



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### **CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012**

## **“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA**

### **Relatório Prestação de Contas Período: Maio 2013**



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO .....	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL .....	5
Considerações: .....	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica .....	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas: .....	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria .....	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas: .....	9
Dermatologia .....	9
Cirurgia Geral .....	9
Endocrinologia.....	9
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vasculard.....	10
Urologia.....	10
Mastologia.....	10
Ginecologia Especializada.....	11
Geriatrics.....	11
Gráfico 3 – Evolução do atendimento .....	11
Justificativas: .....	12
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	11
Tabela 5 - Saude Bucal - Atenção Básica.....	11



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento .....	12
Justificativas: .....	13
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	12
Gráfico 5 – Evolução do atendimento .....	13
Justificativas: .....	13
Mamografia e Eletroencefalograma .....	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter .....	14
Eletrocardiograma .....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	14
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade .....	15
Academia da Terceira Idade .....	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem .....	15
Justificativas: .....	15
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional .....	16
Justificativas: .....	16



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## AValiação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Maio de 2013.

### COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

\* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

### FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo						Saúde			Saúde Bucal		Apoio Técnico				
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	12 Horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	36 horas	40 horas	30 horas	40 horas
2º TRIMESTRE	1	1	1	10	1	3	3	2	10	3	2	1	3	2	2	1



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

### Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 20 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Maio de 2013.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

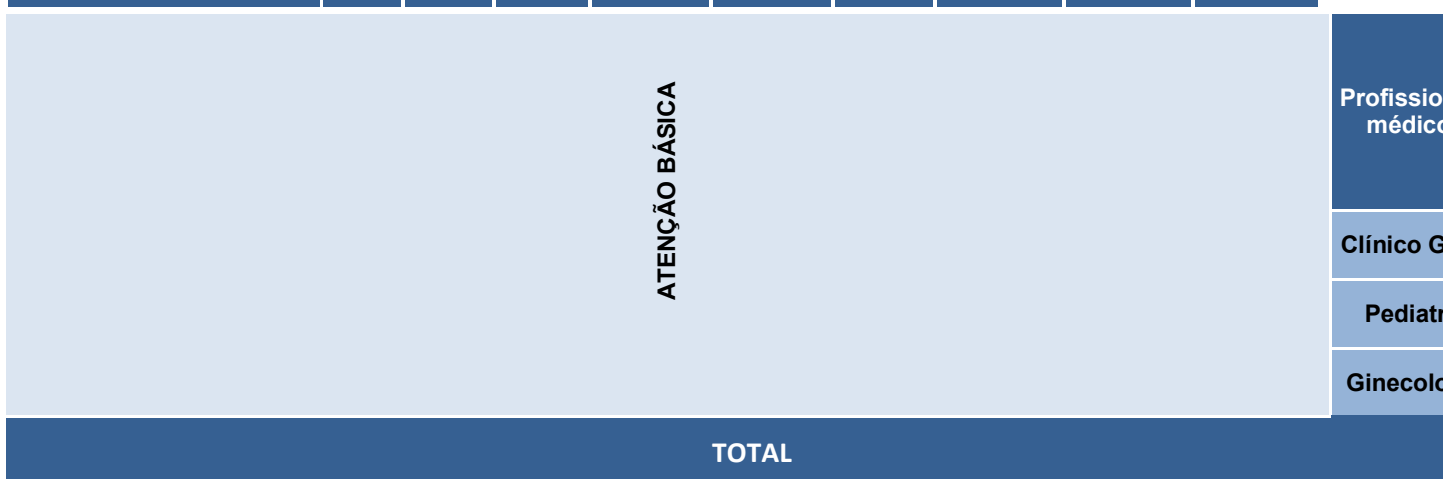
**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

