



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### **CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012**

## **“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA**

**Relatório Prestação de Contas  
Período: Julho 2013**



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO .....	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL .....	5
Considerações: .....	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica .....	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas: .....	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria .....	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas: .....	9
Dermatologia .....	9
Cirurgia Geral .....	9
Endocrinologia.....	9
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Mastologia.....	10
Ginecologia Especializada.....	11
Geriatrics.....	11
Gráfico 3 – Evolução do atendimento .....	11
Justificativas: .....	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	11
Tabela 5 - Saude Bucal - Atenção Básica.....	11



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento .....	12
Justificativas: .....	12
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico .....	12
Gráfico 5 – Evolução do atendimento .....	13
Justificativas: .....	13
Mamografia e Eletroencefalograma .....	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter .....	14
Eletrocardiograma .....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	14
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade .....	15
Academia da Terceira Idade .....	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem .....	15
Justificativas: .....	15
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional .....	16
Justificativas: .....	16
Farmácia .....	16
Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos .....	17



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Julho de 2013.

## COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

\* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

## FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo						Saúde			Saúde Bucal		Apoio Técnico				
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
2º TRIMESTRE	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	10 Horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	30 horas	40 horas	30 horas	40 horas
	1	1	1	12	1	3	18	2	10	4	2	1	3	3	2	1



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.

### INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

---

#### Considerações:

---

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 20 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

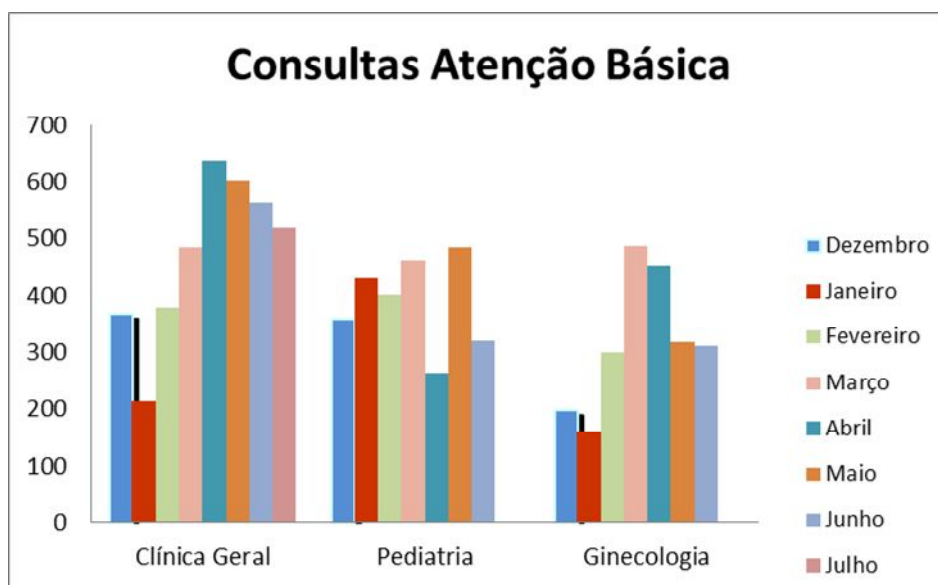
A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Julho de 2013.

**Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica**

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	<b>Clínico Geral</b>	156	624	156	530	624	519	98%	83,17%	16,00%
	<b>Pediatria</b>	160	640	160	544	640	320	59%	50,00%	25,00%
	<b>Ginecologia</b>	80	352	80	299	352	311	104%	88,35%	14,50%
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>	<b>1616</b>	<b>396</b>	<b>1374</b>	<b>1616</b>	<b>1150</b>				

OBS: **Dados coletados pelo manual**

**Gráfico 1 – Evolução do atendimento**

**Justificativas:**

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Clínico Geral

Lotação de 04 (quatro) profissionais, com carga horária total de 156 horas/mês. Foram realizadas 519 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 624 consultas.

