

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018



UNICA

Relatório Assistencial

2018

Mogi das Cruzes/SP

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
MARCELLO DELASCIO CUSATIS



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
CAROLINE GUIMARÃES PEREIRA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	4
3.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA	4
4.	LINHA DO TEMPO	7
5.	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	8
6.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	9
7.	CNES	9
8.	FORÇA DE TRABALHO	10
9.	INDICADORES DE PRODUÇÃO	11
10.	INDICADORES DIVERSOS	29
11.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	39
12.	INDICADORES DE QUALIDADE	39
13.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	44
14.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	44
15.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	44
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	45
17.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	46
18.	MANUTENÇÃO	46
19.	PRINCIPAIS EVENTOS	46
20.	CONCLUSÃO	46

1. APRESENTAÇÃO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em dois blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Centro Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 13 de Agosto à 31 de Dezembro 2018.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Segue abaixo demonstrados nos quadros o volume das atividades esperadas referentes à: consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, cirurgias, procedimentos e Serviços de Apoio Diagnóstico e terapêutico.

Organização Social
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Consultas Médicas Especializadas	Carga Horária	Consultas Previstas Semanais	Consultas Mensais Considerando 22 Dias Úteis
Vascular	12	48	211
Mastologia	08	32	141
Cardiologia	12	48	211
Urologia	12	48	211
Dermatologia	12	48	211
Endocrinologia	12	48	211
Gastroclinica	12	48	211
Geriatria	12	48	211
Neurologia	36	144	633
Otorrinolaringologia	12	48	211
Cirurgia Geral	12	48	141
	152	608	2674

Cirurgias Especialidades	Carga Horária	Carga Horária Mensal	Cirurgia Semanal	Cirurgia Mensal
Cirurgia Geral	08	35,2	18	75
Mastologista	08	35,2	18	75
Urologista	08	35,2	18	75
Dermatologista	16	70,4	35	154
Anestesiologista	12	48	-	-

A META Cirúrgica de Especialidades iniciará em 1º Mês 70% - 2º Mês 80% e a partir do 3º Mês 100%.

Organização Social
Gestão de Saúde

 CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Saúde Bucal Consultas/Cirurgias Odontológicas	Consultas Previstas Semanais	Consultas Mensais Considerando 22 Dias Úteis
Cirurgias	40	176
Consultas (Triagem e Pós Operatório)	40	176
	80	352

Equipe Multiprofissional	Número de Profissionais	Capacidade Operacional Semanal	Capacidade operacional Considerando 22 Dias Úteis
Fisioterapeuta	02	120 Atendimentos	528 Atendimentos
Nutricionista	01	80 Atendimentos	352 Atendimentos
Educador Físico	02	60 Aulas	264 Aulas

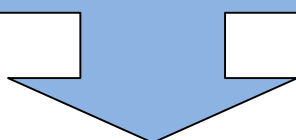
Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	350
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	20
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	10
Nasofibrolaringoscopia	50
	1496

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Taxa de Satisfação de Usuários**Meta $\geq 80\%$** **Taxa de Altas Ambulatoriais****Meta 10%****Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas****Meta $< 25\%$** **Cancelamento de Cirurgia****Meta $< 25\%$** **4. LINHA DO TEMPO**

CEJAM assumiu no dia 13.08.2018 através do CG 67/18 o gerenciamento, operacionalização e execução das atividades na “Clínica Ambulatorial de Especialidade de Jundiapéba – ÚNICA – Dr. Arthur Domingos Fais”.

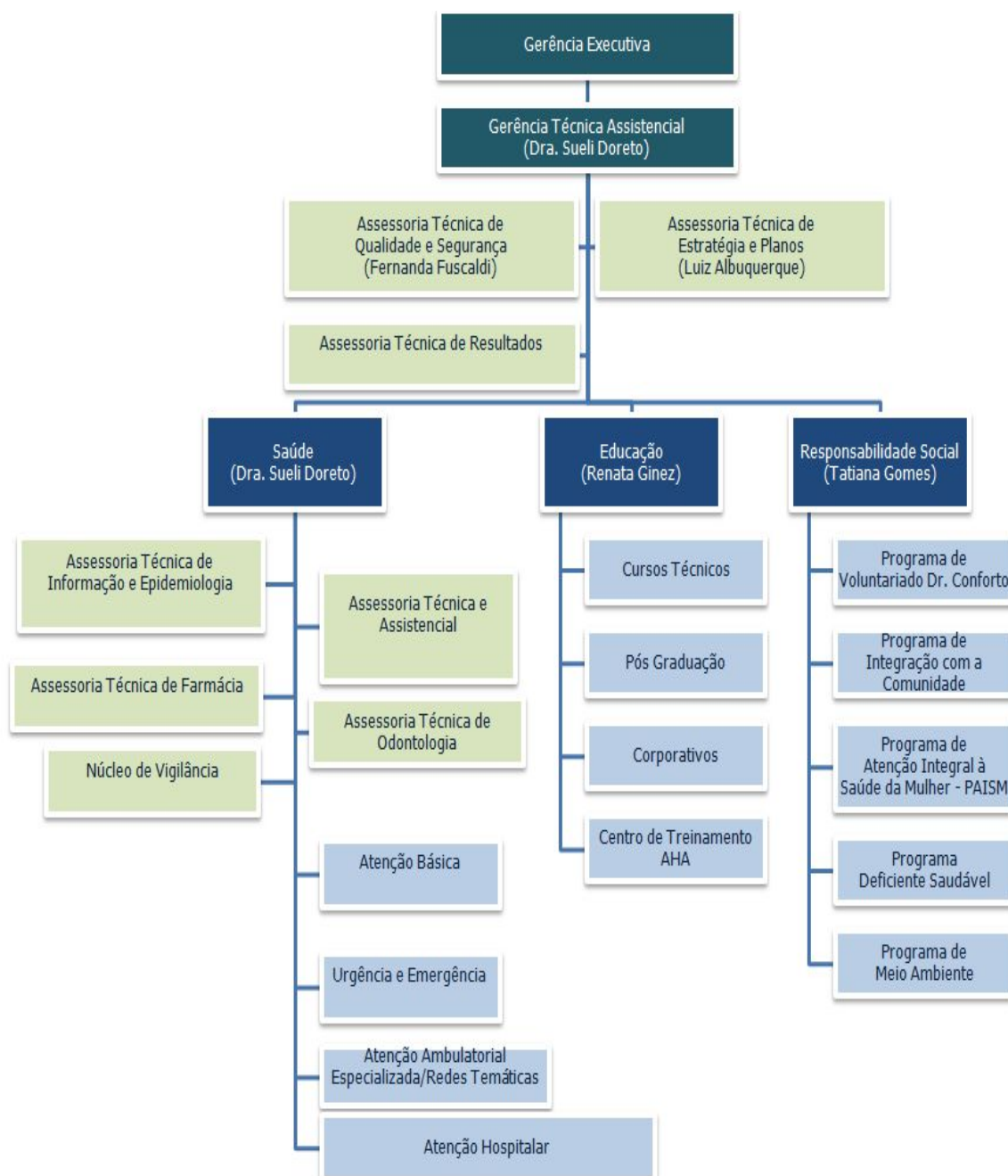
**2018**

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



6. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelos sistemas MV. Exceto quando não há do tempo hábil para registro no CNES profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidades diárias nos sistemas.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas “Relatório de tempo médio de agendamento – UNIDADE e Totens ANALÍTICOS.

Na impossibilidade do faturamento no Sistema cópia das FAAs são encaminhadas ao DRB/SMS/PMMC através de correio eletrônico: gestaodeconvenios.sms@pmmc.com.br para conferência e validação da produção.

7. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Conseqüentemente motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de faturamento das atividades de alguns profissionais nos sistemas de informação.

No período de 01.11 a 10.12.2018 os arquivos de importação dos dados nos sistemas foram bloqueados conforme notificação do DTIES/SMS/PMMC. Em 11.12.2018 através de mensagem eletrônica a Sra. Rebeca Barufi - Diretora do Departamento de Rede Básica DRB/SMS/PMMC notificou a liberação das importações dos arquivos para a atualização dos dados no sistema.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

8. FORÇA DE TRABALHO

Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

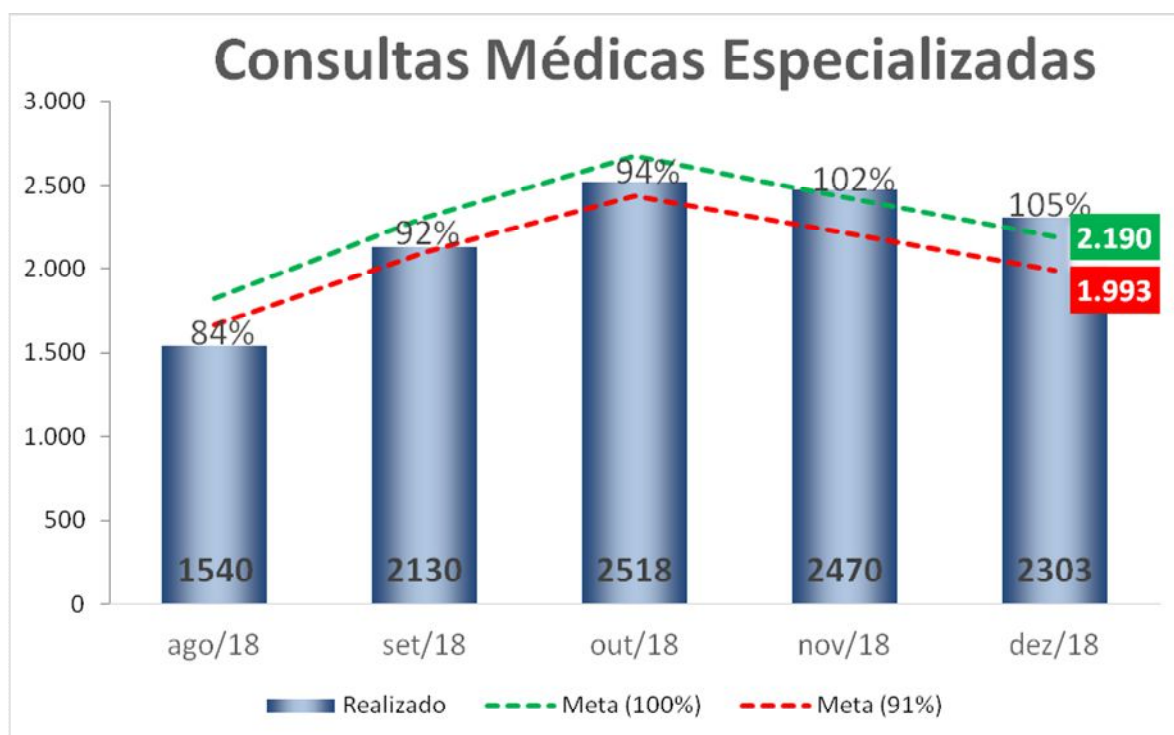
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO							ASSISTENCIAL						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	JOVEM APRENDIZ	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	1	1	8	1	3	1	1	1	2	8	1	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTENCIAL		
	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO ESPECIALISTA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	08 HORAS
	1	2	3	1

9. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Segue abaixo quadro demonstrando as consultas de médicos especialistas realizadas no período de avaliação e acompanhamento das atividades realizadas.

Consultas Médicas Especializadas	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	1540	84%	1824	1660
SET	2130	92%	2307	2099
OUT	2518	94%	2673	2432
NOV	2470	102%	2430	2211
DEZ	2303	105%	2190	1993
Total	10.961	96%	11.424	10396



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	VASCULAR			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	120	144	83%	131
SET	207	182	114%	166
OUT	182	211	86%	192
NOV	127	192	66%	175
DEZ	157	173	91%	157
Total	793	902	88%	821

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	MASTOLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	78	96	81%	87
SET	90	122	74%	111
OUT	179	211	85%	192
NOV	156	192	81%	175
DEZ	166	173	96%	157
Total	669	794	84%	723

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	CARDIOLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	164	144	114%	131
SET	182	182	100%	166
OUT	137	141	97%	128
NOV	127	128	99%	116
DEZ	107	115	93%	105
Total	717	710	101%	646

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	UROLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	157	144	109%	131
SET	184	182	101%	166
OUT	345	211	164%	192
NOV	213	192	111%	175
DEZ	194	173	112%	157
Total	1093	902	121%	821

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	DERMATOLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	136	144	94%	131
SET	186	182	102%	166
OUT	196	211	93%	192
NOV	287	192	149%	175
DEZ	233	173	135%	157
Total	1038	902	115%	821

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	ENDOCRINOLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	121	144	84%	131
SET	217	182	119%	166
OUT	194	211	92%	192
NOV	191	192	99%	175
DEZ	204	173	118%	157
Total	927	902	103%	821

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	GASTROCLINICA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	138	144	96%	131
SET	177	182	97%	166
OUT	179	211	85%	192
NOV	238	192	124%	175
DEZ	186	173	108%	157
Total	918	902	102%	821

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	GERIATRIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	125	144	87%	131
SET	183	182	101%	166
OUT	196	211	93%	192
NOV	163	192	85%	175
DEZ	195	173	113%	157
Total	862	902	96%	821

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	NEUROLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	449	432	104%	393
SET	398	547	73%	498
OUT	199	211	94%	192
NOV	206	192	107%	175
DEZ	205	173	118%	157
Total	1457	1555	94%	1415

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	OTORRINOLARINGOLOGIA			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	52	144	36%	131
SET	171	182	94%	166
OUT	488	633	77%	576
NOV	583	575	101%	523
DEZ	494	518	95%	471
Total	1788	2052	87%	1867

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	CIRURGIA GERAL			
	Realizado	Meta 100%	Percentual Realizado	Atividade Mínima 91%
AGO	0	144	0%	131
SET	135	182	74%	166
OUT	223	211	106%	192
NOV	179	192	93%	175
DEZ	162	173	94%	157
Total	699	902	77%	821

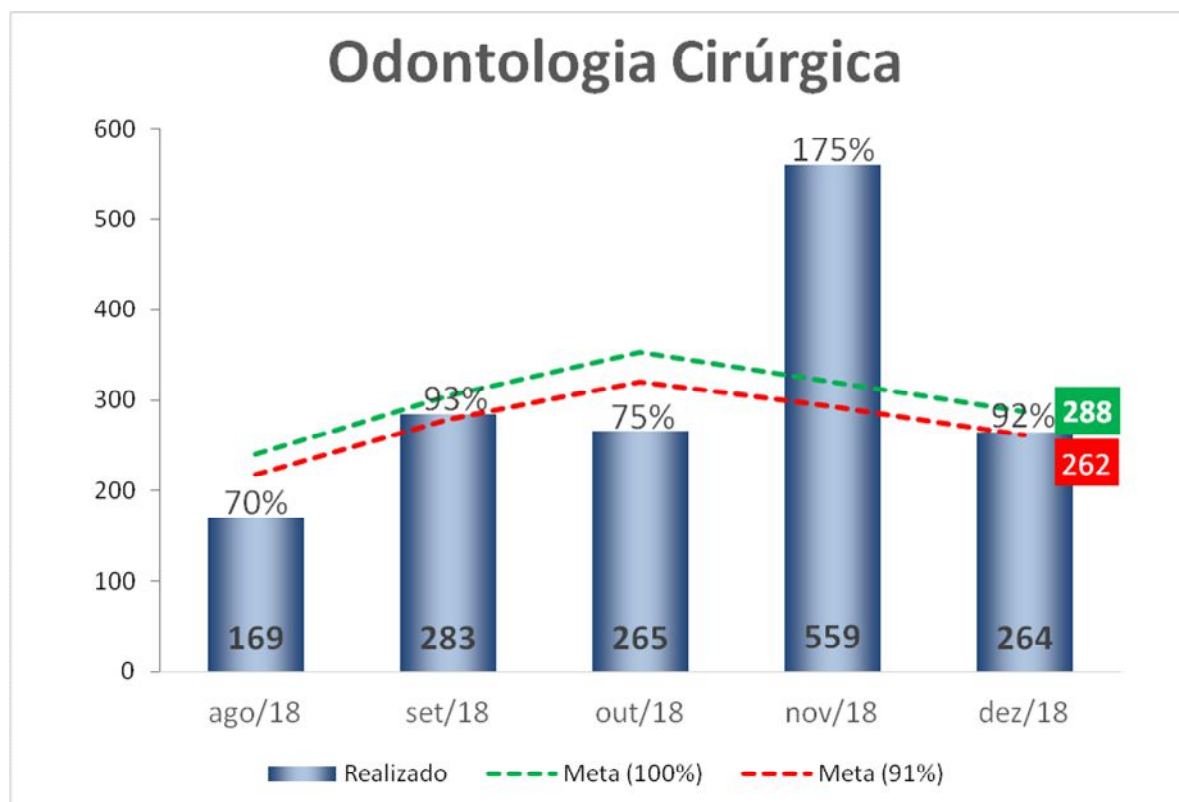
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

São realizados contatos telefônicos na véspera do atendimento com os pacientes para a confirmação da presença visando à redução do absenteísmo e melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas para procedimentos cirúrgicos de odontologia.

Odontologia Cirurgica	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	169	70%	240	218
SET	283	93%	304	277
OUT	265	75%	352	320
NOV	559	175%	320	291
DEZ	264	92%	288	262
Total	1.540	102%	1.504	1369



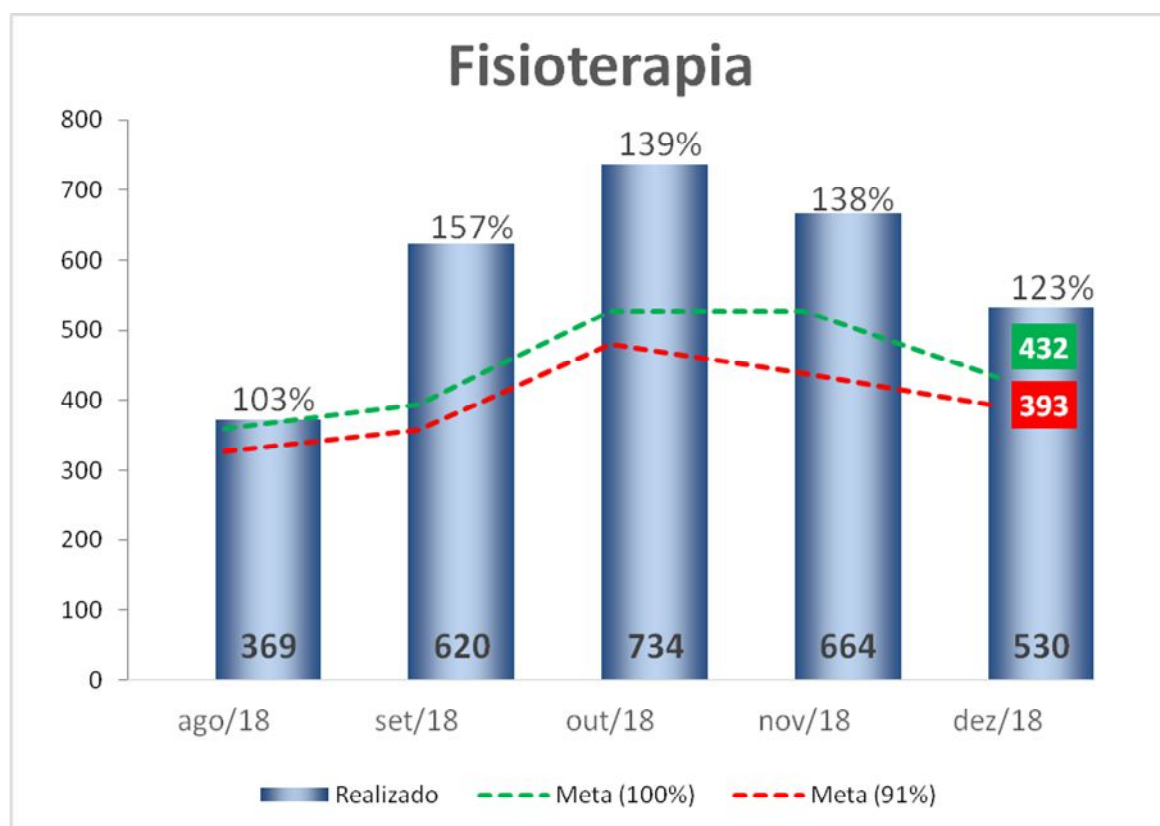
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Seguem demonstrados no quadro abaixo os atendimentos realizados individualmente e/ou em grupos, conforme plano terapêutico e de atividades para a Academia e Centro Aquático e de Educação continuada desenvolvida pela equipe multiprofissional.

Fisioterapia	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	369	103%	360	328
SET	620	157%	394	359
OUT	734	139%	528	480
NOV	664	126%	528	480
DEZ	530	123%	432	393
Total	2.917	130%	2.242	2040

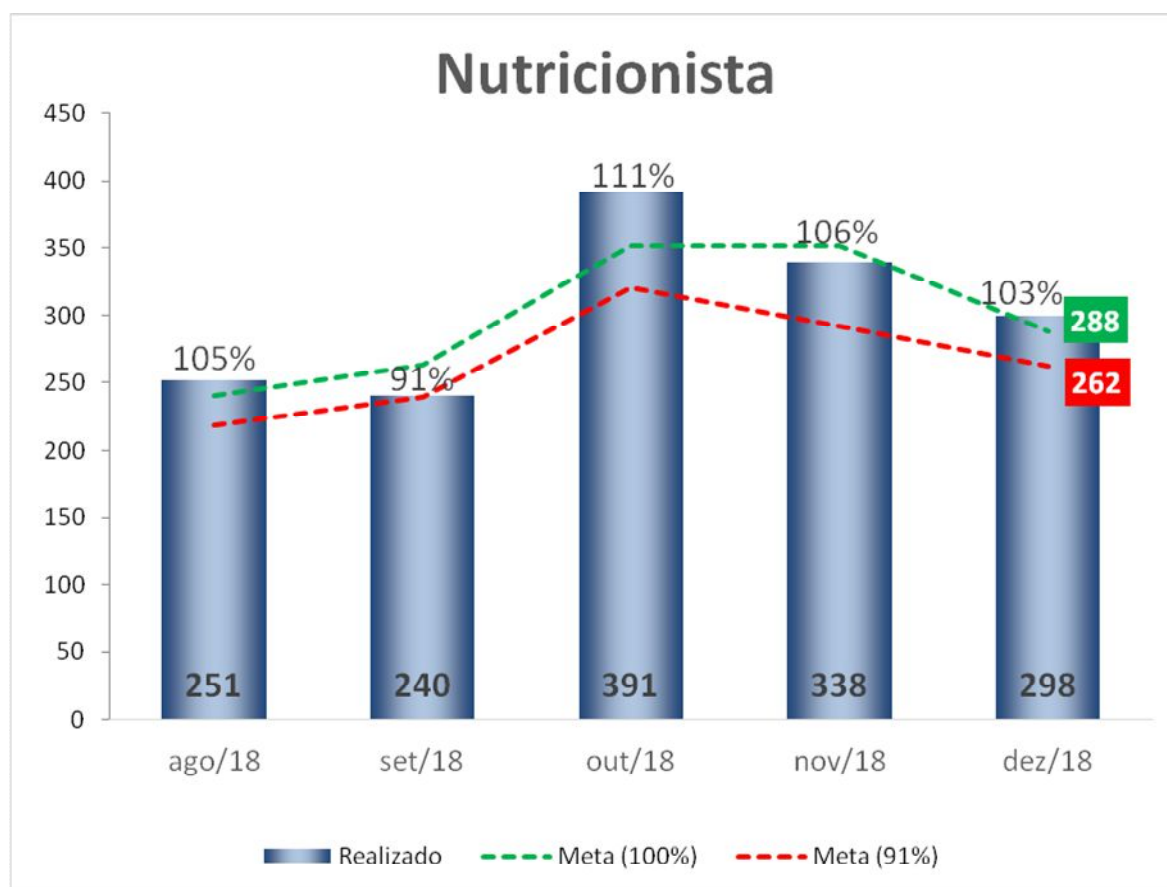


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Nutricionista	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	251	105%	240	218
SET	320	122%	263	239
OUT	391	111%	352	320
NOV	338	96%	352	320
DEZ	103	36%	288	262
Total	1.403	94%	1.495	1360

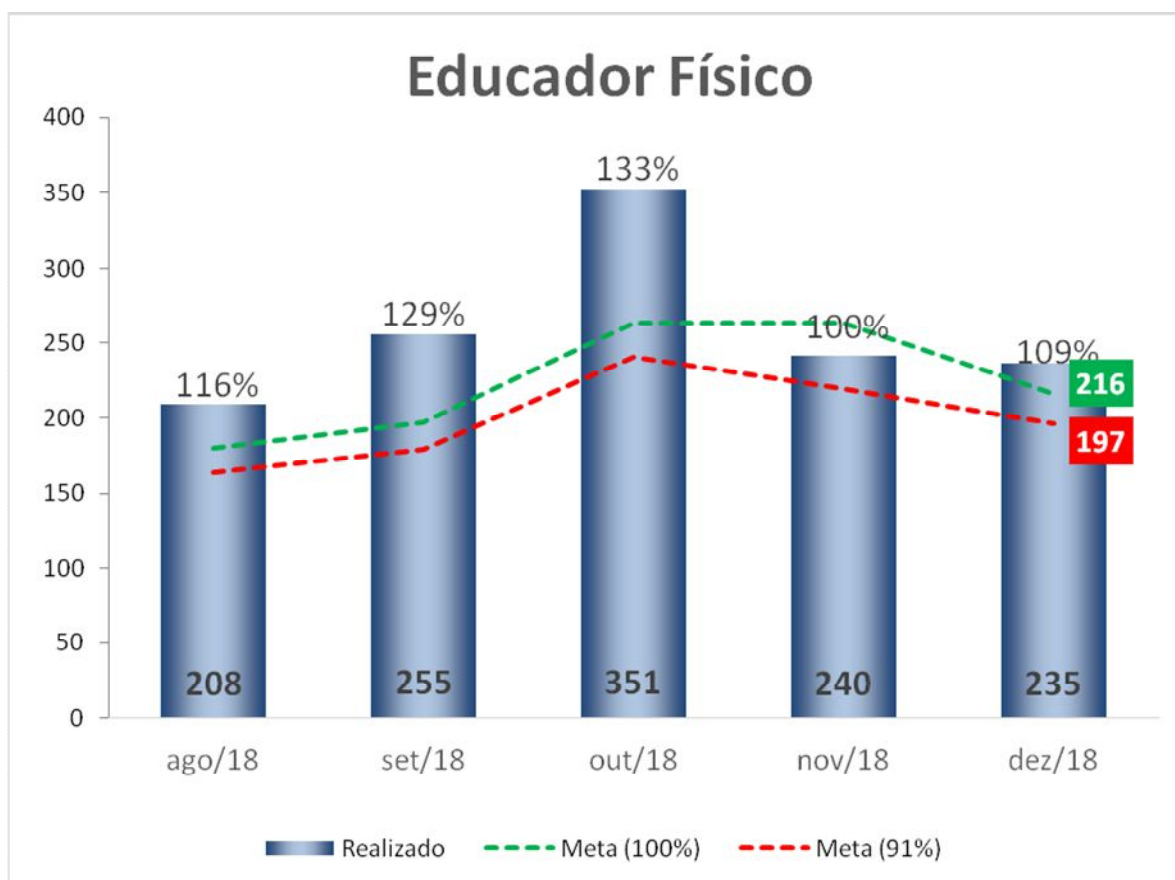


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Educador Físico	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	208	116%	180	164
SET	255	129%	197	179
OUT	351	133%	264	240
NOV	240	91%	264	240
DEZ	235	109%	216	197
Total	1.289	115%	1.121	1020



