



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

Relatório Prestação de Contas
Período: Março 2013



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	7
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	8
Cardiologia.....	8
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	9
Neurologia.....	9
Gastroenterologia.....	9
Cirurgia Vascular.....	9
Urologia.....	10
Mastologia.....	10
Ginecologia Especializada.....	10
Geriatrics.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	Erro! Indicador não definido.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 5 - Saúde Bucal - Atenção Básica.....	11
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	12
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	14
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter	14
Eletrocardiograma	15
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	15
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	16
Justificativas:	17
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	17
Justificativas:	16



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Março de 2013.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal	Apoio Técnico								
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 20 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

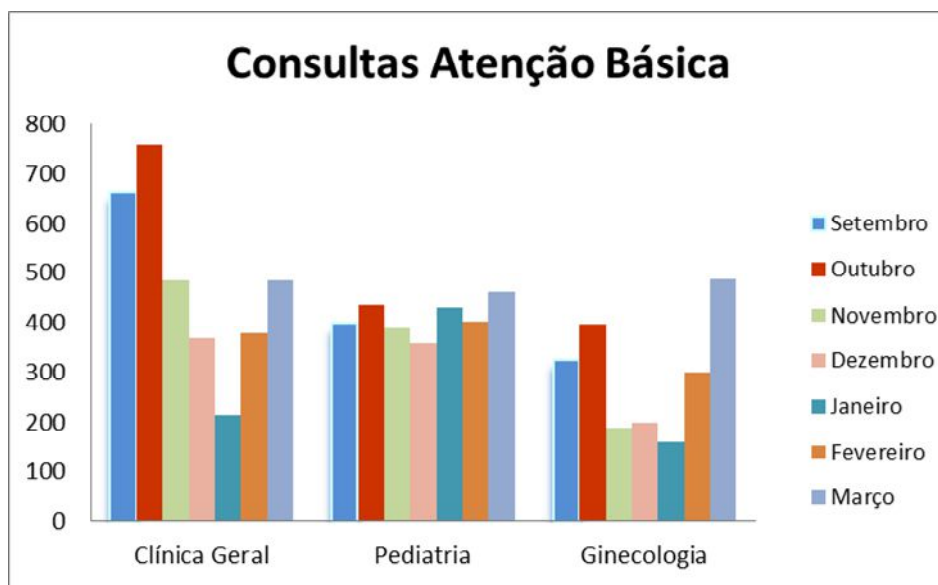
A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Março de 2013.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista - mês	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	80	320	120	480	484	100,83%	10,33%
	Pediatria	160	640	160	640	462	72,19%	22,00%
	Ginecologia	160	640	96	384	487	126,82%	20,00%
TOTAL	400	1600	376	1504	1433			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Clínico Geral

Lotação de 03 (três) profissionais, com carga horária total de 30 horas/semanais. Foram realizadas 484 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 480 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 462 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas. Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

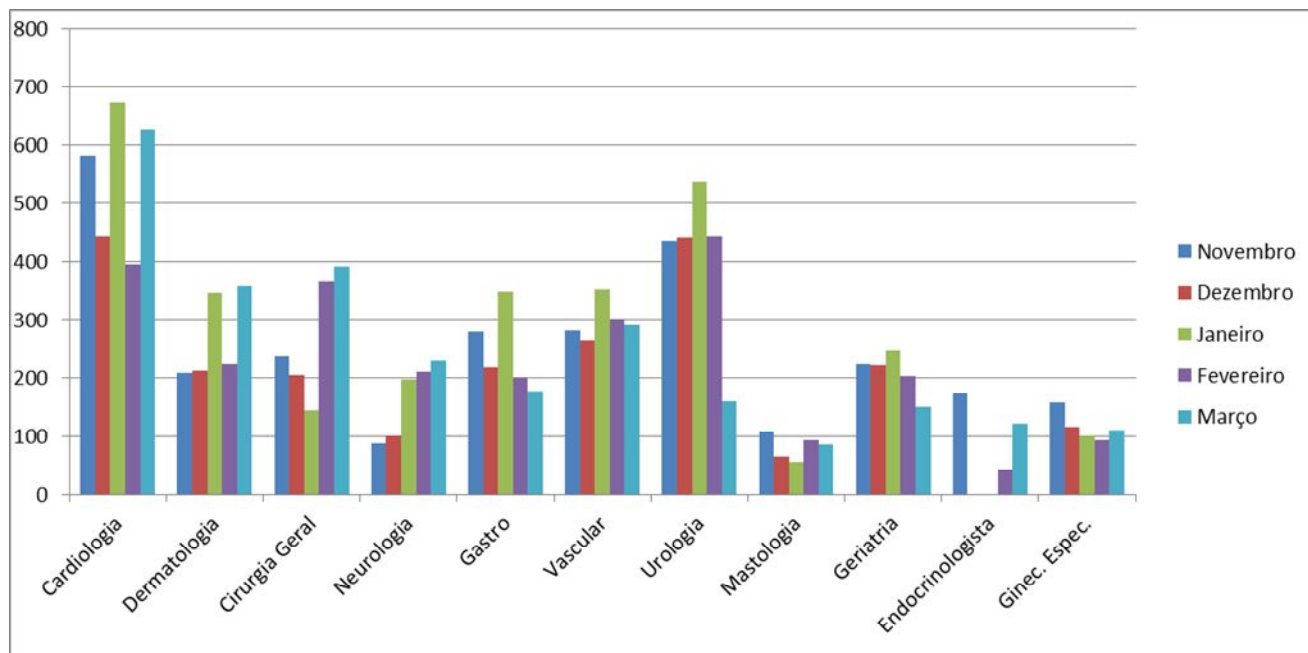
Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária total de 24 horas semanais.

Foram realizadas 487 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 384 consultas.

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

	Profissionais médicos	Carga Horária prevista - mês	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
ESPECIALIDADES	Cardiologia	192	576	168	504	626	124,21%	7%
	Dermatologia	240	720	72	216	358	165,74%	10%
	Cirurgia Geral	144	432	96	288	392	136,11%	11%
	Neurologia	144	432	80	240	229	95,42%	17%
	Gastroenterologia	96	288	96	288	176	61,11%	6%
	Cirurgia Vascul. Arterial	240	720	96	288	291	101,04%	13%
	Mastologia	48	144	48	144	86	59,72%	11%
	Geriatrics	72	216	48	150	150	100,00%	15%
	Ginecologia Espec.	240	720	48	109	109	100,00%	11%
	Endocrinologista	96	288	40	120	122	101,67%	11%
	Urologia	96	288	144	432	158	36,57%	9%
TOTAL		1608	4824	936	2779	2697		

Gráfico 2 – Evolução do atendimento



Justificativas:

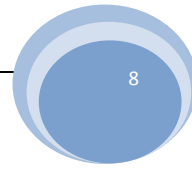
As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total mínimo de consultas programadas foi de 3802 para o mês de Março. Conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2779 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2697 consultas.

Foram considerados 20 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 42 horas/semanais.





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 626 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 504 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 18 horas/semanais.

Foram realizadas 358 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 216 consultas.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 392 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Endocrinologia

Lotação de 02(dois) profissionais, sendo 01(um) com carga horária de 04 horas / semanais, e 01 com carga horária de 12 horas semanais, totalizando 16 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 122 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 168 consultas.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, sendo 01 (um) 08 horas/semanais, e 01(um) 12 horas/semanais, totalizando 20 horas/semanais, Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Foram realizadas 229 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 156 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana, previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 176 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

OBS: Dra. Camila encontra-se afastada/INSS.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 24 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 291 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Urologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (um) vez por semana.

Foram realizadas 158 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 432 consultas.

OBS: Dr. Guilherme Schmidt Unterkircher, encontrava-se de férias.

Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana.

Foram realizadas 86 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Foram realizadas 109 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 109 consultas.

Geriatra

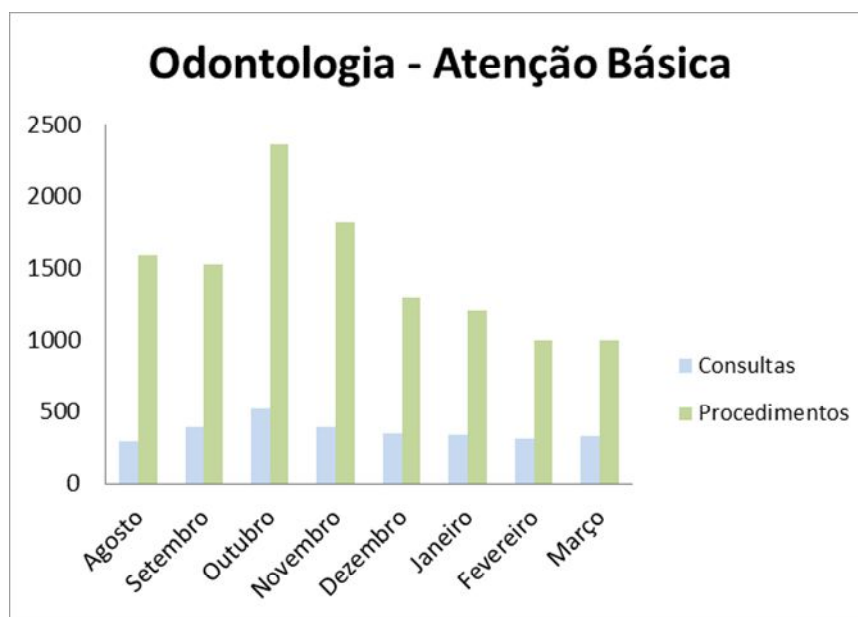
Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana.

Foram realizadas 150 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 150 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	329	103%	20%
	Procedimentos	640	1001	156%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



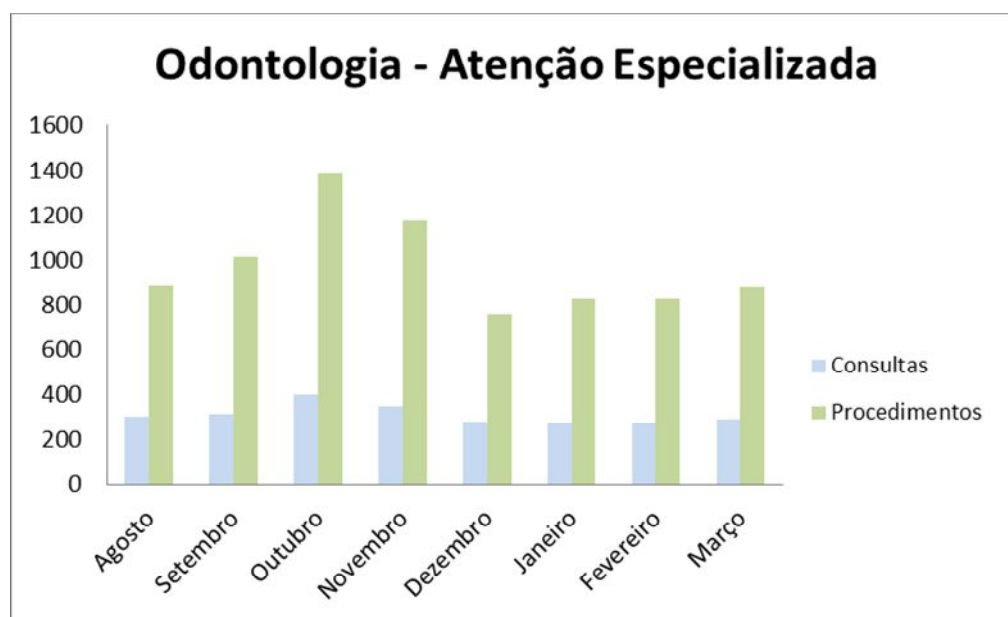
Justificativas:

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	300	290	97%	32%
	Procedimentos	600	879	147%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

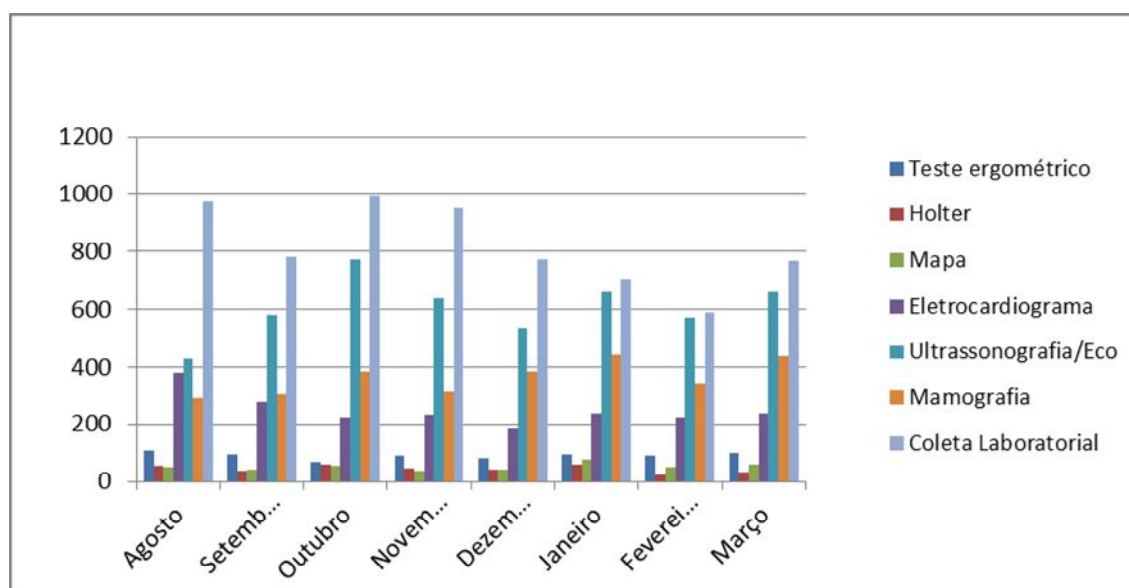
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	800	438	54,75%	16%
	Eletroencefalografia	200	17	8,50%	0%
	Teste Ergométrico	200	98	49,00%	9%
	Holter	90	33	36,67%	3%
	MAPA	36	58	161,11%	9%
	Eletrocardiograma	800	237	29,63%	1%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	661	89,81%	15%
	Coleta Laboratorial	0	768	0,00%	16%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 438 mamografias.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 98 exames.

Mapa/ Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 91 exames.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 237 exames

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 661 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 36 vagas por dia, totalizando em 800 coletas.

Academia da Terceira Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Prática corporal Participantes
	470	234	2056

A academia da terceira idade está com 470 alunos em prática esportiva.

A Educadora Física Claudia Oliveira está afastada pelo INSS. No aguardo do profissional que fará substituição nesse período.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	61
	Aferição de Pressão Arterial	1050
	Avaliação Antropométrica	1199
	Circunferência Abdominal	16
	Coleta de Papanicolaou	150
	Curativo Grau I (Por Paciente)	290
	Glicemia Capilar	406
	Inalação ou Nebulização	4
	Medicação Injetável	0
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	1199
	Remoção	0
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	30
Temperatura	96	



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Total

4501

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Em decorrência da implantação do Prontuário Eletrônico PEP, não temos acesso aos números de atendimentos e procedimentos realizados pela enfermagem. A coleta está sendo realizada manualmente.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	118
	Consultas Assistente Social	15
	Consultas Nutricionista	333
	Consultas Fisioterapia	375
Total	841	

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.