

C.G. 57.2024



Mogi das Cruzes

Janeiro
01 a 31/01/2025

PREFEITURA
MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITA
MARA BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades | 4 |
| 2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde | 4 |
| 3 - Força Trabalho | 4 |
| 4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas | 5 |
| 5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI | 10 |
| 6 - Indicadores de Qualidade | 11 |
| 7 - Pesquisa de Opinião | 12 |
| 8 - Educação Permanente | 16 |
| 9 - Atividades em destaque | 36 |

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 39 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016 e sob a gestão desta Instituição a partir de 05/10/2019, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, com salas de cinesioterapia, mecanoterapia, eletroterapia, termoterapia, fisioterapia respiratória, pilates, oficina de artesanato, oficina de informática, academia de musculação, dança, ginástica e hidroginástica.

A UNICA Fisioterapia e Reabilitação oferece atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas que são as oficinas de artesanato e informática.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/01/2025 a 31/01/2025.

3 - Força Trabalho

3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

| UNIDADE DE SAÚDE | | Contrato de Gestão 57.2024 | | | | | | | | | | | | | BLOCO CIRÚRGICO | | | | TOTAL | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--|----------------|------------|-----------------------|---------------------------------|-----------|--|-----------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------|------------|----|
| | | ADMINISTRAÇÃO | ASSISTENCIAL | | | | | | | | | | | | BLOCO CIRÚRGICO | | | | | | | | | | | | | | |
| PREVISTO | EFETIVO | hs | Cordenador Administrativo | Encarregado Administrativo | Faturista / Assistente Administrativo | Auxiliar Téc. Administrativo | Analista de Sistema / Faturista | Orientador Informática para atividades com pacientes | Jovem Aprendiz | Oficineira | Orientador de Público | Oficial de Manutenção / Zelador | Atendente | Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT | Enfermeiro | Técnico Enfermagem | Farmacêutico RT | Técnico de Farmácia | Coordenador Técnico / Fisioterapia RT | Fisioterapeuta | Nutricionista | Educador Físico | Técnico de Saúde Bucal | Cirurgião Dentista | Auxiliar Téc. Administrativo | Técnico de Farmácia | Técnico de Enfermagem | Enfermeiro | |
| | | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 30 | 40 | 40 | 40 | 36 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 30 | 40 | 40 | 40 | 20 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| | Unica Jundiapéba | | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 50 |
| | Unica Fisioterapia | | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| | Unica Jundiapéba | | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 49 |
| | Unica Fisioterapia | | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 27 |

ANÁLISE CRÍTICA

Informamos que em processo de seleção para a contratação o Oficial de manutenção.

4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

| UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025 | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| janeiro/2025 | | | | | | | | | |
| Consultas Médicas | Meta Contrato de Gestão | Planejamento SMS | Agendado | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | Taxa de Absenteísmo | Altas Ambulatoriais | % Altas Ambulatoriais |
| Cardiologia | 200 | 200 | 188 | 179 | 90% | 9 | 5% | 0 | 0% |
| Cirurgia Geral | 200 | 200 | 244 | 198 | 99% | 46 | 19% | 144 | 73% |
| Cirurgia Vascul | 450 | 450 | 461 | 391 | 87% | 70 | 15% | 131 | 34% |
| Dermatologia | 200 | 200 | 396 | 346 | 173% | 50 | 13% | 0 | 0% |
| Endocrinologia Adulto /Pediátrica | 200 | 200 | 214 | 200 | 100% | 14 | 7% | 2 | 1% |
| Fonoaudiologia | 300 | 300 | 406 | 284 | 95% | 122 | 30% | 0 | 0% |
| Gastroenterologia | 200 | 200 | 206 | 170 | 85% | 36 | 17% | 22 | 13% |
| Geriatria | 200 | 200 | 223 | 209 | 105% | 14 | 6% | 0 | 0% |
| Mastologia | 150 | 150 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Neurologia presencial + Telemedicina | 500 | 500 | 82 | 78 | 16% | 4 | 5% | 0 | 0% |
| Otorrinolaringologia | 200 | 200 | 221 | 174 | 87% | 47 | 21% | 0 | 0% |
| Pneumologia | 100 | 100 | 94 | 88 | 88% | 6 | 6% | 0 | 0% |
| Psiquiatria | 100 | 100 | 133 | 109 | 109% | 24 | 18% | 0 | 0% |
| Reumatologia | 200 | 200 | 222 | 205 | 103% | 17 | 8% | 0 | 0% |
| Urologia | 200 | 200 | 224 | 206 | 103% | 18 | 8% | 0 | 0% |
| Total | 3.400 | 3.400 | 3.314 | 2.837 | 83% | 477 | 14% | 299 | 11% |

Análise Crítica

Conforme descrito no correio eletrônico do dia 05/12/2024 para a Diretoria do DRG/SMS, executamos o planejamento do mês de janeiro/2025 de acordo com a demanda interna e externa da SMS- Setor Regulação, onde não houve alteração no período, porém informamos que no período os atendimentos a maior da especialidade de dermatologia foi acordado no ofício nº027/2024 UNICA validado pela Diretoria do DRG/SMS. Dia 21/01/2025 houve reunião na UNICA Jundiapéba com a presença da Diretora do DRG/ SMS, Secretário Adjunto e outros integrantes da SMS do Departamento Informática / Sistema MV para apresentação do prestador de serviços que executa o atendimento em telemedicina, onde ficou acordado entre todos os participantes da reunião o início dia 22/01/2025, onde executamos o total de 42 tele atendimentos na especialidade de neurologia adulto, porém os atendimentos não foram faturados no Sistema MV devido aos processos de cadastro no CNES / senha, onde serão apresentados no próximo período. No período o profissional da especialidade de reumatologia e psiquiatria atenderam respectivamente 5 e 9 pacientes a maior para a compensação dos atendimentos não executados no período de 13/08/2024 à 30/11/2024 conforme descrito no ofício nº 027/2024 UNICA. Informamos que dia 31/01/2025 iniciou o atendimento presencial do profissional neurologista adulto, onde foram executados o total de 36 atendimentos. Para o período executamos o total de **2.837-83%** da meta contratual, onde iremos solicitar para a Diretora /Gestora do DRG/SMS a compensação dos atendimentos da especialidade de neurologia e mastologia para o próximo período.

4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

| UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025 | | | | | | | |
|---|-------------------------|--------------------|------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| janeiro/2025 | | | | | | | |
| Procedimentos Cirúrgicos | Meta Contrato de Gestão | Metas Planejamento | Agendado | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| Cirurgia Geral | 300 | 300 | 84 | 71 | 85% | 13 | 15% |
| Cirurgia Vascular | | | 215 | 194 | 90% | 21 | 10% |
| Urologia | | | 32 | 31 | 97% | 1 | 3% |
| Total | 300 | 300 | 331 | 296 | 99% | 35 | 11% |

Análise Crítica

No período executamos o total de 296-98% de procedimentos cirúrgicos nas especialidades descritas acima. Para o faturamento dos procedimentos de urologia - vasectomia - informamos que houve também o faturamento pelo analista de sistema - BPAi - onde realizamos o total de 31 procedimentos.

4.3 – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

| UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025 | | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| janeiro/2025 | | | | | | | |
| Procedimentos Odontológicos | Atividades Esperadas CG.57.2024 | Atividades Esperadas CG.57.20 24- 22 dias úteis | Agendado | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| Consultas Odontológicas | 352 | 352 | 406 | 346 | 98% | 60 | 15% |
| Cirurgias Odontológicas | 264 | 264 | 293 | 293 | 111% | 0 | 0% |
| Total | 616 | 616 | 699 | 639 | 104% | 60 | 8,58% |

Análise Crítica

Executamos no período o total de 639-104% de atendimentos no serviço da odontologia. Destacamos que devido a capacidade técnica operacional o planejamento das atividades foram programadas para 22 dias úteis. Mesmo após a confirmação dos atendimentos através de ligação telefônica, foram evidenciadas 60 faltas para as cirurgias odontológicas e 05 suspensão para o procedimento cirúrgico.

4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

janeiro/2025

| Consultas Médicas | Meta Contrato de Gestão | Agendado | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------|
| Educador Físico | 264 | 271 | 271 | 133% | 0 | 0% |
| Fisioterapia | 528 | 575 | 545 | 134% | 30 | 5% |
| Nutricionista - Primeira Consulta | 110 | 108 | 57 | | 51 | 47% |
| Nutricionista - Retorno | 167 | 263 | 209 | 124% | 54 | 21% |
| Nutricionista - Atendimento em Grupo | 4 | 4 | 4 | | 0 | 0% |
| Total | 1.073 | 1.221 | 1.086 | 101% | 135 | 11% |

Análise Crítica

Executamos no período o total de 1086-101% de atendimentos na ATI- Academia da Terceira Idade. Reforçamos que a unidade continua empenhada para a confirmação das consultas dos profissionais, porém para o atendimento de 1ª consulta da especialidade de nutricionista apresentou-se o total de 51-47% de absenteísmo para 1º consulta e 54-21% para atendimento de retorno.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

janeiro/2025

| Consultas Médicas | Meta CG 57.2024 | Agendado | Realizado | % Realizado | Absenteís mo | % Absenteís mo |
|---|--------------------|--------------|--------------|----------------|-----------------|----------------------|
| Atendimento Fisioterápico | 1.760 | 2.094 | 1.825 | 104% | 269 | 13% |
| Prática de Pilates | 396 | 509 | 421 | 106% | 88 | 17% |
| Nutricionista - Primeira Consulta | 110 | 114 | 75 | 95% | 39 | 22% |
| Nutricionista - Retorno | 167 | 224 | 188 | | 36 | |
| Nutricionista - Grupo Educativos | 4 | 4 | 4 | | 0 | |
| Educador Físico - Atividade Física - Academia | 180 | 183 | 183 | 106% | 0 | 0% |
| Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica | 160 | 177 | 177 | | 0 | |
| Total | 2.777 | 3.305 | 2.873 | 103% | 432 | 13% |

Análise Crítica

No período, cumprimos o total de 2.873-103% de atendimento no serviço. Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.825-104% onde tivemos 269-13% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 421-106% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.106 alunos e 1.563 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período. Destacamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação das consultas para os atendimentos de nutrição, onde cumprimos 267-95%.

4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

| UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025 | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|
| janeiro/2025 | | | | | | | |
| SADT/ Exames | Meta Contrato de Gestão | Meta Planejamento | Agendado | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | Taxa de Absenteísmo |
| Ecocardiograma | 100 | 100 | 118 | 97 | 97% | 21 | 18% |
| Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo | 150 | 523 | 614 | 471 | 90% | 143 | 23% |
| Exames Audiológicos - ofício nº027/2024 UNICA | 140 | 140 | 247 | 214 | 153% | 33 | 13% |
| Eletroencefalograma (EEG) | 50 | 123 | 156 | 126 | 102% | 30 | 19% |
| Eletroneuromiografia (ENMG) - ofício nº027/2024 UNICA | 100 | 100 | 120 | 74 | 74% | 46 | 38% |
| Espirometria | 100 | 100 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Holter | 50 | 15 | 19 | 18 | 120% | 1 | 5% |
| Mamografia | 350 | 350 | 432 | 351 | 100% | 81 | 19% |
| MAPA | 50 | 15 | 32 | 15 | 100% | 17 | 53% |
| Nasofibroscopia | 100 | 100 | 100 | 100 | 100% | 0 | 0% |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama | 20 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama | | | | | | | |
| Teste Ergométrico | 100 | 50 | 44 | 35 | 70% | 9 | 20% |
| Ultrassonografia com Doppler - ofício nº027/2024 UNICA | 200 | 200 | 758 | 400 | 200% | 358 | 47% |
| Ultrassonografia Geral | 300 | 300 | 483 | 326 | 109% | 157 | 33% |
| Total | 1.810 | 2.116 | 3.123 | 2.227 | 105% | 896 | 29% |

Análise Crítica

Conforme descrito no correio eletrônico do dia 05/12/2024 para a Diretoria do DRG/SMS, executamos o planejamento do mês de janeiro/2025 de acordo com a demanda interna e externa da SMS- Setor Regulação, onde executamos as trocas dos exames de mapa e holter (baixa demanda interna e externa) para o exame de eletrocardiograma com laudo (alta demanda na regulação SMS) e também a troca dos exames de PAAF, PAAG e Teste Ergométrico (baixa demanda interna e externa) para o exame de Eletroencefalograma (demanda regulação SMS). Conforme descrito no ofício nº027/2024 UNICA solicitamos a compensação dos exames de Eletroneuromiografia e Exames Audiológicos devido ao não cumprimento da meta contratual no período de 13/08/2024 à 30/11/2024; descrito também sobre a troca dos atendimentos médicos para o exame de USG Doppler, portanto para estes exames houveram a produção a maior no período, exceto para o exame de eletroneuromiografia, devido a problemas de saúde do profissional médico, onde iremos apresentar no próximo período. No entanto, no período executamos o total de 2.227-105% de exames. Para o exame de espirometria não foi possível a oferta da grade em sua integralidade devido a ausência da profissional pelo motivo de doença, portanto iremos compensar a produção a menor do mês de dezembro/2024 (pendência de 69 exames) e 100 exames do mês de janeiro/2025 no 1º quadrimestre 2025.

5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

5.1 - UNICA Jundiapéba

| UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025 | | | | | | |
|--|-------------|------------------------------|------------------------------|---|--------------|------------------------------|
| janeiro/2025 | | | | | | |
| Data da Ocorrência | Solicitante | Ocorrência | Horário de Abertura para SMS | Data / Horário Previsão de Restabelecimento | Contato | Data Horário Retorno Efetivo |
| 09/01/2025 | Pablo | Queda na fibra da prefeitura | 07:00 | sem previsão | Andre/robson | 08:15 09/01/2025 |
| 30/01/2025 | Pablo | Queda na fibra da prefeitura | 08:00 | sem previsão | Andre/robson | 08:30 30/01/2025 |

5.2 - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

| UNICA Fisioterapia Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025 | | | | | | |
|--|-------------|------------------------|------------------------------|---|------------|------------------------------|
| janeiro/2025 | | | | | | |
| Data da Ocorrência | Solicitante | Ocorrência | Horário de Abertura para SMS | Data / Horário Previsão de Restabelecimento | Contato | Data Horário Retorno Efetivo |
| 02/01/2025 | Ailton | Instabilidade MV/SIGSS | 07H00 | sem previsão | Robson SMS | 02/01/2025 08H41 |
| 30/01/2025 | Ailton | Instabilidade MV/SIGSS | 08H48 | sem previsão | Robson SMS | 30/01/2025 11H00 |

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

| UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade | | | | |
|--|------------------|-----------|-----------------|---------------|
| janeiro/25 | | | | |
| Indicador de Qualidade | Meta C.G 57.2024 | Realizado | Meta % Previsto | % Realizado |
| Índice de Satisfação de Usuários | 90% | 91 | 90% | 91,9% |
| Quadro de Profissionais Médicos Completo | 15 | 14 | 100% | 93,3% |
| Quadro de Profissionais Assistenciais Completo | 28 | 28 | 100% | 100,0% |
| Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento | 7199 | 7.065 | 95% | 98,1% |
| Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa) | 7430:00:00 | 77:00:00 | >1% | 1,0% |
| Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos | 7199 | 1468 | <20% | 20,4% |
| Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros) | 109 | 109 | 100% | 100,0% |
| Taxa de Protocolos exigidos | 37 | 37\ | 100% | 100,0% |

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,9% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 20,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

janeiro/25

| Indicador de Qualidade | Meta CG 57.2024 | Realizado | Meta % Previsto | % Realizado |
|--|-----------------|-----------|-----------------|-------------|
| Índice de Satisfação de Usuários | 228 | 217 | 90,0% | 95,2% |
| Quadro de Profissionais Completo | 25 | 26 | 100,0% | 104,0% |
| Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento | 2.873 | 2.873 | 100,0% | 100,0% |
| Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa) | 3529:11 | 212:40 | >1% | 6,0% |
| Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição) | 2.509 | 432 | <20% | 17,2% |
| Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros) | 42 | 42 | 100,0% | 100,0% |
| Taxa de Protocolos exigidos | 12 | 12 | 100,0% | 100,0% |
| Realização de Atividades Lúdicas | 0 | 562 | ≥1 | ≥1 |

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 99,1% para a satisfação do usuário; para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas atingimos 17,2%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se aos atendimentos da fisioterapia e nutrição.

7 - Pesquisa de Opinião

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA JUNDIAPEBA:

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria

janeiro/2025

| Sobre Registro | Quantitativo de Pesquisa de Opinião | Quantitativo de Ouvidoria | Somatória | % |
|----------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------|-------------|
| Elogios | 77 | 14 | 91 | 91,9% |
| Reclamações | 2 | 2 | 4 | 4,0% |
| Sugestões | 4 | 0 | 4 | 4,0% |
| TOTAL | 83 | 16 | 99 | 100% |

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 99 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 91 - 91,9% para elogios, 4 - 4,0% para reclamações e 4 - 4,0% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

| nº | DATA | Número da Ouvidoria | Tipo | Descrição da Ouvidoria | Resposta |
|----|-----------|---------------------|------------|--|---|
| 1 | 45688 | #45424 2 | RECLAMAÇÃO | Requerente foi na única de Jundiapéba fazer exame com a ginecologista, e deu tudo certo, porém ela relata que uma paciente estava toda feliz porque conforme fala da própria ela era de Itaquaquetuba e a patroa dela conhece alguém do posto de saúde que agilizou o processo para ela passar em consulta e fazer o papanicolau, fazendo com ela conseguisse ser atendida num prazo de 15 dias, mesmo morando em outro município. A requerente ficou indignada pois ela mesma esperou por 3 meses para fazer o exame e pertence ao grupo prioritário, por ter 62 anos, e ser moradora de Mogi das cruces há anos, e outra pessoa que nem do município é conseguiu agendamento rápido só por que conhece alguém de dentro. | Boa tarde ! Reforçamos que o Sistema Unico de Saúde é para todos, porém salientamos que a UNICA Jundiapéba, ou seja, a Administração da unidade não possui governabilidade da agenda de outras unidades, porém destacamos que a unidade atende todos os municípios que possuem o cartão do SIS. Feito tentativa de contato com a reclamante porém sem sucesso. Atenciosamente, Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa. |
| 2 | 31/1/2025 | #45020 3 | RECLAMAÇÃO | A requerente elogia o excelente atendimento da funcionária Amanda do Unica de Jundiapéba, muito atenciosa, educada. | Boa tarde! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para a profissional mencionada . A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Luana Faria |

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

janeiro/ 2025

| Data | Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão / Elogio) | Nome do Usuário | Relato do Usuário | Ação |
|------------|---|-----------------|--|--|
| | Reclamação | Sem informação | Formulário evidenciado com 2% de Ruim e 1% Regular, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações. | 15/01/2025 . Att Luana Faria Aux. Tec. Adm |
| 09/01/2025 | Reclamação | | Formulário evidenciado 50 % de bom e ótimo do serviço prestado. Usuário reclama da demora no atendimento para a realização da cirurgia, pede que os médicos sejam mais pontuais. | 15/01/2025 . Att Luana Faria Aux. Tec. Adm |

UNICA FISIOTERAPIA:

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

janeiro/2025

| Registro | Quantitativo de Pesquisa de Opinião | Quantitativo de Ouvidoria | Total | % Realizado |
|--------------|-------------------------------------|---------------------------|------------|----------------|
| Elogio | 207 | 10 | 217 | 90,79% |
| Reclamação | 02 | 01 | 03 | 1,26% |
| Sugestão | 19 | 00 | 19 | 7,95% |
| TOTAL | 228 | 11 | 239 | 100,00% |

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 239 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 217-90,79% para elogios, 03-1,26% para reclamações dentre elas acessibilidade, questões estruturais e presença do profissional médico e 19-07,95% sugestões sobre a estrutura da unidade . Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria**janeiro/2025**

| n° | Data | Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio) | Nome do Usuário | Relato do Usuário | Ação |
|-----------|-------------------------------------|--|------------------------|---|---|
| 01 | Sem Informação | Reclamação | Maria Gilda de Abreu | Precisa ter um médico para nos atestar. | 09/01/2025 - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que este serviço não esta previsto em contrato. |
| 02 | quinta-feira, 16 de janeiro de 2025 | Reclamação | Joana D'arc | Precisamos de médico para os atestados. | 16/01/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária esclarecemos que este serviço não esta previsto em contrato. |

8 - Educação Permanente

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês janeiro /2025 estão descritas na tabela abaixo:

8.1 – Educação Permanente UNICA Jundiapéba

| UNICA Jundiapéba Educação Continuada | | | | | | |
|---|---|-------------------|-----------------------------|-------|-----------------------|----------------|
| janeiro/2025 | | | | | | |
| Setores | Tema | Data | Realizado Sim/Não | Tempo | Total de Participante | Total de Horas |
| ASSISTENCIAL | Treinamento Cirurgia Segura, Check list de segurança cirúrgica | 10/01/2025 | Sim | 02:00 | 11 | 22:00 |
| ASSISTENCIAL | Treinamento Integração a Telemedicina - Sistema Galileu | 20/01/2025 | Sim | 01:50 | 08 | 14:40 |
| FARMÁCIA | Treinamento sobre o ciclo de Assistência Farmacêutica | 28/01/2025 | Sim | 02:00 | 03 | 06:00 |
| ASSISTENCIAL | Cirurgia Odontológica Segura | 28/01/2025 | Sim | 01:10 | 05 | 05:50 |
| ADM | Integração ONA; Apresentação das Comissões; Apresentação da Unidade | 30/01/2025 | Sim | 02:30 | 07 | 17:30 |
| ADM | Treinamento Novo Fluxo para os Atendimentos com Prioridade | 30/01/2025 | Sim | 01:00 | 11 | 11:00 |
| HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO | | 7430:00:00 | HORAS DE TREINAMENTO | | 77:00 | 1,04% |
| | | | S | | | |

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

| UNICA | | QR CODE | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | Lista de Presença CEJAM | | |
|-------------------------|--|-----------------------------------|-----------|---|---------|-------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| FOR.DE.QA.TP.003.001 | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | |
| Avalie esse Treinamento | | | | | | | | |
| ASSUNTO | Treinamento sobre cirurgia segura, check-list de segurança cirúrgica | | | | | | | |
| LOCAL | Sala 3B | | | | | | DATA | 10/11/2025 |
| INSTRUTOR(A) | Prof.ª Caína Alves e Luciane Negreiros | | | | | | INSTRUTOR(A) INTERNO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | | | | INSTRUTOR(A) EXTERNO | <input type="checkbox"/> |
| Nº | UNIDADE / | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | DURAÇÃO | ASSINATURA | | |
| 1 | Unica | Elisandra Miranda Rodrigues | 22591 | Téc. Enf | | | | |
| 2 | Unica | Luiz Carlos de Freitas Souza | 26259 | Téc. Enf | | | | |
| 3 | Unica Jundiapéba | Allyson dos Santos Teixeira | 26694 | Téc. Enf | | | | |
| 4 | Unica Jundiapéba | Luciane Alves de Paula | 064156 | Téc. Enf | | | | |
| 5 | Unica Jundiapéba | Luiz Carlos de Freitas Souza | 07501 | Téc. Enf | | | | |
| 6 | Unica Jundiapéba | Carla Maria da Silva Oliveira | 26277 | Téc. Enf | | | | |
| 7 | Unica Jundiapéba | Ana Paula Daniel Gomes Apolonario | 9058 | Téc. Enf | | | | |
| 8 | Unica Jundiapéba | Juliana de Castro Silva Barros | 50119 | Téc. Enf | | | | |
| 9 | Unica Jundiapéba | Carla Maria da Silva Oliveira | 26277 | Téc. Enf | | | | |
| 10 | Unica Jundiapéba | Romulo A. Almeida | 26272 | Téc. Enf | | | | |
| 11 | Unica Jundiapéba | Luiz Carlos de Freitas Souza | 26259 | Téc. Enf | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |

| UNICA | | QR CODE | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | Lista de Presença CEJAM | | |
|-------------------------|---|-------------------------------|-----------|---|---------|-------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| FOR.DE.QA.TP.003.001 | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | |
| Avalie esse Treinamento | | | | | | | | |
| ASSUNTO | Treinamento sobre o uso de vídeo - Telemedicina | | | | | | | |
| LOCAL | Auditório Unica Jundiapéba | | | | | | DATA | 20-03-25 |
| INSTRUTOR(A) | Vinicius Galileu Med | | | | | | INSTRUTOR(A) INTERNO | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | | INSTRUTOR(A) EXTERNO | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nº | UNIDADE / | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | DURAÇÃO | ASSINATURA | | |
| 1 | Unica Jundiapéba | Dama dos Anjos Moreira | 42729 | Coord. Administrativo | | | | |
| 2 | Unica Jundiapéba | Luiz Carlos de Freitas Souza | 26259 | Enfermeiro | | | | |
| 3 | Unica Jundiapéba | Luiz Carlos de Freitas Souza | 26259 | Analista | | | | |
| 4 | Unica Jundiapéba | Elisandra Miranda Rodrigues | 22591 | Téc. Enf | | | | |
| 5 | Unica Jundiapéba | Carla Maria da Silva Oliveira | 26277 | Téc. Enf | | | | |
| 6 | Unica Jundiapéba | Camilla R.S. Lima | 26985 | Coord. Adm. | | | | |
| 7 | Unica Jundiapéba | Moniz Ingrid | 66954 | Assistente Adm | | | | |
| 8 | Unica Jundiapéba | Caína Alves de Souza Santos | 69074 | Enfermeira | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |

| UNICA | | QR CODE | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | |
|-------------------------|-----------|--|-----------|---|--------------|-----------|
| UNICA | | QR CODE | | CEJAM | | |
| Avalie esse Treinamento | | | | | | |
| Lista de Presença CEJAM | | | | | | |
| FOR.DE.QA.TP.003.001 | | | | | | |
| ASSUNTO | | Integração ONA, Apresentação das comissões, Apresentação da Unidade e da Instituição | | | | |
| LOCAL | | Unica Jundiapéba | | DATA | | 30/01/25 |
| INSTRUTOR(A) | | Menezes Ingrid | | HORÁRIO DE INÍCIO | | 08:00 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO | | DURAÇÃO | | 2h 30 min |
| | | <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO | | FUNÇÃO | | |
| Nº | UNIDADE / | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | ASSINATURA | |
| 1 | Unica | Grise Aparecida Cabral de Franca | 020781 | ATA | Grise Franca | |
| 2 | Unica | Jabiana Mendes | 71069 | ATA | Jabiana | |
| 3 | Unica | Glaucia Menezes | 56214 | ATA | Glaucia | |
| 4 | Unica | Agatha Laranjeira da S. Real | 55486 | ATA | Agatha | |
| 5 | Unica | Talita S. Costa | 101415 | Quintadeiro | Talita | |
| 6 | Unica | Fanis Azeite Borizal de S. Costa | 49116 | Atendente | Fanis | |
| 7 | Unica | Brenda Juliana S.P de Moura | 069419 | atendente | Brenda | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |

| UNICA | | QR CODE | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | |
|-------------------------|--------------------|--|------------|---|--------------|----------|
| UNICA | | QR CODE | | CEJAM | | |
| Avalie esse Treinamento | | | | | | |
| Lista de Presença CEJAM | | | | | | |
| FOR.DE.QA.TP.003.001 | | | | | | |
| ASSUNTO | | Fluxo - Prioridade de Atendimento - Fluxograma encaminhado por DRG | | | | |
| LOCAL | | Unica Jundiapéba | | DATA | | 30/01/25 |
| INSTRUTOR(A) | | Sandro Salustiano / Menezes | | HORÁRIO DE INÍCIO | | 10:00 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO | | DURAÇÃO | | 01:00 |
| | | <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO | | FUNÇÃO | | |
| Nº | UNIDADE / | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | ASSINATURA | |
| 1 | Unica - Jundiapéba | Leon da Silva Pereira | 49561 | ATA | Leon | |
| 2 | Unica | Thais Lopes Arantes Alves | 40928 | ATA | Thais | |
| 3 | Unica | Menezes Ingrid Justino Bispo | 66954 | Assistente Adm | Ingrid | |
| 4 | Unica | Grise Aparecida Cabral de Franca | 070781 | ATA | Grise Franca | |
| 5 | Unica | Jabiana Mendes | 071629 | ATA | Jabiana | |
| 6 | Unica | Agatha Laranjeira da S. Real | 55486 | ATA | Agatha | |
| 7 | Unica | Danielle Fernandes de Oliveira | 64152 | ATA | Danielle | |
| 8 | Unica | Thais Lopes Arantes Alves | 50380 | ATA | Thais | |
| 9 | Unica | Grise Aparecida Cabral de Franca | | ATA | Grise | |
| 10 | Unica | Thais Lopes Arantes Alves | 26274 | ATA | Thais | |
| 11 | Unica | Andre Caroline Dias Costa | 200597/ATA | medico RT | Andre | |
| 12 | Unica | Thais Lopes Arantes Alves | 26266 | ATA | Thais | |
| 13 | Unica | Sandro Reynoldson | 26985 | Coord. Adm | Sandro | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |

8.2 – Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

| UNICA Fisioterapia Educação Permanente | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------------|-------|-----------------------|----------------|
| janeiro/2025 | | | | | | |
| Setores | Tema | Data | Realizado Sim/Não | Tempo | Total de Participante | Total de Horas |
| Administrativo - Unica Fisioterapia | TREINAMENTO E ORIENTAÇÕES DA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO ZENKLUB | 15/01/2025 | Sim | 01:30 | 22 | 33:00:00 |
| Administrativo - Unica Fisioterapia | TREINAMENTO CHECK LIST PARA COMISSÃO DE AUDITORIA | 16/01/2025 | Sim | 01:00 | 05 | 5:00:00 |
| Administrativo - Unica Fisioterapia | TREINAMENTO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS | 17/01/2025 | Sim | 01:00 | 24 | 24:00:00 |
| Administrativo - Unica Fisioterapia | TREINAMENTO PERFUROCORTANTE - CCIRAS | 17/01/2025 | Sim | 00:40 | 11 | 7:20:00 |
| Administrativo - Unica Fisioterapia | JANEIRO BRANCO E ROXO - CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE HANSENÍASE E SAÚDE MENTAL | 31/01/2025 | Sim | 06:00 | 23 | 138:00:00 |
| Administrativo - Unica Fisioterapia | TREINAMENTO E ALINHAMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU | 31/01/2025 | Sim | 00:40 | 08 | 5:20:00 |
| HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO | | 3529:11:00 | HORAS DE TREINAMENTOS | | 212:40:00 | 6,03% |

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

| CEJAM | | UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | QR Code | |
|--------------|--------------------|--|---------------|--|---|-------------|------------|
| ASSUNTO | | Treinamento e Orientação da utilização do App Zen Klub | | | | | |
| LOCAL | | UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO | | | | DATA | 15/03/2025 |
| INSTRUTOR(A) | | Comissão Saúde do Colaborador | | <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO | HORÁRIO DE INÍCIO | 11h00 | |
| Nº | | UNIDADE / DEPARTAMENTO | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | DURAÇÃO | ASSINATURA | |
| | | | | | | | |
| 1 | Unica Fisioterapia | Andrezza da Mello Lopes | 29040 | Fisioterapeuta | | | |
| 2 | UNICA Fiso | Priscila Caravante | 29473 | enc. Adm | | | |
| 3 | Unica Físio | Gabriela Salazar Braz | 25046 | Fisioterapeuta | | | |
| 4 | Unica Fiso | Claudia de Moura Cleo | 64813 | Fisioterapeuta | | | |
| 5 | Unica Fiso | Joelma Amaku Arnold | 29039 | COORDENADORA / RT | | | |
| 6 | Unica Físio | Carlos Eduardo L. Figueira | 69797 | Fisioterapeuta | | | |
| 7 | Unica Físio | Kaumi Vanessa C. Curcio | 29020 | Fisioterapeuta | | | |
| 8 | Unica Físio | Dair Paraguai Junior | 69382 | Fisioterapeuta | | | |
| 9 | Unica Físio | Adriana dos Santos R. Xiao | 43917 | Fisioterapeuta | | | |
| 10 | Unica Físio | Mayara K. M. Souza | 29021 | Fisioterapeuta | | | |
| 11 | Unica Físio | Ana Cecilia A. Pereira | 071115 | Talento Aprendiz | | Ana Cecilia | |
| 12 | Unica Físio | Sandra Cristina Bispo | 69406 | Fisioterapeuta | | | |
| 13 | Unica Físio | Debera Rodrigues | 39710 | Fisioterapeuta | | | |
| 14 | Unica Físio | Marcos Vinícius Long | 29051 | Educador Físio | | | |

| CEJAM | | UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | QR Code | |
|--------------|-------------|--|---------------|--|---|------------|-------|
| ASSUNTO | | Treinamento e Orientação da utilização do App Zen Klub | | | | | |
| LOCAL | | UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO | | | | DATA | 11h00 |
| INSTRUTOR(A) | | Comissão Saúde do Colaborador | | <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO | HORÁRIO DE INÍCIO | 15/03/2025 | |
| Nº | | UNIDADE / DEPARTAMENTO | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | DURAÇÃO | ASSINATURA | |
| | | | | | | | |
| 1 | Unica Físio | Andrezza Fares | 29017 | Ed. Físio | | | |
| 2 | Unica Físio | Lincoln Palato | 29019 | Op. Manutenção | | | |
| 3 | Unica Físio | Joelma Amaku Arnold | 29039 | COORDENADORA TCM/RT | | | |
| 4 | Unica Físio | Priscila Barotti | 29016 | assit. adm | | | |
| 5 | Unica Físio | Solange Cardoso Pereira | 29015 | Recebeira | | | |
| 6 | Unica Físio | Caroline Cristina de Silva Reis | 58171 | enc. Tcm Adm | | | |
| 7 | Unica Físio | Alton Soares dos Santos | 46237 | Professor | | | |
| 8 | Unica Físio | Thyela Braga R. Reis | 29037 | Educador Físio | | | |
| 9 | | | | | | | |

| CEJAM | | UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | Lista de Presença CEJAM | |
|--------------|------------------------|--|----------------|---|--------------------|-------------------------|--|
| ASSUNTO | | TREINAMENTO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS | | DATA | | 17/01/2025 | |
| LOCAL | | UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO | | HORÁRIO DE INÍCIO | | 11h00 | |
| INSTRUTOR(A) | | Comissão Sustentabilidade | | DURAÇÃO | | 01h00 | |
| Nº | UNIDADE / DEPARTAMENTO | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | ASSINATURA | | |
| 1 | Unica Fisio | Georganna Maranhão | 69284 | Aux. Tec. Adm | Georganna M. | | |
| 2 | Unica Fisio | Andréa Cristina de Silva Reis | 56171 | Aux. Tec. Adm | Andréa | | |
| 3 | Unica Fisio | Karim V.C. Cuatrecasas | 29020 | Fisioterapia | Kellley | | |
| 4 | Unica Fisio | Ora Beatriz de O. Santos | 483.950.638-83 | Fisioterapia | Ora Beatriz | | |
| 5 | Unica Fisio | Sandra Cristina Bispo | 69406 | FISIOTERAPIA | Sandra Bispo | | |
| 6 | Unica Fisio | Raiz Paraguai Justo | 69382 | Fisioterapia | Raiz | | |
| 7 | Unica Fisio | Rosalia de Moraes Oliveira | 69813 | Atm. Prop. T. | Rosalia | | |
| 8 | Unica Fisio | Elisete Luiza Ribeiro | 21706 | AUXILIAR LIMPEZA | Elisete | | |
| 9 | Unica Fisio | Morganma J. Vieira | 32917 | auxiliar de limpeza | Morganma J. Vieira | | |
| 10 | Unica Fisio | Sandra Carlos Pereira | 29015 | Oficineira | Sandra | | |
| 11 | Unica Fisio | M. Anderson Bonfim Pery | 29051 | Atend. Fisio | Anderson | | |
| 12 | Unica Fisio | Adriana dos S.R. Alves | 43917 | Fisioterapia | Adriana | | |
| 13 | UNICA FISIO | Victor H. W. Korin | 29038 | Nutricionista | Victor H. W. Korin | | |
| 14 | UNICA FISIO | AILZA BARBOSA DA SILVA | 31726 | AUX. LIMPEZA | AILZA B. SILVA | | |

| CEJAM | | UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | Lista de Presença CEJAM | |
|--------------|------------------------|--|-----------|---|--------------|-------------------------|--|
| ASSUNTO | | TREINAMENTO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS | | DATA | | 17/01/2025 | |
| LOCAL | | UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO | | HORÁRIO DE INÍCIO | | 11h00 | |
| INSTRUTOR(A) | | Comissão Sustentabilidade | | DURAÇÃO | | 01h00 | |
| Nº | UNIDADE / DEPARTAMENTO | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | ASSINATURA | | |
| 1 | Unica Fisio | Andressa A. Mello Lopes | 29040 | Fisioterapia | Andressa | | |
| 2 | Unica Fisio | Carlos Eduardo L. Fujana | 69797 | Fisioterapia | Carlos | | |
| 3 | Unica Fisio | Wubera Rodrigues | 39710 | Fisioterapia | Wubera | | |
| 4 | UNICA Fisio | Priscila Caravante | 28473 | Enc. Adm | Priscila | | |
| 5 | Unica Fisio | Emerson I. Calisto | 29019 | Manutenção | Emerson | | |
| 6 | Unica Fisio | Altou Sedos | 46837 | Professor | Altou | | |
| 7 | Unica Fisio | Gabriella C. Pracy | 29046 | Fisioterapia | Gabriella | | |
| 8 | Unica Fisio | Priscila Barrothi | 29016 | assist. adm. | Priscila | | |
| 9 | Unica Fisio | Reilene M. Santa | 32909 | Reilene M. Santa | Reilene | | |
| 10 | Unica Fisio | Sandra Cristina Bispo | 69406 | Sandra Cristina Bispo | Sandra Bispo | | |

| CEJAM | | UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | QR CODE | |
|-----------------------------------|---|--|----------------|---|--------------------|-------------------|------------|
| UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | Lista de Presença CEJAM | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | | |
| ASSUNTO | TREINAMENTO PERFURO CORTANTE - CCIRAS | | | | | DATA | 17/01/2025 |
| LOCAL | UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO | | | | | HORÁRIO DE INÍCIO | 11h30 |
| INSTRUTOR(A) | FISIOTERAPEUTAS GABRIELA CALAZANS/KAREN CUSATI | <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO | | DURAÇÃO | | 40 minutos | |
| | | <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO | | | | | |
| Nº | UNIDADE / DEPARTAMENTO | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | ASSINATURA | | |
| 1 | Unica Físio | Mayara C. M. Souza | 29021 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 2 | Unica Físio | Ana Beatriz dos Santos | 483.950.638-83 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 3 | Unica Físio | Claudia De Moraes Duarte | 69813 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 4 | Unica Físio | Debora Rodriguez | 39710 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 5 | Unica Físio | Karen V. C. Cusati | 29020 | Físio terapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 6 | Unica Físio | Carlos Eduardo L. Fajarda | 69797 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 7 | Unica Físio | Gabriela de Calazans Maia | 29046 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 8 | Unica Físio | Anderson de Mello Lopez | 29040 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 9 | Unica Físio | Laiz Paraguai Justo | 69382 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 10 | Unica Físio | Adriana dos S. R. Lúcio | 43917 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 11 | Unica Físio | Sandra Cristina Bizo | 69406 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |

| CEJAM | | UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" | | QR CODE | |
|-----------------------------------|--|--|-----------|---|--------------------|-------------------|---------------|
| UNICA Fisioterapia e Reabilitação | | Lista de Presença CEJAM | | FOR.DE.QA.TP.003.001 | | | |
| ASSUNTO | Fórum Banner e Fórum Livro - Campanha Conscientização sobre Hemorragia e Saúde | | | | | DATA | 31/01/2025 |
| LOCAL | Unica Fisioterapia e Reabilitação | | | | | HORÁRIO DE INÍCIO | Manhã / Tarde |
| INSTRUTOR(A) | André | <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO | | DURAÇÃO | | Integridade 06H00 | |
| | | <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO | | | | | |
| Nº | UNIDADE / DEPARTAMENTO | NOME COMPLETO | MATRÍCULA | FUNÇÃO | ASSINATURA | | |
| 1 | Unica Físio | Georganna Maranhão | 63284 | Sup. Tec. Educ | <i>[Signature]</i> | | |
| 2 | Unica Físio | Hiton Santos dos Santos | 46237 | Professor | <i>[Signature]</i> | | |
| 3 | Unica Físio | Carlos Eduardo L. Fajarda | 69797 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 4 | Unica Físio | Claudia De Moraes Duarte | 69803 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 5 | Unica Físio | Sandra Cristina Bizo | 69406 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 6 | Unica Físio | Debora Rodriguez | 39710 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 7 | Unica Físio | Shyla Bays R. Bein | 29037 | Ed. Físio | <i>[Signature]</i> | | |
| 8 | Unica Físio | Ana Cecília M. Pereira | 071115 | Téc. Aprendiz | <i>[Signature]</i> | | |
| 9 | Unica Físio | Adriana dos S. R. Lúcio | 43917 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |
| 10 | Unica Físio | Emerson L. Palito | 29019 | Manutenção | <i>[Signature]</i> | | |
| 11 | Unica Físio | Priscila Barrotti | 29016 | assist. adm | <i>[Signature]</i> | | |
| 12 | Unica Físio | Ana Carolina Faria | 29017 | Ed. Físio | <i>[Signature]</i> | | |
| 13 | UNICA Físio | Victor H. W. Korin | 29038 | Nutri | <i>[Signature]</i> | | |
| 14 | Unica Físio | Priscila Sayuri Sanoza | 29044 | Fisioterapeuta | <i>[Signature]</i> | | |

mental, foi entregue um informativo e o colaborador sorteará uma frase com tema "Saúde mental."

8.3 – Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

| UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO | | |
|--|--|-------------------|
| janeiro/2025 | | |
| Jantar | Dicas de congelamento correto dos vegetais | 14/01/2025 |
| Palestrante | Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena | |
| Objetivo | Orientações passo a passo de como congelar os vegetais | |
| Público Alvo | Pacientes da Academia Terceira Idade | |
| Duração | 00:20 | |
| Participantes | 10 | |
| Tema | Como variar seu café da manhã | 17/01/25 |
| Palestrante | Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena | |
| Objetivo | Orientação de receitas de café da manhã | |
| Público Alvo | Pacientes da Academia Terceira Idade | |
| Duração | 00:20 | |
| Participantes | 16 | |
| Tema | Como melhorar o consumo de proteína | 21/01/25 |
| Palestrante | Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena | |
| Objetivo | A importância da proteína na alimentação dos idosos | |
| Público Alvo | Pacientes da Academia Terceira Idade | |
| Duração | 00:20 | |
| Participantes | 11 | |
| Tema | Orientações Nutricionais - Redução na ansiedade | 29/01/25 |
| Palestrante | Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena | |
| Objetivo | Dica de Suco Relaxante | |
| Público Alvo | Pacientes da Academia Terceira Idade | |
| Duração | 00:20 | |
| Participantes | 15 | |

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

Dicas para o congelamento correto de vegetais

- 1) Retire as cascas e partes não comestíveis e higienize-os;
- 2) Corte os vegetais em cubos/rodela, ou da forma que preferir utilizar em suas preparações;
- 3) Faça o branqueamento dos mesmos: em uma panela com água fervente, coloque os vegetais em imersão por aproximadamente 2 minutos;
- 4) Retire-os da água quente e em seguida coloque-os em uma bacia com água e gelo para resfriá-los imediatamente, Finalize secando-os com um pano limpo;
- 5) Por fim, embale os vegetais em sacos de congelamento (tirando o máximo do ar e fechando bem) ou em recipientes de vidro com tampa;
- 6) Identifique as embalagens com a data de congelamento/validade.

Observações:

- Procure sempre congelar em porções exatas que serão consumidas posteriormente.
- Vegetais que podem ser congelados desta forma: Cenoura, pimentão, vagem, brócolis, espinafre, abóbora, beterraba, berinjela, couve, abobrinha, nabo, milho, aspargo, couve-flor, ervilha.
- A validade dos mesmos é de até 3 meses no congelador.
- Cebola, alho, margarido e alecrim também podem ser congelados, mas não precisam passar pelo branqueamento. Duram até 1 mês congelados.
- Alface, agrião, escarola, almeirão, rúcula, pepino e rabanete: não são recomendados para congelamento.

Beleza! Não esqueça de etiquetar os produtos!



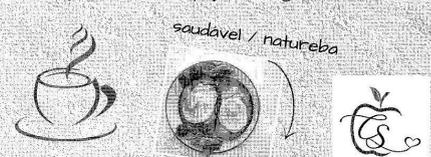
Qual seu tipo de Café da manhã?

COMO VARIAR SEU CAFÉ DA MANHÃ

- 1. ESCOLHA UMA CARBOIDRATO**
pão integral, pão francês, tapioca, cuscuz, pão de queijo
- 2. ESCOLHA A PROTEÍNA**
ovos mexidos, ovos cozido, omelete, patês variados (frango, atum, grão de bico e sardinha)
- 3. ESCOLHA A FRUTA**
banana, mamão e outras! Procure variar.

3. ESCOLHA A FONTE DE FIBRA
linhaça, chia, aveia, psyllium e granola.

saudável / natureza



A IMPORTÂNCIA DA PROTEÍNA NA ALIMENTAÇÃO DOS IDOSOS

COMO POSSO MELHORAR MEU CONSUMO DE PROTEÍNA?

Acréscete uma ou mais fontes de proteína em todas as refeições!

Boas opções proteicas para o Café da manhã e Lanches:
leite integral, iogurtes, queijos, ovos, patês de frango, sardinha, atum

Boas opções proteicas para o Almoço e Jantar:
carnes de: vaca, frango, peixe, porco
ovos, cogumelos
grãos: ervilha, grão de bico, milho, feijão, lentilha
sementes: abóbora, linhaça, girassol, gergelim

COMA BEM SAUDÁVEL

Por que é importante consumir proteínas?
 • Previne a perda muscular
 • Ajuda a manter a imunidade
 • Contribui na cicatrização de feridas e na recuperação de doenças.

Conceição Sena Nutricionista RVT 38.989



SUCO RELAXANTE

INGREDIENTE

1 sachê / ou 1 cl sopa de camomila
1 copo de suco de maracujá (100ml)
200 ml de água filtrada

MODO DE PREPARO

Adicionar a camomila em água quente.
Deixar a solução descansando por alguns minutos e coar se necessário.
Adicionar a solução liquidificador juntamente com suco de maracujá e alguns cubos de gelo e bater.
Para adoçar utilizar 1 colher de chá de mel ou adoçante.

Conceição Sena Nutricionista Clínica







LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA
DATA: 07/01/2015

Orientações Nutricionais + Ansiedade e entrega de receta de soc

| SIS | NOME | ASSINATURA |
|--------|-----------------------------------|------------------------|
| 281340 | M ^o Ap. Feli Lindade | Maria Ap. Felis |
| 86370 | Rita Jefa da Conceição | Rita Josefa |
| 282810 | M ^o Lucio de E. Santos | Maria Lucia Esp Santo |
| 153042 | Zenilda Ap. Maurer | |
| 394327 | marivalva g. d. s. Denton | MARIVALVA S. SANTOS |
| 280115 | Raqueel Santos | Raqueel Santos |
| 592548 | Maria de Fatima | Maria de Fatima Vieira |
| 282581 | Jefa. Antônia de Lourde | Antônia de Almeida |
| 102598 | M ^o Aparecido | Maria |
| 256922 | Maria do Carmo | Mepullo |
| 2636 | Teuzinha dos Santos | |
| 210454 | Maria do Carmo Ribeiro | Maria do Carmo Ribeiro |
| 138982 | Cezilda P. da Silva | Cezilda |
| 651428 | Neusa de Siqueira | Neusa de S. Rosta |
| 223293 | Nanci dos Santos | Nanci Santos |

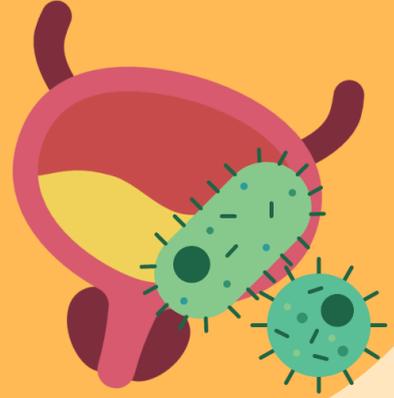


8.4 – Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

| UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo | | |
|--|---|-------------------|
| janeiro/2025 | | |
| Tema | PREVENÇÃO DE ITU | 03/01/2025 |
| Palestrante | Victor Hideki Wachi Korin | |
| Objetivo | Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário | |
| Público Alvo | Alunos e Pacientes | |
| Duração | 20 minutos | |
| Participantes | 3 | |
| Tema | PREVENÇÃO DE ITU | 10/01/2025 |
| Palestrante | Victor Hideki Wachi Korin | |
| Objetivo | Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário | |
| Público Alvo | Alunos e Pacientes | |
| Duração | 20 minutos | |
| Participantes | 3 | |
| Tema | PREVENÇÃO DE ITU | 17/01/2025 |
| Palestrante | Victor Hideki Wachi Korin | |
| Objetivo | Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário | |
| Público Alvo | Alunos e Pacientes | |
| Duração | 20 minutos | |
| Participantes | 3 | |
| Tema | PREVENÇÃO DE ITU | 24/01/2025 |
| Palestrante | Victor Hideki Wachi Korin | |
| Objetivo | Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário | |
| Público Alvo | Alunos e Pacientes | |
| Duração | 20 minutos | |
| Participantes | 3 | |

Prevenção de Infecção de Trato Urinário



A infecção urinária é uma inflamação desencadeada pela invasão de microrganismos, como bactérias, no sistema urinário. É comum que atinja rins, bexiga e próstata.

PREVENÇÃO:

- **Lembre-se sempre de beber muita água;**
- **Ir ao banheiro sempre que sentir vontade de urinar;**
- **Mulheres devem evitar o uso de duchas vaginais, e ao se limparem, devem sempre utilizar o papel higiênico no sentido de frente para trás a fim de evitar que bactérias presentes na região anal contaminem a uretra;**
- **Urinar e lavar a região íntima (com sabonete neutro de glicerina) sempre após a relação sexual;**
- **Utilizar apenas roupa íntima feita de algodão;**
- **Utilizar sabonete neutro de glicerina para lavar a região íntima;**
- **Consumir Cranberry diariamente (8 unidades por dia) - FRUTA COMUMENTE ENCONTRADA EM SUA FORMA DESIDRATADA.**





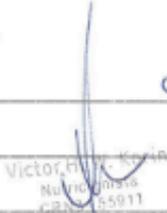



UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada
 Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU 03/10/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korim

DURAÇÃO: 20min CARIMBO/ASSINATURA: 

| Seq | NOME | DATA NASC | SUS | ASSINATURA |
|-----|---|-----------|---------------|--------------------|
| 1 | <u>Iracilda Matos de Souza Oliveira</u> | | <u>16276</u> | <u>iracilda</u> |
| 2 | <u>Maria Mercina V. dos Santos Euterio</u> | | <u>575496</u> | <u>Maria M. V.</u> |
| 3 | <u>Janete Bueno Franco de Amorim</u> | | <u>209546</u> | <u>Janete</u> |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | <u>Orientações sobre prevenções de infecção de trato urinário</u> | | | |
| 16 | | | | |





UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada
 Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU 10/10/15

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin Victor H. W. Korin
Mogi das Cruzes

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: _____

| Seq | NOME | DATA NASC | SUS | ASSINATURA |
|-----|--|-----------|---------------|-------------------------|
| 1 | <u>Celia Maria Borges Ligamente</u> | | <u>393875</u> | <u>Celia Maria</u> |
| 2 | <u>Antonia de Almeida Kato</u> | | <u>35196</u> | <u>x Antonia A Kato</u> |
| 3 | <u>Aparecida Donizeti da Silva</u> | | <u>14607</u> | <u>x Aparecida</u> |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | <u>Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário</u> | | | |
| 16 | | | | |

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU

17/01/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min

CARIMBO/ASSINATURA:

Victor H. W. Korin
Físio. Diplomista
02094 - 55911

| Seq | NOME | DATA NASC | SUS | ASSINATURA |
|-----|--|-----------|--------|--------------|
| 1 | Zilma Pereira da Paixão | | 106424 | <i>Zilma</i> |
| 2 | Maria de Sant Ana Martins Baltazar | | 88338 | <i>Maria</i> |
| 3 | Luiz Akira Murakami | | 284539 | <i>Luiz</i> |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | <u>Orientações sobre prevenção de infecções de trato urinário.</u> | | | |
| 16 | | | | |

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU

24/01/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin
Médico
CRM - SP 15411

DURAÇÃO: 20min

CARIMBO/ASSINATURA:

| Seq | NOME | DATA NASC | SUS | ASSINATURA |
|-----|---|-----------|--------|------------|
| 1 | Maria da Conceição Aniceto | | 71710 | x Maria |
| 2 | Tereza Yoshiko Tanaka Obana | | 619483 | x Tereza |
| 3 | Sueko Sakai Kuroe | | 424603 | x Sueko |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | Orientações sobre prevenções de infecções de trato urinário | | | |
| 16 | | | | |

9 - Atividades em destaque

9.1 - Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" com o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "Os Iluminados" e UNICA Fisioterapia "Stars".



9.2 - Mês de Conscientização

No mês de janeiro, promovemos ações nas unidades de Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação em apoio à campanha nacional dedicada à promoção da saúde mental e emocional, Oferecendo de apoio para o autocuidado e estratégias que auxiliem na gestão emocional e bem-estar e também na conscientização e luta no combate à hanseníase, doença infecciosa crônica causada pelo *Mycobacterium leprae*, bactéria que afeta a pele, os nervos periféricos, olhos e mucosa nasal, a campanha busca informar a população sobre os sinais e os sintomas da doença, como manchas na pele com perda de sensibilidade, dormência e fraqueza muscular, além de reforçar que o tratamento é gratuito e está disponível no Sistema Único de Saúde (SUS).

UNICA Fisioterapia e UNICA Jundiapéba



De olho na informação: o Brasil é o segundo país com maior número de casos de hanseníase no mundo, com mais de 18 mil registros apenas em 2021.*

O que é?

Trata-se de uma doença infecciosa e transmissível que afeta, principalmente, a pele, os olhos e os nervos periféricos. Quando não tratada corretamente, ou com tratamento tardio, pode provocar incapacidades e/ou deformidades físicas.

Desmitificando a transmissão

A hanseníase **não é transmitida** pelo toque ou compartilhamento de objetos, mas por meio da eliminação do bacilo *Mycobacterium leprae* através da tosse, espirro ou fala de uma pessoa doente e sem tratamento – em contatos próximos e prolongados.

Fique atento(a) aos sintomas

- Manchas brancas, avermelhadas, acastanhadas ou amareladas na pele
- Alterações na sensibilidade ao calor/frio ou à dor/toque
- Sensação de formigamento e/ou frigidades nas mãos ou nos pés
- Diminuição da sensibilidade e/ou da força muscular na face ou nos membros

Ao notar algum desses sinais, procure atendimento na unidade básica de saúde mais próxima.

Quem trata, cura!

O tratamento e acompanhamento médico estão disponíveis gratuitamente no SUS. Com o início dos cuidados adequados, o paciente deixa de transmitir a doença e melhora sua qualidade de vida.

*Fonte: Organização Mundial da Saúde (OMS) - 2021

cejam.org.br



Que tal começar 2025 colocando sua saúde mental como prioridade?

O começo do ano é o momento ideal para focar no que realmente importa: o seu bem-estar. A campanha Janeiro Branco surge como um convite para cuidar de si, refletir sobre seus sentimentos e estabelecer uma rotina que promova o equilíbrio entre corpo e mente. Aproveite esse mês para dar o primeiro passo rumo a um ano mais saudável!

5 atitudes para fortalecer sua saúde mental:

Pratique atividade física regularmente: escolha algo que você goste, como caminhar, dançar ou andar de bicicleta, e comece aos poucos para aproveitar os benefícios que essas práticas trazem para sua saúde.

Aproveite os momentos de descanso: dedique esse tempo para atividades que te tragam prazer, como ler um livro, assistir a um filme ou desfrutar de um passeio no parque.

Priorize uma boa noite de sono: estabeleça uma rotina noturna, evite o uso de telas antes de dormir e crie um ambiente calmo, silencioso e livre de estímulos, como luzes fortes ou barulhos.

Cultive boas relações: esteja ao lado de pessoas que te fazem bem. Seja com a família ou amigos(as), estes momentos de conexão são essenciais para a sua saúde emocional.

Busque apoio profissional quando necessário: um psicólogo pode ser um grande aliado no processo de autoconhecimento, auxiliando a enfrentar desafios cotidianos e promovendo uma vida mais equilibrada.

Atividades em destaque - UNICA Fisioterapia



A poster for a detective-themed activity. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon on the left, the word "Dinamica" in the center, and a close button (an 'x' in a square) on the right. Below the search bar, the text "Oficinas: Informatica Artesanato" is displayed. The main title "Jogo do DETETIVE" is written in a stylized font, with "Jogo do" in cursive and "DETETIVE" in bold, uppercase letters. A magnifying glass icon is positioned to the right of "Jogo do". The illustration features a round wooden table with a lamp, a bottle, a gun, and a red handprint. A trail of black footprints leads from the bottom right towards the table. The date and time "Dia 29/01 AS 09:00" are printed in the bottom left corner.

Atividade proposta para estimular o raciocínio lógico, memória e socialização dos usuários.