Ressaltamos que a Dr. Milton Cruz gozou férias no período de 16/07/2013 à 30/07/2013.

### Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 320 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ressaltamos que a Dr. Marcos Shoiti Horigome gozou férias no período de 01/07/2013 à 20/07/2013.

### Ginecologia

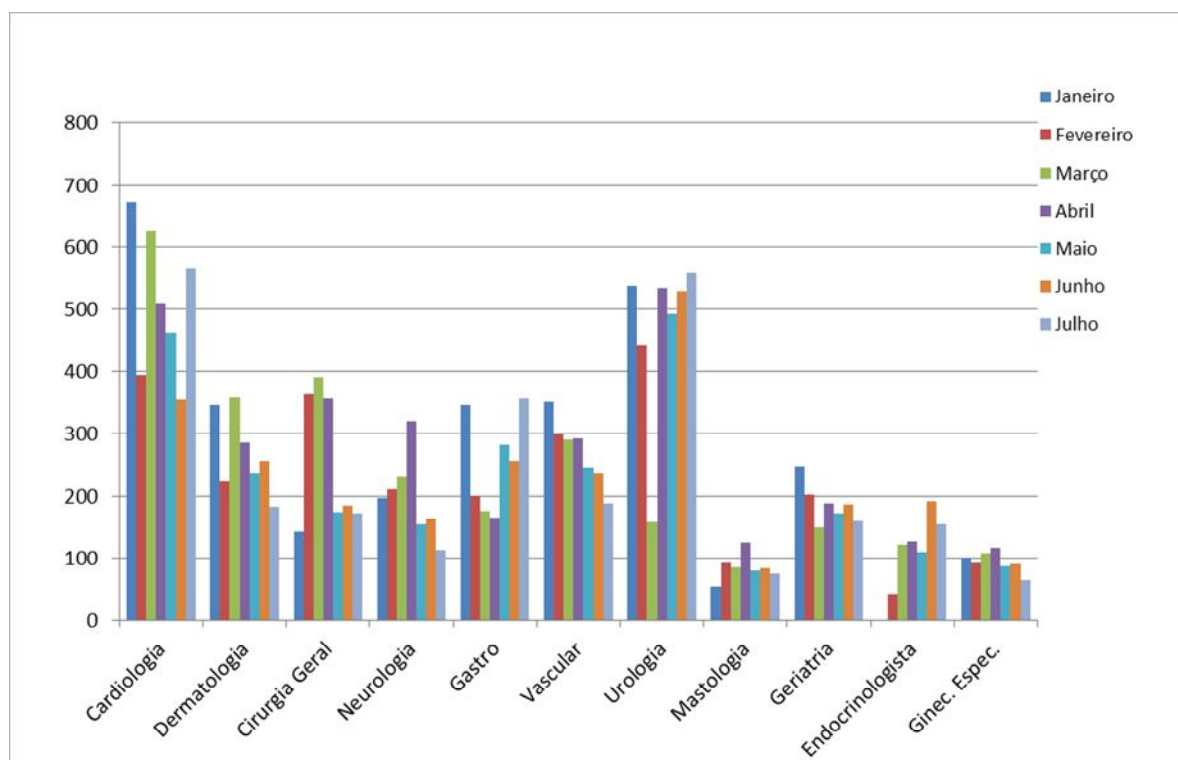
Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária total de 80 horas/mês.

Foram realizadas 311 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 352 consultas.

