

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014



UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT- SERVIÇO DE IMAGEM

Relatório Assistencial

SETEMBRO 2018

01 a 30.09.2018

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
MARCELLO DELASCIO CUSATIS



GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	4
3.	MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	4
4.	LINHA DO TEMPO	5
5.	CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS	6
6.	ATENÇÃO BÁSICA.....	20
7.	SERVIÇO DE TOMOGRAFIA.....	22
8.	SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	23
9.	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.....	23
10.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA.....	27
11.	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	29
12.	OUVIDORIA.....	30
13.	PESQUISA DE OPINIÃO	33
14.	EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	56
15.	SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	59
16.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS.....	60
17.	RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....	68
18.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO.....	69

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 42/2014 em 02.06.2014, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações do gerenciamento das atividades e serviços nas unidades de saúde – 24 horas UBS Jd Universo, UBS Jundiapéba e UBS Vila Suíssa, para consultas de pronto atendimento em clínica médica, pediatria e em odontologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de saúde na UBS Jardim Universo, para as consultas agendadas em clínica médica, pediatria, ginecologia, odontologia e psicologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e execução das ações em serviços de apoio e diagnose e terapia – SADT / Serviço de imagem na Unidade Básica de Saúde Vila Suíssa para serviços de Radiologia e Tomografia computadorizada.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas no período de 01/09/2018 a 30/09/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O monitoramento das atividades é acompanhado pelos registros realizados no sistema MV, porém ressaltamos que a utilização do sistema MV em sua totalidade não é realizada, pois ocorrem diversas paralisações devido à lentidão, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas.

A equipe da Divisão de tecnologia de Informação/SMS/PMMC junto com esta instituição encontra-se empenhada para sanar todas as dificuldades encontradas.

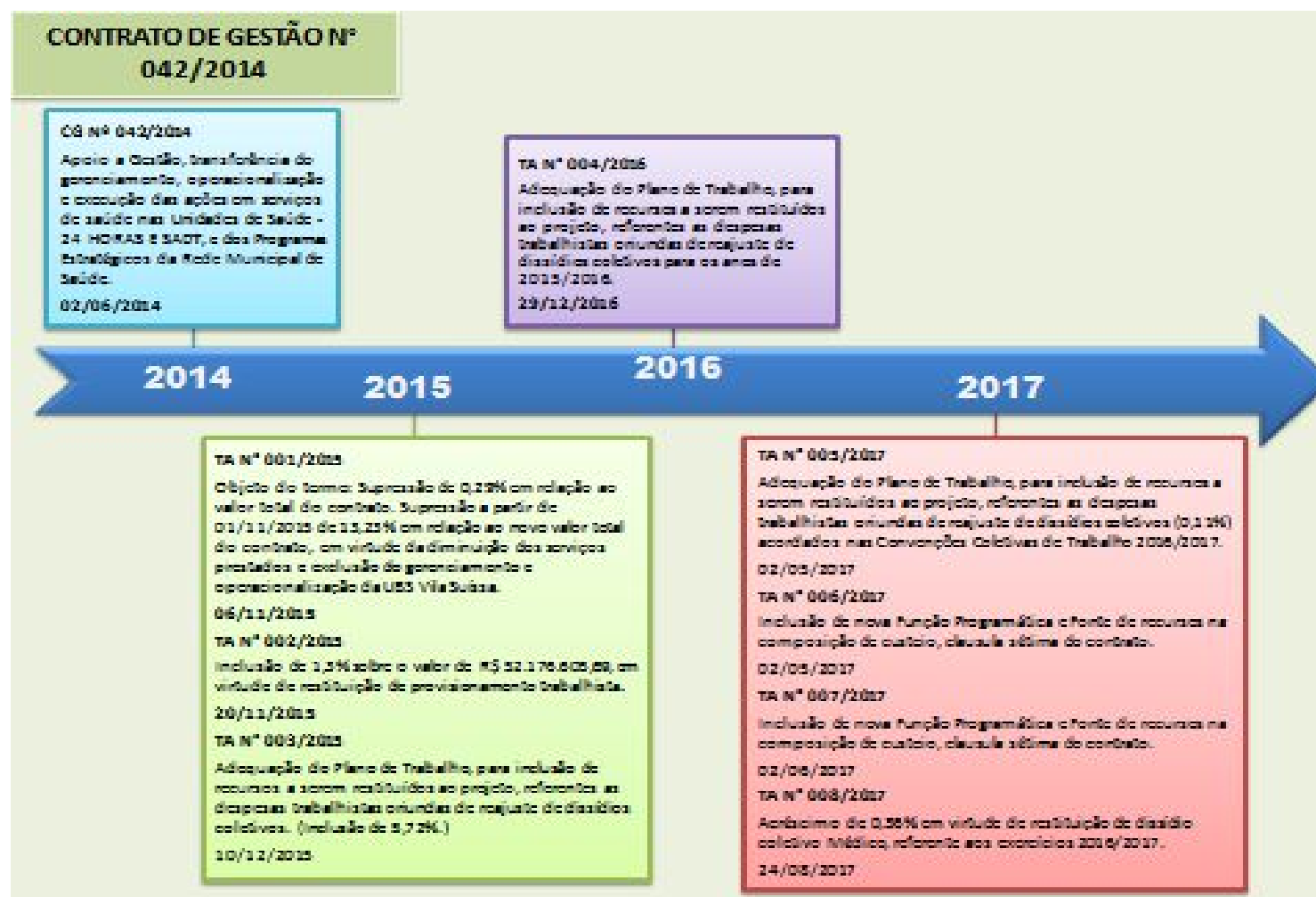
Todos os colaboradores são orientados e estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

4. LINHA DO TEMPO



METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS24HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 30 de Setembro de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentadas na Tabela 1.

Demonstram-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapéba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 144% da atividade mínima mensal e 100% da Meta.

Tabela 1 - Consultas Médicas –UBS24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	Clinico	3622	6538	9414	144%	100%
		Pediatria	1022				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1263				
		Pediatria	313				
Noturno		Clinico	2728				
		Pediatria	477				
Total			9425				

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

Segue abaixo o monitoramento dos médicos plantonistas da UBS 24 horas Jundiapéba.

Tabela 2-Escala Médica

UBS 24HRS Jundiapéba										
Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho		Contrato	Previsto	Diferença PJ	Diferença CLT	Previstos Plantões	Realizado Plantões
01/09/2018	sábado	Marcelo De Souza Chaves - CRM 158.907	07:00	19:00	CLT	36	00:15	00:00	3	3
		Alexandre Aunty Barreto – CRM 54.332	07:10	13:00	PJ					
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:15	13:00	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	13:00	19:00	CLT					
		Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	13:00	19:00	PJ					
		Rene Veri Furlan – CRM 160.888	19:00	07:00	CLT					
		Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	19:00	07:00	PJ					
02/09/2018	domingo	Mauricio Sanches – CRM 182.000	07:00	19:25	PJ	24	00:00	00:00	2	2
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	07:05	19:30	PJ					
		Felipe Sonnewend Proença – CRM 162.954	07:05	19:30	CLT					
		Alberto Teruhiro Gurgel Yamawaki – CRM 161.799	19:25	07:00	CLT					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	19:40	07:00	PJ					
03/09/2018	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00	19:00	PJ					
		Suelen Aparecida Campos De Miranda – CRM 155.024	07:10	19:00	CLT					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	19:20	07:00	PJ					
		Daniel Do Amaral Britto Da Cunha – CRM 140.209	19:30	07:00	CLT					
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	19:00	00:00	PJ					
04/09/2018	Terça-feira	Elaine de Arruda Monteiro – CRM 77.220	07:00	19:00	PJ	36	00:20	00:00	3	3
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	07:00	19:00	PJ					
		Sergio Candido Da Rocha Junior – CRM 184.629	07:20	19:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	19:00	07:00	PJ					
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	19:00	00:00	PJ					
05/09/2018	Quarta-feira	Soniley Sonily Do Logo- CRM 72.033	07:00	13:00	PJ	36	00:20	00:00	3	3
		Duane Carlos Lemos – CRM 180.889	07:00	13:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:00	19:00	PJ					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	13:10	19:00	PJ					
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	13:20	19:00	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	19:00	07:00	PJ					
		Renan Kenji Hanada Pereira – CRM 170.434	19:00	07:15	CLT	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:00	00:00	PJ					
06/09/2018	Quinta-feira	Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:15	19:00	CLT	36	01:20	00:15	3	3
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:30	19:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:50	19:00	PJ					
		Marcela Letícia Borges Barbosa - CRM 170.009	19:00	00:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:10	07:00	PJ					
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	19:00	07:00	PJ					
07/09/2018	Sexta-feira	Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:00	19:00	CLT	36	00:00	00:00	3	3
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:00	19:15	PJ					
		Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:00	19:00	PJ					
		Giro Ueno - CRM 42.017	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
		Ruben Dario Maldonado Subirana – CRM 179.213	19:00	07:00	PJ					
08/09/2018	sábado	Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:00	19:00	PJ	36	00:35	00:15	3	3
		Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:15	19:00	CLT					
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:35	19:00	PJ					
		Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	19:00	07:00	PJ	24	00:00	00:00	2	2
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	19:00	07:00	PJ					
09/09/2018	Domingo	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:30	PJ	36	00:19	00:00	3	3
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00	19:30	PJ					
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	07:19	19:20	PJ					
		Duane Carlos Lemos – CRM 180.889	19:00	07:00	PJ	24	00:00	01:00	2	2
		Marco Antonio Sequeira De Mendonça – CRM 75.930	20:00	07:00	CLT					
10/09/2018	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ					
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Jairo Gonçalves Molina – CRM 20.015	07:00	19:00	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:00	PJ					
		Jorge Rachid Guerrero Rou Assi - CRM 162.695	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	19:00	00:00	PJ					
11/09/2018	Terça-feira	Mayara Viana Domingo – CRM 169737	07:00	19:00	PJ	36	01:30	00:00	3	3
		Adelmar Felix De Macedo – CRM 164.215	07:00	19:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	08:30	19:00	PJ					
		Thiago Ferreira Diniz – CRM 132.214	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	19:00	07:00	PJ					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:00	00:00	PJ					
12/09/2018	Quarta-feira	Mariana Honda – CRM 186.710	10:30	19:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:45	19:00	PJ	36	04:15	00:00	3	3
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:00	19:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:18	PJ					
		Phillipe Dourado Gripp – CRM 160632	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:00	00:00	PJ					
13/09/2018	Quinta-feira	Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:50	13:00	PJ	36	01:40	00:18	3	3
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:50	19:00	PJ					
		Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:18	19:10	CLT					
		Marilza Emiko Y. Hayakawa – CRM 121.171	13:00	19:10	PJ	29	00:40	00:00	2,5	2,5
		Marcela Leticia Borges Barbosa - CRM 170.009	19:10	00:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:25	07:00	PJ					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:15	00:00	PJ					
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	00:00	07:00	PJ					
14/09/2018	Sexta-feira	Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:30	19:00	PJ					
		Leticia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:00	19:00	PJ	36	00:30	00:00	3	3
		Soniley Sonily Do Logo- CRM 72.033	07:00	13:00	PJ					
		Suely Ruiz Montano – CRM 167.154	13:00	19:00	CLT					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	19:00	07:00	PJ					
		Giro Ueno - CRM 42.017	19:00	21:00	CLT					
		Marcela Leticia Borges Barbosa - CRM 170.009	19:00	00:00	PJ	29	00:00	02:00	2,5	2,5
		Rene Veri Furlan – CRM 160.888	21:00	07:00	CLT					
15/09/2018	Sábado	Marcelo De Souza Chaves - CRM 158.907	07:00	19:00	CLT	36	00:00	00:00	3	3
		Letícia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:00	19:00	PJ					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	07:00	13:00	PJ					
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	13:00	19:00	PJ					
		Marcelo De Souza Chaves - CRM 158.907	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:20	2	2
		Rafael Spaziani Da Silva – CRM 164979	19:20	07:00	CLT					
16/09/2018	Domingo	Mauricio Sanches – CRM 182.000	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	07:00	19:00	PJ					
		Marina Vecchi Prastes Pires – CRM 197.346	07:00	19:00	PJ					
		Alberto Teruhiro Gurgel Yamawaki – CRM 161.799	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	19:00	07:00	PJ					
17/09/2018	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ					
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:20	19:00	PJ	36	04:05	00:00	3	3
		Tarik Saad Saada – CRM 162.707	10:45	19:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:10	07:00	PJ					
		Sergio Candido Da Rocha Junior – CRM 184.629	19:15	07:00	PJ	29	00:15	00:00	2,5	2,5
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:00	00:00	PJ					
18/09/2018	Terça-feira	Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:30	19:00	PJ	36	00:30	00:00	3	3
		Elaine de Arruda Monteiro - CRM 77.220	07:00	19:00	PJ					
		Suely Ruiz Montano – CRM 167.154	07:00	19:00	CLT					
		Kelly Cristina De Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ	29	00:15	00:00	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:00	00:00	PJ					
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:15	07:00	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

