

C.G. 57.2024



Mogi das Cruzes

Janeiro
01 a 31/01/2025

PREFEITURA
MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITA
MARA BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Sumário

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades	4
2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde	4
3 - Força Trabalho	4
4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas	5
5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI	10
6 - Indicadores de Qualidade	11
7 - Pesquisa de Opinião	12
8 - Educação Permanente	16
9 - Atividades em destaque	36

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 39 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016 e sob a gestão desta Instituição a partir de 05/10/2019, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, com salas de cinesioterapia, mecanoterapia, eletroterapia, termoterapia, fisioterapia respiratória, pilates, oficina de artesanato, oficina de informática, academia de musculação, dança, ginástica e hidroginástica.

A UNICA Fisioterapia e Reabilitação oferece atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas que são as oficinas de artesanato e informática.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/01/2025 a 31/01/2025.

3 - Força Trabalho

3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024													BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO	ASSISTENCIAL												BLOCO CIRÚRGICO														
PREVISTO	EFETIVO	hs	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Faturista / Assistente Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática para atividades com pacientes	Jovem Aprendiz	Oficineira	Orientador de Público	Oficial de Manutenção / Zelador	Atendente	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia	Coordenador Técnico / Fisioterapia RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
		40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	20	40	40	40	40	40
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	50
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	1	0	0	0	27
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	1	0	0	0	27

ANÁLISE CRÍTICA

Informamos que em processo de seleção para a contratação o Oficial de manutenção.

4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
janeiro/2025									
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Planejamento SMS	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	200	188	179	90%	9	5%	0	0%
Cirurgia Geral	200	200	244	198	99%	46	19%	144	73%
Cirurgia Vascular	450	450	461	391	87%	70	15%	131	34%
Dermatologia	200	200	396	346	173%	50	13%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	200	214	200	100%	14	7%	2	1%
Fonoaudiologia	300	300	406	284	95%	122	30%	0	0%
Gastroenterologia	200	200	206	170	85%	36	17%	22	13%
Geriatria	200	200	223	209	105%	14	6%	0	0%
Mastologia	150	150	0	0	0%	0	0%	0	0%
Neurologia presencial + Telemedicina	500	500	82	78	16%	4	5%	0	0%
Otorrinolaringologia	200	200	221	174	87%	47	21%	0	0%
Pneumologia	100	100	94	88	88%	6	6%	0	0%
Psiquiatria	100	100	133	109	109%	24	18%	0	0%
Reumatologia	200	200	222	205	103%	17	8%	0	0%
Urologia	200	200	224	206	103%	18	8%	0	0%
Total	3.400	3.400	3.314	2.837	83%	477	14%	299	11%

Análise Crítica

Conforme descrito no correio eletrônico do dia 05/12/2024 para a Diretoria do DRG/SMS, executamos o planejamento do mês de janeiro/2025 de acordo com a demanda interna e externa da SMS- Setor Regulação, onde não houve alteração no período, porém informamos que no período os atendimentos a maior da especialidade de dermatologia foi acordado no ofício nº027/2024 UNICA validado pela Diretoria do DRG/SMS. Dia 21/01/2025 houve reunião na UNICA Jundiapéba com a presença da Diretora do DRG/ SMS, Secretário Adjunto e outros integrantes da SMS do Departamento Informática / Sistema MV para apresentação do prestador de serviços que executa o atendimento em telemedicina, onde ficou acordado entre todos os participantes da reunião o início dia 22/01/2025, onde executamos o total de 42 tele atendimentos na especialidade de neurologia adulto, porém os atendimentos não foram faturados no Sistema MV devido aos processos de cadastro no CNES / senha, onde serão apresentados no próximo período. No período o profissional da especialidade de reumatologia e psiquiatria atenderam respectivamente 5 e 9 pacientes a maior para a compensação dos atendimentos não executados no período de 13/08/2024 à 30/11/2024 conforme descrito no ofício nº 027/2024 UNICA. Informamos que dia 31/01/2025 iniciou o atendimento presencial do profissional neurologista adulto, onde foram executados o total de 36 atendimentos. Para o período executamos o total de **2.837-83%** da meta contratual, onde iremos solicitar para a Diretora /Gestora do DRG/SMS a compensação dos atendimentos da especialidade de neurologia e mastologia para o próximo período.

4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
janeiro/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta Contrato de Gestão	Metas Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	300	84	71	85%	13	15%
Cirurgia Vascular			215	194	90%	21	10%
Urologia			32	31	97%	1	3%
Total	300	300	331	296	99%	35	11%

Análise Crítica

No período executamos o total de 296-98% de procedimentos cirúrgicos nas especialidades descritas acima. Para o faturamento dos procedimentos de urologia - vasectomia - informamos que houve também o faturamento pelo analista de sistema - BPAi - onde realizamos o total de 31 procedimentos.

4.3 – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
janeiro/2025							
Procedimentos Odontológicos	Atividades Esperadas CG.57.2024	Atividades Esperadas CG.57.20 24- 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	352	406	346	98%	60	15%
Cirurgias Odontológicas	264	264	293	293	111%	0	0%
Total	616	616	699	639	104%	60	8,58%

Análise Crítica

Executamos no período o total de 639-104% de atendimentos no serviço da odontologia. Destacamos que devido a capacidade técnica operacional o planejamento das atividades foram programadas para 22 dias úteis. Mesmo após a confirmação dos atendimentos através de ligação telefônica, foram evidenciadas 60 faltas para as cirurgias odontológicas e 05 suspensão para o procedimento cirúrgico.

4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

janeiro/2025

Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	271	271	133%	0	0%
Fisioterapia	528	575	545	134%	30	5%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	108	57		51	47%
Nutricionista - Retorno	167	263	209	124%	54	21%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4		0	0%
Total	1.073	1.221	1.086	101%	135	11%

Análise Crítica

Executamos no período o total de 1086-101% de atendimentos na ATI- Academia da Terceira Idade. Reforçamos que a unidade continua empenhada para a confirmação das consultas dos profissionais, porém para o atendimento de 1ª consulta da especialidade de nutricionista apresentou-se o total de 51-47% de absenteísmo para 1º consulta e 54-21% para atendimento de retorno.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

janeiro/2025

Consultas Médicas	Meta CG 57.2024	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteís mo	% Absenteís mo
Atendimento Fisioterápico	1.760	2.094	1.825	104%	269	13%
Prática de Pilates	396	509	421	106%	88	17%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	114	75	95%	39	22%
Nutricionista - Retorno	167	224	188		36	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	183	183	106%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	177	177		0	
Total	2.777	3.305	2.873	103%	432	13%

Análise Crítica

No período, cumprimos o total de 2.873-103% de atendimento no serviço. Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.825-104% onde tivemos 269-13% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 421-106% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.106 alunos e 1.563 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período. Destacamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação das consultas para os atendimentos de nutrição, onde cumprimos 267-95%.

4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
janeiro/2025							
SADT/ Exames	Meta Contrato de Gestão	Meta Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	100	118	97	97%	21	18%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	523	614	471	90%	143	23%
Exames Audiológicos - ofício nº027/2024 UNICA	140	140	247	214	153%	33	13%
Eletroencefalograma (EEG)	50	123	156	126	102%	30	19%
Eletroneuromiografia (ENMG) - ofício nº027/2024 UNICA	100	100	120	74	74%	46	38%
Espirometria	100	100	0	0	0%	0	0%
Holter	50	15	19	18	120%	1	5%
Mamografia	350	350	432	351	100%	81	19%
MAPA	50	15	32	15	100%	17	53%
Nasofibroscopia	100	100	100	100	100%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	0	0	0	0%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	50	44	35	70%	9	20%
Ultrassonografia com Doppler - ofício nº027/2024 UNICA	200	200	758	400	200%	358	47%
Ultrassonografia Geral	300	300	483	326	109%	157	33%
Total	1.810	2.116	3.123	2.227	105%	896	29%

Análise Crítica

Conforme descrito no correio eletrônico do dia 05/12/2024 para a Diretoria do DRG/SMS, executamos o planejamento do mês de janeiro/2025 de acordo com a demanda interna e externa da SMS- Setor Regulação, onde executamos as trocas dos exames de mapa e holter (baixa demanda interna e externa) para o exame de eletrocardiograma com laudo (alta demanda na regulação SMS) e também a troca dos exames de PAAF, PAAG e Teste Ergométrico (baixa demanda interna e externa) para o exame de Eletroencefalograma (demanda regulação SMS). Conforme descrito no ofício nº027/2024 UNICA solicitamos a compensação dos exames de Eletroneuromiografia e Exames Audiológicos devido ao não cumprimento da meta contratual no período de 13/08/2024 à 30/11/2024; descrito também sobre a troca dos atendimentos médicos para o exame de USG Doppler, portanto para estes exames houveram a produção a maior no período, exceto para o exame de eletroneuromiografia, devido a problemas de saúde do profissional médico, onde iremos apresentar no próximo período. No entanto, no período executamos o total de 2.227-105% de exames. Para o exame de espirometria não foi possível a oferta da grade em sua integralidade devido a ausência da profissional pelo motivo de doença, portanto iremos compensar a produção a menor do mês de dezembro/2024 (pendência de 69 exames) e 100 exames do mês de janeiro/2025 no 1º quadrimestre 2025.

5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

5.1 - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
janeiro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
09/01/2025	Pablo	Queda na fibra da prefeitura	07:00	sem previsão	Andre/robson	08:15 09/01/2025
30/01/2025	Pablo	Queda na fibra da prefeitura	08:00	sem previsão	Andre/robson	08:30 30/01/2025

5.2 - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
janeiro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
02/01/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07H00	sem previsão	Robson SMS	02/01/2025 08H41
30/01/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08H48	sem previsão	Robson SMS	30/01/2025 11H00

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
janeiro/25				
Indicador de Qualidade	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	91	90%	91,9%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	14	100%	93,3%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	7199	7.065	95%	98,1%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7430:00:00	77:00:00	>1%	1,0%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	7199	1468	<20%	20,4%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	109	109	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37\	100%	100,0%

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,9% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 20,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

janeiro/25

Indicador de Qualidade	Meta CG 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	228	217	90,0%	95,2%
Quadro de Profissionais Completo	25	26	100,0%	104,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.873	2.873	100,0%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3529:11	212:40	>1%	6,0%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.509	432	<20%	17,2%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	42	42	100,0%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100,0%	100,0%
Realização de Atividades Lúdicas	0	562	≥1	≥1

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 99,1% para a satisfação do usuário; para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas atingimos 17,2%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se aos atendimentos da fisioterapia e nutrição.

7 - Pesquisa de Opinião

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA JUNDIAPEBA:

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria

janeiro/2025

Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	77	14	91	91,9%
Reclamações	2	2	4	4,0%
Sugestões	4	0	4	4,0%
TOTAL	83	16	99	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 99 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 91 - 91,9% para elogios, 4 - 4,0% para reclamações e 4 - 4,0% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	45688	#45424 2	RECLAMAÇÃO	Requerente foi na única de Jundiapéba fazer exame com a ginecologista, e deu tudo certo, porém ela relata que uma paciente estava toda feliz porque conforme fala da própria ela era de Itaquaquecetuba e a patroa dela conhece alguém do posto de saúde que agilizou o processo para ela passar em consulta e fazer o papanicolau, fazendo com ela conseguisse ser atendida num prazo de 15 dias, mesmo morando em outro município. A requerente ficou indignada pois ela mesma esperou por 3 meses para fazer o exame e pertence ao grupo prioritário, por ter 62 anos, e ser moradora de Mogi das cruces há anos, e outra pessoa que nem do município é conseguiu agendamento rápido só por que conhece alguém de dentro.	Boa tarde ! Reforçamos que o Sistema Unico de Saúde é para todos, porém salientamos que a UNICA Jundiapéba, ou seja, a Administração da unidade não possui governabilidade da agenda de outras unidades, porém destacamos que a unidade atende todos os municípios que possuem o cartão do SIS. Feito tentativa de contato com a reclamante porém sem sucesso. Atenciosamente, Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa.
2	31/1/2025	#45020 3	RECLAMAÇÃO	A requerente elogia o excelente atendimento da funcionária Amanda do Unica de Jundiapéba, muito atenciosa, educada.	Boa tarde! Ficamos felizes e agradecemos o elogio. Iremos repassar para a profissional mencionada . A unidade encontra-se empenhada para garantir um atendimento humanizado com qualidade e segurança ao usuário. Muito obrigada! Luana Faria

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

janeiro/ 2025

Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão / Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
	Reclamação	Sem informação	Formulário evidenciado com 2% de Ruim e 1% Regular, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações.	15/01/2025 . Att Luana Faria Aux. Tec. Adm
09/01/2025	Reclamação		Formulário evidenciado 50 % de bom e ótimo do serviço prestado. Usuário reclama da demora no atendimento para a realização da cirurgia, pede que os médicos sejam mais pontuais.	15/01/2025 . Att Luana Faria Aux. Tec. Adm

UNICA FISIOTERAPIA:

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

janeiro/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	207	10	217	90,79%
Reclamação	02	01	03	1,26%
Sugestão	19	00	19	7,95%
TOTAL	228	11	239	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 239 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 217-90,79% para elogios, 03-1,26% para reclamações dentre elas acessibilidade, questões estruturais e presença do profissional médico e 19-07,95% sugestões sobre a estrutura da unidade . Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

janeiro/2025

n°	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	Sem Informação	Reclamação	Maria Gilda de Abreu	Precisa ter um médico para nos atestar.	09/01/2025 - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que este serviço não esta previsto em contrato.
02	quinta-feira, 16 de janeiro de 2025	Reclamação	Joana D'arc	Precisamos de médico para os atestados.	16/01/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária esclarecemos que este serviço não esta previsto em contrato.

8 - Educação Permanente

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês janeiro /2025 estão descritas na tabela abaixo:



8.1 – Educação Permanente UNICA Jundiapéba



UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
janeiro/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
ASSISTENCIAL	Treinamento Cirurgia Segura, Check list de segurança cirúrgica	10/01/2025	Sim	02:00	11	22:00
ASSISTENCIAL	Treinamento Integração a Telemedicina - Sistema Galileu	20/01/2025	Sim	01:50	08	14:40
FARMÁCIA	Treinamento sobre o ciclo de Assistência Farmacêutica	28/01/2025	Sim	02:00	03	06:00
ASSISTENCIAL	Cirurgia Odontológica Segura	28/01/2025	Sim	01:10	05	05:50
ADM	Integração ONA; Apresentação das Comissões; Apresentação da Unidade	30/01/2025	Sim	02:30	07	17:30
ADM	Treinamento Novo Fluxo para os Atendimentos com Prioridade	30/01/2025	Sim	01:00	11	11:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7430:00:00	HORAS DE TREINAMENTO S		77:00	1,04%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		
FOR.DE.QA.TP.003.001		FOR.DE.QA.TP.003.001		FOR.DE.QA.TP.003.001		FOR.DE.QA.TP.003.001		
Avalie esse Treinamento								
ASSUNTO	Treinamento sobre cirurgia segura, check-list de segurança cirúrgica							
LOCAL	Sala 3B						DATA	10/11/2025
INSTRUTOR(A)	Prof.ª Carina Alves e Luciane Nogueira						INSTRUTOR(A) INTERNO	<input checked="" type="checkbox"/>
							INSTRUTOR(A) EXTERNO	<input type="checkbox"/>
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	DURAÇÃO	HORÁRIO DE INÍCIO	ASSINATURA	
1	Unica	Elisandra Miranda Rodrigues	22591	Téc. Enf			[Assinatura]	
2	Unica	Luiz Carlos de Freitas Souza	26259	Téc. Enf			[Assinatura]	
3	Unica Jundiapéba	Allyson dos Santos Teixeira	26694	Téc. Enf			[Assinatura]	
4	Unica Jundiapéba	Luciane Alves de Paula	064156	Téc. Enf			[Assinatura]	
5	Unica Jundiapéba	Luiz Carlos de Freitas Souza	07501	Téc. Enf			[Assinatura]	
6	Unica Jundiapéba	Carla Maria da Silva Oliveira	26277	Téc. Enf			[Assinatura]	
7	Unica Jundiapéba	Ana Paula Daniel Gomes Apolonario	9058	Téc. Enf			[Assinatura]	
8	Unica Jundiapéba	Juliana de Castro Silva Barros	50119	Téc. Enf			[Assinatura]	
9	Unica Jundiapéba	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]			[Assinatura]	
10	Unica	Romulo A. Almeida	26272	Téc. Enf			[Assinatura]	
11	Unica	[Assinatura]	42729	[Assinatura]			[Assinatura]	
12								
13								
14								
15								

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		
FOR.DE.QA.TP.003.001		FOR.DE.QA.TP.003.001		FOR.DE.QA.TP.003.001		FOR.DE.QA.TP.003.001		
Avalie esse Treinamento								
ASSUNTO	Treinamento sobre como utilizar Galileu - Telemedicina							
LOCAL	Auditório Unica Jundiapéba						DATA	20-03-25
INSTRUTOR(A)	Vinicius Galileu Med						INSTRUTOR(A) INTERNO	<input type="checkbox"/>
							INSTRUTOR(A) EXTERNO	<input checked="" type="checkbox"/>
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	DURAÇÃO	HORÁRIO DE INÍCIO	ASSINATURA	
1	Unica Jundiapéba	Dama dos Anjos Moreira	42729	Coord. Atendimento		14:00	[Assinatura]	
2	Unica	Luciane Nogueira	26262	En. Paramédico		09:50	[Assinatura]	
3	Unica	[Assinatura]		Analista			[Assinatura]	
4	Unica	Elisandra Miranda Rodrigues	22591	Téc. Enf			[Assinatura]	
5	Unica Jundiapéba	Carla Maria da Silva Oliveira	26277	Téc. Paramédico			[Assinatura]	
6	Unica Jundiapéba	Camilla R.S. Lima	26985	Coord. Adm.			[Assinatura]	
7	Unica Jundiapéba	Moniz Ingrid	66954	Assistente Adm			[Assinatura]	
8	Unica Jundiapéba	Carina Alves de Souza Santos	69074	Enfermeira			[Assinatura]	
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

  CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001						
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO	Treinamento sobre o Ciclo do Assis Farmacêutico Farmácia				DATA	22/01/25
LOCAL	Farmácia				HORÁRIO DE INÍCIO	09:30
INSTRUTOR(A)	Guilherme Ferrari				DURAÇÃO	120 min
					ASSINATURA	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica	Maria Luiza Freitas Mendonça	RPA	Técnica de farmácia	Maria Luiza	
2	Unica	Ulcinius Lopes do Couto Rocha	069136	Técnico de farmácia	[Assinatura]	
3	Unica	Celia Rose D. Silva Veloso	00130	Técnica farmácia	[Assinatura]	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

  CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001						
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO	Cirurgia Odontológica Segura				DATA	28/01/24
LOCAL	Unica				HORÁRIO DE INÍCIO	11:00a
INSTRUTOR(A)	Milene Portela				DURAÇÃO	1h e 30 min
					ASSINATURA	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica	Sotiane Machado da Silva	064569	TSB	[Assinatura]	
2	Unica	Felipe A. V. Soares, Don'Anna	50786	Dentista	[Assinatura]	
3	UNICA	GUILHERME AUGUSTO V. COELHO	46636	DENTISTA	[Assinatura]	
4	Unica	Talidonea Figueira da Silva	54189	TSB	[Assinatura]	
5	Unica	Milene Azevedo Portela	26265	Dentista RT	[Assinatura]	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Foi abordado com a equipe a importância do preenchimento completo do check list - Time out nos diferentes momentos de consulta, a confirmação do doador do paciente, a oportunidade clínica e medidas de habilitação utilizadas e se houve alguma intercorrência favor operatória.

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		Lista de Presença CEJAM	
UNICA		QR CODE		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Integração ONA, Apresentação das comissões, Apresentação da Unidade e da Instituição				
LOCAL	Unica Jundiapéba			DATA	30/01/25
INSTRUTOR(A)	Menezes Ingrid		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	08:00
			<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	DURAÇÃO	2h 30 min
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Grise Aparecida Cabral de Franca	020781	ATA	Grise Franca
2	Unica	Jabiana Mendes	71069	ATA	Jabiana
3	Unica	Glaucia Menezes	56214	ATA	Glaucia
4	Unica	Agatha Lourenço da S. Real	55486	ATA	Agatha
5	Unica	Talita S. Costa	101415	Quilômetro	Talita
6	Unica	Fanis Azevedo Borizal de S. Costa	49116	Atendente	Fanis
7	Unica	Brenda Juliana S.P de Moura	069419	atendente	Brenda
8					
9					
10					
11					

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		Lista de Presença CEJAM	
UNICA		QR CODE		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Fluxo - Prioridade de Atendimento - Fluxograma encaminhado por DRG				
LOCAL	Unica Jundiapéba			DATA	30/01/25
INSTRUTOR(A)	Sandro Salustiano / Menezes		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	10:00
			<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	DURAÇÃO	01:00
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica - Jundiapéba	Aloni de Silva Pereira	49561	ATA	Aloni
2	Unica	Thais Lopes Arantes Alves	40928	ATA	Thais
3	Unica	Menezes Ingrid Justino Bispo	66954	Assistente Adm	Ingrid
4	Unica	Grise Aparecida Cabral de Franca	070781	ATA	Grise Franca
5	Unica	Jabiana Mendes	071629	ATA	Jabiana
6	Unica	Agatha Lourenço da S. Real	55486	ATA	Agatha
7	Unica	Danielle Fernandes de Oliveira	64152	ATA	Danielle
8	Unica	Thais Lopes Arantes Alves	50380	ATA	Thais
9	Unica	Grise Aparecida Cabral de Franca		ATA	Grise
10	Unica	Thais Lopes Arantes Alves	26274	ATA	Thais
11	Unica	Antônio Carlos de S. Costa	200597/ATA	medico RT	Antônio
12	Unica	Thais Lopes Arantes Alves	26266	ATA	Thais
13	Unica	Sandro Reynoldson	26985	Coord. Adm	Sandro
14					
15					

8.2 – Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
janeiro/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ORIENTAÇÕES DA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO ZENKLUB	15/01/2025	Sim	01:30	22	33:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO CHECK LIST PARA COMISSÃO DE AUDITORIA	16/01/2025	Sim	01:00	05	5:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS	17/01/2025	Sim	01:00	24	24:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO PERFUROCORTANTE - CCIRAS	17/01/2025	Sim	00:40	11	7:20:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	JANEIRO BRANCO E ROXO - CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE HANSENÍASE E SAÚDE MENTAL	31/01/2025	Sim	06:00	23	138:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ALINHAMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	31/01/2025	Sim	00:40	08	5:20:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		212:40:00	6,03%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	QR Code
ASSUNTO LOCAL		Treinamento e Orientação da utilização do App Zen Klub UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO			DATA	15/03/2025
INSTRUTOR(A)		Comissão Saúde do Colaborador			HORÁRIO DE INÍCIO	11h00
Nº UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	DURAÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Fisioterapia	Andrezza da Mello Lopes	29040	Fisioterapeuta	01h30min	[Assinatura]
2	UNICA Físio	Priscila Caravante	29473	enc. Adm		[Assinatura]
3	Unica Físio	Gabriela Salazar Braz	25046	Fisioterapeuta		[Assinatura]
4	Unica Físio	Claudia de Moura Cleo	64813	Fisioterapeuta		[Assinatura]
5	Unica Físio	JOELMA AMARAL ARNOLD	29039	COORDENADORA / RT		[Assinatura]
6	Unica Físio	Carlos Eduardo L. Figueira	69797	Fisioterapeuta		[Assinatura]
7	Unica Físio	Kaumi Vanessa C. Curcio	29020	Fisioterapeuta		[Assinatura]
8	Unica Físio	Dair Paraguai Junior	69382	Fisioterapeuta		[Assinatura]
9	Unica Físio	Adriana dos Santos R. Xiao	43917	Fisioterapeuta		[Assinatura]
10	Unica Físio	Mayara K. M. Souza	29021	Fisioterapeuta		[Assinatura]
11	Unica Físio	Ana Cecilia A. Pereira	071115	Jalema Aprendiz		[Assinatura]
12	Unica Físio	SANDRA CRISTINA BIZO	69406	Fisioterapeuta		[Assinatura]
13	Unica Físio	Debora Rodrigues	39710	Fisioterapeuta		[Assinatura]
14	Unica Físio	Manderson Cordeiro Romo	29051	Educador Físio		[Assinatura]

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	QR Code
ASSUNTO LOCAL		Treinamento e Orientação da utilização do App Zen Klub UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO			DATA	11h00
INSTRUTOR(A)		Comissão Saúde do Colaborador			HORÁRIO DE INÍCIO	15/03/2025
Nº UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	DURAÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Físio	Andrezza Fiano	29017	Ed. Físio	01h30min	[Assinatura]
2	Unica Físio	Lincoln Palato	29019	Op. Manutenção		[Assinatura]
3	Unica Físio	JOELMA AMARAL ARNOLD	29039	COORDENADORA TCM/RT		[Assinatura]
4	Unica Físio	Priscila Barotti	29016	assit. adm		[Assinatura]
5	Unica Físio	Solange Cardoso Pereira	29015	Recebeira		[Assinatura]
6	Unica Físio	Caroline Cristiane de Silva Reis	58171	enc. Tcm Adm		[Assinatura]
7	Unica Físio	Alton Soares dos Santos	46237	Prof. Físio		[Assinatura]
8	Unica Físio	Thyela Braga R. Reis	29037	Educador Físio		[Assinatura]
9						

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
ASSUNTO		TREINAMENTO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS				DATA		17/01/2025	
LOCAL		UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO				HORÁRIO DE INÍCIO		11h00	
INSTRUTOR(A)		Comissão Sustentabilidade				DURAÇÃO		01h00	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica Fisio	Georganna Maranhão	69284	Aux. Tec. Adm	Georganna M.				
2	Unica Fisio	Andréa Cristina de Silva Reis	56171	Aux. Tec. Adm	[Signature]				
3	Unica Fisio	Karim V.C. Cuatrecasas	29020	Fisioterapeuta	[Signature]				
4	Unica Fisio	Ora Beatriz de O. Santos	483.950.638-83	Fisioterapeuta	Ora Beatriz				
5	Unica Fisio	Sandra Cristina Bispo	69406	FISIOTERAPEUTA	Sandra Bispo				
6	Unica Fisio	Raiz Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Raiz				
7	Unica Fisio	Rosângela de Moraes Oliveira	69813	Atendente	Rosângela				
8	Unica Fisio	Elisete Luiza Ribeiro	21706	AUXILIAR LIMPEZA	Elisete				
9	Unica Fisio	Margarida J. Vieira	32917	auxiliar de limpeza	Margarida J. Vieira				
10	Unica Fisio	Sandra Carlos Bezerra	29015	Oficineira	Sandra				
11	Unica Fisio	M. Anderson Bonfim Silva	29051	Atendente Fisio	[Signature]				
12	Unica Fisio	Adriana dos S.R. Alves	43917	Fisioterapeuta	Adriana				
13	UNICA FISIO	Victor H. W. Korin	29038	Nutricionista	Victor H. W. Korin				
14	UNICA FISIO	AILZA BARBOSA DA SILVA	31726	AUX. LIMPEZA	AILZA B. SILVA				

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
ASSUNTO		TREINAMENTO DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS				DATA		17/01/2025	
LOCAL		UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO				HORÁRIO DE INÍCIO		11h00	
INSTRUTOR(A)		Comissão Sustentabilidade				DURAÇÃO		01h00	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica Fisio	Andressa A. Mello Lopes	29040	Fisioterapeuta	[Signature]				
2	Unica Fisio	Carlos Eduardo L. Fujana	69797	Fisioterapeuta	[Signature]				
3	Unica Fisio	Wubera Rodrigues	39710	Fisioterapeuta	[Signature]				
4	UNICA Fisio	Priscila Caravante	28473	Enc. Adm	[Signature]				
5	Unica Fisio	Emerson I. Calisto	29019	Manutenção	[Signature]				
6	Unica Fisio	Altou Sedos	46837	Professor	[Signature]				
7	Unica Fisio	Gabriella C. Pracy	29046	Fisioterapeuta	[Signature]				
8	Unica Fisio	Priscila Barrothi	29016	assist. adm.	[Signature]				
9	Unica Fisio	Reilene M. Santa	32909	Reilene M. Santa	[Signature]				
10	Unica Fisio	Sandra Cristina Bispo	69406	Sandra Cristina Bispo	Sandra Bispo				

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
ASSUNTO		TREINAMENTO PERFURO CORTANTE - CCIRAS				DATA		17/01/2025	
LOCAL		UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO				HORÁRIO DE INÍCIO		11h30	
INSTRUTOR(A)		FISIOTERAPEUTAS GABRIELA CALAZANS/KAREN CUSATI				DURAÇÃO		40 minutos	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica Físio	Mayara C. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
2	Unica Físio	Ana Beatriz dos Santos	483.950.638-83	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
3	Unica Físio	Claudia De Moraes Duarte	69813	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
4	Unica Físio	Debora Rodriguez	39710	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
5	Unica Físio	Karen V. C. Cusati	29020	Físio terapeuta	<i>[Signature]</i>				
6	Unica Físio	Carlos Eduardo L. Fujiara	69797	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
7	Unica Físio	Gabriela de Calazans Maia	29046	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
8	Unica Físio	Anderson de Mello Lopez	29040	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
9	Unica Físio	Laiz Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
10	Unica Físio	Adriana dos S. R. Lúcio	43917	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
11	Unica Físio	Sandra Cristina Bizo	69406	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
ASSUNTO		Fórum Banner e Fórum Livro - Campanha Conscientização sobre Hemorragia e Saúde				DATA		31/01/2025	
LOCAL		Unica Fisioterapia e Reabilitação				HORÁRIO DE INÍCIO		Manhã / Tarde	
INSTRUTOR(A)		André				DURAÇÃO		Integrar 06H00	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica Físio	Georganna Maranhão	63284	Sup. Tec. Educ	<i>[Signature]</i>				
2	Unica Físio	Hiton Soares dos Santos	46237	Professor	<i>[Signature]</i>				
3	Unica Físio	Carlos Eduardo L. Fujiara	69797	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
4	Unica Físio	Claudia De Moraes Duarte	69803	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
5	Unica Físio	Sandra Cristina Bizo	69406	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
6	Unica Físio	Debora Rodriguez	39710	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
7	Unica Físio	Shyla Bays R. Bein	29037	Ed. Físio	<i>[Signature]</i>				
8	Unica Físio	Ana Cecília M. Pereira	071115	Téc. Aprendiz	<i>[Signature]</i>				
9	Unica Físio	Adriana dos S. R. Lúcio	43917	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				
10	Unica Físio	Emerson L. Palito	29019	Manutenção	<i>[Signature]</i>				
11	Unica Físio	Priscilla Barroth	29016	assist. adm	<i>[Signature]</i>				
12	Unica Físio	Ana Carolina Faria	29017	Ed. Físio	<i>[Signature]</i>				
13	UNICA Físio	Victor H. W. Korin	29038	Nutri	<i>[Signature]</i>				
14	Unica Físio	Priscilla Sayuri Sanoza	29044	Fisioterapeuta	<i>[Signature]</i>				

mental, foi entregue um informativo e o colaborador sorteará uma frase com tema "Saúde mental."

8.3 – Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
janeiro/2025		
Jantar	Dicas de congelamento correto dos vegetais	14/01/2025
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações passo a passo de como congelar os vegetais	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	10	
Tema	Como variar seu café da manhã	17/01/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientação de receitas de café da manhã	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	16	
Tema	Como melhorar o consumo de proteína	21/01/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	A importância da proteína na alimentação dos idosos	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
Tema	Orientações Nutricionais - Redução na ansiedade	29/01/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dica de Suco Relaxante	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	15	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

Dicas para o congelamento correto de vegetais

- 1) Retire as cascas e partes não comestíveis e higienize-os;
- 2) Corte os vegetais em cubos/rodela, ou da forma que preferir utilizar em suas preparações;
- 3) Faça o branqueamento dos mesmos: em uma panela com água fervente, coloque os vegetais em imersão por aproximadamente 2 minutos;
- 4) Retire-os da água quente e em seguida coloque-os em uma bacia com água e gelo para resfriá-los imediatamente, Finalize secando-os com um pano limpo;
- 5) Por fim, embale os vegetais em sacos de congelamento (tirando o máximo do ar e fechando bem) ou em recipientes de vidro com tampa;
- 6) Identifique as embalagens com a data de congelamento/validade.

Observações:

- Procure sempre congelar em porções exatas que serão consumidas posteriormente.
- Vegetais que podem ser congelados desta forma: Cenoura, pimentão, vagem, brócolis, espinafre, abóbora, beterraba, berinjela, couve, abobrinha, nabo, milho, aspargo, couve-flor, ervilha.
- A validade dos mesmos é de até 3 meses no congelador.
- Cebola, alho, margarido e alecrim também podem ser congelados, mas não precisam passar pelo branqueamento. Duram até 1 mês congelados.
- Alface, agrião, escarola, almeirão, rúcula, pepino e rabanete: não são recomendados para congelamento.



Beleza! Não esqueça de congelar com o nome do vegetal!

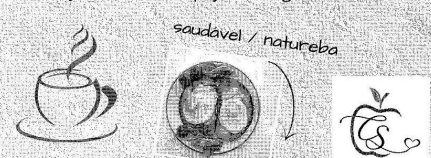
Qual seu tipo de Café da manhã?

COMO VARIAR SEU CAFÉ DA MANHÃ

- 1. ESCOLHA UMA CARBOIDRATO**
pão integral, pão francês, tapioca, cuscuz, pão de queijo
- 2. ESCOLHA A PROTEÍNA**
ovos mexidos, ovos cozido, omelete, patês variados (frango, atum, grão de bico e sardinha)
- 3. ESCOLHA A FRUTA**
banana, mamão e outras! Procure variar.

3. ESCOLHA A FONTE DE FIBRA
linhaça, chia, aveia, psyllium e granola.

saudável / natureza



A IMPORTÂNCIA DA PROTEÍNA NA ALIMENTAÇÃO DOS IDOSOS

COMO POSSO MELHORAR MEU CONSUMO DE PROTEÍNA?

Acréscete uma ou mais fontes de proteína em todas as refeições!

Boas opções proteicas para o Café da manhã e Lanches:
leite integral, iogurtes, queijos, ovos, patês de frango, sardinha, atum

Boas opções proteicas para o Almoço e Jantar:
carnes de: vaca, frango, peixe, porco
ovos, cogumelos
grãos: ervilha, grão de bico, milho, feijão, lentilha
sementes: abóbora, linhaça, girassol, gergelim

COMA BEM SAUDÁVEL

Por que é importante consumir proteínas?

- Previne a perda muscular
- Ajuda a manter a imunidade
- Contribui na cicatrização de feridas e na recuperação de doenças.



Conceição Sena Nutricionista (CRN) 38.989

SUCO RELAXANTE

INGREDIENTE




1 sachê / ou 1 cl sopa de camomila
1 copo de suco de maracujá (100ml)
200 ml de água filtrada

MODO DE PREPARO

Adicionar a camomila em água quente.
Deixar a solução descansando por alguns minutos e coar se necessário.
Adicionar a solução liquidificador juntamente com suco de maracujá e alguns cubos de gelo e bater.
Para adoçar utilizar 1 colher de chá de mel ou adoçante.



Conceição Sena Nutricionista Clínica

LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA

DATA: 14/10/2015

SIS	NOME	ASSINATURA
10639	Maria da Glória	Maria da Glória
10258	Maria Ap. Maria	* Maria Ap. Maria
273786	Marlene Maria Correia	* Marlene Maria e da Silva
268413	Deusdete de Brito Silva	* Deusdete de Brito Silva
90954	Marlene Machado da Costa	* Marlene M. Costa
250509	Josefa Joelina de Santana	* Josefa
126180	Antonio Alves Santos	* Antonio Alves Santos
91107	Fátima Ribeiro de Araujo	* Fátima R. Araújo
71439	Geralda da Silva Oliveira	* Geralda da Silva Oliveira
387871	Maria da Socorro Santos	* Maria da Socorro Santos

Comissão Sênior
Nutricionista
CRN: 38.389

LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA
DATA: 17/01/25

Quinteiros Nutricionais - Como variar seu café da manhã.

SIS	NOME	ASSINATURA
470878	Marcia Alvar	x Suzia Cely
68689	Noveider	x Sippira
68681-1	Jurandir F. da Silva	x J. Silva
733900-1	Jose Rocha	x J. Rocha
286104	Maria do Carmo	x Maria do Carmo
100689	Antonio Batista	x Antonio Batista
302810-1	Hiroyuki Kawano	
108457-1	Clinda Maria Esur	x Clinda Maria
285845	Paulo P da Silva	x Paulo Pereira da S.
754180	Josna Francisca da Silva	x Maria Joana
127923	Maria de Fátima	x Maria de Fátima
62443	Elza Francisca	x Elza Francisca
237167	Jose Apugio	x Jose Apugio
276299	Maria Ap.	x Maria Ap. Almeida
697267	Ruth Lopez	x Ruth Lopez
25383	Elizabeth de Paiva	x Elizabeth de Paiva

Conceição Bena
Nutricionista
CRM 38389

LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA
DATA: 01/01/2015

Proteína Como posso melhorar meu consumo de proteína?

SIS	NOME	ASSINATURA
40153	Ana Regina Mouro	Ana Regina Mouro
254124	Carlos Pinto Andrade	[Signature]
92294	Deranis Rangel Machado	[Signature]
4576	Elia Margarida S. de Souza	[Signature]
263456	Évina Maria de S. Peirinho	[Signature]
675905-1	Marcia Conceição S. Mauá	[Signature]
100191	Maria de Conceição Alves	[Signature]
301538	Neuzi do Carmo Monteiro	[Signature]
290661	Sonia Regina dos S. Camillo	[Signature]
179950	Waldir Gabriel da Cunha	[Signature]
142281	Zelita Rindade Almida Alves	Zelita
	[Signature]	

Conceição Sena
Nutricionista
CRN 38 389



LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA

DATA: 07/01/2015

Orientações Nutricionais p/ Ansiedade e entrega de receita de soc

SIS	NOME	ASSINATURA
281340	M ^o Op. Felix Lindade	Maria Ap. Felix
86370	Rita Jefa da Conceição	Rita Josefa
282810	M ^o Luci do E. Santo	Maria Lucia Esp Santo
153042	Zenilda Ap. Maurer	[Signature]
394327	maralva g. d. s. Denton	MARIALVA G. S. DENTON
280115	Raqueel Santos	Raqueel Santos
592548	Maria de Fatima	Maria de Fatima Vieira
282581	Jefa. Antônia de Almeida	Jefa. L. de Almeida
102598	M ^o Aparecido	Maria
256922	Maria do Carmo	Mepullo
2639	Teuzinha dos Santos	[Signature]
210451	Maria do Carmo Ribeiro	Maria do Carmo Ribeiro
138982	Cezilda P. da Silva	Cezilda
651428	Neusa de Siqueira	Neusa de S. Rosta
223293	Nauci dos Santos	Nauci Santos

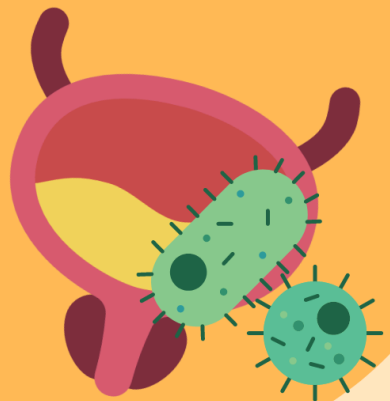
Conceição SENA
Nutricionista
CRM 28.389

8.4 – Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
janeiro/2025		
Tema	PREVENÇÃO DE ITU	03/01/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE ITU	10/01/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE ITU	17/01/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE ITU	24/01/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	

Prevenção de Infecção de Trato Urinário



A infecção urinária é uma inflamação desencadeada pela invasão de microrganismos, como bactérias, no sistema urinário. É comum que atinja rins, bexiga e próstata.

PREVENÇÃO:

- **Lembre-se sempre de beber muita água;**
- **Ir ao banheiro sempre que sentir vontade de urinar;**
- **Mulheres devem evitar o uso de duchas vaginais, e ao se limparem, devem sempre utilizar o papel higiênico no sentido de frente para trás a fim de evitar que bactérias presentes na região anal contaminem a uretra;**
- **Urinar e lavar a região íntima (com sabonete neutro de glicerina) sempre após a relação sexual;**
- **Utilizar apenas roupa íntima feita de algodão;**
- **Utilizar sabonete neutro de glicerina para lavar a região íntima;**
- **Consumir Cranberry diariamente (8 unidades por dia) - FRUTA COMUMENTE ENCONTRADA EM SUA FORMA DESIDRATADA.**








UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada
 Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU 03/10/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korim

DURAÇÃO: 20min CARIMBO/ASSINATURA: 

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	<u>Iracilda Matos de Souza Oliveira</u>		<u>16276</u>	<u>iracilda</u>
2	<u>Maria Mercina V. dos Santos Euterio</u>		<u>575496</u>	<u>Maria M. V.</u>
3	<u>Janete Bueno Franco de Amorim</u>		<u>209546</u>	<u>Janete</u>
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	<u>Orientações sobre prevenções de infecção de trato urinário</u>			
16				






UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada
 Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU 10/10/15

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin Victor H. W. Korin
Mogi das Cruzes

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: _____

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	<u>Celia Maria Borges Ligamente</u>		<u>393875</u>	<u>Celia Maria</u>
2	<u>Antonia de Almeida Kato</u>		<u>35196</u>	<u>x Antonia A Kato</u>
3	<u>Aparecida Donizeti da Silva</u>		<u>14607</u>	<u>x Aparecida</u>
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	<u>Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário</u>			
16				

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU

17/01/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min

CARIMBO/ASSINATURA:

Victor H. W. Korin
Físio. Diplomista
02094 - 55911

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Zilma Pereira da Paixão		106424	<i>Zilma</i>
2	Maria de Sant Ana Martins Baltazar		88338	<i>Maria</i>
3	Luiz Akira Murakami		284539	<i>Luiz</i>
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	<u>Orientações sobre prevenção de infecções de trato urinário.</u>			
16				

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU

24/01/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin
Médico
CRM - SP 15411

DURAÇÃO: 20min

CARIMBO/ASSINATURA:

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Maria da Conceição Aniceto		71710	x Maria
2	Tereza Yoshiko Tanaka Obana		619483	x Tereza
3	Sueko Sakai Kuroe		424603	x Sueko
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenções de infecções de trato urinário			
16				

9 - Atividades em destaque

9.1 - Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "Os Iluminados" e UNICA Fisioterapia "Stars".



9.2 - Mês de Conscientização

No mês de janeiro, promovemos ações nas unidades de Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação em apoio à campanha nacional dedicada à promoção da saúde mental e emocional, Oferecendo de apoio para o autocuidado e estratégias que auxiliem na gestão emocional e bem-estar e também na conscientização e luta no combate à hanseníase, doença infecciosa crônica causada pelo *Mycobacterium leprae*, bactéria que afeta a pele, os nervos periféricos, olhos e mucosa nasal, a campanha busca informar a população sobre os sinais e os sintomas da doença, como manchas na pele com perda de sensibilidade, dormência e fraqueza muscular, além de reforçar que o tratamento é gratuito e está disponível no Sistema Único de Saúde (SUS).

UNICA Fisioterapia e UNICA Jundiapéba



De olho na informação: o Brasil é o segundo país com maior número de casos de hanseníase no mundo, com mais de 18 mil registros apenas em 2021.*

O que é?

Trata-se de uma doença infecciosa e transmissível que afeta, principalmente, a pele, os olhos e os nervos periféricos. Quando não tratada corretamente, ou com tratamento tardio, pode provocar incapacidades e/ou deformidades físicas.

Desmitificando a transmissão

A hanseníase **não é transmitida** pelo toque ou compartilhamento de objetos, mas por meio da eliminação do bacilo *Mycobacterium leprae* através da tosse, espirro ou fala de uma pessoa doente e sem tratamento – em contatos próximos e prolongados.

Fique atento(a) aos sintomas

- Manchas brancas, avermelhadas, acastanhadas ou amareladas na pele
- Alterações na sensibilidade ao calor/frio ou à dor/toque
- Sensação de formigamento e/ou frigidades nas mãos ou nos pés
- Diminuição da sensibilidade e/ou da força muscular na face ou nos membros

Ao notar algum desses sinais, procure atendimento na unidade básica de saúde mais próxima.

Quem trata, cura!

O tratamento e acompanhamento médico estão disponíveis gratuitamente no SUS. Com o início dos cuidados adequados, o paciente deixa de transmitir a doença e melhora sua qualidade de vida.

*Fonte: Organização Mundial da Saúde (OMS) - 2021

cejam.org.br



Que tal começar 2025 colocando sua saúde mental como prioridade?

O começo do ano é o momento ideal para focar no que realmente importa: o seu bem-estar. A campanha Janeiro Branco surge como um convite para cuidar de si, refletir sobre seus sentimentos e estabelecer uma rotina que promova o equilíbrio entre corpo e mente. Aproveite esse mês para dar o primeiro passo rumo a um ano mais saudável!

5 atitudes para fortalecer sua saúde mental:

Pratique atividade física regularmente: escolha algo que você goste, como caminhar, dançar ou andar de bicicleta, e comece aos poucos para aproveitar os benefícios que essas práticas trazem para sua saúde.

Aproveite os momentos de descanso: dedique esse tempo para atividades que te tragam prazer, como ler um livro, assistir a um filme ou desfrutar de um passeio no parque.

Priorize uma boa noite de sono: estabeleça uma rotina noturna, evite o uso de telas antes de dormir e crie um ambiente calmo, silencioso e livre de estímulos, como luzes fortes ou barulhos.

Cultive boas relações: esteja ao lado de pessoas que te fazem bem. Seja com a família ou amigos(as), estes momentos de conexão são essenciais para a sua saúde emocional.

Busque apoio profissional quando necessário: um psicólogo pode ser um grande aliado no processo de autoconhecimento, auxiliando a enfrentar desafios cotidianos e promovendo uma vida mais equilibrada.

Atividades em destaque - UNICA Fisioterapia



A poster for a detective-themed activity. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon on the left, the word "Dinamica" in the center, and a close button (an 'x' in a square) on the right. Below the search bar, the text "Oficinas: Informatica Artesanato" is displayed. The main title "Jogo do DETETIVE" is written in a stylized font, with "Jogo do" in cursive and "DETETIVE" in bold, uppercase letters. To the right of the title is an illustration of a round wooden table with a lamp, a bottle, a gun, and a red handprint. A trail of black footprints leads from the bottom right towards the table. At the bottom left, the date and time "Dia 29/01 AS 09:00" are printed.

Atividade proposta para estimular o raciocínio lógico, memória e socialização dos usuários.