

C.G. 67.2018



Março/2022
01 a 31.03.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	25
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	33
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	34
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	39
8. INDICADORES DE QUALIDADE	41
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	42
10. OUVIDORIA	55
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	60
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	62
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	62
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	62
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	64
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	66
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	68
18. PÓS COVID19	71
19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA	75

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/03/2022 a 31/03/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO														BLOCO CIRÚRGICO				PÓS COVID	TOTAL											
		ADMINISTRAÇÃO	Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	ASSISTENCIAL	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia		Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta
			40 hs	40 hs	40 hs	40hs	40 hs	40 hs	40 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	30 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs
PREVISTO	Unica Jundiapéba		0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3		1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47
	Unica Fisioterapia		1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	21
																									TOTAL							
EFETIVO	Unica Jundiapéba		0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	3		1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	56
	Unica Fisioterapia		0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0		0	0	0	0	0	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	25

UNICA Jundiapéba: Inclusão de 01 profissional ATA para substituição de Afastamento licença maternidade.

Aumento de quadro dos profissionais: 01 Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4ª TA 21/12/2021).

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Inclusão de 01 Educador Físico e 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamentos de licença maternidade e gestação.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES				março/2022
NOME DO COLABORADOR			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABÍOLA SOUZA PINHEIRO - Cumprimento de Aviso até o dia 24/03/2022	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA - Férias 03/03/2022 a 01/04/2022	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		SABRINA MIRHO KOYAMA - Cobertura de férias de Pablo Igor B. Rosa	RPA	
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - Incentivo amamentação até o dia 20/03/2022 - Férias 21/03/2022 a 19/04/2022	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Incentivo amamentação e Férias de Aline M. V. Kato)	44238	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA - Pedido de Demissão dia 11/03/2022	26250	
		LUANA DA SILVA FARIA - Cobertura desligamento de Allan V. da S. Oliveira	49561	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - Férias 03/03/2022 a 01/04/2022	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - Cobertura de Férias Josy A. Oliveira G. Melo	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA - Cumprimento de Aviso Prévio até 13/03/2022	26269	
		ISABELA ALVES DO NASCIMENTO - Cobertura Desligamento de Priscila dos Santos Alves	RPA	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	

ENFERMAGEM	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
	ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
	BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ
	DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
	LUCIANE NOGUEIRA -Afastamento INSS a partir 14/12/2021	26262	ENFERMEIRO
	GLORIA MENEZES -Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira	RPA	
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	LAÍS PIRES DA CUNHA - Férias 03/03/2022 A 01/04/2022	41818	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - Cobertura de férias Laís Pires da Cunha	27591	
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	GÉSSICA XISTO SILVA - Cumprimento de Aviso Prévio até 07/03/2022	26258	
	FLAVIA DOMINGAS FONSECA FUSCO - Cobertura demissão de Gessica Xisto Silva	RPA	
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES - Atestado médico 29/03 a 11/04/2022	7501	
	ANDRÉ CARVALHO OLIVEIRA Cobertura Atestado Médico João Batista da Silva Gomes	RPA	
ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA - Atestado Médico de 01/03 a 09/03/2022	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
	ELCIO YUJIRO SUDO - Cobertura Atestado médico Aline B. Costa	RPA	
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS - Férias até 03/03/2022 - Rescisão Indireta a partir de 04/03/2022	26257	FARMACÊUTICO
	RENATA SOARES DA SILVA LIMA - Cobertura de férias Elisângela C.S. Santos	RPA	

		HULLY BALONECKER GARCIA - Contratação para cobertura rescisão Indireta - Elisângela Costa da Silva Santos	49380	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976	
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA - Afastamento INSS a partir de 02/02/2022	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		STEFANY HENRIQUE DA SILVA AVILA - Cobertura de afastamento Kelly dos S. M. Viana	RPA	
		JAMILLE KEMPIM NICO - Cobertura de afastamento Kelly dos S. M. Viana	RPA	
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA - Afastamento INSS a partir de 04/02/2022	26255	EDUCADOR FÍSICO
		CAROLINE LIMA DA SILVA - Cobertura de Afastamento INSS Daniel M.Nomura	RPA	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA
		LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	

UNICA JUNDIAPEBA

Encarregada Administrativa- Fabiola Souza Pinheiro: Solicitação de desligamento com cumprimento de aviso prévio até dia 24/03/2022 , cobertura realizada pela Coordenadora Administrativa Sandra Regina Salustiano Lima.

Analista de Sistemas- Pablo Igor Barbosa Rosa: Férias no período de 03/03/2022 a 01/04/2022, cobertura realizada pela profissional Sabrina Mirho Koyama contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Auxiliar Técnico Administrativo- Alan Vitor da Silva Oliveira: solicitação de desligamento sem cumprimento de aviso prévio, cobertura realizada pela profissional Luana da Silva Faria, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Auxiliar Técnico Administrativo-Aline de Moraes Vaz Kato:Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Auxiliar Técnico Administrativo-Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo:férias no período de 03/03/2022 a 01/04/2022, cobertura realizada pela profissional Lidiane Aparecida Camargo Silva.

Auxiliar Técnico Administrativo-Priscila dos Santos Silva: realizada demissão com cumprimento de aviso prévio até 13/03/2022. Cobertura realizada pela profissional de Isabela Alves do Nascimento, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Enfermeiro-Luciane Nogueira: A mesma permanece afastada pelo INSS, no período a cobertura foi realizada pela profissional Glória Menezes – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Técnico de Enfermagem-Laís Pires da Cunha:férias no período de 03/03/2022 até 01/04/2022, cobertura realizada pelo profissional Elisiomar Miranda Rodrigues.

Técnico de Enfermagem- Gêssica Xisto Silva: realizada demissão com cumprimento de aviso prévio até 07/03/2022, cobertura feita pela profissional Flávia Domingas Fonseca Fusco contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Técnico de Enfermagem- João Batista da Silva Gomes: atestado médico de 29/03 à 11/04/2022, cobertura feita pelo profissional André Carvalho Oliveira contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Farmacêutica- Elisângela Costa da Silva Santos: profissional esteve de férias em fevereiro/2022, com data de retorno previsto para dia 03/03/2022, porém a Farmacêutica entrou com processo de rescisão indireta na instituição. Houve o empenho do Setor de Atração e Seleção para a cobertura imediata, devido a necessidade deste profissional na unidade. Cobertura feita nos dias 04/03 até 07/03/2022 pela Farmacêutica Renata Soares da Silva Lima (contratação em RPA) e a partir do dia 09/03/2022 contratação CLT do profissional Hully Balonecker Garcia.

Técnico de Farmácia- Kelly dos Santos Miranda Viana: Afastamento INSS a partir de 02/02/2022, cobertura realizada pela profissional Stefany Henrique da Silva Avila até 14/03/2022. Após este período cobertura feita pela profissional Jamille Kempim Nico, a partir de 17/03/2022.

Dentista- Aline Bitencourt Costa: atestado médico de 01/03 a 09/03/2022 cobertura realizada pelo profissional Elcio Yujiro Sudo contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Academia Terceira Idade- Educador Físico-Daniel Mitsukuni Nomura: Afastamento de INSS a partir 04/02/2022, cobertura realizada pela profissional Caroline Lima da Silva contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Pós COVID - Fisioterapeuta: Adriana dos Santos Rocha Dias e Luiz Felipe Perez da Guarda: Conforme 4º Termo Aditivo de 21/12/2021 - processo 25.07/2021 - os profissionais passaram a compor a equipe mínima da Unidade.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES				março/2022
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO (férias de 02/02/2022 à 03/03/2022)	35261	
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES (férias de 07/03/2022 à 05/04/2022)	40928	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES -	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES - Férias de 09/02/2022 à 10/03/2022	29040	
		KATIA REGINA MOTA DE OLIVEIRA - Andressa de Melo Lopes de 09/02/2022 à 10/03/2022)	RPA	
		DÉBORA RODRIGUES - Afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021	39710	
		GRASIELE GUIMARÃES LOPES - cobertura de afastamento extensão maternidade Débora Rodrigues - início em 14/12/2021	46511	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS - Férias de 14/03/2022 à 12/04/2022	29020	
		NÚCIO ELVINO MATEUS TEODÓRIO - Cobertura de férias Karen Vanessa Carrilho Cusatis de 14/03/2022 à 12/04/2022	RPA	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	

	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 26/12/2021	29017	EDUCADOR FÍSICO
		CAMILA GIOVANINI PEIXINHO - Cobertura licença maternidade Andressa F. de Almeida)	46510	
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG - Férias de 03/03/2022 à 01/04/2022	29051	
		MATHEUS MACHADO DOS SANTOS - Cobertura de férias Wanderson Correa Rong de 03/03/2022 à 01/04/2022	RPA	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo - Nívea Lopes Ananias Alves: férias no período de férias de 07/03/2022 à 05/04/2022. Não houve a necessidade de cobertura para esta profissional devido a retomada gradual das atividades na unidade, não ocasionando impacto para o atendimento aos usuários, possibilitando assim que as rotinas administrativas permanecessem normalmente.

Educador Físico-Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira idade, se fez necessário a contratação para cobertura na profissional, sendo realizadas pela Camila Giovanni Peixinho - contratada em regime CLT.

Educador Físico - Wanderson Correa Rong: férias no período de 03/03/2022 à 01/04/2022, cobertura realizada pelo profissional Matheus Machado dos Santos 03/03/2022 a 01/04/2022 contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Fisioterapeuta-Débora Rodrigues: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira Idade, se fez necessário a contratação para cobertura a partir 14/12/2021, sendo realizada pela Grasiste Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta -Andressa de Mello Lopes:férias no período de 09/02/2022 à 10/03/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Fisioterapeuta-Karen Vanessa Carrilho Cusatis:férias de 14/03/2022 à 12/04/2022, cobertura realizada pelo profissional Núcio Elvino Mateus Teodório contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Oficineira-Solange Cardoso Pereira:férias de 03/03/2022 à 01/04/2022 não houve necessidade de cobertura. Ressaltamos que as aulas presenciais - oficinas de artesanatos -não retomaram suas atividades presencialmente. Iremos elaborar o plano de ação para que esta retomada seja efetiva e segura para os usuários.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO												março/2022		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejame nto Horas Esperadas GC.67/18- Conforme Ofício nº 024/2022 (nº112022 e nº12/2022) - 21,5 dias	Horas Esperadas após troca de Ofício -08/2022-29/2022	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Total de Horas Realizadas	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	106		08/03/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	74:00:00	106:00:00
				09/03/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				11/03/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/03/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				16/03/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				18/03/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				22/03/2022, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/03/2022 , quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

				25/03/2022 , quinta-feira	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				29/03/2022, terça-feira	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				30/03/2022, quarta-feira	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				03/03/22, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00	32:00:00	
				09/03/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
				16/03/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00		
				17/03/22, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	07:00	15:00	8:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	44		07/03/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00	44:00:00	44:00:00
				09/03/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				14/03/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				16/03/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				21/03/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				23/03/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				28/03/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				30/03/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		

NEUROLOGIA	132	90		03/03/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	90:00:00	90:00:00
				04/03/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				10/03/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				11/03/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				17/03/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				18/03/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				24/03/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				25/03/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				31/03/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
DERMATOLOGIA	44	90		04/03/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	16:00	9:00:00	90:00:00	90:00:00
				07/03/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				08/03/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				10/03/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				11/03/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				14/03/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				15/03/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				17/03/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00:00		
				18/03/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		

				21/03/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				22/03/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				25/03/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	13:00	6:00:00		
				28/03/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				29/03/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				31/03/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00:00		

ENDOCRINOLOGIA	44	40		09/03/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				16/03/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				23/03/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				30/03/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
CARDIOLOGIA	44	43		03/03/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	43:00:00	43:00:00
				08/03/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				10/03/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/03/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				17/03/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/03/22/quarta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				29/03/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

GASTROCLINICA	44	40		09/03/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				16/03/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				23/03/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				30/03/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
UROLOGIA	44	52	48	07/03/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	36:00:00	48:00:00
				14/03/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				21/03/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				28/03/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	11:00	17:00	6:00:00		
				09/03/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00	12:00:00	
				16/03/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				23/03/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
				30/03/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
MASTOLOGIA	35	34	72	03/03/22/quinta-feira	Daniela de Arruda Falcao Setti	97.852	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00	18:00:00	72:00:00
				29/03/22/terça-feira	Daniela de Arruda Falcao Setti	97.852	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		
				08/03/22/terça-feira	Larissa Scarabucci Venezian	169.668	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00	36:00:00	
				15/03/22/terça-feira	Larissa Scarabucci Venezian	169.668	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		
				16/03/22/quarta-feira	Larissa Scarabucci Venezian	169.668	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		

				22/03/22/terça-feira	Larissa Scarabucci Venezian	169.668	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		
				24/03/22/quinta-feira	Geisiela Araceli Campanerutti	211.325	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		
				29/03/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	RFL	Integral	8:00	17:00	9:00:00		
GERIATRA	44	44		03/03/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	44:00:00	44:00:00
				04/03/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				10/03/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				11/03/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				17/03/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				18/03/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				24/03/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				25/03/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				31/03/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
OTORRINOLARINGOLOGIA	44	40		08/03/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				15/03/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				22/03/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				29/03/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	44		03/03/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	44:00:00	44:00:00
				08/03/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		

				10/03/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				15/03/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				17/03/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				22/03/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				24/03/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				29/03/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				30/03/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	4:00:00		
Total	669	667	701											701:00:00

Conforme descrito no ofício nº 024/2022 UNICA, informamos que o planejamento de horas médicas para o mês de março/2022 foi realizado equivocadamente para 22 dias úteis e não 21,5 dias úteis, portanto realizamos a programação de 14 horas à maior.

Devido a esta falha - planejamento de horas à maior - as grades de agendamentos dos profissionais especialistas médicos, foram preenchidas, onde optamos por não realizar o cancelamento dos atendimentos médicos, podendo ocasionar descontentamento entre munícipes, atrasando assim seu tratamento.

Considerando o ofício nº012/2022- UNICA, enviado em 25 de fevereiro de 2022 que solicita a compensação de 08 horas da especialidade de UROLOGIA para o mês de março/2022; esclarecendo a informação que consta no relatório assistencial da prestação de contas do mês de fevereiro/2022 onde iremos solicitar a autorização para a compensação de 02 horas da especialidade de CARDIOLOGIA, solicitamos através deste mesmo ofício (nº24/2022 UNICA) a autorização para o desconto das horas a maior que serão realizadas no período de março/2022, nos itens citados acima.

Portanto considerando que o desconto das 14 horas, será realizado na especialidade de urologia - 08 horas - e cardiologia - 02 horas, totalizando 10 horas, iremos ajustar as horas planejadas da especialidade de endocrinologia, ou seja, iremos retirar 04 horas - para o próximo período desta especialidade.

Sendo assim, para o mês de março/2022 - 21,5 dias úteis - eram previstas o total de **654 horas médicas**, porém realizamos o total de **701 horas médicas** (47 horas a maior).

O total de horas a maior refere-se ao ofício 008/2022 - UNICA - compensação de mastologia - e ofício nº 024/2022-UNICA - planejamento e correção de dias úteis do mês de março/2022.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- Ofício nº 011/2022-UNICA: planejamento de horas médicas - fevereiro e março 2022.

- Ofício nº 012/2022-UNICA: compensação de 08 horas de Urologia para o mês de março/2022.
- Ofício nº 024/2022- UNICA: retificação de dias úteis do mês de março/2022 e correção do planejamento de horas médicas.
- Ofício nº 029/2022- UNICA : compensação de 4 horas urologia para mês de Abril/2022.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				março/2002		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
CIRURGIÃO GERAL	segunda-feira, 7 de março de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 14 de março de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 21 de março de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 28 de março de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	sexta-feira, 11 de março de 2022	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 18 de março de 2022	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 25 de março de 2022	Jerônimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 3 de março de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 9 de março de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 16 de março de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 17 de março de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA OTORRINO	sexta-feira, 25 de março de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 29 de março de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								março/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividade Esperada - 21,5 dias - Conforme Ofício Nº24/2022	Conforme troca de Ofício nº008/2022 e nº29/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	424		473	413	97%	60	13%	150	36%
CIRURGIÃO GERAL	176	176		295	250	142%	45	15%	223	89%
MASTOLOGIA	140	137	273	287	267	98%	4	0%	1	0%
CARDIOLOGIA	176	176		207	179	102%	28	14%	24	13%
UROLOGIA	176	208	192	245	208	108%	37	15%	34	16%
DERMATOLOGIA	176	360		411	339	94%	72	18%	4	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	160		185	165	103%	20	11%	1	1%
GASTROCLÍNICO	176	160		183	163	102%	20	11%	0	0%
GERIATRIA	176	176		183	173	98%	10	5%	0	0%
NEUROLOGIA	528	360		398	368	102%	30	8%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		163	144	90%	19	12%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	176		192	183	104%	9	5%	0	0%
TOTAL	2.674	2.673	2793	3.222	2.852	102,1%	354	11%	437	15%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança

para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.852 – 102 % de atendimentos médicos especializados**, com **15% de absenteísmo** no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						março/2022	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimentos Previstos para 21,5 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	135	132	194	132	101%	62	19%
CIRURGIÃO VASCULAR	177	173	193	173		20	
OTORRINOLARINGOLOGISTA	40	39	45	44		1	
TOTAL	352	344	432	349		83	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **349 – 101 % de pequenos procedimentos cirúrgicos**, com **19 % de absenteísmo** no período. No intuito de diminuir o absenteísmo para a execução dos pequenos procedimentos cirúrgicos, a unidade realiza a confirmação do atendimento e reforça o preparo cirúrgico.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					março/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 21,5 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA -CIRURGIAS	198	189	152	134	71%	18	12%
ODONTOLOGIA -CONSULTAS	264	252	447	344	137%	103	23%
TOTAL	462	441	599	478	108%	121	20%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica.

A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, porém não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade. Executamos o total de **134 procedimentos cirúrgicos e 344 consultas odontológicas** – respectivamente, **71% e 137%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica.

Abaixo a tabela de **suspensões de procedimentos cirúrgicos odontológicos**. Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						março/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	03/03/22	Manhã	Dra.Milene	59994-1	Pressão Arterial 160X90 mmHg ;Glicemia Capilar 259 mg/dl e Pressão Arterial alterada	Reagendado
2	09/03/22	Manhã	Dra.Milene	198382-1	Paciente compareceu a unidade com a Pressão Arterial e Glicemia Capilar(160 x 100 mmHg e DX: 430 mg/dl)	Reagendado
3	26/03/22	Manhã	Dra.Aline	422670-1	Paciente optou por não realizar a exodontia agora pois está trabalhando e não consegue vir às consultas.	Desistiu da vaga.
4	28/03/22	Manhã	Dra.Milene	55656-1	Pressão Alterada- 140X90 mmHg e Glicemia Capilar 332 mg/dl alterada- reagendada exodontia.	Reagendada.
5	31/04/22	Tarde	Dr.Guilherme	466013-1	Paciente compareceu a unidade com Pressão Arterial alterada 170 x 120 mmHg e Glicemia Capilar 274 mg/dl às 13:55 e após às 14:59 elevou-se para 200 x 130 mmHg.	Paciente foi orientado a procurar atendimento médico e após os exames retornar para avaliar oportunidade cirúrgica.

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **18 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					março/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-21,5 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	516	559	497	96%	62	11%
NUTRICIONISTA	286	280	376	284	102%	92	24%
EDUCADOR FÍSICO	264	258	254	254	98%	0	0%
TOTAL	1078	1054	1189	1035	98%	154	13%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **497 atendimentos - 96%** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **284 atendimentos em nutrição -102 %** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência do usuário na unidade.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos realizando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos idoso /alunos que frequentavam a ATI- Academia da Terceira Idade- para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de 254 **aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo **98%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						março/2022		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 21,5 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	2064	1376	1595	1371	100%	224	14%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	100		146	63	93%	83	57%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	172		235	189		46	20%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4		4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	194		137	137	71%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	172		156	156	91%	0	0%
	2.767	2.706	2.018	2.273	1.920	95%	353	16%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.371 – 100 % do atendimento fisioterápico**.

O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade está relacionada ao absenteísmo - **14 %** - dos atendimentos individuais em fisioterapia, onde não é possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia).

Para a **Nutrição** realizamos o total de **252 atendimentos - 93 %** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foi executada (confirmação

de 1ª consulta e consulta de retorno e overbooking) porém devido ao alto índice de absenteísmo não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos executando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos Idosos/Alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de **137 aulas de musculação** e **156 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente **71 % e 91%** da meta contratual prevista para o período.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					março/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após troca de ofícios - Nº19/2022, 20/2022, Nº26/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	420	542	420	100%	122	23%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	130	155	116	89%	39	25%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	47	62	53	113%	9	15%
HOLTER	80		81	72	90%	9	11%
MAPA	36	20	21	16	80%	5	24%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	182	241	172	95%	69	29%
ECOCARDIOGRAMA	150	120	176	154	128%	22	13%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150	180	187	180	100%	7	4%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300		396	282	94%	114	29%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	1	0	0%	1	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	6	9	6	100%	3	0%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		71	70	100%	1	1%
TOTAL	1506	1555	1942	1541	99,1%	401	21%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.541 exames -91%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **401 -21 %** de ausências.

Observações:

- **Ofício nº 019/2022:** Troca do exame de Ecocardiograma - ausência de demanda - para USG Doppler - demanda interna.
- **Ofício nº020/2022:** Troca do exame de MAPA - problemas técnicos - para Eletrocardiograma com laudo - demanda externa.
- **Ofício nº026/2022:** Troca de exame de Teste Ergométrico, PAAF E PAAG - ausência de demanda - para Mamografia e Eletroencefalograma - demanda interna e externa.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento. Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

controle mensal - queda de internet - UNICA JUNDIAPEBA					março/2022	
Data da ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de abertura para sms	Data/horário previsão de restabelecimento	Informado para	Data/horário do retorno efetivo
		não houve queda de sistema/internet				

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					março/2022	
Data Da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário De Abertura Para Sms	Data/Horário Previsão De Restabelecimento	Informado Para	Data/Horário Do Retorno Efetivo
16/03/2022	Ailton Soares	Instabilidade do BLOCK BIT	08H00	sem previsão	João/André	16/03/2022 - sem previsão
17/03/2022	Ailton Soares	Instabilidade do BLOCK BIT	08H00	sem previsão	João/André	17/03/2022 - sem previsão

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	192
Aferição De Pressão Arterial	700
Cateterismo Vesical Demora	10
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	265
Glicemia Capilar	264
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	107
Curativo Simples / Especial	1
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	37
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	7
Cadastro de Hiperdia	2
Inalação / Nebulização	0

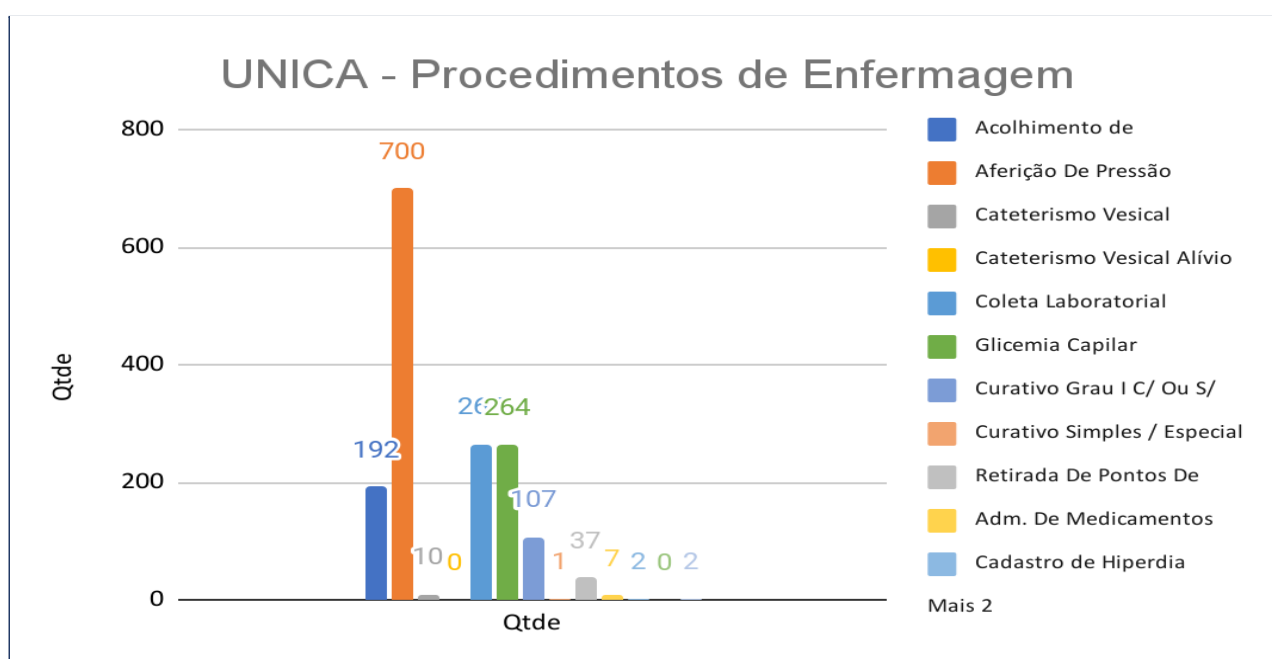


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	3
Sífilis Gestante	0
HIV I	3
HIV I Gestante	0
Hepatite B	3
Hepatite C	3
Total	12

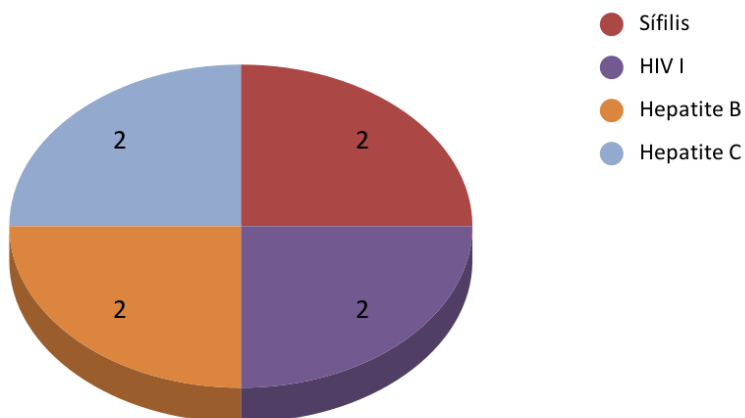


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	1
Total	

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	92
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	15
Total de Curativo	107

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

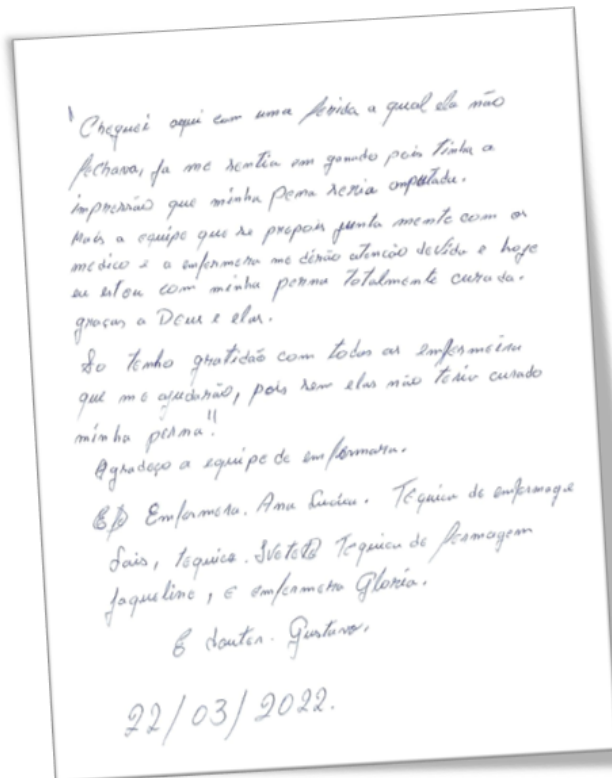
Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário. Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.

Podemos observar a melhora na evolução das lesões conforme imagens abaixo:



Paciente A.C.A- 66 anos, iniciou tratamento com BOTA de UNNA em 08/11/2021

Podemos observar a melhora significativa da lesão, com cicatrização total em úlcera da região posterior do tornozelo, início do tratamento em Novembro/2021 com cicatrização total em Março/2022. conforme imagem abaixo:



* Autorizado, através de Termo de consentimento para uso da Imagem.





Paciente M.A.P.S, 75 anos, iniciou tratamento com Bota de Unna em 05/01/2022, lesão em MID.
Podemos observar a melhora significativa da lesão, apresentando cicatrização quase por completa.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de março/2022.

Receitas Atendidas	jan.-22	fev.-22	mar.-22
	6188	6384	6198
Receitas Total	5162	5248	5303
Receitas INTERNAS	2290	2613	2684
Receitas EXTERNAS	2872	2635	2619
Antimicrobiano Total	327	309	287
Antimicrobiano INTERNO	238	242	245
Antimicrobiano EXTERNA	89	67	42
Controle Especial (RDC 344/98) Total	699	827	738
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	292	338	277
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	407	489	461

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve um aumento no atendimento das receitas atendidas na Unidade em comparação ao mês anterior.

Receitas totais: As receitas sem retenção, observa-se um aumento no último mês, sem motivo específico.

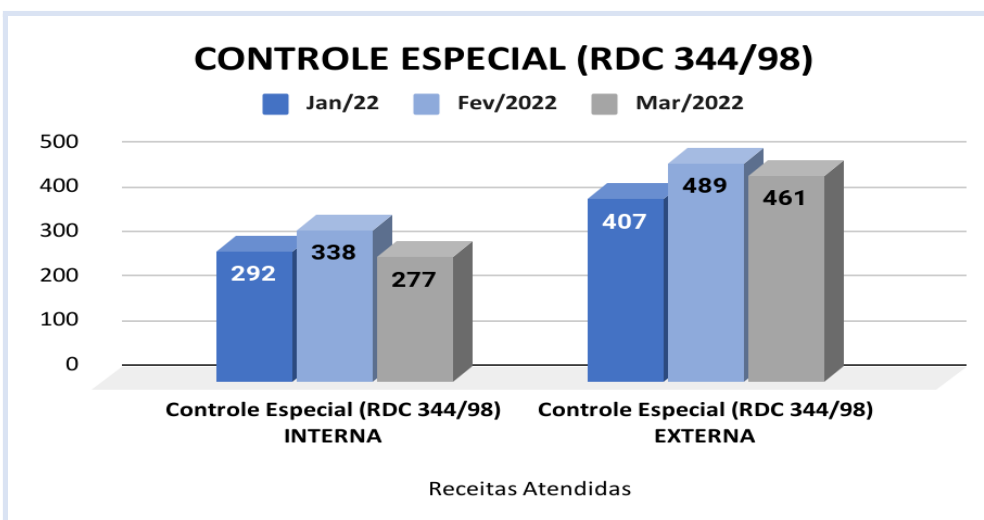
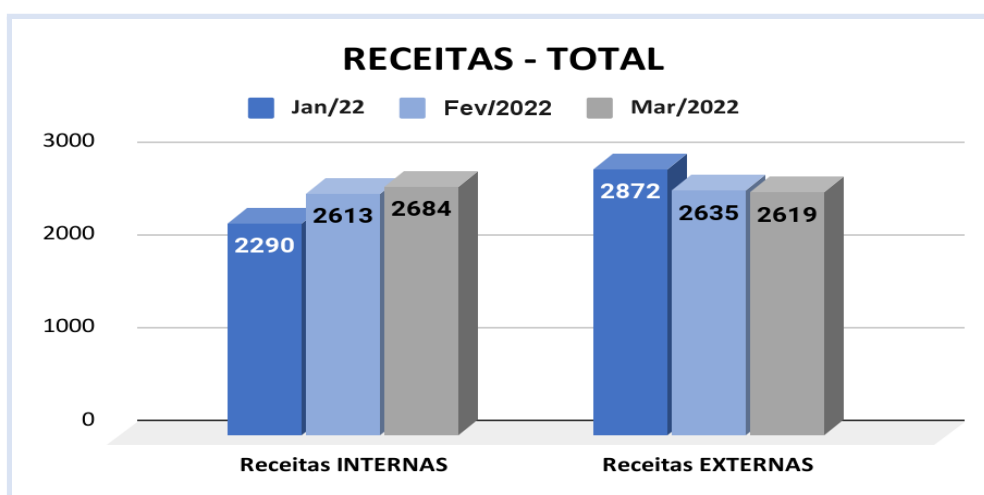
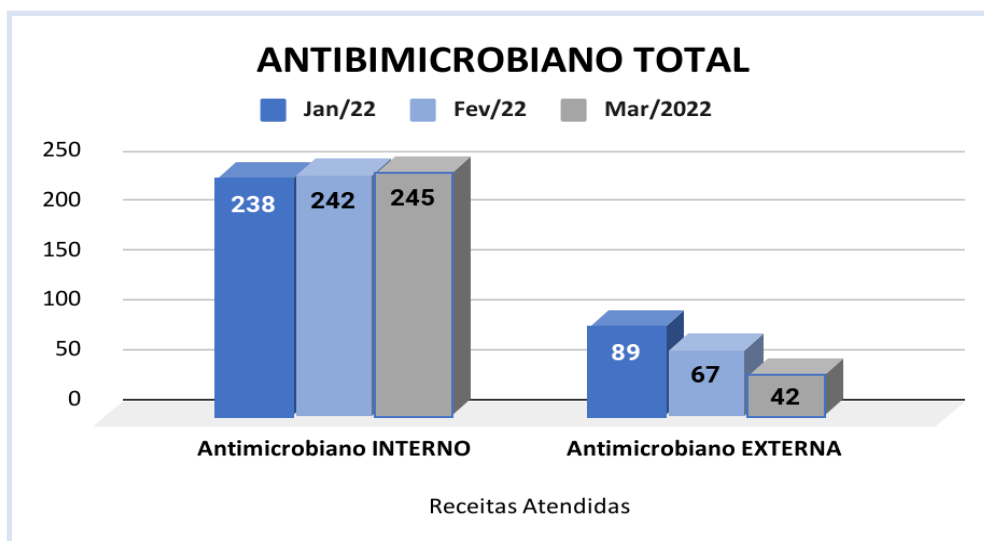
Receitas de antimicrobiano: Houve um pequeno aumento em comparação ao mês anterior.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial tiveram uma queda em comparação ao mês anterior.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **março/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	56	≥80%	88%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	49		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.852	>15%	15%
Nº de altas ambulatoriais	437		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3.222	<25%	11%
Nº de faltosos em consultas	354		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	432	<5%	0,0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: ☐ F ☐ M Idade: _____ Tel.: _____
Apto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SES SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	☐	☐	☐	☐
Atendimento de Nutrição	☐	☐	☐	☐
Atividade Física Musculação/ Dança	☐	☐	☐	☐
Atividade Física Hidroginástica	☐	☐	☐	☐
Aula de Artesanato	☐	☐	☐	☐
Aula de Informática	☐	☐	☐	☐

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____/____/____

Nome: _____

Sexo: ☐ F ☐ M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE SES 100 Mogi MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					março/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	23/03/2022	Elogio	EDUARDO	"Muito Atenciosos, Doutora Adriana (Fisio) "D+D+ D+". Nenhuma Reclamação. Ótimo."	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
2	23/03/2022	Reclamação	CRISTIANE APARECIDA DE NICOLAI	"Dr. Jerônimo, Vascular, Não Explicou O Resultado Do Exame, Perguntei Se Não Havia Nada Para Melhorar E Ele Perguntou: "Melhorar O Que? A Estética?" Disse Que Não A Dor E Ele Respondeu: "Não, Usar A Meia Elástica"."	30/03/2022- Tentativa de contato sem sucesso. Oriento que o profissional tem sua conduta médica, como o mesmo orientou é necessário usar a meia adequada para o tratamento. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento.
3	23/02/2022	Elogio	JOSEFINA C. de SOUZA	"Muito Bom".	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
4	23/03/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
5	03/03/2022	Sugestão	SIMEIA A. RODRIGUES	"Arrumar A Fila, Cada Um Com Suas Necessidades"	15/03/2022 - Agradecemos a sugestão, orientamos a mesma quanto ao plano de ação nas aberturas

					de agenda.
6	03/03/2022	Elogio	MARIA SOCORRO R. DE ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
7	03/03/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
8	23/03/2022	Elogio	MARIA DE SOUZA O.	"Para Mim Hoje Fui Muito Bem Atendida. Não demorou muito."	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
9	03/03/2022	Sugestão	ANGELA AP. M. GOMES	"Melhorar No Atendimento Externo Devido A Fila"	15/03/2022 - Agradecemos a sugestão, orientamos a mesma quanto ao plano de ação nas aberturas de agenda, que são os dias que temos mais fila para atendimento.
10	16/03/22	Elogio	RUTH ALMEIDA ROCHA	" Elogios Para O Porteiro (Segurança) Dario Pelo Bom Atendimento."	20/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
11	17/03/2022	Elogio	CLARISSE MERCI DA SILVA	" Sra. Glória (Enfermeira), Super Prestativa Assim Como A Cintia (Recepção) Ao Dr Marco (Neuro) E Toda A Equipe. Atendimento Humanizado, Só Elogios Da Chegada À Saída. Parabéns A Todos."	20/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
12	14/03/2022	Elogio	ELIZADORA FERREIRA	"Elogio ao Segurança Dário, Atendimento Impecável, Muito Atencioso".	20/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
13	18/03/22	Elogio	DENICE AP. DE SOUZA	Parabenizo A Todos. Sem nenhuma sugestão.	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
14	25/03/2022	Elogio	ELIANA MOREIRA DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
15	25/03/2022	Elogio	EDILENE R BARRETO	Desejamos Que Volte A Academia Também, Somos Atendidos Com Carinho E Respeito	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe

16	25/03/2022	Elogio	ANDRESSA GALDINO GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
17	25/03/2022	Elogio	ARNALDO DE SOUZA NASCIMENTO	Academia, Atendente, Professores, Tempo, Aparelhos, Excelentes	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
18	25/03/2022	Elogio	AMELIA TIOMI INASHITA	Só Coisa Boa, Não Tenho Reclamações	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
19	25/03/2022	Elogio	FRANCISCO BARRETO	Espero Que Os Exercícios Voltem Ao Normal, Somos Todos Atendidos Com Respeito E Atenção	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
20	25/03/2022	Elogio	CLEONICE ALVES BATISTA	Sempre Fui Muito Bem Atendida Em Todos Os Setores	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
21	29/03/2022	Elogio	MARIA GOMES	Não Tenho Reclamações	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
22	25/03/2022	Elogio	MARIA DE FÁTIMA	Não Tenho Reclamações	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
23	25/03/2022	Elogio	ORLANDO SOARES	Todos De Parabéns	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
24	25/03/2022	Elogio	ANA DE SIQUEIRA BARRETO	Muito Bom, Nenhuma Reclamação	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
25	25/03/2022	Elogio	VALTER BARRETO	Nenhuma Reclamação Ou Sugestão. Muitos Elogios	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
26	25/03/2022	Elogio	ANTENOR ROSA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
27	25/03/2022	Elogio	HIROSHI WATANABE	Todos Da Academia De Parabéns	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
28	22/03/2022	Elogio	CAROLINA FIDELIX DE MOURA	Ótimo Atendimento Odontológico, Atendeu Todas As Minhas Necessidades	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe

29	25/03/2022	Elogio	CIBELE VERONICO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
30	25/03/2022	Elogio	SANDRA DE LIMA LOURENÇO	Equipe De Vascular Excelentes, Competentes E Atenciosos Profissionais	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
31	25/03/2022	Elogio	MARIA CRISTINA ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
32	14/03/2022	Elogio	STEFANI DOS SANTOS PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
33	30/03/2022	Elogio	SOLANGE LACERDA DE SOUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
34	30/03/2022	Elogio	GIONI DE OLIVEIRA SANTANA	Drª Maravilhosa, Amei . Vou Sentir Até Falta	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
35	28/03/2022	Elogio	LAIS DE NETO BARRETO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
36	22/03/2022	Elogio	JOVELINO BENTO FERREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
37	28/03/2022	Elogio	HEIDI HAMASAKI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
38	23/03/2022	Elogio	TACIANE P. GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
39	24/03/2022	Reclamação	FABRICIA	Abrir A Farmácia Às 07:00 Da Manhã	30/03/2022 - Tentativa de contato sem sucesso. Oriento devido a jornada de trabalho do Responsável Técnico da Farmácia, a jornada de trabalho é das 08:00 às 17:00 - pausa para almoço das 11:00 às 12:00h.
40	30/03/2022	Elogio	ROSE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe

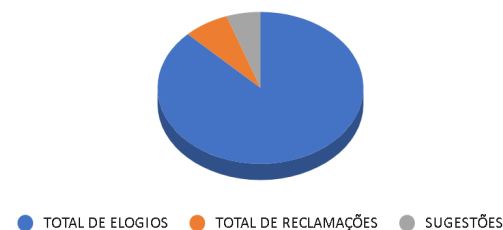
41	30/03/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Todos Os Funcionários São Super Atenciosos	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
42	30/03/2022	Elogio	ANTONIO MOREIRA	Desde A Segurança Até O Atendimento Pessoal Só Elogios, Nada Para Reclamar. Como Sugestão Tentar Melhorar A Fila Quando É Antes Das 07 Horas. Nos Dias De Agendamento Fica Bem Corrido.	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Quanto a sugestão orientamos a mesma sobre o plano de ação das aberturas de agenda.
43	30/03/2022	Elogio	ADRIANA	Gostaria Quando Agente For Remarcar Consulta, Fosse No Mesmo Dia Que Passamos, Pois Tem Gente Que Mora Longe E Tem Que Voltar Para Isso Como Eu. Os funcionários atendem Muito Bem.	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Quanto a sugestão orientamos a mesma que quando há vagas livres no sistema para o período de retorno solicitado pelo médico é possível realizar o atendimento no mesmo dia, caso não tenha vaga disponível será inserido na fila de espera para um contato telefônico posteriormente.
44	24/03/2022	Elogio	ROSINEIDE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
45	24/03/2022	Elogio	JOSEFA MARIA PINTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
46	22/03/2022	Elogio	CHORI TAKAMOTO	Segurança Educado	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
47	30/03/2022	Elogio	ROSEMEIRE VITÓRIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
48	24/03/2022	Reclamação	CLECI FUSCHIS	Celso - Ótimo Atendimento . Socorro , Terezinha - Segurança Ótimo - Sugestão Ginecologista	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Quanto a sugestão, orientamos que profissionais da rede básica (ginecologista, clínico e pediatra), sejam atendidos somente nas Unidades Básicas de Saúde do

					Município.
49	30/03/2022	Elogio	MARIA COSTA RODRIGUES	Colocar Velcro Nas Caneleiras Da A.T.I	03/04/2021 - Orientamos que o equipamento é de uso coletivo, e vamos reforçar com o profissional responsável pelas atividades da A.T.I quanto ao uso correto do mesmo.
50	30/03/2022	Elogio	FRANCISCA SILVA	Segurança Bom - Sugestão Ginecologista	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. Quanto a sugestão, orientamos que profissionais da rede básica (ginecologista, clínico e pediatra), sejam atendidos somente nas Unidades Básicas de Saúde do Município.
51	30/03/2022	Elogio	ADRIANA QUEIROZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
52	30/03/2022	Reclamação	DORALICE DOS SANTOS	Não Passar As Pessoas Na Frente De Outras	03/04/2022 - 03 Tentativas de contato sem sucesso. Orientamos que existe um fluxo de senha para cada categoria de atendimento, e chamadas por horário para não haver atraso na consulta.
53	24/03/2022	Elogio	JOSE LEMOS TRAJANO	Continuar Assim, Bom Trabalho . Nenhuma Reclamação	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
54	24/03/2022	Elogio	SILMARA L. M . SILVA	Demora no atendimento. Impressora Com Problema Preciso Ser Revisada Para Que Não Seja Tão Demorado O Atendimento.	30/03/2022 - Tentativa de contato sem sucesso. Oriento que impressoras estão em funcionamento. Algumas delas trabalham por REDE, e provavelmente houve instabilidade da internet nesse momento.
55	22/03/2022	Elogio	YOLANDA	Dr. Matheus Médico Excelente, Atencioso. Agendamento Atenciosa Fabiana Estão De Parabéns	26/03/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe

56	30/03/2022	Elogio	NELSON SHOITI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe
----	------------	--------	---------------	---	--

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	49	87,5%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	4	7,1%
SUGESTÕES	3	5,4%
TOTAL	56	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

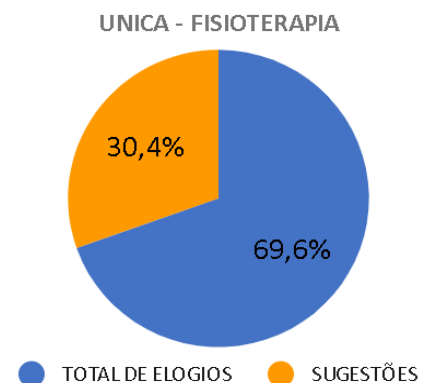
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					março/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	31/03/2022	Elogio	Idevaldo Ligramante	Quero parabenizar os professores Rong e Matheus, ótimos professores, dedicados e excelentes profissionais.	31/03/2022 - 11h45 - Telefone impossibilitado para receber ligações.
2	31/03/2022	Elogio	Guiomar Gomes	Elogio a professora Camila da academia muito atenciosa e carinhosa.	31/03/2022 - Sem informação para contato
3	30/03/2022	Elogio	Joaquim	Só agradeço a todos!!! Muito obrigado pela atenção.	31/03/2022 - 10h25 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados.
4	21/03/2022	Elogio	Cristiano	Ótimo atendimento.	31/03/2022 - Sem informação para contato
5	18/03/2022	Sugestão	Alexandre C. de Goes	A minha sugestão é na verdade uma solicitação, que toda a população tenha o tratamento que eu tive. Parabéns aos profissionais de todo esse complexo de saúde.	31/03/2022 - 12h05 - Telefone impossibilitado para receber ligações.
6	17/03/2022	Elogio	Angelo Borges	Essa moça Elizângela foi muito eficiente e extremamente dedicada e atenciosa. Faz uma diferença enorme nestes dias tão tortuosos, começou com a recepção com o Saulo, muito dedicado e eficiente, já adivinhou o que eu ia fazer...Todos ótimos!!!	31/03/2022 - 09h20 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.

7	16/03/2022	Elogio	Eliana B.C. Abinaga Mello	Parabéns pelo excelente trabalho realizado pelo fisioterapeuta Alexandre e toda equipe do Unica .Deus os abençoe!!!	31/03/2022 -12h06 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados e repassado aos profissionais.
8	15/03/2022	Sugestão	Alicio Pedro Mariano	Só falta a hidroginástica voltar 2 vezes na semana.	31/03/2022 - 12h10- Em contato telefônico com a neta Letícia agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.
9	14/03/0222	Sugestão	João Paulo da Costa	Bom seria se tivesse um médico geriatra, no demais os atendimentos tem sido nota 10.	31/03/2022 - 12h11- Em contato telefônico com o usuário João Paulo, agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.
10	10/03/2022	Elogio	Izabel Araujo Ramos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - 12h15 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados.
11	03/03/2022	Elogio	Tereza Aparecida Gomes	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - 12h16 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados.
12	02/03/2022	Elogio	Luiz Azuma	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - Sem informação para contato
13	01/02/2022	Sugestão	Pedro R. Souza	No calor falta ventilador e temos pernilongos...O restante excelente !!!	31/03/2022 - 12h18- Em contato telefônico com o usuário Pedro, agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.
14	31/01/2022	Elogio	Marlene Rafael Rodrigues	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - 12h19 - Telefone impossibilitado para receber ligações.
15	Sem Informação	Elogio	Angela Dalbelle	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - 10h25 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados.

16	Sem Informação	Elogio	Jandira Felizardo	Ótimo em tudo...não tenho do que reclamar.	31/03/2022 - 12h20 - Telefone impossibilitado para receber ligações.
17	Sem Informação	Sugestão	Geralda Moreira dos Santos	Abrir mais aulas de hidroginástica e artesanato....Do mais estou grata com os Fisioterapeutas.	31/03/2022 - 12h21 - Telefone impossibilitado para receber ligações.
18	Sem Informação	Elogio	Ezilda Vieira Mamede	Fui atendida pela fisioterapeuta Kátia e fiquei muito satisfeita, achei ela uma super profissional muito dedicada e atenciosa, fiquei triste ao saber que ela não vai continuar aqui...Gostaria muito que ela pudesse permanecer nesta unidade.	31/03/2022 - 14h15 - Número telefone não existe
19	Sem Informação	Elogio	Magali	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - 12h22 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados.
20	Sem Informação	Elogio	Maria das Graças	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - Sem informação para contato
21	Sem Informação	Elogio	Geralina	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/03/2022 - 12h24 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados.
22	Sem Informação	Sugestão	Osmar Novaes	Solicitamos que precisamos aumentar as nossas aulas semanais, pelo menos 4 vezes na semana para manter a saúde em dia.	31/03/2022 - 11h18- Em contato telefônico com o usuário Osmar, agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.
23	Sem Informação	Sugestão	Eduardo Rodrigues	Na minha opinião as atividades estão dentro dos conformes, tanto na recepção, professores e demais funcionários, só estamos sentindo falta das 2 aulas na semana.	31/03/2022 - 12h29- Em contato telefônico com o usuário Eduardo agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	16	69,6%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	7	30,4%
TOTAL	23	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162. Estamos recebendo ouvidorias com atraso, devido a falhas técnicas no sistema de ouvidoria.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA			março/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
4160	Reclamação	Munícipe relata que foi fazer um exame espirometria no unica jundiapéba no dia 07/03/22 das 11:00 as 12:00, munícipe reclama do modo como a enfermeira realiza este procedimento ela fala muito alto, reclamou do jeito como a paciente respirou, como a paciente não conseguiu respirar do jeito que a enfermeira pediu a enfermeira falou que iria colocar uma observação para o doutor, munícipe se sentiu constrangida e injustiçada diante desta situação.(Munícipe é asmática e estava a 25 horas sem a bombinha por este motivo a paciente não conseguiu realizar o exame da madeira como a enfermeira pediu). A enfermeira fala em tom alto, munícipe se recusa a realizar novamente este procedimento com esta enfermeira , pediu para munícipe assoprar igual a ela, mas o pulmão da munícipe não conseguiu OBS: Munícipe não soube falar o nome da enfermeira que realizou o exame, ela tem olhos claro, cabelo liso preto.	Em resposta, informo que tal procedimento se faz necessário para o exame obter seu resultado fidedigno. Iremos notificar o prestador para que oriente profissional sobre a reclamação do seu tom de voz. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Tentamos ligar para verificar a possibilidade de um novo agendamento, porém sem sucesso. Att, Michelle Godoy - Assistente administrativo.
2439	Reclamação	: Tem 7 meses que eu estava esperando a vaga para retirada de queloide nas 2 orelha já faz 7 meses só que na sexta feira dia 04/02 me ligaram no celular do meu pai avisando que a retirada da queloide iria ser hoje 07/02/2022 as 11:00 só que desde então estou tentando entrar em contato para pedir que remarque a data pois eu não consigo ir hoje estou ligando desde as 07:00 na unidade Única de jundiapéba onde seria o local do procedimento e desde então não consigo falar com ninguém só deixa a gente esperando igual palhaço na fila e depois fica mudo e desliga como vou remarcar a cirurgia? Eu preciso desse procedimento. Me ajudem por favor Cartão Sus : 700009716814202 Mãe: Wanderleia Maria de Aguiar	Em contato com a paciente, a mesma conseguiu ligar na Unidade e remarcou o procedimento, que foi realizado no dia 07/03/2022 as 11 hs e consequentemente o retorno para retirada dos pontos. Orientei a paciente referente às melhorias e estamos a disposição para melhor atendê-la. Att, Michelle Godoy.

4253	Reclamação	Munícipe reclama que não consegue agendar consulta no Unica de Jundiapéba, munícipe faz tratamento com neurologista e seu remédio está acabando, toda vez que tenta ligar fica umas duas horas para atenderem o telefone e quando munícipe consegue não tem vaga e nem desistência. SIS: 269565 NASC: 03/12/60	Feito contato com usuário, orientamos aos pacientes sobre as melhorias referente a agendamento de retorno, onde após passar em consulta, procurar a recepção para o agendamento em até 03 meses. Como havia deixado o nome na fila de espera, a mesma foi agendada para o dia 07/04/2022 e agendada o retorno após saída da sala do médico. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Att, Michelle Godoy - assist. adm
4094	Reclamação	Munícipe reclama que seu filho faz tratamento no UNICA DE JUNDIAPEBA com a dentista e a dentista saiu da unidade de saúde. Munícipe reclama que em nenhum momento foi avisada pela unidade que teria que agendar a consulta pelo 160. OBS. Munícipe não acha justo seu filho ter que ficar na fila de espera, seu filho tem problemas muito sério nos dentes e necessita de tratamento com especialista	Em resposta à ouvidoria, o filho foi agendado no dia 08/03/2022 para passar em consulta com o dentista do Nova Jundiapéba, Dr. Darlan. Realizamos tentativas de contato, porém sem sucesso. Att, Michelle Godoy- ass. adm.
4766	Reclamação	O Requerente relata que está tentando marcar retorno para seu cunhado desde janeiro com neurologista e o cardiologista no unica Jundiapéba, porém não consegue. Paciente Alessandro Sayd Callado Pinto - SIS - 151736	Em resposta à ouvidoria, o filho foi agendado no dia 08/03/2022 para passar em consulta com o dentista do Nova Jundiapéba dr. Darlan. Realizamos tentativas de contato, porém sem sucesso. Informo que agendamos para o dia 09/06 às 16hs. Iremos realizar nova tentativa de contato. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento. Michelle Godoy. Assistente Adm.
4750	Reclamação	Informa que liga no UNICA ou não atende, quando atende deixam o paciente na espera, depois desligam. Solicita providências. Liga no 4798-6933 ou 4721-1797. Informa que necessita de uma receita do neuro pois sua irmã fez uma cirurgia na cabeça o médico passou o remédio, porém ela não tinha dinheiro para comprar todos, então uma caixa de um medicamento, só que a receita ficou retida na farmácia e não consegue comprar as outras medicações. Solicita que o caso seja visto, pois a manutenção é para secar um aneurisma e fica difícil entrar em contato se ninguém atende o telefone, ou se não escuta o paciente. Precisa urgente do atendimento, paciente é cadeirante e necessita saber se precisa levar a paciente ao local ou se pode retirar a receita, a paciente passou em consulta dia 03/03/22. BENEDITA NILZA CORRÊA - DATA NASC.: 24/10/1959	Verificamos no histórico e realmente a mesma passou em consulta em 03/03/2022 com Dr. Marco Antonio- Neurologia, entramos em contato com a mesma, informa que já resolveu o problema no atendimento do dia 03/03/22 e deixou o nome na fila para o retorno conforme solicitado pelo Profissional médico de 02 meses. Orientamos sobre o plano de ação criado para o agendamento e iremos ligar para agendar seu retorno. Att, Michelle Godoy

4005	Reclamação	Solicitante reclama que está há 20 minutos tentando falar no telefone da UNICA, no nº 4798-6933, em todos os ramais e não é atendida. Informa que precisa agendar retorno e não consegue.	Em 28/03/2022 entramos em contato com a mesma, informa que estava aguardando retorno com Mastologia, verificamos que a mesmo faz parte da nossa linha de cuidado, informamos que anteriormente não conseguimos contato e que sua consulta está agendada para o dia 19/04/2022 as 09hs. ATT, Michelle Godoy
3936	Reclamação	Requerente informa que fazia tratamento com a dentista na unidade do UNICA mas devido a pandemia mudaram para a unidade do Vila Jundiá, ligou no 160 para agendar a consulta e atendente disse que tem muita demanda esta fila de espera, pede providências pois está tentando passar desde 12/2021 e até os atendimentos de emergências não consegue vagas, chegar com antecedência mas em todas as unidades que procurou não conseguiu. SIS: Não soube informar.	Verificamos no histórico e consta atendimento com DR. DARLAN Nova Jundiapéba, oriento a unidade não realizar mais consultas de pediatria. Os agendamentos são realizados pelo 160 e agendado nas UBS mais próxima de sua residência. Ana Luiza - ATA- Adm.
3928	Reclamação	Munícipe foi até o UNICA de Jundiapéba para retirar o medicamento para sua filha e chegando na unidade foi informada que não tinha farmacêutico para entregar o remédio. PACIENTE: Ester Felipe Ramos DATA NASC.: 26/05/1997 SIS: 18843. Medicamento: Clonazepam e Fluoxetina. OBS: Sua filha precisa de medicamentos para hoje.	Em resposta a ouvidoria, informou que a profissional já não faz parte do nosso quadro de funcionário, lamentamos o ocorrido , Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível Assistente Administrativa Michelle Godoy.
3922	Reclamação	O Requerente relata que hoje dia 03/03/2022 tinha uma consulta com o cardiologista no UNICA Jundiapéba para as 08:00 e a requerente chegou 08:15h na fila e funcionária da recepção falou que tinha dado como falta sendo que a requerente já estava na fila. A requerente relata que não conseguiu passar com o médico, ficou com falta e a funcionária somente deu um protocolo de retorno e pediu para a requerente aguardar. Pede-se providências.	Em resposta à ouvidoria, entramos em contato para remarcar sua consulta que foi agendada para dia 12/04/2022 as 08:00, pediu para que chegue 30 minutos com antecedência. Como ação, orientamos os colaboradores quanto aos horários na entrega das senhas. Estamos à disposição para atendê-la. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
3692	Reclamação	Munícipe precisa agendar consulta com endocrinologista no unica de Jundiapéba e tenta ligar na unidade mas ninguém atende o telefone, munícipe ficou uma hora no telefone e quando chegou na posição 1 ninguém atendeu só toca musiquinha. Munícipe já está com os exames pronto. OBS: Munícipe usa muletas e não tem condições de ficar horas na fila para agendar uma consulta e quando chega sua vez a agenda está cheia. SIS: 2169 NASC.: 13/12/1948	eM 28/03/2022 realizamos tentativas de contato, sem sucesso, porém, informamos que devido a ação realizada referente ao agendamento, fila de espera - a mesma foi agendada para o dia 06/04/2022 e como realiza o acompanhamento a cada 02 meses, já foi agendada para 01/06/2022 - retorno. Estamos à disposição para esclarecimento. Att, Michelle Godoy

3530	Reclamação	No dia 21/02/22, eu fui ao upa para consulta com urologista, porém devido a diversas situações que ocorreram, me atrasei 4min, chegando lá não fui atendido, sendo que já é a segunda vez que tento passar, dá outra vez demorou tanto a consulta que venceram os exames, fiz novamente e não fui atendido, muito descaso, as pessoas precisam ser respeitadas, cadê a humanização?	Em 28/03/2022, entramos em contato com paciente, celular cxp., porém o mesmo foi remarcado para o dia 25/04/2022 - 16hs, informo que orientamos o paciente a chegar 30 minutos antes, justamente para não atrasar no atendimento. Pedimos desculpa pelo ocorrido, e estamos à disposição para qualquer esclarecimento. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
------	------------	---	---

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			março/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
5633	Reclamação	Rosana Martins Costa reclama que sua mãe Maria José Silva Costa aguarda há quase três meses para ser chamada para fisioterapia na UNICA Bras Cubas, relata que foi solicitada a fisioterapia pela Dra. Victória Freire da UBS Jardim Universo.	28/03/2022 - Em resposta à ouvidoria, RT Joelma relata que a paciente está em nono lugar da fila de espera que segue os critérios de maior idoso - neurológico e pós operatório como prioritários e no caso da Sra. Maria José um caso ortopédico ficando assim a seguir o fluxo da lista de espera, ressaltando que a paciente foi acolhida no final do mês de março.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		03/03-08/03-10/03-15/03-17/03-22/03-29/03			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	59	1	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	57	3	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	55	0	5	60
3.2	Letra legível	17	5	38	60
3.3	Anamnese	55	0	5	60
3.4	Exame físico	55	0	5	60
3.5	Hipótese diagnóstica	55	0	5	60
3.6	Conduta	55	0	5	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	20	0	40	60
3.8	Letra legível	13	0	47	60
3.9	Histórico	20	0	40	60
3.10	Exame físico	20	0	40	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	20	0	40	60
3.12	Conduta	20	0	40	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	17	0	43	60

3.14	Letra legível	13	0	47	60
3.15	Anotação	17	0	43	60
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	15	0	45	60
3.17	Letra legível	10	0	50	60
3.18	Queixa	15	0	45	60
3.19	Conduta	15	0	45	60

Análise crítica:

No período houve 01 prontuário que não constava a identificação do usuário em todas as folhas de registro; 03 prontuários com ausência de ordem cronológica e 05 prontuários com letra ilegível do profissional médico.

A investigação sobre o resultado da análise da revisão de prontuários do mês de **março/2022** foi demonstrada para os profissionais de saúde, com o intuito de aprimorar o registro em prontuário, garantindo assim a qualidade e segurança do paciente e dos profissionais de saúde.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de março/2022 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					março/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3327	07/03/22	Manutenção na pia da sala 22	rotina	x	
			Manutenção no ramal 6941 da sala 11 (emenda)	rotina	x	
			Ensaio no elevador da academia (piscina), ok. Porém sem controle remoto	rotina	x	
2	3370	03/03/22	Troca do sifão na sala pré - cirúrgico	rotina	x	
			Manutenção na porta de emergência	rotina	x	
			Manutenção na fechadura da sala 22	rotina	x	
			Manutenção no vaso sanitário da sala 22	rotina	x	
3	3372	14/03/22	Troca da lâmpada na fachada , entrada da ambulância	rotina	x	
			Troca do bocal, lâmpada e manutenção no poste atrás da administração	rotina	x	
			Manutenção no chuveiro da academia	rotina	x	
4	3375	17/03/22	Manutenção e solda de 1 longoria	rotina	x	
5	3384	23/03/22	Travamento de 03 janelas por meio de parafusos	rotina	x	
			Fixação de identificação da sala 20A	rotina	x	
			Verificado condição do controle do elevador da piscina que realmente não funciona (trocar)	rotina	x	
6	3387	23/03/22	Fixação de uma divisória de vidro por meio de silicone próximo do lava-pés da piscina	rotina	x	
			Manutenção na porta do vestiário masculino público da academia	rotina	x	
			Fixação de um dispenser de sabão na sala 16	rotina	x	
			Troca do acionador da descarga da caixa acoplada do vestiário feminino da academia	rotina	x	
			Fixação de 22 expositores informativos nos quadros do corredor da direção	rotina	x	
			Manutenção na bomba sapo da casa de máquina da academia	rotina	x	
7	3433	8/3/2022	Acompanhamento e elevação do elevador da piscina	rotina	x	
			Entrega dos rolos de eletrocardiograma	rotina	x	
			Alinhamento do orifício da tranca do portão da ambulância	rotina	x	

8	3437	10/3/2022	Retirado dois rolos para eletrocardiograma	rotina	x	
			Troca de papelaria na sala 46	rotina	x	
			Revisão nos QF'S da academia, bloco principal 1º e 2º andar, bloco cirúrgico (preventiva e elétrica)	rotina	x	
			Troca do sifão da sala 46	rotina	x	
			Manutenção no flexível da sala 46 (obstruído/calcificado)	rotina	x	
9	3441	15/3/2022	Manutenção e troca da mangueira do oxigênio da sala 3B	rotina	x	
			Troca de 1 válvula da pia do wc feminino do bloco	rotina	x	
			Troca de 1 sifão da pia do wc feminino do bloco	rotina	x	
10	3445	18/3/2022	Fixação de identificador de acrílico na portas dos consultórios	rotina	x	
			Troca da bóia elétrica da caixa d'água nível superior	rotina	x	
			Manutenção de uma longarina de três lugares (solda)	rotina	x	
			Ensaio das botoeiras de acionamento da bomba de incêndio	rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						Março/2022
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3465	29/03/2022	Entrega de 10 lâmpadas tubulares 20wts - térreo e primeiro andar	Rotina	Não	
			Entrega de 01 anel de vedação para mictório - primeiro andar	Rotina	Não	
			Entrega de 01 conjunto de reparo para válvula hidra mictório - primeiro andar	Rotina	Não	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **março/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
março/2022		UNICA-JUNDIAPEBA
17/mar.	Tema	ALINHAMENTO AGENDA - UNICA ESPECIALIDADE
	Palestrante	WAGNER REIS
	Objetivo	ALINHAMENTO FLUXO DE COLABORADORES GESTANTES
	Público Alvo	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA / ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	Duração	01 HORA
	Participantes	SANDRA SALUSTIANO / AUGUSTO REGUEIRO / MICHELLE GODOY
29/mar.	Tema	EXECUÇÃO PLANO DE AÇÃO /AGENDAMENTO
	Palestrante	BARBARA - SESMT
	Objetivo	Treinamento : SESMT PROTHEUS
	Público Alvo	ADMINISTRATIVO
	Duração	01 HORAS
	Participantes	MICHELLE GODOY

Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
março/2022		UNICA-FISIOTERAPIA
18/mar	Tema	ALINHAMENTO CONTINUIDADE DO USO DA MÁSCARA
	Responsáveis	Joelma Amaku Arnold
	Objetivo	Alinhamento quanto a continuidade do uso de máscara na Saúde.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
31/mar	Tema	AMPUTAÇÃO DE MEMBRO INFERIOR DE IDOSOS
	Responsáveis	Núcio Elvino Mateus Theodório
	Objetivo	Apresentação e explicação da amputação de membro inferior de idoso, avaliação de prótese imediata de baixo custo.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

MÊS DA MULHER

DIA DAS MULHERES



UNICA

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

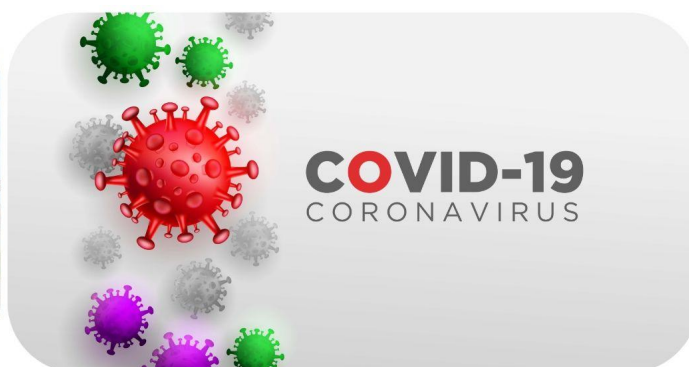
DIA DAS MULHERES



UNICA FISIOTERAPIA

18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

MARÇO
01.03.2022 a 31.03.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas -com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e consequentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

POLO PÓS COVID								março/2022	
ATENDIMENTO	META 22 DIAS- atendimentos / consultas mensal	Meta para 21,5 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	86	64	57	66%	7	11%	28	49%
FISIOTERAPIA	352	320	356	255	80%	101	28%	10	4%
PNEUMOLOGIA	88	86	91	71	83%	20	22%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	56	84	63	113%	21	25%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	141	100	100%	41	29%	0	0%
TOTAL	585	548	595	546	100%	149	25%	38	7%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **546** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **100%** da meta prevista para o período.

Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS- Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, sendo assim não houve o preenchimento das vagas ofertadas em sua integralidade, justificando a produção de **66%** da meta contratual para esta modalidade.

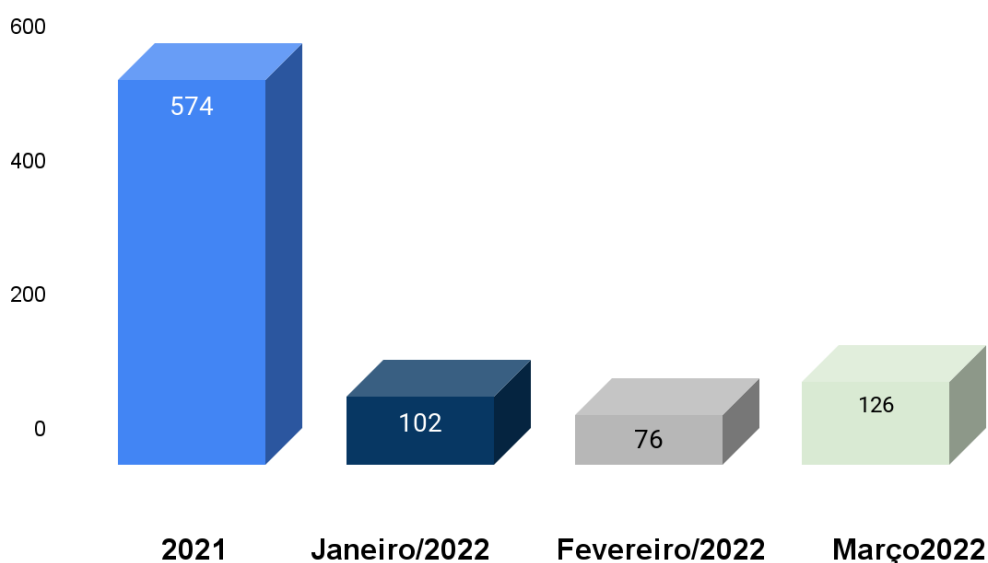
Consequentemente a produção para a **FISIOTERAPIA** também ficou prejudicada, no entanto realizamos o total de **80%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários -

28%, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.

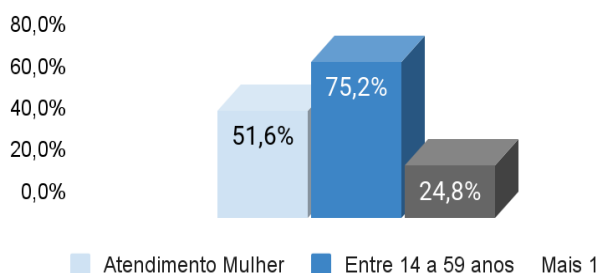
Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** - e a importância e necessidade do comparecimento nos atendimentos das consultas - CLÍNICO GERAL, FISIOTERAPIA, FONOAUDIOLOGIA - mesmo assim, houve o total de **25%** de absenteísmo.

Abaixo o monitoramento do ano de **2021 e 2022** dos atendimentos realizados no POLO PÓS COVID:

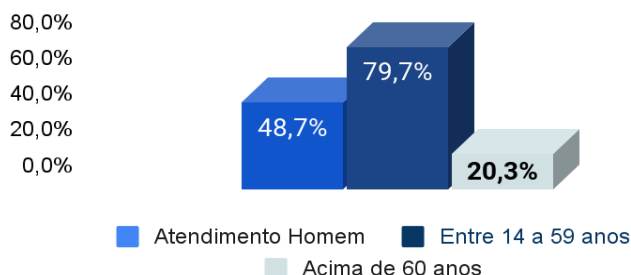
Clínico Geral - Pós Covid - Demanda Proveniente SMS - DAT



jan/2022 a mar/2022 - FEMININO



jan 2022 a mar/2022 - MASCULINO



19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA

UNICA

C.G. 67/2018



5 ° TA 67/2018

Mogi das Cruzes

MARÇO
01.03.2022 a 31.03.2022

Conforme 5º Termo Aditivo - processo nº28.662/2021- celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização dos exames de Eletroencefalograma, Eletrocardiograma com laudo, USG Geral, USG Doppler, Ecocardiograma e Espirometria, segue abaixo o demonstrativo da produção executado no período:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT							março/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	meta 5ª TA	jan./2022	fev./2022	mar./2022				Total Realizado	Saldo
				Agendados	Realizados	Absenteísmo	% absenteísmo		
ULTRASSONOGRRAFIA DAS MAMAS	2000	290	120	438	256	182	42%	666	1334
ULTRASSONOGRRAFIA GERAL (Transvaginal/ Próstata Transretal/ Bolsa Escrotal / Próstata Via Abdominal / Tireóide / Abdomen Total)	4800	581	412	1318	793	525	40%	1786	3014
UITRASSONOGRRAFIA DOPPLER	700	145	179	540	376	91	17%	700	0
ECOCARDIOGRAMA	300	17	50	0	0	0	0%	67	233
ELETROENCEFALOGRAMA	240	76	5	40	31	9	23%	112	128
ESPIROMETRIA	600	138	67	120	90	30	25%	295	305
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	2400	347	786	1136	866	270	24%	1999	401
TOTAL	11040	1594	1619	3592	2412	1107	31%	5625	5415

Informamos que a unidade em parceria com o DAT- Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação está realizando a confirmação do exame e ratificação do preparo, no intuito de diminuir o absenteísmo geral dos exames, porém mesmo assim houve o total de **31%** de absenteísmo.

Devido ao alto índice de absenteísmo, solicitamos a dilação de prazo - ofício nº 027/2022 UNICA - para a finalização da meta dos exames.

Destacamos também que devido a ausência de demanda interna e externa para o exame de ECOCARDIOGRAMA - Ofício nº 028/2022 UNICA - solicitamos a troca para o exame de USG DOPPLER (atendimento demanda interna).

Abaixo o quadro de profissionais que atuaram no período:

RELAÇÃO DE COLABORADORES			março/2022	
NOME DO COLABORADOR - RPA			PERÍODO	CARGO
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	PATRÍCIA PEREIRA DA SILVA	02/03/2022 Á 30/03/2022	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DOUGLAS NASCIMENTO DE SALES	02/03/2022 Á 29/03/2022	
		CÁSSIA QUEREN DA SILVA RODRIGUES	31/03/2022	
		AMANDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	18/03/22 Á 30/03/2022	
	ENFERMAGEM	JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	05/03/2022 / 19/03/2022 / 26/03/2022	ENFERMEIRO
		LUCIANA MARIA DO NASCIMENTO OLIVEIRA	02/03/2022 Á 31/03/2022	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		KASSANDRA SILVA DOS SANTOS	02/03/2022 Á 31/03/2022	
		PRISCILA SAMPAIO ROGÉRIO	02/03/2022 Á 30/03/2022	