



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



PLANO DE TRABALHO

INSTITUIÇÃO PROPONENTE

| | | | | |
|--|---------------------------------|--------------|---------------------|--------------------|
| Número do PT: | | | | |
| Órgão/Entidade: CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim | | | | |
| CNPJ: 66.518.267/0001-83 | | | | |
| CNES: | | | | |
| Endereço: Rua Doutor Lund, 41 | | | | |
| Município: São Paulo CEP: 01513020 | | | | |
| Telefone: (11) 3469-1818 | | | | |
| E-mail: cejam@cejam.org.br | | | | |
| CPF | Representante Legal | RG | Cargo | Email |
| 35999497515 | FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA | 32.869.391-1 | Gerente Corporativa | CEJAM@CEJAM.ORG.BR |

GESTOR DO CONVÊNIO

| CPF | RG | Nome do Gestor | Cargo | E-mail |
|----------------|--------------|--------------------------|------------|------------------------------|
| 287.712.258-11 | 28.885.466-4 | ADRIANA CRISTINA ALVARES | Enfermeira | adriana.alvares@cejam.org.br |

RECEBIMENTO DO RECURSO

Banco: Banco do Brasil Agência: 1911-9 Número: 8625-8

Praça de Pagamento: AV PAULISTA 14º ANDAR - TORRE MATARAZZO

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Missão da Instituição:

O CEJAM vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfase nas competências técnica científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e inovação.

Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que a Coordenação Técnica Administrativa CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público. Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Visão: "Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: "Prevenir é Viver com Qualidade".

Histórico da Instituição:

A História do CEJAM representa uma sequência de sucessos e inovações, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina a suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

1995 – 1ª Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, antecedendo o Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;

2005 – 1ª Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

2007 - Parceria com Hospital Israelita Albert Einstein e em 2008 inaugura o Hospital Municipal M' Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada entre as duas instituições;

2008 – 1ª AMA – Especialidades, no município de São Paulo;

2009 - Escola de Saúde CEJAM, reconhecida pela American Heart Association, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;

2010 – 1º Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, em 2013 torna-se o 1º Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;

2011 – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;

2012 – 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes; 1ª Coordenação de Emergência Regional – CER, no Rio de Janeiro;

2013 – 2ª UBS Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso e inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador, Rio de Janeiro;

2014 – Implanta Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



Albert Einstein Medicina Diagnóstica e Implanta na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.

2015 – Amplia o Contrato de Gestão no Município de São Paulo, assume o Distrito Administrativo do Capão Redondo. Certificação de Acreditação ONA Nível I para os serviços de São Paulo: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

2016 – Certificado de Acreditação ONA Nível I para a Unidade UNICA de Mogi das Cruzes e CER IV M' Boi Mirim de São Paulo.

2017 – As Unidades UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz são Acreditadas Nível II – Pleno pela ONA. Termo de Colaboração Emergencial para ESF na Estância Hidromineral de POÁ.

2018 – Amplia Contrato de Gestão no Município de São Paulo, para gerenciamento de 04 UPA e para atuação de apoio em Unidades Hospitalares, por meio do Programa de Retaguarda Hospitalar – PROREHOSP. Certificação ONA Nível II - CER IV M' Boi Mirim. Assina Contrato de Gestão, em Poá, para gerenciamento de Serviços de Diagnóstico por Imagem e de Ortopedia e Traumatologia. Qualificação, como Organização Social da área da saúde - SES (14-11-2018) de modo a habilitá-la à celebração de contratos com o Estado SP;

2019 – O Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo conquista DIRETAMENTE Certificado de Acreditação ONA Nível II Contratos de Prestação de Serviços Especializados: Médicos na área de Cirurgia Geral; Médicos de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Serviços de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Serviço Social e Técnico de Imobilização de Gesso, com a Rede Municipal Dr. Mario Gatti de Urgência e Emergência e Hospitalar, em Campinas; Contrato de Gestão Emergencial, para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia no Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira, em Cajamar, Contrato de Gestão para o PS Municipal - Vila Dirce, em Carapicuíba; Contratos de Gestão SES - Hospital Estadual de Francisco Morato e Contrato Emergencial para Serviço de Hemodinâmica, no Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, em Osasco;

