

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas



**JUNHO**

01 a 30/06/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA DE**  
**MOGI DAS CRUZES**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
**CAIO CESAR MACHADO CUNHA**

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
**WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA**



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
**JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE EXECUTIVO**  
**JOÃO FRANCISCO ROMANO**

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
**MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....</b>	<b>7</b>
<b>3. PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>8</b>
<b>4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....</b>	<b>29</b>
<b>5. INDICADORES QUALITATIVOS.....</b>	<b>31</b>
<b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....</b>	<b>34</b>
<b>7. LACEM.....</b>	<b>35</b>
<b>8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....</b>	<b>37</b>
<b>9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....</b>	<b>40</b>
<b>10. OUVIDORIA.....</b>	<b>49</b>
<b>11. UBS ALTO IPIRANGA.....</b>	<b>76</b>
<b>12. APOIO A REDE BÁSICA.....</b>	<b>86</b>
<b>13. CNES.....</b>	<b>86</b>
<b>14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....</b>	<b>87</b>
<b>15. MANUTENÇÃO.....</b>	<b>88</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.06.2024 a 30.06.2024 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

**3. PLANO DE TRABALHO**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde		Assistente Administrativo		Analista Administrativo		Atendente		Auxiliar de Saúde Bucal		Auxiliar Técnico Administrativo		Dentista		Dentista		Encarregado de Gestão		Enfermeiro		Enfermeiro		Gerente Técnico		Jovem Aprendiz		Médico ESF		Médico RT		
	40h		40h		40h		36h		40h		40h		20h		40h		40h		30h		40h		40h		30h		40h		30h		
	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	
UBS Alto Ipiranga	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	50	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	2	0	0	
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Biribá Ussu	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	5	5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	2	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	0	0	0	0	0	0	3	4	3	5	0	0	3	3	1	2	0	0	3	4	0	0	1	1	3	4	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	7	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piaçã	8	8	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2	2	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	14	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2	3	0	0	1	1	2	2	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Itaipupeba	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	2	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Monitor		Técnico de Enfermagem		Técnico de Farmácia		Técnico de Segurança do Trabalho		Médico		Médico Ginecologista		Médico Pediatra		Técnico de Enfermagem		Enfermeiro Supervisor		Coordenador Adm		Supervisor Adm		Motorista		Analista de Sistemas		Especialista TI		Coordenador ESF		Coordenador SIS		Enfermeiro Administrativo / Gerente		TOTAL		
	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	20h	30h	30h	44h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h		
	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	Plano	Realizado	
UBS Alto Ipiranga	0	0	4	7	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	20	28
Central de Agendamento – SIS	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	55	68
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	5	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	18	
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	24	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	28
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16	
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	0	0	6	7	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	54	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	0	0	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Lays	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piatã	0	0	4	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	25	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	0	0	4	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	32	
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16	
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiacupeba	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>325</b>	<b>382</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		MONITOR		TOTAL	
	40h		40h		40h		40h		40h			
	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado
UBS Alto Ipiranga	1	1	1	2	2	2	1	1	0	0	5	6
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	4	6	0	0	1	1	5	7
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	3	5	1	1	0	0	0	0	4	6
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiaçupeba	0	0	3	5	1	1	0	0	0	0	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

- **USF Chácara Guanabara** - 02 excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado.
- **USF Cocuera** - 01 excedente, sendo: 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 05 Excedentes: 01 Encarregado de Gestão de férias, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias, 01 ACS de cobertura de férias, 01 ATA de cobertura de férias e 01 motorista de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedentes: 01 médico de cobertura de licença maternidade e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Técnico de Enfermagem de férias, 01 Técnico de saúde bucal de cobertura de férias e 01 ATA de cobertura interina do Encarregado de Gestão.

Considerando que se trata de exigência contratual, sendo a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível para o funcionamento da Unidade, assegurando a cobertura dos profissionais ausentes para a execução das atividades assistenciais previstas no Termo de referência.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Carolina Cristina de Campos Pires Pereira que realizou a substituição interina da encarregada de Gestão no período das férias regulamentares.

- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado e 01 Técnico de Farmácia de férias.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedentes, sendo: 02 Dentistas - 01 de cobertura de licença médica e 01 cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Jardim Margarida** - 05 excedentes, sendo: 01 médico de Férias, 01 Enfermeiro de atestado, 01 Agente comunitário de saúde de cobertura de licença médica, 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de atestado e 01 motorista de cobertura de licença médica.
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 04 excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de férias, 01 Auxiliar de Saúde Bucal de cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - 06 Excedentes, sendo: 01 Assistente Administrativo de cobertura de férias, 01 ASB de cobertura de férias, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de atestado, 03 Técnico de enfermagem, sendo 01 cobertura de férias e 02 de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem de cobertura de licença médica.
- **USF Biritiba Ussu Equipe Apoio Rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de Atestado.
- **USF Taiapuê** - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura devido a cobertura interina da Enfermeira Supervisora do Laboratório em cobertura no Suporte Técnico Administrativo.
- **USF Taiapuê Equipe Apoio Rede Básica** - 02 Técnicos de Enfermagem Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado.
- **LACEM** - 02 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem, sendo 01 cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 13 Excedentes, sendo: 13 atendentes, 04 de cobertura de férias, 02 cobertura de licença e 07 coberturas de atestado.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação:** 02 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

OBS: A colaboradora Fabiana Aparecida Pires - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe.

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Fabiana Aparecida Pires que realizou a substituição interina do cargo previsto para composição da equipe.

- **Suporte Técnico Administrativo** - 01 Coordenadora Assistencial excedente referente à cobertura de Férias interinas.

OBS: A colaboradora Elisabetta Chiarella - Enfermeira Supervisora, exercendo a função de Coordenadora Assistencial.

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Elisabetta Chiarella que realizou a substituição interina da Coordenadora Assistencial no período das férias regulamentares.

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FELLIPY MENDES VILELLA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CLEIDE SANTOS CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	IVANILDA MARINHO PACHECO DANIAO	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANIELA MARIA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONÇALVES NEVES DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA L PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAÍNA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CARLA VICTORIA GONZALES OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIO COSER SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	LMA
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	VITOR DA ROCHA ALVES	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	LUCAS ALEXANDER DECHEN	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CÁSSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIÁÇUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JULHO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF JARDIM PLANALTO E1	ANA JULIA ALVES PIRES	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERREIRA	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM PIATÃ	CARLA DAS G R A GONÇALVES	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM LAYR	INGRID MARIANE PEZANI	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E3	JOYCE KELLY B DE MOURA BRANCO	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO R A ALVES DA SILVA	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO III	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE F DE CAMPOS ALVES	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E2	SUELLEN M DO NASCIMENTO	AGENTE COMUN DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE P DA SILVA NASCIMENTO	AGENTE COMUN DE SAÚDE
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGEND SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGEND SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGEND SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE
CENTRAL DE AGEND SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE
CENTRAL DE AGEND SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF JARDIM AEROPORTO III	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	AUXILIAR TÉCNICO ADM
LACEM	ELISABETTA CHIARELLA	COORD DE ENFERMAGEM
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA G VALENTE FERREIRA	DENTISTA
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO P GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO PSF
LACEM	LARISSA F R DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	LUZIA AP DO NASC MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES AP GOMES DE PAULA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF JARDIM AEROPORTO II E2	MATHEUS H M DE MENEZES	TÉCNICO DE FARMÁCIA
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE SEG DO TRABALHO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	289	2	291	77%	197	9	206	99%	257	8	265	94%
02 - USF Cocuera	361	10	371	100%	220	16	236	116%	288	0	288	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	401	3	404	107%	241	3	244	113%	275	7	282	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	393	13	406	110%	209	10	219	105%	255	9	264	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	376	0	376	98%	256	3	259	120%	267	6	273	96%
04 - USF Jardim Aeroporto III	399	1	400	105%	209	0	209	96%	251	10	261	93%
05 - USF Jardim Layr	420	9	429	115%	206	3	209	97%	295	5	300	105%
06 - USF Jardim Planalto - E1	339	4	343	91%	150	30	180	96%	285	10	295	105%
06 - USF Jardim Planalto - E2	402	0	402	105%	181	19	200	100%	271	0	271	93%
07 - USF Jardim Margarida	393	0	393	103%	186	18	204	102%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	339	8	347	93%	181	17	198	99%	266	17	283	103%
12 - USF Jardim Piatã - M1	731	17	748	100%	200	10	210	101%	270	0	270	93%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	353	9	362	97%	167	37	204	110%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	846	2	848	111%	199	6	205	97%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuê - M1	841	15	856	114%	246	3	249	116%	-	-	-	-
25 - USF Taiapuê - M2												
<b>Total</b>	<b>6.883</b>	<b>93</b>	<b>6.976</b>		<b>3.048</b>	<b>184</b>	<b>3.232</b>		<b>2.980</b>	<b>72</b>	<b>3.052</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	732	2411	2192	2291	105%	29:05:27	33:30:00	115%
02 - USF Cocuera	1233	3969	3608	3836	106%	29:05:27	32:00:00	110%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1288	4301	3910	3992	102%	29:05:27	33:30:00	115%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1271	4086	3715	3782	102%	29:05:27	34:30:00	119%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1148	3980	3618	3709	103%	29:05:27	41:00:00	141%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1099	3569	3245	3219	99%	29:05:27	29:00:00	100%
05 - USF Jardim Layr	931	3149	2863	2911	102%	29:05:27	28:30:00	98%
06 - USF Jardim Planalto - E1	939	3360	3055	3101	102%	29:05:27	26:30:00	91%
06 - USF Jardim Planalto - E2	974	3298	2998	3168	106%	29:05:27	33:30:00	115%
07 - USF Jardim Margarida	976	3331	3028	3058	101%	29:05:27	27:30:00	95%
08 - USF 9 de Julho	1147	3647	3315	3319	100%	29:05:27	29:00:00	100%
12 - USF Jardim Piatã	1802	5759	5235	4836	92%	29:05:27	41:00:00	141%
13 - USF Taboão Lambari	937	3054	2776	2883	104%	29:05:27	30:30:00	105%
24 - USF Biritiba - Ussu	1729	5342	4856	5016	103%	29:05:27	29:30:00	101%
25 - USF Taiaçupeba	1601	4824	4385	4824	110%	29:05:27	34:00:00	117%
<b>Total</b>	<b>17.807</b>	<b>58.080</b>	<b>52.800</b>	<b>53.945</b>			<b>483:30:00</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	26	26	100%	14	14	100%	163	161	99%	407	399	98%
02 - USF Cocuera	45	44	98%	14	13	93%	320	313	98%	816	805	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	47	47	100%	36	35	97%	252	244	97%	623	591	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	54	54	100%	20	19	95%	254	245	96%	602	574	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	50	48	96%	34	32	94%	247	238	96%	494	468	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	49	46	94%	21	20	95%	230	215	93%	524	499	95%
05 - USF Jardim Layr	37	37	100%	27	27	100%	217	208	96%	523	505	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	59	56	95%	30	28	93%	200	185	93%	490	453	92%
06 - USF Jardim Planalto - E2	48	48	100%	13	12	92%	285	283	99%	534	521	98%
07 - USF Jardim Margarida	37	37	100%	16	16	100%	232	231	100%	483	477	99%
08 - USF 9 de Julho	43	43	100%	15	14	93%	299	288	96%	686	650	95%
12 - USF Jardim Piatã	93	89	96%	39	38	97%	281	264	94%	630	586	93%
13 - USF Taboão Lambari	32	32	100%	15	15	100%	162	160	99%	480	476	99%
24 - USF Biritiba - Ussu	59	59	100%	18	17	94%	428	412	96%	883	850	96%
25 - USF Taiaçupeba	45	43	96%	18	18	100%	409	404	99%	888	873	98%
<b>Total</b>	<b>724</b>	<b>709</b>	<b>98%</b>	<b>330</b>	<b>318</b>	<b>96%</b>	<b>3.979</b>	<b>3.851</b>	<b>97%</b>	<b>9.063</b>	<b>8.727</b>	<b>96%</b>

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### **Justificativas dos indicadores quantitativos:**

**USF Chácara Guanabara** - Dificuldade de cobertura de férias por profissional médico, ficando alguns dias sem cobertura de tal e impactando diretamente no cumprimento da meta, a empresa responsável foi notificada por não disponibilizar profissionais em alguns dias para a realização da cobertura. Considerando a ausência de profissionais interessados para tal vaga nos dias em questão, pela dificuldade de locomoção e distância até a unidade, os motivos referidos pelos profissionais contatados.

**USF Cocuera, USF Jd Aeroporto II E1 E2 E3, USF Jd Layr, USF Jd Planalto II E2, USF Biritiba Ussu e USF Taiapuê** - Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas e de enfermagem, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a influenza, bem como atendimento aos sintomáticos em geral. Deve-se ainda destacar, que as unidades encontram-se muito distantes de qualquer serviço de urgência e emergência do Município de Mogi das Cruzes.

### **Campanha junho**

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e orientações à população no combate à dengue, busca ativa de sintomáticos respiratório, saúde da mulher para prevenção do câncer de colo de útero, hipertensão e diabetes, incentivo ao aleitamento materno, doação de sangue e leucemia.

### **Atividade coletiva**

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido a intensificação das capacitações da vigilância epidemiológica sobre a introdução da vacina e ao surto de dengue no município.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

## Sistema MV

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência de dados dos relatórios gerados pelo sistema.

### Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	Médico	83	02	206	00	291
USF Jd Margarida	Médico	127	00	303	00	430
USF Jd Aeroporto II E3	Enfermeiro	232	03	20	00	255
USF Jd Aeroporto III	Enfermeiro	136	00	45	00	181
USF Jd Margarida	Enfermeiro	163	18	23	00	204
USF Jd Piatã	Dentista	241	00	29	00	270

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	1132	1062	94%
USF Cocuera	636	626	98%
USF Jardim Aeroporto II	269	257	96%
USF Jardim Aeroporto III	70	53	76%
USF Jardim Layr	454	448	99%
USF Jardim Planalto	0	0	0%
USF Jardim Margarida	305	304	100%
USF 9 de Julho	927	901	97%
USF Jardim Piatã	28	26	93%
USF Taiaçupeba	108	95	88%
USF Biritiba - Ussu	238	220	92%
USF Taboão Lambari	343	327	95%
<b>Total</b>	<b>4.510</b>	<b>4.319</b>	<b>96%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE JUNHO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	130.704	R\$ 603.924,50	100%
EXAMES DE ROTINA	126.220	R\$ 586.719,00	96,57%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.484	R\$ 17.205,50	3,43%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	125.803	125.086	99,43%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.454	4.414	99,10%
INDICE DE RECOLETA	398	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	9	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 94 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 16.476 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da Dengue a partir do dia 14/03/2024 a Secretaria Municipal de Saúde começou enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS. O faturamento será pelo CG 46/20, utilizando o saldo disponível, conforme email enviado no dia 13/03/2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

De: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <[auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>

Date: qua., 13 de mar. de 2024 às 17:34

Subject: Sorologia para **Dengue** IGM

To: Ione Filgueiras de Almeida do Nascimento <[laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br](mailto:laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br)>, Kelly Carla da Silva Alcantara <[kelly.carla@einstein.br](mailto:kelly.carla@einstein.br)>

Cc: Paula Mateus Santos SMS PMMC <[diretor.vsaude.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:diretor.vsaude.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>, Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <[diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>, Jecelle Vilela de Carvalho dos Santos <[jecelle.santos@cejam.org.br](mailto:jecelle.santos@cejam.org.br)>

Boa tarde,

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da **Dengue**, consequentemente o aumento do número de amostras enviadas ao Instituto Adolfo Lutz para análise - sorologia para **Dengue**, e um maior tempo de espera para liberação dos resultados;

Conforme conversamos, a Secretaria Municipal de Saúde começará enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS, a partir de amanhã 14/03.

O faturamento será pelo CG 46/20, utilização do saldo disponível.

Inicialmente, estimamos de 200 a 250 amostras represadas para serem analisadas, e no decorrer dos próximos dias (+1mês) uma média de 2.500 análises.

Aguardo a confirmação se podemos começar a enviar as amostras.

Atenciosamente,

**Jessikaleine Maciel**

Enfermeira Auditora - Departamento de Rede Básica | Secretaria de Saúde

[auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)

(11) 4798-6735



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>GESTANTES BAIXO RISCO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>82</b>	<b>212</b>	<b>126%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>185</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>267</b>		
<b>GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>81</b>	<b>30</b>	<b>670%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>120</b>		
TOTAL DE LIGAÇÕES	<b>201</b>		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>	<b>468</b>	<b>242</b>	<b>398%</b>

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>1ª CONSULTA PUERPÉRIO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>117</b>	<b>245</b>	<b>113%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>161</b>		
TOTAL	<b>278</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>PUERICULTURA</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>115</b>	<b>246</b>	<b>110%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>155</b>		
TOTAL	<b>270</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
<b>RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO</b>	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	<b>52</b>	<b>107</b>	<b>115%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	<b>71</b>		
TOTAL	<b>123</b>		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	12	127	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	80	101	126%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
773	554	72%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	541	1
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	291	387
65	1285	

**Justificativa das metas:**

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto riscos das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Neste mês de junho, acompanhamos um total de 191 gestantes de alto risco, reforçando que as ligações são realizadas mensalmente para cada gestante;
4. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigs;
5. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigs Mãe Mogiana e estamos vinculadas as Ubs's Braz Cubas e Jardim Camila;
6. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

7. No mês de junho, houve 245 recém-nascidos, dentre eles 2 partos gemelares e 1 óbito fetal intra uterino;
8. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
9. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
10. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back;
11. No mês de abril/2024 retomamos o envio de WhatsApp para as gestantes que não conseguimos contato;
12. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema sigss acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
13. Verificamos que 90 gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	27.114	26.846	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.139	21.933	99%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	29.454	26.373
E-mail	89	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	652	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	732	
Fora de horário	150	
Abandonadas	2.199	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>59.503</b>	
Atendidas	22.829	
Linha Ocupada	114	
Não atendidas	15.163	
Abandonadas pelo usuário	19.309	
Sem sucesso	2.088	
<b>TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK</b>	<b>601</b>	
Atendidas	384	
Linha Ocupada	8	
Não atendidas	90	
Rejeitadas	8	
Abandonadas	109	
Com falha	2	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:500:
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:25
Tempo médio de espera (TME)	00:02:08
Tempo médio de abandono na fila	00:01:26

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	01
Telefone	04

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
94.042	69.446	7.214

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.06.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	9.917	3.223	7.107	7.908	7.901	6.033
Ginecologista	2.211	2.015	2.610	3.348	3.250	1.616
Pediatra	893	751	1.435	4.322	4.221	209
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>13.021</b>	<b>5.989</b>	<b>11.152</b>	<b>15.578</b>	<b>15.372</b>	<b>7.858</b>
Dentista	5.004	1.125	1.019	1.019	1.019	5.110
<i>Raio X Odontológico</i>	33	42	32	32	32	43
<i>Psicólogo</i>	<b>3.747</b>	<b>392</b>	<b>726</b>	<b>726</b>	<b>726</b>	<b>4.565</b>
<i>Exames Laboratoriais</i>	258	405	397	397	397	266
<i>Raio X Geral</i>	266	1.121	1.233	1.233	1.233	154
<b>Total</b>	<b>22.329</b>	<b>9.074</b>	<b>14.559</b>	<b>18.985</b>	<b>18.779</b>	<b>17.996</b>

Clínico Geral: Unidades com Livre Demanda: Botujuru - Sabaúna - Vila Moraes - Vila Natal e Vila Suíça.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Dentista: Diferença menor de agendamento da Fila de Espera dado ao agendamento do Jardim Universo sem demanda e ubS Alto Ipiranga.

Pediatra: Unidades com livre demanda Alto Ipiranga - Botujuru - Jardim Camila - Jardim Ivete - Jardim Maricá - Mineração - Ponte Grande - Sabaúna - Vila da Prata - Vila Moraes - Vila Natal e Vila Suissa.

Ginecologista: Unidades com livre demanda Jardim Maricá - Ponte Grande - Alto Ipiranga - Vila Jundiá.

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CIRURGIA GO	105	105
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	23	23
CARDIOLOGISTA	76	76
CIRURGIA GERAL	83	83
CIRURGIA PEDIÁTRICA	9	9
DENSITOMETRIA	197	197
DERMATOLOGIA	264	264
ECOCARDIOGRAMA	164	164
ELETROCARDIOGRAMA	324	324
ENDÓCRINO	42	42
ENDOSCOPIA	121	121

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

MASTOLOGISTA	56	56
MAMOGRAFIA	850	850
NASOFIBROSCOPIA	26	26
NEUROLOGISTA	279	279
OFTALMOLOGISTA	264	264
ORTOPEDISTA	325	325
OTORRINO	177	177
PNEUMOLOGISTA	43	43
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	56	56
TOMOGRAFIA	77	77
REUMATOLOGISTA	57	57
RAIO X	241	241
UROLOGIA	286	286
ULTRASSOM ABDÔMEN	365	365
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	08	08
ULTRASSOM INGUINAL	19	19
ULTRASSOM MAMAS	332	332
ULTRASSOM CERVICAL	40	40
ULTRASSOM TIREÓIDE	47	47
ULTRASSOM. PARTES MOLES	129	129
ULTRASSOM PÉLVICA	102	102
ULTRASSOM PRÓSTATA	116	116
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	208	208
ULTRASSON TRANSVAGINAL	894	894
VASCULAR	156	156
<b>TOTAL</b>	<b>6.561</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	7
AUDIOMETRIA	21
CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	14
CARDIOLOGISTA	46
COLETA DE LABORATÓRIO	42
CIRURGIA GERAL	82
CIRURGIA VASCULAR	67
DENSITOMETRIA	48
DERMATOLOGIA	176
ECOCARDIOGRAMA	4
ELETROENCEFALO	18
ENDOCRINOLOGISTA	19
ESTUDO URODINÂMICO	9
MASTOLOGISTA	15
ENDOSCOPIA	89
GASTRO	10
MAMOGRAFIA	244
NASOFIBROSCOPIA	19

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

NEFROLOGISTA	7
NEUROLOGISTA	97
OFTALMOLOGISTA	105
ORTOPEDISTA	14
OTORRINO	18
PNEUMOLOGISTA	28
PAAF DE TIREOIDE	04
PROVA DE FUNÇÃO	36
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	143
TOMOGRAFIA	161
TRIAGEM DE COLONO	79
ULTRASSOM DA ARTICULAÇÃO	13
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	15
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	68
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	17
ULTRASSOM PÉLVICO	24
ULTRASSOM CERVICAL	9
ULTRASSOM ESCROTAL	31
ULTRASSOM INGUINAL	39
ULTRASSOM MAMAS	70
ULTRASSOM PARTES MOLES	86
ULTRASSOM PRÓSTATA	9
ULTRASSON TRANSVAGINAL	169
VASCULAR	5
<b>TOTAL</b>	<b>2.177</b>

]

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS/SGSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	679
PESQUISA	597
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	97
LANÇAMENTO CROSS	441
LANÇAMENTO NO SIGSS	730
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.060
TRIAGEM DE GUIAS	57
INTERAÇÃO	397
PREENCHIMENTO DE GUIAS	50
TRIAGEM DE GUIA	57
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	75
<b>TOTAL</b>	<b>4.108</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JD AEROPORTO II		
4 1 4 7 9 3	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A COORDENADORA PRISCILA DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE FOI MUITO ATENCIOSA, APÓS CHAMÁ LA A SUA FILHA FOI ATENDIDA MAIS RÁPIDO. NOME DA PACIENTE: HELOISA NASCIMENTO DE ALMEIDA DATA DE NASC: 25/04/2020	EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

4 1 4 7 8 9 - 1 3 / 0 6	REQUERENTE RELATA QUE LEVOU SUA FILHA NA UNIDADE DE SAÚDE JARDIM AEROPORTO 2 NO DIA 05/06 PARA TOMAR A VACINA E TEVE QUE ESPERAR MAIS DE 1 H, INFORMA QUE SUA FILHA É AUTISTA SUPORTE 3, APÓS TEVE QUE FICAR AGUARDANDO PARA PASSAR NO ACOLHIMENTO HÁ MAIS DE 20 MINUTOS, QUESTIONA A DEMORA SENDO QUE É PRIORIDADE, PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DA PACIENTE: HELOISA NASCIMENTO DE ALMEIDA DATA DE NASC: 25/04/2020	INFORMAMOS QUE NO MESMO DIA DO OCORRIDO A GESTÃO ASSISTENCIAL ORIENTOU AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM A FICAREM MAIS ATENTAS A ESSES CASOS. CONVERSAMOS TAMBÉM COM A MUNÍCIPE E EXPLICAMOS QUE NOSSA UNIDADE TEM ALTO FLUXO DE PACIENTES E QUE NESSES CASOS ELA PODE AVISAR AS TÉCNICAS NA SALA DE VACINA OU QUALQUER OUTRO PROFISSIONAL DA UNIDADE SOBRE O ATENDIMENTO COM PRIORIDADE. EM RELAÇÃO AO ACOLHIMENTO INFORMAMOS QUE O PROFISSIONAL ESTAVA COM ATENDIMENTO NO MOMENTO EM QUE A MUNÍCIPE AGUARDAVA, APÓS FINALIZAR O ATENDIMENTO A MUNÍCIPE FOI DEVIDAMENTE ACOLHIDA. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA
4 1 5 8 5 1	REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA O MÉDICO FRANCISCO É MUITO ATENCIOSO, EDUCADO, GENTIL, PRESTATIVO E AJUDA A TODOS .	EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA
6 1 8 0 0 8	CHEGUEI NA UNIDADE 15:33 COM A MINHA BEBÊ DE 1 ANO E 3 MESES PARA TOMAR A VACINA DA GRIPE. E A FUNCIONÁRIA SE NEGOU A NOS ATENDER ALEGANDO QUE TINHA JÁ PESSOAS O SUFICIENTE NA MINHA FRENTE E QUE SERIA MUITO TRABALHO APLICAR MAIS UMA, ORIENTANDO QUE VOLTASSE OUTRA HORA, SENDO QUE DEIXEI MEU TRABALHO MAIS CEDO (SENDO DESCONTADAS AS HORAS PELA VACINA NÃO SER EM MIM) E NÃO PODERIA VOLTAR NO DIA SEGUINTE, NEM NOS PRÓXIMOS. ALÉM DE MIM, VI OUTRA PESSOA SENDO DISPENSADA PELA FUNCIONÁRIA, ISSO PORQUE ESTÁVAMOS DENTRO DO HORÁRIO E CONVERSANDO COM QUE ESTAVA NA UNIDADE SÓ HAVIAM 3	INFORMAMOS QUE CONVERSAMOS COM A NOSSA EQUIPE DA SALA DE VACINA E REFORÇAMOS A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO CLARA E EFETIVA COM OS PACIENTES. REFORÇAMOS AINDA A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR OS FLUXOS DA UNIDADE, PROTOCOLOS E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA SALA DE VACINA INDEPENDENTE DO FLUXO DE PACIENTES. A RESPONSÁVEL DA SALA FOI ORIENTADA FORMALMENTE. PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO. ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	PESSOAS AGUARDANDO.	
4 1 8 5 9 0	REQUERENTE RELATA QUE SUA MÃE, DEVIDO A SER IDOSA E POSSUIR MUITOS PROBLEMAS DE SAÚDE, RECEBE O ATENDIMENTO EM CASA, PORÉM SEU ÚLTIMO ATENDIMENTO FOI EM FEVEREIRO, E DESDE ENTÃO SEMPRE ELES DÃO UMA RESPOSTA DIFERENTE PARA NUNCA TER O ATENDIMENTO, OU ELES FALAM QUE A MÉDICA SAIU DE FÉRIAS, OU ESTÁ DOENTE, OU TEM MUITOS PACIENTES, ENTRE OUTRAS RESPOSTAS . RELATA QUE DIA 21/06 A AGENTE DE SAÚDE FOI ATÉ A CASA DA REQUERENTE E A QUESTIONOU SE DAVA PARA SER REALIZADO A CONSULTA EM CASA DIA 25/06, A REQUERENTE CONCORDOU DESDE QUE FOSSE NO PRIMEIRO HORÁRIO POIS DEPOIS TERIA COMPROMISSO, E ASSIM FOI ACORDADO, PORÉM HOJE A UNIDADE ENTROU EM CONTATO DIZENDO QUE AMANHÃ NO PRIMEIRO HORÁRIO NÃO TERIA COMO POIS DEVIDO A DISTÂNCIA NÃO DARIA TEMPO DE CHEGAR NA CASA (REQUERENTE MORA CERCA DE 15 MINUTOS DA UNIDADE), E QUE DEVIDO A ISSO SUA CONSULTA SERIA REMARCADA PARA O FINAL DO MÊS DE JULHO . REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA POIS SUA MÃE ESTÁ SEM ATENDIMENTO EM CASA DESDE FEVEREIRO . SIS 31863	PREZADAS, BOA TARDE.  INFORMAMOS QUE CONVERSAMOS COM A MUNÍCIPE FLORISBELA APARECIDA DOS SANTOS, E COMUNICAMOS QUE A CONSULTA DOMICILIAR DA PACIENTE VICENTINA DE PAULA DOS SANTOS, SERÁ REALIZADA AMANHÃ ÀS 09:00. O IRMÃO DA MUNÍCIPE FLORISBELA IRÁ ACOMPANHAR A VISITA.  ATENCIOSAMENTE,  PRISCILA SANTANA ENCARREGADA ADM.
6 1 6 0 8	CHEGUEI NA UNIDADE 15:33 COM A MINHA BEBÊ DE 1 ANO E 3 MESES PARA TOMAR A VACINA DA GRIPE. E A FUNCIONÁRIA SE NEGOU A NOS ATENDER ALEGANDO QUE TINHA JÁ PESSOAS O SUFICIENTE NA MINHA FRENTE E QUE SERIA MUITO TRABALHO APLICAR MAIS UMA, ORIENTANDO QUE VOLTASSE OUTRA HORA, SENDO QUE DEIXEI MEU TRABALHO MAIS CEDO (SENDO DESCONTADAS AS HORAS PELA VACINA NÃO SER EM MIM) E NÃO PODERIA VOLTAR NO DIA SEGUINTE, NEM NOS PRÓXIMOS. ALÉM DE MIM, VI OUTRA PESSOA SENDO DISPENSADA PELA FUNCIONÁRIA, ISSO PORQUE ESTÁVAMOS DENTRO DO HORÁRIO E CONVERSANDO COM QUEM ESTAVA NA UNIDADE SÓ HAVIAM 3 PESSOAS AGUARDANDO.	INFORMAMOS QUE CONVERSAMOS COM A NOSSA EQUIPE DA SALA DE VACINA E REFORÇAMOS A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO CLARA E EFETIVA COM OS PACIENTES. REFORÇAMOS AINDA A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR OS FLUXOS DA UNIDADE, PROTOCOLOS E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA SALA DE VACINA INDEPENDENTE DO FLUXO DE PACIENTES. A RESPONSÁVEL DA SALA FOI ORIENTADA FORMALMENTE. PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO.  ATENCIOSAMENTE, PRISCILA SANTANA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>4 REQUERENTE RELATA QUE O SOBRINHO PASSOU MAL NA ESCOLA E FOI LEVÁ LO NA 1 UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM AEROPORTO II POR VOLTA DE 13H30 NO DIA 4 04/06 FIZERAM A FICHA E PEDIRAM PARA AGUARDAR PARA O ACOLHIMENTO,SEGUNDO 7 REQUERENTE DEIXOU CLARO DESDE O INÍCIO QUE O SOBRINHO NÃO ERA CADASTRADO 1 NA UNIDADE, QUANDO FOI 14H30 FOI PERGUNTAR DA ENFERMEIRA E A MESMA TINHA 0 SAÍDO,QUANDO ELA RETORNOU PEDIU PARA PASSAR DIRETO COM O DOUTOR E O DOUTOR FRANCISCO NÃO ATENDEU,REQUERENTE RELATA QUE ISSO OCORREU POR VOLTA DE 16H,INFORMA QUE O DOUTOR FICA SAINDO DA SALA TODA HORA,INFORMA QUE NÃO TINHA COMO FICAR NA UNIDADE PORQUE TEM OS FILHOS QUE ESTAVAM NA ESCOLA E TINHA QUE BUSCÁ LOS,PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO. NOME DO PACIENTE: YAGO LORENZO SOARES MARCELINO DATA DE NASC: 03/08/2022</p>	<p>INFORMAMOS QUE O MUNÍCIPE YAGO LORENZO SOARES MARCELINO, DEU ENTRADA NO SISTEMA MV ÀS 13:54, FOI ENCAMINHADO PARA TRIAGEM E AGUARDAVA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA. A ENFERMEIRA RETORNOU DO ALMOÇO POR VOLTA DAS 14:00, CHAMOU O PACIENTE VÁRIAS E NÃO TEVE DEVOLUTIVA, DIANTE DISSO, A PROFISSIONAL INFORMOU A RECEPÇÃO QUE O PACIENTE NÃO RESPONDEU E PEDIU PARA LANÇAR O MUNÍCIPE NA AGENDA DO MÉDICO, POIS ELA IRIA ATÉ A ESCOLA AGENDAR A CAMPANHA DE VACINA. O PACIENTE FOI LANÇADO PARA MÉDICO E A RECEPÇÃO AVISOU A MUNÍCIPE CINTHIA QUE O MÉDICO ESTAVA COM AGENDA E QUE ENTRE UM ATENDIMENTO E OUTRO O PROFISSIONAL CHAMARIA O ACOLHIMENTO. POR VOLTA DAS 15:00 O MÉDICO CHAMOU O PACIENTE LORENZO, PORÉM A RESPONSÁVEL CINTHIA TINHA IDO EMBORA.</p>
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>	
<p>4 1 GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO ÀS MENINAS DA VACINA DA UBS ALTO DO IPIRANGA, 3 EXTREMAMENTE ATENCIOSAS E CARINHOSAS! 2 TODAS AS VEZES QUE FUI LÁ ELAS ME ATENDERAM ( E MEU BEBÊ) MUITO BEM! EU 6 LEMBRO DA ELISANGELA, MAS TODAS ELAS SÃO MARAVILHOSAS 3</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 1 SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA LILIAN DA UBS DO ALTO 5 IPIRANGA. INFORMA QUE A FUNCIONÁRIA FEZ SUA COLETA DE PAPANICOLAU ONTEM E 9 FOI MUITO PACIENTE E DELICADA, EXCELENTE PROFISSIONAL. 8 7</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA MÉDICA DRA. PAULA DA UBS DO ALTO</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>1 5 9 8 8</p>	<p>IPIRANGA. INFORMA QUE A MESMA É MUITO ATENCIOSA, CARINHOSA E PACIENTE, EXCELENTE PROFISSIONAL.</p>	<p>ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 1 6 7 2 7</p>	<p>TOMO ANTICONCEPCIONAL INJETÁVEL, TODO MÊS NO MESMO POSTO É A MESMA COISA, MAIS DE 2H DE ESPERA PARA TOMAR A BENDITA INJEÇÃO. HOJE FICOU MAIS COMPLICADO PQ FOI PRECISO CHAMAR A GCM, ENFERMEIRAS CONVERSANDO, NO CELULAR, E EU ESPERANDO SER CHAMADA. FUI PERGUNTAR SE IA DEMORAR PQ JÁ FAZIA 2H LÁ ESPERANDO E AINDA FUI MAL TRATADA. TENHO PACIÊNCIA ATÉ UM CERTO LIMITE JÁ QUE ISSO É TODO MÊS E QUALQUER HORÁRIO QUE EU VÁ LÁ..</p> <p>ENDEREÇO: RUA CAPITÃO JOAQUIM DE MELLO FREIRE, 700, ALTO IPIRANGA - MOGI DAS CRUZES, SP</p>	<p>DE ACORDO COM O PRONTUÁRIO DA PACIENTE, A ABERTURA DE FICHA NO SISTEMA ACONTECEU ÀS 09:11H. ÀS 09:55H FOMOS CHAMADAS PARA VERIFICAR UMA MUNÍCIPE QUE SE ENCONTRAVA AGITADA E GRITANDO NO CORREDOR. AO ENTENDER O QUE ESTAVA ACONTECENDO, ÀS 09:57H ACIONOU A GUARDA MILITAR, POIS A PACIENTE ESTAVA FALANDO QUE "IRIA DAR NA CARA" DA TÉCNICA DE ENFERMAGEM PORQUE A MESMA ESTAVA PASSANDO UMA PACIENTE NA FRENTE, FALANDO ISSO DENTRO DA OBSERVAÇÃO COM SEU MARIDO NA PORTA, NA FRENTE DOS PACIENTES QUE ESTAVAM SENDO ATENDIDOS. NESTE MOMENTO, QUEM ESTAVA SENDO ATENDIDA ERA A GINECOLOGISTA DA UNIDADE QUE ESTAVA COM DENGUE E TEVE UMA SÍNCOPE DURANTE O ATENDIMENTO. ÀS 10:05 A PACIENTE EVADIU-SE DA UNIDADE E CONFORME RELATOS DOS PRÓPRIOS PACIENTES QUE ESTAVAM NA SALA DE ESPERA DISSERAM QUE ERA PARA MANDARMOS A GUARDA IR NA CASA DELA. ÀS 10:15 A GUARDA MUNICIPAL CHEGOU E PEDIMOS PARA ENCERRAR O ATENDIMENTO, POIS A PACIENTE JÁ HAVIA EVADIDO DA UNIDADE. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p>
<p>4 1 7</p>	<p>REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A ENFERMEIRA LILIAN QUE É EXCELENTE PROFISSIONAL, PESSOA PERFEITA PARA A FUNÇÃO, MUITO ATENCIOSA, EDUCADA E MUITO ESCLARECIDA .</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

7 0 6		
<b>USF BIRITIBA USSU</b>		
4 1 1 3 8 6	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE ESTÁ TENTANDO LIGAR NO TELEFONE DA USF BIRITIBA USSU DESDE ONTEM DIA 16/05/2024 E NÃO CONSEGUE.</p> <p>RELATA QUE A LIGAÇÃO SÓ CHAMA E NINGUÉM ATENDE.</p> <p>RECLAMA TAMBÉM QUE A FUNCIONÁRIA DA LIMPEZA DEIXA O MATERIAL DE TRABALHO AO LADO DO BEBEDOURO PERTO DO BANHEIRO E FICA O DIA TODO NESSE LOCAL.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>INFORMAMOS QUE POSSUÍMOS SOMENTE UMA LINHA TELEFÔNICA, QUE QUANDO ESTÁ SENDO USADA E OUTRA PESSOA TENTA CONTATO COM O POSTO A MESMA FICA CHAMANDO.</p> <p>PROCURAMOS SEMPRE ATENDER A TODOS DE MANEIRA CORDIAL E PRESTATIVA.</p> <p>MARIANA ALVES NUCCI ENFERMEIRA</p>
<b>USF GUANABARA</b>		
4 1 3 3 2 7	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 27/05/2024 FOI NA UBS CHÁCARA GUANABARA AGENDAR CONSULTA PARA SEU FILHO BRIAN LUIZ MARTINS DE ALBUQUERQUE, DATA DE NASCIMENTO 13/01/20217 COM CLÍNICO GERAL E NÃO AGENDARAM PORQUE SEU FILHO FEZ EXAME DE SANGUE HOJE SOLICITADO PELA ENFERMEIRA CHEFE.</p> <p>REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS PORQUE, SEU FILHO PRECISA PASSAR COM O CLÍNICO PARA ELE PEGAR ENCAMINHAMENTOS PARA PODER PASSAR COM OUTROS ESPECIALISTAS E NÃO SÓ LEVAR RESULTADO DE EXAME SANGUE.</p> <p>CARTÃO SIS:602315 TELEFONE CONTATO:97220-1757</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA, BRIAN LUIZ MARTINS DE ALBUQUERQUE ENCONTRA-SE COM CONSULTA MÉDICA AGENDADA PARA DIA 24/06/2024</p> <p>MÃE JOSILENE MARTINS CORREIA ORIENTADA QUANTO AO FLUXO DE AGENDAMENTO</p> <p>DISPOSIÇÃO JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA USF CHÁCARA GUANABARA</p>
4 1 4 7 2 5	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE SEU IRMÃO CHEGOU NA USF CHÁCARA GUANABARA COM FEBRE INTENSA, DOR DE CABEÇA E DOR NO CORPO POR VOLTA DAS 14H GEMENDO DE DOR, E ESPEROU NA UNIDADE ATÉ POR VOLTA DAS 16:30 POIS SÓ TINHA PASSADO NA TRIAGEM E ESTAVA COM MUITA DOR . RELATA QUE A UNIDADE PRECISA DE FUNCIONÁRIOS INTERESSADOS EM CUIDAR DA SAÚDE, POIS O ATENDIMENTO ESTÁ FRACO, É PRECISO DE MAIS ATENÇÃO .</p>	<p>PREZADA SENHORA ANA PAULA, MEU NOME É VALÉRIA IBANHEZ E SOU COORDENADORA DA UNIDADE CHÁCARA GUANABARA.</p> <p>LAMENTO PELO ATENDIMENTO EM NOSSA UNIDADE NÃO TER ATINGIDO A SUA EXPECTATIVA.</p> <p>APÓS RECEBER SUA QUEIXA E VERIFICAR EM NOSSO SISTEMA ELETRÔNICO,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>SIS NÃO INFORMADO NOME DO PACIENTE JOSÉ BATISTA DE JESUS DATA DE NASCIMENTO 02/04/1983 NOME DA MÃE FRANCISCA MARIA DE SOUZA</p>	<p>INFORMO QUE ENCONTREI AS SEGUINTE INFORMações: IMAGE.PNG O SR JOSÉ BATISTA DEU ENTRADA NA RECEPÇÃO NO DIA 04/06 ÀS 14:56H, SENDO CHAMADO PELA DRA MAYANA ÀS 16:06H, ONDE ELE NÃO RESPONDEU O CHAMADO POIS NÃO ENCONTRAVA-SE MAIS NA UNIDADE. A USF CHÁCARA GUANABARA É UMA UNIDADE DE ATENÇÃO BÁSICA, PORTANTO, TRABALHAMOS COM CONSULTA AGENDADA, PORÉM, REALIZAMOS O ACOLHIMENTO DA COMUNIDADE EM CASOS DE QUEIXAS DO DIA. ASSIM, SOMENTE EM CASOS DE RISCO DE MORTE E CASOS GRAVES, TERÃO SEUS ATENDIMENTOS DE FORMA IMEDIATA, OS DEMAIS SERÃO ATENDIDOS PRIMEIRAMENTE SE AGENDADOS, E OS DEMAIS, CONFORME ENCAIXE. ENTRE A ENTRADA NA UNIDADE E A CONVOCAÇÃO PARA O ATENDIMENTO TRANSCORREU 1H10MIN, TEMPO MUITO INFERIOR SE COMPARADO AO ATENDIMENTO EM UM PRONTO ATENDIMENTO. ASSIM, COLOCO A UNIDADE À DISPOSIÇÃO, SEMPRE QUE PRECISAR DE AGENDAMENTO PRÉVIO E EM CASOS DE ACOLHIMENTO DO DIA, SOLICITO QUE ENTENDA O PERFIL DA UNIDADE E FAREMOS O POSSÍVEL PARA ATENDER DENTRO DO PROTOCOLO. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ- COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>
<p>4 REQUERENTE RELATA QUE SEU PAI SE DIRIGIU A UNIDADE DE SAÚDE DE TAIACUPEBA,NO 0 DIA 02/04 POIS ESTAVA COM SINTOMAS DE DENGUE,FOI ATENDIDO ENCAMINHARAM 0 PARA TOMAR SORO,QUANDO DEU 13H INFORMARAM QUE NÃO SERIA POSSÍVEL FAZER O 2 TESTE DA DENGUE POIS O ÚLTIMO HORÁRIO ERA ATÉ 12H,QUE TERIA QUE VOLTAR NO DIA 5 SEGUINTE SE QUISESSE FAZER O EXAME,FALARAM QUE PODERIA VOLTAR PARA 7 CASA,LIGOU NO DIA 02/04 E FALOU COM UM ATENDENTE QUE DISSE QUE O TESTES ERAM</p>	<p>PACIENTE COMPARECEU NA UNIDADE ONDE FOI EXPLICADO O FLUXO DE ATENDIMENTO PARA DENGUE E O MESMO COMPREENDEU A SITUAÇÃO. FOI REFORÇADO COM TODOS OS FUNCIONÁRIOS NA OCASIÃO, O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO DEVIDO. ATT,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>ATÉ 15H20,QUESTIONOU PORQUE NÃO TINHAM FEITO O EXAME NO SEU PAI E COM ISSO O ATENDENTE PASSOU PARA A FUNCIONÁRIA MEIRELIN E A MESMA DISSE QUE ERA UMA UNIDADE SAÚDE DE FAMÍLIA,NÃO PRONTO ATENDIMENTO,UPA E QUE ERA APENAS DOIS HORÁRIOS PARA AS COLETAS DE EXAMES,PEDE PROVIDÊNCIAS,REQUERENTE QUESTIONA O HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA UNIDADE E TAMBÉM A FORMA DE ATENDIMENTO,SEU PAI NÃO FOI DIRECIONADO PARA OUTRA UNIDADE APENAS MANDARAM DE VOLTA PARA CASA .</p> <p>NOME DO PACIENTE: REINALDO FERNANDES DE LIMA DATA DE NASC: 09/01/1965 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>ENFª LISA M. C. QUINTAS NAKAO</p>
<p>4 1 1 3 9 3</p>	<p>REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A DENTISTA DOUTORA MICHELE, O ATENDIMENTO É EXCELENTE, UMA ÓTIMA PROFESSIONAL .</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 1 6 5 1 1</p>	<p>A REQUERENTE RELATA QUE NA USF CHÁCARA GUANABARA NÃO TEM MÉDICO, RELATA VÁRIOS PACIENTES PERDEM EXAMES POR CONTA DISSO . SOLICITA PROVIDÊNCIAS .</p>	<p>NO MÊS DE JUNHO A MÉDICA DA UNIDADE ENCONTRA-SE DE FÉRIAS RETORNO PROGRAMADO PARA O DIA 05/07, CONTRATAMOS MÉDICO FERISTA PORÉM FICAMOS COM A UNIDADE DESCOBERTA NOS DIAS 05/06 - 10/06 - 13/06 E 14/06. O CEJAM ADOTOU TODAS AS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS PARA A RESOLUÇÃO DO PROBLEMA E QUE SITUAÇÕES COMO ESTA NÃO OCORRAM MAIS.</p> <p>ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. SRA. CAROLINA ROMERO MÉDICA COORDENADORA</p>
<p>4</p>	<p>REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA DR MICHELE E SUA AUXILIAR AMANDA, RELATA</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

1	QUE O ATENDIMENTO DE AMBAS É EXCELENTE, SÃO MUITO ATENCIOSAS.	ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
8		
3		
9		
0		
<b>LABORATÓRIO</b>		
4	REQUERENTE RECLAMA DO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA LUIZA, RELATA QUE HOJE (22/05) FOI NA UNIDADE JARDIM IVETE PARA COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS, PEGOU A SENHA Nº 02, FICOU AGUARDANDO PRÓXIMO DA PORTA DA SALA DE COLETA POIS O PACIENTE DE Nº 01 ERA RÁPIDO, SÓ PARA ENTREGAR A COLETA DA ESPOSA DELE, JÁ ERA A PRÓXIMA, E DEVIDO A UNIDADE TER VÁRIOS PACIENTES CONVERSANDO ALTO FICOU MAIS PRÓXIMO DA PORTA PARA OUVIR CHAMAR A SENHA Nº 02, PORÉM ESSA ENFERMEIRA AO VER A REQUERENTE EM TOM ALTO E GROSSO FALOU: -ESPERA LÁ FORA CHAMAR SUA SENHA.	PREZADA SENHORA LAYSSA, PRIMEIRAMENTE AGRADECEMOS O CONTATO, ASSIM PODEMOS MELHORAR A QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS. DIANTE DAS SUAS OBSERVAÇÕES A COLABORADORA FOI ORIENTADA POR ESCRITO SOBRE A POSTURA NÃO ADEQUADA COM A MISSÃO E VALORES DA EMPRESA. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.
1	REQUERENTE RELATA QUE ELA FOI MUITO ESTÚPIDA PORQUE ESTAVA PARA O LADO DE FORA DA SALA, E NENHUM MOMENTO ENTROU NA SALA, NADA RESPONDEU, SOMENTE SE AFASTOU, TAMBÉM RELATA QUE A ENFERMEIRA ENTREGOU O POTINHO DE FEZES PARA A REQUERENTE COLOCAR A URINA, ACHOU ESTRANHO E FOI PERGUNTAR PARA OUTRO PROFISSIONAL, SE ESTAVA ESTRANHO AQUELE TIPO DE COLETOR, O MESMO AFIRMOU QUE SIM ENTÃO FOI QUESTIONAR COM A ENFERMEIRA SE ESTAVA CERTA O POTINHO, A ENFERMEIRA RESPONDEU QUE SE ABRISSE O POTINHO PARA RETIRAR A PÁ IRIA CONTAMINAR, A REQUERENTE FICOU PENSATIVA POIS IRIA PRECISAR ABRIR O POTINHO PARA COLOCAR A URINA E IRIA CONTAMINAR DA MESMA FORMA, MAS NADA INDAGOU, TERMINOU A COLETA ENTREGOU E SAIU, NÃO DISCUTIU NADA, TAMBÉM INFORMOU A ENFERMEIRA QUE O PROTOCOLO ESTAVA COM AS LETRAS MUITO APAGADAS, E NÃO ENTENDEU QUE TINHA EXAME DE URINA, ESTAVA EM JEJUM MAS NÃO TOMOU ÁGUA,	SOBRE O EXAME, O POTE FORNECIDO ESTÁ CORRETO, SEU EXAME ERA UMA DE URINA ISOLADA, POR ISTO PRECISA SER ESTÉRIL E ORIENTAMOS A NÃO FICAR MANIPULANDO O FRASCO EVITANDO ASSIM OMÁXIMO DE POSSÍVEL CONTAMINAÇÃO. ATENCIOSAMENTE, ELISABETA CHIARELLA ENFERMEIRA
2		
2		
5		
8		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>MAS EM NENHUM MOMENTO SE EXALTOU. DEIXA REGISTRADO ESSA RECLAMAÇÃO SOBRE A CONDUTA DESSA ENFERMEIRA, A GROSSERIA E ESTUPIDEZ AO PEDIR PARA A REQUERENTE AGUARDAR CHAMAR SUA SENHA.</p>	
<p>4 1 9 6 9 8</p>	<p>REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA LUZIA DA UBS JARDIM IVETE, RELATA QUE SUA FILHA MUITO BEM ATENDIDA, ATENCIOSA, PRESTATIVA . NOME DA PACIENTE: RENATA INGRID DE CAMPOS DATA DE NASC&gt; 06/05/2001</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME SEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p><b>USF JD LAYR</b></p>		
<p>6 1 5 1 4 0 - 1 3 / 0 6</p>	<p>HOJE MINHA MÃE LEVOU MEUS FILHOS PARA A UBS DO JARDIM LAYR, ONDE MEU FILHO TINHA UM HORÁRIO AGENDADO PARA FAZER UM PROCEDIMENTO, E MINHA OUTRA FILHA IA TOMAR VACINA. CHEGANDO LÁ MINHA MÃE FOI ATÉ A RECEPÇÃO ONDE TEM UMA RECEPCIONISTA MUITO MAL EDUCADA E EXTREMAMENTE ESTÚPIDA. MINHA MÃE INFORMOU A ELA QUE FOI FAZER E A MESMA COM IGNORÂNCIA FALOU PARA MINHA MÃE QUE O PROCEDIMENTO TINHA QUE SER AGENDADO, ELA NÃO FEZ NEM O TRABALHO DELA DE VERIFICAR SE ELE ESTAVA OU NÃO AGENDADO. ELA FOI INFORMADA QUE ELE TINHA O HORÁRIO MARCADO. MINHA MÃE FICOU SEM REAÇÃO SOBRE A GROSSERIA DELA. E ENTREGOU O PAPEL DE VACINA DA COVID ACHANDO QUE ERA A CARTEIRA DE VACINAÇÃO DA MINHA FILHA, E ENTREGOU PARA A ATENDENTE A MESMA NEM SE QUISER OLHOU PARA MINHA MÃE, UM POUCO DEPOIS MINHA MÃE FOI FALAR COM ELA NOVAMENTE E PERGUNTOU SE TINHA DADO A CARTEIRA DE VACINAÇÃO? E A ATENDENTE MAIS UMA VEZ GROSSEIRA FALOU QUE NÃO TINHA DADO NADA A ELA, E QUE ELA NÃO IA ADIVINHAR QUE MINHA MÃE IA DAR VACINA TAMBÉM. MINHA MÃE PEGOU E DEU A CARTEIRINHA, NISSO A ATENDENTE GROSSA PEGOU OS DOCUMENTOS E DISSE, "AGORA SIM ISSO É UMA CARTEIRINHA" SÓ</p>	<p>POR FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO, NÃO SERIA POSSÍVEL DIZER COM EXATIDÃO A RESPOSTA AO PROBLEMA APRESENTADO. PARA ISSO, SERÁ NECESSÁRIA A IDENTIFICAÇÃO PARA APURAÇÃO DOS FATORES. ATENCIOSAMENTE VALÉRIA IBANHEZ COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>ERA DAR TUDO CERTINHO". MINHA MÃE COM FALOU PARA ATENDENTE QUE ELA ESTAVA SENDO GROSSA E MAL EDUCADA, E MESMA FALOU QUE ERA O JEITO DELA DE FALAR, AGORA SER MAL EDUCADA E GROSSA E JEITO DE FALAR? MINHA MÃE CHOROU PELO ATENDIMENTO PRESTADO, NO MESMO MOMENTO MEUS FILHOS FORAM CHAMADOS PARA FAZER OS PROCEDIMENTOS, A ENFERMEIRA QUE É UM AMOR UMA EXCELENTE PROFISSIONAL FICOU PREOCUPADA COM MINHA MÃE, E MINHA MÃE NÃO CONSEGUIA FALAR, ASSIM A MESMA COISA NA SALA DE VACINAÇÃO, AS MENINAS DA VACINA QUE SÃO MARAVILHOSAS TAMBÉM PERGUNTAR O QUE TINHA ACONTECIDO. E MINHA MÃE NÃO QUIS ESTENDER ESSE ASSUNTO FALANDO QUE A MOÇA ERA MUITO GROSSA. MINHA MÃE É DIABÉTICA E TEM PRESSÃO ALTA, ELA PASSOU MAL O DIA INTEIRO POR CONTA DA SITUAÇÃO. AGORA ME DIZ COMO PODE TER PESSOAS IGUAL A ESSA RECEPCIONISTA TRABALHANDO COM PÚBLICO? HÃ? NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE OUÇO QUE ESSA MOÇA É GROSSA. MAIS NÃO FAZEMOS NADA ATÉ SER COM UM DOS NOSSOS . NÃO SABE TRABALHAR COM PESSOAS, ESTÁ NO LUGAR ERRADO. O MÍNIMO É TER RESPEITO, EMPATIA COM AS PESSOAS.</p> <p>CHEGAR EM CASA E SUA MÃE FALAR PRA VOCÊ O QUE ACONTECEU E CHORANDO. EU FIQUEI MUITO BRAVA.</p> <p>VIM AQUI PARA QUE POSSAM FAZER ALGO A RESPEITO DESSA MOÇA. ELA NÃO SERVE PARA TRABALHAR COM PÚBLICO! Gostaria que você TOMASSE PROVIDÊNCIAS, TROCA- LÁ DE SETOR DE UBS. NÃO SEI ! QUERO QUE TOME UMA PROVIDÊNCIA. POR QUE SE</p>	
<p>4 HOJE MINHA MÃE LEVOU MEUS FILHOS PARA A UBS DO JARDIM LAYR, ONDE MEU FILHO 1 TINHA UM HORÁRIO AGENDADO PARA FAZER UM PROCEDIMENTO, E MINHA OUTRA 4 FILHA IA TOMAR VACINA.</p> <p>7 CHEGANDO LÁ MINHA MÃE FOI ATÉ A RECEPÇÃO ONDE TEM UMA RECEPCIONISTA MUITO 5 MAL EDUCADA E EXTREMAMENTE ESTÚPIDA. MINHA MÃE INFORMOU A ELA QUE FOI 9 FAZER E A MESMA COM IGNORÂNCIA FALOU PARA MINHA MÃE QUE O PROCEDIMENTO</p>	<p>NO DIA DO ATENDIMENTO A SRA. AMÉLIA E SEUS NETOS FORAM ORIENTADOS A AGUARDAR UM MOMENTO VISTO QUE A RECEPCIONISTA ESTAVA AO TELEFONE, TRATANDO ASSUNTO DE UM OUTRO PACIENTE, NESTE MOMENTO FOMOS INFORMADAS QUE O ATENDIMENTO SERIA PARA LAVAGEM DE OUVIDO DOS NETOS, PORÉM NÃO TINHA AGENDADO.ORIENTAMOS PARA AGUARDAR A ENFERMEIRA AVALIAR.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- TINHA QUE SER AGENDADO, ELA NÃO FEZ NEM O TRABALHO DELA DE VERIFICAR SE ELE ESTAVA OU NÃO AGENDADO. ELA FOI INFORMADA QUE ELE TINHA O HORÁRIO MARCADO. MINHA MÃE FICOU SEM REAÇÃO SOBRE A GROSSERIA DELA. E ENTREGOU O PAPEL DE VACINA DA COVID ACHANDO QUE ERA A CARTEIRA DE VACINAÇÃO DA MINHA FILHA, E ENTREGOU PARA A ATENDENTE A MESMA NEM SE QUISER OLHOU PARA MINHA MÃE, UM POUCO DEPOIS MINHA MÃE FOI FALAR COM ELA NOVAMENTE E PERGUNTOU SE TINHA DADO A CARTEIRA DE VACINAÇÃO? E A ATENDENTE MAIS UMA VEZ GROSSEIRA FALOU QUE NÃO TINHA DADO NADA A ELA, E QUE ELA NÃO IA ADIVINHAR QUE MINHA MÃE IA DAR VACINA TAMBÉM. MINHA MÃE PEGOU E DEU A CARTEIRINHA, NISSO A ATENDENTE GROSSA PEGOU OS DOCUMENTOS E DISSE, "AGORA SIM ISSO É UMA CARTEIRINHA" SÓ ERA DAR TUDO CERTINHO". MINHA MÃE COM FALOU PARA ATENDENTE QUE ELA ESTAVA SENDO GROSSA E MAL EDUCADA, E MESMA FALOU QUE ERA O JEITO DELA DE FALAR, AGORA SER MAL EDUCADA E GROSSA E JEITO DE FALAR? MINHA MÃE CHOROU PELO ATENDIMENTO PRESTADO, NO MESMO MOMENTO MEUS FILHOS FORAM CHAMADOS PARA FAZER OS PROCEDIMENTOS, A ENFERMEIRA QUE É UM AMOR UMA EXCELENTE PROFISSIONAL FICOU PREOCUPADA COM MINHA MÃE, E MINHA MÃE NÃO CONSEGUIA FALAR, ASSIM A MESMA COISA NA SALA DE VACINAÇÃO, AS MENINAS DA VACINA QUE SÃO MARAVILHOSAS TAMBÉM PERGUNTAR O QUE TINHA ACONTECIDO. E MINHA MÃE NÃO QUIS ESTENDER ESSE ASSUNTO FALANDO QUE A MOÇA ERA MUITO GROSSA. MINHA MÃE É DIABÉTICA E TEM PRESSÃO ALTA, ELA PASSOU MAL O DIA INTEIRO POR CONTA DA SITUAÇÃO. AGORA ME DIZ COMO PODE TER PESSOAS IGUAL A ESSA RECEPCIONISTA TRABALHANDO COM PÚBLICO? HÃ? NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE OUÇO QUE ESSA MOÇA É GROSSA. MAIS NÃO FAZEMOS NADA ATÉ SER COM UM DOS NOSSOS . NÃO SABE TRABALHAR COM PESSOAS, ESTÁ NO LUGAR ERRADO. O MÍNIMO É TER RESPEITO, EMPATIA COM AS PESSOAS. CHEGAR EM CASA E SUA MÃE FALAR PRA VOCÊ O QUE ACONTECEU E CHORANDO. EU

SRA AMÉLIA ENTREGA UMA CARTEIRA DE VACINA E DOCUMENTO DE OUTRO PACIENTE, BEM ORIENTADA SOMENTE COM DIFICULDADES COM OS DOCUMENTOS QUE TINHA EM MÃOS. PEDIMOS PARA ENTREGAR TODOS OS DOCUMENTOS PARA QUE AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM DA SALA DE VACINA PUDESSEM AVALIAR, AJUDAR A ENTENDER QUAL VACINA ESTAVA PROGRAMADA PARA TOMAREM. A RECEPCIONISTA AO RETORNAR DA SALA DE VACINA, OBSERVOU QUE A MUNÍCIPE ESTAVA CHORANDO, FOI FEITO UMA ABORDAGEM PARA ENTENDIMENTO DA SITUAÇÃO NAQUELE MOMENTO PARECE QUE TUDO FICOU ESCLARECIDO FOMOS INFORMADAS QUE NÃO TINHA ACONTECIDO NADA DEMAIS E NÃO QUERIAM CAUSAR ESCÂNDALO, A RECEPCIONISTA PERGUNTOU SE ELA NÃO QUERIA CONVERSAR COM A ENFERMEIRA CHEFE DA UNIDADE. NO DIA SEGUINTE A FILHA COMPARECEU A UNIDADE BASTANTE ALTERADA, EXPLICAMOS A SITUAÇÃO QUE EM NENHUM MOMENTO TIVEMOS A INTENÇÃO DE OFENDER SUA MÃE, SOMOS INFORMADAS PELA FILHA QUE IRIA RESOLVER DE OUTRA FORMA. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, DIARIAMENTE TRABALHAMOS PARA QUE SITUAÇÕES COMO ESTA NÃO ACONTEÇAM MAIS. A UNIDADE ESTÁ À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>FIQUEI MUITO BRAVA. VIM AQUI PARA QUE POSSAM FAZER ALGO A RESPEITO DESSA MOÇA. ELA NÃO SERVE PARA TRABALHAR COM PÚBLICO! GOSTARIA QUE VOCÊ TOMASSE PROVIDÊNCIAS, TROCALÁ DE SETOR DE UBS. NÃO SEI ! QUERO QUE TOME UMA PROVIDÊNCIA. POR QUE SE ISSO ACONTECER NOVAMENTE, NÃO SEI O QUE PODE ACONTECER. POIS ELA PODE ENCONTRAR UMA PESSOA QUE NÃO ESTEJA DE BOM HUMOR UM DIA.</p>	
<p>HOJE MINHA MÃE LEVOU MEUS FILHOS PARA A UBS DO JARDIM LAYR, ONDE MEU FILHO TINHA UM HORÁRIO AGENDADO PARA FAZER UM PROCEDIMENTO, E MINHA OUTRA FILHA IA TOMAR VACINA. CHEGANDO LÁ MINHA MÃE FOI ATÉ A RECEPÇÃO ONDE TEM UMA RECEPCIONISTA MUITO MAL EDUCADA E EXTREMAMENTE ESTÚPIDA. MINHA MÃE INFORMOU A ELA QUE FOI FAZER E A MESMA COM IGNORÂNCIA FALOU PARA MINHA MÃE QUE O PROCEDIMENTO TINHA QUE SER AGENDADO, ELA NÃO FEZ NEM O TRABALHO DELA DE VERIFICAR SE ELE ESTAVA OU NÃO AGENDADO. ELA FOI INFORMADA QUE ELE TINHA O HORÁRIO MARCADO. 6 MINHA MÃE FICOU SEM REAÇÃO SOBRE A GROSSERIA DELA. E ENTREGOU O PAPEL DE 1 VACINA DA COVID ACHANDO QUE ERA A CARTEIRA DE VACINAÇÃO DA MINHA FILHA, E 5 ENTREGOU PARA A ATENDENTE A MESMA NEM SE QUISER OLHOU PARA MINHA MÃE, UM 1 POUCO DEPOIS MINHA MÃE FOI FALAR COM ELA NOVAMENTE E PERGUNTOU SE TINHA 4 DADO A CARTEIRA DE VACINAÇÃO? E A ATENDENTE MAIS UMA VEZ GROSSEIRA FALOU 0 QUE NÃO TINHA DADO NADA A ELA, E QUE ELA NÃO IA ADIVINHAR QUE MINHA MÃE IA DAR VACINA TAMBÉM. MINHA MÃE PEGOU E DEU A CARTEIRINHA, NISSO A ATENDENTE GROSSA PEGOU OS DOCUMENTOS E DISSE, "AGORA SIM ISSO É UMA CARTEIRINHA" SÓ ERA DAR TUDO CERTINHO". MINHA MÃE COM FALOU PARA ATENDENTE QUE ELA ESTAVA SENDO GROSSA E MAL EDUCADA, E MESMA FALOU QUE ERA O JEITO DELA DE FALAR, AGORA SER MAL EDUCADA E GROSSA E JEITO DE FALAR? MINHA MÃE CHOROU PELO ATENDIMENTO PRESTADO, NO MESMO MOMENTO MEUS FILHOS FORAM CHAMADOS</p>	<p>POR FALTA DE IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO, NÃO SERIA POSSÍVEL DIZER COM EXATIDÃO A RESPOSTA AO PROBLEMA APRESENTADO. PARA ISSO, SERÁ NECESSÁRIA A IDENTIFICAÇÃO PARA APURAÇÃO DOS FATORES. ATENCIOSAMENTE VALERIA IBANHEZ- COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PARA FAZER OS PROCEDIMENTOS, A ENFERMEIRA QUE É UM AMOR UMA EXCELENTE PROFISSIONAL FICOU PREOCUPADA COM MINHA MÃE, E MINHA MÃE NÃO CONSEGUIA FALAR, ASSIM A MESMA COISA NA SALA DE VACINAÇÃO, AS MENINAS DA VACINA QUE SÃO MARAVILHOSAS TAMBÉM PERGUNTAR O QUE TINHA ACONTECIDO. E MINHA MÃE NÃO QUIS ESTENDER ESSE ASSUNTO FALANDO QUE A MOÇA ERA MUITO GROSSA. MINHA MÃE É DIABÉTICA E TEM PRESSÃO ALTA, ELA PASSOU MAL O DIA INTEIRO POR CONTA DA SITUAÇÃO. AGORA ME DIZ COMO PODE TER PESSOAS IGUAL A ESSA RECEPCIONISTA TRABALHANDO COM PÚBLICO? HÃ? NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE OUÇO QUE ESSA MOÇA É GROSSA. MAIS NÃO FAZEMOS NADA ATÉ SER COM UM DOS NOSSOS . NÃO SABE TRABALHAR COM PESSOAS, ESTÁ NO LUGAR E</p>	
<b>USF JD MARGARIDA</b>		
<p>4 1 3 3 0 7</p>	<p>QUERO INFORMAR QUE A EQUIPE FORMADA PELO DR. OSCAR, ENFERMEIRA PATRÍCIA E AS AUXILIARES, MEU AGENTE DANIEL, SÃO HIPER RESPONSÁVEIS, ATENCIOSOS, COMPROMETIDOS E HUMANIZADOS. QUERO DIZER QUE SEMPRE QUE PRECISEI ATENDIMENTOS PARA MINHA FAMÍLIA E EU, SEMPRE FOMOS ATENDIDOS COM PROFISSIONALISMO.</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 1 3 1 1 3</p>	<p>OU PACIENTE DO JARDIM MARGARIDA ....PASSANDO AQUI P DEIXAR MEU AGRADECIMENTO PELO POSTO .... UM EXCELENTE POSTO A LIMPEZA O ATENDIMENTO O MÉDICO, O AGENTE, DANIEL UMA PESSOA MUITO PRESTATIVA, ATENCIOSO, EDUCADO A ENFERMAGEM MARAVILHOSA ENFIM .... SE FOSSE U.A RECLAMAÇÃO EU ESTARIA AQUI.... MAS POR SER ELOGIOS TAMBÉM ESTOU POR AQUI.... ÓTIMO EQUIPE....VCS ESTÃO DE PARABÉNS .</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 1 3</p>	<p>BOA TARDE. MEU NOME É PATRICIA, SOU PACIENTE DO PSF JARDIM MARGARIDA, AQUI EM MOGI DAS CRUZES. GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO À UNIDADE. SOU ATENDIDA PELO ACS DANIEL, E QUERO</p>	<p>EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

0 8 2	AGRADECER PELO SEU EXCELENTE TRABALHO, POIS É UM RAPAZ MUITO PRESTATIVO E ATENCIOSO. TODAS AS VEZES QUE PRECISEI DE ORIENTAÇÃO, ELE ME ATENDEU PRONTAMENTE, COM AGILIDADE E COMPETÊNCIA. NAS VISITAS, ELE É UM PROFISSIONAL OBJETIVO, ÉTICO E GENTIL. NA VERDADE, A EQUIPE SEMPRE ME ATENDEU MUITO BEM, DESDE A RECEPÇÃO, O DR E A ENFERMEIRA, E PRINCIPALMENTE AS AUXILIARES DE ENFERMAGEM, POIS DEMONSTRAM MUITA PRÁTICA E PROFISSIONALISMO NA FUNÇÃO. SÓ GOSTARIA QUE OS RESPONSÁVEIS EXTERNOS PELOS AGENDAMENTOS DE CONSULTA DE ESPECIALIDADES (DERMATOLOGIA, HEMATOLOGIA, OFTALMOLOGISTA) UTILIZASSEM ESSA FILA, PORQUE ESTOU NO AGUARDANDO HÁ MUITOS MESES, CHEGUEI A VOLTAR NUMA NOVA CONSULTA COM O MÉDICO E ELE FAZER UM NOVO ENCAMINHAMENTO E NENHUM CONTATO ATÉ O MOMENTO; E SEI QUE NÃO DEPENDE DELE, MAS SIM DE AUTORIDADES MAIORES, ENTÃO PEÇO QUE REVEJAM ISSO, POR GENTILEZA. SEM MAIS, AGRADEÇO PELA ATENÇÃO.	
4 1 3 0 5 1	GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO, PELA ATENÇÃO DOS COLABORADORES DO POSTO DO JARDIM MARGARIDA, PRINCIPALMENTE DA MINHA AGENTE DE SAUDÁVEL ENFERMEIRA PATRÍCIA SÃO SEMPRE MUITO ATENCIOSAS COM TODOS DA MINHA FAMÍLIA, COMIGO E PRINCIPALMENTE COM MEU PAI DESDE JÁ AGRADEÇO PELA ATENÇÃO	BOM DIA! EM NOME DO TIME SEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
4 1 3 3 9 8	BOA TARDE SOU A ELMA PAIVA MORADORA DO JARDIM MARGARIDA MOGI DAS CRUZES. QUERO DEIXAR MINHAS ESCRITAS SOBRE MINHA AGENTE TATY ❤️ PROFISSIONAL EXEMPLAR.... FAZER O SEU TRABALHO COM MUITO AMOR DEDICAÇÃO RESPEITO E ÉTICA, SEMPRE DISPOSTA A AJUDAR AS PESSOAS COM TODA DEDICAÇÃO E PROFISSIONALISMO QUE ELA TEM 🙏 TATY AGENTE DO BEM QUE DEUS ABENÇOE SEMPRE A VIDA DELA 🙏❤️	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

4 1 2 8 0 1	GOSTARIA DE ESTAR PARABENIZANDO O PSF JARDIM MARGARIDA PELO ÓTIMO ATENDIMENTO HUMANIZADO, COLABORADORES ATENCIOSOS E QUE NOS AUXILIAM SEMPRE QUE PRECISAMOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
4 1 2 8 3 2	QUERIA FAZER UM ELOGIO SOBRE UM POSTO DE SAÚDE PERTO DA MINHA CASA. AS MENINAS SÓ POSTO DE SAÚDE AS ENFERMEIRAS STEFANY AS MENINAS TODAS ME ATENDEU MUITO BEM FOI EU ESTAVA COM UMA CRISE DE ANSIEDADE AS MENINAS ME ATENDERAM MUITO BEM ME DERAM INJEÇÃO MUITO BEM TÁ DE PARABÉNS O POSTO DE SAÚDE DO MARGARIDA DO JARDIM EM MOGI DAS CRUZES SÓ TENHO ELOGIO SÓ DO BOM NESSE POSTO AS MENINAS SÃO MUITO BOA ME ATENDEU MUITO BEM EU E MINHA FAMÍLIA TEM UM FILHO ESPECIAL ELA VEM AQUI NA MINHA CASA TIRAR FAZER O EXAME DE SANGUE DO MEU FILHO ELAS ESTÃO DE PARABÉNS SÓ TENHO QUE AGRADECER SÓ.	EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
6 1 4 2 5 7 - 1 3 / 0 6	CONFORME ABERTURA DO PROTOCOLO (411124) TIVE A RESPOSTA DO RESPONSÁVEL EU ABRI REFERENTE UM ASSUNTO E RECEBO OUTRAS JUSTIFICATIVA QUE NÃO VEM AO CASO. REFERENTE AO SOLICITAR RELATÓRIO PARA QUE EU POSSO SE ATENDIDA NÃO EXISTEM LEI PARA ESSA CONDUTA ATÉ MESMO REFERENTE AO MEU PROBLEMA O MÉDICO ENCAMINHA PARA O ESPECIALISTA. SOBRE A LEI DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO PARA MIM AÍ EU DESCONHEÇO, PORQUE AÍ NÃO É RESPEITADA FUI RECENTEMENTE EU E MEU ESPOSO TOMAR A VACINA FIQUEI AGUARDANDO 50 MINUTOS SENDO QUE TINHA POUCOS PACIENTE AGUARDANDO, PORÉM O ATENDIMENTO É SELECIONADO PACIENTE ENFERMAGEM FAZER O ATENDIMENTO EU NÃO ME IMPORTO DE AGUARDAR PORÉM NESSE CASO SÓ PORQUE TEM CONHECIMENTO COM ALGUÉM TEM A PRIORIDADE DE ATENDIMENTO, MEU ESPOSO JÁ ESTAVA INDIGNADO COM SITUAÇÃO. FORA QUE O	VENHO POR MEIO DESTA COMUNICAR QUE PASSAMOS AS DATAS DE PROCEDIMENTO E VISITA DOMICILIAR DA SENHORA CÉLIA PARA A FILHA DEVIDO TER 80 ANOS E OS FAMILIARES DEVE ESTAR CIENTE DE SUA SAÚDE POR MAIS QUE É LÚCIDA PRECISA DE UM RESPONSÁVEL, REFERENTE O ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA SEMPRE PRIORIZAMOS O ATENDIMENTO CONFORME LEI 10.048/00, MAIS O PROCEDIMENTO EM SALA DE VACINA E BUROCRÁTICO E DEMORA ALGUNS MINUTOS POIS SÃO REALIZADO ESPELHO DE CADERNETA, LANÇAMENTO DE VACINAÇÃO E ANOTAÇÕES EM CADERNETAS, MAIS SE ALGUMA VEZ SE SENTIU OFENDIDA PELA DEMORA VENHO PEDIR DESCULPA, MAIS PREZAMOS A HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DE SERVIÇO PARA EVITAR ERROS E SEMPRE ENTREGAR UM SERVIÇO DE QUALIDADE. REFERENTE À TROCA DA PRÓTESE, OFERECI UMA CONSULTA DIA 10 DE JULHO ÀS 14 HORAS COM O

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO E DA FARMÁCIA NÃO TEM EMPATIA NÃO DIRECIONA O OLHAR PARA OS PACIENTES ESTICA O BRAÇO E FALA PEGA SENHA E AGUARDA PARECE QUE ESTÃO TRABALHANDO OBRIGADOS.</p> <p>COMO TEVE A JUSTIFICATIVA DO ATENDIMENTO DA MINHA MÃE QUE NÃO FOI SOLICITADO, REFERENTE A ENTREGA DO REMÉDIO ELA CHEGOU SIM RECEBER EM CASA, PORÉM A FALTA DE EMPATIA DO ENTREGADOR POR NÃO AGUARDAR ELA CHEGAR ATÉ O PORTÃO E LAMENTÁVEL ELA NÃO PEDIU PARA ENTREGAR NO POSTO ELE ENTREGAVA PARA FACILITAR PRA ELE EU FIQUEI INDIGNIDADE PORQUE O AGENTE DE SAÚDE (FLÁVIO) NÃO ME INFORMOU SOBRE A FAMÍLIA IR RETIRAR A MEDIÇÃO, E REFERENTE AS 10 VISITAS FICA FÁCIL O AGENTE DE SAÚDE ENCONTRAR O FAMILIAR NA RUA E PEDIR PARA ASSINAR SEM TER FEITA A VISITA INOCENTE FUI EU DE ASSINAR ONDE NÃO TINHA DATA NO CASO SE ESTIVER ALGUMA DUVIDA ENTRE EM CONTANTO COM A MINHA MÃE (DONA CÉLIA) PORQUE ELA TEM SEUS PROBLEMA DE SAÚDE PORÉM ESTÁ LÚCIDA, E REFERENTE O AGENTE DE SAÚDE NO CASO ELE NÃO COMUNICA A DONA CÉLIA QUANDO VAI SER A COLETA DO EXAME OS PREPARO NÃO LIGA PRA ELA, TIRA UMA FOTO E MANDO NO MEU WHATSSAP ASSIM FICA FÁCIL TER MAIS DE 10 ATENDIMENTO E MANTER UMA COMUNICAÇÃO, E A CONSULTA DELA FOI NECESSÁRIA PORQUE A RECEITA DO REMÉDIO DE MANIPULAÇÃO ESTAVA VENCIDA E O AGENTE (FLÁVIO) ME INFORMOU QUE A RECEITA SÓ SERIA ATUALIZADA COM A VISITA MEDICA, SENDO QUE FOI MARCADA E DEPOIS REAGENDA E O EXAME TAMBÉM MARCA E DESMARCA E NÃO DA UM PARECER DA DATA EU PRECISO FICAR ENTRANDO EM CONTANTO COM ELE, PORQUE SENÃO CAI NO ESQUECIMENTO.</p> <p>EU VOU MARCAR A CONSULTA COM O MÉDICO NÃO TENHO RELATÓRIO DE PRÓTESE PORQUE SE ESTIVESSE JÁ TINHA ENTREGUE NA SECRETARIA DA SAÚDE.</p>	<p>DR. OSCAR . DESDE JÁ AGRADEÇO E FICO À DISPOSIÇÃO.</p> <p>ATT. PATRICIA TOLEDO</p>
<p>4 GOSTARIA DE SABER QDO SERÁ FEITO O NOVO ESPAÇO PARA FUNCIONAMENTO DO UBS</p> <p>1 JD MARGARIDA, JÁ QUE FOI DITO QUE O LOCAL ATUAL DE FUNCIONAMENTO É INSALUBRE.</p>	<p>AGRADEÇO O SEU APONTAMENTO DE MELHORIA DA UNIDADE.</p> <p>INFORMO QUE A EMPRESA CEJAM JÁ REALIZOU ALGUMAS SOLICITAÇÕES DE</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

2 8 7 1 - 1 3 / 0 6	<p>NÃO TEM ESPAÇO PROS FUNCIONÁRIOS TRABALHAREM DIRETO E OFERECER UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE. APESAR DA FALTA DE RECURSOS ELAS FAZEM O QUE PODEM. PRECISAM SE ESPREMEREM PARA PASSAR UM PELO OUTRO, NÃO TEM LUGAR PRA SALA DE ESPERA, A GENTE FICA AO RELENTO ESPERANDO ATENDIMENTO, É UMA FALTA DE RESPEITO COM A POPULAÇÃO.</p> <p>OS FUNCIONÁRIOS SÃO CONSTANTEMENTE QUESTIONADOS E RESPONSABILIZADOS POR ALGO QUE NÃO É CULPA DELES.</p> <p>A SAÚDE EM MOGI DAS CRUZES TÁ UMA VERGONHA, TANTO PARA NÓS PACIENTES, QTO PROS FUNCIONÁRIOS.</p> <p>AS SALAS DE ATENDIMENTO SÃO MINÚSCULAS, DESCONFORTÁVEIS, PARA ENTRAR COM UM CADEIRANTE É A MAIOR HUMILHAÇÃO.</p> <p>TENHAM MAIS RESPEITO, SAÚDE É DIREITO DE TDS.</p> <p>COM RELAÇÃO A FALTA DE SISTEMA DO SIS, O QUE ESTÃO FAZENDO? PARA SOLUCIONAR O PROBLEMA?</p> <p>ESSE PROBLEMA É RECORRENTE E NÃO VEJO NADA SENDO FEITO PARA SANAR DE VEZ ESSE TIPO DE PROBLEMA.</p> <p>ESSA GESTÃO ESTÁ DEIXANDO TUDO TUMULTUADO.</p> <p>OS FUNCIONÁRIOS DESSA UNIDADE FAZEM TD O POSSÍVEL PARA ATENDER A POPULAÇÃO, CHEGA DAR DÓ DE VER ELAS SEREM RESPONSABILIZADOS POR ALGO QUE NÃO DEPENDE DELES.</p> <p>A POPULAÇÃO NÃO ENTENDE QUE A CULPA É DO PODER PÚBLICO E ACABAM DESCONTANDO NELES.</p> <p>DÊEM CONDIÇÕES PARA ELAS TRABALHAREM MELHOR, OS FUNCIONÁRIOS SÃO ATENCIOSOS CONOSCO MAS NINGUÉM ALI FAZ MILAGRES NÃO.</p>	<p>REPARO E AMPLIAÇÃO DA UNIDADE DA USF, AGUARDAMOS UM PARECER DA SECRETARIA DE SAÚDE PARA DAR CONTINUIDADE NAS SOLICITAÇÕES.</p> <p>ATENCIOSAMENTE</p> <p>VALÉRIA IBANHEZ</p> <p>COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>
4 1	<p>GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO DA TÉCNICA DE ENFERMAGEM STEFANI DO POSTO DO JD. MARGARIDA.FIQUEI UMA HORA NA FILA PARA VACINAÇÃO</p>	<p>EM NOSSO SISTEMA CONSTA QUE O SR. DEU ENTRADA NA UNIDADE ÀS 08H43MIN NO DIA 17/05/24. INFELIZMENTE NESTE DIA TIVEMOS UMA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

1 4 2 2	E QUANDO EU ERA O PRÓXIMO A SER ATENDIDO. A NOBRE COLEGA DO SUS DIZ QUE NÃO IA ME ATENDER, POIS ESTAVA SOZINHA, SENDO ISSO UMA MENTIRA POIS TINHA MAIS 2 PROFISSIONAIS NA UNIDADE 2 A RESPONSÁVEL PELO POSTO E GERENTE É A ENFERMEIRA PATRÍCIA. OCORRIDO EM 17 DE MAIO DE 2024 ÀS 09H30	INTERCORRÊNCIA COM A COLABORADORA JAQUELINE (SAÚDE) E SOMENTE A STEFANY ESTAVA NA UNIDADE PARA ATENDIMENTO DE VACINA, PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM, PORÉM COMO É DE ROTINA DA ORGANIZAÇÃO JÁ TINHA PROVIDENCIADO A COBERTURA, A COLABORADORA ESTAVA A CAMINHO. A ROTINA DA UNIDADE É ATENDER DE ACORDO COM O LANÇAMENTO DOS ATENDIMENTOS EM SISTEMA, O QUE FOI INFORMADO AO SR. QUANDO DO SEU ATENDIMENTO E EXPLICADO A SITUAÇÃO DO SETOR, EM NENHUM MOMENTO INFORMAMOS QUE NÃO DARÍAMOS O ATENDIMENTO. AO CHAMÁ-LO O SENHOR PARA ATENDIMENTO ÀS 09H39 TINHA IDO EMBORA. TRABALHAMOS TODOS OS DIAS PARA PRESTAR O MELHOR ATENDIMENTO, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E A UNIDADE PERMANECE À DISPOSIÇÃO. PATRICIA TOLEDO ENFERMEIRA
<b>USF JD PIATÃ</b>		
4 1 2 9 1 6 - 1 3 / 0	MOÇO PRECISO DE ATENDIMENTO, DIGNO - TUDO QUE ESTOU RELATANDO É VERDADE - SOMOS MAL ATENDIDOS 2 ELES NÃO DÃO A MEDICAÇÃO POR COMPLETO, NÃO ENCAMINHAR AS GUIAS - TRATAM OS PACIENTE COM O MAIOR DESCASO 1 TÔ CANSADA DISSO, PRECISO DE AJUDA - URGENTE VOU SURTAR NÃO ESTOU AGUENTANDO 2 SEMANAS JÁ COM O BRAÇO CHEIO DE FURUNCO - OS FUNCIONÁRIOS QUE FICAM ENROLANDO PRA ATENDER PASSEANDO NO POSTO - O POSTO E CHEIO DE CÂMARA PEDE AS IMAGENS 3 ENTÃO AS 8 AS 7:30 E O ATENDIMENTO E SÓ DEPOIS DAS 9 - À TARDE SAÍ PRA HORA DE ALMOÇO AO 12 E VOLTAM AS 14:30 0 AQUI É UM BAIRRO QUE AS PESSOAS SÃO LEIGAS, NÃO SABEM QUE DIREITO DELAS - ME	MEU NOME É VALÉRIA E SOU COORDENADORA DA UNIDADE. AVERIGUANDO A SUA QUEIXA, PUDE ENCONTRAR EM SEU PRONTUÁRIO QUE A SENHORA FOI ATENDIDA MENSALMENTE NA UNIDADE PARA RENOVAÇÃO DE RECEITA MÉDICA E QUE NO ÚLTIMO MÊS ESTEVE NOS DIAS 07 ( DAS 12:30 ÀS 12:58H) E 23/05 ( DAS 8:16 ÀS 9:14H), TODAS AS VEZES TEVE SUAS QUEIXAS ATENDIDAS PELA DRA CRISTIANE ONDE A MEDICOU PARA A QUEIXA DE NÓDULO NA REGIÃO DA AXILA. EM RELAÇÃO AO SEU ENCAMINHAMENTO DE PSQUIATRA E PSICÓLOGO, INFORMO QUE TODOS OS CASOS ESPECIAIS DE SAÚDE EMOCIONAL SÃO DISCUTIDOS EM UMA REUNIÃO ONDE ESTÃO OS PSICÓLOGOS DA REDE DE MOGI DAS CRUZES, E POR ESTE MOTIVO, O ENCAMINHAMENTO ACONTECE DE FORMA INTERNA, DE ACORDO COM A GRAVIDADE DE CADA CASO. ASSIM, SEU

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

6	PASSARAM ANTIBIÓTICO UMA SEMANA ATRÁS DA OUTRA, NÃO ME DERAM NEM DAPIRONA NEM OMEPRAZOL TÔ AKI TD LASCADA	CASO JÁ FOI DISCUTIDO MAIS UMA VEZ COM A SECRETARIA DE SAÚDE NA ÚLTIMA SEMANA, ONDE INFORMAMOS QUE HÁ PRIORIDADE NO ATENDIMENTO E AGUARDAMOS ANSIOSOS PELA VAGA. EM BREVE INFORMAREMOS A DATA DAS CONSULTAS. POR FIM, QUANTO AO ATENDIMENTO DA UNIDADE, INFORMO QUE O CONTROLE DOS COLABORADORES OCORRE DE FORMA ELETRÔNICA, E EM CASOS DE FALTA OU ATRASOS, ESSES SOFREM DESCONTOS EM SEUS SALÁRIOS E É ACOMPANHADO DE FORMA RÍGIDA PELA EMPRESA. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ- COORDENADORA ASSISTENCIAL
4 1 2 9 2 0	REQUERENTE RELATA QUE ESTEVE NA SECRETARIA DE SAÚDE E SUAS GUIAS NÃO ESTÃO LÁ, NÃO FORAM ENCAMINHADAS PELA USF PIATÃ	EM RELAÇÃO AO SEU ENCAMINHAMENTO DE PSQUIATRA E PSICÓLOGO, INFORMO QUE TODOS OS CASOS ESPECIAIS DE SAÚDE EMOCIONAL SÃO DISCUTIDOS EM UMA REUNIÃO ONDE ESTÃO OS PSICÓLOGOS DA REDE DE MOGI DAS CRUZES, E POR ESTE MOTIVO, O ENCAMINHAMENTO ACONTECE DE FORMA INTERNA, DE ACORDO COM A GRAVIDADE DE CADA CASO. ASSIM, SEU CASO JÁ FOI DISCUTIDO MAIS UMA VEZ COM A SECRETARIA DE SAÚDE NA ÚLTIMA SEMANA, ONDE INFORMAMOS QUE HÁ PRIORIDADE NO ATENDIMENTO E AGUARDAMOS ANSIOSOS PELA VAGA. EM BREVE INFORMAREMOS A DATA DAS CONSULTAS. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL
4 1 6 6 1	REQUERENTE RELATA QUE SUA MÃE AGUARDA CONSULTA COM PSICÓLOGA DESDE DE 01/24,INFORMA QUE A MÉDICA ITAMARA DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM PIATÃ ESTAVA EM RECESSO,PORÉM APÓS O RECESSO TODA VEZ QUE ENTRA EM CONTATO COM A UNIDADE INFORMAM QUE AGENDA DA MESMA ESTÁ LOTADA, INFORMA QUE PASSA NA UNIDADE DESDE DE 2019 E A CONSULTA NÃO ERA PRESENCIAL,PEDE	PARA AGENDAMENTO DE PSICÓLOGO, É NECESSÁRIO QUE ENTRE EM CONTATO COM 160 COM OS DADOS DO PACIENTE PARA QUE POSSAM INSERIR NA FILA DE ESPERA, JÁ INSERIMOS ATRAVÉS DA OUVIDORIA, AGORA PRECISAM AGUARDAR UMA LIGAÇÃO DO 160 ASSIM QUE FOR LIBERADO NOVAS VAGAS. NOS CONTROLES INTERNOS OBSERVAMOS QUE A SRA. ANDREIA JÁ FAZ UM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

0	<p>PROVIDÊNCIAS NOME DA PACIENTE: ANDREIA LUCIA VARGASSI DE MELO DATA DE NASC: 25/12/1975 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>ACOMPANHAMENTO COM A DRA. TAMARA PORÉM PERCEBEMOS MUITAS FALTAS. NO DIA 28/05/24 TINHA UMA CONSULTA AGENDADA PARA RENOVAÇÃO DE RECEITA E CONSTA COMO FALTA. AGENDAMOS PARA O DIA 21/06/24 ONDE CONSTA QUE COMPARECEU E JÁ ESTÁ COM RETORNO AGENDADO PARA O DIA 23/08 ELIZABETA CHIARELLA COORDENADORA ASSISTENCIAL INTERINA</p>
<b>USF JD PLANALTO</b>		
3 2 5 9 1 4	<p>REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA LILIAN BORGES FERREIRA DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO JARDIM PLANALTO,RELATA QUE É MUITO PRESTATIVA,EDUCADA,GOSTOU MUITO DO ATENDIMENTO,TRATA MUITO BEM OS PACIENTES .</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
4 1 3 0 8 8	<p>REQUERENTE RELATA QUE FOI ATÉ A USF JARDIM PLANALTO (CHEGOU ÀS 12:20) POIS NÃO ESTÁ SE SENTINDO BEM, PORÉM FOI INFORMADA QUE OS ENFERMEIROS DA TRIAGEM ESTAVAM EM REUNIÃO, MAS QUE RETORNARIAM ÀS 13H, PORÉM ELES SÓ RETORNARAM AS 13:40, QUE FOI QUANDO A REQUERENTE FOI CHAMADA NA TRIAGEM, POR VOLTA DAS 15H A ENFERMEIRA LUANA DISSE QUE TINHA LEVADO SUA FICHA PARA A SALA DA MÉDICA, PORÉM QUANDO A REQUERENTE FOI ATÉ A SALA DA MÉDICA, FOI INFORMADA QUE A SUA FICHA AINDA NÃO ESTAVA COM ELA . RELATA QUE TEM CADASTRO NA USF E QUE APENAS POR NÃO TER CONSULTA MARCADA ESTAVA DEMORANDO MUITO PARA ATENDÊ-LA, PORÉM PRESENCIOU UMA MULHER QUE CHEGOU E DISSE PARA A ATENDENTE QUE NEM CADASTRO TINHA, E FOI ATENDIDA RAPIDAMENTE PARA FAZER PAPANICOLAU . REQUERENTE FOI PARA CASA COM MUITA TOSSE E DOR DE CABEÇA, TEVE QUE FAZER</p>	<p>BOM DIA !REALIZADO CONTATO TELEFÔNICO COM A SRA SOLANGE A MESMA RELATOU NÃO ESTAR DISPONÍVEL NO MOMENTO - SUBMETIDA A UMA CIRURGIA ODONTOLÓGICA . INFORMAR O MOTIVO DO CONTATO, PARA ESCLARECIMENTOS DE SUAS OBSERVAÇÕES NA OUVIDORIA.OBSERVA-SE QUE SRA. SOLANGE FOI DEVIDAMENTE ACOLHIDA QUANDO DO SEU ATENDIMENTO, CONFORME CONSTA EM NOSSO SISTEMA DE INFORMAÇÃO. OBS: PACIENTE VEM ATÉ A UNIDADE PARA ACOLHIMENTO, CIENTE DO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE, POIS JÁ TEM CADASTRO HÁ VÁRIOS ANOS NESTA USF, SOLICITA ATENDIMENTO - REALIZADO AFERIÇÃO DE SINAIS VITAIS ÀS 13:41H :</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PARADAS NO MEIO DO CAMINHO POIS ESTÁ COM MUITA FALTA DE AR . SOLICITA PROVIDÊNCIAS . SIS NÃO INFORMADO NOME COMPLETO SOLANGE CRISTINA LEMES DOS SANTOS JAEN DATA DE NASCIMENTO 17/08/1966 NOME DA MÃE DALVA LEMES DOS SANTOS JAEN</p>	<p>P.A 120/70 MMHG / T: 37,0°C / SATO2%: 97 / FC: 95 BPM ENCAMINHA PARA ATENDIMENTO COM A ENF LUANA (RPA), QUE REALIZOU ANAMNESE DA PACIENTE : DOR DE GARGANTA, CEFALÉIA, CORIZA, CALAFRIOS, MIALGIA, BOCA AMARGA, INDISPOSIÇÃO - ENF SOLICITAR HEMOGRAMA E SOROLOGIA PARA DENGUE, ENCAMINHA IDOSA PARA ATENDIMENTO MÉDICO. PACIENTE PROCURA A RECEPÇÃO AOS GRITOS, DESRESPEITANDO OS ATAS PATRIK E RUTE, TÉCNICA DE FARMÁCIA LEILA, ABRINDO AS PORTAS DOS CONSULTÓRIOS,EU ENFERMEIRA CAMILA A ORIENTO SOBRE O FLUXO DE ATENDIMENTO DESTA UNIDADE, INCLUSIVE QUE ESTAMOS COM 1 MÉDICA EM ATENDIMENTO DE PACIENTES QUE ESTÃO AGENDADOS.PACIENTE SOLICITA DESCADASTRO E EU INFORMO A MESMA QUE ELA DEVE AGUARDAR PARA O ATENDIMENTO, A MESMA GRITA SOLICITANDO DESCADASTRO.INFORMO A MESMA SOBRE COMO FUNCIONA O DESCADASTRO CAMILA LAUREANO ENFERMEIRA</p>
<p>4 1 1 4 5 6</p>	<p>REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A ENFERMEIRA LILIAN, DENTISTA FÁBIO E AUXILIAR BEATRIZ, RELATA QUE O ATENDIMENTO FOI ÓTIMO, SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS E MUITO EDUCADOS .</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p>
<p>4 1</p>	<p>REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A ENFERMEIRA LILIAN, MUITO ATENCIOSA, CUIDADOSA, ATENDE MUITO BEM E ÓTIMA PROFISSIONAL .</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

7 0 6 0		ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>		
4 1 2 5 9 3	<p>REQUERENTE RELATA QUE ONTEM (22/05/24) O DIA TODO TENTOU LIGAR PARA O TELEFONE 160, PORÉM SÓ CHAMOU NINGUÉM ATENDEU, LIGOU DO CELULAR 11 956474984, PARA AGENDAMENTO DE CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA UBS VILA SUISSA, RELATA QUE TOMA MEDICAMENTO CONTROLADO E CADA 6 MESES PRECISA TROCAR A RECEITA PARA CONTINUAR RECEBENDO A MEDICAÇÃO.</p> <p>SIS: 403511</p> <p>DATA DE NASCIMENTO: 15/06/1966</p> <p>TELEFONE: 11 956474984</p>	<p>NESTE DIA NÃO TIVEMOS INTERCORRÊNCIAS COM NOSSO EQUIPAMENTO DE PABX, ATENDEMOS 1.274 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 3.158, AGENDAMOS SUA CONSULTA PARA O DIA 12/06 - 17HS - VILA SUISSA - AVISADO SEU FILHO LUIZ NO TELEFONE: 9-6174-1066.</p> <p>ILADES PAGAN</p>
4 1 4 6 5 9	<p>REQUERENTE RELATA QUE TENTOU FAZER AGENDAMENTO COM O DR OSWALDO NA UBS VILA JUNDIAI RELATA QUE RECEBEU UM RETORNO E INFORMARAM QUE NÃO TERIA AGENDA PARA O MÉDICO EM QUESTÃO PORÉM PARA O SUA IRMÃ AGENDARAM NO PARA O DIA 06/06, A MESMA APÓS UMA DISCUSSÃO COM A SUPERVISORA CONSEGUIU UM AGENDAMENTO PARA O DIA 06/06 PORÉM LIGARAM NA MANHÃ DO DIA 04/06 DESMARCANDO POIS O MESMO NÃO IRÁ ATENDER NA DATA, COMPARECEU NA UBS VILA JUNDIAÍ E INFORMARAM QUE O DOUTOR IRIA ATENDER NORMALMENTE NA DATA, NA CENTRAL DE AGENDAMENTO APÓS QUESTIONAR NOVAMENTE REFERENTE AO ATENDIMENTO ALEGARAM QUE ESTAVAM FAZENDO REMANEJAMENTO DEVIDO AOS CASOS DE DENGUE PORÉM CONSEGUIU MANTER A DATA DA CONSULTA PARA 06/06, A MESMA RECLAMA COM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DESENCONTRADAS NA CENTRAL DE AGENDAMENTO.</p>	<p>SRA. ADRIANA A CENTRAL DE AGENDAMENTO SEGUE AS ORIENTAÇÕES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, RECEBEMOS EMAIL EM 03/06 SOLICITANDO ADEQUAÇÃO DA AGENDA DEVIDO OS ALTOS CASOS DE DENGUE.</p> <p>ILADES PAGAN</p>
4	REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ DESDE SEGUNDA FEIRA 03/06 ESTÁ TENTANDO ENTRAR	SÓ TIVEMOS INTERCORRÊNCIAS COM O SISTEMA DE TELEFONIA NO DIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

1 5 1 2 5	EM CONTATO COM 160 PARA AGENDAR CONSULTA, PORÉM NÃO CONSEGUIE, RELATA QUE TENTOU DE OUTRO TELEFONE E TAMBÉM NÃO CONSEGUIU, SOLICITA PROVIDÊNCIAS .	06/06/2024 RETORNANDO A OPERAÇÃO ÀS 13H30 NESTE DIA ATENDEMOS 602 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 1041. NO DIA 03/06 OPERAMOS NORMALMENTE ATENDEMOS 1.901 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 2.527. NO SÁBADO REALMENTE A OPERAÇÃO FICOU PREJUDICADA PORÉM HOJE DIA 10/06 ESTAMOS OPERANDO.PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS, TEMOS TRABALHADO JUNTO A VIVO PARA QUE SITUAÇÕES COMO ESTA NÃO OCORRAM MAIS. LEMBRANDO QUE O HORÁRIO DO 160 É DE SEGUNDA A SEXTA: 07HS ÀS 19HS E NO SÁBADO DAS 07H ÀS 13HS. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
4 1 7 8 8 2	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A NÃO CONSEGUIR ENTRAR EM CONTATO COM O 160 APROXIMADAMENTE DUAS SEMANAS, RELATA QUE ENTRA NA GRAVAÇÃO NÃO TERMINA A GRAVAÇÃO E JÁ CAI, JÁ LIGOU EM DIVERSOS HORÁRIOS E DIAS DIFERENTES. LIGOU DOS SEGUINTE NÚMEROS: 11930825890 11971821974 11943229103	BOA TARDE SRA. SUELEN!TIVEMOS INTERCORRÊNCIA EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO NO DIA 06/06 A OPERAÇÃO INICIOU AS 13HS30MIN, CONSTA QUE FALAMOS NO TELEFONE: 971821974 DIA 18/06 E TEM UM RETORNO TAMBÉM ATENDIDO POR NÓS NO DIA 19/06. NO DIA 19/06 ATENDEMOS: 1.412 LIGAÇÕES E REALIZAMOS: 3.257. NAS DUAS SEMANAS ANTERIORES 03/06 A 18/06 ATENDEMOS: 16.818 E REALIZAMOS 32.884. A CENTRAL DE AGENDAMENTO PERMANECE À DISPOSIÇÃO, REFORÇAMOS QUE O 160 SÓ ACEITA LIGAÇÕES DENTRO DO PERÍMETRO DO MUNICÍPIO E NOSSO HORÁRIO DE ATENDIMENTO É: 2ª A 6ª: 07HS ÀS 19HS E SÁBADOS: 7HS ÀS 13HS. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
4 1 8 8 0 8	SOLICITANTE RELATA QUE ONTEM SUA ESPOSA PACIENTE ANA REGINA DA SILVA OLIVEIRA DATA DE NASC.15/12/1974 ENTROU EM CONTATO COM O 160 E AGENDOU CONSULTA COM CLÍNICO GERAL, DRA. GABRIELA NA UBS DA VILA NOVA APARECIDA HOJE AS 9H. HOJE JÁ NA UNIDADE FOI CHAMADA NA RECEPÇÃO E INFORMADA QUE SUA CONSULTA NÃO ERA NA UBS VILA NOVA APARECIDA, MAS SIM NA UBS VILA SUISSA . SE DIRIGIU ENTÃO A UBS VILA SUISSA MAS CHEGOU AO LOCAL ÀS 9H25 POR ISSO NÃO QUEREM ATENDÊ- LA,	TODAS AS LIGAÇÕES DO SISTEMA DE AGENDAMENTO 160 SÃO GRAVADAS, NO DIA 24/06/24 O SR. ENTROU EM CONTATO FALOU COM O ATENDENTE CAIO E O MESMO SEGUIU CORRETAMENTE COM O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO, INFORMANDO QUE A CONSULTA DA SRA ANA REGINA ERA NA UBS VILA SUISSA, FICA BEM CLARO ESTA INFORMAÇÃO E EM NENHUM MOMENTO FOI INFORMADO VILA NOVA APARECIDA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	SENDO QUE SÓ CHEGOU ATRASADA PORQUE INFORMARAM A UNIDADE ERRADA NO 160.	ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
<b>USF TABOÃO LAMBARI</b>		
4 1 7 6 7 3	SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU ESPOSO, PACIENTE ALOÍSIO AMARO DA SILVA DATA DE NASC. 15/03/70 TINHA AGENDADA UMA CONSULTA PARA O DIA 29/07 9H45 COM A DRA. CAROLINA, OCORRE QUE FOI REMARCADO PARA 05/08 ÀS 9H35 PORÉM, O MESMO FAZ USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA E PRECISA TROCAR A RECEITA ANTES DESSA DATA.	EM RESPOSTA A OUVIDORIA # 417673, O PACIENTE ALUÍSIO AMARO DA SILVA, PASSOU EM CONSULTA NA USF TABOÃO LAMBARI EM 04/06/2024 E FOI REALIZADA A RENOVAÇÃO DA RECEITA. SALIENTO QUE O PACIENTE ALUÍSIO AMARO DA SILVA E MARA LUZ MÓDENES DA SILVA ESTÃO SENDO ASSISTIDOS E ACOMPANHADOS COM PRIORIDADE PELA UNIDADE. A CONSULTA EM SI FOI REAGENDADA DEVIDO À NECESSIDADE DA UNIDADE, SENDO DO DIA 29/07/2024 PARA DIA 01/07/2024 PARA O CASAL. À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE; ENFERMEIRA PRISCILLA ALVES DA SILVA / USF TABOÃO LAMBARI.
<b>USF TAIACUPEBA</b>		
4 1 7 4 5 2	SOLICITANTE RECLAMA QUE FEZ DIVERSOS EXAMES NA UNIDADE E SOLICITOU RETIRAR TODOS NO MESMO DIA, ENTROU EM CONTATO COM A AGENTE DE SAÚDE ELIANE QUE INFORMOU QUE TODOS OS EXAMES JÁ ESTAVAM PRONTOS. AO CHEGAR NA UNIDADE VERIFICOU QUE UM DOS EXAMES (RAIO X) NÃO ESTAVA PRONTO, AS FUNCIONÁRIAS DISSERAM QUE A AGENTE DE SAÚDE ENTRARIA EM CONTATO, O QUE NÃO ACONTECEU. COM ISSO A MUNÍCIPE ENTROU EM CONTATO COM A AGENTE PERGUNTANDO SOBRE O EXAME, PERGUNTOU QUEM ERA RESPONSÁVEL POR ANEXAR O EXAME MAS A AGENTE SEQUER A RESPONDEU. ENTROU EM CONTATO COM A UNIDADE PARA SABER SOBRE O RETORNO, VISTO QUE A AGENTE NÃO LHE INFORMOU, E FOI INFORMADA QUE SERIA TODAS AS TERÇAS A PARTIR 7H30 POR ORDEM DE CHEGADA, MAS HOJE AO COMPARECER NÃO FOI ATENDIDA POR ORDEM DE CHEGADA, FOI AGENDADA PARA HOJE ÀS 14H30. RECLAMA POIS A MESMA	USUÁRIA EM QUESTÃO PASSOU EM ATENDIMENTO NA CONSULTA DE ENFERMAGEM EM 05/2024 PARA AVALIAÇÃO DE RESULTADO DE CITOPATOLÓGICO E USG TV, FALTANDO AVALIAÇÃO DE RAIO-X DE JOELHO, SENDO NECESSÁRIO CONSULTA MÉDICA PARA AVALIAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS, SE NECESSÁRIO. A MESMA PASSOU EM CONSULTA ATRAVÉS DO ACESSO AVANÇADO EM 18/06, ONDE O PACIENTE RETIRA A SENHA, PARA AGENDAR CONSULTA MÉDICA PARA O MESMO DIA, CONFORME VAGAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO MANHÃ E TARDE. FOI REALIZADO AVALIAÇÃO MÉDICA DO EXAME E ENCAMINHADA PARA ORTOPEDISTA, SENDO ATESTADO O DIA PELA MÉDICA PARA QUE NÃO PREJUDICASSE SUA ROTINA DE TRABALHO E LOCOMOÇÃO. ENTROU EM CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE, RELATO AS INFORMAÇÕES

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>TRABALHA EM CÉSAR, SENDO BASTANTE DIFÍCIL RETORNAR PARA A CONSULTA.</p>	<p>ACIMA MENCIONADAS, E ORIENTO SOBRE AUTONOMIA DO ENFERMEIRO PARA AVALIAÇÃO DE CERTOS EXAMES E, QUANDO, EM OUTROS CASOS, NECESSÁRIO AVALIAÇÃO MÉDICA. ORIENTO AINDA, SOBRE FLUXO DE ATENDIMENTO DO ACESSO AVANÇADO, ONDE COMO OBJETIVO É DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA POR UMA CONSULTA MÉDICA, DIMINUINDO O NÚMERO DE FALTAS NESTAS CONSULTAS, ASSIM AUMENTANDO O NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS DA POPULAÇÃO. PERGUNTO SE HÁ DÚVIDAS, PACIENTE REFERE QUE FORAM ESCLARECIDAS. E ME COLOCO À DISPOSIÇÃO.</p> <p>ATT.</p> <p>ENF<sup>a</sup> AMANDA FREITAS</p>
4 1 9 4 4 4	<p>MUNÍCIPE RECLAMA DO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA DA USF TAIÁÇUPEBA, POIS SEU FILHO ESTEVE HOJE DIA 27/06/24, NÃO QUIS DAR ATENDIMENTO . REQUERENTE RELATA QUE SEU FILHO ESTAVA COM O ROSTO INCHADO, DEVIDO ALGUMA REAÇÃO ALÉRGICA PELA INJEÇÃO QUE TOMOU UM DIA ANTERIOR E A MESMA DISSE QUE ELE TINHA QUE TER AGENDAMENTO, SAINDO DA UNIDADE SEM SER ATENDIDO .</p> <p>RELATA TAMBÉM QUE ESTA PROFISSIONAL, FALA ALTO, QUASE GRITANDO, DE FORMA ESTÚPIDA</p>	<p>NÃO CONSTA DADOS DO PACIENTE E/OU RECLAMANTE, PARA VERIFICARMOS PRONTUÁRIO OU ENTRAR EM CONTATO DIREITO PARA VERIFICAR O OCORRIDO. DIANTE DISSO, VERIFIQUEI O PRONTUÁRIO DE TODOS OS ACOLHIMENTOS REALIZADOS NO DIA 27/06, E NENHUM CONSTA A QUEIXA MENCIONADA. AINDA, EM BUSCA DIRETA COM AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM, NÃO HOUVE CHEGADA DE PACIENTE COM A QUEIXA EM QUESTÃO, VISTO AINDA, QUE NÃO DISPENSAMOS PACIENTES EM ACOLHIMENTO, INDEPENDENTE DE SUA QUEIXA. TODOS OS PACIENTES QUE COMPARECEM DIARIAMENTE À UNIDADE SOLICITANDO ACOLHIMENTO, PASSAM EM CONSULTA COMO DEMANDA ESPONTÂNEA. NÃO TEMOS HORÁRIOS FIXADOS PARA ACOLHIMENTO, PORTANTO, EM QUALQUER HORÁRIO DO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE, PRESTAMOS ATENDIMENTO DESTAS DEMANDAS. COMO NA QUESTÃO RELATADA, FOI APONTADO QUE FOI CONVERSADO COM A ENFERMEIRA DA UNIDADE, REITERO QUE TODOS OS ACOLHIMENTOS PASSAM PRIMEIRAMENTE COM AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM, PARA ASSIM SEREM DIRECIONADOS ÀS CONSULTAS MÉDICAS OU DE ENFERMAGEM.</p>



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

AMANDA FREITAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	14	250:00:00	03/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	70:00:00
Clinica Médica			03/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00	
Clinica Médica			04/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	13:00	5:00:00	
Clinica Médica			10/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			10/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	12/06/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	13/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	14/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	14/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	14/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/06/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/06/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	21/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
<b>60:00:00</b>						
<b>60:00:00</b>						

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	26/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/06/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	27/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	28/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	28/06/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	28/06/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
						<b>250:00:00</b>
	<b>6</b>					<b>30:00:00</b>
Pediatria	03/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	03/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00
Pediatria	04/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	05/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	06/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	07/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
						<b>30:00:00</b>
Pediatria	10/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	10/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00
Pediatria	11/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	12/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	13/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	14/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
						<b>30:00:00</b>
Pediatria	17/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	17/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00
Pediatria	18/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	19/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	20/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	21/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
						<b>30:00:00</b>
Pediatria	24/06/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
						<b>30:00:00</b>



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	19/06/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/06/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/06/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/06/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/06/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	47:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/06/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/06/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/06/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/06/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/06/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/06/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/06/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/06/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
<b>Ginecologia e Obstetrícia</b>							<b>190:00:00</b>
<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>			<b>PREVISTO</b>	<b>DIFERENÇA</b>			
			560:00:00	0:00:00		560:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	70:00 + 180:00 = 250:00	250:00
Pediatria	120:00	120:00
Ginecologia	40:00 + 150 = 190:00	190:00

Até o dia 08/06/2024 estávamos atendendo a demanda reprimida de CM, conforme e-mail



Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

**Alteração Horas Médicas - UBS Alto do Ipiranga**

10 mensagens

Bruna Mancio Mariolla SMSaude-PMMC <bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

10 de janeiro de 2024 às 07:37

Para: Jecelle Vilela de Carvalho dos Santos <jecelle.santos@cejam.org.br>

Cc: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>, Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>, Ana Paula Moreira Alves - SMS PMMC

<supervisao.adm.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Bom dia Jecelle,

Conforme acordado em reunião de CTA, segue abaixo alteração de horas médicas para adequação de demanda reprimida da UBS Alto do Ipiranga:

**Ginecologista - 40 horas semanais (704 consultas)**

**Clínico - 70 horas semanais (1.232 consultas)**

**Pediatra - 30 horas semanais (528 consultas)**

O escopo acima deverá se mantido pelo período de **01/03/2024 a 31/05/2024**.

Após este período retornará o escopo anterior de:

Ginecologia - 50 horas semanais (880 consultas)

Clínico - 60 horas semanais (1056 consultas)

Pediatra - 30 horas semanais (528 consultas)

At.,



SECRETARIA  
MUNICIPAL DE SAÚDE

Bruna Mancio Mariolla  
Administrativo  
Departamento de Rede Básica  
Tel.: (11) 4798-7351

Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

10 de janeiro de 2024 às 10:04

Para: Ilades Pagan <ilades.pagan@cejam.org.br>, Jaqueline Rosa de Medeiros <jaqueline.medeiros@cejam.org.br>, Viviane Catarine Alves Pereira <viviane.pereira@cejam.org.br>

Cco: Viviane de Cássia Ferreira Damasceno <viviane.damasceno@cejam.org.br>, UBS Alto do Ipiranga - Adm <ubs.altodoipiranga.adm@cejam.org.br>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

**Vanessa Arruda** <vanessa.arruda@cejam.org.br> 7 de maio de 2024 às 16:21  
 Para: Bruna Mancio Mariolla SMSaude-PMMC <bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>  
 Cc: Jeciele Vilela de Carvalho dos Santos <jeciele.santos@cejam.org.br>, Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>, Ana Paula Moreira Alves - SMS PMMC <supervisao.adm.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Tatiane Tiek da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Viviane de Cássia Ferreira Damasceno <viviane.damasceno@cejam.org.br>, UBS Alto do Ipiranga - Adm <ubs.altodoipiranga.adm@cejam.org.br>

Boa tarde

Conforme conversado pelo telefone com a Ana Paula, venho através desta para formalizar que o escopo abaixo será mantido até **08/06/2024**.

**Ginecologista - 40 horas semanais (704 consultas)**  
**Clínico - 70 horas semanais (1.232 consultas)**  
**Pediatra - 30 horas semanais (528 consultas)**

Após este período retornará o escopo anterior de:

Ginecologia - 50 horas semanais (880 consultas)  
 Clínico - 60 horas semanais (1056 consultas)  
 Pediatra - 30 horas semanais (528 consultas)

Atte

**Meta prevista:**

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	*280 + 720 = 1000
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	*160 + 600 = 760
Odontologia	455
Enfermagem	611
Atividade Coletiva	29:05:27

\*A divisão das metas se deu de acordo com o e-mail acima.

**Atividade Coletiva:**

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05	30:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	484	473	98%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1000	1304	181	905	91%
Pediatria e Puericultura	480	475	68	478	100%
Ginecologia e Obstetrícia	760	840	104	692	91%
Odontologia	443	501	92	409	92%
Enfermagem	611	657	60	561	92%
<b>Total</b>	<b>3294</b>	<b>3777</b>	<b>505</b>	<b>3.045</b>	<b>93%</b>

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Para atender a demanda de pacientes com dengue, houve diminuição dos atendimentos agendados e aumentamos os atendimentos à demanda espontânea, de forma que não tivéssemos municípios da nossa territorialização sem atendimento médico e de enfermagem. Tivemos alguns atendimentos que não foi possível registrar em sistema, devido ao SIGSS e a internet ter ficado inoperante por vários períodos no mês de junho. Segue para validação da FAA. Os atendimentos Abaixo, relatório da pediatria sendo 97 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 478 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS  
 Prévias de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/06/2024 Data Final: 30/06/2024  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
 Convênios: 1-1 - SUS  
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento:  Período:  à

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	97	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>97</b>	<b>0,00</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### Mutirão de Atendimento Clínico e Vacinação:

Como estávamos atendendo a demanda de dengue, ficamos com uma demanda reprimida alta de consulta do Clínico Geral, por solicitação da SMS, abrimos aos sábados do mês de junho, com a equipe médica cedida pela SMS. Tivemos também a solicitação para incremento de 4 técnicos de enfermagem para vacinação nos dias 08 e 29 de junho. Segue abaixo os atendimentos realizados no mutirão de clínico geral:

<b>Profissional</b>	<b>Agendadas</b>	<b>Faltantes</b>	<b>Atendidas</b>
AMANDA CRISTINA ALMEIDA FERNANDES REIMERINK	130	26	97
CAIO SAKAMOTO CAMARGO	41	17	24
CLAUDIA ROBERTA MUNIZ DE TOLEDO	166	41	122
FELISBERTO DOMINGOS DA SILVA NOGUEIRA	90	28	54
GIRO UENO	171	50	112
MARIA CLAUDIA DE ALVARENGA GARCIA	179	41	122
<b>Total</b>	<b>777</b>	<b>203</b>	<b>531</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	706
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	26
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	43
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	5
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	8
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	131
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	434
CURATIVO SIMPLES	1
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	2
GLICEMIA CAPILAR	71
MEDIÇÃO DE ALTURA	941
PROVA DO LACO	5
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	32
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	5
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	20
TESTE RÁPIDO PARA DETECCÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	19
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	15
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	21
TESTE RÁPIDO PARA DETECCÃO DE HEPATITE C	35
TESTE RÁPIDO PARA DETECCÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	36
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	5
VACINA COVID	356
VACINA INFLUENZA	1081
<b>TOTAL</b>	<b>3999</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

## 13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
JUNHO	05/07/2024	14/06/2024 a 11/07/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

## 14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

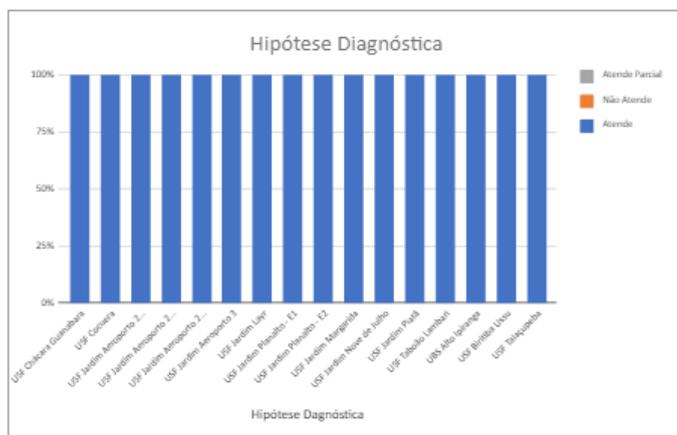
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

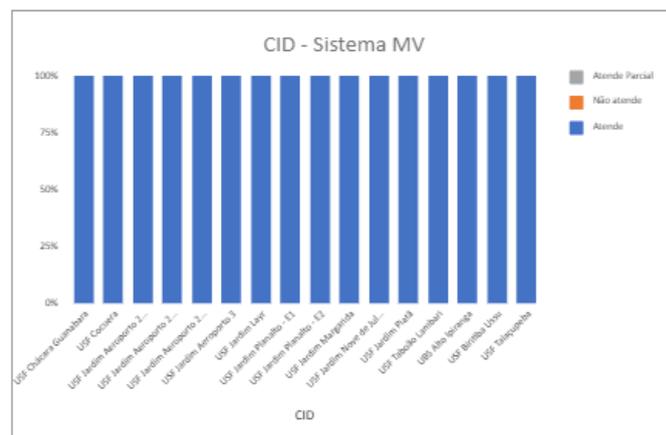
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

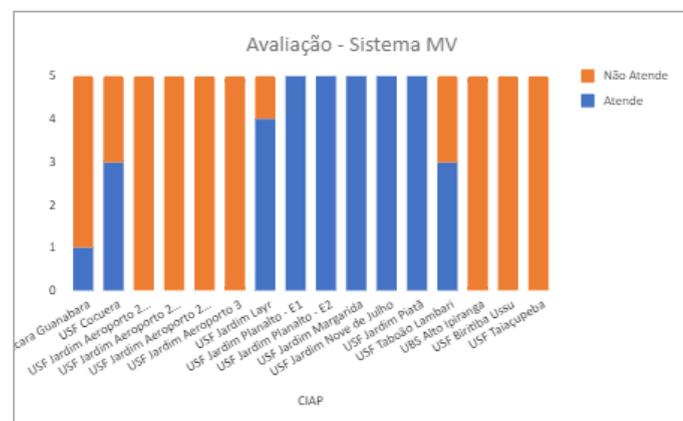
### HD



### CID



### CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

## 15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	MANUTENÇÃO NA PORTA DA FARMÁCIA (TROCA DE MAÇANETA), SUBSTITUIÇÃO DE 1 LÂMPADA .
USF COCUERA	MANUTENÇÃO NO SANITÁRIO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS/ SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA VERIFICAÇÃO POR FALTA DE ÁGUA /CAIXA ESTAVA VAZIA/SOLICITAÇÃO DA SEMAE INSTALAÇÃO DE 01 SUPORTE PARA TV E 01 COLOCAÇÃO DE TV NA SALA DE ESPERA ENTRE MÉDICO E ENFERMEIRA
USF JD AEROPORTO II	TROCA DE 1 LÂMPADA TUBULAR NA SALA DE CURATIVO; COLOCOU PARAFUSO NA MACA DA SALA 19 SUBSTITUIÇÃO DE 1 INTERRUPTOR NA SALA DE CURATIVO; FIXADOS 2 SUPORTES DE PERFURO CORTANTE; FIXAÇÃO DE 1 DISPENSER DE SABÃO MANUTENÇÃO NO GAVETEIRO DA SALA 19; SUBSTITUIÇÃO DE CORREDIÇAS E REFORÇO DE ESTRUTURA;MUDANÇA DE 1 SUPORTE DE PERFURO CORTANTE NA ESTERILIZAÇÃO. OBS.: PORTA INTERNA DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO, NÃO FOI COLOCADA DEVIDO A FALTA DE MATERIAL NO MOMENTO LIMPEZA DE TODOS OS VENTILADORES PINTURA DA PORTA LATERAL DE ACESSO E FUNDO; INSTALACAO DE 1 SUPORTE DE TV E TV NA SALA DE ESPERA DA RECEPÇÃO; CONserto DO BATENTE DA PORTA E INSTALAÇÃO DA PORTA DO BANHEIRO PÚBLICO MASCULINO RETIRADA PARA MANUTENÇÃO UMA DAS PORTAS DE ENTRADA DA UNIDADE PRÓXIMO A RECEPÇÃO;SERVIÇO DE SERRALHERIA E JÁ REINSTALADA RETIRADA PARA MANUTENÇÃO A SEGUNDA FOLHA DE PORTA PRÓXIMA A RECEPÇÃO/SERVIÇO DE SERRALHERIA E TAMBÉM JÁ REINSTALADA RETIRADA PARA MANUTENÇÃO 1 PORTA NO CORREDOR DA VACINA;SERVIÇO DE SERRALHERIA E JÁ INSTALADA NO LOCAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II	RETIRADA PARA MANUTENÇÃO PORTA DO CORREDOR DA VACINA ;SERVIÇO DE SERRALHERIA E JÁ COLOCADA NO LUGAR
	PINTURA DO ESPAÇO RESTRITO DO CORREDOR DA COPA DO BANHEIRO DOS FUNCIONÁRIOS;PINTURA DA SALA DOS ACS;PINTURA DA RECEPÇÃO: CORREDOR DOS DENTISTAS E MÉDICOS;PINTURA DA RECEPÇÃO E CORREDOR DE ATENDIMENTO CURATIVO, ENFERMAGEM E VACINA;PINTURA DE 4 PORTAS:SALAS MÉDICAS E DENTISTAS;PINTURA DE 4 PORTAS DOS FUNDOS E LATERAIS. FIXAÇÃO DE 3 EXTINTORES;TROCA DE 1 LÂMPADA NA SALA DE CURATIVO;FIXAÇÃO DE 1 SUPORTE DE EXTINTOR E FIXAÇÃO DE DISPENSADOR DE SABÃO E ÁLCOOL GEL
	REPARO NA PINTURA DAS PORTAS DO CORREDOR DA COPA; PINTURA DA SALA 18; PINTURA DA PORTA DA SALA 22; PINTURA DA SALA 7; REPARO NO BARRADO DA PAREDE DA SALA 23
USF JD AEROPORTO III	TROCA DE MAÇANETA DA PORTA DA FRENTE, REVISÃO HIDRÁULICA E REVISÃO ELÉTRICA
USF JD LAYR	MANUTENÇÃO NAS PORTAS DA SALA 01 E 08
	TROCA DO BOTÃO ACIONADOR PONTENCIAMENTO DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO PÚBLICO
USF JD PLANALTO	TROCA DE UMA TORNEIRA DE JARDIM NA ÁREA EXTERNA
	TROCA DE 2 LÂMPADAS TUBULARES NA RECEPÇÃO DE ATENDIMENTO /TROCA DO MIOLO COM 2 CHAVES NA FECHADURA - SALA FARMÁCIA
USF JD MARGARIDA	REVISÃO TESTES DA TOMADA DA GELADEIRA DE VACINA (OBS.: PARTE ELÉTRICA OK) / REVISÃO TESTES TOMADA DML OK / REVISÃO DO VASO SANITÁRIO WC FUNCIONÁRIOS
	DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO COLABORADORES
USF NOVE DE JULHO	TROCA DE DUAS LÂMPADAS EM LEDS DE 18 MTS, MANUTENÇÃO TORNEIRA SALA ENFERMEIRA TROCA DO VEDANTE, MANUTENÇÃO DA PORTA
	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA E UMA CANALETA NA ALA DO CURATIVO
	MUDANÇA, DO RACK DA RECEPÇÃO, INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA NO RACK, TROCA DE DUAS LÂMPADAS TUBULAR EM LEDS NO WC FEMININO, CONSERTO DE UM VAZAMENTO, DE ÁGUA POTÁVEL, TROCA DE TUBULAÇÃO QUEBRADA E MUDANÇA DO PONTO DA ÁGUA, TROCA DE UMA FECHADURA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

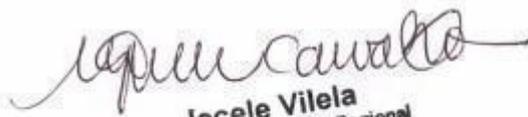
	NA PORTA DE ACESSO À ÁREA RESTRITA.
USF NOVE DE JULHO	PINTURA DAS JANELAS DA SALA DE CURATIVO, FIXAÇÃO DE 1 DAS 3 JANELAS DA SALA DE CURATIVO COM PARAFUSOS. INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA DUPLA NA RECEPÇÃO, INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA DE REDE E INFRA COM SISTEMA PARA REDE
USF JD PIATÃ	- MUDANÇA DE 02 QUADROS DE AVISOS NA RECEPÇÃO - REVISÃO E APERTO DAS DOBRADIÇAS DE 02 PORTAS COPA E WC FUNCIONÁRIOS
USF TABOÃO LAMBARI	LIMPEZA DO VENTILADOR, CORREDOR E RECEPÇÃO RETIRADA DE 01 TELEVISOR SMART PRÓXIMO AS ACS E INSTALADO NA RECEPÇÃO COM SUPORTE BIARTICULADO. INSTALADO 01 TOMADA PARA ALIMENTAÇÃO DA TV CITADA ACIMA. INSTALADO 01 TOMADA PARA ALIMENTAÇÃO DO BEBEDOURO. PINTURA EXTERNA DAS JANELAS DO CONSULTÓRIO MÉDICO. INSTALAÇÃO DE 01 SUPORTE DE EXTINTOR NA PORTA DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS. RETIRADA DE 01 ARMÁRIO DE DUAS PORTAS DA COPA. RETIRADA DE 01 ARMÁRIO DE TRÊS PORTAS DA VACINA E INSTALADO NA COPA. RETIRADO 01 PRATELEIRA DE 1,7M DA COPA E INSTALADO NO D.M.L. MICROONDAS RETIRADO DE UMA PAREDE E INSTALADO EM OUTRA NA COPA. INSTALACAO DE 01 BEBEDOURO NOVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de JUNHO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de julho de 2024.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM