



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014











UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT- SERVIÇO DE IMAGEM

Relatório Assistencial

AGOSTO 2018 01 a 31.08.2018

Mogi das Cruzes/SP





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

MARCELLO DELASCIO CUSATIS



GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE

FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	4
4.	LINHA DO TEMPO	5
5.	CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS	6
6.	ATENÇÃO BÁSICA	17
7.	SERVIÇO DE TOMOGRAFIA	19
8.	SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	20
9.	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	21
10.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	25
11.	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	27
12.	OUVIDORIA	29
13.	PESQUISA DE OPINIÃO	31
14.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	69
15.	SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	72
16.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS	73
17.	RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS	82
18	SERVICOS DE MANUTENÇÃO	84





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 42/2014 em 02.06.2014, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações do gerenciamento das atividades e serviços nas unidades de saúde – 24 horas UBS Jd Universo, UBS Jundiapeba e UBS Vila Suissa, para consultas de pronto atendimento em clínica médica, pediatria e em odontologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de saúde na UBS Jardim Universo, para as consultas agendadas em clinica médica, pediatria, ginecologia, odontologia e psicologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e execução das ações em serviços de apoio e diagnose e terapia – SADT / Serviço de imagem na Unidade Básica de Saúde Vila Suíssa para serviços de Radiologia e Tomografia computadorizada.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas no período de 01/08/2018 a 31/08/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O monitoramento das atividades é acompanhado pelos registros realizados no sistema MV, porém ressaltamos que a utilização do sistema MV em sua totalidade não é realizada, pois ocorrem diversas paralisações devido à lentidão, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas.

A equipe da Divisão de tecnologia de Informação/SMS/PMMC junto com esta instituição encontra-se empenhada para sanar todas as dificuldades encontradas.

Todos os colaboradores são orientados e estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

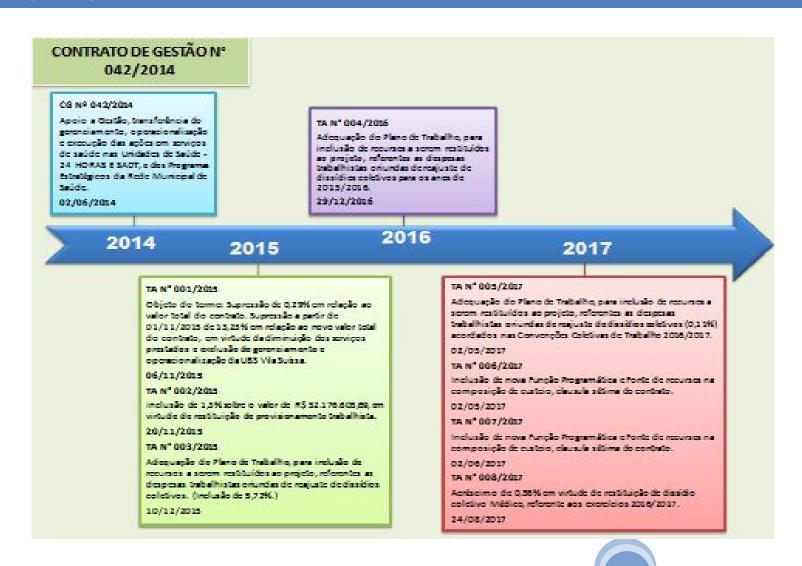




Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

4. LINHA DO TEMPO







Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS24HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Agosto de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas Jundiapeba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentadas na Tabela 1.

Demonstram-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapeba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 147% da atividade mínima mensal e a Meta 102%.

Tabela 1 - Consultas Médicas – UBS24 Horas Jundiapeba

UBS 24 Horas - Jundiapeba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)		Clínico	3949				
Didifio (Seg a Sex)		Pediatria	1125				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado	31	Clínico	1031				
e Ponto Facultativo)	31	Pediatria	248	6538	9414	147%	102%
Noturno		Clínico	2828				
Noturno		Pediatria	441				
		Total	9622				

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Segue abaixo o monitoramento dos médicos plantonistas da UBS 24 horas Jundiapeba.

Tabela 2-Escala Médica

		UBS J	UNDIAPEBA					
Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho	Contrato	Previsto	Plantões Previstos	Plantões Realizados	CG № 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/08/18	Quarta-	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM	07:25:00 19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

ESENVOLVIM ROCESSO: 11		ES E SERVIÇOS DE SAUDE							
	feira	149.726							
		Carlos Augusto Cury CRM168317	07:35:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	08:30:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:15:00	CLT				
		Juliana Yumi Konta Cunha - CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Thais Pozo Bertoni – CRM 183.399	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:20:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
02/08/18	Quinta-	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:25:00	19:00:00	PJ				
,,	feira	Rene Veri Furlan CRM 160888	19:05:00	07:00:00	CLT				
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:05:00	07:10:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	19:00:00	00:00:00	PJ				ı
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
03/08/18	Sexta-feira	Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:20:00	19:00:00	CLT				
03/08/18	Sexta-reira	Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:30:00	19:10:00	PJ	26	2.0	2.0	
04/08/18	Sábado	Harlan Diego Oliveria De Vasconcelos – CRM 180.736	07:30:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG № And
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	13:00:00	19:05:00	CLT				Técnico 3. Ta
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:10:00	07:05:00	CLT	24	2.0	2.0	01* M
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:20:00	07:05:00	CLT	24	2,0	2,0	das 1 00h E
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:05:00	19:00:00	PJ				Ad Sába
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:20:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Domir
05/08/18	Domingo	Harlan Diego Oliveria De Vasconcelos – CRM 180.736	07:20:00	19:00:00	PJ				Pon Facult
		Carlos Augusto Cury CRM168317	19:00:00	07:00:00	PJ				racult
		Alberto Teruhiko Gurgel Yamawaki CRM 161799	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Suelen Aparecida Campos De Miranda – CRM 155.024	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
06/08/18	Segunda- feira	Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – CRM 175143	07:35:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury CRM168317	19:10:00	07:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Maria Virginia Soto CRM – 196.155	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Rodrigo Kendi Iraha – CRM 161444	07:00:00	19:00:00	PJ				
07/08/18	Terça-feira	Elaine de Arruda Monteiro – CRM 77220	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:50:00	19:00:00	PJ				





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	.266/14							
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:35:00	CLT			
		Carlos Augusto Cury CRM168317	19:10:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury CRM168317	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 184420	07:40:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
100/10	Quarta-	Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:40:00	19:00:00	PJ			
8/08/18	feira	Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 184420	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:10:00	00:00:00	PJ			
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:00:00	19:00:00	CLT			
		Jorge Rashid Guerrero Bou Assi – CRM 192695	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
	Quinta	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:20:00	13:00:00	PJ	30	5,0	3,0
0/08/18	Quinta- feira	Thais Pozo Bertoni – CRM 183.399	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:00:00	07:13:00	PJ	29	2,5	2,5
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	07:15:00	19:00:00	PJ			
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:20:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0
/08/18	Sexta-feira	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:25:00	19:00:00	PJ			
, ,		Fernanda Magrini CRM 183917	19:10:00	07:00:00	PJ			
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:15:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:20:00	00:00:00	PJ			
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	07:00:00	13:00:00	PJ			
		Flávia Paula dos Santos – CRM 169950	07:15:00	19:00:00	PJ	26	2.0	2.0
08/18	Sábado	Danilo Jun Kamiyama Arnndt – CRM 192682	07:05:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2.0	2.0
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
2/08/18	Domingo	Fernanda Magrini CRM 183917	07:23:00	19:00:00	PJ			
		Fernanda Magrini CRM 183917	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Marco Antonio de Siqueira Mendonça – CRM 75930	20:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:25:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
3/08/18	Segunda- feira	Matheus Arnando Ramos Rodrigues – CRM 154.759	07:40:00	19:00:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:12:00	CLT	23	2,3	2,3





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Thais Pozo Bertoni – CRM 183.399	07:10:00	19:00:00	PJ			
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:25:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
/08/18	Terça-feira	Carlos Augusto Cury CRM168317	07:30:00	19:00:00	PJ			
,00,10	rerça rema	Thiago Ferreira Diniz CRM-132214	19:20:00	07:00:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:30:00	01:00:00	PJ			
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:20:00	19:00:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury CRM168317	07:30:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
08/18	Quarta-	Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:35:00	19:00:00	PJ			
20, 20	feira	Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:05:00	CLT			
		Juliana Yumi Konta Cunha - CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Raquel Couto e Silva CRM- 182382	07:10:00	19:00:00	PJ			
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:25:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0
08/18	Quinta-	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:35:00	19:00:00	PJ			
00/10	feira	Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:00:00	07:15:00	PJ	29	2,5	2,5
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:25:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0
00/40	6	Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:40:00	19:00:00	PJ			
08/18	Sexta-feira	Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Fernanda Magrini CRM 183917	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Luciana Couto e Silva – 183227	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	07:15:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0
08/18	Sábado	Frederico Araujo Joffi Henriques -CRM 182250	07:40:00	19:00:00	PJ			
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:10:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0
		Mauricio Sanches – CRM 182.000	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
/08/18	Domingo	Thais Pozo Bertoni – CRM 183.399	07:10:00	19:00:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:20:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ			
/08/18	Segunda- feira	Suelen Aparecida Campos De Miranda – CRM 155.024	07:10:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0
	ieird	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:10:00	19:00:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.	.200/14	Daviel Oliveira Aravia CDM 163205	10.00.00	07.00.00	CLT				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Elaine de Arruda Monteiro – CRM 77220	07:00:00	19:10:00	PJ				
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:20:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:40:00	19:10:00	PJ				
21/08/18	Terça-feira	Rodrigo Kendi Iraha – CRM 161444	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 184420	07:30:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Carlos Augusto Cury CRM168317	07:40:00	19:00:00	PJ	30	3,0	3,0	
22/08/18	Quarta- feira	Felipe Nunes – CRM 52981184	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 184420	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Jorge Rashid Guerrero Bou Assi – CRM 192695	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariana Arias – CRM 143534	07:30:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
23/08/18	Quinta-	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:30:00	19:00:00	PJ				
23/00/10	feira	Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:00:00	07:10:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	19:00:00	00:00:00	PJ		ŕ	·	
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:20:00	18:30:00	PJ	36	3,0	3,0	
24/08/18	Sexta-feira	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:20:00	19:00:00	PJ				
2 ., 00, 10	ocata rena	Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Leticia Akemi Suzuki- CRM 169674	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa CRM 170009	07:10:00	13:00:00	PJ				CG № 42/14
25/08/18	Sábado	Danilo Jun Kamiyama Arnndt – CRM 192682	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Anexo Técnico I Fls.
25,00,10	505000	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	13:00:00	19:00:00	PJ				3. Tabela 01* Médico
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2.0	2.0	das 19 Às 00h Exceto
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	Aos
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – CRM 149.726	07:00:00	19:00:00	PJ				Sábados, Domingos e
26/00/40	Down	Romina Mariana Pereira Hurtado- 191426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Feriados e Pontos
26/08/18	Domingo	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ				Facultativos
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,0	2,0	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

|--|

PROCESSO: 11	.266/14							
		Marco Antonio de Siqueira Mendonça – CRM 75930	19:50:00	07:00:00	CLT			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal-149726	07:25:00	19:00:00	PJ			
		Romina Mariana Pereira Hurtado- 191426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
27/08/18	Segunda-	Julio Cesar Daghlawi Machado-171410	07:00:00	19:00:00	PJ			
27,00,10	feira	Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal CRM 149726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Thais Bertoni - CRM 183.399	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:30:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
28/08/18	Terça-feira	Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:30:00	19:00:00	PJ			
28/08/18	rerça-rema	Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Thiago Ferreira Diniz CRM 132214	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:30:00	19:00:00	PJ			
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:35:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
	。 Quarta-	Flavia de Oliveira Dutra Vidal-149726	07:00:00	13:00:00	PJ	30	3,0	3,0
29/08/18		Kelly Ferreira-192234	13:00:00	19:00:00	PJ			
29/08/18	feira	Yuri carneiro Ueno- 179213	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2.5	2.5
		Juliana Yumi Konta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	08:30:00	18:40:00	PJ			
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0
20/00/40	Quinta-	Flavia de Oliveira Dutra Vidal-149726	07:30:00	19:00:00	PJ			
30/08/18	feira	Leonardo Mussa Buzzo – 126203	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal - 149726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Marcela Leticia Borges Barbosa – 170009	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos – CRM 180.889	07:00:00	13:00:00	PJ			
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:10:00	19:00:00	CLT	25		2.0
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:35:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
31/08/18	Sexta-feira	Letícia Akemi Suzuki – CRM 169674	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Marina Vecchi Prates Pires CRM 197346	19:10:00	00:00:00	PJ			

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria. Os Profissionais realizaram o atendimento atingindo o esperado referente à atividade mínima 114% e a meta 79%.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)		Clínico	3666				
Didifio (Seg a Sex)		Pediatria	214				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e	31	Clínico	976				
Ponto Facultativo)	31	Pediatria	63	6618	9530	114%	79%
Noturno		Clínico	2434				
Noturno		Pediatria	219				
		Total	7572				

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Tabela 4-Escala Médica

		UBS JARI	DIM UNIVER	SO					
Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de	e Trabalho	Contrato	Previsto	Plantões Previsto s	Plantões Realizados	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
		Elaine de Arruda Monteiro CRM-77220	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM– 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM 180736	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
01/08/18	Quarta- feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Sérgio Candido da Rocha Junior CRM – 184629	19:15:00	07:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Fernanda Magrini CRM- 183917	19:20:00	00:00:00	PJ				
		Sérgio Candido da Rocha Junior CRM – 184629	07:00:00	19:00:00	PJ				'
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
02/08/18	Quinta-	Charles Argollo Condo CRM – 170228	07:30:00	19:00:00	PJ				
02, 00, 10	feira	Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434 Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM	19:00:00	07:00:00	CLT				
		180736	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Fernanda Magrini CRM– 183917	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani CRM – 151120	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
03/08/18	Sexta-feira	Eduardo Matheus de Melo CRM – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ				
00,00,20	Jexta rema	Fenando Henrique Vieira Bergamo CRM – 125542	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Alexandre de Castro Costa CRM – 150980	07:00:00	19:00:00	CLT				CG Nº 42/14
04/08/18	Sábado	Eduardo Matheus de Melo CRM – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Anexo Técnico I Fls.
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:05:00	19:00:00	PJ				3. Tabela





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Vitor Fernando Paiva - CRM 184107 Sérgio Candido da Rocha Junior CRM –	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
05/08/18	Domingo	184629	07:40:00	19:00:00	PJ		-,-	2,2
3/00/10	Dominigo	Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Fenando Henrique Vieira Bergamo CRM –				24	2,0	2,0
		125542	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	07:00:00	19:00:00	PJ			
		César Mendes Henriques CRM – 180884	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
	Segunda-	Rafaela Navajas – CRM 191891 Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM	07:10:00	19:00:00	PJ			
06/08/18	feira	- 48720	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5
		Natasha Simões Moraes – CRM 169754	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Flávia Paula dos Santos CRM - 169950	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
7/00/40	T 6.1	Luciana Maria da Silva Souza CRM- 174669	07:10:00	19:00:00	PJ			
07/08/18	Terça-feira	César Mendes Henriques CRM – 180884	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Leonardo Oliveira Neto – CRM 180297	19:20:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:20:00	00:00:00	CLT			
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM– 176223	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Sérgio Candido da Rocha Junior CRM –	07.00.00	13.00.00	13			
		184629	07:20:00	13:00:00	PJ			
		Tiago Silva Alvarez CRM– 180728 Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM	07:20:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
08/08/18	Quarta-	- 48720	13:00:00	19:00:00	PJ			
0,00,10	feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		César Mendes Henriques CRM – 180884	19:15:00	07:00:00	PJ			
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:20:00	07:00:00	CLT			
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Charles Argollo Condo CRM – 170228 Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
9/08/18	Quinta-	- 48720	07:00:00	19:00:00	PJ			
	feira	Rene Veri Furlan CRM- 160888	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	28	2,5	2,5
		Weider Oliveira Silva CRM – 132875	20:00:00	00:00:00	CLT			
		Fernanda Magrini CRM-183917	07:00:00	19:00:00	PJ			
						26	3,0	2.0
0/08/18	Sexta-feira	Adelmar Felix de Macedo CRM – 164215	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
.0/08/18	Sexta-feira	Adelmar Felix de Macedo CRM – 164215 Gustavo Guedes Lomonaco CRM – 180353	07:00:00 07:00:00	19:00:00 19:00:00	PJ PJ	30	3,0	3,0





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PR	OCESSO: 11.	266/14	Fenando Henrique Vieira Bergamo CRM – 125542	19:00:00	07:00:00	CLT				
			Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:40:00	00:00:00	PJ				
			Alexandre Auny Barreto –CRM 54332	07:00:00	19:00:00	PJ				
			Elaine de Arruda Monteiro CRM- 77220	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG № 42/14
1	11/08/18	Sábado	Mayara Viana Domingos – CRM 169737	07:00:00	19:00:00	PJ	30	3,0	3,0	Anexo Técnico I Fls.
-	11,00,10	Sabaao	Ana Lygia Sampaio CRM – 191616	13:00:00	19:00:00	PJ				3. Tabela
			Larissa Aparecida Cassiano – CRM 155886	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	01* Médico das 19 Às
			William Rafaello Schinkert CRM- 151467	19:10:00	07:00:00	CLT		_,~	_,0	00h Exceto
			Candice Lages Soares Teive- CRM 174622	07:00:00	19:00:00	CLT				Aos Sábados,
			Natasha Simões Moraes – CRM 169754	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Domingos e Feriados e
1	12/08/18	Domingo	Vitor Fernando Paiva - CRM 184107	07:00:00	19:00:00	PJ				Pontos
			Rene Veri Furlan CRM- 160888	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	Facultativos
			Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT		2,0	2,0	
			Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	07:00:00	13:00:00	PJ				
			Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	13:00:00	17:00:00	PJ	36	2.0	3,0	
		Segunda- feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:10:00	19:00:00	PJ	30	3,0	,0 3,0	
1	13/08/18		Renata Rachid Ervilha – CRM 183353	07:10:00	19:00:00	PJ				
			Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
			Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979	19:10:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
			Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
			Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
			Sérgio Candido da Rocha Junior CRM –	07.20.00	10.00.00	PJ	36	3,0	3,0	
		Terça-feira	184629 Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani	07:30:00	19:00:00	PJ		-,-	-,-	
1	14/08/18		CRM - 151120 Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM	07:30:00	19:00:00	PJ				
			75930	19:00:00	07:00:00	CLT				
			César Mendes Henriques CRM - 180884	19:00:00	07:00:00	PJ	29 2,50		2,50	
			Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
			Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
			Sérgio Candido da Rocha Junior CRM – 184629	07:10:00	13:00:00	PJ				
			Duane Carlos Lemos CRM – 180889	07:10:00	13:00:00	PJ	36	3,00	3,00	
	- 100 Is 0	Quarta-	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00:00	19:00:00	PJ				
1	15/08/18	feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	12.00.00	10.00.00	DI				
				13:00:00	19:00:00	PJ				
			Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
			Tiago Silva Alvarez CRM – 180728	19:00:00	07:00:00	PJ	23	_,5	_,3	
			Fernanda Magrini CRM – 183917 Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM	19:00:00	00:00:00	PJ				
			- 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Quinta-	Charles Argollo Condo CRM – 170228	07:35:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
1	16/08/18	feira	Renata Rachid Ervilha – CRM 183353 Sérgio Candido da Rocha Junior CRM –	07:20:00	13:00:00	PJ				
			184629	13:00:00	19:00:00	PJ				
			Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM 180736	19:00:00	07:40:00	PJ	29	2,5	2,5	
						-				





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:00:00	07:20:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Eduardo Matheus de Melo CRM – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Fernanda Magrini CRM-183917	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
17/08/18	Sexta-feira	Maria Cláudia Kowalski Sei –CRM 183259	07:10:00	19:10:00	PJ				
17/00/10	Jexta-rema	Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:25:00	00:00:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Eduardo Matheus de Melo CRM – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG № 42/14
18/08/18	Sábado	Sérgio Candido da Rocha Junior CRM – 184629	07:10:00	19:00:00	PJ				Anexo
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				Técnico I Fls. 3. Tabela
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	01* Médico
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	07:00:00	19:15:00	PJ				das 19 Às 00h Exceto
		Fernanda Magrini CRM – 183917	07:10:00	18:45:00	PJ				Aos
	Domingo	Rafaela Navajas – CRM 191891	07:10:00	13:00:00	PJ F3	36	3,0	3,0	Sábados, Domingos e
19/08/18		Daniel Oliveira Araujo –CRM 162395	13:00:00	18:50:00	CLT				Feriados e Pontos
		_		07:00:00	CLT				Facultativos
		Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 Fenando Henrique Vieira Bergamo CRM –	19:15:00	07.00.00	CLI	24	2,0	2,0	
		125542	19:25:00	07:00:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 Thiago Gonçalves Della Nina Raffo CRM—	07:00:00	19:00:00	PJ				
	Segunda- feira	175143 07:30:00	07:30:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	08:50:00	13:00:00	PJ				
20/08/18		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00:00	06:50:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ	•		•	
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani	07.00.00	19.00.00	Lì	36	3,0	3,0	
		CRM - 151120	07:30:00	19:00:00	PJ	30	3,0	3,0	
21/08/18	Terça-feira	Flávia Paula dos Santos CRM - 169950	07:00:00	19:00:00	PJ				
		César Mendes Henriques CRM – 180884 Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM	19:00:00	07:00:00	PJ				
		75930	19:00:00	00:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto – CRM 180297	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Sérgio Candido da Rocha Junior CRM – 184629	07:20:00	19:00:00	PJ	2.5	2.0	2.0	
		Tiago Silva Alvarez CRM– 180728	07:35:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
22/08/18	Quarta- feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00:00	19:00:00	PJ				
	iciia	Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:00:00	07:00:00	CLT				
		César Mendes Henriques CRM – 180884	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	19:00:00	00:00:00	PJ PJ	-	,-	,-	
23/08/18	Quinta-				PJ	36	3,0	3,0	
		Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	50	5,0	5,5	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11	.266/14
--------------	---------

Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM	CG № 42/14
Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 19:00:00 00:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 00:00:00 07:00:00 PJ Adelmar Felix de Macedo CRM – 164215 07:10:00 19:00:00 PJ Adelmar Felix de Macedo CRM – 164215 07:10:00 19:00:00 PJ 36 3,0 3,0 Fernanda Magrini CRM–183917 Fenando Henrique Vieira Bergamo CRM – 125542 19:00:00 07:00:00 CLT Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:00:00 07:00:00 CLT Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:00:00 07:00:00 CLT Alexandre Auny Barreto – CRM 54332 07:00:00 19:00:00 PJ Daniel Oliveira Araujo – CRM 162395 07:20:00 13:00:00 CLT Alexandre Auny Barreto – CRM 162395 07:20:00 13:00:00 CLT Mayara Viana Domingos – CRM 169377 07:00:00 19:00:00 PJ Victor Braz – 195135 13:00:00 19:00:00 PJ Rene Veri Furlan CRM – 160888 19:00:00 07:00:00 CLT William Rafaello Schinkert CRM – 151467 19:00:00 07:00:00 CLT César Mendes Henriques CRM – 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT César Mendes Henriques CRM – 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT César Mendes Henriques CRM – 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT César Mendes Henriques CRM – 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Relly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 07:10:00 19:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha – CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Remata Rachid Ervilha – CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Ramanda de Carvalho Dosatti CRM – 176223 13:00:00 19:00:00 PJ	-
Relly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ 29 2,5 2,5	-
Romina Mariana Pereira Hurtado CRM	-
191426 Rafael Spaziani da Silva - CRM 164979 00:00:00 07:00:00 CLT	-
Rafael Spaziani da Silva - CRM 164979	-
Adelmar Felix de Macedo CRM - 180353 07:00:00 19:00:00 PJ 36 3,0	-
Adelmar Felix de Macedo CRM - 164215 07:10:00 19:00:0 PJ 36 3,0 3,0 3,0 Fernanda Magrini CRM - 183917	-
Pernanda Magrini CRM	-
24/08/18	-
Mayara Viana Domingos - CRM 169737 19:00:00 07:00:00 PJ 29 2,5 2,5 Rafael Spaziani da Silva - CRM 164979 19:00:00 00:00:00 CLT Alexandre Auny Barreto - CRM 54332 07:00:00 19:00:00 PJ Daniel Oliveira Araujo - CRM 162395 07:20:00 13:00:00 CLT Mayara Viana Domingos - CRM 169737 07:00:00 19:00:00 PJ Victor Braz - 195135 13:00:00 19:00:00 PJ Rene Veri Furlan CRM - 160888 19:00:00 07:00:00 CLT William Rafaello Schinkert CRM - 151467 19:00:00 07:00:00 CLT Candice Lages Soares Teive- CRM 174622 07:00:00 19:00:00 PJ César Mendes Henriques CRM - 180884 07:00:00 19:00:00 PJ César Mendes Henriques CRM - 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva - CRM 184107 07:00:00 19:00:00 PJ Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 PJ Renato Camargo Angelo CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	-
Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:00:00 00:00:00 CLT Alexandre Auny Barreto – CRM 54332 07:00:00 19:00:00 PJ Daniel Oliveira Araujo – CRM 162395 07:20:00 13:00:00 CLT Mayara Viana Domingos – CRM 169737 07:00:00 19:00:00 PJ Victor Braz – 195135 13:00:00 19:00:00 PJ Rene Veri Furlan CRM – 160888 19:00:00 07:00:00 CLT William Rafaello Schinkert CRM – 151467 19:00:00 07:00:00 CLT Candice Lages Soares Teive- CRM 174622 07:00:00 19:00:00 PJ César Mendes Henriques CRM – 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva – CRM 184107 07:00:00 19:00:00 PJ Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 18353 07:10:00 19:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha – CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 07:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	-
Alexandre Auny Barreto -CRM 54332 07:00:00 19:00:00 PJ Daniel Oliveira Araujo -CRM 162395 07:20:00 13:00:00 CLT Mayara Viana Domingos - CRM 169737 07:00:00 19:00:00 PJ Victor Braz - 195135 13:00:00 19:00:00 PJ Rene Veri Furlan CRM-160888 19:00:00 07:00:00 CLT William Rafaello Schinkert CRM-151467 19:00:00 07:00:00 CLT Candice Lages Soares Teive- CRM 174622 07:00:00 19:00:00 PJ César Mendes Henriques CRM - 180884 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva - CRM 184107 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva - CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM - 48720 07:10:00 13:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 07:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 07:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 07:00:00 PJ	-
Daniel Oliveira Araujo -CRM 162395 07:20:00 13:00:00 CLT 36 3,0 3,0	-
25/08/18 Sábado	-
Nictor Braz - 195135 13:00:00 19:00:00 PJ	Anexo
Rene Veri Furlan CRM- 160888 19:00:00 07:00:00 CLT 24 2,0 2,0	Técnico I Fls.
William Rafaello Schinkert CRM - 151467 19:00:00 07:00:00 CLT Candice Lages Soares Teive- CRM 174622 07:00:00 19:00:00 CLT César Mendes Henriques CRM - 180884 07:00:00 19:00:00 PJ 36 3,0 3,0 Vitor Fernando Paiva - CRM 184107 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva - CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM - 48720 07:10:00 13:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 09:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	3. Tabela 01* Médico
Candice Lages Soares Teive- CRM 174622 07:00:00 19:00:00 CLT César Mendes Henriques CRM - 180884 07:00:00 19:00:00 PJ 36 3,0 3,0 Vitor Fernando Paiva - CRM 184107 07:00:00 19:00:00 PJ Rafael Spaziani da Silva - CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM - 48720 07:10:00 13:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	das 19 Às
César Mendes Henriques CRM - 180884 07:00:00 19:00:00 PJ 36 3,0 3,0	00h Exceto Aos
26/08/18 Domingo	Sábados, Domingos e
Rafael Spaziani da Silva – CRM 164979 19:16:00 07:00:00 CLT 24 2,0 2,0 Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720 07:10:00 13:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha – CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Amanda de Carvalho Dosatti CRM–176223 13:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	Feriados e
Renato Camargo Angelo CRM 143712 19:00:00 07:00:00 CLT Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM - 48720 07:10:00 13:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 13:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	Pontos Facultativos
Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 07:00:00 19:00:00 PJ Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM - 48720 07:10:00 13:00:00 PJ Renata Rachid Ervilha - CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 13:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	racultativos
Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM - 48720 07:10:00 13:00:00 PJ 36 3,0 3,0 Renata Rachid Ervilha – CRM 183353 07:10:00 19:00:00 PJ Amanda de Carvalho Dosatti CRM– 176223 13:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	
27/08/18 Segunda-feira Segunda-feira Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 13:00:00 PJ 36 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0 Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ 36 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0 3,0	
27/08/18 Segunda- feira Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 13:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	
Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 13:00:00 19:00:00 PJ Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234 19:00:00 00:00:00 PJ	
20 25 25	
Duane Carlos Lemos CRM = 180889 19:00:00 07:00:00 D1 29 2.5 2.5	
Dualic Carlos Ectilos Citivi 100005 15.00.00 07.00.00 FJ	
Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146 19:00:00 07:00:00 CLT	
Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 07:00:00 19:00:00 PJ	
Juliana Marques Dias Galimbertti – 169652 07:10:00 19:00:00 PJ 36 3,0 3,0	
Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani CRM — 151120 07:20:00 19:00:00 PJ	
28/08/18 Terça-feira César Mendes Henriques CRM – 180884 19:00:00 07:00:00 PJ	
Luciana Couto e Silva CRM 160584 19:00:00 07:00:00 PJ 29 2,5 2,5	
Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM	
75930 19:20:00 07:00:00 CLT	
Amanda de Carvalho Dosatti CRM- 176223 07:00:00 19:00:00 PJ	
29/08/18 Quarta- 29/08/18 Quarta- 29/08/08/18 Quarta- 29/08/18 Quarta- 29/	
feira Fernanda Magrini CRM – 183917 07:10:00 19:00:00 PJ Romina Mariana Pereira Hurtado CRM	
19:00:00 00:00:00 PJ 29 2,5 2,5	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

		Duane Carlos Lemos CRM – 180889	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Tiago Silva Alvarez CRM– 180728	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM – 48720	07:00:00	19:00:00	PJ			
		Charles Argollo Condo CRM – 170228 Sérgio Candido da Rocha Junior CRM –	07:20:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
30/08/18	Quinta-	184629	08:00:00	19:00:00	PJ			
,,	feira	Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT			
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM 180736 Romina Mariana Pereira Hurtado CRM	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		191426	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Fernanda Magrini CRM-183917	09:00:00	19:00:00	PJ			
		Eduardo Matheus de Melo CRM – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ	26		2.0
		Maria Cláudia Kowalski Sei –CRM 183259	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
31/08/18	Sexta-feira	Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani CRM – 151120	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Fernando Henrique Bergamo – 125542	19:20:00	07:00:00	CLT			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ			

6. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 31/08/2018 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica

Especialidade	Dias Úteis / horas	Meta / Dia	Atendimento Finalizados MVSigas	Meta Mensal	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	31	44	1195	1364	1023	88%	117%
Ginecologia / Obstétrico	23	44	869	1012	759	86%	114%
Pediatria	15	44	567	660	495	86%	115%
Psicologia	23	16	275	368	276	75%	100%
Odontologia	23	24	559	552	414	101%	135%

Fonte: MV-Sigas- Relatório de atendimento realizado por profissional.

Devido a ausência do profissional Cláudio Miranda na Atenção Básica, foi realizada a contratação temporária de profissional para os atendimentos de Psicologia, onde foram feitos 48





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

consultas em psicologia porém não foram faturados no sistema Mvpep em virtude da falta de tempo hábil para o cadastramento no CNES e consequentemente no sistema MV.

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município, ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, portanto 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Em razão do sistema A profissional abaixo possui

Profissional	Clinica Médica	Pediatria
Tamires Mendonça Pacheco	274	197

Tabela 6 –Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica

	Ubs 24 hs Jardim Universo
	Nome dos Profissionais Executantes
∢	Felipe De Jesus Tovar
) DIC	Rafael Spaziani Silva
Σ	Charles Argollo
CLINICA MÉDICA	Jairo Molina
CEIL	Tamires Mendonça Pacheco
	Nome dos Profissionais Executantes
	Clícia Gomes
	Madson Meirelles
	Marília Siqueira Affonso
Ale	Alexandre Auny Barreto
700	Jorge Chavez Zambrana
GINECOLOGIA	Ubs 24hs Jundiapeba
8 0	Nome dos Profissionais Executantes
	Clícia Gomes
	Jorge Chavez Zambrana
	Madson Meirelles
	Alexandre Auny Barreto
₫	Nome dos Profissionais Executantes
ATR	Tamires Mendonça Pacheco
PEDIATRIA	Erica Sanabria
<u> </u>	Romulo Bernardino





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

PSICÓLOGO	Nome do Profissional Executante				
PSICOLOGO	Cleusa Aparecida de Oliveira * profissional de contratação temporária				
	Cláudio Miranda Santana				
Ubs 24 hs Jardim Universo					
ØIA	Nome dos Profissionais Executantes				
OTO	Jorge Fernandes Garcez *profissional de contratação temporária				
N	Silvana Passos Muniz				
OD	Miriam Fernandes Marcelino				

Dentista Andrea Ribeiro Guimarães está em afastamento médico desde o dia 02/05/2018, sendo feita a cobertura por profissional dentista de contratação temporária.

7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 540 exames, realizados e lançados no sistema do CROSS 490 exames de tomografia, (anexo apenso – Boletim de Produção Assistencial – BPA).

Enfatizamos que a Secretaria Municipal de Saúde acordou que a partir do mês de janeiro de 2018 passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento é através do SISTEMA CROSS/SMS.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 8.

Tabela 7 – Tomografia Agendamento

Tomografia - Ubs Vila Suissa												
OS Me	N.4 - t -	Produção –	2/8	7/8	9/8	14/8	16/8	21/8	23/8	28/8	30/8	TOTAL
	ivieta		Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	TOTAL
	44.0	Quantidade Ofertada	60	60	60	60	60	60	60	60	60	540
Caiana		Quantidade Agendada	59	62	56	59	58	56	62	65	67	544
Cejam	418	Quantidade Faltas	6	2	9	2	3	3	10	10	9	54
		Quantidade Realizadas	53	60	47	57	55	53	52	55	58	490

Fonte: Sistema Cross





Gestão de Saúde Organização Social

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Tabela 8 – Descrição do tipo da Tomografia

Relação de Tomografia					
Tomografia Crânio	140				
Tomografia Cervical	50				
Tomografia Fêmur	1				
Tomografia Lombo-Sacro	192				
Tomografia Abdômen Superior	30				
Tomografia Ombro Unilateral	1				
Tomografia Torácica	6				
Tomografia Mastóide/ ouvidos	11				
Tomografia Seios da Face	21				
Tomografia Pelve / Bacia	25				
Tomografia Quadril Unilateral	2				
Tomografia Mãos/ Punho / Cotovelos	1				
Tomografia Pernas / Joelhos	4				
Tomografia Tornozelos / Pés / Calcâneo	6				
Total de Exames Realizados:	490				

8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS24 horas Jundiapeba, 2.500 exames para a UBS24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado.Diante ao exposto, a meta prevista demonstra a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 9.

Tabela 9- Serviço de Radiografia – UBS24 Horas

Unidade	Meta - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada / Faturado
UBS 24hs Jundiapeba	2500	1090
UBS 24hs Jardim Universo	2500	1246
Pró Criança	3000	2972
TOTAL	8000	5308

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

No relatório do sistema MV da Unidade Pró Criança, que possui gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV de 155 exames do controle manual apresentado pelo prestador de serviço, totalizando 3127 exames realizados no Pró Criança. Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto Atendimento Infantil — Pró Criança que é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde, problema este que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV pela equipe de Radiologia para a utilização do sistema em sua totalidade.

9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS24 Horas Jundiapeba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min.Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/08/2018 estão apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 – Procedimentos Odontológicos

Ubs 24hs Jundiapeba								
Drocodimentos Odentológicos	Dias Úteis	Atendimento Realizados	Procedimentos Realizados	Média de Atendimento por consulta				
Procedimentos Odontológicos	31	674	1.427	2,12				

Fonte de Dados: MVSigas - Faturamento x Produtividade

Tabela 11 – Profissionais Dentistas

Ubs 24 hs Jundiapeba						
⋖	Nome dos Profissionais Executantes					
<u>15</u> 0	Soraya Simini Bueris Sintani					
<u> </u>	Denise Nunes Raimundo *profissional de contratação temporária					
DO	Isabella Bruna Coqueiro					
0	Vitor Akinori Amano					

Ubs 24 hs Jardim Universo							
∀	Nome dos Profissionais Executantes						
0100	Jorge Fernandes Garcez *profissional de contratação temporária						
ON	Silvana Passos Muniz						
Ō	Miriam Fernandes Marcelino						





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Na seqüência, demonstramos na Tabela 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24horas Jundiapeba e Jardim Universo.

Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

Ubs 24hs - Jundiapeba									
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previst os	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas	
2ª A 6ª Feira	2	2	2	23	06 horas / dia	276:00:00	276:00:00	100%	
Final de Semana	3	3	3	8	12 horas / dia	96:00:00	96:00:00	100%	

	UBS 24 Horas - Jundiapeba								
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalhado	Previsto	Diferença	
1-ago-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
1-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
2-ago-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
2-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
3-ago-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
3-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
4-ago-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Denise Nunes Raimundo	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
4-ago-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
5-ago-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor Akinori Amano	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00	
6-ago-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
6-ago-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
7-ago-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
7-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
8-ago-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
8-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
9-ago-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
9-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
10-ago-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
10-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
11-ago-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
11-ago-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	13:00	19:00	06:00		00.00	
12-ago-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00	
13-ago-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
13-ago-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
14-ago-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
14-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00	
15-ago-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
15-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		00.00	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

PROCESSO: 11.266	5/14							
16-ago-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
16-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
17-ago-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
17-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
18-ago-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
18-ago-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
19-ago-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor Akinori Amano	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
20-ago-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
20-ago-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
21-ago-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
21-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
22-ago-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
22-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
23-ago-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
23-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
24-ago-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Denise Nunes Raimundo	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
24-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
25-ago-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
25-ago-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
26-ago-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
27-ago-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
27-ago-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
28-ago-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
28-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
29-ago-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
29-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
30-ago-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
30-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
31-ago-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Denise Nunes Raimundo	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
31-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00	12.00	00.00
				Total S	emanal	276:00:00	276:00:00	0:00:00
			Tota	l Final de S	emana	96:00:00	96:00:00	0:00:00

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO									
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas	
2ª a 6ª Feira	2	2	23	23	04 horas / dia	184:00:00	184:00:00	100%	
Final de Semana	1	1	4	4	12 horas / dia	48:00:00	48:00:00	100%	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11 266/14

			UBS 24 Horas - Jardim U	Universo				
	D: 1 C	D ()	2 6	Chega	6 (1		Previsto	2:0
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	da	Saída	Trabalhado		Diferença
1-ago-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Coqueiro	08:00	12:00	04:00	00.00	00.00
1-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes Jorge Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
2-ago-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Garcez	08:00	12:00	04:00		
2-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
3-ago-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
3-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
4-ago-2018	Sábado	07:00 – 12:00	Jorge Fernandes Garcez	07:00	12:00	06:00		
4-ag0-2018	Sabado	07:00 - 12:00	Jorge Fernandes	07:00	12:00	06.00		
4-ago-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Garcez	13:00	19:00	06:00	12:00	00:00
6-ago-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
6-ago-2015	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	14:00	04:00	08:00	00:00
7-ago-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Silvana Passos Muniz	08:00	12:00	04:00		
7-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	14:00	04:00	08:00	00:00
8-ago-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
8-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
9-ago-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
9-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
10-ago-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
10-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
11-ago-2018	Sábado	07:00 - 12:00	Silvana Passos Muniz	07:00	12:00	06:00		00.00
11-ago-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Silvana Passos Muniz	13:00	19:00	06:00	12:00	00:00
11 050 2010	Sabado	13.00 13.00	Jorge Fernandes	13.00	15.00	00.00		00.00
13-ago-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Garcez	08:00	12:00	04:00		
13-ago-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
14-ago-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Silvana Passos Muniz	08:00	12:00	04:00		
14-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes Jorge Fernandes	13:00	14:00	04:00	08:00	00:00
15-ago-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Garcez	08:00	12:00	04:00		
15-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
			Jorge Fernandes					
16-ago-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Garcez	08:00	17:00	04:00	00.00	00.00
16-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes Jorge Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
17-ago-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Garcez	08:00	12:00	04:00		
17-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
18-ago-2018	Sábado	07:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	07:00	12:00	06:00		
18-ago-2018	Sábado	13:00 – 19:00	Jorge Fernandes Garcez	13:00	19:00	06:00	12:00	00:00





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266	5/14							
20-ago-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
20-ago-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
21-ago-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Silvana Passos Muniz	08:00	12:00	04:00		
21-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
22-ago-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
22-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 – 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
23-ago-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
23-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
24-ago-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
24-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
25-ago-2018	Sábado	08:00 - 12:00	Silvana Passos Muniz	08:00	12:00	06:00		
25-ago-2018	Sábado	13:00 - 17:00	Silvana Passos Muniz	13:00	17:00	06:00	12:00	00:00
27-ago-2018	Segunda-Feria	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
27-ago-2018	Segunda-Feria	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
28-ago-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Silvana Passos Muniz	08:00	12:00	04:00		
28-ago-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	MIRIAM FERNANDES	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
29-ago-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
29-ago-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
30-ago-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
30-ago-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
31-ago-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Fernandes Garcez	08:00	12:00	04:00		
31-ago-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00	08:00	00:00
				Total	Semanal	184:00:00	184:00:00	0:00:00
			Tot	al Final de	e Semana	48:00:00	48:00:00	0:00:00

Os profissionais dentistas de ambas as unidades são contratados em regime CLT de segunda a sexta feira, porém devido a necessidade de coberturas as contratações temporárias foram realizadas para o cumprimento de metas contratuais.

10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS24 Horas, Jardim Universo e Jundiapeba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24

Horas.

Tabela 13- Atenção Farmacêutica

UBS 24 h - Jundiapeba					
Por Tipo de Receitas					
Dispensados	08/18				
Antibióticos	2454				
Controle Especial (RDC344/98)	180				
Receitas comuns	5924				
Total	8.558				
Por Origem das Receitas					
Dispensados	08/18				
Receitas da Unidade	6245				
Receitas de Outras Unidades	2313				
Total	8.558				

Tabela 14 - Atenção Farmacêutica

UBS 24 h - Jardim Universo					
Por Tipo de Receitas					
Dispensados	08/18				
Antibióticos	2692				
Controle Especial (RDC344/98)	227				
Receitas comuns	9175				
Total	12.094				
Por Origem das Receitas					
Dispensados	08/18				
Receitas da Unidade	7213				
Receitas de Outras Unidades	4881				
Total	12.094				





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11 266/14

11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima e Dr Domingo Geraldo Sica, visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

Tabela 15-Comissão de Revisão de Prontuários - UBS

NÚMERO DAS F.A. AVALIADAS	10				
UNIDADE	UNIVERSO - AMB				
DATA DA AVALIAÇÃO	DATA DA AVALIAÇÃO 3/8/2018				
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO		PASTAS			
Local exclusivo para arquivo do PF		SIM			
PF organizado		SIM			
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA		
Estado de conservação PF	10	0	0		
Identificação do envelope PF	10	0	0		
Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0		
Identificação dos usuários em todas as fichas	10	0	0		
Registro em ordem cronológica	9	1	0		
Identificação dos profissionais nos registros	10	0	0		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO					
Data	10	0	0		
Letra legível	10	0	0		
Anamnese	9	1	0		
Exame físico	9	1	0		
Hipótese diagnóstica	10	0	0		
Conduta	9	1	0		
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO					
Data	6	0	4		
Letra legível	6	0	4		
Histórico	6	0	4		
Exame físico	6	0	4		
Diagnóstico de enfermagem	6	0	4		
Conduta	6	0	4		
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
Data	0	0	10		
Letra legível	0	0	10		
Anotação	0	0	10		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Tabela 16- Comissão de Revisão de Prontuários - UBS 24horas

AVALIADORES	SAN	DRA / S	ICA	SANDRA / SICA		
NÚMERO DAS F.A. AVALIADAS		20		20		
UNIDADE	JUND	IAPEBA	- PA	UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO	16	5/8/201	8	17	/8/201	18
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO	DE FA	.				
Local exclusivo para arquivo		SIM			SIM	
Sistema de arquivamento por data		SIM			SIM	
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
Procedência	20	0	0	20	0	0
Queixa e duração	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	16	1	3	17	0	3
Queixa	16	1	3	17	0	3
Classificação de risco	16	1	3	13	5	2
Assinatura e carimbo	16	1	3	17	0	3
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
Letra legível	20	0	0	19	0	1
Queixa e duração	16	4	0	18	1	1
Exame físico	16	4	0	15	3	2
HD/CID	16	4	0	10	8	2
Conduta	19	1	0	18	2	0
Assinatura e carimbo	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
Letra legível	12	5	3	9	1	10
Anotação / checagem	12	5	3	9	1	10
Assinatura e Carimbo	12	5	3	10	0	10





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11 266/14

12. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

Tabela 17- Ouvidoria 160 - UBS 24hs Jundiapeba

	UBS 24hs Jundia	peba		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta		
62227	Saúde Atendimento Outros Funcionários da Saúde Informa Que Foi Por Três Vezes No Posto Para Tomar A Vacina Da Gripe, A Enfermeira Juliana Liberava 10 Senhas, Fazia As Aplicações Depois Liberava Mais 10, Informa Que Ficou Na Fila Também Para A Sua Mãe, Informa Que Foi Na Terça, Quarta E Quinta E Não Conseguiu Pegar A Senha, Na Ultima Vez Ao Invés De Liberar 10 Senhas A Mesma Só Liberou 5. Solicita Que O Caso Seja Visto, Pois Ficou Por Duas Horas Esperando E Não Conseguiu O Atendimento	Bom dia! Não temos colaboradora Enfermeira com o nome de Juliana, não é rotina do posto liberar somente 10 senhas para vacinas temos vacinado a população em média 500 munícipes por semana das 08hs até as 16h30min, caso Sra. Patricia ainda não tenha tomado a vacina solicitamos a mesma a procurar a Enfermeira Chefe Delcyneia e ou Maíra Apoio Administrativo na sala 10 para ajudá-la no que for necessário. Atenciosamente, Delcyneia Enfer. Técnica		
62269	Saúde Elogios Elogia o atendimento do funcionário Thiago, estava com crise de ansiedade, o mesmo prontamente o acolheu, o acalmou, informa QUE É ESSE TIPO DE ATENDIMENTO QUE SE NECESSITA EM UMA UNIDADE SE SAÚDE. AGRADECE O ATENDIMENTO PRESTADO, EXCELENTE PROFISSIONAL. 24 HORAS PERIODO NOTURNO JUNDIAPEBA	Bom dia! Obrigada será encaminhado a equipe. Ilades Pagan		
62305	Saúde Atendimento Munícipe passou em consulta medica com a Dra. Flavia Vidal (clinico geral) no dia 10/08/18 as 10:oras da manhã. Relata a mesma que conversou com a medica sobre a questão da declaração de horas, pois a empresa onde a reclamante presta serviço não aceita a declaração de horas sem o carimbo medico. Feito este pedido para Dra. após o atendimento medico, a mesma disse não poder carimbar a declaração de horas. Mas também não atesta o dia. Com isso o paciente se senti prejudicada por não ter carimbado a sua declaração.	Bom dia!! Solicitamos a Sra. Rosiane que procure a Enfermeira Néia e ou Maira na sala 10 para as mesmas possam explicar protocolos de preenchimento de Declaração Médica e ajudá-la no que for necessário. Tentamos contato e não tivemos sucesso. Ilades Pagan		
62094	Saúde Atendimento Outros Funcionários da Saúde	Bom dia, Realizado contato telefônico através do número		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Informa que o seu pai estava passando mal com vômito , chegou na unidade as 08:00 por volta das 10:00 ou 11:00 fez coleta de sangue, tomou soro de 1000ml e depois fez coleta de urina, quando terminou seu pai foi orientado a voltar as 16:00 para verificar o resultado do seu exame, o mesmo saiu da unidade já era quase 13:00, voltou as 16:00 e descobriu que o seu exame tinha coagulado e tinha que fazer recoleta, isso é um absurdo, quando reclamou pelo seu pai a funcionaria ainda disse que não poderia fazer nada, seu pai ficou na unidade até as 20:00, por um erro deles. Solicita que o caso seja visto Paciente: Cícero Grande da Silva dn: 26/02/1959

4724-7677 onde a telefonista informa que o número não existe, celular 969392748 somente chama, realizado contato durante dois períodos sem sucesso, a procura para resolução do caso onde seja procurada novamente, a Unidade Jundiapeba. Cícero deu entrada na data de 26/07/2018 as 09:52 h realizado triagem as 10:26 hs; realizado coleta laboratorial e medicações as 11:26 h com descrição de conduta de soro fisiológico de 250ml mais medicações, o motoboy tem o cronograma de horário que seria de 2 em 2 horas para retirada do material. Todos os pacientes que realiza coleta laboratorial nesta unidade e bem esclarecido pelo funcionário que deve permanecer na unidade até o resultado, pois pode se ocorrer uma recoleta. Recoleta esta informa para o técnico Claudio as 12:45h onde foi acionado paciente na unidade e o mesmo não se encontrava mais. Retornando a unidade as 16h para reavaliação de exames onde foi comunicado a necessidade da recoleta. Rota do Motoboy Jundiapeba 07:30h; 09:30h; 11:30; 14:00; 16:00; 17:30 e assim sucessivamente. Obrigada fico a disposição para demais esclarecimentos. Delcyneia Enfermeira da unidade.

Tabela 18 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jardim Universo

	UBS 24hs Jardim Un	niverso
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
	Saúde Atendimento Outros Funcionários da Saúde Munícipe informa que sua irmã é cadeirante e amputada, tinha feito cirurgia tem 15 dias, foi até o Jardim Universo para passar em consulta pois sua irmã está sem remédio para o diabetes, informa que 1 hora	Bom dia!Realizado contato telefônico com a munícipe Sr Margarete, informamos que a troca de receita de medicamentos controlados são realizados via
62086	aguardando e quando foi atendida pela médica, a mesma foi super arrogante dizendo que a paciente só estava assim por culpa dela mesma e que não daria a medicação, a munícipe só queria para o momento pois estava sem, mas a medica falou que não iria dar, agora a paciente está sem medicação, a mesma só pediu uma receita para poder comprar a medicação. Atendimento 30/07 por volta das 11:00. Elisabete de Souza DN:	ambulatório, no pronto atendimento os médicos fornecem apenas para uso emergencial, ela relatou que não tinha conhecimento dessa informação, que estava bem nervosa nesse dia e acabou comprando o remédio na farmácia particular, a mesma agradeceu ao retorno da ligação e a unidade esta à disposição para o acolhimento. Ana Lucia - Enfermeira.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11 266/14

13. PESQUISA DE OPINIÃO

Conforme reunião de CTA realizada no dia 25/04/2018, a consolidação dos dados da pesquisa de opinião será feita pela COGERH das Unidades 24 horas, no entanto a tratativa continuará ser de responsabilidade dos responsáveis pelo serviço e atendimento das unidades 24 horas.

Segue abaixo as avaliações das pesquisas de opiniões realizadas na UBS Jundiapeba e UBS Jardim Universo, consolidada pela COGERH.

Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião

Ubs 24 H Jundiapeba						
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	153					
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	17					
Total de Elogios	14					
Total de Reclamação	13					
Total de Sugestão	11					
Total Geral	208					

Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião

Ubs 24 H Jardim Universo						
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	163					
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	20					
Total de Elogios	24					
Total de Reclamação	22					
Total de Sugestão	13					
Total Geral	242					

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuído de melhoria continua dos serviços prestados.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO







Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Tabela 21 – Pesquisa de Opinião – Jundiapeba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Negativas

Unidade Jundiapeba

Nō	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Agosto	Reclamações	Paciente	Miriam	43125566	Medica Flávia Vidal saiu da sala letra ilegível a ficha	Corpo Clinico	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Prestadora informou numeração incompleta.
2	Agosto	Reclamações	Paciente	Priscila G de Araujo	970369479	Eu acho que os médicos deveriam examinar os pacientes porque se soubéssemos o que tínhamos não precisávamos vir no posto é muito fácil vestir um avental e sentar quando o médico não fica andando e que se lasque o paciente, nem raios x, nem exames tomei uma injeção e simples vou voltar para casa com dor e da mesma forma que entrei pois se nem o médico sabe o que eu tenho . Obrigado pelo mau interesse pelos pacientes e pela vida.	Corpo Clínico	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
3	Agosto	Reclamações	Paciente	Taís Daniele Bezerra Ribeiro	não informado	Demorar sem médico. Os médicos passeiam muito.	Corpo Clinico	
4	Agosto	Reclamações	Paciente	Sem identificação	não	Demora no atendimento	Corpo Clinico	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

					informado			
5	Agosto	Reclamações	Paciente	Jadiane Leandro	não informado	Tudo péssimo	Corpo Clinico	
6	Agosto	Reclamações	Paciente	Aline Cristina de Souza	não informado	Todos demoram para atender, pois ficam de conversinhas	Geral	
7	Agosto	Reclamações	Paciente	Sem identificação	não informado	O posto é um porcaria. Demora o atendimento os médicos mal olham para o paciente só sabe da dipirona	Geral/ Corpo Clinico	
8	Agosto	Reclamações	Paciente	Fernanda Souza	não informado	Os médicos sem educação Dra. Flávia Vidal	Corpo Clinico	
9	Agosto	Reclamações	Paciente	Magali S. Nunes	não informado	A gente vem passar filho no médico fica esperando medico vir almoçar e atender e ainda tem que espera médico comer enquanto isso os filhos ficam com fome esperando ser chamado	Geral/ Corpo Clinico	
10	Agosto	Reclamações	Paciente	Priscila Aguiar de Araujo	970369479	Eu queria saber porque os médicos (observação) alguns só olham pro rosto da gente e pergunta o que esta acontecendo	Corpo Clinico	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
11	Agosto	Reclamações	Paciente	Sem identificação	não informado	Médica ruim, péssima	Corpo Clinico	
12	Agosto	Reclamações	Paciente	Lurdes Pereira	não informado	Não fiquei satisfeita como o atendimento. Cheguei ao posto passando mal e sai sem resolver o que eu tinha.	Geral	
13	Agosto	Reclamações	Paciente	Matheus Henrique de Souza	não informado	Não gosto de um médico letra ilegível	Corpo Clinico	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

14	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Milena Ketelyn	963987324	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
15	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Firmino Alves	não informado	sem informação	Geral	
16	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Vitor Renzo	não informado	sem informação	Geral	
17	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Moacyr Ferera	não informado	sem informação	Geral	
18	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Eliana Ap. Marta	não informado	sem informação	Geral	
19	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Milena Bangiana	não informado	sem informação	Geral	
20	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Maria Eduarda	não informado	sem informação	Geral	
21	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Maria Gorete da N. Gomes	não informado	sem informação	Geral	
22	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
23	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Tainara Oliveira	97295608	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
24	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Cleide lasmin	990213836	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
25	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Julia V.	998886921	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

26	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Jaqueline	não informado	sem informação	Geral	
27	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
28	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
29	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
30	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

	Pesquisa de Satisfação de Usuários											
	SAU - Sugestões											
	Unidade Jundiapeba											
N	² Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação				
1	Agosto	Sugestões	Paciente	Ivove de J G.	950503594	O atendimento deveria ser mais rápido co idosos e crianças	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal				
2	Agosto	Sugestões	Paciente	Geovani Vieira Santos	950949250	Melhora r o atendimento/ Demora muito	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso, pois operadora informa numeração incompleta.				
3	Agosto	Sugestões	Paciente	Dalva da Silva	não informado	Os funcionários precisam ser mais educados	Geral					
4	Agosto	Sugestões	Paciente	Binaca B. de Oliveira	não informado	Sejam mais ágeis	Geral					





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

5	Agosto	Sugestões	Paciente	Aparecida Carmo	47313074	Melhorar a sinalização	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico com sucesso cliente sugere que a unidade renove as identificações do ambiente.
6	Agosto	Sugestões	Paciente	sem identificação	não informado	Que os médicos parem de mexer no celular e prestem mais atenção e pare jogar conversa fora	Corpo Clínico	
7	Agosto	Sugestões	Paciente	Leonardo	não informado	Passa muitas fichas na frente na hora da medicação- organizar	Geral	
8	Agosto	Sugestões	Paciente	sem identificação	não informado	Demitam a Vidal	Corpo Clínico	
9	Agosto	Sugestões	Paciente	sem identificação	não informado	Melhorar o atendimento medico e melhorar a organização	Geral	
10	Agosto	Sugestões	Paciente	Sônia	não informado	Mais atenção dos médicos em relação ao paciente	Geral	
11	Agosto	Sugestões	Paciente	Isabela	não informado	Ponha ventilador por que é muito quente aqui	Geral	

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jundiapeba

Nō	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Agosto	Elogio	Paciente	Sem identificação	não informado	Dra. Flávia excelente	Corpo Clinico	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

2	Agosto	Elogio	Paciente	Daiane Santos da Silva	958140841	Os médicos são muito bons. Um excelente atendimento	Corpo Clinico	05/09/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal.
3	Agosto	Elogio	Paciente	Isabela	25254004	limpeza Maravilhosa	Limpeza	05/09/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Telefônica informa que o número não existe .
4	Agosto	Elogio	Paciente	Lucas de Oliveira Santana	951595082	Gosto de tudo	Geral	05/09/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
	Agosto	Elogio	Paciente	Yohanna Rodrigues	954846593	Vocês são muito bons no que fazem dedicados e atenciosos. Parabéns! Continuem assim. No que depender de mim passo sempre aqui. Obrigado pelo carinho pela dedicação. Desculpe a letra feia.	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico com sucesso, cliente relata permanecer satisfeito com o bom atendimento da unidade.
6	Agosto	Elogio	Paciente	Priscila Lopes Santana	980492345	parabéns a limpeza de médicos de plantão na madrugada	Limpeza de Corpo Clinico	05/08/2018. Realizado contato telefônico com sucesso, cliente relata permanecer agradecido pelo atendimento.
7	Agosto	Elogio	Paciente	Ubaldina	não informado	Uma pena essa empresa sair para gente que vem todos os dias	Geral	
8	Agosto	Elogio	Paciente	Sem identificação	não informado	Médicos e farmácia muito educados, parabéns	Corpo Clinico/ Farmácia	
9	Agosto	Elogio	Paciente	Anne Danielle	965519441	Gostaria de Elogiar o atendimento da Dra Cassia Mariana. Muito atenciosa, humana para com todos. Quem dera se todos fossem assim.	Corpo Clinico	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
10	Agosto	Elogio	Paciente	Admilson Primo	não informado	Muito bom! Ótimo	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

FILOC	ESSO: 11.266/	14						
11	Agosto	Elogio	Paciente	Alessandra Ap. de Jesus	não informado	Todos ótimos	Geral	
12	Agosto	Elogio	Paciente	Ellen Caroline	não informado	Tem ótimo atendimento na recepção	Recepção	
13	Agosto	Elogio	Paciente	Renan Roger Letra ilegível	966160350	Mais atenção na recepção	Recepção	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
14	Agosto	Elogio	Paciente	Beatriz	não informado	Tudo ótimo	Geral	
15	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carla Almeida Jesus	não informado	sem informação	Geral	
16	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Antonio Alves	não informado	sem informação	Geral	
17	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nelson Letra ilegível	941748555	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
18	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luciene	47211642	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois atendente relata desconhecer o nome referido.
19	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Suellen de Jesus	não informado	sem informação	Geral	
20	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rute	983582480	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico com sucesso, cliente permanece agradecida pelo atendimento recebido na unidade e indica a todos.
21	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gustavo	47483605	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois operadora relata estar impossibilitado para receber chamadas.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

22	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosemeire Lucia Marcilo	431527537	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Não completa a ligação provável numeração errada.
23	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jaqueline Brito	982591492	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
24	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Tuane Fernandes	não informado	sem informação	Geral	
25	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graziela da Silva	não informado	sem informação	Geral	
26	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jessica Mota	não informado	sem informação	Geral	
27	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raimunda Antunes	não informado	sem informação	Geral	
28	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula S. Valezini	não informado	sem informação	Geral	
29	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	João Rocha	não informado	sem informação	Geral	
30	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graziela Alves	não informado	sem informação	Geral	
31	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	João Henrique	não informado	sem informação	Geral	
32	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sirlei Fatima Souza	não informado	sem informação	Geral	
33	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wendel A.	não informado	sem informação	Geral	
34	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carla F.	não informado	sem informação	Geral	
35	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bianca A. D. Santos	não informado	sem informação	Geral	
36	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabrielle Silva	não informado	sem informação	Geral	
37	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Fernanda	não informado	sem informação	Geral	
38	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Pamela Saraiva	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14	
---------------------	--

H	'KOCE	550: 11.266/	14						
	39	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Antonio	não informado	sem informação	Geral	
	40	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jose C. Toledo	não informado	sem informação	Geral	
	41	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Yvone	não informado	sem informação	Geral	
	42	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Augustinho Cunha Salvani	não informado	sem informação	Geral	
	43	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Caio Nogueira	não informado	sem informação	Geral	
		Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiana Souza	não informado	sem informação	Geral	
	45	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosangela Silva	não informado	sem informação	Geral	
	46	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosana C. Reis de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
	47	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	João Luiz Braga	não informado	sem informação	Geral	
	48	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Karol Lima Silva	não informado	sem informação	Geral	
	49	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lisdene Santos	não informado	sem informação	Geral	
	50	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Renata	não informado	sem informação	Geral	
	51	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Valdir	não informado	sem informação	Geral	
	52	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Isolene Reichart janaka	não informado	sem informação	Geral	
	53	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Reinaldo Francisco de Assis	985300106	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Operadora relata numeração não existir.
	54	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julia de Paula Santos	não informado	sem informação	Geral	
	55	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raquel Maria	não informado	sem informação	Geral	
	56	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Thifanni	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

FROCE	:550: 11.266/	17		Ol: :				
				Oliveira				
57	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sandra	não informado	sem informação	Geral	
58	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alice	não informado	sem informação	Geral	
59	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiana Maria	não informado	sem informação	Geral	
60	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Emilly	não informado	sem informação	Geral	
61	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eva Maria de Jesus	não informado	sem informação	Geral	
62	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Aparecida Silva	não informado	sem informação	Geral	
63	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Claudio Alves	não informado	sem informação	Geral	
64	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
65	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Viviane Cristina	não informado	sem informação	Geral	
66	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Liliane Zelia	não informado	sem informação	Geral	
67	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rae	não informado	sem informação	Geral	
68	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Laura	não informado	sem informação	Geral	
69	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio José Dias	não informado	sem informação	Geral	
70	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana letra ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
71	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Benedita Almeida	não informado	sem informação	Geral	
72	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Flávio Augusto de Aguiar	não informado	sem informação	Geral	
73	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabio Silva	não informado	sem informação	Geral	
74	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José	não informado	sem informação	Geral	
75	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio Pedro	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	330. 11.200/			NI				
				Nogueira				
76	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernando	não informado	sem informação	Geral	
77	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Magda Galdino Dias	não informado	sem informação	Geral	
78	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Antonia	não informado	sem informação	Geral	
79	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julia	não informado	sem informação	Geral	
80	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Caroline Barbosa	não informado	sem informação	Geral	
81	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriel	não informado	sem informação	Geral	
82	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lucas das Dores Lima	958342921	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
83	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	lasmin Lauren Dias	77943525	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
84	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Jose C. da Silva	não informado	sem informação	Geral	
85	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
86	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Dalva Silva	não informado	sem informação	Geral	
87	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Flávia	não informado	sem informação	Geral	
88	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Roberta Silva	não informado	sem informação	Geral	
89	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Jose Gonçalves	não informado	sem informação	Geral	
90	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Roberto Barbosa	não informado	sem informação	Geral	
91	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Clarisse Silva de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
92	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jose Luiz Souza	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

93	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jociara Gomes Paiva	não informado	sem informação	Geral	
94	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cicera	não informado	sem informação	Geral	
95	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ingrid Cruz dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
96	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Heloisa	95479024	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
97	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriel	não informado	sem informação	Geral	
98	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edson dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
99	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kessila Pereira de Moura	não informado	sem informação	Geral	
100	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andreia Siqueira Manzini	47277680	sem informação	Geral	05/08/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Atendente relata não estar na residência.
101	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Glória Regina N. Silva	não informado	sem informação	Geral	
102	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Helio N. de Alvarez	47427862	sem informação	Geral	
103	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Josiane letra ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
104	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Evelyn Machado	não informado	sem informação	Geral	
105	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Meiridiane maria	57901632	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Telefônica informa número não existe.
106	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda	949479279	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

								Postal
107	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Margarida E. Silva	942296198	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico com sucesso, cliente relata permanecer satisfeito com o bom atendimento da unidade.
108	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline C. Georgete	959305157	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico com sucesso, cliente relata permanecer satisfeito com o bom atendimento da unidade.
109	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ryan Kaue da Silva Mendes	não informado	sem informação	Geral	
110	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
111	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Jose Couto	não informado	sem informação	Geral	
112	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gloria Souza Silva	não informado	sem informação	Geral	
113	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Thais de Souza Silva	(73)998565361	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois operadora relata linha telefônica impossibilitada de receber chamadas.
114	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Evelin	não informado	sem informação	Geral	
115	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio Donizete dos Santos	47224882	sem informação	Geral	05/08/2018 Realizado contato telefônico com sucesso, irmã relata ser um contato telefônico emergencial, porém irá dar o retorno do agradecimento.
116	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Antonio de Souza	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

THOCE	330. 11.200/	±-7						
117	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Glacia Braga	não informado	sem informação	Geral	
118	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Willi Henrique	não informado	sem informação	Geral	
119	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Clarisse Silva	não informado	sem informação	Geral	
120	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria de Fátima	não informado	sem informação	Geral	
121	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	João Paulo	não informado	sem informação	Geral	
122	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Davi Richard	não informado	sem informação	Geral	
123	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
124	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
125	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
126	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
127	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
128	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
129	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
130	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
131	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
132	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
133	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
134	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

				identificação				
135	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
136	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
137	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
138	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
139	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
140	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
141	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
142	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
143	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
144	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
145	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
146	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
147	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
148	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
149	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

150	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
151	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
152	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
153	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
154	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
155	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
156	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
157	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
158	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
159	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
160	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
161	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
162	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
163	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
164	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
165	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

1	.66	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
1	.67	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Tabela 22 – Pesquisa de Opinião – Jardim Universo

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Negativas

Unidade Universo

Νō	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente Departamento Especialidado		Ação
1	Agosto	Reclamações	Paciente	Suelen Mortastadi	979712933	Os Funcionários da recepção são mau educados c/os pacientes, demoram para 79712933 atender ficam conversando, brincando. Os funcionários de recepção Douglas e Luciene a baixinha tratam as pessoas mal		05/09/18 - 11:20 - Realizado contato com paciente e informo que funcionários serão reorientados.
2	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Essa funcionária que entrega fixas nas salas é muito estúpida precisa ser mais educada.	Geral	
3	Agosto	Reclamações	Paciente	Mailon Souza de Jesus	961373671	Desejo boa noite a enfermeira e ela não responde	Enfermagem	05/09/18 - 11:30hs - Realizado contato com paciente e informo que todos os colaboradores serão reorientados a respeito de humanização





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

4	Agosto	Reclamações	Paciente	Mayra Trigueiro	985601391	Horário de almoço dos funcionários atrapalha e aumenta o tempo de atendimento - 2 médicos, 2 técnicos de raio x encurtaria o tempo de espera	Geral	05/09/18 - 11:35hs - Realizado contato telefônico com paciente no qual informo o horário de almoço do técnico de Raio X, ressaltando ainda que o exame não é necessário a agendamento pode ser feito das 09:00 ás 21:00 horas
5	Agosto	Reclamações	Paciente	Suelen Mostardi	979712933	Fiz um exame dos meus filhos sangue e urina no dia a enfermeira não me deu o potinho de colher fezes . Vim retirar outro dia falei com a enfermeira Simone recepcionista e me negaram um coletor alegando que precisava vir de manha sendo que trabalho e não dava espero que entrem em contato comigo, eles querem que eu falte no serviço para vir aqui a tarde 3 vezes e ninguém resolve. Por favor, entrar em contato	Geral	05/09/18 - 11:11:37hs - Realizado contato com paciente e informo que toda equipe será reorientada.
6	Agosto	Reclamações	Paciente	Vanessa de Oliveira	973218954	Gostaria que agilizasse o atendimento na inalação, pois 40 minutos para tomar inalação é muita coisa. Mais atenção e respeito dos enfermeiros aos pacientes, pois o que adianta chegar no horário certo e não começas a trabalhar.	Geral	05/09/18 - 11:38hs - Realizado contato com paciente na qual explico sobre a classificação de risco.
7	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Mais atenção para os coitados que ficam na fila. Menos cara feia, sorrir mais, medico olha mais na cara do paciente porque não temos culpa de ficar doente.	Geral	
8	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Sempre que vou a farmácia nunca tem ninguém	Farmacia	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

9	Agosto	Reclamações	Paciente	Samara Rodrigues S, Pastoril	47353200	Escolher ou instruir melhor o quadro de enfermagem. As enfermeiras com as conversas paralelas durante o atendimento não fala sobre o nome da medicação do paciente. Atendimento da enfermeira não mostrou atenção comprometimento	Enfermagem	05/09/18 - 11:11:40hs. Sem Sucesso
10	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Cumprir com os horários dos paciente, pois se os paciente tem horários para chegar os médicos também. Médico pediatra Tamires Pacheco chega atrasada 45 minutos	Corpo Clinico	
11	Agosto	Reclamações	Paciente	Kauan	não informado	Ruim	Geral	
12	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Tem que melhorar as pessoas ficam esperando ser medicado, elas ficam batendo papo e mexendo no celular , isso é um desrespeito	Geral	
14	Agosto	Reclamações	Paciente	Edineia Ap. de Oliveira	47212944	A demora do médico	Corpo Clinico	05/09/18 - 11:45 - Realizado contato telefônico, porém paciente não estava
15	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Pacientes estão no horário porém os médicos chegam 45 minutos atrasados	Corpo Clinico	
16	Agosto	Reclamações	Paciente	Pedro Alves dos Santos	47227000	As moças da recepção favor de atender o telefone	Recepção	05/09/18 - 11:47hs - Realizado contato e informo a paciente que equipe da recepção será reorientada.
17	Agosto	Reclamações	Paciente	Silmara	973521688	Eu tinha consulta no dia 15/08 não recebi senha na recepção por atraso de 15 minutos . Agora já é 15:13 minutos. O médico pode atrasar né?	Geral	05/09/18 - 11:50hs - Sem Sucesso
18	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Atendimento é péssimo, não peguei os remédios que lançaram no sistema. Peguei	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

11100	RUCESSU: 11.206/14										
						todos no dia 22/08 sendo que pego todos					
19	Agosto	Reclamações	Paciente	Simone Silva	964778983	Cheguei hoje para fazer um raio x 9:40 e um senhor chamado Alan, foi super grosseiro e falou que não ia fazer porque o atendimento era até as 8:30, sendo que eu já tinha ligado e me informado sobre o horário, o problerma nem foi esse foi a arrogância ele falou que tinha filho para cuidar e ia te que ficar ate as 22:00.	Raio x	05/09/18 - 11:53hs - Sem Sucesso. Reclamação será transmitida para a Supervisão da Equipe de Radiologia			
20	Agosto	Reclamações	Paciente	Alipio de Oliveira Campos	47271618	Muitas pessoas jovens estacionam o uso obrigatório do cartão p/ idosos. Isto atrapalha quem tem direito para estacionar nesta vaga.	Estacionamento	05/09/18 - 11:55hs - Realizado contato telefônico e informo que unidade irá tomar providências.			
21	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	A demora para atender é demais perdemos praticamente a tarde inteira para ser atendido por 5 minutos assim tá fácil até eu quero ser médico.	Corpo Clinico				
22	Agosto	Reclamações	Paciente	sem identificação	não informado	Falta mais médicos. O atendimento muito lento demais.	Corpo Clínico				
23	Agosto	Reclamações	Paciente	Adriana Bispo	995191374	Meu filho fez 5 dias de inalação, todos os plantões estavam muito bem. Este da enfermeira Tamires Martins é péssimo. Tem que aprender com os outros enfermeiros tipo o Renato que é muito humano. Péssimo atendimento.	Geral	05/09/18 11:47hs - Realizado contato telefônico e informo que colaboradora será orientada.			
24	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Renato	não informado	Sem informação	Geral				
25	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	João P. Reis	não informado	Sem informação	Geral				





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

26	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Bryan Willer	não informado	Sem informação	Geral	
27	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Letra iligivel	não informado	Sem informação	Geral	
28	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Felipe freitas	47271461	Sem informação	Geral	05/09/18 - 12:00hs - Número de telefone errado.
29	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
30	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
31	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
32	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
33	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
34	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
35	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
36	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
37	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
39	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
40	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
41	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

42	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
43	Agosto	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU -Sugestão

Unidade Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Agosto	Sugestões	Paciente	Sem identificação	Não informado	Precisa melhorar tudo	Geral	
2	Agosto	Sugestões	Paciente	Sem identificação	Não informado	Colocar sinalização de proibido mexer no celular com som alto. Isso dificulta para escutar o chamado do médico e incomoda os pacientes. Obrigada	Geral	
3	Agosto	Sugestões	Paciente	Larissa	Não informado	Exame de sangue para gravidez	Geral	
4	Agosto	Sugestões	Paciente	Ines Nascimento Carvalho	Não informado	Psiquiatra, cardiologia, proctologia	Geral	
5	Agosto	Sugestões	Paciente	Simone Aparecida Pereira	Não informado	A limpeza dos banheiros poderia ser melhor	Geral	
6	Agosto	Sugestões	Paciente	Sem identificação	Não informado	Troque as injeções por balas	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

7	Agosto	Sugestões	Paciente	Sueli de Fátima Silva Procopio	Não informado	Gostei, foi muito atenciosa	Geral	
8	Agosto	Sugestões	Paciente	Sem identificação	Não informado	C/ Demora nos e tão mas de um hora	Geral	
9	Agosto	Sugestões	Paciente	Elza Goginho de Jesus	39071017	Que tivéssemos direito pelo SUS a clareamento e desde que a falta de um dente nos prejudicasse na articulação ou mastigação direito a implante ou aparelho	Geral	05/09/18 - 08:20hs - Ocupado
10	Agosto	Sugestões	Paciente	Ana Paula dos Santos	941020714	Por um funcionário no raio x, pois fecha cedo	Geral	5/9/2018 - 08:25hs - Cx Postal
11	Agosto	Sugestões	Paciente	Michele Marques	97972933	Melhor atendimento e rapidez no período da ficha	Geral	05/09/18 - 08:27hs - Ocupado
12	Agosto	Sugestões	Paciente	Alipio de Oliveira Campos	47271618	Melhorar a visualização da placa de uso exclusivo de idoso, alem de estar muito alta esta no meio de galhos de uma árvore.	Estrutura física	05/09/18 - 08:30 - Realizado contato com paciente e informo que unidade tomara providências.
13	Agosto	Sugestões	Paciente	Sem identificação	Não informado	Poderiam agilizar mais o atendimento que é muito demorado. Você chega as 8:00 e sai as 12:00.	Tempo para atendimento	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU -Respostas Positivas

Unidade Universo

N	lō	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
	1 .	Agosto	Elogio	Paciente	Sem identificação	96762180	A médica loira de cabelo curto magrinha é super gente boa.	Corpo Clinico	05/09/18 - 08:35hs - Número





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

-	NOCES	SSO: 11.266/1	<u> </u>						Errado
	2	Agosto	Elogio	Paciente	Shirley	não informado	Somente agradecer e elogiar, simpática, ágil de educação impecável	Geral	
	3	Agosto	Elogio	Paciente	Geraldo André	47381166	Muito bom atendimento, agradeço a equipe medica e de enfermagem, desde a recepção todos muito educados, prestativos pelo menos a equipe de hoje	Corpo Clinico/ Enfermagem/ Recepção	05/09/18 - 08:40hs - Número não existe
	4	Agosto	Elogio	Paciente	Marcos O. Assad	983480615	Enfermeira Núbia muito cuidadosa e prestativa. Excelente profissional	Enfermagem	05/09/18 - 08:42hs - Realizado contato com paciente, agradeço o elogio e colaboradora será informada.
		Agosto	Elogio	Paciente	Neide Barufi	47945087	A limpeza espetacular. Aqui trato com o dr. Rafael letra ilegível . Até o momento não tenho a reclamar	Limpeza e Corpo Clinico	05/09/18 - 08:45hs - Realizado contato com paciente, agradeço o elogio e colaboradora será informada.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

6	Agosto	Elogio	Paciente	Aldrin Melo	não informado	Adorei o atendimento e atenção da Dr. Amanda Dosati	Corpo Clinico	
7	Agosto	Elogio	Paciente	Rosangela Aparecida Moreira	não informado	Tá bom assim. Bom eu não sou médico nem enfermeira, mas imagino os grandes vencedores e vocês são para agüentar este povo.	Geral	
8	Agosto	Elogio	Paciente	Wilson Lourenço	995889815	Parabéns	Geral	05/09/18 - 08:50hs - Realizado contato telefônico e agradeço o elogio.
9	Agosto	Elogio	Paciente	Lucimar Ap. da Cruz Ferraz	959595500	Este posto do jardim Universo já foi um dos melhores, hoje é o melhor nunca fui tão bem assistida	Geral	05/09/18 - 08:53hs - Fora de Serviço
10	Agosto	Elogio	Paciente	Daniel F. da Silva	não informado	Bom atendimento por todos os funcionários	Geral	
11	Agosto	Elogio	Paciente	Raimundo Leonardo	979905298	Parabéns aos médicos pela atenção. Dra Helena.	Corpo Clinico	05/09/18 - 08:55hs - Número Errado
12	Agosto	Elogio	Paciente	Pedro A. V. da Silva	47211889	Recepção bom/ Farmácia bom	Geral	05/09/18 - 09:00hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

TO CL	330. 11.200/					5		
13	Agosto	Elogio	Paciente	Matilde S. Santos	não informado	Bom neste posto é tudo bom. Obrigada a todos os funcionários e médicos	Geral	
14	Agosto	Elogio	Paciente	Ana Alice S. dos Santos	9774495857	Todos os funcionários são educados	Geral	05/09/18 - 09:02hs - Número não existe
15	Agosto	Elogio	Paciente	Maria F.	não informado	Limpeza ótima e o atendimento dos médicos	Limpeza e Corpo Clinico	
16	Agosto	Elogio	Paciente	Sueli Rodrigues de Lima Moraes	9411 30230	Não tem palavras. Parabéns.	Geral	05/09/18 - 09:05hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.
17	Agosto	Elogio	Paciente	Natie P. Gustavo	47277507	Está bem melhor	Geral	05/09/18 - 09:10hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.
18	Agosto	Elogio	Paciente	Vera Lucia Pereira	948122660	Tenho preferência para passar aqui, gosto do atendimento. Todos os funcionários são educados	Geral	05/09/18 - 09:20hs - Sem Sucesso
19	Agosto	Elogio	Paciente	Josué Bento da Rosa	972830619	Carina e Ariane da farmácia são excelentes. Nota mil. Muito Atenciosas e educadas. Parabéns!	Farmácia	05/09/18 - 09:25hs - Realizado contato telefônico,





90

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	330.11.200/							agradeço elogio e colaboradoras serão informadas.
20	Agosto	Elogio	Paciente	Patricia Ap. de Matos	9738377797	A unidade esta de parabéns	Geral	05/09/18 - 09:30hs - Indisponível
21	Agosto	Elogio	Paciente	Luis Moreira da Silva	953009258	Muito bom! Continuem com excelência em todos os atendimentos	Geral	05/09/18 - 09:35hs - Cx Postal
22	Agosto	Elogio	Paciente	Sem identificação	não informado	Muito bom atendimento	Geral	
23	Agosto	Elogio	Paciente	Simone Aparecida Pereira	não informado	Não tenho nada a reclamar fui tratada muito bem	Geral	
24	Agosto	Elogio	Paciente	Sebastiana	47277283	Tudo de bom, não tenho nada a acrescentar. Obrigada	Geral	05/09/18 - 09:40hs - Número Errado
25	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cawanny Vitória	não informado	sem informação	Geral	
26	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Yasmin	não informado	sem informação	Geral	
27	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luciene Panissete dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
28	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eusa	não informado	sem informação	Geral	
29	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mileide	não informado	sem informação	Geral	
30	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Murilo	não informado	sem informação	Geral	
31	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	lvete	46574301	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:00hs - Realizado contato telefônico e agradeço





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	330. 11.200/							elogio.
32	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Givaldo da Silva	47568009	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:03hs - Sem Sucesso
33	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jose da Costa Barros	989467503	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:05hs - Cx Postal
34	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula Barbosa	9803194821	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:07hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.
35	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda de Souza Moura	não informado	sem informação	Geral	
36	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luciano Jackson	não informado	sem informação	Geral	
37	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Beatriz	não informado	sem informação	Geral	
38	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria J. R. Donato	não informado	sem informação	Geral	
39	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Priscila Carmo	não informado	sem informação	Geral	
40	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nanci Aparecida Souza Rodrigues	não informado	sem informação	Geral	
41	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernando Gil	não informado	sem informação	Geral	
42	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gisele Aparecida Garisto	não informado	sem informação	Geral	
43	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Germano	não informado	sem informação	Geral	
	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula B. Martins	não informado	sem informação	Geral	
45	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alicia	não informado	sem informação	Geral	
46	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Alves M. de Mello	não informado	sem informação	Geral	
47	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ivalquires Ap. S. da Silva	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO n^2 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

THOCE	555. 11.255/							
48	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Custódio	não informado	sem informação	Geral	
49	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carlos P. Macedo	não informado	sem informação	Geral	
50	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Iara Elisa Neves Lopes	não informado	sem informação	Geral	
51	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Patricia Fernanda Alves Pinto	não informado	sem informação	Geral	
52	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Valdice Cicente	não informado	sem informação	Geral	
53	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Betariz Pires do Nascimento	não informado	sem informação	Geral	
54	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Valdomiro	não informado	sem informação	Geral	
55	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Giseu	não informado	sem informação	Geral	
56	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sandra	não informado	sem informação	Geral	
57	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gilma Freitas Gomes	não informado	sem informação	Geral	
58	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Roberto Junior	não informado	sem informação	Geral	
59	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gustavo Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
60	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wesley	não informado	sem informação	Geral	
61	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bruna Naca Nery	não informado	sem informação	Geral	
62	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rodimary M. dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
63	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Laiana Aparecida de C. Maranhão	não informado	sem informação	Geral	
64	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz Naca Nery	não informado	sem informação	Geral	
65	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vinicius	não informado	sem informação	Geral	
66	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Larissa Matos	não informado	sem informação	Geral	
67	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliet Andrade dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
68	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andressa Marinho	não informado	sem informação	Geral	
69	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosangela Aparecida Moreira	não informado	sem informação	Geral	
70	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Adriana dos Saontos	não informado	sem informação	Geral	
71	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Anne Emanuelle S. Libório	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	E330. 11.200/							
72	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edson Silva de Mello	não informado	sem informação	Geral	
73	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elis Gabão de Souza	não informado	sem informação	Geral	
74	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria de Lourdes Pereira	não informado	sem informação	Geral	
75	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raquel F. Teiixeira	não informado	sem informação	Geral	
76	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Danivaldo Ribeiro	não informado	sem informação	Geral	
77	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Anisio	não informado	sem informação	Geral	
78	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Aparecido Faria	não informado	sem informação	Geral	
79	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiana Silva	não informado	sem informação	Geral	
80	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edson S.S. Lopes	95273214	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:08hs - Sem Sucesso
81	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daniel Ribeiro da Silva	não informado	sem informação	Geral	
82	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli A. L.	95273215	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:10hs - Sem Sucesso
83	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elza Maria Souza	não informado	sem informação	Geral	
84	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jose Carlos de Jesus	98285276	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:15hs - Sem Sucesso
85	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Paulo Luiz Nascimento	não informado	sem informação	Geral	
86	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Blenda A. Santana Pereira	não informado	sem informação	Geral	
87	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Neuza Nome ilegivel	983288934	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:20hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

88	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosimeire dos Santos	972886999	sem informação	Geral	05/09/18 10:25 - Indisponível
89	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daniela Teixeira	971524696	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:30hs - Indisponível
90	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jamylle Santiago Gois	não informado	sem informação	Geral	
91	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lais Benedito Fiscino	975218944	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:32hs - Sem Sucesso
92	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Felipé Bernardo	não informado	sem informação	Geral	
93	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aldo Salti Filho	47276252	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:35hs - Sem Sucesso
94	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gnes Garcia	não informado	sem informação	Geral	
95	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vitório	não informado	sem informação	Geral	
96	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Macelly Tamarc	não informado	sem informação	Geral	
97	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marco A. Lima	47276986	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:38hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.
98	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sarah	não informado	sem informação	Geral	
99	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcio	não informado	sem informação	Geral	
100	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jose Benedito Leite	não informado	12988906011	Geral	
101	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Adriana Aquino	não informado	1147252184	Geral	
102	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Laura	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCE	550: 11.266/	/14						
103	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bianca	não informado	sem informação	Geral	
104	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Claudia Leite	não informado	sem informação	Geral	
105	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
106	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Zulmira de Souza Palmeira	não informado	sem informação	Geral	
107	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosana	não informado	sem informação	Geral	
108	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz C. S	981070107	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:45hs - Sem Sucesso
109	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lucas A. Costa	não informado	sem informação	Geral	
110	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bryan Lucca	não informado	sem informação	Geral	
111	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
112	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Valdir de Nome ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
113	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nelson	não informado	sem informação	Geral	
114	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vinicius Tavares João	não informado	sem informação	Geral	
115	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jonatas Garcia de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
116	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Denzel	não informado	sem informação	Geral	
117	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Lucia Secúrio	não informado	sem informação	Geral	
118	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Maria Sarno	não informado	sem informação	Geral	
119	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ivone letra iligivel	não informado	sem informação	Geral	
120	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Elisa Carneiro Pereira	não informado	sem informação	Geral	
121	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ewerton Castrassani	não informado	sem informação	Geral	
122	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
123	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daniel	não informado	sem informação	Geral	
124	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcela Vitória da Silva Matos	94567320	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:48hs - Indisponível





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

125	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Alves M. de Mello	996284781	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:50hs - Sem Sucesso
126	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Valdinéia G. de Souza	997438144	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:53hs - Realizado contato telefônico e paciente não estava
127	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lilian de C.S. Campos	997532337	sem informação	Geral	05/09/18 - 10:56hs - Sem Sucesso
128	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Katia C. dos Santos	971683629	sem informação	Geral	05/09/18 - 11:00hs - Sem Sucesso
129	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Weverton Rodrigo de Castro	28969677	sem informação	Geral	05/09/18 - 11:05hs - Realizado contato telefônico e agradeço elogio.
130	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli	47534528	sem informação	Geral	05/09/18 - 11:07hs - Sem Sucesso
131	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Felipe Godoi E. Santos	951160724	sem informação	Geral	05/09/18 - 11:09hs - Sem Sucesso
132	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aldo Rogerio de Souza	975280240	sem informação	Geral	05/09/18 - 11:11hs - Realizado





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

								contato telefônico e agradeço elogio.
133	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Soraia M. Batista Garcia	47384407	sem informação	Geral	05/09/18 - 11:15hs - Sem Sucesso
134	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
135	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
136	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
137	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
138	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
139	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
140	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
141	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
142	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
143	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
144	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
145	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
146	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
147	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
148	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
149	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
150	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
151	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
152	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCE	SSO: 11.266/	14						
153	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
154	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
155	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
156	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
157	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
158	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
159	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
160	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
161	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
162	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
163	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
164	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
165	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
166	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
167	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
168	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
169	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
170	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
171	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
172	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
173	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
174	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
175	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
176	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO $n^{\rm o}$ 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

177	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
178	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
179	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
180	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
181	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
182	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
183	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
184	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
185	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
186	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
187	Agosto	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

14. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Agosto estão descritas na Tabela 23 e 24.

Tabela 23- Atividades de Educação Continuada - UBS24 horas Jundiapeba

Atividade de Educação Continuada				
Ubs 24hs Jundiapeba				
	Tema	Cipa		
	Palestrante	Delcyneia Bueno Lima Pesce		
	Objetivo	Reunião Ordinária		
20/08/18	Publico Alvo	Integrantes Da Cipa		
	Duração	09:00 Às 09:30		
	Participantes	Delcyneia Bueno Lima Pesce, Maira Trigo Fernandes Silva, Thiago Laudelino Dos Santos, Gildete Dos Anjos Souza Carvalho E Fernanda Reis Da Silva Soares		
	Tema	Mídia Training: Comportamento Em Relação A imprensa E A Mídia Digital		
	Palestrante	Silvio Bressam		
20/20/40	Objetivo	Desafios Da Comunicação		
28/08/18	Publico Alvo	Colaboradores da Equipe		
	Duração	10:00 Às 12:00		
	Participantes	Delcyneia Bueno Lima Pesce E Aline Fernanda De Oliveira		
	Tema	Si-Pni		
	Palestrante	Vigilância Epidemiológica		
	Objetivo	Implantação Do Modulo Si-Pni Do Programa Siggss Mv		
28/08/18	Publico Alvo	Responsáveis Pela Sala Da Vacina		
	Duração	14:30 Às 17:00		
	Participantes	Aline Fernanda De Oliveira		
	Tema	Reunião De Enfermeiros 24H		
29/08/18	Palestrante	Dayana De Souza Herculano Auerbach		
	Objetivo	Melhoria Nos Fluxos E Rotina Da Unidade		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

PROCESSO: 11.266/14				
	Publico Alvo Enfermeiros Da Unidade			
	Duração	09:00 Às 12:00		
	Participantes	Aline Fernanda De Oliveira, Delcyneia Bueno Lima Pesce, Walter De Araújo Filho, Thiago Laudelino Dos Santos, Katia Aparecida Dos Santos E Raquel De Faria Saturnino		
	Tema	Implantação De Monitores Cardíacos		
	Palestrante	Arthur E Raissa		
20/00/40	Objetivo	Capacitar Os Colaboradores O Manuseio Dos Monitores.		
29/08/18	Publico Alvo	Enfermeiros, Médicos, Tec. E Aux. De Enfermagem		
	Duração	10:00 Às 10:30		
	Participantes	Rodrigo Manabe, Charles Argollo Condo E Anagle Saraiva Bento		
	•			
	Tema	Oficina Fitoterápica		
	·			
29/08/18	Tema	Oficina Fitoterápica		
29/08/18	Tema Palestrante	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De		
29/08/18	Tema Palestrante Objetivo	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas		
29/08/18	Tema Palestrante Objetivo Publico Alvo	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos		
29/08/18	Tema Palestrante Objetivo Publico Alvo Duração	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos 15:00 Às 16:30		
29/08/18	Tema Palestrante Objetivo Publico Alvo Duração Participantes	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos 15:00 Às 16:30 População		
	Tema Palestrante Objetivo Publico Alvo Duração Participantes Tema	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos 15:00 Às 16:30 População Automassagem		
29/08/18	Tema Palestrante Objetivo Publico Alvo Duração Participantes Tema Palestrante	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos 15:00 Às 16:30 População Automassagem Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo		
	Tema Palestrante Objetivo Publico Alvo Duração Participantes Tema Palestrante Objetivo	Oficina Fitoterápica Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Basica, De Acordo Com A Politica De Praticas Integrativas Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos 15:00 Às 16:30 População Automassagem Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo Promoção E Prevenção Em Saúde E Praticas Da Medicina Tradicional Chinesa		

Tabela 24 – Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo

Atividade de Educação Continuada				
Ubs 24 horas Jardim Universo				
	Tema	Campanha Scr E Vop		
	Palestrante			
	Objetivo	Vacinação		
04/08/18	Publico Alvo	Pacientes		
	Duração	08:00 Ás 16:30		
	Participantes	Alba, Damares, Talita, Luana, Miriam, Paola, Rosimeire, Graciana, Carina		
18/08/18	Tema	Campanha Scr E Vop		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

PROCESSO: 11.	266/14		
	Palestrante	Campanha	
	Objetivo	Vacinação	
	Publico Alvo	Pacientes	
	Duração	08:00 Ás 16:30	
	Participantes	Alba,Talita, Luana, Miriam, Paola, Rosimeire, Graciana	
	Tema	Reunião Da Cipa	
	Palestrante	Enfª Ana Lucia	
	Objetivo	Novo Fluxo De Acidente Biológico	
20/08/18	Publico Alvo	Cipeiros	
	Duração	15:00 Ás 16:00	
	Participantes	Paola, Carina, Ana Tavares,Ana Lucia, Michelle	
	Tema	Saúde Do Homem	
	Palestrante	Enfº Wilton E Enª Alba	
	Objetivo	Conscientização E Prevenção	
24/08/18	Publico Alvo	Pacientes	
	Duração	16:00 Ás 16:30	
	Participantes	Pacientes	
	Tema	Implantação De Monitores Cardiacos	
	Palestrante	Raissa	
20/00/10	Objetivo	Capacitar O Uso do Monitor Prolife	
28/08/18	Publico Alvo	Enfermagem	
	Duração	11:00 Ás 12:00	
	Participantes	Enfermagem	
	Participantes Tema	Enfermagem Reunião Mensal Dos Enfermeiros	
		-	
29/08/18	Tema	Reunião Mensal Dos Enfermeiros	
29/08/18	Tema Palestrante	Reunião Mensal Dos Enfermeiros Enfª Sandra	
29/08/18	Tema Palestrante Objetivo	Reunião Mensal Dos Enfermeiros Enfª Sandra Fluxos : Pep Sexual, Equipamentos Novos e Medicações	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO - INTERNET E MV PEP

Durante o mês Agosto 2018 tivemos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistema MV), porém a comunicação foi realizada para o DRTI onde os problemas foram solucionados em ambas as Unidades.

Problemas com Sistema MVSigas e Internet - UBS 24 hs Jundiapeba					
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado		
Sistema	oscilou, nada que nrei	udicasse o faturamento e	e o andamento do sistema na Unidade		

Problemas com Sistema MVSigas e Internet - UBS 24 hs Jardim Universo					
Data Horário Inicial Horário Termino Problema Apresentado					

Sistema oscilou, nada que prejudicasse o faturamento e o andamento do sistema na Unidade .





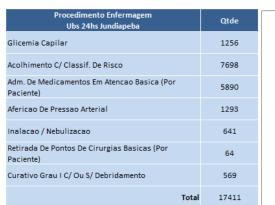
Organização Social Gestão de Saúde

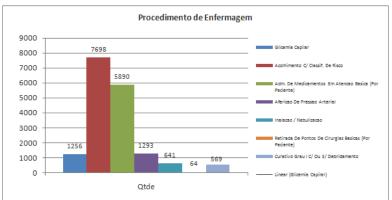
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS - UBS 24 HORAS

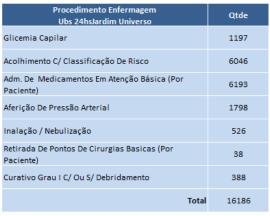
Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administravas realizadas nas UBS 24hs Jardim Universo e Jundiapeba, iremos apresentar os seguintes dados:

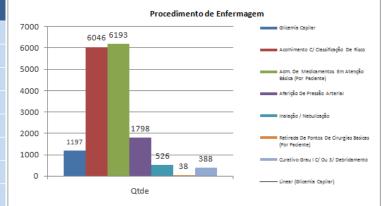
Tabela 25 – Procedimentos de Enfermagem





Fonte Mysigas - Faturmento x Produtividade - Sigas -Pep





Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 26- Registro de pacientes em Observação

Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jundiapeba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	70
Infantil	34
Adulto	153
Acima de 60 anos	56
Vazia	4
s/efeito	0
Total	247



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Agosto/2018





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

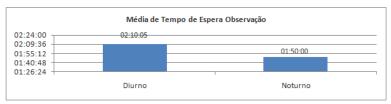




Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Agosto/2018

Tabela 27- Média de permanência em Observação

Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jundiapeba	Tempo
Diurno	02:10:05
Noturno	01:50:00



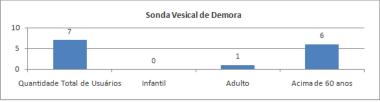
Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Agosto/2018



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Agosto/2018

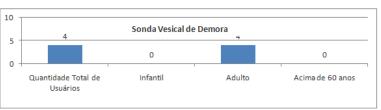
Tabela 28 - Procedimento de Enfermagem – Troca de Sonda Vesical de Demora

Sonda Vesical de Demora Ubs 24hs Jundiapeba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	7
Infantil	0
Adulto	1
Acima de 60 anos	6
Total	7



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Agosto/2018

Sonda Vesical de Demora 24hs Jardim Universo	Ubs	Qtde
Quantidade Total de Usuários		4
Infantil		0
Adulto		4
Acima de 60 anos		0
	Total	4



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Agosto /2018



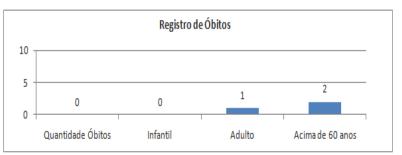


Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

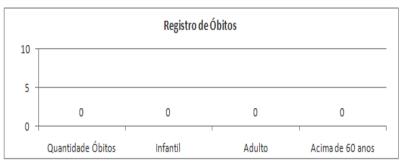
Tabela 29 - Registro de Óbitos

Registro de Óbitos 24hs Jundiapeba	Ubs	Qtde
Quantidade Óbitos		0
Infantil		0
Adulto		1
Acima de 60 anos		2
	Total	3



Fonte: Registro interno de Óbito - Agosto/2018

Registro de Óbitos 24hs Jardim Universo	Ubs	Qtde
Quantidade Óbitos		0
Infantil		0
Adulto		0
Acima de 60 anos		0
	Total	0



Fonte: Registro interno de Óbito -Agosto/2018

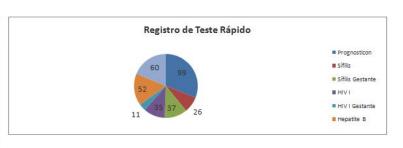
Tabela 30 – Realização de Teste Rápido

Registro de Teste Rápido 24hs Jundiapeba	Ubs	Qtde
Prognosticon		74
Sífilis		29
Sífilis Gestante		0
HIV I		31
HIV I Gestante		0
Hepatite B		27
Hepatite C		29
	Total	116



Fonte Mysigas - Faturmento x Produtividade

Registro de Teste Rápido 24hs Jardim Universo/Ambulatório e Pronto-Atendimento	Qtde
Prognosticon	99
Sífilis	26
Sífilis Gestante	37
HIV I	35
HIV I Gestante	11
Hepatite B	52
Hepatite C	60
Total	320



Fonte Mysigas - Faturmento x Produtividade





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Tabela 31 – Transferência de pacientes

Transferência Ubs 24hs Jundiapeba	Total	%
HCLPM	36	82%
Santa Casa	5	11%
НММС	1	2%
OUTROS	2	5%
Total	44	100%

Transferência Ubs 24hs Jardim Universo	Total	%
HCLPM	10	42%
Santa Casa	2	8%
НММС	9	38%
OUTROS	3	13%
Total	24	100%

Tabela 32 - Sala de Vacina

UBS 24hs Jundiapeba		
Vacinas Rotinas	2191	
Vacinas Campanha - SCR / Pólio	2321	
Vacinas Campanha – Influenza	621	
TOTAL	5133	

UBS 24hs Jardim Universo		
Vacinas Rotinas	2212	
Vacinas Campanha - SCR / Pólio	2816	
Vacinas Campanha – Influenza	506	
TOTAL	5534	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Tabela 33 – Exames Laboratoriais – Pronto Atendimento e Ambulatorial

UBS 24hs Jundiapeba		
Coleta Laboratorial		
Pronto Atendimento Ambulatório		
Quantidade Usuários	837	17
Quantidade de Exames	2941	128

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein

UBS 24hs Jardim Universo		
Coleta Laboratorial		
Pronto Atendimento Ambulatório		
Quantidade Usuários	572	700
Quantidade de Exames	1929	5597

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein

Tabela 34 – Exames de Citologia Oncótica- UBS Jardim Universo

Coleta de Citologia Oncótica	Qtde
Exames Realizados	65
TOTAL	65

Tabela 35 - Atendimento Pré-Natal

Pré-Natal	Qtde
Ginecologia / Obstetrícia	22
Enfermeira / Obstetrícia	25
TOTAL	47





Organização Social Gestão de Saúde

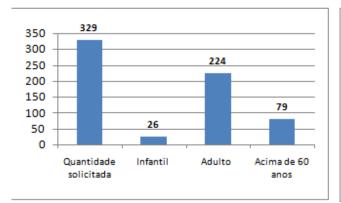
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

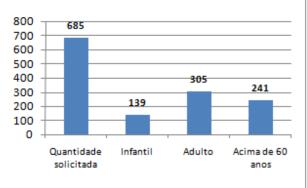
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 36 – Regulação / Atenção Básica UBS Jardim Universo

Solicitações de Exames Imagen / Alto custo		
Quantidade solicitada 329		
Infantil	26	
Adulto	224	
Acima de 60 anos	79	
Tot	al 329	

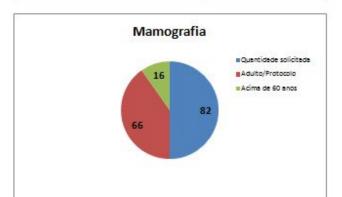
Solicitações de Especialidade / Consultas		
Quantidade solicitada	685	
Infantil	139	
Adulto	305	
Acima de 60 anos	241	
Tota	l 685	



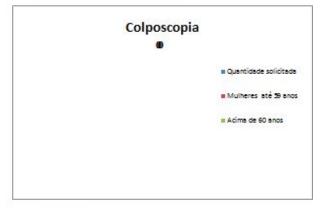


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitações de Mamografia		
Quantidade solicitada		82
Adulto/Protocolo		66
Acima de 60 anos		16
	Total	82



Solicitações de Colposcopia / Vulvoscopia		
Quantidade solicitada	0	
Mulheres até 59 anos	0	
Acima de 60 anos	0	
1	Total 0	



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT



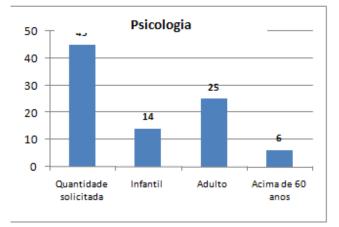


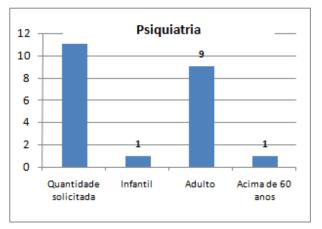
Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Solicitações de PSICOLOGIA		
Quantidade solicitada 45		
Infantil	14	
Adulto	25	
Acima de 60 anos	6	
Tota	al 45	

Solicitações de PSIQUIATRIA		
Quantidade solicitada	11	
Infantil	1	
Adulto	9	
Acima de 60 anos	1	
Tot	tal 11	

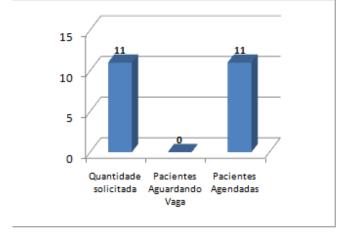


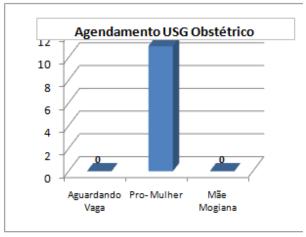


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

USG OBSTÉTRICO - LISTA	
Solicitação USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada 11	
Pacientes Aguardando Vaga	0
Pacientes Agendadas	11
Total	11

GEM I	GEM MENSAL - PRO MULHER		
	Agendamento USG OBSTÉTRICO		
	Aguardando Vaga	0	
	Pro- Mulher	11	
	Mãe Mogiana	0	
	Total	11	





Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher - DRB





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

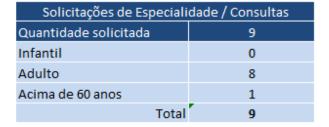
Solicitação Especialidade ODONTO		
Quantidade solicitada	48	
Infantil	6	
Adulto	41	
Acima de 60 anos	1	
Tota	l 48	

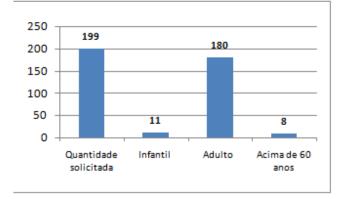


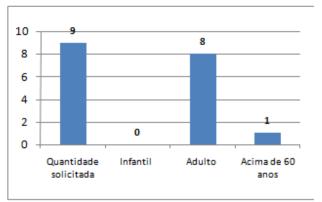
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

Tabela 37 – Regulação / Atenção Básica UBS Jundiapeba

Solicitações de Exames Imagen / Alto custo		
Quantidade solicitada	199	
Infantil	11	
Adulto	180	
Acima de 60 anos	8	
To	otal 199	







Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT





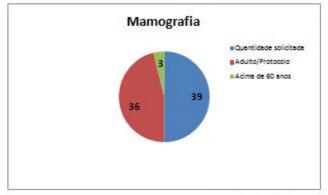
Organização Social Gestão de Saúde

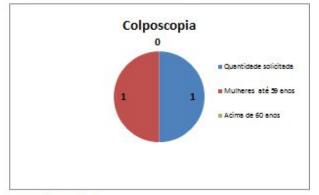
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PROCESSO: 11.266/14

Solicitações de Mamografia		
Quantidade solicitada		39
Adulto/Protocolo		36
Acima de 60 anos		3
	Total	39

Solicitações de Colposcopia / Vulvoscopia	
Quantidade solicitada	1
Mulheres até 59 anos	1
Acima de 60 anos	0
Total	0





Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitação Especialidade ODONTO		
Quantidade solicitada	103	
Infantil	13	
Adulto	88	
Acima de 60 anos	2	
To	tal 103	



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB -





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 38.

Tabela 38 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

Visita - Médico Superviso		
Data	Unidade	Período
05/08/2018	Visita à unidade UBS 24h Jundiapeba 24, período da manhã, até às 12h30min. Médicos plantonistas na unidade Dra. Mayara Viana (16 atendimentos), Dra. Flavia Vidal (13 atendimentos) e Dr. Harlan Vasconcelos (15 Atendimentos). Atendimentos na unidade Dentistas – 4 atendimentos, Raios-X - 9 Atendimentos, Curativos – 1 atendimento, Inalação – 3 atendimento. Sem urgência e emergência na unidade.	Manhã
06/08/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo período da manhã. Médicos plantonistas na unidade, Dr. Duane Lemos, Dr. Cezar Mendes e Dra. Rafaela Navajas, tendo em média, 30 atendimentos, por médico. Atendimento da sala da vacina, da abertura da sala até às 10h30min, 21 pacientes atendidos.	Manhã
09/08/2018	Visita à unidade UBS 24h Jundiapeba período da manhã. Médicos plantonistas na unidade, Dr. Jorge Rachid (10 adultos e 2 crianças), Dra. Cassia Arias(12 adultos e 1 criança) e Dra. Flavia Vidal(13 adultos). Atendimento da sala da vacina, da abertura da sala até as 11h00min, 80 pacientes atendidos.	Manhã
13/08/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo	Tarde
15/08/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo. Médicos em atendimento na unidade: Dr. Carlos Cury, Charles Argollo, Dr. Duane Lemos, Sergio Rocha, Amanda Dossatti e Flavia Vidal. Enfermeiras no Plantão: Mirelle e Marcely	Tarde
18/08/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo. Campanha de vacinação SCR/ Pólio – 216 doses até as 15h00min. Plantonistas em atendimento na unidade: Dr. Claudio Mello, Dr. Sérgio Rocha e Amanda Dossatti. Atendimentos de paciente na unidade: 55 adultos e 2 crianças. Tv Diário Globo, fazendo entrevistas e filmando a campanha da vacinação na unidade.	Tarde





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 39.

Tabela 39 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	Unidade	Período
03/08/2018	Visita Técnica-Jardim Universo Atenção Básica- CRP	tarde
15/08/2018	Reunião CRO Participação das Supervisoras Ana Lúcia, Delcynéia e Supervisor Dr. Sica	tarde
16/08/2018	Visita Técnica Jundiapeba- CRP	tarde
17/08/2018	Visita Técnica-Jardim Universo- CRP	tarde
14/08/2018	Visita Técnica Jundiapeba	manhã
22/08/2018	Jardim Universo- Acompanhamento esboço Inventário	manhã
24/08/2018	Jundiapeba- Acompanhamento esboço Inventário	manhã
27/08/2018	Visita Técnica- Jardim Universo	manhã
29/08/2018	Reunião Enfermeiros 24 horas Jardim Universo e Jundiapeba com a participação da Gerente Dayana Herculano, Supervisoras Ana Lúcia e Delcynéia	manhã





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 11.266/14

18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 40 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 40 - Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos			
	CG 42/2014		
Unidades	Data	Descrição	
	06/08/2018	Passagem de cabo de servidor para a sala de curativos.	
		Instalação de suportes de acrílico.	
		Pintura em corredor.	
		Troca de lâmpada em sala 11.	
	08/08/2018	Troca de sifão da pia da sala de curativos.	
	,,	Manutenção em pia de sala de inalação.	
	09/08/2018	Troca de lâmpada e reator em sala de emergência.	
<u>g</u>		Manutenção em porta do corredor.	
beb		Manutenção em banheiro feminino de funcionários.	
ndia i	13/08/2018	Troca de lâmpada fluorescentes.	
nf s		Troca de reator de sala de emergência.	
24h		Conserto de camas da sala de conforto.	
UBS 24hs Jundiapeba	15/08/2018	Troca de 4 (quatro) lâmpadas em consultório médico e 1 (uma) lâmpada em banheiro feminino de funcionários.	
	24/08/2018	Troca de 2 (duas) lâmpadas e reator em sala de emergência.	
		Troca de maçaneta de banheiro de funcionários.	
		Troca de lâmpada de vestiário feminino.	
	28/08/2018	Troca de reator e 2 (duas) lâmpadas em banheiro masculino e 1 (uma) lâmpada em sala 21.	
		Troca de fechadura da porta do banheiro público masculino.	
		Troca de maçaneta do box do banheiro masculino de funcionários.	
	31/08/2018	Troca de lâmpada de consultório odontológico.	
	08/08/2018	Troca de 2 (duas) lâmpadas em banheiro feminino.	
erso	16/08/2018	Conserto de caixa acoplada e troca de botão acionador.	
, Sint		Instalação de 2 (dois) puxadores em gaveteiro da recepção.	
UBS 24hs Jardim Universo	20/08/2018	Troca de 3 (três) lâmpadas fluorescentes em sala de emergências e banheiro público.	
is Ja		Conserto de torneira de bebedouro público.	
24h	24/08/2018	Troca de 2 (duas) lâmpadas em banheiro feminino de funcionários;	
UBS		Troca de reparo de torneira do banheiro feminino de funcionários.	
_	28/08/2018	Trocas de lâmpadas em farmácia, sala 18, 17, 16 e 27.	