

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas

Abril/2023

01 a 30/04/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	6
3. PLANO DE TRABALHO	7
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES DE QUALIDADE	32
6. AÇÕES - SMS	34
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	36
8. LACEM	37
9. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	38
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	65
12. APOIO A REDE BÁSICA	73
13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	74
14. CNES	75
15. MANUTENÇÃO	76

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha "Novembro Azul", na execução de exame de PSA, com a utilização de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previnê Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.04.2023 a 30.04.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT	MÉDICO ESF	ASSIST/ AUX TEC.ADM	ACS	ENFERMEIRO	TEC ENFERMAGEM	DENTISTA	AUX SAUDE BUCAL	TEC FARMÁCIA	JOVEM APRENDIZ	ENCARREGADO DE GESTÃO	MOTORISTA	Coordenador Administrativo	Técnicos de Segurança	TOTAL
		Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto
USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	1	1	5	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	13
USF COCUERA	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	1	1	6	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	13
USF JD. AEROPORTO III	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	15
USF JD. LAYR	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	15
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	0	1	0	0	16
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	1	1	6	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	13
USF - JD. MARGARIDA	1	0	1	1	6	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	14
USF 9 DE JULHO	1	0	1	1	6	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	15
USF PIATÃ	1	0	2	2	8	1	4	1	1	1	1	0	0	0	0	21
USF TABOÃO LAMBARI	1	0	1	1	6	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	13
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	0	4	0	1	4	2	1	1	2	0	0	1	1	18
USF BIRITIBA USSU	1	0	2	1	7	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	13
USF TAIÇUPEBA	1	0	2	1	7	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	13
TOTAL	16	1	18	20	93	16	32	13	14	14	12	1	3	1	1	239

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	ANALISTA ADMINISTRATIVO	COORDENADOR SIS	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	MONITOR	ATENDEnte	ENFERMEIRO SUPERVISOR	COORDENADOR ASSISTENCIAL	JOVEM APRENDIZ	ANALISTA DE SISTEMA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	ASSIST/ AUX. TEC. ADM	TOTAL
	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto	Previsto
LACEM	1	22	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	26
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	1	1	2	50	0	0	0	1	1	2	58
SUORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	3
TOTAL	1	22	2	1	1	1	2	50	1	1	1	1	1	4	89

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	1	2	0	0	5
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	1	0	0	0	4
UBS TAJAÇUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	4	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
TOTAL	5	1	8	8	2	4	1	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 Excedente, sendo: 01 ACS mantido no contrato após o retorno da licença maternidade devido ao período de dissídio.
ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020. O Plano de Trabalho prevê 06 ACS e a proposta de adequação 05 ACS USF Chácara Guanabara e 07 ACS USF Jardim Piatã.
- **USF Cocuera** - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de licença médica, não sendo dispensado devido ao dissídio e 1 Médico Ferista.
- **USF Jardim Aeroporto II E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico por cobertura de férias e 02 ACS ferista.
- **USF Jardim Aeroporto II E2** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de atestado e 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade..
- **USF Jardim Aeroporto II E3** - 06 Excedentes, sendo: 04 Médicos referente à cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de extensão licença maternidade e 01 Tec. de Enfermagem referente a cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem e 01 ASB por cobertura de férias
- **USF Jardim Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 médico referente a atestado médico.
- **USF Jardim Planalto E2** - 04 Excedentes, sendo: 02 Enfermeiros para cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade, e 01 ACS ferista.
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem para cobertura de férias
- **USF Jardim Piatã** - 04 Excedentes, sendo: 01 ATA para cobertura de férias, 2 dentistas, para cobertura de férias, 01 médico que foi desligado da unidade.
ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020. O Plano de Trabalho prevê 06 ACS e a proposta de adequação 05 ACS USF Chácara Guanabara e 07 ACS USF Jardim Piatã.
E adequação da equipe para 08 ACS conforme 9º Termo aditivo.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA referente a cobertura de licença maternidade e 01 ACS referente a licença maternidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade.
- **USF Taiaçupeba** - 02 Excedente, sendo: 01 técnico de farmácia referente a cobertura de férias e 01 médico referente a cobertura de férias.
- **Central de Agendamento SIS** - 08 Excedentes, sendo: 03 Atendentes referente à cobertura de férias, 03 Atendentes referente à cobertura de atestado e 01 Monitor referente à cobertura de férias 01 - Monitor referente a cobertura Interina
- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 01 Téc. enfermagem referente a cobertura de férias e 03 técnico de enfermagem referente a atestado médico.
- **Núcleo Técnico Regional** - 02 excedentes, sendo a cobertura referente à: **02 jovens aprendizes** devido a ausência de estrutura física na USF Taboão Lambari e USF Jardim Margarida.
- **UBS Alto Ipiranga** - 06 Excedentes, sendo: 01 Assistente Administrativo referente à cobertura de atestado, 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias interina da Coordenadora, 01 Dentista de cobertura de férias, 01 Técnico de farmácia de férias, 02 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias e cobertura de Licença médica,

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	DAYANE APARECIDA DA SILVA SOUZA	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAIS CRISTINE LAGRIMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIULA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	THAIS RAMOS DOS SANTOS PEREIRA	ASB	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ALEXIA PONTE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANDERSON DOS SANTOS P DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA GABRIELA B CARNEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI DE ALMEIDA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAMILA ALMEIDA CASSIANO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRID MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	NAYARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	JANETE RODRIGUES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAÍS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MACIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	CAROLINA COSTA MAIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	VITÓRIA BUENO DE SOUZA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

- **UBS ALTO IPIRANGA** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de atestado.
- **CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS** - 01 Excedente, sendo: 01 atendente referente à cobertura de atestado.
- **Central de Agendamento SIS/SMS** - 01 Técnica de Enfermagem excedente referente à licença maternidade. Colaboradora pertencente à equipe de apoio à rede básica.
- **USF Taiapuêba** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Licença médica.
- **LACEM** - 02 Excedentes, sendo: 02 Técnicas de Enfermagem referente à cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - MAIO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA G DE PAULA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM
USF JARDIM AEROPORTO III	ANTONIO PROCACI G JUNIOR	MÉDICO PSF
USF JARDIM AEROPORTO III	MONICA NUNES SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA
USF JARDIM PLANALTO E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
USF JARDIM PIATÃ	LIVIA CAROLINE M T DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JAQUELINE ROSA DE M MIZEL	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE
LACEM	FLAVIA LEONARDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	NADIA M DE O NUNES ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SUORTE TÉCNICO - FERISTA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			344	Meta			196	Meta			262
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	284	20	304	94%	137	35	172	105%	212	16	228	93%
02 - USF Cocuera	325	8	333	99%	145	19	164	93%	268	0	268	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	374	0	374	109%	193	4	197	102%	263	0	263	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	344	6	350	104%	192	11	203	109%	262	0	262	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	368	6	374	111%	203	5	208	108%	267	1	268	103%
04 - USF Jardim Aeroporto III	389	6	395	117%	204	11	215	115%	234	11	245	98%
05 - USF Jardim Layr	363	8	371	110%	173	24	197	113%	262	0	262	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	311	7	318	95%	158	20	178	101%	254	10	264	105%
06 - USF Jardim Planalto - E2	366	8	374	111%	185	3	188	97%	249	0	249	95%
07 - USF Jardim Margarida	359	7	366	109%	176	2	178	92%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	335	3	338	99%	194	9	203	108%	251	3	254	98%
12 - USF Jardim Piatã - M1	643	7	650	96%	146	16	162	91%	249	0	249	95%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	327	6	333	99%	127	29	156	94%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	710	18	728	109%	169	10	179	96%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuê - M1	726	20	746	111%	192	4	196	102%	-	-	-	-
25 - USF Taiapuê - M2												
Total	6.224	130	6.354		2.594	202	2.796		2.771	41	2.812	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

Página 28 de 77

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
	Famílias	Pessoas	% Meta	Realizado	Meta	26:10:55
01 - USF Chácara Guanabara	716	2414	88%	2124	26:30:00	101%
02 - USF Cocuera	1267	4058	98%	3982	30:00:00	115%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1218	4139	90%	3730	28:30:00	109%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1200	3934	90%	3544	27:30:00	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1155	4051	93%	3751	27:30:00	105%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1144	3812	93%	3531	27:00:00	103%
05 - USF Jardim Layr	1017	3439	84%	2876	26:00:00	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	914	3388	90%	3044	24:30:00	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1049	3591	94%	3360	25:30:00	97%
07 - USF Jardim Margarida	986	3368	80%	2711	27:30:00	105%
08 - USF 9 de Julho	1121	3532	90%	3186	28:00:00	107%
12 - USF Jardim Piatã	1227	5604	80%	4495	27:30:00	105%
13 - USF Taboão Lambari	998	3363	94%	3145	33:30:00	128%
24 - USF Biritiba - Ussu	1571	4895	94%	4585	27:00:00	103%
25 - USF Taiacupeba	1592	4740	90%	4253	30:30:00	116%
Total	17.175	58.328	13	52.317	417:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação		Total
			Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jd Aeroporto II E1	médico	351	23	0	374
USF Jd Aeroporto II E3	médico	195	179	0	374
USF Jd Planalto E1	médico	292	26	0	318
USF Jd Piatã	médico	550	100	0	650
USF Jd Planalto E2	enfermeiro	162	26	0	188
USF Jd Piatã	enfermeiro	158	04	0	162
USF Taboão Lambari	enfermeiro	0	127	29	156
USF Jd Piatã*	dentista	186	63	0	249

*Considerar somente os dados referente à profissional GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA no Relatório do Sistema, tendo em vista que a profissional realizou a cobertura de férias no período.

Demonstrado no quadro abaixo quais os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Consultas	Médico	Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Relatório de Consultas por Profissional Dia
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

Observamos o aumento do acolhimento e atendimento médico e enfermeiro nas unidades abaixo descritas devido ao aumento das síndromes gripais, fato comum no mês vigente e queixas referentes às reações pós vacinação, devido a dose de reforço bivalente contra COVID-19, em pessoas com maior risco de desenvolver formas graves da doença, como idosos acima de 60 anos e pessoas com deficiência.

Com base na Política Nacional de Humanização(PNH), o profissional deverá prestar um atendimento com resolutividade e responsabilização, com uma postura de escuta e compromisso em dar respostas às necessidades de saúde trazidas pelo usuário que inclua sua cultura, saberes (rompimento com a lógica da exclusão) e capacidade de avaliar riscos.

Outrossim, conforme estabelece o artigo 196 da Constituição Federal, é dever do estado garantir saúde que visem reduzir o risco de doenças, além de dar acesso universal e igualitário a todos os que o procuram.

Médicos

USF Aeroporto 2 E 3

USF Jardim Aeroporto 3

USF Jardim Planalto E 2

USF Biritiba Ussu E1

USF Taiaçupeba

Enfermeiro

USF Jardim Aeroporto 3

USF Jd. Layr

5. INDICADORES DE QUALIDADE

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	23	22	96%	18	18	100%	135	128	95%	404	367	91%
02 - USF Cocuera	34	34	100%	23	23	100%	315	312	99%	799	791	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	56	56	100%	38	38	100%	237	231	97%	556	538	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	41	39	95%	31	29	94%	236	23	10%	565	546	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	62	62	100%	34	33	97%	228	225	99%	478	462	97%
04 - USF Jardim Aeroporto III	43	41	95%	24	23	96%	226	219	97%	517	505	98%
05 - USF Jardim Layr	46	43	93%	24	24	100%	205	194	95%	515	490	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	43	39	91%	46	43	93%	192	178	93%	464	431	93%
06 - USF Jardim Planalto - E2	36	33	92%	29	29	100%	271	266	98%	541	529	98%
07 - USF Jardim Margarida	43	42	98%	19	19	100%	218	204	94%	473	457	97%
08 - USF 9 de Julho	34	34	100%	18	17	94%	289	277	96%	655	617	94%
12 - USF Jardim Piatã	70	67	96%	48	46	96%	280	263	94%	638	608	95%
13 - USF Taboão Lambari	32	29	91%	31	28	90%	162	159	98%	529	524	99%
24 - USF Biritiba - Ussu	61	61	100%	38	38	100%	454	439	97%	868	830	96%
25 - USF Taiapuê	37	37	100%	28	26	93%	379	355	94%	853	805	94%
Total	661	639	97%	449	434	97%	3.827	3.473	91%	8.855	8.500	96%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

Referente às atividades realizadas pela categoria de ACS, informamos que devido a participação em curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde e ocupa aproximadamente 25% da carga horária diária, por isso, ficou acordado em reunião CTA com a SMS a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe.

Relatórios - Sistema MV

Informamos que foi observado nos relatórios utilizados como fonte de dados apresentação de inconsistências, tendo em vista a divergência do quantitativo de consultas nos Relatórios de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional e Relatório de Prévia de Faturamento, considerando que fomos orientados pelo DRB/SMS em utilizar o Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional para as consultas ambulatoriais e Relatório de Prévia de Faturamento para o quantitativo de consultas domiciliares realizadas.

Porém, os profissionais na finalização do atendimento das consultas no sistemas observaram que em alguns casos o relatório do sistema apresenta como "Consultas Não Realizadas", entretanto não há pendências de registros para serem atualizadas.

Também observado no relatório de desfecho de visitas alteração de dados nos relatórios de competência anterior, pois quando alterado o cadastro de domicílio dos pacientes por mudança de município, o quantitativo de visita realizada o sistema exclui todos os registros efetuados anteriormente.

6. AÇÕES - SMS

Foi solicitado a estimativa de custos para pagamento de hora adicional (90%) aos colaboradores que participarem da campanha nos período de 24 a 29/04/2023.

Tendo em vista que foi solicitado em 19/04/2023 através de mensagem eletrônica oriunda do DRB/SMS para a realização de campanha de vacinação na UBS Alto Ipiranga em 29/04/2023 no período das 07:30 às 13:30, sendo a estratégia será através de agendamento, das 08:00 às 13:00h, vacina Covid e livre demanda para vacina Gripe.

E horário estendido da UBS Alto Ipiranga no período de 24 a 28/04/2023 das 17:00 às 19:00h para vacinação Covid + Gripe, com agendamento.

Equipe	
24 a 28/04/2023	29/04/2023
01 Enfermeiro 02 Téc Enfermagem 02 Ata 01 Higienização - GTP	01 Enfermeiro 05 Téc Enfermagem 03 Ata 01 controlador de acesso - GTP 01 Higienização - GTP

Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC

<auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br>

Para: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

Cc: Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>, Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>

19 de abril de 2023 às

16:37

Prezados, boa tarde.

Peço por gentileza que nos encaminhe um estudo orçamentário para abertura da UBS Alto Ipiranga no **sábado dia 29/04 horário de trabalho das 07:30h às 13:30h (6 horas)** para vacinação Covid.

A estratégia será através de agendamento, das 08:00 às 13:00h, vacina Covid e livre demanda para vacina Gripe.

Equipe necessária:

01 Enfermeiro
05 Téc Enfermagem
03 Ata
01 controlador de acesso
01 Higienização

Além disso, enviar separadamente, o custo (por dia) para horário estendido da UBS Alto Ipiranga durante a semana das 17:00 às 19:00h para vacinação Covid + Gripe, com agendamento.

Equipe necessária:

01 Enfermeiro
02 Téc Enfermagem
02 Ata
01 Higienização

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>

20 de abril de 2023 às 16:09

Para: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Cc: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>, Jecel Vilela de Carvalho dos Santos <jecel.santos@cejam.org.br>

Prezadas,

Conforme solicitado, segue estimativa de custos para a UBS Alto Ipiranga no período de 24 a 29/04/2023.
Aguardando orçamento - GTP "Controlador de acesso e Limpeza".

Atenciosamente,

Priscila Caravante

Encarregada Administrativa

Núcleo Técnico de Mogi das Cruzes | Núcleo Técnico de Mogi das Cruzes

Telefone: 11 4793-5610 Ramal:

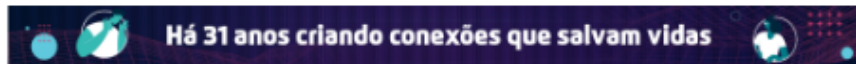
Celular:

Email: priscila.caravante@cejam.org.br

cejam.org.br




cejamoficial



Esta mensagem contém informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Comunicações na internet não podem ser garantidas quanto à pontualidade, segurança ou inexistência de erros ou vírus. O remetente por esta razão não se responsabiliza por qualquer erro, omissão ou mesmo opiniões e declarações contidas no conteúdo desta mensagem.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **CUSTO HE_MOGI_MODELO 24 a 29_04_2023.pdf**
54K

Abertura da UBS Alto Ipiranga para vacinação

Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaúde-PMMC <diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Para: Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>, Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

24 de abril de 2023 às 12:47

Ciente e de acordo

At.te



Tatiane T. Rocha Watanabe
Diretora de Rede Básica
Secretaria Municipal de Saúde
Ramal 6706

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Os dados não foram informados, tendo em vista que não recebemos da SMS em tempo hábil a elaboração deste relatório.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	575	530	92%
USF Cocuera	174	174	98%
USF Jardim Aeroporto II	1258	1220	97%
USF Jardim Aeroporto III	166	165	99%
USF Jardim Layr	157	156	99%
USF Jardim Planalto	102	89	87%
USF Jardim Margarida	405	396	98%
USF 9 de Julho	519	497	96%
USF Jardim Piatã	157	140	89%
USF Taiaçupeba	188	181	96%
USF Biritiba - Ussu	141	118	84%
USF Taboão Lambari	43	35	81%
Total	3071	3889	95%

8. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE ABRIL 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	141.724	R\$ 668.773,58	100%
EXAMES DE ROTINA	128.737	R\$ 619.827,39	90,84%
EXAMES DE URGÊNCIA	12.987	R\$ 48.946,19	9,16%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	125.246	121.689	97,16%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	12.988	12.907	99,38%
INDICE DE RECOLETA	646	-	0,5%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	20	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Vagalume Saúde Infantil são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 20 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial para as competências de Janeiro/2023 e Fevereiro/2023 impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e no tempo de espera para a realização dos exames. Para a diminuição desse tempo de espera foram realizados dois mutirões no mês passado, nos dias 11 e 25/03/23, conforme informado no Relatório de Março/23.

No período tivemos 260 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 16.012 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	54	108	159%
CONTATO SEM SUCESSO	118		
TOTAL DE LIGAÇÕES	172		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	32	62	126%
CONTATO SEM SUCESSO	46		
TOTAL DE LIGAÇÕES	78		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	250	170	143%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	121	307	107%
CONTATO SEM SUCESSO	208		
TOTAL	329		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	128	306	110%
CONTATO SEM SUCESSO	210		
TOTAL	338		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	42	86	165%
CONTATO SEM SUCESSO	100		
TOTAL	142		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	81	272	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1047	533	51%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	161	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1289	805	694

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	358	3
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	232	299
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	56	948

Justificativa das metas:

Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;

Tivemos 1 parto gemelar, 1 OFIU e 1 óbito neonatal totalizando 306 RN'S de puericultura recebidos no mês;

Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;

Em abril/2023 as unidades voltaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;

A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	33.205	32.826	98.85%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	21.438	20.367	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- SIS/SAU		
Atividade: Abril de 2023		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	37.533	32.476
E-mail	20	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	709	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0	
Fora de horário	985	
Abandonadas	3.220	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	50.330	
Atendidas	18.255	
Linha Ocupada	128	
Não atendidas	11.965	
Abandonadas pelo usuário	17.545	
Sem sucesso	2.437	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	650	
Atendidas	330	
Linha Ocupada	1	
Não atendidas	147	
Rejeitadas	12	
Abandonadas	126	
Com falha	34	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:51
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:00
Tempo médio de espera (TME)	00:01:57
Tempo médio de abandono na fila	00:01:19

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	0
Falta de Sistema	0
Atendimento/Operador	02

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
115.826	64.654	16.110

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera 01 a 30.04.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	2.447	920	629	6.204	6.087	2.738
Ginecologista	1.130	714	806	2.941	2.901	1.038
Pediatra	123	241	328	4.408	3.494	36
Total de Rede Básica	3.700	1.875	1.763	13.553	12.482	3.812
Dentista	5.095	983	1.423	1.114	1.043	4.655
<i>Raio X Odontológico</i>	186	462	389	389	389	259
<i>Exames Laboratoriais</i>	173	230	343	343	343	60
<i>Raio X Diversos</i>	187	2.425	2.612	2.612	2.612	2.612
US Obstétrico	127	251	378	378	378	0
Total	9.468	6.226	6.908	18.389	17.247	11.398

Exames Laboratoriais: A partir de Abril/23 o agendamento passou a ser realizado na própria unidade, ficando o SIS responsável pelo gerenciamento das Coletas Programadas e das unidades que não tem agenda de laboratório.

Us Obstétrico: A partir de Abril/23 o agendamento passou a ser realizado na própria unidade.

Raio X Diversos: A partir de Abril/23 o agendamento passou a ser realizado na própria unidade

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e Agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
Avaliação Ginecológica	56	56
Cardiologia	53	53
Cirurgia Geral	10	10
Cirurgia Pediátrica	12	12
Cirurgia Ginecológica	150	150
Densitometria óssea	197	197
Dermatologista	450	450
Ecocardiograma	221	221
Eletrocardiograma	1.141	1.141
Eletroencefalograma	280	280
Endoscopia	193	193
Endócrino	47	47
Neurologista	209	209
Nutricionista	33	33
Ortopedia	110	110
Oftalmo	284	284
Otorrinolaringologista	271	271
Pneumologista	46	46
Raio X - Diversos	548	548
Triagem para colono	63	63
Tomografia	229	229

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Urologista	151	151
Ultrassom Aparelho Urinário	66	66
Ultrassom Abdômen	300	300
Ultrassom Mama	290	290
Ultrassom pélvico	43	43
Ultrassom tireoide	189	189
Ultrassom cervical	08	08
Ultrassom Inguinal	299	299
Ultrassom Próstata	121	121
Ultrassom vias urinárias	319	319
Ultrassom Transvaginal	1.419	1.419
Vascular	77	77
Total	7.885	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	6.172	5.442
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	73	
Abandonadas	517	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS		
Atendidas	6.737	
Linha Ocupada	49	
Não atendidas	4.130	
Abandonadas pelo usuário	5.576	
Sem sucesso	891	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Avaliação Cirúrgica	0	Audiometria	17
Alergista	01	Biópsia de tireóide	03
Cardiologista	23	Coleta laboratório	15
Cirurgia Ginecologia	16	Cirurgia Pediátrica	0
Cirurgia Vascular	15	Cirurgia Cabeça e Pescoço	2
Estudo Urodinâmico	34	Cirurgia Geral	121
Colonoscopia	14	Densitometria	30
Dermatologista	71	Eletrocardiograma	09
Ecocardiograma	289	Endocrinologista	07
Endoscopia	21	Eletroencefalograma	138
Fono	54	PAAF	05
Gastro	50	Histeroscopia	12
Mamografia	222	Mastologista	47
Nutricionista	03	Nasofibroscopia	10
Nefro	03	Oftalmo	331
Neurologista	04	Otorrino	78
Ortopedista	170	Prova de função	44
Pequenas Cirurgias	27	Pneumo	07
Triagem de colono	118	Ressonância	44
Tomografia	276	Triagem de córnea	0
Uro	34	Ultrassonografia Abdomen	59
Ultrassonografia ap urinario	17	Ultrassonografia Tórax	06
Ultrassonografia bolsa escrotal	22	Ultrassonografia Inguinal	42
Ultrassonografia Doppler	17	Ultrassonografia Cervical	16

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ultrassonografia Vascular	24	Ultrassonografia mamas	65
Ultrassonografia Transfontanela	10	Ultrassonografia pélvico	61
Ultrassonografia tireóide	67	Ultrassonografia partes moles	26
Ultrassonografia transvaginal	187	Ultrassonografia Vascular	24
Atualização do Cross	136	Cancelamento do Cross	20
Finalização do Sigss	2612	Cancelamento do Sigss	31
Diversos	269	Interação	170
TOTAL	6.246		

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
USF COCUERA		
305960	REQUERENTE INFORMA QUE NO DIA 11/04 POR VOLTA DAS 10H A AGENTE DE SAÚDE DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE COCUERA FOI NA RUA PARA FAZER AS VISITAS PARA OS PACIENTES, PORÉM NÃO PASSOU NA SUA RESIDÊNCIA, NÃO OCORREU SOMENTE NESTE DIA NAS VISITAS ANTERIORES NÃO CHEGARAM ATÉ A SUA CASA, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 156419	BOM DIA! REALIZADA VISITA NO DIA 10/04/23 COM A JOSIMARA XAVIER LEME DA SILVA, SUA CUNHADA, RESIDENTE NO MESMO DOMICÍLIO DO PACIENTE RECLAMANTE, SENDO QUE ISSO JÁ OCORREU VÁRIAS OUTRAS VEZES. O ACS VAI PASSAR NA RUA VÁRIAS VEZES DURANTE O MÊS, MAS NA CASA DO PACIENTE ELE IRÁ PASSAR SOMENTE UMA VEZ NO MÊS.
USF JD AEROPORTO II		
3059644	REQUERENTE INFORMA QUE FOI NA UNIDADE DO USF DO JARDIM AEROPORTO II NO DIA 29/03 POR VOLTA DAS 8H20 PARA TENTAR PEGAR A RECEITA DE MEDICAÇÃO PARA CONTROLE DA PRESSÃO E SEGUNDO REQUERENTE A ATENDENTE DISSE QUE PARA PEGAR A RECEITA TERIA QUE AGENDAR RETORNO COM O MÉDICO DAQUI A 30 DIAS, COM ISSO SAIU SEM A RECEITA E ESTÁ SEM A MEDICAÇÃO, FOI NA UNIDADE NO SANTO ANGELO TENTAR ATENDIMENTO E FOI INFORMADO QUE TERIA QUE PASSAR NA UBS MAIS PRÓXIMO DA RESIDÊNCIA, PEDE PROVIDÊNCIAS. SIS: 743765	PREZADA SRA ILADES, BOM DIA. INFORMAMOS QUE OS AGENTES DE SAÚDE, FIZERAM A BUSCA ATIVA DO PACIENTE, O MESMO JÁ ESTÁ COM AS RECEITAS. ATENCIOSAMENTE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2 9 8 3 5 8	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA REGISTRA UM ELOGIO PARA AGENTE COMUNITÁRIA MISLENE QUE TRABALHA NO PSF JARDIM AEROPORTO II.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
3 0 0 2 1 3	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA AMANDA QUE ATUA COMO AGENTE COMUNITÁRIA DA USF DO JARDIM AEROPORTO II. A FUNCIONÁRIA É MUITO ATENCIOSA, BOAZINHA E EDUCADA.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
3 0 7 0 7 4	ELOGIA O ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS CLAUDIA E JANAÍNA QUE ATENDEM NO USF SANTOS DUMONT, RELATA QUE SÃO ATENCIOSAS E MUITO EDUCADAS.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN
3 0 7 9 9 5	SOLICITANTE ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE MISLENE DO PSF DO JARDIM AEROPORTO II. A MESMA É MUITO PRESTATIVA, EDUCADA E ATENCIOSA. AJUDA EM TUDO QUE FOR PRECISO. AGRADECE MUITO O ATENDIMENTO.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3 1 0 6 1 6	<p>REQUERENTE RELATA QUE TINHA CONSULTA AGENDADA NO DIA 27/04 COM ENFERMEIRA CLÁUDIA DA UNIDADE DA SAÚDE EM FAMÍLIA DO JARDIM SANTOS DUMONT II PARA INICIAR O PRÉ NATAL PORÉM RECEBEU UMA MENSAGEM DA UNIDADE INFORMANDO QUE SERIA REAGENDADO PARA O DIA 04/05, DEVIDO AO FECHAMENTO DO MÊS PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS PARA A SECRETARIA DE SAÚDE ,PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE JÁ TEVE PROBLEMAS PARA FAZER O TESTE DE GRAVIDEZ E AGORA PRECISA INICIAR AS CONSULTAS.</p>	<p>A FIM DE ENTENDER MELHOR O CASO, CONVERSEI COM A ENFERMEIRA CLÁUDIA, A MESMA ME INFORMOU QUE A MUNÍCIPE FOI AVISADA PELA ACS SOBRE O REAGENDAMENTO DA CONSULTA DE 27/04/2023 PARA 04/05/2023, SEGUNDO A ENFERMEIRA CLÁUDIA MUDANÇA DE DATA DA CONSULTA, OCORREU DEVIDO AO FECHAMENTO MENSAL REALIZADO NOS ÚLTIMOS DIAS DE CADA MÊS.</p> <p>EM RELAÇÃO AO TESTE RÁPIDO, NÓS TIVEMOS PROBLEMAS NO ABASTECIMENTO DO INSUMO, A QUESTÃO JÁ ESTÁ SENDO SOLUCIONADA.</p> <p>ATENCIOSAMENTE.</p>
USF JD AEROPORTO III		
2 9 8 3 7 7	<p>NO POSTO DA FAMÍLIA JD AEROPORTO 3 FOI SOLICITADO O ULTRASSOM OBSTÉTRICO JÁ SE PASSARAM 3 MESES, FOI REALIZADO O REFORÇO QUANTO PELO MÉDICO QUANTO PELO PRÓPRIO POSTO PORÉM NÃO HOUE NENHUMA RESPOSTA OU LIGAÇÃO PELA MÃE MOGIANA</p> <p>OBS: E MINHA GRAVIDEZ DE RISCO SIS : 207467</p>	<p>A CAROLINA PINHO INICIOU O PRÉ-NATAL NA UBS VL SUISSA NO DIA 13/12 E SEU USG FOI AGENDADO PARA O DIA 23/01 SENDO AVISADO AO AVÔ JUVENAL, EM 16/03 ELA PASSOU COMIGO E SOLICITEI NOVO USG QUE FOI AGENDADO PARA O DIA 03/04 E FOI AVISADO PARA ELA MESMA NO DIA 31/03.</p> <p>NA CONSULTA DO DIA 27/01 COMIGO EU A ENCAMINHEI AO ALTO RISCO DEVIDO A UM DESCOLAMENTO QUE JÁ FOI REVERTIDO E O MÃE MOGIANA ORIENTOU MANTER ACOMPANHAMENTO CONOSCO POIS NÃO SE ENCAIXA NOS CRITÉRIOS DE ALTO RISCO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO</p>
USF JD LAYR		
3 0 6 8 4 3	<p>REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA CHEFE FLAVIA ELISABETE DA UBS JARDIM LAYR, A ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DELA É ÓTIMA, O POSTO FUNCIONA PERFEITAMENTE, ELOGIA A TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA UNIDADE QUE SÃO MUITO RESPEITOSOS, EDUCADOS, CORDIAIS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO.</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD MARGARIDA

<p>3 0 0 1 3 2</p>	<p>A SOLICITANTE RELATA QUE DIA 13/03 PASSOU EM CONSULTA COM O DR. OSCAR MONTANO, CLÍNICO GERAL DA USF JARDIM MARGARIDA ÀS 15H15. OCORRE QUE O MÉDICO A ATENDEU MUITO MAL, CORTOU A PACIENTE, DIZENDO QUE O TEMPO HAVIA ESGOTADO E QUE JÁ HAVIA FINALIZADO A CONSULTA. SEM DEIXAR A PACIENTE RELATAR SEUS PROBLEMAS. AGORA A PACIENTE PRECISA AGENDAR NOVAMENTE PARA TENTAR FALAR SUAS QUEIXAS.</p>	<p>VIMOS ATRAVÉS DESTA, ESCLARECER A OUVIDORIA NÚMERO 300132, GOSTARIA DE SALIENTAR QUE A PACIENTE PASSOU EM CONSULTA CLÍNICA E NA DATA DA MESMA, FOI SOLICITADO EXAMES DE IMAGENS, EXAMES LABORATORIAIS, REALIZADA A AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL, AFERIÇÃO DE PESO, ALTURA, EXAMES FÍSICO COMPLETO E ESCLARECIDAS AS DÚVIDAS EM GERAL, POIS A PACIENTE NÃO ESTAVA UTILIZANDO A MEDICAÇÃO PRESCRITA HÁ MAIS DE 1 ANO, FINALIZADO ENTÃO O ATENDIMENTO MÉDICO NA PRESENTE DATA. A CADASTRADA JÁ FOI CHAMADA NOVAMENTE PARA AVALIAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES, EM TEMPO MENOR QUE O PROTOCOLO, DEVIDO AOS RESULTADOS DE TAIS, QUE ESTAVAM ALTERADOS, FOI NOVAMENTE ORIENTADA QUANTO AO USO DOS MEDICAMENTOS E EXTENSAMENTE ORIENTADA QUANTO À MEDIDAS DE CONTROLE DE SUA PRÓPRIA SAÚDE, SALIENTAMOS AINDA, QUE O TEMPO DA CONSULTA EXTRAPOLOU O PRAZO COMUM DEVIDOS A DIVERSOS AGRAVOS E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS, EQUIPE DA USF MARGARIDA</p>
<p>3 0 0 8 5 3</p>	<p>MUNÍCIPE RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 29/03/23 ÀS 08:00 SÓ QUE A MUNÍCIPE CHEGOU MAIS OU MENOS NA UNIDADE ÀS 08:17 SÓ QUE A PACIENTE NÃO FOI ATENDIDA DEVIDO AO ATRASO. MUNÍCIPE SOLICITA QUE SUA RECEITA SEJA TROCADA SEM ELA PASSAR EM CONSULTA. SEGUNDO PALAVRAS DA MUNÍCIPE ELA NÃO VAI PASSAR EM CONSULTA A SEMANA QUE VEM PORQUE ELA NÃO QUER. MUNÍCIPE RELATA TAMBÉM QUE A RECEPCIONISTA NOVA SÓ FICA BATENDO PAPO, NÃO PRESTA ATENÇÃO NO QUE ESTÁ ESCRIVENDO OBS: SUA RECEITA JÁ VENCEU,.</p>	<p>SEGUNDO CRM (CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA) O MÉDICO NÃO PODE PRESCREVER MEDICAÇÕES SEM EXAMINAR O PACIENTE . DIANTE DO EXPOSTO, A UNIDADE OFERECE UMA CONSULTA PARA 10 DE ABRIL DE 2023 ÀS 7:30 PARA QUE ELA REALIZE A RENOVAÇÃO DE RECEITA . EM RELAÇÃO AO ATRASO, TODAS AS UNIDADES DE SAÚDE TRABALHAM COM A ORGANIZAÇÃO DE AGENDAS COM HORÁRIOS PRÉVIOS PARA GARANTIR QUE TODOS OS USUÁRIOS SEJAM ATENDIDOS COM A MAIOR AGILIDADE E RESPEITO POSSÍVEL. NÃO É TOLERADO ATRASO DE MAIS DE 15 MIN POIS É UM DESRESPEITO COM PRÓXIMO PACIENTE AGENDADO. DESDE JÁ AGRADEÇO E FICO À DISPOSIÇÃO. ATT. PATRICIA TOLEDO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD PLANALTO	
2 9 8 4 6 5	<p>DO POSTINHO DO JARDIM PLANALTO FALAR SOBRE TRABALHO DO DOUTOR FABIO KANAZAWA E BEATRIZ BORGONHA AMBOS ÓTIMOS PROFISSIONAIS RESTAUROU MEUS DENTES PRA MIM NÃO TINHA MAIS SOLUÇÃO MAS ELE ME CONVENCEU A RESTAURAR EM UMA SEMANA FEZ UM ÓTIMO TRABALHO UM ÓTIMO PROFISSIONAL PARABÉNS PRA ELES</p>
3 0 5 3 2 0	<p>REQUERENTE RELATA QUE TINHA CONSULTA AGENDADA NO DIA 10/04 ÀS 9H45 COM CLÍNICO GERAL DOUTORA MAYANA NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO JARDIM PLANALTO PARA MOSTRAR O EXAME DE SANGUE CHEGOU NA UNIDADE 10H E A DOUTORA NÃO QUIS ATENDÊ LA, INFORMA QUE CHEGOU E FICOU AGUARDANDO PARA FAZER A FICHA, HAVIA 5 PESSOAS NA FRENTE E QUANDO CONSEGUIU ATENDIMENTO A DOUTORA SEGUNDO REQUERENTE SE RECUSOU A ATENDER, AGUARDAVA A CONSULTA HÁ MAIS DE 3 MESES, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 82220</p>
	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN</p> <p>REALIZO CONTATO TELEFÔNICO PARA A PACIENTE, VALDENICE ANTUNES DOS SANTOS DE OLIVEIRA PARA EXPLICAR O FLUXO DO AGENDAMENTO E A IMPORTÂNCIA DA PONTUALIDADE NA CONSULTA AGENDADA, PARA NÃO PREJUDICAR O ATENDIMENTO DOS DEMAIS USUÁRIOS. REALIZO TODOS OS ESCLARECIMENTOS NECESSÁRIOS QUE A MESMA APRESENTOU NO CONTATO TELEFÔNICO. INFORMO QUE APÓS ESTE EPISÓDIO A PACIENTE TEVE SUA CONSULTA AGENDADA PARA DIA 14/04/2023 TENDO RECEBIDO ATENDIMENTO NESTA DATA E SUAS DEMANDAS ATENDIDAS.</p> <p>ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL USF JARDIM PLANALTO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3 0 5 3 2 8	REQUERENTE RELATA QUE NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM PLANALTO NÃO TEM ESPECIALIDADE DE GINECOLOGIA, ANTES DA MUDANÇA DO SISTEMA DE SAÚDE FAZIA ACOMPANHAMENTO MAS COMO ESTÁ CADASTRADA NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA NÃO PODE PASSAR EM OUTRA UBS, PEDE PROVIDÊNCIAS	REALIZO CONTATO TELEFÔNICO PARA A PACIENTE, VALDENICE ANTUNES DOS SANTOS DE OLIVEIRA E ESCLAREÇO TODAS AS DÚVIDAS SOBRE AGENDAMENTO DE EXAMES E ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALIDADES CONFORME AVALIAÇÃO MÉDICA E FLUXOS DA UNIDADE. ORIENTO SOBRE A RESOLUTIVIDADE DOS PROBLEMAS DE SAÚDE REALIZADOS PELO PSF SEM NECESSIDADE DE AGENDAMENTO DE ESPECIALIDADES E SOBRE O AGENDAMENTO DE ESPECIALIDADES QUANDO NECESSÁRIO, A PACIENTE AGRADECEU O CONTATO, ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL PSF JARDIM PLANALTO
3 0 5 5 6 0	SOLICITANTE RECLAMA QUE NÃO CONSEGUIE AGENDAR RETORNO COM A MÉDICA DRA. NAYANE CLÍNICO GERAL NA UBS DO JARDIM PLANALTO, ESTÁ TENTANDO HÁ 4 MESES AGENDAR A CONSULTA. NÃO SOUBE INFORMAR O SIS	BOA TARDE, VENHO ATRAVÉS DESTE INFORMAR QUE TENTAMOS CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE ACIMA CITADA, COM 3 LIGAÇÕES EM TELEFONE DO CADASTRO SEM SUCESSO. REALIZAMOS AGENDAMENTO DE CONSULTA PARA DIA 28/04 ÀS 09:00 COM A DRª MAYANA PURINI, REALIZAREMOS BUSCA ATIVA ATRAVÉS DE VISITA DOMICILIAR PARA INFORMAR A MESMA REFERENTE A DATA E HORÁRIO DA CONSULTA, DESTA FORMA ATENDENDO A DEMANDA SOLICITADA. A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS ATENCIOSAMENTE WILLIAM FEITOSA SILVA - ENFERMEIRO ASSISTENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3 0 6 9 3 5	<p>REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO JARDIM PLANALTO NO DIA 13/04 POR VOLTA DAS 9H LEVAR SEU FILHO PARA PASSAR EM CONSULTA E A RECEPCIONISTA ANDREIA CHAMOU SUA SENHA QUANDO LEVANTOU E FOI EM DIREÇÃO A RECEPÇÃO A MESMA JÁ PULOU A SENHA E CHAMOU OUTRO PACIENTE SENDO QUE A REQUERENTE ESTAVA INDO PORÉM DEVAGAR PORQUE ESTÁ COM O PÉ MACHUCADO, QUESTIONOU A RECEPCIONISTA PORQUE PULOU A SENHA E ELA FOI GROSSEIRA, DISSE QUE TERIA QUE PEGAR OUTRA SENHA SÓ A ATENDEU PORQUE OUTROS PACIENTES FALARAM COM ELA, PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO ,SEGUNDO A REQUERENTE A RECEPCIONISTA NÃO TRATA BEM TODOS OS PACIENTES.</p> <p>NOME DO PACIENTE: JOAO VICTOR REIS DA SILVA DATA DE NASC: 17/02/2014 SIS: 447363</p>	<p>BOM DIA! QUANDO DO ACONTECIDO A RECLAMANTE ENTRou EM CONTATO COM O AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE HOSANA ALVES ONDE DISCUTIMOS O OCORRIDO, E REFORÇAMOS A ROTINA DE ATENDIMENTO JUNTO A EQUIPE.</p> <p>TRABALHAMOS COM O USO DE SENHAS PARA ORGANIZARMOS O FLUXO DE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO E MELHORARMOS A QUALIDADE DO ATENDIMENTO DOS MUNÍCIPES.</p> <p>CAMILA LAUREANO ENFERMEIRA</p>
3 0 5 9 4 5	<p>REQUERENTE RELATA QUE FAZ TRATAMENTO NO PSF JARDIM PLANALTO E RECLAMA QUE OS MÉDICOS DO PSF NÃO PASSAM EXAME PARA A REQUERENTE FAZER. REQUERENTE GOSTARIA DE PASSAR COM OUTROS MÉDICOS EM OUTRAS UBS MAS NÃO PODE PASSAR PORQUE SEU CADASTRO ESTÁ NO PSF. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>ENTREI EM CONTATO COM IVETE GONÇALVES PINTO, A MESMA NÃO SOUBE JUSTIFICAR OS EXAMES QUE GOSTARIA DE REALIZAR E DISSE QUE GOSTARIA DE TER LIBERDADE DE PASSAR COM MÉDICOS DE SUA PREFERÊNCIA EM OUTRAS UNIDADES E QUE NÃO GOSTOU DESSA OBRIGATORIEDADE DE SE MANTER VINCULADA A APENAS UMA UNIDADE DE SAÚDE</p> <p>REALIZO ORIENTAÇÕES SOBRE A IMPORTÂNCIA DO VÍNCULO E DO CADASTRO EM SUA UNIDADE DE SAÚDE DE REFERÊNCIA E QUE TODOS OS EXAMES SÃO SOLICITADOS CONFORME AVALIAÇÃO E CONDUTA MÉDICA DE MANEIRA JUSTIFICADA.</p> <p>A MESMA AGRADECEU O CONTATO</p> <p>OBS: A PACIENTE POSSUI CONSULTA DE ROTINA AGENDADA PARA DIA 18/05/2023 COM DRA JULIANA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL USF JARDIM PLANALTO
		USF TABOÃO LAMBARI
2 9 8 5 1 8	REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ TENTANDO PASSAR O FILHO NO PEDIATRA MAS NÃO CONSEGUE HÁ MAIS DE 2 ANOS, POIS SEGUNDO REQUERENTE TEM QUE PASSAR NA UBS MAIS PRÓXIMA DA RESIDÊNCIA E A ÚNICA UNIDADE QUE TEM É UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO TABOÃO /LAMBARI, COM ISSO TEM QUE PASSAR NO CLÍNICO GERAL E O MESMO NÃO ENCAMINHA PARA O PEDIATRA, INFORMA QUE O FILHO TEM CRISES CONSTANTES DE BRONQUITE, MUITA FALTA DE AR, PEDE PROVIDÊNCIAS. NOME DO PACIENTE: LORENZO VIEIRA FREITAS DATA DE NASC: 04/06/2020	BOM DIA PREZADAS, INFORMO PARA OS DEVIDOS FINS, QUE OS MÉDICOS QUE ATUAM NAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, NÃO SÃO CLÍNICOS MAS SIM MÉDICOS ESPECIALISTAS EM SAÚDE DA FAMÍLIA E COMUNIDADE, PORTANTO SÃO APTOS A ATENDER ÀS DIVERSAS DEMANDAS EM PEDIATRIA, INCLUSIVE SOLICITAR EXAMES QUANDO JULGAR NECESSÁRIOS, BEM COMO TRATAR ASMA/ BRONQUITE LEVE E OUTRAS QUEIXAS PERTINENTES À SAÚDE DE TODOS OS MEMBROS DO CONVÍVIO FAMILIAR, DESDE NEONATOS ATÉ IDOSOS, GESTANTES, HIPERTENSOS E DIABÉTICOS, ESTOU DISPONÍVEL PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS, GRATA PELA ATENÇÃO. CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA
		USF BIRITIBA USSU
3 0 8 2 3 0	REQUERENTE INFORMA QUE A ATENDENTE ALESSANDRA DA UNIDADE DE BIRITIBA USSU DEBOCHOU DA MESMA, RELATA QUE LIGOU NO DIA 17/04 POR VOLTA DAS 15H30 PARA CONFIRMAR UMA CONSULTA E A ATENDENTE AGIU DESSA FORMA, FICOU RINDO NO TELEFONE COM OUTRA FUNCIONÁRIA, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 75732	EM RESPOSTA À DEMANDA 308230, VENHO ATRAVÉS DESTA INFORMAR QUE EM 17/04/2023 A UNIDADE ENTROU EM CONTATO COM FAMILIAR DA MUNICÍPE DEVIDO REMANEJAMENTO DA AGENDA (ALTERAÇÃO DE DATA DE CONSULTA), EM SEGUIDA A PRÓPRIA USUÁRIA RETORNOU O CONTATO PARA A UNIDADE COM TOM DE VOZ ALTERADO, DESTRATOU A COLABORADORA ALESSANDRA DEVIDO O DESCONTENTAMENTO DA ALTERAÇÃO DA DATA DE SUA CONSULTA, A COLABORADORA PRONTAMENTE, SOLICITOU QUE A MESMA AGUARDASSE EM LINHA E OFERTOU NOVO HORÁRIO E DATA DE CONSULTA, DE ACORDO COM A DEMANDA DA MUNICÍPE, EM NENHUM MOMENTO A COLABORADORA DEBOCHOU OU DESTRATOU A MESMA, RESSALTO QUE A MUNICÍPE JÁ FOI

