

# C.G. 67.2018



## Mogi das Cruzes

**Fevereiro**  
**01 a 29.02.2024**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	7
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. FORÇA TRABALHO	8
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	14
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	24
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	25
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA Jundiapéba	28
8. INDICADORES DE QUALIDADE	29
9. SERVIÇO CALL CENTER	30
10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	31
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	61
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	62
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	62
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	62
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	64
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	67
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	69

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento, de atividades e serviços de saúde.

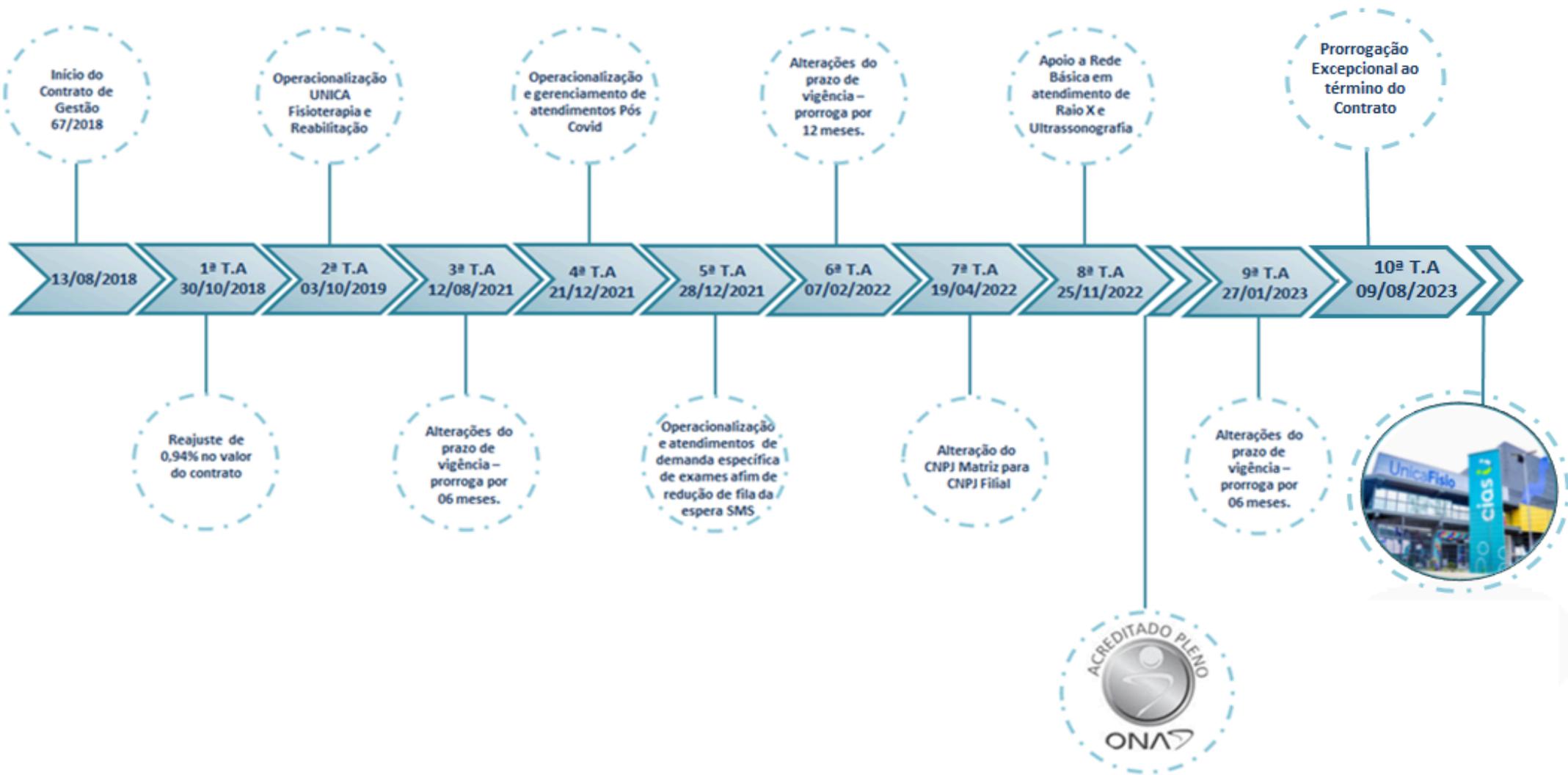
Com o intuito de uma melhor adequação do plano de trabalho, foram realizados 09 (nove) aditamentos de contratos no período de 2018 a 2023. Dentre eles foram:

- 1º Termo Aditivo: O presente termo por objetivo a inclusão de 0,94% sobre o valor total do contrato, em virtude de restituição de provisionamento trabalhista, decorrente dos contratos de trabalho onde a Organização Social anuiu e recebeu a sub-rogação com direitos e obrigações trabalhistas do contrato de gestão nº 4/2017.
- 2º Termo Aditivo: Com o objetivo de adequar o plano de trabalho, e operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo o atendimento da população da melhor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a rua Jaçanã- Vila Brás Cubas- Mogi das Cruzes-SP, UNICA- FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO “ DR. ARISTIDES CUNHA FILHO”.
- 3º Termo Aditivo: Alteração da Cláusula Sexta do prazo de vigência , prorrogando o contrato de gestão em 06 (seis) meses a partir da data de 13/08/2021.
- 4º Termo Aditivo: O presente termo aditivo, versa sobre adotar as providências legais para implementar ações de tratamento a sequelas e medidas de recuperação aos pacientes infectados pelo coronavírus, com a operacionalização e gerenciamento do atendimento Pós Covid na UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL DE ESPECIALIDADES DE JUNDIAPEBA.
- 5º Termo Aditivo: Tem por objetivo adotar as providências legais para implementar o atendimento de demanda específica de exames com a operacionalização dos mesmos na

UNICA JUNDIAPEBA, por meio de ações de mutirão, com a utilização de recursos oriundos de emendas parlamentares: Portaria 2.974/2019; Emenda 2019.264.001-7 e Emenda 2019.935.005-7.

- 6º Termo : Alteração da Cláusula Sexta do prazo de vigência , prorrogando o contrato de gestão em 12 (doze) meses a partir da data de 13/02/2022.
- 7º Termo Aditivo: Alteração do CNPJ Matriz nº 66.518.267.0001-83 para CNPJ Filial nº 66.518.267/0034-41, fato possível considerando que a alteração pleiteada não as torna pessoas jurídicas distintas e sim representam estabelecimentos diferentes pertencentes a mesma pessoa jurídica.
- 8º Termo Aditivo: Este aditamento versa sobre adotar as providências legais para implementar equipe técnica de operacionalização para atendimento de demanda e, operacionalização de exames, nas unidades UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Unidade Básica Vila Suíssa e Unidade Básica de Jundiapéba.
- 9º Termo Aditivo: Alteração da Cláusula Sexta do prazo de vigência , prorrogando o contrato de gestão em 06 (seis) meses a partir da data de 13/02/2023.
- 10º Termo Aditivo: Prorrogação excepcional com cláusula vinculativa ao término do chamamento público, sendo prorrogável a partir de 13 de agosto de 2023.

A seguir, demonstração gráfica da linha do tempo do contrato de gestão 67.2018:



## 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/02/2024 a 29/02/2024.

### 3. FORÇA TRABALHO

#### 3.1 - Tabela - Força Trabalho- Equipe mínima CG- 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO														BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO														ASSISTENCIAL														
		hs	Diretor Técnico / Gerente	Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Atendente	hs	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem		Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	9	1	0	0	0	0	3	4	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	1	2	3	1	49
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	10	1	3	0	0	0	0	0	0	22
																TOTAL														
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	4	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	4	2	1	3	1	57
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	10	1	3	0	0	0	0	0	0	27

### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

#### UNICA Jundiapéba

BLOCO AMBULATORIAL		fevereiro/2024	
EQUIPE ADMINISTRATIVA			
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II	
ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA	
KAROLINNE DA SILVA G OLIVEIRA	52272	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
FABIANA NERIS URBIETA - <b>solicitação de demissão - sem cumprimento de aviso 16/02/2024</b>	28836		
MATHEUS VIRGINIO SANTANA - cobertura da solicitação de demissão - Fabiana Neris Urbietta	RPA		
SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831		
CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380		
LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957		
MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
DANIELE ALMEIDA DIAS	44238		
SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
LUANA DA SILVA FARIA	49561		
TATIELLY DOS SANTOS SILVA	53133		ORIENTADOR DE PÚBLICO
MARIANA MAYA ARAUJO COSTA	57820		
KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	ATENDENTE	
CAMILA RIBEIRO DOS SANTOS JUVENAL	54783		
QUÉSIA QUEREN DOS SANTOS OLIVEIRA	54781		
REBECA SANTANA PEREIRA DA SILVA	54779		

THAÍS REGINA DA SILVA FÁRIA	54780	
EQUIPE DE ENFERMAGEM		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
THAIS NATALIA DE SOUSA GOMES	61347	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LAÍS PIRES DA CUNHA - <b>Afastamento gestante lei 14151</b>	41818	
SILVIA APARECIDA DE SOUZA - <b>Cobertura afastamento Lais Pires da Cunha</b>	RPA	
EVVELYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
BRUNA APARECIDA C. CAMPOS	51646	
JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
EQUIPE ODONTOLOGIA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	CIRURGIÃO DENTISTA - RT
FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	DENTISTA
GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
LUIS HENRIQUE GRIECCO	58604	
VALDENICE SIQUEIRA DA SILVA	54189	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
GABRIELLY MATOS SILVA - <b>Pedido demissão, cumprimento de aviso até dia 13/02/2024</b>	54374	
FRANCISCA DANMARA DE SOUZA PILAR - <b>Colaboradora contratada em regime CLT a partir do dia 16/02/24</b>	63838	
EQUIPE FARMÁCIA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO

HULLY BALONECKER GARCIA - <b>Licença gala de 05/02/2024 a 07/02/2024</b>	49380	FARMACÊUTICO
AMANDA RAFAELA DA SILVA - <b>Cobertura licença Hully Balonecker Garcia</b>	RPA	
BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
CÉLIA ROSA QUEIROZ DA SILVA	60130	

#### EQUIPE MÉDICA

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT

#### Análise Crítica:

**Auxiliar Técnico Administrativo:** solicitação de demissão sem cumprimento de aviso prévio da colaboradora Fabiana Neris Urbietta , cobertura realizada pelo colaborador Matheus Virginio Santana

**Farmacêutico: Licença Gala de 03/02 a 07/02/2024,** cobertura realizada pela profissional Amanda Rafaela da Silva, contratação em regime RPA - Regime de Pessoa Autônoma.

**Técnico de Saúde Bucal :** solicitação de demissão cumprimento de aviso prévio até o dia 13/02/2024, após cobertura realizada pela colaboradora Francisca Danmara de Souza Pilar - Contratação em regime CLT

**Técnico de Enfermagem:** Afastamento da Lais Pires da Cunha - Lei 14151 - Gestante - Cobertura realizada pela profissional Silvia Aparecida de Souza, contratação em regime RPA - Regime de Pessoa Autônomo

#### BLOCO CIRÚRGICO

fevereiro/2024

#### EQUIPE ADMINISTRATIVA

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
LUSÂNGELA CAMPOS MOTA - <b>Férias no período 01/02/24 a 03/03/2024</b>	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - <b>Cobertura de Férias da colaboradora Lusangela C. Mota</b>	26274	
TAIARA NUNES DOS SANTOS	55512	

#### EQUIPE DE ENFERMAGEM

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	

#### EQUIPE FARMÁCIA

NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA

#### Análise Crítica:

**Auxiliar Técnico Adm** : Lusangela Campos Mota - Férias no período , cobertura realizada pela profissional Terezinha Fatima de Sousa, contratação em regime CLT.

ACADEMIA DA TERCEIRA IDADE - ATI		fevereiro/2024
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	
CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
LARISSA ARRUDA RODRIGUES - Afastamento conforme Lei 14151 - Gestante	26280	
NICOLI BERTTI ZANIN - Contratação CLT 12/12/2023 cobertura afastamento Larrissa Arruda Rodrigues	62016	

### Análise Crítica:

**Educador Físico:** Afastamento conforme lei 14151 - Gestante, cobertura realizada pela profissional Nicoli Bertti Zanin - contrata em regime CLT a partir de 12/12/2023

### 3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

BLOCO AMBULATORIAL		fevereiro/2024
EQUIPE ADMINISTRATIVA		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
ANDREIA CRISTINA DA SILVA REIS	56171	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
ELIZÂNGELA DE FARIA	30323	
NIVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA (férias de 01/02/2024 à 01/03/2024)	34964	
DANIELE DE OLIVEIRA DA SILVA (RPA cobertura de férias de Aghata Eduarda da Silva Oliveira)	RPA	
PATRICIA FERNANDA ALVES PINTO (RPA cobertura de férias de Aghata Eduarda da Silva Oliveira)	RPA	
AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
LEONICE LARYSSA APARECIDA DE ASSIS VENANCIO	58081	JOVEM APRENDIZ
EQUIPE ASSISTENCIAL		
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA

ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	EDUCADOR FÍSICO
ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
DÉBORA RODRIGUES	39710	
FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	
MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (férias de 01/02/2024 à 01/03/2024)	29021	
BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA (RPA cobertura de férias Mayara Xavier de Moura Souza)	RPA	
PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	
SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
WANDERSON CORREA RONG (férias de 01/02/2024 à 01/03/2024)	29051	EDUCADOR FÍSICO
RODRIGO SUZUKI LIRA GUERRA (RPA cobertura de férias Wanderson Correa Rong)	RPA	
VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
SOLANGE CARDOSO PEREIRA (férias de 01/02/2024 à 01/03/2024)	29015	OFICINEIRA

#### Análise Crítica:

Fisioterapeuta: Mayara Xavier de Moura Souza, férias no período de 01/02/2024 à 01/03/2024, cobertura realizada pelo colaborador Brenda Leme Rosinha de Miranda, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Educador Físico: Wanderson Rong Correa férias, férias no período de 01/02/2024 à 01/03/2024, cobertura realizada pelo colaborador Rodrigo Suzuki Lira Guerra, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Auxiliar Técnico Administrativo: Aghata Eduarda da Silva Oliveira, férias no período de 01/02/2024 à 01/03/2024, cobertura realizada pelo colaborador Daniele de Oliveira da Silva de 01/02/2024 à 20/02/2024 e Patricia Fernanda Alves Pinto de 23/02/2024 à 01/03/2024, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Oficineira: Solange Cardoso Pereira, férias no período de 01/02/2024 à 01/03/2024, sem cobertura, conforme informado para a Diretoria do DRG/SMS.

