

# Relatório Gerencial

Conselho Gestor  
Julho de 2021

## Respostas e Informes aos Conselheiros


Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos


Demonstrativo de Resultados


## Solicitação por turno


Total de Manifestações	
Junho	50
Julho	40
 -20%	

Atendidos: 38 conselheiros M'boi e 2 Gabinetes.

Jun_2021		Jul_2021
16	<b>Manhã</b>	16
21	Tarde	22
10	<b>Noite</b>	2

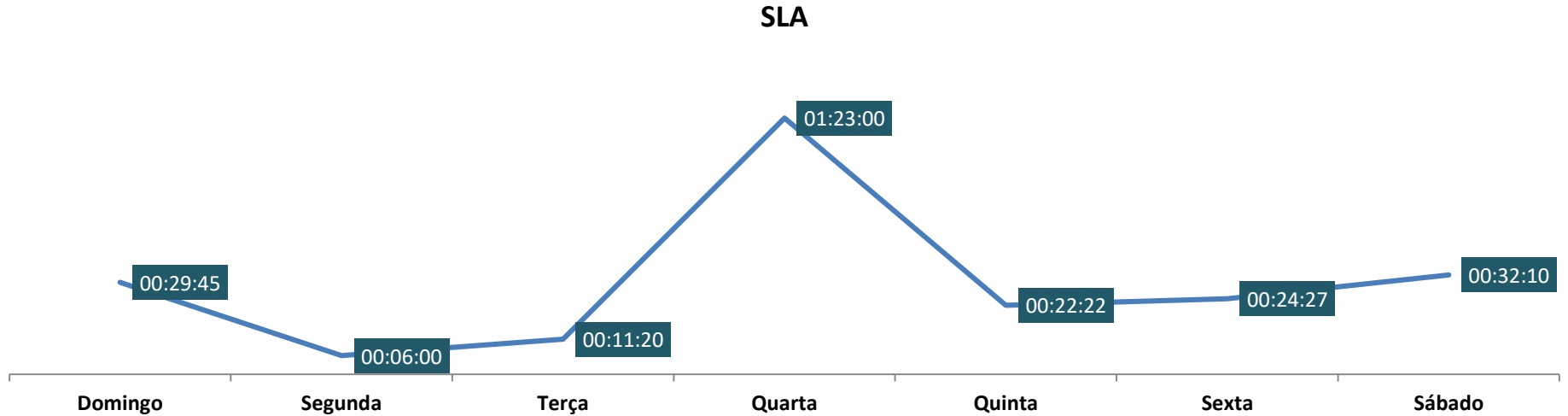
Manhã	
Junho	00:18:04
Julho	00:32:37
 81%	

Tarde	
Junho	00:10:37
Julho	00:15:55
 50%	

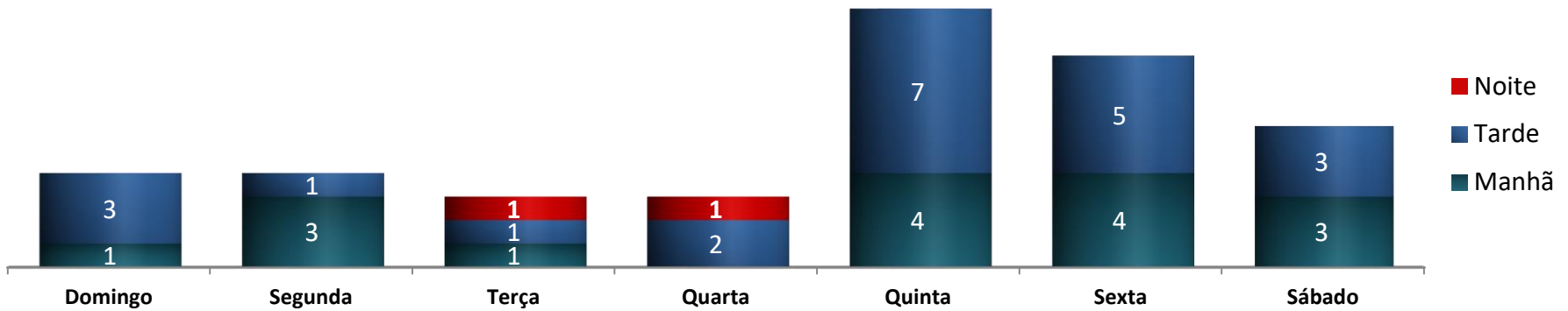
Noite	
Junho	00:20:30
Julho	01:46:30
 420%	

Motivo da demora: Demanda recebida em horário de troca de plantão.

