! Minha fisioterapeuta Karen já faz parte da minha vida...Gratidão à Dra Joelma e Dra Karen e a toda a equipe Unica Fisioterapia.	30/05/2022 - 10h35 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
5	11/05/2022	Elogio	Eliana Mello	Gratidão... O tratamento no ombro esquerdo evoluiu bastante, excelente atendimento desde a recepção até a equipe de fisioterapia. Agilizar a lista de espera para a realização de hidroginástica.	30/05/2022 - 10h37 Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
6	05/05/2022	Sugestão	Pedro Liguori Inberno	Me desculpe, mas está na hora de voltar a hidroginástica duas vezes na semana...Grato.	30/05/2022 - 10h40 Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia.
7	02/05/2022	Sugestão	Nice Aparecida Martins	Quero em primeiro lugar quero fazer um elogio, faço hidroginástica e é muito bom os professores são muito dedicados e prestativos, adoro fazer atividades, gostaria de saber quando vai voltar as aulas 2 vezes na semana.	30/05/2022 - 10h42 Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	5	71,4%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	2	28,6%
TOTAL	7	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA			maio/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
3926	Reclamação	Munícipe reclama que foi retirar o medicamento para sua filha no única jundiapéba e foi informada que tem o medicamento mas não tem farmacêutico. OBS: Sua filha precisa do medicamento para hoje. Paciente : Ester Felipe Ramos. nasc: 26/05/97. - Medicamento fluoxetina e clonazepam - sis: 18843	Informamos que em nossa Unidade temos o farmacêutico responsável técnico presente no período das 08h às 17h. A dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial mencionados na Portaria 344/98, é realizada somente com a presença do farmacêutico dentro do estabelecimento da farmácia. Esta dispensação é realizada através de dupla conferência entre o técnico de farmácia (que está em atendimento ao paciente) e o farmacêutico responsável da Unidade. Na ausência do farmacêutico não ocorre a dispensação destes medicamentos sujeitos à Portaria 344/98. Ressaltamos ainda que o profissional farmacêutico se ausenta da farmácia apenas em seu horário de almoço (das 11h às 12h). O horário de sua ausência está anexado na entrada da farmácia, em informativo colorido, sendo este de fácil visualização para todos os pacientes. Informamos ainda que todos os colaboradores da Unidade e a Equipe da Farmácia estão cientes quanto a estes horários. Feito contato via telefone com a mãe da paciente, e a mesma me informou que não conseguiu retirar a medicação em nossa Unidade pois por se tratar de um medicamento controlado ela não estava com as devidas documentações de sua filha em mãos (Cartão SIS e RG). Segundo ela, na semana seguinte ela

			retornou na Unidade com a documentação e retirou a medicação para a sua filha. Qualquer dúvida me coloco à disposição. - Att Hully Balonecker - Farmacêutico.
7358	Reclamação	Venho informar que a paciente Ingrid realizou um exame de Espirometria com muita dificuldade e durante o exame apresentou resultados insatisfatórios explanados pela Enfermeira que realizou o exame. Contudo, informo que a paciente não possui recursos para retirar o exame devido a distância que dificulta o acesso, inclusive, a Defensoria Pública de Mogi das Cruzes notificou a Secretaria de Saúde sobre esta dificuldade de acesso. Sobretudo, solicito o acesso ao resultado do exame de maneira que a paciente consiga obter o acesso sem ter que se deslocar devido às dificuldades de locomoção da paciente. Disponibilizo via anexo o protocolo de retirada do exame. Aguardo retorno, tel 2598 9915 e 11 99800 4040 Fernanda	Informamos que a devolutiva desta ouvidoria foi feita com gestão da SMS . (Enfª Ana Paula), no dia 27/04/2022. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7556	Reclamação	O Requerente reclama que hoje dia 20/04/2022 está ligando desde cedo na Única Jundiapéba nos telefones 4798-6933/4798-6952 e 4798-6934 em todos ninguém atende. Requerente sugere que agendamento de retorno e exames na Única poderiam ser feitos pela Central de Agendamento no 160, para facilitar aos pacientes.	Em contato com a querente dona Marta dia 18/05/2022 às 16:20h, a mesma informa que retorno seria para seu esposo JONIO MACIEL DOS REIS - SIS - 441626-1 . Agendado para Endocrinologista: 27/07/2022 - Drº Matheus e Neurologista 01/08/2022 - drº Cleomax. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.
7565	REclamação	Requerente informa que tem uma consulta na unidade no dia 20/04 às 15h e não pode comparecer ,com isso está ligando desde das 7h da manhã para cancelar e remarcar porém telefone só chama ,fica na gravação e depois cai a ligação pede providências pois sempre que liga na unidade tem problemas referente ao telefone. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	Feito contato com solicitante, Srº Jose atende -(4727-5067) em telefone de recado, informamos que consulta de dona Olinda com Nutricionista - DrºConceição foi reagendada para 09/06/2022- 14:30h. Ressaltamos que a URA - unidade de resposta audível - é necessária para a organização do serviço / atendimento telefônico dos usuários. ATT- Ana Luiza Galbarini.
7585	REclamação	Reclama com relação ao atendimento telefônico na UNICA Jundiapéba, relata que precisa fazer um agendamento para retirada de verrugas, porém ligou uma vez às 12h e às 14:25h no dia 20/04, porém não conseguiu atendimento. Na primeira ligação ficou 18min e não atenderam e na segunda 31 min, aparentemente desligaram o telefone.	Em contato com solicitante, esposa Srª Claudia, informamos a mesma que a consulta do Srº Onildo será dia 25/05/2022, para o cirurgião geral reavaliar as lesões e de acordo com a conduta médica, o procedimento cirúrgico será reavaliado. Informamos que o paciente tinha consulta médica - retorno - em 13/12/2021, porém o mesmo faltou. Ficamos à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini. Ass. Adm.

7658	Reclamação	Munícipe informa que está tentando ligar no UNICA para saber quando abre a agenda do médico, mas não consegue falar no telefone 4798 6952 4798 6933 e nem no 4721 1797, informa que necessita marcar consulta com o Dr Guilherme urologista mas não consegue nem saber se a agenda está aberta, sua esposa também necessita saber da agenda do Dr Paulo cardiologista, precisa saber da agenda para poder ir até a unidade fazer o agendamento. Esposa: Maria Aparecida Ferreira de Assis Oliveira	Em contato com Maria Aparecida, esposa do solicitante, a mesma nos informa que já está agendada com cardiologista dia 28/06/2022 e informamos que consulta de seu esposo foi agendada para 03/08/2022. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.
7818	Reclamação	Requerente informa que estava a caminho da unidade para retirar um exame no dia 27/04 porém como o ônibus atrasou só conseguiu chegar depois do horário das 11h,ligou na unidade informando que chegaria cerca de 5 minutos depois e a atendente disse que não poderia entregar, somente depois das 14h ,relata que mora no Jardim Aeroporto que não é perto e trabalha no período da tarde,pede providências não concorda com o horário de atendimento de entregas de resultados de exames. obs: exame a ser retirado é eletrocardiograma. SIS: não soube informar	Informamos que o horário de entrega de exames é das 08:00 às 11:00 e das 14:00h às 16:50h podendo ser retirados por qualquer pessoa munidos do protocolo, documento do paciente e documento da pessoa que está retirando. Informo ainda que os pacientes que chegam na unidade fora destes horários, abrimos a exceção e também são atendidos. Solicitante Sidney veio até a unidade no mesmo dia da ouvidoria 27/04/2022 e retirou seu exame normalmente, conforme imagem do registro / controle interno da unidade. Como ação vamos inserir os horários de retirada no caderno. Houve tentativa de contato para verificar o horário que Sr Sidney retirou exame na unidade, porém sem sucesso. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8099	Reclamação	Reclama que está tentando ligar para remarcar um exame de Ecocardiograma na UNICA Jundiapéba, porém tenta falar no local e não consegue atendimento, relata que a ligação cai próximo a sua posição na fila. Ligou duas vezes dia 03/05 por volta de 09h30, ficou uma hora aguardando. Paciente: Pedro Acácio Marinho Oliveira. CPF: 45514484866	Em 31/05/2022 - 11:45h em contato com a solicitante Libânia, informamos que o exame está reagendado para 06/07/2022 - 15:30h. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.
8001	Reclamação	Informa que está tentando ligar no Unica porém ninguém atende tem uma consulta 02/05/2022 e não consegue cancelar, pois não consegue falar no local. Solicitante: Cinthia Camargo dos Santos Ribeiro	Informamos que houve diversas tentativas de contato sem sucesso nos telefones 9.3012-3398 / 9.9821-3921 que constam em cadastro da solicitante. Tentamos também em números localizados no cadastro de sua mãe e irmãos - 4796-2377 / 9.8213-3273 / 9.7210-9031, porém nenhum número completa ligação. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.
8456	Reclamação	Requerente informa que está tentando ligar na unidade para saber sobre agendamento de consulta porém não consegue atendimento telefônico ,relata que liga desde da semana passada, fica na ura quando chega na 1 posição da fila a ligação cai ,ligou também no dia 10/05 por volta das 9h ficou mais de meia hora e novamente ninguém atendeu ,pede providências. obs: gostaria de saber quando vai abrir a agenda de retorno com urologista	Em 31/05/2022 às 09:35h, entramos em contato com familiar do Srº João Fialho, informamos que sua consulta está agendada para 01/08/2022 às 09h com Urologista - Drº Henry. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.

		para o esposo. nome do paciente : João Fialho	
8001	Reclamação	Informa que está tentando ligar no Unica porém ninguém atende tem uma consulta 02/05/2022 e não consegue cancelar, pois não consegue falar no local. Solicitante Cinthia Camargo dos Santos Ribeiro	Em 31/05/2022 às 09:35h, conseguimos contato com em telefone de recado - Thaís (cunhada) da Srª Cinthia, informamos que sua consulta está agendada para 20/06/2022 às 07h com Cirurgião Geral - Rodrigo Gil. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.
8190	Reclamação	Reclama que não consegue contato telefônico com o UNICA. Passou a última vez com a reumatologista dra Maria Aparecida no dia 10 de março, na regulação recebeu um protocolo de retorno, e foi informada que entrariam em contato por telefone para informar a data da nova consulta. Como não conseguiu contato telefônico, deseja saber se já foi agendada sua consulta de retorno Mãe: Maria Antonieta Peixoto Silva. DN: 27/05/1970 - SIS: 239532.	Em 31/05/2022 - 12:05h em contato com solicitante Srª Katia, informamos que sua consulta de retorno com Reumatologista - Drª Maria Aparecida está reagendada para 29/06/2022 - 08:00h. Pedimos desculpa pelo transtorno, e orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico a disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini.
correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia ótimo atendimento no UNICA de Jundiapéba, relata que foram extremamente educados e atenciosos com o paciente, elogia especialmente os funcionários Ana Paula, Rian, Lidiane e Liete.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano Coordenadora Administrativa.
correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	A Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio para as funcionárias Ivete e Juliana, ambas Técnica de Enfermagem da Unica Jundiapéba. A requerente relata que hoje pela manhã esteve na Unica levando seu filho para fazer coleta de exame e foi muito bem atendida por elas foram muito prestativa com seu filho que é uma criança hiperativa. A requerente ficou muito satisfeita e agradeceu muito o atendimento das funcionárias.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano, Coordenadora Administrativa.

<p>correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT</p>	<p>Elogio</p>	<p>Elogia o atendimento das funcionárias Ana Paula e Ivete do UNICA Jundiapéba, relata que foram muito calmas e atenciosas com o paciente.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano Coordenadora Administrativa.</p>
<p>correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT</p>	<p>Elogio</p>	<p>Elogia o atendimento cordial e humano da funcionária Terezinha do UNICA Jundiapéba, foi muito bem atendido e teve paciência ao explicar calmamente os procedimentos.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano, Coordenadora Administrativa.</p>
<p>correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT</p>	<p>Elogio</p>	<p>Elogia o atendimento prestado pelo funcionário Murilo do UNICA, informa que foi muito bem atendida pelo mesmo, muito educado e atencioso. Explicou a situação para ele sobre o vascular e ele atendeu prontamente. Agradece o atendimento prestado.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano, Coordenadora Administrativa.</p>
<p>correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT</p>	<p>Elogio</p>	<p>Passei em consulta (03-05) com o Dr Gustavo Bezerra otorrino na Unica em Jundiapéba. Fui muito bem atendida por ele e também pela moça da recepção. A equipe da limpeza também merece elogios já que a unidade estava limpa e organizada.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano Coordenadora Administrativa.</p>

<p>correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT</p>	<p>Elogio</p>	<p>Munícipe quer elogia a funcionária Michelle Godoy munícipe relata que a funcionária é nota 1000 é muito prestativa, seu atendimento é excelente.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Devido a ausência de informação no correio eletrônico dos dados dos usuários que realizaram os elogios, infelizmente não foi possível o contato para o agradecimento do mesmo. Atenciosamente, Sandra Salustiano, Coordenadora Administrativa.</p>
-----------------------------------------------------------	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			maio/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
		Não houve ouvidoria neste período	

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Assistencial Ana Lúcia da Graça e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ANA LUCIA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		03/05 - 05/05 - 10/05 - 12/05 -17/05 - 19/05- 24/05			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)		SIM		
1.2	Prontuário Físico organizado		SIM		
1.3	Tipo		PASTAS		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	59	1	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	56	0	4	60
3.2	Letra legível	13	1	46	60
3.3	Anamnese	56	0	4	60
3.4	Exame físico	56	0	4	60
3.5	Hipótese diagnóstica	56	0	4	60
3.6	Conduta	56	0	4	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	9	0	51	60
3.8	Letra legível	5	0	55	60
3.9	Histórico	9	0	51	60
3.10	Exame físico	9	0	51	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	9	0	51	60
3.12	Conduta	9	0	51	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	10	0	50	60
3.14	Letra legível	9	0	51	60

3.15	Anotação	10	0	50	60
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	10	0	50	60
3.17	Letra legível	10	0	50	60
3.18	Queixa	10	0	50	60
3.19	Conduta	10	0	50	60

Análise crítica:

No período, a incidência de não conformidade apresentada foi para o registro em ordem cronológica e letra Legível. Como planejamento, no intuito de mitigar esta questão, a unidade está realizando ações - rotinas administrativas - para a correção deste processo, juntamente com a equipe de Comissão de Revisão de Prontuários. A investigação sobre o resultado da análise da revisão de prontuários do mês de **maio/2022** foi demonstrada para os profissionais de saúde, com o objetivo de aprimorar o registro em prontuário, garantindo assim a qualidade e segurança do paciente e dos profissionais de saúde.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **maio/2022** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					maio/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4053	05/04/2022	Conserto do chuveiro da academia	rotina	x	
			Conserto da bomba da piscina	rotina	x	
			Pintura e manutenção dos armários da copa do bloco cirúrgico	rotina	x	
			instalação de cinco tomadas com dez canaletas no sistema nas salas 44, 45, 46,47 e 48.	rotina	x	
			Instalação de 400 metros de fio de 2,5 mm e 100 metros de fio 2,5 mm verde	rotina	x	
			Instalação de 5 circuitos bipolar 2° andar	rotina	x	
			Ligação dos cinco ar condicionado (salas 44, 45, 46, 47 e 48)	rotina	x	
2	4004	08/04/2022	Manutenção do sifão da pia	rotina	x	
3	4007		Substituição do assento do vaso sanitário do w.c público deficiente	rotina	x	
4	4010	12/04/22	Retirado para manutenção uma motobomba monofásica de 1,5 cv, 220 / 110 com número de patrimônio 187348	rotina	x	
5	4029	25/04/2022	Instalação da bomba reserva do filtro da piscina com adequação das tubulações	rotina	x	
			Troca de sifão no w.c feminino	rotina	x	
			Manutenção no armário odonto	rotina	x	
			Desentupimento do vaso do bloco cirúrgico	rotina	x	
6	4041	02/05/2022	Restauração de duas macas sendo uma do curativo, e outra da sala 3B	rotina	x	
			Nivelamento da tampa da caixa de passagem de pluvial que estava sob os bloquetes (elevado a borda da caixa com com tijolo)	rotina	x	
7	4043	03/05/2022	TROCA DE FITAS ANTIADERENTE NAS DUAS ESCADAS. DE ACESSO AO PISO SUPERIOR (TOTAL DE 9 FITAL)	rotina	x	
			Troca de mangueira de alimentação de água do bebedouro.	rotina	x	
8	4067	09/05/2022	Troca da conexão quebrada da torneira da DML.	rotina	x	
			Manutenção em duas longarinas de três lugares (solda)	rotina	x	
			Manutenção na porta de entrada da academia	rotina	x	
			Retirada de duas corredeiras telescópicas para compra e posterior	rotina	x	

			manutenção no móvel da sala 22			
9	4072	16/05/22	Movimentação dos bancos na área externa	rotina	x	
			Manutenção tomada copa bloco	rotina	x	
			Manutenção porta W.C público cirúrgico	rotina	x	
			Manutenção W.C banheiro deficiente academia	rotina	x	
			Fixação suporte W.C banheiro térreo masculino, fixação de suporte piso superior.	rotina	x	
			Pintura da porta copa bloco cirúrgico	rotina	x	
10	4106	18/05/22	Montagem de 8 andaimes para troca de 11 lâmpadas de led de 10 wts na recepção	rotina	x	
			Troca de 2 luminárias - 5 lim em fita leds sala 50.	rotina	x	
			Troca de 4 lâmpadas tubulares de 20 watts 120 m corredor e sala	rotina	x	
			Pintura de uma maca ferragem e suporte de soro	rotina	x	
			Manutenção sala 33. Tela mosquiteira	rotina	x	
			Manutenção W.C público	rotina	x	
			troca dispenser papel wc masculino.	rotina	x	
			Manutenção tomada copa bloco	rotina	x	
			Manutenção porta bloco cirúrgico	rotina	x	
			Manutenção estofado longarina	rotina	x	
11	4074	20/05/2022	Troca de 3 lampadas em led de 20 wts	rotina	x	
			Pintura das paredes azul da academia hidrogenástica e a parede branca	rotina	x	
			Pintura da recepção da academia paredes brancas e teto	rotina	x	
12	4080	26/05/2022	Pintura das paredes do lavapés da piscina, teto e paredes	rotina	x	
			Troca de instalação de 2 lampadas n 27 em leds de 12 wts corredor	rotina	x	
			Manutenção fechadura sala 50	rotina	x	
			Manutenção preventiva hidraulica e eletrica	rotina	x	
13	4085	27/05/2022	Manutenção porta do bloco	rotina	x	
			Troca da bomba de filtragem da piscina	rotina	x	
14	3497	28/05/2022	Acompanhamento e supervisão dos registros boia eletrica e hidraulica na limpeza das caixas de água	rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						maio/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4066	09/05/2022	Manutenção de desmontagem, fixação do quadro, fixação do vidro, colocação de batente de borracha nova em toda borda - porta de entrada recepção	Rotina	x		
			Instalação de dois puxadores na porta de acesso - porta acesso Reabilitação	Rotina	x		
			Troca de vinte e cinco lâmpadas tubulares LED 20W - térreo e segundo andar	Rotina	x		

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **maio/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
maio/2022		UNICA-JUNDIAPEBA
5/mai.	Tema	TREINAMENTO - CIPA
	Palestrante	Bombeiros - Ludus
	Objetivo	Capacitar colaboradores ao combate de princípio de incêndio
	Público Alvo	23 colaboradores da unidade
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial da unidade
23/mai.	Tema	TREINAMENTO - GERENCIAMENTO DE RISCO
	Palestrante	DILMA DOS ANJOS E GLORIA MENEZES
	Objetivo	Reforçar com a equipe importância da comunicação efetiva e comunicação não violenta
	Público Alvo	Todos da equipe UNICA
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial da unidade
26/mai.	Tema	TREINAMENTO - BIOSSEGURANÇA
	Palestrante	Dinâmica Caça- Tesouro
	Objetivo	Reforçar com a equipe de forma lúdica a importância e quais os passos corretos para as lavagens das mãos
	Público Alvo	Todos da equipe UNICA
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial da unidade

Educação Continuada

Brigada de Incêndio



Educação Continuada

Dinâmica Caça- Tesouro

Lavagem das Mãos



Educação Continuada

Dinâmica Comunicação Efetiva e
Comunicação Não Violenta



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Semana da Enfermagem

De 12 a 20 de maio 2022 foi comemorado a “Semana da Enfermagem”. Realizado roda de conversa com os profissionais de enfermagem da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba com o propósito de sentir, perceber e escutar o “Qual é o posicionamento do profissional na UNICA Jundiapéba”.



Aniversário do CEJAM

Em 20 de maio de 2022 foi comemorado 31 anos da instituição CEJAM. A liderança das duas unidades reuniram-se no objetivo de ofertar um “café da manhã” para todos os colaboradores e prestadores de serviços presentes na data citada. Ressaltamos que a Administração local das unidades planejou-se para a oferta da refeição para todos os colaboradores e prestadores de serviços visando manter o atendimento ao usuário e familiar.

ATIVIDADES EM DESTAQUE

ANIVERSÁRIO 31 ANOS CEJAM



Integração Institucional

Conforme rotina institucional, realizamos no período a **Integração Institucional** para todos os colaboradores da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba, com a finalidade de apresentar a instituição, reforçar sobre os benefícios ofertados para os colaboradores, normas, regras, condutas e outros fatos necessários.

ATIVIDADES EM DESTAQUE

Integração Institucional



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

OFICINEIRA

Em destaque as atividades realizadas pela profissional Oficina e os alunos / pacientes que frequentam a UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

ERGONOMIA NO AMBIENTE DE TRABALHO



- 1 **Definição:** é a ciência que estuda o modo de "encaixar" o trabalho, as características anatômicas, fisiológicas e psicológicas do homem, de tal modo que irão aumentar sua eficiência e bem-estar (Tober, 2000).
- 2 **Objetivos:** Com a intenção de prevenir acidentes, corrigir erros e diminuir riscos, seu principal objetivo é aumentar o conforto, a saúde e a segurança do trabalhador.
- 3 **Lesão no ambiente de trabalho:** as Lesões por Esforços Repetitivos (LER) e as Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT) são um conjunto de doenças que atingem estruturas como músculos, tendões, nervos e líquidos articulares, sendo causados, desencadeados ou agravados por fatores presentes nos locais de trabalho.
- 4 **Prevenção das lesões:** ao sentar, busque adotar postura que permita apoio para as costas e braços, que deve ser mantidas em 90º; as pé devem estar completamente apoiados no chão ou em suporte específico; o monitor de computador deve estar posicionado no nível dos olhos.
- 5 **Tratamento das Lesões:** alongar-se durante o trabalho ajuda a prevenir a rigidez e o dor muscular; Diminui a tensão muscular; Melhora a circulação; Facilita o trabalho; Reduz a ansiedade, o estresse e a fadiga; Melhora a consciência corporal e o bem estar global.

SEMANA DA ENFERMAGEM - EXERCÍCIOS E ORIENTAÇÕES LABORAIS



EXERCÍCIOS CORRETIVOS POSTURAIS



A PRÁTICA DE EXERCÍCIOS FÍSICOS NO TRATAMENTO DA DEPRESSÃO EM IDOSOS



Professora Camilla Giovanetti

A prática de exercício físico no tratamento da depressão em idosos.

Sintomas e sinais:

- Tristeza, baixa autoestima, pessimismo, pensamentos negativos recorrentes, desatenção e desinteresse.
- Fadiga, irritabilidade, pensamentos suicidas, crises de choro, angústia e desesperança, baixa capacidade de sentir prazer, culpa, visões pessimistas do futuro, isolamento social, perda de interesse na vida, alterações do sono, apetite, atividade motora e função sexual.

A atividade física pode ser uma coadjuvante na prevenção e no tratamento da depressão.

1. Está comprovado clinicamente: Indivíduos praticantes de atividade física regular (de 30 minutos duas a três vezes por semana) tendem a ter uma redução significativa nos níveis de depressão, nos sintomas do estado de humor, como a tristeza, sentimento de inutilidade, auto-estima, solidão e desinteresse nas atividades cotidianas.

2. Além disso, praticar exercícios físicos tem baixo custo econômico, fácil acesso, sem efeitos colaterais indesejáveis, além de reduzir o uso de medicamentos.

Na UNICA Fisioterapia e Reabilitação foram realizadas ações conforme calendário institucional como: Ações de comemoração da Semana da Enfermagem, a importância da ergonomia no ambiente de trabalho e prática de exercícios físicos no tratamento de depressão para os idosos. As atividades realizadas no período objetivam manter o ambiente de trabalho harmonioso entre os colaboradores e usuários que frequentam o espaço.

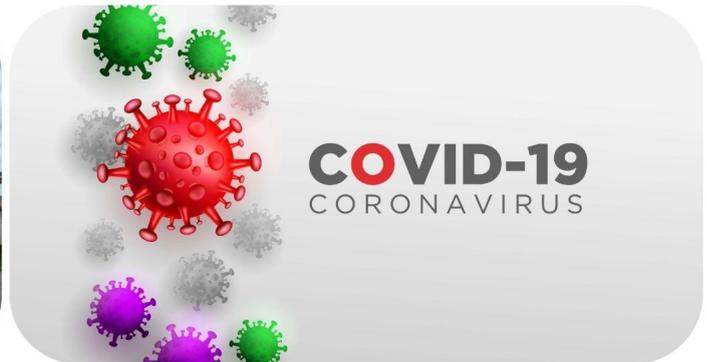
ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

MAIO
01.05.2022 a 31.05.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

POLO PÓS COVID							maio/2022		
ATENDIMENTO	META 22 DIAS- atendimentos / consultas mensal	Meta para 22 dias úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	88	43	36	41%	7	16%	13	36%
FISIOTERAPIA	352	352	402	301	86%	101	25%	5	2%
PNEUMOLOGIA	88	88	92	72	82%	20	22%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	57	83	62	109%	21	25%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	160	100	100%	60	38%	0	0%
TOTAL	685	685	620	571	83%	149	24%	18	3%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **571** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **83%** da meta prevista para o período.

Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS-Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, sendo assim não houve o preenchimento das vagas ofertadas em sua integralidade, justificando a produção de **41%** da meta contratual para esta modalidade.

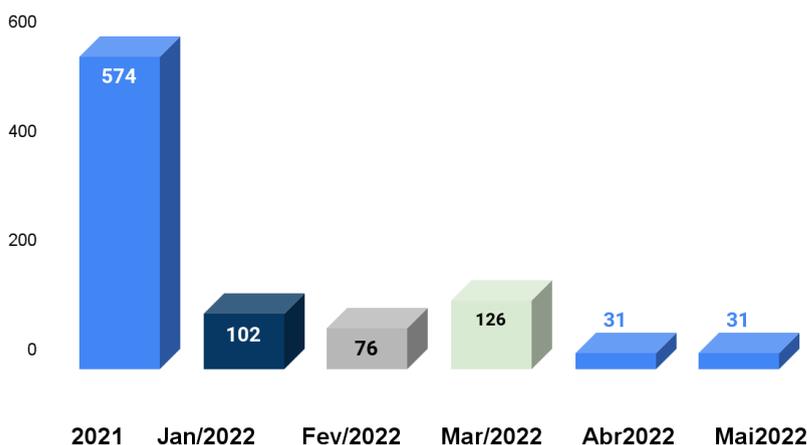
A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **86%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **25%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento

(sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.

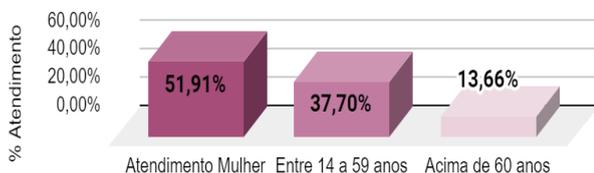
Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** - e a importância e necessidade do comparecimento nos atendimentos das consultas - CLÍNICO GERAL, FISIOTERAPIA, FONOAUDIOLOGIA - mesmo assim, houve o total de **24%** de absenteísmo.

Abaixo o monitoramento do ano de **2021 e 2022** dos atendimentos realizados no POLO PÓS COVID:

Clínico Geral - Pós Covid - Demanda Proveniente SMS - DAT

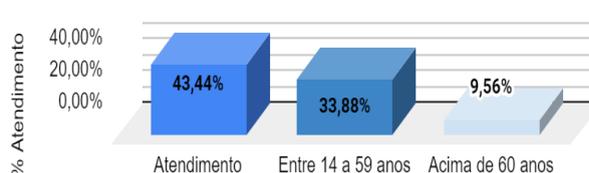


Atendimento Mulher - Pós Covid - Janeiro a Maio/2022



CLINICO GERAL - PÓS COVID19

Atendimento Homem - Pós Covid - Janeiro a Maio/2022



CLINICO GERAL - PÓS COVID19

19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA

UNICA

C.G. 67/2018



5 ° TA 67/2018

Mogi das Cruzes

MAIO
01.05.2022 a 31.05.2022

Conforme 5º Termo Aditivo - processo nº28.662/2021- celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização dos exames de Eletroencefalograma, Eletrocardiograma com laudo, USG Geral, USG Doppler, Ecocardiograma e Espirometria, segue abaixo o demonstrativo da produção executado no período:

Exames/Procedimentos - SADT	5º TERMO ADITIVO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT													
	Meta 5ª TA	Meta após troca de Ofício nº 28/2022	Meta após troca de Ofício nº 042/2022 - 050/2022	jan. /2022	fev. /2022	mar. /2022	abr. /2022	mai./2022				Total realizado	% Total Realizado	Saldo
								Agendas	Realizados	Absenteísmo	% absenteísmo			
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	6800			290	120	256	193	1161	774	387	33%	5260	82,57%	1540
				581	412	793	747	1686	1094	592	35%			
UITRASSONOGRAFIA DOPPLER	700	933	1030	145	179	376	233	0	0	0	0%	933		97
ECCARDIOGRAMA	300	67		17	50	0	0	0	0	0	0%	67	100,00%	Finalizado
ELETROENCEFALOGRAMA	240			76	5	31	42	102	86	16	16%	240	100,00%	Finalizado
ESPIROMETRIA	600		533	138	67	90	136	130	102	28	22%	533	100,00%	Finalizado
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	2400			347	786	866	711	0	0	0	0%	2710	112,92%	(+) 310
TOTAL	11040	11040	11070	1594	1619	2412	2062	3079	2056	1023	33%	9743		1637

Informamos que a unidade em parceria com o DAT- Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação está realizando a confirmação do exame e ratificação do preparo, no intuito de diminuir o absenteísmo geral dos exames, porém mesmo assim houve o total de **33%** de absenteísmo.

Devido ao alto índice de absenteísmo, solicitamos a dilação de prazo - ofício nº 027/2022 UNICA e ofício nº 040/2022 - UNICA.

Destacamos também que devido a ausência de demanda interna e externa para o exame de ECOCARDIOGRAMA - Ofício nº 028/2022 UNICA - solicitamos a troca para o exame de USG DOPPLER (atendimento demanda interna).

Houve também a necessidade de troca do exame de espirometria para o exame de USG doppler, para o atendimento de demanda interna da unidade, conforme acordado com o DAT / SMS (ofício nº 042/2022-UNICA).

Observações:

Eletrocardiograma com laudo: finalizamos a meta contratual para este exame em **113%**, onde o planejamento para este exame estava previsto para o período - mês de abril/2022 - e para a continuidade do atendimento, não houve o bloqueio da agenda, conseqüentemente as vagas ofertadas foram preenchidas e os exames executados.

Abaixo o quadro de profissionais que atuaram no período:

TERMO DE COMPROMISSO		maio/2022		
NOME DO COLABORADOR - RPA		PERÍODO	CARGO	
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	PATRÍCIA PEREIRA DA SILVA	02/05 A 17/05/2022	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CASSIA QUEREN DA SILVA RODRIGUES	03/05 A 31/05/2022	
		GABRIELLA LUANI SOUZA FERREIRA	04/05 A 31/05/2022	
		AGATHA CHRISTY SOUZA OLIVEIRA	19/05 A 31/05/2022	
	ENFERMAGEM	JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	14/05, 21/05 e 28/05/2022	ENFERMEIRO
		PRISCILA SAMPAIO ROGERIO	02/05 A 31/05/2022	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		FLAVIA FONSECA FUSCO	19/05 A 31/05/2022	
		KASSANDRA SILVA DOS SANTOS	03/05 a 16/05/2022	