

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero de
Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2022

2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

Susan Mizugai

GERENTE ASSISTENCIAL

Cassiano M. Barbosa

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	19
5.1 atendimentos	19
5.1.1 Consultas Médicas Especializadas	14
5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada	21
5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h	23
5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização	24
5.2 Internações	24
5.2.1 Cirurgias Eletivas	24
5.2.2 Clínica Obstétrica	25
5.2.3 Internações Clínicas	26
5.2.4 Clínica Pediátrica	27
5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital	28
5.3.1 Exames Laboratoriais	28
5.3.2 Radiografia	28
5.3.3 Ultrassonografia	29
5.3.4 Eletrocardiograma	29
5.3.5 Tococardiografia	30
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	31
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	31
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	21
5.4.3 Mamografia - Ambulatorial	32

5.5 UTI Adulto	33
5.5.1 Saídas	33
5.5.2 Taxa de Ocupação	34
5.5.3 Média de Permanência	34
5.5.4 Taxa de Mortalidade	35
5.5.5 Taxa de Reinternação	36
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	36
6.1 Indicadores de Qualidade	38
6.1.1 Avaliação de Atendimento	38
6.1.2 Avaliação de Serviço	39
6.2 Manifestações	40
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	42

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022 e T.A Nº 02/2022 , o presente CONTRATO tem como objetivo prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque - SP. Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal - UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com

consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de novembro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 356 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	5	↑
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	17	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	4	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	6	↑
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓

	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	10	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	3	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	2	↑
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Lider de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	12	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	8	↑
	Recepcionista II (36h)	2	2	✓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	0	↓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro I (36h)	21	21	✓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	7	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
Assistencial	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	1	✓
	Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑
	Farmacêutico (44h)	4	4	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓

Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
Nutricionista (36h)	1	1	✓
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratorio (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	53	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	14	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	16	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	13	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	9	✓
Total	320	321	↑

Categoria/Setor - UTI Adulto	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno	2	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	3	3	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro IV (36h)	3	3	✓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
	Técnico Enfermagem II (36h)	9	9	✓
	Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	9	✓
Total		36	34	↓

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de 355 funcionários efetivamente contratados, totalizando 99,71% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
	4	PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO

	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
	4	SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARRELLI
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	MARCO ANTONIO DE JESUS
	6	TALITA LUCIMAR CARDOSO
	7	LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	MARIANE DA SILVA DIONIZIO
	2	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO
	3	ERICA DOS SANTOS CARVALHO
	4	ROBERTA PIERRONI
	5	MARIA FRANCINETE DE SIQUEIRA A
	6	SONIA FELIZARDO ZONTA RAMOS
	7	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
	8	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	9	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	GISLAINE SANTOS SANTANA
	12	ROSEMEIRE SANTOS
	13	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	14	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	15	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	16	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	17	JESSICA LETICIA N DA SILVA
	18	JOSIENE RAMOS SANTOS
	19	VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA
	20	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO

	21	CELIA BENEDITA DA SILVA
	22	SANDRA MARIA DA SILVA
	23	MARIA CRISTINA DOS S DE SOUZA
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	4	NEUSA MARIA GUIMARAES
	5	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	6	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	5	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
	6	ROSANGELA DE JESUS SILVA
Auxiliar de Manutenção (44h)	1	NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
Biomédico (36h)	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	LORIVAL
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
	4	ZONEIDE APARECIDA CAPOIA
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL

Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	CASSIANO MOREIRA BARBOSA
Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	JULIANA APARECIDA CAMARGO
	6	JULIANA RIBEIRO DA SILVA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	11	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	12	PATRICIA DORIA SOUZA MOREIRA
	13	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA
Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	BEATRIZ DA SILVA MACHADO
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	5	MARIANA SOARES PEREIRA
	6	THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO
	2	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA
	3	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS
	4	FLAVIA ALVES DA SILVA
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	NATHALIA SANTUCCI BRIENE
	11	PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL

	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	HERON LUIZ FARIAS PEREIRA
	19	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	ALCILEIA RIBEIRO GOMES
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	GUTIERRES MARTINS DA SILVA
	4	STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA
Fonoaudiólogo (30h)	1	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	LARISSA VIEIRA FIGUEREDO
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ADRILANI CRISTIN BELCHIOR
	2	ALINE ALVES DOS SANTOS
	3	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	4	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	5	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	6	DAIANE BARROS PENTEADO
	7	DAIANE DA SILVA ROSA
	8	DANILA ALVES MARQUES
	9	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	10	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	11	EVERSON OLIVEIRA LIMA

	12	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	13	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	14	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	15	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	16	JESSICA MACHADO SIZILO
	17	JHENIFER BARROS DA SILVA
	18	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	19	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	20	KLEBER DA SILVA SOLAR
	21	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA
	22	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	23	PATRICIA BRUSAROSCO
	24	RITA DE CASSIA ARAUJO
	25	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	26	SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES
	27	SILVIA MARA PEREIRA
	28	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	29	SIMONE TENCHENA SOUZA
	30	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	31	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	32	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	33	WALQUIRIA GOMES
	34	ANDREIA DA SILVA
	35	CASSIA HILARIO LIMA
	36	DANIELE DA SILVA DE OLIVEIRA LIMA
	37	JAMILLE EMANUELE CANDIDO
	38	TANIA DE OLIVEIRA CARDOSO
	39	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	AMANDA OLIVEIRA DE MORAES
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	CAROLINE CAMARGO CORREA
	6	DEBORA CRISTINA HILARIO
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA
	10	JAINÉ FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	LUIZ PEREIRA COSTA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	20	REGINALDO CLAYTON MORATORI

	21	RENAN GOUVEA DE SOUZA
	22	RENATA DOMINGUES DE GOES
	23	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	24	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
		16
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SÉRGIO CAVALCANTI
		12
Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONÇALVES

	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

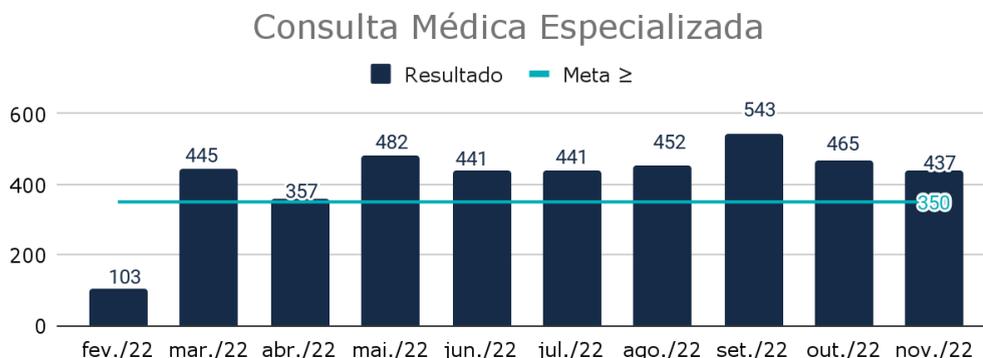
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de outubro de 2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Atendimentos

Considerando a meta de 7.510 atendimentos, realizamos no mês de novembro, um total de 13.062 atendimentos conforme tabela abaixo:

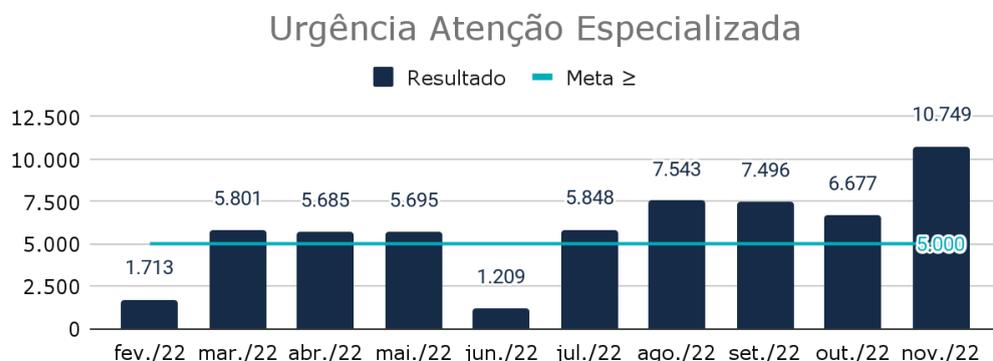
Ação	Esperado	Realizado	%
Consulta Médica em Atenção Especializada	350	437	124,86%
Atendimento de Urgência com Obs. de até 24 horas em atenção	2.000	1.753	87,65%
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	5.000	10.749	214,98%
Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória	160	123	76,88%
Total	7.510	13.062	173,93%

5.1.1 Consulta Médica Especializada



Análise: Diante do indicador acima, podemos observar que tivemos no mês de novembro um total de 437 consultas médicas especializadas, ultrapassando a meta pactuada em 19,9%. Podemos discriminá-las em: Cirurgia Geral com 138 atendimentos (31,5%), Ortopedia com 103 atendimentos (23,5%), Cardiologia com 111 atendimentos (25,4%), Ginecologia e Obstetrícia com 56 atendimentos (12,8%) e Pediatria com 29 (6,6%). Analisando quantitativamente, identificamos que em relação ao mês que antecede, tivemos uma redução em 6% no número total de atendimentos realizados. Observamos discreto aumento nas especialidades de Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, assim como uma diminuição nas especialidades de Cirurgia Geral, Ortopedia e Cardiologia, sem impacto. Permanecemos com a maior demanda nos atendimentos pela Cirurgia Geral e Ortopedia, onde identificamos também a maior necessidade de retornos clínicos.

5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada

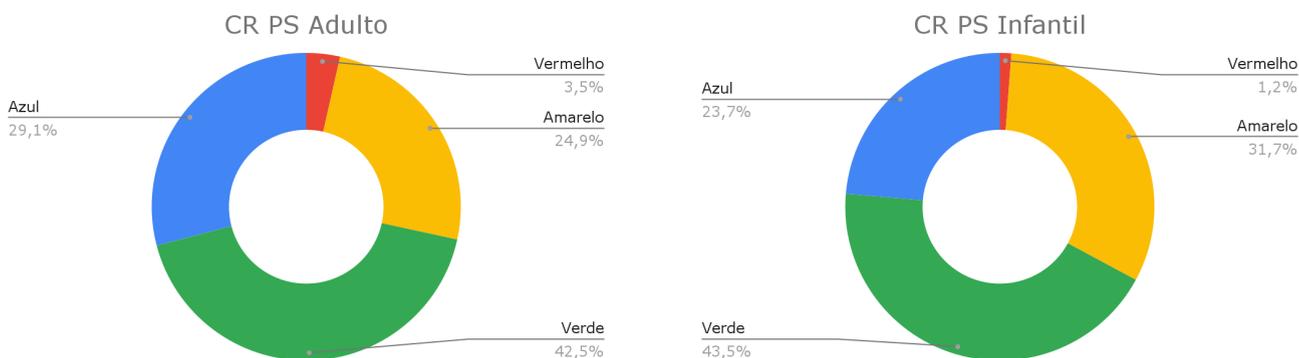


Análise: Analisando o gráfico acima, identificamos que no mês de novembro tivemos um total de 10.749 atendimentos na Urgência em Atenção Especializada. Destes, discriminados em: 8.790 adultos com atendimento no Pronto Socorro Geral, 1.402 menores de 12 anos no Pronto Socorro Geral e 557 pacientes no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia. Evidenciamos que em relação ao mês de outubro tivemos um importante aumento de 36,2% no número total de atendimentos. Analisando minuciosamente, identificamos que neste mês quase dobramos o número de atendimentos de adultos no PS geral, correspondendo a 48,7%. Em relação aos atendimentos infantis e ginecológicos observamos pequena variação.

Durante o mês vigente, observamos um exponencial aumento no número de pacientes sintomáticos respiratórios. Em uma análise quantitativa, identificamos que houve um aumento de 23,7% no total de exames realizados, definindo um número de 1.310 testes para COVID 19. Destes, 24% apresentou resultado positivo e 76% resultado negativo. Diante disso, em conjunto com a CCIH e apoio do município, optamos por retomar a separação do fluxo de pacientes sintomáticos respiratórios, na tentativa de minimizar as aglomerações, agilizando e priorizando os atendimentos, assim como seu desfecho clínico. Seguimos com

todos os cuidados e uso de equipamentos de proteção individual, assim como a avaliação diária deste processo.

Classificação de Risco



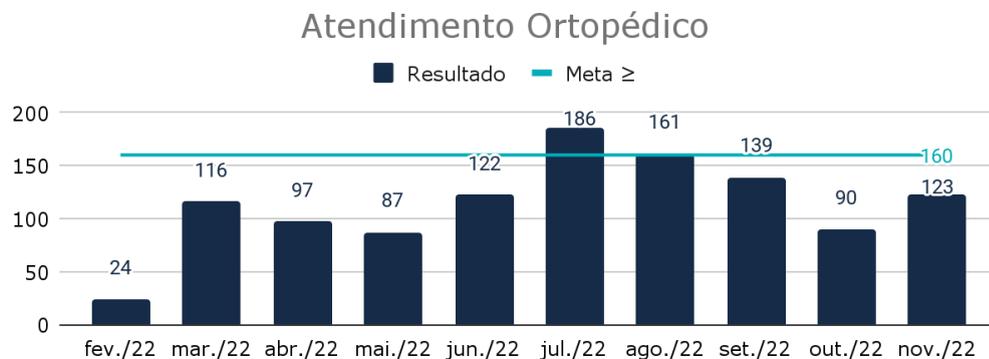
De acordo com o gráfico acima, podemos observar que a característica dos atendimentos em nosso Pronto Socorro no mês de novembro, permanece com classificações de menor urgência. No PS Adulto, corresponde a 71,6% e no PS Infantil, corresponde a 67,2%. Em uma análise minuciosa, evidenciamos que nos atendimentos adultos, tivemos em relação ao mês anterior, uma diminuição dos pacientes com classificação vermelha (maior urgência) e azul (menor urgência), e aumento dos pacientes classificados como verde e amarelo. Dos atendimentos infantis, observamos a diminuição apenas das classificações azuis. Buscamos o fortalecimento da rede assistencial em conjunto com a Atenção Primária do Município para maior absorção desses pacientes, qualificando assim o cuidado horizontal e caracterização de um serviço especializado.

5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24H



Análise: Este indicador contempla o total de 1.753 atendimentos de urgência com necessidade de observação clínica por até 24 horas, seja aguardando exames laboratoriais e/ou de imagem, recebendo medicação endovenosa, aguardando transferências internas ou externas para unidades de maior complexidade, ou aguardando estabilidade clínica para posterior alta. Observamos que no mês de novembro tivemos uma redução de 30,7% em relação ao mês anterior. Em uma análise qualitativa identificamos melhora no tempo de entrega e avaliação dos exames laboratoriais e conseqüentemente maior agilidade na resolutividade clínica. Realizamos um total de 116 transferências externas, sendo 76,7% realizadas por ambulâncias simples e 23,2% por ambulâncias UTI com suporte intensivo. Compartilhamos que neste período tivemos em sua maioria, transferências realizadas pela ambulância fixa do hospital, o que favoreceu a redução do tempo de espera pelo transporte. Importante destacar que este indicador é dependente da demanda hospitalar.

5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização



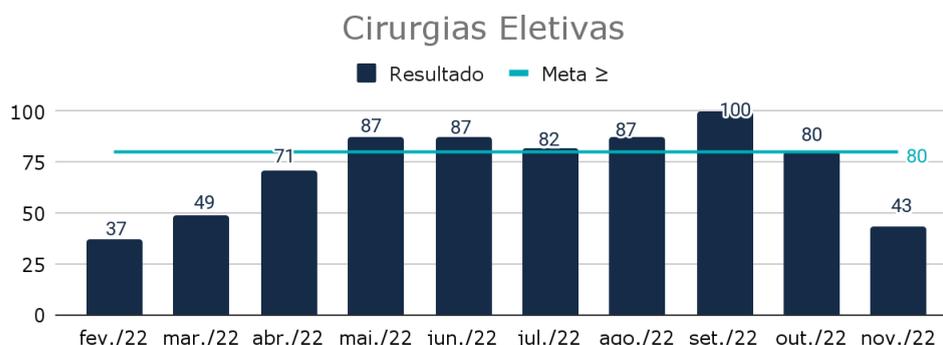
Análise: Observamos que no mês de novembro, foram realizados 123 atendimentos ortopédicos com necessidade de imobilização, ficando abaixo da meta pactuada. Identificamos também um aumento de 33 imobilizações em relação ao mês anterior. Importante destacar que os casos de maior complexidade ou necessidade de intervenção cirúrgica da especialidade, são inseridos e regulados via CROSS, para seguimento e desfecho em serviços terciários. Este indicador é resultado da demanda espontânea, sendo assim, o hospital não tem governabilidade em modificar esse resultado.

5.2 Internações

Considerando a meta de 364, foram realizadas no mês de novembro, 299 internações conforme tabela abaixo. Importante salientar que no referido mês trabalhamos com menor capacidade de leitos ativos, devido a continuidade no processo de revitalização dos quartos. Diante disso, trabalhamos para garantir a efetividade no giro de leito sem impactar na qualidade assistencial. Observa-se também que não tivemos casos internados referentes à Pneumologia Sanitária.

Ação	Esperado	Realizado	%
Cirurgias Eletivas	80	43	53,75%
Clínica Obstétrica	110	94	85,45%
Clínica Médica	150	133	88,67%
Clínica Pediátrica	20	29	145,00%
Pneumologia Sanitária	4	0	0,00%
Total	364	299	82,14%

5.2.1 Cirurgias Eletivas



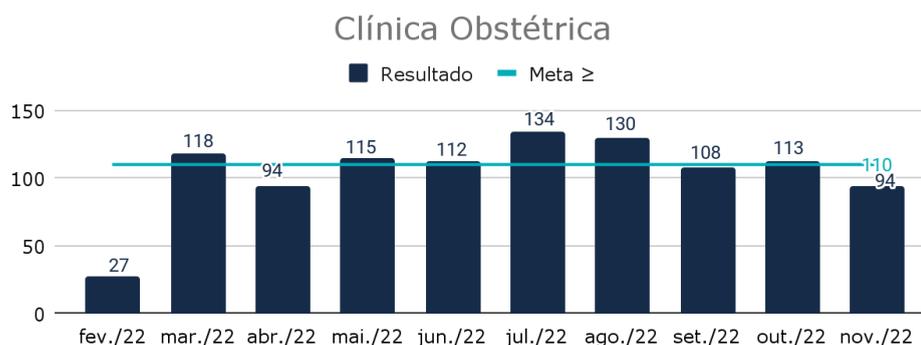
Análise: Diante do gráfico acima, podemos demonstrar que no mês de novembro foram realizadas 43 cirurgias. Analisando o indicador, constatamos que tivemos o maior volume operado pela Cirurgia Geral com a realização de 40 procedimentos, seguido da Cirurgia Pediátrica com 3 procedimentos. Destacamos que os principais procedimentos cirúrgicos realizados foram referentes à Colectistomias, Hernioplastias (umbilicais, ventrais e inguinais), Cisto pilonidal, hemorroidectomia, postectomias. Todos os procedimentos são classificados como de pequena e média complexidade. Importante referir que, para todos os procedimentos são realizadas avaliações pré anestésicas a fim de contribuir para redução do tempo de internação ou intercorrências no ato anestésico, promovendo o retorno mais rápido às atividades diárias. Durante o mês, realizamos um total de 66 avaliações.

Seguimos rigorosamente com o controle de testagem para COVID-19 para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios no pré operatórios eletivos.

Observamos que neste mês, a meta pactuada não foi alcançada sendo justificada pela fase de transição de contratos de prestação de serviços médicos de Ginecologia e Obstetrícia, assim como Anestesia. Estamos nos programando

para aumentar o número de procedimentos eletivos na tentativa de garantir a meta do próximo trimestre.

5.2.2 Clínica Obstétrica



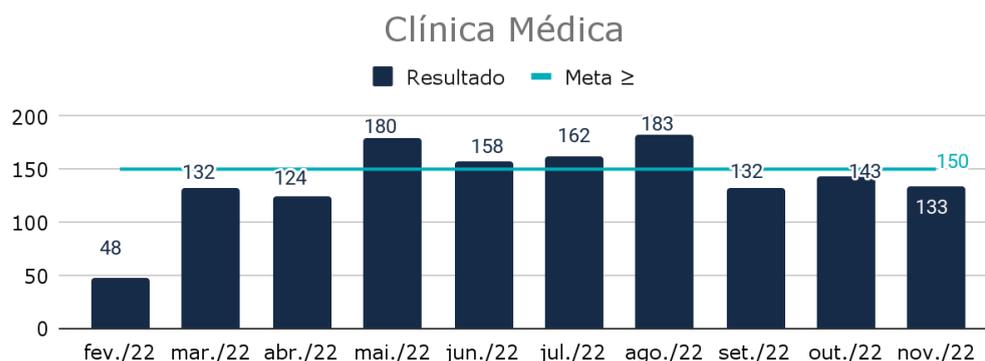
Análise: Podemos observar que no mês de novembro tivemos na clínica obstétrica um total de 94 internações. Delas, 18 se referem a diagnósticos ginecológicos. Foi observado neste período, um total de 76 partos e uma redução de 7,3% em relação ao mês anterior. Destes, tivemos 38 normais (50%) e 38 cesáreas (50%), respeitando sempre a condição materno infantil. Em uma avaliação qualitativa e em conjunto com os indicadores do Programa Parto Seguro, identificamos que na totalidade dos nascidos vivos tivemos a presença de acompanhantes para o parto conforme desejo da gestante e todos em aleitamento materno na primeira hora. Identificamos apenas 17 gestantes primíparas. Estamos fortalecendo o vínculo com o município, a fim de concretizar e executar os princípios do Parto Seguro e Humanizado.

Produzimos um total de 557 atendimentos no Pronto Socorro desta especialidade, cujo as principais demandas estavam relacionadas à obstetrícia.

Importante destacar que no mês em questão iniciamos as obras de revitalização dos quartos da maternidade. Sendo assim, trabalhamos com uma menor capacidade de

leitos ativos, sem impactar na assistência. Em conjunto com a CCIH, colocamos em prática o plano de contingência para melhor gerenciamento de leitos.

5.2.3 Internações Clínicas



Análise: Diante do indicador acima, podemos observar que durante o mês de novembro, tivemos um total de 133 internações na enfermaria, com uma discreta redução em relação ao mês anterior. Evidenciamos que 29,3% dessas internações são referentes à especialidade de Clínica Cirúrgica e 70,6% referentes a patologias clínicas.

É importante salientar que a maioria dos pacientes que adentram em nossa enfermaria são residentes de São Roque, com idade superior a 65 anos. Atrelado a isso, observa-se pacientes com alto grau de dependência e várias comorbidades prévias como Hipertensão arterial sistêmica, Diabetes Mellitus, Doença pulmonar obstrutiva crônica, cardiopatias, Doenças renais que em sua maioria se descompensam e contribuem para o quadro clínico agudizado de internação. Tivemos neste período, 2 pacientes com solicitação de Oxigênio Domiciliar e 3 pacientes com solicitação de Cateterismo devido Infarto Agudo do Miocárdio. Essas condições favorecem o menor giro de leito em nossa enfermaria, pois demanda de um tempo maior de internação clínica, contribuindo para maior taxa de

permanência. Compartilho também o caso de um paciente com diagnóstico de osteomielite, acompanhado em conjunto pela Clínica médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Infectologia. O mesmo evoluiu com um período de aproximadamente 30 dias de internação, porém recebeu alta médica com êxito e garantia de acompanhamento neste Hospital no ambulatório de Ortopedia.

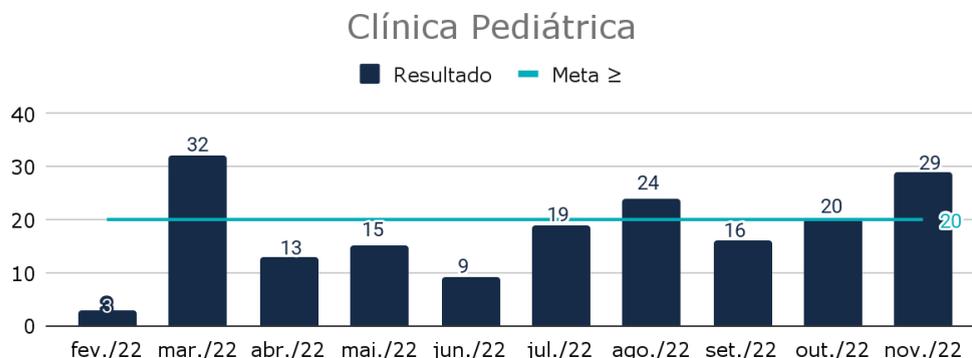
Diante o aumento do número de casos de COVID 19, separamos 2 quartos com 4 leitos para seguimento da internação. Todos com bom desfecho clínico.

Seguimos no fortalecimento junto ao município quanto ao processo de desospitalização, sendo ainda um grande desafio. Nossa equipe multidisciplinar vem trabalhando de forma insistente no processo, na tentativa de garantir o seguimento e o cuidado na Atenção Primária, assim como em seu domicílio.

Vale reiterar que seguimos com as obras de revitalização dos quartos, trabalhando com uma menor capacidade de leitos ativos, sem impactar na assistência. Como plano de ação, contamos com o apoio da regulação via CROSS.

Estamos em fase de aperfeiçoamento do Núcleo Interno de Regulação que se estenderá ao longo dos próximos meses.

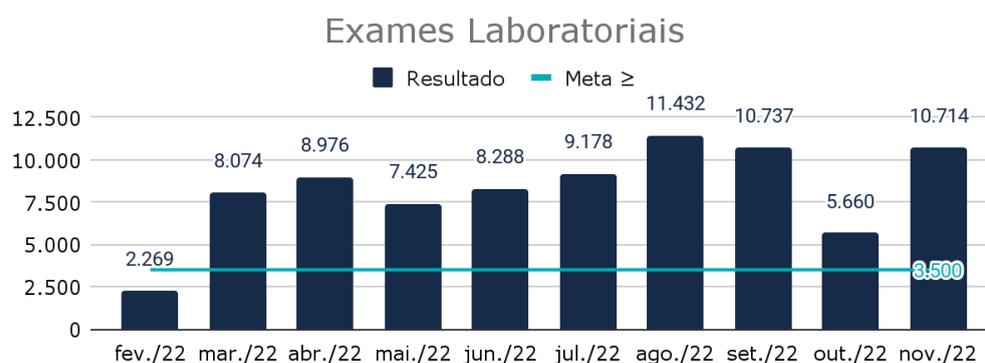
5.2.4 Clínica Pediátrica



Análise: Podemos analisar que no mês de novembro tivemos um número total de 29 internações na clínica pediátrica, correspondendo a um aumento de 9 pacientes em relação ao mês de outubro. Ultrapassamos a meta pactuada em 45%. Deste total, 11 internações foram referentes ao berçário com patologias relacionadas à prematuridade, desconforto respiratório, e necessidade de realização de fototerapia; 3 internações pela cirurgia pediátrica, em pré e pós operatório. Os demais casos, em um total de 15, foram internados devido aos quadros respiratórios. Observamos neste mês uma redução no número de transferências para serviços de maior complexidade infantil, totalizando em 08. Destas, tivemos 05 realizadas em ambulância com suporte intensivo e 03 em ambulância simples. Ressalto que no mês em vigência, trabalhamos com uma menor capacidade de leitos ativos, devido a continuidade nas obras de revitalização.

5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital

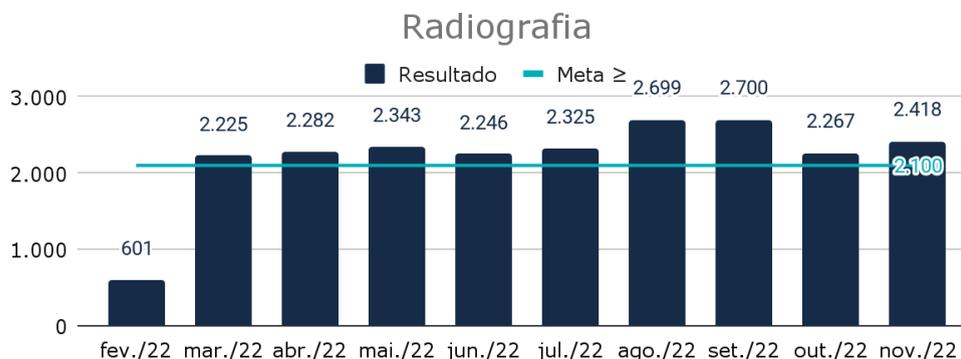
5.3.1 Exames Laboratoriais



Análise: Em relação aos exames laboratoriais realizados no mês de novembro, podemos observar um total de 10.714 exames de análises clínicas, representando um aumento importante em 89,2% quando comparado ao mês de outubro. Esse fato justifica-se pelo aumento do número de casos de sintomáticos respiratórios e não sintomáticos respiratórios que passaram em atendimento, assim como pela complexidade clínica de nossos pacientes e importantes descompensações clínicas. No decorrer da estadia no ambiente hospitalar, a maioria possui a necessidade de coleta laboratorial rotineiramente para acompanhamento e continuidade do cuidado.