## SLA



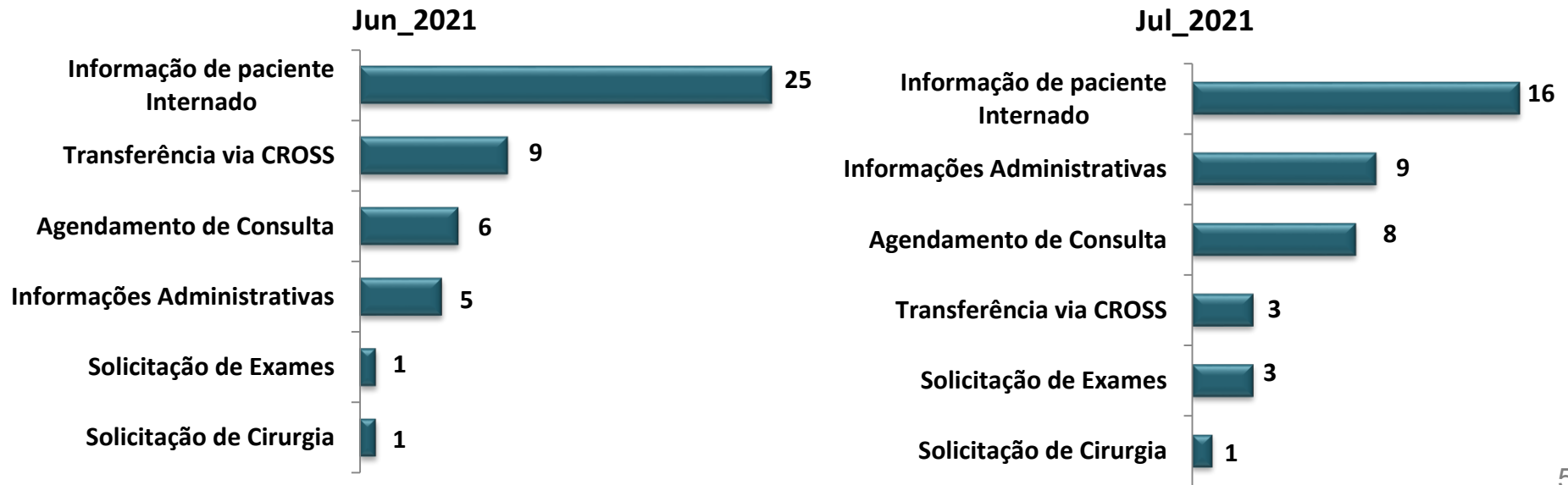
## Atendimento



## Canais de Comunicação



## Motivo de Solicitação





# Gratidão!

*Agradecemos pela co-participação dos nossos conselheiros, que contribuem cada vez mais em nosso aprimoramento. Somos reconhecidos pela excelência de nossos serviços, e esse êxito só é possível, através dessa parceria.*

*Ter conselheiros competentes ao nosso lado, é um dos nossos pilares, para que possamos ser melhor em ser melhor.*

## Respostas e Informes aos Conselheiros

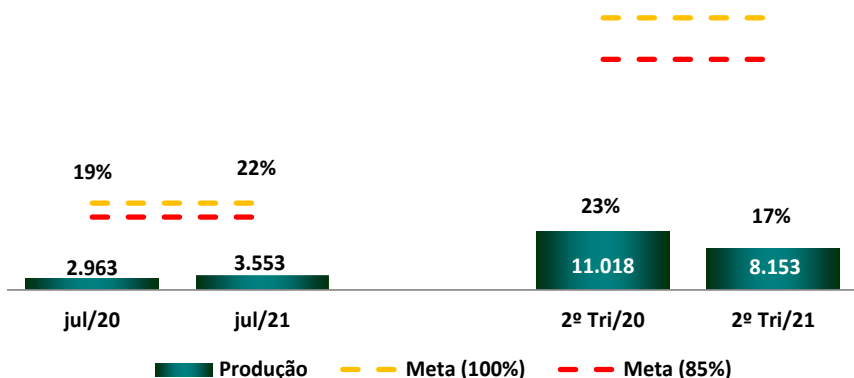
### **Metas do Contrato de Gestão**

Atendimento ao Cliente

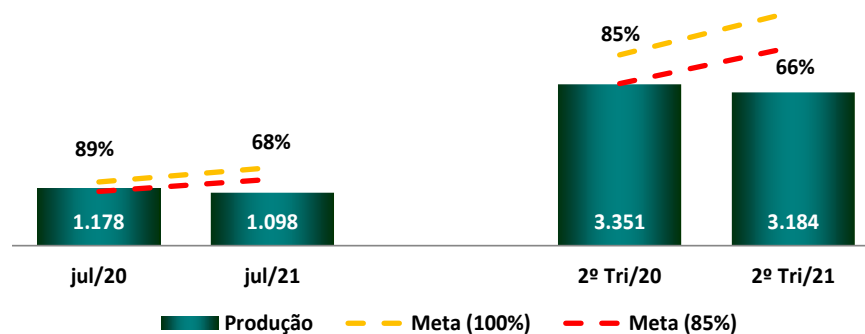
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

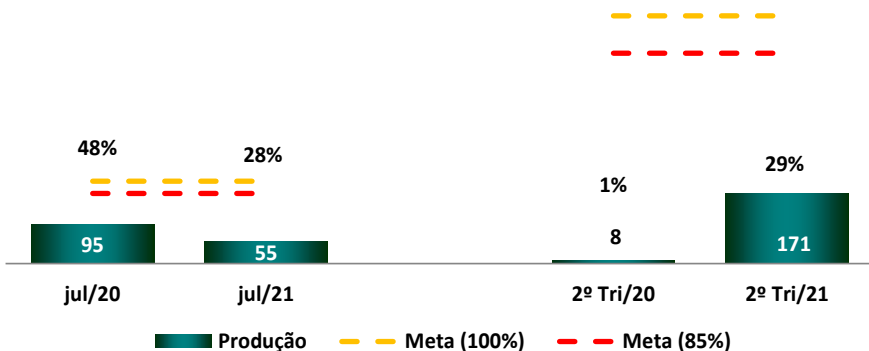
## Atendimentos PS e AMB



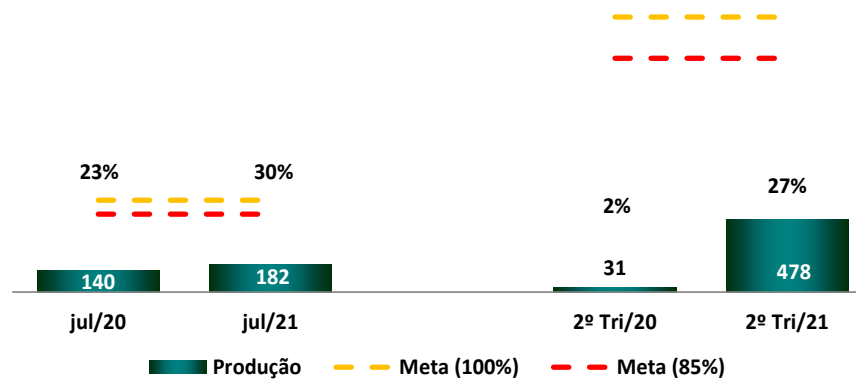
## Saídas Hospitalares



## SADT Externo - Tomografia

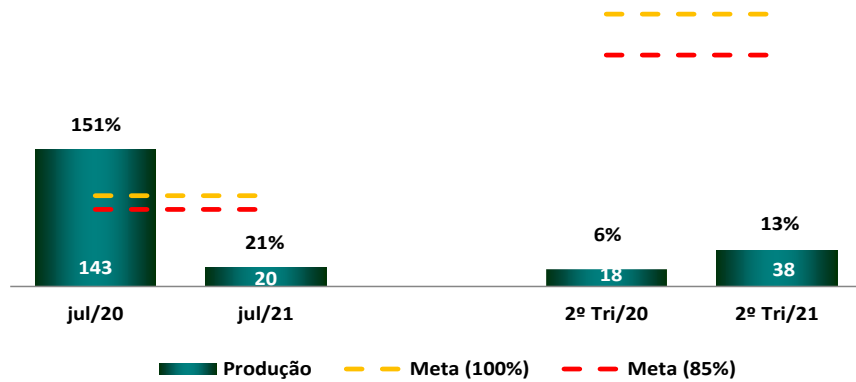


## SADT Externo - Ultrassonografia

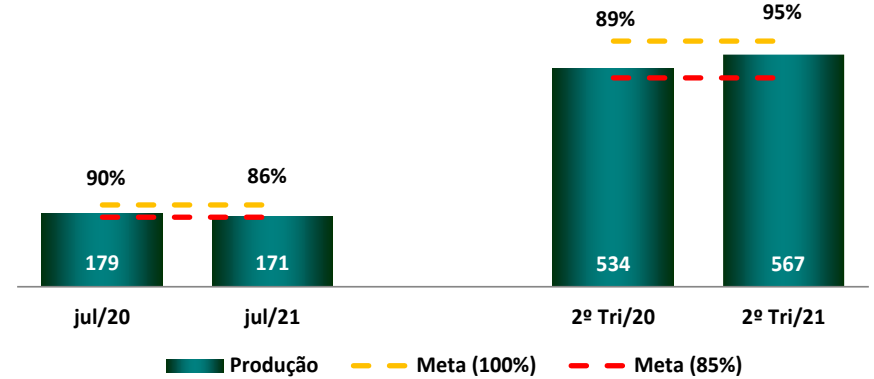




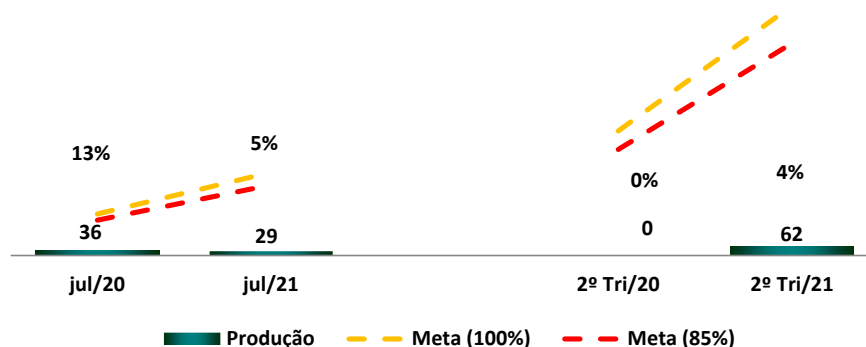
## Hospital Dia



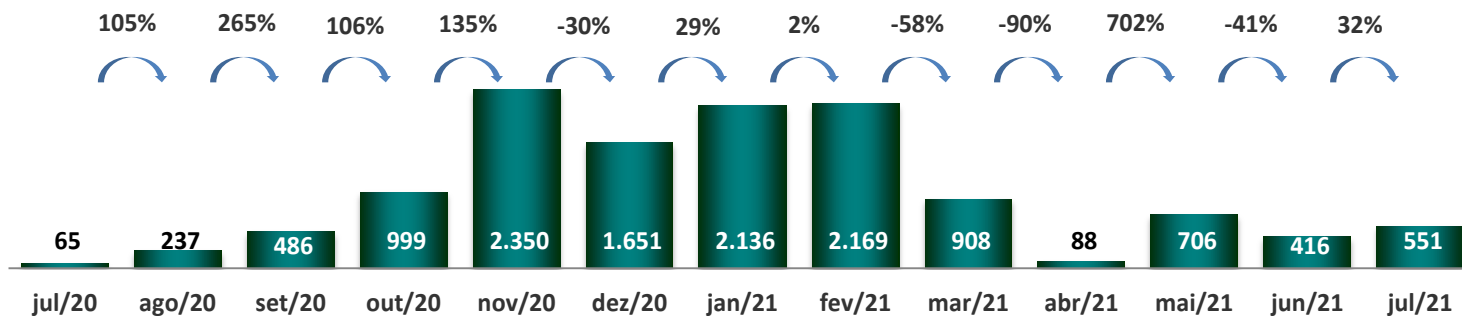
## Melhor em Casa



## Projeto Cirurgias Eletivas

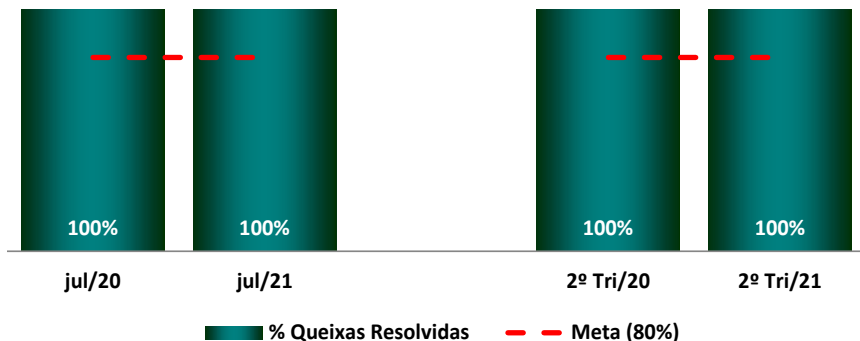


## Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

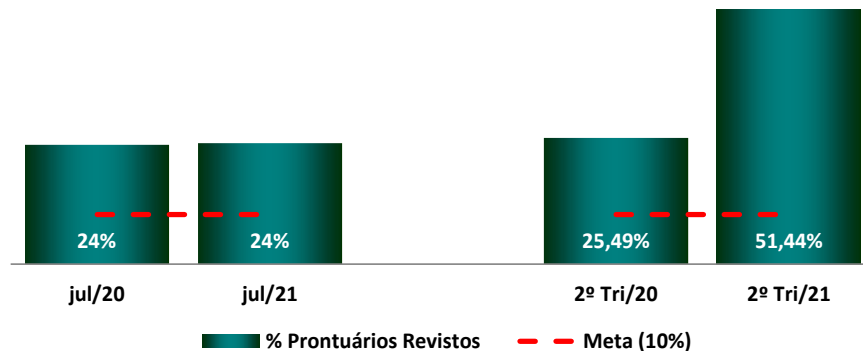


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	115	1.120	10%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	72	60	121%	5	60	9%	0	60	1%	0	60	0%	78	240	33%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	15	240	6%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	59	560	11%
<b>Total</b>	<b>708</b>	<b>1.350</b>	<b>52%</b>	<b>262</b>	<b>540</b>	<b>48%</b>	<b>5</b>	<b>540</b>	<b>1%</b>	<b>1</b>	<b>540</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>540</b>	<b>0%</b>	<b>268</b>	<b>2.160</b>	<b>12%</b>

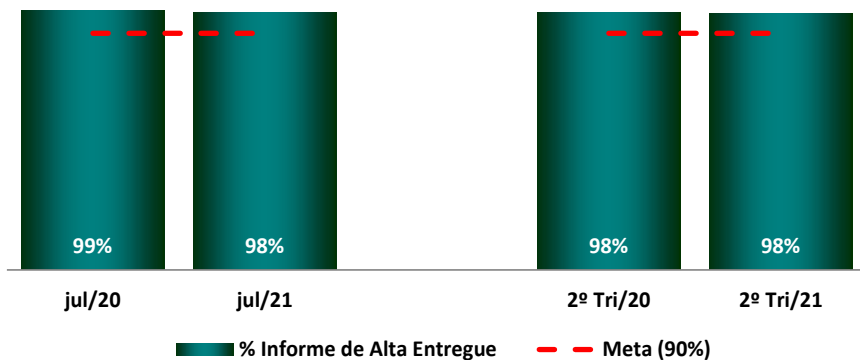
### % Queixas Resolvidas



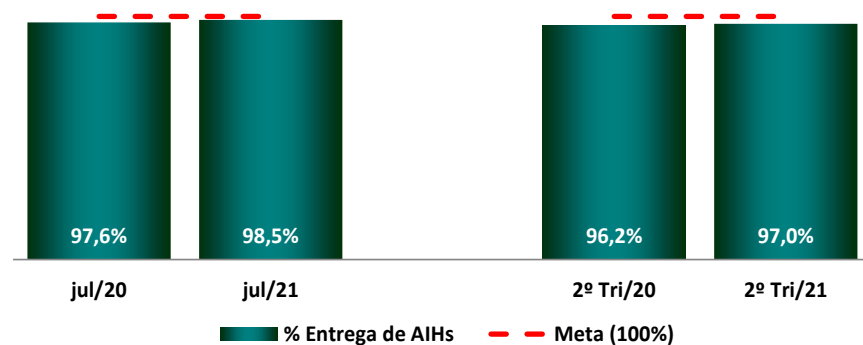
### % Prontuários Revistos



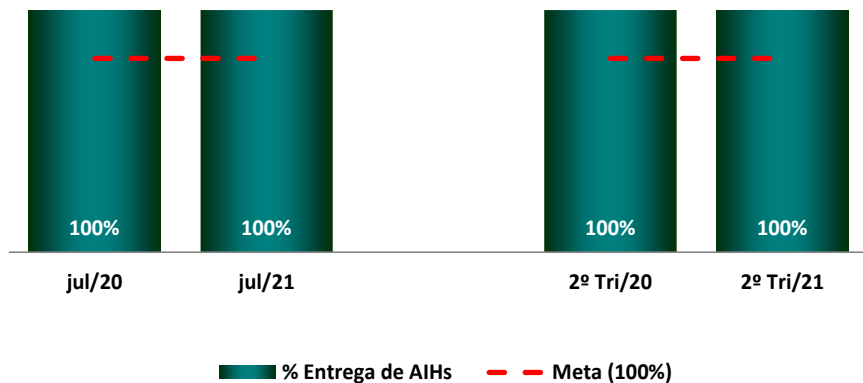
### % Informe de Alta Entregue



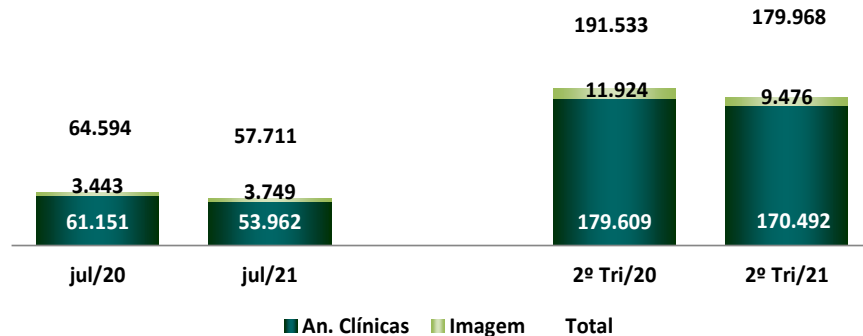
### % Entrega de AIHs



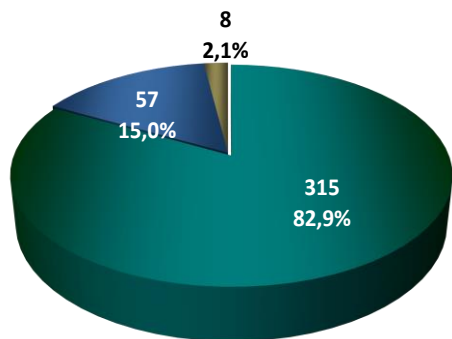
## % Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



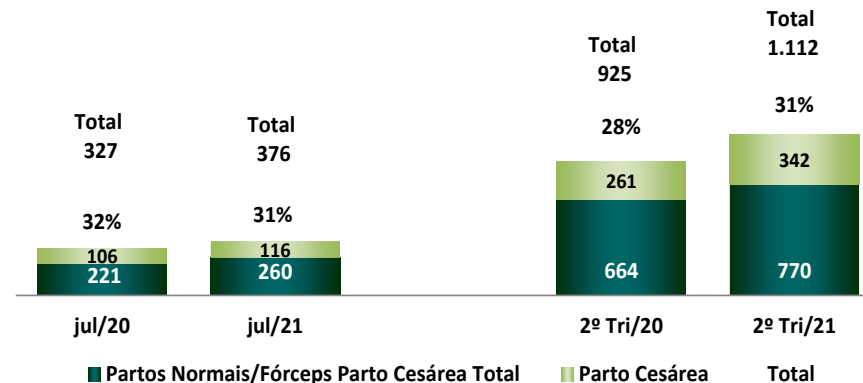
## Exames Realizados



## Partos por região 2021



## Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

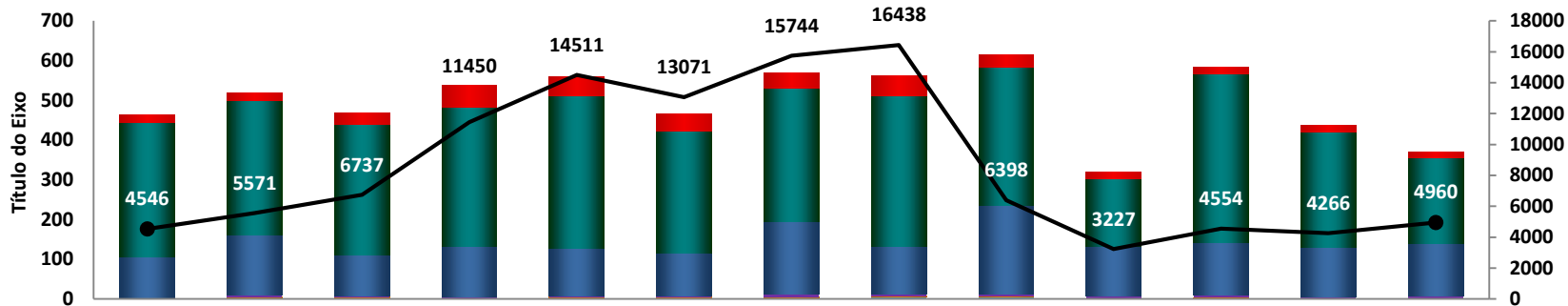
Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

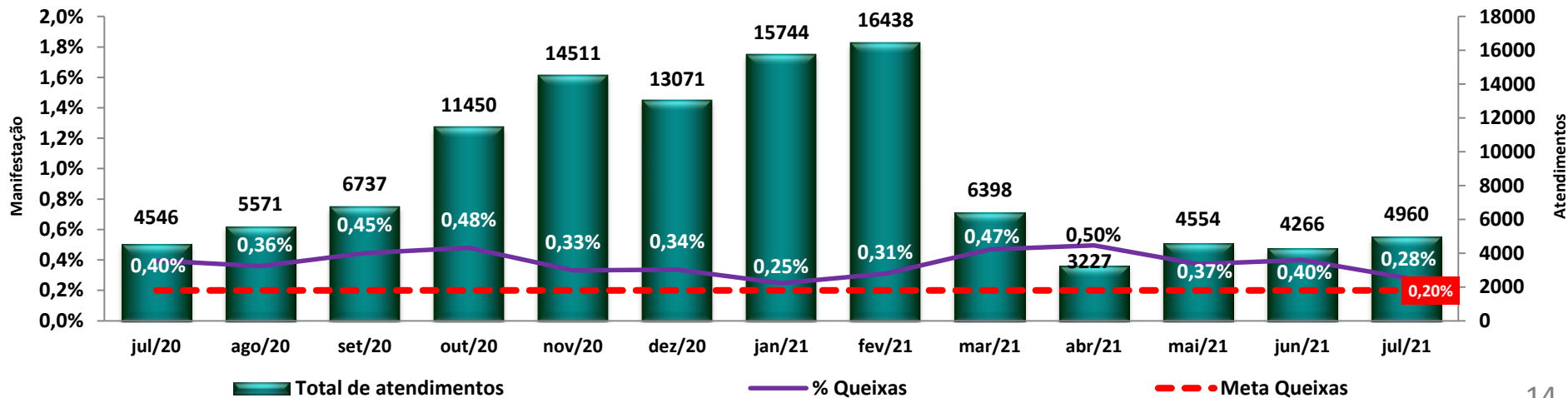
Demonstrativo de Resultados

## Dados Demográficos

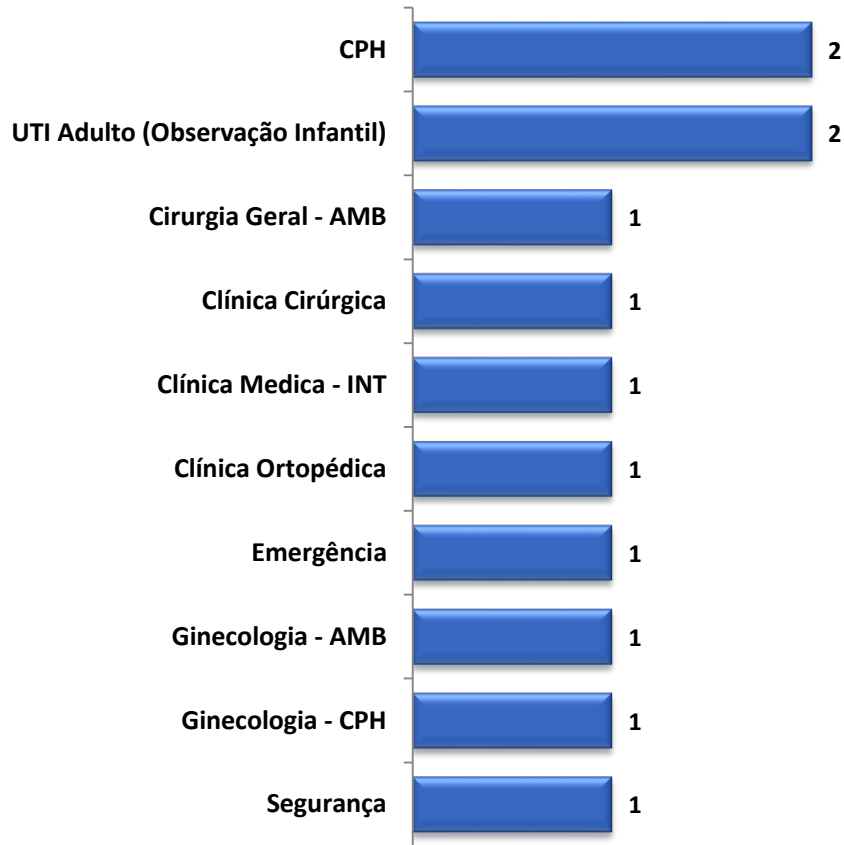


	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21
<b>Queixas</b>	18	20	30	55	48	44	39	51	30	16	17	17	14
<b>Elogios</b>	337	338	328	350	385	308	335	378	348	171	425	290	216
<b>Solicitação</b>	104	151	102	129	120	106	182	120	223	125	132	126	132
<b>Informação</b>	0	6	4	2	2	4	8	6	5	5	7	2	6
<b>Sugestões</b>	2	2	3	2	4	4	5	2	2	0	1	0	0
<b>Denúncia</b>	1	2	2	0	1	1	0	5	6	2	2	2	2
<b>Total de atendimentos</b>	4546	5571	6737	11450	14511	13071	15744	16438	6398	3227	4554	4266	4960

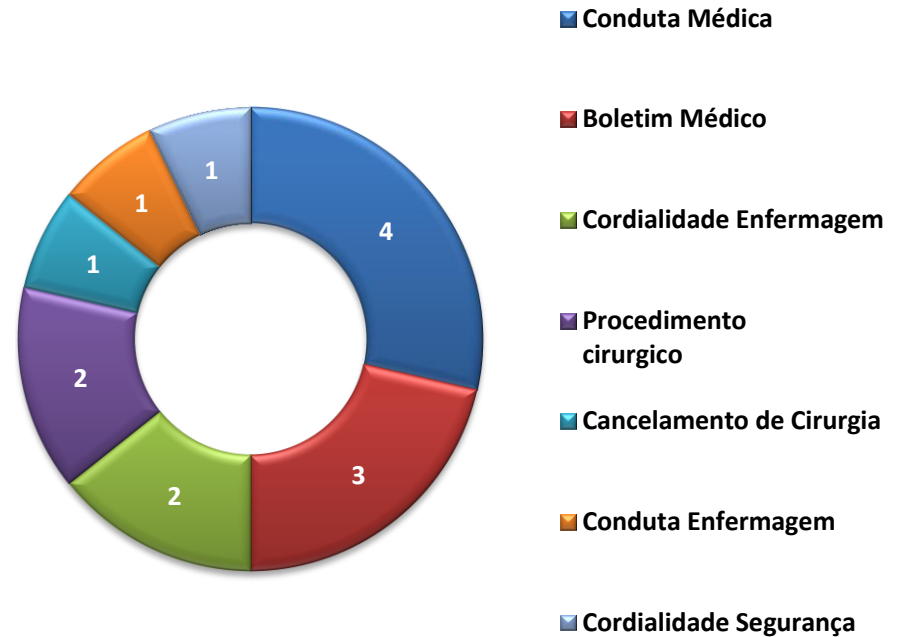
## Queixas X Total de Atendimento



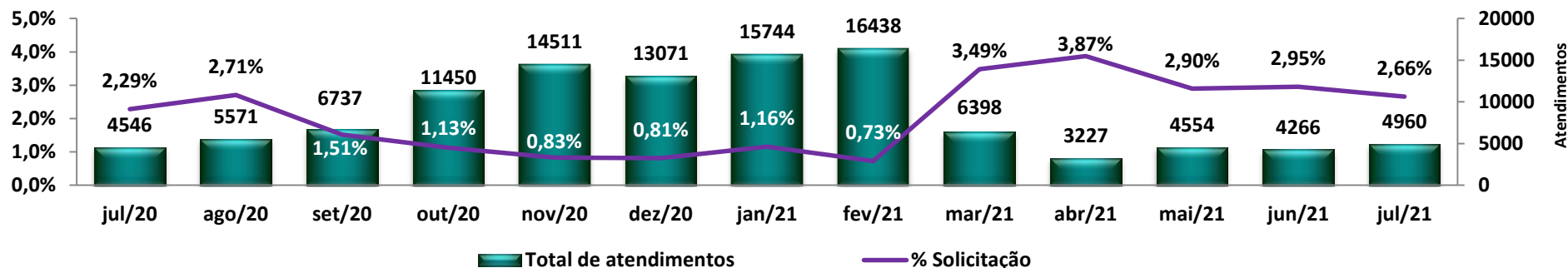
## Setores com o maior número de Queixas - Julho/2021



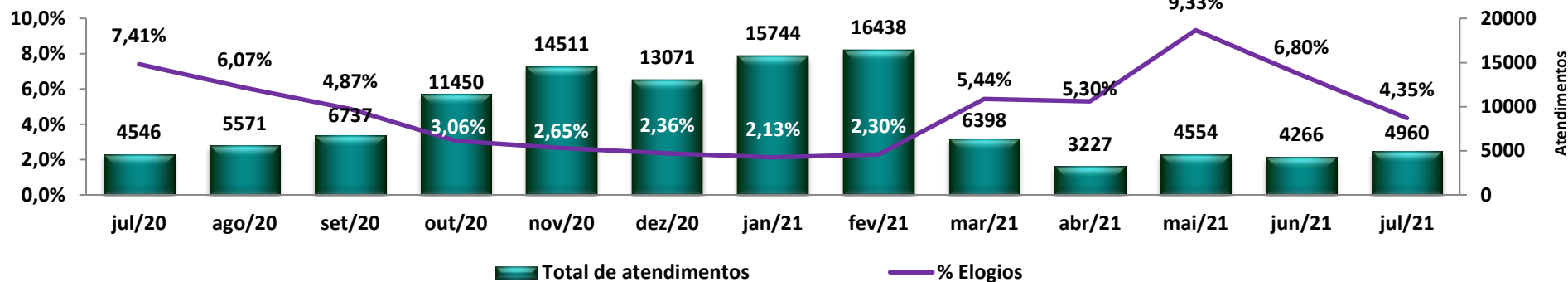
## Principais motivos de Queixas - Julho/2021



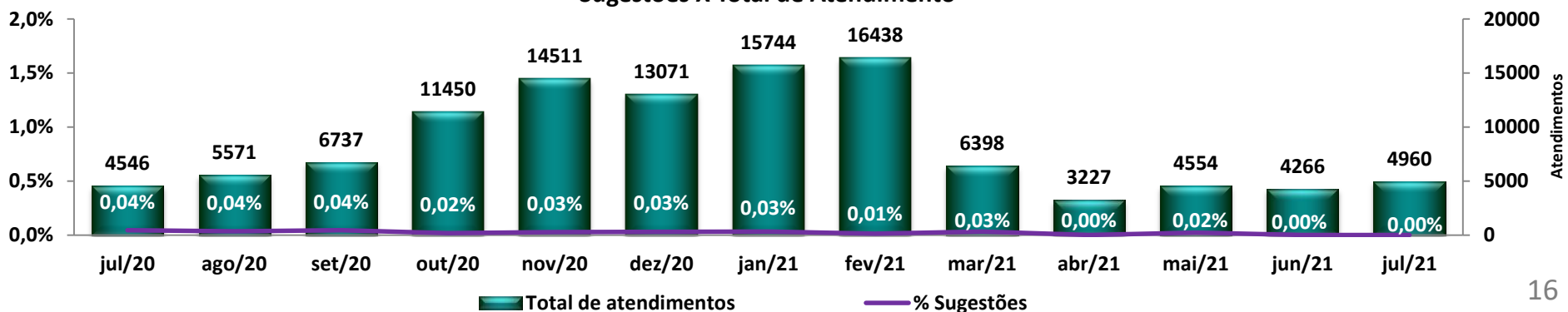
## Solicitação X Total de Atendimento



## Elogios X Total de Atendimento



## Sugestões X Total de Atendimento





Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

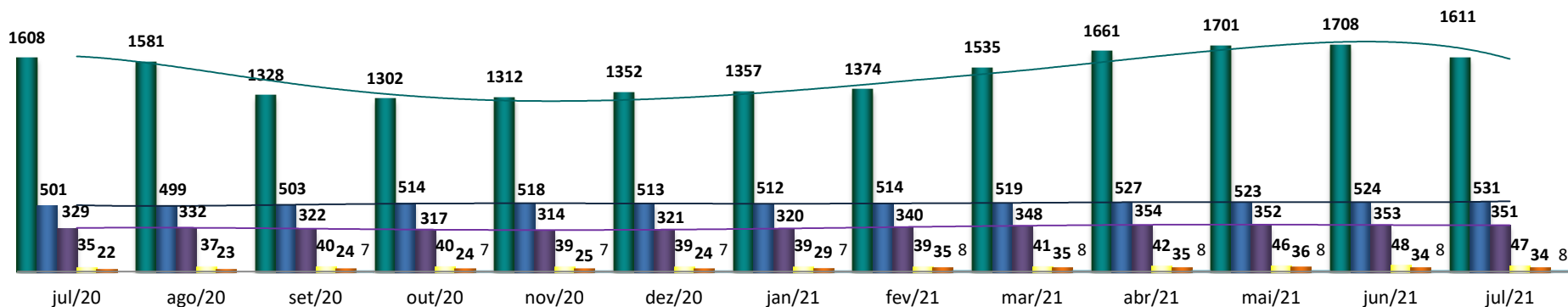
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