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
ESPECIALIDADES	Cardiologia	120	496	120	422	496	565	134%	113,91%	8%
	Dermatologia	60	272	60	231	272	183	79%	67,28%	15%
	Cirurgia Geral	40	176	40	150	176	172	115%	97,73%	17%
	Neurologia	30	144	30	122	144	114	93%	79,17%	7%
	Gastroenterologia	80	320	80	272	320	357	131%	111,56%	8%
	Cirurgia Vascular	60	272	60	231	272	188	81%	69,12%	13%
	Mastologia	20	96	20	82	96	76	93%	79,17%	16%
	Geriatria	40	176	40	150	176	161	108%	91,48%	6%
	Ginecologia Espec.	20	96	20	82	96	64	78%	66,67%	10%
	Endocrinologista	32	128	40	136	160	155	114%	96,88%	5%
	Urologia	120	528	120	449	528	558	124%	105,68%	8%
<b>TOTAL</b>		<b>622</b>	<b>2704</b>	<b>630</b>	<b>2326</b>	<b>2736</b>	<b>2593</b>			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento



**Justificativas:**

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total mínimo de consultas programadas foi de 2704 para o mês de Junho e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2446 consultas.

Foram considerados 20 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.





# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Cardiologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 120 horas/mês

Foram realizadas 565 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 496 consultas.

### Dermatologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês

Foram realizadas 183 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 272 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Ressaltamos que a Dra. Ana Carolina Fernandes Antunes gozou férias neste mês.

### Cirurgia Geral

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 172 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 176 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

### Endocrinologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 32 horas/mês.

Foram realizadas 155 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 160 consultas.

### Neurologia

---

Lotação de 01 (um) profissional com carga horária de 30 horas/mês.

Foram realizadas 114 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Ressaltamos que o Dr. Luiz Renato Amaral Proferis esteve afastado por motivos particulares de 11/07/2013 á 04/08/2013.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Gastroenterologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 80 horas/mês.

Foram realizadas 357 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 320 consultas.

### Cirurgia Vascular

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 60 horas/mês.

Foram realizadas 236 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 272 consultas.

Ressaltamos que a Dr. Diel da Costa Meireles gozou férias neste mês.

### Urologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 558 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 528 consultas.

### Mastologia

---

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 76 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 96 consultas.

Não houve preenchimento total da agenda de mastologia. As vagas são utilizadas pela Única e pela regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

### Ginecologia Especializada

---

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 64 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 96 consultas.

Não houve preenchimento total da agenda de Ginecologia Especializada. As vagas são utilizadas pela Única e pela regulação da Secretaria Municipal de Saúde.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Geriatra

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

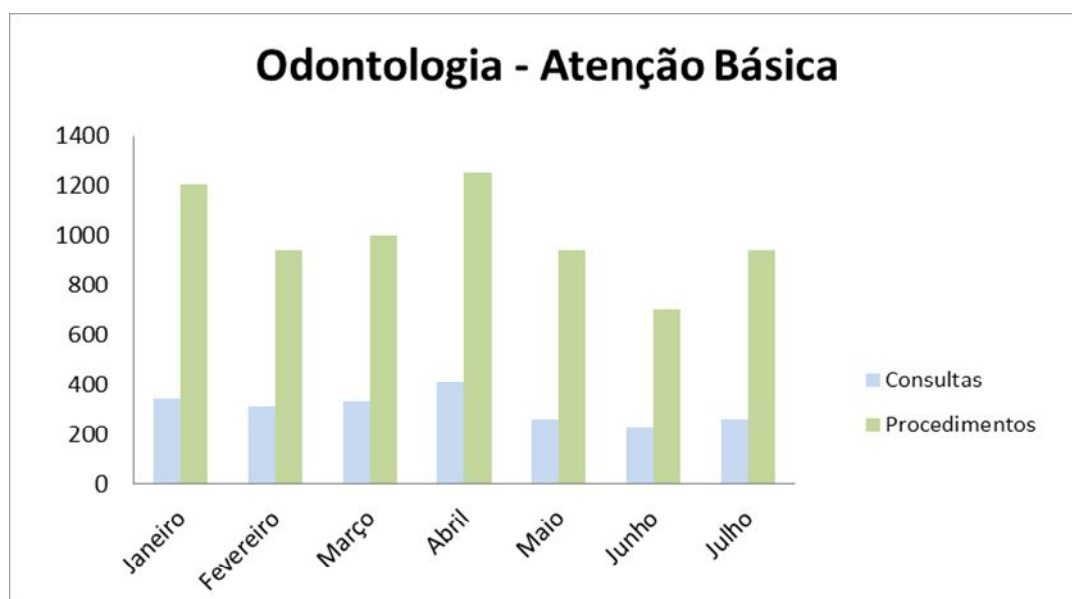
Foram realizadas 161 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 176 consultas.