### 3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos:

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						fevereiro/2024	
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho	
							Período
<b>CIRURGIÃO</b>	quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino	

	quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 28 de fevereiro de 2024	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
<b>CIRURGIA VASCULAR</b>	sexta-feira, 2 de fevereiro de 2024	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 23 de fevereiro de 2024	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 28 de fevereiro de 2024	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 9 de fevereiro de 2024	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 27 de fevereiro de 2024	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 28 de fevereiro de 2024	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	<b>UROLOGISTA</b>	segunda-feira, 5 de fevereiro de 2024	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	URO CEN TRO
segunda-feira, 19 de fevereiro de 2024		Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	URO CEN TRO	vespertino
segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024		Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	URO CEN TRO	vespertino
<b>MASTOLOGISTA</b>	terça-feira, 27 de fevereiro de 2024	Giovanna Rela Matricardi	190.609	pJ	PHT	vespertino

#### 4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

##### 4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE							fevereiro/2024		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18	Atividades Esperadas GC.67/18 - planejamento	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Abse nteís mo	% Absen teísmo	Alta Ambu latori al	% Alta Ambulato rial
VASCULAR	422	332	377	326	98%	51	14%	116	36%
MASTOLOGIA	140	140	163	151	108%	12	7%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	176	218	207	118%	11	5%	16	8%
UROLOGIA	176	176	98	173	98%	28	29%	0	0%
DERMATOLOGIA	176	216	246	205	95%	41	17%	2	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	216	256	239	111%	17	7%	1	0%
GASTROCLÍNICO	176	120	129	115	96%	14	11%	26	23%
GERIATRIA	176	176	188	178	101%	10	5%	0	0%
NEUROLOGIA	528	380	416	379	100%	37	9%	6	2%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	176	152	125	71%	27	18%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	176	182	168	95%	14	8%	0	0%
CIRURGIA GERAL	176	176	225	201	114%	24	11%	182	91%
PNEUMOLOGISTA	88	60	66	62	103%	4	6%	6	10%
FONOAUDIÓLOGO	264	264	280	238	90%	42	15%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3.026</b>	<b>2.784</b>	<b>2.996</b>	<b>2.767</b>	<b>99%</b>	<b>332</b>	<b>11%</b>	<b>355</b>	<b>13%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19, porém ressaltamos que em 09/05/2023 a OMS Organização Mundial de Saúde decretou o fim da pandemia do COVID-19.

No período foram previstos o total de **2.812 atendimentos especializados**, porém executamos **2.767 - 99%** da meta contratualizada.

Conforme informado para a Diretoria do DRG/SMS as especialidades de cirurgia vascular, cardiologia, neurologia e pneumologia não conseguiram ofertar a grade de agendamento em sua integralidade, devido a problemas de doenças dos profissionais médicos, onde a compensação será ofertada no próximo período. Destacamos que a unidade continuou empenhada na confirmação de consultas onde o absenteísmo foi de **332-11%** no período e conforme decisão médica, devido a terapêutica apresentada na ocasião, a unidade apresentou o percentual de **355-13%** para alta médica.

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

### 4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS							fevereiro/2024	
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas CG.67.2018-10º T.A.	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo		
CIRURGIÃO GERAL	352	91	85	94%	6	7%		
CIRURGIÃO VASCULAR		225	209		16			
MASTOLOGIA		14	11		3			
UROLOGIA		26	25		1			
<b>TOTAL</b>		<b>356</b>	<b>330</b>		<b>26</b>			
ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS		QUANTITATIVO DE PROCEDIMENTOS					
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA		64					
	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBÁCEO LIPOMA		21					
	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES UNILATERAL		4					
CIRURGIÃO VASCULAR								

	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES BILATERAL	205
<b>MASTOLOGISTA</b>	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS/CISTO SEBACEO / LIPOMA	3
	ESVAZIAMENTO PERCUTANEO DE CISTO MAMARIO	8
<b>UROLOGISTA</b>	VASECTOMIA	21
	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	4
<b>TOTAL</b>		<b>330</b>

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	No período executamos o total de 330-94% de pequenos procedimentos cirúrgicos. Iniciamos a retomada do procedimento na especialidade de mastologia e urologia. Informamos que no mês de fevereiro executamos o total de 21 procedimentos de vasectomia, porém devido a processos internos sobre o faturamento (BPAI), faturamos no sistema o total de 19 vasectomias, onde os outros 02 procedimentos serão faturados no próximo mês.
------------------------	---

Segue abaixo o quadro dos procedimentos ambulatoriais na especialidade de ORL.

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
<b>OTORRINOLARINGOLOGISTA</b>	40	40	40	100%	0	0%

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	QUANTITATIVO DE PROCEDIMENTOS
<b>OTORRINOLARINGOLOGISTA</b>	REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	40

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Executamos o total de 40 -100% procedimentos ambulatoriais na especialidade de ORL.
------------------------	---

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

#### 4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

**SERVIÇO DE ATENÇÃO BÁSICA - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**  
**- UNICA Jundiapéba** **fevereiro/2024**

ESPECIALIDADES		Atividades Esperadas CG.67.20 18- 10º T.A.	Atividades Esperadas CG.67.201 8- 10º T.A. - 18,5 dias úteis	Agenda dos Geral	Realiza do	% Realiza do	Absenteí smo	% Absenteí smo
FISIOTERAPEUTA		528	444	425	405	91%	20	5%
NUTRICIONISTA	1ª consulta	110	93	97	60	99%	37	38%
	retorno	167	140	207	171		36	17%
	Grupos educativos	4	4	4	4		0	0%
	total	281	236	308	235		73	24%
EDUCADOR FÍSICO		264	222	216	216	97%	0	0%
TOTAL		1073	903	949	856	95%	166	17%

**ANÁLISE CRÍTICA**

Informamos que no período executamos o total de **856- 95%** da meta contratual. Ressaltamos que a unidade permanece empenhada na confirmação de consultas para o profissional Nutricionista, porém destacamos que mesmo após a confirmação através de ligação telefônica, houve 38% de ausência para 1ª consulta - agendado pela SMS/ DRG - e 17% para consulta de retorno - agendamento feito pela unidade. Salientamos que para o atendimento do profissional Fisioterapeuta e Nutricionista seguimos o preconizado pelos conselhos de classe, ou seja, 12 atendimentos diários para os Fisioterapeutas e 13 atendimentos diários para a Nutricionista.

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia.

**4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento**

<b>CIRURGIA ODONTOLOGIA - controle interno - suspensão</b>						<b>fevereiro/2024</b>
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	05/02/2024	Manhã	Guilherme	7905-1	DX: 456 mg/dL	Encaminhada para endócrino
2	15/02/2024	Manhã	Milene	223060-1	Paciente não estava se sentido bem, solicitou remarcação	Remarcada
3	21/02/2024	Manhã	Guilherme	101131-1	Paciente não quis fazer	encaminhado de volta

	4				o procedimento	para ubs
4	22/02/2024	Tarde	Luis Grieco	46455-1	Paciente sob medicamento restritivo ao ato cirúrgico (alendronato). Cirurgia suspensa.	Paciente encaminhado médico especialista para adequação e oportunidade
5	23/02/2024	Manhã	Guilherme	83579-1	P.A 170x60 mmHg (faz uso de medicação)	Remarcada
6	23/02/2024	Tarde	Felipe	96167-1	Equipamento quebrado	Remarcado
7	23/02/2024	Tarde	Felipe	260276-1	Paciente não estava se sentindo bem, solicitou remarcação	Remarcado

### ANÁLISE CRÍTICA

Executamos o total de **151** exodontias. Conforme controle interno, no período houveram o total de **7** suspensões para o procedimento cirúrgico devido à alteração sistêmica do paciente (hiperglicemia), paciente que não estava se sentindo bem, e por equipamento quebrado (bomba à vácuo).

#### 4.5 Tabela - Controle interno absenteísmo:

FALTAS					fevereiro/2024
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	01/02/2024	Manhã	Guilherme	402286-1	Falta (10h)
2	02/02/2024	Manhã	Guilherme	324037-1	Falta (10h)
3	02/02/2024	Tarde	Felipe	148921-1	Falta (16h)
4	05/02/2024	Tarde	Luis Grieco	628941-1	Falta (13h)
5	05/02/2024	Tarde	Felipe	213968-1	Falta (13h)
6	06/02/2024	Manhã	Milene	232944-1	Falta (9h)
7	06/02/2024	Tarde	Felipe	286850-1	Falta (16h)
8	07/02/2024	Manhã	Felipe	42765-1	Falta (8h)
9	07/02/2024	Tarde	Felipe	211645-1	Falta (15h)
10	07/02/2024	Manhã	Guilherme	5819-1	Falta (10h)
11	08/02/2024	Tarde	Felipe	364253-1	Falta (15h)
12	09/02/2024	Manhã	Felipe	660915-1	Falta (8h)
13	09/02/2024	Manhã	Guilherme	21086-1	Falta (8h)
14	09/02/2024	Tarde	Felipe	135631-1	Falta (13h)
15	09/02/2024	Tarde	Felipe	127030-1	Falta (14h)
16	09/02/2024	Tarde	Felipe	37587-1	Falta (15h)

17	14/2/2024	Tarde	Luis Grieco	79003-1	Falta (14h)
18	09/02/2024	Manhã	Guilherme	21086-1	Falta (8h)
19	09/02/2024	Manhã	Guilherme	658261-1	Falta (9h)
20	09/02/2024	Manhã	Guilherme	56331-1	Falta (10h)
21	16/02/2024	Manhã	Guilherme	305164-1	Falta (10h)
22	15/02/2024	Tarde	Luis Grieco	137353-1	Falta (15h)
23	19/02/2024	Manhã	Guilherme	1022416-1	Falta (8h)
24	19/02/2024	Manhã	Milene	91479-1	Falta (8h)
25	19/2/2024	Tarde	Felipe	137709-1	Falta (15h)
26	20/02/2024	Manhã	Guilherme	6174-1	Falta (8h)
27	20/02/2024	Manhã	Guilherme	113944-1	Falta (9h)
28	20/02/2024	Tarde	Felipe	377105-1	Falta (15h)
29	21/02/2024	Manhã	Guilherme	195189-1	Falta (9h)
30	21/02/2024	Tarde	Felipe	220260-1	Falta (14h)
31	21/02/2024	Tarde	Felipe	298372-1	Falta (15h)
32	22/02/2024	Manhã	Felipe	890045-1	Falta (9h)
33	22/02/2024	Tarde	Felipe	424562-1	Falta (15h)
34	26/02/2024	Manhã	Guilherme	414801-1	Falta (9h)
35	26/02/2024	Manhã	Guilherme	219166-1	Falta (10h)
36	26/02/2024	Tarde	Luis Grieco	122506-1	Falta (14h)
37	26/02/2024	Tarde	Felipe	359916-1	Falta (14h)
38	29/02/2024	Manhã	Milene	80766-1	Falta (8h)
39	29/02/2024	Tarde	Felipe	97131-1	Falta (13h)
40	29/02/2024	Tarde	Felipe	85531-1	Falta (14h)
41	29/02/2024	Manhã	Guilherme	100912-1	Falta (9h)

### ANÁLISE CRÍTICA

Executamos o total de **151** exodontias. Conforme controle interno, no período houveram o total de 41 faltas para o procedimento cirúrgico.

#### 4.6 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

**SERVIÇO DE ATENÇÃO BÁSICA - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL  
- UNICA Jundiapéba**

fevereiro/2024

ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas CG.67.201 8- 10º T.A.	Atividades Esperadas CG.67.201 8- 10º T.A. - 18,5 dias úteis	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	
FISIOTERAPEUTA	528	444	425	405	91%	20	5%	
NUTRICIONISTA	1ª consulta	110	93	97	60	99%	37	38%
	retorno	167	140	207	171		36	17%
	Grupos educativos	4	4	4	4		0	0%
	total	281	236	308	235		73	24%
EDUCADOR FÍSICO	264	222	216	216	97%	0	0%	
<b>TOTAL</b>	<b>1073</b>	<b>903</b>	<b>949</b>	<b>856</b>	<b>95%</b>	<b>166</b>	<b>17%</b>	

**ANÁLISE CRÍTICA**

Informamos que no período executamos o total de **856- 95%** da meta contratual. Ressaltamos que a unidade permanece empenhada na confirmação de consultas para o profissional Nutricionista, porém destacamos que mesmo após a confirmação através de ligação telefônica, houve 38% de ausência para 1ª consulta - agendado pela SMS/ DRG - e 17% para consulta de retorno - agendamento feito pela unidade. Salientamos que para o atendimento do profissional Fisioterapeuta e Nutricionista seguimos o preconizado pelos conselhos de classe, ou seja, 12 atendimentos diários para os Fisioterapeutas e 13 atendimentos diários para a Nutricionista.

