

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO  
IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 100.2019



UBS Alto do Ipiranga  
Relatório Assistencial

**Novembro/2019**

**01 a 30.11.2019**

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO FILHO



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**

SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE EXECUTIVO**

JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## Sumário

1. Introdução .....	3
2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde .....	4
3. CNES .....	4
4. Força de Trabalho .....	4
5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia .....	14
6. Ouvidorias .....	15
7. Pesquisa de Satisfação do Usuário .....	16
8. Censo de Origem dos Usuários .....	18
9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo .....	21
10. Protocolos Assistenciais e POP .....	23
11. Revisão de Prontuários .....	24
12. Manutenção .....	25
13. Atividades de Destaque .....	26

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 1. Introdução

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.11.2019 a 31.11.2019 e os indicadores pactuados.

## 3. CNES

A atualização do vínculo CNES da unidade foi realizada em 05.11.2019, devido à disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

## 4. Força de Trabalho

### 4.1 Tabela força de trabalho – Equipe Mínima

UBS ALTO DO IPIRANGA	ADMINISTRATIVO			ASSISTÊNCIAL						SAÚDE BUCAL			
	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO CLÍNICO GERAL	MÉDICO PEDIATRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	TÉCNICO DE FÁRMACIA	DENTISTA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL		
1	40 HORAS	2	40 HORAS	3	40 HORAS	1	40 HORAS	1	20 HORAS	2	40 HORAS	1	40 HORAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

#### 4.2 Tabela – Relação de Colaboradores:

RELAÇÃO DE COLABORADORES - SETEMBRO / 2019				
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
UBS ALTO DO IPIRANGA	ADMINISTRATIVO	VANESSA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARRUDA	28750	COORDENADOR DE ENFERMAGEM
		CAROLINE COSTA MAIA	28.833	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		VIVIANE DE CÁSSIA FERREIRA DAMASCENO	28.927	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ADRIANE GONÇALVES DE AZEVEDO	28.832	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		LUCIENE MARIA DE SANTANA REGUEIRO	28.756	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ASSISTENCIAL	AMANDA CAMILA DA SILVA	28.753	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		HENRIQUE SANTUCHES PAULINO DE AGUIAR	28.755	JOVEM APRENDIZ
		ANA LÚCIA GRAÇA RODRIGUES	28774	ENFERMEIRA
		DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	28751	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		KATIA SANTOS CUNHA	28760	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	28758	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		
RAFAEL ALVES DOS ANJOS	28820	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		
DANIELLA GRAN CRISTOFORO	28.761	DENTISTA		
LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	28.754	DENTISTA		
LENITA CAMPOS OLIVEIRA	28.757	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL		
LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	28.759	TÉCNICO DE FARMÁCIA		

Acordado junto ao DRB da SMS:

1. Os cargos de Analista Contábil e Assistente de Administração Pessoas, foram contratados como Assistente Administrativo.
2. O Agente de Portaria (1) e as Auxiliares de Limpeza (2) foram contratados por uma empresa Terceirizada Proteka Limpeza e Comercial.
3. Dentista 40 horas (1), foram contratados 2 profissionais de 20 horas cada.

#### 4.3 Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	01/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	40:00
	01/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	04/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	04/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	05/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	05/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	06/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	06/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	07/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	
07/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica	08/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	40:00
	08/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	11/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	11/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	12/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	12/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	13/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	13/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	14/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	
14/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica	18/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	32:00
	18/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	19/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	19/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	20/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	20/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	21/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	
	21/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica	22/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	40:00
	22/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	25/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	25/11/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	26/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