Ressaltamos que o Dr. Alvaro da Silva Souza esteve afastado por motivos particulares de 01/07/2013 à 15/07/2013.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Mínima	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Atividade máxima	% Absentéismo
	Consultas	256	320	260	102%	81%	18%
	Procedimentos	544	640	939	173%	147%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.(em anexo)

## Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

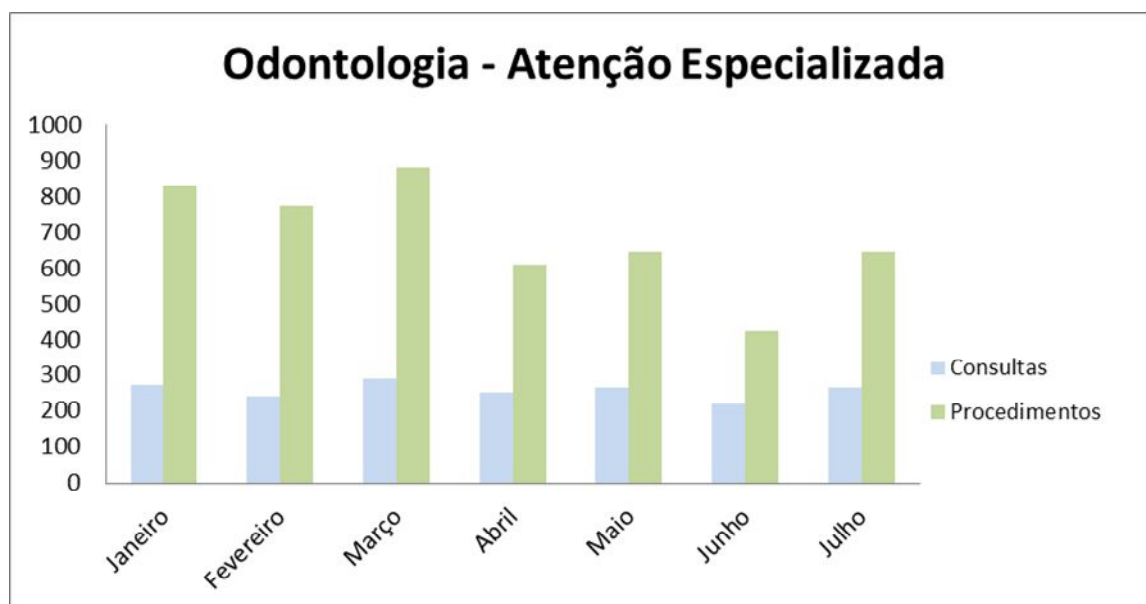
Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade Mínima	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas		240	300	266	111%	89%
Procedimentos		544	640	645	119%	101%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



**Justificativas:**

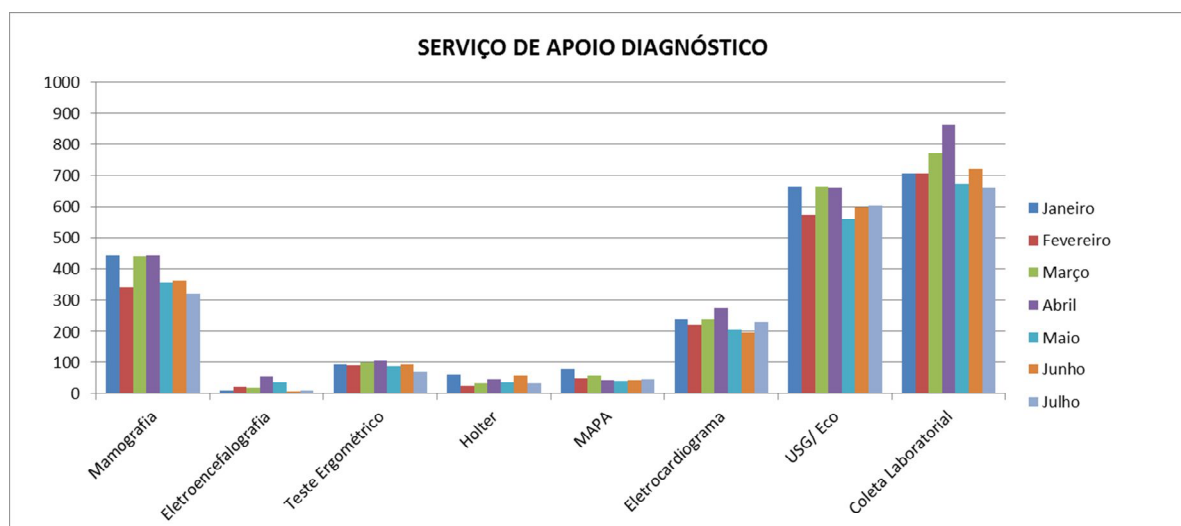
Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.(em anexo)

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	320	64,00%	11%
	Eletroencefalografia	200	9	4,50%	0%
	Teste Ergométrico	100	67	67,00%	13%
	Holter	90	32	35,56%	3%
	MAPA	36	47	130,56%	0%
	Eletrocardiograma	800	231	28,88%	1%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	604	82,07%	8%
	Coleta Laboratorial	800	658	82,25%	23%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento





# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

---

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

### Mamografia e Eletroencefalograma

---

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 320 mamografias e de 9 eletroencefalogramas.

Ressaltamos que o Mamógrafo ficou em manutenção de 03/07/2013 à 11/07/2013, portanto ser realização de exames neste período.

### Teste Ergométrico

---

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 67 exames.

### Mapa/ Holter

---

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 79 exames.

### Eletrocardiograma

---

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 231 exames.

### Ultrassonografia/Ecocardiografia

---

Foram realizados 604 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 36 vagas por dia, totalizando em 658 coletas.

## Academia da Terceira Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Prática corporal Participantes
	497	232	3110

A academia da terceira idade está com 497 alunos em prática esportiva.

A educadora física Ivellize de Cássia Mafra da Cunha gozou férias neste mês.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	101
Aferição de Pressão Arterial	1130	
Avaliação Antropométrica	974	
Circunferência Abdominal	5	
Coleta de Papanicolaou	25	
Curativo Grau I (Por Paciente)	163	
Glicemia Capilar	431	
Inalação ou Nebulização	2	
Medicação Injetável	0	
Medicação Oral	0	
Orientação Individual	0	
Pesagem	974	
Remoção	0	
Retirada de Pontos (Por Paciente)	20	
Temperatura	2	
<b>Total</b>	<b>3827</b>	

## Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	78
	Consultas Nutricionista	19
	Consultas Fisioterapia	550
	<b>Total</b>	<b>647</b>

### Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

A Nutricionista Maria Carolina Vieira Marrano gozou férias no período de 01/07/2013 á 30/07/2013.

### Farmácia

A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01(uma) Farmacêutica, e 03 (três) Técnicos de farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.



Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	JULHO	Média Mensal
<b>Receitas da Unidade</b>	2299	2314
<b>Receitas de Outras Unidades</b>	889	746
<b>Antibióticos</b>	359	364
<b>RDC 344/98</b>	252	216
<b>TOTAL</b>	<b>3188</b>	<b>3454</b>

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses

