

# C.G. 57.2024



## Mogi das Cruzes

Dezembro  
01 a 31/12/2024

**PREFEITURA**  
**MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**  
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**  
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## Sumário

<b>1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades</b>	<b>4</b>
<b>2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde</b>	<b>4</b>
<b>3 - Força Trabalho</b>	<b>4</b>
<b>4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas</b>	<b>5</b>
<b>5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI</b>	<b>11</b>
<b>6 - Indicadores de Qualidade</b>	<b>12</b>
<b>7 - Pesquisa de Opinião</b>	<b>14</b>
<b>8 - Educação Permanente</b>	<b>18</b>
<b>9 - Atividades em destaque</b>	<b>39</b>

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 46 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

## 1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

## 2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/12/2024 a 31/12/2024.

## 3 - Força Trabalho

### 3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024													BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO	ASSISTENCIAL												BLOCO CIRÚRGICO														
PREVISTO	EFETIVO	hs	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Faturista / Assistente Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática para atividades com pacientes	Jovem Aprendiz	Oficineira	Orientador de Público	Oficial de Manutenção / Zelador	Atendente	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia	Coordenador Técnico / Fisioterapia RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
		40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	20	40	40	40	40	40
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	50
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	1	0	0	0	27
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	1	0	0	0	27

#### ANÁLISE CRÍTICA

Informamos que em processo de seleção para a contratação o Oficial de manutenção.

## 4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

### 4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024									
dezembro/2024									
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Planejamento SMS	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	<b>200</b>	160	148	<b>74%</b>	<b>12</b>	<b>8%</b>	0	<b>0%</b>
Cirurgia Geral	200	<b>200</b>	287	236	<b>118%</b>	<b>51</b>	<b>18%</b>	226	<b>96%</b>
Cirurgia Vascular	450	<b>450</b>	418	357	<b>79%</b>	<b>61</b>	<b>15%</b>	113	<b>32%</b>
Dermatologia	200	<b>250</b>	356	300	<b>120%</b>	<b>56</b>	<b>16%</b>	2	<b>1%</b>
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	<b>250</b>	225	208	<b>83%</b>	<b>17</b>	<b>8%</b>	3	<b>1%</b>
Fonoaudiologia	300	<b>300</b>	252	191	<b>64%</b>	<b>61</b>	<b>24%</b>	0	<b>0%</b>
Gastroenterologia	200	<b>100</b>	143	122	<b>122%</b>	<b>21</b>	<b>15%</b>	19	<b>16%</b>
Geriatria	200	<b>200</b>	206	197	<b>99%</b>	<b>9</b>	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>
Mastologia	150	<b>150</b>	0	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Neurologia Adulto e Pediátrica	500	<b>500</b>	0	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Otorrinolaringologia	200	<b>200</b>	205	173	<b>87%</b>	<b>32</b>	<b>16%</b>	0	<b>0%</b>
Pneumologia	100	<b>100</b>	77	69	<b>69%</b>	<b>8</b>	<b>10%</b>	0	<b>0%</b>
Psiquiatria	100	<b>100</b>	142	88	<b>88%</b>	<b>54</b>	<b>38%</b>	0	<b>0%</b>
Reumatologia	200	<b>200</b>	176	161	<b>81%</b>	<b>15</b>	<b>9%</b>	0	<b>0%</b>
Urologia	200	<b>200</b>	232	200	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>14%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>3.400</b>	<b>3.400</b>	<b>2.879</b>	<b>2.450</b>	<b>72%</b>	<b>429</b>	<b>15%</b>	<b>363</b>	<b>15%</b>

#### Análise Crítica

Conforme informado para a Diretoria do DRG/ Departamento de Regulação e Gestão realizado o planejamento para 3.400 atendimentos porém executamos o total de 2.450- 72% da meta contratual. As especialidades Neurologia e Mastologia devido a rescisão contratual pelos prestadores de serviços, não ofertamos os atendimentos no período, onde a O.S. está em busca destes profissionais no mercado de trabalho. Destacamos que no período houve o total de 429-15% de absenteísmo dos usuários, mesmo após a confirmação da consulta através de ligação telefônica, onde poderá ter relação também com as festividades natalinas. Informamos que iremos solicitar a compensação dos atendimentos médicos não executados no período para a continuidade do atendimento aos munícipes para a gestão do DRG/SMS.

## 4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024							
dezembro/2024							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta Contrato de Gestão	Metas Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	300	84	68	<b>81%</b>	16	<b>19%</b>
Cirurgia Vascular			203	175	<b>86%</b>	28	<b>14%</b>
Urologia			13	13	<b>100%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>256</b>	<b>85%</b>	<b>44</b>	<b>15%</b>

### Análise Crítica

Conforme descrito no relatório assistencial da prestação de contas do mês de setembro/2024, executamos 94 procedimentos a maior no objetivo de compensar as ausências dos usuários nas festas natalinas do mês de dezembro/2024, portanto executamos o total de 256-85% de procedimentos no mês de dezembro + 94 procedimentos no mês de setembro, totalizando **350-117% \*** no período. Informamos que o planejamento da compensação foi acordado com a Diretora do DRG/SMS para o mês de dezembro/2024. No período executamos o total de 41 procedimentos ambulatoriais na especialidade de otorrinolaringologista.

### 4.3 – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024							
dezembro/2024							
Procedimentos Odontológicos	Atividades Esperadas CG.57.2024	Atividades Esperadas CG.57.2024- 17 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	272	362	323	<b>119%</b>	39	<b>11%</b>
Cirurgias Odontológicas	264	204	244	244	<b>120%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>616</b>	<b>476</b>	<b>606</b>	<b>567</b>	<b>119%</b>	<b>39</b>	<b>6,44%</b>

#### Análise Crítica

Conforme descrito no relatório assistencial da prestação de contas do mês de outubro e novembro/2024, houve a produção a maior nos meses citados, no objetivo de compensar os atendimentos do mês de dezembro/2024, visto que neste período o cumprimento da meta contratual é extremamente desafiador devido às festas natalinas. Executamos no período o total de 567-119% de atendimentos no serviço da odontologia. Destacamos que devido a capacidade técnica operacional o planejamento das atividades foram programadas para 17 dias úteis. Mesmo após a confirmação dos atendimentos através de ligação telefônica, foram evidenciados 39 faltas para as cirurgias odontológicas e 01 suspensão para o procedimento cirúrgico.

#### 4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

##### UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024						
dezembro/2024						
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	243	243	119%	<b>0</b>	0%
Fisioterapia	528	533	480	118%	<b>11</b>	2%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	92	50		<b>42</b>	46%
Nutricionista - Retorno	167	234	203	118%	<b>31</b>	13%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4		<b>0</b>	0%
<b>Total</b>	<b>1.073</b>	<b>1.106</b>	<b>980</b>	<b>91%</b>	<b>84</b>	<b>8%</b>

#### Análise Crítica

Executamos no período o total de 980-91% de atendimentos na ATI- Academia da Terceira Idade. Reforçamos que a unidade continua empenhada para a confirmação das consultas dos profissionais, porém para o atendimento de 1ª consulta da especialidade de nutricionista apresentou-se o total de 42-46% de absenteísmo.

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

### UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2024

dezembro/2024

Consultas Médicas	Meta CG 57.2024	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteís mo	% Absenteís mo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.873	1.652	<b>94%</b>	221	<b>12%</b>
Prática de Pilates	396	432	370	<b>93%</b>	62	<b>14%</b>
Nutricionista - Primeira Consulta	110	73	57	<b>96%</b>	16	<b>10%</b>
Nutricionista - Retorno	167	223	208		15	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	162	162	<b>90%</b>	0	<b>0%</b>
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	144	144	<b>90%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>2.777</b>	<b>2.911</b>	<b>2.597</b>	<b>94%</b>	<b>314</b>	<b>11%</b>

### Análise Crítica

No período, cumprimos o total de 2.597-94% de atendimento no serviço. Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.652-94% onde tivemos 221-12% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 370-93% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde - musculação e dança - tivemos o total de 783 alunos e 1.114 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período.

#### 4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024							
dezembro/2024							
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Meta Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	46	62	56	<b>122%</b>	6	<b>10%</b>
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	383	559	528	<b>138%</b>	31	<b>6%</b>
Exames Audiológicos	140	140	72	63	<b>45%</b>	9	<b>13%</b>
Eletroencefalograma (EEG)	50	60	94	79	<b>132%</b>	15	<b>16%</b>
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	100	30	27	<b>27%</b>	3	<b>10%</b>
Espirometria	100	100	128	31	<b>31%</b>	97	<b>76%</b>
Holter	50	20	63	25	<b>125%</b>	38	<b>60%</b>
Mamografia	350	200	301	212	<b>106%</b>	89	<b>30%</b>
MAPA	50	20	52	22	<b>110%</b>	30	<b>58%</b>
Nasofibrosopia	100	100	100	100	<b>100%</b>	0	<b>0%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	20	0	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	50	39	30	<b>60%</b>	9	<b>23%</b>
Ultrassonografia com Doppler	200	400	343	279	<b>70%</b>	64	<b>19%</b>
Ultrassonografia Geral	300	300	320	221	<b>74%</b>	99	<b>31%</b>
<b>Total</b>	<b>1.810</b>	<b>1.939</b>	<b>2.163</b>	<b>1.673</b>	<b>86%</b>	<b>490</b>	<b>23%</b>

#### Análise Crítica

Conforme informado para a Diretora do DRG/SMS para o período foi feito o planejamento de 1.939 exames, porém executamos o total 1.673-86% de exames no período, onde mesmo após a confirmação do exame, reforçando também o preparo, houve o total de 490-23% absenteísmo no período. Informamos que fizemos as trocas dos exames de menor demanda interna e externa de: mapa e holter para o exame de Eletrocardiograma com laudo para o atendimento da fila Regulação /SMS. Destacamos também que houve a troca dos exames de ecocardiograma, mamografia e teste ergométrico para os exames de eletroencefalograma e USG Doppler. Conforme descrito no relatório assistencial da prestação de contas do mês de novembro/2024, houve a execução de 201 exames cardiológicos - mapa, holter e eletrocardiograma - porém não foram faturados, onde o faturamento foi feito no mês de dezembro/2024. Devido a ausência do profissional médico mastologista - não houve a execução dos exames de PAAF / PAAG de mama no período. Em 10/12/2024 iniciamos a execução dos exames audiológicos. Iremos solicitar a compensação dos exames não executados no período no objetivo de atendimentos aos munícipes e cumprimento da meta contratual para a Diretora do DRG/SMS.

## 5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

### 5.1 - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2024						
dezembro/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
02/12/2024	Pablo	Queda na fibra da prefeitura	07:00	Sem Previsão	Andre/robson	07:00 02/12/2024
10/12/2024	Pablo	Lentidão	08:00	Sem Previsão	Andre/robson	08:00 10/12/2024
17/12/2024	Pablo	Lentidão	08:00	Sem Previsão	Andre/robson	08:00 10/12/2024

### 5.2 - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2024						
dezembro/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
11/12/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07H15	sem previsão	Robson SMS	11/12/2024 08H38
16/12/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08H16	sem previsão	Robson SMS	16/12/2024 12H00

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a

importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

## 6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

<b>UNICA Jundiapéba   Indicadores de Qualidades</b>			
<b>dezembro/24</b>			
<b>Taxa de Satisfação de Usuários</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Satisfação</b>
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	88	≥90%	<b>93,2%</b>
Nº de usuários satisfeitos na unidade	82		
<b>Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Absenteísmo</b>
Nº de consultas, exames e procedimentos agendadas	5.342	<20%	<b>18%</b>
Nº de faltosos	963		
<b>Taxa de Educação Permanente</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Ed. Permanente</b>
Quantidade de participantes no Curso x Carga horária do Curso	90:00:00	>1%	<b>1,21%</b>
Nº de horas/ (Número total de horas de treinamento / Número total de empregados ativos)	7430:00:00		

### Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 93,2% e para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos médicos, procedimentos cirúrgicos e Exames/SADT, o aumento do percentual deste indicador pode estar relacionado às festas natalinas.

## UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidades

dezembro/24

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	225	≥90%	<b>94,2%</b>
Nº de usuários satisfeitos na unidade	212		

Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas, exames e procedimentos agendadas	2.601	<20%	<b>12%</b>
Nº de faltosos	314		

Taxa de Educação Permanente	Total	META	% Ed. Permanente
Quantidade de participantes no Curso x Carga horária do Curso	82:20	>1%	<b>2,33%</b>
Nº de horas/ Homem Trabalhadas	01:11:00		

### Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 94,2% e para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas também atingimos 12%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos da fisioterapia e nutrição.

## 7 - Pesquisa de Opinião

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA JUNDIAPEBA:

Data	Sobre o Registro (Reclamação /Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
segunda-feira, 25 de novembro de 2024	Reclamação	JANICE COBIANCHI PAIS	Formulário evidenciado 01 % ótimo do serviço prestado, onde o usuário deixa como reclamação a falta da especialidade de Neurologista .	06/12/2024 . Pedimos desculpas , já estamos em processo de contratação do profissional de Neurologista .Att Luana Faria Aux. Tec. Adm

UNICA Jundiapéba   Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
n.º	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	#445655	04/12/2024	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que no dia 25/07 passou na reumatologista no Unica de Jundiapéba ,passou exames, onde já estão feitos e precisa marcar retorno e não consegue, está na fila de espera ,aguarda até o momento ,pede providências ,informa que as medicações já acabaram e precisa passar o mais breve possível	Boa tarde, Entramos em contato com a paciente no dia 04/12/2024 às 15:53, para passar a data de agendamento com a Reumatologista , que vai ser no dia 12/12/2024. Att Luana Faria Aux Tec ADM
2	#446171	27/12/2024	RECLAMAÇÃO	O Requerente relata que já tem cerca de 15 dias que no Unica - unidade clínica ambulatorial não está podendo mais usar a piscina , às vezes eles alegam que a água está muito quente , ou que a água está muito fria . Solicita providências .	Boa tarde, Pedimos desculpas pelo transtorno, porém reforçamos com todos os alunos da ATI que seguimos o padrão recomendável entre 28 à 34 graus para uso das atividades aquáticas, Atenciosamente, Luana Faria

3	#4467 31	27/12/2 024	RECL AMA ÇÃ O	<p>Solicitante relata que passou em consulta com o dr. Marcos urologista do única dia 09/09, o qual solicitou exame de ressonância magnética da bacia, pelve e abdome. Ocorre que como não recebeu nenhuma ligação, entrou em contato com a secretaria em novembro quando foi informado que sua guia havia sido cancelada por falta de comprovante de endereço. Compareceu ao única no mesmo dia, procuraram sua guia e localizaram, mas estava faltando carimbo do médico. Reclama que sequer ligaram para avisar, sendo que havia sido cancelada pela falta de carimbo e não pela falta comprovante de endereço.</p>	<p>Boa tarde, Pedimos desculpas pelo transtorno, informo que o protocolo do setor de regulação assim que o paciente sai da sala do especialista elas retêm as guias e passa as informações de como serão os agendamentos. Nesse caso, por ser um exame de alto custo o paciente tem até 10 dias úteis, para trazer o comprovante de endereço, caso não tenha no momento. Sobre o carimbo do especialista iremos reforçar com a Coordenação da unidade e profissional médico. Luana Faria .</p>
4	#4467 34	27/12/2 024	RECL AMA ÇÃ O	<p>Solicitante reclama que sua esposa Eronilda Aparecida Alvim de Castro Pinto data de nasc. 27/08/1963 fazia acompanhamento com o dr. Nicéas no Unica Jundiapéba, ocorre que o médico não atende mais na unidade e não tem outro neurologista na unidade, precisa aguardar e não tem previsão. Pede providências.</p>	<p>Boa tarde. Pedimos desculpas pelo transtorno, no momento estamos em processo de contratação do profissional. A unidade encontra-se empenhada em dar o melhor atendimento para os usuários na continuidade medicamentosa . Att Luana Faria</p>
5	#4459 56	27/12/2 024	RECL AMA ÇÃ O	<p>A requerente relata que seu esposo Sandoval lima de oliveira, teve uma consulta com a doutora Nicea neurologista - desmarcado na Unica Jundiapéba há dois meses atrás e ficaram de remarcar, porém reclama que até hoje não agendaram novamente a consulta. Pede-se providências porque seu esposo precisa passar com o neurologista para poder trocar a receita e poder pegar medicamentos na farmácia de alto custo.</p>	<p>Boa tarde. Pedimos desculpas pelo transtorno, no momento estamos em processo de contratação do profissional. A unidade encontra-se empenhada em dar o melhor atendimento para os usuários . Att Luana Faria</p>

**UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria****dezembro/2024**

<b>nº</b>	<b>Data</b>	<b>Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/ Elogio)</b>	<b>Nome do Usuário</b>	<b>Relato do Usuário</b>	<b>Ação</b>
1	segunda-feira, 2 de dezembro de 2024	Reclamação	Joana Alves	Arrumar a porta do banheiro feminino do térreo, a porta não fecha.	02/12/2024 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
2	segunda-feira, 2 de dezembro de 2024	Reclamação	Teresinha Julia da Costa	Enfermeira para aferição dos SSVV.	02/12/2024 - Em contato pessoalmente com a usuária esclarecemos que estes serviços não estão previstos em contrato.
3	segunda-feira, 9 de dezembro de 2024	Reclamação	Jorge de Camargo	Chuveiro para banheiro masculino está muito ruim.	10/12/2024 - Em contato telefônico com o usuário, informamos que foi sinalizada a gestão.

## 8 - Educação Permanente

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês dezembro /2024 estão descritas na tabela abaixo:

### 8.1 – Educação Permanente UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba   Educação Continuada						
outubro/2024						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participantes	Total de Horas
Adm/ Assistencial	Alinhamentos de atualização nos processo ATI	05/12/2024	Sim	00:40	09	06:00
Assistencial	Processo Vasectomia	05/12/2024	Sim	01:00	19	19:00
Administrativo	Processo Vasectomia	05/12/2024	Sim	01:00	14	14:00
Administrativo	Alinhamento Planisa/ Importação de dados	09/12/2024	Sim	01:00	13	13:00
Assistencial	Treinamento Linha de Curativo: Uso de materiais, Organização e Meta 5	09/12/2024	Sim	01:00	10	10:00
Farmácia	Organização de Estoque: Estoque mínimo, pedidos de farmácia.	13/12/2024	Sim	02:00	03	06:00
Assistencial	Organização de Estoque: Estoque mínimo, pedidos de farmácia.	16/12/2024	Sim	01:00	10	10:00
Administrativo	Integração	26/12/2024	Sim	04:00	03	12:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>7430:00:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>90:00</b>	<b>1,21%</b>