19/09/2018	Quarta-feira	Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	00:00	07:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:00	19:00	PJ					
		Tarik Saad Saada – CRM 162.707	07:00	19:00	PJ	36	01:20	00:00	3	3
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	07:20	18:00	PJ					
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	19:00	06:00	PJ					
		Phillipe Dourado Gripp – CRM 160632	19:10	07:00	PJ	29	01:15	00:00	2,5	2,5
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:15	00:00	PJ					
20/09/2018	Quinta-feira	Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:20	19:00	CLT	36	01:00	00:20	3	3
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:00	19:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	08:00	19:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:15	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:00	07:00	PJ					
		Marcela Leticia Borges Barbosa - CRM 170.009	19:00	00:00	PJ					
21/09/2018	Sexta-feira	Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:15	19:00	PJ					
		Leticia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:15	19:00	PJ	36	00:30	00:30	3	3
		Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:30	19:00	CLT					
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:10	07:00	PJ					
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Giro Ueno - CRM 42.017	19:00	00:00	CLT					
22/09/2018	sábado	Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	07:10	19:00	PJ					
		Danilo Jun Kamiyama – CRM 191.682	07:00	19:00	PJ					
		Marcelo De Souza Chaves - CRM 158.907	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	19:00	00:00	PJ					
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	00:00	07:00	PJ					
23/09/2018	Domingo	Marcelo De Souza Chaves - CRM 158.907	07:00	13:00	CLT	36	00:00	00:00	3	3
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:00	19:15	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

		Luciana Couto E Silva – CRM 160.584	07:10	19:15	PJ	24	00:15	00:45	2	2
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	13:00	19:15	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:15	07:00	PJ					
		Marco Antonio Sequeira De Mendonça – CRM 75.930	19:45	07:00	CLT					
24/09/2018	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:00	19:00	PJ					
		Marina Vecchi Prastes Pires – CRM 197.346	07:00	19:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:00	PJ					
		Jorge Rachid Guerrero Rou Assi - CRM 162.695	19:00	07:00	PJ					
		Mayara Viana Domingo – CRM 169737	19:00	00:00	PJ					
25/09/2018	Terça-feira	Marina Vecchi Prastes Pires – CRM 197.346	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Suely Ruiz Montano – CRM 167.154	07:00	19:00	CLT					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:00	13:00	PJ					
		Tarik Saad Saada – CRM 162.707	13:00	19:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:00	PJ					
		Thiago Ferreira Diniz – CRM 132.214	19:00	07:05	PJ					
		Melina M. Lannes – CRM 170.717	19:00	00:00	PJ					
26/09/2018	Quarta-feira	Thais Bertoni – CRM 183.399	07:05	19:00	PJ	36	00:20	00:00	3	3
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:10	19:00	PJ					
		Renata Rachid Ervilha – CRM 183353	07:20	19:00	PJ					
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:10	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:00	07:00	PJ					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:00	00:00	PJ					
27/09/2018	Quinta-feira	Cassia Mariana Arias – CRM 143.534	07:10	19:00	CLT	36	01:45	00:00	3	3
		Luciana Maria Da Silva Souza – 174669	07:25	19:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	08:00	18:40	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	19:00	07:25	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

28/09/2018	Sexta-feira	Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:00	07:00	PJ					
		Marcela Letícia Borges Barbosa - CRM 170.009	19:00	00:00	PJ					
		Leticia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:25	19:00	PJ					
		Cássia Mariana Arias – CRM 143.534	07:30	19:00	CLT	36	00:55	00:30	3	3
		Charles Argollo Condo - CRM 170.228	07:30	19:00	PJ					
		Marcelo De Souza Chaves - CRM 158.907	19:00	07:00	CLT					
		Leticia Akemi Suzuki – CRM 169.674	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Giro Ueno - CRM 42.017	19:00	00:00	CLT					
		Leticia Akemi Suzuki – CRM 169.674	07:00	19:00	PJ					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
29/09/2018	sábado	Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	07:00	19:00	PJ					
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – CRM 149.726	19:00	07:00	PJ					
		Rene Veri Furlan – CRM 160.888	19:10	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	07:10	19:00	PJ					
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
30/09/2018	Domingo	Felipe Sonnewend Proença – CRM 162.954	07:00	19:00	CLT					
		Alberto Teruhiro Gurgel Yamawaki – CRM 161.799	19:00	07:00	CLT					
		Carlos Augusto Cury – CRM 168.317	19:20	07:00	PJ	24	00:20	00:00	2	2
		Leonardo Mussa Buzzo – CRM 126.203	07:10	19:00	PJ					
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria. Os Profissionais realizaram o atendimento atingindo o esperado referente à atividade mínima 113% e a meta 78%.

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	Clinico	3073	6618	9530	113%	78%
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Pediatria	210				
		Clinico	1269				
		Pediatria	121				
		Clinico	2558				
Noturno		Pediatria	227				
Total			7458				

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 4-Escala Médica

UBS 24HRS JARDIM UNIVERSO										
Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho		Contrato	Previsto	Diferença PJ	Diferença CLT	Previstos Plantões	Realizado Plantões
01/09/2018	Sábado	Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:20	3	3
		Rafaela Navajas – CRM 191.891	07:00	13:00	PJ					
		Daniel Oliveira Araújo – CRM 162.395	07:20	13:00	CLT					
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	13:00	19:00	PJ					
		Victor Braz – CRM 195.135	13:00	19:00	PJ					
		Emmilly Cristina de Bulhões - CRM 144.959	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT					
02/09/2018	Domingo	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	07:00	19:00	PJ	36	00:15	00:00	3	3
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	07:10	19:00	PJ					
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	07:15	19:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ	24	00:00	00:20	2	2
		Fernando Henrique Vieira Bergamo – CRM 125.542	19:20	07:00	CLT					
03/09/2018	Segunda-feira	Soniley Lago – CRM 72.033	07:00	13:00	PJ	36	00:15	00:00	3	3
		Marina Vecchi Prates Pires – CRM 197.346	07:10	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	07:15	19:00	PJ					
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	13:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Rafael Ken Hanada Pereira – CRM 155.146	19:00	07:00	CLT					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	19:00	00:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	00:00	07:00	PJ					
04/09/2018	Terça-feira	Silvia Kaori Nishina Kuwajima – CRM 151.414	07:00	19:00	CLT	36	00:15	00:00	3	3
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – CRM 151.120	07:15	19:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	19:00	07:00	PJ					
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça - CRM 75.930	19:00	07:00	CLT					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

05/09/2018	Quarta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Tiago Silva Alvarez - CRM 180.728	07:10	13:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	13:00	19:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ					
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	19:00	00:00	PJ					
06/09/2018	Quinta-feira	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	07:00	19:00	PJ					
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	07:10	19:00	PJ					
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT					
		Larissa Buron Goto – CRM 184476	19:00	00:00	PJ					
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	19:00	00:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	00:00	07:00	CLT					
07/09/2018	Sexta-feira	Eduardo Matheus de Melo – CRM 189700	07:00	19:00	PJ					
		Adelmar Felix de Macedo – CRM 164215	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	07:00	19:00	PJ					
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT					
		Fernando Henrique Vieira Bergamo – CRM 125.542	19:30	07:00	CLT	24	00:00	00:30	2	2
08/09/2018	Sábado	Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:00	19:00	PJ					
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Camila Nagao – CRM 156.648	07:10	19:00	CLT					
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00	07:00	CLT					
		Larissa Aparecida Cassiano – CRM 155.886	19:20	07:00	CLT	24	00:00	00:20	2	2
09/09/2018	Domingo	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	07:00	19:00	PJ					
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:15	PJ	36	00:30	00:00	3	3
		Natascha Simões Moraes – CRM 169.754	07:30	13:00	PJ					
		Victor Braz – CRM 195.135	13:00	19:00	PJ					
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:13	07:00	CLT					
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	19:15	07:00	CLT	24	00:00	00:15	2	2
10/09/2018	Segunda-feira	Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	07:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Renata Rachid Ervilha – CRM 183.353	07:10	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ					
		Rafael Ken Hanada Pereira – CRM 155.146	19:00	07:00	CLT	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ					
11/09/2018	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Ana Lygia Torres Sampaio – 191616	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – CRM 151.120	07:00	19:00	PJ					
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça - CRM 75.930	19:00	07:00	CLT					
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00	00:00	PJ					
12/09/2018	Quarta-feira	Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:00	13:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Renata Rachid Ervilha – CRM 183.353	13:00	19:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Tiago Silva Alvarez - CRM 180.728	19:00	07:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	19:00	00:00	PJ					
13/09/2018	Quinta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Rafaela Navajas – CRM 191.891	07:10	19:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ					
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM 180736	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ					
14/09/2018	Sexta-feira	Fernanda Magrini – CRM 183.917	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Maria Claudia Kowalski CRM - 183259	07:00	19:00	PJ					
		Eduardo Matheus de Melo – CRM 189700	07:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Danilo Jun Kamyyama Arndt – 191682	19:00	07:00	PJ					
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	19:00	07:00	CLT					
15/09/2018	Sábado	Danilo Jun Kamyyama Arndt – 191682	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Natascha Simões Moraes – CRM 169.754	07:10	19:00	PJ					

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ	24	00:00	00:17	2	2
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:17	07:00	CLT					
16/09/2018	Domingo	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Alexandre de Castro Costa – 150980	07:00	19:00	CLT					
		Júlio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00	19:00	PJ					
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	19:00	07:00	PJ	24	00:00	00:00	2	2
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	19:00	07:00	PJ					
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	07:00	19:00	PJ					
17/09/2018	Segunda-feira	Suely Ruiz Montano – CRM 167.154	07:00	19:00	CLT	36	00:20	00:00	3	3
		Thiago Raffo Della Nino – CRM 175.143	07:20	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	19:14	07:00	CLT					
18/09/2018	Terça-feira	Flávia Paula dos Santos – CRM 169.950	07:00	19:00	PJ	36	00:45	00:00	3	3
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – CRM 151.120	07:20	19:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:25	19:00	PJ					
		Leonardo oliveira Neto – CRM 180.297	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	19:00	07:00	PJ					
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça - CRM 75.930	19:00	00:00	CLT					
19/09/2018	Quarta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:00	13:00	PJ					
		Tiago Silva Alvarez - CRM 180.728	07:40	13:00	PJ	36	01:00	00:00	3	3
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	13:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	13:20	19:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	00:00	PJ					
		Cesar Mendes Henrique – CRM 180.884	19:00	07:00	PJ	29	00:00	00:15	2,5	2,5
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:15	07:00	CLT					
20/09/2018	Quinta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	07:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	07:00	13:00	PJ					
		Rafaela Navajas – CRM 191.891	13:00	19:00	PJ					
		Rafaela Navajas – CRM 191.891	19:00	00:00	PJ	29	00:00	00:00	2,5	2,5

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

21/09/2018	Sexta-feira	Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:00	07:00	CLT					
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT					
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	07:15	18:45	PJ					
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	07:00	18:50	PJ	36	00:30	00:00	3	3
		Adelmar Felix de Macedo – CRM 164215	07:10	19:00	PJ					
		Adelmar Felix de Macedo – CRM 164215	19:00	00:00	PJ					
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:20	2,5	2,5
22/09/2018	Sábado	Fernando Henrique Vieira Bergamo – CRM 125.542	19:20	07:00	CLT					
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Camila Nagao – CRM 156.648	07:00	19:00	CLT	36	00:00	00:00	3	3
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:00	19:00	PJ					
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
23/09/2018	Domingo	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ					
		Candice Teive 174622	07:00	19:00	CLT					
		Natascha Simões Moraes – CRM 169.754	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:00	19:00	PJ					
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
24/09/2018	Segunda-feira	Rene Veri Furlan CRM 160888	19:14	07:00	CLT					
		Suely Ruiz Montano – CRM 167.154	07:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	07:10	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Renata Rachid Ervilha – CRM 183.353	07:10	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:00	00:00	PJ					
		Rafael Ken Hanada Pereira – CRM 155.146	19:00	07:00	CLT	29	00:00	00:00	2,5	2,5
25/09/2018	Terça-feira	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ					
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:10	PJ					
		Érika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – CRM 151.120	07:20	19:00	PJ	36	00:40	00:00	3	3
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:20	13:00	PJ					
		Ana Lygia Torres Sampaio – 191616	13:00	19:00	PJ					
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	19:10	00:00	CLT					
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:10	07:00	PJ	29	00:00	00:44	2,5	2,5
26/09/2018	Quarta-feira	Marco Antonio Siqueira de Mendonça - CRM 75.930	19:44	07:00	CLT					
		Mayara Viana Domingos – CRM 169.737	07:00	13:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:00	19:00	PJ					
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	07:00	19:00	PJ					
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	13:00	19:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	19:00	00:00	PJ	29	00:30	00:00	2,5	2,5
		Tiago Silva Alvarez - CRM 180.728	19:30	07:00	PJ					
		Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	19:00	07:00	PJ					
27/09/2018	Quinta-feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo – CRM 48.720	07:00	19:00	PJ					
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:00	18:40	PJ	36	01:10	00:00	3	3
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:50	19:00	PJ					
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT					
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	19:15	07:00	CLT	29	00:00	00:15	2,5	2,5
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	19:00	00:00	PJ					
28/09/2018	Sexta-feira	Eduardo Melo CRM 189700	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Fernanda Magrini – CRM 183.917	07:00	19:00	PJ					
		Maria Claudia Kowalski CRM - 183259	07:00	19:00	PJ					
		Kelly Cristina de Souza Ferreira – CRM 192.234	19:10	00:00	PJ	29	00:00	00:15	2,5	2,5
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:00	07:00	CLT					
		Fernando Henrique Vieira Bergamo – CRM 125.542	19:15	07:00	CLT					
29/09/2018	Sábado	Eduardo Matheus de Melo – CRM 189700	07:00	19:00	PJ	36	00:00	00:00	3	3
		Natascha Simões Moraes – CRM 169.754	07:10	13:00	PJ					
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54.332	07:10	19:00	PJ					
		Victor Braz – CRM 195.135	13:00	19:00	PJ	24	00:00	00:00	2	2
		Renan Kenji Hanada Pereira - CRM 170.434	19:05	07:00	CLT					
		Larissa Buron Goto – CRM 184476	19:05	07:00	CLT					
30/09/2018	Domingo	Duane Carlos Lemos - CRM 180.889	07:00	19:00	PJ	36	00:20	00:00	3	3
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	07:00	19:00	PJ					
		Sergio Candido da Rocha Junior – CRM 184.629	07:20	19:00	PJ					
		Rafael Spaziani da Silva - CRM 164.979	19:00	07:00	CLT	24	00:00	00:00	2	2
		Fernando Henrique Vieira Bergamo – CRM 125.542	19:10	07:00	CLT					

6. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 30/09/2018 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica

Especialidade	Dias Úteis / horas	Meta / Dia	Atendimento Finalizados MVSigas	Meta Mensal	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	27	44	1063	1188	891	89%	119%
Ginecologia / Obstétrico	19	44	724	836	627	87%	115%
Pediatria	11	44	390	484	363	81%	107%
Psicologia	19	16	327	304	228	108%	143%
Odontologia	19	24	353	456	342	81%	108%

Fonte: MV-Sigas- Relatório de atendimento realizado por profissional.