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

**4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO					fevereiro/2024			
ESPECIALIDADES		Meta CG 67.2018 -10ª T.A. Atendimento Fisioterapia - COFFITO	Meta CG 67/18-18, 5 dias Atendimento Fisioterapia - COFFITO	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
ATENDIMENTO FISIOTERÁPICO - 10 profissionais		<b>1760</b>	<b>1480</b>	<b>1806</b>	<b>1510</b>	102%	<b>296</b>	16%
NUTRICIONISTA	1ª Consulta	<b>110</b>	<b>93</b>	<b>85</b>	<b>55</b>	59%	<b>30</b>	35%
	Retorno	<b>167</b>	<b>140</b>	<b>209</b>	<b>176</b>	125%	<b>33</b>	16%
	Grupos Educativos	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	100%	<b>0</b>	0%
EDUCADOR FÍSICO	Atividade Física/ Academia	<b>180</b>	<b>151</b>	<b>141</b>	<b>141</b>	93%	<b>0</b>	0%
	Atividade Aquática/ Hidroginástica	<b>160</b>	<b>135</b>	<b>131</b>	<b>131</b>	97%	<b>0</b>	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.381</b>	<b>2.003</b>	<b>2.376</b>	<b>2.017</b>	<b>101%</b>	<b>359</b>	<b>15%</b>
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		<p>Conforme apresentado e descrito em reunião de CTA- Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, ou seja, a capacidade técnica para 10 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional, conforme resolução nº 444/2014 COFFITO) executamos o total de 1510-102 % atendimentos fisioterápicos. Para o atendimento de Nutrição, executamos o total de 231-99% de atendimentos e 04 grupos educativos no período. O atendimento em promoção à saúde - Educador Físico - também apresentou 93% para as atividades de musculação e dança e 97% para as atividades aquáticas. Houve o absenteísmo de 296-16% para o atendimento individual em fisioterapia e 30-35% para o atendimento nutricional - 1º consulta. Conforme solicitação da SMS houve a desmobilização da unidade em Bras Cubas para o CIAS Centro Integrado de Atendimento à Saúde no período de 04/09/2023 à 15/09/2023 com retomada das atividades em 18/09/2023, onde conforme demonstrado através do ofício nº42/2023 UNICA ocorreram desistências dos atendimentos - reabilitação e promoção à saúde - devido a nova localidade da unidade, porém informamos que para o cumprimento da meta contratual, não houve impacto.</p>						

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

#### 4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					fevereiro/2024		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18 -10º T.A.	Atividades esperada CG67.2018-10º T.A - Troca ofício Nº 30/2023; 012/2024 e 13/2024	Agendas Gerais	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		445	380	106%	65	15%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40		53	47	118%	6	11%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	50	51	44	88%	7	14%
HOLTER	80	50	53	50	100%	3	6%
MAPA	36	60	48	43	72%	5	10%
ELETRCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	278	220	157	56%	63	29%
ECOCARDIOGRAMA	150	60	45	37	62%	8	18%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	349	306	254	73%	52	17%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		484	403	134%	81	17%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	5	3	3	60%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	15	15	8	53%	7	47%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		70	70	100%	0	0%
ESPIROMETRIA	100		0	0	0%	0	0%
ELETRONEUROMIOGRAFIA	100		126	104	104%	22	17%
<b>TOTAL</b>	<b>1706</b>	<b>1737</b>	<b>1919</b>	<b>1600</b>	<b>92%</b>	<b>319</b>	<b>17%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

Executamos no período o total de 1.600-92% exames, conforme planejamento. Salientamos que houve o envio do ofício nº30/2023 -UNICA solicitando a troca dos exames de Teste Ergométrico e Ecocardiograma (baixa demanda interna e externa) para os exames de USG DOPPLER (alta demanda interna e externa). Destacamos também que no período não houve demanda para a execução do procedimento de PAAF de mama em sua integralidade ocasionando a troca também para o exame de PAAG este exame (ofício nº013/2024 UNICA) e também realizamos a troca dos exames de MAPA para HOLTER/ECG (ofício nº 012/2024 UNICA). Conforme comunicado para a Diretoria do DRG/SMS para o exame de espirometria, não foi feita a oferta da grade no período, devido a problemas de doença do Técnico que executa o exame, a compensação será feita no próximo período. Relatamos que mesmo após a confirmação da presença do usuário para o comparecimento na unidade, houve no período o total 319-17% de ausências no período.

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

#### 4.9 - Tabela Exames SADT

Conforme 8º Termo Aditivo do Contrato de Gestão 67/2018, celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022 para a realização de Exames/SADT, tem como objetivo adequar a estrutura dos serviços contratados, aumentando a capacidade de atendimento e a redução da fila de espera para realização dos serviços de SADT pactuados em Termo de Referência. Segue abaixo o demonstrativo da produção executada no período:

PRODUÇÃO CG 67.2018- 8º T.A - SADT				fevereiro/2024		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18 - 8º T.A.	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
RAIO X VILA SUISSA	1500	757	647	85%	110	15%
RAIO X JUNDIAPEBA	1500	1715	1015	68%	700	41%
<b>TOTAL</b>	<b>3000</b>	<b>2472</b>	<b>1662</b>	<b>67%</b>	<b>810</b>	<b>33%</b>

#### ANÁLISE CRÍTICA

Radiologia: Considerando a necessidade de implementação do serviço de radiologia com locação de equipamentos e mão de obra especializada para a realização dos exames e emissão de laudos nas Unidades Básicas de Saúde Vila Suíssa e Jundiapéba, informamos que o prestador de serviço - equipe técnica - realizou visita para verificação do espaço - salas - para a instalação dos equipamentos, onde infelizmente a rede elétrica de ambas as salas - unidades - estavam inconformes, necessitando assim de adequações conforme descrito no ofício nº 101/2022 UNICA e nº 20/2023, onde estamos no aguardo para a autorização do conserto, portanto relatamos que para a UBS Vila Suíssa, desde o início de implantação do serviço - novembro/2022 - o prestador de serviço está mantendo um equipamento móvel / portátil, onde não é possível a execução de algumas modalidade de exames, portanto não é possível completar a agenda. Para o período executamos o total de 647-85% de exames de radiologia na UBS Vila Suíssa e 1015-68% exames de radiologia para a UBS Jundiapéba. Conforme apresentado existe o absenteísmo 15% para a UBS Vila Suíssa e 41% para UBS Jundiapéba. De acordo com o relatório enviado pelo prestador de serviço, temos 99% de conformidade para a entrega dos laudos - prazo até 5 dia - para ambas unidades. Conforme determinação da Diretoria do DRG a execução dos exames de USG foi finalizada em dezembro/2023.

#### 5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

Conforme rotina, solicitamos o relatório de erros / inconsistência para o Setor de Faturamento, onde a " inconsistência" foi para situação 035 - raça-cor: inválido. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema mv e cadweb porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde, questionar sobre a raça de maneira respeitosa.

### Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA						fevereiro/2024
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
08/02/2024	Pablo	queda do sistema	08:00	12:00	Robson	08:42
09/02/2024	Pablo	queda do sistema	08:00	12:00	Andre	09:15
22/02/2024	Pablo	queda do sistema	08:00	12:00	Andre	08:30

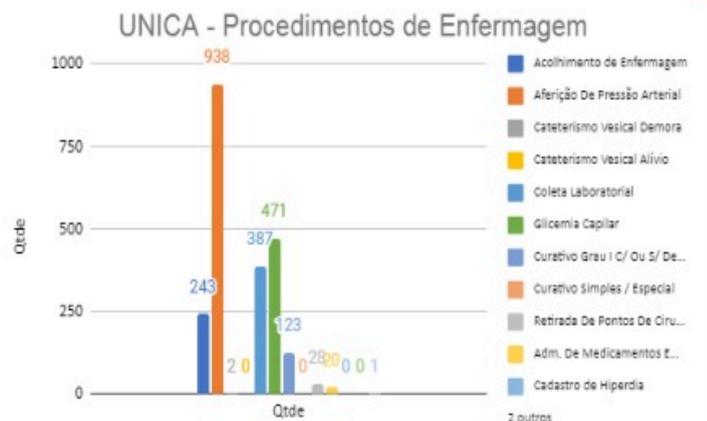
### Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					fevereiro/2024	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
16/02/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS e BLOCKBIT	08H10	sem previsão	Robson SMS	16/02/2024 09H00
29/02/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS e BLOCKBIT	09H00	sem previsão	Robson SMS	29/02/2024 09H31

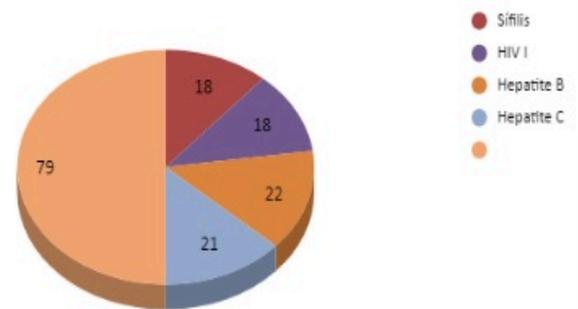
## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

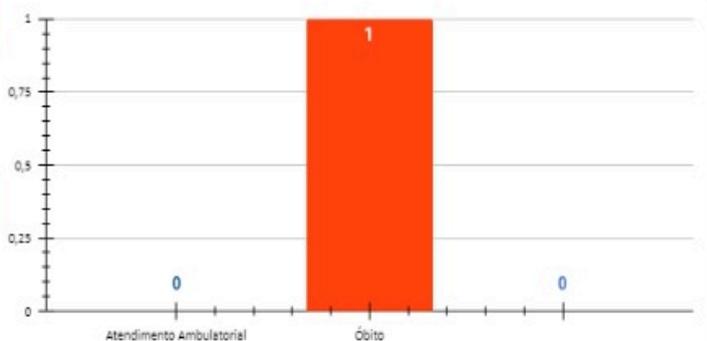
UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	243
Aferição De Pressão Arterial	938
Cateterismo Vesical Demora	2
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	387
Glicemia Capilar	471
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	123
Curativo Simples / Especial	0
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	28
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	20
Cadastro de Hiperdia	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
<b>Total</b>	<b>2213</b>



UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	18
Sífilis Gestante	0
HIV I	18
HIV I Gestante	0
Hepatite B	22
Hepatite C	21
<b>Total</b>	<b>79</b>



Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	0
<b>Total</b>	<b>0</b>



Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	0
Óbito	1
<b>Total</b>	<b>0</b>

Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

### ANÁLISE CRÍTICA

Executamos o total de 2213 procedimentos de enfermagem no período. Dos testes rápidos realizados não encaminhamos nenhum paciente para tratamento, pois todos realizados deram resultados não reagentes.

Não houve necessidade de encaminhamento para rede Hebe Camargo(oncologia) no período. Tivemos 1 solicitação de remoção via SAMU no período, de paciente que veio para realização de exame de ultrassom abdominal e apresentava icterícia, distensão abdominal, edema de membros inferiores onde a profissional médica que realizava o exame na data solicitou remoção para avaliação e conduta médica.

Tivemos um óbito na unidade neste período de aluna idosa da Academia da Terceira idade que já estava com problemas de saúde e se sentiu mal durante atividade na piscina, onde foi acionado código azul da unidade. A equipe assistencial juntamente com o médico que realizou o atendimento prestou todo o cuidado necessário porém paciente foi a óbito.

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	115
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	8
<b>Total de Curativo</b>	<b>123</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativo Vascular, com referência no tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e se houver indicação para tratamento com Bota de Unna, são direcionados para avaliação com a Enfermeira Assistencial e inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão, com avaliação e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário. Pacientes inseridos na linha de cuidado são acompanhados pela equipe multidisciplinar, médico vascular, enfermeira e técnico de enfermagem.

Em Junho/2022, implantamos o certificado de conclusão da Linha de Cuidado Curativo (LCC), para os pacientes que concluíram o tratamento com a Bota de Unna, que apresentaram a cicatrização total da lesão, parabenizando também o usuário pela conclusão do tratamento.

No mês de Fevereiro/2024, não houve entrega do certificado de Conclusão de Tratamento, porém, tivemos a cicatrização total de uma das lesões do paciente L.A.P.C Id: 43 anos, iniciou tratamento em 04/07/2023, obteve a cicatrização total de uma das lesões do membro inferior esquerdo face medial em 02/2024.

INICIO TRATAMENTO 04/07/2023



CICATRIZAÇÃO DE UMA DAS LESÕES FACE MEDIAL ESQUERDA 02/2024



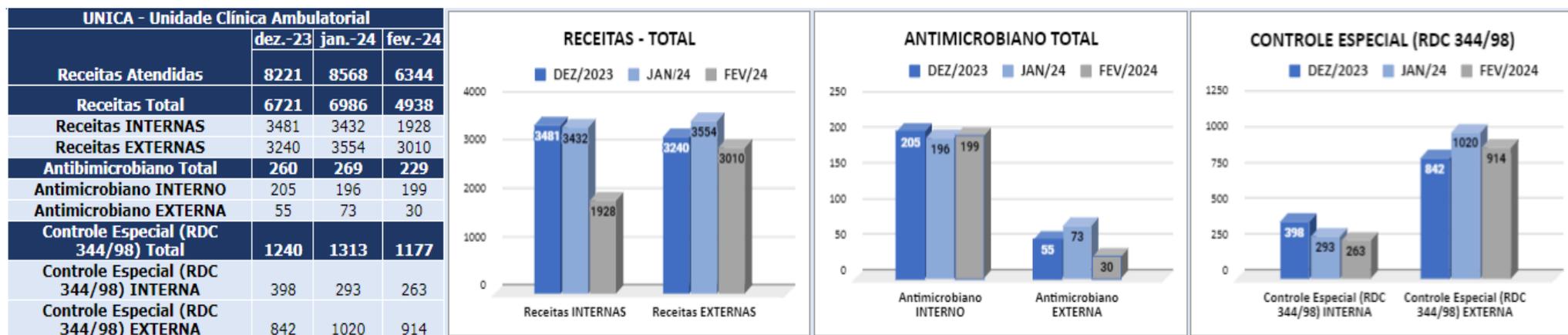
### MODELO CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DO TRATAMENTO COM BOTA DE UNNA



## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos na UNICA Jundiapéba dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Fevereiro/2024:

### Unica Jundiapéba



### ANÁLISE CRÍTICA - FEVEREIRO 2024

Receitas atendidas na Unidade: Ao analisarmos a quantidade de receitas atendidas, podemos verificar que tivemos uma diminuição no número de pacientes atendidos em comparação ao mês anterior. Essa diminuição é percebida pois tivemos 01 feriado no mês em análise e também a falta de alguns medicamentos em estoque do almoxarifado da Prefeitura, ocasionando assim a diminuição de receitas atendidas.

Receitas total: Comparando o mês em análise com os meses anteriores, podemos perceber uma diminuição significativa da quantidade de receitas atendidas. Isso ocorreu pois tivemos um feriado no mês corrente e também alguns medicamentos que entraram em falta no almoxarifado da Prefeitura.

Receitas de antimicrobiano: Se analisarmos com o mês anterior (Janeiro/2024) podemos perceber que o número de receitas atendidas permaneceu praticamente que de igual quantidade.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial apresentaram uma diminuição em relação ao mês anterior (Janeiro/2024), visto que no mês anterior tivemos alguns dias em que a Unidade ficou fechada devido ao feriado do mês em análise.

### APONTAMENTOS ALMOXARIFADO -SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

No mês de Fevereiro, não tivemos falta dos materiais de enfermagem.

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme determinação da SMS- DRG o serviço de Farmácia foi descontinuado, onde no período de 04/09/2023 até 06/09/2023 houve o processo de desmobilização em conjunto com a Assistência Farmacêutica do DRB - Departamento de Rede Básica. Após este período, os profissionais finalizaram o cumprimento do aviso prévio na UNICA Jundiapéba:

### 8. INDICADORES DE QUALIDADE

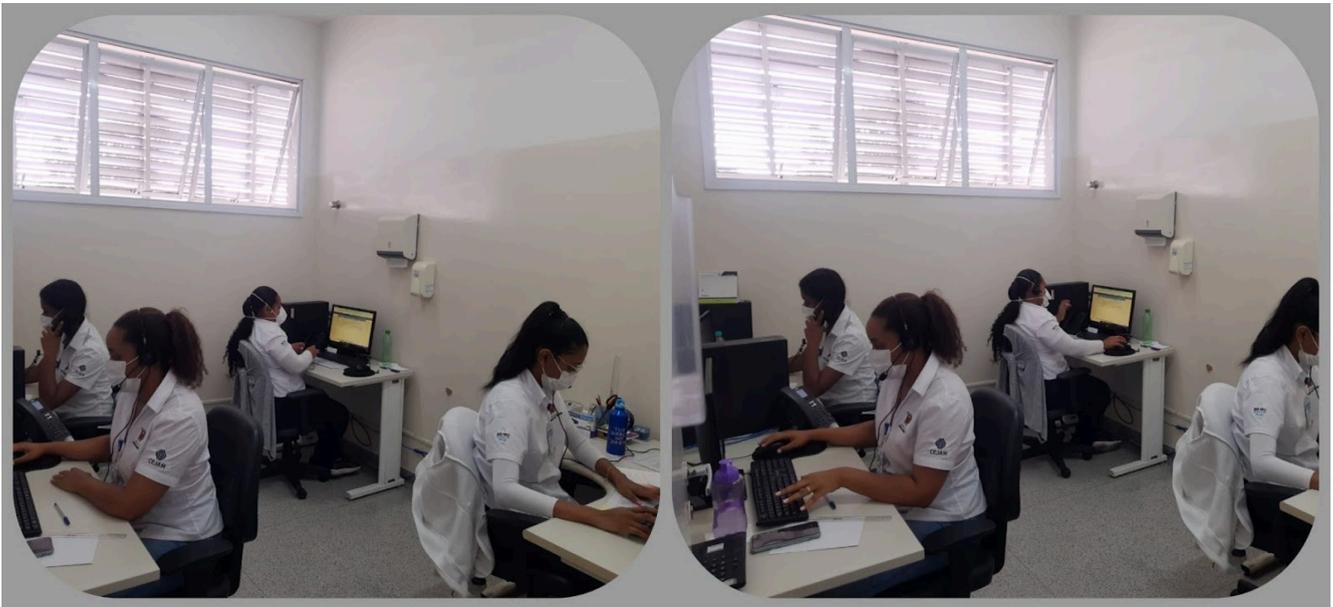
Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Fevereiro/2024.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	167	≥80%	89,8%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	150		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.767	>15%	13%
Nº de altas ambulatoriais	355		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.996	<25%	11%
Nº de faltosos em consultas	332		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	356	<5%	1,4%
Total de Cirurgias Canceladas	5		
ANÁLISE CRÍTICA	Salientamos que a unidade continua empenhada na oferta de pesquisa de satisfação para usuário, onde no período obtivemos 89% de usuários satisfeitos na unidade. No mês de fevereiro de 2024 a unidade teve 5 suspensões de procedimentos, sendo 2 da especialidade de cirurgia geral, 1 da especialidade de Cirurgia Vascular (Escleroterapia) e 02 da especialidade de urologia.		

## 9. SERVIÇO CALL CENTER

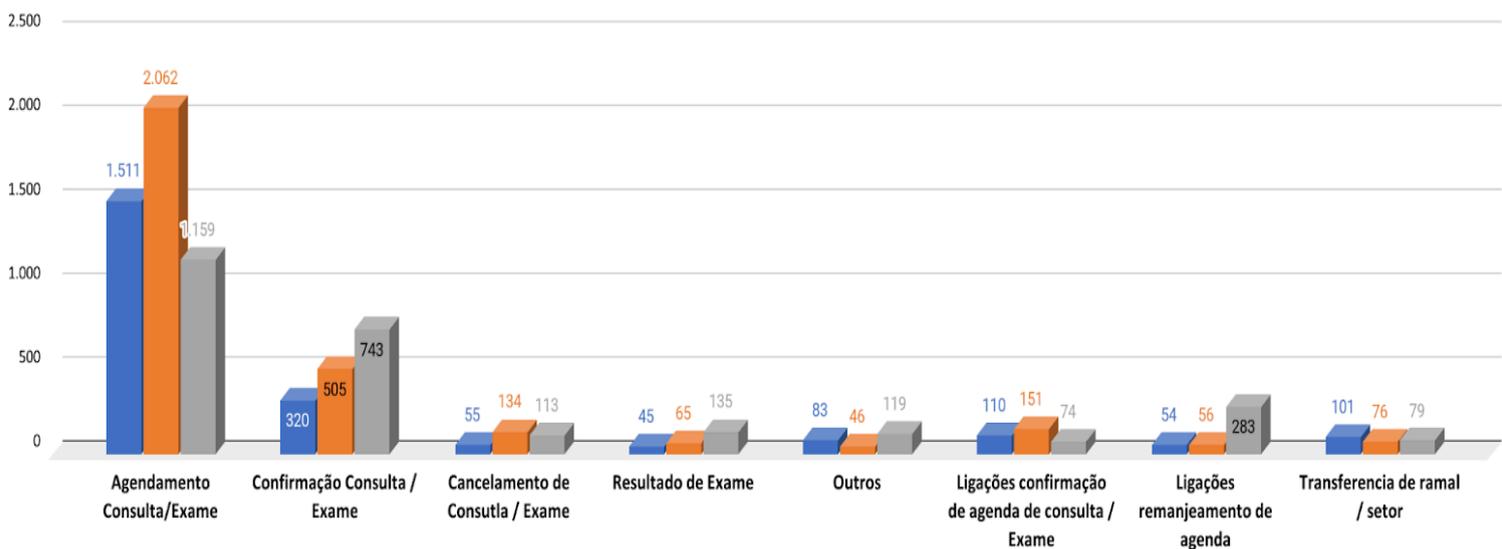
### 9.1 Tabela – Atendentes (Call Center) - Unica Jundiapéba

Abaixo tabela com dados de produção - controle interno - referente ao mês de janeiro/2024:



Quantitativo Geral - Produção Call Center

■ DEZEMBRO/2023 ■ JANEIRO/2024 ■ FEVEREIRO/2024



Atendimento 04 atendentes - Conforme descrito 8º TA

<b>DADOS CALL CENTER</b>				
<b>QUANTITATIVO GERAL</b>				
<b>Atendimento 04 atendentes - Conforme descrito 8º TA</b>	<b>dezembro/2023</b>	<b>janeiro/2024</b>	<b>fevereiro/2024</b>	<b>(%) mês vigente</b>
<b>Agendamento Consulta/Exame</b>	1.511	2.062	1.159	51%
<b>Confirmação Consulta / Exame</b>	320	505	743	33%
<b>Cancelamento de Consulta / Exame</b>	55	134	113	5%
<b>Resultado de Exame</b>	45	65	135	6%
<b>Outros</b>	83	46	119	5%
<b>Ligações confirmação de agenda de consulta / Exame</b>	110	151	74	3%
<b>Ligações remanejamento de agenda</b>	54	56	283	12%
<b>Transferência de ramal / setor</b>	101	76	79	3%
<b>TOTAL</b>	<b>2.279</b>	<b>3.095</b>	<b>2.705</b>	

### **ANÁLISE CRÍTICA**

Conforme controle interno, recebemos o total de 2.705 ligações, onde 51% foi para o agendamento de consultas e exames e 33% para confirmação dos atendimentos. Os demais atendimentos foram para: transferência setor, resultado de exames, cancelamento de consultas e exames e etc.

O serviço foi implantado em 22 de Novembro de 2022. O agendamento para os serviços prestados são de responsabilidade da unidade, havendo contatos ativos (unidade ligando para os pacientes) e receptivos (os pacientes entrando em contato), para remanejamento das consultas e exames.

Anteriormente os profissionais administrativos - recepção - eram os responsáveis por estas atribuições, o que estava causando vários problemas e reclamações dos pacientes, diante deste cenário foi readequado o quadro de Recursos Humanos com a contratação de 04 (quatro) atendentes, 30 horas semanais. Podemos observar que no período não tivemos reclamações de telefonia nos serviços de Ouvidorias / SAU - Serviços de Atendimento aos Usuários, conforme tabela

## **10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA**

- **PESQUISA DE OPINIÃO** : Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade,



## 9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

### UNICA Jundiapéba

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA JUNDIAPEBA

fevereiro/2024

Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	01/02/2024	Elogio	Nelson Borges de Oliveira	Elogio: Ótimo atendimento e bons profissionais.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
2	Sem informação	Elogio	Lucileia de Oliveira Sousa	Elogio: Só tenho que elogiar as meninas da recepção super atenciosas.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
3	01/02/2024	Elogio	Silvia Aparecida de Souza	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

4	Sem Informação	Elogio	Luciana	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
5	01/02/2024	Elogio	Silvana Simão	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
6	01/02/2024	Elogio	Núbia Neves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
7	Sem Informação	Elogio	Isabel	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
8	Sem Informação	Elogio	Sem Informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
9	Sem Informação	Elogio	Sem Informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

10	Sem Informação	Elogio	Maria B. Gomes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
11	Sem Informação	Elogio	Geralda Barbosa	Sugestão: A farmacia não precisava de senha ao sair do médico com receita, não precisa de senha. Elogios: Muito bom só tenho a agradecer vocês.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
12	01/02/2024	Elogio	Mikaela da Silva Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
13	01/02/2024	Elogio	Fernanda C dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
14	01/02/2024	Elogio	Eunice Moreira de Castro	Todos os profissionais estão de parabéns.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
15	01/02/2024	Elogio	Sergio Hissashi Takematsu	Elogio: Só gratidão. Sugestão: Melhorar a entrada para cadeirante estacionamento, sempre tem o carro parado ali no local.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional e verificaremos a sugestão informada. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
16	01/02/2024	Elogio	Maria de Fatima Silva	Funcionários atenciosos e educados.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o

					atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
17	02/02/2024	Elogio	Nilma Aparecida da Cruz	Elogio: Educação, cordialidade e agilidade. Sugestão: No dia de atendimento p/ coleta ter prioridade no atendimento por conta do tempo em jejum.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional e verificaremos a possibilidade da sugestão informada. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
18	02/02/2024	Elogio	Edileusa C Sol	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
19	02/02/2024	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
20	02/02/2024	Elogio	Luzia	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
21	02/02/2024	Elogio	Maria Isabel de G Souza	Graças a Deus sou bem atendida.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
22	Sem informação	Elogio	Alexander	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

23	Sem informação	Elogio	Valquiria Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
24	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
25	Sem informação	Reclamação	Sem informação	Reclamação: Folgados, não atende direito.	01/03/2024- A reclamação será repassada para os profissionais responsáveis. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
26	Sem Informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
27	Sem Informação	Elogio	Maria Aparecida	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
28	Sem Informação	Elogio	Maria Lucia P. B. Ribeiro	Sugestão: Gostaria de sugerir mais médicos especialistas estou a um tempo aguardando para passar com mastologista para olhar meu resultado de exame mamografia e até agora não fui chamada.	01/03/2024 - Para o encaminhamento com o médico de mastologista é necessário o pedido de solicitação do profissional da rede básica ou caso o exame de mamografia tenha alguma alteração. Já que não é o caso da paciente informamos que o ideal é que a mesma procure uma rede de saúde básica. Att. Taiara Nunes

29	Sem Informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
30	Sem Informação	Elogio	Edileuza Goes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
31	Sem Informação	Elogio	Renan Pereira	Elogio: Super ótimo e grande. Bom atendimento.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
32	01/02/2024	Sugestão	Rosangela Vicente de Oliveira	Tem que melhorar os atendimentos médicos, as vezes atende um pouco mal educados.	01/03/2024- A reclamação será repassada para o profissional responsável . A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
33	01/02/2024	Elogio	Sem informação	Esse menino da enfermagem é ótimo (Eli), muito atencioso e bem humorado. Faz toda a diferença, parabéns.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
34	02/02/2024	Elogio	José Estevam Lopes	Efetivação da jovem aprendiz, pela sua atenção, abnegação e simpatia para com todos os idosos frenteiros da academia. Todos os educadores físicos, nutricionista, fisioterapeuta e todos das recepções.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

35	05/02/2024	Elogio	Raimundo Dias da Costa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
36	05/02/2024	Elogio	Jovoci Moreira da Costa	Cada vez melhor... A festa tema anos 60, foi simplicidade bem organizada. Parabéns.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
37	02/02/2024	Elogio	Benedita Viana Brito	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
38	05/02/2024	Elogio	Elenival Pelé	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
39	05/02/2024	Elogio	José Francisco de Gois	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
40	Sem informação	Elogio	Brasílio Santos Filho	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
41	Sem informação	Elogio	Paulo César	Elogio: Mesmo nos dias de intenso atendimento, os funcionários não medem esforços para bem atender! Sugestão: Manter estoque em dia - farmácia.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

42	Sem informação	Elogio	Graciliane Aparecida	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
43	Sem informação	Elogio	Antonio Guedes	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
44	05/02/2024	Elogio	Antonio Fernandes da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
45	05/02/2024	Elogio	Wagner	Atendimento ótimo.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
46	05/02/2024	Elogio	Douglas Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
47	05/02/2024	Elogio	Sueli Bentamil	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
48	06/02/2024	Elogio	José Felisardo	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

49	06/02/2024	Elogio	Cintia Ribeiro	Equipe maravilhosa, o atendimento é ótimo.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
50	06/02/2024	Elogio	Eucidenio Lima	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
51	05/02/2024	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
52	05/02/2024	Elogio	Gisele Calvante Santos Da Silva	O atendimento da enfermeira foi ótimo.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
53	06/02/2024	Elogio	Verônica	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
54	06/02/2024	Elogio	Maria Auxiliadora Silva	Um atendimento muito bom.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
55	06/02/2024	Elogio	Nathalia Ferreira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

56	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
57	Sem informação	Elogio	Marcia Ferreira Da Costa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
58	Sem informação	Elogio	Marcia de Lourdes Rodrigues	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
59	Sem informação	Elogio	Thamires Leite da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
60	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
61	07/02/2024	Elogio	Carlos Alberto Brito	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
62	Sem informação	Elogio	Rosineide	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

63	07/02/2024	Elogio	Andrea Santos de Brito	Aqui sou muito bem atendida, comigo e com a minha mãe - Aqui é só elogios.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
64	05/02/2024	Elogio	Elenival Pelé	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
65	05/02/2024	Reclamação	Turibio Miranda Neto	Começar atender ultrassom mais rápido em vez de ficar pedindo para preencher pesquisa de satisfação.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
66	Sem informação	Elogio	Juraci Gregorio de Carvalho	Todos os funcionários são nº10, que Deus abençoe	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
67	07/02/2024	Elogio	Nuro Gonçalves Jado	Os itens que eu não assinalo é porque eu não conheço o atendimento porque ainda não precisei deles. Mas no geral, o atendimento aqui é muito bom. Só tenho elogios a todos os que trabalham na área. São muitos atenciosos e amáveis. Estão de parabéns ! Não tenho nenhuma reclamação.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
68	08/02/2024	Elogio	Neuza Maria Henriques dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

69	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
70	06/02/2024	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
71	Sem informação	Elogio	Maria Senhora Dias	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
72	Sem informação	Elogio	Antonia Maria Gonçalves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
73	Sem informação	Elogio	José Lucia Dutra	Sempre estão de parabéns. Continue sempre assim e que Deus Abençoe a vida de cada um de vocês.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
74	Sem informação	Elogio	Sergio Souza	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
75	06/02/2024	Elogio	Miguel	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

76	13/02/2024	Elogio	Marcia Costa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
77	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
78	Sem informação	Elogio	Rogério Marias dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
79	Sem informação	Elogio	Reinaldo Antonio de Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
80	08/02/2024	Elogio	Maria Cecilia da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
81	06/02/2024	Elogio	Sheila Fabiana	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
82	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

83	08/02/2024	Elogio	Osmar Fernandes Pimental	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
84	Sem informação	Elogio	Isabel Cardoso da Silva Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
85	Sem informação	Elogio	José Malhado de Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
86	Sem informação	Elogio	Eduardo Baccarat	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
87	07/02/2024	Elogio	Ana Maria	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
88	08/02/2024	Elogio	Maria Ribeiro Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
89	08/02/2024	Elogio	Jucelia Gomes de Castro	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

90	06/02/2024	Elogio	Dosalice Watanabe	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
91	07/02/2024	Elogio	Edilson Alves Porto	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
92	Sem informação	Elogio	Claudete	A Enfermeira que colocou o aparelho holter muito educado e atencioso.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
93	20/02/2024	Elogio	João Sanches	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
94	21/02/2024	Elogio	João R. Gonçalves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
95	21/02/2024	Elogio	Laudelino Antonio dos Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
96	Sem informação	Elogio	Sem informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

97	29/02/2024	Elogio	Marcia Aparecida Silva	Dra. Gabriela e sua assistente excelente atendimento nunca fui tratada com tanta delicadeza.A Biblia diz que nós fomos feitos a margem de Deus a Dra. Gabriela do ultrassom é um anjo. Mateus 7:12 regra de ouro.Assim que me senti Obrigada.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
98	09/02/2024	Elogio	Marcia	Todos daqui são amáveis. Demora pra ser atendida.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
99	09/02/2024	Elogio	Antonia Nildami da Costa	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
100	09/02/2024	Elogio	Angelina Amorim	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
101	09/02/2024	Elogio	Dalva Maria da Silva	Todos muito bom.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
102	19/02/2024	Elogio	Jesuina Clara	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

103	15/02/2024	Elogio	Yoko H. Maeda	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
104	Sem identificação	Elogio	José Estevam Lopes	Pela efetivação da jovem aprendiz Fernanda pela sua educação e atenção conosco.Elogio todos os profissionais.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
105	15/02/2024	Elogio	Eloisa Ap. Afonso	Pegar remédio para gente alguém da familia com documentos necessários,todas as vezes que precisei fui bem atendida	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
106	15/02/2024	Elogio	Fatima Ap. Campos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
107	16/02/2024	Elogio	Zilda N. Luciano	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
108	16/02/2024	Elogio	Jose Aprigio da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
109	15/02/2024	Elogio	Carla Regina do Carmo	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm

110	Sem identificação	Elogio	Nivio Gonçalves Judo	O atendimento é ótimo. Os funcionários estão de parabéns. Muito obrigado a todos e a todas.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
111	Sem identificação	Elogio	Clovis	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
112	Sem identificação	Elogio	Sueli Arruda	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
113	Sem identificação	Elogio	Fabiano de Souza Agostinho	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Taiara Nunes Aux. Tec. Adm
114	19/02/2024	Elogio	Misac Braga	Estão de parabéns	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
115	28/02/2024	Elogio	Adão Geraldo Barroso	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
116	28/02/2024	Elogio	Juliana	A recepcionista Socorro, uma ótima atendente. Dr. Rodrigo Gil, parabéns ao atendimento.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA

117	Sem identificação	Elogio	Filipe R da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
118	26/02/2024	Elogio	Guillermo	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
119	Sem identificação	Elogio	Jacira Cristina F Rouslin	Tudo ótimo, tudo perfeito.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
120		Elogio	Maria Carmen Ferreira	Estou muito feliz com as aulas de hidroginástica.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
121	19/02/2024	Elogio	Ariovalda	A enfermeira do ECG muito atenciosa chamada Thais	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
122	29/02/2024	Elogio	Eduardo Koiti Sino	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
123	29/02/2024	Elogio	Argemiro Martins	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA

124	29/02/2024	Elogio	Luciana Aparecida P da S Santos	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
125	29/02/2024	Elogio	Jefferson Saraiva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
126	23/02/2024	Elogio	Rosangela R Vicente de Oliveira	Precisamos de mais colaboradores como a Evellyn e Ivete.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
127	Sem identificação	Elogio	Eliana Aparecida de Siqueira	Elogio ao Dr. Jeronimo, pelo ótimo atendimento. Excelente profissional.	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
128	23/02/2024	Elogio	Ivanilda A de A Neves	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
129	16/02/2024	Elogio	Simone D. B Santos	Elogios: Thais (atendente), Kelly, Barbara e Hully, Bruna (téc. enfermagem) muito atenciosa, Socorro e Dr Rodrigo Gil	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
130	20/02/2024	Elogio	Pedro Machado da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA

131	20/02/2024	Elogio	Maria Machado da Silva	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
132	19/02/2024	Elogio	Creneide Lima	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
133	21/02/2024	Elogio	Edileuza Gomes de Brito	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
134	16/02/2024	Elogio	Maria de Lourdes Oliveira	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
135	09/02/2024	Elogio	JOSé Aparecido Arrivetti	Excelente atendimento odontológico Dr. Grieco	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
136	26/02/2024	Elogio	Sem Informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
137	Sem identificação	Elogio	Dagoberto Kendy Toyota	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA

138	Sem identificação	Elogio	Sueli Alves Guimarães	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA
139	Sem identificação	Elogio	Sem Informação	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	01/03/2024- O elogio será repassado ao profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att.Lidiane Silva ATA

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				fevereiro/2024
	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	#381408	reclamação	requerente relata dificuldade para pegar o exame de mamografia no unica de jundiapéba , foi marcado a retirada de exame dia 29/01/2024 e desde essa data a requerente telefona todos os dias , mas a unidade diz que estão sem sistema ou que não deu tempo da médica assinar o exame porque são muitos. ela tem marcado o retorno do exame dia 19/02/2024 às 11h no vila jundiá e precisa do exame.	Olá, bom dia! Informo que o laudo do exame foi liberado - e conforme consta no nosso caderno de protocolo de liberação de exames, a vizinha Neuza retirou o exame no dia 05/02/2024. Estamos à disposição. Att. Sheila Cristina - ATA
2	#381304	reclamação	A requerente reclama com relação a demora no atendimento da nutricionista no unica de Jundiapéba, relata que chegou às 7 horas, sua consulta estava marcada para 7h45 e a médica chegou apenas as 7h30, às 8h40 a paciente não havia sido atendida.	Pedimos desculpas pelo ocorrido - qualquer imprevisto, solicitamos que o profissional comunique a chefia imediata para que possamos entrar em contato com os pacientes com brevidade. Devido a falta de informações, não conseguimos localizar a data do atendimento e checar o ocorrido. Seguimos à disposição. Att. Sheila Cristina - ATA

3	#380935	reclamação	<p>Requerente relata que hoje dia 31/01/2024 ligou na Unica Jundiapéba para saber informação sobre o exame de mamografia que a médica pediu dia 15/01/2024 e foi atendida pela funcionária Kezia que atendeu mal a requerente, falando que estava dentro do prazo e demonstrando descaso para situação.</p> <p>A requerente ligou hoje porque o outro exame de Ultrassom da mama demorou um ano para fazer e como a médica falou que esse era mais rápido ela achou que conseguiria agendar mais rápido.</p> <p>Pede-se providências.</p>	<p>Olá Dona Rosângela, a encarregada da unidade já está ciente do ocorrido e irá advertir a funcionária em questão. Referente aos seus exames, verifiquei que possui um agendamento do exame de mamografia para o dia 05/03 às 13hrs, o ultrassom mamária será realizado após a liberação do resultado do exame de mamografia, devido a necessidade do resultado para complementação do ultrassom. Ressalto que, a nossa unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Att. Sheila Cristina - ATA</p>
4	#382145	elogio	<p>A requerente elogiou o atendimento da atendente .</p>	<p>Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA</p>
5	#381638	elogio	<p>elogia o setor de agendamento do neurologista no unica de Jundiapéba, funcionária Roberta, foi muito atenciosa prestativa e teve empatia com a paciente.</p>	<p>Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar aos profissionais mencionados. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA</p>
6	#565164	reclamação	<p>Bom dia passei em consulta 26/09/23 e estou aguardando o agendamento do procedimento que até agora não foi marcado,poderia por favor verificar. Obrigada</p>	<p>Olá, boa tarde! Em contato com a paciente - informar o agendamento para o dia 09/02 às 14:00hrs na UNICA Jundiapéba. - Att. Sheila Cristina - ATA</p>
7	#383797	elogio	<p>A requerente relata que a funcionária Roberta do Unica de Jundiapéba ,relata que é muito atenciosa ,prestativa ,gratidão pelo atendimento.</p>	<p>Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA</p>

8	#383731	reclamação	<p>Reclama que tinha uma consulta agendada Doutor Jerônimo - Vascular na Unica Jundiapéba para sexta feira agora 09/02/2024 e foi cancelada. Pede-se providências porque no período 90 dias teve duas consulta canceladas com o doutor jerônimo por falta do médico porque ele não conseguiria chegar.</p> <p>Pede-se que seja verificado porque isso não pode acontecer.</p>	<p>Olá, bom dia! Informo que por motivos particulares o profissional não conseguiu comparecer para realizar os atendimentos no dia 09/02/2024. O médico nos comunicou no dia 02/02, sendo assim, tivemos tendo hábil para ligar para os pacientes e realizar os remanejamentos das consultas. Nossa unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. - Att. Sheila Cristina - ATA</p>
9	#383924	elogio	<p>A requerente elogia o atendimento da funcionária camila do unica de jundiapéba, disse que é uma ótima funcionária.</p>	<p>Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA</p>
10	#383926	reclamação	<p>O requerente reclama com relação aos funcionários da regulação que sumiram com seus documentos no unica de jundiapéba, relata que se trata de um exame urgente que perderam o pedido do exame.</p>	<p>Olá, boa tarde! Informo que no dia 16/12/2023 o Dr. Niceas - neurologista realizou uma solicitação de uma tomografia do crânio para a paciente, porém para envio deste exame, se faz necessário de cópia do comprovante de endereço no nome do usuário anexado na requisição, portanto, a princípio não foi possível o envio da solicitação para secretaria municipal de saúde devido a ausência desse documento. Enfim, visualizei no sistema que uma nova solicitação foi gerada pelo profissional e enviada no dia 02/02/24. Orientada a aguardar ligação da SMS. - Att. Sheila Cristina - ATA</p>
11	#383957	reclamação	<p>O requerente reclama que tenta falar no unica de jundiapéba e fica muito tempo na linha e não atendem. estão esperando uma ligação do unica a bastante tempo.</p>	<p>Olá, bom dia. Informo que a nossa unidade disponibiliza de um serviço de Call Center, onde temos 04 funcionárias que são destinadas à prestar apenas o atendimento telefônico. Oriento a usuário ligar nos telefones 4798-6950, 4798-6952 ou 4798-6933. - Ressalto que no dia 07/02 tivemos um problema no sistema, resultando na indisponibilidade das linhas telefônicas, portanto o ocorrido foi normalizado no mesmo dia. Att. Sheila Cristina - ATA</p>