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		CEJAM	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Alinhamento de Rotina e Atividades ATI → Fluxo de entrada/Inscrição/Saída				
LOCAL	Unica - ATI				
INSTRUTOR(A)	Dilma Anjes e Michelle Godoy		( ) INSTRUTORIA) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	14:00
			( ) INSTRUTORIA) EXTERNO	DURAÇÃO	02:00
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Jundia.	Michelle Godoy	7770	Enc. Adm	
2	Unica Jundia.	Carla de M. Oliveira Sena	26254	Administrativa	
3	UNICA Jundiapaba	Adriana Goncalves Valente	26247	Fisioterapeuta	
4	Unica Jundiapaba	Leandro dos Santos Duarte	42729	Enfermeiro	
5	UNICA Jundiapaba	Kauna Andreia Baloncello	26280	Educadora Social	
6	CGS 4/2024	Tomara LS Amorim	26985	Coord. Adm	
7	Unica	Dayane O. Gomes de Melo	26278	Coord. Adm	
8	UNICA	Gracielli Oliveira dos Santos	35277	Administrativa	
9	UNICA	DANIEL MITCHELLI NOMURA	26255	ED. FÍSICO	
10					
11					
12					
13					
14					
15					

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		CEJAM	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Processo de Orientação e Apresentação do Fluxograma de início ao fim de Processo.				
LOCAL	Unica Jundiapaba				
INSTRUTOR(A)	Michelle Godoy Matr.: 7770 Administrativo II		( ) INSTRUTORIA) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	05:12
			( ) INSTRUTORIA) EXTERNO	DURAÇÃO	10:00
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Jundiapaba	Ulisses Alves de Andrade	064156	Téc. Enf.	
2	Unica Jundiapaba	Geek Marcelo da Silva Oliveira	26288	Téc. Enf.	
3	Unica Jundia.	Luiz Manoel de Jesus Louza	26259	Téc. Enf.	
4	Unica Jundia.	Ruane Aparecida Carvalho Campos	51646	Téc. Enf.	
5	UNICA Jundiapaba	Guilherme Ferraz	069138	Farmacêutico	
6	Unica Jundiapaba	Celia Rosa D. Silva Valentin	60130	Coord. Financeira	
7	Unica Jundiapaba	Maria Luiza Brites Monteiro	RPA	Doc. Comercial	
8	Unica Jundiapaba	Vinicius Lopes do Carmo Rocha	069136	Téc. Formação	
9	Unica Jundiapaba	JOÃO BS Louza	7501	Téc. Enfermeiro	
10	Unica Jundiapaba	Mrs. Paula Daniel Gomes Apolinari	9058	Téc. Enfermeiro	
11	Unica	Diego Rodrigues	26256	Enfermeiro	
12	Unica	Carina Alves de Souza Santos	069074	Enfermeira	
13	Unica	Josiane de C. Sousa	50119	Téc. Enf.	
14	Unica	Duane dos Anjos Louza	42729	Enfermeiro	
15	Unica	Dayane O. Gomes de Melo	26278	ATA	

16	Unica Integrada	Atilly Luciano dos Santos Teixeira	18644	Tec. Enl	[Signature]
17	Unica	Alencar dos Santos Gomes	36142-7	Tec. Radiol.	[Signature]
18	Unica	João de Fátima	26262	Tec. Enl	[Signature]
19	Unica	Rosângela Marques	26272	Tec. Enl	[Signature]
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					




CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"

**Lista de Presença CEJAM**

FOR.DE.QA.TP.003.001

Avalie esse Treinamento

ASSUNTO	Processo de Vasectomia - Apresentação do Fluxograma dos iniciais ao fim do processo				
LOCAL	Unica Jundiapéba			DATA	
INSTRUTOR(A)	Michelle Godoy Matr.: 7770 - Administrativo II				
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Ana Paula Almeida de Souza		RPA LATA	[Signature]
2	Unica	Dora Maria de Silva		RP A LATA	[Signature]
3	Unica	Guia Aparecida Cabral de França	070781	ATA	[Signature]
4	Unica	Anis Regina da S. Faria	54980	ATA	[Signature]
5	Unica	Fernanda Aparecida Santos Costa	61264	Assistente	[Signature]
6	Unica	Denise de Paula Garcia	45926	ATA	[Signature]
7	Unica	Grizica Carolina Pereira	69376	Orientadora	[Signature]
8	Unica	Sabata Larissa Seixas da Costa	071015	Orientadora	[Signature]
9	Unica	Teizandra Fátima de Sousa	26274	ATA	[Signature]
10	Unica	Leônica de Souza Teixeira		RPA	[Signature]
11	Unica	Mirleide Almeida Nunes	26266	ATA	[Signature]
12	Unica	Cláudia Maria Siqueira dos Santos	069314	Atendente	[Signature]
13	Unica	Blenda Juliana Santos Pires de Moraes		residente	[Signature]
14	Unica	Dalene Fernandes de Oliveira	64152	ATP	[Signature]
15					

UNICA logo, QR code, CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim", Lista de Presença CEJAM, FOR.DE.QA.TP.003.001

Avalie esse Treinamento

ASSUNTO	Alinhamento Plausa dada p/ Impulsaçõ de docs				
LOCAL	Uma audiot				
INSTRUTOR(A)	Michelle G... 7770			DATA	03/12/24
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Jundiap	Quirio Queim das Lutas Quirino	54781	Atendental	[Signature]
2	UNICA Jundiap	Guilherme Ferrari	059138	farmaceutico	[Signature]
3	Unica Jundiap	Cintia de Souza Garcia	45926	ATA	[Signature]
4	Unica	Tallegon R. Rosa	35573	Analista	[Signature]
5	Unica	Anais Regina da S. Faria	54930	ATA	[Signature]
6	Unica	José A. B. Sato	009116	atendental	[Signature]
7	Unica	Férica Carolina Pereira	69376	Orintadora	[Signature]
8	Unica	João de Silva Fera	49561	ATA	[Signature]
9	Unica	João de Silva	26262	TEC ENT	[Signature]
10	Unica	Mariana M. C. Costa	57820	orientadora	[Signature]
11	Unica	Thiery Lopes Aramias Alves	40928	ATA	[Signature]
12	Unica	Momiz Ingrid F. Bispo	66954	Assistente Adm	[Signature]
13					
14					
15					

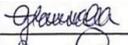
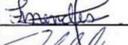
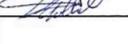
UNICA logo, QR code, CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim", Lista de Presença CEJAM, FOR.DE.QA.TP.003.001

Avalie esse Treinamento

ASSUNTO	Treinamento da Atiba de curativo; uso de materiais, organização da sala, meta 5.				
LOCAL	Sala 3				
INSTRUTOR(A)	Enf.ª Caiana Alves			DATA	09/12/24
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Elizimar Miranda Roberto	27551	TEC. Enf.	[Signature]
2	Unica	Lucas de Jesus Santos	26250	Tec. Enf.	[Signature]
3	Unica Jundiap	Arthur Lucas de J. T. Teles	19644	Tec. Enf.	[Signature]
4	Unica Jundiap	Yvesane Alves de Machado	064156	Tec. Enf.	[Signature]
5	Unica Jundiap	Isora B. S. Gomes	7501	TEC ENT	[Signature]
6	Unica J.	Juliana Maria da Silva Oliveira	26277	Tec. Enf.	[Signature]
7	Unica Jundiap	Priscilla Daniel Gomes Pedreira	9058	Tec. Enf.	[Signature]
8	Unica Jundiap	Juliana de Caiana Silva Bueno	50119	Tec. Enf.	[Signature]
9	Unica	João de Silva	26262	tec enf	[Signature]
10	Unica	Rosângela P. Bonade	26272	Tec. enf	[Signature]
11					
12					
13					
14					
15					

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		
UNICA		QR CODE		CEJAM		
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO		Treinamento sobre Limpeza e organização do estoque		DATA		13/12/24
LOCAL		Farmácia		HORÁRIO DE INÍCIO		9:00
INSTRUTOR(A)		Guilherme Ferrari		DURAÇÃO		120 min
NR	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica	Maria Luiza Brito Mantovani	RPA	Bonificação de farmácia	Maria Luiza	
2	Unica	Unicus Lopes do C Rodus	069136	Tec de farm		
3	Unica	Cláudia Rosa Q Silva de Lencin	60130	lic. d. farm	Jylio	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		
UNICA		QR CODE		CEJAM		
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO		Organização de estoque, estoque mínimo, pedidos de farmácia		DATA		16/12/2024
LOCAL		Itaboraí		HORÁRIO DE INÍCIO		13:00
INSTRUTOR(A)		Enf: <sup>Carla Alves de S. Santos</sup> <sup>Luciana Nogueira</sup> <sup>Luciana Nogueira</sup>		DURAÇÃO		1:00
NR	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica	Eliana Maria de Souza	27591	Tec. Enf.		
2	Unica	Luciana Nogueira	26259	Tec. Enf.		
3	Unica Jundiapéba	Elly L. dos Santos Tenório	130644	Tec. Enf.		
4	Unica Jundiapéba	Luciana Alves de Andrade	064156	Tec. Enf.		
5	Unica Jundiapéba	Luciana B. S. de Souza	1501	Tec. Enf.		
6	Unica Jundiapéba	Luciana Maria de S. de Souza	26272	Tec. Enf.		
7	Unica Jundiapéba	Luciana Maria de S. de Souza	9053	Tec. Enf.		
8	Unica Jundiapéba	Luciana de Cassia Silva Bruno	50119	Tec. Enf.		
9	Unica Jundiapéba	Luciana de Souza	26262	Tec. Enf.		
10	Unica	Luciana A. Almeida	26272	Tec. Enf.		
11						
12						
13						
14						
15						

  CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" <b>Lista de Presença CEJAM</b> FOR.DE.QA.TP.003.001					
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Integração - ONA/Processos/Sistema MV/Manual de Boas práticas				
LOCAL	Unica Jundiapéba			DATA	26/12/24
INSTRUTOR(A)	Michelle Godoy		(X) INSTRUTOR(A) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	08:00
			( ) INSTRUTOR(A) EXTERNO	DURAÇÃO	04:00
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Glauvia Muniz Curba	56214	ATA	
2	Unica	Leiana Roxo Mendes	71629	ATA	
3	Unica	Acácia Abrany da Silva Real	55486	ATA	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

## 8.2 – Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia   Educação Permanente						
dezembro/2024						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo - Unica Fisioterapia	DEZEMBRO LARANJA	10/12/2024	Sim	01:20	22	29:20:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	DEZEMBRO VERMELHO	10/12/2024	Sim	01:40	18	30:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ALINHAMENTO MARCAÇÃO DE PONTO - COMISSÕES DA ONA E META 1	13/12/2024	Sim	01:00	14	14:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E ALINHAMENTO META 1 E META CONTRATUAL	27/12/2024	Sim	01:00	09	9:00:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>3529:11:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>82:20:00</b>	<b>2,33%</b>

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
ASSUNTO		Lista de Presença CEJAM			FOR.DE.QA.FP.003.001	
LOCAL		INSTRUTOR(A)			DATA	
INSTRUTOR(A)		INSTRUTORIA) INTERNO			HORÁRIO DE INÍCIO	
INSTRUTOR(A)		INSTRUTORIA) EXTERNO			DURAÇÃO	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
		Dezembro 2019 - Treinamento de Assessoria de CA. de 13/12/19				
		Unica Físio				12/12/2019
		Saúde do Colômbio				01h20
1	Unica Físio	Kaury V. C. Guatys	29020	Físio Terapeuta	Kelly	
2	Unica Físio	Alaynna 12/12/19	29050	Fisio Terapeuta	Alaynna	
3	Unica Físio	Carlos Eduardo L. Figueira	69797	Fisioterapia	Carl	
4	Unica Físio	Mariana V. de Jesus	RPA	Fisioterapia	Mariana V. de Jesus	
5	Unica Físio	Andressa M. Lopes	29040	Fisioterapia	Andressa	
6	Unica Físio	Adriana dos S. Elias	43912	Fisioterapia	Adriana	
7	Unica Físio	Vanda M. Moraes	69815	Fisioterapia	Vanda	
8	Unica Físio	Débora Rodrigues	39710	Fisioterapia	Débora	
9	Unica Físio	Ailton Sedres dos S. S.	47237	Professor	Ailton	
10	Unica Físio	Vanda Moraes	69815	Fisioterapia	Vanda	
11	Unica Físio	Clizangela Souza	30323	ATA	Clizangela	
12	Unica Físio	Shalita Laura M. Contone	RPA	ATA	Shalita Laura	
13	Unica Físio	Raysa Crayf Henri	29550	aux. limpeza	Raysa	
14	Unica Físio	Margarina F. V. M.	32917	auxiliar de limpeza	Margarina	
15	Unica Físio	Bianca Dunga Ribeiro	21706	auxiliar de limpeza	Bianca	
16	Unica Físio	Ailza Barbosa dos S.	31726	aux. limpeza	Ailza	
17	Unica Físio	Rosilene M. Santos	32909	auxiliar de limpeza	Rosilene	
18	Unica Físio	Luiz Cláudio de Oliveira	32713	auxiliar de limpeza	Luiz Cláudio	
19	Unica Físio	Luciana Cristina Silva Reis	56171	Aux. Tec. Adm.	Luciana	
20	Unica Físio	Geovanna M.	065284	Cuv. Sec. Adm.	Geovanna	
21	Unica Físio	Thamara L. R.	29051	Professora Físio	Thamara	
22	Unica Físio	Thayla Bryan Lima Alves	29037	Educadora Físio	Thayla	
23						

