

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022





**CEJAM**

# PALAVRA DA PRESIDENTE

*É com muito orgulho que dedico este espaço para refletir sobre nossa caminhada em 2022, ano em que avançamos em pautas prioritárias e implementamos novos projetos.*

*Na Atenção Primária, sob nosso lema: "Prevenir é viver com qualidade", nossos profissionais empenharam-se em levar informação à população, com ações de conscientização e prevenção nas comunidades.*

*Focados em seguir proporcionando uma assistência especializada e humanizada, inauguramos – junto à Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo – o Centro de Referência da Dor Parque Maria Helena, na região do Capão Redondo, na zona sul da cidade.*

*Em 2022, assumimos novos desafios. O CEJAM chegou à Santa Casa de São Roque com o objetivo de fazer a diferença na saúde pública do município. Desde então, temos trabalhado fortemente em melhorias estruturais e no atendimento aos usuários.*

*Ainda na área hospitalar, anunciamos a abertura da nova Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) do Hospital de Franco da Rocha, uma grande conquista para minimizar o deslocamento de pacientes em tratamento oncológico no município e cidades vizinhas. Já no Hospital Guilherme Álvaro, em Santos, passamos a gerenciar o Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais, dedicado a promover qualidade de vida aos bebês nascidos com fissura labiopalatina.*

*Alinhado às diretrizes dos cuidados e acolhimento à mãe e ao bebê, no processo de parto e nascimento, investimos em ações de humanização e otimização de protocolos no Hospital da Mulher Mariska Ribeiro, no Rio de Janeiro.*

*Ressalto a atuação na formação, capacitação e desenvolvimento e de conhecimento através da Escola de Saúde, programas e projetos na área de responsabilidade social e ambiental, assim como nos programas de voluntariado.*

*Aproveito para agradecer a todos que integram o Time CEJAM, com tanto profissionalismo e empenho. Que, juntos, possamos continuar fortalecendo nossa missão de ser instrumento transformador da vida das pessoas.*



**Dra. Janete Maculevicius**

Presidente do CEJAM

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# PALAVRA DO CEO

*É com enorme satisfação que socializo este texto para compartilhar um panorama da área da saúde e as conquistas alcançadas pelo CEJAM em 2022. Primeiramente, é importante lembrar que a pandemia de Covid-19 acelerou a adoção de novas tecnologias e modelos de atendimento, como a telemedicina e a saúde digital, que são irreversíveis.*

*A vacinação, por sua vez, se tornou uma das principais prioridades da saúde pública. Presenciamos governos e organizações de saúde somando forças para garantir que as vacinas chegassem às pessoas, de todas as faixas etárias, incluindo populações vulneráveis.*

*Acompanhando esse novo cenário, o CEJAM implementou a Regionalização em Sistemas de Saúde - conceito capaz de amplificar a eficiência dos processos de trabalho e otimizar recursos nos territórios em que atuamos.*

*Inovamos ao criar as Linhas de Cuidado Integrals, que asseguram a jornada do paciente em todos os níveis da Rede de Atenção à Saúde, ampliando a visão do cuidado desde a residência dos usuários, além de fortalecer ações de promoção e prevenção.*

*Da Atenção Primária à Atenção Hospitalar, trabalhamos com muita dedicação para garantir um atendimento de excelência, através de um modelo assistencial humanizado, de trabalho em rede, centrado no paciente, na família e na comunidade.*

*No âmbito socioambiental, fomos exemplo de solidariedade e cuidado com a natureza. Por meio do Instituto CEJAM, fizemos a diferença na vida de quem mais precisa com iniciativas nas áreas da saúde, cultura, educação, inclusão e sustentabilidade nos municípios em que estamos presentes.*

*Destaco que uma das linhas adotadas pelo CEJAM é a inclusão e diversidade, temas da mais alta relevância e que dependem de cada um de nós. Somos os maiores responsáveis na adoção de medidas que venham a garantir o direito que todos têm, de forma equânime, dando o devido resultado à população.*

*Quero agradecer, desde nossos colaboradores que estão na linha de frente até nossos gestores, conselhos fiscal e de administração, conselhos gestores, comunidades, fornecedores e parceiros, pelo apoio contínuo e comprometimento em fornecer uma assistência humanizada e de alta qualidade. Estamos orgulhosos do quanto evoluímos e ansioso para ver o que ainda podemos alcançar juntos.*



**Ademir Medina**  
CEO do CEJAM

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# QUEM SOMOS

Somos uma Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, com mais de três décadas de expertise no gerenciamento de serviços em apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS), o CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma das maiores Organizações Sociais de Saúde do país.

Na Atenção Primária e Especializada, passando pelos atendimentos de Urgência e Emergência e pela Gestão Hospitalar, contamos com profissionais qualificados e empenhados, trabalhando com foco na qualidade, humanização e excelência no atendimento.

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



### Nossa Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.



### Nossa Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.



### Nossos Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão



### Pilares Estratégicos

- Atenção à Saúde
- Equipe Multidisciplinar
- Geração e Disseminação de Conhecimento
- Tecnologia da Informação
- Ecossistema em Saúde

### Lema:

*Prevenir é Viver com Qualidade*

# DIRETORIA, CONSELHOS FISCAL, CONSULTIVO E DE ADMINISTRAÇÃO

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## DIRETORIA

Mandato 2017 - 2021

PRESIDENTE  
JANETE MACULEVICIUS

VICE-PRESIDENTE  
ALFREDO CARLOS COLETTI

DIRETOR DE ATIVIDADES DE ENSINO  
MARCOS RAFAEL RODRIGUES SOARES

DIRETOR FINANCEIRO  
RENEE MARIE VILLIN DENUNCI

DIRETORA SECRETÁRIA  
EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2022 - 2023

### TITULARES

FLÁVIO BENEDEUCE NETO  
MARISTELA SANTINI MARTINS  
IARALENE DA SILVA  
CARLOS GONÇALVES BARRETO  
RAIMUNDO CAETANO PINTO

### SUPLENTES

WILMAR ROBERTO SILVINO  
BENITA BENEDEUCCI  
ANÁLIA MARIA DA COSTA ARAÚJO  
KELLY CRISTINE PINTO

## CONSELHO FISCAL

### TITULARES

PRESIDENTE DO CONSELHO  
MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA

LUIZ ANTONIO BACCALÁ  
ALESSANDRA GRIGORIO Q. DA SILVA

### SUPLENTES

WALTER SATO  
CARLOS NUNES FILHO  
VINICIUS LUIZ DE ABREU

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2022 - 2025

### TITULARES

ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
BENY COSTA RAMOS  
JOSE ARNALDO SILVEIRA D'AUREA  
CATHERINE OLIVEIRA DE ARAÚJO  
ANTONIO CARLOS ENDRIGO

### SUPLENTES

NEUSA ANGUEIRA JAGOSICH  
JOSÉ GABRIEL MOYES  
ELIANE PROENÇA DE GOUVEIA D. PEREIRA  
JOSÉ BOCCIA

## REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS

Mandato 2022 - 2025

### TITULAR

PRESIDENTE DO CONSELHO  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

### SUPLENTES

FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA

## MEMBROS FUNDADORES

Ângela Maria Bacha  
 Arly de Lara Romeo  
 Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*  
 Homero de Campos Guidi  
 João Amorim *(IN MEMORIAM)*  
 João Carlos Mantese  
 José Carlos Pareja  
 José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*  
 Luiz Carlos Teixeira  
 Luiz Fernando Aguiar  
 Madalena Mieko Kuny Okada  
 Maria Aparecida Favaro  
 Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal *(IN MEMORIAM)*  
 Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*  
 Nilson Roberto de Mello  
 Oswaldo R. Grassiotto  
 Renato Pires da Silva Filho  
 Ricardo Muniz Ribeiro  
 Roberto Hegg

## MEMBROS HONORÁRIOS

Ângela Maria Bacha  
 Clovis Marcelo de Sá Benevides *(IN MEMORIAM)*  
 Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*  
 Homero de Campos Guidi  
 João Amorim *(IN MEMORIAM)*  
 João Carlos Mantese  
 José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*  
 José Carlos Pareja  
 Lazaro Brandão *(IN MEMORIAM)*  
 Luiz Baccalá *(IN MEMORIAM)*  
 Luiz Carlos Teixeira  
 Luiz Fernando Aguiar  
 Madalena Mieko Kuny Okada  
 Maria Aparecida Favaro  
 Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*  
 Nilson Roberto de Mello  
 Olavo Setubal *(IN MEMORIAM)*  
 Oswaldo R. Grassiotto  
 Ricardo Muniz Ribeiro

### O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## MEMBROS ASSOCIADOS EFETIVOS

### O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

ABEL SOARES DA SILVA  
ADEMIR MEDINA OSORIO  
ALESSANDRA GRIGÓRIO QUINTÃO DA SILVA  
ALEXANDRA BATISTA UNZAGA MORAIS  
ALFREDO CARLOS COLETTI  
ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
AMANDA ANDREONI NETTO  
AMANDA GALOFARO DA SILVA  
ANA CECILIA NEVES GOUVÊA  
ANTONIA ELENI ATSALAKIS  
ANTONIO FAUSTINO *(IN MEMORIAM)*  
ANTONIO FRANCISCO NASCIMENTO  
ARLY DE LARA ROMEO  
ARTHUR COTRIM AMORIM  
ATHALY B. DE CASTRO  
BEATRIZ CYRILLO AMORIM  
BENITA GOUVEA BENEDEUCE  
BENY COSTA RAMOS  
CARLOS ALBERTO CRUZ FILHO  
CARLOS EDUARDO FONSECA  
CARLOS MARCELO NEVES DA SILVA  
CARLOS NUNES FILHO  
CLÁUDIO LEONE  
DARIO BIROLINI  
EDER GONÇALVES ARAUJO  
ELIANE DOLABELA  
ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA  
ELIZABETH SATIE NAKASHIMA  
ELIZIETE DEL PASSO GORSKI  
ELY JOSÉ HOLLEN DIAS  
ERNANI PEREIRA DA CUNHA

EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO  
FABIANO LATRILHA REIS  
FLAVIO BENEDEUCE NETO  
FLORIZA DE JESUS MENDES  
GERSON SANTOS PEREIRA  
GILBERTO DE ALMEIDA  
HASSEM HALUEN  
HERALDO CASSANGE ORTIZ  
IARALENE DA SILVA GALISI  
JANETE MACULEVICIUS  
JOAMEL BRUNO DE MELLO *(IN MEMORIAM)*  
JOÃO FRANCISCO ROMANO  
JORGE LOURENÇO  
JOSÉ ADONIS BARADEL CONCEIÇÃO  
JOSÉ CARLOS TEIXEIRA  
JOSÉ EDUARDO HELFENSTEIN  
JOSE FABRI JUNIOR  
JOSÉ GABRIEL MOYSÉS  
JUVENIL DE CAMPOS  
LÍDIO MOREIRA  
LÍVIA KEISMANAS DE ÁVILA  
LUIZ ANTONIO BACCALÁ  
MARCELA REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA  
MARCELO DELL'AQUILA GONÇALVES  
MARCELO GENNARI BORATTO  
MARCO ANTONIO DOS SANTOS  
MARCOS EDUARDO LODI  
MARCOS EDUARDO MARIANO  
MARCOS FUCHS  
MARIA AP. ORSINI DE CARVALHO  
MARIA GILBERTA RATTO

MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO  
MARIA ISBELA GERTH LANDELL DE MOURA  
MARIA JULIA PERA M. OLIVEIRA  
MARIA REGINA RATTO RESENDE  
MARIANE DE A. PACINI  
MARILIA ABDO PALHARES  
MARIO SANTORO JUNIOR  
MARISTELA SANTINI MARTINS  
MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA  
NEUSA ANGUEIRA  
PATRÍCIA ROMANO TOMÉ  
PAULO JORGE ZERAIK  
PEDRO CLAUDIO DA SILVA  
PRISCILA DE ANDRADE MARTINS  
RENATA GINEZ DE ALMEIDA VIEIRA  
RENATO PIRES DA SILVA FILHO  
RENE DENUNCI  
RICARDO GORSKI  
RONALDI CARASSINI *(IN MEMORIAM)*  
SIDNEY RODRIGO B. GALARCE  
SILVIO POSSA  
SIMON WIDMAN  
SUELI DORETO RODRIGUES  
SUSETTE BOCCIA  
TATIANE GOMES DA SILVA  
TATIANE HELFFENSTEIN  
THATIANE FACHOLI POLASTRI  
VINICIUS LUIZ DE ABREU  
VITORIO ARRIVABENE LONGO DE ALMEIDA  
WALTER SATO  
WILMAR ROBERTO SILVINO

**O CEJAM**

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com o intuito de proporcionar uma gestão transparente, o CEJAM adota as mais eficientes práticas de Governança Corporativa. Com isso, mantém um aperfeiçoamento contínuo no seu processo de gestão perante a todos os agentes envolvidos, sejam internos ou externos.

Neste sentido, os procedimentos adotados pela Instituição obedecem a rígidos padrões de transparência e segurança com o objetivo de garantir uma administração responsável, alinhada aos seus valores.

Visando assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, nosso Código de Ética e Conduta representa um importante instrumento para nortear todos que atuam no CEJAM, ou em seu nome, na execução de suas atividades.

[Saiba mais](#)

**O CEJAM**

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## TRANSPARÊNCIA

Prezamos pela transparência, buscando uma relação de confiança com nossa diretoria estatutária, conselhos fiscal e de administração, associados, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores, órgãos de controle e poder público, com o compromisso em assegurar que todos conheçam nossas ações e resultados. Por isso, disponibilizamos regularmente no Portal CEJAM informações relativas aos contratos de gestão, auditorias, balanços patrimoniais, entre outros.

**Acesse:** [www.cejam.org.br/etica-transparencia](http://www.cejam.org.br/etica-transparencia)

# NOSSAS CERTIFICAÇÕES

 Utilidade Pública Estadual 25-09-1998	 Escola de Saúde CEJAM - funcionamento 18-05-2005	 Registro no Coren SP - Escola de Saúde CEJAM 02-09-2005	 Qualificado como Organização Social 11-07-2006	 Centro de Treinamento American Heart Association 06-04-2009	 Qualificado como Organização Social em Mogi das Cruzes 09-02-2010	 Qualificado como Organização Social em Americana 24-02-2011	 Qualificado como Organização Social em Arujá 02-03-2011
 Qualificado como Organização Social no Rio de Janeiro 30-08-2011	 Cadastro Estadual de Entidade 08-11-2011	 Qualificado como Organização Social em Itapeverica da Serra 21-11-2013	 Certificado de Qualificação como OSS no Município em Poá 10-04-2017	 Qualificado como Organização Social em Itapevi 17-04-2017	 Qualificado como Organização Social em Bertoga 27-04-2017	 Organização Social do Município de Embu das Artes 15-05-2017	 Qualificado como Organização Social em Guarulhos 02-03-2018
 Qualificado como Organização Social em Cajamar 16-04-2018	 Qualificado como Organização Social em Mauá 02-06-2018	 Qualificado como Organização Social no Estado de São Paulo 29-11-2018	 Qualificado como Organização Social no Estado de Mato Grosso do Sul 29-01-2019	 Qualificado como Organização Social em Salto - 1 14-03-2019	 Qualificado como Organização Social em Salto - 2 14-03-2019	 Qualificado como Organização Social em Baurú 19-05-2019	 Conselho Federal e Regional de Medicina - 0013/17 22-05-2019
 Qualificado como Organização Social em Fortaleza 05-06-2019	 Qualificado como Organização Social em Barueri 13-07-2019	 Certificado Como Organização Social 21-07-2019	 Qualificado como Organização Social em Osasco 22-11-2019	 Utilidade Pública Municipal 07-01-2020	 Conselho Federal e Regional de Medicina - 0001/83 29-05-2020		
 Qualificação como Organização Social em Taubaté 20-07-2020	 Certificado Qualificação como Organização Social em Santo André 04-09-2020	 Qualificação como Organização Social no Estado da Bahia 17-06-2021	 Qualificado como Organização Social em Diadema 07-10-2021	 Qualificado como Organização Social em São Roque 30-12-2021			

## Excelência na qualidade: certificações



- O CEJAM
- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- ATENÇÃO ESPECIALIZADA
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- GESTÃO HOSPITALAR
- VACINAÇÃO
- PROGRAMA PARTO SEGURO
- INOVAÇÃO EM SAÚDE
- SERVIÇOS PRÓPRIOS
- GESTÃO DA MARCA
- NOSSO TIME
- DESEMPENHO FINANCEIRO
- FICHA TÉCNICA

# PRINCIPAIS CONQUISTAS

Acesse a linha do tempo completa

## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**1991**

Fundação do CEJAM por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde para dar apoio à saúde da mulher no Hospital Pérola Byington

**1993**

Cria o "Modelo Pérola" de Atenção Integral à Saúde da Mulher

**1994**

Implanta o Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher na UBS Jardim Souza, com a primeira equipe de agentes comunitários de saúde nas visitas domiciliares

**2005**

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, inaugura a 1ª AMA da cidade de São Paulo

**2002**

Firma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo para implantação da Estratégia Saúde da Família (ESF) no Jardim Ângela

**2006**

O Jardim Ângela se torna a primeira região do município de São Paulo com 100% de cobertura da Estratégia Saúde da Família

**2008**

Inaugura o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no M'Boi Mirim, fruto de parceria entre o CEJAM, Secretaria Municipal da Saúde e Hospital Israelita Albert Einstein



## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PRINCIPAIS CONQUISTAS

Acesse a linha do tempo completa

## 2020

O Centro Especializado em Reabilitação (CER) IV M'Boi Mirim, gerenciado pelo CEJAM, conquista a Acreditação ONA nível 3, mais alta certificação conferida pela Organização Nacional de Acreditação

## 2021

- O CEJAM completa 30 anos de história!
- Início da Regionalização em Sistemas de Saúde CEJAM
- Apresentação do Planejamento Estratégico

## 2022

- Assume a gestão da Santa Casa de São Roque, em parceria com a Prefeitura do município
- Realização do 1º Simpósio de Humanização
- Realização do 1º Simpósio de Segurança do Paciente
- Inauguração do Memorial CEJAM
- Institui a Política Ambiental

## 2019

- Sob gestão do CEJAM, a AMA Especialidades São Luiz e a UBS Vila Calú conquistam a acreditação máxima da ONA
- Início da parceria entre o CEJAM e o Governo do Estado de São Paulo na área de gestão hospitalar

## 2014

Sob gerenciamento do CEJAM em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim) conquista o selo de excelência da ONA - Nível III

## 2009

Torna-se parceiro do município de São Paulo no Programa Mãe Paulistana

## 2010

Inaugura o Centro Especializado em Reabilitação M'Boi Mirim, primeiro CER de São Paulo, reconhecido com nível III pelo Ministério da Saúde

## 2012

Inaugura a 1ª Coordenação de Emergência Regional, no Rio de Janeiro, e a 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA de Mogi das Cruzes

## COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP) CEJAM

### O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

Formado por membros multidisciplinares - doutores, mestres, bacharéis e representantes de participantes de pesquisas - o CEP-CEJAM (Comitê de Ética em Pesquisa) analisa os aspectos éticos de estudos científicos em suas respectivas áreas de conhecimento.

Para garantir os interesses, a integridade e a dignidade dos participantes de pesquisa, o Comitê avalia a adequação da proposta, objetivo, materiais e metodologia utilizada.

Orientada por diretrizes éticas internacionais e nacionais, principalmente as normas e resoluções da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep), a atuação do grupo fortalece a valorização do pesquisador, que recebe, após a análise e aprovação do Comitê, o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.

## PROJETO DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS

### O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**Número de reuniões realizadas no período (ordinárias e extraordinárias): 10 ordinárias**

**Projetos de Pesquisas apreciados: 37**

## PARCERIAS PÚBLICAS E PRIVADAS

Atuamos, em parceria com órgãos públicos e privados, no gerenciamento de unidades, serviços e programas de saúde. Contribuímos para a humanização do atendimento prestado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo serviço de qualidade e profissionais altamente qualificados, treinados e preparados à disposição da população.

### O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

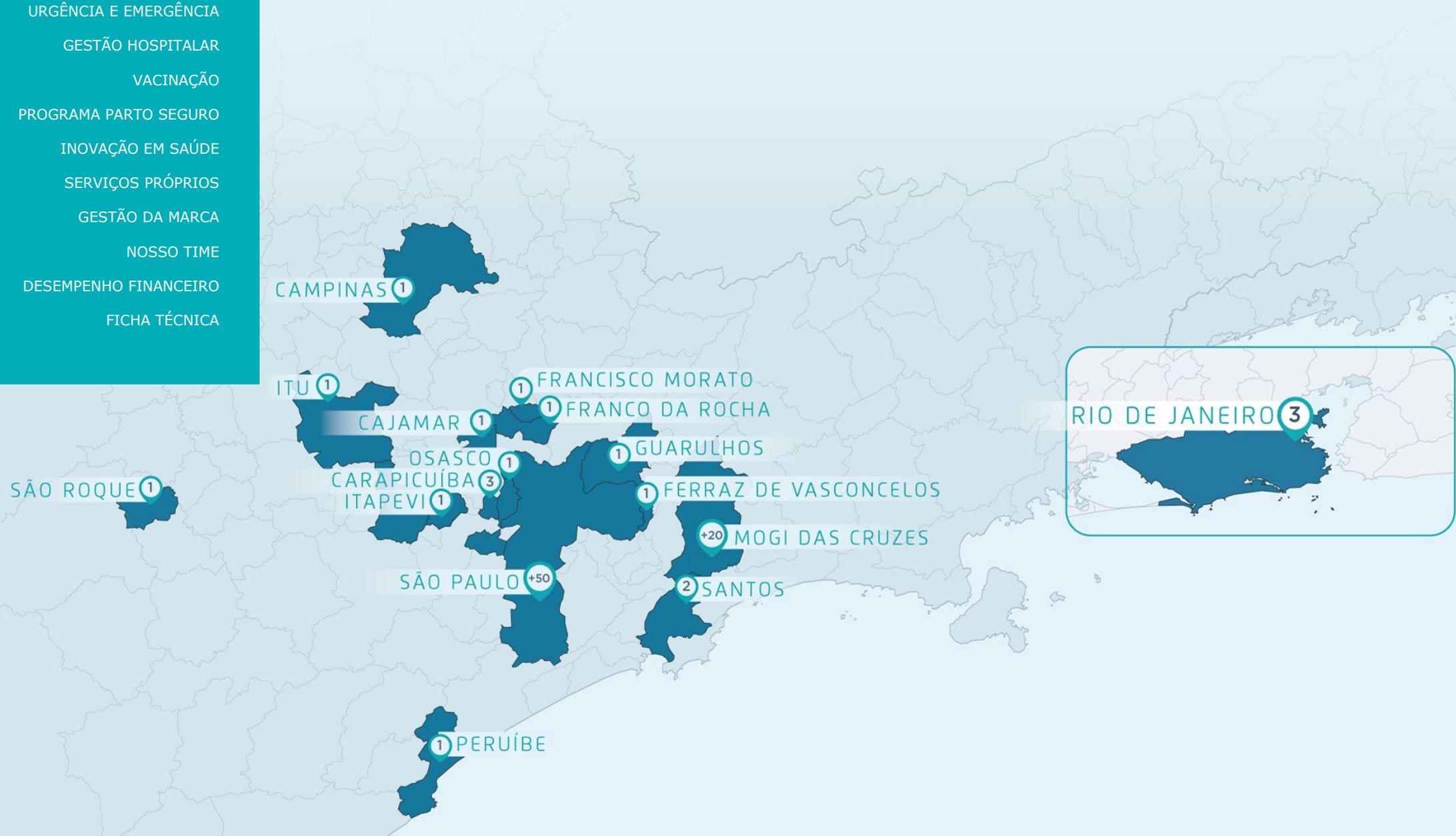
GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ONDE ATUAMOS



# ATENÇÃO PRIMÁRIA

A Atenção Primária à Saúde (APS) oferece atendimento abrangente, acessível e baseado na comunidade, podendo atender de 80% a 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo de sua vida.