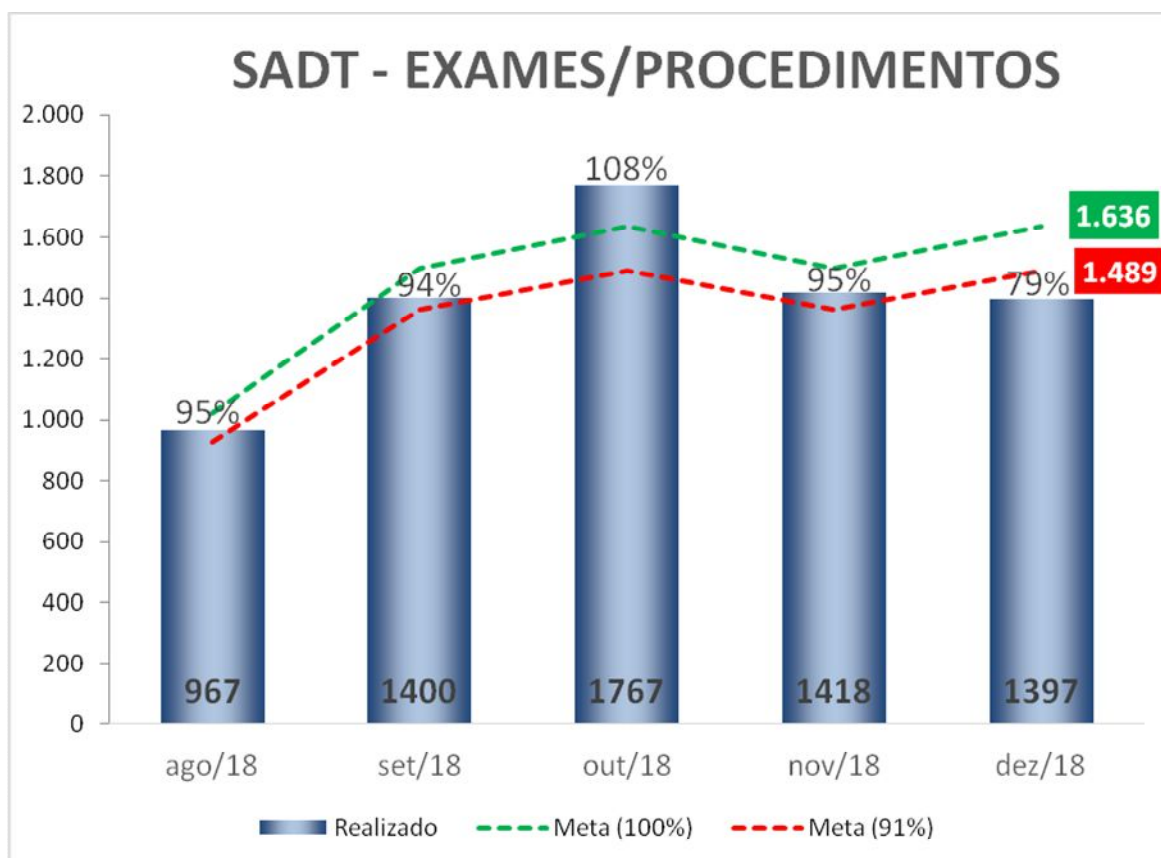
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Seguem demonstrados no quadro abaixo SADT – EXAMES/PROCEDIMENTOS e respectivos Laudos realizados para pacientes do município.

SADT - EXAMES/PROCEDIMENTOS	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	967	95%	1021	929
SET	1400	94%	1496	1361
OUT	1767	107%	1646	1498
NOV	1418	95%	1496	1361
DEZ	1397	93%	1496	1361
Total	6.949	97%	7.155	6.511

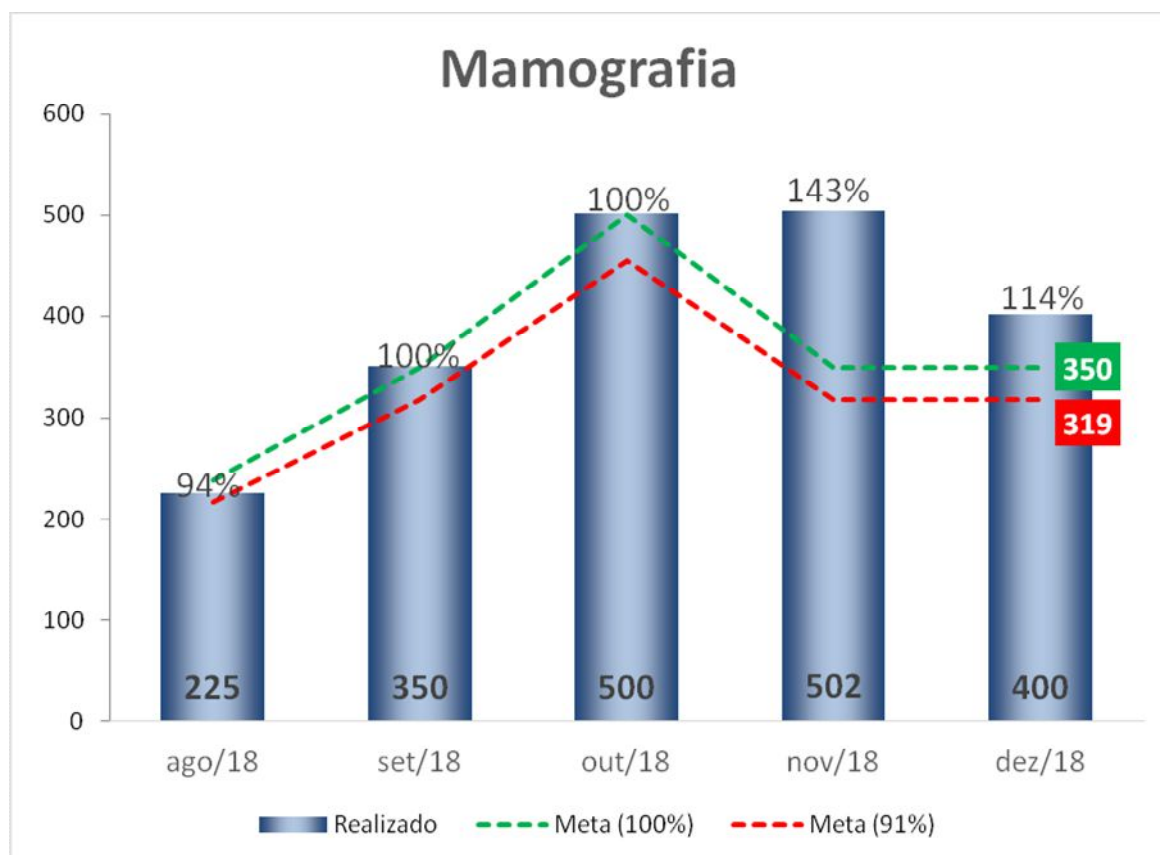


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Mamografia	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	225	94%	239	217
SET	350	100%	350	319
OUT	500	100%	500	455
NOV	502	143%	350	319
DEZ	400	114%	350	319
Total	1.977	111%	1.789	1.628

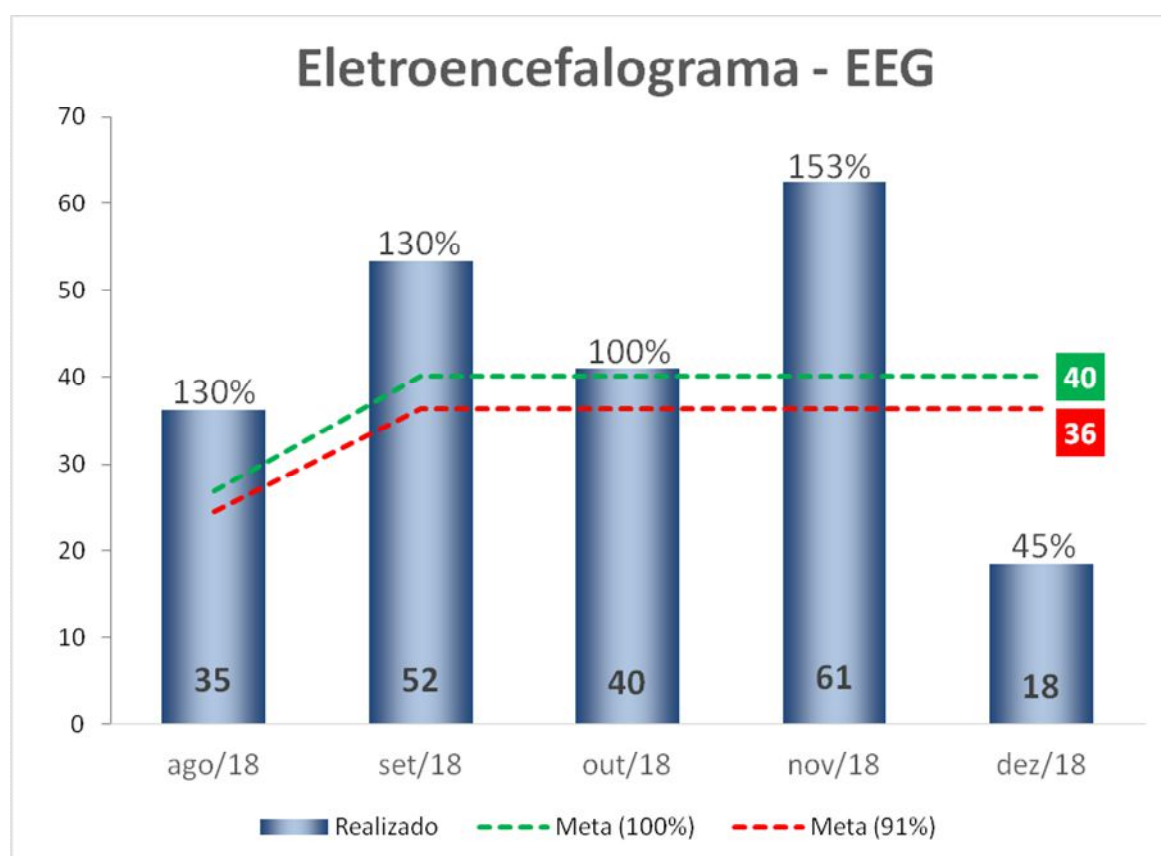


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eletroencefalograma - EEG	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	35	130%	27	25
SET	52	130%	40	36
OUT	40	100%	40	36
NOV	61	153%	40	36
DEZ	18	45%	40	36
Total	206	110%	187	170

