



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

Relatório Prestação de Contas
Período: Agosto 2013



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	5
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	6
Pediatria	6
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	8
Endocrinologia.....	8
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vasculard.....	10
Urologia.....	10
Mastologia.....	10
Ginecologia Especializada.....	11
Geriatria.....	11
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	11
Tabela 5 - Saude Bucal - Atenção Básica.....	11



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico	12
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	13
Justificativas:	13
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter	14
Eletrocardiograma	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	14
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	15
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	16
Justificativas:	16
Farmácia	16
Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos	17



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Agosto de 2013.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo						Saúde			Saúde Bucal		Apoio Técnico				
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
2º TRIMESTRE	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	10 Horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	30 horas	40 horas	30 horas	40 horas
	1	1	1	12	1	3	18	2	10	4	2	1	3	3	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 20 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

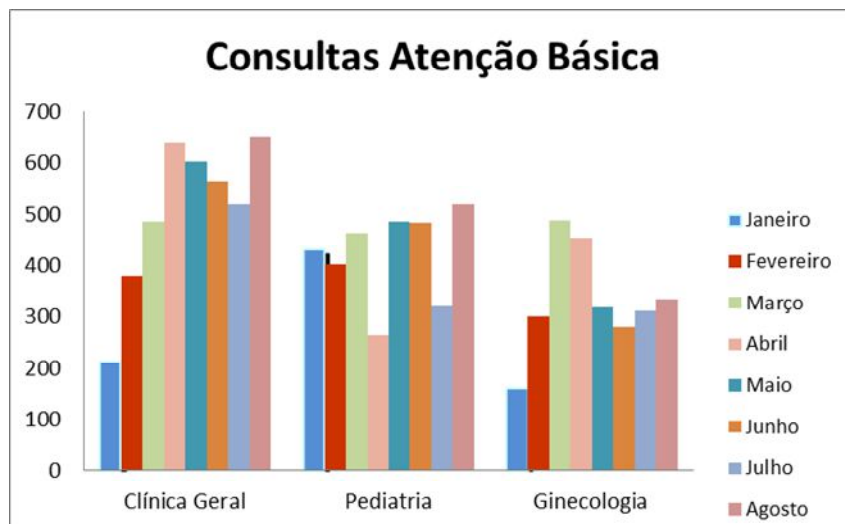
A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Agosto de 2013.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clinico Geral	156	624	156	530	624	649	122%	104,01%	13,00%
	Pediatria	160	640	160	544	640	519	95%	81,09%	18,50%
	Ginecologia	80	352	80	299	352	334	112%	94,89%	14,00%
TOTAL	396	1616	396	1374	1616	1502				

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 04 (quatro) profissionais, com carga horária total de 156 horas/mês. Foram realizadas 649 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 624 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 519 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

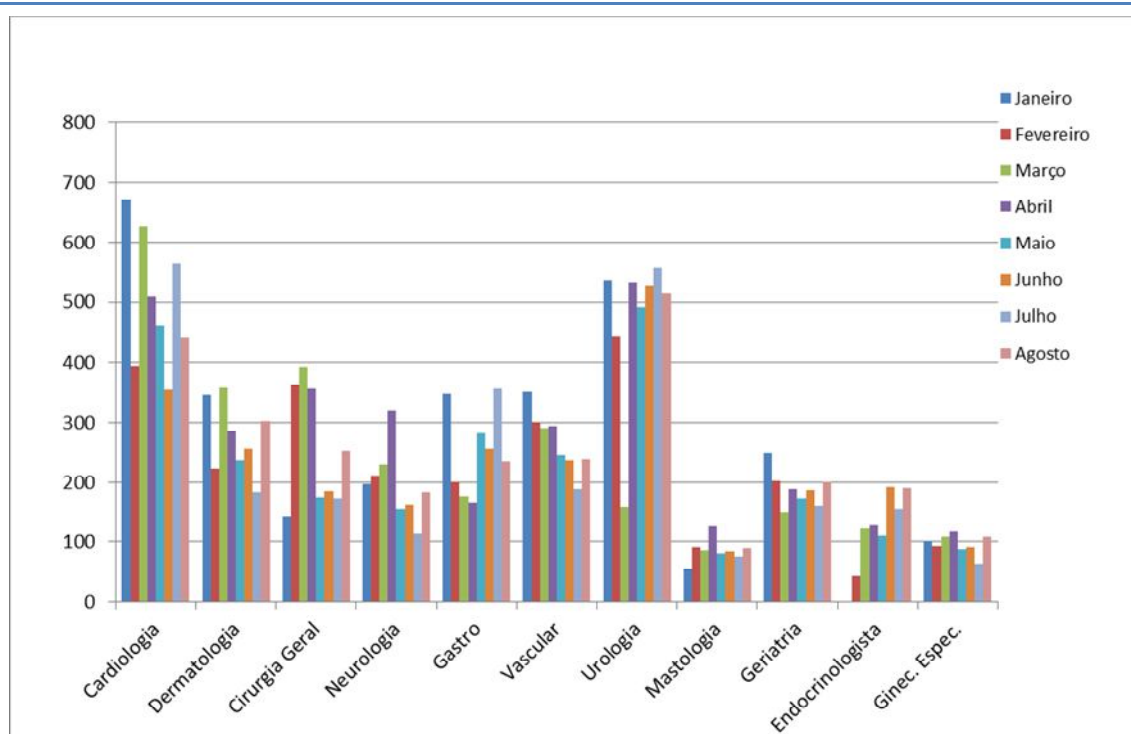
Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária total de 80 horas/mês.

Foram realizadas 334 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 352 consultas.

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
ESPECIALIDADES	Cardiologia	120	496	120	422	496	442	105%	89,11%	8,5%
	Dermatologia	60	272	60	231	272	303	131%	111,40%	9,5%
	Cirurgia Geral	40	176	40	150	176	252	168%	143,18%	8,0%
	Neurologia	30	144	30	122	144	183	150%	127,08%	8,0%
	Gastroenterologia	80	320	80	272	320	235	86%	73,44%	8,5%
	Cirurgia Vascul	60	272	60	231	272	238	103%	87,50%	10,5%
	Mastologia	20	96	20	82	96	89	109%	92,71%	10,0%
	Geriatria	40	176	40	150	176	200	134%	113,64%	10,0%
	Ginecologia Espec.	20	96	20	82	96	108	132%	112,50%	4,0%
	Endocrinologista	32	128	40	136	160	190	140%	118,75%	5,0%
	Urologia	120	528	120	449	528	514	115%	97,35%	8,0%
TOTAL	622	2704	630	2326	2736	2754				

Gráfico 2 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total máxima de consultas programadas foi de 2736 para o mês de Junho e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2754 consultas.

Foram considerados 22 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 120 horas/mês

Foram realizadas 442 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 496 consultas.

Ressaltamos que houve uma falta do Dr. Roberto Moretti Secomandi no dia 14/08/2013.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês

Foram realizadas 303 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 272 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 252 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 176 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Endocrinologia

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 32 horas/mês.

Foram realizadas 190 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 160 consultas.

Neurologia

Lotação de 01 (um) profissional com carga horária de 30 horas/mês.

Foram realizadas 183 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Ressaltamos que houve uma falta do Dr. Luiz Renato Amaral Proferis no dia 02/08/2013.

Gastroenterologia

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 80 horas/mês.

Foram realizadas 235 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 320 consultas.

Ressaltamos que houve uma falta da Dra. Camila Garzo Secomandi no dia 14/08/2013.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 60 horas/mês.

Foram realizadas 238 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 272 consultas.

Urologia

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 514 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 528 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Mastologia

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 89 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 96 consultas.

Não houve preenchimento total da agenda de mastologia. As vagas são utilizadas pela Única e pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 108 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 96 consultas.

As vagas são utilizadas pela Única e pela regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Geriatra

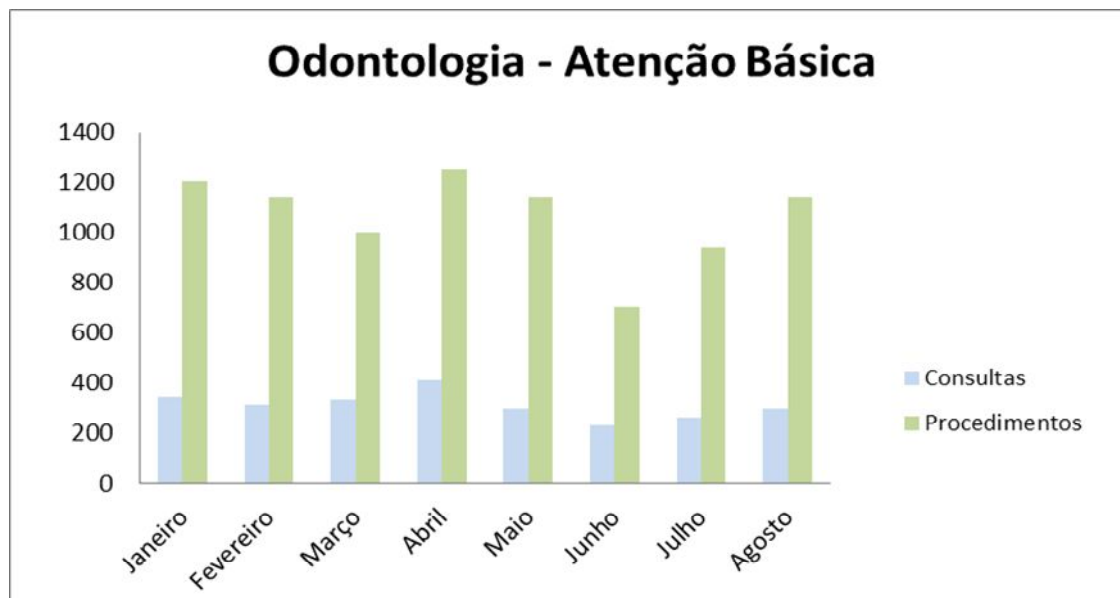
Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 200 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 176 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Mínima	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Atividade máxima	% Absentéismo
	Consultas	256	320	293	114%	92%	17%
	Procedimentos	544	640	1137	209%	178%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.(em anexo)

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

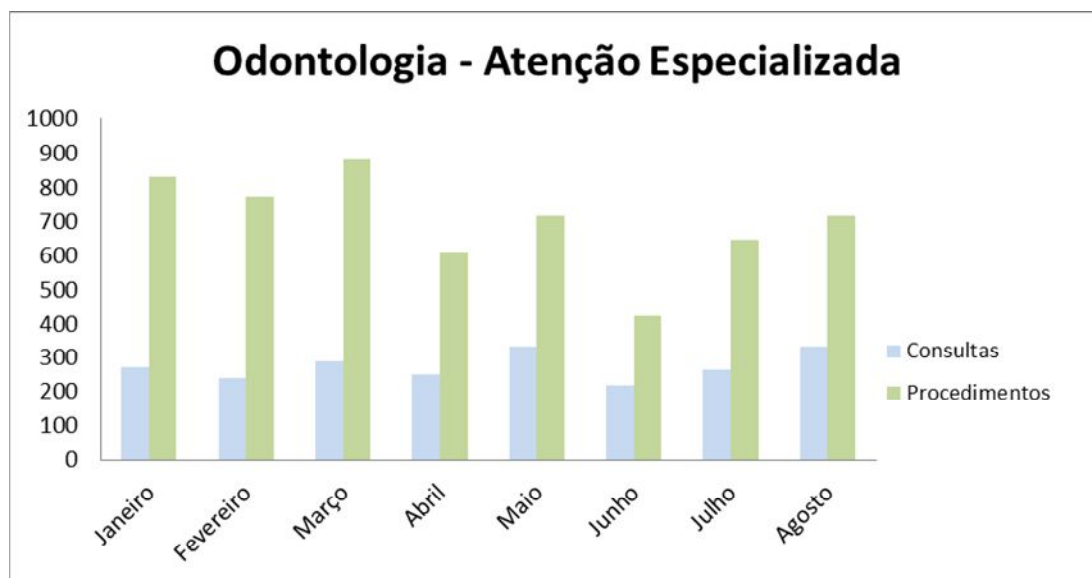
Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade Mínima	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	240	300	333	139%	111%	21%
	Procedimentos	544	640	715	131%	112%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:

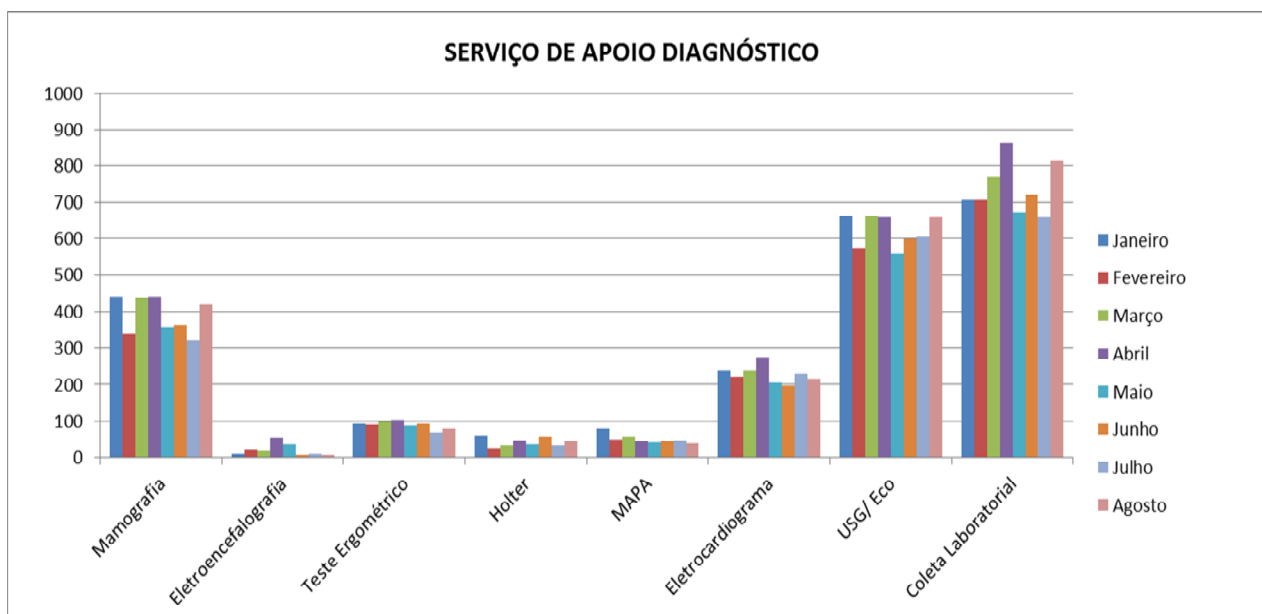
Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	421	84,20%	11%
	Eletroencefalografia	200	6	3,00%	0%
	Teste Ergométrico	100	80	80,00%	13%
	Holter	90	42	46,67%	3%
	MAPA	36	38	105,56%	0%
	Eletrocardiograma	800	217	27,13%	1%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	660	89,67%	8%
	Coleta Laboratorial	800	812	101,50%	23%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 421 mamografias e de 6 eletroencefalogramas.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 80 exames.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Mapa/ Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 42 exames de Holter e 38 exames de MAPA.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 217 exames.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 606 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 36 vagas por dia, totalizando em 812 coletas.

Tabela 8 - Academia da Terceira Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Prática corporal Participantes
	497	179	2681

A academia da terceira idade está com 497 alunos em prática esportiva.

Ressaltamos que as aulas de Hidroginástica ficaram suspensas por motivo de queima de motor do trocador de calor do dia 06/08/2013 à 31/08/2013.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	78
	Aferição de Pressão Arterial	1158
	Avaliação Antropométrica	1303
	Circunferência Abdominal	11
	Coleta de Papanicolaou	0
	Curativo Grau I (Por Paciente)	186
	Glicemia Capilar	508
	Inalação ou Nebulização	14
	Medicação Injetável	0
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	1303
	Remoção	1
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	39
	Temperatura	0
Total	4601	

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Ressaltamos que a profissional que realiza exames de papanicolau, Enfermeira Santina Aparecida Melo Kato gozou férias 01/08/2013 à 30/08/2013.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	68
	Consultas Nutricionista	455
	Consultas Fisioterapia	318
	Total	841



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

Ressaltamos que a Fisioterapeuta Mariana Marcelino e Enfermeira Santina Aparecida Melo Kato gozaram férias 01/08/2013 à 30/08/2013.

Farmácia

A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01(uma) Farmacêutica, e 03 (três) Técnicos de farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.

Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	AGOSTO	Média 2013
Receitas da Unidade	2757	2314
Receitas de Outras Unidades	879	830
Antibióticos	348	354
RDC 344/98	366	249
TOTAL	3636	3333

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses