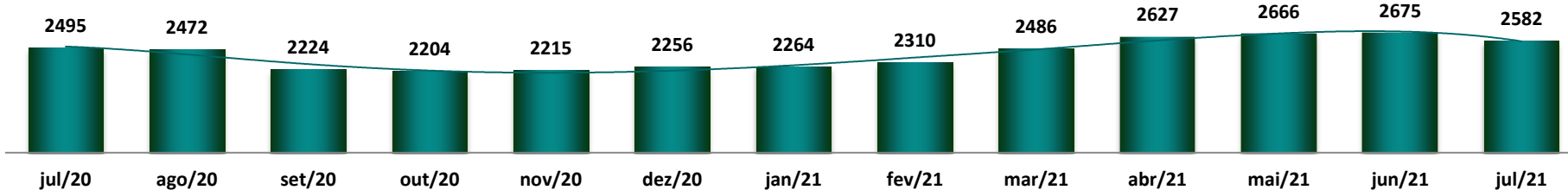
Demonstrativo de Resultados

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA

Assistencial Médica Operações RH Diretoria Financeira



## HEADCOUNT GERAL



	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21
<b>Contratações</b>	102	91	57	40	49	113	52	102	248	241	113	82	66
<b>Afastados</b>	40	43	42	35	43	51	54	61	62	62	53	53	52
<b>Desligamentos</b>	96	114	314	61	38	72	44	56	72	100	74	73	159

**Movimentações :** Foram realizados 13 Mérito/Promoções no mês de Jul/2021.

**Desligamentos:** 159 Desligamentos no total, sendo, 97 por iniciativa do empregador e 62 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

\*Valores por R\$ 1000

## Julho

## Acumulado Jan-Jul

DRE - HMMD	Julho							Acumulado Jan-Jul						
	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	16.706	29.025	29.168	(143)	-0,5%	73,7%	100,0%	141.332	179.866	182.030	(2.164)	-1,2%	27,3%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.534	2.725	3.875	(1.151)	-29,7%	7,5%	9,4%	13.545	22.343	24.931	(2.588)	-10,4%	64,9%	12,4%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	16.651	16.975	21.714	(4.739)	-21,8%	1,9%	58,5%	95.996	115.948	132.718	(16.771)	-12,6%	20,8%	64,5%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.928	1.974	1.913	61	3,2%	2,4%	6,8%	14.503	14.514	13.148	1.366	10,4%	0,1%	8,1%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.143	1.273	861	412	47,8%	11,4%	4,4%	5.628	7.688	5.766	1.922	33,3%	36,6%	4,3%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	866	875	739	136	18,4%	1,0%	3,0%	4.281	5.726	5.016	709	14,1%	33,7%	3,2%
(-) OUTRAS DESPESAS	4	48	55	(7)	-13,4%	1272,9%	0,2%	614	141	372	(231)	-62,2%	-77,1%	0,1%
CUSTOS E DESPESAS	23.126	23.868	29.157	(5.289)	-18,1%	3,2%	82,2%	134.567	166.359	181.952	(15.593)	-8,6%	23,6%	92,5%
RESULTADO OPERACIONAL	(6.420)	5.157	11	(5.145)	-46380,6%	-180,3%	17,8%	6.765	13.507	78	(13.429)	0,0%	99,7%	7,5%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(4)	126	(73)	(200)	-272,0%	-3693,6%	0,4%	(496)	636	(514)	(1.150)	-223,7%	-228,1%	0,4%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	56	64	62	(2)	-2,8%	13,7%	0,2%	1.700	599	436	(163)	-37,4%	-64,8%	0,3%
RESULTADO TOTAL	(6.367)	5.347	0	(5.347)	-52257,0%	-184,0%	18,4%	7.968	14.742	(0)	(14.742)	10051,0%	85,0%	8,2%
HEADCOUNT	2.495	2.582	2.933	(351)	-12,0%	3,5%	100,0%							
Médicos	432	455	554	(99)	-17,9%	5,3%	17,6%							
Assistenciais	1.704	1.727	1.936	(209)	-10,8%	1,3%	66,9%							
Administrativos	359	400	443	(43)	-9,7%	11,4%	15,5%							

## (+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	(1.198)	(1.584)	(1.631)	(1.130)	(1.325)	-	-	-	-	-	(21.288)
Descontos obtidos	1.320	1.576	1.764	2.422	719	3.386	830	-	-	-	-	-	12.017
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	83.552	63.703	141.202	178.092	126.772	-	-	-	-	-	644.964
<b>Total DNO</b>	<b>(11.382)</b>	<b>51.501</b>	<b>84.118</b>	<b>64.541</b>	<b>140.290</b>	<b>180.348</b>	<b>126.277</b>	-	-	-	-	-	<b>635.693</b>

## (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lancheonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.376	-	-	-	-	-	42.376
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	16.456	49.902	43.285	45.661	47.278	-	-	-	-	-	296.910
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	332	-	997	-	-	-	-	-	1.329
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	200.691	16.299	-	-	-	-	-	-	216.990
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	2.226	2.617	12.854	3.087	9.418	-	-	-	-	-	41.504
<b>Total RNO</b>	<b>46.742</b>	<b>70.887</b>	<b>24.682</b>	<b>58.519</b>	<b>263.163</b>	<b>71.047</b>	<b>64.068</b>	-	-	-	-	-	<b>599.110</b>

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**

Diretor Técnico