Devido a ausência da Dentista Andrea Ribeiro Guimarães que está de licença maternidade, realizamos a contratação temporária do profissional Dentista Elcio Yujiro Sudo, onde o mesmo realizou o atendimento manual até o dia 25/09/2018 pois não foi possível o cadastro do profissional no Sistema MVpep (divergência na numeração do cartão SUS), portando foram faturados 29 atendimentos e 132 atendimentos foram realizados manualmente (mapa de mesa), contabilizando 353 atendimentos no mês de Setembro.

Profissional	Atendimento	Procedimento
Elcio Yujiro Sudo - 03/09 a 25/09/2018	132	174

atendimento manual – mapa de mesa

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município, ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, portanto 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Em razão do sistema, a profissional Tamires Mendonça Pacheco atendeu:

Profissional	Clinica Médica	Pediatria
Tamires Mendonça Pacheco	269	82

Tabela 6 –Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica

UBS 24 hs Jardim Universo	
CLÍNICA MÉDICA	Nome dos Profissionais Executantes
	Felipe De Jesus Tovar
	Rafael Spaziani Silva
	Jairo Molina
	Tamires Mendonça Pacheco
GINECOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Clícia Gomes
	Madson Meirelles
	Marília Siqueira Affonso
	Alexandre Auny Barreto
	Jorge Chavez Zambrana
	Nome dos Profissionais Executantes - Jundiapéba
	Clícia Gomes
	Jorge Chavez Zambrana
	Madson Meirelles
	Alexandre Auny Barreto
PEDIATRIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Tamires Mendonça Pacheco
	Erica Sanabria
	Rômulo Bernardino
PSICOLOGO	Nome do Profissional Executante
	Cláudio Miranda de Sant Anna
UBS 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Elcio Yujiro Sudo *profissional de contratação temporária
	Miriam Fernandes Marcelino
	Silvana Passos Muniz
	Darllan Donato

Dentista Andrea Ribeiro Guimarães está de licença maternidade, sendo feita a cobertura por profissional dentista de contratação temporária.

7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 480 exames, realizados e lançados no sistema do CROSS 365 exames de tomografia, (anexo apenso – Boletim de Produção Assistencial – BPA).

Enfatizamos que a Secretaria Municipal de Saúde acordou que a partir do mês de janeiro de 2018 passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento é através do SISTEMA CROSS/SMS.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 8.

Tabela 7 – Tomografia Agendamento

Tomografia - Ubs Vila Suissa											
OS	Meta	Produção	4/9	6/9	11/9	13/9	18/9	20/9	25/9	27/9	TOTAL
			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	
Cejam	400	Quantidade Ofertada	60	60	60	60	60	60	60	60	480
		Quantidade Agendada	54	47	47	52	50	50	50	48	398
		Quantidade Faltas	9	3	2	2	4	1	5	7	33
		Quantidade Realizadas	45	44	45	50	46	49	45	41	365

Fonte: Sistema Cross

Tabela 8 – Descrição do tipo da Tomografia

Relação de Tomografia	
Tomografia Crânio	109
Tomografia Cervical	26
Tomografia Fêmur	0
Tomografia Lombo-Sacro	132
Tomografia Torácica	6
Tomografia Abdômen Superior	40
Tomografia Orbitas	0
Tomografia Ombro Unilateral	1
Tomografia Mastóide/ ouvidos	13
Tomografia Seios da Face	13
Tomografia Pelve / Bacia	19
Tomografia Quadril Unilateral	2
Tomografia Mãos/ Punho / Cotovelos	1
Tomografia Pernas / Joelhos	1
Tomografia Mandíbula	1
Tomografia Tórax	0
Tomografia Tornozelos / Pés / Calcâneo	1
Total de Exames Realizados:	365

8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista demonstra a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 9.

Tabela 9- Serviço de Radiografia – UBS24 Horas

Unidade	Meta - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada / Faturado
Ubs 24 horas Jundiapéba	2500	906
Ubs 24 horas Jardim Universo	2500	1163
Pró Criança	3000	2758
TOTAL	8000	4827

No relatório do sistema MV da Unidade Pró Criança, que possui gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV de 161 exames do controle manual apresentado pelo prestador de serviço, totalizando 2758 exames realizados no Pró Criança. Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto Atendimento Infantil – Pró Criança que é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde, problema este que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV pela equipe de Radiologia para a utilização do sistema em sua totalidade.

9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 30/09/2018 estão apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 – Procedimentos Odontológicos

UBS 24hs Jundiapéba				
Procedimentos Odontológicos	Dias Úteis	Atendimento Realizados	Procedimentos Realizados	Média de Atendimento por consulta
	28	700	1.575	2,25

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 11 – Profissionais Dentistas

UBS 24 hs Jundiapéba	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Soraya Simoni Bueris Sintani
	Denise Nunes Raimundo *profissional de contratação temporária
	Isabella Bruna Coqueiro

UBS 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Elcio Yujiro Sudo *profissional de contratação temporária
	Miriam Fernandes Marcelino
	Silvana Passos Muniz
	Darllan Donato

Na sequência, demonstramos na Tabela 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo.

Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	19	19	06 horas / dia	228:00:00	228:00:00	100%
Final de semana	2	2	9	9	12 horas / dia	108:00:00	108:00:00	100%

UBS 24 Horas - Jundiapéba								
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalho	Previsto	Diferença
1-set-2018	Sábado	07:00 - 13:00		Lei Municipal nº 3.433/89, com a redação dada pela Lei nº 5.816/05.				
1-set-2018	Sábado	13:00 - 19:00						
2-set-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor Akinori Amano	07:00	19:00	12:00	12:00	12:00
3-set-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Denise Nunes Raimundo	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
3-set-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
4-set-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
4-set-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
5-set-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

5-set-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
6-set-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
6-set-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
7-set-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00		Lei Federal nº 662/49, com a redação dada pela Lei nº 10.607/02.				
7-set-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00						
8-set-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
8-set-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	13:00	19:00	06:00		
9-set-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	12:00
10-set-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
10-set-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
11-set-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
11-set-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
12-set-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
12-set-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
13-set-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
13-set-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
14-set-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
14-set-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
15-set-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
15-set-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
16-set-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor Akinori Amano	07:00	19:00	12:00	12:00	12:00
17-set-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
17-set-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
18-set-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
18-set-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
19-set-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
19-set-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
20-set-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
20-set-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
21-set-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
21-set-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
22-set-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
22-set-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
23-set-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	12:00
24-set-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
24-set-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
25-set-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
25-set-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
26-set-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
26-set-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
27-set-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
27-set-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

28-set-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
28-set-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
29-set-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	12:00
29-set-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	13:00	19:00	06:00		
30-set-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor Akinori Amano	07:00	19:00	12:00	12:00	12:00

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO

Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	19	19	04 horas / dia	152:00:00	148:00:00	97%
FINAL DE SEMANA	1	1	4	4	12 horas / dia	48:00	48:00:00	100%

Dia 24/09/2018 profissional de contratação temporária Dentista Elcio Yujiro Sudo não compareceu na unidade, devido a problemas particulares, onde impossibilitou a presença do mesmo, totalizando 148 horas trabalhadas (97%).

UBS 24 Horas - Jardim Universo

Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalhado	Previsto	Diferença
1-set-2018	Sábado	07:00 – 12:00		Lei Municipal nº 3.433/89, com a redação dada pela Lei nº 5.816/05.				
1-set-2018	Sábado	13:00 – 19:00						
3-set-18	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
3-set-18	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
4-set-18	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
4-set-18	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
5-set-18	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
5-set-18	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
6-set-18	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
6-set-18	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
7-set-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00		Lei Federal nº 662/49, com a redação dada pela Lei nº 10.607/02.				
7-set-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00						
8-set-18	Sábado	07:00 – 12:00	Silvana Muniz	07:00	12:00	06:00	12:00	00:00
8-set-18	Sábado	13:00 – 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
10-set-18	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
10-set-18	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
11-set-18	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
11-set-18	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
12-set-18	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
12-set-18	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
13-set-18	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
13-set-18	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

14-set-18	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
14-set-18	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
15-set-18	Sábado	07:00 – 12:00	Silvana Muniz	07:00	12:00	06:00	12:00	00:00
15-set-18	Sábado	13:00 – 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
17-set-18	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
17-set-18	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
18-set-18	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
18-set-18	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
19-set-18	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
19-set-18	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
20-set-18	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
20-set-18	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
21-set-18	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
21-set-18	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
22-set-18	Sábado	07:00 – 12:00	Silvana Muniz	07:00	12:00	06:00	12:00	00:00
22-set-18	Sábado	13:00 – 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
24-set-18	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Ausência	00:00	00:00	00:00	08:00	04:00
24-set-18	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
25-set-18	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
25-set-18	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
26-set-18	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
26-set-18	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
27-set-18	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
27-set-18	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
28-set-18	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Elcio Yujiro Sudo	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
28-set-18	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
29-set-18	Sábado	07:00 – 12:00	Darllan Donato	07:00	12:00	06:00	12:00	00:00
29-set-18	Sábado	13:00 – 19:00	Darllan Donato	13:00	19:00	06:00		

Os profissionais dentistas de ambas as unidades são contratados em regime CLT de segunda a sexta feira, porém devido a necessidade de coberturas as contratações temporárias foram realizadas para o cumprimento de metas contratuais.

10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24 Horas.

Tabela 13- Atenção Farmacêutica

UBS 24hs - Jundiapéba	
Por tipo de Receitas	
Dispensados	09/18
Antibióticos	2472
Controle Especial (RDC344/98)	259
Receitas comuns	5547
TOTAL	8.278
Por origem de Receitas	
Dispensados	09/18
Receitas da Unidade	6106
Receitas de Outras Unidades	2172
TOTAL	8.278

Tabela 14 - Atenção Farmacêutica

UBS 24hs - Jardim Universo	
Por tipo de Receitas	
Dispensados	09/18
Antibióticos	2431
Controle Especial (RDC344/98)	283
Receitas comuns	8687
TOTAL	11.401
Por Origem de Receitas	
Dispensados	09/18
Receitas da Unidade	6761
Receitas de Outras Unidades	4640
TOTAL	11.401

11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima e Dr Domingo Geraldo Sica, visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

Tabela 15–Comissão de Revisão de Prontuários – UBS Ambulatório

AVALIADORES	SANDRA / SICA		
NÚMERO DAS F.A. AVALIADAS	10		
UNIDADE	UNIVERSO - AMB		
DATA DA AVALIAÇÃO	11/09/2018		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO			
Local exclusivo para arquivo do PF	SIM		
PF organizado	SIM		
Localização dos prontuários	PASTAS		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação PF	10	0	0
Identificação do envelope PF	10	0	0
Envelope de PI conforme padrão (PF)	10	0	0
Identificação dos usuários em todas as fichas	10	0	0
Registro em ordem cronológica	10	0	0
Identificação dos profissionais nos registros	10	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO			
Data	9	1	0
Letra legível	8	2	0
Anamnese	9	1	0
Exame físico	8	2	0
Hipótese diagnóstica	10	0	0
Conduta	10	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO			
Data	10	0	0
Letra legível	10	0	0
Histórico	10	0	0
Exame físico	10	0	0
Diagnóstico de enfermagem	10	0	0
Conduta	10	0	0
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM			
Data	0	0	10
Letra legível	0	0	10
Anotação	0	0	10

Tabela 16– Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24horas

AVALIADORES	SANDRA / SICA			SANDRA / SICA		
NUMERO DAS F.A. AVALIADAS	20			20		
UNIDADE	JUNDIAPEBA - PA			UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO	11/09/2018			11/09/2018		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
Sistema de arquivamento por data	SIM			SIM		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
Procedência	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	17	0	3	18	2	0
Queixa	17	0	3	16	4	0
Classificação de risco	13	5	2	17	3	0
Assinatura e carimbo	17	0	3	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
Letra legível	19	0	1	15	5	0
Queixa e duração	16	3	1	18	2	0
Exame físico	14	6	0	15	5	0
HD/CID	18	2	0	19	1	0
Conduta	19	1	0	20	0	0
Assinatura e carimbo	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
Letra legível	19	1	0	18	2	0
Anotação / checagem	19	1	0	18	2	0
Assinatura e Carimbo	20	0	0	20	0	0

12. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

Tabela 17– Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jundiapéba

UBS 24hs Jundiapéba

Organização Social
Gestão de Saúde

 CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
62611	Saúde elogios 24 Jundiapéba Dra. Denise dentista e sua funcionária. elogia o serviço prestado pela funcionaria, perfeição no atendimento, carinho e dedicação.	Boa tarde, Obrigada Sra. Silmara será encaminhado a equipe. Ilades
62376	Saúde atendimento - vacinação nas unidades de saúde Munícipe informa que chegou na unidade as 15:50 para que seu filho de um ano tomasse vacina, porém a enfermeira falou que não daria mais senha, pois a mesma encerra o turno as 16:30 e não daria tempo, munícipe informa que só havia uma pessoa na sua frente. Solicita providencias quanto ao ocorrido. Paciente: Pedro Paulo Silva Reis	Boa tarde, Realizado contato telefônico as 15:53h; 15:59h, sem sucesso devido caixa postal. Informo que a Unidade Jundiapéba trabalhou com senhas na semana do período de Campanha SCR/POLIO. Devido alto demanda de procura, sendo assim comunicados a cada 30 minutos que a unidade esta super lotada e estava sendo liberada senhas para melhor controle da população. Infelizmente o horário de atendimento da sala de vacina termina as 16:30h conforme orientação da secretária. Unidade durante este período ficou até mais tarde diversos dias. Obrigada. Delcynéia Bueno Lima Pesce Responsável Técnica de Enfermagem
62359	Saúde atendimento outros funcionários da saúde Munícipe informa que estava com crise renal e dor nas costas e foi até a UBS de Jundiapéba passou com o médico e solicitou um remédio na veia, porém a médica deu um oral, porém a mesma está com dor então solicitou passar com outro médico, falou com o enfermeiro na sala 10 e o mesmo falou que ela deveria fazer uma nova ficha, porém quando chegou na recepção a funcionaria Miriam questionou se ela deveria fazer a ficha novamente e disse sarcasticamente que iria perguntar, então a munícipe falou se ela estava a chamando de mentirosa a mesma disse que não, mas que iria verificar o que poderia ser feito, munícipe informa que não gostou nem um pouco do ATENDIMENTO DA RECEPCIONISTA E FOI FALAR COM SUPERVISÃO, mesmo o enfermeiro afirmando que o que a munícipe disse era verdade, informa que foi constrangida, a supervisão pediu desculpa em nome da funcionaria, porém quem tem que pedir desculpa é a Miriam, solicita uma retratação dessa funcionaria, pois a mesma não é cachorro, para ser tratada do jeito que foi, falando que iria verificar se o que a munícipe falou era verdade, munícipe informa que também solicitou uma consulta com outro médico, pois tem ciência que a unidade não dá atestado, mas necessita trabalhar. Solicita providencias quanto ao atendimento prestado pela funcionaria Miriam	Boa tarde, Realizado contato telefônico sem sucesso nos 3 números abaixo 16:00h e 16:10h; caixa postal estou ciente do caso, me recordo do ocorrido cliente veio a supervisão para retratar o ocorrido, infelizmente por uma falta de comunicação devido alta demanda de atendimento neste período, foi solicitado nova abertura da ficha pois não podemos questionar atendimento médico e nem solicitar outra consulta devido não ser ético, foi assistida por outro médico e saiu da unidade somente quando apresentou melhora. Funcionário Miriam retrata que somente comunicou a cliente que iria conversar com o Enfermeiro Rodrigo Manabe por desconhecer o fluxo, retorna e realiza a abertura de ficha conforme solicitado. Oriento funcionária quando perceber casos como estes evitar discutir e afirmar condutas para que o paciente não se sinta inseguro. Delcyneia Enfermeira Data de Registro: Usuário que registrou: Órgão que registrou: 14/09/2018 13:20 Despacho: Situação: Valor: ALEXANDRE JOSE TEIXEIRA D
62494	Saúde coletas de exames Munícipe informa que foi fazer coleta na Ubs 24 horas de Jundiapéba, informa que a coleta estava sendo feita em uma sala de arquivo, sala 7 onde o local é cheio de caixas, o material ficava em cima dos arquivos, sem esterilização, as enfermeiras estavam tentando fazer a parte delas com luva, mas o local não é apropriado, não tem sala disponível para coleta.	Bom dia Desta forma que a paciente descreve realmente não ocorreu. Dei entrada na unidade as 08:00h quando fui abordada pela cliente relatando que não achava a sala adequada para coleta, explique que a unidade realiza a coleta na sala 9, porém hoje estava em atendimento e a técnica do laboratório já tinha iniciado um local para o atendimento. Mas não se estava utilizando as caixa de arquivo como apoio, pois as mesmas estão na estantes, local foi deixado adequado para o atendimento, mesa auxiliar, lixo, perfuro, cadeiras, ventilação porém ela visualizava 3 estantes com arquivos, sala limpa. Visualmente falando sim é feito concordo. Já me organizei com a Risolandia para que ela não utilize novamente aquela sala sabiamente que foi a

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		primeira vez o ocorrido. A coleta é realizada na sala da 9 ou na 6. Cliente orientada na Unidade porém disse que iria comunicar a Secretaria de Saúde da mesma forma. Comunicada Supervisora.
62330	Saúde atendimento outros funcionários da saúde o: informa que foi sexta feira dia 24.08.2018 09:15 e foi atendida apenas pra fazer a triagem às 11:00 e foi aplicado a insulina somente às 13h, informa que nessa unidade não ha nenhuma organização, além disso os funcionários são mau educados e não tratam bem os pacientes.	Bom dia, Realizado contato telefônico com sucesso, cliente relata que poderia ser modificado o fluxo da unidade em relação aos controles, orientada que a Unidade Jundiapéba 24 não atende demanda somente de Unidade Básica, mas ficarei a disposição para quando ocorrer dificuldades no fluxo da unidade procurar na unidade a sala 10 para suprir a demanda do dia. A cliente segue em tratamento no Nova Jundiapéba onde relata que existe uma demanda menor e que o atendimento é rápido. Delcyneia Bueno Enf. Técnic

Tabela 18 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jardim Universo

UBS 24hs Jardim Universo		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
62591	Saúde atendimento outros funcionários da saúde Munícipe informa que foi na sexta feira na unidade do Jardim Universo para tirar um raio x do seu filho, como a criança tem 5 anos não pode fazer o exame sozinho, porém mãe relata que não colocaram nenhuma proteção nela na hora de fazer o raio x, no mesmo dia ela tinha uma coleta de papanicolau, ligou na unidade para remarcar, pois com a correria com seu filho não conseguiria fazer o exame, disseram que a mesma deveria ir até o local para remarcar, na sexta feira mesmo foi chegando lá a recepcionista disse para a mesma comparecer 20/09/2018 as 08:00 chegando lá não havia nada marcado. Solicita providencias quanto ao ocorrido. Paciente: Darci Arnaldo Vieira da Silva Bento dn:22/06/2013	Bom dia! Realizado contato telefônico com a munícipe Sr Malia, informei que estaremos reorientando a equipe da recepção, quanto a importância da informação correta, a munícipe esta agendada para nova coleta de papanicolau no dia 10/10/18. Referente a queixa sobre o exame de Raio X, já conversei com a supervisora Paula, a mesma estará reorientando os colaboradores do setor. Att, Enfº Ana Lucia
62634	Saúde atendimento medico Munícipe foi até o 24:horas do jardim universo no dia 23/09/18 as 21hrs , unidade lotada , me chamou atenção que os médicos saíram da sala , sendo 2 profissionais que saíram da sala de atendimento ao mesmo tempo. Ao ver que cada vez enchia mais de gene a unidade , a sala medica esta parado o atendimento , fui questionar com a enfermeira chefe sobre os médicos , a mesma responderam que eles tinham saído pra jantar. Claro que eles tem esse direito e precisam fazer sua alimentação , mais acredito u que haveria que ter uma meio de revezar para que não pare o atendimento medico , mesmo sendo coisa rápida como disse a enfermeira. Ontem estava apenas o Dr. Renan Hanada , DR Renê Furlan. Solicito ai setor responsável que possa ver um melhor jeito para o profissional quanto para os pacientes , ambos não saiam prejudicados.	Boa tarde, Realizamos contato telefônico com a munícipe Kátia às 11:00hs , porém sem sucesso, conforme informado pela Enfº Alba, a paciente realizou a consulta de pré-natal ontem (18/09), foi realizado todo acolhimento necessário e a colaboradora responsável pelo agendamento foi reorientada. Unidade esta à disposição para acolhimento. Ana Lucia das Graças
62488	Saúde atendimento medico	Boa tarde, Realizamos contato telefônico com a

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

	Informa que foi que foi marcado início do pré natal dia 13/09 as 08:00 no jardim universo, chegando lá não conseguiu ser atendida, pois disseram que hoje a enfermeira não atende pré natal, diz que sua consulta foi remarcada para o dia 18/09 as 11:00, porém não tem como sair do trabalho as 11 para ser atendida. Solicita uma solução para o seu problema, pois necessita iniciar seu pré natal e também não quer esperar até o dia 18/09	munícipe Kátia às 11:00hs , porém sem sucesso, conforme informado pela Enfª Alba, a paciente realizou a consulta de pré-natal ontem (18/09), foi realizado todo acolhimento necessário e a colaboradora responsável pelo agendamento foi reorientada. Unidade esta à disposição para acolhimento. Ana Lucia das Graças
62468	Saúde elogios Passei no dia de hoje em consulta com a Dra. Tamires P. Gonçalves na unidade 24 horas jardim universo, ela é atenciosa, atende bem Gostaria de mais médicos assim como ela. Obrigada Dra. Pelo ótimo atendimento e atenção	Boa tarde, Obrigada Sra. Rosangela, sua ouvidoria será encaminhada a equipe. Ilades Pagan

13. PESQUISA DE OPINIÃO

Conforme reunião de CTA realizada no dia 25/04/2018, a consolidação dos dados da pesquisa de opinião será feita pela COGERH das Unidades 24 horas, no entanto a tratativa continuará ser de responsabilidade dos responsáveis pelo serviço e atendimento das unidades 24 horas.

Segue abaixo as avaliações das pesquisas de opiniões realizadas na UBS Jundiapéba e UBS Jardim Universo, consolidada pela COGERH.

Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião

Ubs 24 H Jundiapéba	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	90
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	28
Total de Elogios	14
Total de Reclamação	3
Total de Sugestão	13
Total Geral	148

Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião

Ubs 24 H Jardim Universo	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	80
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	18
Total de Elogios	12
Total de Reclamação	10
Total de Sugestão	12
Total Geral	132

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UBS

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	😊	🙂	😐	😞
Educação	😊	🙂	😐	😞
Atenção	😊	🙂	😐	😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS Mogi SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UBS

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
 Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____

Sexo: ☐ F ☐ M Idade: _____ Tel.: _____

Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	😊	🙂	😐	😞
Sinalização	😊	🙂	😐	😞
Limpeza	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Enfermagem	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Médico	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Odontológico	😊	🙂	😐	😞
Farmácia	😊	🙂	😐	😞
Raio-X	😊	🙂	😐	😞
Laboratório	😊	🙂	😐	😞
Vacina	😊	🙂	😐	😞

Tabela 21 – Pesquisa de Opinião – Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários								
SAU - Respostas Negativas								
Unidade Jundiapéba								
Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Setembro	Reclamação	Paciente	Milena Ketulyn	963987324	Perigo de morrer a ponto de ter um ataque, mia acuda, por favor.	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal.
2	Setembro	Reclamação	Paciente	Romilson Alves	965241306	Cheguei, aqui na recepção deste posto 24h hoje as 05:30 retorno para exames. Obs: Não tinha nenhum profissional na recepção para atender, após 5 minutos apareceram o rapaz por nome Alexandro que prestou péssimo atendimento. Informo que meu filho tem 14 anos e o atendente colocou na ficha que meu filho teria 11 anos, falha de atenção. Obs: Retorno para exames com Dr. Marcos Mendonça, porem são 05:55h e o médico não esta no posto de saúde, assim informado pelo profissional do posto. Obs: estou escrevendo nesse papel, pois tanto a recepção quanto a pessoa do posto me disseram que no posto não há ficha de pesquisa de opinião para ser fornecido aos usuários. Favor verificar o ocorrido e tomar as devidas providencias, caso queiram o meu contato. Abaixo: Romilson Alves 965241306	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal.
3	Setembro	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Aqui é muito lento, é uma bosta, aqui tem que ter mente fraca.	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

4	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Vanúbia G. da Silva	977972604	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico cliente relata ser mais bem atendida no período diurno que noturno, porém se sente muito satisfeita com o atendimento da Unidade.
5	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Rebeca	não informado	sem informação	Geral	
6	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Cristiane	não informado	sem informação	Geral	
7	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Jose Marcelino Filho	98821790	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois não existe.
8	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Júlia	958967123	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois não existe.
9	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
10	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
11	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
12	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
13	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
14	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
15	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
16	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
17	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
18	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
19	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
20	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
21	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

22	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
23	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
24	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
25	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
26	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
27	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
28	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
29	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
30	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
31	Setembro	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jundiapéba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Setembro	Elogios	Paciente	Eliane C. Santos	95813660	Muito bom a unidade perto de casa	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
2	Setembro	Elogios	Paciente	Ana Maria ferreira dos Santos	4534152756	Se todas as unidades tivesse atendimento quanto esta poderíamos falar nota dez. Atendimento em geral é digno de parabéns.	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Não completa a ligação provável numeração errada.
3	Setembro	Elogios	Paciente	Edison Gilson da Silva Fernandes	971085841	A farmácia tem sido de muita importância para a comunidade do bairro e as atendentes são muito atenciosas	Farmácia	04/10/2018. Realizado contato telefônico cliente permanece satisfeita com o atendimento da farmácia.
4	Setembro	Elogios	Paciente	nome ilegível	não informado	Esta muito bom o atendimento.	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

5	Setembro	Elogios	Paciente	Gabriela Neves de Oliveira	960260925	Muito bom !	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
6	Setembro	Elogios	Paciente	Olimpio Demetrio S. Paixão	25989701	Enfermeira Jaqueline, ótima em tudo em parecer de atendimento e empatia também cuidou da minha como se fosse dela mesma se tiver mais enfermeiras desse nível esse posto vai melhorar.	Enfermagem	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal. Elogio será repassado para a colaboradora.
7	Setembro	Elogios	Paciente	Manoel N. Xavier	962206432	Parabeno as enfermeiras ou enfermeiros atendimento ótimo. Parabéns	Enfermagem	04/10/2018. Realizado contato telefônico com sucesso, cliente permanece agradecida pelo atendimento recebido na unidade.
8	Setembro	Elogios	Paciente	Daiana R. N. dos Santos	960553375	A dentista merece muitos elogios, muito amável, atenciosa, humilde, um amor.	Odontologia	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Não completa a ligação.
9	Setembro	Elogios	Paciente	Daniel Henrique Pereira Rosa	973548529	A doutora é ótima, bastante paciente com as crianças	Odontologia	04/10/2018. Realizado contato telefônico com sucesso, cliente permanece agradecida pelo atendimento recebido na unidade.
10	Setembro	Elogios	Paciente	Keila Ayres	998871844	Dentista super rápido e muito dedicados e prestativos, em um mês marquei tratamento e finalizei, nunca foi tão rápido assim. Parabéns!	Odontologia	04/10/2018. Realizado contato telefônico com a cliente relata satisfação no atendimento. Ótimo
11	Setembro	Elogios	Paciente	Celina	não informado	Sempre bem tratado.	Geral	
12	Setembro	Elogios	Paciente	Nicliane dos S. R. da Silva	969068771	Ubirajara deveria ficar sempre aqui na recepção, um ótimo funcionário, prestativo, um amor de pessoa .	Recepção	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
13	Setembro	Elogios	Paciente	sem informação	não informado	A atendente daqui é boa.	Geral	
14	Setembro	Elogios	Paciente	Lorrayne Oliveira	994950065	O atendimento medico é ótimo .	Corpo Clinico	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Telefone indisponível

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

15	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Yasmin Gomes	995204089	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico com sucesso, cliente permanece satisfeita com o atendimento.
16	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kelly	não informado	sem informação	Geral	
17	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Joana D'arc	não informado	sem informação	Geral	
18	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raimundo Sales	não informado	sem informação	Geral	
19	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cintia M.S. Martins	não informado	sem informação	Geral	
20	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Waldomiro S. Gomes	26104898	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
21	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabício Antonio	não informado	sem informação	Geral	
22	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula de Lima	não informado	sem informação	Geral	
23	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Adriana Penha de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
24	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graça de oliveira	não informado	sem informação	Geral	
25	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marisa Santos	não informado	sem informação	Geral	
26	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Solange Lemos da Silva	9778689625	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico número não existe.
27	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Natalia da Silva	não informado	sem informação	Geral	
28	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lucio	995359399	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
29	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Reginaldo Ramos dos Santos	971225063	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico cliente permanece satisfeita com o atendimento.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

30	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos Alexandre	não informado	sem informação	Geral	
31	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Pedro P. Silva	não informado	sem informação	Geral	
32	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio Lopes S. Filho	não informado	sem informação	Geral	
33	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem informação	não informado	sem informação	Geral	
34	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julio Maia	não informado	sem informação	Geral	
35	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Ap	não informado	sem informação	Geral	
36	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra illegível	não informado	sem informação	Geral	
37	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elvio Blanco	não informado	sem informação	Geral	
38	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Silvio P. Castro	não informado	sem informação	Geral	
39	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ludmila	964894183	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
40	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marta de Almeida	982539031	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
41	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aurora Wincler	não informado	sem informação	Geral	
42	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra ilegível	não informado	sem informação	Geral	
43	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ailton dos S. Moraes	não informado	sem informação	Geral	
44	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graziele	não informado	sem informação	Geral	
45	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliane	não informado	sem informação	Geral	
46	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gilmar C. Lopes	948571947	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

47	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julio Cesar	não informado	sem informação	Geral	
48	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José João Brito	não informado	sem informação	Geral	
49	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio José Barroso	não informado	sem informação	Geral	
50	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elbi Junior Algate	não informado	sem informação	Geral	
51	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Suelen Flávia	997417979	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
52	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Adriana Elias da Silva	980843291	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico porém não completa ligação.
53	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Leonardo Paula Rosa	47444266	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
54	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jeferson Souza Silva	950575028	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico cliente permanece satisfeita com o atendimento porém solicita melhora no atendimento da recepção.
55	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julya Paula	não informado	sem informação	Geral	
56	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Humberto de Jesus	não informado	sem informação	Geral	
57	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Amanda K.L. Silva	não informado	sem informação	Geral	
58	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Angela	não informado	sem informação	Geral	
59	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Paulo Silva Barboza	469890	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois não existe.
60	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Thifan	não informado	sem informação	Geral	
61	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Joelma Gonçalves	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

62	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Yasmin Vitória Valentim	não informado	sem informação	Geral	
63	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Hilton de Farias	972420441	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso atende e diz que não conhece esta pessoa.
64	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria da Penha	não informado	sem informação	Geral	
65	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rodrigo Elgund Santiago	não informado	sem informação	Geral	
66	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Braya	não informado	sem informação	Geral	
67	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Luiza Rodrigues Lima	972342729	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico número não existe.
68	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Natalia Mariano	975141842	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
69	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem informação	não informado	sem informação	Geral	
70	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rutielle	952325636	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico cliente permanece satisfeita, porém solicita melhora no atendimento médico referente a tempo de espera.
71	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vanderlei Camilo	978773739	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico número não existe.
72	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Izabel	não informado	sem informação	Geral	
73	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliano	951588869	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
74	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alexandre	997010906	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
75	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eleandro dos Santos	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

76	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosemary M. dos Santos	999413517	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
77	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliano Gonçalves	não informado	sem informação	Geral	
78	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vicente C.C. Neto	não informado	sem informação	Geral	
79	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	David Kevin	não informado	sem informação	Geral	
80	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio Ramiro	não informado	sem informação	Geral	
81	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Ap. F. de Freitas	963870250	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
82	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raquel P. dos Santos	96458092	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico número não existe.
83	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos Antonio	não informado	sem informação	Geral	
84	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cleber Viana	não informado	sem informação	Geral	
85	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra ilegível	Oliveira	sem informação	Geral	
86	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eliete	47352109	sem informação	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois não existe.
87	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
88	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
89	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
90	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
91	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
92	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

93	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
94	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
95	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
96	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
97	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
98	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
99	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
100	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
101	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
102	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
103	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
104	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Sugestões

Unidade Jundiapéba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
----	-----	-----------	------------	------	---------	--------------------	--------------------------------	------

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

1	Setembro	Sugestões	Paciente	Roque R. Oliveira	948918029	Curso de Educação Humanitária para funcionários	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Pois não existe.
2	Setembro	Sugestões	Paciente	Emilly	949735092	Colocar copos de água para beber	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico porém sem sucesso. Informamos que a UBS tem disponível duas unidades de bebedouros.
3	Setembro	Sugestões	Paciente	Valquiria Zuli	941127600	Mais atenção aos pacientes e agilidade no atendimento	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico cliente solicita agilidade no atendimento da enfermagem. Oriento que fazemos tudo para que a segurança do cliente seja sempre em primeiro lugar.
4	Setembro	Sugestões	Paciente	Eleinora dos Santos	969789710	Colocar gente mais educada como alguma enfermeira mal educada o resto são 10.	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso devido número incompatível.
5	Setembro	Sugestões	Paciente	Mariusia Zuli	947977424	Mais atenção as fichas dos paciente e mais agilidade no atendimento da limpeza	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
6	Setembro	Sugestões	Paciente	Milena Ketulyn	963987324	Perigo de morrer a ponto de ter um ataque, me acuda, por favor.	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
8	Setembro	Sugestões	Paciente	Miriã Aguiar Rocha	974416152	Os que não assinaei foi porque não utilizei, então não posso avaliar	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
9	Setembro	Sugestões	Paciente	Vera Lucia	47383470	Precisamos de mais funcionários na área.	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
10	Setembro	Sugestões	Paciente	Gisele Ap. Melo dos Santos	977322473	No posto tem que mudar os enfermeiros, médicos tem que ser mais rápidos. Nós atendentes ontem dia 10/09 cheguei com dor e demorou para atender.	Geral	04/10/2018. Realizado contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
11	Setembro	Sugestões	Paciente	Robson	não informado	Devido a falta de funcionário, assim foi informado, gerou demora. Deveria terceirizar todo o serviço assim evitaria tanta falta.	Geral	
12	Setembro	Sugestões	Paciente	sem identificação	não informado	mais funcionários	Geral	
13	Setembro	Sugestões	Paciente	sem identificação	não informado	Curso de capacitação para funcionários da farmácia/ para atender pessoas carentes as	Farmácia	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

explicações deveriam ser com mais paciência.

Tabela 22 – Pesquisa de Opinião –Jardim Universo

Pesquisa de Satisfação de Usuários								
SAU - Respostas Negativas								
Unidade Jd Universo								
Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	setembro	Reclamação	Paciente	Isaias Vascocelos	26291721	Dr. Renan Hanada e Dr. Rene Furlan foram jantar juntos no mesmo horário segundo a enfermagem, deixando os pacientes sem atendimento, o que não são poucos.	Corpo Clinico	04/10/18 - Contato sem sucesso 3 vezes
2	setembro	Reclamação	Paciente	Maria	não informado	Diminui a becetacil.	Geral	
3	setembro	Reclamação	Paciente	Luana	não informado	Os médicos não saem da sala 16, lá não entra ninguém.	Corpo Clinico	
4	setembro	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Médicos não trabalha	Corpo Clinico	
5	setembro	Reclamação	Paciente	Mayne Melo	não informado	Falta o xerox da receita, tive que tirar de novo.	Corpo Clinico	
6	setembro	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Deixar alguém na hora do almoço para entrega de medicamentos.	Corpo Clinico	
7	setembro	Reclamação	Paciente	Uma pessoa insatisfeita	não informado	Melhorar o tempo de atendimento	Corpo Clinico	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

8	setembro	Reclamação	Paciente	Kellem Elita da Conceição	47297266	A doutora Romina não sabe atender pessoas que tem problemas neurológicos, tenha depressão, crise de ansiedade, afobia social e nem olha na sua cara, já estou dois dias sem dormir e ela não fez nada para que contratar pessoas que dizem ser médicos para cuidar de pacientes que quando estão em crise esse posto já foi melhor agora cada dia que passa esta pior, espero que resolva vamos ver mais quantos dias eu fico assim, olha que faço tratamento com psiquiatria. Agradeço Kellen.	Corpo Clinico	04/10/18 - foi informado a paciente sobre a classificação
9	setembro	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Mais de duas horas para ser atendido. O atendimento da enfermagem é pessimo fica enrolando para atender.	Corpo Clinico	
10	setembro	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Atendimento muito ruim enrolam demais	Corpo Clinico	
11	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Gallão	não informado	sem informação	Geral	
12	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Renato Babão	não informado	sem informação	Geral	
13	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	João	não informado	sem informação	Geral	
14	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Isabelli Franca Pimenta	47295671	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone errado
15	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Acompanhante	Kauã	940451733	sem informação	Geral	04/10/18 - criança
16	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	MNR	não informado	sem informação	Geral	
17	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

18	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
19	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
20	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
21	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
22	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
23	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
24	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
25	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
26	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
27	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
28	setembro	Somente assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jd Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento / Especialidade	
----	-----	-----------	------------	------	---------	--------------------	------------------------------	--

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

1	Setembro	Elogios	Paciente	Rogério M. Camargo	942748945	Só tenho a agradecer aos colaboradores do posto Jd Universo pelo excelente atendimento. Muito obrigado.	Geral	04/10/18 - telefone não existe
2	Setembro	Elogios	Paciente	Talita Queiroz	998394945	Os médicos estão de parabéns.	Corpo Clinico	04/10/18 - telefone ocupado
3	Setembro	Elogios	Paciente	Laisa de Almeida	956050963	Equipe de enfermagem atenciosa e sempre orientando bem .	Enfermagem	04/10/18 - ok, agradecemos o elogio
4	Setembro	Elogios	Paciente	Nome ilegível	949604750	Muito bom todos os atendimentos.	Geral	04/10/18 - ok, agradecemos o elogio
5	Setembro	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Tudo ótimo.	Geral	
6	Setembro	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Atendimento ótimo.	Geral	
7	Setembro	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Todos posto e UPA e hospital sou muito bem atendida, com carinho, todos muito gentil e educados.	Geral	
8	Setembro	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Enfermeiro e médicos muito atenciosos	Enfermagem/ Corpo Clinico	
9	Setembro	Elogios	Paciente	Marines Rodrigues de Souza	993692386	Todos do plantão da noite são atenciosos	Geral	04/10 /18- caixa postal
10	Setembro	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Luana	Não especificado	
11	Setembro	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Luana, Ana , Pedro.	Não especificado	
12	Setembro	Elogios	Paciente	Josana Jacob Lisboa	43122118	Muito gentis	Geral	04/10 /18- agradecemos o elogio
13	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulália	47941052	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone não existe
14	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ariane Cardoso	não informado	sem informação	Geral	
15	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabricia Jessica de Alencar	952165198	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone errado
16	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elizabeth Marques dos Santos Silva	47274783	sem informação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

17	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Simone Aparecida Gomes	947430637	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone errado
18	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vivian Rodrigues de Oliveira	965790288	sem informação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso
19	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nicolas Duarte	não informado	sem informação	Geral	
20	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Josué Nobre Santana	2610 17578	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone ocupado
21	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos M.	998099479	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone não existe
22	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Camila R. dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
23	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriela C. de Jesus	46788271	sem informação	Geral	04/10/18 - numero errado
24	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elisa M.	975321166	sem informação	Geral	04/10/18 - caixa postal
25	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
26	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lucas Amélia	não informado	sem informação	Geral	
27	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Else Ribeiro	995007957	sem informação	Geral	04/10/18 telefone ocupado
28	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Flavia M. A. Silva	não informado	sem informação	Geral	
29	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cesar	Não sei	sem informação	Geral	
30	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Claudia R. Ventura	47233727	sem informação	Geral	04/10/18 telefone não existe
31	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriele	não informado	sem informação	Geral	
32	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliane	não informado	sem informação	Geral	
33	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
34	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

					informado			
35	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Eduarda	não informado	sem informação	Geral	
36	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carlos Roberto Fael	972813999	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone não existe
37	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kamdilly	não informado	sem informação	Geral	
38	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Dito	não informado	sem informação	Geral	
39	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Esthefanny Silva	não informado	sem informação	Geral	
40	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Dalila Ramos da Silva	não informado	sem informação	Geral	
41	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jéssica Firmino	não informado	sem informação	Geral	
42	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rinaldo Santos	972811981	sem informação	Geral	04/10/18 - caixa postal
43	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Iolanda Xavier de Vasconcelos	47944118	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone ocupado
44	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vera	973798623	sem informação	Geral	
45	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Érika	não informado	sem informação	Geral	
46	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bianca P. de Oliveira	97946002	sem informação	Geral	04/10/18 - telefone ocupado
47	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sonia Bitencourt	47271120	sem informação	Geral	04/10/18- contato sem sucesso
48	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Paula	não informado	sem informação	Geral	
49	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kátia Maria Botelho	999752471	sem informação	Geral	04/10/18 - numero indisponivel
50	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Amanda Vilela	941476808	sem informação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso
51	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Pedro A. Vacco da Silva	47211889	sem informação	Geral	04/10/18 - agradecemos o elogio
52	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jamires Silva	não	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

				Galdino	informado			
53	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Terezila A. F. Silva	9724866650	sem informação	Geral	04/10/18 - numero não existe
54	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliane Mendes	961977378	sem informação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso
55	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio	7354013	sem informação	Geral	04/10/18 - numero não existe
56	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julia Nicole Ciriaco Carvalho	998360891	sem informação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso
57	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Milton Santos	47225892	sem informação	Geral	04/10/18 - conato sem sucesso
58	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Taynara Dourado	não informado	sem informação	Geral	
59	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wilson Lourenco	995889815	sem informação	Geral	04/10/18 - agradecemos o elogio
60	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Claudia Souza	não informado	sem informação	Geral	
61	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Georgete Moura	não informado	sem informação	Geral	
62	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aparecida Fátima	não informado	sem informação	Geral	
63	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Flavia	não informado	sem informação	Geral	
64	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Livia Santarpia	não informado	sem informação	Geral	
65	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda de Cassia O. Lima	não informado	sem informação	Geral	
66	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	John	não informado	sem informação	Geral	
67	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli P. dos Santos	998940321	sem informação	Geral	04/10/18 - agradecemos o elogio
68	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nádia	não informado	sem informação	Geral	
69	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jimmy	967337885	sem informação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

70	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Paula	não informado	sem informação	Geral	
71	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
72	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
73	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
74	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
75	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
76	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
77	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
78	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
79	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
80	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
81	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
82	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
83	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
84	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
85	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
86	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
87	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem	não	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

				identificação	informado			
88	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
89	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
90	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
91	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
92	Setembro	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Sugestões

Unidade Id Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	
1	Setembro	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Acho que quando a moça da farmácia sair para o café tem que ficar outra no lugar	Farmácia	
2	Setembro	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Melhorar a passagem de plantão das 6:00 as 07:00 fica ninguém trabalhando	Geral	
3	Setembro	Sugestão	Paciente	Gilmar Delfino	911110111	Mais médicos	Corpo Clinico	04/10/18 - contato sem sucesso
4	Setembro	Sugestão	Paciente	Murilo dos Santos Alencar Matins	973769570	Melhorar o tempo de atendimento, um pouco demorado	Geral	04/10/18- caixa postal

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

5	Setembro	Sugestão	Paciente	Luiza A. Tainá de Oliveira	33741598	Melhorar na reciclagem, as fichas são entregues aleatoriamente aos médicos e não por prioridade. Paciente chega depois e é atendido primeiro e não por gravidade maior	Geral	04/10/18 - não estava no momento
6	Setembro	Sugestão	Paciente	Thyago Mariano da Silva	940415671	No pronto socorro tem 3 médicos em serviço porem só 1 atende por vez enquanto 2 descansam tem acontecido isso sempre. A recepção pode ser mais educada e organizada.	Corpo Clinico	04/10/18 - pedimos desculpas em nome da unidade, e foi explicado referente a emergencia
7	Setembro	Sugestão	Paciente	Natália Rocha	não informado	Sacolas para levar medicamento	Geral	
8	Setembro	Sugestão	Paciente	José Santos	47985000	Deviam dar atenção a inalação, pois quanto mais fica exposto a pessoas doentes no corredor é ruim para quem veio fazer inalação	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso
9	Setembro	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Mais carinho com ao pacientes	Geral	
10	Setembro	Sugestão	Paciente	João Gabriel	47224996	Colocação de mais médicos.	Geral	04/10/18 - contato sem sucesso
11	Setembro	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Mais médicos e mais especialistas.	Geral	
12	Setembro	Sugestão	Paciente	Flavia Santana	não informado	Poderia ter alguém para cobrir a hora do almoço porque esperar e 1 hora e 20 min para pegar medicação é absurdo.	Geral	

14. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Agosto estão descritas na Tabela 23 e 24.

Tabela 23- Atividades de Educação Continuada - UBS24 horas Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Ubs 24 horas Jundiapéba		
05/09/18	Tema	Interações Medicamentosas
	Palestrante	Priscila Valter
	Objetivo	Interações Medicamentosas
	Publico Alvo	Farmacêuticos Da Rede
	Duração	14:00 Às 17:00
	Participantes	Liamara Cristina De Miranda Andreucci
07/09/18	Tema	Capacitação De Emergência Obstétrica
	Palestrante	Fernando Gois
	Objetivo	Capacitar Enfermeiros E Técnicos Em Casos De Emergências Obstétricas
	Publico Alvo	Técnicos De Enfermagem E Enfermeiro
	Duração	08:00 Às 13:00
	Participantes	Walter De Araujo Filho E Delcyneia Bueno Lima Pesce
18/09/18	Tema	8º Sipat Cejam
	Palestrante	Técnico De Segurança Do Trabalho – Vitor Pacheco
	Objetivo	Reorientação dos Colaboradores Sobre A Segurança No Trabalho
	Publico Alvo	Colaboradores Das Unidades Cejam
	Duração	08:00 Às 12H
	Participantes	Delcyneia Bueno Lima Pesce, Maira Trigo Fernandes Silva, Liamara Cristina Miranda Andreucci, Sylvio Ferreira Junior E Larissa Teixeira
20/09/18	Tema	Cipa
	Palestrante	Delcyneia Bueno Lima Pesce

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

	Objetivo	Reunião Ordinária
	Publico Alvo	Integrantes Da Cipa
	Duração	09:00 Às 09:30
	Participantes	Delcyneia Bueno Lima Pesce, Maira Trigo Fernandes Silva, Thiago Laudelino Dos Santos E Gildete Dos Anjos Souza Carvalho
24/09/18	Tema	Apresentação Sobre Hpv
	Palestrante	Silvana Volante E Lilian Peres Mendes
	Objetivo	Informações Sobre A Ampliação E A Cobertura Da Vacina
	Publico Alvo	Enfermeiros Responsáveis Pela Sala De Vacina
	Duração	14:30 Às 17:00
	Participantes	Aline Fernanda De Oliveira
25/09/18	Tema	Treinamento Brigadista Aedes
	Palestrante	Zoonoses E Vigilância Sanitária
	Objetivo	Capacitar Os Participantes Da Brigada Do Aedes
	Publico Alvo	Participantes Da Brigada De Aedes Da Unidade
	Duração	14:30 Às 17:00
	Participantes	Delcyneia Bueno Lima Pesce E Aline Fernanda De Oliveira
26/09/18	Tema	Oficina De Fitoterapia
	Palestrante	Adriano Sergio Granado E Guilherme S. Barros Lordelo
	Objetivo	Trabalhar Informações Sobre Terapia Na Atenção Básica, De Acordo Com A Política De Praticas Integrativas
	Publico Alvo	Grupo Aberto Aos Pacientes Da Unidade Maiores De 16 Anos
	Duração	15:00 Às 16:30
	Participantes	População
30/09/18	Tema	Setembro Amarelo
	Palestrante	Delcyneia Bueno Lima Pesce
	Objetivo	Orientar Os Colaboradores E Pacientes Sobre A Prevenção Ao Suicidio
	Publico Alvo	Colaboradores Da Unidade
	Duração	09:00 Às 09:30
	Participantes	Colaboradores Da Unidade

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Tabela 24 – Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo

Atividade de Educação Continuada		
Ubs 24 horas Jardim Universo		
18/09/18	Tema	Sipat
	Palestrante	Vitor E Equipe Segurança Do Trabalho
	Objetivo	Retrospectiva
	Publico Alvo	Funcionários
	Duração	08:30 Às 12:30
	Participantes	Michelle Valeria – Carina Silva – Ana Tavares – Edna Cristina – Paola Menezes
20/09/18	Tema	Cipa
	Palestrante	Enf Ana Lucia
	Objetivo	Melhorias e Orientações
	Publico Alvo	Cipeiros
	Duração	15:00 Às 15:50
	Participantes	Carina Silva – Michelle Valeria – Ana Lucia – Wilton Seles – Paula Mariana – Paola Menezes
21/09/18	Tema	Comissão de Funcionários
	Palestrante	Priscila E Verônica
	Objetivo	Projetos Para As Unidades
	Publico Alvo	Comissão
	Duração	14:30 Às 17:00
	Participantes	Ana Tavares
25/09/18	Tema	Capacitação de Brigadista da Dengue
	Palestrante	Débora E Andrea (Núcleo De Arbovirose)
	Objetivo	Capacitar E Orientar
	Publico Alvo	Brigadista
	Duração	14:30 Às 17:00
	Participantes	Paola Menezes

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

28/09/18	Tema	Doação De Órgãos
	Palestrante	Marcelly E Alba
	Objetivo	Orientação aos Pacientes
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	09:30 Às 10:00
	Participantes	Pacientes
28/09/18	Tema	Prevenção De Suicídio
	Palestrante	Claudio Miranda
	Objetivo	Orientação aos Pacientes
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	10:00 Às 10:30
	Participantes	Pacientes

15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês Setembro 2018 tivemos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistema MV), porém a comunicação foi realizada para o DRTI onde os problemas foram solucionados em ambas as Unidades.

Problemas com Sistema MVSigs e Internet - UBS 24 hs Jundiapéba			
Data	Horário Inicial	Horário Termina	Problema Apresentado
30/set	18:00	00:00	Queda de energia, no retorno Queda de sistema

Problemas com Sistema MVSigs e Internet - UBS 24 hs Jardim Universo			
Data	Horário Inicial	Horário Termina	Problema Apresentado
Sistema oscilou, nada que prejudicasse o faturamento e o andamento do sistema na Unidade .			

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administrativas realizadas nas UBS 24hs Jardim Universo e Jundiapéba, iremos apresentar os seguintes dados:

Tabela 25 – Procedimentos de Enfermagem

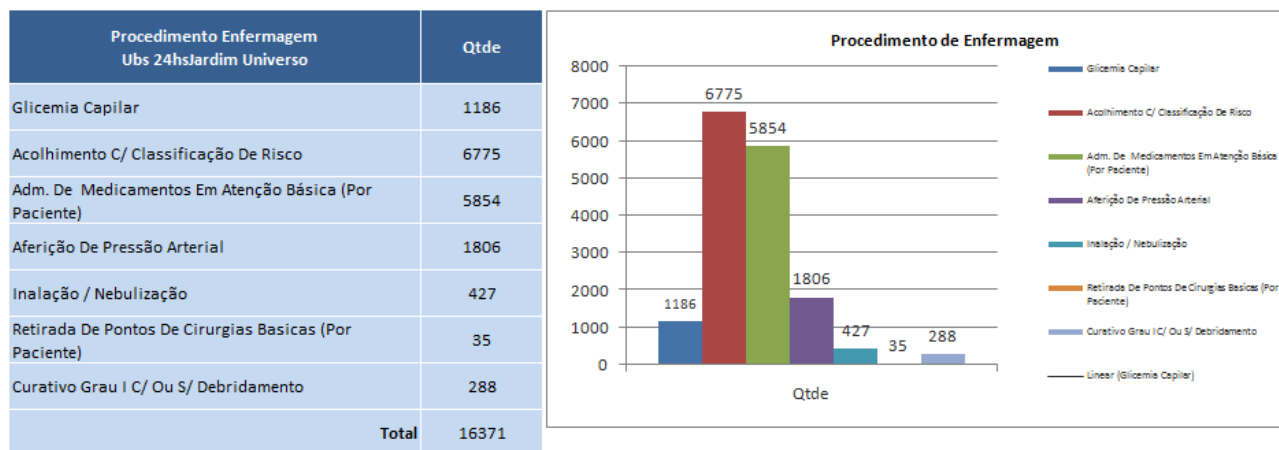
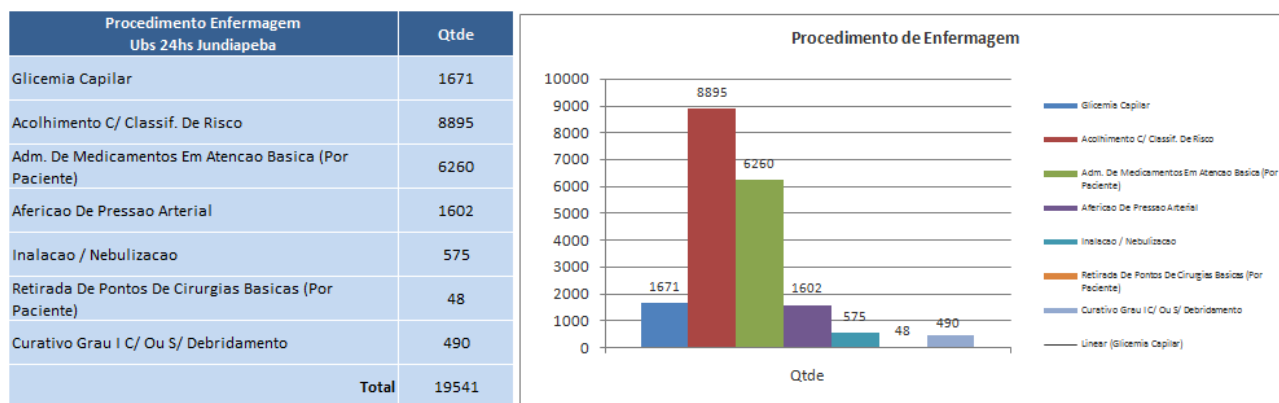
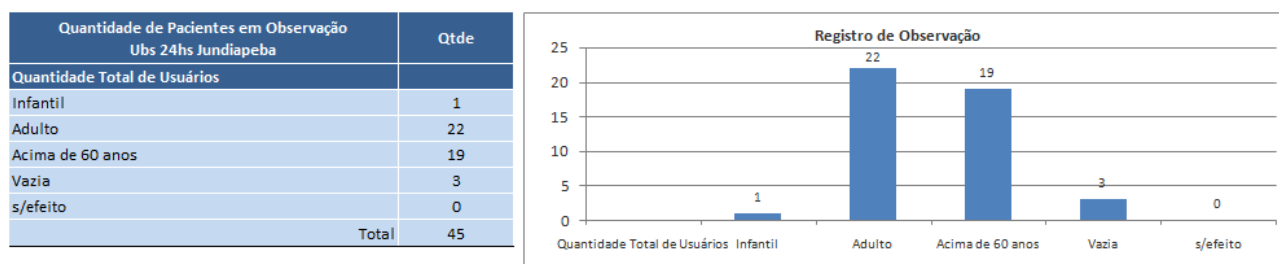


Tabela 26- Registro de pacientes em Observação

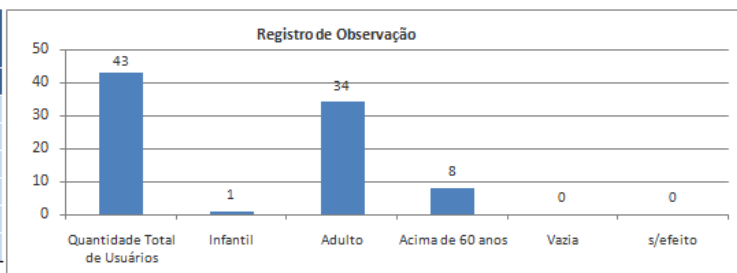


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

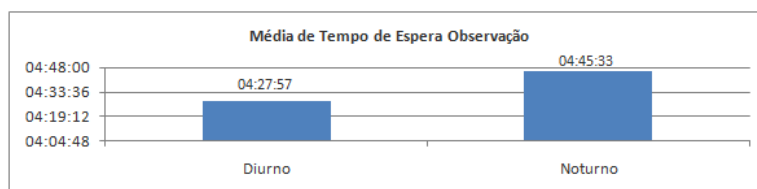
Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	43
Infantil	1
Adulto	34
Acima de 60 anos	8
Vazia	0
s/efeito	0
Total	43



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Setembro/2018

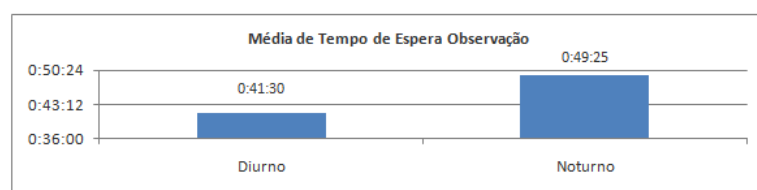
Tabela 27- Média de permanência em Observação

Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jundiapéba	Tempo
Diurno	04:27:57
Noturno	04:45:33



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Setembro/2018

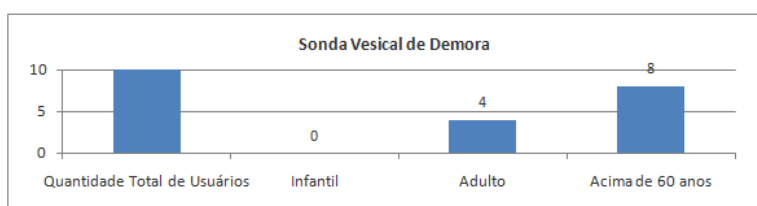
Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Tempo
Diurno	0:41:30
Noturno	0:49:25



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Setembro/2018

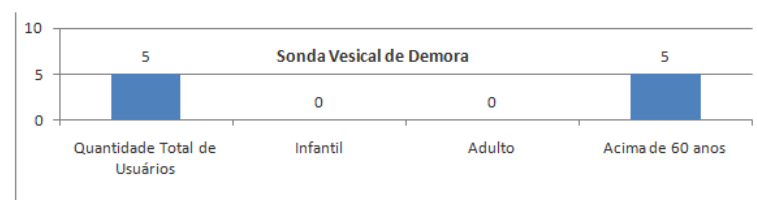
Tabela 28 - Procedimento de Enfermagem – Troca de Sonda Vesical de Demora

Sonda Vesical de Demora Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	12
Infantil	0
Adulto	4
Acima de 60 anos	8
Total	12



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Setembro/2018

Sonda Vesical de Demora Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	5
Infantil	0
Adulto	0
Acima de 60 anos	5
Total	5



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Setembro/2018

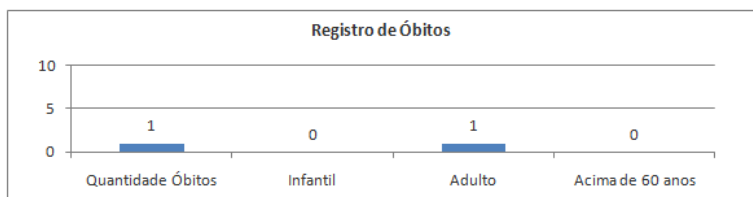
Tabela 29 - Registro de Óbitos

Organização Social

Gestão de Saúde

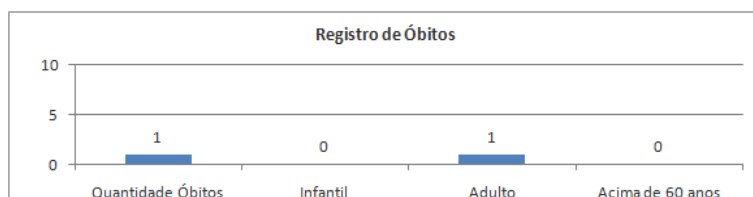
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Registro de Óbitos Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Quantidade Óbitos	1
Infantil	0
Adulto	1
Acima de 60 anos	0
Total	1



Fonte: Registro interno de Óbito - Setembro/2018

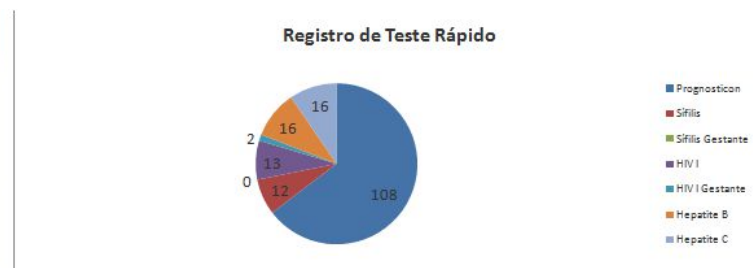
Registro de Óbitos Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Óbitos	1
Infantil	0
Adulto	1
Acima de 60 anos	0
Total	1



Fonte: Registro interno de Óbito - Setembro/2018

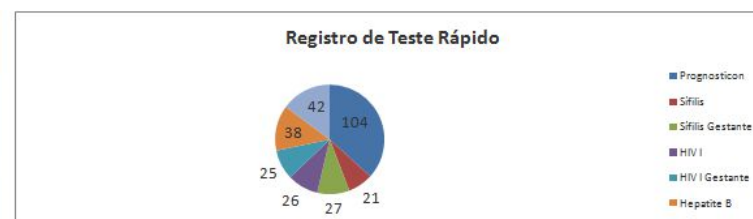
Tabela 30 – Realização de Teste Rápido

Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Prognosticon	108
Sífilis	12
Sífilis Gestante	0
HIV I	13
HIV I Gestante	2
Hepatite B	16
Hepatite C	16
Total	59



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jardim Universo/Ambulatório e Pronto-Atendimento	Qtde
Prognosticon	104
Sífilis	21
Sífilis Gestante	27
HIV I	26
HIV I Gestante	25
Hepatite B	38
Hepatite C	42
Total	283



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Tabela 31 – Sala de Vacina

UBS 24hs Jundiapéba	
Vacinas Rotinas	113
Vacinas Campanha – SCR E POLIO	416
TOTAL	529

UBS 24hs Jardim Universo	
Vacinas Rotinas	975
Vacinas Campanha – SCR E POLIO	142
TOTAL	1117

Tabela 32 – Exames Laboratoriais – Pronto Atendimento e Ambulatorial

UBS 24hs Jundiapéba		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	818	28
Quantidade de Exames	2716	251

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein

UBS 24hs Jardim Universo		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	626	504
Quantidade de Exames	2164	4516

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein

Tabela 33 – Exames de Citologia Oncótica- UBS Jardim Universo

Coleta de Citologia Oncótica	Qtde
Exames Realizados	64
TOTAL	64

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

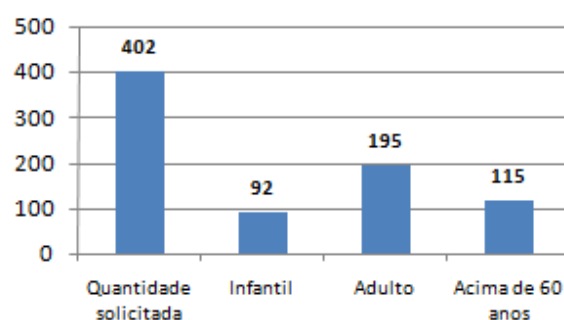
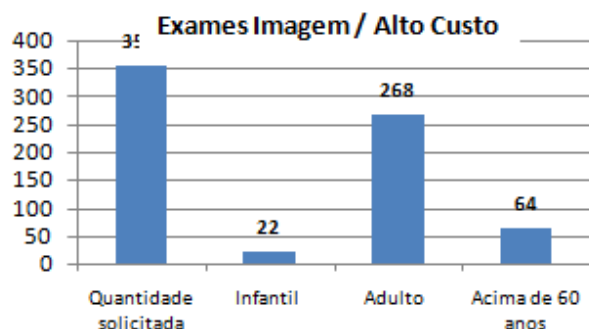
Tabela 34 - Atendimento Pré-Natal

Pré-Natal	Qtde
Ginecologia / Obstetrícia	28
Enfermeira / Obstetrícia	37
TOTAL	65

Tabela 35 – Regulação / Atenção Básica UBS Jardim Universo

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	354
Infantil	22
Adulto	268
Acima de 60 anos	64
Total	354

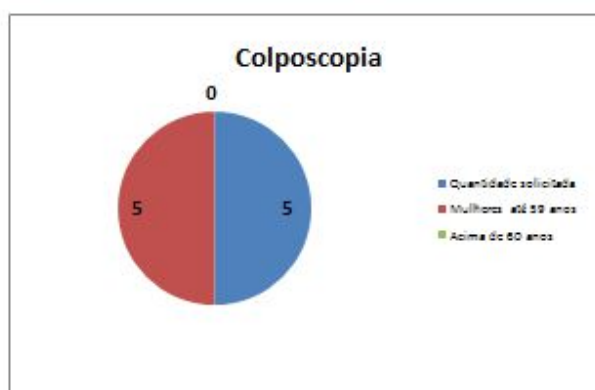
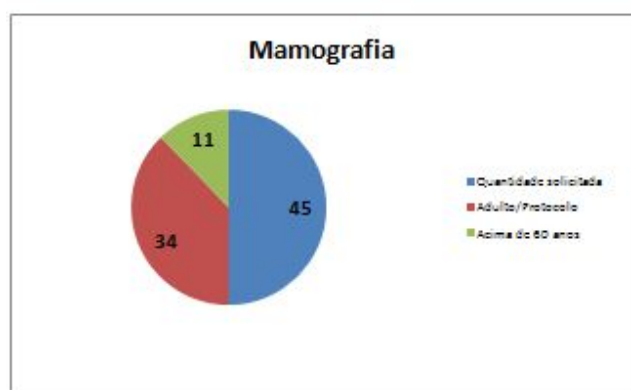
Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	402
Infantil	92
Adulto	195
Acima de 60 anos	115
Total	402



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	45
Adulto/Protocolo	34
Acima de 60 anos	11
Total	45

Solicitações de Colposcopia / Vulvoscopia	
Quantidade solicitada	5
Mulheres até 59 anos	5
Acima de 60 anos	0
Total	5



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

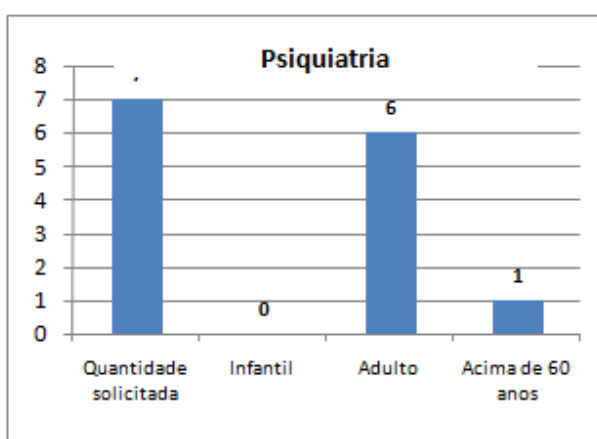
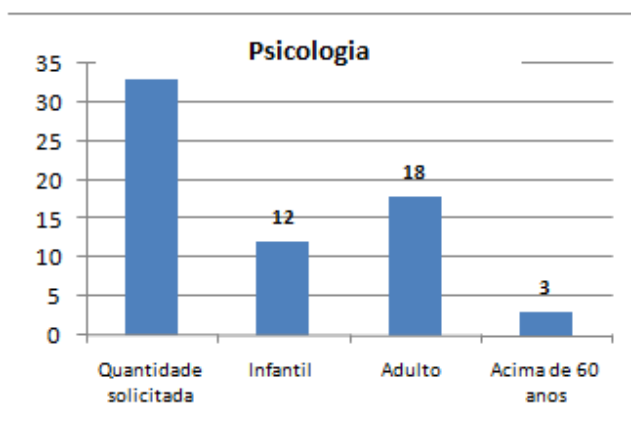
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

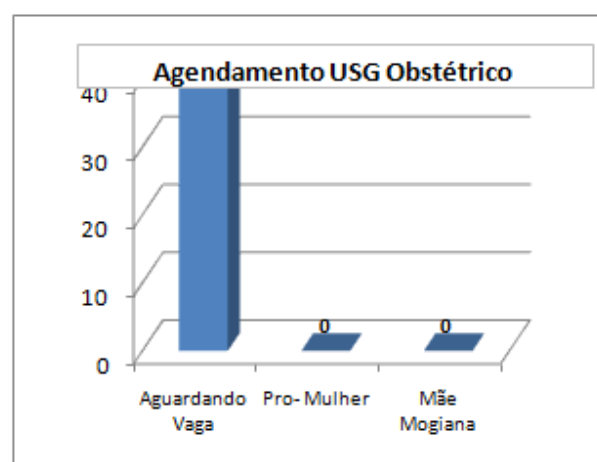
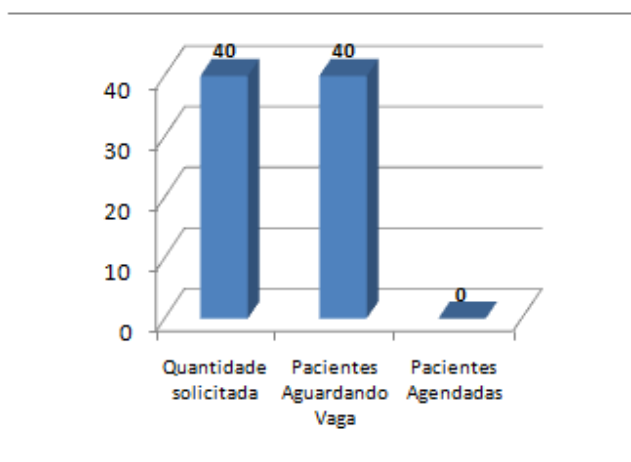
Solicitações de PSICOLOGIA	
Quantidade solicitada	33
Infantil	12
Adulto	18
Acima de 60 anos	3
Total	33

Solicitações de PSIQUIATRIA	
Quantidade solicitada	7
Infantil	0
Adulto	6
Acima de 60 anos	1
Total	7



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER			
Solicitação USG OBSTÉTRICO		Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	40	Aguardando Vaga	40
Pacientes Aguardando Vaga	40	Pro- Mulher	0
Pacientes Agendadas	0	Mãe Mogiana	0
Total	40	Total	0



Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher - DRB

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

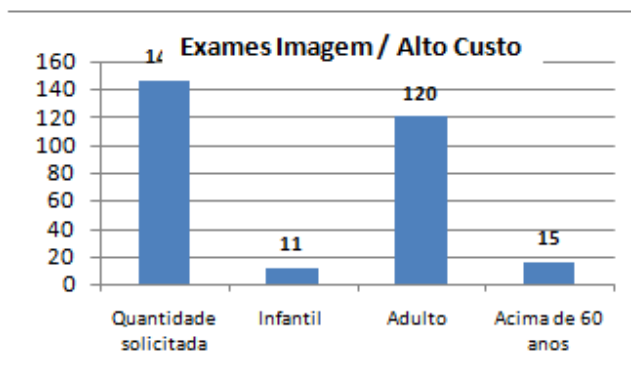
Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	16
Infantil	9
Adulto	7
Acima de 60 anos	0
Total	16



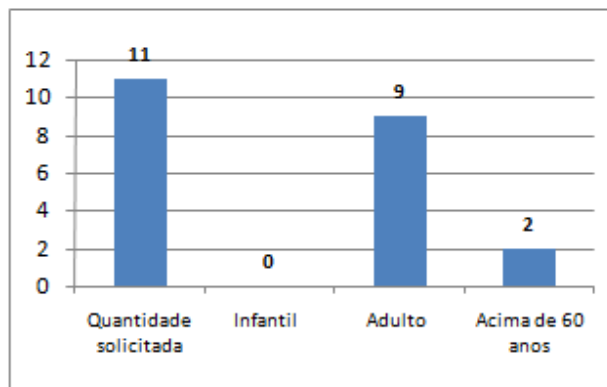
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

Tabela 36 – Regulação / Atenção Básica UBS Jundiapéba

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	146
Infantil	11
Adulto	120
Acima de 60 anos	15
Total	146



Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	11
Infantil	0
Adulto	9
Acima de 60 anos	2
Total	11



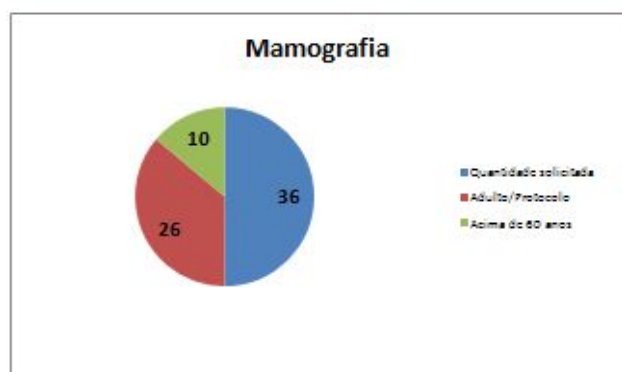
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Organização Social

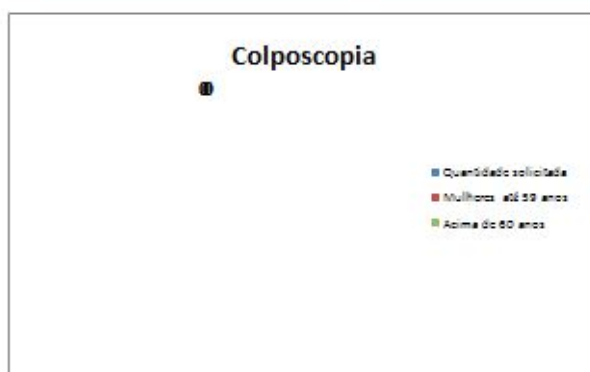
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	36
Adulto/Protocolo	26
Acima de 60 anos	10
Total	36

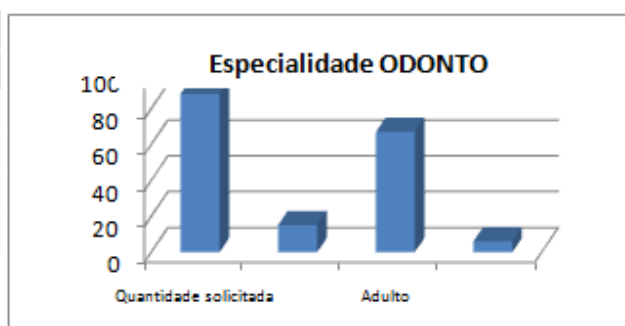


Solicitações de Colposcopia / Vulvosscopia	
Quantidade solicitada	0
Mulheres até 59 anos	0
Acima de 60 anos	0
Total	0



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	88
Infantil	15
Adulto	67
Acima de 60 anos	6
Total	88



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB -

17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 37.

Tabela 37 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Médico Superviso		
Data	Unidade	Período
14/09/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo - fluxo normal na unidade	Tarde
15/09/2018	Visita à unidade UBS 24h Jundiapéba, médicos plantonistas na unidade, Marcelo Chave, Dr. Alexandre Auny e Dra. Letícia Suzuki . Sem urgências e emergências, fluxo normal na unidade.	Manhã
22/09/2018	Visita à unidade UBS 24h Jundiapéba 24, às 14:00h. Médicos plantonistas na unidade Dr. Danilo Ardnt (28 adultos e 3 pediatria), Dr. Leonardo Buzzo (32 adultos e 3 pediatria) e Dra. Flavia Vidal (32 adultos e 3 pediatria). Atendimentos na unidade Dentistas – 6 atendimentos e Dra. Soraya em plantão. Pacientes com espera de 30 minutos, em média.	Tarde
23/09/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo, às 13:00h. Médicos plantonistas na unidade Dr. Sergio Rocha, Dra. Natasha Simões e Candice Teive.	Tarde
24/09/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo.	Tarde
29/09/2018	Visita à unidade UBS 24h Jardim Universo.	Tarde

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 38.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

Tabela 38 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	Unidade	Período
03/09/2018	Visita Técnica na UBS Jardim Universo- orientações gerais - equipe administrativa	manhã
	Visita Técnica na UBS Jundiapéba- orientações gerais - equipe administrativa	tarde
11/09/2018	CRP- UBS Jundiapéba	manhã
11/09/2018	CRP- UBS Jardim Universo	tarde
13/09/2018	Visita Técnica- UBS Jundiapéba	tarde
17/09/2018	Visita Técnica - UBS Jardim Universo- Atenção Básica	tarde
24/09/2018	Visita UBS Jundiapéba- RT Delcynéia	tarde
25/09/2018	Visita UBS Jardim Universo-RT Ana Lúcia	manhã

18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 39 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 39 – Serviços de Manutenção

Unidades	Data	Descrição
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	10/09/2018	Troca de 1 vidro de 45x14 mini beiral sala médica Janela
		Troca de 6 lâmpadas fluorescente de 40wts área diversa
	17/09/2018	Limpeza dos ventiladores
		Troca de 3 lâmpadas de 40wts fluorescente e 1 reator 2x40
		Manutenção da torneira da pia copa
		Troca do miolo da fechadura sala 7
	20/09/2018	Troca de 1 lâmpada sala 21
		Troca de 1 lâmpada corredor sala 10
		Fixação de ventiladores da sala 08
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	06/09/2018	Troca de 4 lâmpadas e 1 reator 2x40
		Manutenção do bebedouro público
	11/09/2018	Troca de 2 dobradiça vai e vem da porta do corredor consultório
		Troca de 1 maçaneta porta sala 23
		Troca de 2 lâmpadas WC público
	14/09/2018	Solda na cama da sala observação
		Reparo na pia WC sala observação
	17/09/2018	Limpeza dos ventiladores
	20/09/2018	Manutenção caixa de descarga do banheiro masculino
	25/09/2018	Troca do reparo da torneira no WC feminino público
		Troca de 1 tomada na copa
	27/09/2019	Passagem de cabo de rede do rack ao computador 2 sala 10