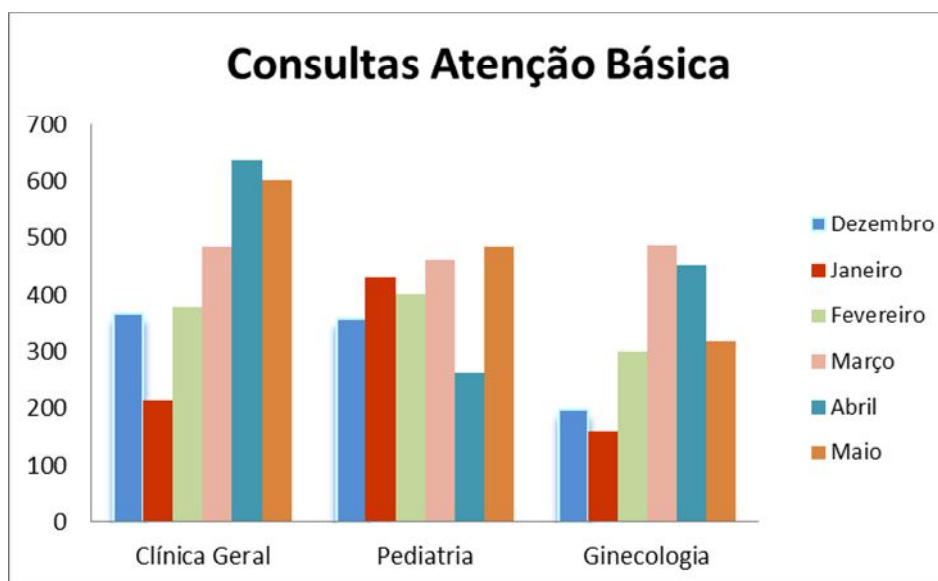
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	<b>Clínico Geral</b>	156	624	156	530	624	603	114%	96,63%	18,00%
	<b>Pediatria</b>	160	640	160	544	640	485	89%	75,78%	21,00%
	<b>Ginecologia</b>	80	352	80	299	352	317	106%	90,06%	16,00%
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>	<b>1616</b>	<b>396</b>	<b>1374</b>	<b>1616</b>	<b>1405</b>				



**TOTAL**

Gráfico 1 – Evolução do atendimento





# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

---

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

### Clínico Geral

---

Lotação de 04 (quatro) profissionais, com carga horária total de 156 horas/mês. Foram realizadas 603 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 624 consultas.

### Pediatria

---

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 485 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas. Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

### Ginecologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária total de 80 horas/mês.

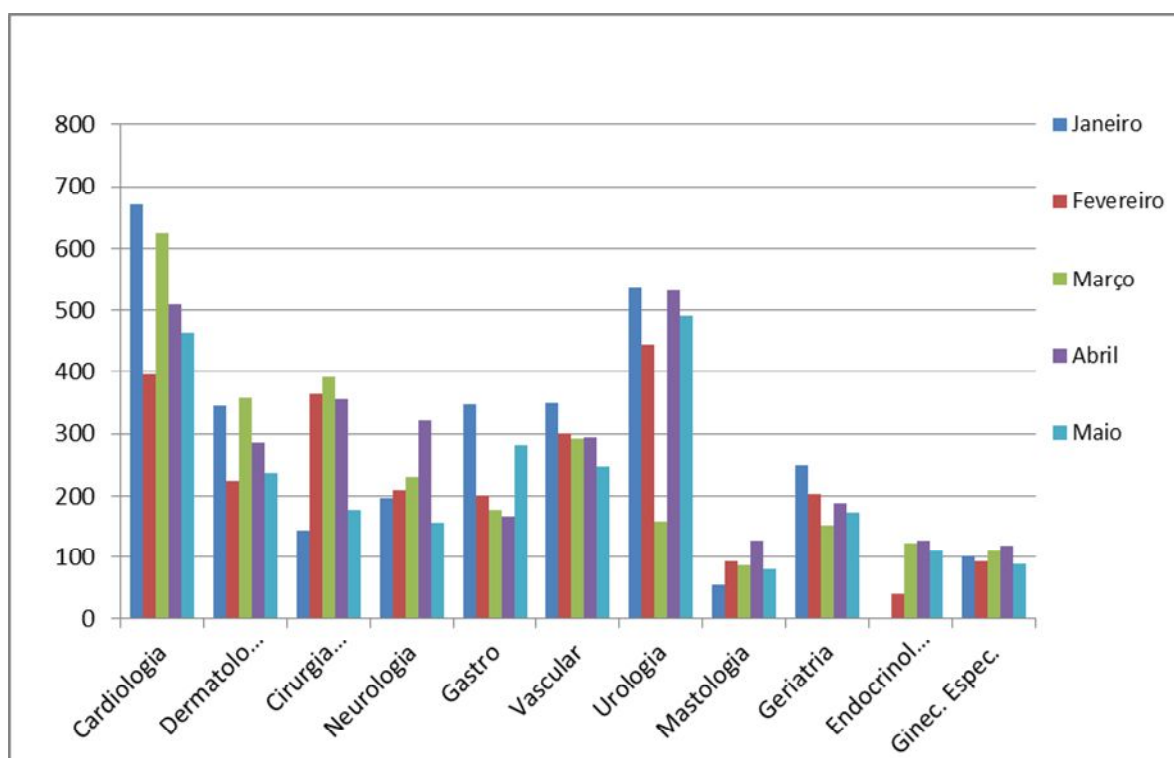
Foram realizadas 317 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 352 consultas.

### Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
<b>ESPECIALIDADES</b>	Cardiologia	120	496	120	422	496	462	110%	93,15%	7%
	Dermatologia	60	272	60	231	272	236	102%	86,76%	24%
	Cirurgia Geral	40	176	40	150	176	175	117%	99,43%	16%
	Neurologia	30	144	30	122	144	156	127%	108,33%	10%
	Gastroenterologia	80	320	80	272	320	282	104%	88,13%	10%
	Cirurgia Vascular	60	272	60	231	272	246	106%	90,44%	10%
	Mastologia	20	96	20	82	96	81	99%	84,38%	11%
	Geriatría	40	176	40	150	176	172	115%	97,73%	5%
	Ginecologia Espec.	20	96	20	82	96	88	108%	91,67%	12%
	Endocrinologista	32	128	32	109	128	110	101%	85,94%	5%
	Urologia	120	528	120	449	528	492	110%	93,18%	12%
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>	<b>2704</b>	<b>622</b>	<b>2298</b>	<b>2704</b>	<b>2500</b>				

Gráfico 2 – Evolução do atendimento







# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

---

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total mínimo de consultas programadas foi de 2704 para o mês de Maio e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2500 consultas.

Foram considerados 20 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

### Cardiologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 120 horas/mês

Foram realizadas 462 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 496 consultas.

### Dermatologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês

Foram realizadas 236 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 272 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

### Cirurgia Geral

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 175 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 176 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Endocrinologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 32 horas/mês.

Foram realizadas 110 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 128 consultas.

### Neurologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais com carga horária de 30 horas/mês.

Foram realizadas 156 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

O Dr. Luis Filipe solicitou demissão, não realizando seus atendimentos previstos neste mês.

### Gastroenterologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 80 horas/mês.

Foram realizadas 282 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 320 consultas.

A Dra. Camila retornou seus atendimentos na segunda quinzena do Mês.

### Cirurgia Vascular

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 60 horas/mês.

Foram realizadas 246 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 272 consultas.

### Urologia

---

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 492 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 528 consultas.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Mastologia

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 81 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 96 consultas.

Não houve preenchimento total da agenda de mastologia. As vagas são utilizadas pela Única e pela regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

### Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 88 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 96 consultas.

### Geriatra

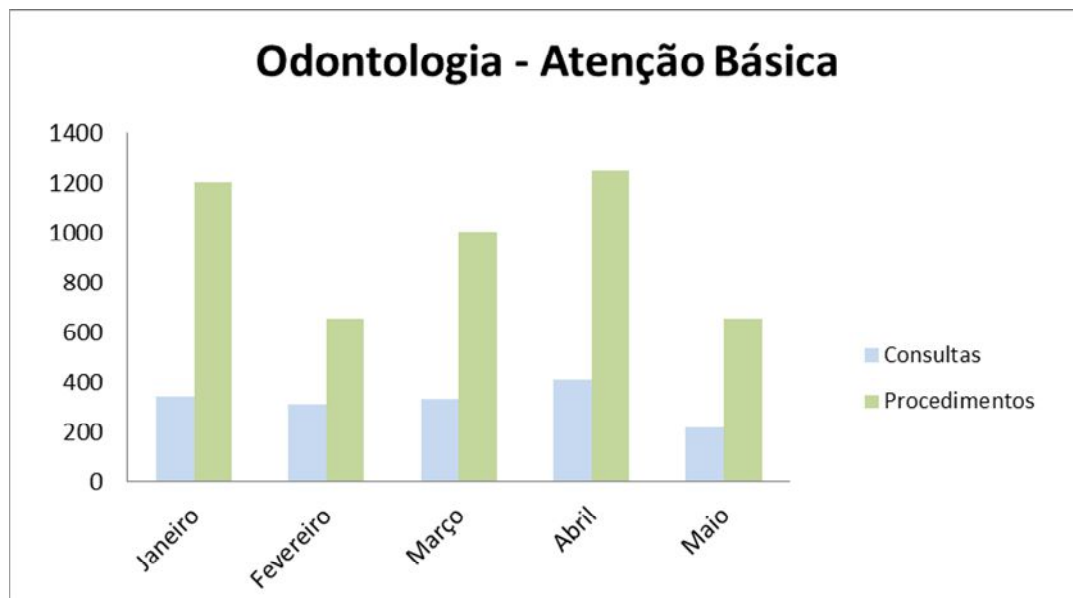
Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 172 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 176 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Mínima	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Atividade máxima	% Absentéismo
	Consultas	272	320	219	81%	68%	23%
	Procedimentos	544	640	653	120%	102%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



#### Justificativas:

Agendamento realizado pela Unica juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

#### Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

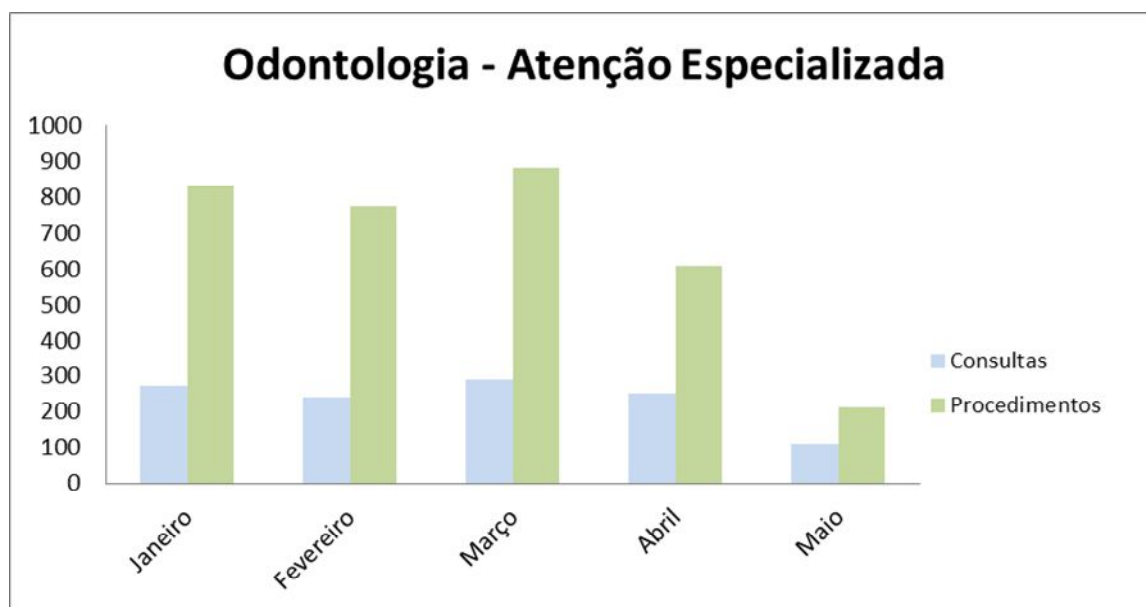
Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade Mínima	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	272	320	113	42%	35%	31%
	Procedimentos	544	640	210	39%	33%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



**Justificativas:**

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

**Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos**

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

A Dra. Milene Azevedo esteve em férias durante este mês.

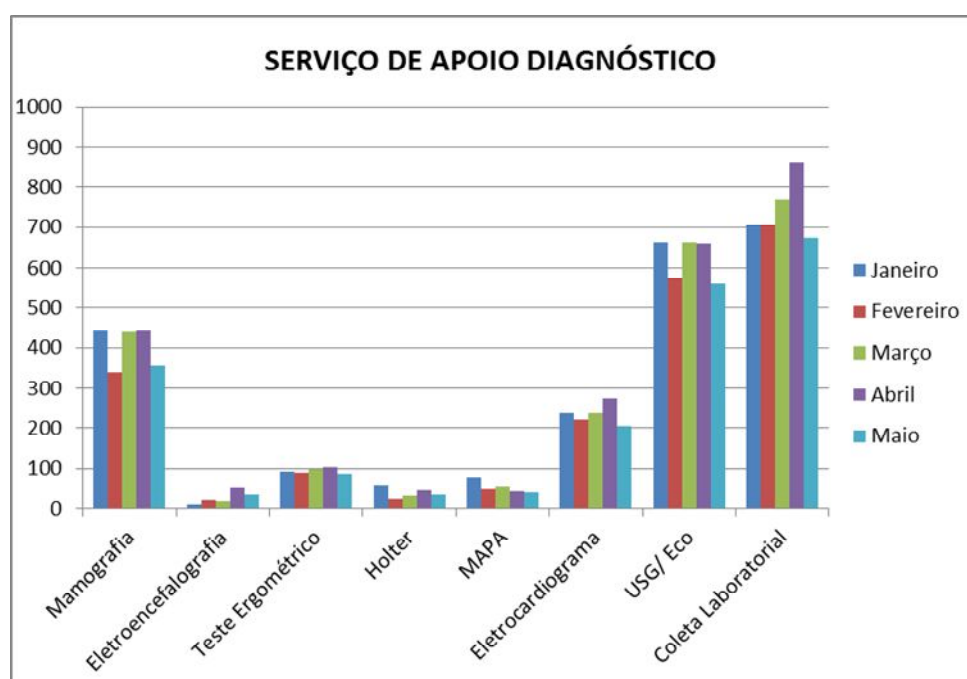
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	356	71,20%	18%
	Eletroencefalografia	200	36	18,00%	12%
	Teste Ergométrico	100	87	87,00%	21%

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Holter	90	36	40,00%	5%
MAPA	36	39	108,33%	9%
Eletrocardiograma	800	205	25,63%	1%
Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	559	75,95%	18%
Coleta Laboratorial	800	673	84,13%	22%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



### Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

### Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 356 mamografias e de 36 eletroencefalogramas.

### Teste Ergométrico



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 87 exames.

### Mapa/ Holter

---

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 75 exames.

### Eletrocardiograma

---

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 205 exames.

### Ultrassonografia/Ecocardiografia

---

Foram realizados 559 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

### Coleta Laboratorial

---

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 36 vagas por dia, totalizando em 800 coletas.

### Academia da Terceira Idade

---

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Prática corporal Participantes
	492	294	4241

A academia da terceira idade está com 492 alunos em prática esportiva.

### Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

---



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	72
	Aferição de Pressão Arterial	1284
	Avaliação Antropométrica	1503
	Circunferência Abdominal	0
	Coleta de Papanicolaou	36
	Curativo Grau I (Por Paciente)	205
	Glicemia Capilar	548
	Inalação ou Nebulização	10
	Medicação Injetável	0
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	1646
	Remoção	0
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	37
	Temperatura	25
<b>Total</b>	<b>5366</b>	

### Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	114





## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

### Organização Social

### Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

	Consultas Nutricionista	353
	Consultas Fisioterapia	620
	<b>Total</b>	<b>1087</b>

#### Justificativas:

---

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.