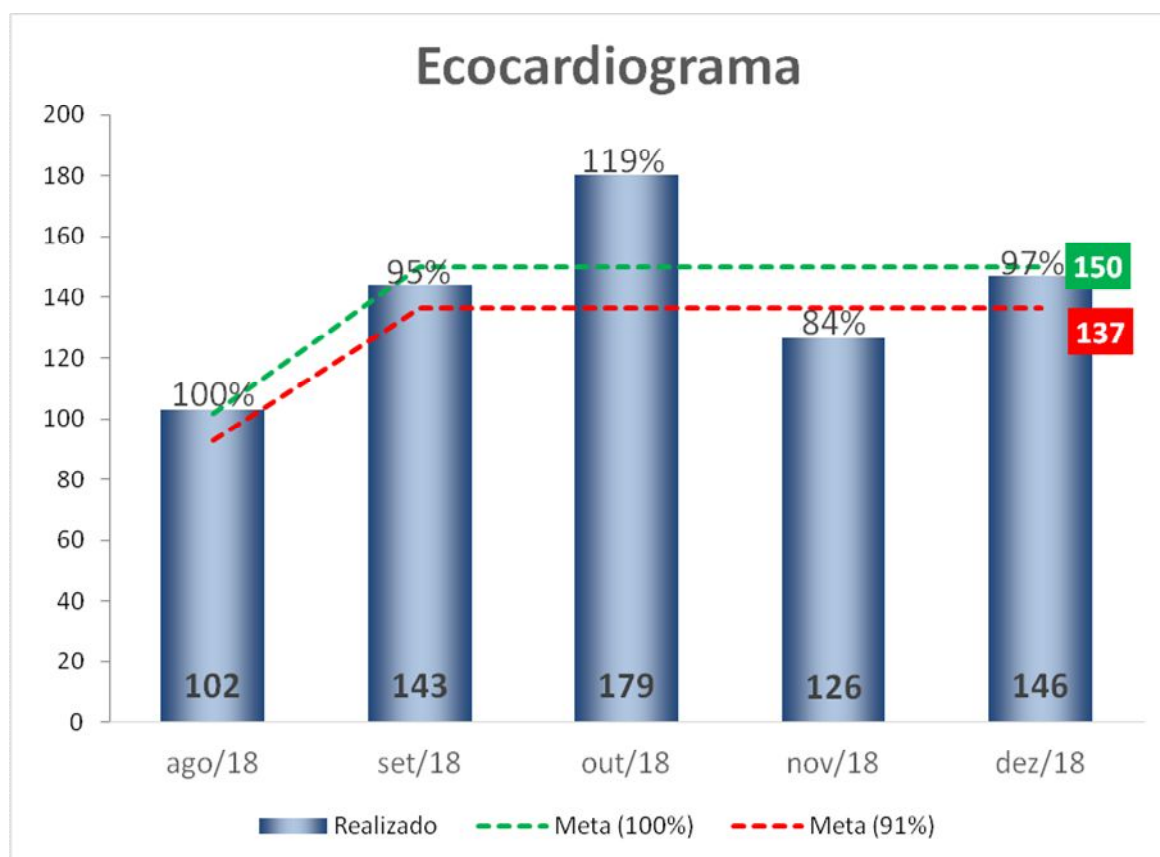


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ecocardiograma	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	102	100%	102	93
SET	143	95%	150	137
OUT	179	119%	150	137
NOV	126	84%	150	137
DEZ	146	97%	150	137
Total	696	99%	702	639

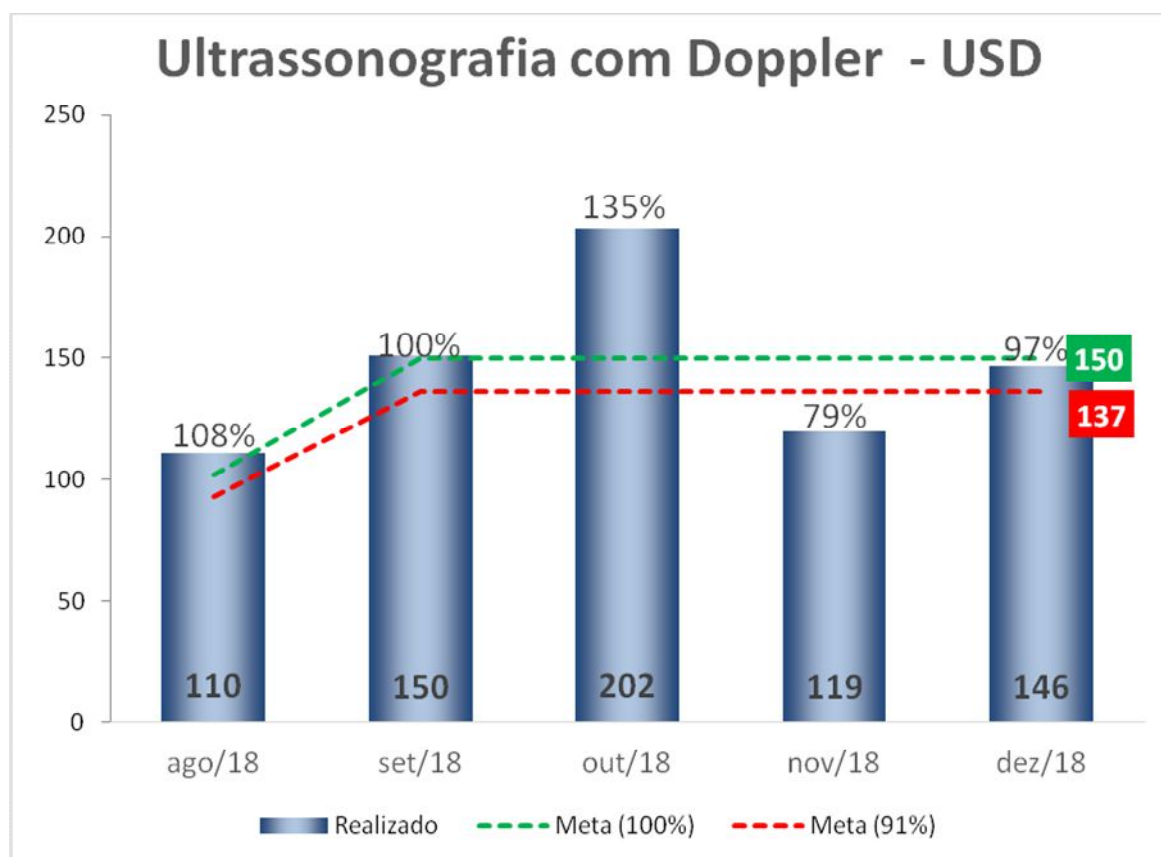


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ultrassonografia com Doppler - USD	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	110	108%	102	93
SET	150	100%	150	137
OUT	202	135%	150	137
NOV	119	79%	150	137
DEZ	146	97%	150	137
Total	727	104%	702	639

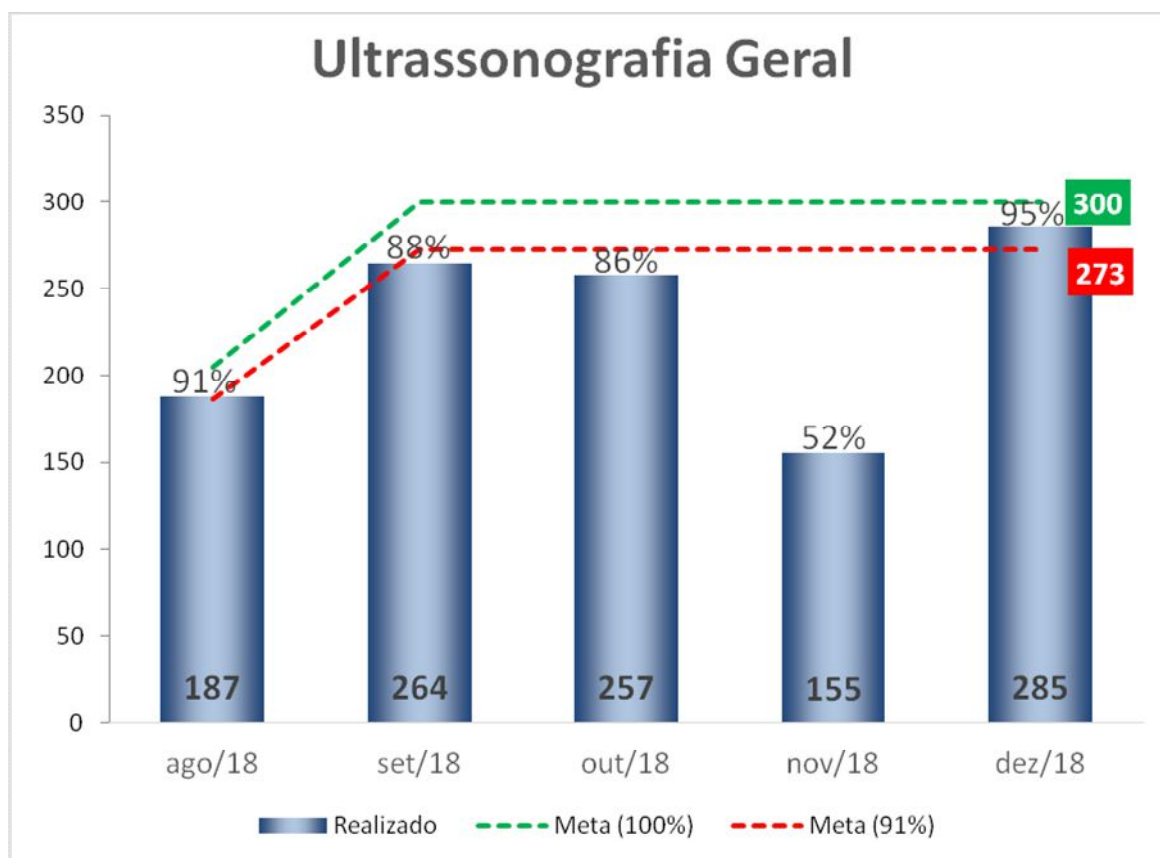


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ultrassonografia Geral - USG	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	187	91%	205	187
SET	264	88%	300	273
OUT	257	86%	300	273
NOV	155	52%	300	273
DEZ	285	95%	300	273
Total	1.148	82%	1.405	1.279

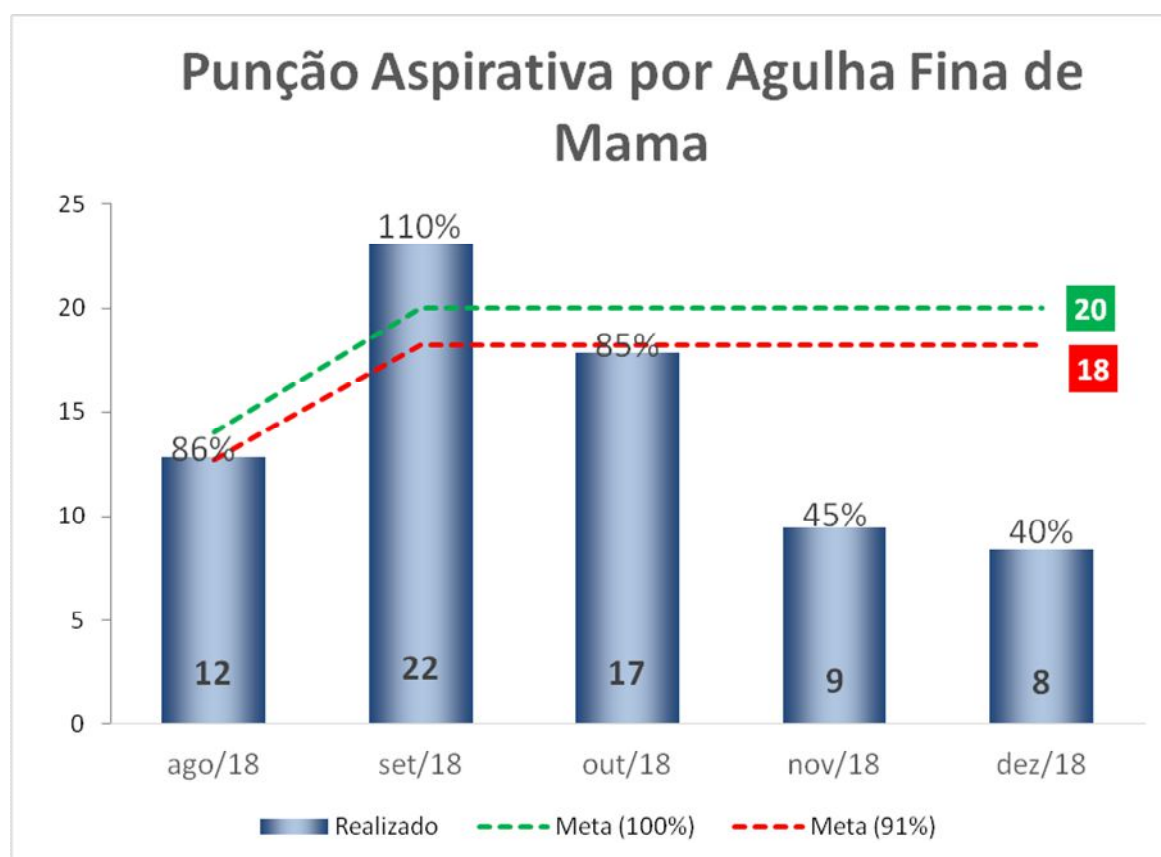


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	12	86%	14	13
SET	22	110%	20	18
OUT	17	85%	20	18
NOV	9	45%	20	18
DEZ	8	40%	20	18
Total	68	72%	94	86

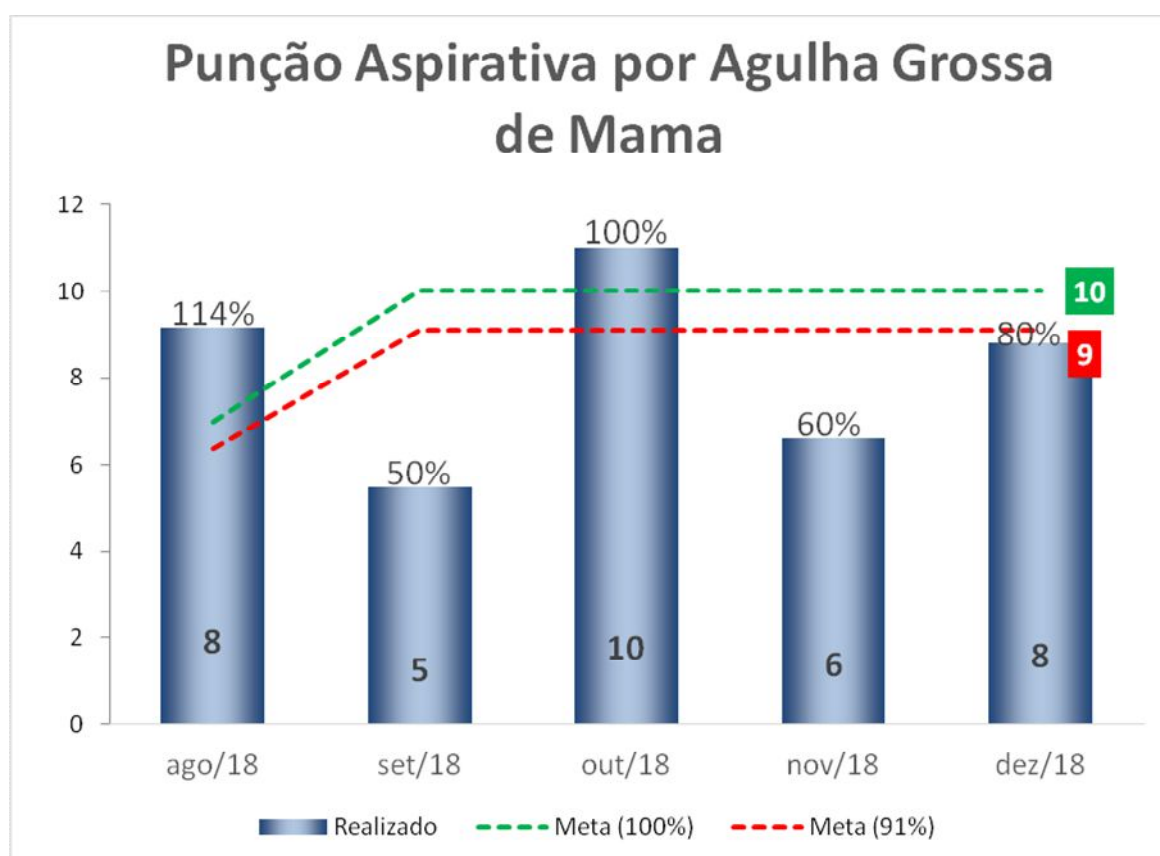


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	8	114%	7	6
SET	5	50%	10	9
OUT	10	100%	10	9
NOV	6	60%	10	9
DEZ	8	80%	10	9
Total	37	79%	47	43

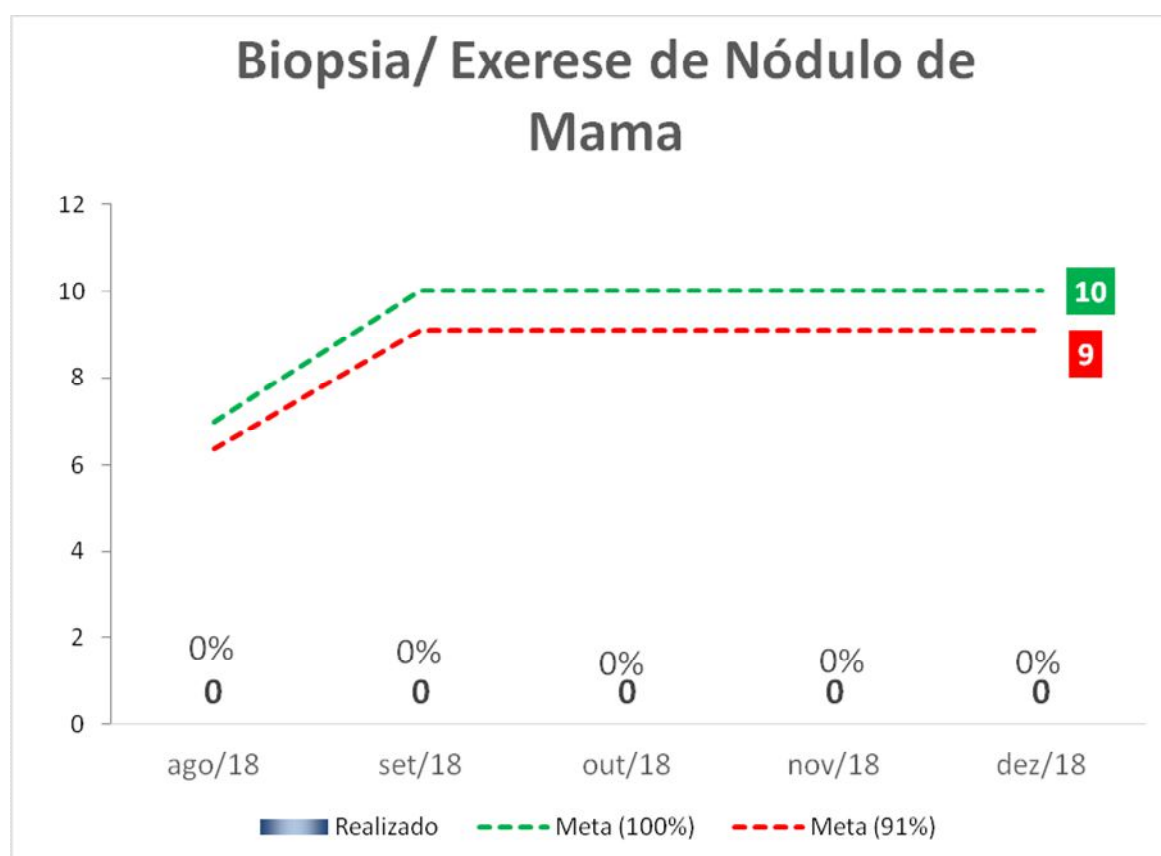


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Biopsia/Exerese de nódulo de mama	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	0	0%	7	6
SET	0	0%	10	9
OUT	0	0%	10	9
NOV	0	0%	10	9
DEZ	0	0%	10	9
Total	0	0%	47	43

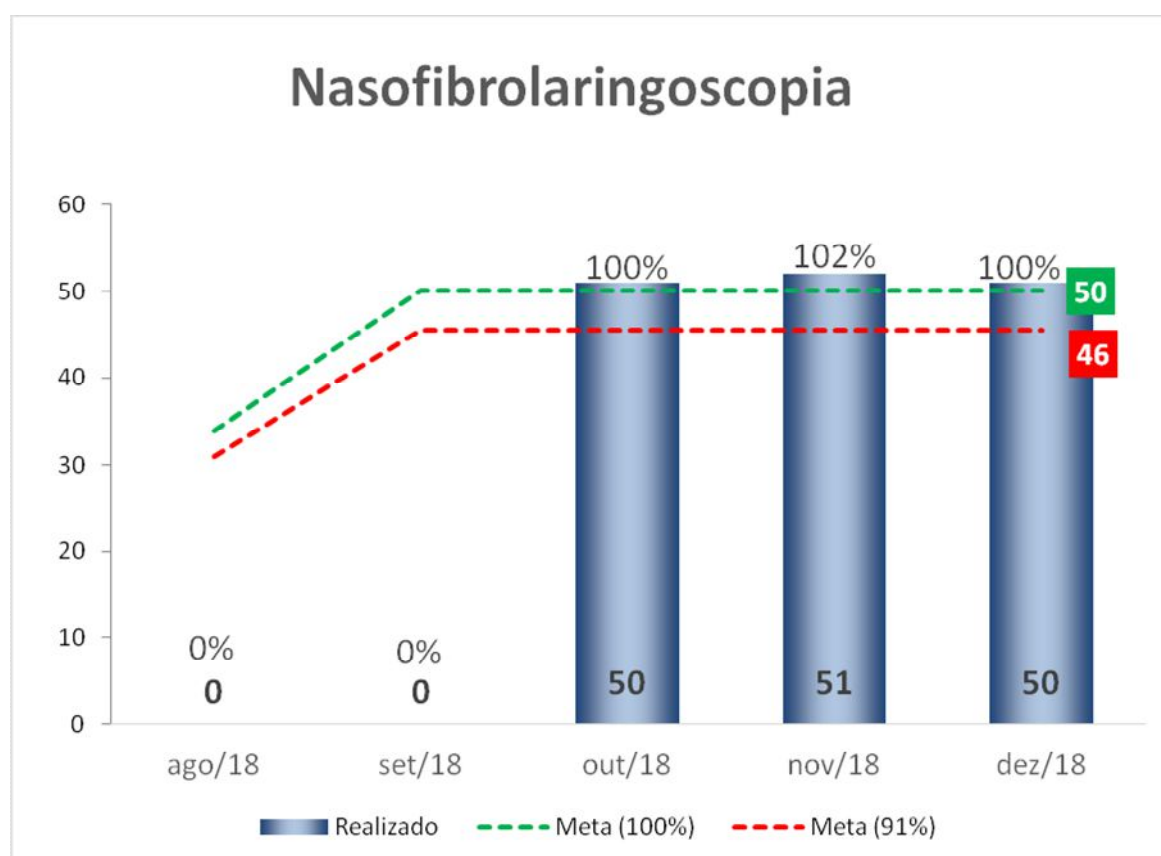


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Nasofibrolaringoscopia	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	0	0%	34	31
SET	0	0%	50	46
OUT	50	100%	50	46
NOV	51	102%	50	46
DEZ	50	100%	50	46
Total	151	65%	234	213



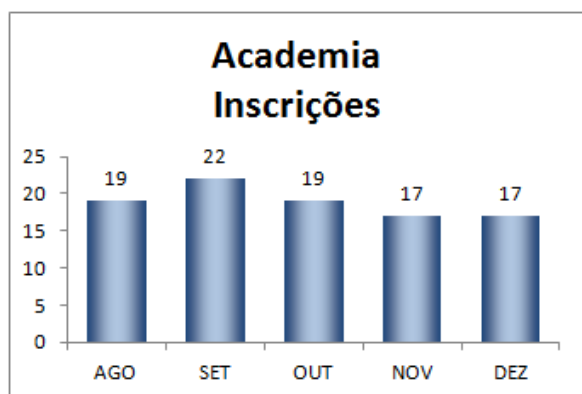
Organização Social

Gestão de Saúde

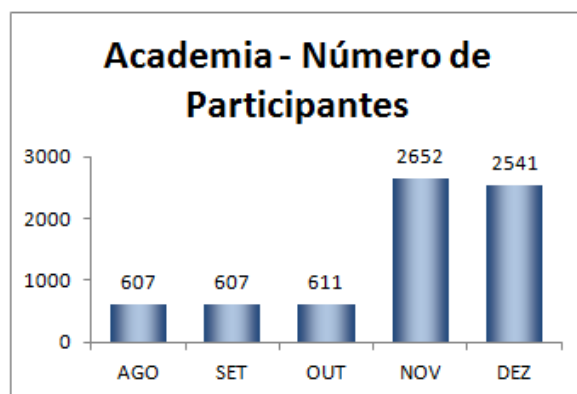
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

10. INDICADORES DIVERSOS

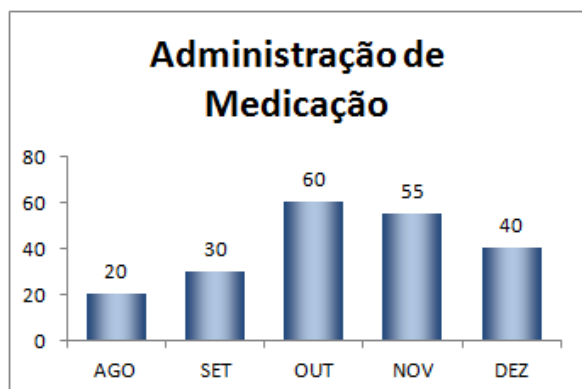
Academia - Inscrições	Realizado
AGO	19
SET	22
OUT	19
NOV	17
DEZ	17
Total	94



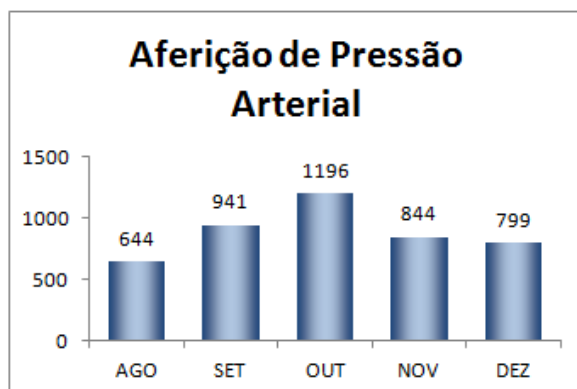
Academia - Número de Participantes	
AGO	607
SET	607
OUT	611
NOV	2652
DEZ	2541
Total	5.306



Administração de Medicação	
AGO	20
SET	30
OUT	60
NOV	55
DEZ	40
Total	205



Aferição de Pressão Arterial	
AGO	644
SET	941
OUT	1196
NOV	844
DEZ	799
Total	4.424



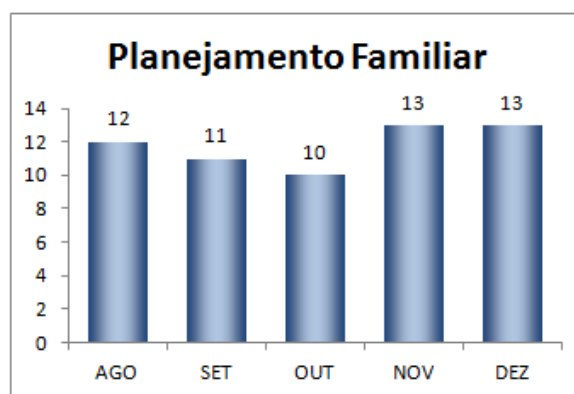
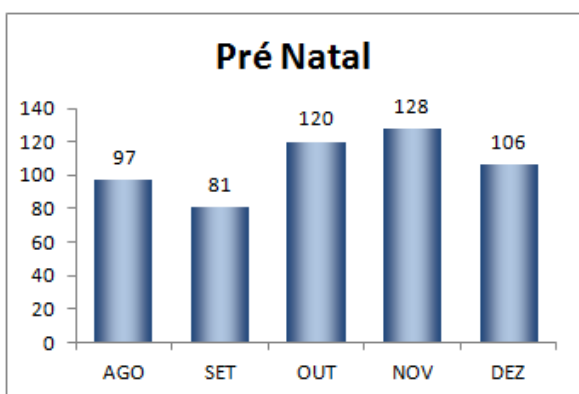
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

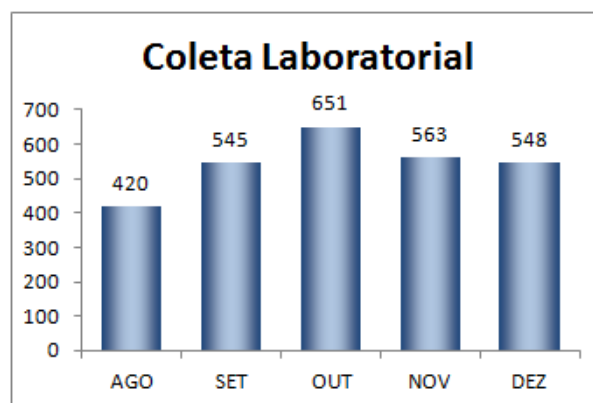
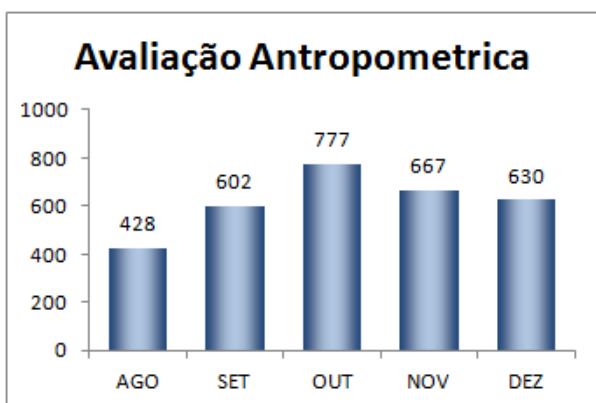
Pré Natal	
AGO	97
SET	81
OUT	120
NOV	128
DEZ	106
Total	532

Planejamento Familiar	
AGO	12
SET	11
OUT	10
NOV	13
DEZ	13
Total	59



Avaliação Antropométrica	
AGO	428
SET	602
OUT	777
NOV	667
DEZ	630
Total	3.104

Coleta Laboratorial	
AGO	420
SET	545
OUT	651
NOV	563
DEZ	548
Total	2.727



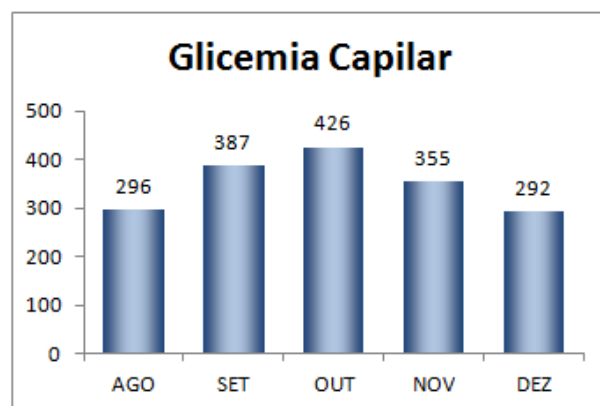
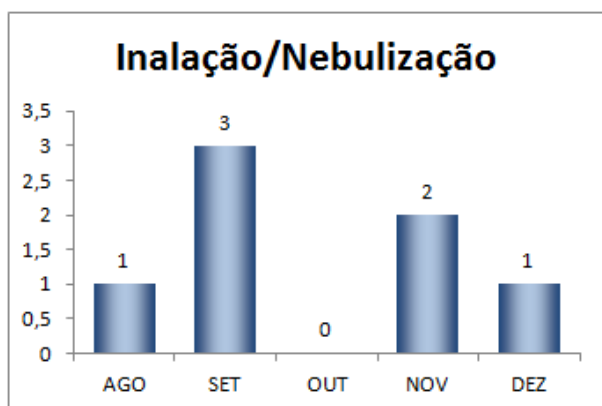
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

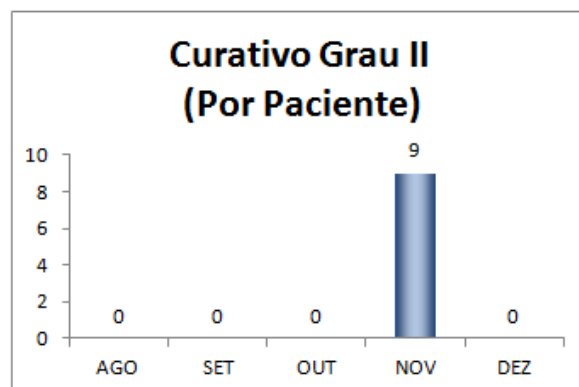
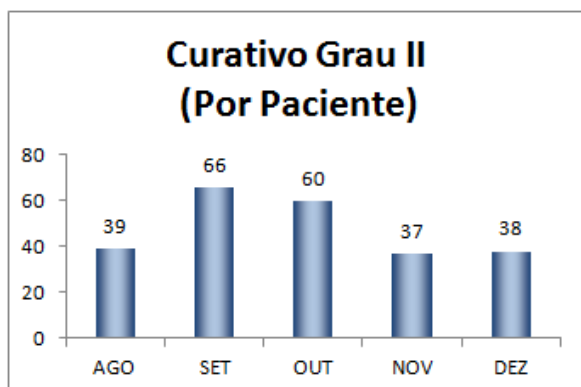
Inalação/Nebulização	
AGO	1
SET	3
OUT	0
NOV	2
DEZ	1
Total	7

Glicemia Capilar	
AGO	296
SET	387
OUT	426
NOV	355
DEZ	292
Total	1.756



Curativo Grau I (Por Paciente)	
AGO	39
SET	66
OUT	60
NOV	37
DEZ	38
Total	240

Curativo Grau II (Por Paciente)	
AGO	0
SET	0
OUT	0
NOV	9
DEZ	0
Total	9



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

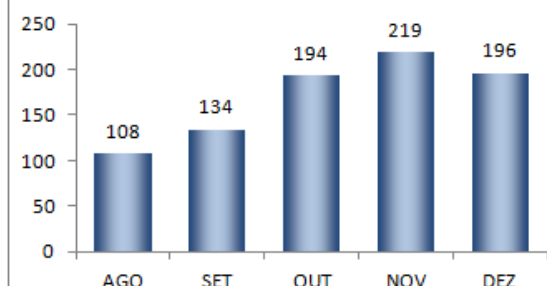
Coleta de Papanicolaou

AGO	108
SET	134
OUT	194
NOV	219
DEZ	196
Total	851

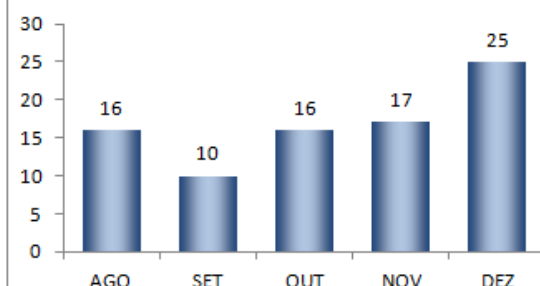
Hiperdia

AGO	16
SET	10
OUT	16
NOV	17
DEZ	25
Total	84

Coleta de Papanicolaou



Hiperdia



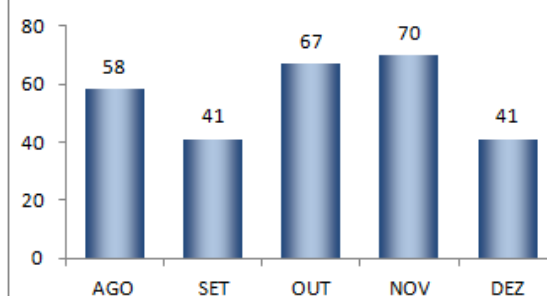
Teste Rápido HIV

AGO	58
SET	41
OUT	67
NOV	70
DEZ	41
Total	277

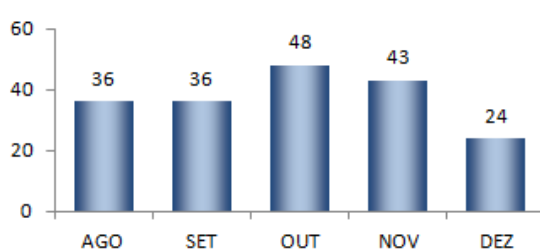
Teste Rápido Infecção Pelo HBV

AGO	36
SET	36
OUT	48
NOV	43
DEZ	24
Total	187

Teste Rápido HIV



Teste Rápido Infecção Pelo HBV

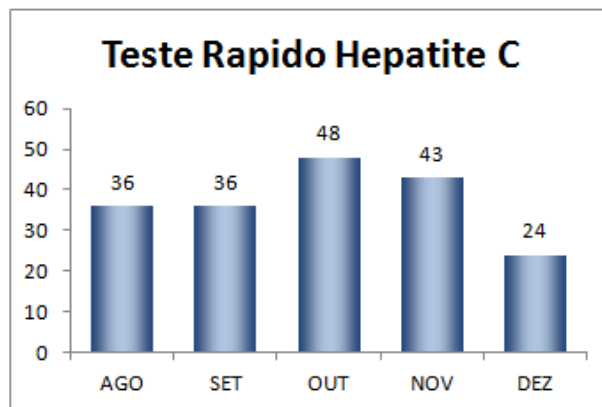
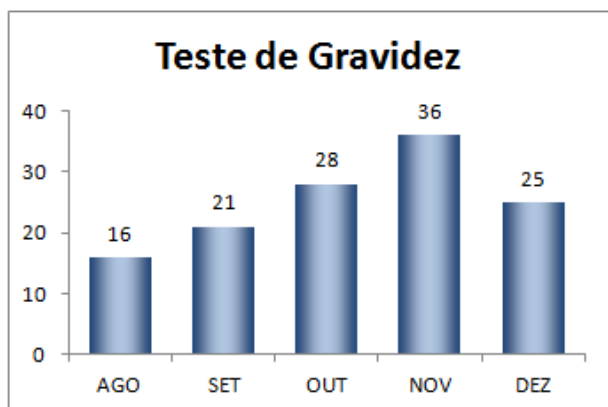


Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Teste de Gravidez	
AGO	16
SET	21
OUT	28
NOV	36
DEZ	25
Total	126

Teste Rapido Hepatite C	
AGO	36
SET	36
OUT	48
NOV	43
DEZ	24
Total	187



HOSPITAL DIA

BLOCO CIRURGICO

As instalações do Hospital Dia – UNICA em Jundiapéba foi inaugurado em 21/09/2018 com início das atividades em 15/10/2018.

O Bloco Cirúrgico possui 01 sala cirúrgica e 02 leitos de recuperação com capacidade de aproximadamente 300 pequenas cirurgias por mês.

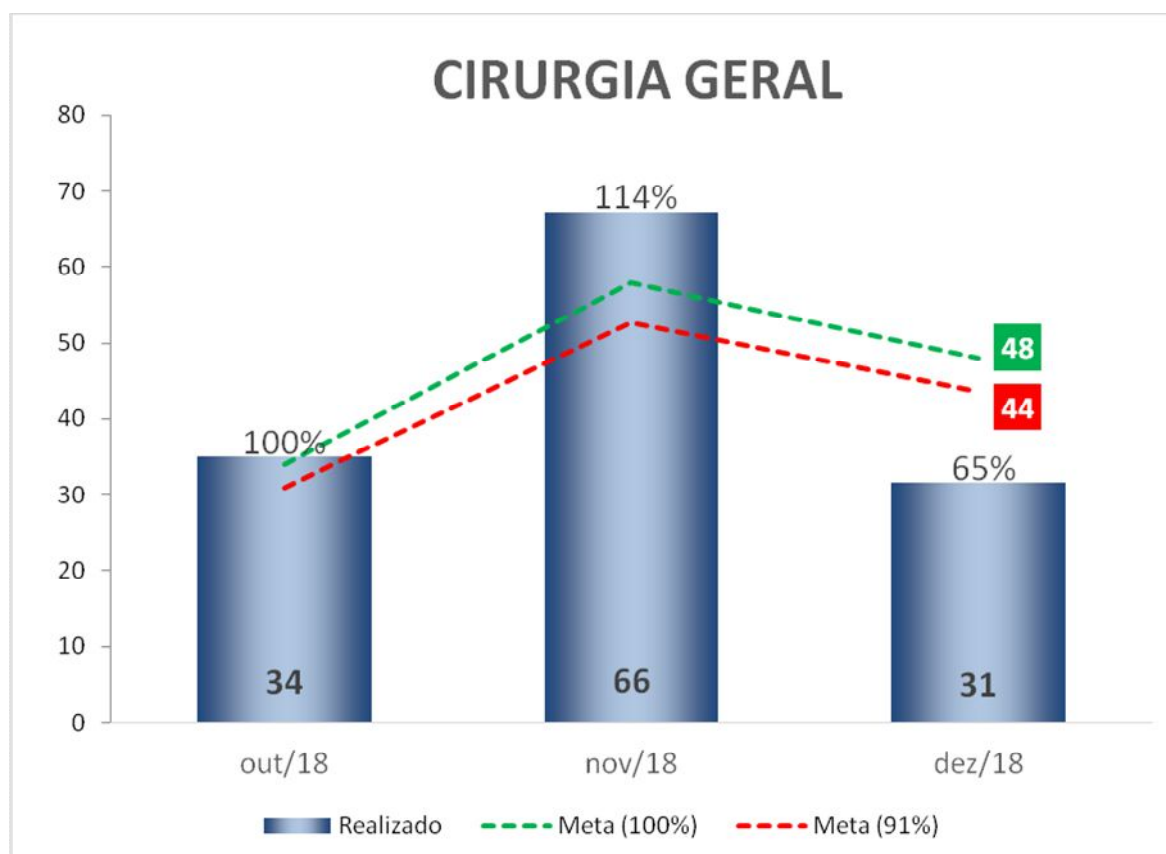


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CIRURGIA GERAL	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	0	0%	0	0
SET	0	0%	0	0
OUT	34	100%	34	31
NOV	66	114%	58	53
DEZ	31	65%	48	44
Total	131	94%	140	127

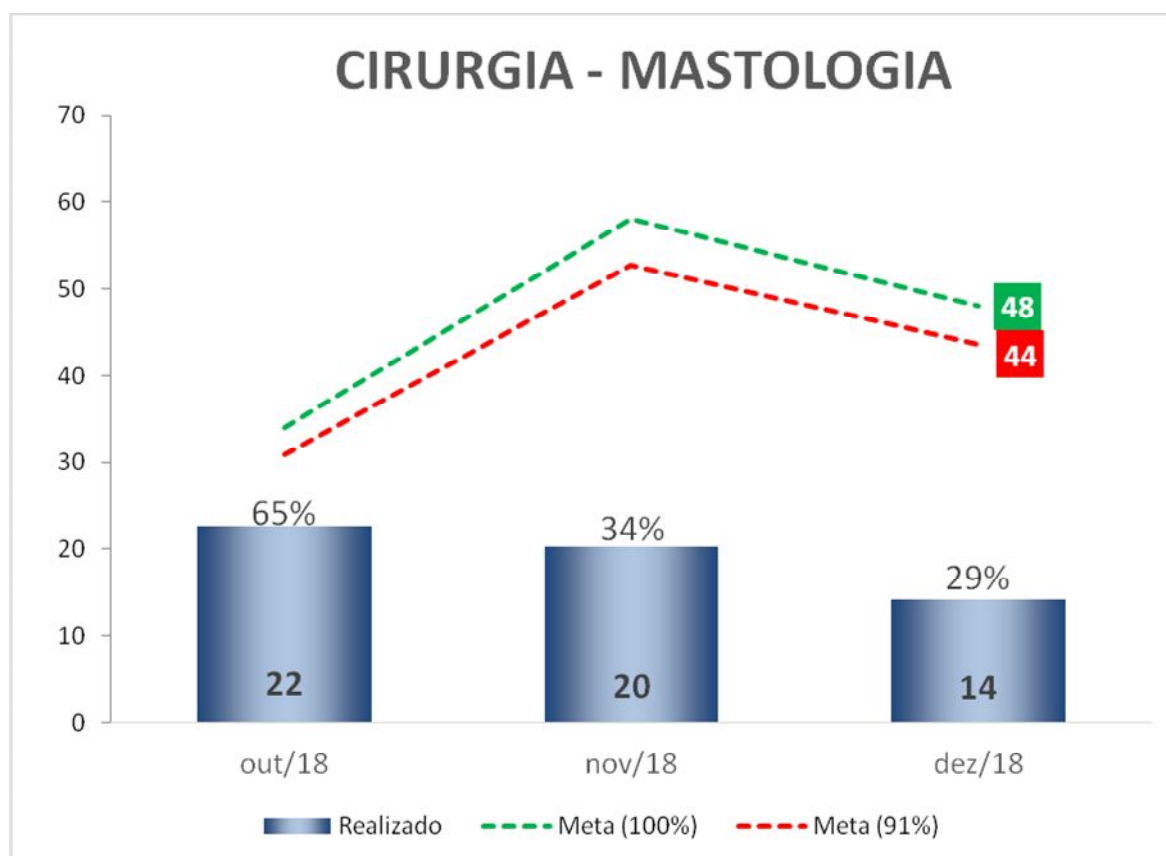


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CIRURGIA MASTOLOGIA	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	0	0%	0	0
SET	0	0%	0	0
OUT	22	65%	34	31
NOV	20	34%	58	53
DEZ	14	29%	48	44
Total	56	40%	140	127



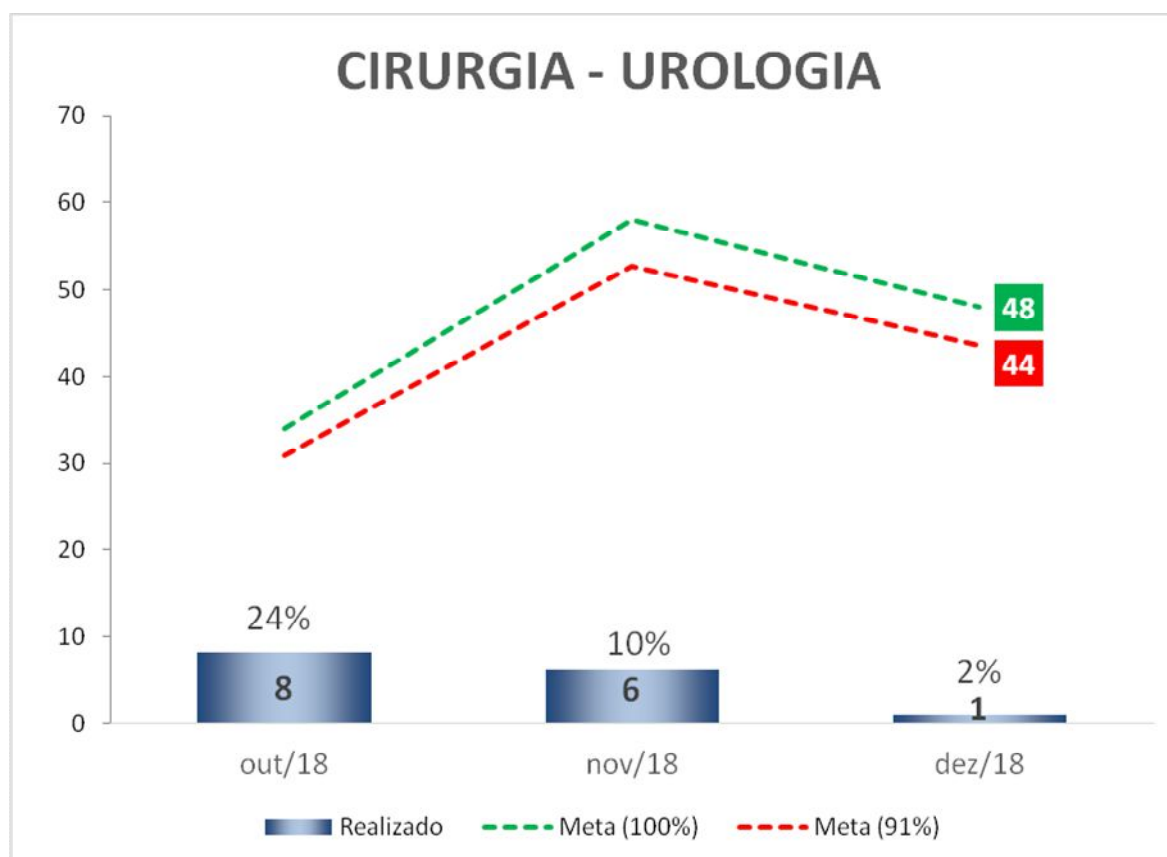
Mastologia – Não cumprimento de Meta Contratual em razão de ausência de Demanda no Município.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CIRURGIA UROLOGIA	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	0	0%	0	0
SET	0	0%	0	0
OUT	8	24%	34	31
NOV	6	10%	58	53
DEZ	1	2%	48	44
Total	15	11%	140	127



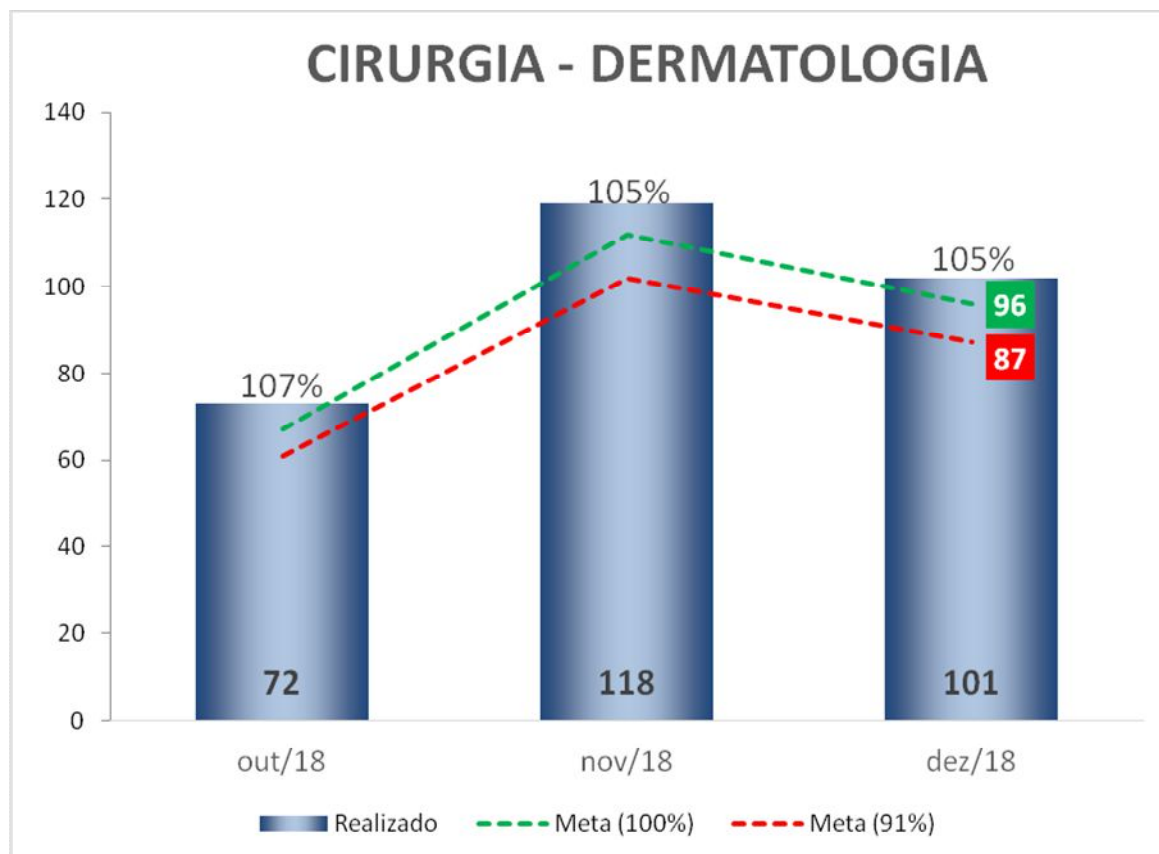
Urologia – Não cumprimento de Meta Contratual em razão de ausência de Demanda no Município.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CIRURGIA DERMATOLOGIA	Realizado	Percentual	Capacidade Instalada	Atividade Mínima 91%
AGO	0	0%	0	0
SET	0	0%	0	0
OUT	72	107%	67	61
NOV	118	105%	112	102
DEZ	101	105%	96	87
Total	291	106%	275	250



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

11. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA e Núcleo Técnico, quando necessário estes apura os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

12. INDICADORES DE QUALIDADE

São considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados na Clínica Ambulatorial de Especialidades de Jundiapéba – ÚNICA no período de 13.08.2018 a 31.12.2018.

Ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço são orientadas no intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES PSF

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: _____ Data: _____
Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ S/S: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Visita de Agente Comunitário de Saúde	☐	☐	☐	☐

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES PSF

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

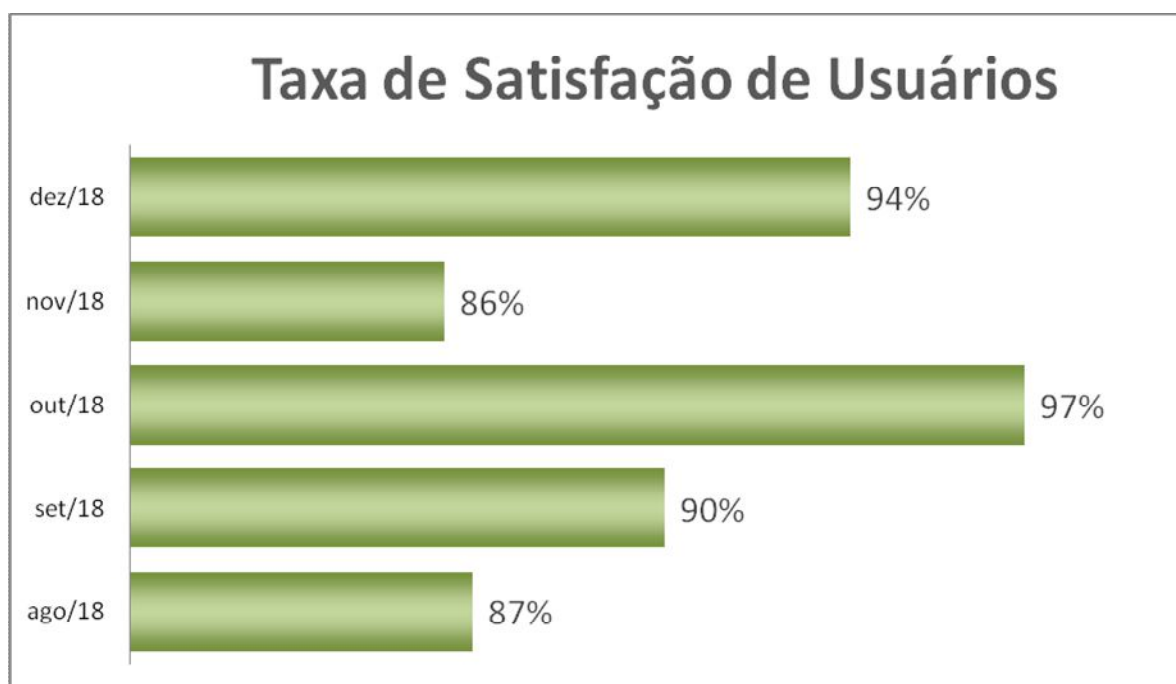
SIS Mogi SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Os dados demonstrados no quadro abaixo se referem à Taxa de Satisfação dos usuários.

Taxa de Satisfação de Usuários	Realizado	Percentual Realizado	Meta (100%)	Meta (≥80%)
AGO	78	87%	90	72
SET	47	90%	52	42
OUT	111	97%	114	91
NOV	62	86%	72	58
DEZ	154	94%	164	131
Total	452	92%	492	394



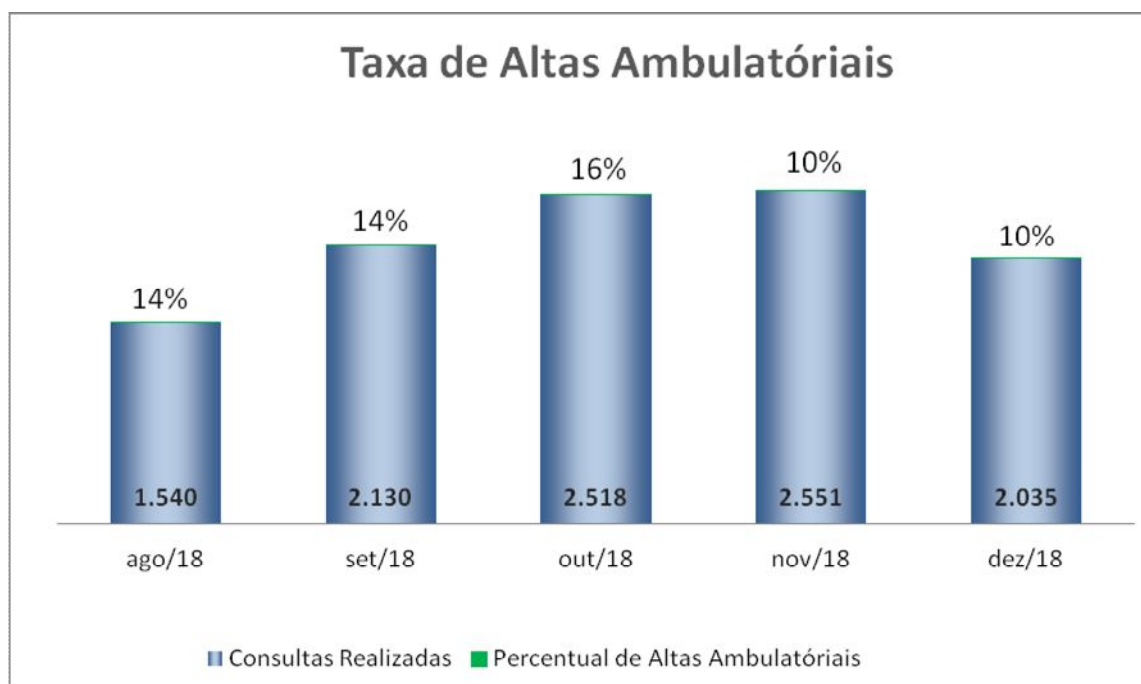
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Os dados demonstrados no quadro abaixo se referem ao percentual de altas ambulatoriais.

Taxa de Altas Ambulatoriais	Nº de Altas Ambulatoriais	Percentual Realizado	Consultas Médicas Realizada	Meta ($\geq 10\%$)
AGO	215	14%	1540	154
SET	294	14%	2130	213
OUT	394	16%	2518	252
NOV	249	10%	2551	255
DEZ	204	10%	2035	204
Total	1.356	13%	10.774	1.077



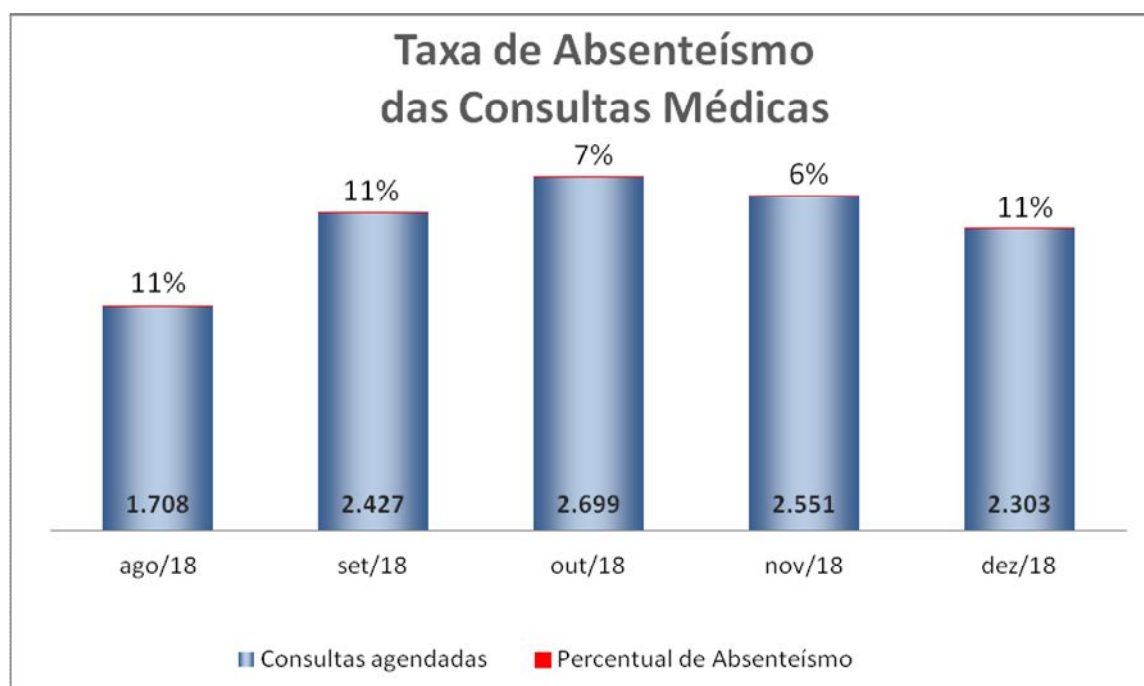
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Os dados demonstrados no quadro abaixo se referem ao percentual de absenteísmo.

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Faltosos em Consultas	Percentual Realizado	Consultas Médicas Agendadas	Meta (<25%)
AGO	187	11%	1708	410
SET	273	11%	2427	582
OUT	181	7%	2699	648
NOV	167	6%	2551	612
DEZ	276	11%	2303	553
Total	1.084	9%	11.688	2.805



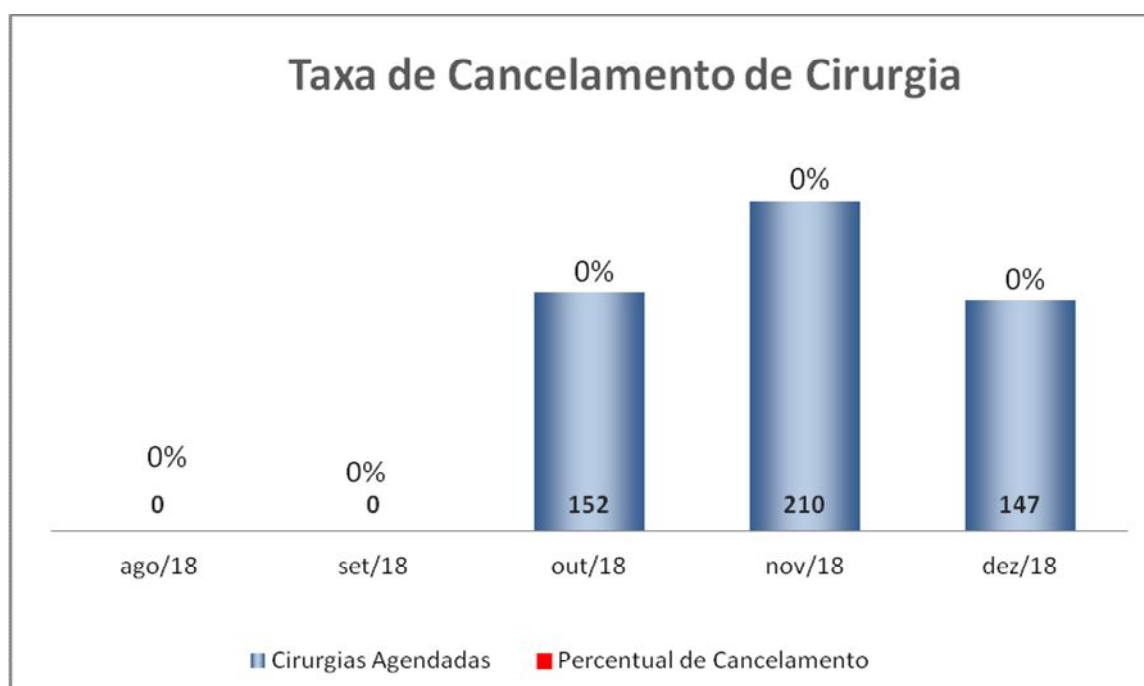
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Os dados demonstrados no quadro abaixo se referem ao percentual de cancelamento de cirurgias.

Cancelamento de Cirurgia	Cirurgias Canceladas	Percentual	Cirurgias Agendadas	Meta (<25%)
AGO	0	0%	0	0
SET	0	0%	0	0
OUT	0	0%	152	36
NOV	0	0%	210	50
DEZ	0	0%	147	35
Total	0	0%	509	122



As instalações do Hospital Dia – UNICA em Jundiapéba foi inaugurado em 21/09/2018 com início das atividades em 15/10/2018.

13. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Instituída a Comissão de Revisão de óbitos. Porém nenhum caso registrado em 2018.

14. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

15. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo descrição das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral
Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea
Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial
Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário
Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna
Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Laminas de Laringoscópio
Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados
Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias
Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores
Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais
Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado
Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú
Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização
Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens
Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço e/ou estabelecida pela SMS/PMMC.

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

17. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Mensalmente a Comissão de revisão de prontuários analisa por amostragem os prontuários dos pacientes da unidade com a finalidade de avaliar o conjunto de informações dos itens que deverão constar obrigatoriamente e à qualidade das anotações dos profissionais, bem como a identificação a guarda e manuseio dos referidos prontuários

Após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento.

18. MANUTENÇÃO

A Manutenção Preventiva, preditiva e Corretiva é realizada permanentemente e regulada e supervisionada pela gerencia da unidade.

19. PRINCIPAIS EVENTOS

São realizados eventos na unidade com o intuito de integração e valorização da comunidade usuária dos serviços prestados na ÚNICA com o objetivo de proporcionar o compartilhamento das atividades que a população já realiza entre seus grupos, no dia a dia. Demonstrando a importância da união e da interação entre os idosos/usuários do serviço e profissionais de saúde.

20. CONCLUSÃO

No gerenciamento da unidade além das atividades pactuadas, diversas ações foram desenvolvidas voltadas ao aprimoramento dos processos de trabalho visando à melhoria da qualidade e excelência dos serviços prestados à população Mogiana.