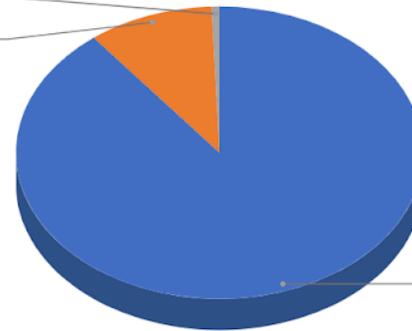
12	#384395	reclamação	O requerente reclama que está aguardando por um ultrassom vascular que aguarda a um ano e não foi chamada, pedido do unica jundiapeba, dr geronimo.	Olá, informo que em contato com a mesma - foi realizado o agendamento do exame para o dia 04/03/2024 às 08:00hrs na UNICA Jundiapeba. Seguimos à disposição. Att Sheila Cristina - ATA
13	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	reclamação	Comparece à SMS para solicitar um agendamento com urgência, pois refere que está na lista de espera desde o início de 2022 e que já foi agendada para ir à unidade Única Jundiapeba (através de mensagem), que compareceu para a consulta em REUMATOLOGIA e que houve uma série de contratempos, sendo que, resumidamente, ainda não passou em consulta.	Ao verificar no sistema a paciente tinha uma consulta de primeira consulta (solicitação da USF NOVA JUNDIAPEBA) - no qual foi desmarcado pela funcionária da SMS por falta de contato. Para não ocasionar prejuízo no tratamento da paciente, conversamos com a Dra. (reumatologista) que autorizou o agendamento da paciente. Agendado para o dia 01/03/2024 às 11:00hrs na UNICA Jundiapeba - contato: Vera, cuidadora.
14	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	reclamação	O paciente citado abaixo, compareceu para solicitar consulta de retorno com UROLOGISTA, pois os exames de tomografia solicitados e realizados apresentaram imagens suspeitas de patologias	O paciente já havia comparecido na nossa unidade - e a equipe estava monitorando uma vaga de desistência com o Dr. Marcos - Urologista. Sendo assim, entrei em contato com o mesmo e informei o agendamento da consulta para o dia 07/03 às 12:00hrs na UNICA Jundiapeba.
17	#385056	reclamação	A requerente relata que semana passada faleceu uma senhora na piscina da Unica Jundiapeba e segundo a requerente possivelmente ela estava com a pressão alta. A Requerente reclama que a Unica deveria ferir a pressão das pessoas que frequentam a piscina e academia e talvez com isso não ocorreria esse falecimento.	Informamos que existe na unidade o processo de verificação da Pressão Arterial e Glicemia Capilar para os alunos que possuem HAS e DM. Destacamos que também há na unidade a rotina de questionamento pelos Professores - Educador Físico - sobre o estado de saúde / doença antes de iniciar as atividades de musculação ou hidroginástica.
18	#385227	elogio	Requerente gostaria de elogiar a funcionária Kesia do Única de Jundiapeba ,relata que é muito atenciosa e prestativa ,merece nota mil.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Sheila Cristina - ATA

19	#385743	reclamação	O requerente relata que fazia tratamento de varizes com dr gustavo e o último procedimento foi em outubro, precisa dar continuidade no tratamento porém desde então não teve retorno do unica,falou que entrou em contato com ela porém a mesma não recebeu o retorno.	Olá, bom dia! Informo que tentamos contato com a requerente no dia 14/12, 03/01 e 08/01 (não atendeu) - entretanto, na data de hoje (21/02/2024) em contato com a Dona Alessandra, realizamos o agendamento para o dia 27/02 às 14:00hrs na UNICA Jundiapéba. Att - Sheila Cristina.
21	#386182	reclamação	A requerente relata que tinha uma consulta no ÚNICA de jundiapéba e a chamaram , mas no dia que ela foi o médico faltou , e desde então o ÚNICA não entrou mais em contato para remarcar a consulta , isso já tem mais de seis meses .	Olá, bom dia! Informo que o atendimento foi remanejado, portanto não conseguimos contato com todos os pacientes. Entretanto, entrei em contato novamente com a Dona Joana na data de hoje (21/02/2024) e realizei o agendamento da consulta para o dia 05/02/2024 às 08:00hrs na UNICA Jundiapéba. Att. Sheila Cristina - ATA
22	#384899	elogio	Solicitante elogia o atendimento das funcionárias Alice e Tatiele do única de jundiapéba. O atendimento foi excelente,agradece muito.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para as profissionais mencionadas. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Taiara Nunes - ATA
24	#386477	elogio	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Camila da administração do única de jundiapéba.Informa que a mesma foi muito prestativa e rápida em resolver um problema que teve no local.	Olá! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para a profissional mencionada. A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Att. Taiara Nunes - ATA

## DEMONSTRAÇÃO GRÁFICA

QUANTITATIVO GERAL - Pesquisa de Satisfação do Usuário

SUGESTÕES  
0,6%  
RECLAMAÇÕES  
10,0%



ELOGIOS  
89,4%

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	<b>136</b>	7	<b>143</b>	<b>89,4%</b>
RECLAMAÇÕES	<b>2</b>	14	<b>16</b>	<b>10,0%</b>
SUGESTÕES	<b>1</b>	0	<b>1</b>	<b>0,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>21</b>	<b>160</b>	

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 160 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 143 - 89,4% para elogios, 16 - 10% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar e participar na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para a chefia imediata para providências necessárias.

## UNICA Fisioterapia

### Pesquisa de Satisfação de Usuários

#### SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					fevereiro/2024
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	27/02/2024	Elogio	Vilma Aparecida do Prado	Estou gostando muito das aulas de informática, o professor Ailton é muito legal e nos ajuda muito.	27/02/2024 - 14h38 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
2	22/02/2024	Elogio	Waldemar Dellatorre	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	23/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado.
3	22/02/2024	Elogio	José Leite da Silva	A UNICA Fisioterapia é boa, o atendimento é muito bom e a professora Sheyla é maravilhosa, não tenho nada a reclamar.	23/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
4	22/02/2024	Sugestão	José Leite da Silva	Gostaria que tivesse mais alunos na minha turma.	26/02/2024 - Em contato telefônico com o usuário, esclarecemos que os planos de aulas são distribuídos em grades.
5	18/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu	Fisioterapeuta Brenda é uma profissional capacitada, além de ser muito simpática e	23/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio

			Hyodo	bonita, trata todos com educação.	prestado e repassado ao colaborador.
6	16/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu Hyodo	A atividade física é muito boa, com atenção da profissional Sheyla à qual ensina e posiciona a maneira correta nos vários aparelhos, além da companhia agradável da professora.	23/02/2024 - 08h48 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
7	16/02/2024	Elogio	Odete Balbino da Silva	As atividades na UNICA Fisioterapia são muito boas, os colaboradores são educados e atenciosos.	23/02/2024 - 08h25 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
8	16/02/2024	Elogio	Odete Balbino da Silva	A professora Sheyla é maravilhosa, é muito querida.	23/02/2024 - 08h25 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
9	16/02/2024	Sugestão	Odete Balbino da Silva	Para ficar ainda melhor, a única coisa que falta é voltar para Brás Cubas, por que no Rodeio ficou muito longe de casa.	23/02/2024 - 13h45 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que estamos em um novo equipamento da prefeitura, oferecendo todos os serviços característicos da UNICA Fisioterapia.
10	16/02/2024	Elogio	Maria da Salette de Souza	A fisioterapeuta Karen é ótima. Parabéns por todo o ensinamento e boa vontade com seus pacientes.	23/02/2024 - 13h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
11	16/02/2024	Elogio	Margarida da Silva Claudino	Gosto demais de tudo aqui na UNICA Fisioterapia, sou muito bem tratada pela professora Sheyla e por todos os colaboradores só tenho a agradecer.	23/02/2024 - 13h00 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
12	16/02/2024	Reclamação	Emilia Eiko Toda	Após a mudança não ficou bom, como era em Brás Cubas, a distância dificultou muito, os problemas com a falta de água e o banheiro quebrado são muito ruins.	23/02/2024 - 13h45 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que estamos em um novo equipamento da prefeitura, oferecendo todos os serviços característicos da UNICA Fisioterapia, e que se encontra em total funcionamento hidráulico com manutenções realizadas.

13	16/02/2024	Elogio	Emilia Eiko Toda	O atendimento da professora Sheyla é muito bom, ela é muito atenciosa.	23/02/2024 - 13h10 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
14	16/02/2024	Elogio	Maria Conceição Aniceto	A UNICA Fisioterapia é muito boa, a professora Sheyla tem um cuidado especial com os idosos, todos os colaboradores atendem bem.	23/02/2024 - 13h20 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
15	16/02/2024	Elogio	João Fernandes	A UNICA Fisioterapia é ótima, sou muito bem atendido e a professora Sheyla eu não gosto eu amo, tudo esta muito bom.	23/02/2024 - 13h40 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
16	16/02/2024	Elogio	Antonio Escaff	Estou satisfeito.	23/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado.
17	16/02/2024	Elogio	Luzia Coluci Escaff	Estou satisfeita.	23/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
18	16/02/2024	Elogio	Maria da Costa	Estou contente em fazer atividade na Unica Fisioterapia.	23/02/2024 - 08h48 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
19	16/02/2024	Reclamação	Maria da Costa	A porta do banheiro não fecha.	23/02/2024- 15h16 - Em contato telefônico com a usuária, esclarecemos que foi alinhado juntamente com a CIPA.
20	16/02/2024	Reclamação	Maria Lucia Soares Lopes	Piso escorregadio, chuveiro ficou longe da porta e o ônibus não tem ponto perto da clínica.	23/02/2024- 15h16- Em contato telefônico com a usuária, esclarecemos que foi alinhado juntamente com a CIPA onde houveram algumas adequações, previsão de pintura antiderrapante.
21	16/02/2024	Reclamação	Heloísa Helena	A unidade precisa de várias melhorias: o piso da entrada e dos chuveiros é escorregadio, o ponto de ônibus fica muito longe e não tem nenhum comércio próximo para tomar um lanche.	23/02/2024 - 14h45 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que estamos em um novo equipamento da prefeitura, oferecendo todos os serviços característicos da UNICA Fisioterapia, e se encontra em total

					funcionamento hidráulico com manutenções realizadas.
22	16/02/2024	Elogio	Cícero Honório	Tudo está excelente.	23/02/2024 - 08h28 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado.
23	16/02/2024	Elogio	Geni Aparecida Ferreira	Gosto muito da Unidade.	23/02/2024 - 08h48 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
24	16/02/2024	Elogio	Maria Antonia	Tudo bom.	Sem informação para contato.
25	16/02/2024	Elogio	Tereza	Tudo ótimo, a professora Andressa é ótima.	16/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
26	16/02/2024	Elogio	José	Tudo está ótimo, o fisioterapeuta Alexandre é ótimo, melhor não tem.	16/02/2024 - 10h50 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
27	16/02/2024	Elogio	Anesio	Gosto muito da minha fisioterapeuta Andressa, a minha qualidade de vida melhorou muito após iniciar na fisioterapia.	16/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
28	16/02/2024	Elogio	Ana Ferreira	Gosto muito da unidade, esperei um ano para iniciar e estou muito satisfeita.	Sem informação para contato.
29	16/02/2024	Elogio	Nair	A fisioterapeuta Andressa é maravilhosa, não deixo de vir pois a fisioterapia tem me ajudado muito.	16/02/2024 - 08h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
30	16/02/2024	Reclamação	Maria de Fátima	O ônibus precisa melhorar, e não temos rede de internet.	Sem informação para contato.
31	15/02/2024	Elogio	Maria de Fátima	Gosto das aulas que faço com a professora Sheyla.	Sem informação para contato.

32	15/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu Hyodo	O fisioterapeuta Luiz Felipe é excelente na escola da coluna, ele inicia aferindo a pressão de todos e verifica se estamos executando de modo correto a respiração, postura, braços e pernas e equilíbrio.	16/02/2024 - 10h53 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
33	15/02/2024	Elogio	Sebastiana de Jesus Archanjo	Ok.	16/02/2024 - 10h50 - Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
34	15/02/2024	Elogio	Fátima Cibele Lacerda	Comecei a pouco tempo, a espera por uma vaga, demorou um pouco mas estou satisfeita com o atendimento e com as instalações, aparelhos e com a fisioterapeuta Mayara que me acompanha.	16/02/2024 - 09h02 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
35	15/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu Hyodo	À todos, a escola da coluna vale muito a pena, é nota dez.	16/02/2024 - 10h50 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
36	15/02/2024	Sugestão	Sergio Hidenobu Hyodo	A título de sugestão: poderia ter na equipe um médico Geriatria e uma técnica de enfermagem para aferir a pressão antes das sessões.	16/02/2024 - 10h50 - Em contato pessoalmente com o usuário, informamos que o atendimento clínico não faz parte do contrato da Unica Fisioterapia e Reabilitação.
37	15/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu Hyodo	A equipe da fisioterapia é nota dez, muito bem organizada com excelentes profissionais acrescentando a fisioterapeuta Julia e apenas dando ênfase à fisioterapeuta Mayara com quem tenho contato, a fisioterapeuta Karen me ajudou muito no meu início na clínica. A RT Joelma é uma excelente chefe, simpática, carinhosa e está sempre pronta para ajudar. Parabéns a todos.	16/02/2024 - 10h50 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
38	09/02/2024	Reclamação	Tereza Yoko	Ponto do ônibus é muito longe.	23/02/2024 - 15h27 - Em contato telefônico com a usuária, informamos que foram realizadas reuniões para a discussão de melhoria na acessibilidade.

39	09/02/2024	Elogio	Tereza Yoko	Gosto muito da Unica Fisioterapia.	23/02/2024 - 15h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
40	09/02/2024	Elogio	Angela Maria Dalbelles	Só tenho a agradecer a todos , muito gentis e ótima professora, a fisioterapeuta Débora é maravilhosa e a professora de musculação Sheyla também.	26/02/2024 - 15h38 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
41	09/02/2024	Elogio	Rafaela dos Santos	Formulário evidenciado 50% de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houveram manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	Sem informação para contato.
42	08/02/2024	Elogio	Terezinha M. Pires	Não tenho nada a reclamar, somente agradecer.	Sem informação para contato.
43	08/02/2024	Elogio	Terezinha M. Pires	Faço fisioterapia com a fisioterapeuta Mayara, ela é atenciosa e trata muito bem a todos.	Sem informação para contato.
44	08/02/2024	Elogio	Maria Aparecida Pereira	Faço fisioterapia com a fisioterapeuta Mayara.	Sem informação para contato.
45	07/02/2024	Elogio	Izabel Alberto do Nascimento	Estou satisfeita.	16/02/2024 - 09h06 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
46	07/02/2024	Reclamação	Lilia Perreira dos Santos	A UNICA Fisioterapia ficou muito longe.	16/02/2024 - 09h08 - Em contato telefônico com a usuária, informamos que foram realizadas reuniões para a discussão de melhoria na acessibilidade.
47	07/02/2024	Elogio	Lilia Perreira dos Santos	Gosto muito da UNICA Fisioterapia, não tenho reclamação.	16/02/2024 - 09h08 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.

48	07/02/2024	Elogio	Deocrecio Liriano da Silva	Tudo ok, muito satisfeito com a unidade.	Sem informação para contato.
49	07/02/2024	Reclamação	Deocrecio Liriano da Silva	O forro do vestiário masculino está com problema.	Sem informação para contato.
50	07/02/2024	Elogio	Graziela Silva Lopes	Gostaria de parabenizar a todos os colaboradores pela educação e atendimento, minha fisioterapeuta é muito atenciosa e prestativa.	16/02/2024 - 10h03 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
51	06/02/2024	Sugestão	Valdecilia Maria Lopes	Sugiro um médico geriatra.	16/02/2024 - 09h48 - Em contato pessoalmente com a usuária, informamos que o atendimento clínico não faz parte do contrato da Unica Fisioterapia e Reabilitação.
52	06/02/2024	Elogio	Valdecilia Maria Lopes	Estou satisfeita, a clínica corresponde às necessidades.	16/02/2024 - 09h48 - Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
53	06/02/2024	Elogio	Ana de Fátima Gomes	Todos os colaboradores são bem educados.	Sem informação para contato.
54	06/02/2024	Reclamação	Ana de Fátima Gomes	A porta do banheiro feminino está sem trava.	Sem informação para contato.
55	06/02/2024	Elogio	Maria da Silva	Satisfeita.	16/02/2024 - 09h48 - Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
56	06/02/2024	Elogio	Ana Lucia Castro Silva	Tudo certo.	Sem informação para contato.
57	06/02/2024	Elogio	Maria da Conceição	Ok.	16/02/2024 - 10h43 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaboradores.
58	06/02/2024	Elogio	Edizia de Souza Hyodo	Ok.	16/02/2024 - 10h26 - Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado.

59	05/02/2024	Elogio	João Batista	Satisfeito com o atendimento.	16/02/2024 - 10h22 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
60	05/02/2024	Elogio	Maria Albertina Batista	Tudo ótimo, porém longe.	16/02/2024 - 10h22- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
61	05/02/2024	Elogio	Luzinete Leandro Mendes	Tudo legal.	16/02/2024 - 13h04 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
62	05/02/2024	Elogio	Cristiano Ribeiro	Ok.	16/02/2024 - 09h08 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
63	05/02/2024	Elogio	Suelena da Silva Bastos	Tudo certo.	16/02/2024 - 09h08 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
64	05/02/2024	Elogio	Maria Ap. Ferreira dos Santos	Sou muito bem atendida, porém quando tento ligar no telefone da clínica ninguém atende.	16/02/2024 - 09h18 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
65	05/02/2024	Sugestão	Maria Ap. Ferreira dos Santos	Sugiro cabides na área da hidroginástica.	16/02/2024 - 09h08 - Em contato telefônico com a usuária, esclarecemos que a sugestão será passada para a gestão.
66	05/02/2024	Elogio	Ana Ap.Nascimento Souza	Maravilhoso.	16/02/2024 - 10h32- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
67	05/02/2024	Elogio	Magali Araujo de Godoi	Adoro vir na UNICA Fisioterapia.	16/02/2024 - 10h37- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
68	05/02/2024	Reclamação	Magali Araujo de Godoi	Falta um ponto de ônibus próximo da clínica.	16/01/2024 - 10h37 - Em contato pessoalmente com a usuária, informamos que foi comunicado à direção.

69	05/02/2024	Elogio	Isauro Máximo da Silva	Super legal, sempre fui muito bem atendido.	Sem informação para contato.
70	05/02/2024	Elogio	Maria Santana Moreira	Gosto muito da unidade.	16/02/2024 - 10h37- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
71	05/02/2024	Reclamação	Maria Santana Moreira	A unidade ficou muito distante.	16/02/2024 - 10h37- Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado.
72	02/02/2024	Elogio	Ana das Graças da Silva	Gosto muito do atendimento.	Sem informação para contato.
73	02/02/2024	Reclamação	Ana das Graças da Silva	O ponto de ônibus é longe e são poucas linhas para ir até a clínica.	Sem informação para contato.
74	02/02/2024	Sugestão	Ana das Graças da Silva	Sugiro que libere duas atividades por aluno.	Sem informação para contato.
75	02/02/2024	Sugestão	Maria Aparecida Silva	Gostaria que fosse liberado duas atividades para os alunos	Sem informação para contato.
76	02/02/2024	Reclamação	Maria Aparecida Silva	O piso da piscina e o piso da entrada são escorregadios.	Sem informação para contato.
77	02/02/2024	Reclamação	Maria Aparecida Silva	O meio de transporte é precário e a unidade ficou muito longe, gostaria de frequentar mais o prédio que não é adaptado para o idoso.	Sem informação para contato.
78	02/02/2024	Elogio	Zenaide Luiz Pinheiro	Eu Zenaide Luiz Pinheiro estou muito agradecida com o tratamento de fisioterapia respiratória que realizo com o fisioterapeuta Luiz Felipe, estou cada dia melhor.	16/02/2024 - 10h41 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
79	02/02/2024	Elogio	Ana Marta de Lira	A recepção é excelente, minha fisioterapeuta é muito atenciosa e tem conhecimento de causa. A RT Joelma sempre pronta quando solicitada, atende com carinho e atenção, sempre atenta aos pacientes.	16/02/2024 - 10h45 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.

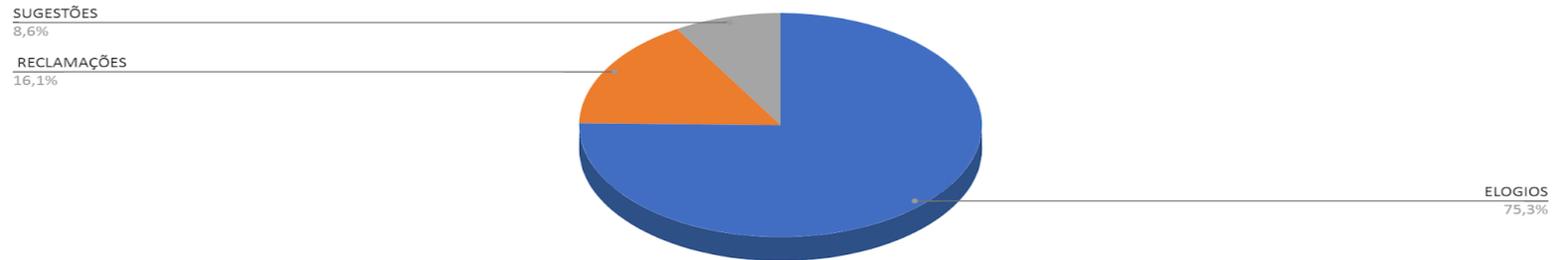
80	02/02/2024	Reclamação	Maria Benedita de Moura	Está muito quente para fazer exercícios na fisioterapia, precisa de ventilador.	16/02/2024 - 10h46 - Em contato telefônico com a usuária, esclarecemos que a questão da temperatura já está sendo avaliada pela gestão.
81	02/02/2024	Sugestão	Sueli Ap. da Silva	Peço a atenção da prefeitura na unidade do CIAS, para colocar ar condicionado nas salas pois o calor esta insuportável e desconfortável.	Sem informação para contato.
82	02/02/2024	Elogio	Celia Maria Cardoso	Glorifico o atendimento prestado nesta unidade, já estive em outra unidade pública e não gostei, a fisioterapeuta Mayara é muito atenciosa e educada.	16/02/2024 - 10h48 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
83	02/02/2024	Elogio	Rosalina de Souza	Gostei muito do atendimento pois fui bem recebida, a fisioterapeuta Priscila é ótima	16/02/2024 - 10h50 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
84	02/02/2024	Elogio	Jorge Mitsuru Nagai	Excelente profissionais e o que chama atenção é que toda a equipe nos dá atenção.	16/02/2024 - 10h53 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
85	02/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu Hyodo	Parabéns a todas as colaboradoras da limpeza, tudo bem cuidado, limpo e organizado e os vigilantes todos bem atentos.	16/02/2024 - 10h59 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
86	02/02/2024	Elogio	Sergio Hidenobu Hyodo	O educador físico Rodrigo Suzuki é atencioso, sempre observa se o aluno está executando de modo correto os exercícios em cada instrumento, e orienta o modo correto demonstrando e explicando, muito simpático e orientador ele deveria ficar definitivo na UNICA Fisioterapia.	16/02/2024 - 11h05 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
87	01/02/2024	Elogio	Takakyuki Komido	Primeiramente quero agradecer ao professor Rong e a Dra Joelma pela atenção que dá a todos nós e a todos os profissionais de saúde e seus colaboradores, a recepção o meu muito obrigado e também ao zelador Emerson que cuida muito	16/02/2024 - 11h10 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.

bem da piscina.

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO			fevereiro/2024
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
375290	Elogio	Sra. Eunice Barbosa dos Santos gostaria de elogiar a fisioterapeuta Priscila e o professor Ailtons Soares da UNICA Fisioterapia, informa que são atenciosos e prestativos, estão de parabéns pelo atendimento.	19/01/2024 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado a colaboradora.
376566	Elogio	Sr. Eduardo Miguel Galdi gostaria de elogiar o atendimento da colaboradora fisioterapeuta Debora e da RT Joelma da UNICA Fisioterapia, relata que são muito atenciosas e prestativas, excelentes profissionais.	29/01/2024 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado as colaboradoras.
379038	Elogio	Sra. Helena Maria da Silva Souza gostaria de elogiar a estrutura e os colaboradores da UNICA Fisioterapia, informa que foi instalado um chuveiro perto da piscina e ficou muito bom, relata que os colaboradores realizam um bom atendimento.	29/01/2024 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
379310	Elogio	Sr. Cícero Cardoso dos Reis elogia as colaboradoras Andreia e Nivea, e o fisioterapeuta Alexandre, segundo o requerente todos prestam um bom atendimento e são ótimos profissionais.	29/01/2024 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
382236	Elogio	Sr. Osmar Bocchi elogia os colaboradores da UNICA Fisioterapia, especialmente a fisioterapeuta Dra. Adriana.	16/02/2024 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
S/N	Elogio	Sr. Mitsui Komuri elogia o atendimento da fisioterapeuta Adriana Rocha da UNICA Fisioterapia do Rodeio, a mesma é muito atenciosa, carinhosa, humana, dedicada e é possível ver que gosta do que faz.	26/02/2024 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta)- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

### DEMONSTRAÇÃO GRÁFICA

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



UNICA - FISIOTERAPIA

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	64	6	<b>70</b>	<b>75,3%</b>
RECLAMAÇÕES	15	0	<b>15</b>	<b>16,1%</b>
SUGESTÕES	8	0	<b>8</b>	<b>8,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 93 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 70-75,3% para elogios, 15-16,1% para reclamações dentre elas acessibilidade e mudança do local de atendimento para o bairro do Rodeio - CIAS e solicitação de médico Geriatria e 08-8,6% sugestões onde as solicitações também foram sobre a mudança do prédio para o CIAS - Bairro Rodeio e acessibilidade e adequações prediais. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado também pelos colaboradores. Sobre as reclamações, os apontamentos serão avaliados e discutidos com o DRG/SMS.