Clínica Médica	26/11/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00		
	27/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00		
	27/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
	28/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00		
	28/11/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00		
	29/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00		<b>8:00</b>
	29/11/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00		
							<b>160:00</b>	
Pediatría	01/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	<b>20:00</b>	
	04/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	05/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	06/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	07/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría	08/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	<b>20:00</b>	
	11/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	12/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	13/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	14/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría	18/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	<b>16:00</b>	
	19/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	20/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	21/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría	22/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	<b>20:00</b>	
	25/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	26/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	27/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
	28/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría	29/11/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	<b>4:00</b>	
							<b>80:00</b>	
Ginecologia e Obstetrícia	01/11/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	<b>80:00</b>	
	01/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00		
	04/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00		
	04/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00		
	05/11/2019	Regina Massako Nakayama	73,060	07:30	17:00	9:30:00		
	05/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00		
	05/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00		
	06/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	08:00	12:00	4:00:00		
	06/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

Ginecologia e Obstetrícia	06/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	07/11/2019	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	07/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	07/11/2019	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174,038	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	08/11/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	80:00
	08/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	11/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	11/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	12/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	12/11/2019	Regina Massako Nakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	12/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	13/11/2019	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	13/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	13/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	14/11/2019	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	14/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	14/11/2019	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174,038	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	61:00
	18/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	19/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	19/11/2019	Regina Massako Nakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	19/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	20/11/2019	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	20/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	20/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	21/11/2019	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	21/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	21/11/2019	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174,038	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/11/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	84:45
	22/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	25/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	25/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	26/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	26/11/2019	Regina Massako Nakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	26/11/2019	Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	27/11/2019	Madson Meirelles	108,051	07:30	12:15	4:45:00	
	27/11/2019	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	27/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

Ginecologia e Obstetrícia	27/11/2019	Cicero Eivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	28/11/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	28/11/2019	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174,038	07:30	12:15	4:45:00	
	28/11/2019	Cicero Eivaldo Belarmino	172,526	12:15	17:00	4:45:00	
	29/11/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	<b>14:15</b>
	29/11/2019	Jessika Alves Maganha	196.412	12:15	17:00	4:45:00	
						<b>320:00:00</b>	
					<b>560:00:00</b>		

<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>	<b>Previsto</b>	<b>Diferença</b>
	<b>560:00</b>	<b>0:00</b>

**Total de horas prevista:**

<b>Especialidade</b>	<b>Total de Horas Previstas</b>	<b>Total de Horas Realizadas</b>
Clínica Médica	160:00:00	160:00:00
Pediatria	80:00:00	80:00:00
Ginecologia	320:00:00	320:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

#### 4.4 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis
Clinica Médica	704
Pediatria e Puericultura	352
Ginecologia e Obstetricia	1408
Odontologia	500
Enfermagem	336
Atividade Coletiva	32 horas

#### 4.5 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Agenda Extra	Atendimentos Faturados	Atendimento Realizados (Não Finalizados + Finalizados)	Faltas	% faltas	% Meta
Clínica Médica	640	812	788	95	686	713	170	27	111
Pediatria e Puericultura	320	342	342	14	265	264	92	29	83
Ginecologia e Obstetrícia	1280	1521	1315	94	1090	1106	304	24	86
Odontologia	455	625	441	114	455	456	99	22	100
Enfermagem	305	529	315	98	323	310	103	34	102
<b>Total</b>	<b>3000</b>	<b>3829</b>	<b>3201</b>	<b>415</b>	<b>2819</b>	<b>2849</b>	<b>768</b>	<b>27</b>	<b>95</b>

\*Fonte: Sistema Sigas x Pep x FAAs

Na pediatria foram realizadas 265 consultas, sendo 128 consultas de puericultura (256). Sendo assim, a unidade realizou 393 consultas, correspondendo a 123% da meta estabelecida.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

#### 4.5 – Tabela – Justificativas:

Período / Data	Nome do Profissional	Especialidade	Justificativa por não cumprimento de meta contratual
01/11/2019	DRA. LETICIA RODRIGUES MORALES NUNES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
01/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
01/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
04/11/2019	DRA. ANA LUISA SALDANHA ROSSI	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
04/11/2019	DR. SANDRO RODRIGUES FERNANDES	GO	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
04/11/2019	DRA. LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
06/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
07/11/2019	DR. BRUNO RUBEZ QUADROS	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
07/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
08/11/2019	DRA. LETICIA RODRIGUES MORALES NUNES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
08/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
08/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
11/11/2019	DRA. ANA LUISA SALDANHA ROSSI	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
11/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
12/11/2019	DR. CICERO ERISVALDO BELARMINO	GO	DEVIDO A FALHAS NO SISTEMA, PROFISSIONAL NÃO CONSEGUIU FINALIZAR E FATURAR TODAS AS CONSULTAS
12/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
12/11/2019	DRA. LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	ODONTOLOGIA	DEVIDO A FALHAS NO SISTEMA, PROFISSIONAL NÃO CONSEGUIU FINALIZAR E FATURAR TODAS AS CONSULTAS
13/11/2019	DR. CICERO ERISVALDO BELARMINO	GO	FORAM FATURADAS 12 CONSULTAS DO DIA ANTERIOR(12/11)

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

13/11/2019	DRA. CYNTHIA APª F. M. DE MOURA ZELLER	GO	DEVIDO A FALHAS NO SISTEMA, PROFISSIONAL NÃO CONSEGUIU FINALIZAR E FATURAR TODAS AS CONSULTAS
13/11/2019	DR. SANDRO RODRIGUES FERNANDES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
14/11/2019	DR. BRUNO RUBEZ QUADROS	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
14/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
18/11/2019	DRA. ANA LUISA SALDANHA ROSSI	CLÍNICA MÉDICA	O PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA, NEM FINALIZOU
18/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
19/11/2019	DR. LUCAS TADEU TOMAZ NOVAES	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
19/11/2019	DR. ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO	PEDIATRIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
19/11/2019	DR. CICERO ERISVALDO BELARMINO	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
19/11/2019	DRA. REGINA MASSAKO NAKAYAMA	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
20/11/2019	DRA. CYNTHIA APª F. M. DE MOURA ZELLER	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
21/11/2019	DR. BRUNO RUBEZ QUADROS	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
21/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
21/11/2019	DRA. DANIELLA GRAN CRISTOFORO	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
22/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
22/11/2019	DRA. LETICIA RODRIGUES MORALES NUNES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
22/11/2019	DRA. LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
25/11/2019	DRA. ANA LUISA SALDANHA ROSSI	CLÍNICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
26/11/2019	DR. LUCAS TADEU TOMAZ NOVAES	CLÍNICA MÉDICA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
26/11/2019	DRA. REGINA MASSAKO NAKAYAMA	GO	DEVIDO A FALHAS NO SISTEMA, PROFISSIONAL NÃO CONSEGUIU FINALIZAR E FATURAR TODAS AS CONSULTAS
26/11/2019	DR. SANDRO RODRIGUES FERNANDES	GO	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

26/11/2019	DRA. LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
27/11/2019	DR. CICERO ERISVALDO BELARMINO	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
27/11/2019	DRA. CYNTHIA APª F. M. DE MOURA ZELLER	GO	ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO PELO PROFISSIONAL
27/11/2019	DRA. REGINA MASSAKO NAKAYAMA	GO	CONSULTAS FATURADAS DO DIA ANTERIOR
27/11/2019	DR. SANDRO RODRIGUES FERNANDES	GO	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA
27/11/2019	DRA. LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
27/11/2019	DR. CICERO ERISVALDO BELARMINO	GO	REALIZOU O ATENDIMENTO DOS PACIENTES AGENDADO PARA O DR. MADSON, PORÉM NÃO FINALIZOU TODAS AS CONSULTAS E NÃO FATUROU NENHUMA
29/11/2019	DRA. LETICIA RODRIGUES MORALES NUNES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU ATENDIMENTO NÃO FINALIZADO
29/11/2019	DR. MADSON MEIRELLES/DRA. JESSIKA ALVES	GO	DRA. JESSIKA ATENDEU OS PACIENTES DO DR. MADSON
29/11/2019	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU CONSULTA

**CANCELAMENTO E/OU REMARCAÇÃO DE AGENDA**

8/11/2019	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	CURSO	SIM	O MESMO MÊS	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	TODOS OS 6 PACIENTES JÁ REMARCADOS
20/11/2019	CLÍNICO GERAL	PEDRO HENRIQUE SIMIONATO GIAZZI NASSRI	COMPROMISSO JURÍDICO	SIM	O MESMO MÊS	PEDRO HENRIQUE SIMIONATO GIAZZI NASSRI	PACIENTES REMARCADOS PARA MESMA SEMANA E SEMANA SEGUINTE
20/11/2019	ODONTOLOGIA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	COMPROMISSO JURÍDICO	SIM	O MESMO MÊS	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	TODOS OS 5 PACIENTES JÁ REMARCADOS
28/11/2019	ODONTOLOGIA	LUCIANA VALENTE FERREIRA	CURSO SMS - SIGGS	SIM	MÊS SEGUINTE	LUCIANA VALENTE FERREIRA	TODOS OS PACIENTES REMARCADOS PARA DEZEMBRO

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

29/11/2019	ODONTOLOGIA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	CURSO SMS - SIGGS	SIM	MÊS SEGUINTE	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	TODOS OS PACIENTES REMARCADOS PARA DEZEMBRO
------------	-------------	--------------------------	-------------------	-----	--------------	--------------------------	---

Devido a problemas com internet e sistema, cópias das FAAs foram encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de email: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas realizadas pelos profissionais, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema e internet.

## 5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
Administração de Vitamina A	1
Coleta de material	297
Glicemia Capilar	99
Administração de Medicamentos	48
Aferição de Pressão Arterial	243
Inalação / Nebulização	4
Retirada de Ponto	11
Curativo	79
Imunização	681
Testes Rápidos	166
Teste Rápido de Gravidez	14
Papa Nicolau Enfermeira	202
<b>Total</b>	<b>1845</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

ITEM	QTDE DISTRIBUIDA
Nº CARTELAS (levonorgestrel + etinilestradiol)	24 Cartelas
Nº CARTELAS MINIPÍLULA (noretisterona)	0
INSERÇÃO DIU	10
UNIDADES PRESERVATIVO MASC52mm	1440 unid
UNIDADES PRESERVATIVO FEMININO	0- em falta no almoxarifado
LUBRIFICANTE ÍNTIMO	200 unid
Nº AMPOLAS INJ. TRIM. (acet. medroxiprogesterona)	03 ampolas
Nº AMPOLAS INJ. MENSAL (valerato estradiol + enant. noretisterona)	0- em falta no almoxarifado
Nº CARTELAS PILULA EMERGÊNCIA (levonorgestrel)	0
Nº GRUPOS EDUCATIVOS CADA GRUPO: 10 PESSOAS	01 grupo
Nº CONSULTAS INDIVIDUAIS DE PLAN. FAMILIAR	08 pessoas

\*Responsável pelos Dados:Leticia Menezes (téc. de farmácia) e Ana Lúcia da Graça (Enfermeira)

## 6. Ouvidorias

As quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

Nº OUVIDORIA	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA
244446	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>Munícipe passou em consulta no 25/10 com a Dra Jessica do UBS alto do Ipiranga onde a mesma solicitou um transvaginal para paciente que está sentindo muita dor na barriga, esta com dificuldade em andar e sua irmã esta em fase terminal de câncer no útero, tem muitos casos de câncer na família.</p> <p>obs: a guia foi carimbada errada pelo ubs do alto do ipiranga e o ubs do jardim camila não aceitou a guia.</p> <p>foi orientada pelo ubs do jardim camila agendar consulta pelo ligue medico para pegar uma nova guia só que a paciente não podeesperar. Munícipe esta sem condições financeira para ficar indo nos posto de saúde e o medicamento para aliviar a dor não faz mais efeito. Paciente é portadora de necessidade especial e precisa de tratamento para pode conseguir um emprego.</p>	<p>Em resposta a Ouvidoria 244446 informamos que novamente entramos em contato com a paciente Rosinete, que nos explicou que retirou a guia de exame transvaginal e mamas, para realizar em outra unidade. De acordo com o fluxo, quando o paciente opta por retirar a guia da unidade, a recepção coloca o carimbo de "sob responsabilidade do paciente", porém, não conseguimos confirmar se realmente constava o carimbo, pois a paciente não estava com a guia em mãos e não sabia onde estava, pois entregou para o Fábio da Câmara M.C. Informei a paciente que podemos imprimir novamente as guias, solicitar a assinatura da médica e encaminhar para o agendamento da SMS, pelo fluxo normal, porém, a mesma disse que ontem, 19/11/2019 às 14h passou em consulta com a Ginecologista Maria Laura, na unidade do Jardim Camila e que os exames foram solicitados novamente. A paciente também nos informou que amanhã 21/11/2019 irá realizar todos os exames em uma clínica particular em Itaquaquetuba. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p>

## 7. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A coleta das informações referente ao SAU é realizada pela Secretária de Saúde.

A unidade possui de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são



CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 8. Censo de Origem dos Usuários e Distribuição de Senhas

DS_BAIRRO	QTDE
ALTO DA BOA VISTA	12
ALTO IPIRANGA	564
BRAZ CUBAS	60
CENTRO	96
CEZAR DE SOUZA	15
CONJUNTO RESIDENCIAL ALVARO BOVOLENTA	12
CONJUNTO RESIDENCIAL COCUERA	20
CONJUNTO RESIDENCIAL DO BOSQUE	31
CONJUNTO RESIDENCIAL SANTO ANGELO	31
DEMAIS BAIRROS	538
JARDIM AEROPORTO II	12
JARDIM AEROPORTO III	56
JARDIM ARACY	12
JARDIM ARMENIA	13
JARDIM BELA VISTA	11
JARDIM CAMILA	19
JARDIM CECILIA	88
JARDIM ESPERANÇA	47
JARDIM LAYR	34
JARDIM MARICA	36
JARDIM MODELO	17
JARDIM PLANALTO	26
JARDIM SANTA TERESA	24
JARDIM UNIVERSO	84
JUNDIAPEBA	232
LAGOA SECA	10
LOTEAMENTO MUNICIPAL BRAS CUBAS	11
MOGI MODERNO	87
PARQUE OLIMPICO	44
PARQUE RESIDENCIAL ITAPETI	12
PARQUE SANTANA	94

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

PORTEIRA PRETA	11
TAIACUPEBA	18
VILA BELA FLOR	22
VILA BERNADOTTI	28
VILA BRASILEIRA	92
VILA CAPUTERA	27
VILA CINTRA	39
VILA CLEO	10
VILA INDUSTRIAL	32
VILA JUNDIAI	32
VILA LAVINIA	253
VILA MOGILAR	37
VILA MORAES	11
VILA MUNICIPAL	40
VILA NANCY	28
VILA NATAL	42
VILA NOVA APARECIDA	27
VILA NOVA CINTRA	47
VILA OLIVEIRA	28
VILA PAULICEA	31
VILA PAULISTA	53
VILA POMAR	31
VILA SAGRADO CORACAO DE MARIA	15
VILA SANTANA	106
VILA SAO PAULO	18
VILA SAO SEBASTIAO	54
VILA SUISSA	35
VILA VITORIA	39
<b>TOTAL</b>	<b>3554</b>