2020 – Contrato de Gestão – SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde no AME – Itú; Contrato Emergencial - SES, para prestação de serviços na UTI Pediátrica e Adulto, do Hospital Guilherme Álvaro, em Santos; Contrato de Gestão SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde, no Hospital Estadual de Franco da Rocha; Convênios Emergenciais para operacionalização de Enfermarias e UTI – COVID, UTI Adulto e Pronto Socorro Adulto, no Complexo Hospitalar do Mandaqui; Enfermarias e UTI – COVID, no Hospital Estadual Padre Bento, em Guarulhos, Enfermarias e UTI – COVID, Pronto Socorro Pediátrico e UTI Pediátrica no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no município de Ferraz de Vasconcelos; Convênio SES – UTI Adulto - Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, Osasco; Contrato de Gestão para Tenda – COVID, no município de Cajamar; Contrato de Gestão para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde, no Hospital Estadual de Carapicuíba, AME – Carapicuíba e Lucy Montoro - Santos;

2021 – Contrato - SES, para prestação de serviços na UTI Pediátrica e Adulto, Serviço de Hemodinâmica e SVO, no Hospital Guilherme Álvaro, em Santos; Contrato emergencial para Enfermaria e UTI COVID, no Hospital Guilherme Álvaro em Santos; Renovação dos Contratos COVID, em todos os hospitais: Complexo Hospitalar do Mandaqui, Hospital Estadual Padre Bento, Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões e Tenda – COVID – Cajamar; Convênio SES, para gerenciamento e ações em 10 leitos de Enfermaria de Psiquiatria, no Hospital Padre Bento – Guarulhos; Renovação de Contrato de Gestão – Hospital Municipal de Cajamar, com 10 leitos de UTI.

Atualmente, o CEJAM conta, para desenvolver suas atividades, com mais de 13.000 colaboradores próprios e cerca de outros 3.500 mil colaboradores de empresas contratadas.

Nesses mais de 30 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, CAPS, Ambulatórios de Especialidades Médicas - AME, Unidades de Urgências e Emergências – AMA/UPA, Rede Hora Certa- Hospital Dia, Gestão Hospitalar e Diagnóstico por Imagem.



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



Atua em 14 municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Cajamar, Carapicuíba, Francisco Morato, Itú, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos, Osasco, Cajamar, Peruíbe, Santos e Rio de Janeiro.

QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto: Custeio - Folha de pagamento, Material de consumo e Prestação de serviço, para o Gerenciamento da Unidade de Psiquiatria, no Complexo Hospitalar Padre Bento em Guarulhos

Detalhamento do Objeto - Itens:

| Descrição do Item | Quantidade Itens | Valor Unitário (R\$) | Valor Total (R\$) |
|--|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho) | 1 | R\$ 2.678.497,56 | R\$ 2.678.497,56 |
| Prestação de Serviços - Médico | 1 | R\$ 1.481.756,16 | R\$ 1.481.756,16 |
| Aquisição de Material de Consumo | 1 | R\$ 121.901,88 | R\$ 121.901,88 |
| Prestação de Serviços | 1 | R\$ 215.692,92 | R\$ 215.692,92 |
| Prestação de Serviços | 1 | R\$ 6.318,60 | R\$ 6.318,60 |
| Prestação de Serviços - Conservação e Manutenção de Bens Móveis e Equipamentos | 1 | R\$ 48.263,52 | R\$ 48.263,52 |
| Prestação de Serviços | 1 | R\$ 11.626,80 | R\$ 11.626,80 |
| Totais | 7 | R\$ 4.564.057,44 | R\$ 4.564.057,44 |

Objetivo:

Promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde mental, prestados aos usuários do SUS na região, com o aporte de recursos financeiros, e estabelecer as diretrizes para a Implantação e Gerenciamento de 10 (Dez) Leitos do Serviço de Psiquiatria Adulto, no COMPLEXO HOSPITALAR PADRE BENTO DE GUARULHOS, promovendo a internação e assistência integral aos portadores de transtornos mentais, compreendendo o atendimento por equipe multiprofissional, prestando atendimento humanizado e de qualidade, visando a melhoria contínua da saúde mental da população 3 a inclusão social e a plena cidadania.

Despesas indiretas: Gestão administrativa e assistencial, despesas de Recursos Humanos, Contabilidade, Financeiro, Faturamento, Logística, Tecnologia da Informação e Serviço de Atenção ao Usuário – SAU.

Justificativa:

O CEJAM fundamenta sua gestão estratégica alinhando a missão, visão e valores da instituição às diretrizes assistenciais programáticas da SES e nos princípios do SUS.

O papel da Direção, Gerências e Coordenações Institucionais, em conjunto com a Coordenação local serão fundamentais, na articulação das relações entre: SES e Diretoria do Hospital e sua equipe técnica, para definição,



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

implantação e garantia dos fluxos assistenciais aos pacientes referenciados para internação, nos Leitos de Psiquiatria Adulto.

Serão responsáveis pelo planejamento, organização, coordenação e controle das ações, de Registro de Produção e Indicadores de Qualidade, integração e definição dos fluxos, alocando de maneira adequada, os recursos existentes.

E ainda, pela Capacitação de Recursos Humanos para mobilizar e comprometer os colaboradores do SERVIÇO DE PSQUIATRIA ADULTO, na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços de saúde mental, que atendam às necessidades de saúde da população e alcancem o seu nível mais alto de desempenho, incluindo ações diferenciadas, como atividades em grupo – psicoterapia, atividades de suporte, atividades físicas, entre outras, que demandará um olhar ampliado para a assistência integral aos pacientes admitidos para tratamento e socialização.

Os colaboradores das diversas categorias profissionais serão constantemente estimulados a compartilhar os conhecimentos, dados e informações adquiridas no exercício de suas atividades com seus pares, colegas de trabalho, sempre que necessário, de forma a manter a integridade e continuidade de todos os processos e atividades em saúde, desenvolvidas no SERVIÇO DE PSQUIATRIA ADULTO, com aproveitamento das estruturas, tecnologias e meio ambiente, para uma assistência de qualidade, cumprimento das metas e a satisfação dos usuários dos serviços.

POR QUE REALIZAR O PROJETO/AÇÃO?

Os conceitos de saúde e doença mental são polissêmicos e adquirem em cada cultura e em cada época uma caracterização. De acordo com essas concepções, são delineadas maneiras variadas para lidar com o problema, ultrapassando os aspectos técnicos, dentro de um contexto social, político e econômico.

Atualmente o hospital psiquiátrico não constitui a primeira e muito menos a única instância de tratamento, a pacientes com alguma doença mental, todavia ainda fazem parte do circuito de atendimento da rede de saúde mental, principalmente no que se refere à internação breve dos pacientes. Dessa forma, deve-se considerar que, até o momento, pacientes com um perfil específico ainda utilizam a assistência hospitalar, ainda que de curta duração.

As perspectivas da reforma psiquiátrica não devem se esgotar no combate ao hospital como local de tratamento. É necessário considerar a complexidade e o polimorfismo das experiências de sofrimento mental para que se possa fornecer redes de atendimento que contemplem as singularidades de cada sujeito/paciente/usuário nesse percurso.

A falta de leitos de internação psiquiátrica tem provocado série de problemas em diversas áreas da saúde pública e há estudos, que demonstram uma tendência de inversão nas morbidades mais frequentes em hospitais, com os transtornos ligados a abuso e dependência de substâncias ultrapassando o número de atendimentos por transtornos psicóticos. Esses estudos, ainda podem indicar não só uma maior fragilidade da rede de saúde mental em relação aos usuários de álcool e drogas, mas também refletir a dificuldade em se criar leitos para esses pacientes em hospitais gerais.

Isto, estabelece a necessidade de disponibilização de profissionais qualificados, integrando equipes multiprofissionais, com maior conhecimento e formação específica, para o enfrentamento do desafio de organização da assistência prestada, contribuindo de forma hierarquizada, com a rede de atenção à saúde e este é o papel, ao qual o CEJAM se propõe, visando a operacionalização e execução de ações em saúde, em cumprimento ao especificado em Termo de Referência

CONTRIBUIÇÃO A SER REALIZADA

O Serviço de Psiquiatria Adulto será responsável por atender as doenças e particularidades da mente humana. Dessa forma, o médico psiquiatra e a equipe multiprofissional atuarão nos sofrimentos mentais de qualquer origem, sejam físicos ou não. Todo o atendimento abrangerá uma assistência qualificada e integral, que contará com anamnese, histórico pessoal e familiar do paciente, exame mental e clínico do paciente, para sua internação, visando o diagnóstico e tratamento adequado, com medicamentos adequados, quando necessário.

Será disponibilizado, quantitativo suficiente de profissionais para atendimento ao quantitativo de leitos especificados no





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

Termo de Referência, visando um atendimento integral, acolhedor e direcionado para a redução dos sintomas e ações de esclarecimento e orientações, visando aderência ao tratamento ambulatorial pós-alta e apoio social, por meio da equipe multiprofissional, aos pacientes internados no Hospital.

A Equipe Médica, de Enfermagem, Assistente Social e Terapeuta Ocupacional respeitarão aos Protocolos existentes e preconizados pelo Hospital, Institucionais e as Normas pré-estabelecidas e outros protocolos de interesse e/ou atualizações dos existentes serão discutidos com a diretoria do Hospital.

Suas atribuições serão pautadas nas diretrizes estabelecidas pelo CRM e COREN e os outros Conselhos de Classe e serão capacitados e qualificados para a realização de todos os procedimentos previstos, cabendo aos Técnicos de Enfermagem, a administração de medicamentos, coletas de exames laboratoriais, transferência de pacientes, organização das acomodações e auxílio em procedimentos médicos, entre outras.

SOLUÇÃO PARA O PROBLEMA

Sabendo-se que a região não dispõe de equipamentos de saúde suficientes para atender a demanda dos casos psiquiátricos, utilizando recursos dos municípios vizinhos, principalmente de São Paulo, torna-se imperativo, a utilização de recursos e manejo de condições de saúde com racionalidade e a implantação dos 10 (Dez?) Leitos de Psiquiatria, no Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos.

O CEJAM, acredita que para se ter um atendimento qualificado, os profissionais necessitam ser constantemente capacitados, resultando em um trabalho em equipe satisfatório com o menor índice de estresse e sincronia entre a equipe médica, de enfermagem e multiprofissional, pois muitas vezes, pode haver necessidade de agilidade no atendimento, devido ao estado crítico do paciente, durante crise aguda, sintomas da abstinência e para o manejo terapêutico de complicações clínicas/psíquicas associadas, exigindo que o profissional aja com habilidade e liderança, que deve ser mais participativa, ou seja, as decisões devem ser tomadas em conjunto.

Além da equipe de enfermagem ter que estar em sincronia com a equipe médica, outras áreas têm que estar disponíveis para um atendimento de sucesso, dentre elas: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutica (imagem, laboratório, Agência Transfusional, entre outras), unidade de terapia intensiva, que serão de responsabilidade da CONVENENTE.

O CEJAM entendendo a necessidade de constante capacitação de profissionais, agilidade para reposição de colaboradores (faltas, férias, afastamentos), para o adequado funcionamento do SERVIÇO DE PSIQUIATRIA ADULTO e da inviabilidade de que, o hospital possa fazê-lo diretamente, vem se propor a realizá-lo através de convênio com SES, para o gerenciamento do serviço.

Serão adotados protocolos de atendimento psiquiátrico (sociedades de especialidades, AMB, entre outros), de triagem e de procedimentos assistenciais, para que haja uniformidade de condutas, sendo implementados todos os protocolos já validados pela Direção do Hospital.

Os protocolos institucionais já implementados, em outros serviços, sob gerenciamento e operacionalização do CEJAM, serão disponibilizados, para análise e validação da Diretoria do hospital

O coordenador assistencial estabelecerá um Plano Anual de Educação Continuada para manter as equipes atualizadas e capacitadas para as atividades que exercerão, em consonância com o programa de educação continuada do Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos, sem ônus para SES.

Local: Avenida Emílio Ribas, 1819 - Jardim Tranquilidade - São Paulo - CEP 07.051-000

METAS A SEREM ATINGIDAS





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



Metas Qualitativas:

| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Taxa de ocupação da clínica de agudos |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Maior ou igual a 90% |
| Situação Pretendida: | Maior ou igual a 90% |
| Indicador de Resultado: | Taxa de ocupação |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação percentual entre o número de pacientes-dia e número total de leitos dia, incluindo os leitos-dia extras e excluindo os leitos-dia bloqueados |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Média de permanência (em dias) da clínica de agudos |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Menor ou igual a 30 dias |
| Situação Pretendida: | Menor ou igual a 30 dias |
| Indicador de Resultado: | Média de permanência |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre o número de pacientes-dia e o número de saídas. Mede o tempo médio que o paciente permanece internado em uma determinada clínica ou na instituição e o resultado é expresso em dias. |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

| | |
|---|---|
| Descrição da Meta: | Projeto Terapêutico Singular |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | 100% |
| Situação Pretendida: | 100% |
| Indicador de Resultado: | Projeto Terapêutico Singular |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação percentual entre o número de pacientes internados e o número efetivo de Implantação/Realização do PTS |



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |
|----------------------------|----------------------------------|

| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Índice de Queda de paciente |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Menor ou igual 0,9 |
| Situação Pretendida: | Menor ou igual 0,9 |
| Indicador de Resultado: | Índice de Queda de paciente |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre o número de quedas e o número de pacientes/dia, multiplicado por 1.000 |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Incidência de não conformidade na administração de medicamentos |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Menor ou igual 0,5 |
| Situação Pretendida: | Menor ou igual 0,5 |
| Indicador de Resultado: | Incidência de não conformidade na administração de medicamentos |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre o número de inconformidades na administração de medicamentos/itens prescritos, multiplicado por 1.000. |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

| | |
|---|---|
| Descrição da Meta: | Incidência de autolesão |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Menor ou igual 0,5 |
| Situação Pretendida: | Menor ou igual 0,5 |
| Indicador de Resultado: | Incidência de autolesão |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre o número de registros de autolesão/número de pacientes dia multiplicado por 1.000 |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Notificações sobre contenção mecânica |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | 100% |
| Situação Pretendida: | 100% |
| Indicador de Resultado: | Notificações sobre contenção mecânica |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre o número de notificações de contenção mecânica/número de pacientes que foram contidos multiplicado por 100 |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

| | |
|---|---|
| Descrição da Meta: | Sistematização da Assistência de Enfermagem |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Preenchimento em até 24 horas |
| Situação Pretendida: | Preenchimento em até 24 horas |
| Indicador de Resultado: | Sistematização da Assistência de Enfermagem |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre número de SAE preenchido e o número de pacientes/dia multiplicado por 100 |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Evolução dos Prontuários |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | 100% |
| Situação Pretendida: | 100% |
| Indicador de Resultado: | Evolução dos Prontuários |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre número de evoluções e o número de pacientes/dia multiplicado por 100 |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Reclamações na ouvidoria |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Menor ou igual a 1% |
| Situação Pretendida: | Menor ou igual a 1% |
| Indicador de Resultado: | Reclamações na ouvidoria |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Relação entre número de ouvidoria registrada e nº de pacientes internados mês multiplicado por 100 |
| Fonte do Indicador: | Relatório de Qualidade/Produção, |

Metas Quantitativas:

| | |
|---|--|
| Descrição da Meta: | Número de saídas/mês da clínica de Agudos |
| Ações para Alcance: | Fornecimento de Equipe Multidisciplinar de plantonistas e diaristas |
| Situação Atual: | Maior ou igual a 9 |
| Situação Pretendida: | Maior ou igual a 9 |
| Indicador de Resultado: | Número de saídas/mês |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Somatória do número de saídas: por alta (curado, melhorado ou inalterado), transferência externa, transferência interna ou óbito. (nº de pacientes dia/média de permanência) |
| Fonte do Indicador: | Relatório de qualidade/produção |

ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

| Ordem | Etapa | Duração da execução (em dias) | Descrição |
|-------|-------|-------------------------------|-----------|
|-------|-------|-------------------------------|-----------|



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



| | | | |
|---|---------------------------------------|----|--|
| 1 | Pessoal e Reflexo | 30 | Equipe técnica para atendimento aos pacientes (Assistente Social, Auxiliar Técnico Administrativo, Coordenador, Enfermeiro, Farmacêutico, Psicólogo, Técnico de Enfermagem e Terapeuta Ocupacional). |
| 2 | Serviço Assistencial Médico | 30 | Equipe médica de psiquiatria sob contratação de pessoa jurídica. |
| 3 | Manutenção de equipamento | 8 | Manutenção de equipamento assistencial cedido ao convênio. |
| 4 | Material de Consumo | 16 | Pesquisa de preço, aquisição, pagamento e disponibilização de material de consumo conforme demanda. |
| 5 | Locação de equipamento administrativo | 30 | Locação de computadores ou impressora. |

PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

| Ordem | Tipo Objeto | Item | Especificação | Proponente | % | Concedente | % |
|-------|--------------------------------|---|---|------------|-------|--------------|--------|
| 1 | Custeio - Folha de pagamento | Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho) | Salários, encargos e Benefícios CLT: Assistente Social, Auxiliar Técnico Administrativo, Coordenador Médico, Enfermeiro, Farmacêutico, Coordenador Operacional, Psicólogo, Técnico de Enfermagem e Terapeuta Ocupacional/Educador Físico. | 0,00 | 0,00% | 2.678.497,56 | 58,69% |
| 2 | Custeio - Prestação de serviço | Prestação de Serviços - Médico | Autônomos e pessoa jurídica – Médico | 0,00 | 0,00% | 1.481.756,16 | 32,47% |
| 3 | Custeio - Material de consumo | Aquisição de Material de Consumo | Material de Consumo | 0,00 | 0,00% | 121.901,88 | 2,67% |



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



| Ordem | Tipo Objeto | Item | Especificação | Proponente | % | Concedente | % |
|--------|--------------------------------|--|--|------------|-------|------------------|---------|
| 4 | Custeio - Prestação de serviço | Prestação de Serviços | Despesas indiretas elegíveis (recursos humanos, materiais, serviços ou locações), necessárias à execução do objeto, pagas pelo CEJAM e reembolsadas, proporcionalmente, pelo convênio, de acordo com critérios pré-estabelecidos pela instituição. A distribuição entre os setores é variável e ocorre nas seguintes faixas percentuais: Gestão Administrativa/Financeira 40% e Gestão Técnica/Assistencial 60%. | 0,00 | 0,00% | 215.692,92 | 4,73% |
| 5 | Custeio - Prestação de serviço | Prestação de Serviços | Internet | 0,00 | 0,00% | 6.318,60 | 0,14% |
| 6 | Custeio - Prestação de serviço | Prestação de Serviços - Conservação e Manutenção de Bens Móveis e Equipamentos | Manutenção de equipamentos | 0,00 | 0,00% | 48.263,52 | 1,06% |
| 7 | Custeio - Prestação de serviço | Prestação de Serviços | Locação de equipamento | 0,00 | 0,00% | 11.626,80 | 0,25% |
| Total: | | | | R\$ 0,00 | 0,00% | R\$ 4.564.057,44 | 100,00% |

1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

| Nº Parcela | Valor Parcela | % | Proponente | % | Concedente | % | Total de Desembolso |
|------------|---------------|------|------------|------|------------|------|---------------------|
| 1 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 2 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE



| Nº Parcela | Valor Parcela | % | Proponente | % | Concedente | % | Total de Desembolso |
|--------------------|---------------|--------|------------|------|--------------|--------|---------------------|
| 3 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 4 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 5 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 6 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 7 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,00 |
| 8 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 9 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 10 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 11 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| 12 | 380.338,12 | 8,33 | 0,00 | 0,00 | 380.338,12 | 8,33 | 380.338,12 |
| Valor Total | 4.564.057,44 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 4.564.057,44 | 100,00 | 4.564.057,44 |

1. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste:

Término: Vigência do Ajuste

2. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

| CPF | Nome | RG | Cargo | E-mail |
|----------------|--------------------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------|
| 286.168.378-33 | LUIZ FERNANDO COLOMBELLI ALBUQUERQUE | 19.455.992-0 | Coordenador | planos@cejam.org.br |
| 941.973.698-91 | Elizabeth Oliveira Braga | 8.256.095 | Coordenadora Regional De Saúde | elizabeth.braga@cejam.org.br |

ASSINATURAS DIGITAIS

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

São Paulo, 06 de Janeiro de 2025



SESPTA2024013122DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA SAÚDE
SECRETARIA DA SAUDE

FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA
GERENTE CORPORATIVA
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

NELSON SANTANA GOMES JUNIOR
Diretor Técnico de Saúde III
COMPLEXO HOSPITALAR PADRE BENTO DE GUARULHOS / DIRETORIA TÉCNICA

ALDEMIR HUMBERTO SOARES
Coordenador de Saúde
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / GABINETE DO COORDENADOR

ELEUSES VIEIRA DE PAIVA
Secretário de Saúde
Gabinete do Secretário



Assinado com senha por: FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA - 27/12/2024 às 09:20:50
Assinado com senha por: NELSON SANTANA GOMES JUNIOR - 27/12/2024 às 12:28:30
Assinado com senha por: ALDEMIR HUMBERTO SOARES - 27/12/2024 às 14:30:48
Assinado com senha por: ELEUSES VIEIRA DE PAIVA - 06/01/2025 às 09:06:46
Documento N°: 050243A4361350 - consulta é autenticada em:
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/050243A4361350>



SESPTA2024013122DM