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Dilma dos Anjos e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

ATIVIDADE EM DESTAQUE -		PAULO SARAIVA/GRAZIELE/DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		05,08,15, 19 e 22/02			
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF ( Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	59	1	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>				
3.1	Data	60	0	0	60
3.2	Letra legível	2	0	58	60
3.3	Anamnese	60	0	0	60
3.4	Exame físico	60	0	0	60
3.5	Hipótese diagnóstica	60	0	0	60
3.6	Conduta	60	0	0	60
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>				
3.7	Data	0	0	60	60
3.8	Letra legível	0	0	60	60
3.9	Histórico	0	0	60	60
3.10	Exame físico	0	0	60	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	60	60
3.12	Conduta	0	0	60	60
	<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>				
3.13	Data	2	1	57	60
3.14	Letra legível	3	0	57	60

3.15	Anotação	3	0	57	60
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>					
3.16	Data	3	0	57	60
3.17	Letra legível	3	0	57	60
3.18	Queixa	3	0	57	60
3.19	Conduta	3	0	57	60

#### ANÁLISE CRÍTICA

No referido período, foram realizados auditoria em 60 prontuários, por amostragem, ao que se refere ao preenchimento dos impressos obrigatórios e à conscientização dos profissionais responsáveis por estas anotações, não houve apontamentos sobre os documentos auditados, porém tivemos um apontamento quanto a legibilidade da letra do auxiliar de enfermagem quando o sistema está inoperante. Realizado orientação quanto à legibilidade da letra do profissional que está escrevendo.

#### 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Fevereiro/2024 houve 01 óbito na unidade.

#### 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

#### 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

#### UNICA Jundiapéba

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO		fevereiro/2024		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba		IMPACTO AO USUÁRIO		
DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
02/02/2024	Instalação da bomba do filtro da piscina		X	
05/02/2024	Manutenção e troca da descarga do vaso do w.c feminino de funcionário		X	
06/02/2024	Manutenção e troca dos trilhos da gaveta do armário da sala 05		X	
	Manutenção e solda da longarina na academia da terceira idade			
08/02/2024	Manutenção na caixa acoplada w.c feminino público			
	Instalação de suporte de papel na academia da terceira idade		X	
	Troca de lâmpada no DML			
09/02/2024	Verificado defeito no w.c da sala 47 - será providenciado peças para substituição		X	
	Substituição de 02 lâmpadas t8 18v			
15/02/2024	Substituição de 01 flexível de 40cm no w.c da sala 47		X	
	Restauração de 01 longarina de três assentos (solda com reforço em 04 pontos)			
19/02/2024	Manutenção no Armário da sala 05			
	Troca de 01 suporte de papel no w.c masculino do 1º andar		X	
	Troca de 01 lâmpada na sala 22			
	Troca de 01 lâmpada no DML da academia			
20/02/2024	Manutenção e troca do reparo do registro do chuveiro da academia da terceira idade		X	
21/02/2024	Levantamento de medidas das telas mosquiteiro que precisam ser confeccionadas		X	
	Retirada da bomba do filtro da piscina para manutenção			

22/02/2024	Instalação de canaletas sistêmicas para abastecimento dos três ventiladores da academia		X	
23/02/2024	Instalação de motobomba do filtro na A.T.I , equipamento que foi retirado em 21/02/2024 para manutenção		X	
27/02/2024	Troca de saboneteira na sala de esterilização		X	
	Manutenção em 01 ventilador da triagem			
	Adequação dos ventiladores da unidade conforme determinação técnica da vigilância			
	Substituição de lâmpadas na brinquedoteca			
	Manutenção nas janelas da recepção principal			
29/02/2024	Manutenção em 03 cadeiras sendo, salas 41, 44 e 46 - troca de rodas encosto		X	
	Solda no portão da lixeira (tranca)			

### UNICA Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção		fevereiro/2024		
UNICA Fisioterapia e Reabilitação		IMPACTO AO USUÁRIO		
DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
01/02/2024	Acompanhamento no abastecimento de água na caixa d'água de reuso - 15m <sup>2</sup>	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a equipe da prefeitura na análise da caixa d'água	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a empresa Fasul na análise de pontos de infiltrações da unidade	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a empresa Golden lift elevadores na análise e avaliação de colo d'água na casa de máquina de elevadores	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a empresa Santos Brasil em orçamento de monitoramento de câmeras de segurança na unidade	Rotina	X	
	Reparo e conserto no tanque do DML - térreo	Rotina	X	
	Reparo na pia do banheiro masculino sala 61 - 1º andar	Rotina	X	
	02/02/2024	Acompanhamento junto a empresa Fasul no desentupimento do DML, vedação e infiltrações no telhado	Rotina	X
Abertura do registro da caixa d'água 1 e 2 que estavam fechados		Rotina	X	

	Reparo no armário do DMI - térreo	Rotina	X	
<b>02/02/2024</b>	Fixação de 01 vaso sanitário após ter recuperado furação com massa plástica no banheiro feminino colaboradores - 1º andar	Rotina	X	
	Manutenção na porta de entrada dos colaboradores, retirada todas as dobradiças e realocadas em posições diferentes para compensar o deslocamento dos contramarcos	Rotina	X	
<b>05/02/2024</b>	Acompanhamento no funcionamento da caixa d'água	Rotina	X	
<b>06/02/2024</b>	Troca de luminária setor de Fisioterapia - 1º andar	Rotina	X	
	Reparo na torneira do banheiro feminino usuário - térreo	Rotina	X	
	Troca de luminária da Academia de Musculação - 1º andar	Rotina	X	
	Reparo na pia do banheiro feminino usuário - térreo	Rotina	X	
<b>07/02/2024</b>	Recebimento das mangueiras e extintores junto a empresa CO2	Rotina	X	
	Acompanhamento da retirada dos extintores preventiva da CO2 - lado esquerdo do Complexo Cias	Rotina	X	
	Troca de sifão do banheiro feminino colaboradores - térreo	Rotina	X	
	Acompanhamento na manutenção da caixa d'água	Rotina	X	
	Reparo na torneira do banheiro feminino usuário - térreo	Rotina	X	
<b>07/02/2024</b>	Instalação de 03 trincos na porta de entrada dos funcionários - térreo	Rotina	X	
	Remoção de 02 suportes quebrados da base da escada da piscina	Rotina	X	
	Instalação de 02 suportes quebrados da base da escada da piscina	Rotina	X	
	Instalação de tubulação na bomba da caixa d'água para o enchimento	Rotina	X	
<b>09/02/2024</b>	Realizado instalação e ligação da máquina de gelo no setor de Fisioterapia - 1º andar	Rotina	X	
<b>15/02/2024</b>	Reparo no sifão do DML - térreo	Rotina	X	
	Conferência do não funcionamento do ventilador da Cinesio - 1º andar	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a empresa TECH FIT da manutenção das bikes e esteiras da unidade	Rotina	X	
<b>16/02/2024</b>	Acompanhamento junto a empresa Golden Lift na preventiva dos elevadores da unidade	Rotina	X	
<b>19/02/2024</b>	Reparo na tomada elétrica da recepção - 1º andar	Rotina	X	
	Reparo no sifão da pia do banheiro feminino de colaboradores - térreo	Rotina	X	
	Reaperto nos bornes e disjuntores do painel elétrico	Rotina	X	

	Conferência do não funcionamento dos ventiladores da eletroterapia - 1º andar	Rotina	X	
	Reparo no sifão do banheiro masculino PCD sala 8 - térreo	Rotina	X	
<b>21/02/2024</b>	Reparo na tomada da geladeira da copa - térreo	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a equipe da prefeitura na manutenção e reparo na fiação elétrica do prédio do lado direito do Complexo Cias	Rotina	X	
	Reparo no sifão do banheiro feminino usuário sala 7 - térreo	Rotina	X	
	Conserto da torneira do banheiro feminino de colaborador - térreo	Rotina	X	
<b>22/02/2024</b>	Reaperto dos parafusos da cancela do estacionamento externo	Rotina	X	
	Manutenção e limpeza do ventilador da sala 1 - térreo	Rotina	X	
	Acompanhamento junto a empresa RR Acqua na coleta de água da unidade para potabilidade	Rotina	X	
	Troca de lâmpada na sala de informática - térreo	Rotina	X	
<b>22/02/2024</b>	Instalação de 01 dispenser de detergente na copa - térreo	Rotina	X	
	Manutenção em 01 ventilador na sala de reunião - 1º andar	Rotina	X	
	Retirado 02 ventiladores da eletroterapia e constatado inservível - 1º andar	Rotina	X	
<b>23/02/2024</b>	Troca de 01 resistência do chuveiro no vestiário masculino da hidroginástica - térreo	Rotina	X	
<b>27/02/2024</b>	Realizada a limpeza nos filtros dos ar condicionado das salas 53 - 55 -56 - 1º andar	Rotina	X	
	Retirada do ventilador sala 70 e recolocado na sala 54 Fisioterapia - 1º andar	Rotina	X	
<b>28/02/2024</b>	Recolocação do ventilador na sala 1 - térreo	Rotina	X	
	Reparo na janela da hidroginástica - térreo	Rotina	X	
	Realizado levantamento de ralos com sistema abre e fecha para a unidade	Rotina	X	
<b>29/02/2024</b>	Colocação do ventilador sala 1 - térreo	Rotina	X	

## 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de janeiro/2024 estão descritas na tabela abaixo:

### 16.1 – Tabela: Educação Continuada

#### Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
fevereiro/2024	UNICA-JUNDIAPEBA	
29/fev.	Tema	TREINAMENTO - COMISSÃO CCIRAS
	Palestrante	Luis Henrique Grieco - Membro da Comissão de SCIRAS
	Objetivo	Capacitação de paramentação e desparamentação correta - prevenção de infecções
	Público Alvo	Equipe Assistencial e Multiprofissional
	Duração	01:30
	Participantes	Equipe Assistencial e Multiprofissional

UNICA JUNDIAPEBA - GRUPOS NUTRICIONISTA		
fevereiro/2024	UNICA-JUNDIAPEBA	
27/fev.	Tema	Receita Saudável
	Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena
	Objetivo	Dica de receita café da manhã e lanche saudável
	Público Alvo	Pacientes da Academia da Terceira Idade
	Duração	00:20
Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade	
27/fev.	Tema	Receita Saudável
	Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena
	Objetivo	Safra de Frutas
	Público	Pacientes da Academia da Terceira Idade

	Alvo	
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade
29/fev.	Tema	<b>Receita Saudável</b>
	Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena
	Objetivo	Higiene do Sono
	Público Alvo	Pacientes da Academia da Terceira Idade
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade
29/fev.	Tema	<b>Receita Saudável</b>
	Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena
	Objetivo	Safra de Frutas
	Público Alvo	Pacientes da Academia da Terceira Idade
	Duração	00:20
	Participantes	Idosos da Academia da Terceira Idade

### Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada		
fevereiro/2024		UNICA-FISIOTERAPIA
29/fev.	Tema	<b>IST's - AIDS</b>
	Responsáveis	Luiz Felipe Perez da Guarda
	Objetivo	Definição de IST's, sintomas mais comuns e como se prevenir.
	Público Alvo	Usuários
	Duração	20 minutos
	Participantes	32

Educação Permanente		
fevereiro/2024		UNICA-FISIOTERAPIA
16/fev.	Tema	<b>MED MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO</b>
	Responsáveis	Ailton Soares dos Santos

Objetivo	Explicação sobre o MED, que é um mecanismo exclusivo do Pix criado para facilitar as devoluções em caso de fraudes, aumentando as possibilidades da vítima reaver os recursos.
Público Alvo	Usuários
Duração	10 minutos
Participantes	19

<b>Grupo Educativo em Nutrição para a População</b>		
<b>UNICA FISIOTERAPIA</b>		
06/02	<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	3
13/fev.	<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	3
20/fev.	<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	4
27/fev.	<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	4

## 17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

### Unica Jundiapéba

#### Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como "**Os Iluminados**".

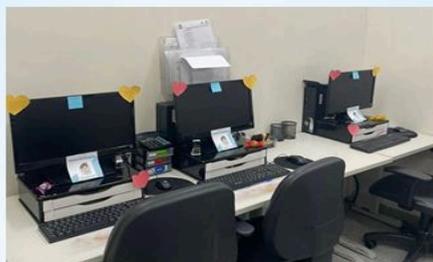


## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



**Certificação em Humanização - Excelência  
Nível III**

## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



**Valorização dos colaboradores em datas comemorativas de aniversário e dia da profissão pela Comissão de Acolhimento e Humanização**

## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



Simulado de Evacuação - BRIGADISTAS

## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



Entrega de certificado de coragem para idosa que realizou coleta laboratorial  
Comissão de Acolhimento e Humanização

## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



Arrecadação de 95L de leite, 22 lenços umedecidos e 8 pacotes de fraldas geriátras para doação no asilo Casa São Vicente de Paulo.

## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



**Saúde do Colaborador**

## EDUCAÇÃO CONTINUADA UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial



**Treinamento CCIRAS para equipe assistencial e multiprofissional -  
Paramentação/Desparamentação correta - prevenção de infecções**

## Unica Fisioterapia

# ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA Fisioterapia e Reabilitação

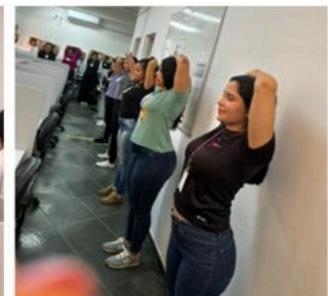
01/02/2024 CAMPANHA LACRE SOLIDÁRIO



1º colocado em arrecadação para a campanha de lacre solidário no Município de Mogi das Cruzes - SP

# ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA Fisioterapia e Reabilitação

ATIVIDADES DE DESTAQUE - SAÚDE DO COLABORADOR  
SIS - 45 COLABORADORES CONTEMPLADOS COM EXERCÍCIOS LABORAIS  
UNICA Fisioterapia - 14 COLABORADORES CONTEMPLADOS COM DINÂMICA META 2



## ATIVIDADES EM DESTAQUE UNICA Fisioterapia e Reabilitação



Carnaval 2024

## Educação Continuada UNICA Fisioterapia e Reabilitação



Palestra aos idosos - IST'S