Principal entrada do cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS), a Atenção Primária fornece assistência integral o mais próximo possível do ambiente cotidiano de indivíduos, famílias e comunidades. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos.



O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que atua por meio de equipes multiprofissionais e busca favorecer a aproximação entre as unidades de saúde e os usuários. As famílias são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS), que realizam ações de promoção, prevenção e recuperação de problemas de saúde mais comuns na região.

### São Paulo

Indicador	Realizado
Consultas Médicas	895.770
Atendimento Domiciliar do Médico	18.645
Teleconsulta do Médico	3.870
Consultas do Enfermeiro	389.703
Atendimento Domiciliar do Enfermeiro	30.148
Teleconsulta do Enfermeiro	8.532
Visita Domiciliar do ACS	2.681.169
Famílias Cadastradas	205.456
Pessoas Cadastradas	592.405

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**Mogi das Cruzes**

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Consultas Médicas	105.436
Atendimento Domiciliar do Médico	2.911
Teleatendimento do Médico	69
Consultas do Enfermeiro	56.097
Atendimento Domiciliar do Enfermeiro	3.095
Teleatendimento do Enfermeiro	360
Visita Domiciliar do ACS	877.728
Famílias Cadastradas	26.553
Pessoas Cadastradas	87.067

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# SAÚDE BUCAL

No SUS, o atendimento odontológico começa na Atenção Primária e é realizado pelas equipes de Saúde Bucal, que integram as equipes da Estratégia Saúde da Família. Em consonância com as políticas do Programa Brasil Sorridente, os Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo receberam, nos últimos anos, novos investimentos, permitindo oferecer um atendimento com mais integralidade às comunidades assistidas.

## São Paulo

Indicador	Realizado
Atendimentos do Cirurgião Dentista (CD)	126.383
Teleatendimentos do CD	1.884
Atendimentos Domiciliares do CD	538
Procedimentos do CD	303.704
Próteses Entregue (na Atenção Primária)	2.696

## Mogi das Cruzes

Indicador	Realizado
Atendimentos do CD	43.665
Procedimentos do CD	101.856

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS

Compostas por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, médicos psiquiatras e médicos ginecologistas, as equipes multiprofissionais integram as Unidades Básicas de Saúde (UBS) com o objetivo de apoiar, ampliar e aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na APS.

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Atendimentos Médicos	9.076
Atendimentos das Equipes Multiprofissionais	130.365

## PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS (PAI)

O Programa Acompanhante de Idosos (PAI) é uma modalidade de cuidado domiciliar às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa busca recuperar, manter e promover a autonomia e a independência na terceira idade. Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o CEJAM gerencia duas equipes do PAI, nas UBSs Vera Cruz e Jardim Maracá.

Indicador	Realizado
Atendimentos Médicos	1.482
Atendimentos de Enfermeiros	3.204
Atendimentos de Assistentes Sociais	1.000
Atendimentos dos Acompanhantes	21.708
Média/Mensal de Idosos Acompanhados	341

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Com a finalidade de garantir à população o acesso a medicamentos considerados essenciais e promover o uso racional dos mesmos, a Assistência Farmacêutica busca melhorar a segurança, efetividade e eficiência do uso de medicamentos a nível individual e populacional, com foco na prevenção e resolução de problemas de saúde, evitando danos e promovendo a recuperação.

## São Paulo

Indicador	Realizado
Receitas Atendidas da Unidade	2.004.252
Receitas Atendidas em Outro Serviço Público	536.938
Receitas Atendidas de Outros Municípios	91.717
Receitas Atendidas de Convênio	178.308
Prescrições Atendidas	2.811.215

## Mogi das Cruzes

Indicador	Realizado
Receitas Atendidas da Unidade	177.787
Receitas Atendidas em Outro Serviço Público	50.945

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA ALÔ MÃE MOGIANA

O Programa Alô Mãe Mogiana tem como objetivo o acompanhamento das gestantes no pré-natal de baixo e alto risco, amamentação, assistência à puérpera e ao recém-nascido. O contato telefônico é realizado com pacientes do município de Mogi das Cruzes, colaborando para o bem-estar materno e neonatal.

Indicador	Realizado
1ª Consulta de Puerpério Alto Risco	1.466
Gestantes de Alto Risco	1.190
Gestantes	4.541
Puericultura	1.410
Recém-nascido de Alto Risco	505

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRAL DE AGENDAMENTO 160

Em Mogi das Cruzes, o agendamento de consultas na Rede Básica acontece de forma gratuita pela Central de Agendamento do SIS (Sistema Integrado de Saúde) por meio do telefone 160.

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Confirmação de Agendamento	275.673
Ligações Atendidas	419.505
Agendamentos - SIS COVID	85.621

## PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS (PAVS) CEJAM

Presente em 30 Unidades Básicas de Saúde, sob gestão do CEJAM, nos Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo, o Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS), criado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, tem como intuito fortalecer a gestão intersetorial em questões ambientais com impacto sobre a saúde da população, envolvendo a promoção de atitudes voltadas à preservação, conservação e recuperação ambiental e à promoção e proteção da saúde da população.

Indicador	Realizado
Número de Espaços Públicos Revitalizados	44
Número de Visitas Domiciliares Socioambientais (VAD)	14.464
Número de Hortas Implantadas	46
Número de Mudanças de Árvores Plantadas	159
Sistemas de Captação de Água de Chuva Implantados	4
Óleo Coletado (litros)	2.364
Raio-X Coletados (kg)	66
Pilhas e Baterias Coletadas (kg)	1.094
Eletrônicos Coletados (kg)	665
Atividades Coletivas Realizadas	2.594
Número de Participantes em Atividades Coletivas	125.345
Número de Catadores de Materiais Recicláveis Acompanhados	1.105
Número de Parceiros PAVS Ativos	188

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Atendimento de casos específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência à Atenção Primária.

Os serviços de especialidades englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. Entende-se que a população direcionada a este serviço necessita de cuidados diferenciados e mais intensivos que no nível primário.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES (AMA-E)

Considerada um avanço na organização dos serviços da Atenção Especializada, a AMA Especialidades apoia na condução clínica dos pacientes atendidos nas UBSs. Com médicos em áreas como: cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia, cirurgia vascular, endocrinologia e reumatologia, o serviço oferece consultas resolutivas e exames complementares em diversas especialidades.

Atualmente, o CEJAM gerencia as unidades: Capão Redondo e Jardim São Luiz.

### AMA-E Capão Redondo

Indicador	Realizado
Número de Consultas Realizadas	72.044
Número de Exames Realizados	44.803
Consultas no Polo de Curativo	2.437
Altas Ambulatoriais	12.812

### AMA-E Jardim São Luiz

Indicador	Realizado
Número de Consultas Realizadas	56.373
Número de Exames Realizados	25.822
Linhas de Cuidado: ICC/Bx Tireoide/Bx Próstata	792
Altas Ambulatoriais	13.921

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), em suas diferentes modalidades, são pontos de atenção estratégicos da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), formada por serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituídos por equipes multiprofissionais, que atuam sob a ótica interdisciplinar e realizam prioritariamente atendimentos às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

O CEJAM é responsável pelo gerenciamento de três CAPS, sendo eles: CAPS III Álcool e Drogas Jardim Ângela, CAPS Infantojuvenil M'Boi Mirim e CAPS Adulto II Jardim Lídia.

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Atendimento Médico	8.204
Atendimento Equipe Multiprofissional	17.855

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)

Criados para ampliar e qualificar a oferta de serviços odontológicos especializados, os CEOs atendem as especialidades de periodontia, cirurgia oral menor, estomatologia, pacientes com deficiência, endodontia, prótese dentária e ortodontia/ortopedia funcional dos maxilares. O atendimento é destinado aos usuários que são encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde. O CEJAM realiza a gestão do CEO II Vera Cruz, no Distrito do Jardim Ângela.

Indicador	Realizado
Atendimentos Odontológicos Especializados	9.955
Procedimentos Odontológicos	17.441
Endodontias Concluídas	741
Biópsias de Possíveis Lesões Cancerígenas	237
Aparelhos Ortodonticos Entregues	108
Próteses Entregues	712

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO (CER)

Com o objetivo de oferecer um atendimento humanizado e de excelência às pessoas com deficiência, o CER-IV M'Boi Mirim, administrado pelo CEJAM, integra quatro modalidades de reabilitação: física, auditiva, intelectual e visual.

A unidade realiza diagnóstico, tratamento, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva, apoiando a atenção primária, especializada e hospitalar na ampliação do acesso e na qualificação do atendimento em casos de deficiência temporária ou permanente; progressiva, regressiva ou estável; intermitente ou contínua. Além disso, o CER conta com tratamentos em grupos, oficinas e atividades externas.

Em 2020, a unidade recebeu o selo ONA Nível III - Acreditado com Excelência.

### CER-IV M'Boi Mirim

Indicador	Realizado
Número de Pessoas Atendidas/Acompanhadas	1.696
Casos Novos	4.677
Número de Exames Realizados	5.442
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	1.595
Consultas Médicas Especializadas	6.607
Consultas e Atendimentos da Equipe Multiprofissional	51.035
Grupos Realizados	1.800

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ESTRATÉGIA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (APD)

Criado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o APD é um programa que visa assistir e auxiliar no desenvolvimento de pessoas com deficiência intelectual.

Com uma equipe multiprofissional - psicólogos, enfermeiros, acompanhantes, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos - a iniciativa desenvolve ações na comunidade, domicílios e em unidades de saúde.

Os pacientes participam de atividades que proporcionam maior autonomia e independência em seu cotidiano, além de orientações e suporte para a inserção no mercado de trabalho. O vínculo entre família e pessoa assistida é o ponto principal para que o acompanhamento tenha adesão e o processo do Plano Terapêutico Singular seja efetivo.

O CEJAM gerencia as equipes do APD M'Boi Mirim e Jardim Marcelo.

### APD M'Boi Mirim

Indicador	Realizado
Número de Pessoas com Deficiência Atendidas/Acompanhadas (Média/Mês)	79
Número de Atendimentos do Acompanhante	4.130
Número de Atendimentos da Equipe Multiprofissional	2.449

### APD Jardim Marcelo

Indicador	Realizado
Número de Pessoas com Deficiência Atendidas/Acompanhadas (Média/Mês)	153
Número de Atendimentos do Acompanhante	7.458
Número de Atendimentos da Equipe Multiprofissional	4.422

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# CENTRO DE REFERÊNCIA DA DOR CRÔNICA PARQUE MARIA HELENA

O CR Dor atua com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e o bem-estar de pacientes que apresentam quadros dolorosos crônicos, prestando uma assistência integral, especializada e humanizada. Para isso, o serviço possui uma equipe médica e multiprofissional composta por fisiatra, ortopedista, acupunturista, especialista em dor, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, educador físico, assistente social e enfermeiro.

Em julho de 2022, o CEJAM – em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo – inaugurou o CR Dor Parque Maria Helena na região do Capão Redondo, na zona sul de São Paulo.

## CR Dor Parque Maria Helena

Indicador	Realizado
Pacientes Novos	326
Pacientes em Acompanhamento	1.168
Consultas/Atendimentos Médicos	1.333
Número de Atendimento Equipe Multiprofissional	4.018
Procedimentos Individuais Práticas Integrativas Complementares	4.584
Procedimentos Coletivos Práticas Integrativas Complementares	384

\*Dados referentes ao período de julho a dezembro de 2022.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL DIA (HD)

Os Hospitais Dia realizam exames especializados e consultas, além de cirurgias eletivas e procedimentos clínicos, diagnósticos e terapêuticos - de baixa e média complexidade - que demandem a permanência do paciente na unidade por no máximo 15 horas, com o objetivo de atender as necessidades do tratamento em uma mesma unidade. Os HDs também são referência secundária para os agravos de hanseníase, tuberculose e hepatite.

Os agendamentos são realizados pelas UBSs, agilizando o acesso dos pacientes à atenção especializada. Entre as linhas de cuidado que são referência nas regiões de atuação, estão: biópsia da mama, biópsia da tireóide, biópsia da próstata, obesidade, hormonização e polo de curativos.

### HD Campo Limpo

Indicador	Realizado
Número de Consultas Médicas Realizadas	59.707
Número de Cirurgias Realizadas	2.424
Número de Procedimentos/Exames Realizados	50.434
Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	19.255
Saídas Hospitalares	14.643

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**HD M'Boi Mirim I**

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Número de Consultas Médicas Realizadas	59.036
Número de Cirurgias Realizadas	2.663
Número de Procedimentos/Exames Realizados	48.052
Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	28.026
Saídas Hospitalares	4.817
Atendimentos no Polo de Curativo	415

**HD M'Boi Mirim II**

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Número de Consultas Médicas Realizadas	43.802
Número de Cirurgias Realizadas	1.452
Número de Procedimentos/Exames Realizados	35.426
Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	6.338
Saídas Hospitalares	6.447
Mamografias Realizadas	4.134

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

## AME Carapicuíba

Inaugurado em 2018, o AME Carapicuíba (Ambulatório Médico de Especialidades) realiza cerca de 16 mil atendimentos por mês, em diversas especialidades médicas e não médicas, os quais são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Desde novembro de 2020, o ambulatório está sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Indicador	Realizado
Número de Consultas Médicas Realizadas	102.192
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas	6.785
Número de Exames Realizados	12.337
Número de Consultas Não Médicas/Sessões Realizadas	71.589
Altas Ambulatoriais	24.636

Fonte: Gestão em Saúde | Ambulatorial | Atividade Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**AME Itu**

Em mais uma parceria firmada com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM assumiu no início de 2020 a gestão do AME Itu (Ambulatório Médico de Especialidades). Inaugurada em setembro de 2010, a unidade é referência de atendimento para 20 municípios do estado de São Paulo. O ambulatório conta com diversas especialidades médicas, exames de apoio diagnóstico e atendimento multiprofissional.

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Número de Consultas Médicas Realizadas	47.753
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas	3.264
Número de Exames Realizados	129.497
Número de Consultas Não Médicas/Sessões Realizadas	11.413
Altas Ambulatoriais	8.889

Fonte: Gestão em Saúde | Ambulatorial | Atividade Assistencial

## UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL (UNICA)

Referência no município de Mogi das Cruzes, a UNICA Jundiapéba oferece atendimento multiprofissional que inclui orientação nutricional, cardiologia, geriatria, dermatologia, neurologia, entre outras especialidades médicas. Já a UNICA Fisioterapia e Reabilitação conta com atendimento fisioterápico, orientação para atividades físicas (esteira, bicicleta e musculação) e atividades lúdicas, bem como hidroginástica e natação.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

### UNICA Jundiapéba

Indicador	Realizado
Número de Consultas Realizadas	27.124
Número de Exames Realizados	19.746
Número de Procedimentos e Cirurgias Realizados	2.441
Número de atendimentos da Equipe Multiprofissional	10.614
Odontologia Cirúrgica	1.871
Número de Consultas Odontológicas Realizadas	3.838
Altas ambulatoriais	3.080

Fonte: Produção Diária | Metas Contratuais

### UNICA Fisioterapia e Reabilitação "Dr. Aristides Cunha Filho"

Indicador	Realizado
Atendimentos Fisioterápicos Realizados	15.256
Atendimentos em Orientação Nutricional	2.974
Atividade Física / Academia e Dança	1.830
Atividade Aquática / Hidroginástica	1.693

Fonte: Produção Diária | Metas Contratuais

## CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO SANTOS

Para proporcionar o melhor e mais avançado tratamento de reabilitação para pacientes com deficiências físicas incapacitantes, motoras e sensório-motoras, a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada em 2008 pelo Governo do Estado de São Paulo, realiza programas de reabilitação específicos, de acordo com as características de cada paciente, com equipes multidisciplinares.

Inaugurado em 2014, e gerenciado pelo CEJAM desde 2020, o **Centro de Reabilitação Lucy Montoro de Santos** tem como maior e mais importante objetivo servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva.

Indicador	Realizado
Número de Consultas Médicas Realizadas	4.304
Número de Consultas Não Médicas/Sessões Realizadas	38.114
Procedimentos Médicos Realizados	55
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	1.286

Fonte: Gestão em Saúde | Ambulatorial | Atividade Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

**ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## LABORATÓRIO CENTRAL DE EXAMES - LACEM

Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela Prefeitura de Mogi das Cruzes com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica. O serviço funciona 24 horas, todos os dias, e atende a demanda de exames laboratoriais de unidades de saúde do município.

Indicador	Realizado
Entrega de Exames de Rotina em até 120h	138.657
Entrega de Exames de Urgência em até 2h	1.370.196
Índice de Recoleta	0,50%
Tempo de Espera para agendamento < 15 dias	18

# URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como propósito atender os usuários que necessitam de intervenção médica urgente e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis.

Em 2022, os serviços de Assistência Médica Ambulatorial - AMA 24h, AMA/UBS, Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e Pronto Atendimento (PA) tiveram papel fundamental no que se refere ao atendimento de pacientes com Covid-19. As unidades de saúde funcionam de portas abertas, acolhendo à população.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## Assistência Médica Ambulatorial (AMA)/UBS (AMA/UBS Jardim Capela, AMA/UBS Parque Novo Santo Amaro e AMA/UBS Parque Fernanda)

Indicador	Realizado
Consultas Médicas	200.573
Consultas do Enfermeiro	13.263
Atendimento do Assistente Social	1.992
Procedimentos de Enfermagem	205.741
Exames Gráficos (ECG)	4.134
Exames de Imagem (Raio X)	33.866

## AMA 24h, UPA E PA (AMA 24h Capão Redondo, UPA Jardim Ângela e PA Jardim Macedônia)

Indicador	Realizado
Consultas Médicas	656.530
Atendimentos do Cirurgião-Dentista	16.136
Consultas do Enfermeiro	38.346
Atendimentos do Assistente Social	8.424
Procedimentos de Enfermagem	692.310
Exames Gráficos (ECG)	13.655
Exames de Imagem (Raio X)	106.595

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PRONTO SOCORRO VILA DIRCE

O Pronto Socorro Vila Dirce, gerenciado pelo CEJAM em parceria com a Prefeitura de Carapicuíba, atende a população da região, em casos de urgência e emergência, 24 horas por dia. Com 31 leitos, sendo de Emergência, Internação e Observação, oferece atendimento clínico emergencial para adultos e área de ortopedia com capacidade para acolher o público adulto e infantil.

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	199.103
Média de Permanência (Observação)	2,53 (dias)

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

## COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL (CER) - RIO DE JANEIRO

Em atividade desde 2013, a Coordenação de Emergência Regional - CER Ilha do Governador é porta de entrada para casos de urgência e emergência e para casos agudos por demanda espontânea. Instalada ao lado do Hospital Municipal Evandro Freire, absorve os atendimentos de menor complexidade, deixando a unidade hospitalar liberada para se dedicar aos casos de traumas e cirurgias.

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	50.192
Média de Permanência (Observação)	1,63 (dias)

Fonte: MV | Painel de Indicadores | CER Ilha

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

**URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# GESTÃO HOSPITALAR

A Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento de sistemas da saúde, seus processos, profissionais, materiais e equipamentos. A função inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos e convênios, o diagnóstico e solução de problemas administrativos, assim como o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos nessas unidades.

Os procedimentos operacionais devem ser transparentes com o intuito de facilitar e otimizar a assistência. Tais práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo gargalos e aprimorando a qualidade no atendimento à população.



O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
**GESTÃO HOSPITALAR**  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
 SERVIÇOS PRÓPRIOS  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

## SANTA CASA DE SÃO ROQUE

Fundada em 1873, a Santa Casa de São Roque oferece os serviços de clínica médica, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia. Referência no município de São Roque, o hospital conta com **62 leitos** e possui uma das mais tradicionais maternidades da região. Além do atendimento aos são-roquenses, a unidade atende os munícipes de Alumínio, Araçariguama, Mairinque, Vargem Grande Paulista e outros.

Em fevereiro de 2022, o CEJAM assumiu a gestão da unidade em parceria com a Prefeitura do município. Desde então, a Instituição realizou a revitalização da clínica médica e da maternidade, além da construção da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 8 leitos.



Foto: CEJAM

Indicador*	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	87.831
Saídas Hospitalares	3.569
Taxa de Ocupação	68,4%
Média de Permanência	4,35 (dias)
Número de Cirurgias	804
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	918

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

\*Dados referentes ao período de fevereiro a dezembro de 2022.

## HOSPITAL DA MULHER MARISKA RIBEIRO

O Hospital da Mulher Mariska Ribeiro, localizado na cidade do Rio de Janeiro, é referência na maternidade e nos cuidados da saúde das mulheres. Criado em 2012, o Mariska oferece serviços ambulatoriais, entre eles o pré-natal de alto risco, de emergência (no sistema portas abertas), cirúrgicos e de internação, com foco principal nas especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, oferecendo também Pediatria.

A unidade dispõe de UTI, UTI Neonatal e está equipada para a realização de exames importantes no acompanhamento de suas pacientes e de seus bebês. Entre os diferenciais do hospital está o parto humanizado, conduzido pela paciente com apoio da equipe multiprofissional.

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro, o CEJAM gerencia o hospital desde março de 2022.



Foto: Marcos de Paula/Prefeitura do Rio  
<https://www.tupi.fm/rio/prefeitura-do-rio-entrega-novos-equipamentos-no-hospital-da-mulher-mariska-ribeiro/>

Indicador*	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	19.374
Saídas Hospitalares	7.060
Taxa de Ocupação	72,16%
Média de Permanência	4,90 (dias)
Número de Exames Complementares	152.325
Número de Cirurgias	3.338
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.548

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

\*Dados referentes ao período de março a dezembro de 2022.

## HOSPITAL MATERNIDADE LEONOR MENDES DE BARROS

Desde 1944, o Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros oferece assistência especializada em Obstetrícia, Ginecologia e Neonatologia. Em março de 2022, o CEJAM – em parceria com o Governo do Estado de São Paulo – assumiu a gestão de seis leitos de UTI Materna na unidade.



Foto:  
<https://monaco.saude.sp.gov.br/ouvidoria-sessp/instituicoes/ouvidorias-estaduais/hospitais/hospital-maternidade-leonor-mendes-de-barros>

Indicador*	Realizado
Saídas Hospitalares	296
Taxa de Ocupação	60,72%
Média de Permanência	3,82 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

\*Dados referentes ao período de março a dezembro de 2022.

O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
**GESTÃO HOSPITALAR**  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
 SERVIÇOS PRÓPRIOS  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM "DR. MOYSÉS DEUTSCH"

O Hospital Municipal M'Boi Mirim conta com 336 leitos e é referência no acolhimento à população da região em atendimentos de urgência, emergência e assistência ao parto. Com uma administração empenhada em oferecer serviços de qualidade, pautados na humanização, o hospital possui um programa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade "Dr. João Amorim".

Gerenciado pelo CEJAM, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e o Hospital Israelita Albert Einstein, o hospital foi o primeiro no âmbito municipal a receber o selo ONA - Nível 3 "Acreditado com Excelência", que atesta a qualidade dos serviços de saúde no Brasil.



Foto: Ricardo Fonseca/Secom (Prefeitura de São Paulo)  
<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/comunicacao/noticias/?p=125248>

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	120.817
Saídas Hospitalares	45.947
Taxa de Ocupação	84,39%
Média de Permanência	6,83 (dias)
Número de Cirurgias	8.044
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	4.682

Fonte: MyDrive | Base HMBM

O CEJAM  
ATENÇÃO PRIMÁRIA  
ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
**GESTÃO HOSPITALAR**  
VACINAÇÃO  
PROGRAMA PARTO SEGURO  
INOVAÇÃO EM SAÚDE  
SERVIÇOS PRÓPRIOS  
GESTÃO DA MARCA  
NOSSO TIME  
DESEMPENHO FINANCEIRO  
FICHA TÉCNICA

# HOSPITAL GERAL DE CARAPICUÍBA

## "DR. FRANCISCO DE MOURA COUTINHO FILHO"

Gerenciado pelo CEJAM, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o Hospital Geral de Carapicuíba é referência em atendimentos de média complexidade na região e nos municípios vizinhos.

Em sua estrutura, o HGC conta com 265 leitos, incluindo Unidade de Terapia Intensiva (UTI) de adultos, UTI Neonatal e UTI Pediátrica, além de pronto-socorro referenciado, serviço de hemodiálise, ambulatório de especialidades médicas e maternidade de alto risco.



Foto: <https://www.carapicuiiba.sp.gov.br/entidade/view/8/hgc-hospital-geral-de-carapicuiiba>

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	38.150
Saídas Hospitalares	16.092
Taxa de Ocupação	75,91%
Média de Permanência	4,29 (dias)
Número de Cirurgias	8.953
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.634

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial

O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
**GESTÃO HOSPITALAR**  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
 SERVIÇOS PRÓPRIOS  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL ESTADUAL DE FRANCO DA ROCHA “DR. ALBANO DA F. ROCHA SOBRINHO”

Com 184 leitos, o Hospital Estadual de Franco da Rocha, gerenciado pelo CEJAM em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, é uma unidade hospitalar, de média e alta complexidade, que realiza atendimentos em Urgências e Emergências referenciadas e de perfil cirúrgico eletivo, além do pronto-socorro especializado no atendimento a gestantes de alto risco.

Em agosto de 2022, foi inaugurada a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), com 12 leitos de UTI e 29 leitos de enfermaria. O serviço é referência para a região de Franco da Rocha e dos municípios vizinhos.



Foto: Divulgação  
<https://www.tribunanoticia.com.br/noticia/2605/hospital-estadual-albano-abrir-mais-20-leitos-at-22-de-marco-para-atender-demanda-da-regiao>

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	7.882
Saídas Hospitalares	6.043
Taxa de Ocupação	92,13%
Média de Permanência	7,83 (dias)
Número de Cirurgias	4.663

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL (CAISM)

Referência em tratamentos de transtornos psiquiátricos no estado de São Paulo e polo de educação continuada nesta área, o CAISM de Franco da Rocha possui uma equipe multidisciplinar formada por médicos psiquiatras, psicólogos, enfermeiras, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros profissionais. Sob gerenciamento do CEJAM, por meio do contrato com o Governo do Estado de São Paulo, o local também oferece atendimentos ambulatoriais intensivos e semi-intensivos, de urgência e emergência, em especialidades médicas, clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica.

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Consultas Ambulatoriais Médicas	26.769
Consultas Ambulatoriais Não-Médicas	9.630
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi Intensivo - PAISI	419
Atendimentos de Pronto-socorro	2.164
Saídas Hospitalares	650

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial

# HOSPITAL ESTADUAL DE FRANCISCO MORATO "PROF. CARLOS DA SILVA LACAZ"

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O Hospital Estadual de Francisco Morato possui em sua estrutura 109 leitos de internação, no pronto-socorro, nos ambulatórios de especialidades e na UTI. A unidade é gerenciada pelo CEJAM desde 2019, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo.



Foto:  
<https://portal.saude.sp.gov.br/ouvidoria-sessp/instituicoes/ouvidorias-estaduais/hospitais/hospital-estadual-de-francisco-morato>

Indicador	Realizado 2021
Atendimentos de Urgência e Emergência	15.548
Saídas Hospitalares	5.825
Taxa de Ocupação	87,01%
Média de Permanência	5,94
Número de Cirurgias	2.577
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	1.752

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial

## HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro, o CEJAM gerencia o Hospital Municipal Evandro Freire desde 2013. Com uma estrutura moderna e equipamentos/aparelhos de alta tecnologia, a unidade atende em especialidades como: cirurgia-geral, traumatologia-ortopedia, clínica médica, terapia intensiva e pediatria.

O HMEF é referência para a população da Ilha do Governador, na zona norte do Rio de Janeiro, com um atendimento humanizado e acolhedor.



Foto: <https://prefeitura.rio/saude/hospital-municipal-evandro-freire-recebe-i-seminario-de-saude-mental/>

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	3.418
Taxa de Ocupação	94,60%
Média de Permanência	7,36 (dias)
Número de Cirurgias	1.806

Fonte: MV | Painel de Indicadores | Sintético Hospitalar

O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
**GESTÃO HOSPITALAR**  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
 SERVIÇOS PRÓPRIOS  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

# HOSPITAL MUNICIPAL DE CAJAMAR ENF. ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA

O Hospital Municipal de Cajamar é referência municipal em obstetrícia de baixo risco. A unidade conta com 45 leitos e uma equipe multiprofissional para oferecer atendimentos de urgência e emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, fisioterapia, anestesia, cirurgia e ortopedia adulto e infantil.

O CEJAM gerenciou o hospital até abril de 2022.



Foto: <https://cajamarnoticias.com/hospital-regional-divulga-novos-telefonos-para-contato/>

Indicador*	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	46.086
Saídas Hospitalares	947
Taxa de Ocupação	57,26%
Média de Permanência	3,16 (dias)
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	196

Fonte: MyDrive | Base HMBM

**\*Contrato encerrado em abril de 2022**

O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
**GESTÃO HOSPITALAR**  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
 SERVIÇOS PRÓPRIOS  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI

Em dezembro de 2021, o CEJAM assumiu a gestão do Hospital Geral de Itapevi, vinculado ao Governo do Estado de São Paulo. Destaque nos atendimentos de média complexidade, na região e nos municípios próximos, a unidade possui acreditação ONA Nível 3 “Acreditado com Excelência”.

Em sua estrutura, conta com 248 leitos, distribuídos em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e Pediátrica, Observação, Unidade de Cuidados Intermediários, UTI Neonatal, Unidade Neonatal e Clínicas Médica, Pediátrica, Cirúrgica, Obstétrica e Ortopédica. Além disso, conta com Serviço de Emergência Referenciado e Ambulatório de Especialidades Médicas.



Foto: <https://www.cidadeitapevi.com.br/hospital-geral-de-itapevi-teve-100-de-sua-capacidade-ocupada/>

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	28.376
Saídas Hospitalares	14.840
Taxa de Ocupação	84,24%
Média de Permanência	4,97 (dias)
Número de Cirurgias	8.165
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.880

Fonte: Gestão em Saúde | Hospitalar | Atividade Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## MATERNIDADE MUNICIPAL DE PERUÍBE

Com capacidade para a realização de, aproximadamente, 1300 partos por ano, a Maternidade Municipal de Peruíbe é referência em gestações de risco habitual e na atenção aos casos de violência doméstica e sexual nos municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo. Possui Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), sala de medicação, sala de coleta de exames, cinco quartos de alojamento conjunto, somando 11 leitos, uma UCI com quatro leitos e dois PPPS, bem como duas salas cirúrgicas, uma sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME). Além disso, a unidade conta com consultório médico, classificação de risco, emergência, sala de observação e sala de exames de imagem (USG e cardiotocografia).



Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	5.843
Saídas Hospitalares	1.816
Número de Exames Complementares	2.409
Número Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	627

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

# HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO

Com mais de 100 anos de história, o Hospital Guilherme Álvaro, localizado em Santos, foi inaugurado em 1911 e é referência na cidade. Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM gerencia os serviços de UTI Pediátrica e Adulto, Hemodinâmica, Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica (SVO) e, desde 2022, a Instituição também administra o Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais (CTMC).

## UTI Pediátrica

10 leitos

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	328
Taxa de Ocupação	80,49%
Média de Permanência	9,33 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

## UTI Adulto

40 leitos

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	1.568
Taxa de Ocupação	79,62%
Média de Permanência	7,19 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



Foto:  
<https://www.camarasantos.sp.gov.br/comissao-de-saude-cobra-acao-para-uti-pediatria-do-guilherme-alvaro>

## Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais (CTMC)

Indicador	Realizado
Número de Cirurgias Plásticas Realizadas	89
Número de Atendimentos da Equipe Multiprofissional	11.239

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

## Hemodinâmica

Indicador	Realizado
Procedimentos de Hemodinâmica - Cardiologia	3.152
Procedimentos de Hemodinâmica - Cirurgia Vascular	904
Procedimentos de Hemodinâmica - Neurologia	185

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

## Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica

Indicador	Realizado
Número Total de Autópsias	1.743
Quantidade de Exames Anatomopatológicos	6.450
Biópsias de Congelação	258

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL REGIONAL FERRAZ DE VASCONCELOS “DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO”

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos é referência para a população do Alto Tietê nos atendimentos de média e alta complexidade. Em convênio com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM é responsável pela gestão do Pronto-socorro Infantil (PSI) e das UTIs Pediátrica e Neonatal da unidade.



Foto: Mogi News

<https://www.portalnews.com.br/2020/04/cidades/120831-leitos-do-hospital-regional-de-ferraz-atinge-ocupacao-de-67.html>

**UTI Pediátrica - 10 Leitos**

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	219
Taxa de Ocupação	83,96%
Média de Permanência	14,66 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistente

**UTI Neonatal (UTIN) - 10 Leitos**

Indicador*	Realizado
Saídas Hospitalares	140
Taxa de Ocupação	54,09%
Média de Permanência	9,99

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistente

**\*Dados referentes ao período de maio a dezembro de 2022.**

**Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN) - 14 Leitos**

Indicador*	Realizado
Saídas Hospitalares	299
Taxa de Ocupação	53,25%
Média de Permanência	6,27

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistente

**\*Dados referentes ao período de maio a dezembro de 2022.**

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**Pronto-socorro Infantil**

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	61.021
Média de Permanência (Observação)	0,73 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistente

**Pronto-socorro Adulto**

Indicador	Realizado
Atendimentos de Urgência e Emergência	20.716
Taxa de Ocupação	0,63 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistente

**\*Dados referentes ao período de março a abril de 2022.**

## HOSPITAL REGIONAL DE OSASCO "DR. VIVALDO MARTINS SIMÕES"

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

O Hospital Regional de Osasco é destaque na região em atendimentos de alta complexidade em neurologia, neurocirurgia e traumatologia.

Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM gerencia o serviço de Hemodinâmica.



Foto: Portal Governo do Estado de São Paulo  
<https://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/hospital-regional-de-osasco-recebe-modernizacao-e-ampliacao/>

### UTI Adulto\*

40 leitos

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	479
Taxa de Ocupação	88,09%
Média de Permanência	7,96 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial  
 \*Contrato encerrado em abril de 2022.

### Hemodinâmica

Indicador	Realizado
Procedimentos de Hemodinâmica - Cardiologia	1.710
Procedimentos de Hemodinâmica - Cirurgia Vascular	124
Procedimentos de Hemodinâmica - Neurologia	135

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial

## COMPLEXO HOSPITALAR PADRE BENTO - GUARULHOS

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

Com atendimentos em especialidades clínicas e cirúrgicas, o Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos é referência na região do Alto Tietê. Desde novembro de 2021, o CEJAM - em parceria com o Governo do Estado de São Paulo - é responsável pela gerência do Setor de Psiquiatria do complexo.

### Enfermaria Psiquiátrica

**10 leitos**

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	159
Taxa de Ocupação	79,60%
Média de Permanência	18,36 (dias)

Fonte: Produção Diária | Relatório Assistencial



Foto: <https://readymap.biz/tr/7556/14016>

## COMPLEXO HOSPITALAR PREF. EDIVALDO ORSI

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

Referência no atendimento para a população de Campinas, o CEJAM começou a atuar no Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi – integrante da Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar – em dezembro de 2018. Em parceria com a Prefeitura de Campinas, a Instituição administra serviços nas áreas de Bata Branca, Cirurgia Geral, Saúde Mental e Otorrino.



Foto: PMC

<https://www.acidadeon.com/campinas/cotidiano/coronavirus/NOT,0,0,1661043,hospital-ouro-verde-converte-20-leitos-covid-para-outras-doencas.aspx>

Indicador	Realizado
Cirurgias Realizadas	11.894
Atendimentos Otorrinolaringologia	12.651
Atendimentos Saúde Mental	2.574

# PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR (PROREHOSP)

Com o objetivo de contratar e qualificar profissionais para assegurar a retaguarda hospitalar em atendimentos de demanda espontânea, referenciada, internação, terapia intensiva, entre outros, o PROREHOSP destina-se às atividades de operação, gestão e execução em Unidades de Saúde no município de São Paulo.

Sob administração do CEJAM, o PROREHOSP está presente nos seguintes Hospitais:

## HOSPITAL MUNICIPAL FERNANDO MAURO PIRES DA ROCHA (HOSPITAL DO CAMPO LIMPO)

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Psiquiatria, Cirurgia Vascular, Neurocirurgia, Sala de Choque, Emergência, Retaguarda I e II, Pronto-socorro Infantil, Central de Materiais e Esterilização, Centro Cirúrgico e Enfermarias
- UTI Adulto - 24 Leitos e Semi-Intensiva – 10 leitos

### Pronto-socorro

Indicador	Realizado
Atendimentos - Clínica Médica	9.717
Atendimentos - Clínica Cirúrgica	9.464

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial - Dados até out/22

### UTI Adulto

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	733
Taxa de Ocupação	96,12%
Média de Permanência	14,34 (dias)

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL (HSPM)

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica, Sala de Choque, Equipe de Neurocirurgia, Cirurgia Geral e Pronto-socorro Infantil

### Pronto-socorro

Indicador	Realizado
Atendimentos - Clínica Médica	41.428
Atendimentos - Pediatria	2.271
Atendimentos - Neurocirurgia	35

Dados até out./22

### UTI Adulto - 33 Leitos

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	1.188
Taxa de Ocupação	70,15%
Média de Permanência	6,48 (dias)

### Enfermaria Adulto - 82 Leitos

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	3.558
Taxa de Ocupação	81,40%
Média de Permanência	4,98 (dias)

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial - Dados até out./22

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE PROFESSOR MARIO DEGNI

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica e Cirurgia Geral
- UTI - 10 Leitos
- Enfermaria: Clínica Médica - 6 Leitos
- Mastectomia Masculinizadora

### Pronto-socorro

Indicador	Realizado
Atendimentos - Clínica Médica	1.994
Atendimentos - Clínica Cirúrgica	1.569

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

### Projeto Trans

Indicador	Realizado
Mastectomias Realizadas	190
Consultas Médicas Realizadas	623

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ SOARES HUNGRIA (HOSPITAL PIRITUBA)

### Serviços

- Pronto-socorro: Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Pediatria
- UTI Adulto - 30 Leitos

### Pronto-socorro

Indicador	Realizado
Atendimentos - Clínica Médica	1.932
Atendimentos - Clínica Cirúrgica	560
Atendimentos - Clínica Pediátrica	14
Atendimentos - Clínica Ortopédica	1.640

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

### UTI Adulto - 30 Leitos

Indicador	Realizado
Saídas Hospitalares	127
Taxa de Ocupação	826,50%
Média de Permanência	127,20 (dias)

Fonte: Produção Mensal | Relatório Assistencial

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA ORIENTANDO SUS

O Programa Orientando SUS visa a contratação de profissionais de apoio para orientação de usuários nas seguintes unidades hospitalares no Município de São Paulo:

- Hospital Municipal Infantil Menino Jesus
- Hospital Municipal Tide Setúbal
- Hospital Municipal Dr. Alípio Correa Netto – Ermelino Matarazzo
- Hospital Municipal do Tatuapé – Dr. Carmino Caricchio
- Hospital Municipal Dr. Waldomiro de Paula
- Hospital Municipal Dr. Benedito Montenegro
- Hospital Municipal Ignácio Proença de Gouvêa
- Hospital Municipal Dr. Alexandre Zaio
- Hospital Municipal Fernando Mauro Pires da Rocha
- Hospital Municipal José Soares de Hungria
- Hospital Maternidade Municipal Prof. Mario Degni
- Hospital Municipal Arthur Ribeiro de Saboya
- Hospital Municipal Moysés Deutsch (M'Boi Mirim)
- Hospital Municipal de Parelheiros
- Hospital Municipal Vereador José Storopolli
- Hospital Municipal Carmen Prudente

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**GESTÃO HOSPITALAR**

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# VACINAÇÃO

A vacinação é uma das formas mais seguras e eficazes de prevenção de doenças. Os serviços de saúde têm um papel fundamental no desenvolvimento de ações que incentivem a adesão às vacinas por parte da população.

Vale reforçar que as vacinas são responsáveis pela erradicação ou pela redução significativa da incidência de várias doenças preveníveis, como a poliomielite, sarampo, hepatite B, influenza e Covid-19, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, desde a infância até a terceira idade.

Ao longo de 2022, o Time CEJAM se mobilizou em ações para fortalecer a vacinação.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**VACINAÇÃO**

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**Estratégia Saúde da Família - São Paulo**

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Total de Doses Aplicadas (Geral)	507.839
Total de Doses Aplicadas Vacinação COVID-19	556.714

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

**VACINAÇÃO**

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

**Estratégia Saúde da Família - Mogi**

<b>Indicador</b>	<b>Realizado</b>
Total de Doses Aplicadas (Geral)	198.149
Total de Doses Aplicadas Vacinação COVID-19	263.042

## PROGRAMA PARTO SEGURO

Desde 2011, o Programa Parto Seguro – uma parceria entre o CEJAM e a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo – promove um atendimento humanizado e acolhedor à mãe, ao filho e à família durante o processo de parto e nascimento.

Com uma equipe obstétrica formada por técnicos de enfermagem, enfermeiros e médicos, além de médicos neonatologistas, a iniciativa está presente em oito maternidades e hospitais públicos da cidade de São Paulo.

Pensando em tornar cada momento único, o programa utiliza práticas como: banhos terapêuticos, massagens e musicoterapia. Além de incentivar a presença do acompanhante no trabalho de parto e a amamentação na primeira hora de vida.



O CEJAM  
ATENÇÃO PRIMÁRIA  
ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
GESTÃO HOSPITALAR  
VACINAÇÃO  
**PROGRAMA PARTO SEGURO**  
INOVAÇÃO EM SAÚDE  
SERVIÇOS PRÓPRIOS  
GESTÃO DA MARCA  
NOSSO TIME  
DESEMPENHO FINANCEIRO  
FICHA TÉCNICA

Número de partos:  
**24.309**

Número de acolhimentos com  
classificação de risco: **114.196**

Total de consultas  
médicas: **111.829**

Taxa de aleitamento materno na  
1ª hora de vida: **99,30%**

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

**PROGRAMA PARTO SEGURO**

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## ASSISTA AO VÍDEO ESPECIAL DO ANIVERSÁRIO DE 10 ANOS DO PARTO SEGURO:



**Acesse:** <https://www.youtube.com/watch?v=xVk-FSmbDSE&t=48s>

# INOVAÇÃO EM SAÚDE

Visando a excelência dos serviços prestados, o CEJAM aposta no papel estratégico da inovação e da tecnologia em saúde. Vista como um instrumento que encurta distâncias, a tecnologia contribui para o aperfeiçoamento dos resultados da organização, fortalecimento de vantagens competitivas e melhoria contínua na gestão em saúde.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA



## GESTÃO DA INFORMAÇÃO

A área de Gestão da Informação (GI) é um conjunto de processos que engloba atividades de planejamento, estruturação, qualificação, disponibilização e manutenção de um repositório de dados (Data Warehouse), que conta com profissionais especialistas em BI (Business Intelligence) e Ciência de Dados, que são responsáveis pelo monitoramento e operacionalização da Sala de Situação.

A GI visa tornar eficaz a utilização de recursos informacionais, contribuindo para o monitoramento de dados, visualização ágil de tendências, bem como para o apoio estratégico de tomada de decisões, com foco em produtividade e qualidade dos resultados.

A Sala de Situação, localizada na Sede CEJAM, facilita o acesso dos gestores às informações estratégicas, administrativas e assistenciais, que são extraídas de diversos bancos de dados e modelados em diferentes formatos, como tabelas, gráficos, mapas ou relatórios gerenciais. Além da gestão à vista, os dashboards produzidos são disponibilizados aos gestores locais de forma segura por meio da plataforma Hórus.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PEP - PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

O PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) é um sistema que garante um histórico unificado das informações relativas às consultas, exames, procedimentos e medicamentos de cada usuário. É uma tecnologia utilizada em instituições de saúde para o registro, armazenamento e controle digital das informações dos pacientes.

Com a ferramenta, é possível reduzir erros, otimizar recursos, ampliar a segurança e aperfeiçoar o atendimento dos pacientes, servindo de instrumento para auxiliar no diagnóstico e tratamento da saúde de uma pessoa, onde quer que ela esteja, e sob quem quer que estejam os seus cuidados médicos, desde a atenção primária, no atendimento especializado, de urgência e emergência até a atenção hospitalar.

Armazena as informações de saúde, clínicas e administrativas, originadas das ações de diferentes profissionais, garantindo um histórico completo. Além disso, oferece também a possibilidade de utilização de informações para a realização de estudos, comparativos de resultados e criação de novos conhecimentos.

O CEJAM conta com oito empresas parceiras no desenvolvimento e segurança das informações dos prontuários eletrônicos, e tem em seus registros mais de 3,2 milhões de pacientes cadastrados.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

<b>Prontuário Eletrônico</b>	
<b>Pacientes Cadastrados</b>	<b>3.262.472</b>
Carapicuíba (FastMedic, PR, Saludem)	921.955
Francisco Morato (Wareline)	90.805
Franco da Rocha (Wareline)	587.911
Itapevi (MV)	578.234
Mogi das Cruzes (MV)	81.494
Peruíbe (Vitae)	16.147
Rio de Janeiro (MV)	115.462
Santos (Tazy)	5.276
São Paulo (FastMedic)	590.961
São Roque	274.227

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## TOTVS

O Protheus é um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) desenvolvido pela TOTVS - maior empresa de tecnologia do Brasil em desenvolvimento de softwares e a 6ª maior do mundo no segmento.

Em geral, os sistemas ERP's otimizam os processos, melhoram a comunicação interna entre os setores, fornecem respostas mais rápidas e assertivas, reduzem fluxo de documentos físicos, além de proporcionarem mais segurança referente aos dados organizacionais, pois, geralmente, os softwares ERP's funcionam em nuvem, oferecendo segurança de backup e armazenamento de dados.

A implantação do Protheus no CEJAM teve como objetivo unificar os processos administrativos em um único sistema de informação. Com isto, foi possível aprimorar os processos e trazer uma tecnologia nunca vista antes na Instituição, tal como o aplicativo MEU RH, que permite ao colaborador registrar o ponto pelo celular ou baixar o holerite, de maneira simples e ágil.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## TELEMEDICINA

Plantões Médicos na modalidade de Telemedicina especificamente nas especialidades de Neurologia e Neurocirurgia. É ofertado o serviço de consultoria para discussão de casos e condutas para os médicos da rede que estejam atendendo pacientes com queixas neurológicas, tais como: Acidente Isquêmico Transitório, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico, Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico, Tumores Cerebrais entre outros. A atividade é realizada na própria Secretaria Municipal da Saúde da Cidade de São Paulo. Essa modalidade de atendimento é realizada 24h por dia, todos os dias da semana.

Indicador	Realizado
Casos Atendidos	15.295

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

**INOVAÇÃO EM SAÚDE**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## SERVIÇO PRÓPRIOS (Promoção à Saúde)

Entre os Serviços Próprios oferecidos pelo CEJAM, destaca-se o **Instituto CEJAM**, que desenvolve ações de responsabilidade socioambiental direcionadas ao interesse coletivo, por meio de iniciativas nas áreas da saúde, educação, lazer e bem-estar de maneira acessível para toda população nos municípios de atuação da Instituição.

Outro importante serviço próprio, é o Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), em Mogi das Cruzes, que conta com alta tecnologia e realiza exames de ressonância magnética de diferentes modalidades.



O CEJAM  
ATENÇÃO PRIMÁRIA  
ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
GESTÃO HOSPITALAR  
VACINAÇÃO  
PROGRAMA PARTO SEGURO  
INOVAÇÃO EM SAÚDE  
**SERVIÇOS PRÓPRIOS**  
GESTÃO DA MARCA  
NOSSO TIME  
DESEMPENHO FINANCEIRO  
FICHA TÉCNICA

## CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)

O Centro de Diagnósticos por Imagem (CDI) da Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes foi inaugurado em dezembro de 2012, em parceria com o CEJAM e a prefeitura municipal.

Prezando pela excelência na realização de exames, a unidade conta com uma estrutura especializada para atender aos pacientes que precisam fazer ressonância magnética de diferentes modalidades pelo SUS, bem como convênios e particulares.

O resultado financeiro gerado pelo CDI é direcionado às ações sociais de promoção à saúde promovidas pelo Instituto CEJAM.

**3.195**  
procedimentos  
realizados  
em 2022

*(Ressonância magnética do crânio, coluna cervical, lombar, torácica, pelve/próstata, angiorressonância de aorta e ilíacas, abdômen total, tornozelo e joelho)*

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## INSTITUTO CEJAM

O Instituto CEJAM, idealizado pelo Dr. Fernando Proença de Gouvêa (in memoriam) em fevereiro de 2010, é responsável por operacionalizar o cumprimento das metas relacionadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável, através de ações desenvolvidas por programas que estão divididos em dois eixos: Responsabilidade Social e Ambiental.

Indicador	Realizado
Ações Realizadas	322
Pessoas Impactadas	26.134
Cupons Arrecadados – Nota Fiscal Paulista	14.059
Postos de Coletas – Nota Fiscal Paulista	19

## Os Programas de Responsabilidade Social consistem em:

### CEJAM CONECTA

O CEJAM Conecta é um programa que acredita na formação enquanto meio essencial para a qualidade de vida e transformação social. A iniciativa, com foco em jovens de 14 a 26 anos, prepara para o mercado de trabalho, estimula a cidadania e promove desenvolvimento pessoal e social, através de capacitações, treinamentos, workshops, palestras e rodas de conversa.



O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
 GESTÃO HOSPITALAR  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
**SERVIÇOS PRÓPRIOS**  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

Indicador	Realizado
Polo Central	1
Polos Parceiros	7
Palestras	9
Pessoas Alcançadas com as Palestras	1.235
Cursos - Presencial e EAD	10
Alunos - Presencial e EAD	157
Embaixadores	17
Articulações e conexões no território	67

## CEJAM VITALIDADE

Com o objetivo de promover bem-estar por meio do incentivo à cultura, qualidade de vida e educação em saúde, o CEJAM Vitalidade desenvolve ações nos territórios de atuação da Instituição.

Indicador	Realizado
Ações de Qualidade de Vida	9
Pessoas Impactadas	266
Ações de Educação em Saúde - Conectando Saúde	27
Pessoas Impactadas	845
Ações de Incentivo à Cultura	20
Pessoas Impactadas	641
Parcerias no Território	16
Parceiros Desenvolvendo Atividades	78
Visitas de Articulação e Planejamento	37

O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
 GESTÃO HOSPITALAR  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
**SERVIÇOS PRÓPRIOS**  
 GESTÃO DA MARCA  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (PAISM)

Com uma equipe multiprofissional, o PAISM é um serviço próprio que realiza atendimento ambulatorial gratuito na Sede Administrativa do CEJAM. Em parceria com a Secretaria de Saúde do município de São Paulo, atua na inserção de métodos contraceptivos (DIU de cobre e implante subcutâneo) e na prevenção do câncer ginecológico.

Atualmente, o Programa tornou-se um facilitador do acesso à mulher que deseja fazer uso do DIU de Cobre TCu 380 A, capacitando profissionais de saúde, médicos e enfermeiros, em ambiente ambulatorial, visando o fortalecimento das ações de Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva (SSSR) – que é uma das prioridades da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Mulheres (PNAISM).

Indicador	Realizado
Capacitações para Inserção de LARCs (turmas - teórico e prático)	59
Número de Profissionais Capacitados	240
Consultas (Médicas e Enfermagem)	4.717
Inserções de LARCs - DIU de Cobre, Mirena e Implanon	2.514
Retiradas de LARCs - DIU de Cobre, Mirena e Implanon	479
Coletas de Papanicolau	863
Preservativos Distribuídos	19.343
Materiais Informativos Distribuídos	15.903

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## CEJAM SOLIDÁRIO

Alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Organização das Nações Unidas), as ações do Instituto fortalecem a visão, missão e valores do CEJAM e têm como foco oferecer assistência à população em situação de vulnerabilidade social nos territórios de atuação da Instituição. Para isso, é fundamental o apoio de colaboradores, núcleos regionais e voluntários do Programa de Voluntariado CEJAM.

O CEJAM Solidário engloba as ações assistenciais: Campanha do Agasalho, Gincana Unidade Solidária, Natal das Crianças e Natal dos Idosos, além do Programa Viva Leite por meio do convênio com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.

Indicador	Realizado
Famílias Cadastradas	143
Litros Doados - Autonomia em Foco	1.433
Atendimentos Serviço Social	32
Arrecadações - Roupas e Acessórios	18.409
Beneficiados pelas Doações de Roupas e Acessórios	7.041
Arrecadação - Gincana de Alimentos	14,88 (toneladas)
Beneficiados pelas Doações de Alimentos	4.248
Sacolinhas de Natal - Sede e Setores I,II,III,IV,V,VI,VII	497

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CEJAM

"Transformar vidas", esse é o objetivo do Programa de Voluntariado do CEJAM, que engaja e capacita pessoas que desejam fazer a diferença no mundo por meio do trabalho voluntário.

Doando tempo e talento, os voluntários cadastrados têm a oportunidade de atuarem em ações sociais, ambientais, culturais e de promoção à saúde, impactando positivamente dezenas de vidas.

Indicador	Realizado
Voluntários Engajados	274
Horas de Voluntariado	1.661
Ações Voluntárias	109
Novos Voluntários Cadastrados	663

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

### SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## PROGRAMAS DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Cuidar da preservação do meio ambiente é fundamental para a nossa qualidade de vida. Pensando nisso, a área de Responsabilidade Ambiental do CEJAM introduz a cultura ambiental baseada nas boas práticas em sustentabilidade, estabelecendo ações, padrões e inovações que contribuem com a Gestão Estratégica da Instituição, bem como o fomento de atividades socioambientais junto às comunidades onde o CEJAM atua. Os Programas de Responsabilidade Ambiental consistem em:

- Gerenciamento Ambiental: área norteadora do pilar ambiental da sustentabilidade institucional;
- CEJAM Muda: programa de promoção e valorização de áreas verdes;
- CEJAM Recicla: programa de incentivo à circularidade de resíduos.

Indicador	Realizado
M <sup>2</sup> de Hortas Implementadas	1518m <sup>2</sup>
Árvores Plantadas	764
Pilhas e Baterias Destinadas à Reciclagem	1,2 tonelada
Óleo de Cozinha Destinado à Reciclagem	2,4 toneladas
Unidades com um dia sem carne	1 unidade
Lixo Eletrônico Destinado à Reciclagem	873 quilos
Pontos de Entrega Voluntários de Resíduos Operantes	133 PEV
Catadores em Monitoramento	570 catadores
Percentual médio de economia em m <sup>3</sup> de água em hospitais	23,60%
Produção de energia fotovoltaica	31.67 mil kWh
Resíduos hospitalares não destinados a aterro	78.3 toneladas
Percentual de circularidade de resíduos hospitalares	5.8%
Unidades com coleta seletiva em andamento	65 unidades

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

**SERVIÇOS PRÓPRIOS**

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

# GESTÃO DA MARCA

## Assessoria de Imprensa

### CEJAM na Mídia

A assessoria de imprensa do CEJAM possui papel estratégico no que se refere à relação da Instituição com os órgãos de imprensa e opinião pública, contribuindo com o fortalecimento da marca, mídia espontânea, fonte de informação especializada, relações públicas e posicionamento digital.

**671** matérias publicadas em 2022

**33** entrevistas concedidas

**91** pautas trabalhadas

**91%** matérias positivas



O CEJAM  
 ATENÇÃO PRIMÁRIA  
 ATENÇÃO ESPECIALIZADA  
 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
 GESTÃO HOSPITALAR  
 VACINAÇÃO  
 PROGRAMA PARTO SEGURO  
 INOVAÇÃO EM SAÚDE  
 SERVIÇOS PRÓPRIOS  
**GESTÃO DA MARCA**  
 NOSSO TIME  
 DESEMPENHO FINANCEIRO  
 FICHA TÉCNICA

## Portal CEJAM

O Portal reúne diversos conteúdos sobre as iniciativas e ações desenvolvidas pelo Time CEJAM nas unidades e serviços de saúde gerenciados pela Instituição, além de prestação de contas, contratos de gestão, cadastro de currículos, entre outros.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

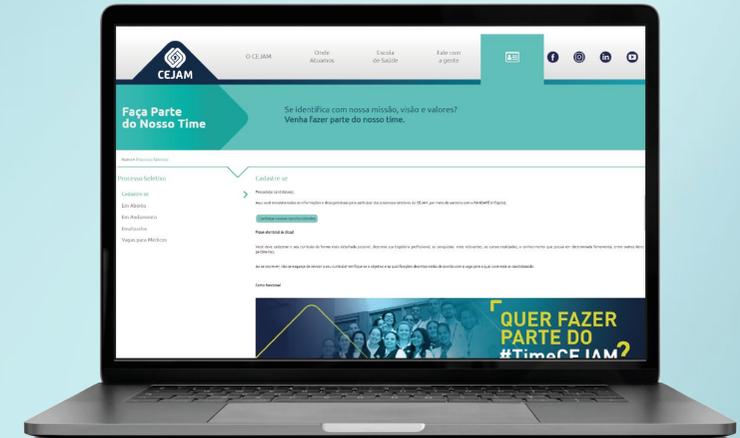
FICHA TÉCNICA

Visualizações de página: **3.062.126**

Visitas totais: **1.332.726**

Visitas Brasil: **1.312.955**

Visitas mundo: **19.771**



# Mídias Sociais

Informação relevante, conteúdo multimídia e interação social são os pilares das mídias sociais do CEJAM, que trazem inovação e representam uma importante ferramenta de comunicação institucional. Estamos presentes no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube.



## Facebook

Total de posts: **258**  
 Total de interações: **29.647**  
 Total de curtidas: **42.910**  
 Novos seguidores: **1.453**  
**Total de seguidores: 44.157**



## Instagram

Total de posts no feed: **178**  
 Total de publicações no reels: **23**  
 Total de stories: **2.894**  
 Total de interação nos stories: **3.396.698**  
 Total interações: **3.430.084**  
 Novos seguidores: **6.124**  
**Total de seguidores: 22.183**



## LinkedIn

Total de posts: **215**  
 Total de interações: **21.752**  
 Novos seguidores: **22.055**  
**Total de seguidores: 72.762**



## Youtube

Total de visualizações: **334.836**  
 Total de impressões: **745.627**  
 Novos inscritos: **1.627**  
**Total de inscritos: 6.428**

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

**GESTÃO DA MARCA**

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## NOSSO TIME

Em 2022, mais de 22 mil colaboradores integraram o #TimeCEJAM comprometidos com a missão, visão e valores da Instituição. Em sua maioria, o quadro é formado por profissionais da área assistencial, que atuam em conjunto com gestores e profissionais administrativos, impactando a vida de milhares de brasileiros por meio do fortalecimento e apoio ao SUS.



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

**NOSSO TIME**

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

O Departamento de Gestão de Pessoas, por meio da área de Desenvolvimento Institucional, promove ações integrativas, treinamentos, qualificações técnicas e reconhecimentos direcionados a todos colaboradores. As iniciativas ocorrem em parceria com as áreas e Departamentos da Sede Administrativa, bem como com as equipes locais de Educação Continuada.

A partir do levantamento anual de necessidades de capacitações, realizado pelo Desenvolvimento Institucional, as ações são estruturadas em conjunto com todos os Serviços de Saúde, Núcleos Técnicos Regionais, Gerências Técnicas, Áreas Técnicas (Sede) e Diretoria Técnica.

As capacitações também podem ser originadas por meio das avaliações de desempenho, avaliação gerencial, intempéries epidemiológicas, demandas prioritárias políticas, manifestações dos canais de comunicação (elogios, reclamações, denúncias), eventos adversos, dentre outros, e aplicável por cargos e funções.

Entre as ações realizadas, destaca-se o CEJAM Meet - encontro de pequenos grupos técnicos ou conhecedores de assuntos específicos, com o objetivo de Integrar Equipes Técnicas e/ou Especialistas dos Serviços de Saúde e Municípios em que a Instituição mantém gestão por contrato, convênio ou parcerias, assim como proporcionar troca de saberes, atualização técnica e científica acerca de assuntos relevantes para a prática clínica sob a expertise da equipe multiprofissional.

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

**NOSSO TIME**

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## EM NÚMEROS

- Capacitações Institucionais:**  
**Nº de capacitações: 4.988**  
**Nº de participações de colaboradores em capacitações: 88.600**
- Integrações Institucionais:**  
**Nº de integrações: 51**  
**Nº de colaboradores impactados: 425**
- Eventos Online**  
 (transmitidos pela Escola CEJAM)  
 10 CEJAM Meet  
**Nº de visualizações: 4.668**

## 10 Meets realizados

- Os Desafios da Pandemia em 2022
- Sorrir e Viver sem Limites
- Assédio Moral e Sexual no Ambiente do Trabalho
- Dia Mundial do Meio Ambiente
- EPI x Acidente do Trabalho
- Programa de Integridade e Compliance
- Superação, somos todos vencedores
- Sífilis Congênita
- Uso Racional de Antimicrobianos
- CEJAM do Amanhã - Transformar 2023



O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

**DESEMPENHO FINANCEIRO**

FICHA TÉCNICA

## DESEMPENHO FINANCEIRO



## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (EM REAIS)

	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE	2022	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE	PROMOÇÃO EM SAÚDE	2022
<b>RECEITAS LÍQUIDAS</b>	<b>2.170.676.543,67</b>	<b>5.169.925,25</b>	<b>24.792.468,23</b>	<b>2.200.638.937,15</b>	<b>1.870.967.162,43</b>	<b>4.658.900,70</b>	-	<b>15.109.927,10</b>	<b>1.890.735.990,23</b>
Contratos de Gestão e Convênios	2.185.877.099,09	-	-	2.185.877.099,09	1.876.224.859,59	-	-	-	1.876.224.859,59
Serviços Próprios de Saúde	-	941.567,75	-	941.567,75	-	1.063.926,86	-	-	1.063.926,86
Promoção Assistencial em Saúde	-	4.228.357,50	-	4.228.357,50	-	3.594.973,84	-	-	3.594.973,84
Recursos p/ Desenvolvimento da Promoção em Saúde	-	-	24.792.468,23	24.792.468,23	-	-	-	15.109.927,10	15.109.927,10
Realização de Bens Públicos em nosso poder	13.902.291,66	-	-	-	6.165.401,90	-	-	-	6.165.401,90
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	(15.230.416,45)	-	-	-	(8.155.583,35)	-	-	-	(8.155.583,35)
(-) Devolução de Recursos Públicos	(6.800.013,81)	-	-	-	(3.241.740,22)	-	-	-	(3.241.740,22)
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	(7.072.416,82)	-	-	-	(25.775,49)	-	-	-	(25.775,49)
<b>CUSTOS</b>	<b>(2.092.843.705,17)</b>	<b>(8.256.770,73)</b>	<b>(19.606.655,49)</b>	<b>(2.120.707.131,39)</b>	<b>(1.831.380.269,40)</b>	<b>(6.883.610,09)</b>	-	<b>(12.258.562,40)</b>	<b>(1.850.522.441,89)</b>
Despesas com Pessoal	(1.444.928.220,33)	(2.452.800,70)	(12.634.964,34)	(1.460.015.985,37)	(1.205.955.253,26)	(1.783.918,94)	-	(8.398.511,00)	(1.216.137.683,20)
Serviços Terceirizados	(485.480.121,95)	(1.065.452,44)	(6.488.941,65)	(493.034.516,04)	(465.124.610,78)	(1.026.769,16)	-	(3.725.149,07)	(469.876.529,01)
Medicamentos e Materiais de Consumo	(162.435.362,89)	(510.160,09)	(482.749,50)	(163.428.272,48)	(160.300.405,36)	(477.948,15)	-	(134.902,33)	(160.913.255,84)
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	(4.228.357,50)	-	(4.228.357,50)	-	(3.594.973,84)	-	-	(3.594.973,84)
Custo da Isenção Usufruída	(340.111.802,98)	(503.126,73)	(2.322.999,34)	(342.937.929,05)	(275.788.342,03)	(371.099,34)	-	(1.495.120,77)	(277.654.562,14)
(-) Isenção Usufruída	340.111.802,98	503.126,73	2.322.999,34	342.937.929,05	275.788.342,03	371.099,34	-	1.495.120,77	277.654.562,14
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO</b>	<b>77.832.838,50</b>	<b>(3.086.845,48)</b>	<b>5.185.812,74</b>	<b>79.931.805,76</b>	<b>39.586.893,03</b>	<b>(2.224.709,39)</b>	-	<b>2.851.364,70</b>	<b>40.213.548,34</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>(114.944.380,68)</b>	<b>(919.298,48)</b>	<b>(4.650.773,11)</b>	<b>(120.514.452,27)</b>	<b>(72.489.911,06)</b>	<b>(809.145,73)</b>	-	<b>(3.485.424,86)</b>	<b>(76.784.481,65)</b>
Impostos, Taxas e Contribuições	(1.629.218,08)	(3.173,75)	(172.844,87)	(1.805.236,70)	(3.090.536,51)	(3.768,96)	-	(176.404,86)	(3.270.710,33)
Despesas Gerais	(105.910.458,55)	(916.124,73)	(4.477.928,24)	(111.304.511,52)	(68.747.500,28)	(805.376,77)	-	(3.309.020,00)	(72.861.897,05)
Provisões para Contingências	(7.404.704,05)	-	-	(7.404.704,05)	(651.874,27)	-	-	-	(651.874,27)
<b>OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>20.478.695,50</b>	<b>3.672.828,42</b>	<b>17.954.882,65</b>	<b>42.106.406,57</b>	<b>15.358.848,16</b>	<b>2.497.707,86</b>	-	<b>2.793.076,63</b>	<b>20.649.632,65</b>
Despesas com Doações e Auxílios	-	(34.019,04)	(15.179,60)	(49.198,64)	(46.241,96)	(140.805,54)	-	(7.832,80)	(194.880,30)
Receitas com Doações e Subvenções	7.682.007,59	105.577,10	-	7.787.584,69	12.396.875,44	306.226,41	-	9.105,31	12.712.207,16
Outras Receitas	12.796.687,91	3.601.270,36	17.970.062,25	34.368.020,52	3.008.214,68	2.332.286,99	-	2.791.804,12	8.132.305,79
<b>TRABALHO VOLUNTÁRIO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receitas do Trabalho Voluntário	-	146.592,27	78.308,07	224.900,34	-	-	-	-	-
(-) Custos com Serviço Voluntário	-	(146.592,27)	(78.308,07)	(224.900,34)	-	-	-	-	-
<b>(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS</b>	<b>(16.632.846,68)</b>	<b>(333.315,54)</b>	<b>18.489.922,28</b>	<b>1.523.760,06</b>	<b>(17.544.169,87)</b>	<b>(536.147,26)</b>	-	<b>2.159.016,47</b>	<b>(15.921.300,66)</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>15.626.164,79</b>	<b>(1.087,11)</b>	<b>3.549.031,39</b>	<b>19.174.109,07</b>	<b>8.762.949,04</b>	<b>(2.834,45)</b>	-	<b>991.865,57</b>	<b>9.751.980,16</b>
Receitas Financeiras	17.039.521,89	18.553,22	3.622.331,95	20.680.407,06	9.332.722,82	14.567,00	-	1.161.841,70	10.509.131,52
Despesas Financeiras	(1.413.357,10)	(19.640,33)	(73.300,56)	(1.506.297,99)	(569.773,78)	(17.401,45)	-	1.161.841,70	(757.151,36)
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO</b>	<b>(1.006.681,89)</b>	<b>(334.402,65)</b>	<b>22.038.953,67</b>	<b>20.697.869,13</b>	<b>(8.781.220,83)</b>	<b>(538.981,71)</b>	-	<b>3.150.882,04</b>	<b>(6.169.320,50)</b>

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

FICHA TÉCNICA

## FICHA TÉCNICA

O CEJAM

ATENÇÃO PRIMÁRIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GESTÃO HOSPITALAR

VACINAÇÃO

PROGRAMA PARTO SEGURO

INOVAÇÃO EM SAÚDE

SERVIÇOS PRÓPRIOS

GESTÃO DA MARCA

NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

**FICHA TÉCNICA**

### Conselho Editorial

- Diretoria Executiva CEJAM

### Conteúdo

- CEGISS - Centro de Gestão Integrada de Serviços de Saúde
- Núcleos Técnicos Regionais
- Instituto de Responsabilidade Social
- Gerência Financeira
- Gerência Gestão de Pessoas
- Comunicação, Marketing e Relacionamento
- Inovação e Tecnologia

### Projeto Editorial

Projeto Gráfico, Diagramação, Texto e Revisão:  
Comunicação, Marketing e Relacionamento



RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES  
**2022**



**CEJAM**