\*Fonte: Sistema Sigas x Pep

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

### DISTRIBUIÇÃO DE SENHAS DE ATENDIMENTO

ESTABELECIMENTO	FILA	PRIORIDADE	QUANTIDADE
UBS ALTO IPIRANGA	COLETA LABORATORIAL	NORMAL	139
UBS ALTO IPIRANGA	COLETA LABORATORIAL	PREFERENCIAL	129
UBS ALTO IPIRANGA	CONSULTAS	NORMAL	1512
UBS ALTO IPIRANGA	CONSULTAS	PREFERENCIAL	906
UBS ALTO IPIRANGA	DENTISTA	NORMAL	396
UBS ALTO IPIRANGA	DENTISTA	PREFERENCIAL	28
UBS ALTO IPIRANGA	FARMACIA	NORMAL	744
UBS ALTO IPIRANGA	FARMACIA	PREFERENCIAL	610
UBS ALTO IPIRANGA	PROCEDIMENTOS	NORMAL	92
UBS ALTO IPIRANGA	PROCEDIMENTOS	PREFERENCIAL	254
UBS ALTO IPIRANGA	RETIRADA DE EXAMES	NORMAL	30
UBS ALTO IPIRANGA	RETIRADA DE EXAMES	PREFERENCIAL	12
UBS ALTO IPIRANGA	RETORNO / PÓS CONSULTA	NORMAL	1429
UBS ALTO IPIRANGA	RETORNO / PÓS CONSULTA	PREFERENCIAL	675
UBS ALTO IPIRANGA	VACINA	NORMAL	552
UBS ALTO IPIRANGA	VACINA	PREFERENCIAL	14
<b>Total</b>			<b>7522</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
08/11/2019	TEMA	SUORTE BÁSICO DE VIDA
	PALESTRANTE	CENTRO DE TREINAMENTO CEJAM
	OBJETIVO	PROGRAMA DE SUORTE BÁSICO DE VIDA
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS
	DURAÇÃO	8:00:00
	PARTICIPANTES	1
11/11/2019	TEMA	DIU DE COBRE - INSERÇÃO E RETIRADA
	PALESTRANTE	INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CEJAM
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO SOBRE DIU DE COBRE
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS
	DURAÇÃO	08:00
	PARTICIPANTES	1
25/11/2019	TEMA	CAPACITAÇÃO PAPA E COLPO
	PALESTRANTE	DRA ANA CRISTINA SMS
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO NA COLETA DE PAPA E COLPO
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS E MEDICOS
	DURAÇÃO	04:00
	PARTICIPANTES	47
26/11/2019	TEMA	TRATAMENTO DO TABAGISMO
	PALESTRANTE	CRATOD
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE PARA ABORDAGEM E TRATAMENTO DO TABAGISMO
	PUBLICO ALVO	PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE
	DURAÇÃO	9:00:00
	PARTICIPANTES	1
27/11/2019	TEMA	TRATAMENTO DO TABAGISMO
	PALESTRANTE	CRATOD
	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE PARA ABORDAGEM E TRATAMENTO DO TABAGISMO
	PUBLICO ALVO	PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE
	DURAÇÃO	9:00:00
	PARTICIPANTES	1
27/11/2019	TEMA	SIGSS
	PALESTRANTE	ROBSON SMS
	OBJETIVO	SISTEMA MV SIGSS
	PUBLICO ALVO	AREA DA SAÚDE
	DURAÇÃO	3:30:00
	PARTICIPANTES	15

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

GRUPO EDUCATIVO		
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
06/11/2019	TEMA	SAÚDE DO IDOSO - RISCO DE QUEDA
	PALESTRANTE	TÉCNICAS DE ENFERMAGEM PATÍCIA E KÁTIA
	OBJETIVO	RISCO PARA QUEDA, PREVENÇÃO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:30:00
14/11/2019	PARTICIPANTES	10
	TEMA	NOVEMBRO AZUL
	PALESTRANTE	ENFERMEIRA ANA LÚCIA
	OBJETIVO	PREVENÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
21/11/2019	DURAÇÃO	02:00
	PARTICIPANTES	24
	TEMA	HIPERDIA
	PALESTRANTE	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DAIANE E RAFAEL
	OBJETIVO	CUIDADOS NA APLICAÇÃO, AFERIÇÃO DE PRESSÃO, ALIMENTAÇÃO, DESCARTE DAS AGULHAS, SINAIS E SINTOMAS
22/11/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:00:00
	PARTICIPANTES	13
	TEMA	IMPORTÂNCIA DA SAÚDE BUCAL
	PALESTRANTE	ASB LENITA CAMPOS
26/11/2019	OBJETIVO	PREVENÇÃO DO CÂNCER E OUTRAS DOENÇAS BUCAIS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	00:15
	PARTICIPANTES	12
	TEMA	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
28/11/2019	PALESTRANTE	LETÍCIA MENEZES DE OLIVEIRA
	OBJETIVO	O QUE É? CONDIÇÕES PARA TER SAÚDE, TIPOS DE MEDICAMENTOS, VIAS DE ADMINISTRAÇÃO, CUIDADOS COM A CONSERVAÇÃO E DESCARTE CORRETOS DE MEDICAMENTOS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:00:00
	PARTICIPANTES	17
28/11/2019	TEMA	PLANEJAMENTO FAMILIAR
	PALESTRANTE	ENFERMEIRA NA LÚCIA
	OBJETIVO	MÉTODOS CONTRACEPTIVOS, VANTAGENS E DESVANTAGENS, DUPLA PROTEÇÃO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	04:00
28/11/2019	PARTICIPANTES	8

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

EDUCAÇÃO CONTINUADA		GRUPOS EDUCATIVOS	
DURAÇÃO	DATA	DURAÇÃO	DATA
8:00:00	08/11/19	1:30:00	06/11/2019
8:00:00	11/11/19	2:00:00	14/11/2019
4:00:00	25/11/19	1:00:00	21/11/2019
9:00:00	26/11/19	0:15:00	22/11/2019
9:00:00	27/11/19	1:00:00	26/11/2019
3:30:00	27/11/19	4:00:00	28/11/2019
41:30:00		9:45:00	
<b>51:15:00</b>			

Meta	Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	% Realizado	Total Realizado
32:00:00	51:15:00	160%	12

## 10. Protocolos Assistenciais e POP

Os protocolos assistenciais, procedimento operacional padrão (POP) para as atividades da enfermagem e recepção, descrição de fluxo de atendimento e de rotinas administrativas da unidade, seguimos o padrão enviados pela Secretária Municipal de Saúde. Estamos em desenvolvimento de alguns POPs.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 11. Revisão de Prontuários

São realizadas auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento. Critérios de avaliação conforme demonstrado no quadro abaixo:

AVALIADORES	Vanessa/Sandro																																			
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																
<b>NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS</b>	5																																			
<b>ESPECIALIDADE</b>	GINECOLOGIA				PEDIATRIA				CLINICO				ENFERMEIRO				GINECOLOGIA				PEDIATRIA				CLINICO				ENFERMEIRO							
<b>DATA DA AVALIAÇÃO</b>	07/11/2019				07/11/2019				07/11/2019				21/11/2019				21/11/2019				21/11/2019				28/11/2019				28/11/2019				28/11/2019			
<b>1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
<b>2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>	5																																			
2.1 Estado de conservação PF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
2.2 Identificação do envelope PF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
2.6 Formulários separados por usuário no PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
<b>3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>	5																																			
3.1 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.2 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.3 Anamnese	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.4 Exame físico	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.5 Hipótese diagnóstica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.6 Conduta	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5																
<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>	5																																			
3.7 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.8 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.9 Histórico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.10 Exame físico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.11 Diagnóstico de enfermagem	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.12 Conduta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	5																																			
3.13 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.14 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.15 Anotação	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>	5																																			
3.16 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.17 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.18 Queixa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																
3.19 Conduta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 12. Manutenção

MANUTENÇÃO		
PAULO ANASTÁCIO		
DATA	ORDEM DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO
04/11/2019	1337	MANUTENÇÃO NOS BEBEDOUROS; REVISÃO NOS VENTILADORES PARA LIMPEZA
05/11/2019	1195	MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA SALA DA DENTISTA
06/11/2019	1503	TROCA DE 3 INTERRUPTORES SIMPLES; TROCA DE UMA RODINHA CADEIRA
18/11/2019	1514	TROCA DO SABONETEIRO FARMÁCIA; TROCA DO CILINDRO DE OXIGÊNIO

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

### 13. Atividades de Destaque