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>ATENDIDA EM CONSULTA E ESCLARECIDA QUANTO AO OCORRIDO E FLUXO DA UNIDADE. COLOCO-ME À DISPOSIÇÃO PARA DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS.</p> <p>ATENCIOSAMENTE,</p> <p>GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR ENFERMEIRA ASSISTENCIAL / R.T.</p>
2 9 9 9 1	<p>SOLICITANTE RECLAMA DO DR. FRANCISCO DO PSF DE BIRITIBA USSU. RELATA QUE PASSOU HOJE DIA 27/03 NA UNIDADE POR VOLTA DAS 13H30 E SOLICITOU QUE O MÉDICO APENAS VERIFICASSE SEU EXAME (QUE FEZ DE FORMA PARTICULAR) MAS O MESMO SE NEGOU E MANDOU AGENDAR UMA CONSULTA. A PACIENTE ESTÁ COM SANGRAMENTO, PRECISA SER MEDICADA MAS O MÉDICO SE NEGOU A VERIFICAR. DEU AINDA A ENTENDER QUE FEZ UM FAVOR AO PASSAR NO ACOLHIMENTO E SOLICITAR O EXAME DE HEMOGRAMA COMPLETO E PAPANICOLAU. DIZ AINDA QUE SOLICITOU USG TRANSVAGINAL E O MÉDICO DISSE QUE NÃO HAVIA NECESSIDADE</p>	<p>BOM DIA! MUNÍCIPE COMPARECEU NA UNIDADE ÀS 13:49 MIN SEM AGENDAMENTO, REFERINDO QUE O SANGRAMENTO PERSISTE HÁ MAIS DE 30 DIAS, NO PRONTUÁRIO CONSTA QUE EM 14/03 TINHA SIDO ATENDIDA E MEDICADA. ORIENTADA QUE NAQUELE MOMENTO NÃO CONSEGUIMOS ATENDÊ-LA DADO A DEMANDA JÁ PROGRAMADA E QUE OS EXAMES JÁ TINHAM SIDO ANALISADOS NA CONSULTA DE ROTINA EM 27/02/23. OFERECEMOS UMA VAGA PARA CONSULTA NO DIA SEGUINTE 28/03 A PACIENTE NÃO ACEITOU O AGENDAMENTO. CAROLINA MONACO ROMERO COORDENADORA MÉDICA</p>
		SIS
3 0 8 2 8 2	<p>REQUERENTE RELATA QUE TODA VEZ QUE LIGA NO TELEFONE 160 CENTRAL DE AGENDAMENTO, A REQUERENTE SÓ CONSEGUE FALAR COM OS ATENDENTE SE ELA LIGAR O SEU CELULAR NO VIVA VOZ, PORQUE SE ELA NÃO LIGAR, A LIGAÇÃO FICA MUITO BAIXA OU MUDO E COM ISSO ALGUNS ATENDENTES ACABAM DESLIGANDO POR NÃO ESCUTAR. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE ISSO OCORRE SÓ NO TELEFONE 160, E EM OUTRAS LIGAÇÕES PARA NÚMEROS DIFERENTES FUNCIONA NORMAL.</p>	<p>BOM DIA SRA. SHEILA! OS MOTIVOS DOS NOSSOS ATENDENTES PEDIREM PARA A SRA. TIRAR DO VIVA VOZ, SÃO TODOS INFORMADOS QUANDO DA SUA LIGAÇÃO, E HÁ UMA JUSTIFICATIVA QUE SE NÃO COLOCAR QUEM NÃO ESCUTA A LIGAÇÃO É A SRA. PARA QUE NÃO ACONTEÇA ERROS NOS ATENDIMENTO ESTES PROTOCOLOS SÃO USADOS EM TODOS NOSSOS ATENDIMENTOS, POIS QUANDO O ÁUDIO ESTÁ ATIVADO GERA INTERFERÊNCIA NA LIGAÇÃO O QUE PODE OCASIONAR ERROS NOS ATENDIMENTOS. LEMBRANDO QUE TODAS NOSSAS LIGAÇÕES SÃO GRAVADAS.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3 0 8 0 1 0	REQUERENTE RELATA QUE RECEBEU UMA LIGAÇÃO DA SECRETARIA DE SAÚDE NO DIA 17/04 POR VOLTA DE 12H DA ATENDENTE JAINE INFORMANDO SOBRE A DATA DE EXAME DE SANGUE E URINA, PORÉM O REQUERENTE INFORMOU QUE IRIA PARA OUTRA CIDADE SE PODERIA AGENDAR ANTES DA VIAGEM, PARA ESTE MÊS 04/23 E A ATENDENTE DISSE QUE O MESMO ALEGOU QUE MORAVA EM OUTRA CIDADE E CANCELOU O PEDIDO, APÓS DESLIGOU O CONTATO, PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE SOMENTE TRABALHA FORA E RESIDE EM MOGI, PRECISA DO EXAME. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	BOM DIA! A COLABORADORA SEGUIU COM O PROTOCOLO ESTABELECIDO. PORÉM DIANTE DA SOLICITAÇÃO DO SR. VALDEILSON SEU AGENDAMENTO FOI MANTIDO PARA 17/05/2023 NA UBS VILA JUNDIAÍ. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA
UBS ALTO IPIRANGA		
3 0 0 4 7 4	MUNÍCIPE RECLAMA QUE O DR. SANDRO RODRIGUES FERNANDES SE RECUSA A REALIZAR A LAQUEADURA NO PARTO , FALOU QUE SÓ IRIA FAZER A LAQUEADURA DEPOIS DE 90 DIAS. MUNÍCIPE SOLICITOU TAMBÉM QUE O DR. DESCE A CARTA DE AFASTAMENTO PORQUE A PACIENTE SENTE MUITA DOR E SEGUNDO O ORTOPEDISTA SÓ O MÉDICO OBSTETRA PODE AFASTAR A PACIENTE. OBS: PACIENTE ESTÁ DE 34 SEMANAS E O DR. SANDRO SÓ VAI AFASTAR ELA DEPOIS DO PARTO. PACIENTE: FERNANDA DOS SANTOS DE JESUS. NASC: 02/04/95. SIS: 235144 MÃE: EMELINA DOS SANTOS	BOM DIA! INFORMAMOS QUE A PACIENTE FOI ORIENTADA PELO DR. SANDRO, CONFORME LEI VIGENTE 14.443/2022. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3
0
2
7
2
0

REQUERENTE RELATA QUE SE MUDOU PARA MOGI DAS CRUZES HÁ 15 DIAS, FOI NA UNIDADE DE SAÚDE DO ALTO IPIRANGA PARA FAZER O CADASTRO, LEVOU O DOCUMENTO DO COMPROVANTE DE ENDEREÇO QUE ESTÁ NO NOME DA FILHA NO DIA 27/03 PORÉM HAVIA PASSADO O HORÁRIO DE ATENDIMENTO E PEDIRAM PARA RETORNAR NO DIA 30/03 ÀS 14H30 PARA PEGAR A SENHA, CHEGOU MAIS CEDO E FICOU AGUARDANDO 40 MINUTOS MAS NÃO PODE FAZER O CADASTRO(CARTÃO SIS) DEVIDO AO COMPROVANTE NÃO ESTAR NO SEU NOME, SUA FILHA SE ENCONTRA EM FLORIANÓPOLIS SOMENTE CHEGARÁ FINAL DE ABRIL, COM ISSO NÃO CONSEGUE FAZER O CARTÃO E NÃO CONSEGUE PEGAR MEDICAÇÕES QUE FAZ USO CONTÍNUO E NÃO CONSEGUE SER ATENDIDA, TAMBÉM ESTÁ COM FLUXO MENSTRUAL HÁ MAIS DE 15 DIAS MUITA CÓLICA PRECISA DO ATENDIMENTO

OBS>: RELATA QUE A FILHA MANDOU A FOTO DOS DOCUMENTOS, QUANDO FOI NO DIA 27 QUEM A ATENDEU DISSE QUE PODERIA FAZER O CARTÃO COM OS DOCUMENTOS QUE TINHA E NO DIA 30/03 RELATARAM QUE FOI ERRO DOS ESTAGIÁRIOS AO PASSAR ESSE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA 302720/2023

INFORMAMOS QUE A PACIENTE, SENDO MUNÍCIPE DE MOGI DAS CRUZES, PODERÁ COMPARECER ÀS SEGUNDAS E QUINTAS DAS 14H30 ÀS 15H30 E SEXTA-FEIRA DAS 09H ÀS 10H PARA REALIZAR O CARTÃO SIS E SUS.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- RG ORIGINAL (CERTIDÃO DE NASCIMENTOS PARA RECÉM-NASCIDOS)
- CPF ORIGINAL (PARA ADULTOS, RECÉM-NASCIDOS E CRIANÇAS)

O CARTÃO SIS SOMENTE SERÁ ENTREGUE PARA MUNÍCIPES (CIDADÃOS) RESIDENTES EM MOGI DAS CRUZES DE ACORDO COM O DECRETO MUNICIPAL Nº13.510 DE 12/08/2013 MEDIANTE:

- COMPROVANTE DE ENDEREÇO NO NOME DO CONTRIBUINTE/ MUNÍCIPE SOLICITANTE;
- COMPROVANTE DE ENDEREÇO NO NOME DO CÔNJUGE (APRESENTAR CERTIDÃO DE CASAMENTO OU DE UNIÃO ESTÁVEL);
- COMPROVANTE DE ENDEREÇO NO NOME DO PAI OU MÃE, VÁLIDO SOMENTE PARA FILHOS MENORES DE 18 ANOS.

***CASO O MUNÍCIPE NÃO POSSUA NENHUM COMPROVANTE DE ENDEREÇO EM SEU NOME, MAS QUE SEJA CIDADÃO RESIDENTE NO MUNICÍPIO DE MOGI DAS CRUZES:

- É NECESSÁRIO TRAZER PREENCHIDO DECLARAÇÃO DE ENDEREÇO (RESIDÊNCIA)

ASSINADO PELO RESPONSÁVEL DESCRITO NO COMPROVANTE DE ENDEREÇO APRESENTADO (DONO DO IMÓVEL):

1. FORMULÁRIO DE DECLARAÇÃO DE ENDEREÇO PREENCHIDO E ASSINADO PELO RESPONSÁVEL (DONO) DO IMÓVEL;
2. 1 XEROX SIMPLES DO RG DO DECLARANTE (DONO DO IMÓVEL)
3. 1 XEROX SIMPLES DO COMPROVANTE DE ENDEREÇO DESCRITO NA DECLARAÇÃO (CONTA DE LUZ, ÁGUA, TELEFONE COM VENCIMENTO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>INFERIOR (3) TRÊS MESES) DO DONO DO IMÓVEL; 4. RG, CPF E CARTÃO SUS ORIGINAIS DO MUNÍCIPE QUE DESEJA SOLICITAR O CARTÃO SIS (SE O MUNÍCIPE NÃO TIVER O CARTÃO SUS TRAZER SOMENTE O RG E CPF ORIGINAIS). EM CASOS DE EMERGÊNCIAS, A PACIENTE PODERÁ SE DIRIGIR ÀS UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA E UNIDADES 24H). DIANTE DISSO, LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
3 0 2 6 5 8	<p>UBS ALTO DO IPIRANGA. MUNÍCIPE RELATA QUE FOI LEVAR SEU FILHO PARA TOMAR VACINA NO UBS E DEPOIS DE UNS 30 MINUTOS ESPERANDO COM A SALA VAZIA , NA HORA DE APLICAR A VACINA MUNÍCIPE PERGUNTOU SE JÁ ERA A VACINA 9 DE HPV QUE SERIA APLICADA A ENFERMEIRA DAIANE COMEÇOU A GRITAR E FALOU EU NÃO SEI DE VACINA 9 NENHUMA E FALOU QUE IRIA CHAMAR A SUPERVISORA E LOGO EM SEGUIDA ENTROU A SUPERVISORA E OUTRA FUNCIONÁRIA QUE TAMBÉM JÁ ENTRARAM GRITANDO E PERGUNTOU SE A MUNÍCIPE ESTAVA GRAVANDO TUDO, A MUNÍCIPE FALOU QUE NÃO IA A ENFERMEIRA FALOU QUE ERA PARA ELA COLOCAR O CELULAR NA MESA SE NÃO ELA NÃO IRIA DAR A VACINA NA CRIANÇA, MUNÍCIPE COLOCOU E A SUPERVISORA CATOU O CELULAR PARA TER CERTEZA SE NÃO ESTAVA GRAVANDO NADA SÓ DEVOLVEU QUANDO TEVE A CERTEZA QUE NÃO ESTAVA GRAVANDO. OBS: A ENFERMEIRA SÓ APLICOU A VACINA DEPOIS QUE A MÃE IMPLOROU POR VÁRIAS VEZES PARA ELA APLICAR A VACINA, MUNÍCIPE SÓ NÃO CHAMOU A POLÍCIA PORQUE ESTAVA COM O SEU FILHO MENOR, MUNÍCIPE QUIS POUPAR SEU FILHO DE MAIS</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 302658/2023 INFORMAMOS QUE A CRIANÇA VEIO ACOMPANHADA PELA MÃE GUACIRA MARTINEZ RIBEIRO, PARA REALIZAR AS VACINAS DE ROTINA. A SENHA FOI RETIRADA ÀS 14H19 E O ATENDIMENTO FOI REALIZADO ÀS 14H29 PELA VACINADORA RAFAELA OLIVEIRA. A MÃE PERGUNTOU SOBRE UMA VACINA, A VACINADORA A ORIENTOU SOBRE AS VACINAS DISPONÍVEIS, PORÉM, A MÃE SE EXALTOU E NÃO ACEITOU AS ORIENTAÇÕES. A VACINADORA CHAMOU A ENFERMEIRA RESPONSÁVEL MICHELE DINIZ, A QUAL TAMBÉM TENTOU ORIENTÁ-LA, MAS A PACIENTE CONTINUOU EXALTADA E COMEÇOU A GRAVAR TODO O PROCESSO DE VACINAÇÃO E AS COLABORADORAS. AS COLABORADORAS INFORMARAM QUE NÃO AUTORIZARAM A GRAVAÇÃO DA IMAGEM, MAS MESMO ASSIM, A MÃE CONTINUOU GRAVANDO. A VACINA DE HPV FOI REALIZADA CONFORME TÉCNICAS DE VACINAÇÃO. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, MICHELE DINIZ</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>CONSTRANGIMENTO. MUNÍCIPE NUNCA FOI TÃO HUMILHADA DATA DO OCORRIDO 30/03/23 MAIS OU MENOS UMAS 14:45.</p>	
4 6 8 2 5 1	<p>TUDO FUNCIONANDO NA UBS ALTO IPIRANGA. SÓ O TEMPO PARA FAZER ALGUNS EXAMES QUE É MUITO ALTO, APROXIMADAMENTE 3 MESES. DATA DE CRIAÇÃO: 20/04/2023 CATEGORIA: ELOGIO</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA</p>
3 0 7 7 3 0	<p>SOLICITANTE ELOGIA A FUNCIONÁRIA RAIANE DA FARMÁCIA DA UBS ALTO IPIRANGA. INFORMA QUE SUA MÃE ESTEVE NO LOCAL E A FUNCIONÁRIA FOI MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA, EXPLICOU TUDO PARA SUA MÃE ANOTANDO ATÉ OS HORÁRIOS PARA ELA.</p>	<p>BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA</p>
3 0 8 9 6 3	<p>DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 19/04/2023 FOI NA UBS ALTO IPIRANGA PARA FAZER COLETA DE SANGUE, CHEGOU ÀS 06:30 E A SUA COLETA FOI FEITA ÀS 08:20, SENDO QUE A REQUERENTE FOI A PRIMEIRA A CHEGAR, MAS NÃO FOI A PRIMEIRA A SER ATENDIDA PORQUE AS FUNCIONÁRIAS DO SETOR DE COLETA, FICARAM CONVERSANDO COM UMA COLEGA E CHAMARAM UMA CONHECIDA E PASSOU TRÊS PESSOAS NA SUA FRENTE QUE CHEGARAM DEPOIS DA REQUERENTE. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE DESSE JEITO NÃO TEM PRIORIDADE A IDADE E NEM A CHEGADA DAS PESSOAS. OBS: REQUERENTE NÃO SABE O NOME DAS FUNCIONÁRIAS, APENAS INFORMA QUE É AS FUNCIONÁRIAS DO SETOR DE COLETA.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 308963/2023 INFORMAMOS TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". DE ACORDO COM O SISTEMA SIGGS, A PACIENTE ESTAVA AGENDADA PARA O DIA 19/04/2023 ÀS 8H30 E O ATENDIMENTO FOI REALIZADO ÀS 8H20.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE É DAS 07H30 ÀS 17H. SOLICITAMOS QUE O PACIENTE COMPAREÇA ÀS CONSULTAS COM 30MIN DE ANTECEDÊNCIA.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
4 9 0 7	<p>DESCRIÇÃO DO OCORRIDO: ESTIVE EM CONSULTA NO UBS ALTO IPIRANGA EM 26/01/2023, O MÉDICO PEDIU MAMOGRAFIA E ULTRASSOM TRANSVAGINAL, HOJE FUI ATÉ O UBS PARA SABER SOBRE OS EXAMES, ME INFORMARAM QUE ESTÃO ATENDENDO A AGENDA DE NOVEMBRO DE 2022. ACHO UMA DEMORA MUITO GRANDE. PODEM ME RESPONDER QUE A DEMANDA É GRANDE; SE A DEMANDA É GRANDE CADÊ O INVESTIMENTO NA SAÚDE. SENTI UM DESCASO COM A SAÚDE, EXAMES ESSES QUE DEVERIAM SER MAIS RÁPIDOS; FUI AO MÉDICO COM DORES NO SEIO.</p> <p>MARIA ALICE SANTOS OLIVEIRA MARINS</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 4907/2023 INFORMAMOS QUE NO MOMENTO, ESTÃO SENDO AGENDADAS MAMOGRAFIAS DE JANEIRO/2023. PACIENTE PASSOU EM CONSULTA NO DIA 26/01/2023 E NÃO FOI DETECTADO URGÊNCIA PELO PROFISSIONAL DE SAÚDE. EM BREVE ENTRAREMOS EM CONTATO PARA REALIZAR O AGENDAMENTO.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
	UBS JUNDIAPEBA	
3 0 5 8 4 3	<p>REQUERENTE RELATA QUE HÁ MAIS DE DOIS MESES ESTÁ TENTANDO AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL PARA SUA FILHA NICOLY MARIOLA DA SILVA E NÃO CONSEGUE AGENDAR PORQUE NÃO TEM VAGA E O NOME DELA SÓ FICA NA FILA DE ESPERA. RELATA QUE SUA FILHA ESTÁ TENDO SANGRAMENTO DIRETO E A REQUERENTE JÁ LEVOU ELA ALGUMAS VEZES NO UPA E ELA JÁ EMAGRECEU 7 QUILOS. RELATA QUE ELA PRECISA PASSAR COM CLÍNICO GERAL E GINECOLOGISTA. PACIENTE: NICOLY MARIOLA DA SILVA DATA DE NASCIMENTO:20/10/2007 NOME DA MÃE:KATIA CELINA MARIOLA</p>	<p>BOM DIA!</p> <p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A SRA. KATIA E OFERECEMOS UMA VAGA DE DESISTÊNCIA PARA O DIA 28/04 - 11H - UBS JUNDIAPEBA - CLÍNICO GERAL - GO TEM UMA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 11/05. AGRADECEU O RETORNO.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS PONTE GRANDE		
3 0 4 4 0 0	A SOLICITANTE RELATA QUE TINHA CONSULTA AGENDADA ÀS 9H COM GINECOLOGISTA DRA. MILENA DA UBS PONTE GRANDE. OCORRE QUE AO CHEGAR, FOI INFORMADA QUE A MÉDICA SÓ ESTAVA ATENDENDO COMO CLÍNICO GERAL HOJE.	BOM DIA SRA. JANILEIDE! EM NOSSOS SISTEMAS DE GRAVAÇÕES, NÃO ENCONTRAMOS LIGAÇÕES REALIZADAS PELO 160 PARA AGENDAMENTO DE CLÍNICO, EM TODAS AS LIGAÇÕES NOSSOS OPERADORES ORIENTAM A AGENDAR DIRETO NO POSTO POR SER RETORNO. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E SE A LIGAÇÃO NÃO TENHA SIDO REALIZADA PELO TELEFONE 950388685 QUE NOS INFORME O NÚMERO PARA QUE POSSAMOS CORRIGIR POSSÍVEIS FALHAS. NO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA GINECOLOGISTA - 02/06 E CLÍNICO: 05/07. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2
9
8
2
0
5

SOLICITANTE RECLAMA QUE SEU IRMÃO PACIENTE ROMEU PONCIANO DE ASSIS DATA DE NASC. 08/01/1974 AGUARDA A 2 MESES AGENDAMENTO COM CLÍNICO GERAL NA UBS DE JUNDIAPEBA. INFORMA QUE PRECISA FAZER ACOMPANHAMENTO.

PARA MELHOR DIMENSIONAMENTO DA QUANTIDADE DE PACIENTES POR TERRITÓRIO/BAIRRO A PARTIR DE NOVEMBRO/2021 OS PACIENTES INICIARAM OS ATENDIMENTOS NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE REFERÊNCIA, POR PROXIMIDADE DE SUA RESIDÊNCIA, EFETUANDO O CADASTRO INDIVIDUAL E MANTENDO O VÍNCULO DO PACIENTE QUE PRIORIZA A CONTINUIDADE DA PREVENÇÃO CONFORME ORIENTAÇÃO DO PREVINE BRASIL (PROGRAMA PREVINE BRASIL FOI INSTITUÍDO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL, EM 2019, DETERMINANDO ALTERAÇÕES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO PAÍS). SEGUINDO ORIENTAÇÕES E DETERMINAÇÕES DO MINISTÉRIO O MUNICÍPIO INICIOU A TERRITORIALIZAÇÃO E DEMAIS AÇÕES NECESSÁRIAS, E COM OS AJUSTES REALIZADOS A GESTÃO CONSEGUE IDENTIFICAR AS UNIDADES DE SAÚDE QUE NECESSITAM SER ADEQUADAS DE ACORDO COM A DEMANDA DO BAIRRO, PODENDO AMPLIAR EQUIPE, OU REMANEJAR PROFISSIONAIS. ATRAVÉS DO ACOMPANHAMENTO BUSCAMOS ALCANÇAR MELHOR ATENDIMENTO MÉDICO E ACOLHIMENTO DOS PACIENTES EM TODA A REDE BÁSICA DE SAÚDE. A MUNICÍPE EM QUESTÃO RESIDE NO BAIRRO JUNDIAPEBA, VINCULADO À UBS JUNDIAPEBA, INSERIDO NA FILA DE ESPERA EM 07/02/23 TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	216:00:00	03/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/03/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/03/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/04/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/04/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928


Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jecete Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	Paula Kemi Kojima	28/04/2023	Tarde	08:00	12:00	4:00:00	237.661	216.000,00
Clinica Médica	Paula Kemi Kojima	28/04/2023	Manhã	13:00	17:00	4:00:00	237.661	16.000,00
Clinica Médica	Isabella Hartog Gimenes	28/04/2023	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	227.565	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	03/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	04/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	05/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	06/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	10/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	20.000,00
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	11/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	12/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	13/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	14/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	17/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	16.000,00
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	18/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	19/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	20/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	24/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	20.000,00
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	26/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	27/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	28/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	
Pediatria	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	29/04/2023	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	151.405	72.000,00
Ginecologia e Obstetrícia	Mariana Honda	03/04/2023	Integral	07:30	17:00	9:30:00	186.710	52.15:00
Ginecologia e Obstetrícia	Ivy Loureiro Teodoro	03/04/2023	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	222.062	
Ginecologia e Obstetrícia	Sandro Rodrigues Fernandes	03/04/2023	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	95.928	


Jecelle Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM


Vanessa C. Oliveira Arruda
 Coordenadora Assistencial
 COREN-SP 0142209


Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rego
 CRM 118.181
 Cardiologista


Sandro Rodrigues Fernandes
 Diretor Técnico UBS AI
 CRM-SP 95 928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetria	04/04/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	Manhã	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	04/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	05/04/2023	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	05/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	06/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetria	06/04/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetria	06/04/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetria	10/04/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetria	10/04/2023	Mariana Honda	186.710	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetria	10/04/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	10/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:30	17:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetria	11/04/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	11/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	12/04/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	12/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	13/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetria	13/04/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetria	13/04/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetria	17/04/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetria	17/04/2023	Mariana Honda	186.710	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetria	17/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	17/04/2023	Mariana Vano Galvão de Almeida Franca	192.326	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetria	18/04/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	18/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:15	4:15:00
Ginecologia e Obstetria	19/04/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	19/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetria	20/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:15	4:15:00

Japuca Cavale
Jecete Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Dr. Enio Rodrigues B. G. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Atividade	Data	Profissional	PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA	Horário	Total
Ginecologia e Obstetrícia	20/04/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral		07:30 - 17:00	70.300
Ginecologia e Obstetrícia	20/04/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde		12:15 - 17:00	182.170
Ginecologia e Obstetrícia	24/04/2023	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã		07:30 - 12:15	195.849
Ginecologia e Obstetrícia	24/04/2023	Mariana Honda	186.710	Integral		07:30 - 17:00	186.710
Ginecologia e Obstetrícia	24/04/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde		13:00 - 17:00	221.953
Ginecologia e Obstetrícia	24/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde		13:00 - 17:00	95.928
Ginecologia e Obstetrícia	25/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde		13:00 - 17:00	95.928
Ginecologia e Obstetrícia	26/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde		13:00 - 17:00	95.928
Ginecologia e Obstetrícia	26/04/2023	Gabriela Resende Pretti	221.953	Tarde		13:00 - 17:00	221.953
Ginecologia e Obstetrícia	27/04/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã		08:00 - 12:00	95.928
Ginecologia e Obstetrícia	27/04/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral		07:30 - 17:00	70.300
Ginecologia e Obstetrícia	27/04/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde		12:15 - 17:00	182.170
Ginecologia e Obstetrícia							220:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA		
			504:00:00	508:00:00	4:00:00		
				508:00:00			

Jecele Vitela
Jecele Vitela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Vanessa C. Oliveira Arruda
 Coordenadora Assistencial
 COREN-SP 0142209

Sandro Rodrigues Fernandes
Sandro Rodrigues Fernandes
 Diretor Técnico UBS AI
 CRM-SP 95 928

Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rego
Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rego
 CRM 118.181
 Cardiologista

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	216:00	216:00
Pediatria	72:00	72:00
Ginecologia	216:00	220:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis	Meta 18 dias úteis
Clínica Médica	1056	864
Pediatria e Puericultura	352	288
Ginecologia e Obstetrícia	1056	864
Odontologia	500	409
Enfermagem	336	275

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	26:10	27:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	864	1073	175	831	96%
Pediatria e Puericultura	288	331	52	279	97%
Ginecologia e Obstetrícia	864	1089	197	790	91%
Odontologia	409	480	99	381	93%
Enfermagem	275	392	81	265	96%
Total	2700	3365	604	2.546	95%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. O sistema SIGSS tem ficado por diversas vezes no mês indisponível, sendo realizado prontuário médico manual e faturado as consultas no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 252 atendimentos de Puericultura até 3 meses de idade, totalizando 279 atendimentos:



Sistema Único de Saúde



Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/04/2023 Data Final: 30/04/2023
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 702806662701363
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento
 9066977

Período
 2023-04-01 à 2023-04-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	27	0,00
Total Cbo.:		27	0,00
Total Cnes.:		27	0,00
Total Geral.:		27	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	183
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	21
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	16
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	51
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	2
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	10
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	228
COLETA DE MATERIAL	388
CURATIVO ESPECIAL	4
CURATIVO SIMPLES	74
MEDIÇÃO DE ALTURA	198
MEDIÇÃO DE PESO	204
GLICEMIA CAPILAR	116
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	6
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	14
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	21
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	18
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	11
TESTE RAPIDO PARA DETECCÃO DE HEPATITE C	32
TESTE RAPIDO PARA DETECCÃO DE INFECCÃO PELO HBV - HEPATITE B	33
TESTE RAPIDO PARA DETECCÃO DE SARS-COVID-2	1
VACINA	691
VACINA COVID	407
TOTAL	2733

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	3972	3784	94%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião com a SMS X CEJAM (30/03/2023).

13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

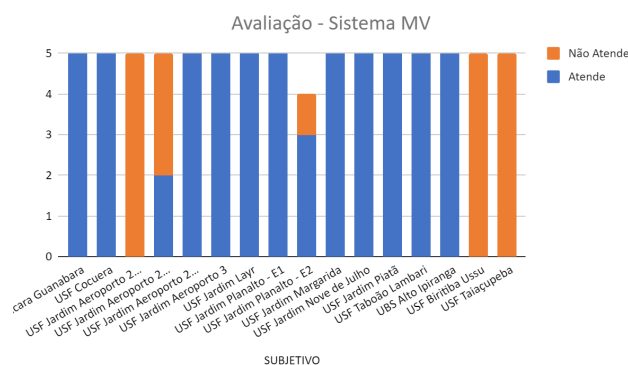
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

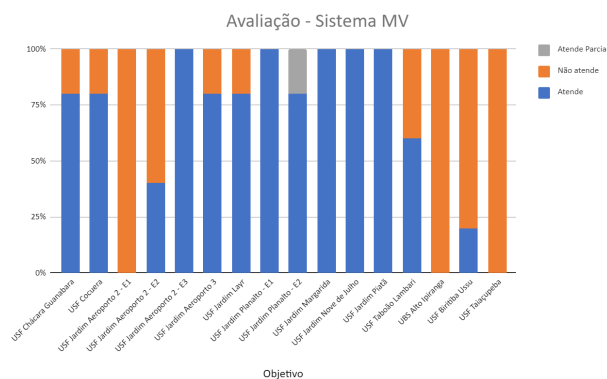
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

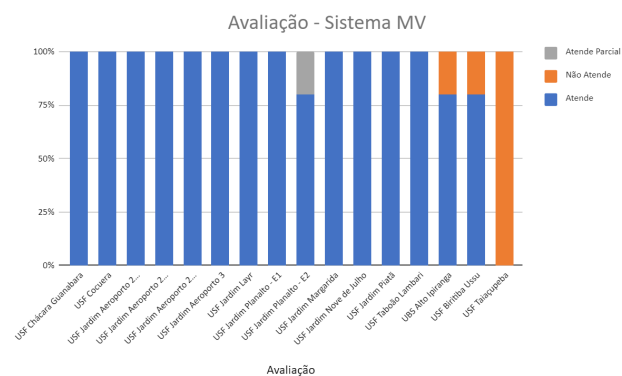
Subjetivo



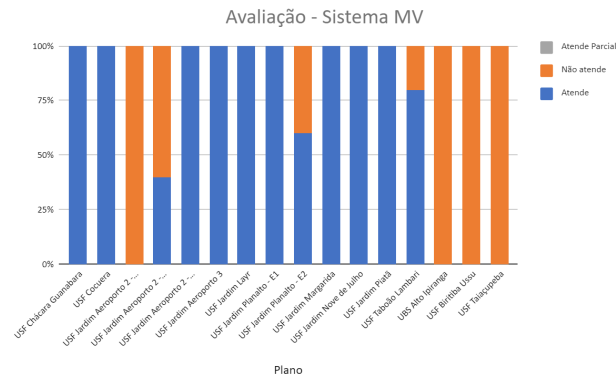
Objetivo



Avaliação



Plano



14. CNES

Em anexo os relatórios de movimentação dos profissionais nas unidades abaixo, considerando que profissionais que atuam em duas ou mais unidades constaram apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência:

Nome do Profissional	Categoria	Unidade	Justificativa
EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	USF JD AEROPORTO II	COBERTURA EXTENSÃO DA LICENÇA MATERNIDADE - VANESSA NUNES DA SILVA
ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICA	USF JD PIATÃ	SUBSTITUIÇÃO - JOAO RUBENS GRECO PAES
LUCAS CARDOSO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	APOIO A REDE BÁSICA (UBS TAIACUPEBA)	SUBSTITUIÇÃO - UYARA DA SILVA ROCHA GACIK
LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	ASB	USF JARDIM AEROPORTO III	SUBSTITUIÇÃO - BRUNA CRISTINA ALVES
SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	ATA	APOIO A REDE BÁSICA (SIS - SMS)	SUBSTITUIÇÃO - VITORIA BUENO DE SOUZA
BRENER MENEZES DE LIMA	ATA	UBS ALTO IPIRANGA)	SUBSTITUIÇÃO - IVETE REGINA DA SILVA
VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC SEG DO TRABALHO	UBS ALTO DO IPIRANGA	SUBSTITUIÇÃO - VITOR XAVIER PACHECO
MARY ELLEN AMORIM DE SANT ANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	APOIO A REDE BÁSICA (USF TAIACUPEBA)	SUBSTITUIÇÃO - DANIELA DE FATIMA BELO
MARCOS BARBOSA NASCIMENTO JUNIOR	ATA	APOIO A REDE BÁSICA (SIS - SMS)	SUBSTITUIÇÃO - CAROLINE COSTA MAIA
LETICIA CEVOLI DA SILVA	TÉCNICA DE FARMÁCIA	USF JD AEROPORTO II	COBERTURA MATHEUS REMANEJADO PARA USF AEROPORTO III PARA COBERTURA DE FÉRIAS - MONICA NUNES SANTOS
DANUBIA THAYNÁ DOS REIS	DENTISTA	USF JD LAYR	COBERTURA DE FÉRIAS - MARIA FERNANDES LUCIO

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:


DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
05/04/2023	USF COCUERA	TROCA DE 4 LÂMPADAS TUBULARES DE 18M DA SALA DA ENFERMEIRA E CORREDOR DA RECEPÇÃO.
19/04/2023		TROCA DO CORVIN E ESPUMA DE 10 ASSENTOS DE 2 LONGARINAS.
20/04/2023	USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO BANHEIRO PÚBLICO FEMININO/ MANUTENÇÃO SIFÃO.
26/04/2023	USF JD AEROPORTO III	INSTALAÇÃO DE 10 METROS DE RUFO, EM TORNO DA CAIXA D'ÁGUA. DESENTUPIMENTO DO RALO DO BEBEDOURO PÚBLICO.
13/04/2023	USF JD LAYR	MANUTENÇÃO TOMADA SALA ACS, MUDANÇA TV, MANUTENÇÃO BEBEDOURO.
03/04/2023	USF JD PLANALTO	MANUTENÇÃO E SOLDA DE 1 LONGARINA DO CORREDOR DE VACINA; CONserto DO VAZAMENTO DO FLEXÍVEL NA ODONTO 3.
27/04/2023		ABERTO CHAMADO POR FURTO DE UMA TORNEIRA NA ÁREA EXTERNA; INSTALAMOS UM PLUGUE E ABRIMOS O REGISTRO DE ÁGUA.
19/04/2023	USF JD MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE CANALETA PARA PASSAGEM DE CABO DE REDE - SALA DA ENFERMEIRA TROCA DE UMA TORNEIRA EXTERNA (TANQUE).
03/04/2023	USF NOVE DE JULHO	INSTALAÇÃO DE 1 VASO SANITÁRIO NO WC MASCULINO FUNCIONÁRIOS, MUDANÇA DE 1 DESCARPACK NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO.
24/04/2023	USF JD PIATÃ	INSTALAÇÃO 1 TOMADA C/ CANALETA E 6 METROS DE FIO 2,5, INSTALAÇÃO DO SUPORTE DE TV E INSTALAÇÃO A TV NA SALA DE ESPERA, INSTALAÇÃO DE 3 LAMPADAS EM LED TUBULAR NA FARMACIA, TROCA DE 1 LÂMPADA EM LED NO W.C FEMININO, INSTALAÇÃO DE 10 METROS DE CABO DE REDE, INSTALAÇÃO DE CANALETA SISTEMA X 2 METROS DE CANALETA TIPO ESPIRAL COM TAMPA.
19/04/2023		VERIFICADO CONDIÇÕES DAS TOMADAS NA RECEPÇÃO E CONSTATADO QUE NÃO HÁ DEFEITO, SOMENTE FOI RECOMENDADO TIRAR, NÃO UTILIZAR O "T" CAUSADOR DE MAU CONTATO, FIXADO NA PAREDE DO VESTIÁRIO FEMININO, UM ARMÁRIO.
06/04/2023	USF TABOÃO LAMBARI	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA NA SALA DA ENFERMEIRA. INSTALAÇÃO CANALETA SISTEMA X.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de ABRIL/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de maio de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM