

Relatório de Atividades Assistenciais

**Centro de Atenção Integral à
Saúde Clemente Ferreira em Lins**

**Convênio n.º
000479/2025**

**Março
2025**

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Raquel Paula de Oliveira

COORDENADOR

Carla Cristina Conceição Pereira

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio nº 000479/2025	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento	7
4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT	7
4.1.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	7
4.1.3 Relação nominal de Profissionais - PJ	11
4.2 Indicadores de Gestão de Pessoas	12
4.2.1 Absenteísmo	12
4.2.2 Turnover	13
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores	15
5.1.1 Saídas	15
5.1.2 Taxa de Ocupação	16
5.1.3 Média de Permanência	16
5.1.4 Incidência de queda de paciente	17
5.1.5 Não Conformidade na Administração de Medicamentos	17
5.1.6 Incidência de Autolesão	18
5.1.7 Notificação sobre Contenção Mecânica	18
5.1.8 Sistematização da Assistência de Enfermagem	19
5.1.9 Evolução dos Prontuários	19
5.1.10 Projeto Terapêutico Singular	20
5.1.11 Comunicação ao Responsável da classe escolar a internação do paciente no prazo de 24h após internação.	20
5.1.12 Oficinas Terapêuticas	20
5.1.13 Atendimento Médico em situações urgentes de forma imediata e não urgentes	21
5.1.14 Realização atividade físicas	21
5.1.15 Participação nas Comissões Hospitalares	21
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	22
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	22
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	22

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº 000479/2025

Com início no dia 11 de Março de 2025, o convênio tem por objetivo principal é oferecer assistência integral, humanizada e de qualidade a pacientes que necessitam de suporte em saúde mental e reabilitação com quadro de dependência química e transtornos mentais, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço do Centro de Atenção Integral à Saúde Clemente Ferreira em Lins, são monitoradas em planilhas em excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de **11 a 31 de Março de 2025**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista é de **128** colaboradores, sendo 123 CLT e 05 vagas por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), contempladas por 20 profissionais médicos . Abaixo segue a relação de colaboradores CLT previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo e setor.

4.1 Dimensionamento

4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Recepcionista (36h)	5	5
	Farmacêutico (36h Diurno)	2	2
	Farmacêutico (36h Noturno)	3	2
Assistencial	Psicólogo (36h)	7	6
	Terapeuta Ocupacional (30h)	6	3
	Assistente Social (30h)	6	6
	Técnico de Enfermagem (36h Diurno)	37	33
	Técnico de Enfermagem (36h Noturno)	37	33
	Enfermeiro (36h - Diurno)	8	5
	Enfermeiro (36h - Noturno)	8	8
	Educador Físico(24h)	2	2
Total		123	107

Análise Crítica: Durante o período analisado, dois enfermeiros solicitaram demissão devido à dificuldade de adaptação ao atendimento de pacientes com quadro de dependência química e por motivos pessoais. Uma técnica de enfermagem não conseguiu conciliar o emprego com outra ocupação. As vagas resultantes dessas demissões estão em processo seletivo para reposição. Em relação a outros cargos, um psicólogo não compareceu para assumir a vaga, estando sua manifestação pendente. O total de 01 farmacêutico, após as entrevistas realizadas, não teve sua vaga preenchida, devido à incompatibilidade de perfil com os candidatos. Além disso, há desafios na contratação de profissionais para três vagas de terapeuta ocupacional. Estamos em processo seletivo para contratação de oito técnicos de enfermagem. Dificuldade de contratação, por ausência no mercado de trabalho de 03 terapeutas ocupacionais.

4.1.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Centro de Atenção Integral à Saúde	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ADRIANA APARECIDA CANATTO AUGUSTO	1347744
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ADRIANA BARBOSA SILVA	1816266
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ADRIANA MARTINS OLMEDO	789760
	PSICÓLOGO	ALCLEMIR CARLOS DE OLIVEIRA JUNIOR	155389
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ALESSANDRA DE SOUZA OLIVEIRA FERNANDES	1556123
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ALESSANDRO HENRIQUE CAMILO FAVERO	2129267
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ALEX LEONARDO BUDOIA	1604997
	ASSISTENTE SOCIAL	ALEXANDRA VIEIRA DA CUNHA PRIMO CATUABA	48940
	ASSISTENTE SOCIAL	ALINE GODOY ROSA MILANO	37585
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ALINE SILVA DA COSTA	1365619
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ANA BEATRIZ DOS SANTOS CORTINAS	1895705
	ENFERMEIRO	ANA CAROLINE DOS SANTOS ANTUNES	841453
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ANA LAURA NAVARRO DA SILVA	1901777
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ANA LUCIA MATERAGIA DE OLIVEIRA	90408
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ANTONIO MARCOS BORGES GALVAO	2129908
	TERAP OCUPACIONAL	ANTONIO MARCOS PASQUALOTTO	2902
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	BEATRIZ SANTOS RAMOS	973934
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	BETANIA RITIELE DE ALMEIDA GOMES	2122162
	COORD. OPERACIONAL	CARLA CRISTINA CONCEICAO PEREIRA	260722
	ASSISTENTE SOCIAL	CARLA PRISCILA ALONSO BARBOSA	72045
	ASSISTENTE SOCIAL	CAROLINE GERMANO LEDANDECK	764221
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CASSIANA BARBOSA SILVA	1577665
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CLEIDEMARA PEREIRA MOTA RICHART	999443
	ASSISTENTE SOCIAL	CRISTIANE DOS SANTOS DE SOUZA VITORIO	46859
	ENFERMEIRO	DANIELA APARECIDA FERREIRA ADORNO	247232
	ENFERMEIRO	DEBORA FERREIRA DA SILVA	709983
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DEBORA LEITE CUIEL	2026876
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DENISLAU SANTIAGO SCHUINDT	1303943
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DOUGLAS LUIZ SORIANO	1248921
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	EDILAINE DA SILVA RUBI CARVALHO	1422091
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ELEN DOS SANTOS LIMA	141075
	RECEPCIONISTA	ELIZABETH CRISTINA LOPES DE OLIVEIRA	

TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ERIKA LUANA GOMES BETTEZ GALHARDO	1447492
TERAP OCUPACIONAL	FABIANA FERNANDES CARDOSO SCHMIDT	20641
ASSISTENTE SOCIAL	FABIANA MORA	36997
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FABRICIO SALZEDO BERTONI	1980565
RECEPCIONISTA	FERNANDA GALDIM FERREIRA IYDA	
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FERNANDO JOSE PECANHA	1378021
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FRANCELLI BATISTA DA SILVA	1768646
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FRANCIMARA CARDOSO DE MELO	2120358
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	GABRIEL ROCHA DA SILVA	2128827
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	GENI ALVES DOS SANTOS	2128002
RECEPCIONISTA	GIOVANNA DE MORAES CAMARGO	
ENFERMEIRO	GISELE ROSA COELHO DE SOUZA	806605
ENFERMEIRO	HEITOR FELIPE NOBRE PEREIRA	780968
ENFERMEIRO	ISABELLA BERTOLINI FRANCISCO MARTINS	412445
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	JOAO CARLOS NOGUEIRA ZAMIAN	2100238
ENFERMEIRO	JOAO PAULO MOREIRA	1241916
PSICÓLOGO	JOÃO VICTOR SUTTI	189009
ENFERMEIRO	JOICE LOPES DE ALMEIDA PERIN	525424
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	JORGE LUIZ DE MOURA BARRETO	1452677
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	JOSE ROBERTO DA SILVA	1640259
FARMACÊUTICO	JOSELENE GOMES ROZENDO	49489
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	JOYCE GARCIA DOS SANTOS	1071147
PSICÓLOGO	JULIANA HENRY BON DE OLIVEIRA	174233
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	JULIANY MERCIA OLIVEIRA NOGUEIRA FERREIRA	788080
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	KALUAN STHEFANI BRANDAO BARBOSA DE ALMEIDA	001154562
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	KATIELLEN DOS SANTOS SILVA	1365619
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LEANDRO DE SOUZA LIMA	674459
EDUCADOR FÍSICO	LEONARDO VINICIUS DOS SANTOS RODRIGUES	184278-G
ENFERMEIRO	LETICIA RAMOS DE OLIVEIRA PINTO	593480
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LILIANE DE SOUZA RODRIGUES	2031952
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LUANA CRISTINA ZACARIAS	1910612
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LUCIANA DA SILVA	2099772
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MARCO ANTONIO DOS SANTOS	1432338
ENFERMEIRO	MARCO AURELIO DA SILVA ROZAURO	445097
ENFERMEIRO	MARGARETE DA COSTA ARRONES	278568
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MARIA APARECIDA ALVES DA SILVA	1955533
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MARIA APARECIDA PEREIRA DO NASCIMENTO	522320
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MARIA DE LOURDES GOMES DE SOUZA	300409
RECEPCIONISTA	MARIA EDUARDA ROSA BUENO	
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MARIANA CRISTINA DE OLIVEIRA SILVA	899878

TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MARLI FERNANDES MENDES	1513666
ENFERMEIRO	MATHEUS FRANCISCO FERREIRA	641466
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MILENE DA SILVA VIANA DO VALLE	2053002
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	NAIARA SARAIVA CANDIDO	1752135
PSICÓLOGO	NATALIA CRISTINA CASTANHO	217553
PSICÓLOGO	NATALIA MARTINS CLEMENTE	148297
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	NATHALIA LEHN MATIAS MANSANO	2100754
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	OTAVIO GOMES VAZ	1697345
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PATRICIA ALVES LIMA DE ARAUJO	0842399
ENFERMEIRO	PATRICIA APARECIDA INACIO ZAMIAN	300565
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	PATRICIA MACRI HUSEIN	689038
EDUCADOR FÍSICO	PATRICIA POLLYANA DA SILVA MAGALHAES CARDOZO	087319-G
AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO	SARA PEDROSO SANCHES	
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIMONE ROCHA CARIS DE OLIVEIRA	1217857
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SOLANGE DE OLIVEIRA MOREIRA	1939202
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	STEPHANIE SILVA FAUSTINO	2010598
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	TATIANA GONCALVES PALMIERI	505248
RECEPCIONISTA	VALERIA APARECIDA DE ELISANDRA VALERIO	
ENFERMEIRO	VALMIR FRANCISCO DA SILVA	718495
FARMACÊUTICO	VANESSA FLORENTINO SILVA	53082
FARMACÊUTICO	VANESSA SPONTON DA SILVA	71939
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	VICTOR VINICIUS TEIXEIRA PEREIRA	1419624
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	VINICIUS GABRIEL DE OLIVEIRA FERREIRA	1634374
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	VITORIA DE SOUZA SILVA	230471
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	WELLINGTON MARCELO DE OLIVEIRA	1279908
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	WILLIAN HENRIQUE FERNANDES LOPES	1727057
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	YASMIN DA SILVA MARTINS	841399
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	EDNA BATISTA	2119806
PSICÓLOGO	THAMIRES HELENA DA SILVA LEITE	210058
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	CAMILA COSTA SANTANA	2123226
FARMACÊUTICO	GIOVANA MIAZZO CASSARINI	107863
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	DELMA APARECIDA DA SILVA SPONTON	228501
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ANA CAROLINA RAMIREZ ROLDÃO	1822286
TERAP OCUPACIONAL	MAYARA MOREIRA SILVA	311842
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	RENATA DE LIMA SILVA	858764

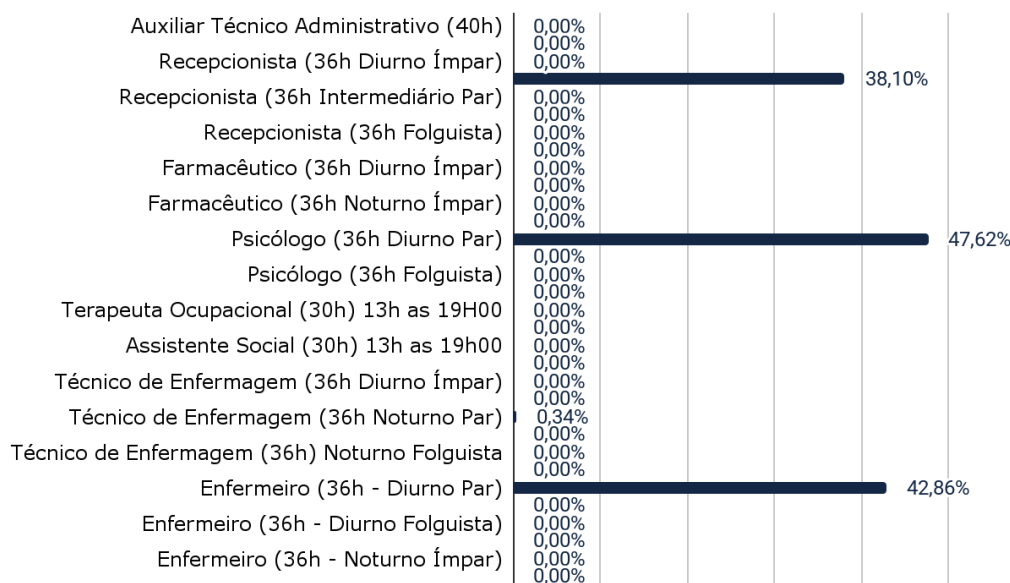
4.1.3 Relação nominal de Profissionais - PJ

Setor	Cargo	Profissional	Nº CRM
Centro de Atenção Integral à Saúde	PSIQUIATRA	Ana Maria Canedo Galvão	265194
	PSIQUIATRA	Anna Hercilia Michelan Simões Mello	257772
	PSIQUIATRA	Beatriz Godoy	207592
	CLÍNICA	Bianca de Brito Meneguelo	266455
	PSIQUIATRA	Bruna Leme Correa Fontoura	167304
	PSIQUIATRA	Camila Simari Teixeira Da Silva	244903
	CLÍNICO	Eduardo Franklin Reis De Lima	263262
	CLÍNICO	Eliane Rodrigues Diogo Rampazzo	244647
	CLÍNICA	Isabela Caetano Spagnuolo	207949
	CLÍNICO	Johnny Anderson Barbosa	223240
	PSIQUIATRA	Julia Oliveira Fabretti	251148
	CLÍNICA	Laura Helena Buranello Santos	253567
	PSIQUIATRA	Lucas Tapias Sussel	226838
	PSIQUIATRA	Luis Alberto Claro Junior	115421
	CLÍNICA	Lylyssany Alvares de Oliveira	245304
	PSIQUIATRA	Mauricio Alexandre Parra Francisco	111047
	CLÍNICO	Ruslan Magalhães da Mota	259880
	PSIQUIATRA	Taiany Flaviany Lucia de Sousa	226034
	CLÍNICO	Tamara Cristina Cavalcante Alves	197790
	PSIQUIATRA	Tatiane Beatriz Guimarães Perini	130217

4.2 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.2.1 Absenteísmo

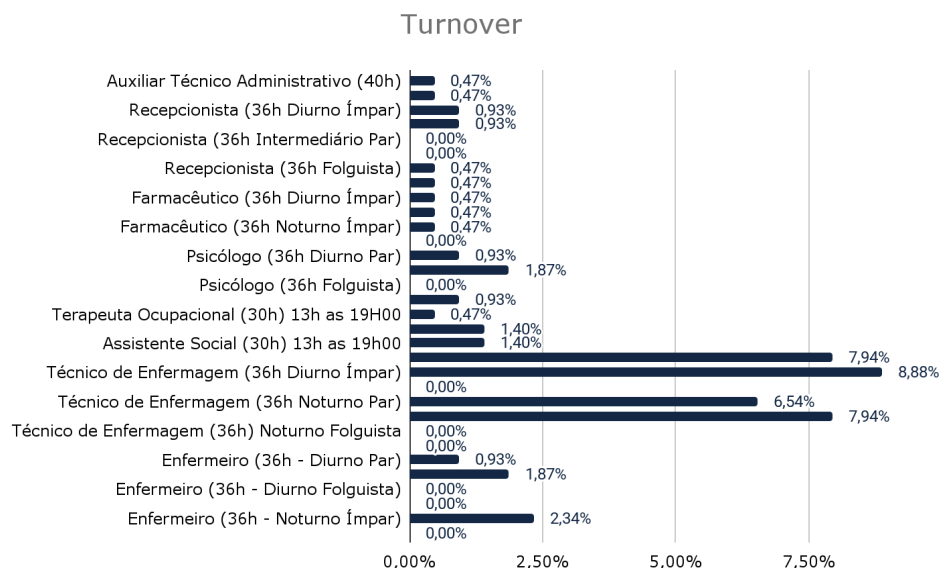
Absenteísmo



Análise Crítica: No período de 11/03/2025 a 31/03/2025, a análise de absenteísmo indicou os seguintes dados:

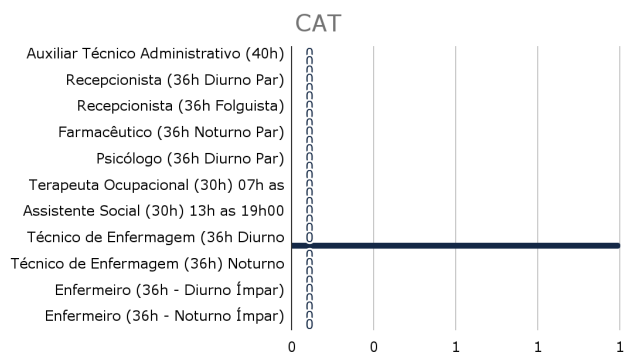
- 76,19% de faltas justificadas do posto de recepcionista Diurno Ímpar por questões de horário e transporte.
- 47,62% de não comparecimento de 01 psicólogo para assumir a vaga.
- 0,34% de faltas por atestado médico devido a acidente de trabalho de 01 técnico de enfermagem.
- 42,86% de faltas por pedido de demissão de enfermeiros e técnicos de enfermagem.

4.2.2 Turnover



Análise Crítica: Houve uma rotatividade da equipe de enfermagem, que apesar de baixa, se deve à inadaptação do profissional ao perfil do serviço. Além disso, houve 01 psicólogo que assinou contrato, entretanto não compareceu ao posto de trabalho.

4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)



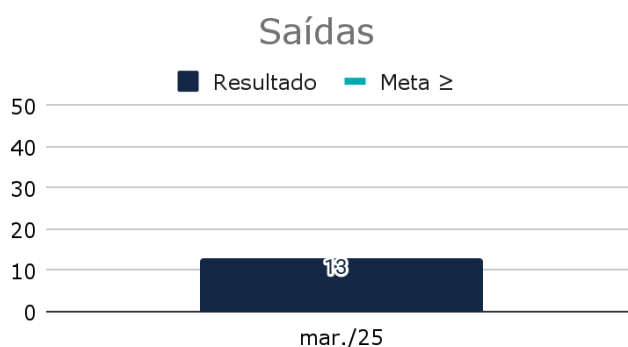
Análise Crítica: Em 21 dias após a implantação, registrou-se 01 acidente de trabalho, ocorrido durante contenção física em uma briga entre pacientes. Embora isolado, o incidente evidencia a necessidade de monitoramento contínuo e ajustes nos protocolos de contenção para reduzir riscos a colaboradores e pacientes. A ocorrência, embora baixa, indica que ainda há áreas que demandam atenção, especialmente nas intervenções em situações de conflito. Em programação: realização de treinamento para mediação de conflitos e técnicas de segurança no procedimento de contenção.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na Psiquiatria Adulto que ocorreram no período avaliado.

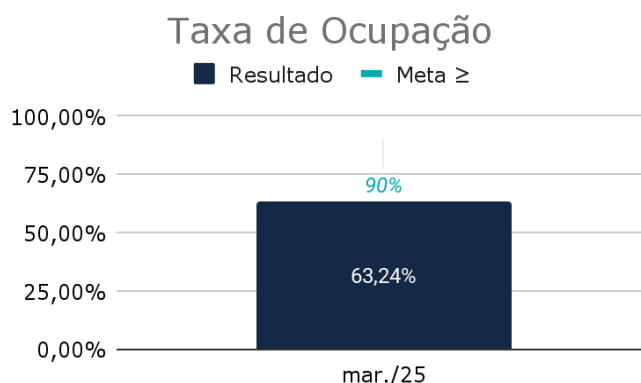
5.1 Indicadores

5.1.1 Saídas



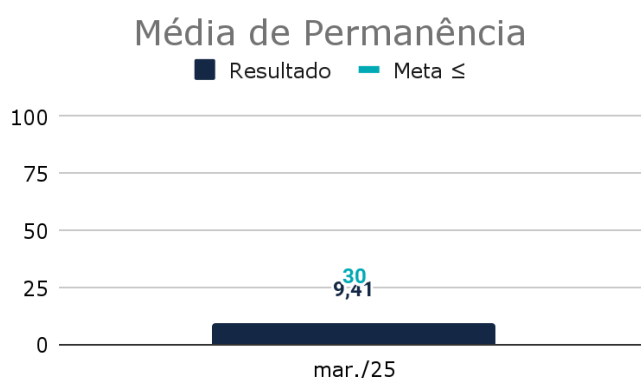
Análise crítica: No período de 21 dias, foram registradas 13 altas qualificadas, conforme a demanda. No entanto, as altas foram impactadas por internações involuntárias e compulsórias de demandas judiciais que por não seguirem os mesmos critérios das altas planejadas, dificultam o cumprimento da meta.

5.1.2 Taxa de Ocupação



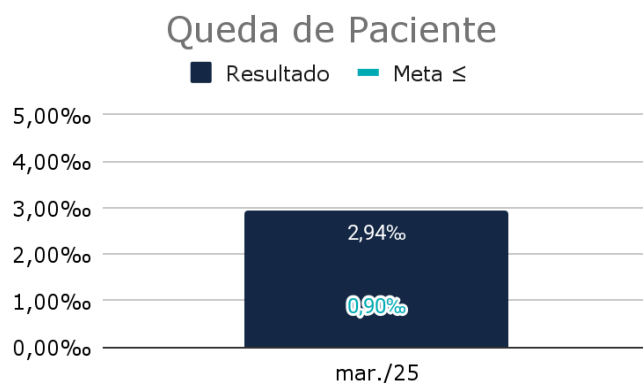
Análise crítica: A média de internações de 1,25 por dia indica uma demanda constante, porém moderada, no setor de reabilitação, considerando o período inicial de implantação. Embora não haja uma sobrecarga nos leitos, o número sugere que o serviço está sendo progressivamente reconhecido e utilizado pelas referências estabelecidas. Essa taxa de internação pode ser vista como uma fase inicial, onde a estrutura ainda está se ajustando à demanda real e à capacidade instalada do serviço.

5.1.3 Média de Permanência



Análise crítica: A taxa de permanência observada está dentro dos parâmetros esperados, considerando a data de implantação, o que demonstra que o tempo de adaptação inicial foi adequado e que a gestão da unidade de reabilitação está funcionando conforme o planejado.

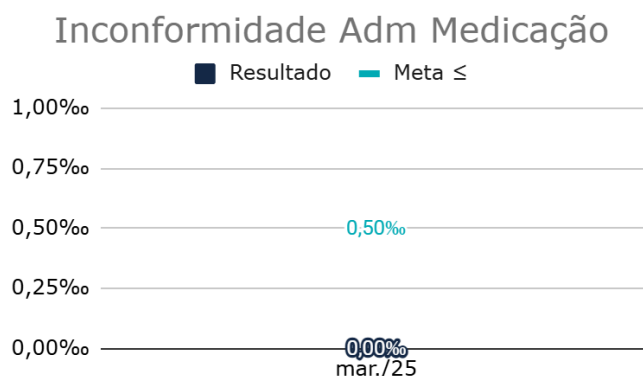
5.1.4 Incidência de queda de paciente



Análise crítica: Durante o período desde a implantação do serviço, foram registradas duas quedas de pacientes, ambas sem consequências físicas significativas. Os eventos foram devidamente notificados e analisados dentro da metodologia de causas raízes.

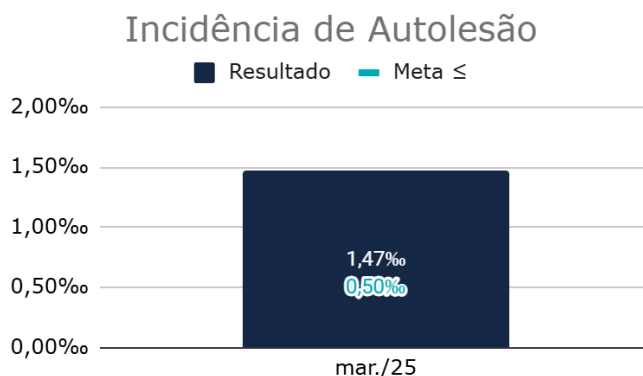
Analizados fatores contribuintes que estão relacionados ao estado de paciente (confusão, sedação, letargia) e a adaptação inicial dos pacientes ao ambiente. Quanto aos fatores relacionados à infraestrutura, identificamos que um pequeno degrau no banheiro pode ter contribuído para o evento, tendo este sido sinalizado para avaliação de ajuste estrutural.

5.1.5 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



Análise crítica: Não tivemos ocorrências relacionadas a este indicador.

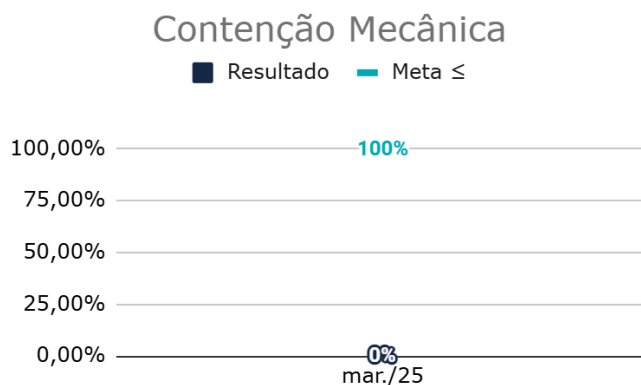
5.1.6 Incidência de Autolesão



Total de Autolesão: 01

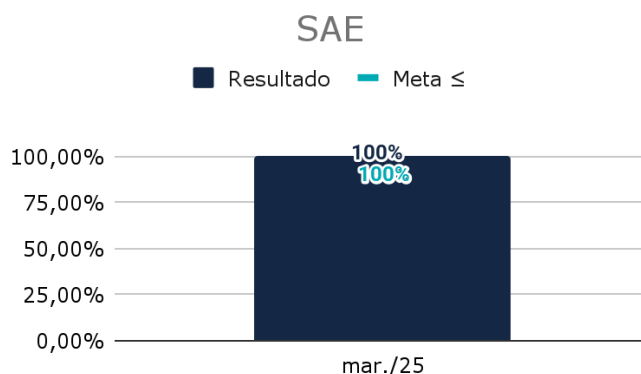
Análise crítica: A autolesão ocorrida durante um momento de frustração, quando a paciente se feriu ao desferir um murro na janela, pode ser vista como uma resposta a uma tensão emocional intensa. A falta de regulação emocional adequada levou à manifestação desse comportamento, que pode funcionar como um mecanismo disfuncional de coping para aliviar o sofrimento momentâneo ou recuperar o controle. O paciente foi imediatamente acolhido e mitigados danos, além de uma abordagem terapêutica específica em PTS a fim de evitar novas ocorrências.

5.1.7 Notificação sobre Contenção Mecânica



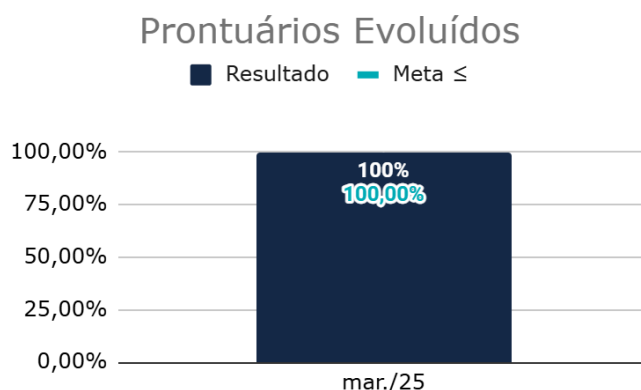
Análise crítica: Não houve necessidade de realização do procedimento dentro do período.

5.1.8 Sistematização da Assistência de Enfermagem



Análise crítica: Em relação aos 42 pacientes em tratamento nas unidades de reabilitação, todos possuem o Processo de Enfermagem devidamente preenchido e anexado aos seus prontuários, conforme os procedimentos estabelecidos. Essa prática está em conformidade com as normativas da Resolução COFEN N 736 de 17 DE JANEIRO DE 2024, que determinam a obrigatoriedade do registro completo do Processo de Enfermagem para garantir a qualidade e continuidade do cuidado prestado aos pacientes.

5.1.9 Evolução dos Prontuários



Análise crítica: Em relação aos 42 pacientes em tratamento nas unidades de reabilitação, todos possuem a evolução registrada pela equipe multiprofissional, conforme os protocolos de acompanhamento estabelecidos.

5.1.10 Projeto Terapêutico Singular

Análise Crítica: Informamos que 90% dos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) foram realizados entre 11/03/2025 e 31/03/2025, correspondendo às admissões registradas no período.

5.1.11 Comunicação ao Responsável da classe escolar a internação do paciente no prazo de 24h após internação.

Análise Crítica: Comunica-se que, no período em questão, foram realizadas 06 admissões referentes à Reabilitação 02, todas envolvendo adolescentes do sexo masculino. As admissões foram devidamente comunicadas pela Terapeuta Ocupacional, que é a responsável de referência para as professoras das classes escolares.

5.1.12 Oficinas Terapêuticas

Análise Crítica: Após a avaliação dos prontuários e conforme o cronograma de atividades, verificou-se que 100% dos pacientes participaram das atividades propostas pela equipe multiprofissional. A participação foi devidamente registrada, garantindo o acompanhamento contínuo e a adesão às intervenções planejadas, conforme os objetivos estabelecidos.

5.1.13 Atendimento Médico em situações urgentes de forma imediata e não urgentes

Análise Crítica: No período de implantação, a equipe médica realizou dois atendimentos conforme o proposto: um atendimento clínico na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP) e um atendimento psiquiátrico para a admissão de um paciente adulto, do sexo masculino, na Reabilitação 1. Todas elas foram atendidas dentro do prazo estabelecido, garantindo o cumprimento desta meta.

5.1.14 Realização atividade físicas

Análise Crítica: Após análise dos prontuários e conforme o cronograma de atividades, foi verificado que 100% pacientes participaram das atividades propostas pelo educador físico.

5.1.15 Participação nas Comissões Hospitalares

Análise Crítica: Após reunião realizada em 26/03/2025 pela equipe de Humanização/Educação Permanente, foi informado que o hospital possui 30 comissões, sendo necessário um representante do CEJAM em parte delas. Ficou acordado que, após a reunião da equipe do CAIS, que a coordenação do hospital enviará as comissões pertinentes, com cronograma de reuniões, para que o CEJAM faça a indicação de um representante para cada uma delas.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Análise Crítica: No período avaliado, não tivemos registro de reclamações em ouvidoria.

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

Análise Crítica: No período avaliado, não tivemos.

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Integração

Objetivo: Treinamento Introdutório CEJAM e CAIS Clemente Ferreira em Lins

Público-Alvo: Enfermeiros, Técnicos Enfermagem, Psicólogos, Terapeuta Ocupacional, Educador Físico, Farmacêutico, Recepcionistas, Administrativo, Assistente Social, Coordenador, Médico Clínico, Médico Psiquiatra.

Data: 11/03 manhã - Total de participantes:40

Data: 11/03 noite - Total de participantes:19

Data: 12/03 manhã - Total de participantes:26

Data: 12/03 manhã - Total de participantes:19


Raquel Paula de Oliveira
Gerente Técnico Regional
Gerência Técnica
OS CEJAM

Raquel Paula de Oliveira

07 de abril de 2025.