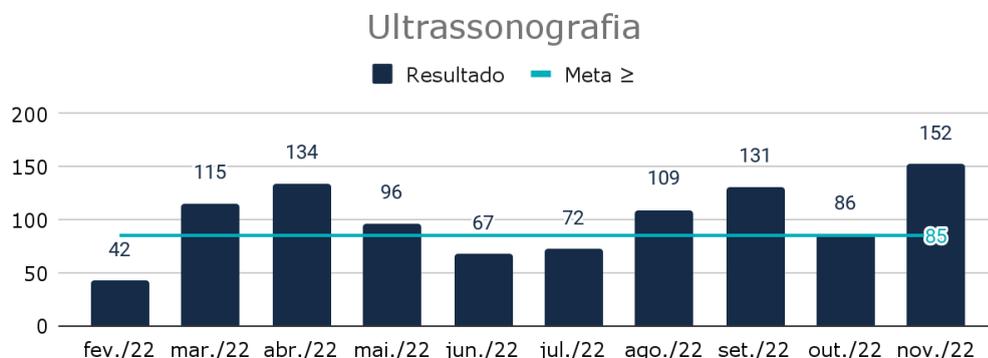
Ressalto que estamos trabalhando em conjunto com as coordenações médicas para melhor indicação dos exames laboratoriais na complementação diagnóstica.

5.3.2 Radiografia de Urgência e Emergência



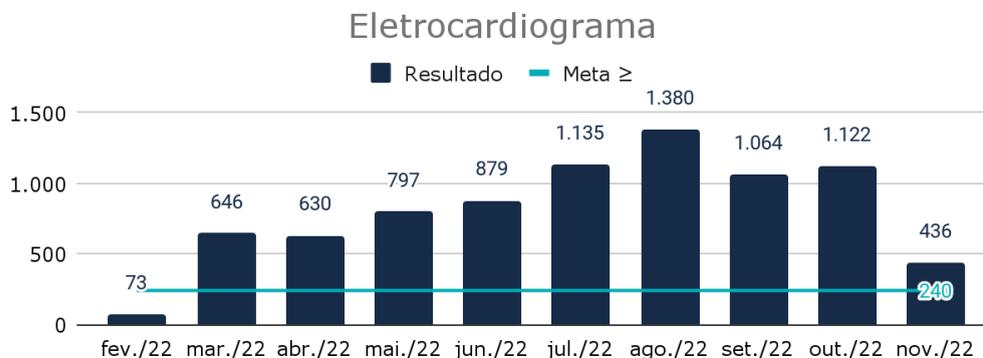
Análise: Podemos observar que no mês vigente, tivemos um discreto aumento no número de radiografias realizadas de urgência e emergência quando comparadas ao mês anterior, correspondendo a um total de 2.418 exames. O mês de novembro foi marcado pelo aumento no número de casos de pacientes sintomáticos respiratórios, podendo haver a necessidade de complementação radiológica. Destacamos que a meta pactuada foi alcançada e que este indicador é dependente da demanda espontânea.

5.3.3 Ultrassonografia de Urgência e Emergência



Análise: Diante do indicador acima, podemos constatar que a meta pactuada foi atingida com um aumento de 76,7% no número de exames realizados em relação ao mês de outubro, totalizando 152 exames. Importante destacar que proporcionamos um período maior para execução dos mesmos de segunda a sexta feira. Durante o mês de novembro, realizamos um importante treinamento dado pelos médicos especialistas para a equipe referente a realização de exames ultrassonográficos point of care, o que potencializou e aumentou a rapidez em diagnósticos clínicos à beira leito. Seguimos fortalecendo os protocolos e suas reais indicações com os profissionais da assistência, garantindo sempre a qualidade assistencial para nossos pacientes.

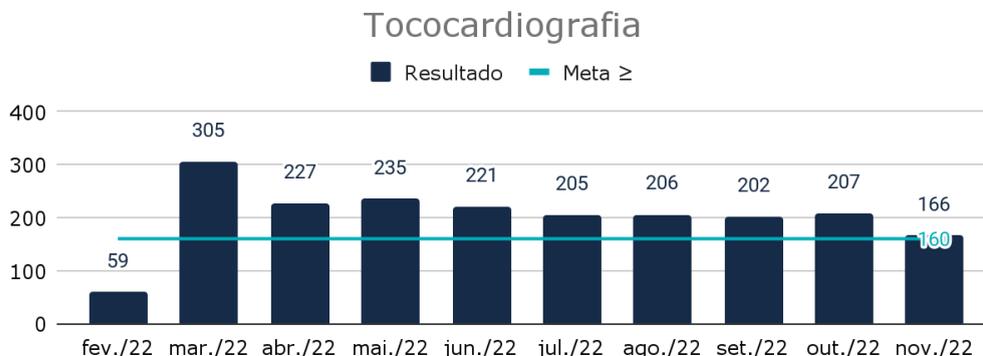
5.3.4 Eletrocardiograma



Análise: Podemos observar que neste mês tivemos uma importante diminuição no número de eletrocardiogramas realizados, totalizando em 436. Ultrapassamos a meta pactuada em 196 exames. Estamos realizando treinamentos clínicos com a equipe médica, na tentativa de melhor otimização da conduta e garantia da assistência.

Em uma análise detalhada, identificamos que a maioria dos exames emergenciais (84,6%) foram solicitados no Pronto Socorro Geral, onde realizamos a abertura da maioria dos protocolos de Dor Torácica, seguido da enfermaria com 13,5%. Observamos que apenas 8 exames foram solicitados no setor de Terapia Intensiva, para seguimento do cuidado. Estamos buscando melhorar o tempo de resposta diagnóstica e intervenção rápida e segura quanto pacientes com alta suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio e demais condições.

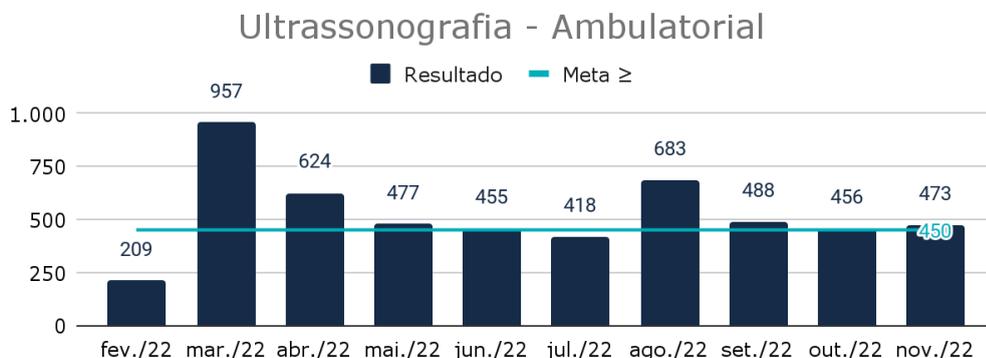
5.3.5 Tococardiografia



Análise: Realizamos no mês de novembro 166 exames de tococardiografia, ultrapassando a meta de produção em 6 exames. Podemos observar que ao longo dos meses conseguimos manter a meta pactuada em uma característica linear desde abril. O volume de exames realizados é dependente da demanda e também do alinhamento com as Unidades Básicas de Saúde do Município, portanto seguimos monitorando. Estamos buscando o fortalecimento da rede assistencial.

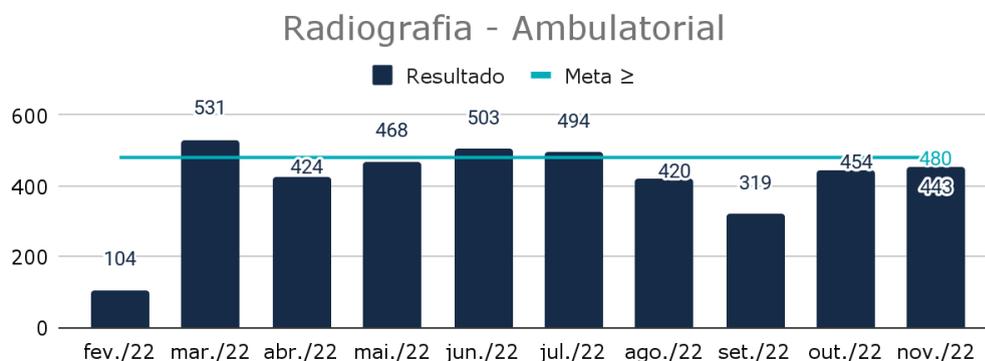
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



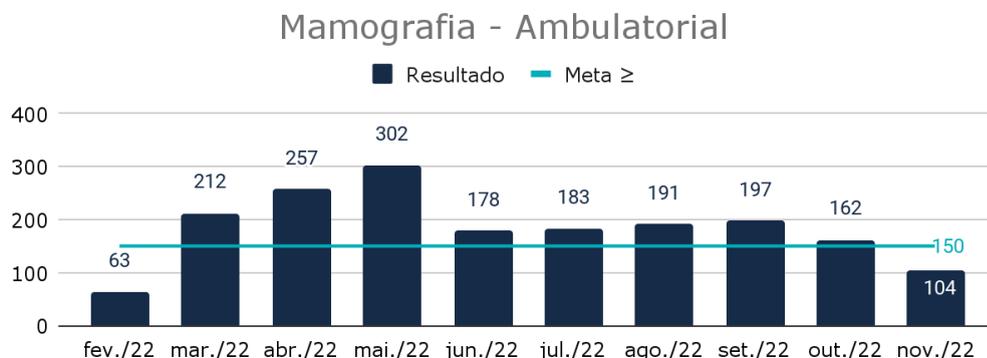
Análise: Em relação ao indicador acima, tivemos no mês de novembro a realização de 473 exames de ultrassonografia em caráter ambulatorial. Observamos o aumento de 5,1% em relação à meta pactuada. Podemos evidenciar de acordo com o gráfico que no último trimestre trabalhamos com uma melhor adequação e articulação com a regulação municipal na tentativa da diminuição da perda primária e também do absenteísmo. Importante destacar que no mês vigente foi exaltado a realização de exames ultrassonográficos concomitante ao exame clínico referentes à Saúde do Homem, para o combate ao “Novembro Azul”, onde estimulamos a busca dos homens aos exames de rotina e prevenção ao Câncer de Próstata.

5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



Análise: Analisando o gráfico acima, observamos a execução de 443 radiografias laudadas em caráter ambulatorial. Identificamos que houve uma discreta diminuição em relação ao mês anterior, não atingindo a meta pactuada. Porém, vale ressaltar que nossa demanda é alimentada através da Regulação Municipal. Buscamos fortalecer com a Atenção Primária o aproveitamento das vagas pela rede, na tentativa incansável de diminuir perda primária, visto que nosso serviço se encontra disponível 24 horas a fim de garantir a assistência.

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



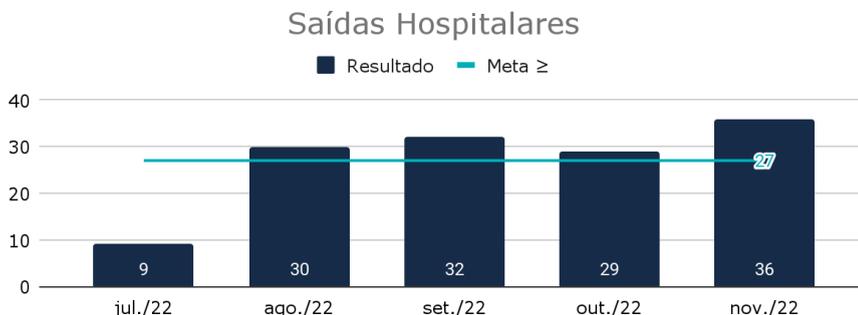
Análise: No mês de novembro foram realizados 104 exames de mamografia em caráter ambulatorial. Observamos uma importante queda em relação ao mês anterior, justificado pela intensa campanha do “Outubro Rosa”, onde contamos com a mobilização Municipal e intra hospitalar para o estímulo e adesão à realização deste exame, o que ocasionou em uma redução da demanda.

Importante destacar que estamos trabalhando e fortalecendo as agendas com a rede municipal que são abertas com 30 dias de antecedência, na tentativa de diminuir o absenteísmo e alcançar a meta estipulada no último quadrimestre.

5.5 UTI Adulto

Inauguramos em 17 de julho/22 a Unidade de Terapia Intensiva de tipo II (alto), com capacidade operacional de 08 leitos, sendo 01 leito de isolamento respiratório. Destinada a pacientes graves / críticos que necessitam de cuidados intensivos e supervisão constante, realizados por profissionais especializados e equipamentos específicos.

5.5.1 Saídas da UTI

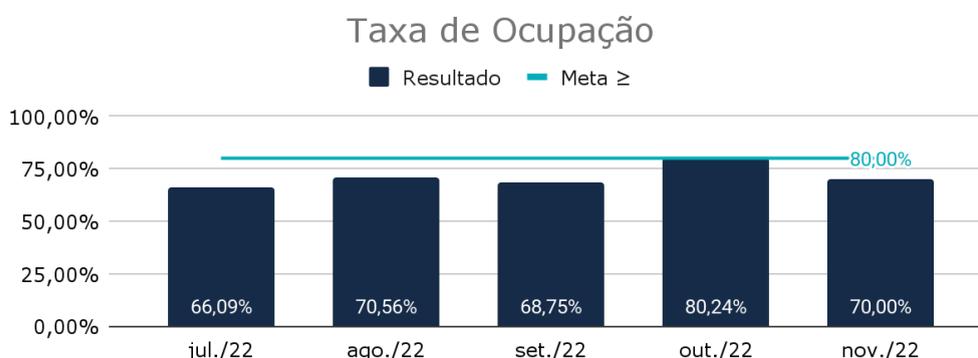


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	8
Transferência Interna	14
Transferência Externa	5
Óbitos < 24h	3
Óbitos > 24h	6
Total	36

Análise: Analisando o indicador acima, podemos identificar que no último quadrimestre seguimos de forma linear alcançando a meta pactuada. Neste mês, tivemos um total de 36 saídas do setor de Terapia Intensiva. Podemos discriminar da seguinte forma: 22,2% (8) das saídas foram através de altas, onde os pacientes receberam alta da UTI para seu domicílio, após 72h de estabilidade clínica. Conforme mencionado, trabalhamos com uma menor capacidade de leitos ativos na enfermaria devido a revitalização dos quartos. 38,8% (14) receberam alta da UTI para enfermaria, caracterizado como transferências internas, sendo a maioria delas ocorridas no período da tarde. 13,8% (5) dos pacientes evoluíram com a necessidade de transferências externas em ambulâncias com suporte avançado, para serviços de maior complexidade e suporte de especialidades como neurologia / neurocirurgia. Em relação aos óbitos no setor, tivemos 9 no período, sendo 6 ocorridos num período maior que 24 horas de permanência e 3 ocorridos num período menor que 24

horas. Dentre eles, destaco o caso da paciente SAPG, data de nascimento em 28/11/1971, 50 anos, moradora de São Roque com diagnóstico principal de Abdome Agudo que evoluiu com ruim desfecho clínico decorrente de provável Tromboembolia pulmonar, Sepse abdominal, fístula de via biliar que se encontrava em Pós Operatório tardio de Colectomia e COVID 19 positivo.

5.5.2 Taxa de Ocupação



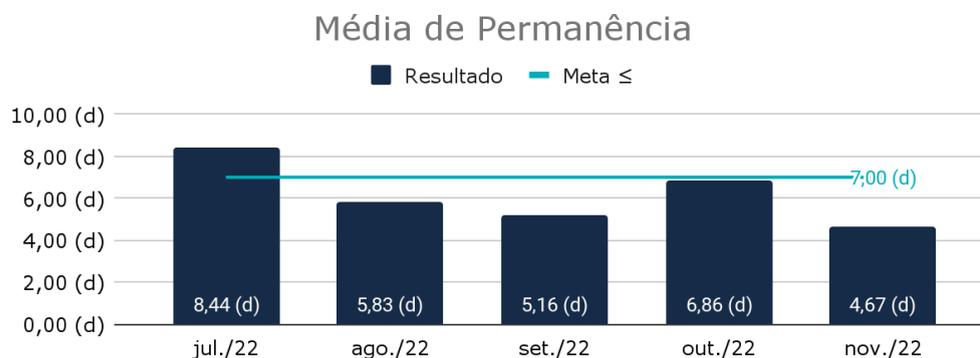
Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
168	240

Análise: Podemos observar que no mês de novembro, tivemos uma taxa de ocupação de 70%, o que corresponde a 168 pacientes-dia. Seguimos sem grandes variações em relação aos meses anteriores, porém observado uma discreta diminuição. Vale ressaltar que este indicador é proporcional à demanda interna do hospital. Em uma análise cautelosa, identificamos que a maioria das internações deste setor ocorrem por pacientes provenientes da Emergência, seguido da enfermaria, quando há deterioração clínica. Não foi observado nenhum caso proveniente de outra instituição. Tomando como base nossos

indicadores provenientes do sistema Epimed, observamos que no mês de novembro nosso perfil de pacientes em sua maioria do sexo feminino, representando cerca de 54,84%. Em relação à faixa etária, evidenciamos que 57,36% dos pacientes se encontram no limite de 45 a 80 anos.

Vale ressaltar que nossos pacientes possuem em sua maioria idade avançada e comorbidades pré existentes, que podem contribuir para determinar sua capacidade funcional prévia e interferência no seu desfecho clínico. Identificamos que 19,35% eram pacientes acamados, 35,48% com necessidade assistencial e 45,16% totalmente independentes. Diante disso, seguimos fortalecendo nossos protocolos clínicos.

5.5.3 Média de Permanência

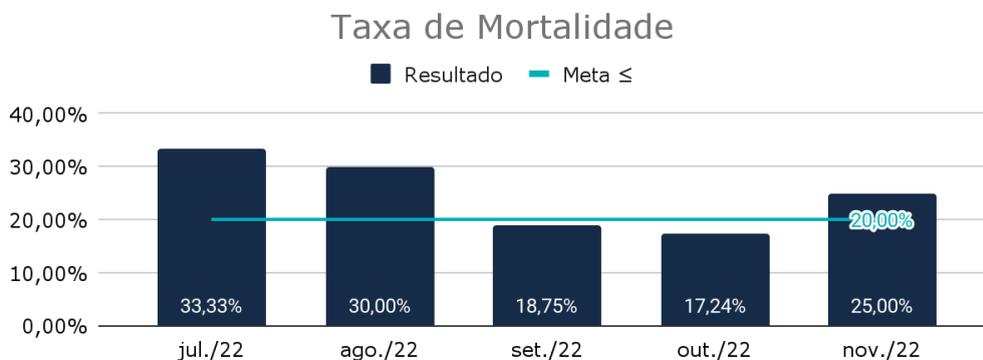


Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
168	36

Análise: No mês de novembro tivemos uma média de permanência de 4,67 dias. Observamos que houve uma redução no tempo de permanência do paciente em nossa UTI.

Através de nosso sistema Epimed, podemos analisar que a maioria dos pacientes já possuíam a capacidade funcional comprometida e dentre as principais comorbidades, se destacam: Hipertensão Arterial Sistêmica, Diabetes Mellitus, Tabagismo e quadro demencial. Diante desta descrição, analisamos que nosso perfil clínico se torna mais complexo. Ressaltamos também que um menor tempo de permanência mostra maior resolutividade clínica, contribuindo para maior giro de leito no setor, respeitando sempre a equidade preconizada pelo SUS.

5.5.4 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
9	36

Análise: Podemos observar que no mês de novembro, das 36 saídas da UTI, 9 foram decorrentes de óbitos. Tivemos uma taxa de mortalidade de 25% e um aumento de 7,76% em relação ao mês anterior.

Em uma análise qualitativa, observamos que dentre os óbitos constatados, 5 eram do sexo masculino e 4 do sexo feminino. Destacamos também que 3 deles ocorreram em menos de 24h e os demais com mais de 24 horas de permanência na UTI. Evidenciamos que ao analisarmos o escore de predição de mortalidade SAPS 3, mantemos o perfil de pacientes com alta criticidade. Apresentamos no mês de novembro o índice com 54 pontos. Ao analisarmos as etiologias, nos deparamos com as seguintes categorias diagnósticas: Infecção/Sepse, Cardiovascular, Respiratório e Endócrino metabólico, em ordem de prioridade. Em relação ao SOFA, tivemos 5 pontos. Ele avalia objetivamente o avanço de uma disfunção orgânica em pacientes que apresentam alguma infecção, bem como a mortalidade diante de um estado de saúde crítico de um indivíduo.

Do total de pacientes que ocuparam nossa UTI no mês de novembro, cerca de 16,1% evoluíram com a necessidade de Ventilação Invasiva, com uma média de 3 dias em suporte ventilatório e 6,5% com Ventilação Não Invasiva. Vale ressaltar que 5,88% evoluíram com necessidade de suporte renal e 8,82% com benefício de hemotransfusão.

Estamos trabalhando incansavelmente para a implantação e implementação de protocolos como Sepsis e Cuidados Paliativos.

5.5.5 Taxa de Reinternação



Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	36

Análise: No mês de novembro, não foi evidenciado nenhum paciente com necessidade de reinternação em nosso setor de Terapia Intensiva.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a

ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.



**PARA NÓS É
MUITO IMPORTANTE
OUVIR VOCÊ!**

Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

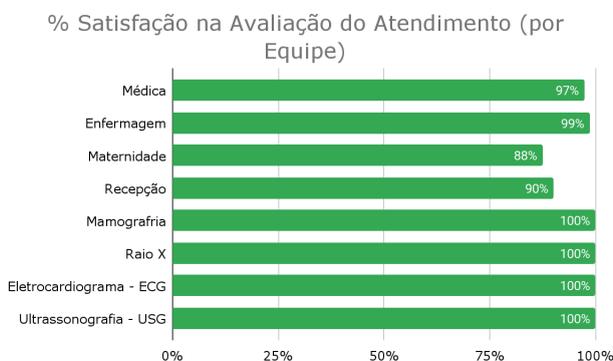
Disque SAU:
0800-770-1484

E-mail:
sau@cejam.org.br

Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

"Sua satisfação é nosso maior objetivo"

6.1 Indicadores de Qualidade

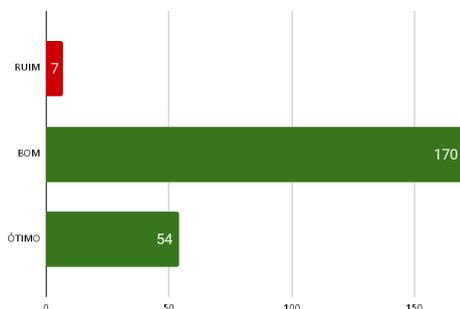


6.1.1 Avaliação do Atendimento

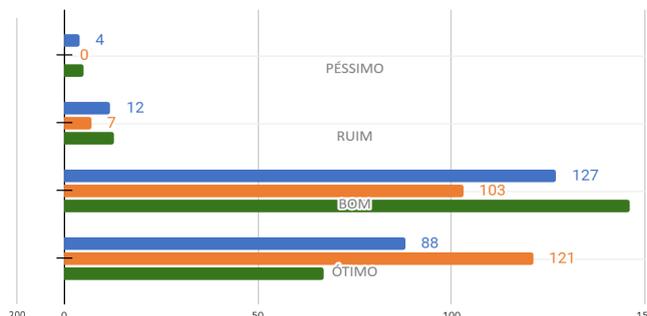
O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem, recepção e serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico. No período foram realizadas 20 pesquisas de satisfação em formulários físicos. Observa-se a satisfação de 94% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Os resultados que apresentaremos no mês de dezembro serão das pesquisas realizadas através do sistema Medicys, a automatização desse processo nos permite identificar e resolver possíveis falhas, além de aumentar a nossa produtividade.

AVALIAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE



SATISFAÇÃO NA AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO (POR EQUIPE)

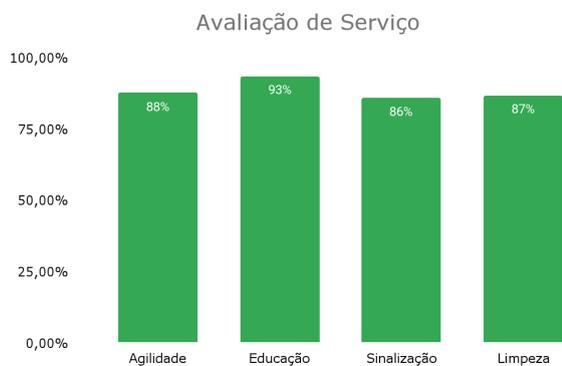


Realizamos mais 373 pesquisas pelo tablet (sistema Medicys), através de abordagem realizada aos pacientes do pronto atendimento e internação. Obtivemos um índice de satisfação de 97% na avaliação do nosso serviço e 94% de satisfação na avaliação do atendimento das equipes.

Atuamos incentivando os usuários a participarem no preenchimento de pesquisas de satisfação, verifica-se no período um aumento no número de pesquisas respondidas pelos usuários com índice de satisfação satisfatória.

Como plano de ação, estamos realizando reuniões com a equipe para discussão das oportunidades de melhorias.

6.1.2 Avaliação do Serviço

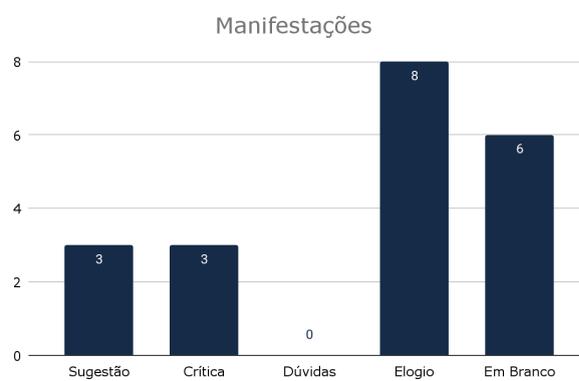


Quanto aos quesitos de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de outubro, tivemos uma satisfação de 88,3%, e 11,7% avaliando com necessidade de melhorias.

Em relação a avaliação do serviço verifica-se alto índice de satisfação dos usuários, quanto às insatisfações, realizamos o acolhimento no momento da queixa a fim de propiciar o melhor ao paciente.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 20 pesquisas físicas, dentre elas 08 elogios, 03 sugestões, 03 críticas, e os demais 06 formulários estavam em branco, não houve citação de elogios, críticas e/ou sugestões.



Análise Crítica: As lideranças compartilham com as equipes os elogios recebidos a fim de reconhecer e incentivar os liderados. Em relação às críticas, continuamos realizando o acolhimento do usuário visando minimizar a queixa, e a adequação do processo para que as falhas venham ocorrer novamente.

Descrito abaixo todas as manifestações:

Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
01/11/2022	Elogio	ótimo
05/11/2022	Elogio	Enfermeira Noely ótima e competente Profissional Enfermeira Suelen Flávia Bianca Patrícia. Josiane Enfermeira Angelica maravilhosa Enfermeira Isabela Andreia são Profissionais maravilhosos trabalham bem
05/11/2022	Crítica	não tem paciência não sabe trabalhar tátila trata mal e faz por dinheiro não carinhoso.
04/11/2022	Elogio	Eu e a minha filha Agatha fomos muito bem atendidos por toda a equipe Gratidão às meninas da enfermagem, em especial a Izabela (Iza) Elizângela Andreia, Patrícia. Angelica e a equipe médica
04/11/2022	Crítica	os banheiros tem que ser mais limpos. Não vi a limpeza limpar as coisas com álcool, só chão e lixo tem que ter mais higiene
24/11/2022	Elogio	Fui muito bem atendida agradeço a toda a equipe desde a limpeza até o setor geral só tenho a agradecer por receberem bem a mim e o meu filho nesta unidade hospitalar. muito obrigada
12/11/2022	Elogio	Equipe maravilhosa são muito cuidadosos. Hospital Bom com bastante recurso para os nossos filhos.
12/11/2022	Crítica	Tenho algumas críticas. A cadeira não deita corretamente acordamos com o corpo quebrado. Não tem sinal no celular nem wifi para a gente ter contato com os nossos parentes
16/11/2022	Elogio	Muito obrigada, somos muito gratos por vocês! Deus abençoe a cada um! ♥
18/11/2022	Elogio	muito bom atendimento
21/11/2022	Elogio	Obrigado a todos vocês que cuidaram do meu filho Cristhian. Um beijo a todas.
01/11/2022	Elogio	Ótimo atendimento, enfermeira Beatriz bem atenciosa com a gente.
21/11/2022	Elogio	Enfermeira Ótimas, atenciosas Sempre continue assim não tenho críticas nenhuma. Já nossas dúvidas posso responder fiquei hoje aqui

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Implantação Sistema de Gestão Hospitalar

No dia 08 de novembro de 2022, foi implementado na unidade o sistema Wareline com objetivo de otimizar os processos, fluxos e diminuir o volume de fichas que compõem o prontuário médico. Seguem algumas melhorias:

- Sistema certificado pela Sociedade Brasileira de Informática na Saúde (SBIS), com o principal objetivo melhorar a segurança de informação dos registros eletrônicos em saúde;
- Integração entre os setores em uma única ferramenta;
- Agilidade no processo de faturamento;
- Faturamento integrado ao SUS;
- Maior controle na farmácia;
- Menos desperdício nos setores;
- Relatório em tempo real;
- Prontuário eletrônico do paciente (PEP) com certificado digital;
- Módulo WEB;

Realizado Treinamento de Compliance aos colaboradores

Treinamento agregou conhecimento a equipe de gestão e a mesma se tornou multiplicador para sua equipe. Garantindo mais segurança e transparência nos processos internos e no tratamento de dados dos pacientes.



Ações Internas: Conscientização do Combate ao Cancer de Prostata



Palestra realizada pelo Dr. Maurício J. Verotti (Urologia) sobre a importância do Exame de Próstata, por meio da realização do exame é possível identificar e prevenir o câncer de próstata.



Treinamento Point Of Care Ultrassom beira leito aos médicos



São Roque, 06 de dezembro de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM