

CG 67.2018



SETEMBRO/2020
01 a 30.09.2020

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
2.	FORÇA DE TRABALHO	4
5	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	22
6	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	23
7	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	24
8	INDICADORES DE QUALIDADE	26
9	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	27
10	OUVIDORIA	50
11	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	60
12	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	61
13	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	61
14	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	61
15	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	63
16	EDUCAÇÃO CONTINUADA	64
17	ATIVIDADE EM DESTAQUE	72

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores - médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos - da UBS Nova Jundiapéba na UNICA, para o atendimento à população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrou em reforma predial. A partir do dia 08 de setembro de 2020 a equipe da UBS Nova Jundiapéba foi transferida para a Unidade Básica de Saúde 24 horas. Informamos que retomamos os processos para a certificação de qualidade do serviço de saúde da UNICA Jundiapéba.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/09/2020 até 30/09/2020.

2. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima
UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE		ADMINISTRATIVO										ASSISTENCIAL					SAÚDE BUCAL					EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					BLOCO CIRÚRGICO																
UNICA JUNDIAPEBA	UNICA FISIOTERAPIA	1	0	1	8	1	3		0	0	0	1	1	1	8	1	2	0	2	2	8	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0											
		40 hs	Diretor Técnico / Gerente	40 hs	Encarregado Administrativo	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Analista de Sistema/ TI	40 hs	Orientador de Pública	40 hs	Médico Cardiologias	40 hs	Enfermeira RT	40 hs	Enfermeiro	40 hs	Técnico Enfermagem	40 hs	Farmacêutico	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Saúde Bucal	20 hs	Cirurgião Dentista	30 hs	Fisioterapeuta	40 hs	Nutricionista	40 hs	Educador Físico	40 hs	Oficineira	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Enfermagem	40 hs	Enfermeiro

2.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – SETEMBRO/2020				
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		ISABELA SOUZA PAGAN	33094	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		JESSICA CAROLINE PEREIRA (Cobertura de Licença Maternidade - Maria Viviane Romano)	RPA	
		MARIA VIVIANE ROMANO (Afastamento Lic.Maternidade de 17/06/2020 até 15/10/2020)	26264	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	
		SOCORRO SOUZA ROCHA (Licença sem Remuneração de 23/09/2020 até 15/11/2020)	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - Cobertura Licença Remuneração Socorro Souza Rocha	26274	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA	34962	
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
	ENFERMAGEM	GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	JOVEM APRENDIZ
		CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		NORMA DE FREITAS	26267	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
		ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES (Férias de 02/09/2020 a 01/10/2020)	26265	
	ODONTO	ANDRESSA HORRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Férias de 02/09/2020 a 01/10/2020)	26257	FARMACÊUTICO
		HULLY BALONECKER GARCIA (Cobertura de Férias - Elisângela Costa da Silva Santos)	RPA	
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LINALI ANDRADE FERNANDES	34839	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	ALINE DE MORAIS VAZ	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES (Férias de 02/09/2020 a 01/10/2020)	7501	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS (Afastamento INSS a partir de 16/09/2020)	26263	
		PAULA SOUZA (Cobertura de Afastamento INSS - Marcia Maria Campos)	RPA	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do coronavírus (COVID-19), as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de contratação do profissional - Técnico de Enfermagem - para a cobertura da equipe mínima. Em anexo cópia do e-mail enviado para a SMS/ DAT.

Academia da Terceira Idade

Márcia Maria do Campo- Fisioterapeuta: afastamento INSS a partir do dia 16/09/2020 (COVID-19). Cobertura feita pela profissional Paula Souza a partir de 30/09/2020 em contratação de regime RPA (recibo de pessoa autônoma), devido o afastamento ser mantido por mais 14 dias.

Ambulatório

Administrativo

Socorro Souza Rocha- Auxiliar Técnico Administrativo: solicitou licença sem remuneração a partir do dia 23/09/2020 à 15/11/2020 para a candidatura nas eleições do ano vigente, sendo realizada a cobertura pela Colaboradora - CLT - Terezinha Fátima de Souza.

Maria Viviane Romano -Auxiliar Técnico Administrativo: licença maternidade de 17/06/20202 à 15/10/2020. Cobertura realizada pela profissional Jéssica Carolina Pereira no período de 15/09/2020 até 30/09/2020, contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Odontologia

Milene Azevedo Portela Lopes - Dentista: profissional de férias no período de 02/09/2020 à 01/10/2020. Não houve cobertura da profissional conforme orientação do DRB- Departamento de Rede Básica. Em anexo cópia do e-mail recebido do DRB/SMS.

Farmácia

Elisângela Costa da Silva Santos - Farmacêutica: profissional de férias no período de 02/09/2020 à 01/10/2020. Cobertura realizado pelo Farmacêutico Hully Balonecker Garcia no período de 02/09/2020 até 02/10/2020 em regime RPA – recibo de pessoa autônoma. A cobertura do profissional farmacêutico se faz necessária porque a unidade realiza a dispensação dos medicamentos de Controle Especial controlados pela Portaria 344/98 na qual exige a presença do farmacêutico para que estes medicamentos possam ser fornecidos à população.

Nesse trâmite de cobertura de férias é realizado um inventário de todos os medicamentos pertencentes a lista da Portaria 344/98 na presença do farmacêutico responsável técnico e com o farmacêutico substituto, além das orientações e treinamento a serem passadas ao profissional que irá ficar responsável pelo período determinado. O Farmacêutico substituto permaneceu até o dia 02/10/2020 para realizar todo o balanço das receitas e medicamentos controlados pela portaria 344/98, passando assim a responsabilidade das drogas e quantidades deixadas em estoque sob responsabilidade da farmacêutica que retornou do período de férias. Temos 30 medicamentos controlados padronizados os quais devem ser contabilizados um a um com conferência de lote e validade.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – SETEMBRO/2020			
NOME DO COLABORADOR:		MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES (Licença maternidade a partir do dia 08/09/2020)	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO (contratação cobertura de licença maternidade)	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS (desligamento em 18/09/2020)	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	
		WANDERSON CORREA RONG	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA (Licença sem Remuneração de 23/09/2020 até 15/11/2020)	OFICINEIRA

UNICA FISIOTERAPIA

Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista: profissional permanece durante o período no Hospital Municipal de Braz Cubas.

Solange Cardoso Pereira - Oficineira: solicitou licença sem remuneração a partir do dia 23/09/2020 à 15/11/2020 para a candidatura nas eleições do ano vigente, não houve necessidade de cobertura pois as atividades na unidade permaneceram suspensas devida a pandemia do COVID-19.

Juliana Martins Pereira Alves – Auxiliar Técnico Administrativo: licença maternidade a partir do dia 08/09/2020. Cobertura realizada pela profissional – contratação CLT – Karina Cristina Soares Leandro a partir do dia 18/09/2020.

Luiz Henrique Fernandes Santos – Técnico de Informática: profissional solicitou desligamento sem cumprimento de aviso prévio em 18/09/2020. Informamos que o setor de Atração e Seleção está em processo de finalização de contratação.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO -SETEMBRO/2020															
Especialidade	Horas Esperadas GC.07/18- 22 dias	Horas Previstas GG67/2018 - 20 dias	Horas Previstas - Após troca de Ofícios	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas	
									Período	Entrada	Saída				
VASCULAR	106	96		02/09/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	96:00:00	
				16/09/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				23/09/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				23/09/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				02/09/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	36:00:00		
				08/09/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
				09/09/20,quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
				15/09/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
				16/09/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	20:00:00		
				22/09/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
				23/09/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00			
				03/09/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				10/09/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				17/09/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				24/09/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
CIRURGIA GERAL	44	40		02/09/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00	
				09/09/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				16/09/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				23/09/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
CIRURGIA GERAL	50	45		02/09/20,quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	45:00:00	45:00:00	
				09/09/20,quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00			
				16/09/20,quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00			
				23/09/20,quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00			
NEUROLOGIA	176	160		30/09/20,quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	07:00	17:00	09:00	40:00:00	160:00:00	
				04/09/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				11/09/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				18/09/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				25/09/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	80:00:00		
				02/09/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				03/09/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				08/09/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				09/09/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				10/09/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				11/09/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				14/09/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				15/09/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00		
				16/09/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
				17/09/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				03/09/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				08/09/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				10/09/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				15/09/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				17/09/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				22/09/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				24/09/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			
				29/09/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00			

CARDIOLOGIA	44	40		03/09/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	14:00	7:00	40:00:00	40:00:00
				10/09/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	14:00	7:00		
				14/09/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	14:00	7:00		
				17/09/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	14:00	7:00		
				24/09/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				28/09/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
UROLOGIA	44	40	70	09/09/20/quarta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	50:00:00	70:00:00
				14/09/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				16/09/20/quarta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				21/09/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				23/09/20/quarta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				28/09/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
		30/09/20/quarta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	20:00:00			
		08/09/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00				
		15/09/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00				
		22/09/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00				
DERMATOLOGIA	44	40		29/09/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	40:00:00
			08/09/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	14:00	3:00			
			10/09/20/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00			
			14/09/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00			
			15/09/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00			
			17/09/20/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00			
			21/09/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00			
			22/09/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00			
ENDOCRINOLOGIA	44	40		28/09/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00	40:00:00	40:00:00
			29/09/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00			
			02/09/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			09/09/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
GASTROCLINICA	44	40		16/09/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			23/09/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			09/09/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			16/09/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
GERIATRIA	44	40		23/09/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			30/09/20/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			03/09/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			04/09/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			10/09/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			11/09/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			17/09/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			18/09/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
			24/09/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00			
MASTOLOGIA	35	32		25/09/20/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	32:00:00	32:00:00
			03/09/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00			
			10/09/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00			
			17/09/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00			
OTORRINO	44	40		24/09/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	40:00:00	40:00:00
			08/09/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			15/09/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
			22/09/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00			
Total	669	608	638										638:00:00	638:00:00

Observações:

- Conforme descrito no Ofício nº031/2020-UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e autorizado pela SMS/ DAT, realizamos 30 horas - a maior - para a especialidade de urologia para o atendimento de demanda interna.
- Realizamos o total de **45 horas** - profissional CLT Cirurgião Geral - pois conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico permaneceu suspenso devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19). O profissional médico – Cirurgião Geral / CLT – permaneceu na unidade à disposição da unidade e da SMS. Em anexo cópia da escala médica do profissional.

Abaixo a tabela que descreve a quantidade de horas contratadas para a prestação de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	598:00:00
	CLT - Cardiologia	40:00:00
	TOTAL	638:00:00
	CLT - Cirurgia Geral	45:00:00

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO -SETEMBRO/2020												
Especialidade	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 20 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Periodo	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERAL	50	45	Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).									0:00:00
OTORRINO	20	18										0:00:00
CIRURGIA VASCULAR	24	22										0:00:00
MASTOLOGIA	20	18										00:00
UROLOGIA	20	18										0:00:00
DERMATO	42	38										0:00:00
ANESTESISTA	53	48										0:00:00
Total	229	208										0:00:00

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de setembro/2020 suspenso os agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – SETEMBRO/2020										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 20 Dias	Atividades Previstas -GC67/18 - Setembro/2020 - Após troca ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	384		423	342	89%	81	19%	60	18%
CIRURGIAO GERAL	176	160		166	142	89%	24	14%	139	98%
MASTOLOGIA	141	128		133	107	83%	26	20%	106	99%
CARDIOLOGIA	176	160		179	164	103%	15	8%	10	6%
UROLOGIA	176	160	280	298	279	100%	19	6%	73	26%
DERMATOLOGIA	176	160		161	121	76%	40	25%	3	2%
ENDOCRINOLOGIA	176	160		170	151	94%	19	11%	1	1%
GASTROCLINICO	176	160		155	131	82%	24	15%	0	0%
GERIATRIA	176	160		159	158	99%	1	1%	0	0%
NEUROLOGIA	704	640		643	574	90%	69	11%	42	7%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		168	120	75%	48	29%	0	0%
TOTAL	2.675	2432	2552	2.655	2.289	90%	366	14%	434	19%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV foram realizados o total de **2.289 - 90%** atendimentos médicos no período.

Informamos que a unidade está atuando na confirmação das consultas médicas com os especialistas e exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e

confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **366 -14 %** absenteísmo no período.

Após a determinação do DAT/SMS, a unidade retornou gradativamente o agendamento e atendimento aos munícipes. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizaram o Ambulatório.

2.3 -Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

BLOCO CIRÚRGICO -SETEMBRO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 - 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
VASCULAR	352	320	0	0	0%
MASTOLOGIA			0	0	
UROLOGIA			0	0	
OTORRINO			0	0	
DERMATOLOGIA			0	0	
TOTAL			0	0	

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 - 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
ANESTESISTA	100	91	0	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de setembro/2020 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4.3 - Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - SETEMBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	132	120	0	0	0%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	54	23	14%	7	13%
TOTAL	308	280	54	23	8%	7	13%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se os agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de setembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade. A reorganização e a retomada do atendimento em Odontologia tiveram como objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados aos usuários com o intuito de minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores.

Abaixo o quadro demonstrativo do controle de procedimentos realizados no período:

4.4 - Tabela – Procedimento Odontológicos Realizados

Procedimento Odontológico - SETEMBRO/2020		
Código	Procedimento	Quantidade
307030059	Raspagem Alisamento e Polimeto Supragengivais por sextante	69
101020112	Ação Coletiva de Prevenção de Câncer Bucal	11
101020090	Selamento Provisório de cavidade dentária	3
98900125	Orientação Higiene Bucal	20
101020120	Orientação de Higienização de Protéses Dentárias	10
101020090	Aplicação tópica de fluor individual por sessão	11
98900119	Fornecimento de Creme Dental	1
98900120	Fornecimento de Escova Dental	1
307010040	Restauração de dente permanente posterior	2
TOTAL		128

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Sintéticos Quantitativo Geral

4.5 - Tabela – Faltas / Atendimento

Odontologia - Controle de Faltas SETEMBRO/2020				
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS
1	9/9/2020	Tarde	Dra. Aline	176971-1
2	17/9/2020	Tarde	Dra. Aline	18978-1
3	21/9/2020	Tarde	Dra. Aline	98976-1
4	22/9/2020	Tarde	Dra. Aline	15696-1
5	28/9/2020	Tarde	Dra. Aline	203870-1
6	28/9/2020	Tarde	Dra. Aline	58881-1
7	30/9/2020	Tarde	Dra. Aline	18978-1

4.6 - Tabela – Suspensão de Consulta

No período não houve a suspensão da consulta odontológica para as Gestantes/Idosos.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - SETEMBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA	528	480	0	0	0,0%	0	0,0%
NUTRICIONISTA	286	260	254	197	75,8%	57	22,4%
EDUCADOR FÍSICO	264	240	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1078	980	254	197	20,1%	57	5,8%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, houve a suspensão dos atendimentos nas modalidades (atividade física, atendimento fisioterapêutico) para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno gradativo do atendimento da profissional Nutricionista, onde foi possível o atendimento da demanda reprimida da unidade. Informamos através do ofício nº 028/2020 - UNICA a baixa demanda para esta especialidade para o próximo período, onde foi respondido através do ofício nº 209/2020-DAT/SMS.

4.8 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA FISIO - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - SETEMBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Setembro/2020 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	1920	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	253	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	180	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	160	0	0	0%	0	0%
TOTAL	2.768	2.516	0	0	0%	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

As atividades permanecem suspensas em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Informamos que o profissional Victor Hideki Wachi Korin - Nutricionista - foi remanejando para o Hospital Municipal de Brás Cubas para o atendimento nutricional

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades desenvolvidas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - SETEMBRO/2020			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
Monitoramento COVID-19	Fisioterapeutas, Educadores Físicos e Técnico em Informática	Monitoramento via Telefone de Casos Suspeitos do COVID-19 conforme demanda SMS Apuração das planilhas de Monitoramento	Total de Pessoas Monitoradas: 26.512 Novos monitoramentos no mês: 5.034
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Bloqueios no mês: 5.498 (8%) Cadastros já Bloqueados: 49.199 (75%)
Atividades de Motivação Online	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira e Zelador	Atividade em Grupo através de Bate Papo em Vídeo Online com temas motivacionais	Atividades Realizadas no Mês: 05

4.9 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT – SETEMBRO/2020							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após trocas - ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360	303	334	303	100%	31	9%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40		48	41	103%	7	15%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	107	130	107	100%	23	18%
HOLTER	80		64	60	75%	4	6%
MAPA	36		45	37	103%	8	18%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150		175	153	102%	22	13%
ECOCARDIOGRAMA	150	163	194	163	100%	31	16%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	240	282	240	100%	12	4%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		321	273	91%	48	15%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	8	9	8	100%	1	11%
BIOPSIA/EXERESE DE NÓDULO DE MAMA	0		0	0	0%	0	0%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		70	70	100%	0	0%
TOTAL	1506	1497	1672	1455	97%	187	11%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo

TERMO DE COMPROMISSO (MUTIRÃO) - ULTRASSOM DOPPLER				
Exames / Procedimentos - SADT	Atividade esperada	Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	66	30	0	0%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo

Informamos que executamos o total de 270 exames de USG Doppler, onde 30 exames realizamos para a continuidade do Termo de Compromisso – Mutirão de Exames / SADT e Consultas. Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o Ambulatório.

Realizamos o total de **1455 exames – 97%** no período. A unidade está atuando na confirmação das consultas médicas com os especialistas e exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **187 11- %** absenteísmo no período.

Observações:

- Conforme descrito no Ofício nº 035/2020 -UNICA, realizamos a troca de Exames/SADT no período.

No mês de setembro/2020 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento e faturamento.

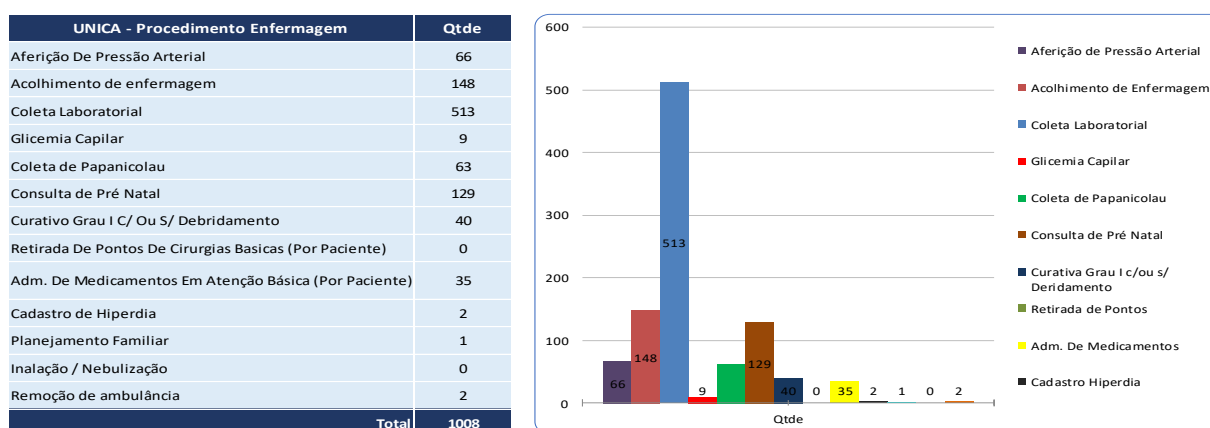
Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.

6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

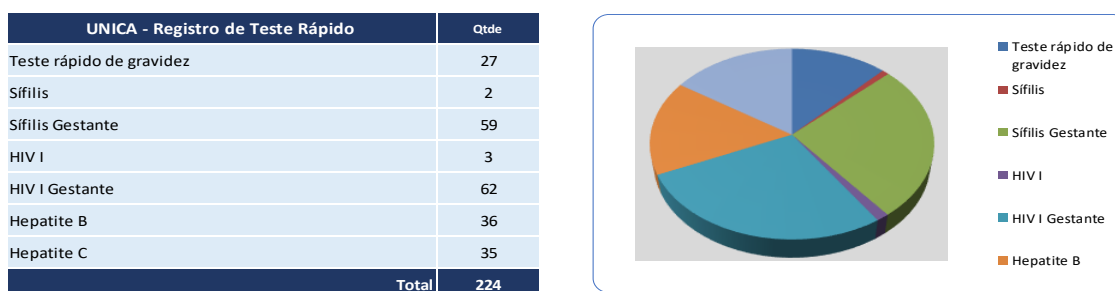
UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
Total	2

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	40

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de setembro/2020.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	jul/20	ago/20	set/20
Receitas Total	4835	3908	4663
Receitas INTERNA S	2369	1949	2139
Receitas EXTERNAS	2466	1959	2524
Antibióticos Total	137	114	151
Antibióticos INTERNO	52	56	59
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	85	58	92
Controle Especial (RDC 344/98) Total	532	543	718
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	284	249	275
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	248	294	443

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: É possível observar que houve um aumento no número de atendimentos comparado com o mês de Agosto/2020, este aumento está relacionado com a transferência da farmácia da UBS Jundiapéba 24h, para a UPA Jundiapéba. Devido esta alteração os usuários buscam o atendimento em nossa unidade. No mês de Agosto/2020 tivemos o total de 1949 receitas, com uma média de 97 receitas/dia em 21 dias úteis de atendimento, enquanto que em Setembro/ 2020 tivemos o total de 2139 receitas com a média 107 receitas/dia em 20 dias úteis de atendimento.

Receitas externa: Comparado com o mês de Agosto/2020 tivemos um aumento dos atendimentos que estão diretamente relacionados com os usuários que buscam atendimento na farmácia do UNICA em decorrência da disponibilidade das medicações.

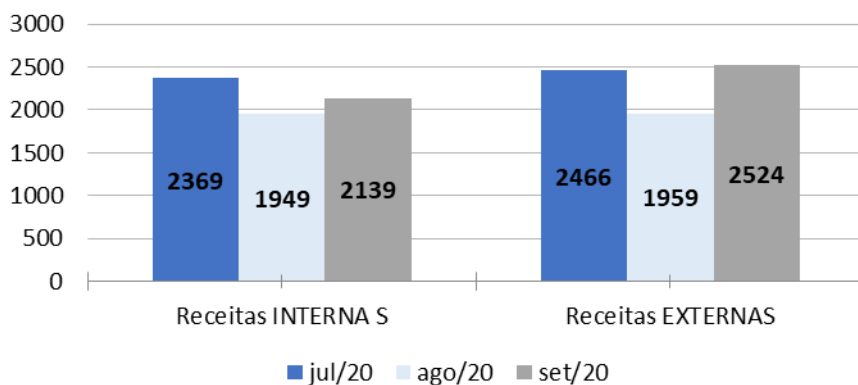
Receita de Antibiótico: Houve um aumento no número de receitas atendidas em comparação com Agosto/2020, estando relacionado com uma variação climática e com o aumento nos atendimentos das receitas externas.

Receita de Controle Especial: Observamos um aumento no número de receitas de controle especial, este aumento está relacionado com o número de atendimentos na unidade que está atendendo a demanda da UBS Jundiapéba 24 horas que não realiza a dispensação de medicamentos controlados. Ao analisar o mês de Agosto/2020 podemos observar que foram atendidas 27 receitas/dia e em Setembro/2020 tivemos 36 receitas/dia atendidas em 20 dias úteis de assistência.

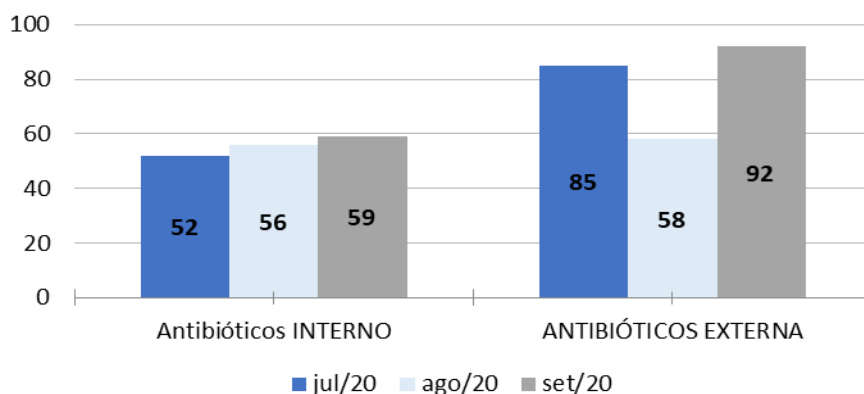
DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Setembro/2020 não tivemos dificuldade de abastecimento de nenhum material médico hospitalar na unidade.

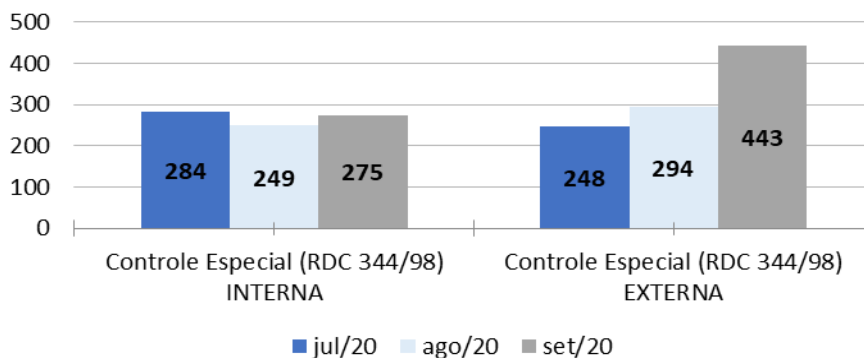
RECEITA TOTAL



ANTIBIÓTICOS TOTAL



CONTROLE ESPECIAL (RDC 344/98) TOTAL



8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de setembro/2020.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	228	≥80%	91%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	207		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2289	10%	19%
Nº de altas ambulatoriais	434		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2655	<25%	14%
Nº de faltosos em consultas	366		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____
Ailro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom				
Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos				
Exames por Diagnóstico				
Fisioterapeutas				

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

UNICA- Jundiapéba / Fisioterapia – SETEMBRO /2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	sem informação	Elogio	Raimundo Anacleto Silva	Gostei do atendimento Dra. Flavia Gastro	11/9/2020.15:52hs.Realizo contato sem sucesso. Telefone só chama
2	sem informação	Reclamação	Raimundo Anacleto Silva	Melhor organização nos Exames de cada paciente	11/9/2020.15:52hs.Realizo contato sem sucesso. Telefone só chama. Informamos que no intuito de melhorar a organização da retirada de exames, a retirada será feita na sala 20
3	sem informação	Sugestão	Raimundo Anacleto Silva	Melhorar no recebimento de exames. 03 tentativas para conseguir encontrar	11/9/2020.15:52hs.Realizo contato sem sucesso. Telefone só chama
4	sem informação	Elogio	Andrielly Nogueira de O.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
5	sem informação	Elogio	Francisco R. C. de Araújo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	11/9/2020.16:46hs. telefone não corresponde ao paciente citado.
6	sem informação	Elogio	Sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
7	sem informação	Elogio	Michelle Fernanda de Castro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	23/9/2020.10:50HS.Realizo contato e agradeço o elogio
8	sem informação	Elogio	Danielle S. Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	23/9/2020.10:52hs.Realizado contato sem sucesso. Telefone Caixa postal
9	sem informação	Elogio	Vania Sato	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.03 hs. Telefone na caixa postal

10	sem informação	Elogio	Jacimara C de Sousa Cruz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.04 hs Telefone chama e ninguém atende.
11	sem informação	Elogio	Jailson de Santana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
12	sem informação	Elogio	Ricardo B de R	ECG as funcionárias são ótimas. atenciosas	29/09/2020 10.06 hs feito contato com Elisabete e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
13	sem informação	Elogio	Carla A de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.08 hs Telefone caixa postal.
14	sem informação	Elogio	Waldina Ferreira S. N	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
15	sem informação	Elogio	Marionilda	Muito bom	29/09/2020 10.09 hs Telefone chama e cai a ligação.
16	sem informação	Elogio	Braz da Silva Neto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.25hs Telefone não existe
17	sem informação	Elogio	Eunice M. Godoi Cardoso	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
18	sem informação	Elogio	Geraldo Fernandes de Moraes	Muito bom, excelente	29/09/2020 10.27 hs Telefone chama e cai a ligação.
19	sem informação	Elogio	Raimundo Celestino da Silva	Ótimo. Funcionários ótimos.	29/09/2020 10.30 hs Feito contato com Edna e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
20	sem informação	Elogio	Ângela Aparecida Lopes	Setores limpos. Limpeza ótima.	29/09/20 10.36 hs Telefone chama e cai a ligação.
21	sem informação	Elogio	Jacimara Maria Carvalho	Unica está de Parabéns	29/09/20 10.37 hs Telefone na caixa postal.
22	sem informação	Elogio	Alessandra M Machado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/20 10.38 hs Telefone indisponível.
23	sem informação	Elogio	Reinaldo de Souza Coelho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/20 10.39 hs Telefone chama e ninguém atende.

24	sem informação	Elogio	Barbara C V Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.40 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
25	sem informação	Elogio	Kathelyn Ap da S. F.	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.47 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
26	sem informação	Elogio	Karina Silvino	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
27	sem informação	Elogio	Jenny Policarpo Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.48 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
28	sem informação	Elogio	Aparecida Cruz de Oliveira	Bom atendimento de todos os profissionais	29/09/2020 10.50 hs Telefone na caixa postal.
29	sem informação	Elogio	Talita Reis	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.52 hs feito contato com Selma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
30	sem informação	Elogio	Tainara F de Andrade	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 10.55 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
31	sem informação	Elogio	Andrielly Nogueira de O.	Bom atendimento	29/09/2020 10.56 hs Telefone na caixa postal.
32	sem informação	Elogio	Sem informação	Jessica e Ivete, ótimas no atendimento, super atenciosas e muito carismáticas. Parabéns pra elas., etc.	Sem telefone para contato
33	sem informação	Elogio	Eli	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.03 hs Telefone chama e cai a ligação.
34	sem informação	Elogio	Ednilson Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.04 hs Telefone não existe.
35	sem informação	Elogio	Fabiana	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.05 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
36	sem informação	Elogio	Layssa Larice H Mello	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
37	sem informação	Elogio	Selma Maria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.08 hs Telefone na caixa postal

38	sem informação	Elogio	Ivone	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.09 hs Telefone na caixa postal.
39	sem informação	Elogio	Paulo Roberto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
40	sem informação	Elogio	Rafaela	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
41	sem informação	Elogio	Francislaine Santos	Todos os funcionários foram muitos simpáticos e atenciosos. Especialmente as funcionárias Ivete e Gêssica	29/09/2020 11.10 hs Telefone na caixa postal.
42	sem informação	Elogio	Madeleine Ricardo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.12 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
43	sem informação	Elogio	Caroline F O A	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
44	28/08/2020	Elogio	Evelin da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.14 hs Telefone indisponível
45	27/08/2020	Elogio	Leticia Almeida Rocha	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.16 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
46	27/08/2020	Elogio	Juliana Brito de Souza	Os atendimentos são ótimos	29/09/2020 11.20 hs Telefone na caixa postal.
47	28/08/2020	Elogio	Jaqueline Aparecida de A. Silva	Atendimento Enfermeira Obstetra Nissia excelente, muito educada e atenciosa	29/09/2020 11.22 hs Telefone chama e ninguém atende.
48	28/08/2020	Elogio	Ana Beatri de Araújo Tubaldo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
49	28/08/2020	Elogio	Rosalina de B Rodrigues	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.23 hs Telefone chama e cai a ligação.
50	28/08/2020	Elogio	Sandra Elcilia de N Paula	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.25 hs Telefone não existe.
51	27/08/2020	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

52	03/09/2020	Elogio	Juliana Brito de Souza	Ótimos	29/09/2020 11.27hs Telefone na caixa postal.
53	28/08/2020	Elogio	Nelson de Jesus	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.29 hs Telefone indisponível.
54	sem informação	Elogio	Marcela Alves do Nascimento	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 11.32 hs Telefone chama e ninguém atende.
55	sem informação	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
56	sem informação	Elogio	Osvaldo L Faria	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 14.09 hs feito contato com sua esposa Abigail e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
57	sem informação	Elogio	Mara Rubia M de Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 14.11hs Telefone ocupado.
58	sem informação	Reclamação	Maria Rodrigues da Costa	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Sem telefone para contato
59	02/set	Elogio	Denise Praxedis	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 14.12 hs Telefone na caixa postal
60	28/08/2020	Elogio	Ana Carolina B	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 14.15 hs Telefone chama e ninguém atende.
61	sem informação	Elogio	Vanessa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
62	14/09/2020	Elogio	Jaqueline Silva Dias	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 14.45 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
63	14/set	Elogio	Roberta Leticia de Andrade	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
64	04/09/2020	Elogio	Keila da Silva Benjamim	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/20 16.16 hs Telefone só chama e ninguém atende.
65	28/08/2020	Elogio	Evelin da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/20 16.17 hs Telefone indisponível.
66	16/09/2020	Elogio	Wilson Santos Tavares	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/20 16.19 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

67	15/09/2020	Elogio	Thayna Ap. Cruz	Muito bom gosto muito de passar aqui pois sou bem atendida	29/09/2020 16.21 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
68	sem informação	Elogio	Vera Lucia Borges Lima	Muito bom todos os setores que passei	29/09/2020 16.28 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
69	sem informação	Elogio	Rosaria Brito	Enfermagem 10	Sem telefone para contato
70	sem informação	Elogio	Solange Gomes de Souza	Gostaria de elogiar a Michelle que gentilmente conseguiu encaixar minha mãe na consulta com gastro por erro do meu irmão tinha perdido a consulta só tenho a elogiar 10	29/09/2020 16.30 hs Telefone só chama e ninguém atende.
71	sem informação	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
72	27/08/2020	Elogio	Maria Jose dos Santos Leite	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.31 hs Telefone na caixa postal.
73	sem informação	Elogio	Gabriel Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.33 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
74	09/09/2020	Elogio	Elisangela Ramos L.L. R Nunes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.34 hs Telefone chama e ninguém atende.
75	09/09/2020	Elogio	Mara Rubia F Costa	Muito Obrigada sempre fui bem atendida. Parabéns	29/09/2020 16.36 hs Telefone chama e ninguém atende.
76	09/09/2020	Elogio	Celia O Severino	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
77	09/09/2020	Elogio	Maria José dos Santos	Atendimento ótimo	29/09/2020 16.38 hs Telefone chama e ninguém atende
78	sem informação	Elogio	Elisabete Alves	Tudo perfeita. Parabéns	29/09/2020 16.40 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
79	03/09/2020	Elogio	Maria Neide da Silva Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.43 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

80	28/08/2020	Elogio	Valdinei de Jesus Pereira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.47 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
81	sem informação	Elogio	Renato C. d. Silva Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
82	28/08	Elogio	Thalidiany Araújo da Luz	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.50 hs feito contato com a mãe Vanessa e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
83	sem informação	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
84	02/09/2020	Elogio	José dos Reis Sobrinho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
85	02/09/2020	Elogio	Maria Aparecida da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
86	27/08/2020	Elogio	Florisvaldo F. Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	29/09/2020 16.53 hs Telefone não corresponde a este paciente.
87	10/09/2020	Elogio	Roselen e C Weller	Parabéns pelo atendimento e todos os cuidados com o povo mogiano Horário marcado. Muito bom	30/09/2020 09.14 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
88	sem informação	Elogio	Regina Heguri	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.16 hs feito o contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
89	sem informação	Sugestão	Regina Heguri	Usar tapete sanitário na entrada	30/09/2020 09.16 hs Feito contato com a mesma e explicou que na unidade não é possível usar tapete , pois os pacientes idosos podem tropeçar e cair e também por questões de Vigilância Sanitária
90	03/09/2020	Elogio	Rogério Garcia de Jesus	Profissional que realizou o exame muito comunicativa e educada	30/09/2020 09.21 hs Telefone chama e ninguém atende.
91	08/09/2020	Elogio	Maria R. dos Santos de Jesus	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.22 hs Telefone chama e ninguém atende.
92	09/09/2020	Elogio	Mario Kabakura	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

93	08/09/2020	Elogio	Vanessa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
94	03/09/2020	Elogio	Ângela S Souza	Tudo ótimo Parabéns continue assim	30/09/2020 09.23 hs Telefone indisponível.
95	28/08/2020	Elogio	Juliana Freire da Silva	Parabéns pelo atendimento, e que assim permaneça	30/09/2020 09.26 hs Telefone não corresponde a este paciente.
96	sem informação	Elogio	Luana Gonçalves Santos	Muito bem atendido por todos. Ótimos profissionais	30/09/2020 09.29 hs Telefone ocupado.
97	24/08/2020	Elogio	Vania Aparecida Moreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.30 hs Telefone na caixa postal.
98	sem informação	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
99	03/09/2020	Elogio	Valdir C de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
100	07/09/2020	Elogio	Joao Lourenço da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.31 hs feito contato com o mesmo e será repassado para a equipe.
101	09/09/2020	Elogio	Maria Gorete F. da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.33hs Telefone na caixa postal.
102	sem informação	Elogio	Aparecida Maria de E Barbosa	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.35 Telefone ocupado.
103	sem informação	Elogio	Michelli Fernanda	Parabéns pela recepção	Sem telefone para contato
104	27/08/2020	elogio	Jefferson Oliveira de Andrade	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.38 hs feito contato com seu pai Jose e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
105	27/08/2020	Sugestão	Jefferson Oliveira de Andrade	O que é bom ou ótimo pode melhorar, mantenha e procura melhorar	30/09/2020 09.38 hs feito contato com seu pai Jose e informo que o nosso intuito é melhorar cada dia mais o nosso atendimento para com os pacientes.
106	sem informação	Elogio	Israel Gomes M	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

107	sem informação	Elogio	Cícera Maciel da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 09.42 hs Telefone indisponível.
108	28/08/2020	Elogio	Maria Ivanilda Rezende	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
109	09/09/2020	Elogio	Francisco Pinto Rodrigues	Quer Parabenizar a funcionária do setor de EEG do horário das 12:30	30/09/2020 09.57 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
110	02/069/2020	Elogio	Mitsuru Sio	Todos são ótimos, só tenho a agradecer. Obrigado	30/09/2020 10.09 hs Telefone na caixa postal.
111	04/09/2020	Elogio	Ribamar Noel de Sousa	Agradecimentos a todos	30/09/2020 10.10 hs Telefone chama e cai a ligação.
112	02/09/2020	Elogio	Marilucia Padilha	Deveria continuar assim	30/09/2020 10.14 hs feito contato com a filha Persia e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
113	03/09/2020	Elogio	Daniel Mario	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 10.18 hs feito contato com a filha Daniele e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
114	02/09/2020	Elogio	Elvira Maria Fernandes Dias	Todos os funcionários, são atenciosos, educados e dos médicos também	30/09/2020 10.21 hs Telefone na caixa postal.
115	sem informação	Elogio	sem informação	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
116	10/set	Elogio	Mario	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
117	sem informação	Elogio	Neide Calixto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
118	27/08/2020	Elogio	Aparecido Teles de M.	Ótimo	30/09/2020 10.22 hs Telefone ocupado.
119	08/09/2020	Elogio	Douglas Valerio Clera	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
120	04/09/2020	Elogio	Marli Ferreira da Silva	Parabéns continue assim	30/09/2020 10.23 hs Telefone chama e cai a ligação.
121	02/09/2020	Elogio	Vanessa Ap. L de Assis	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 10.24 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

122	08/09/2020	Elogio	lidelvira M. Conceição da Motta	Foi muito bem tratada. Parabéns pelo profissionalismo e dedicação	30/09/2020 10.32 hs Telefone na caixa postal.
123	sem informação	Elogio	João A de Lima	Ótimos	30/09/2020 10.33 hs Telefone na caixa postal.
124	sem informação	Elogio	Isabel Fatima Gonçalves	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 10.34 hs Telefone indisponível.
125	03/09/2020	Sugestão	José Pedro Ferreira	Atendimento mais rápido para pessoas maiores de 80 anos	30/09/2020 10.40 hs feito contato com a sobrinha Aparecida e informei que o nosso intuito é melhorar a cada dia o nosso atendimento para com todos. Informamos também que na unidade há o atendimento normal, preferencial e super preferencial
126	03/09/2020	Elogio	José Pedro Ferreira	Educação das funcionárias	30/09/2020 10.40 hs feito contato com a sobrinha Aparecida e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
127	03/09/2020	Reclamação	José Pedro Ferreira	O exame foi dentro do esperado, para retirar resultado de exame demorou mais de 40 minutos	30/09/2020 10.40 hs feito contato com a sobrinha Aparecida que não soube me dizer qual tipo de exame demorou pra ser retirado. E informo que nosso intuito é melhorar cada dia mais tanto o nosso atendimento como entrega de resultado de exames.
128	04/09/2020	Elogio	Alcides Antônio de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 10.54 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
129	03/09/2020	Elogio	Anderson Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 10.56 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
130	02/set	Elogio	Elizabete	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
131	03/09/2020	Elogio	Maria Rita do Carmo	Bom Atendimento. Várias especialidades não tenho o que reclamar	30/09/2020 11.00 hs feito contato com a filha Renata e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

132	03/09/2020	Sugestão	Maria Rita do Carmo	Somente o tempo de espera que deveria melhorar um pouco	30/09/2020 11.00 hs feito contato com a filha Renata que informou que demorou para ser atendida na recepção. Informamos que há o fluxo de atendimento - Gestão de Acesso- atendimento normal, preferencial e super preferencial
133	02/09/2020	Elogio	Janeide S de Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 11.07 hs Telefone chama e cai a ligação.
134	sem informação	Elogio	Rosa Jato Kanra	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
135	04/09/2020	Elogio	Vanessa Teixeira Bispo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 11.08 hs Telefone fora da área.
136	08/09/2020	Elogio	Tatiane	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 11.09 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
137	08/09/2020	Elogio	Sidney Almeida Silva	Foi muito bem atendido desde a recepção até ao fazer o exame. toda equipe está de parabéns	30/09/2020 11.12 hs Telefone na caixa postal.
138	sem informação	Elogio	Elizabete Cícera dos S	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 11.13 hs Telefone chama e cai a ligação.
139	04/09/2020	Elogio	Vera M S Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
140	04/09/2020	Elogio	Manoel Lopes da Silva	Agilidade em todo o atendimento	30/09/2020 11.17 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado pra a equipe. E quanto a agilidade o mesmo informou que demorou para fazer USG e informei que será repassado para o setor responsável.
141	27/08/2020	Elogio	Alcione Patrício de França	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
142	08/09/2020	Elogio	Regislaine N	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
143	02/set	Elogio	Joilda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

144	sem informação	Elogio	Maria do C Santos s	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.13 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
145	27/08/2020	Elogio	Leonice Pereira de Moraes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.14 hs Telefone indisponível.
146	08/set	Elogio	Rosely Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.16 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
147	sem informação	Elogio	Zenalda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
148	03/09/2020	Elogio	Sem Identificação	Profissional que realizou o exame muito comunicativa e educada	Sem telefone para contato
149	27/08/2020	Elogio	Isabel Calazans	Tudo de bom, ótimo atendimento	Sem telefone para contato
150	27/08/2020	Elogio	Helena dos Santos	Ótimo	Sem telefone para contato
151	11/10/2020	Elogio	João Carlos de Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.17 hs Telefone incompleto.
152	11/09/2020	Elogio	Luiz Donizete de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.18 hs Telefone na caixa postal.
153	02/set	Elogio	Marli Ferreira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
154	08/09/2020	Elogio	Maria Helena Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.23 hs feito contato porem criança de 05 anos chamou a mesma que não quis atender.
155	27/08/2020	Elogio	Ivonete de Lourdes	Foi a primeira vez que vim e gostei, tudo muito bom (ótimo atendimento)	30/09/2020 13.26 hs feito contato com filho Mateus e agradeço o elogio que será repassado para a unidade.
156	27/08/2020	Elogio	Luciene Mineiro Pinheiro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
157	02/09/2020	Elogio	Elizabeth Rocha de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
158	02/09/2020	Elogio	Jéssica Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

159	02/09/2020	Elogio	Naomi Carvalho da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
160	08/09/2020	Elogio	Renan de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.35 Telefone chama e ninguém atende.
161	08/09/2020	Elogio	Roberto Ynishida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.43 hs feito contato com a esposa Keni e agradeço o elogio que será repassado para a unidade.
162	02/09/2020	Elogio	Rosangela A.S. Agostinho	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
163	02/09/2020	Elogio	Conceição Maria da Fonseca Ribeiro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.48 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
164	08/09/2020	Elogio	Gilcelene Aparecida Souza de Lima	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.51 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
165	08/09/2020	Elogio	Eliana de Paula	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
166	08/09/2020	Elogio	Maria Aparecida de Souza	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 13.53 hs Telefone na caixa postal.
167	09/09/2020	Elogio	Marli Camargo Santos Silva	Primeira vez que venho e gostei muito do atendimento nota 10	Sem telefone para contato
168	03/09/2020	Elogio	Vera Lucia Izidoro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 14.50 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
169	03/09/2020	Elogio	Tatiane F. dos Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 14.58 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a unidade.
170	02/09/2020	Elogio	Anézio Rodrigues Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
171	11/09/2020	Elogio	Edmilson	Muito bom o atendimento da recepção, do laboratório, Parabéns a saúde de Mogi (Única)	Gerente Administrativo
172	09/09/2020	Elogio	Acelina Ribeiro Mello Pedro	Parabéns vocês são 10	30/09/2020 15.04 hs Telefone na caixa postal.

173	28/08/2020	Elogio	Wilma Bandeira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 15.05 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
174	09/09/2020	Elogio	Belmiro Franco de Almeida	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 15.07 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
175	28/08/2020	Elogio	Claudemir Bueno	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 15.10 hs Telefone indisponível.
176	14/09/2020	Elogio	Roseli José Machado	Atendimento ótimo	30/09/2020 15.12 hs Telefone chama e cai a ligação.
177	14/09/2020	Sugestão	Roseli José Machado	Perguntar para os funcionários, porque o público nada satisfaz/ Atendimento ótimo	30/09/2020 15.12 hs Telefone chama e cai a ligação.
178	16/09/2020	Sugestão	Lucy Aparecida Rizzi	A recepção e sinalização forma aglomeração bem na chegada do paciente na unidade	30/09/2020 15.16 hs feito contato com a mesma informamos que na unidade existem os atendimentos para consultas médicas e de enfermagem, o distanciamento social é realizado durante todo o período de atendimento na unidade.
179	14/09/2020	Elogio	Ana Astrogilda	Muito bom o atendimento	Não há telefone
180	11/01/2020	Reclamação	Ronaldo M. Oliveira	Funcionário da farmácia conversando no lugar de atender paciente, não tem padrão em relação as outras unidades.	30/09/2020 15.18 hs Telefone não existe para o questionando da reclamação
181	14/09/2020	Elogio	Eva Maria de Souza	Muito Bom	30/09/2020 15.19 hs Telefone na caixa postal.
182	11/09/2020	Sugestão	Valentina de Souza Santos	As atendentes do balcão prestar atenção as pessoas idosas	30/09/2020 15.23 hs feito contato com a mesma, informo que na unidade há atendimento preferencial e super preferencial
183	11/09/2020	Reclamação	Valentina de Souza Santos	Cheguei 7hs, não fui atendida como foi marcado o horário das 8hs, o médico só me chamou às 9h30min a ficha não subiu.	30/09/2020 15.23 hs feito contato com a mesma, esclarecemos que houve uma "queda no sistema" o que impossibilitou a chegada do paciente no sistema do médico, paciente entendeu e agradeceu o contato

184	11/09/2020	Elogio	Claudia	Se todas as únicas e UPA fosse igual essa, não teria tanta democracia, se pudesse ser atendida sempre aqui eu agradeceria.	Sem telefone para contato
185	11/09/2020	Elogio	Cássia Prado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 15.28 hs Telefone chama e ninguém atende.
186	12/09/2020	Elogio	Perla Cristiane de Moraes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 15.30 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
187	17/09/2020	Elogio	Maria Laurinda dos Santos	Todos os atendentes estão de parabéns! Obrigada!	30/09/2020 15.33 hs Telefone chama e ninguém atende.
188	15/09/2020	Elogio	Rosalinda Bodaro	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 15.59 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a unidade.
189	15/09/2020	Elogio	Maria Rita do Carmo	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
190	15/09/2020	Elogio	Nelson Fernandes Garcez	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.01 hs feito contato com o mesmo e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
191	15/09/2020	Elogio	Isabela Souza	Enfermeiras muito atenciosas e educadas, tenho medo de agulha, mas elas me tranquilizaram.	Sem telefone para contato
192	15/09/2020	Elogio	Célia Aparecida Jacysipr	Atendimento com respeito e atenção devidas ao cidadão.	30/09/2020 16.07 hs Telefone na caixa postal.
193	14/09/2020	Elogio	Pedra de Fátima da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
194	11/09/2020	Elogio	Raimunda	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.09 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
195	19/09/2020	Elogio	Talita Simplício	São todos muitos bem educados e atenciosos.	30/09/2020 16.12 hs Telefone não existe.
196	11/09/2020	Elogio	Graziela de Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.12 hs Telefone indisponível.

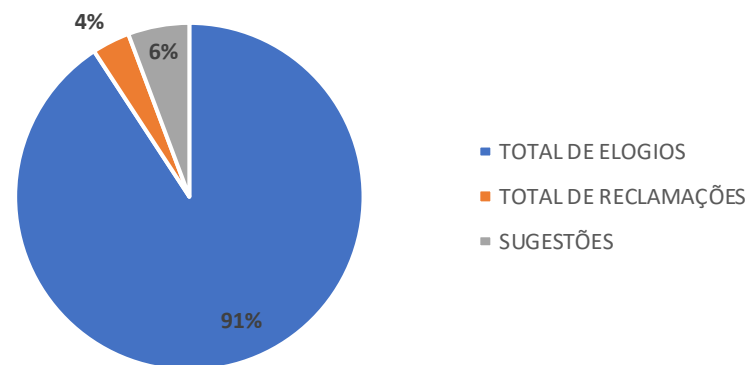
197	11/09/2020	Elogio	Sonia Maria Góes	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.13 hs Telefone não existe.
198	14/09/2020	Sugestão	Vania	Melhorar o atendimento na hora de fazer a fila, demora muito.	Telefone não informado
199	16/09/2020	Elogio	Penha S. Melo da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
200	14/09/2020	Elogio	Sabrina Aparecida S. Santos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.14 hs Telefone chama e ninguém atende.
201	11/09/2020	Elogio	Inês	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.15 hs Telefone na caixa postal.
202	14/09/2020	Elogio	Itaelia Camargo da Silva	Estão de parabéns.	30/09/2020 16.17 hs Telefone indisponível.
203	17/09/2020	Elogio	Daiane R. Kawamoto	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.18 hs Telefone chama e cai a ligação.
204	17/09/2020	Elogio	João Sartorato	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.19 hs Telefone na caixa postal.
205	18/09/2020	Elogio	Elaine Freitas da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.20 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
206	18/09/2020	Elogio	Roberta da S. Candido	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.21 hs Telefone chama e ninguém atende.
207	18/09/2020	Elogio	Deyse Maria Gonzaga da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
208	18/09/2020	Elogio	Lenir Martins dos Santos Campos	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.22 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
209	21/09/2020	Elogio	Olga Cardoso de Alvarenga	Melhor que particular!!	30/09/2020 16.24 hs Telefone chama e cai a ligação.
210	21/09/2020	Elogio	Tatiane Alves Martins	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.25 hs feito contato com Regiane e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
211	sem informação	Elogio	Cleonice Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.

212	sem informação	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
213	17/09/2020	Elogio	Milena Chaves	Fui muito bem recebida, foi minha primeira vez aqui. Achei ótimo!	Telefone não informado.
214	17/09/2020	Sugestão	Milena Chaves	Acredito que o atendimento por telefone pode melhorar	Telefone não informado. Informamos que a unidade está empenhada para a disponibilidade da URA - unidade de resposta audível
215	18/09/2020	Elogio	Adeir Alves de Souza	Todos estão de parabéns!!	30/09/2020 16.28 hs Telefone na caixa postal.
216	22/09/2020	Elogio	Regina P. Inoba	Continuem com esse atendimento.	30/09/2020 16.29 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
217	24/09/2020	Elogio	Maria Neide da Silva Oliveira	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.31 hs Telefone chama e ninguém atende.
218	21/09/2020	Elogio	Giovana Fonseca Nunes	Profissional super atenciosa e carinhosa.... Parabéns!!!	30/09/2020 16.32 hs feito contato com Paula e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
219	18/09/2020	Elogio	Maria Rodrigues	Bons Profissionais, Bom Atendimento médico e de enfermagem.... Obs.: Os itens não assinalados foram porque não foram utilizados.	30/09/2020 16.36 hs feito contato com Leandro e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.
220	18/09/2020	Sugestão	Maria Rodrigues	Ampliação das áreas de atendimentos/ Bons Profissionais, Bom Atendimento médico e de enfermagem.... Obs.: Os itens não assinalados foram porque não foram utilizados.	30/09/2020 16.36 hs feito contato com Leandro e sua sugestão será repassada para o setor responsável.
221	sem informação	Elogio	Benedita Simplicio da Silva	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2020 16.39 hs feito contato com a mesma e agradeço o elogio que será repassado para a equipe.

222	18/09/2020	Elogio	Geraldo de Castro Pinto	Quero aqui deixar meus parabéns enfermeira Norma, enfermeiro Eli, muitos atenciosos, educados, prestativos, muito humanos com os pacientes.	30/09/2020 16.42 hs Telefone chama e ninguém atende.
223	18/09/2020	Sugestão	Geraldo de Castro Pinto	Gostaria que a Única de Jundiapéba não deixasse levar pela ignorância segurança.	30/09/2020 16.42 hs Telefone chama e ninguém atende, porém informamos que a reclamação será enviada para a Supervisão da equipe de Vigilância Patrimonial
224	18/09/2020	Reclamação	Geraldo de Castro Pinto	Quero deixar minha reclamação aos seguranças, trata os pacientes pior que cachorros, mal educados parece ser os donos.... muito ruim mesmo.	30/09/2020 16.42 hs Telefone chama e ninguém atende. Relatamos que a Supervisão da equipe de Vigilância Patrimonial será acionada para verificação da reclamação
225	sem informação	Sugestão	Não informado	Sugestão: melhorar/ Elogio: nenhum/ Reclamação: Todas	Telefone não informado.
226	sem informação	Reclamação	Não informado	Sugestão: melhorar/ Elogio: nenhum/ Reclamação: Todas	Telefone não informado.
227	sem informação	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado.
228	sem informação	Reclamação	Não informado	Fui mal tratado pelo médico Henry, voltei para dar um feedback, para ele ter boas maneiras	Telefone não informado para a elucidação dos fatos

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	207	91%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	8	4%
SUGESTÕES	13	6%
TOTAL	228	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - SETEMBRO/2020					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1		SEM REGISTROS			

10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

UNICA Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - SETEMBRO/2020 - UNICA JUNDIAPEBA				
nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
541742	RECLAMAÇÃO	TELEPHONE	Paciente reclama que o telefone do Unica Jundiapéba não está atendendo	Em contato com o paciente em 21/09/20 às 11h18, foi explicado que a Unidade não conta com telefonista para atendimento telefônico, sendo este realizado pelos recepcionistas. Já está sendo verificado o que ocorre na linha telefônica, pois continua tocando quando está em ligação. Pedimos desculpas pelo transtorno causado e atendendo a sua solicitação, realizamos o agendamento com UROLOGISTA para 29/09 às 12h00. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

542332	RECLAMAÇÃO	DISTANCIAMENTO	Munícipe informa que no Unica está uma fila imensa e ninguém orienta sobre o distanciamento, ficam todos aglomerados, no balcão quando faz a ficha não informam qual é a sala que vai passar, erram a ficha o médico chama um paciente e é outro. o local está uma calamidade. Solicita fiscalização.	As orientações quanto ao distanciamento são realizadas a todo momento pelas Orientadoras de Público, principalmente nos horários de maior movimento na Unidade (07h00/13h00). Acreditamos que devido ao uso obrigatório da máscara de proteção, o entendimento quanto ao direcionamento da sala fica um pouco distorcido, porém há orientadoras na Unidade para auxiliar no direcionamento dos pacientes. Lamentamos a visão que a paciente teve no momento da sua vinda a Unidade e estamos intensificando os nossos trabalhos para um atendimento com qualidade e humanização. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
544839	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO	Paciente veio a Unidade para consulta no dia 14/09, chegando 06 minutos atrasada e médico se recusou a atender.	No dia do ocorrido acompanhante do paciente foi atendida pela Administração da Unidade, onde nos desculpamos e prontamente realizamos o reagendamento com outro Profissional, por solicitação da própria mãe. Em conversa com o médico, esclarece que cumpri com as regras de todas as Instituições e aplica a tolerância dos atrasos igualmente para todos os pacientes. Lamentamos profundamente o ocorrido e nos colocamos a disposição para o que necessitar. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

544369	RECLAMAÇÃO	GROSSERIA DA FUNCIONÁRIA	Paciente relata que colocou Aparelho HOLTER no dia 11/09, com retirada no dia 14/09 às 09h00. Na mesma data da retirada paciente tinha uma coleta de sangue na UBS Vila Aparecida, chegando a Unidade para devolver o aparelho as 10h00. Relata a funcionária foi Grossa e Mal Educada, ligou falando vários desaforos.	Feito contato telefônicos com reclamante citada, para entender a queixa, onde informa que se alterou porque estava com problemas com seu acompanhante e por isso não conseguiu trazer o aparelho no horário estabelecido. Informa também que a enfermeira cobrou o aparelho sem nem saber a causa do atraso. Esclareço a rotina da Unidade e a necessidade da devolução do aparelho. Pedimos desculpas por qualquer desagrado que a mesma tenha sofrido. Att, Cristiane Lima - Enfermeiro RT
523964	RECLAMAÇÃO	TELEFONE	Paciente reclama que tenta ligar no UNICA sem sucesso.	Tentativas de contato - 11/09/20 09h00 - não completa, 11/09/20 09h12 - indisponível, 15/09/2020 10h20 - só chama, 21/09/2020 13h38 - só chama, 21/09/2020 13h45 só chama. Não foi possível a verificação no sistema devido à falta de dados da paciente, nome comum e número do SIS errado. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
523227	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO	Solicitante reclama que compareceu com seu filho, que é cadeirante, Gustavo de Vicente Steola data de nasc. 24/05/84 no	Em contato com a paciente em 25/08/2020 para confirmação da consulta e horário de chegada, foi conversado com Sr. Augusto, na qual confirmou o comparecimento do paciente, no horário das 15h00.

			Unica para consulta com Dr^a Flávia, gastroenterologista às 16h. Relata que chegou as 15h50m e o paciente não foi atendido, pois a médica já havia ido embora.	O reagendamento foi realizado no momento em que o paciente chegou a Unidade, para o dia 16/09 às 09h00. Pedimos desculpas pelo transtorno causado e nos colocamos a disposição para o necessitarem. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
546198	RECLAMAÇÃO	NÃO CONSEGUE ATENDIMENTO	Requerente relata que a senhora Maria Aparecida Genésio, SIS 71560, data de nascimento 22/07/1975, tem uma ulcera em sua perna esquerda e faz tratamento na unidade do Unica de Brás Cubas com a Dra. Fabiana e com a Dra. Maria Gabriela e desde o início da pandemia não consegue dar continuidade em seu tratamento... Há duas semanas esteve na Santa Casa e posteriormente encaminhada para o Sus e recebeu alta, relata que essa semana esteve no Upa	Em contato com a Sra. Lucia no dia 25/09/2020 (amiga), foi informado que houve tentativa de contato com a Dna. Maria Aparecida Demésio para realização de exame USG Doppler, para prosseguimento da consulta em 03/06 14h19, 21/06 11h13, 21/08 16h20, 21/09 12h00 e 25/09 10h50, em todas as ligações nenhum dos telefones que consta no cadastro atende, inclusive o deixado nesta ouvidoria para contato. Dna. Maria Aparecida esteve na Unidade na semana anterior a esta reclamação, onde conversado com as Enfermeiras da Unidade, sobre o abandono do tratamento, faltas em consulta 09/11/2019 e 18/12/2019. Agendado a USG Doppler, para continuidade do tratamento para o dia 05/10/2020 às 08h00 e solicitado para que a Sra. Lucia acompanhe a Dna. Maria Aparecida no dia do exame para que possamos orientá-la, também, sobre a importância na continuidade do tratamento.

			Oropó pois está cada dia pior, muito preto sua perna, exalando um mal cheiro, no Upa foi medicada e pediu para aguardar em casa, e não sabe mais o que fazer, está com medo que sua perna seja amputada, solicita retorno de seu tratamento urgente.	Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
545355	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO	Munícipe reclama da conduta do médico - Dr. Gustavo Henrique - Otorrino, por não ter avisado que ia embora e não ter avisado a paciente. Foi reagendada na mesma Unidade, porém quer passar com outro profissional.	O profissional não informou a Unidade que se ausentou da sala para fazer um lanche. Quando retornou a paciente havia sido dispensada e orientada erroneamente quanto a sua ausência do consultório. Ao retornar a sala e com a ciência do ocorrido, prontamente solicitou o reagendamento para não prejudicar a atendimento a usuária. Porém a mesma se negou a remarcar com este profissional. Solicitamos que o responsável da Equipe Médica, orientasse que os profissionais quanto a saída e advertimos o colaborador sobre a falha na comunicação com o paciente. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
550807	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO	Reclama do atraso do médico Dr. Gerônimo, cirurgião vascular, com a qual sua mãe DORANDIA FERNANDES ABREU	Filha da paciente entrou em contato com a Unidade no dia da consulta, questionando a Administração quanto ao horário de início para atendimento do médico.

			teve consulta agendada as 08h00 e o médico chegou às 08h30.	Relatamos que neste dia houve uma intercorrência com o profissional, chegando na Unidade com atraso. Paciente estava agendada para as 08h00, sendo atendida pelo profissional às 09h08. Lamentamos o ocorrido e orientamos o responsável da equipe médica quanto a pontualidade dos profissionais. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
550236	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO	Informa que estava com consulta marcada com o Dr. Henri UROLOGISTA e chegando lá o médico questionou onde estava o exame de sangue, paciente disse que papel não se come. Reclama da má educação do médico, sem um pinga de paciência.	No dia do ocorrido paciente procurou a Administração da Unidade para relatar o atendimento médico. Profissional foi questionado quanto ao ocorrido e relatou que a pergunta feita ao paciente foi "o senhor perdeu o papel". Acredita que devido a máscara de uso obrigatório houve uma distorção do entendimento do paciente quanto ao questionamento médico. Contudo o paciente foi acolhido pela equipe do ÚNICA, onde conseguimos a segunda via do resultado do exame necessário e retornou a sala do profissional médico para continuidade do atendimento. Pedimos desculpas em nome da Unidade e nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
554967	RECLAMAÇÃO	ACOMPANHAMENTO MÉDICO	Paciente Informa que necessita de acompanhamento com Neurologista, disseram que o mesmo perdeu e tem que começar tudo de novo.	Em contato com Sr. Aparecido em 01/10/2020, esclarecemos que o NEUROLOGISTA da Unidade em sua última consulta 14/01/2020 deu ALTA Médica com encaminhamento para acompanhamento com Psiquiatra.

				Orientado a comparecer ao CAPS de segunda a sexta das 08h00 às 12h00 para triagem e prosseguimento do acompanhamento. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
550235	RECLAMAÇÃO	REGULAÇÃO	No dia 09/09- o urologista dr. Henry Soiti Sasai solicitou 2 exames do meu rim: urografia e uretroscopia. Nos orientaram que como são exames mais detalhados em até 10 dias me chamariam pra fazer. Mas até a data de hoje não chamaram.	Em contato com o setor de Regulação da SMS, paciente foi orientada vir até a Unidade para pegar o número do memorando de envio das guias. Idem ao protocolo nº552343 Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
552343	ELOGIO/RECLAMAÇÃO	REGULAÇÃO	Fui atendida prontamente por Priscila e Michele, porém após revirarem todas as pastas, perceberam que minhas guias não estavam lá. No dia 9/9 - a funcionária ANA CLAUDIA que me atendeu no guichê da regulação pegou minhas guias, marcou meu exame de sangue para o dia seguinte, porém, guardou tudo na gaveta pessoal, e no dia 11/9 ela sai de licença, e minhas guias ficaram na sua gaveta. Pois	Paciente esteve na Unidade e foi atendida pelas colaboradoras Priscila e Michelle Godoy, ELOGIADAS, que prontamente foram atrás da solicitação da paciente. Paciente no dia 09/09 passou em consulta com Urologista e recebeu a solicitação de 02 exames sem contrastes, que no entendimento da colaboradora ANA CLAUDIA, deveria seguir com o resultado do exame laboratorial, deixou a RA (Código da Coleta Laboratorial) junto com as solicitações dos outros exames para encaminhamento conforme o protocolo da regulação. Infelizmente colaboradora veio a adoecer e ficou afastada por 14 dias, deixando as guias da paciente em sua gaveta de mesa.

			depois de tanto procurarem ✎ Priscila e Michele ✎ eu falei como era a pessoa que me atendeu no dia e elas verificaram no sistema que tinha sido está funcionária. Minha RECLAMACAO é pelo descaso, o esquecimento, que está me custando muito.	No dia da reclamação a paciente recebeu a orientação, no guichê de regulação da SMS, que o tipo de exame solicitado, não teria vagas de urgência no Município, retirando as guias na Unidade para realização no particular. Colaboradora foi advertida quanto sua conduta e reorientada quanto ao comprimento do fluxo do setor de regulação da Unidade. Foi repassado as demais colaboradoras o ELOGIO quanto ao atendimento. Lamentamos profundamente o ocorrido e nos colocamos a disposição para o que necessitar. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
545213	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	reclama que não consegue agendamento de consulta ✎ retorno com Dr Gustavo Henrique de Souza Bezerra. Especialidade Otorrino está tentando ligar desde das 8;00hs da manhã de hoje e ninguém atende o telefone no Upa de Jundiapéba.	Em contato com paciente 02/10/2020 - Informou que a reclamação foi realizada para a sobrinha MAIRA JACQUE DE ARAUJO, porém já conseguiu o agendamento para o dia 27/10/2020 Explicado quanto ao atendimento telefônico. Hoje, não contamos no quadro de funcionários da Unidade uma recepcionista para atendimento telefônico, sendo as ligações atendidas pelos recepcionistas entre um e outro atendimento presencial. Disponibilizado também os outros telefones para contato com a Unidade, caso necessário. Nos colocamos a disposição para o que necessitar. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

551987	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO NA UNIDADE DE SAÚDE	Reclama e diz que da nota 0 a Fabiola, nova encarregada da Unica, que tirou a Terezinha da função que exercia, ficando impossibilitada de fazer o que já fazia. Ela é muito prestativa ela é o cérebro da unidade, sem ela não vai pra frente. Ela faz tudo com amor, e na sua opinião, fizeram isso devido a sua idade avançada. Gostaria elogiar também os funcionários :Alan, Socorro e as meninas da farmácia, Mirleide, Ana Carolina e Josy Diz que os pacientes que usam a unidade que sabem o que é melhor. Pede a volta da Terezinha para a recepção de cima, onde sempre ficou e é nota mil.	Feito contato dia 24/09/2020 via telefone com a Senhora Neusa Reis da Rocha para esclarecer sobre a reclamação, onde a munícipe relata que "a Funcionária Terezinha tem que permanecer na recepção do 1º andar pois lá é o seu lugar". Informo que os colaboradores são admitidos na unidade para atuação em qualquer setor (ATI, Bloco Cirúrgico, Recepção Central, Recepção 1º Andar) sendo de responsabilidade e avaliação pela Coordenação Local da UNICA, agradecido também os elogios realizados para outros funcionários da unidade. Dia 25/09/2020 Senhora Neusa Reis da Rocha compareceu na unidade para "falar sobre a reclamação, questionando novamente o motivo de retirada da funcionária Terezinha da recepção do 1º andar". Reforço com a mesma que a avaliação de mudança do setor é de responsabilidade da Coordenação Local da UNICA, munícipe agradeceu sobre os esclarecimentos. Att. Sandra Salustiano- Coordenadora Administrativa.
--------	------------	---------------------------------	---	---

OUVIDORIAS CEJAM - SETEMBRO/2020 - UNICA FISIO

Nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
523950	ELOGIO	Atendimento Ações Motivacionais Live	Entro mais uma vez para elogiar os profissionais da Única Brás Cubas. As lives estão divinas, os exercícios nos auxiliam muito principalmente com frio quando a tendência é se recolher são maravilhosos pacientes, super envolvidos com os pacientes gratidão profunda que aumentem as Únicas. Idosos que fazem exercícios diminuem em muito os remédios e tem melhor qualidade de vida!	03/09/2020 - 09:51h (Danilo Garcia - Encarregado Administrativo) Caixa Postal /// 03/09/2020 - 13:05h (Danilo Garcia - Encarregado Administrativo) Caixa Postal /// 04/09/2020 - 10:30h (Danilo Garcia - Encarregado Administrativo) Caixa Postal /// 04/09/2020 - 16:20h (Danilo Garcia - Encarregado Administrativo) Deixamos recado na Caixa Postal agradecendo o elogio registrado. O registro foi repassado também aos colaboradores.

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		03/09, 10/09, 17/09 e 28/09			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	41	0	0	41
2.3	Envelope conforme padrão	41	0	0	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	41	0	0	41
3.2	Letra legível	41	0	0	41
3.3	Anamnese	41	0	0	41
3.4	Exame físico	41	0	0	41
3.5	Hipótese diagnóstica	41	0	0	41
3.6	Conduta	41	0	0	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	0	0	41	41
3.8	Letra legível	0	0	41	41
3.9	Histórico	0	0	41	41
3.10	Exame físico	0	0	41	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	41	41
3.12	Conduta	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	0	0	41	41
3.14	Letra legível	0	0	41	41
3.15	Anotação	0	0	41	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	0	0	41	41
3.17	Letra legível	0	0	41	41
3.18	Queixa	0	0	41	41
3.19	Conduta	0	0	41	41

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de setembro/2020 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de Hiv, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Undiade Clínica Ambulatorial-SETEMBRO/2020					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2387	3/9/2020	Troca de 01 fechadura do banheiro feminino no primeiro andar	Rotina	X	
2	2387	3/9/2020	Troca de um suporte de papel no vestiário feminino funcionário.	Rotina	X	
3	1892	10/9/2020	Troca de 2 lâmpadas PL no térreo.	Rotina	X	
4	1892	10/9/2020	Troca de 2 lâmpadas PL no primeiro andar	Rotina	X	
5	1896	16/9/2020	Instalação de 02 tomadas sala 3 de sobre por	Rotina	X	
6	1896	16/9/2020	Instalação de 1 cabo de rede sala 3.	Rotina	X	
7	1896	16/9/2020	Troca de 2 lâmpadas em led sala 35.	Rotina	X	
8	1896	16/9/2020	Troca da placa de identificação sala 16.	Rotina	X	
9	1896	16/9/2020	Manutenção na fechadura sala 33.	Rotina	X	
10	2415	17/9/2020	Troca de filtro do bebedouro primeiro andar/ Precisa de laudo.	PREVENTIVA	X	
11	2415	17/9/2020	Instalação de RT/45 + conector de imenda.	Rotina	X	
12	2415	17/9/2020	Troca da fechadura banheiro feminino público térreo.	Rotina	X	
13	2424	22/9/2020	Manutenção na escrivaninha academia.	Rotina	X	
14	2424	22/9/2020	Manutenção troca da maçaneta sala 33.	Rotina	X	
15	2424	22/9/2020	Manutenção nos dispenser de álcool em gel.	Rotina	X	
16	2424	22/9/2020	Manutenção na caixa acoplada WC feminino público academia.	Rotina	X	
17	2424	22/9/2020	Troca dos puxadores das gavetas academia.	Rotina	X	
18	1963	30/9/2020	Instalação de 02 suportes no bloco cirurgico	Rotina	X	
19	1963	30/9/2020	Retirado do chuveiro do vestiário masculino	Rotina	X	
20	1963	30/9/2020	Manutenção concerto da fechadura porta 33	Rotina	X	

15.2- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Undiade Clínica Ambulatorial-SETEMBRO/2020					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2408	14/9/2020	Manutenção em 12 portas	Rotina	X	
2	2408	14/9/2020	Conserto de 4 portas ao todo	Rotina	X	
3	1960	28/9/2020	Troca de 30 lâmpadas PL	Rotina	X	
4	1960	28/9/2020	Troca de 10 reparos de descarga	Rotina	X	

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de setembro/2020 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
4/set	Tema	ROTULAGEM NUTRICIONAL
	Palestrante	Luis Felipe / Conceição
	Objetivo	Orientação Nutricional
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora manhã / 01 hora tarde
10/set	Tema	ROTINA DE ATENDIMENTO RECEPÇÃO ACADEMIA - TERCEIRA IDADE
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar sobre rotina ATI
	Publico Alvo	ATA - Josy Melo
	Duração	30 minutos
21/set	Tema	IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE
	Palestrante	GRUPO 2 - Aline Vaz / Ana Luiza / Isabela Pagan / Kalliane Oliveira
	Objetivo	Orientar sobre a Identificação do Paciente
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora manhã / 01 hora tarde
25/set	Tema	COMUNICAÇÃO EFETIVA
	Palestrante	GRUPO 3 - Ana Claudia / Aghata Oliviera / Fabiana Urbietta / Michelle Lourenço
	Objetivo	Orientar sobre a comunicação efetiva
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora manhã / 01 hora tarde
28/set	Tema	ALERGIA
	Palestrante	Grupo 4: Allan / Mirleide / Grissia / Giovana
	Objetivo	Orientar sobre o protocolo de Alergia
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora manhã / 01 hora tarde
	Participantes	Colaboradores

UNICA Jundiapéba

Rotulagem Nutricional

Em 04/09/2020 orientações aos colaboradores sobre as propriedades nutricionais de um alimento, compreendendo a declaração de valor energético e os principais nutrientes.

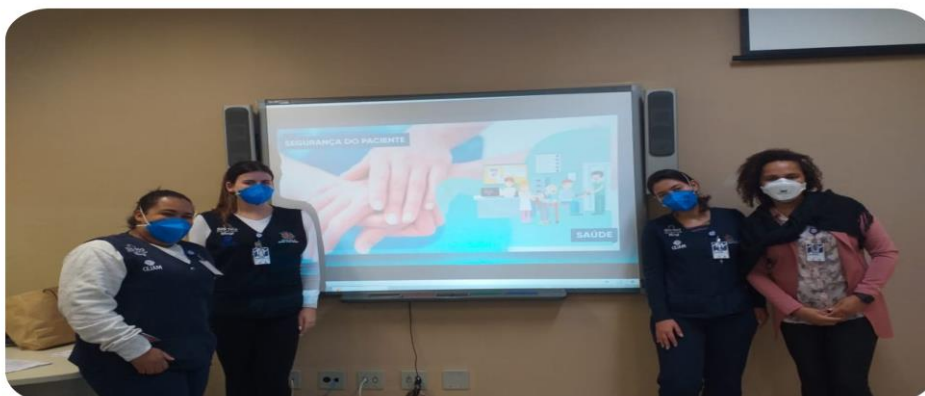


Metas Internacionais de Segurança dos Pacientes

Atualização das Metas 1 e 2 através de Palestras pela equipe administrativa.

Meta 1 – Identificação Correta dos Pacientes

Em 21/09/2020 realizado uma palestra aos colaboradores sobre a importância de identificar corretamente cada paciente atendido na Unidade, pois, é o primeiro passo para uma assistência segura.



Meta 2 – Comunicação Efetiva

Em 25/09/2020 realizada uma palestra aos colaboradores sobre comunicação eficaz entre os profissionais de saúde e entre os setores, garantindo de forma oportuna, completa e clara, a transmissão de informações que irão favorecer a continuidade do cuidado.



Protocolo de Alergia

Em 25/09/2020 realizada uma palestra aos colaboradores referente ao protocolo de alergia aplicado na unidade e sua importância, onde os pacientes são identificados por uma etiqueta azul garantindo a sua segurança em todas as dependências da unidade.



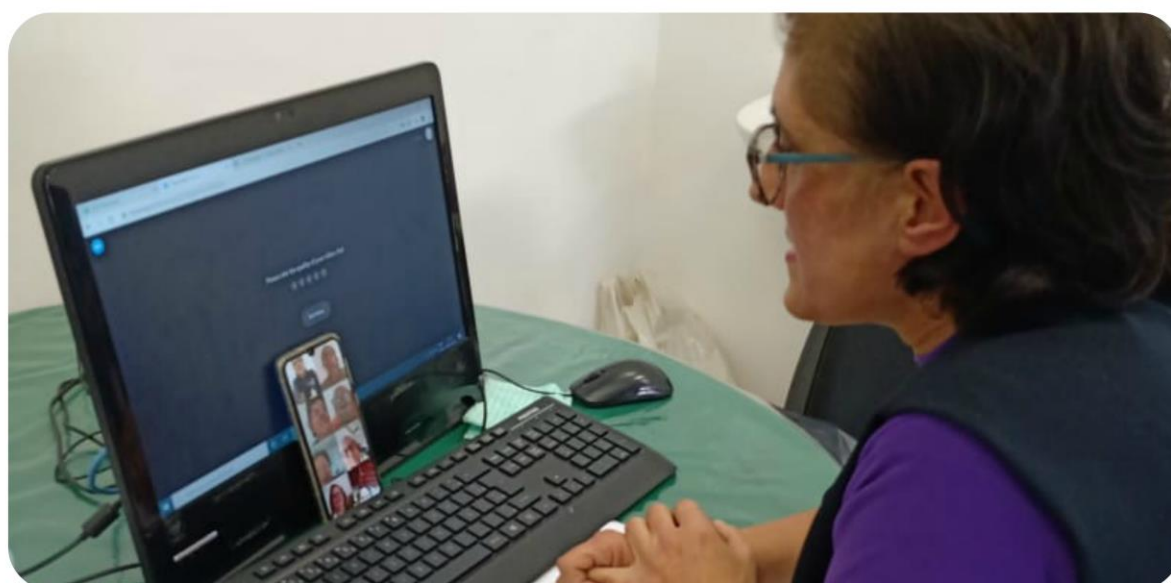
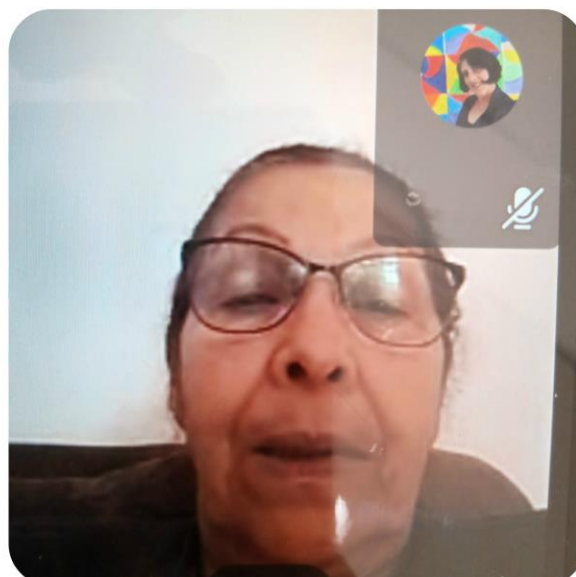
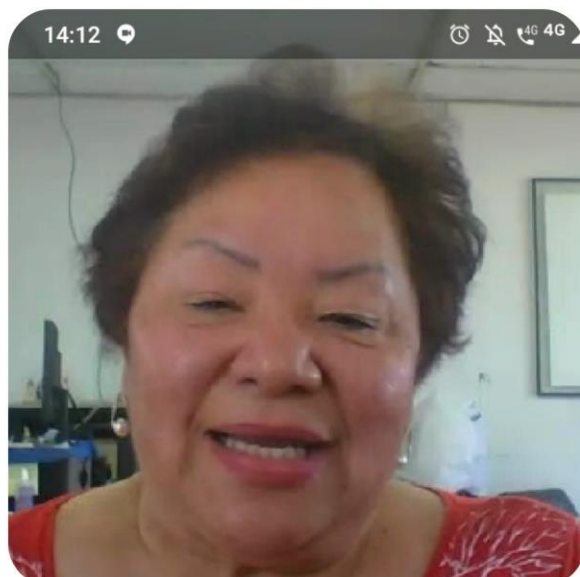
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA FISIO		
4/set	Tema	Reunião POP
	Responsáveis	Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)/Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Planejamento POP
	Publico Alvo	Administração/Fisioterapeutas
	Duração	02 horas
	Participantes	09 colaboradores
9/set	Tema	Reunião POP
	Responsáveis	Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)/Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Planejamento POP
	Publico Alvo	Administração/Fisioterapeutas
	Duração	02 horas
	Participantes	10 Colaboradores
16/set	Tema	Reunião POP
	Responsáveis	Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)/Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Planejamento POP
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	02 horas
	Participantes	09 Colaboradores
18/set	Tema	Reunião Rotinas Recepção
	Responsável	Priscilla Barrotti (Assistente Administrativo)
	Objetivo	Normativas da Unidade
	Publico Alvo	Administração
	Duração	60 minutos
	Participantes	05 Colaboradores
18/set	Tema	Reunião Teleatendimento ATI
	Responsável	Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Unificação UNICA e Video Aula ATI
	Publico Alvo	Educadores Físicos
	Duração	60 minutos
	Participantes	04 Colaboradores
29/set	Tema	Palestra Digital Telesaúde - SMS
	Palestrante	Mary Macedo / Fernanda Carrer
	Objetivo	Esclarecimentos e Novas Estratégias Tecnológicas na Saúde
	Publico Alvo	Gestores e Colaboradores
	Duração	60 minutos
	Participantes	08 participantes

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Grupos Educativos

Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
3/set	Tema	Show Musical (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da música para o incentivo a cultura e relaxamento psicológico através da diversão.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	02 usuários
10/set	Tema	Espetáculo Circense (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da apresentação para o incentivo a cultura e relaxamento psicológico através da diversão.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	02 usuários
10/set	Tema	Apresentação de Dança de Salão (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da apresentação para o incentivo a cultura e relaxamento psicológico através da diversão.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	02 usuários
17/set	Tema	Conhecendo o Mundo de Cima (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da apresentação para o incentivo a cultura e relaxamento psicológico através da diversão.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	60 minutos
	Participantes	03 usuários
17/set	Tema	Documentário: Envelhecimento (Bate Papo Online)
	Palestrante	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Resgate psicológico e motivacional através da apresentação para o incentivo a cultura e relaxamento psicológico através de um envelhecimento saudável.
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	1 hora e 50 minutos
	Participantes	03 usuários



Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e ao remanejamento do profissional Nutricionista, não foi realizada a atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

17 ATIVIDADE EM DESTAQUE

SIPAT 2020



22/set	Tema	SIPAT - Saúde Mental em tempo de Pandemia - Dinâmica Cooperativa
	Palestrante	DANIEL MITSUKUNI NOMURA
	Objetivo	Trabalho em equipe - Mostrando através de uma Dinamica Cooperativa ("Teia de Aranha") - Empatia ("Bexiga")
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores
23/set	Tema	SIPAT - Saúde Mental em tempo de Pandemia - Plantio de Mudas
	Palestrante	DANIEL MITSUKUNI NOMURA
	Objetivo	A história do Girassol, de como elas precisam uma das outras quando falta o SOL.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores
24/set	Tema	SIPAT - Saúde Mental em tempo de Pandemia - Plantio de Mudas
	Palestrante	Vitor Pacheco - Técnico de Segurança / Erika Xavier Silva - Psicólogo
	Objetivo	Orientação sobre Setembro Amarelo - Luta contra o Suicídio
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores



UNICA FISIO		
22/set	Tema	SIPAT 2020 - Ergonomia
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações sobre Ergonomia
	Publico Alvo	Todos os Colaboradores
	Duração	60 minutos
23/set	Participantes	20 Colaboradores
	Tema	SIPAT 2020 - Sessão Pipoca - Reflexão
	Objetivo	Manifestação de ideias e reflexões a respeito do vídeo apresentado.
	Publico Alvo	Todos os Colaboradores
	Duração	02 horas
24/set	Participantes	13 Colaboradores
	Tema	SIPAT - Auriculoterapia
	Responsável	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Aplicação de Auriculoterapia
	Publico Alvo	Todos os Colaboradores
25/set	Duração	03 horas
	Participantes	14 colaboradores
	Tema	SIPAT 2020 - Palestra Motivacional Setembro Amarelo
	Palestrante	Juliana Prado (Psicóloga)
	Objetivo	Bate Papo Prevenção ao Suicídio
25/set	Publico Alvo	Todos os Colaboradores
	Duração	60 minutos
	Participantes	19 Colaboradores





Setembro Amarelo | Que tal fazer a diferença no dia de alguém?

