

Relatório Gerencial

Comitê Gestor

ABRIL DE 2026

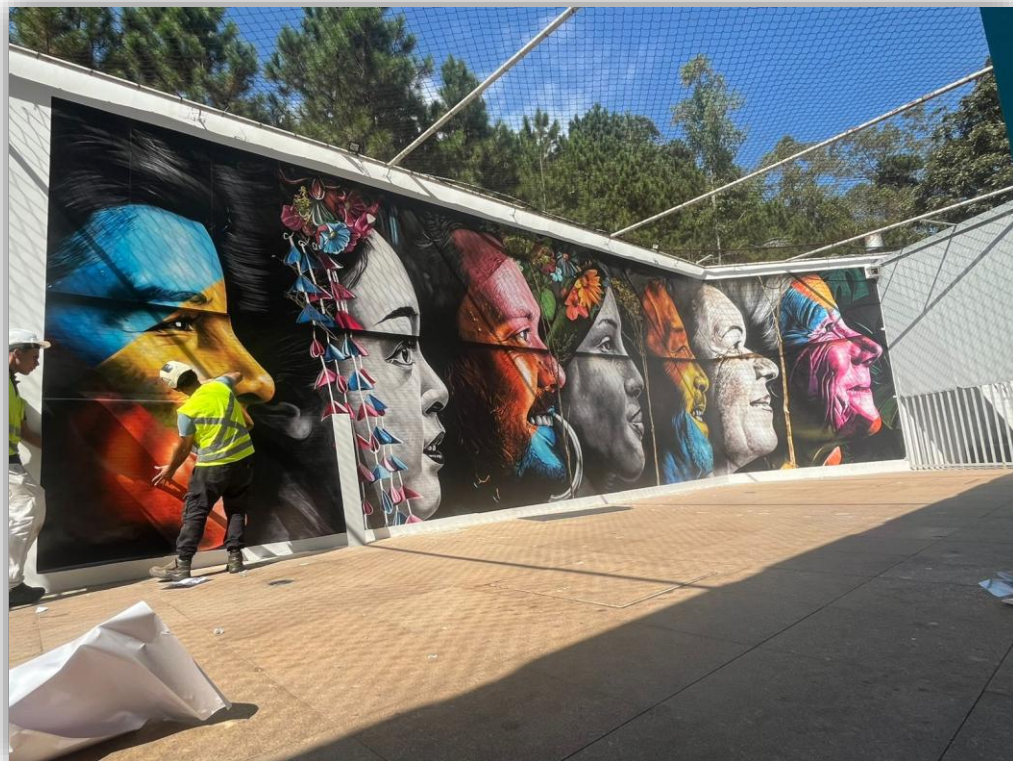
Saúde Mental Envelopamento do muro com a obra do Kobra



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Inauguramos o envelopamento do muro da Saúde Mental, viabilizado por meio de doação.



Aniversário M'Boi – 18 Anos

Comemoramos o aniversário do M'Boi com diversas ações voltadas ao bem-estar e valorização dos colaboradores.



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH

ORGANIZAÇÃO SOCIAL



18 anos do M'Boi
Programação
06 a 09 de abril

O Hospital M'Boi completa 18 anos e a comemoração será especial! Participe e vamos celebrar juntos!

Confira a programação completa:

Feira Gastronômica

06/04 - 11h às 21h
🍩 Churros
🍔 Hamburger

07/04 - 11h30 às 21h
🍩 Churros

No estacionamento próximo ao edifício garagem

Abertura Oficial
com Renata Janeri, Cejam e convidados especiais.

Ações de Bem-estar
Pensando no bem-estar dos colaboradores vamos ter ações de:

09h-02h
07 e 08/04
Sala Verde

09h-16h
08/04 Sala Azul
09/04 Sala Laranja

Atividades mediante a ordem de chegada e fila de espera

Entretenimento

Atividades no Hall do Auditório. Veja abaixo os horários de cada atração

	Plataforma 360°	08 e 09/04 15h-18h 19h-22h
	Mesa de Ping-pong	08 e 09/04 09h-02h
	Carrinho de Pipoca e Algodão doce	07 e 08/04 15h30h-18h 22h-00h

Festival de Lasanhas

Almoço e jantar especial dia 08/04

Dia 09/04
Uhuuu! Dia de carne!

Envie sua foto e participe!
Tire uma foto no espaço comemorativo dos 18 anos. Escaneie o QR code, envie a sua foto!

Abril Verde - Ação segurança do colaborador



Vacinação Profissionais

Reforçamos a importância da imunização dos nossos profissionais, contribuindo para um ambiente mais seguro e saudável para todos. Cuidar de quem cuida também é prioridade!

Dia Vacinação no M'Boi

Estratégia de Imunização:
Influenza

Dando continuidade às ações do programa de vacinação, realizaremos a aplicação da vacina **para colaboradores assistenciais do período noturno**.

 DATA  LOCAL  HORÁRIO

29/04/2026	SESMT (Medicina Ocupacional)	05h às 07h
30/04/2026	SESMT (Medicina Ocupacional)	05h às 07h

Importante 

- A vacina pode ser aplicada junto com outras vacinas;
- É necessário apresentar o crachá e a carteira de vacinação para atualização no sistema;
- Se já tomou a vacina em outro serviço de saúde, envie o comprovante por e-mail (medicina.do.trabalho@hmbm.org.br) ou leve a caderneta ao SESMT.

Centro de Bem-Estar, Saúde e Segurança do Colaborador



Inauguração Sala Sensorial

Celebramos a inauguração da nossa Sala Sensorial, um ambiente desenvolvido para proporcionar conforto e cuidado.



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH

ORGANIZAÇÃO SOCIAL



Manutenção do Morgue

A ação reforça nosso compromisso com a segurança, a organização e a qualidade da estrutura, garantindo melhores condições para o desenvolvimento das atividades e atendimento institucional.



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL



Troca de placa frente do Hospital

Simboliza mais do que uma mudança visual: representa renovação, acolhimento e o nosso compromisso contínuo com a excelência no cuidado e atendimento à população.



Agenda

Metas do Contrato de Gestão

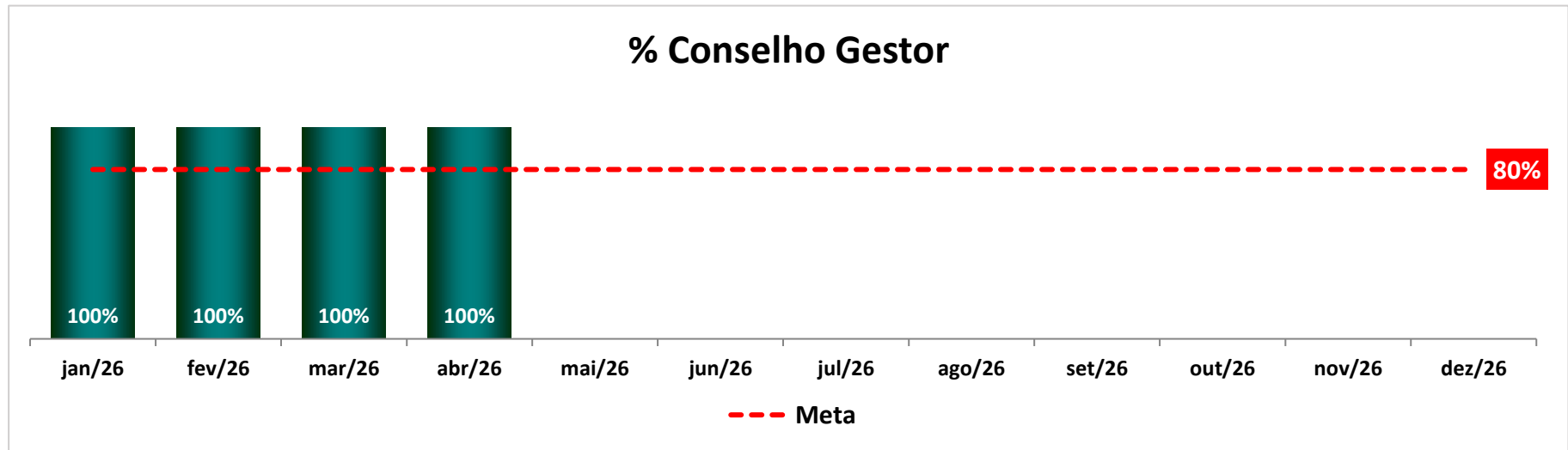
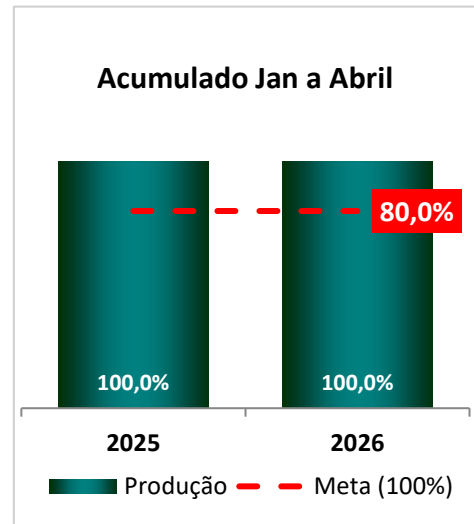
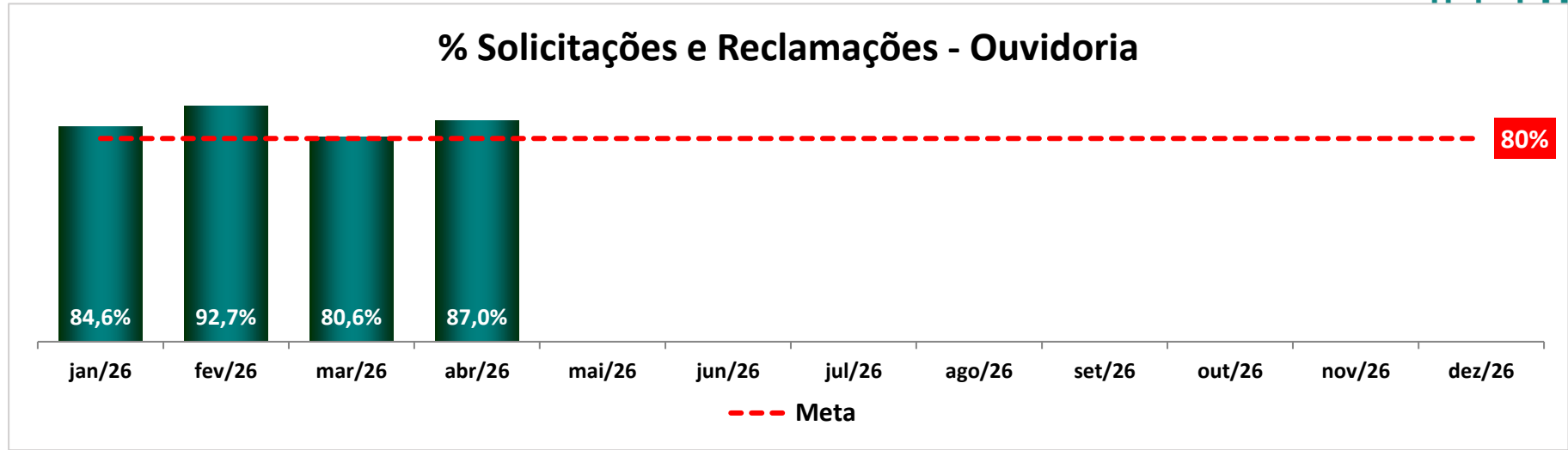
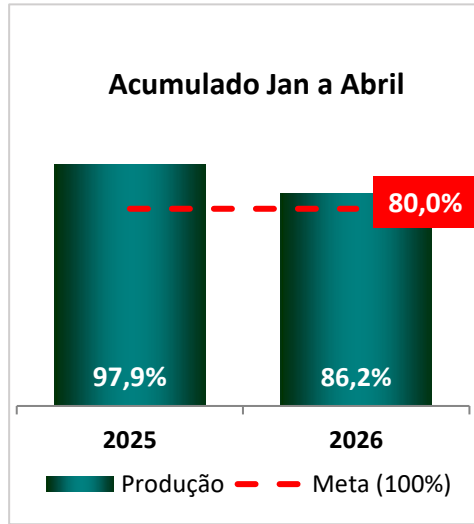
Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

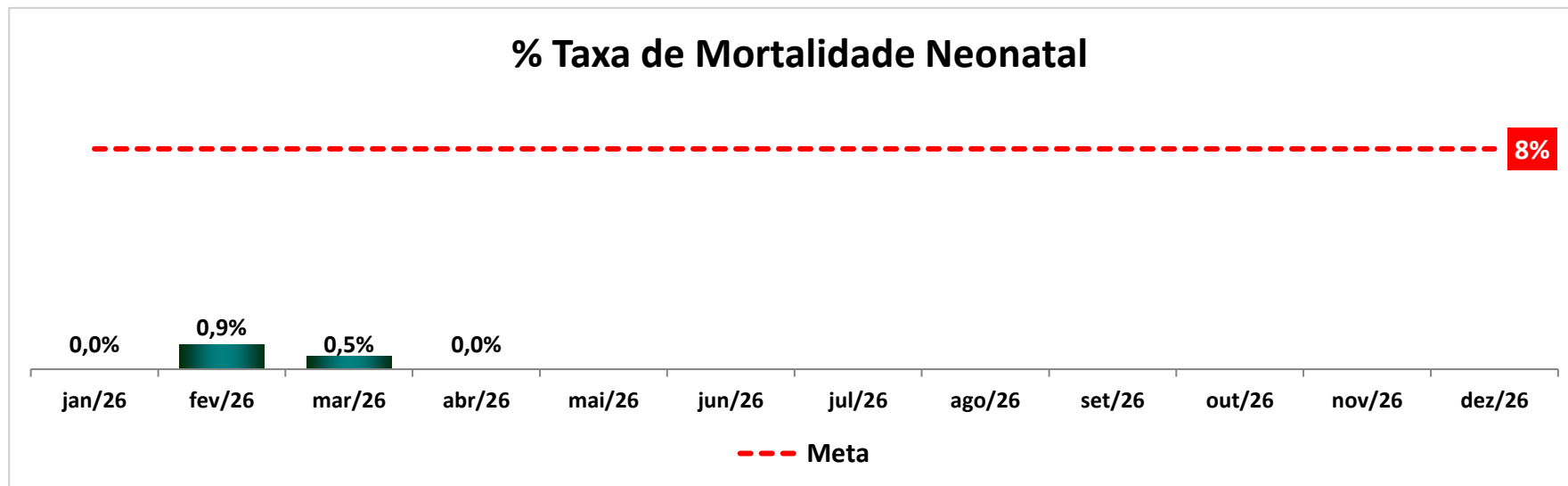
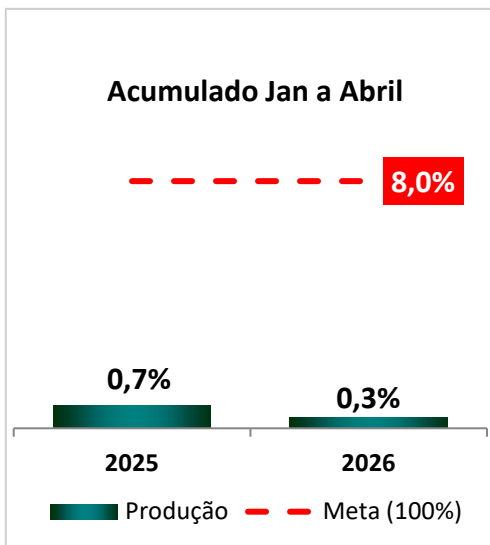
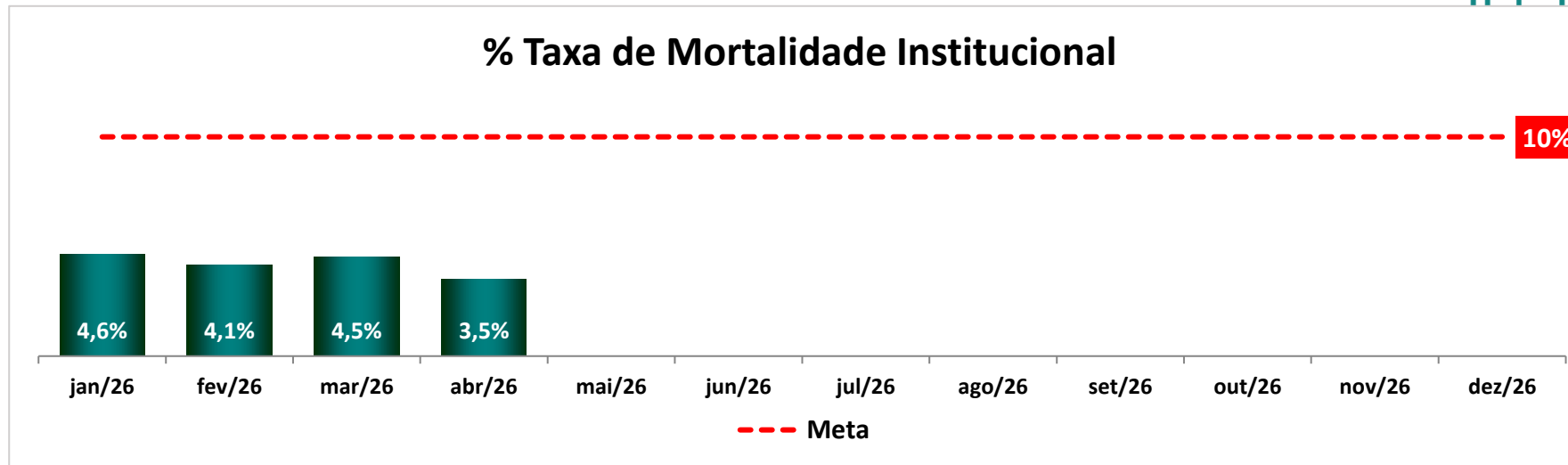
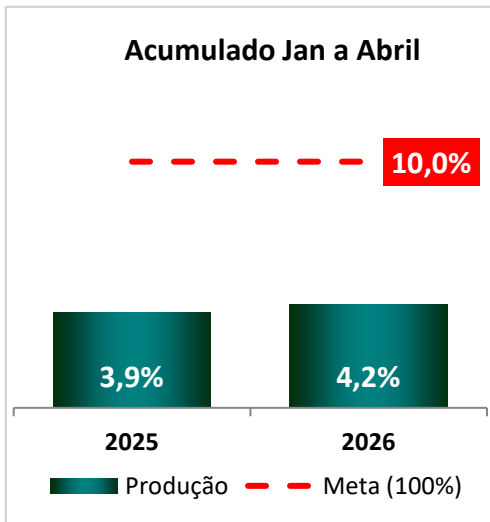
Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

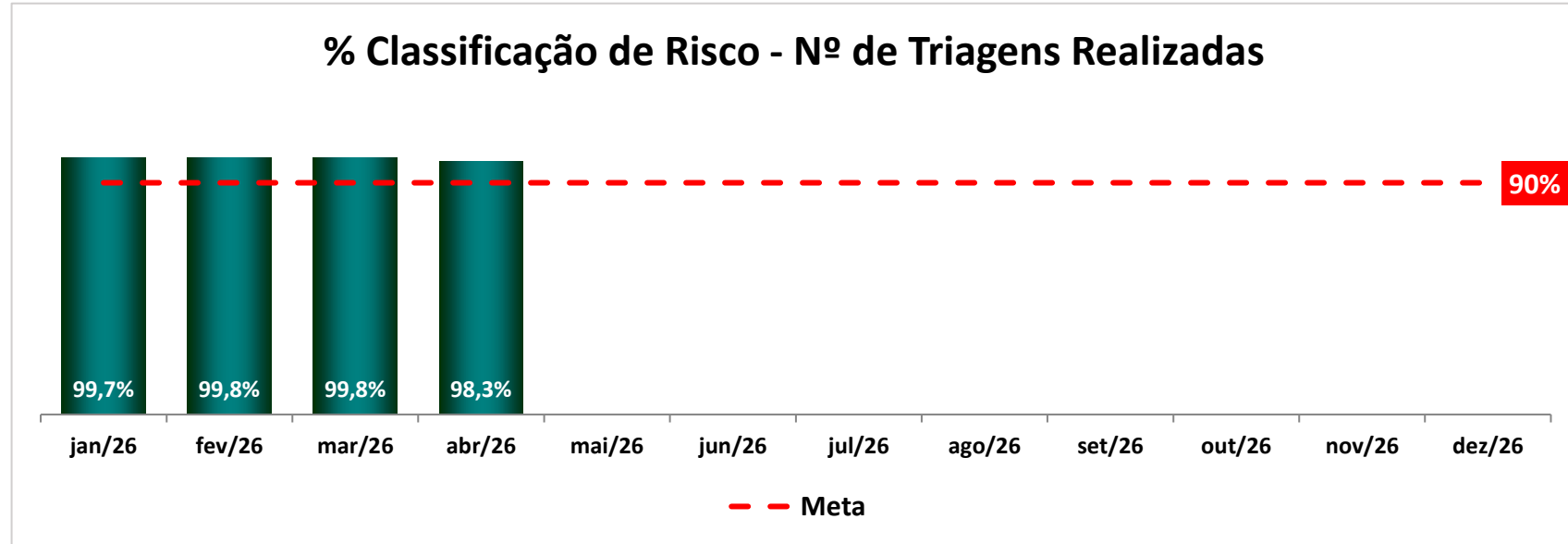
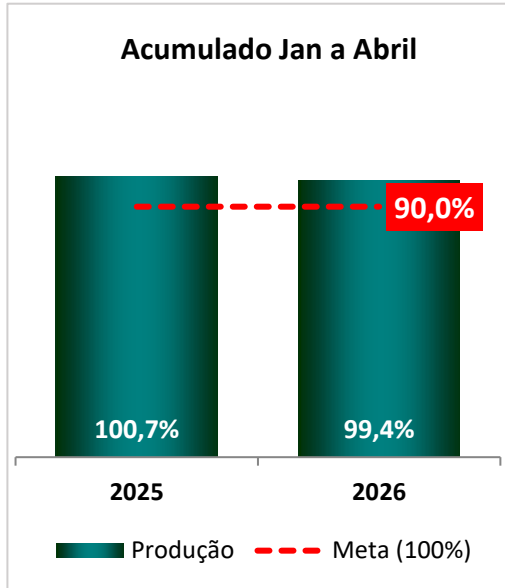
Metas Qualitativas - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



Metas Qualitativas - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

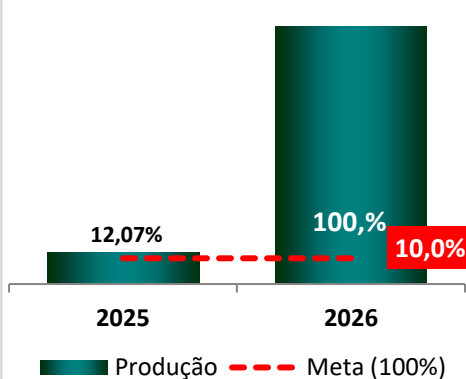


Metas Qualitativas - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

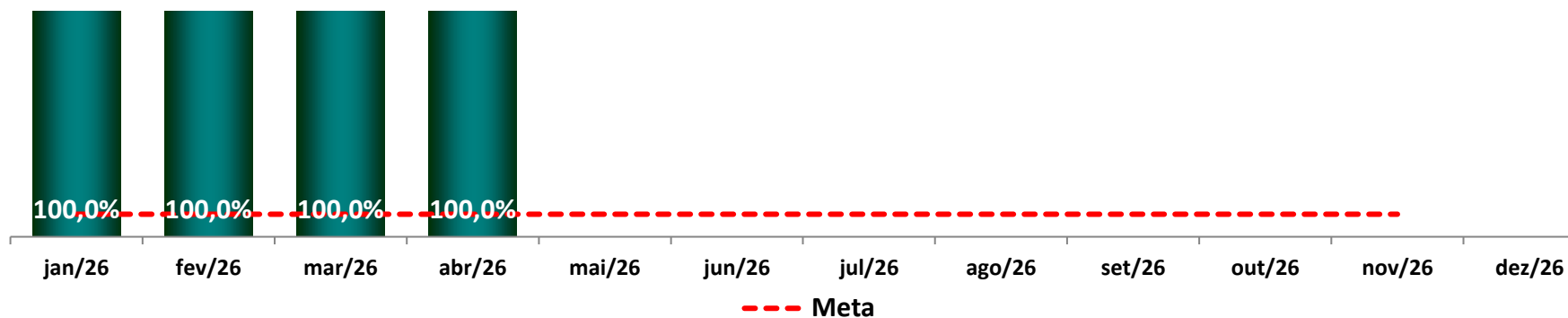


Metas Fixas Qualitativas de Contrato de Gestão - 2008

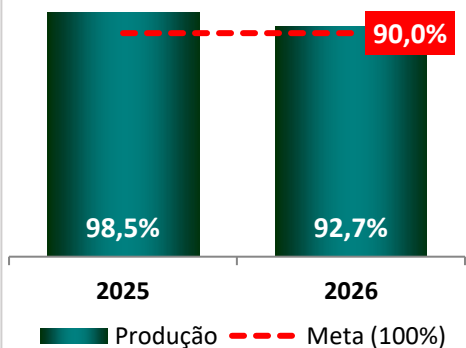
Acumulado Jan a Abril



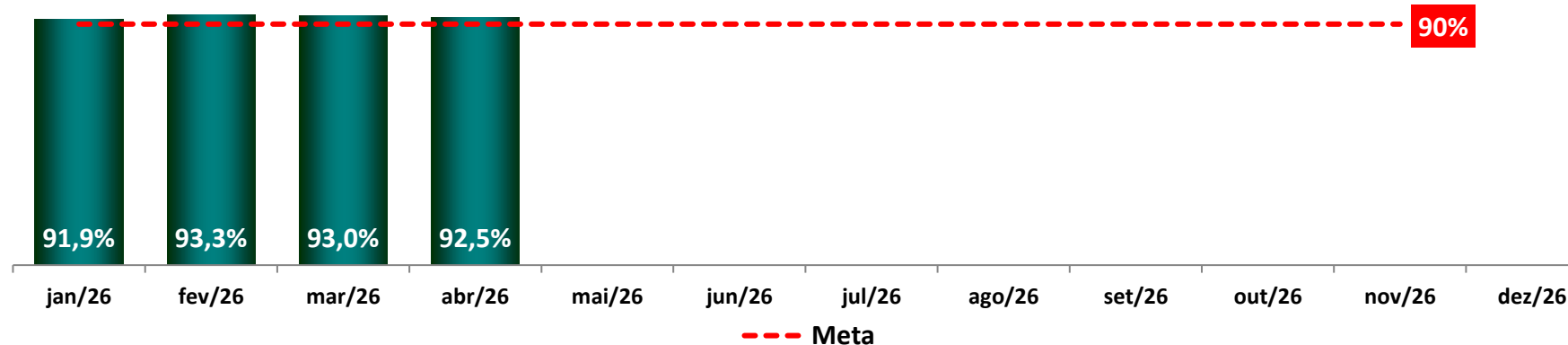
% Prontuários Revistos



Acumulado Jan a Abril

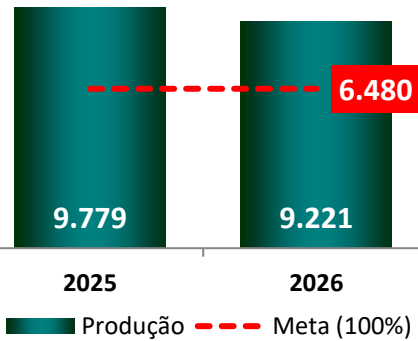


% Informe de Alta Entregue

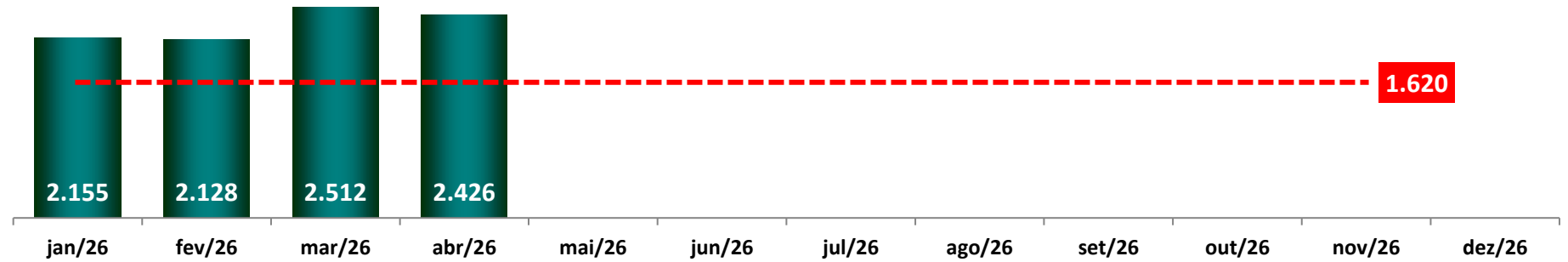


Metas Quantitativas de Produção Hospitalar - 2008

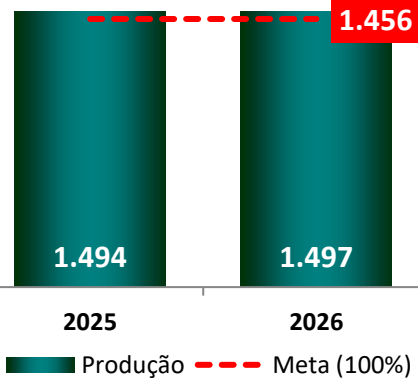
Acumulado Jan a Abril



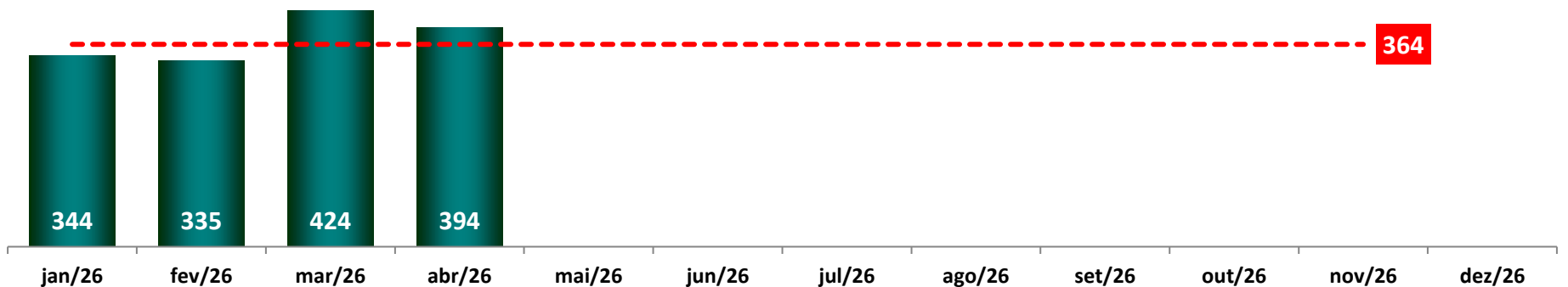
Saídas Hospitalares



Acumulado Jan a Abril

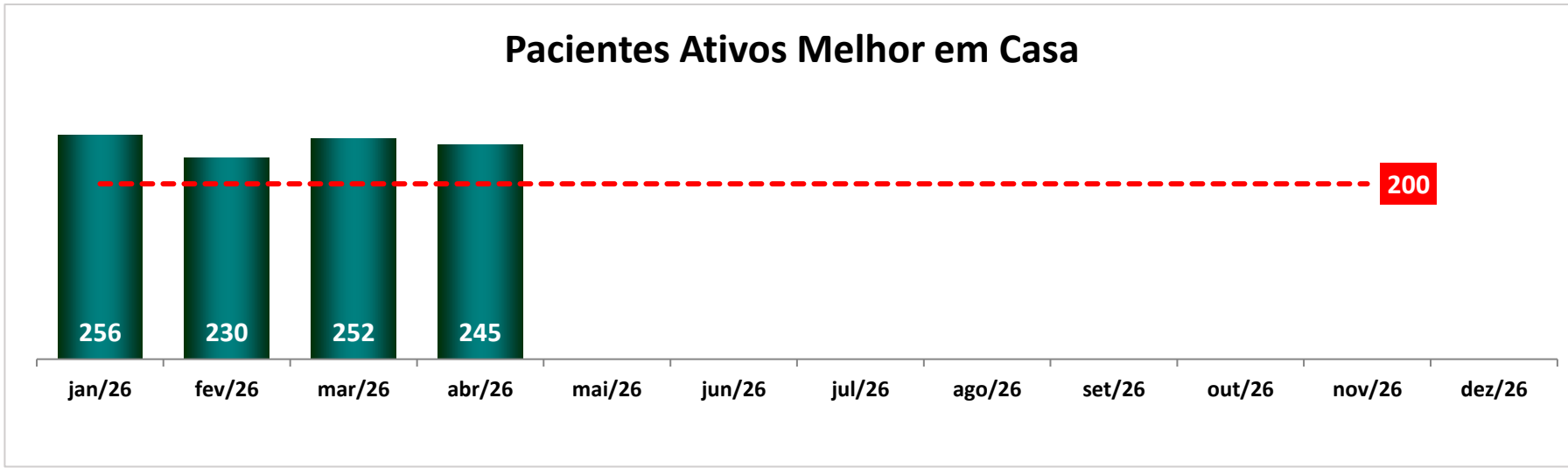
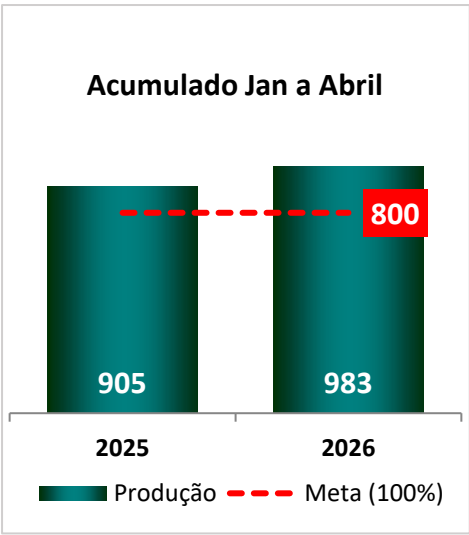
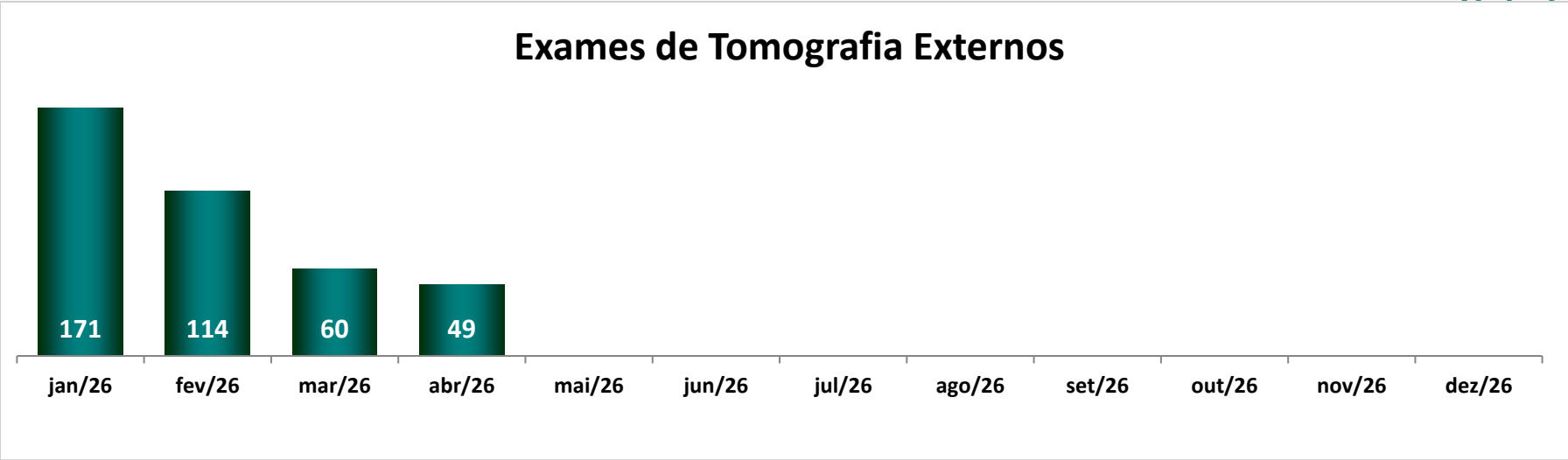
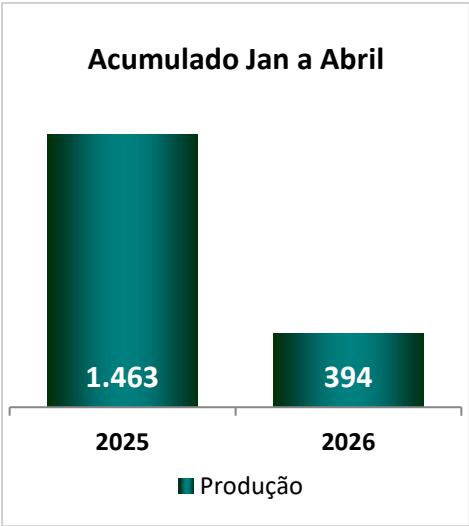


Partos



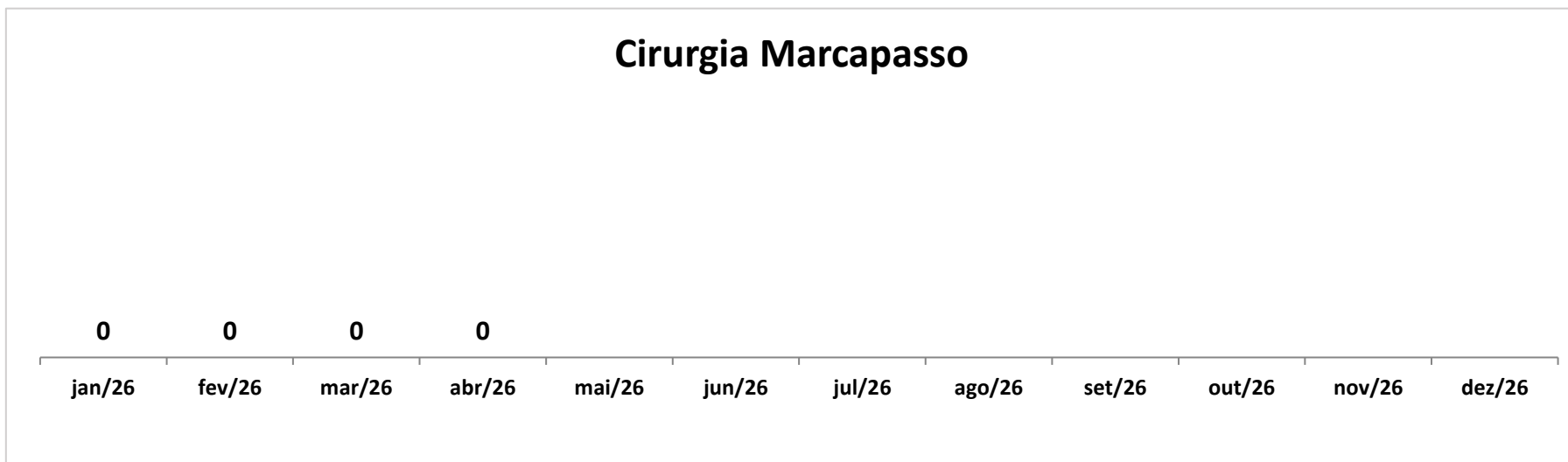
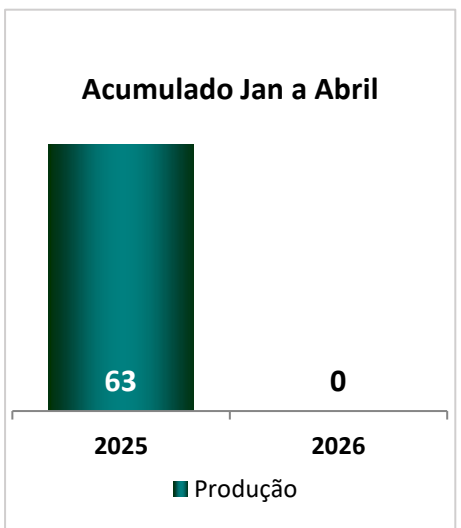
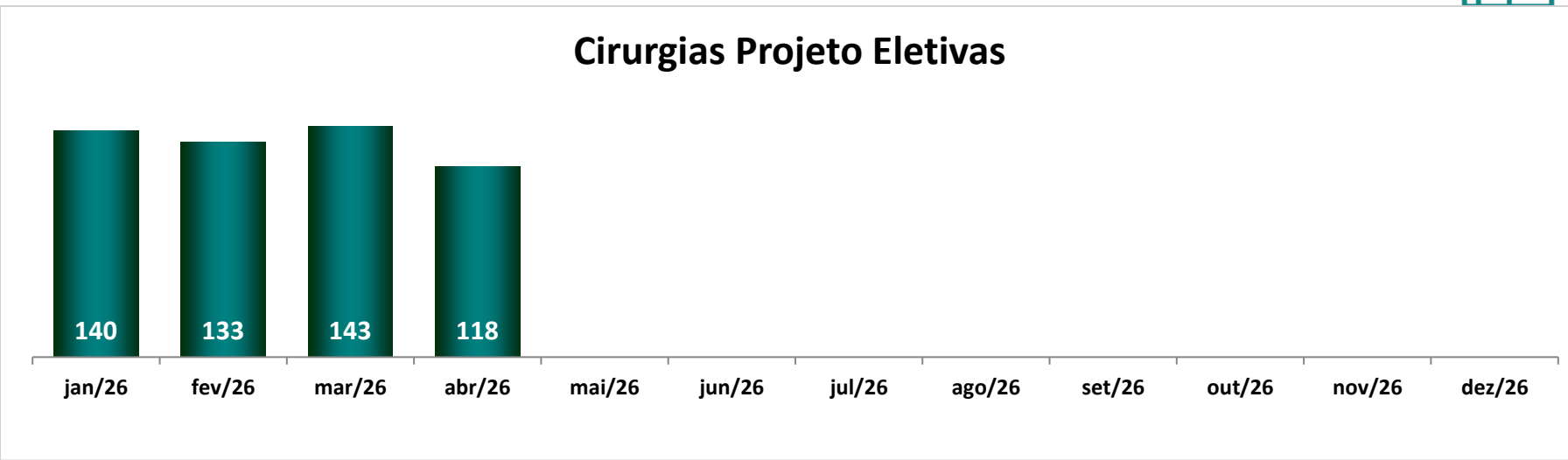
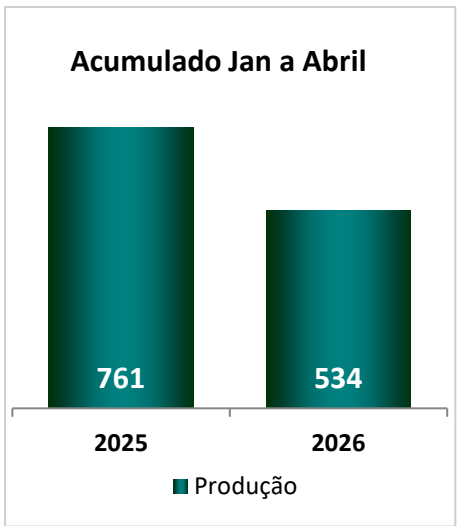
Metas Quantitativas de Produção Hospitalar - 2008

Meta Suspensa



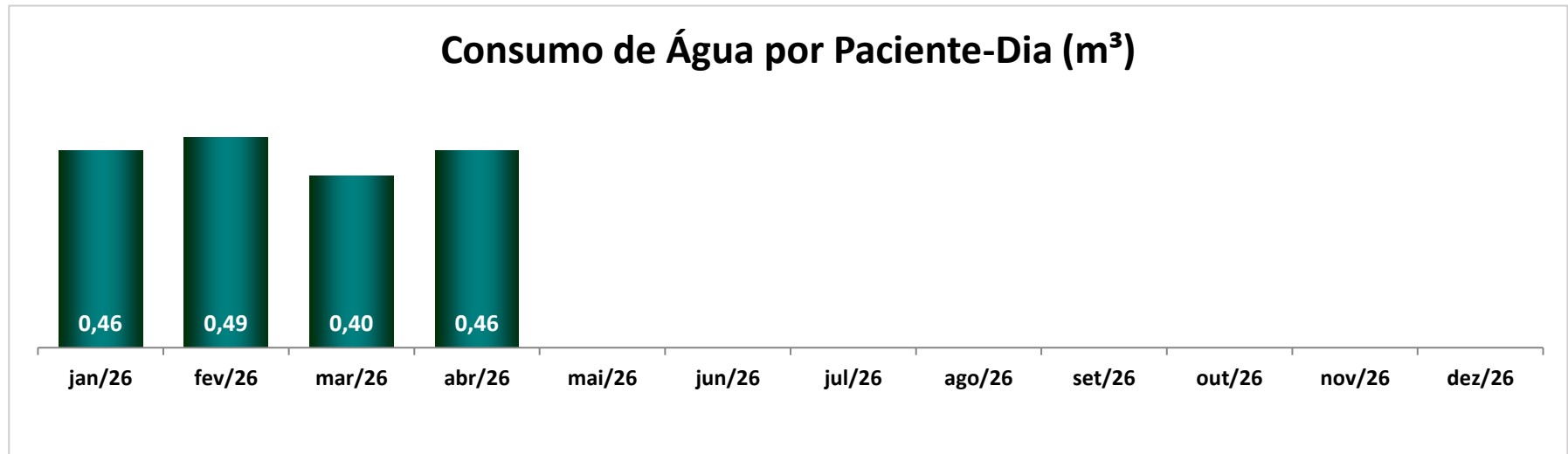
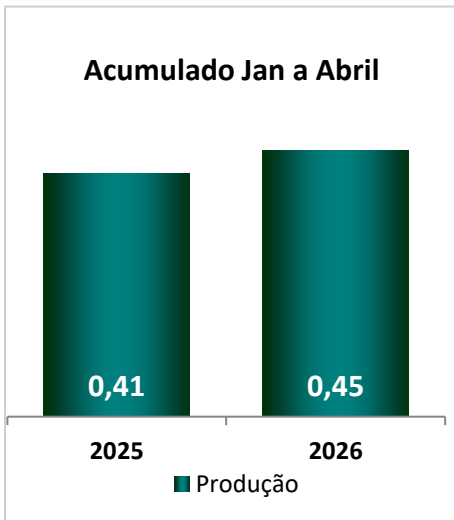
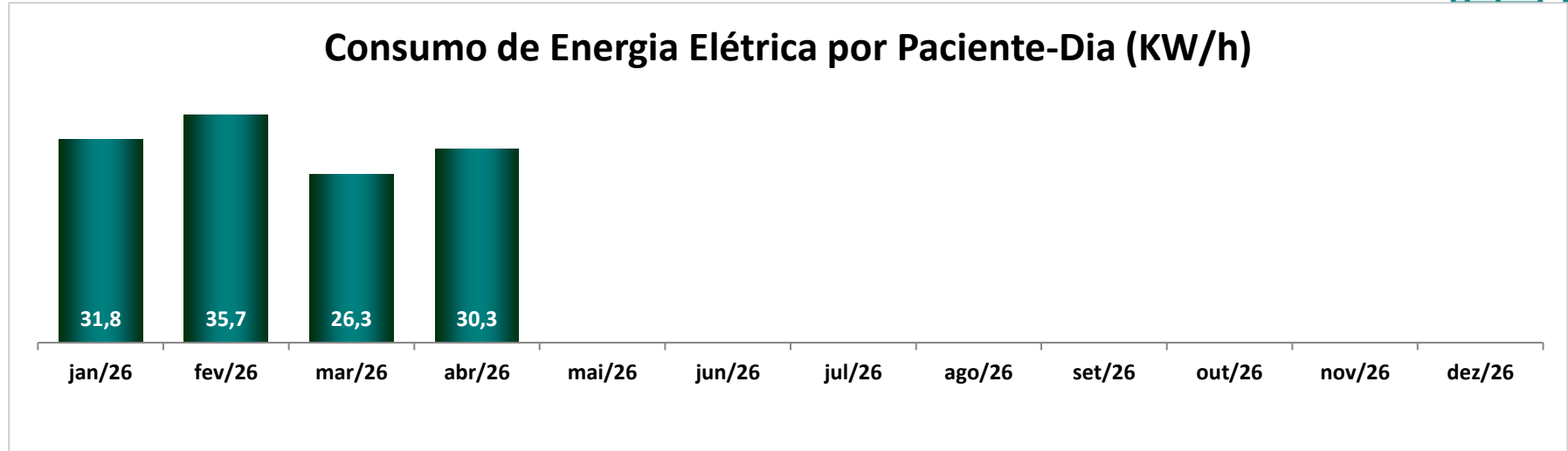
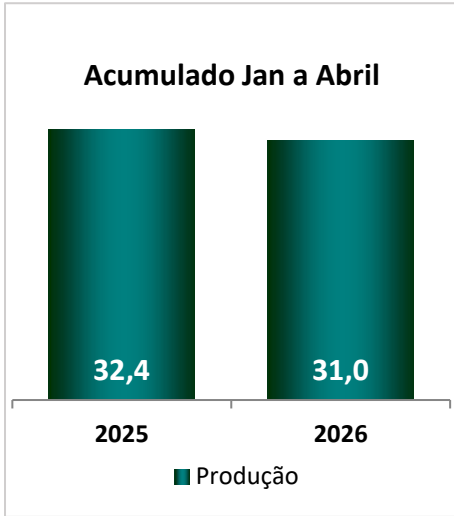
Metas Quantitativas de Produção Hospitalar

Meta
Suspensa

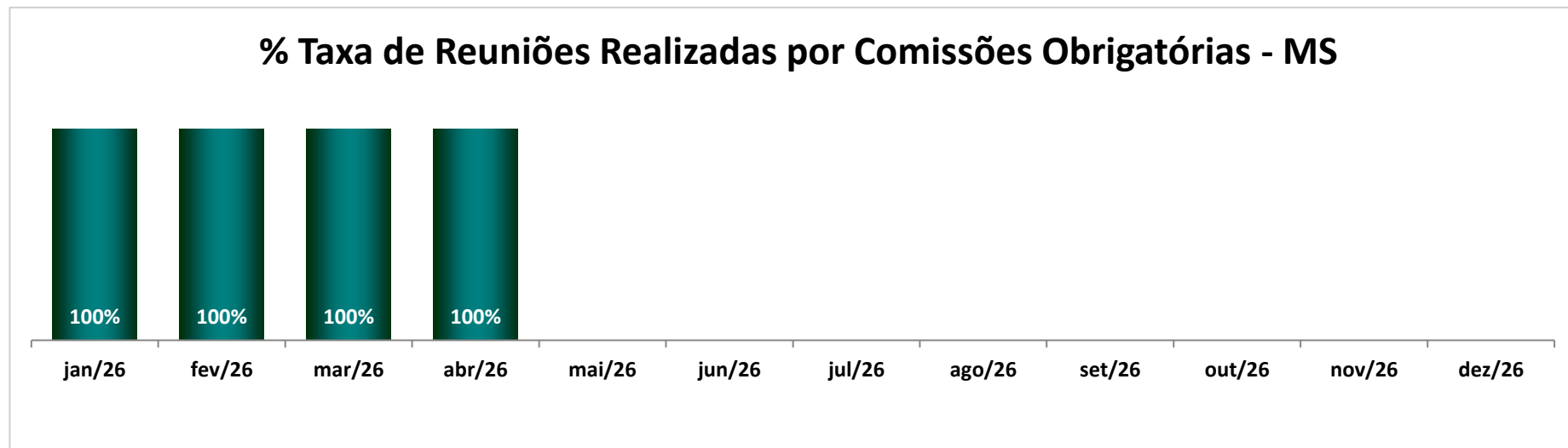
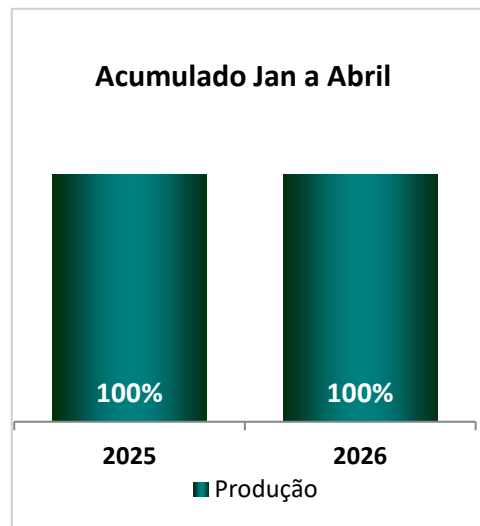
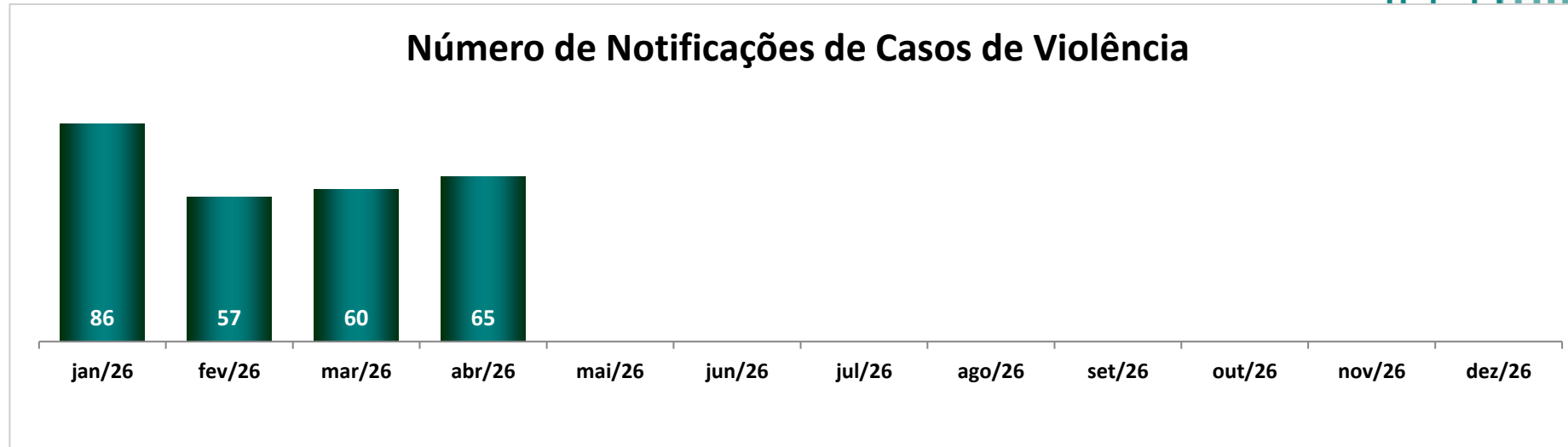
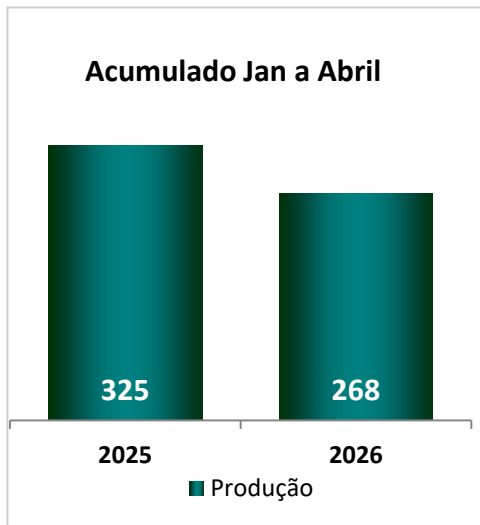


Meta
Suspensa

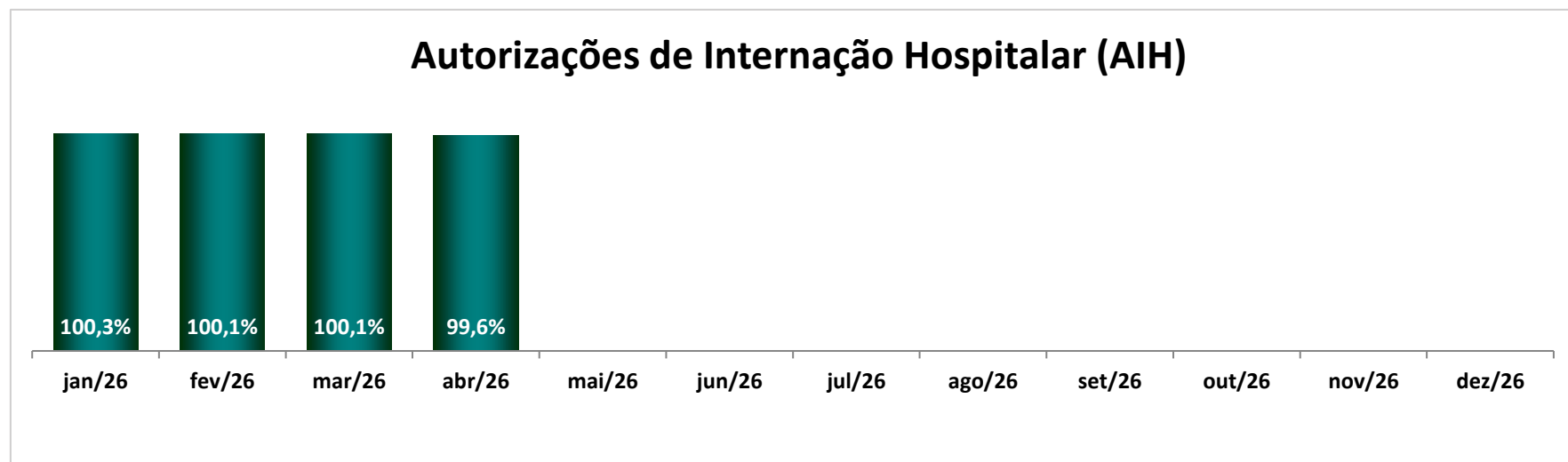
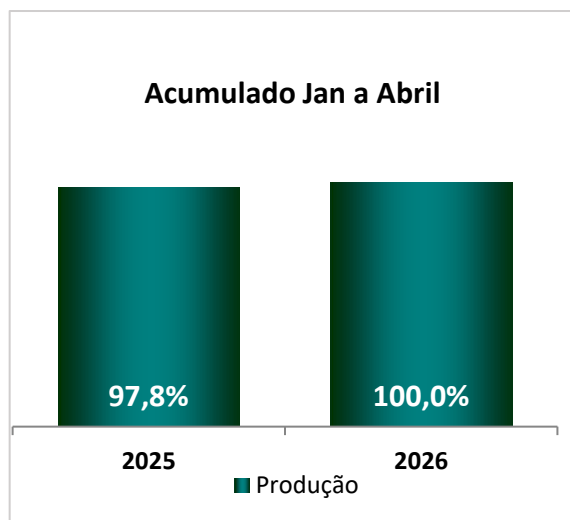
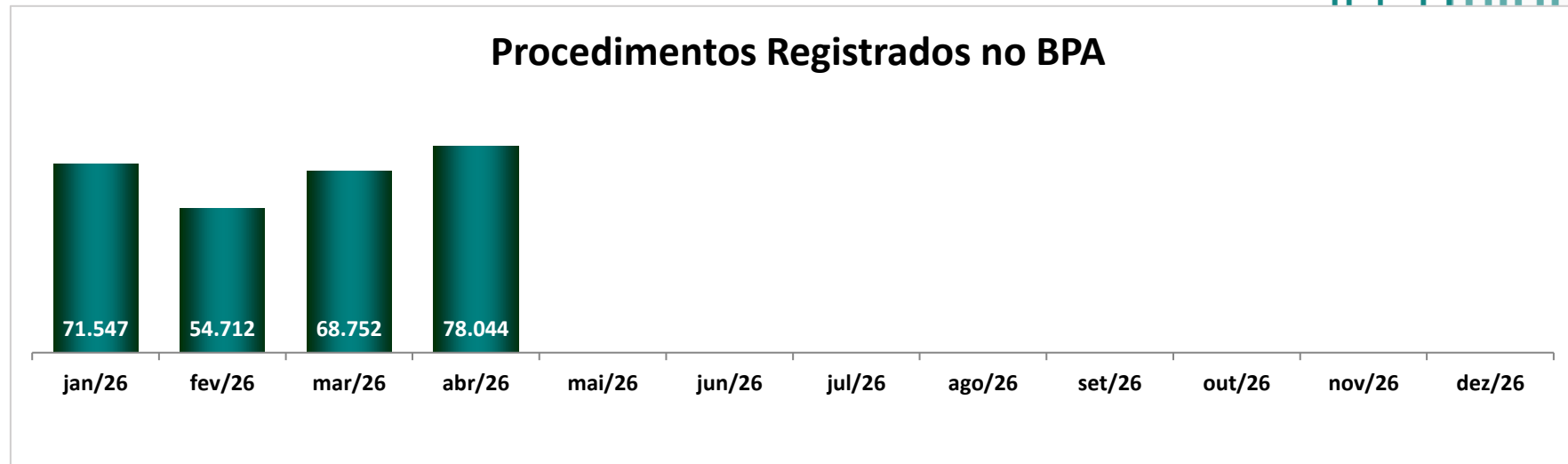
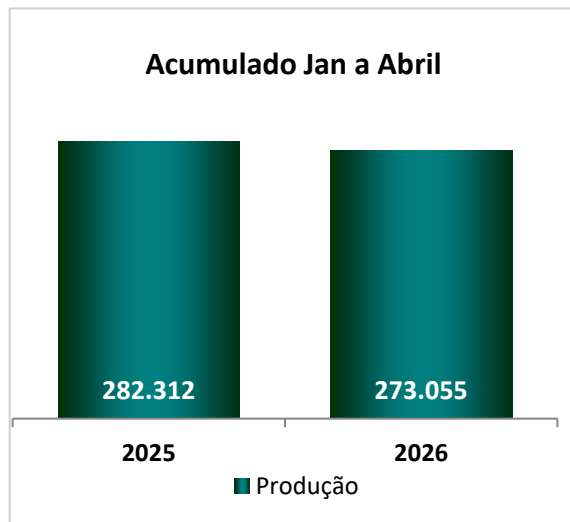
Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



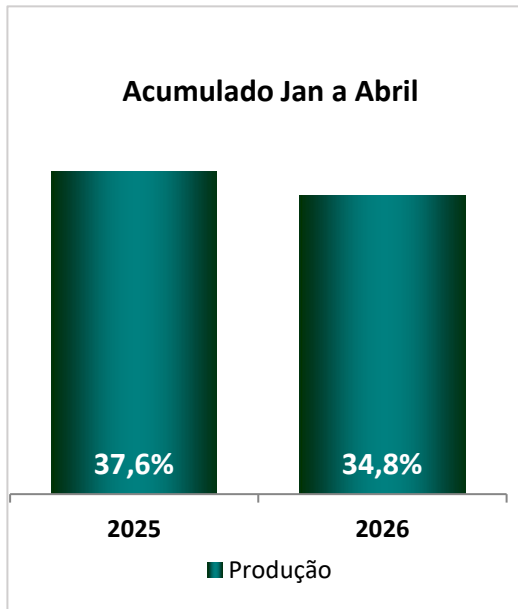
Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



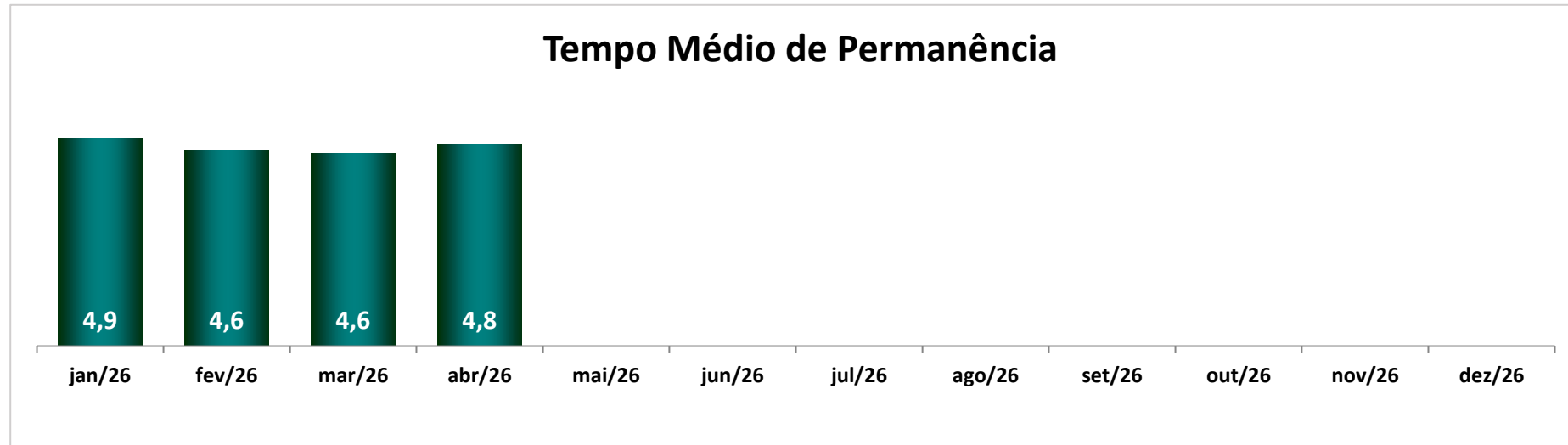
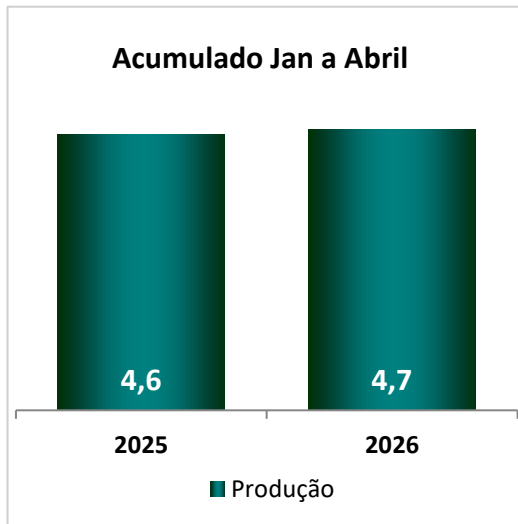
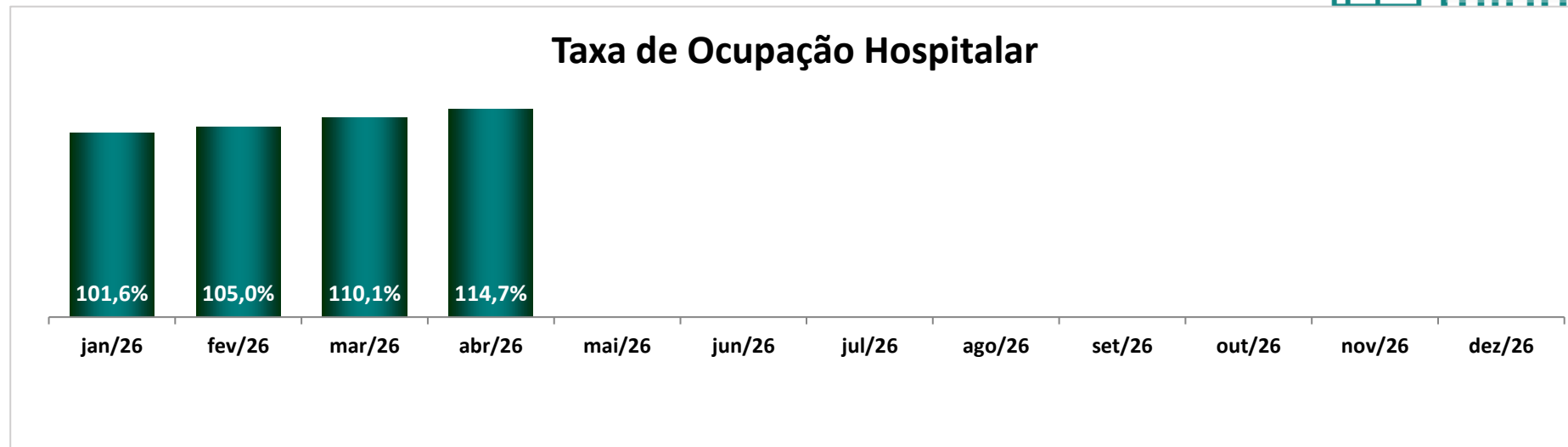
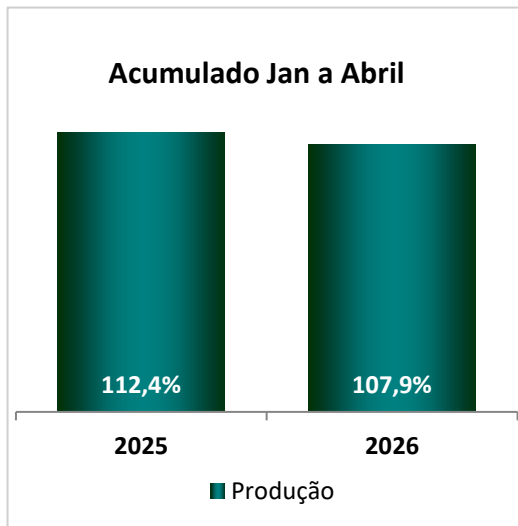
Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



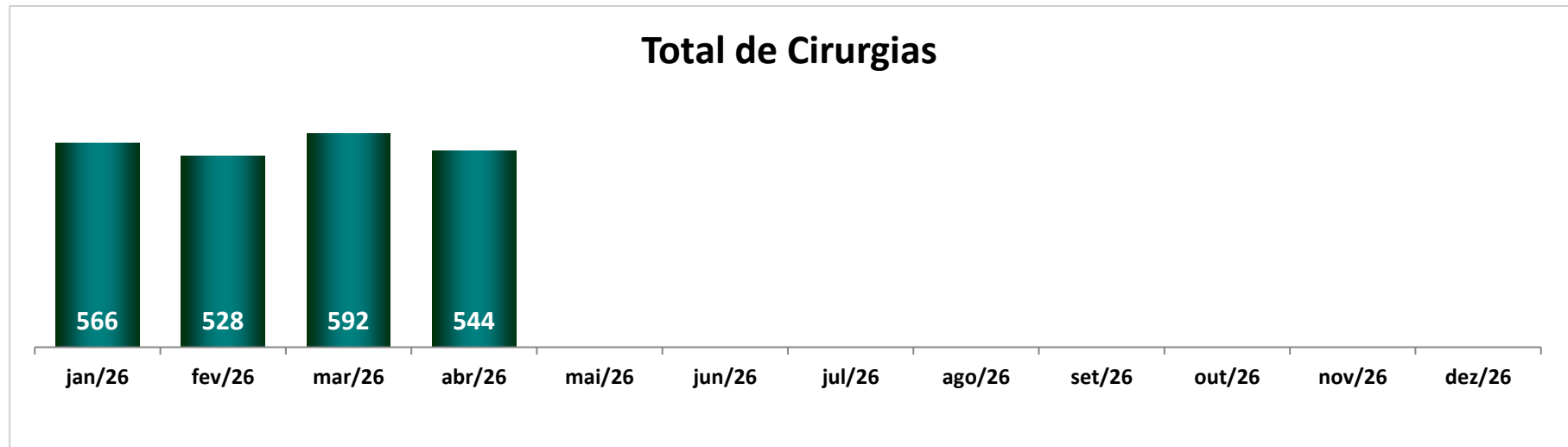
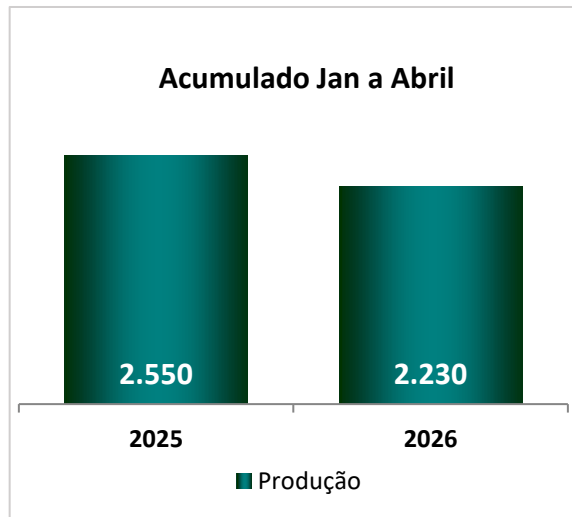
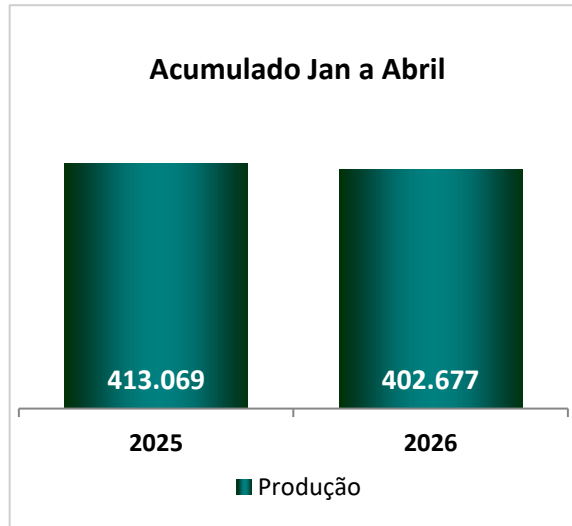
Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



Indicadores de Produção Hospitalar

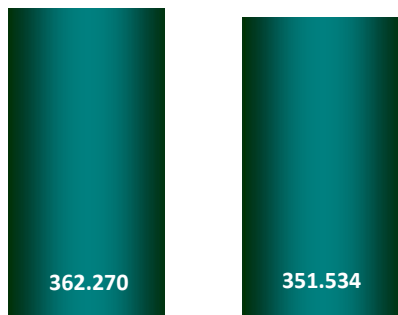


Indicadores de Produção Hospitalar



Indicadores de Produção Hospitalar

Acumulado Jan a Abril



2025 2026

■ Produção

Exames de Laboratório e Anatomia Patológica



jan/26 fev/26 mar/26 abr/26 mai/26 jun/26 jul/26 ago/26 set/26 out/26 nov/26 dez/26



PAINEL ANALÍTICO • PRONTO - SOCORRO

Atualizado em: 18/05/2026 10:06:41



SAÚDE DIGITAL & INOVAÇÃO
HOSPITAL M'BOI MIRIM



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Triagens
15230

Média dia
508

Reclassificações
203

Média dia
7

Atendimentos
15497

Média dia
517

T1 - Senha x Triagem
00:19:58

T2 - Duração Triagem
00:01:57

T3 - Triagem x Cadastro
00:06:12

T4 - Duração Cadastro
00:02:25

T5 - Senha x Cadastro
00:28:06

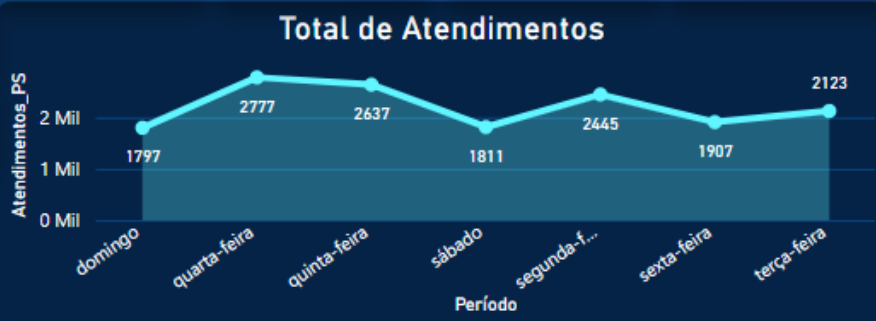
T6 - Cadastro X Médico
01:07:31

T7 - Triagem X Médico
01:15:07

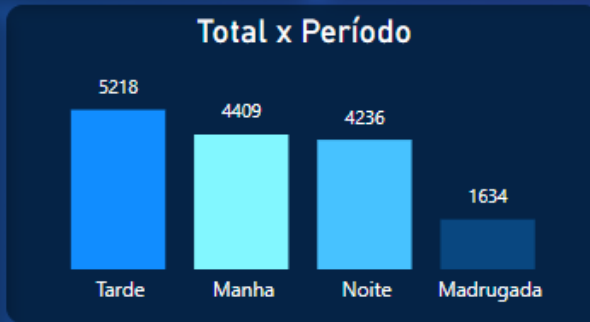
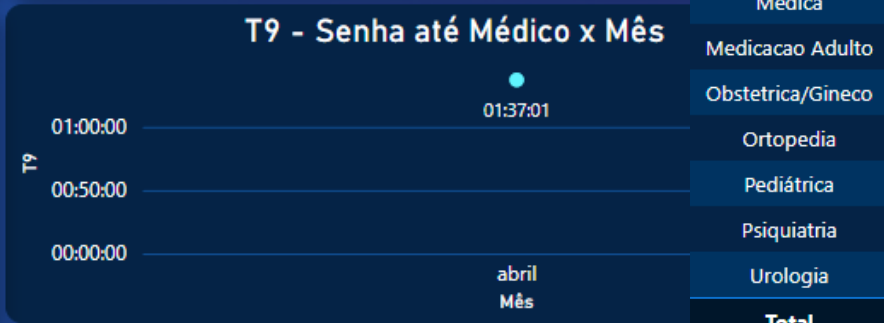
T8 - Duração Médico
00:10:20

T9 - Senha x Médico
01:37:01

Ano: 2026 | Mês: abril | Dia: Todos | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos



Especialidade	Atendimentos	(%)
Cirurgia Vascular	2	0,01%
Cirúrgica	1905	12,29%
Cuidados Paliativos	1	0,01%
Médica	5751	37,11%
Medicacao Adulto	3	0,02%
Obstetrica/Gineco	2537	16,37%
Ortopedia	1531	9,88%
Pediátrica	3706	23,91%
Psiquiatria	59	0,38%
Urologia	2	0,01%
Total	15497	100,00%



Especialidade	Atendimentos	(%)
Cirurgia Vascular	2	0,01%
Cirúrgica	1905	12,29%
Cuidados Paliativos	1	0,01%
Total	15497	100,00%

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

Recursos Humanos

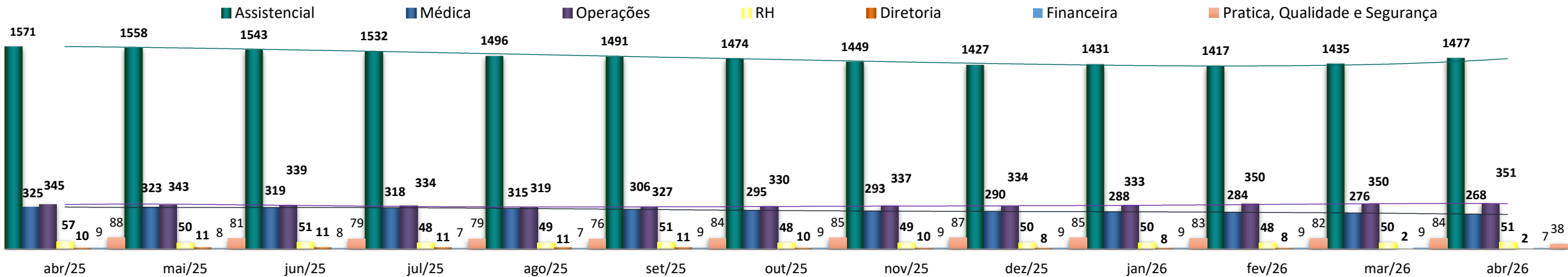
Indicadores Qualidade

Atendimento ao Cliente

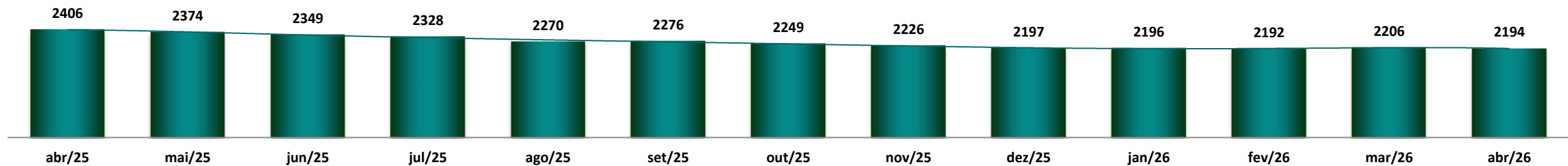
Relatório Financeiro

Recursos Humanos | Abril 2026

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



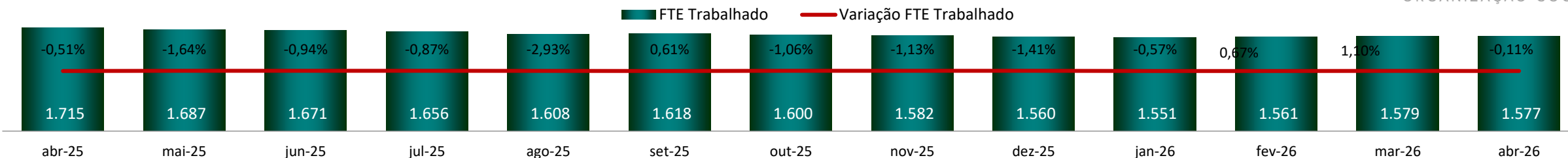
Recursos Humanos | Março 2026



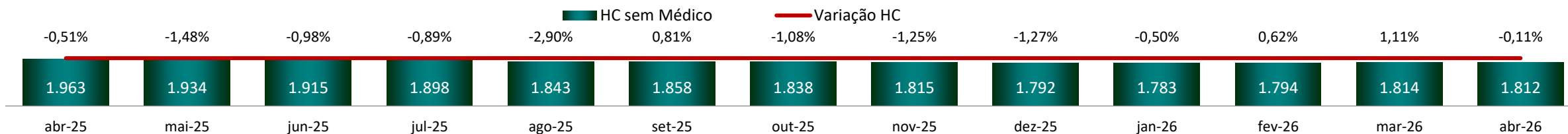
HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

FTE X VARIAÇÃO MENSAL



HEADCOUNT SEM MEDICO X VARIAÇÃO MENSAL



	Abr/25	Mai/25	Jun/25	Jul/25	Ago/25	Set/25	Out/25	Nov/25	Dez/25	Jan/26	Fev/26	Abr/26
Contratações	33	10	11	12	7	55	32	25	12	34	40	47
Afastados	51	53	56	55	43	57	60	64	63	57	51	50
Desligamentos	36	42	36	33	65	49	59	48	41	35	44	59

Movimentações: Foram realizados 11 Promoções.

Desligamentos: 59 Desligamentos no total, sendo 27 por iniciativa do empregador e 32 por iniciativa do empregado.

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

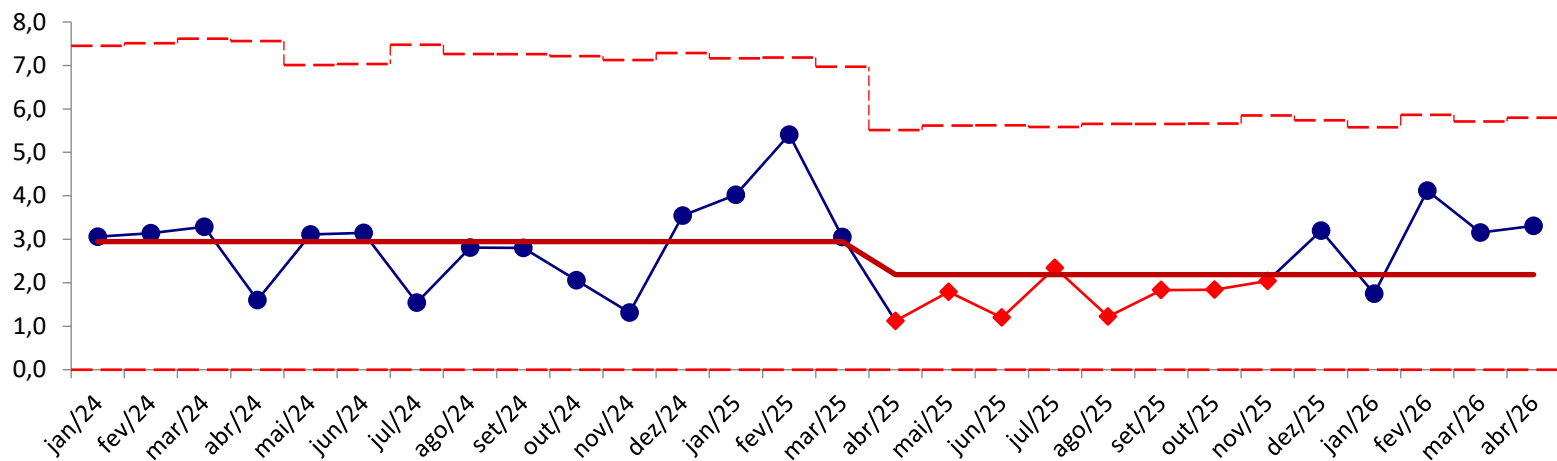
Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central no HMMD



HMMD - 2026	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2025
Nº de ICS	3	6	5	5									19
CVC-dia	1713	1455	1586	1510									6266
Paciente-dia	10.867	10.339	11605	11708									44.519
TDI	1,75	4,12	3,15	3,31									3,08
Utilização CVC	0,16	0,14	0,14	0,13									0,14

Ações para atingir a meta:



1. Ações de prevenção ICS

1.1 Realizar estudo de farmacovigilância sobre PICO e possibilidade de nova marca.
RESP.: Cristiane Alves | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.2 Estudo de farmacovigilância sobre o conector valvulado.
RESP.: Leidiane Santiago | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.3 Estudo de farmacovigilância sobre dãnula.
RESP.: Leidiane Santiago | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.4 Revisão da técnica de curativo de CVC - Fase de estudo de custo para incorporação de clorapep/kit curativo/CHG
RESP.: Cintia Laurindo | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.5 Padronização da técnica de banho no leito
RESP.: Daiane Abbeg | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.6 Projeto para descolonização de Staphylococcus aureus em pacientes sob hemodiálise
RESP.: Victor Amorim | Prazo: 30/06/2026 | Status: em andamento

1.7 Busca ativa: boas práticas validade de curativo, higienização das mãos, uso racional de luvas.
RESP.: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: em andamento

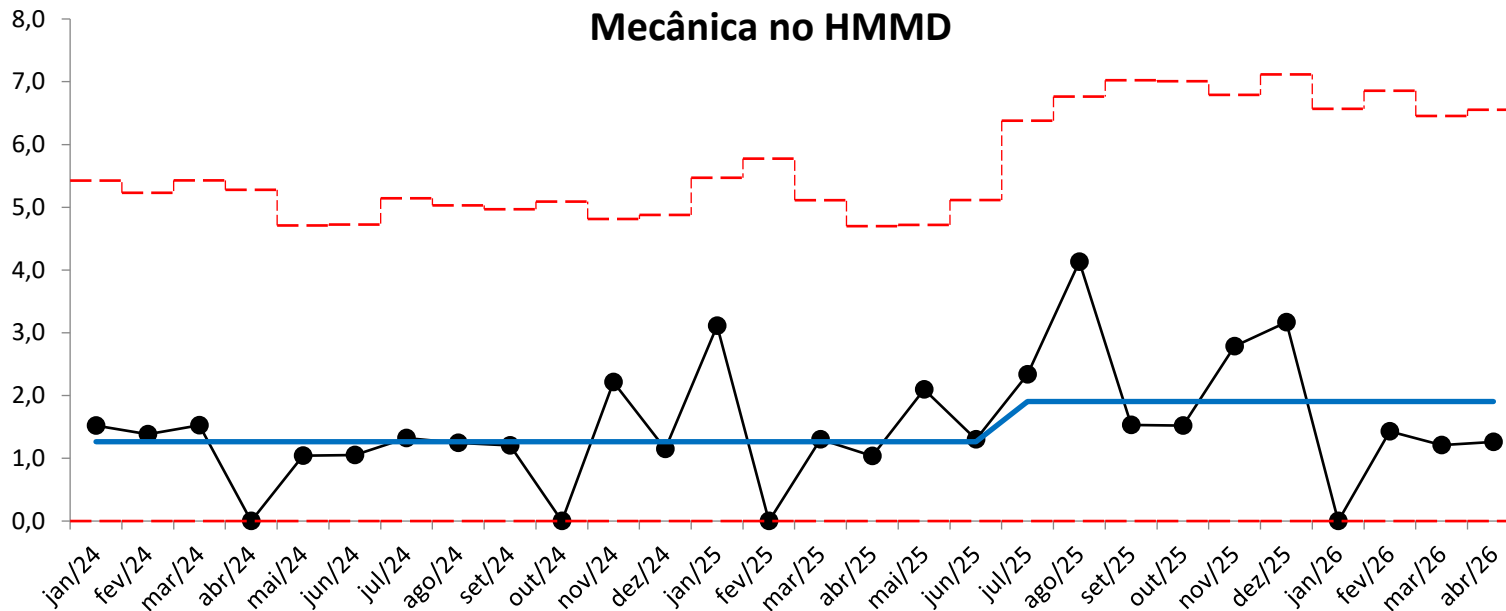
1.8 Estudo de custo tampa protetora de cateter
RESP.: Victor Amorim | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

2 Projetos e Monitoramento Contínuo da Prática

2.1 Realizar Safety assistencial diário (monitorar todos os pacientes com dispositivos, verificar a real necessidade de cada dispositivo e identificar o risco associado).
RESP.: Victor Amorim | Prazo: Contínuo | Status: Contínuo.

2.2 Garantir continuidade do Projeto Somos (142 visitas/mentorias realizadas com as equipes assistenciais e 7 pílulas do conhecimento construídas e disseminadas).
RESP.: Flávia Cunha | Prazo: Contínuo | Status: Em andamento

Densidade de Incidência de Pneumonias associadas a Ventilação Mecânica no HMMD



HMMD - 2026	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Nº de Pneu/VM	0	1	1	1									3
VM-dia	788	699	828	793									3.108
Pac-dia	3.375	3.100	3629	3822									13.926
TDI	0,00	1,43	1,21	1,26									0,79
Utilização VM	0,23	0,23	0,23	0,21									0,23

Ações para atingir a meta:

1. Ações de Prevenção de PAV

1.1 Implementação do swab esponja

RESP: Gabriela dos Santos | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.2 Teste do fixador de IOT

RESP: Juliene Silva | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.3 Aquisição de termômetros para verificação da temperatura das bases

RESP.: Talita Magalhães | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.4 Revisão e Padronização dos Materiais Respiratórios

RESP.: Talita Elci | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.5 Busca ativa: Uso de IOT com Aspiração Subglótica na Ventilação Mecânica

RESP: Karoline de Oliveira | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.6 Elaboração do Plano de Trabalho – Prevenção de PAV

RESP: Cintia Laurindo | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.7 Definição do perfil do paciente que submetido a cirurgia que precisa de VM, para aumentar a acurácia na predição dos elegíveis para cânula com aspiração supracuff

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

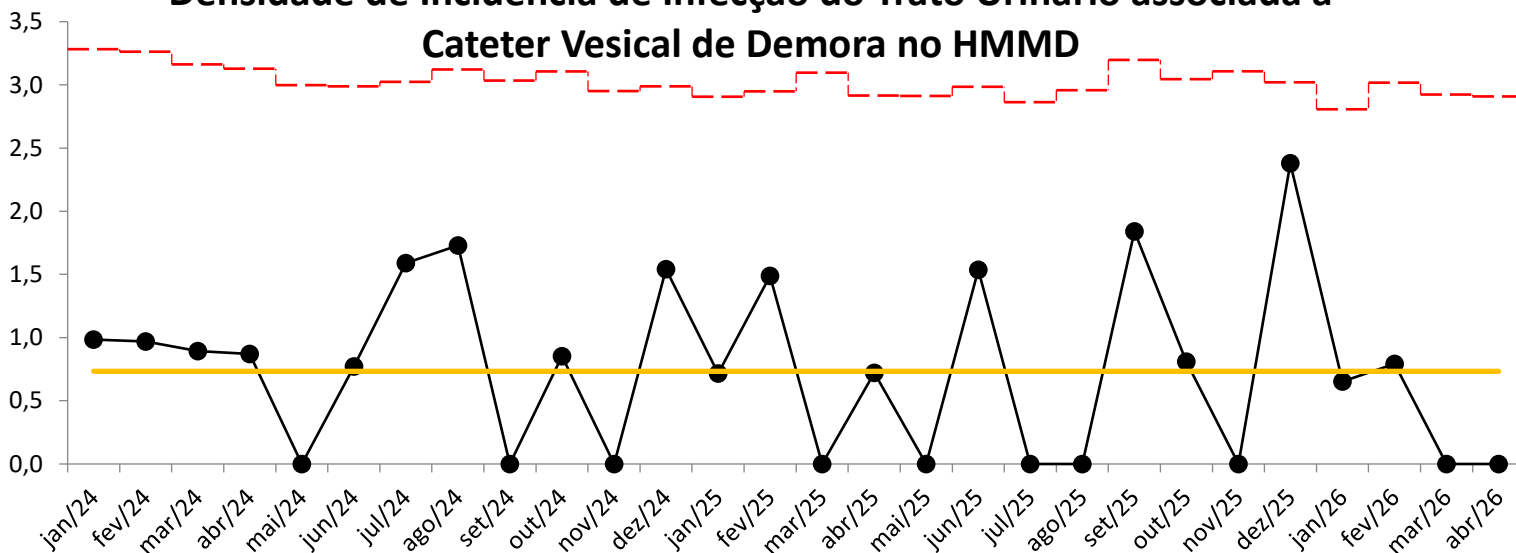
2. Projetos e Monitoramento de Segurança

2.1 Garantir continuidade do Projeto Somos (142 visitas/mentorias realizadas com as equipes assistenciais e 7 pílulas do conhecimento construídas e disseminadas).

RESP: Flávia Cunha | Prazo: Contínuo | Status: Em andamento.

Ações para atingir a meta

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associada a Cateter Vesical de Demora no HMMD



1 Ações de Prevenção de ITU

1.1 Incorporação de orientação de boas práticas para prevenção de ITU-CVD na admissional de enfermagem – etapa de elaboração do material

RESP: Janaina de Lima | PRAZO: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.2 Elaborado pílula do conhecimento: higiene íntima

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

2. Análise de Custos

2.1 Estudo de custo (PDSA) de outro fixador para CVD

RESP: Flávia Cunha | PRAZO: 30/06/2026 | Status: Em andamento

3 Projetos e Monitoramento Contínuo da Prática

3.1 Safety assistencial diário (monitorar todos os pacientes com dispositivos, verificar a real necessidade de cada dispositivo e identificar o risco associado).

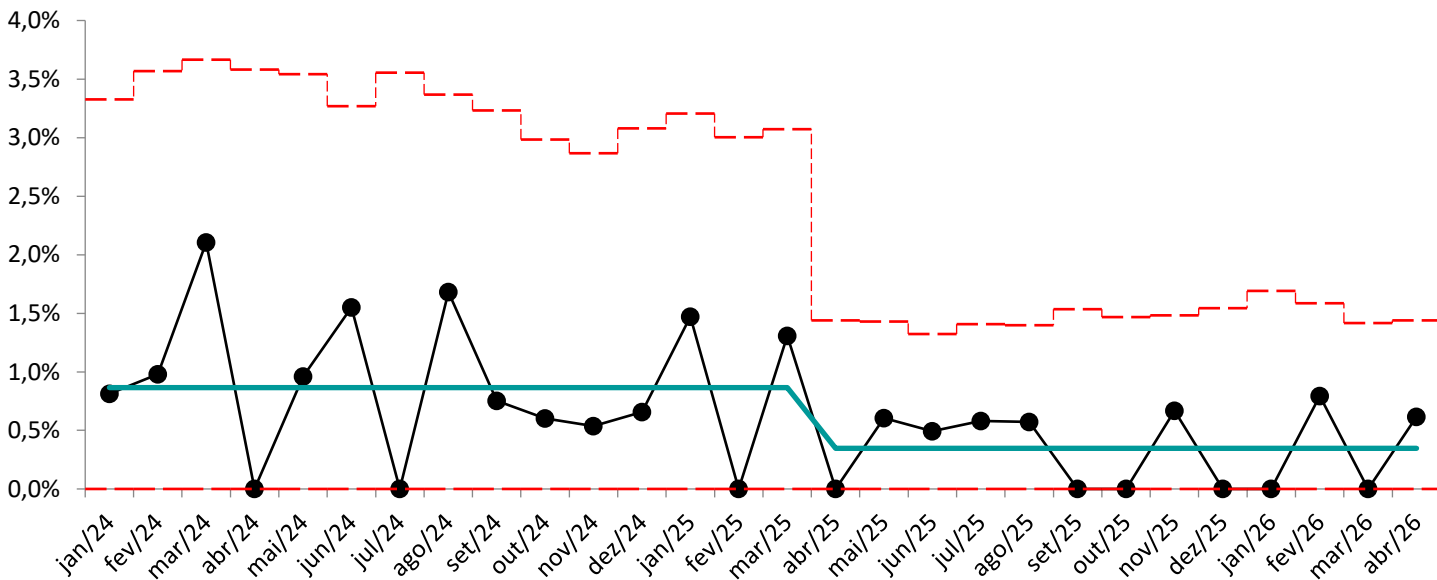
RESP: Dr. Victor | Status: Em andamento

3.2. PROJETO SOMOS (Total 142 visitas/mentorias realizadas com as equipes assistenciais e 7 pílulas do conhecimento construídas e disseminadas).

RESP: Enfermeiro Controlador de Infecção | Status: Em andamento.

HMMD - 2026	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Nº de ITU	1	1	0	0									2
CVD-dia	1534	1264	1375	1394									5.567
Paciente-dia	10.867	10.339	11.605	11.708									44.519
TDI	0,65	0,79	0,00	0,00									0,31
Utilização CVD	0,14	0,12	0,12	0,12									0,13

Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgias Limpas no HMMD



HMMD - 2026	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Nº de ISC em Cirurgias Limpas	0	1	0	1									2
Cirurgias Limpas	107	126	169	162									564
Taxa de ISC em Cirurgias Limpas	0,00	0,79	0,00	0,62									0,35

1 Ações de Prevenção de ISC

1.1. Expansão do controle glicêmico para todas as fases do processo cirúrgico — pré, intra e pós-operatório.

RESP: Flávia Cunha PRAZO: 30/06/2026 | Status: Em andamento

1.2. Criação de material educativo com orientações destinadas ao período pós-operatório.

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: em andamento

1.3 Desenvolvimento de pílula do conhecimento de cuidados no intra-operatório

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: em andamento

1.4 Revisão do fluxo de banho pré-operatório para cirurgias eletivas. Etapa atual: definição do local do banho para pacientes admitidos no hospital no dia do e discussão sobre a padronização da toalha com clorexidina degermante.

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: em andamento

1.5 PDSA do projeto de vigilância pós-alta de Infecção de Sítio Cirúrgico. Etapa atual: definição do fluxo, acesso à lista de cirurgias, elaboração do instrumento de coleta e início do contato telefônico com pacientes.

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: Em andamento

2. Análise de Custos

2.1 Aquisição matricial com SBIBAE de termômetros spot-on

RESP: Paula Martinelli PRAZO: 30/06/2026 | Status: Em andamento

3. Projetos e Monitoramento Contínuo da Prática

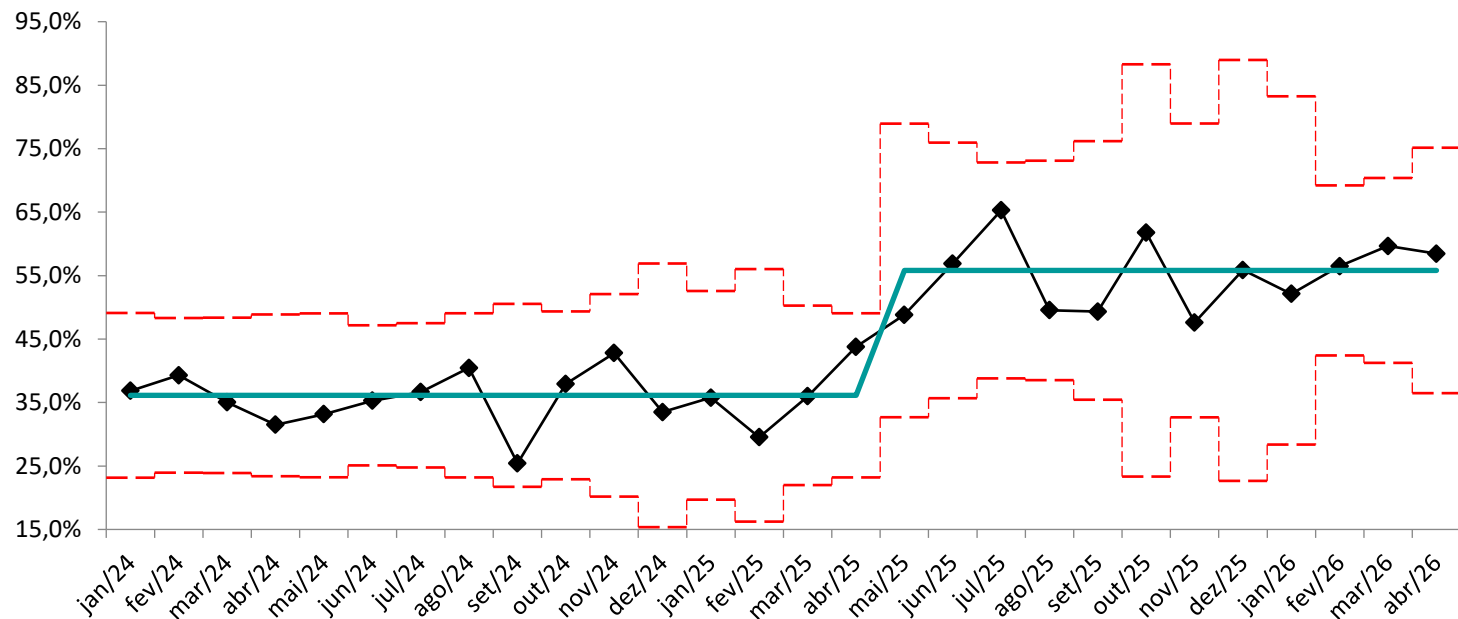
3.1 Implementação de vigilância pós alta de infecções de sítio cirúrgico

RESP: Flávia Cunha PRAZO: 30/06/2026 | Status: Em andamento

3.2 PROJETO SOMOS (Total 142 visitas/mentorias realizadas com as equipes assistenciais e 7 pílulas do conhecimento construídas e disseminadas).

RESP: Enfermeiro Controlador de Infecção | Status: Em andamento.

Adesão à Higiene das Mãos no HMMD



Ações para atingir a meta:

1. Ações de prevenção IRAS

1.1 Campanha de Higiene das Mãos

RESP: Victoria Souza | Prazo: 13/05/2026 | Status: Concluído.

1.2 Reconhecimento mensal no Safety Central da unidade com maior adesão a higiene das mãos

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: Contínuo

1.5 Reconhecimento semanal do profissional exemplar em higiene das mãos

RESP: Flávia Cunha | Prazo: 30/06/2026 | Status: Contínuo

2. Projetos

2.1 Ação matricial implantação do álcool beira leito com dispensadores para leito e suporte de soro

RESP: Victória Souza | Prazo: 31/05/2026 | Status: Concluído

HMMD - 2026	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Realizado	233	1059	946	526									2.764
Total	447	1875	1586	900									4.808
% Realizado	0,52	0,56	0,59	0,58									0,56

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

Atendimento Ao Cliente | Manifestações Ouvidoria



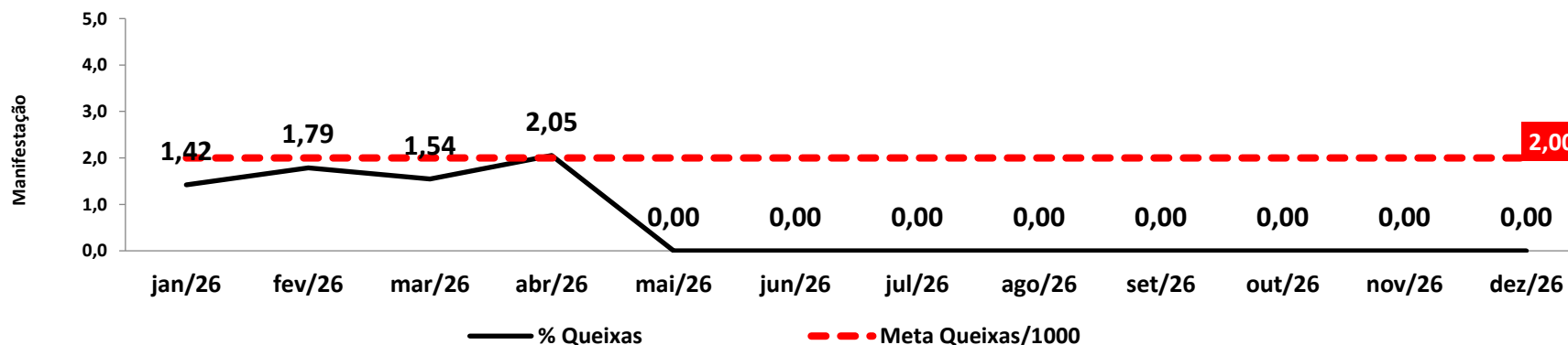
HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Dados Demográficos



Queixas por mil passagens



Média de Manifestações por ano

Média 2024 - 142,4

Média de 2025 - 143,8

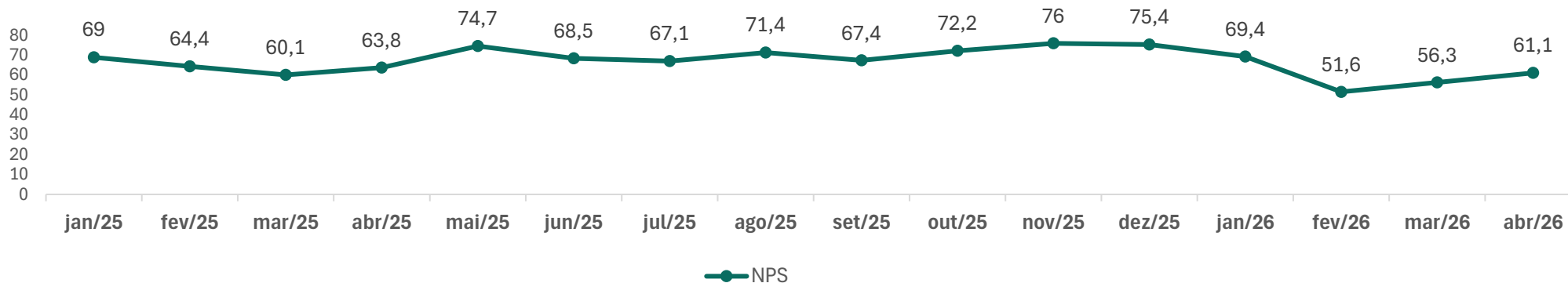
Média de 2026 - 165,7

NPS - Ambulatório

AMBULATÓRIO
Jan/25 á Abr/26



m'boi mirim
HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL



AMBULATÓRIO					
Mês/Ano	Promotor (%)	Neutro (%)	Detrator (%)	NPS	Respondentes
jan/25	78,5	12	9,5	69	168
fev/25	74,9	14,8	10,1	64,4	176
mar/25	72,5	15,1	12,4	60,1	193
abr/25	76,2	10,9	12,9	63,8	204
mai/25	80,8	12,2	7,1	74,7	156
jun/25	76,9	14,6	8,5	68,5	130
jul/25	76,7	13,6	9,5	67,1	73
ago/25	79,6	12,2	8,2	71,4	49
set/25	75,8	15,9	8,3	67,4	132
out/25	80,6	11,1	8,3	72,2	108
nov/25	82,4	11,2	6,4	76	125
dez/25	81,5	12,3	6,2	75,4	65
jan/26	77,8	13,9	8,3	69,4	72
fev/26	71,6	8,4	20	51,6	95
mar/26	70,1	16	13,7	56,3	87
abr/26	69,8	21,4	8,7	61,1	126

Análises

Conseguimos evoluir 5 pp em relação ao mês anterior.

- Manteve a média do número de promotores
- Redução do número dos detratores
- Redução de volume total vs. março, porém com concentração em temas estruturais

CSAT (jornada):

- Melhoras: atendimento médico e equipe de saúde
- Principal queda: instalações

NPS - Internação

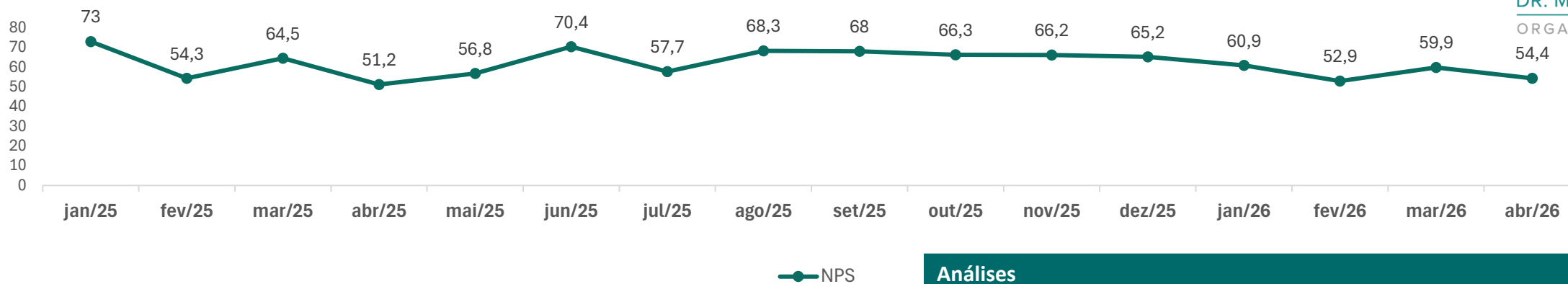


HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

INTERNAÇÃO - MATERNIDADE + INTERNAÇÃO ADULTO + PEDIATRIA

Jan/25 á Abr/26



Análises

NPS abril: 54,4 (queda vs. março e abaixo do YTD de 56,8)

- Quedas relevantes: atendimento médico, alimentação, processo de admissão, instalações e pós-alta
- Melhoras pontuais: enfermagem e equipe multiprofissional
- **Comentários (Voz do Paciente):**
- Aumento de volume em abril, com maior incidência de temas críticos ligados à experiência assistencial e estrutura
- Indica deterioração da experiência percebida e maior ativação de detratores

INTERNAÇÃO - MATERNIDADE + INTERNAÇÃO ADULTO + PEDIATRIA

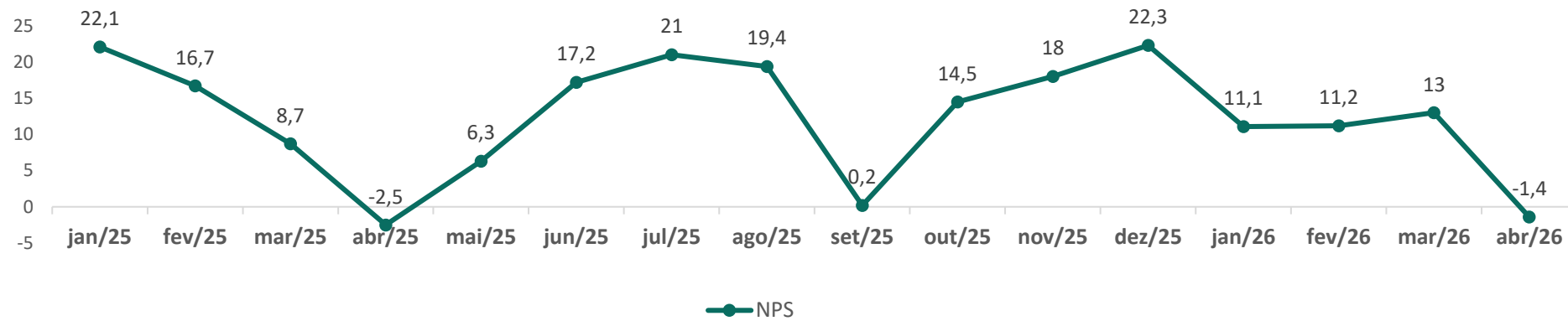
Mês/Ano	Promotor (%)	Neutro (%)	Detrator (%)	NPS	Respondentes
jan/25	81,1	10,8	8,1	73	148
fev/25	68	18,3	13,7	54,3	175
mar/25	74,8	14,9	10,3	64,5	262
abr/25	67,1	16,9	15,9	51,2	208
mai/25	66,5	23,9	9,7	56,8	176
jun/25	76	18,4	5,6	70,4	179
jul/25	70,4	16,8	12,8	57,7	196
ago/25	77,9	12,6	9,6	68,3	230
set/25	77,8	11,8	10,1	68	169
out/25	76,2	14	9,8	66,3	193
nov/25	77,1	11,9	10,9	66,2	201
dez/25	73,8	17,7	8,5	65,2	141
jan/26	70,9	19,1	10	60,9	110
fev/26	68,6	15,7	15,7	52,9	140
mar/26	72,2	15,4	12,3	59,9	162
abr/26	69,8	14,8	15,4	54,4	149

NPS – Pronto Socorro



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

PRONTO SOCORRO
Jan/25 á Abr/26



PRONTO SOCORRO					
Mês/Ano	Promotor (%)	Neutro (%)	Detrator (%)	NPS	Respondentes
jan/25	53,4	15,3	31,3	22,1	575
fev/25	49,2	18,3	32,5	16,7	628
mar/25	44,9	18,9	36,2	8,7	1020
abr/25	40,6	16,2	43,2	-2,5	957
mai/25	42,5	21,3	36,2	6,3	687
jun/25	49,1	18,4	32,5	17,2	696
jul/25	53,8	13,2	32,8	21	663
ago/25	53,3	14,8	32,9	19,4	772
set/25	41,4	17,4	41,2	0,2	449
out/25	49,3	15,9	34,8	14,5	653
nov/25	51,2	15,6	33,2	18	639
dez/25	53,2	15,9	30,9	22,3	421
jan/26	48,5	14,1	37,4	11,1	396
fev/26	47,4	16,4	36,2	11,2	578
mar/26	48,4	15,9	35,5	13	664
abr/26	41,4	15,8	42,8	-1,4	647

Análises

NPS abril: queda significativa, com YTD de 8,0
Queda generalizada em todos os pontos da jornada (adulto e pediátrico)

- Principais ofensores:**
- Tempo de espera para atendimento médico
 - Organização e limpeza das instalações

- Comentários:**
- Aumento expressivo de volume, com predominância de relatos negativos
 - Forte correlação com tempo de espera e condições estruturais

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

Relatório Financeiro Mensal

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

Abril.2026

Destaques Financeiros | Abril 2026

🇺🇸 **-3.193,1 Mil**
RESULTADO TOTAL(MÊS)

🇺🇸 **-4.090,2 Mil**
RESULTADO TOTAL ACUMULADO

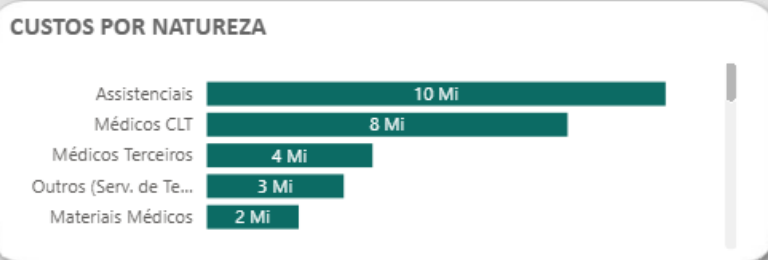
📊 **104,3%**
EXECUÇÃO FINANCEIRA(CUSTOS/RECEITA) AC.

📉 **-3,6%**
% RESULTADO/RECEITA ACUMULADO

COMPOSIÇÃO DO RESULTADO (R\$ Mil)

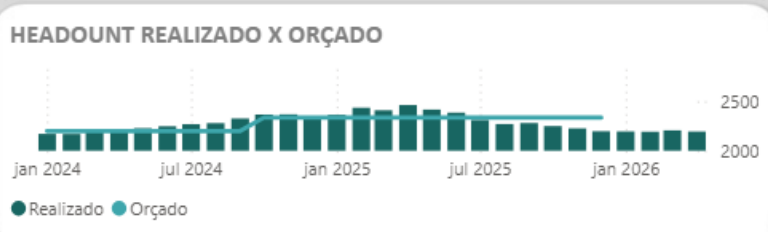
RECEITA LÍQUIDA

Mês		Acumulado	
28.331,5 Mil		113.327,7 Mil	
% 2026 x 2025 ▲ 0,0%	% 2026 x Plano ▼ -0,2%	% 2026 x 2025 ▼ -0,0%	% 2026 x Plano ▼ -0,2%



CUSTOS E DESPESAS

Mês		Acumulado	
31.757,3 Mil		118.223,8 Mil	
% 2026 x 2025 ▲ 0,5%	% 2026 x Plano ▲ 12,0%	% 2026 x 2025 ▲ 3,4%	% 2026 x Plano ▲ 4,3%



RESULTADO OPERACIONAL

Mês		Acumulado	
-3425,8 Mil		-4.896,2 Mil	
% 2026 x 2025 ▲ -5,4%	% 2026 x Plano ▲ 4048,7%	% 2026 x 2025 ● -46,1%	% 2026 x Plano ▲ 1382,3%



Indicadores	2025	2026	Δ% 26/25
Mat.Med/Repases (%)	11,3%	10,2%	-1,1 p.p.
Mão de Obra/Repases (%)	78,2%	80,3%	2,1 p.p.
Serviços e Outros/ Repases (%)	21,9%	21,4%	-0,5 p.p.
Leitos	419	422	0,7%
Unitário por Leito (R\$ Mil)	74,6	66,6	-10,6%
Saídas	2.291	2.426	5,9%
Custos por saídas	12,4	11,7	-5,6%
Paciente dia	10.723	11.563	7,8%
Custo	355,1	386,2	8,8%

Visão Financeira	2025	2026	Δ% 26/25
Caixa e Aplicações	10,3	9,5	-8%
Patrimônio Líquido		-52,1	

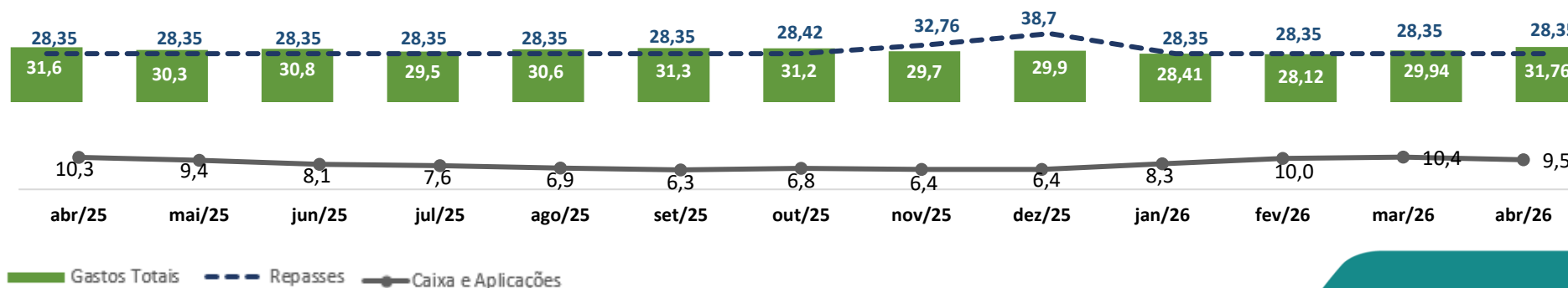
Destques Financeiros | Abril 2026

Grupo	2025	2026	Plano	R\$ 2026 x Plano	% 2026 x Plano	% 2026 x 2025	% AV 2026	%VarMes Anterior
⊕ RECEITA OPERACIONAL BRUTA	28.349	28.349	28.349	0	↓ -0%	↑ 0%	100%	0,0%
⊕ (-) DEDUÇÕES DA RECEITA	-8	-17	-87	-70	↓ -80%	↑ 102%	0%	-12,8%
⊕ (=) RECEITA OPERACIONAL LIQUIDA	28.340	28.332	28.262	-70	↑ 0%	↓ -0%	100%	0,0%
⊖ (-) CUSTOS E DESPESAS	-31.591	-31.757	-28.344	3.413	↑ 12%	↑ 1%	112%	6,1%
⊕ CUSTO VARIÁVEL	-3.207	-2.892	-2.930	-37	↓ -1%	↓ -10%	10%	2,2%
⊕ DESPESAS COM PESSOAL	-22.174	-22.784	-20.703	2.082	↑ 10%	↑ 3%	80%	5,2%
⊕ DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	-1.417	-1.374	-791	583	↑ 74%	↓ -3%	5%	35,5%
⊕ MATERIAIS DE CONSUMO	-1.659	-1.486	-1.234	252	↑ 20%	↓ -10%	5%	-2,3%
⊕ SERVIÇOS DE TERCEIROS	-3.134	-3.221	-2.687	534	↑ 20%	↑ 3%	11%	10,7%
⊕ (=) RESULTADO OPERACIONAL	-3.251	-3.426	-83	3.343	↑ 4049%	↑ 5%	12%	112,7%
⊕ (+/-) RESULTADO FINANCEIRO	133	149	219	70	↓ -32%	↑ 13%	1%	-1,1%
⊕ (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	103	83	87	3	↓ -4%	↓ -19%	0%	6,2%
(=) RESULTADO TOTAL	-3.015	-3.193	219	3.412	↓ -1559%	↑ 6%	11%	131,2%

Em abril/2026, os gastos totais ficaram **12% acima** do plano e **1% acima** em comparação a abril/2025.

Do repasse recebido, foram destinados **80%** à Mão de Obra, **10%** a Mat/Med e **21%** a Serviços e outros.

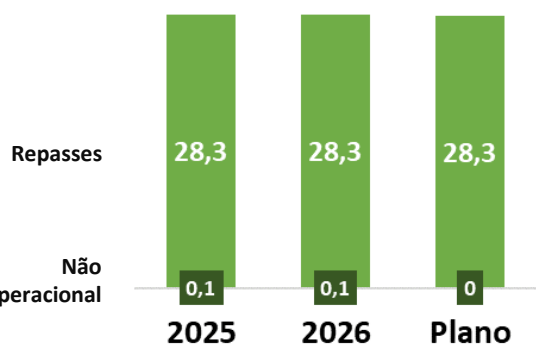
Saldo do caixa e aplicações finalizou o mês **8% abaixo** em comparação a Abril/2025.



Composição do Resultado | Repasses

Repasses, Não Operacional e Deduções (R\$MM)

Mês



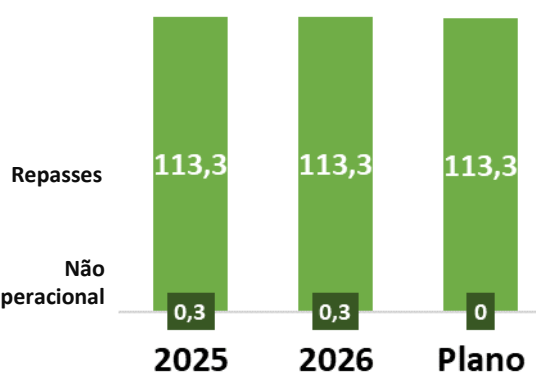
Mês

Grupo	2025	2026
<i>Valores em R\$ Mil</i>		
⊕ (-) DEDUÇÕES DA RECEITA	-8	-17
⊖ (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	103	83
⊖ (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	103	83
⊕ Doações de Materiais	0	0
⊖ Receita com Aluguéis, Ticket Refeitório e Lanchonete	103	83
⊕ Arrendamento do Estacionamento	56	31
⊕ Receita com aluguéis	6	6
⊕ Recuperação de Despesas Gerais	42	46
(=) RESULTADO TOTAL	95	66

Acumulado

2025	2026	% 2026 x 2025
-47	-70	↑ 50%
336	291	↓ -13%
336	291	↓ -13%
0	0	↓ -100%
336	291	↓ -13%
166	101	↓ -39%
24	24	↑ 0%
146	166	↑ 14%
289	220	↓ -24%

Acumulado



Aquisição de Imobilizado

Jan/26: Purificador | Lavadora | Batedeira
 Fev/26: Projetor | Notebook Touch-Service
 Mar/26: Purificador | Carro Cantoneira | Ventilador | TV Smart
 Abr/26: TV Smart | Compressor | Conversador AR Forçado (Freezer)

Custo Mensal | Linha de Valor

Linha de Valor	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26	Abr26 vs Abr25	Abr26 vs Média
Materno Infantil	3.553	3.379	3.483	2.939	3.365	3.263	3.343	3.323	3.383	3.360	3.238	3.354	3.779	13%	13%
Materno Infantil (PED)	3.526	3.043	3.233	2.977	3.198	3.067	3.051	3.094	2.987	2.900	2.713	3.150	3.646	16%	18%
Pacientes Internados	4.296	4.041	4.106	4.040	4.250	4.558	4.328	4.300	4.208	4.050	4.061	4.383	4.451	2%	6%
Pacientes Graves	3.731	3.602	3.786	3.542	3.677	3.169	2.986	2.794	3.087	2.969	2.703	2.905	3.208	10%	-1%
Paciente Cirurgico	3.258	3.483	3.471	3.542	3.387	3.608	3.361	3.495	3.493	3.376	3.464	3.512	3.072	-13%	-11%
Urgência e Emergência	4.201	4.349	4.259	4.314	4.392	4.600	4.602	3.889	4.153	4.157	4.039	4.523	4.934	9%	15%
Imagem	1.220	1.145	1.121	1.060	1.160	1.205	1.172	1.186	1.285	1.238	1.208	1.262	1.178	-7%	-1%
Gerencia Medica	726	731	669	659	652	642	673	656	663	117	142	120	156	30%	-71%
Equipe Multiprofissional	748	743	752	735	716	752	725	722	625	677	663	746	738	-1%	3%
Práticas, Qualidade e Segurança	274	257	280	270	263	288	343	339	451	289	349	310	309	0%	0%
Nucleo de Regulação	965	764	822	823	813	963	966	955	898	895	862	934	1.063	14%	20%
Farmacia	569	603	574	543	572	654	586	552	452	533	572	523	566	8%	1%
Nutrição	1.294	1.091	1.114	1.140	1.096	1.187	1.220	1.125	1.179	1.147	1.020	1.147	1.266	10%	10%
Operações	2.500	2.391	2.371	2.149	2.328	2.386	2.939	2.481	2.431	2.059	2.496	2.220	2.526	14%	5%
Diretoria	109	49	176	161	181	152	144	142	97	70	70	245	226	-8%	70%
Recursos Humanos	621	614	595	563	546	740	727	600	482	567	521	606	641	6%	7%
Total	31.591	30.285	30.811	29.459	30.597	31.234	31.166	29.654	29.875	28.405	28.122	29.940	31.757	6%	6%

Maiores impactos:

- Materno Infantil: Dissídio | Mat. "Cinta p/ Cardiotoco", Mascara Nasal Infantil, Placa hidra Aquacel" | Med. "Alfa Poractante"
- Materno Infantil Ped: Dissídio, Mat. "Circuito de alto fluxo" | MED. "Dexmedetomidina, Albumina Humana"
- Urgência e Emergência: Dissídio | Med. "Terlipressina"

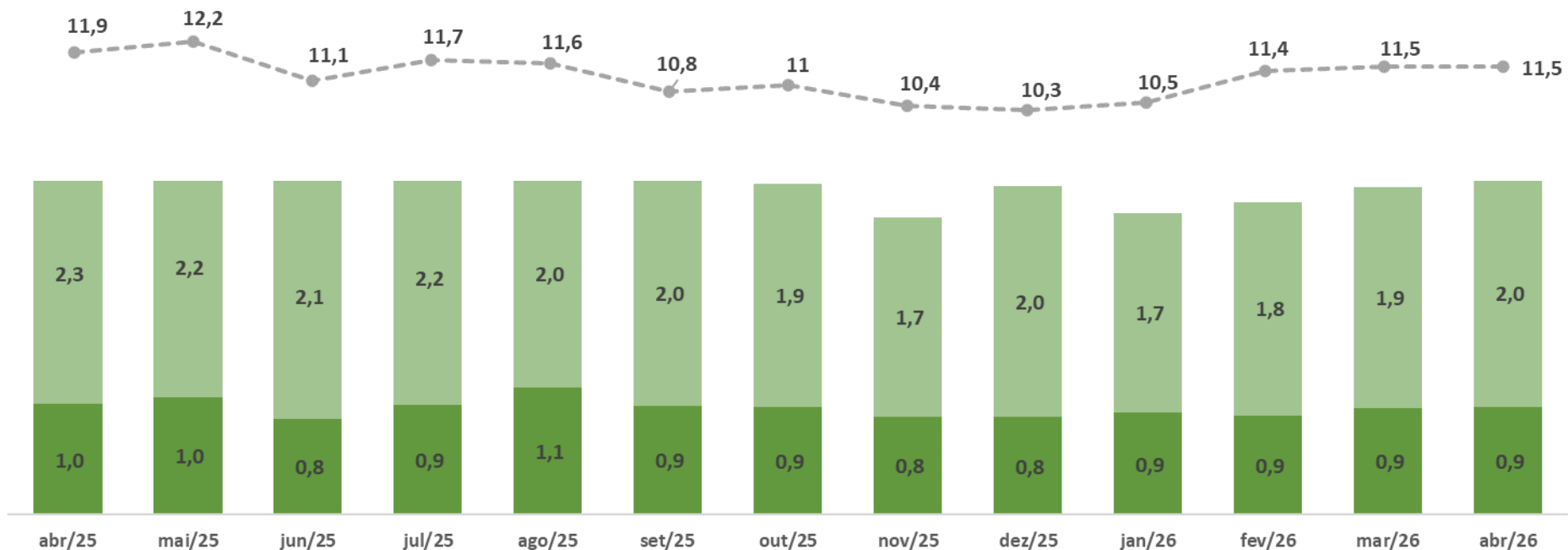
Composição do Resultado | Material e Medicamentos



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Evolução Mensal (R\$ MM)
Últimos 12 meses

■ Medicamentos ■ Materiais - - - Paciente Dia

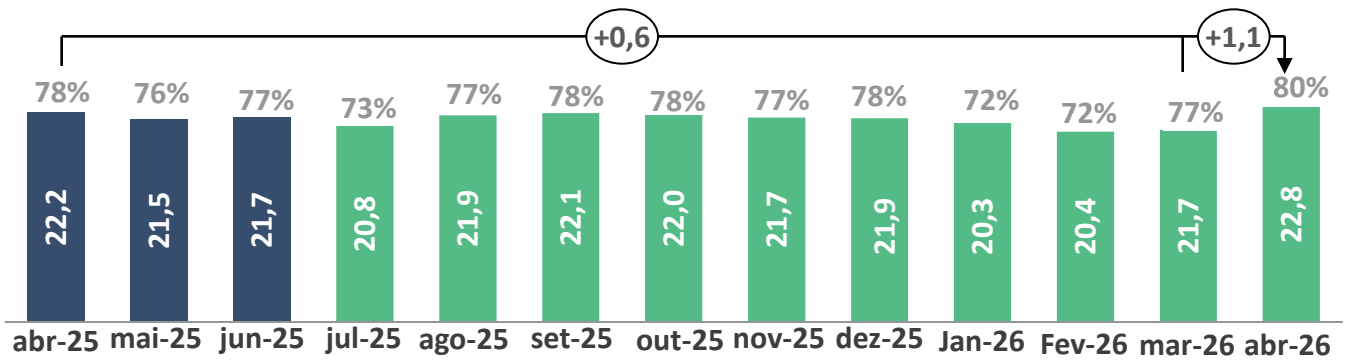


	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	Δ% 26/25
Materiais	189	183	191	187	170	181	175	166	194	164	162	166	170	-10%
Medicamentos	80	83	75	81	95	87	85	81	82	84	75	80	81	1%
Paciente Dia	11,9	12,2	11,1	11,7	11,6	10,8	11	10,4	10,3	10,5	11,4	11,5	11,5	-3%

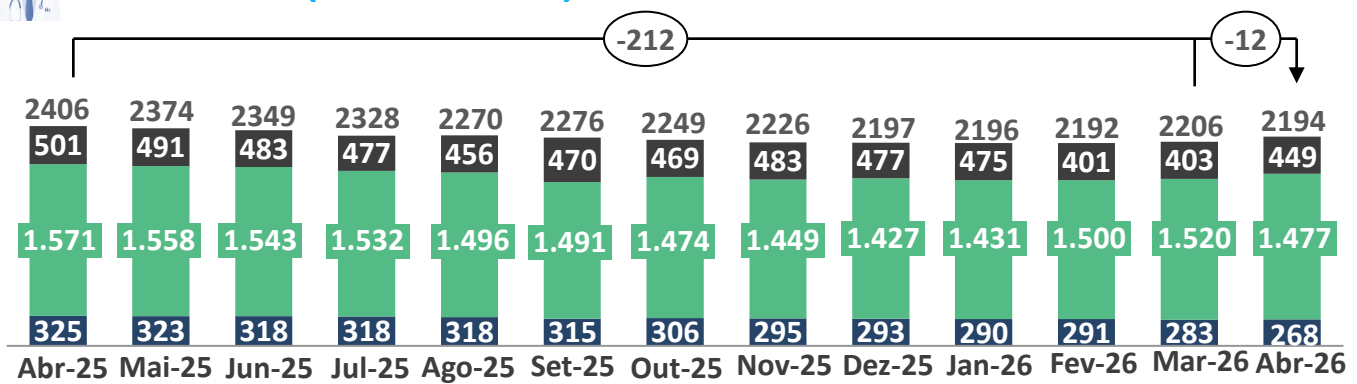
Composição do Resultado | Mão de Obra

Evolução Mensal (R\$ MM) e % Repasses

Últimos 12 meses

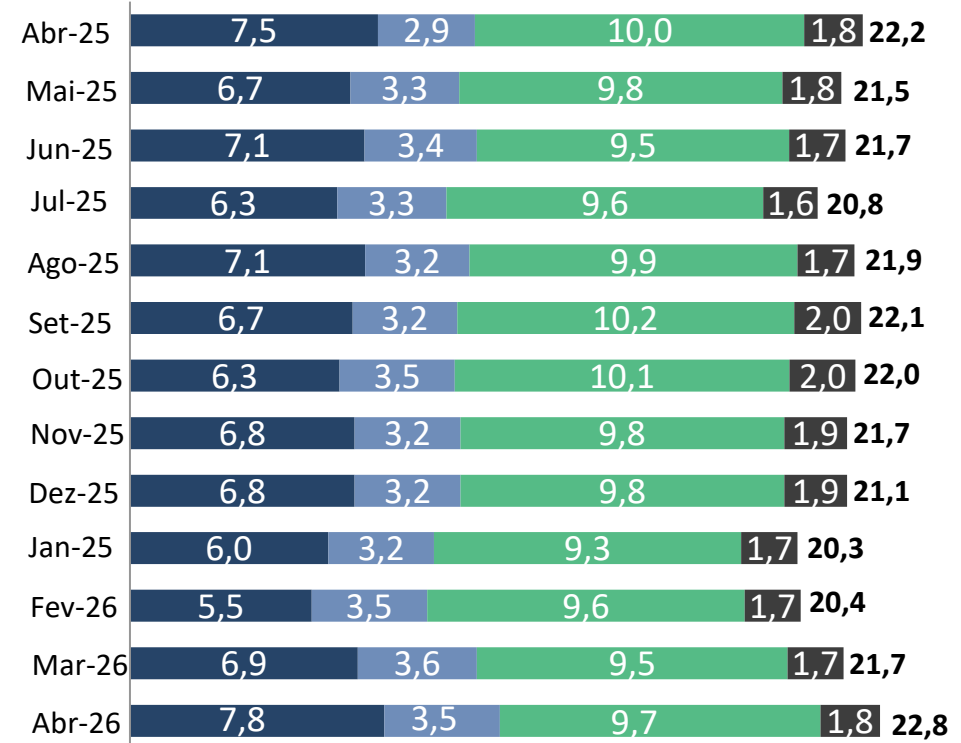


Quantidades (colaboradores)



Composição da Mão de Obra (R\$ MM)

Médicos CLT Médicos Terceiros Assistenciais Administrativos



Composição do Resultado | Serviços

Mês	2025	2026	
Fornecedor por Conta Contabil	abril	abril	Δ% 26/25
⊕ Ambulancia Fixo	74.690	67.221	-10%
⊕ Ambulancia Variavel	170.497	236.520	39%
⊕ Analises Clinicas e Patologia Cirurgica	608.690	701.075	15%
⊕ Arquivos de documentos	17.780	23.810	34%
⊕ Assistencia Tec Instalacao e Manutencao de Eqtos Fixo	85.992	92.094	7%
⊕ Assistencia Tec Instalacao e Manutencao de Eqtos Variavel	14.953	5.546	-63%
⊕ Banco de Sangue	76.950	79.028	3%
⊕ Consultoria	21.091	43.574	107%
⊕ Contabilidade	4.000	4.000	0%
⊕ Gestao Hospitalar	933.318	650.813	-30%
⊕ Lavanderia	284.027	335.720	18%
⊕ Manutencao de Equipamentos Fixo	2.758	2.758	0%
⊕ Manutencao de Equipamentos Variavel	18.514	22.735	23%
⊕ Manutencao de Softwares Fixo	95.036	126.775	33%
⊕ Manutencao de Softwares Variavel	34.201	27.329	-20%
⊕ Manutencao Predial	68.460	127.272	86%
⊕ Servico de Transporte	83.894	122.556	46%
⊕ Servicos de Impressao	24.161	18.379	-24%
⊕ Servicos de Radiologia	428.772	487.718	14%
Total	3.047.783	3.174.924	4%

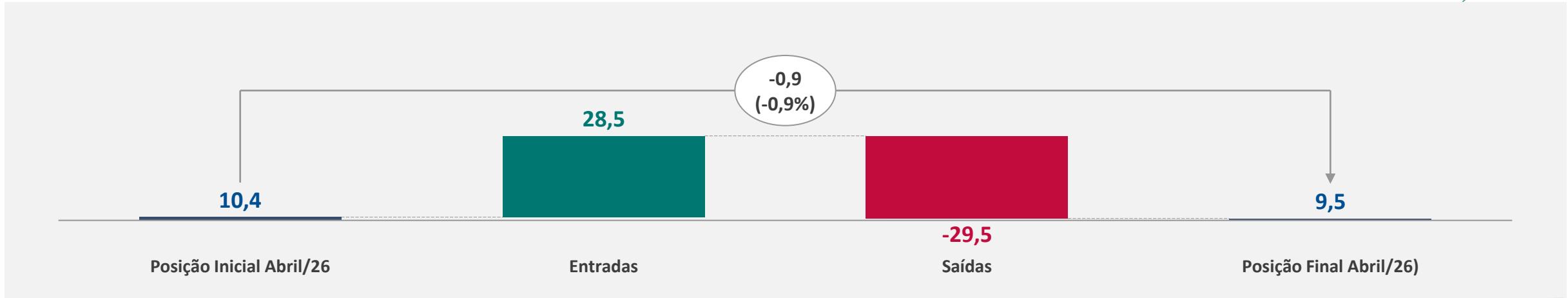
Acumulado		
2025	2026	
Total	Total	Δ% 26/25
298.761	283.823	-5%
738.082	1.057.042	43%
2.282.070	2.234.504	-2%
76.991	92.615	20%
304.260	356.621	17%
121.226	68.715	-43%
307.801	316.112	3%
89.749	119.735	33%
16.000	16.000	0%
2.466.001	2.899.663	18%
1.121.232	1.298.171	16%
10.920	11.033	1%
34.163	119.457	250%
378.068	507.248	34%
105.082	122.222	16%
474.281	173.053	-64%
345.542	447.632	30%
82.745	119.490	44%
1.731.379	1.950.872	13%
10.984.353	12.194.007	11%

- Consultoria | “Projeto AVCB, BRC Sênior”.
- Manutenção Predial | “Manutenção Bombas de Vácuo”
- Serviço de transporte | “Troca de Fornecedor”
- Ambulância Variável | “Troca de fornecedor, quantidade de acionamento”

- Man. Equip. Variável | “Arco Cirúrgico”
- Serviço de Impressão | “Excesso de impressão”
- Ambulância Variável | “Troca de fornecedor, quantidade de acionamento”
- Consultoria | “Projeto AVCB, BRC Sênior”.

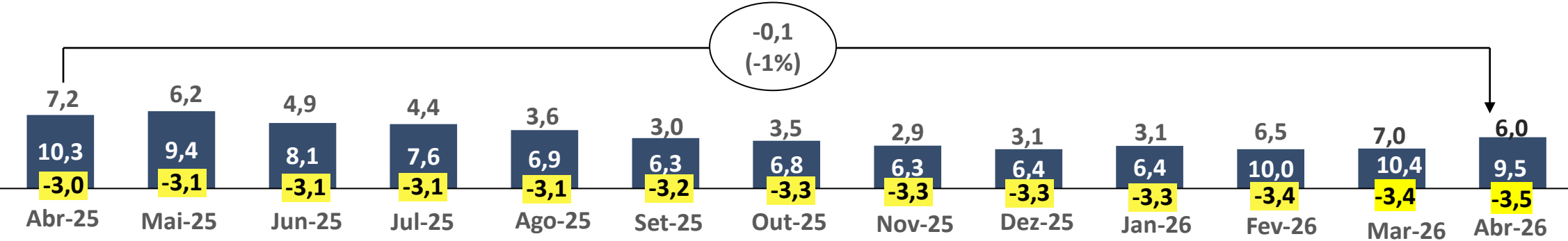
Visão Consolidada | Financeira

Posição de Caixa e Aplicações (R\$ MM)



Evolução Mensal de Caixa e Aplicações (R\$ MM)

Saldo de Caixa Reserva de Investimento UPA



Os saldos acima não consideram a conta garantia de R\$ 5,0MM.

Projeções | DRE

DRE (R\$ MM)	Real	Real	Real	Real	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	2026
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26	set-26	out-26	nov-26	dez-26	
(+) Repasses Pactuados	28,4	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	340,2
(-) Deduções	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(=) Repasses	28,4	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	340,2
(-) Aquisições de Imobilizado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(+) Receitas Não Operacionais	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
(+) Resultado Não Operacional	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
(=) Repasses e Receita Não Operacional	28,4	28,4	28,4	28,4	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	340,5
Material e Medicamentos	2,6	2,7	2,8	2,9	3,0	3,0	3,0	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	36,3
<i>Mat.Med/Repasses (%)</i>	9%	10%	10%	10%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%
Mão de Obra	20,3	20,4	21,7	22,7	22,9	22,9	22,9	22,9	22,9	22,9	22,9	22,9	268,1
<i>Mão de Obra/Repasses (%)</i>	72%	72%	76%	80%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	79%
Serviços e Outros	5,5	5,0	5,4	6,1	5,8	5,8	5,8	5,8	5,8	5,8	5,8	5,8	68,4
Serviços e Outros/ Repasses (%)	19%	18%	19%	22%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
(=) Gastos Totais	28,4	28,1	29,9	31,7	31,7	31,7	31,7	31,9	31,9	31,9	31,9	31,9	372,8
(=) Superávit/(Déficit) Operacional	0,0	0,3	-1,5	-3,3	-3,3	-3,3	-3,3	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-32,3
(+-) Resultado Financeiro	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
(=) Superávit/(Déficit) do Período	0,1	0,4	-1,4	-3,1	-3,2	-3,3	-3,3	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-3,6	-31,7

Projeções | Fluxo de Caixa

FC (R\$ MM)	Real	Real	Real	Real	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção	Projeção
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26	ago-26	set-26	out-26	nov-26	dez-26
Saldo inicial	6,4	8,3	10,0	10,4	9,5	8,6	7,7	6,6	5,4	4,3	3,1	-3,5
Repasses	32,6	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3	28,3
Rendimentos	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0
Outras receitas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Captação Empréstimos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(+) Entradas	32,7	28,6	28,6	28,5	28,5	28,5	28,5	28,4	28,4	28,4	28,4	28,4
Folha de pagamento	18,5	15,7	15,5	17,0	17,3	17,3	17,4	17,4	17,3	17,4	22,8	22,7
Material de consumo	1,5	1,4	1,8	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
Medicamentos	3,0	2,1	2,5	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6
Serviços de terceiros	6,4	6,7	6,7	6,7	6,6	6,5	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6
Manutenção	0,2	0,1	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Aluguéis	0,4	0,3	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Outras despesas	0,8	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8
Devolução de empréstimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(-) Saídas	30,9	26,9	28,2	29,5	29,5	29,3	29,6	29,6	29,6	29,6	35,0	34,9
Saldo final	8,3	10,0	10,4	9,5	8,6	7,7	6,6	5,4	4,3	3,1	-3,5	-10,0
(-) Reserva Investimento UPA	3,4	3,4	3,4	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Disponibilidade de caixa para custeio	4,9	6,6	7,0	6,0	5,0	4,2	3,1	1,9	0,7	-0,4	-7,0	-13,5

Renata Janeri
Diretora Hospitalar