Relatório de Atividades

Convênio nº 01450/2020

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
Dr. Osiris Florindo Coelho

Pronto Socorro Adulto

Secretaria da Saúde

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL
Ely Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Adilson Aparecido dos Santos Lemos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 5
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Convênio n.º 01450/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7
4. FORÇA DE TRABALHO 7
4.1 Dimensionamento Geral 7
4.2 Relação nominal de colaboradores - CLT 8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 10
4.3.1 Absenteísmo 10
4.3.2 Turnover 11
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 11
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 11
5.1 Indicadores - Produção 11
5.1.1 Atendimento Ininterrupto 11
5.1.2 Classificação de Risco 12
5.2 Indicadores Qualitativos 12
5.2.1 Tempo para Classificação de Risco 12
6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho 12
6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo 13
6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares 13
6.1.6 Média de permanência na Observação 13
5.3 Indicadores de Segurança do Paciente 14
5.3.1 Adesão aos protocolos clínicos 14
5.3.2 Índice de perda de sonda naso enteral 14
6.1.9 Taxa de extubação acidental 14
6.1.9 Índice de queda de paciente 15
6.1.10 Índice de Flebite 15

6.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos 15

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO 16

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 01450/2020

A celebração do convênio visa proporcionar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população, por demanda espontânea, ofertando assistência humanizada voltada para resultados que obedecem aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, observando as políticas públicas voltadas para a área da saúde.

O Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, compreende o atendimento médico na especialidade de clínica médica, e de enfermagem com atividades na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação. Abrangendo consultas, medicação, avaliação e observação.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto (PSA) do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, serão monitoradas por planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Informamos que a coleta de dados, momentaneamente, está sendo feita pela ficha de atendimento do PSA (colocando os horário de abertura das fichas, início da triagem, início da consulta médica e início da medicação). Com isso, estamos em fase de implantação e adaptação dessa mensuração, mas no aguardo do sistema informatizado junto ao departamento de T.I do hospital.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de janeiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho foi composta por 101 (cento e um) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 10 (dez) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 111 (cento e onze) colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 4,58% de nível médio, 61,46% de nível técnico e 33,96% de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 86,23% de enfermagem, 9,19% de médicos e 4,58% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	2	2
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	2	2
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	14	14
	Enfermeiro (36h) - noturno	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h)	37	36
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	33
Médico*	Coordenador Médico (30h)	1	PJ (plantão diário) Item 4.4
	Médico Plantonista Clínico (12h)	5	
	Médico Plantonista Clínico(12h) - noturno	4	
Total		**112**	**111**

Mediante o quadro acima, verificamos que 99,10% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2 Relação nominal de colaboradores - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D). Lucas Grahl	N/A
	02 (D). Adriane Aparecida dos Santos	N/A
	03 (N). Mayara Pereira	N/A
	04 (N). Jonas Nascimento	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Adilson Aparecido dos Santos Lemos	113544
Encarregado Administrativo	01. Sara Cristina Alves Martins	N/A
Enfermeiro	01 (D). Flávio Bento	581813
	02 (D). Michele Leonor	185774
	03 (D). Aline Machado	606174
	04 (D).Magna Machado	389890
	05 (D). Bruno Cesar	345833
	06 (D). Tatiana Borges	529093
	07 (D). Rosimeire Salles	631423
	08 (D). Andreia Jorge	6277560
	09 (D). Edson de Martino	
	10 (D). Alex Sandro Farias	204872
	11 (D). Renata Araújo	504572
	12 (D). Graziela R. Almeida	607712
	13 (D).Ana Lucia Narcizo	230822
	14 (D). Wendel Camilo Felippelli	517486
	15 (D). Debora Alves	277887
	16 (N). Silvana Gomes	317347
	17 (N). Francisco Medrado	177164
	18 (N). Andreia Cabral	087435
	19 (N). Mariana de Oliveira	573216
	20 (N). Taina Andressa	519987
	21 (N). Rafaela Fernandes	526714
	22 (N).Rodrigo Paiva Santana	552157
	23 (N).Marcela Jose	315208
	24 (N).Osmar Santos	294044
	25 (N).Eliane Morais	516853
	26 (N).Simone Dias	565168
Técnico de Enfermagem	01 (N). Ana Meire	10306735
	02 (N). Welton Ferreira	10306735
	03 (N). Geocasta da Costa	1303021
	04 (N). Rafael Evangelista	928289
	05 (N).Helena Maria Santos	1546207

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

	06 (N). Sabrina Santiago	001218840
	07 (N). Rogério da Silva	
	08 (N). Rosangela José	768256
	09 (N). Roger da Silva	1522184
	10 (N). Cristinalva Maria	001390834
	11 (N). Leidiane dos Santos	1559834
	12 (N). Ana Flavia	748860
	13 (N). Márcia Regina	2191741
	14 (N).Tatiana de Almeida	281735
	15 (N) Joana Darc	7696976
	16 (N).Ruth Nascimento	1542810
	17 (N).Cicera da Silva Bezerra Santos	1535566
	18 (N).Leonardo da Silva	1520877
	19 (N).Silvia Aparecida	964716
	20 (N).Sara Narciso	001040856
	21 (N).Regina Dantas	460542
	22 (N).Zenilda de Lima	1542172
	23 (N).Domenica Ferreira	896812
	24 (N).Jaelson Carvalho	1247105
	25 (N). HELENA DA SILVA ESTEVAM	
	26 (N).Ronaldo Valdo	1546943
	27 (N).Jucimara Félix	1059965
	28 (N).Alessandra Luciane	37035
	29 (N). Leoncio Costa Junior	848456
	30 (N). Valdenise Menezes	21923028
	31 (N).Leandro Braga	1566740
	32 (N).Cleide Esmeralda	641863
	33 (N). Edilaine Nunes	1327950
	34 (D).Thielle Batista	1543827
	35 (D).José Cabral	1537205
	36 (D).Clarisse de Souza	888340
	37 (D).Alexandro Costa	10408631
	38 (D).Mariana Alves da Silva	1227633
	39 (D).Richard de Souza	495510
	40 (D).Mayara Sanchez	1519141
	41 (D).Andrea Saldanha	578705
	42 (D).Juliana Avelhaneda	354305
	43 (N).Adriana Oliveira	153094
	44 (D).Natane Prado	1462097
	45 (D).José Ricardo	941782
	46 (D).Danielly de Oliveira	1405615

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

	47 (N).Glaucia Pereira	1538928
	48 (D).Silvana dos Santos	1539156
	49 (D).Katia Cilene	1303025
	50 (D).Irene Gasparino	1543161
	51 (D).Orlanja Maria	1310213
	52 (D).Jaqueline Alcantara	123003
	53 (D).Eliane Souza	7071137
	54 (D).Rafael Messias	1146078
	55 (D).Mirian Rezenes	143685
	56 (D).Ercilia Luiza	040626
	57 (D).Elisangela Gomes	1153680
	58 (D).Jessica Janaina	1383342
	59 (D).Luciana Gonçalves	1225886
	60 (D).Amanda Aparecida	001502706
	61 (D).Juliana Angela	1163587
	62 (D).Cristiane Nogueira	1533847
	63 (D).Jeconias Biato	001473053
	64 (D).Juliano Carlos	1533861
	65 (D).Roberto Alexandre	1541187
	66 (D). Victor Felipe O. Silva Fernandes	1139165

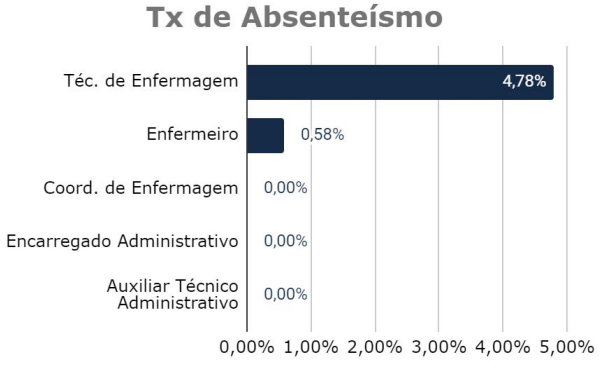
(N) - Noturno; (D) - Diurno; N/A - Não se aplica.

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 111 (cento e onze) colaboradores, 69 (sessenta e nove) faltas foram identificadas durante o período de referência, sendo 68 (sessenta e oito) classificadas como faltas justificadas por meio de atestado médico.

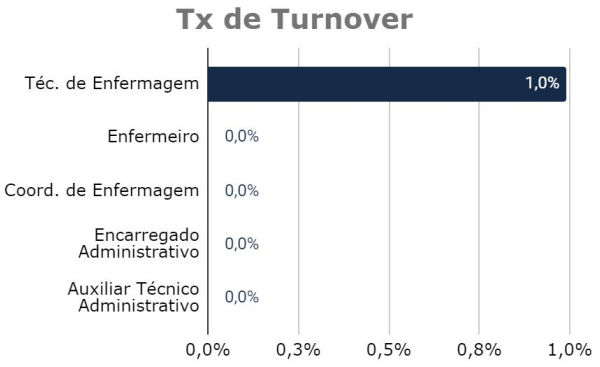
Em referência às 68 (sessenta e oito) faltas justificadas, sendo 29 (vinte e nove) decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID e os demais outros motivos clínicos. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, foram realizadas duas admissões de técnicos de enfermagem para complemento ao quadro de enfermagem. O gráfico a seguir demonstra a taxa de turnover por cargo no período avaliado.



4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

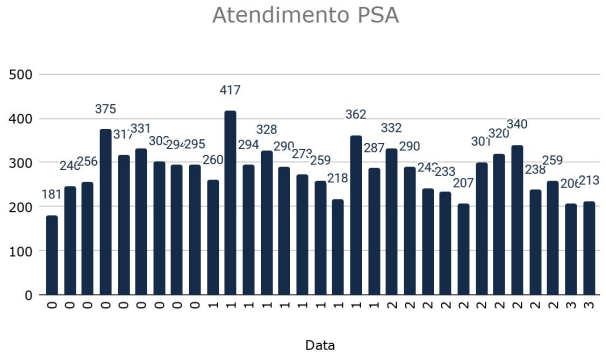
Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades, medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir, retratam as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto - HRFV.

5.1 Indicadores - Produção

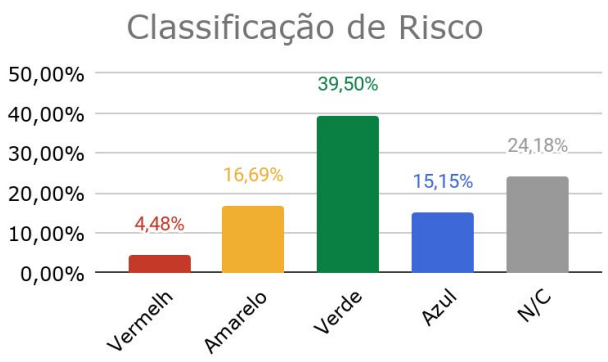
5.1.1 Atendimento Ininterrupto



Análise crítica: No período de referência, realizamos 8.767 acolhimentos com classificação de risco e atendimentos na clínica médica. Em relação a garantia de atendimento ininterrupto, foi 100% executado visto que não houve eventos que prejudicasse a continuidade da assistência.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Classificação de Risco

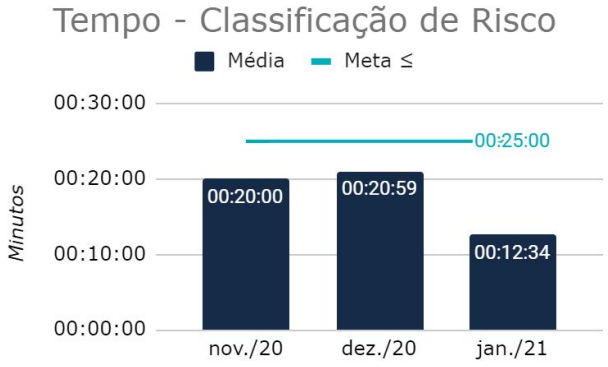


Análise crítica: As especialidades (Buco Maxilo, Clínica Cirurgia, Ortopedia, Odontologia e Psiquiatria) não foram contabilizadas na classificação de risco deste período. Em alinhamento com a diretoria do hospital ficou estabelecido a implantação de 100% da classificação de risco atendendo toda especialidade com início a partir de 01/02/2021.

Pacientes não classificados: 161 Buco Maxilo; 905 Clínica Cirúrgica; 149 Odontologia; 230 Psiquiatria; 1.351 Ortopedia; totalizando 2.796.

5.2 Indicadores Qualitativos

5.2.1 Tempo para Classificação de Risco



Análise crítica: O tempo médio para classificação de risco foi de 00:12:34 (doze minutos e trinta e quatro segundos), esta análise é realizada por amostragem pelas fichas de atendimentos, uma vez que, ainda não temos a implantação do sistema eletrônico no PSA.

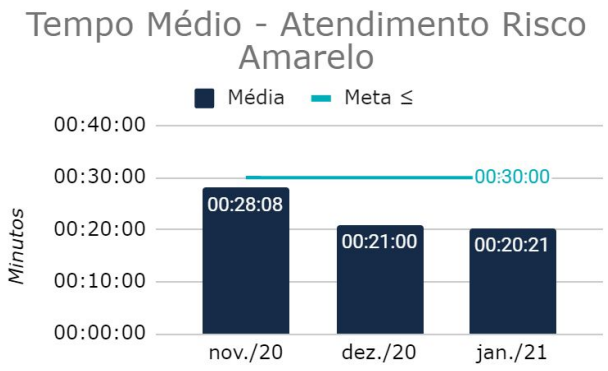
6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho

O atendimento aos pacientes classificados como risco vermelho é de maneira imediata. Após sua classificação, os mesmos são direcionados e acolhidos na sala de emergência onde é realizado o primeiro atendimento, e caso o paciente não cumpra os critérios deste

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

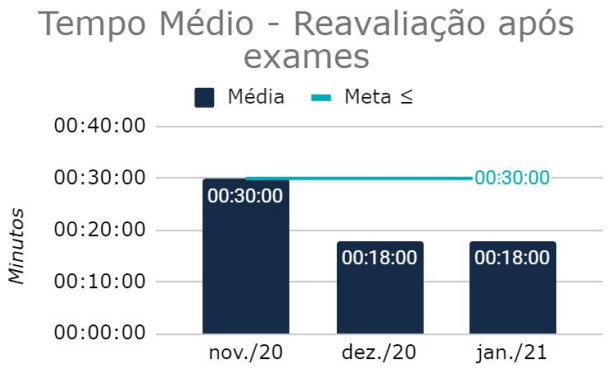
protocolo ele será redirecionado conforme nova classificação. No mês de referência, foram atendidos 518 pacientes de risco vermelho.

6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo



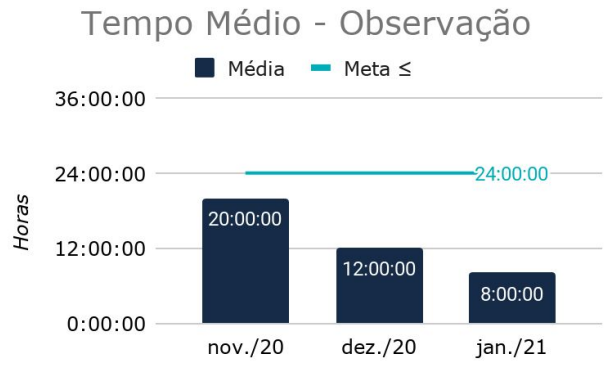
Análise crítica: O tempo médio para atendimento aos pacientes classificados com risco Amarelo, ficou abaixo da meta estabelecida para este critério, esta análise é feita por amostragem pelas fichas de atendimentos uma vez que, ainda não temos a implantação do sistema eletrônico no PSA.

6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares



Análise crítica: O Tempo de espera para reavaliação após exames foi em média de 00:18:00 (dezoito minutos), resultado dentro da meta esperada e que contribui muito para o processo de trabalho.

6.1.6 Média de permanência na Observação



Análise crítica: A média de permanência na observação foi de 08 horas, bem abaixo da média esperada. Ações junto a equipe multiprofissional e serviços de apoio contribuíram para esse resultado.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

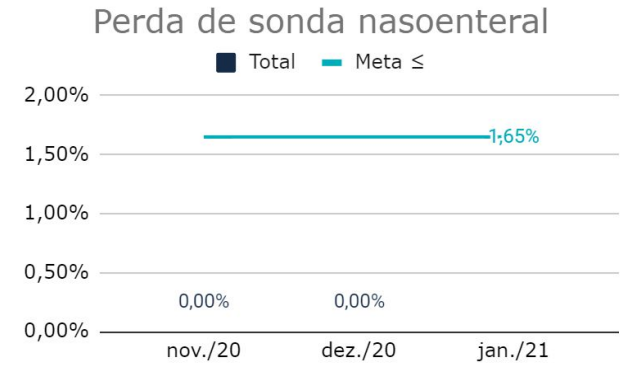
5.3 Indicadores de Segurança do Paciente

Devido ao início da gestão, estamos revisando os protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e consequentemente a redução de danos evitáveis.

5.3.1 Adesão aos protocolos clínicos

Continuamos em processo de alinhamento e revisão dos protocolos clínicos com o corpo diretivo do Hospital e revisão dos fluxos e metodologia para coleta, análise de dados e apresentação de novos indicadores.

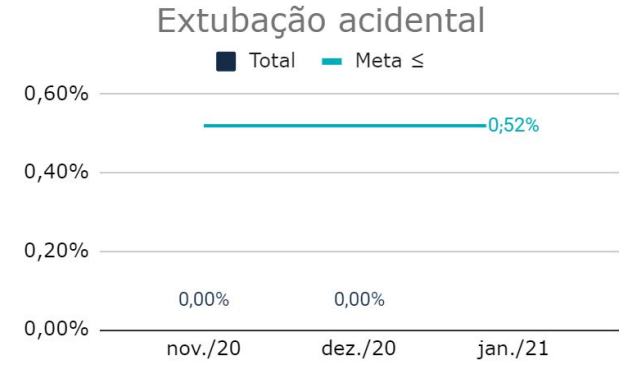
5.3.2 Índice de perda de sonda naso enteral



Nº Perdas SNE	Nº Paciente-dia com SNE
0	91

Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Janeiro/2021.

6.1.9 Taxa de extubação acidental

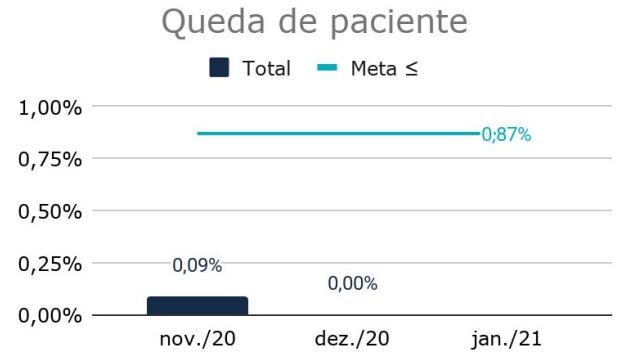


Nº Extubações	Nº Paciente-dia entubados
0	350

Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Janeiro/2021.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

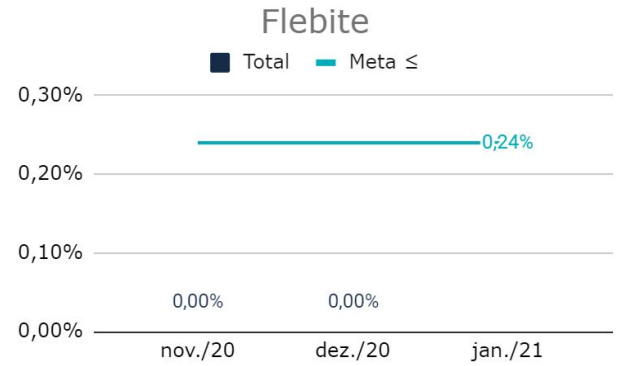
6.1.9 Índice de queda de paciente



Nº Quedas	Nº Pacientes com risco de queda
0	1.269

Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Janeiro/2021.

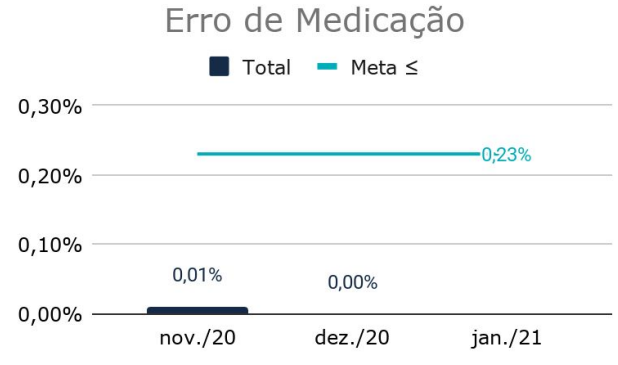
6.1.10 Índice de Flebite



Nº Casos de Flebite	Nº Paciente-dia com AVP
0	1.732

Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Janeiro/2021.

6.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos



Nº Erros Notificados	Nº Pacientes Medicados
0	9.812

Análise crítica: Não houve casos registrados no mês de Janeiro/2021.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

A implantação da caixa coletora ocorreu em janeiro de 2021, e a meta para o próximo mês é utilizar medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.

Pronto Socorro Adulto
Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
"Dr. Osíris Florindo Coelho"
R. Princesa Isabel, 270 - Vila Correa
Ferraz de Vasconcelos/SP - CEP: 08502-200
11 4674-8400 Ramal: 8569
ferrazdevasconcelos@cejam.org.br
cejam.org.br