



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Relatório Assistencial

**AME Mulher
Convênio 1097/2023**

NOVEMBRO

2025

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	4
LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO	4
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	7
3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011	8
3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE	9
4. OBJETO DO CONTRATO	10
5. QUEM ATENDEMOS	10
CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE; (o que oferecemos?)	10
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);	10
POPULAÇÃO ATENDIDA;	10
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	11
6. GESTÃO DE PESSOAS	11
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	18
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	18
CAPACITAÇÕES REALIZADAS	19
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	2127
9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	32
10. MELHORIAS	33

1. MENSAGEM DO GESTOR

Este relatório tem como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades (AME MULHER) no convênio nº 1097 de 2023. Os indicadores apresentam respostas em ascensão ao esperado, o trabalho da equipe assistencial busca a excelência na assistência prestada aos pacientes que demandaram cuidados e realização de consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos cirúrgicos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa é especializada e capacitada para a execução do serviço com excelência.

O atendimento humanizado do AME MULHER desempenha um papel essencial no cuidado integral às pacientes. A comunicação empática, o respeito à dignidade e o acolhimento são elementos-chave para garantir uma experiência positiva para as pacientes. O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" reafirma o compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em buscar constantemente em cada atendimento entregar a qualidade, segurança e humanização na assistência à população.

2. NOSSA HISTÓRIA

LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 4 de 37

3. MODELO DE GESTÃO

3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

PILARES ESTRATÉGICOS

-  Atenção à Saúde
-  Equipe Multidisciplinar
-  Geração e Disseminação de Conhecimento
-  Tecnologia da Informação
-  Ecossistema em Saúde



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 5 de 37

Nossa Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de **promoção, prevenção e assistência à saúde**

Trabalhamos de maneira que buscam promover a saúde e o bem-estar, sem discriminação social, para pessoas e comunidades cílicas. Visam o fortalecimento de hábitos saudáveis, individuais e coletivos, considerando a complexidade dos determinantes e condicionantes de saúde.

Promovem ações articuladas baseadas no conhecimento da história natural de doenças, visando tornar seu progresso imprevisível, e em condições com impacto na saúde da população. Apoiam-se no conhecimento, especialmente para prevenção, redução e controle de riscos e saúde.

Buscam incentivar e valorizar a saúde em seus diferentes níveis e escalações, incluindo atenção primária, assistência de urgência e emergência, hospitalar e também os programas de ressocialização social e a reabilitação da saúde.

Nossa Visão

Ser **reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.**

VALORES

- Valorizamos a Vida
- Estimulamos a Cidadania
- Somos Éticos
- Trabalhamos com Transparência
- Agimos com Responsabilidade Social
- Somos Inovadores
- Qualificamos a Gestão

LEMA

"Prevenir é viver com qualidade"



3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

VISÃO ESTRATÉGICA DO NEGÓCIO

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

FINANCIERO

3

- Estabelecer modelo Gestão Financeira dos Recursos (Orçado, Despesas, Passivos, Contingência)
- Maximizar resultados no mercado privado
- Investir em ações sociais (Valor Social)

MERCADO / CLIENTE

3

- Aprimorar o relacionamento com a sociedade
- Sustentar / ampliar serviços e parcerias considerados estratégicos para a instituição
- Definir nicho e fortalecer a marca institucional

PROCESSOS INTERNOS

6

- Assegurar a adequação às normas e legislações aplicáveis à instituição
- Desenvolver os processos de gestão de pessoas
- Aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos
- Consolidar o modelo de gestão e assistencial CEJAM
- Estruturar e implantar ações de Integridade
- Estruturar assessoria de estratégias e planos/ gestão de projetos

APRENDIZADO

4

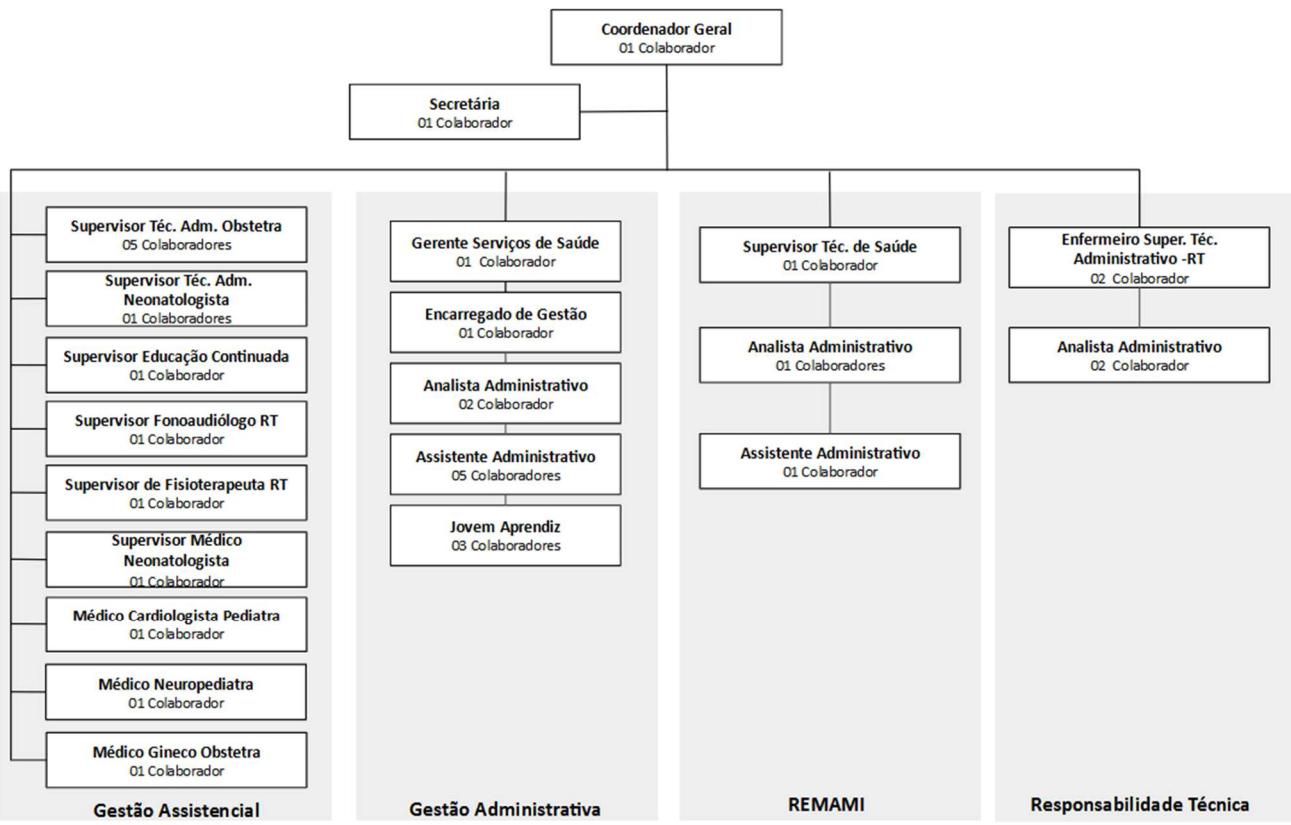
- Estruturar e fortalecer comissões e comitês
- Aprimorar a comunicação da instituição através da tecnologia da informação
- Fortalecer a produção científica
- Estruturar a saúde digital

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA O CENÁRIO DE CRESCIMENTO

3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011



3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE



[ORGANOGRAMA] - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
APLICAÇÃO: Maternidade Segura Humanizada - SEDE ADMINISTRATIVA
CÓDIGO: DIN.ADM.CEGISS.MSH.019.001
ATUALIZAÇÃO: 11.02.2025



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 9 de 37

4. OBJETO DO CONTRATO

Serviço especializado prestado à Saúde da Mulher, em todas as suas fases desde a adolescência ao climatério, que necessitam de assistência de uma equipe multiprofissional (médicos, enfermagem, assistente social, fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista), com cirurgias ambulatoriais e exames especializados.

5. QUEM ATENDEMOS

CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE

O AME Mulher oferece assistência às mulheres com consultas nas especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Infectologia, Medicina fetal e pequenas cirurgias;

Realiza consultas de aleitamento materno aos recém-nascidos encaminhados do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros;

Oferece atendimento especializado com a equipe de Fisioterapia para reabilitação das mulheres com diagnósticos de disfunções do assoalho pélvico;

Com um olhar humanizado para o atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica, temos uma equipe multiprofissional qualificada; uma Sala Lilás específica para o atendimento individualizado, sigiloso e humanizado;

Realizado pela nutricionista, grupos quinzenais para hipertensas, diabéticas e obesos;

Realizado por enfermeiros, grupos quinzenais, para gestantes com visita à maternidade do Hospital Leonor Mendes de Barros.

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS)

Mantém parcerias por meios de alinhamentos com as Diretorias Regionais de Saúde (DSR) e Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS) de São Paulo (norte, sul, leste e oeste).

POPULAÇÃO ATENDIDA

Atendimento à saúde da mulher da adolescência ao climatério, com incentivo ao aleitamento materno às nutrizes.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 30 de Novembro de 2025**.

6. GESTÃO DE PESSOAS

QUADRO – 1 RH POR ATIVIDADE

A equipe de trabalho efetiva é composta por 62 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Médico RT (20h)	1	1
	Enfermeiro RT (40h)	1	1
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Técnico Administrativo(30h)	14	15
Assistencial	Técnico de Enfermagem (30h)	34	32
	Enfermeiro(30h)	7	7
	Psicólogo(30h)	1	1
	Fisioterapeuta (30h)	2	2
	Assistente Social (30h)	1	1
	Nutricionista(30h)	1	1
	Total	63	62

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023 - Baseado no Plano de trabalho

Mediante o quadro acima, verificamos que 98,41% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no termo de referência, estamos em processo de contratações para reposição das vagas, além de cobertura de 01 afastamento de licença maternidade de técnico de enfermagem e 01 afastamento de licença-saúde de técnico de enfermagem e 02 afastamento de licença saúde de auxiliar técnico administrativo e 01 técnico de enfermagem encaminhado ao INSS, vagas preenchida para substituição.

QUADRO - 2 COLABORADORES - Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro RT (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
	Geovanna Soares Caldas Da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Fernanda Luana Guimarães Serafim	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Gabriel Jose Gallego Gomes	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Maria Lilia Cruz	N/A
	Thais Tavares da Silva	N/A
	Michele Patricia Cirqueira Braga	N/A
	Sophia Navarro da Cruz	N/A
	Beatriz Martins Monteiro	N/A
	Mara Cristina Chumei Oliveira	N/A
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Silvana Sanches	N/A
	Daiane Bernardes De Oliveira	1381569
	Cleide Franca De Moraes Forte	1576095
	Michel Nascimento Barboza Dos Santos	1586743
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Tatiana Regina Ramos Dos Santos Silva	1164366
	Selma Suzy Andrade de Souza	1859215
	Tayla Rodrigues de Jesus	1500374
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430
	Pamela Oliveira Macedo da Rocha	1644338

 Classificação da Informação: Uso Interno
 DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

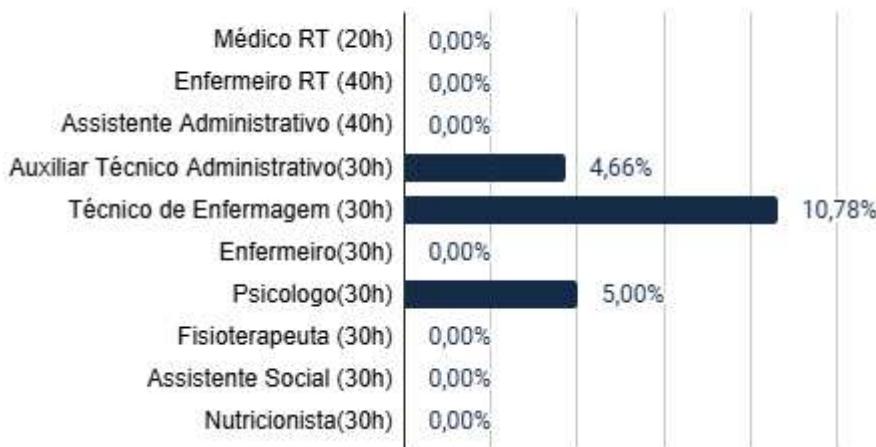
Pág. 12 de 37

	Paulo Henrique de Souza Melo	471403
	Debora Ramires Monteiro	1217654
	Danilo Nascimento Santos	1982789
	Rilary Fontes Lima	2024317
	Rosiane Xavier da Rosa	1448252
	Maria Francisca Carvalho de Sá Silva	1613643
	Maria Aparecida Lima de Sousa	617387
	Josiane Júlia da Costa	2106652
	Cristiane dos Santos de Souza	1862512
	Sirlene Adriana Stradioti de Souza	1629130
	Rafaela Marques de Oliveira	1489888
	Vanessa Aparecida Montagna Orlandi	1183418
	Raphael de Assis Kischi Gomes	1838823
	Angelina de Lima	970297
	Claudia Lopo do Carmo	593049
	Aline Barbosa da Silva	1406941
	Glauce Janaina da Silva	1513021
	Graziela Andrade Santos	2150024
	Pamella C. de Souza S. Isidoro	1743740
	Ana Rosa Silva Santos	1572585
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
	Ellen Goulart Nascimento	2008609
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamiris Machado De Lima	59328
Enfermeiro (30 h)	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Ingrid De Oliveira Evangelista Rost	620512
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Vanessa Aparecida S de Freitas	255086

 Classificação da Informação: Uso Interno
 DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 13 de 37

	Thais de Fátima Araujo Santos	765386
	Raquel Bittencourt Desiderio	808865
	Rafaela Catarina Belchior Souza	572448

QUADRO - 3 ABSENTEÍSMO
Absenteísmo


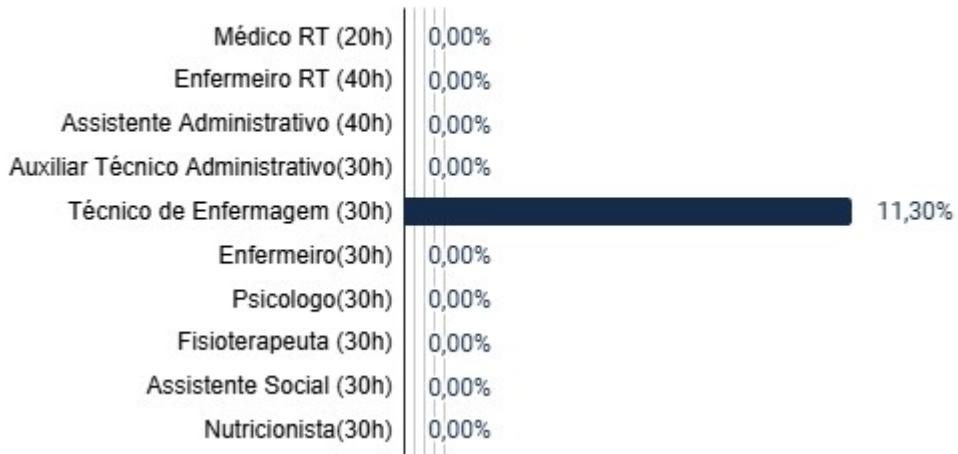
Tivemos neste período **um total de 84 ausências**:

- V.A.S.F. - Enfermeiro - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- G.A.D - Enfermeiro - Apresentou 02 (dois) dias de ausência justificada por atestado médico;
- T.R.R.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausência justificada por atestado médico;
- N.X.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- T.R.J. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02 (dois) dias de ausência justificada por atestado médico;
- D.N.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 09 (nove) dias de ausência justificada por atestado médico;
- D.R.M. - Técnico de enfermagem - Apresentou 09 (nove) dias de ausência justificada por atestado médico ,01(um)dia de ausência justificada por declaração de horas e 03(três)ausências injustificadas;
- G.J.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 06 (seis) dias de ausência justificada por atestado médico;
- M.R.A. - Técnico de enfermagem - Apresentou 05 (cinco) ausências injustificadas;
- A.R.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 0 1(um) dia de ausência justificada por atestado médico;

Classificação da Informação: Uso Interno
 DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 14 de 37

- P.O.A.V. - Técnico de enfermagem - Apresentou 06 (seis) ausências injustificadas;
- M.A.L.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 06 (seis) dias de ausência justificada por atestado médico;
- J.J.C. - Técnico de enfermagem - Apresentou 06 (seis) dias de ausência justificada por atestado médico;
- C.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02 (dois) dias de ausência justificada por atestado médico;
- A.L. - Técnico de enfermagem - Apresentou 05(cinco)dias de ausência justificada por atestado médico;
- D.B.O. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois)dias de ausência justificada por atestado médico;
- A.B.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois)dias de ausência justificada por atestado médico;
- M.C.C.O. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico;
- C.F.S.F. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 08(oito)dias de ausência justificada por atestado médico , 01(um)ausência injustificada e 04(quatro)ausências justificadas por atestado médico de filho;
- A.C.L.C. - Psicóloga - Apresentou 01(um)dia de ausência justificada por atestado médico.

QUADRO 4 - TURNOVER**Turnover****Tivemos 04 (quatro) Admissões:**

- R.M.O. - Técnico de enfermagem - Admitido em 03/11/2025.
- V.A.M.O. - Técnico de enfermagem - Admitido em 05/11/2025.
- G.A.S. - Técnico de enfermagem - Admitido em 06/11/2025.
- P.C.S.S.I. - Técnico de enfermagem - Admitido em 07/11/2025.

Tivemos 03 (três) desligamento:

- P.O.A.V. - Técnico de enfermagem - Pedido de desligamento em 12/11/2025.
- R.G.D. - Técnico de enfermagem - Encerramento de período de experiência em 14/11/2025
- M.R.A. - Técnico de enfermagem - Pedido de desligamento em 17/11/2025.

QUADRO 5 - CAT - Comunicação de Acidente de Trabalho

CAT	
Médico RT (20h)	0
Enfermeiro RT (40h)	0
Assistente Administrativo (40h)	0
Auxiliar Técnico Administrativo(30h)	0
Técnico de Enfermagem (30h)	1
Enfermeiro(30h)	0
Psicólogo(30h)	0
Fisioterapeuta (30h)	0
Assistente Social (30h)	0
Nutricionista(30h)	0

O AME Mulher apresentou 01 (um) comunicado de acidente de trajeto.

Colaboradora D.B.O. técnico de enfermagem, estava em transporte de aplicativo a caminho da Unidade, quando o veículo sofreu uma colisão com outro veículo, colaboradora após a colisão procurou atendimento médico e foi afastada por 02 dias. Colaboradora encaminhou atestado médico e número do boletim de ocorrência, foi realizado abertura de COI e após análise da ocorrência pela medicina do trabalho foi caracterizado acidente de trajeto.

QUADRO - 6 ESPECIALIDADES MÉDICAS E PLANTÕES

ESPECIALIDADE	PLANTÕES PACTUADOS	PROFISSIONAIS POR PLANTÃO	HORAS DIÁRIAS REALIZADAS	DIAS DA SEMANA REALIZADOS
ANESTESIOLOGIA	26	2	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
ENDOCRINOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	39,6	3	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
CARDIOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
INFECTOLOGIA	09	1	6h	Segunda-feira Quinta-feira
MEDICINA FETAL	13,5	1	6h	Terça-feira Quarta-feira Sexta-feira
ECOCARDIOGRAFIA FETAL	22	1	6h	Segunda-feira Quarta-feira Sexta-feira

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

As ações desenvolvidas no AME Mulher são voltadas ao atendimento à mulher nas fases da adolescência ao climatério. Realizado consultas nas especialidades de ginecologia, endocrinologia, cardiologia, infectologia, cirurgia de laqueaduras, histeroscopia e outras cirurgias pequenas e a oferta de métodos contraceptivos reversíveis de longa duração (LARC);

Atendimento no Ambulatório de Aleitamento Materno;

Atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em um local específico (Sala Lilás), garantindo um atendimento humanizado, individualizado e sigiloso, contamos também com código Lilás;

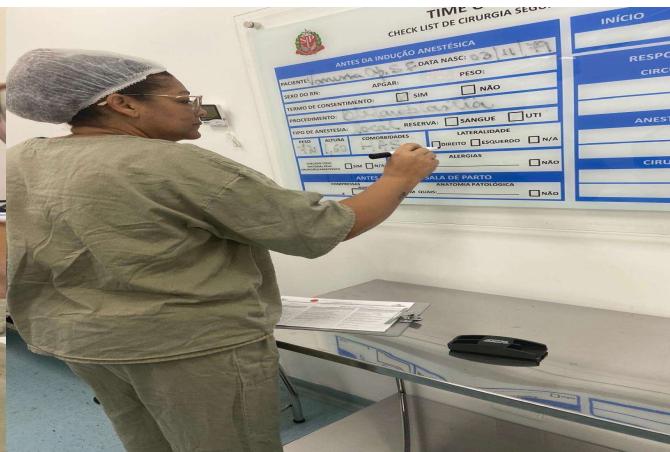
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 18 de 37

Gestantes atendidas no ambulatório participam do grupo de gestantes e visitam a maternidade.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- Metas Internacionais de Segurança do Paciente - Equipe de enfermagem realiza treinamento com as equipes sobre as Metas de Identificação do Paciente, Comunicação Efetiva e Prevenção de Quedas. Reforçamos com as equipes sobre a importância da realização das metas na assistência.



Classificação da Informação: Uso Interno
 DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 19 de 37



- Anotação de enfermagem: Realizado treinamento com a equipe de enfermagem sobre as boas práticas de anotação de enfermagem. Durante a atividade, procedeu-se à discussão de

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 20 de 37

casos clínicos e solicitou-se que os profissionais elaborassem anotações para posterior avaliação e orientação dos enfermeiros.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 21 de 37

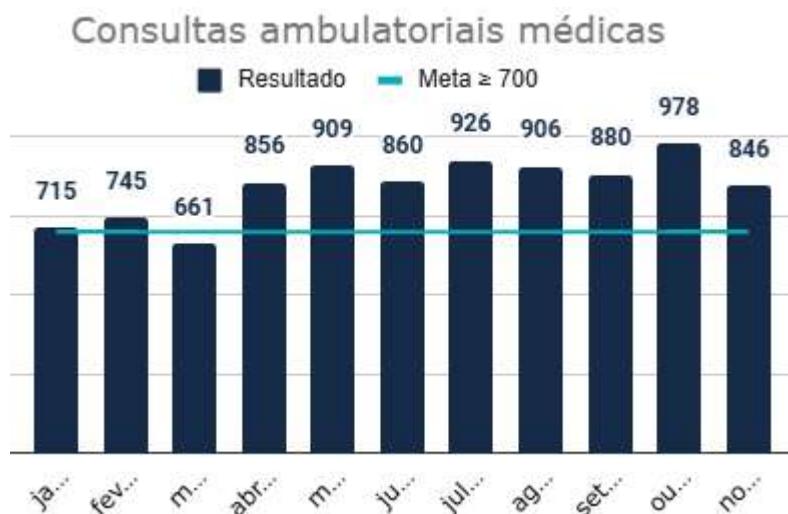
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

8.1 Consultas Ambulatoriais Médicas



Meta	Resultado
700	846

O AME MULHER obteve um quantitativo de 846 consultas médicas, perfazendo um total de 120,85% da meta pactuada. Nos mantemos consistentes nas taxas de perda primária e absenteísmo. No momento temos equipe médica completa executando todas as agendas pactuadas em capacidade plena. Esse cenário permitiu a realização dos números apresentados no último mês. Seguiremos empenhados para mantermos essas taxas dentro dos números pactuados.

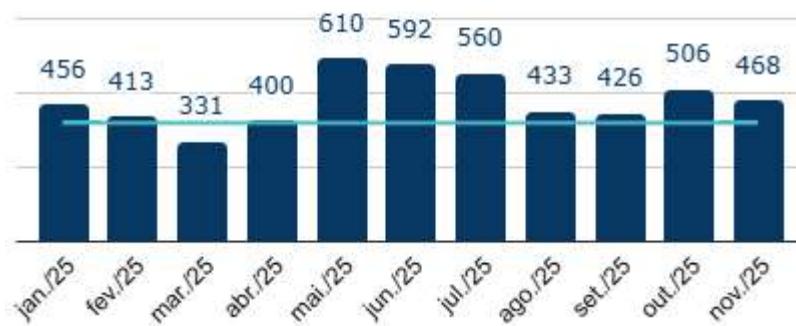
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 22 de 37

8.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas

Consultas ambulatoriais não médicas

■ Meta ≥ 400 ■ Resultado



Meta	Resultado
400	468

O AME Mulher obteve um quantitativo 468 de consultas ambulatoriais não médicas, perfazendo um total de 117% da meta pactuada. O número descrito envolve consultas da equipe de enfermagem, fisioterapia, nutrição e psicologia. Seguimos empenhados na manutenção dos números alcançados, além de fornecer assistência de excelência e satisfação da paciente.

8.1.3 Cirurgias Realizadas



Meta	Resultado
70 a 100	60

O AME Mulher, sob gestão parcial do CEJAM, mantém contrato com a Secretaria Estadual de Saúde (SES-SP) que estabelece meta de 100 procedimentos cirúrgicos mensais. No mês de Outubro/2025 foram realizados 60 procedimentos, correspondendo a 60% da meta pactuada.

1. Indisponibilidade de 1 leito de RPA

A ausência de um dos leitos previstos na sala de recuperação pós-anestésica, por falta de leito, reduziu a possibilidade de giro seguro entre os pacientes, limitando o fluxo cirúrgico diário.

2. Falta de material específico para realização de CAF

Atualmente há 21 pacientes aguardando o procedimento, porém a indisponibilidade do material impossibilitou a realização dessas cirurgias, comprometendo o volume total programado para o mês.

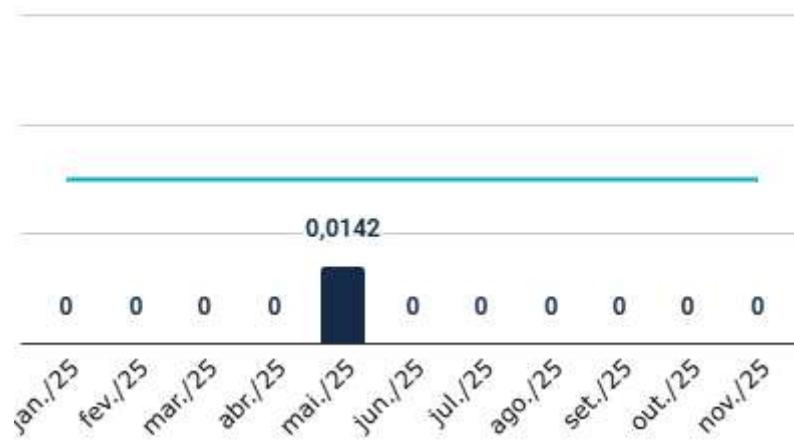
Ressaltamos que ambos os fatores já foram reportados e estão em tratativa para regularização, a fim de que o serviço possa retomar sua plena capacidade operacional no menor prazo possível.

Indicadores - Qualitativos

8.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico

Incidência de infecção no sítio cirúrgico

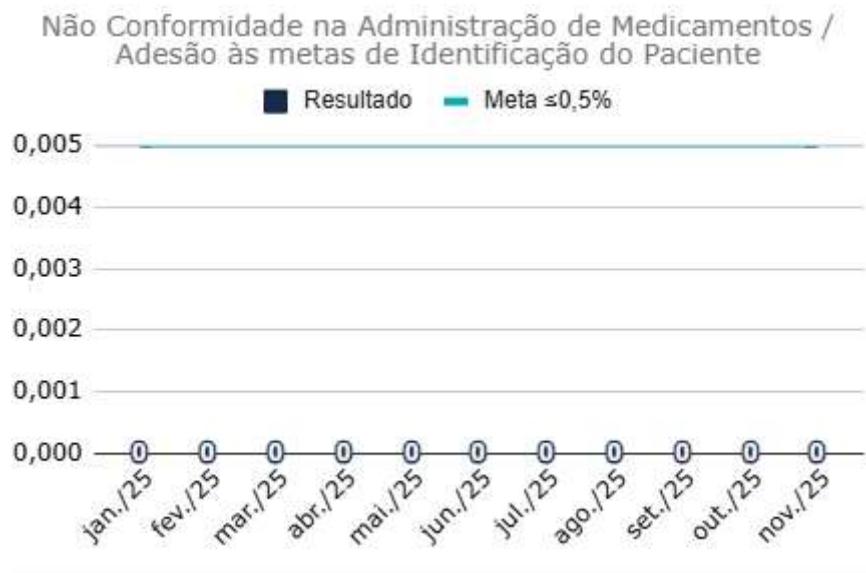
■ Resultado ■ Meta ≤ 3%



Meta	Resultado
≤3%	0

O AME Mulher não teve nenhuma incidência de infecção de sítio cirúrgico.

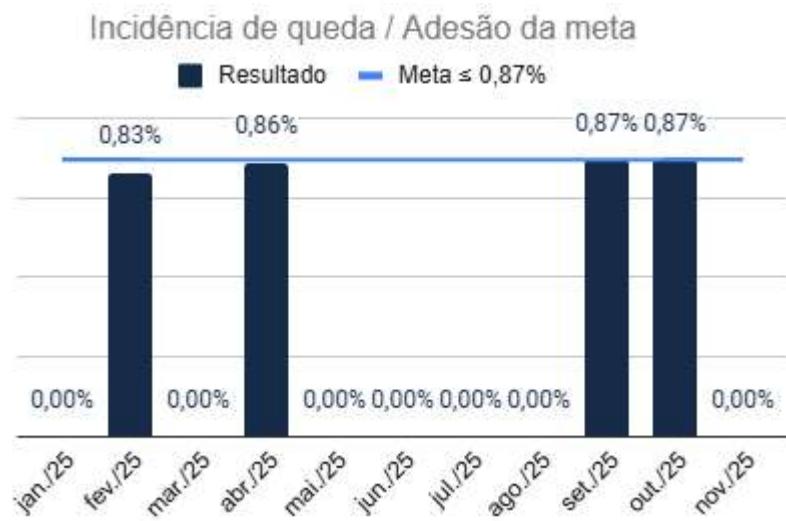
8.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



Meta	Resultado
≤0,50%	0

O AME Mulher não teve nenhuma descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações

8.2.2 Incidência de Quedas /Adesão às metas internacionais de segurança do paciente

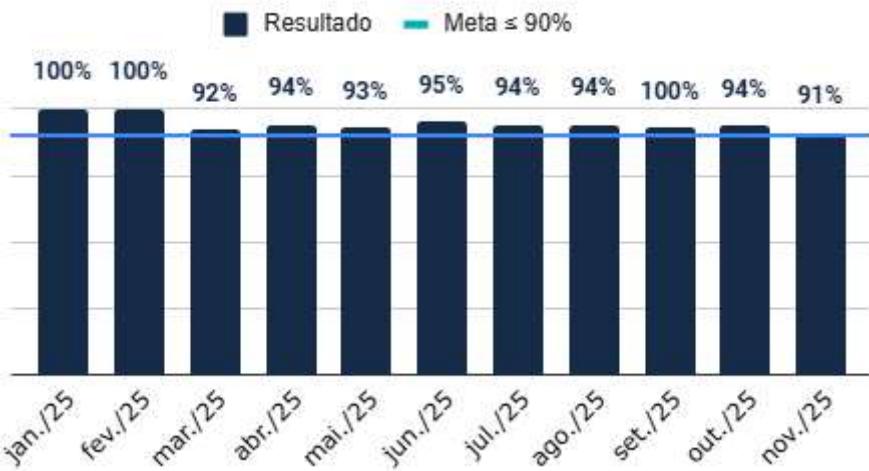


Meta	Resultado
≤0,87%	0%

O AME Mulher não teve notificação de queda neste período.

8.2.3 Evolução dos Prontuários

Evolução dos Prontuários



Meta	Resultado
90%	91%

O AME Mulher obteve 91% dos prontuários revistos que estavam descritos adequadamente, conforme pactuado (avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais). Desde de março de 2025 refinamos a forma de avaliação do preenchimento do prontuário, com o objetivo de qualificar, ainda mais, as informações contidas. Estamos orientando a equipe quanto às novas regras para o preenchimento.

8.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas



Meta	Resultado
≤27%	9,60%

O AME Mulher obteve sucesso no alcance das taxas de perda primária.

8.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)

Taxa de absenteísmo (consulta médica)



Meta	Resultado
≤20%	23,78%

O AME Mulher apresentou um discreto aumento na taxa de absenteísmo comparado ao mês anterior. Permanecemos o protocolo de contato telefônico para confirmação das consultas.

Estratégia de Melhoria: O envio de mensagem via whatsapp permanece, para reforçar a data de agendamento da consulta ao paciente e reduzir o absenteísmo.

8.2.6 Transferências

- **RN de Heloísa** - RN avaliado pela equipe da Uninove, apresentou cianose de extremidades, hipoatividade, febre há 3 dias. Refere estar ofertando 60 ml de FAT a cada 3 horas sob orientação médica. RN apresenta episódio de hipoatividade e dificuldade de pega. Solicitada avaliação da enfermeira Isabela e Ingrid e avaliação médica. Realizado controle de sinais vitais, DX: 35 mg/dl, realizada tentativa de ordenha para oferta de leite materno, sem sucesso. Discutido caso com médica RT do AME Mulher, após passagem de caso para diretoria da Unidade foi solicitado vaga de UTI neonatal, vaga autorizada. Passado o plantão para enfermagem, foi realizado transporte de RN em berço comum acompanhada da mãe.
- **R.S.F. - 230649K** - Paciente realizou procedimento em centro cirúrgico ambulatorial, não apresenta melhora da força motora e diurese, tendo a necessidade de ser encaminhada a sala de observação no PS HMLMB, transferência realizada sem intercorrência.
- **D.L.J. - 231861K** - Paciente realizou procedimento em centro cirúrgico ambulatorial, não apresenta melhora da força motora e diurese, tendo a necessidade de ser encaminhada a sala de observação no PS HMLMB.
- **S.S.F. - 243465G** - Paciente realizou procedimento em centro cirúrgico ambulatorial, segue sem melhora da força motora em membros inferiores, mantendo a necessidade de transferência para o PS HMLMB. A transferência, realizada em maca e em ambulância conforme protocolo da instituição, foi conduzida juntamente com a Drª Thais e o Dr. Antônio, com apoio da anestesista Suelen. O procedimento ocorreu com sucesso, sem intercorrências. Passo o plantão para a enfermagem.
- **R.V.A.S. - 243802A** - Paciente realizou procedimento em centro cirúrgico ambulatorial, segue sem melhora da força motora em membros inferiores, mantendo a necessidade de transferência para o PS HMLMB. A transferência, realizada em maca e em ambulância conforme protocolo da instituição, foi conduzida juntamente com a Drª Thais e o Dr. Antônio, com apoio da anestesista

Suelen. O procedimento ocorreu com sucesso, sem intercorrências. Passo o plantão para a enfermeira Kerina e permaneço à disposição.

- **M.G.S.L. - 243365K** - Paciente realizou procedimento em centro cirúrgico ambulatorial, permaneceu monitorada e sob cuidados da equipe assistencial. Paciente encaminhada de maca para o PS HMLMB aos cuidados da equipe de enfermagem junto ao anestesista Miguel e ginecologista Sophia, devido ao tempo de raqui e sedação. Familiar e paciente orientados quanto ao protocolo da instituição.
- **A.T. - 208861E** - Gestante compareceu ao ambulatório sem acompanhante para passar em consulta com ginecologista. Paciente foi encontrada sentada no chão do banheiro apresentando vômito. Paciente foi conduzida a sala de triagem em cadeira de rodas pela técnica de enfermagem, referindo ter comido apenas no café da manhã. Sinais vitais constatou-se pressão arterial 161/61mmhg; fc: 123bpm; sato²: 98%; glicemia: 134mg/dl. A paciente apresentava-se descorada, letárgica e pouco contactuante. Foi acionado Dr. Manoel para avaliação e conduta e ele encaminhou a paciente para o no PS HMLMB, encaminhada ao em cadeira de rodas pela enfermeira Gabriela e técnica de enfermagem Vanessa, foi aberto ficha de admissão e repassado caso para enfermeira de plantão. Paciente segue aos cuidados da equipe médica e de enfermagem do hospital.
- **W.G.C. - 237748F** - Paciente comparece ao ambulatório acompanhada do marido, para consulta com anestesista. Durante a triagem foi realizado sinais vitais, PA: 190x70 mmHg, FC>70 bpm, FR 17 rpm, Sat.: 96%, Temp 36,4°C. Acionado equipe médica que solicitou transferência para o pronto atendimento do HMLMB. Encaminhado paciente em cadeira de rodas acompanhado da enfermagem para o pronto atendimento do HMLMB, passado caso.

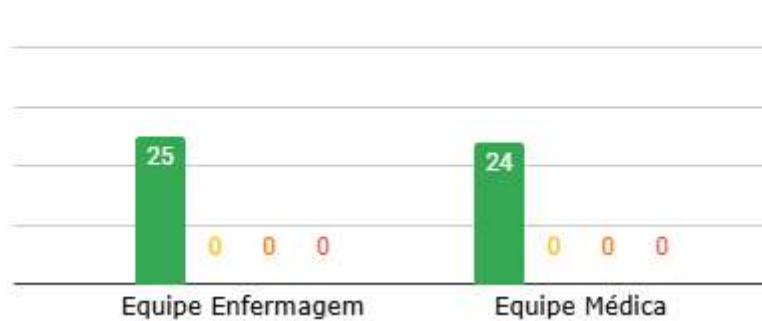
9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial.

No período avaliado, tivemos o total de **29 pesquisas preenchidas**.

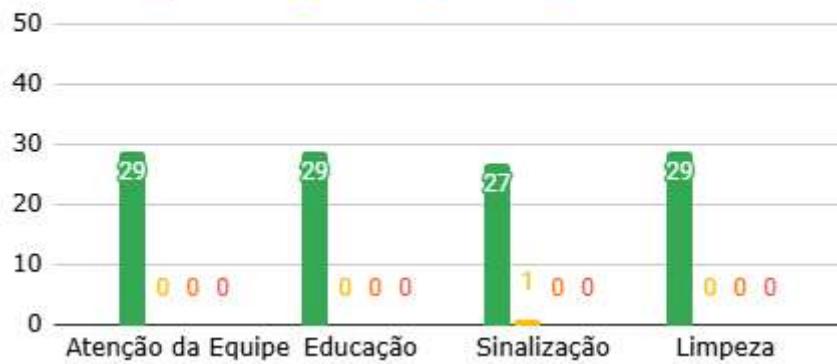
Avaliação do Atendimento - Centro Cirúrgico

■ Ótimo ■ Bom ■ Ruim ■ Péssimo

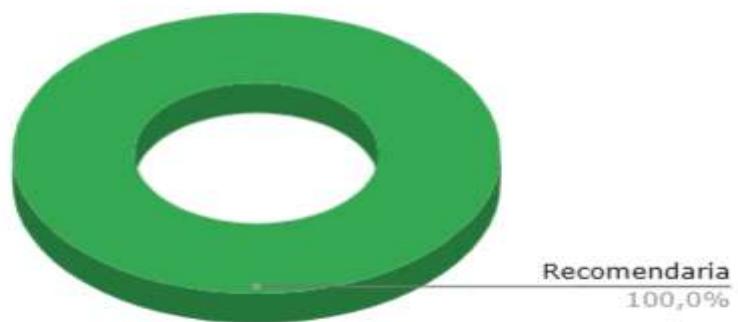


Avaliação do Serviço - Centro Cirúrgico

■ Ótimo ■ Bom ■ Ruim ■ Péssimo



NPS



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 34 de 37

10. MELHORIAS

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital, Equipe do S.A. U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um tablet na Unidade. Foi iniciado a pesquisa de satisfação a partir do dia 02/06 na recepção principal da Unidade.
Plano de ação no Absenteísmo	Equipe administrativa Unidade	Implantação de envio de mensagem via whatsapp para relembrar sobre as consultas com 2 dias de antecedência	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um aparelho telefônico no final de Agosto. A partir de 02/09 iniciamos o envio de whatsapp aos usuários.
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão dos procedimentos operacionais padrão e atualizou as máscaras de timbrado do HMLMB, conforme solicitado pelo Hospital
Curso de aleitamento (IHAC)	Equipe Sede CEJAM e Diretoria do Hospital	Proposta de realização do curso de aleitamento para todos os colaboradores CEJAM e Hospital	Em desenvolvimento	O AME Mulher estimulou os novos colaboradores a realizar o curso de aleitamento materno no site da Escola CEJAM.
Cronograma Ações	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade	Desenvolvido	O AME Mulher desenvolveu um cronograma, seguindo as datas

				comemorativas da Saúde.
Cronograma Ações com colaboradores	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade com os colaboradores para melhorar a ambiência.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou projetos de atividades voltadas para os profissionais da Unidade, com o intuito de melhorar a ambiência.
Telessaúde	Equipe AME MULHER	Discussão de casos via telessaúde	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão do projeto de telessaúde, junto com a equipe gestora do CEJAM. Realização ajustes no projeto, o mesmo será aprovado pela Sede do CEJAM e em seguida enviado para a equipe gestora do Hospital.
Rotina Setores	Equipe AME MULHER	Desenvolver normas e rotinas para todos os setores do AME MULHER	Em desenvolvimento	O AME Mulher disponibilizou pasta de normas e rotinas para todas as recepções, setores da enfermagem e equipe multiprofissional. Foi desenvolvido rotinas (Ex.: Processos de agendamento de consulta médica, com o print das telas do passo a passo).
Atendimento Preferencial	Equipe AME MULHER	Desenvolver processo para distribuição de senhas nas recepções atendendo as leis para os pacientes prioritários.	Em desenvolvimento	O AME Mulher está em processo de análise de processos de distribuição de senhas prioritárias nas recepções do AME, conforme previsto em Lei.

Ambulatório de Planejamento Familiar de Alto Risco	Equipe MULHER	AME	A finalidade do ambulatório de planejamento familiar de alto risco será atender as pacientes que, por condições clínicas, possuem indicações de dispositivos específicos para sua saúde reprodutiva.	Desenvolvido	O AME Mulher iniciou os atendimentos da equipe de ginecologia neste ambulatório. As pacientes passaram em consulta médica no período da manhã, e os casos que forem indicados para os dispositivos DIU Mirena, Kyllena ou Implanon, a inserção ocorrerá no mesmo dia.
CIPA	Equipe MULHER e UTI MATERNA	AME	A equipe da CIPA terá a função de treinamentos, capacitações e acompanhamento dos processos de trabalho que envolvem a segurança do trabalhador.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou reuniões e treinamentos mensais, para desenvolvimento das equipes da Unidade do AME MULHER e UTI MATERNA. Será auditado e supervisionado os processos de trabalho, para melhoria e segurança dos trabalhadores.

São Paulo, 03 de Dezembro de 2025

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 37 de 37

Relatório de Atividades Assistenciais - AME Leonor - Novembro 2025.pdf

Documento número #4aca06ac-1085-484c-9648-1d10916cc84b

Hash do documento original (SHA256): 77fc663219fd5c79fb27a41040471315bf397fe1aafbcd49019a0b6830fa2a46

Assinaturas



Anatalia Lopes de Oliveira Basile

CPF: 084.342.758-21

Assinou em 10 dez 2025 às 10:34:51

Log

10 dez 2025, 09:24:10	Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 4aca06ac-1085-484c-9648-1d10916cc84b. Data limite para assinatura do documento: 09 de janeiro de 2026 (09:24). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
10 dez 2025, 09:29:01	Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar, via E-mail.
	Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatalia Lopes de Oliveira Basile.
10 dez 2025, 10:34:51	Anatalia Lopes de Oliveira Basile assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. IP: 200.229.239.10. Componente de assinatura versão 1.1359.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .
10 dez 2025, 10:34:53	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 4aca06ac-1085-484c-9648-1d10916cc84b.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 4aca06ac-1085-484c-9648-1d10916cc84b, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.