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
ASSUNTO		Dezembro Vermelho Mês da Consciência Negra - Prevenção da Aids			Lista de Presença CEJAM	
LOCAL		Unica Fisioterapia			FOR.DE.QA.TP.003.001	
INSTRUTOR(A)		Sudo do Colaborador			DATA	
					10/12/2024	
					HORÁRIO DE INÍCIO	
					DURAÇÃO	
					01h40.	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica Físio	Alton Soares dos Santos	40731	Professor	<i>[Assinatura]</i>	
2	Unica Físio	Debora Rodrigues	39710	Fisioterapeuta	<i>[Assinatura]</i>	
3	Unica Físio	JOELMA AMARILHANTO	29039	COORDENADORA / AT	<i>[Assinatura]</i>	
4	UNICA FÍSIO	ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	FISIOTERAPEUTA	<i>[Assinatura]</i>	
5	UNICA FÍSIO	Alexandre V. Zilda Lulla Moraes	29050	Fisioterapeuta	<i>[Assinatura]</i>	
6	Unica Físio	Elaine de Maria Otonari	69813	Produtor(a)	<i>[Assinatura]</i>	
7	Unica Físio	Shelita Laura M. Santana	RPA	ATA	Shelita Laura	
8	Unica Físio	Elzangela de Faria	ATA 30323	ATA	<i>[Assinatura]</i>	
9	Unica Físio	Marcos Vinícius	32917	auxiliar de limpeza	Marcos Vinícius	
10	Unica Físio	Rafael Chouf Wandri	29580	aux. de limpeza	Rafael	
11	UNICA FÍSIO	Elaine Luiza Ribeiro	21706	AUXILIAR DE LIMPEZA	Elaine	
12	Unica Físio	Rosilene M. Santos	32909	Auxiliar Limpeza	Rosilene	
13	Unica Físio	Adriana de Oliveira	32713	aux. de limpeza	Adriana	
14	Unica Físio	Luciana Caroline de Silva Reis	56171	Aux. Tec. Adm	Luciana	

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
ASSUNTO					Lista de Presença CEJAM	
LOCAL					FOR.DE.QA.TP.003.001	
INSTRUTOR(A)					DATA	
					HORÁRIO DE INÍCIO	
					DURAÇÃO	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica Físio	Geovanna Macarrão	069284	Aux. Tec. Adm	Geovanna	
2	Unica Físio	Wenderson O. Rony	29051	Educador Físio	Wenderson	
3	Unica Físio	Shyla Dayn Ramos Osório	29037	Educador Físio	Shyla	
4	UNICA FÍSIO	Mariane Vieira de Jesus	RPA	Fisioterapeuta	Mariane V.	
5						

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		QR CODE
FOR.DE.QA.TP.003.001									
ASSUNTO		ALINHAMENTO SOBRE POMO / BH / COMISSÃO QNL / TREINAMENTO META 1			DATA		13/12/24		
LOCAL		UNICA FÍSIO			HORÁRIO DE INÍCIO		11:00h		
INSTRUTOR(A)		JOELMA AMAKU AMORIM JUNDIAPEBA			DURAÇÃO		1 hora		
INSTRUTOR(A) INTERNO					INSTRUTOR(A) EXTERNO				
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica Fisio	Angela Cristina de Silva Reis	58171	Aux. Tec. Adm	[Assinatura]				
2	Unica Fisio	Elizangela de Souza	30323	ATA	[Assinatura]				
3	Unica Fisioterapia	Marcos Antonio Cordeiro	29051	Plenário Físio	[Assinatura]				
4	Unica Fisio	Shirley Dayr Ramon Barros	29032	Educadora Físio	[Assinatura]				
5	UNICA Fisio	Mariano Vieira de Jesus	RPA	Fisioterapeuta	Mariano V de J				
6	Unica Fisio	Dair Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Dair J				
7	Unica Fisio	Emerson I. Balato	29019	Of. Manutenção	[Assinatura]				
8	Unica Fisio	Graciana M. Cabral	069286	Aux. Sec. Adm	Graciana M.				
9	Unica Fisio	Ana Cecilia M. Pereira	071115	Téc. aprendiz	Ana Cecilia M.				
10	Unica Fisio	Ailza Barbosa da Silva	31726	Aux. Limpeza	Ailza Barbosa				
11	Unica Fisio	Solange Cardoso Pereira	29015	Oficinas	[Assinatura]				
12	UNICA Fisio	Ailton Soares dos Santos	46237	[Assinatura]	[Assinatura]				
13	Unica Fisio	Kateline M. Santos	32909	Auxiliar de limpeza	[Assinatura]				
14	Unica Fisio	Marciana S. Vieira	32917	auxiliar de limpeza	Marciana S. Vieira				

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		QR CODE
FOR.DE.QA.TP.003.001									
ASSUNTO		TREINAMENTO METAS 2025 / META CONTRATUAL			DATA		27/12/24		
LOCAL		UNICA FÍSIO			HORÁRIO DE INÍCIO		11:00h		
INSTRUTOR(A)		JOELMA AMAKU AMORIM			DURAÇÃO		1 hora		
INSTRUTOR(A) INTERNO					INSTRUTOR(A) EXTERNO				
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica Fisio	Adriana S. R. Lhas	43917	Fisioterapeuta	Adriana				
2	Unica Fisio	Sandra Cristina Bispo	69406	Fisioterapeuta	Sandra Bispo				
3	Unica Fisio	Marysara T. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	Marysara				
4	Unica Fisio	Débora Rodrigues	39710	Fisioterapeuta	[Assinatura]				
5	Unica Fisio	Karim V. C. Pereira	29020	Fisio terapeuta	Karim				
6	Unica Fisio	Alexandre V. P. L. L. L.	29050	Fisioterapeuta	[Assinatura]				
7	Unica Fisio	Dair Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Dair J				
8	Unica Fisio	Priscila S. S. Mazon	29094	Fisioterapeuta	Priscila				
9	Unica Fisio	Carla Elisavete L. F. Pereira	69757	Fisioterapeuta	[Assinatura]				

### 8.3 – Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

<b>UNICA Jundiapéba   Grupo Educativo - NUTRIÇÃO</b>		
<b>dezembro/2024</b>		
<b>Jantar</b>	<b>Orientações sobre refeições leve e Nutritiva (Jantar)</b>	<b>3/12/2024</b>
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas de receita saudável	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	17	
<b>Tema</b>	<b>Dicas de congelamento de correto de vegetais</b>	<b>04/12/24</b>
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações passo a passo de como congelar os vegetais	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
<b>Tema</b>	<b>Dicas de congelamento de correto de vegetais</b>	<b>04/12/24</b>
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações passo a passo de como congelar os vegetais	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	10	
<b>Tema</b>	<b>Orientações Nutricionais - Constipação Intestinal</b>	<b>06/12/24</b>
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas para ajudar o trabalho do intestino	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	15	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

Receita saudável e prática para facilitar sua alimentação.

Conceição Serra nutricionista @conceiserra

### Omelete com legumes

**INGREDIENTES**

2 ovos; 1/4 de cenoura ralada; 1/2 tomate picado; Sal e ervas a gosto; 1/4 de cebola picada; 1 colher de sopa de azeite.

Beata os ovos em uma tigela com sal e azeite quente. Refogue a cebola e a cenoura em uma frigideira com azeite até ficarem macias. Adicione o tomate e misture por mais um minuto. Despeje os ovos batidos sobre os legumes e cozinhe até a parte de baixo dourar. Dobre a omelete e cozinhe até os ovos firmarem completamente.



### ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS

#### CONSTIPAÇÃO INTESTINAL

As três principais causas da constipação intestinal ou prisão de ventre são: a ingestão insuficiente de água, baixo consumo de fibras e o sedentarismo.

Siga essas dicas para ajudar seu intestino:

- Beba bastante água.
- Aumente o consumo de frutas e de verduras, pois são alimentos ricos em fibras: ameixa, mamão, maçã com casca, hortaliças e saladas de folhas verde-escuras.
- Consumir farelo de aveia, linhaça, gergelim, gel de chia. Você pode acrescentar esses alimentos na salada, frutas, vitaminas ou iogurte.
- Determine horários fixos para realizar as refeições. A falta de horários regulares contribui para a constipação intestinal.
- Evite o uso de medicamentos para soltar o intestino como o laxante, por exemplo. Estes medicamentos acabam "viciando" o intestino e quantidades crescentes serão necessárias.
- Evite o consumo de alimentos industrializados e "fast foods", pois são alimentos pouco nutritivos e sem fibras. O açúcar refinado e as farinhas brancas tendem a prender o intestino.
- Inclua probióticos (iogurtes fermentados, kefir, kombuchá, tofu) na sua alimentação, bem como prebióticos (cereais integrais ricos em fibras). Isso ajudará na modulação das suas bactérias intestinais.
- Faça atividades físicas regularmente.



### Dicas para o congelamento correto de vegetais

- 1) Retire as cascas e partes não comestíveis e higienize-os;
- 2) Corte os vegetais em cubos/rodela, ou da forma que preferir utilizar em suas preparações;
- 3) Faça o branqueamento dos mesmos: em uma panela com água fervente, coloque os vegetais em imersão por aproximadamente 2 minutos;
- 4) Retire-os da água quente e em seguida coloque-os em uma bacia com água e gelo para resfriá-los imediatamente. Finalize secando-os com um pano limpo;
- 5) Por fim, embale os vegetais em sacos de congelamento (tirando o máximo de ar e fechando bem) ou em recipientes de vidro com tampa;
- 6) Identifique as embalagens com a data de congelamento/validade.

**Observações:**

- Procure sempre congelar em porções exatas que serão consumidas posteriormente.
- Vegetais que podem ser congelados desta forma: Cenoura, pimentão, vagem, brócolis, espinafre, abóbora, beterraba, berinjela, couve, abobrinha, nabo, milho, aspargo, couve-flor, ervilha.
- A validade dos mesmos é de até 3 meses no congelador.
- Cebola, alho, manjeriço e alecrim: também podem ser congelados, mas não precisam passar pelo branqueamento. Duram até 1 mês congelados.
- Alface, agrião, escarola, almeirão, rúcula, pepino e rabanete: não são recomendados para congelamento.







**LISTAGEM**

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA  
DATA: 13/12/14

*Quantificação sobre refeições feitas e nutritiva do jantar (Recita)*

SIS	NOME	ASSINATURA
510233	Maria Ufania	Maria Ufania
126038	Júlia Cristina	Júlia
43976	Antônio Rosa	Antônio Rosa
1774	Elisete dos Santos	Elisete Tigante
343615	Viviana Diniz	Viviana
450370	Camilo de Lelis	Camilo
136010	Leandro Casanova	Leandro Casanova
26023	Maria Aparecida	Maria Aparecida
114514	João de Moraes	João de Moraes
1227	Maria Ilvete	Maria Ilvete
275177	Isaci Yoshida	Isaci
263708	Regina C. Pinto	Regina
245547	Maria José da Silva	Maria José
114973	Maria Etelvina	Maria Etelvina
34873-1	Alma Maria da Silva Bastos	Alma Maria
150149	Camilo Bastos Filho	Camilo Bastos
37792	Maria Cristina	Maria Cristina







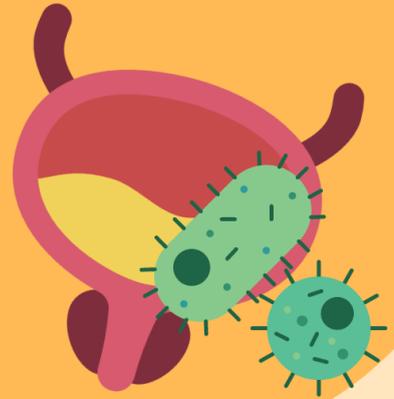


#### 8.4 – Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

<b>UNICA Fisioterapia   Atividade Em Grupo Educativo</b>		
<b>dezembro/2024</b>		
<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE ITU</b>	<b>06/12/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE ITU</b>	<b>13/12/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE ITU</b>	<b>20/12/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>PREVENÇÃO DE ITU</b>	<b>27/12/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	

# Prevenção de Infecção de Trato Urinário



**A infecção urinária é uma inflamação desencadeada pela invasão de microrganismos, como bactérias, no sistema urinário. É comum que atinja rins, bexiga e próstata.**

## PREVENÇÃO:

- **Lembre-se sempre de beber muita água;**
- **Ir ao banheiro sempre que sentir vontade de urinar;**
- **Mulheres devem evitar o uso de duchas vaginais, e ao se limparem, devem sempre utilizar o papel higiênico no sentido de frente para trás a fim de evitar que bactérias presentes na região anal contaminem a uretra;**
- **Urinar e lavar a região íntima (com sabonete neutro de glicerina) sempre após a relação sexual;**
- **Utilizar apenas roupa íntima feita de algodão;**
- **Utilizar sabonete neutro de glicerina para lavar a região íntima;**
- **Consumir Cranberry diariamente (8 unidades por dia) - FRUTA COMUMENTE ENCONTRADA EM SUA FORMA DESIDRATADA.**



# CEJAM

UNIDADE: UNICA Fijio

Educação Continuada  Grupo Educativo

06/12/2024

TEMA: Prevenção de ITU

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min

CARIMBO/ASSINATURA:

VICTOR H. W. KORIN  
Nutricionista  
CRP - 55911

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Neli Felício Leandro		15319	Neli
2	Thereseinha de Mello		146040	Thereseinha
3	Luzinete Leandro Mendes		2325	Luzinete
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de Infecção de Trato Urinário			

UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada  Grupo Educativo

13/12/2024

TEMA: Prevenção de ITU

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: 

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Maria da Carmo Santos de Miranda		64839	* Maria
2	Celina Teixeira Prado		480590	* Celina
3	Ana Batista Evangelista		294630	* Ana
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de Infecção de trato urinário			
16				

UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada  Grupo Educativo

20/12/2024

TEMA: Prevenção de ITU

PALESTRANTE: Victor H W Karin

DURAÇÃO: 20min CARIMBO/ASSINATURA: 

VICTOR H W KARIN  
Nutricionista  
CRM - 66911

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Odete dos Reis Silva		70106	x Odete
2	Luciane Santos Costa		26539	x Luciane
3	Sueli Batista Rosa		176477	x Sueli
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	<u>Orientações sobre prevenções de Infecções de trato urinário</u>			
16				

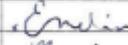
UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada  Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de ITU 27/12/2024

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA:    
 Victor H. W. Korin  
 Nutricionista  
 CRM: 50913

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Emilia Tanami Harada Fujino		209776	
2	Maria Aparecida Santos		49208	
3	Mardene Rafael Moreira Rodrigues		169391	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de Infecção de trato urinário			
16				

## 9 - Atividades em destaque

### 9.1 - Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



## 9.2 - Mês de Conscientização

No mês de dezembro, promovemos ações nas unidades de Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação em apoio à campanha mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST (infecções sexualmente transmissíveis), chamando a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV e proteção contra o câncer de pele.

### Unica Fisioterapia

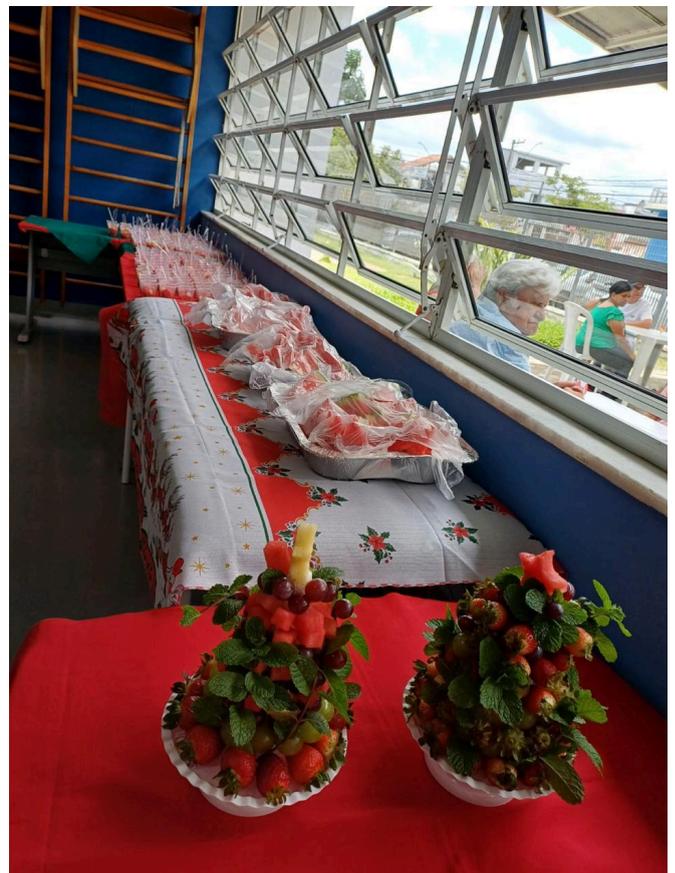
**10-12 DEZEMBRO VERMELHO**



10-12 DEZEMBRO LARANJA



### Unica Jundiapéba



## Atividades em destaque

### OFICINA DE ARTESANATO E ESCOLA DA MÉMORIA



### TRUPE DO RIZO - CANÇÕES NATALINAS



### ENCONTRO NATALINO - TECNOARTE



