



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

**Relatório Prestação de Contas
Período: Janeiro 2013**



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	9
Cardiologia.....	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	12
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	13
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	17
Justificativas:	17



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Janeiro de 2013.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Janeiro de 2013.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

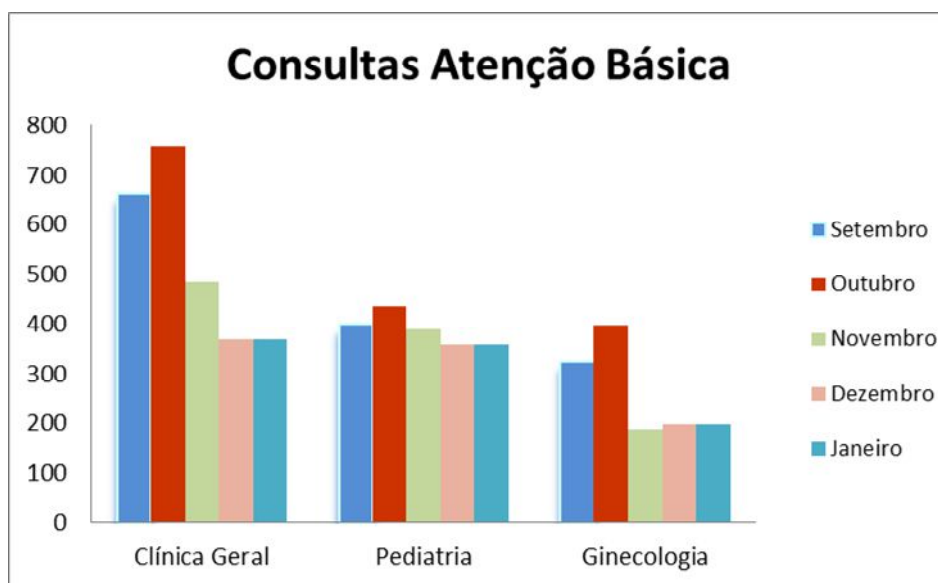
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	320	24	384	213	55,47%	10,00%
	Pediatria	40	640	40	640	431	67,34%	30,00%
	Ginecologia	40	640	12	192	160	83,33%	14,00%
TOTAL	100	1600	76	1216	804			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Dr. Luiz Coelho esteve em férias no mês de Janeiro.

Foram realizadas 213 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 384 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 431 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

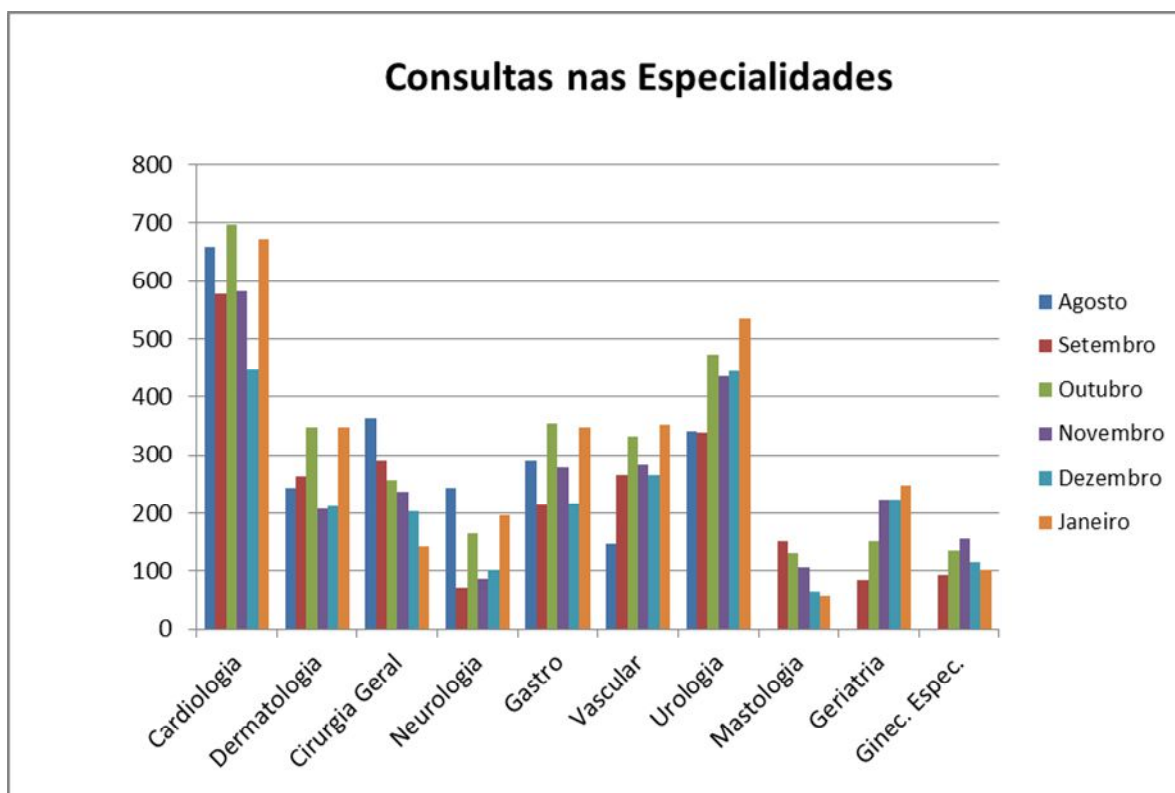
Lotação de 01 (um) profissional médico, com carga horária de 12 horas semanais.

Foram realizadas 160 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 192 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	576	42	504	672	133,33%	9%
	Dermatologia	60	720	18	216	346	160,19%	19%
	Cirurgia Geral	36	432	24	288	143	49,65%	13%
	Neurologia	36	432	13	156	196	125,64%	18%
	Gastroenterologia	24	288	24	288	347	120,49%	9%
	Cirurgia Vascular	60	720	24	288	351	121,88%	13%
	Mastologia	12	144	12	144	55	38,19%	18%
	Geriatria	18	216	18	216	248	114,81%	11%
	Ginecologia Espec.	60	720	12	144	101	70,14%	4%
Urologia	24	288	36	432	537	124,31%	11%	
TOTAL	378	4536	223	2676	2996			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total mínimo de consultas programadas foi de 3802 para o mês de Janeiro. Conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2736 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2996 consultas.

Foram considerados 22 dias uteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 42 horas/semanais.

Foram realizadas 672 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 504 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 18 horas/semanais.

Foram realizadas 346 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 208 consultas. Para esta modalidade não temos acesso aos números de procedimentos decorrente a implantação do PEP.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 143 atendimentos, sendo que para esta modalidade não temos acesso aos números de procedimentos decorrente a implantação do PEP, os dados foram coletados de maneira manual.

Dr Luiz Coelho esteve em férias nesse mês.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Endocrinologia

Médica especialista pediu demissão, não havendo atendimentos no mês de Dezembro e Janeiro

Neurologia

Lotação de 02 (um) profissional, 13 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.
Foram realizadas 196 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 156 consultas.
Foi contratado mais um neurologista, Dr. Luiz Renato.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.
Foram realizadas 347 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 24 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.
Foram realizadas 351 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 36 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana.
Foram realizadas 537 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 432 consultas.

Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana.
Foram realizadas 55 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Foram realizadas 101 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Geriatra

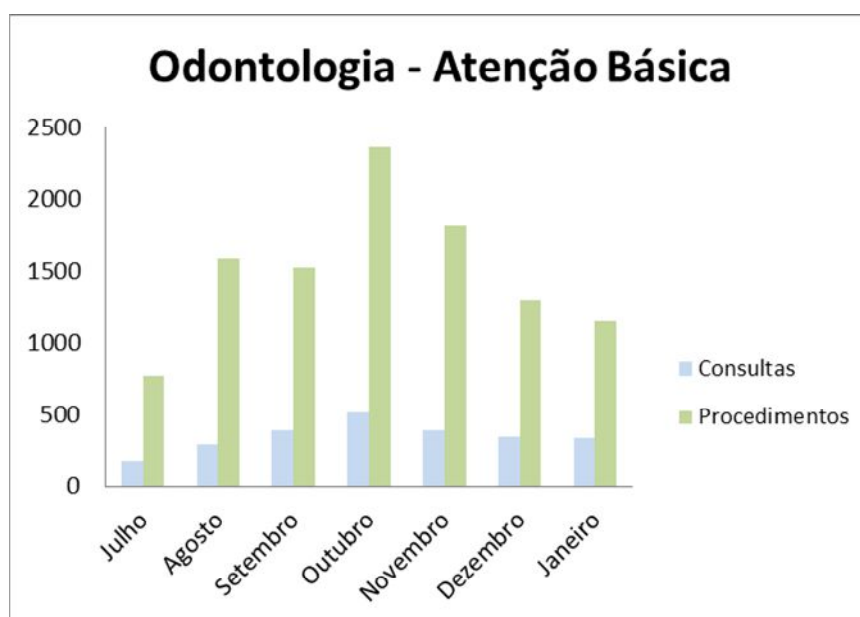
Lotação de 02 (dois) profissionais, de 06 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana, totalizando 18 horas/semanais.

Foram realizadas 248 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 216 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	342	107%	24%
	Procedimentos	640	1149	180%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



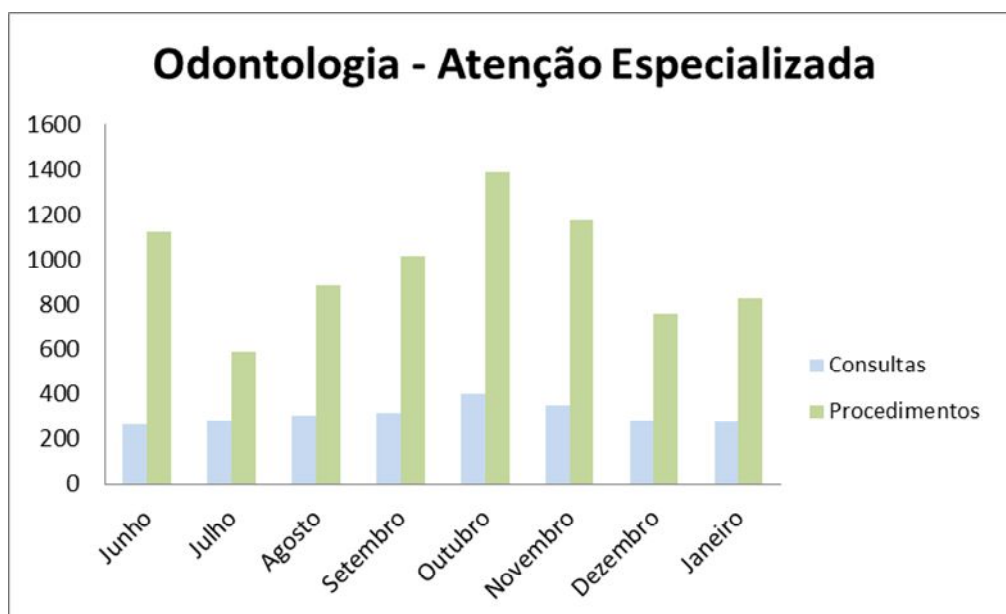
Justificativas:

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas		300	272	91%
Procedimentos		600	829	138%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

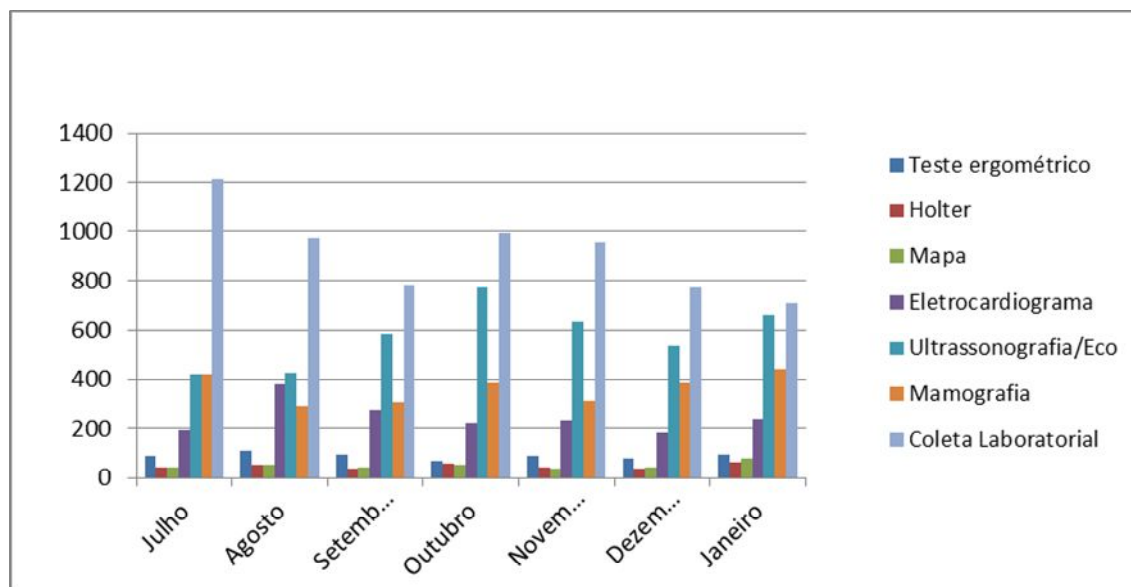
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	800	442	55,25%	12%
	Eletroencefalografia	200	10	5,00%	9%
	Teste Ergométrico	200	93	46,50%	11%
	Holter	90	60	66,67%	5%
	MAPA	36	78	216,67%	8%
	Eletrocardiograma	800	238	29,75%	0%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	661	89,81%	11%
	Coleta Laboratorial	0	706	0,00%	17%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 442 mamografias.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 93 exames.

Mapa/ Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 138 exames.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eletrcardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 661 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Insritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	440	214	4050

Academia da Terceira Idade

A academia da terceira idade está com 440 alunos em prática esportiva.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	24
	Aferição de Pressão Arterial	350
	Avaliação Antropométrica	530
	Coleta de Papanicolaou	120
	Curativo Grau I (Por Paciente)	196
	Glicemia Capilar	125
	Inalação ou Nebulização	1
	Medicação Injetável	0
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	530
	Remoção	2
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	13
	Temperatura	34
Total	1925	

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Em decorrência da implantação do Prontuário Eletrônico PEP, não temos acesso aos números de atendimentos e procedimentos realizados pela enfermagem. A coleta está sendo realizada manualmente.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	97
	Consultas Assistente Social	20
	Consultas Nutricionista	355
	Consultas Fisioterapia	409
Total	881	

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.