

C.G. 67.2018



Novembro
01 a 30.11.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	20
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	33
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	34
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	37
8. INDICADORES DE QUALIDADE	39
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	40
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	91
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	92
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	92
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	93
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	94
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	96
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	101
18. PÓS COVID19	109

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/11/2022 a 30/11/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO														BLOCO CIRÚRGICO				PÓS COVID	TOTAL										
		40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	30h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	40h	30h											
		Diretor Técnico / Gerente	Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Atendente	ASSISTENCIAL																	
														Médico Especialista	Enfermeira RT/	Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	4	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	51
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
																TOTAL															
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	4	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	59
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	8	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0

UNICA Jundiapéba: aumento do quadro dos profissionais: 01 Dentista, 1 ATA e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4ª TA 21/12/2021) e 04 Atendentes.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: aumento do quadro dos profissionais: 01 Farmacêutico e 01 Técnico de Farmácia.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			novembro/2022	
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO		
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI (Férias de 07/11/2022 á 06/12/2022)	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		MURILO MARTINS DA SILVA (Cobertura de férias da colaboradora Ana Luiza C. Galbarini)	52272	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS	44238	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		LUANA DA SILVA FARIA	49561	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380	
		TATIELLY DOS SANTOS SILVA	53133	
		ANDREA XAVIER ALMEIDA - Férias no período de 07/11 à 09/12/2022	44770	
		ANNA CAROLINA REIS BARBOSA - Cobertura de férias da colaboradora Andrea Xavier Almeida	RPA	
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	JOVEM APRENDIZ
		GIULLIA BEATRIZ XAVIER CARDOSO	54533	
		CAMILA RIBEIRO DOS SANTOS JUVENAL - ADMISSÃO EM 22/11/2022	54783	
		QUESIA QUEREN DOS SANTOS OLIVEIRA - ADMISSÃO EM 22/11/2022	54781	
		REBECA SANTANA PEREIRA DA SILVA - ADMISSÃO EM 22/11/2022	54779	
		THAIS REGINA DA SILVA FARIA - ADMISSÃO EM 22/11/2022	54780	
		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	
ENFERMAGEM	LUCIANE NOGUEIRA - Férias no periodo de 03/11 à	26262	ENFERMEIRO	

		04/12/2022		
		CARINA ALVES DE SOUZA SANTOS - Cobertura de férias da colaboradora Luciane Nogueira	RPA	ENFERMEIRO
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - Férias no período de 07/11 à 09/12/2022	27591	
		SILVIA APARECIDA DE SOUZA (Cobertura de férias do colaborador Elisiomar Miranda Rodrigues)		
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - Férias no período de 13/10 à 11/11/2022	26259	
		SILVIA APARECIDA DE SOUZA (Cobertura de férias do colaborador Ivete Maria Freitas do dia 13/10 à 06/11/2022)		
		GIZELDA RODRIGUES (Cobertura de férias do colaborador Ivete Maria de Freitas Souza do dia 07/11/2022 à 11/11/2022)	RPA	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
		BRUNA APARECIDA C. CAMPOS	51646	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
ODONTO		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	CIRURGIÃO DENTISTA - RT
		FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
		GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
		VALDENICE SIQUEIRA DA SILVA	54189	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		GABRIELLY MATOS SILVA	54374	
FARMÁCIA		HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO		PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976	
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - Férias no período de 07/11 à 09/12/2022	25698	
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA - Cobertura de férias Jaqueline de O. Souza	26272	

FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA - Férias no período de 07/11 à 06/12/2022	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	MONIQUE EVELYN DE OLIVEIRA - Cobertura férias da colaboradora Kelly dos Santos M. Viana	RPA		
	PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES - Férias no período de 07/11 à 06/12/2022	26280	
		STEFANY BELMIRO DE ANDRADE - Cobertura de Férias da colaboradora Larissa Arruda Rodrigues - horário: 13h às 16h	RPA	
		RODRIGO SUZUKI LIRA GUERRA - Cobertura de Férias da colaboradora Larissa Arruda Rodrigues - horário: 07h às 12h	RPA	

Assistente Administrativo: ANA LUIZA COSTA GALBARINI - férias no período de 07/11/2022 à 06/12/2022 - cobertura feita pelo profissional ATA Murilo Martins da Silva.

Orientador de Público: ANDREA XAVIER ALMEIDA - férias no período de 07/11/2022 à 09/12/2022 - cobertura feita pela profissional Anna Carolina Reis Barbosa contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Enfermeiro: LUCIANE NOGUEIRA - férias no período de 03/11/2022 à 04/11/2022, cobertura feita pela profissional Carina Alves de Souza Santos - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Técnico de Enfermagem: ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - férias no período de 07/11/2022 à 09/12/2022 - cobertura feita pela profissional Sílvia Aparecida de Souza, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Técnico de Enfermagem: IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - férias no período de 13/10/2022 à 11/11/2022, cobertura feita pela profissional Sílvia Aparecida de Souza -13/10 à 06/11/2022 - e Gizelda Rodrigues - 07/11/2022 à 11/11/2022 - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Técnico de Enfermagem: JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - férias no período de 07/11/2022 à 09/11/2022 cobertura feita pela profissional Rosângela Akiko Hamada.

Técnico de Farmácia : KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA - férias no período de 07/11/2022 à 06/12/2022, cobertura feita pela profissional Monique Evelyn de Oliveira, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA

Educador Físico: LARISSA ARRUDA RODRIGUES - férias no período de 07/11/2022 à 06/12/2022, cobertura feita pelo profissional Rodrigo Suzuki Lira Guerra -07:00 às 12:00 horas - e Stefany Belmiro de Andrade - 13:00 às 16:00 horas, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

Atendentes: realizamos a contratação em 22 de novembro de 2022 de 04 Atendentes.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES			novembro/2022	
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	JOVEM APRENDIZ
	FARMÁCIA	IRAILDE FERREIRA DOS SANTOS	54784	FARMACÊUTICA
		JESSICA DA SILVA MEIRA	54785	TÉCNICA DE FARMÁCIA
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		DÉBORA RODRIGUES	39710	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046			

A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG (férias de 07/11/2022 à 06/12/2022)	29051	
	LIZIANE DA ROCHA DE QUEIROZ - cobertura de férias Wanderson Correa Rong	RPA	
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Educadora Física: Wanderson Correa Rong - Férias no período de 07/11/2022 à 06/12/2022, cobertura feita pela profissional Liziane da Rocha de Queiroz, contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

Farmácia: conforme descrito no relatório assistencial da prestação de contas dos meses anteriores, em 09 de junho de 2022 iniciou a dispensação de medicamentos para os munícipes, realizamos a contratação em 22 de novembro de 2022 de 01 Farmacêutico e 01 Técnico de Farmácia para a continuidade do serviço.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											novembro/2022		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejamento de horas / decreto - servidor Público + Jogo da Copa - 18 dias úteis	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	87,0	04/11/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	64:00:00	79:00:00
			08/11/2022, terça - feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			09/11/2022, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			16/11/2022, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			18/11/2022, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			22/11/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			23/11/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		

			25/11/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	15:00:00	
			29/11/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			30/11/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			08/11/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			22/11/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			29/11/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	36	04/11/2022, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	38:00:00	38:00:00
			09/11/2022, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			11/11/2022, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			16/11/2022, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	4:00:00		
			18/11/2022, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			23/11/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			25/11/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			30/11/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		

NEUROLOGIA	132	108										0:00:00	0:00:00
DERMATOLOGIA	44	36	03/11/2022, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	36:00:00	36:00:00

		36	04/11/2022, sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			07/11/2022, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			08/11/2022, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			10/11/2022, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	11:00	14:00	3:00:00		
			21/11/22, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			22/11/22, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
			24/11/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	3:00:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	36	09/11/2022, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	38:00:00	38:00:00
			16/11/2022, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			23/11/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
			30/11/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00:00		
			30/11/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		

CARDIOLOGIA	44	38	03/11/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	40:00:00	40:00:00
			08/11/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			10/11/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			17/11/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

			22/11/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			24/11/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			29/11/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
GASTROCLINICA	44	36,0	09/11/22, quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	28:00:00	28:00:00
			23/11/22, quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
			30/11/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
UROLOGIA	44	36	08/11/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	16:00:00	48:00:00
			22/11/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			29/11/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			03/11/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	32:00:00	
			08/11/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
			10/11/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			17/11/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			22/11/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
			24/11/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			29/11/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		

MASTOLOGISTA	35	29,0	04/11/22/sexta-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	08:00	31:00:00	31:00:00
			08/11/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
			22/11/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
			29/11/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	16:00	7:00:00		
GERIATRA	44	36	03/11/22, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	38:00:00	38:00:00
			04/11/22, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			10/11/22, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			11/11/22, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			17/11/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			18/11/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			24/11/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
25/11/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00					
OTORRINOLARINGOLOGIA	44	36	04/11/22, sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	38:00:00	38:00:00
			08/11/22, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			22/11/22, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
			29/11/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
REUMATOLOGIA	44	36									0:00:00	0:00:00	
Total	669	550,0											414:00:00

Conforme previsto para o contrato de gestão 67.2018 a unidade executou o planejamento das atividades para **19 dias úteis**, porém devido a modificação do **decreto nº 21.332** de 21 de outubro de 2022 - dispõe sobre o Dia do Servidor Público - e o **decreto nº 21.340** de 09 de novembro de 2022 - esclarece sobre expediente nas repartições públicas em dias de Jogos da Seleção Brasileira em consonância com o comunicado nº 001/2022-SMS expedido em 17 de novembro de 2022 - foram remodeladas as grades de agendamentos e atendimentos para **18 dias úteis**.

Portanto para o período -novembro/2022 18 dias úteis - reestruturamos as grades de agendamentos e atendimentos para a previsão de **548 horas** médicas + **02 horas** de compensação da especialidade de cardiologia não executada em outubro/2022, totalizando a previsão de **550 horas**, onde foram executadas **414 horas** médicas.

Abaixo o quadro demonstrativo com as devidas justificativas:

Empresa	Previsto	Realizado	Justificativas	Especialidades
RFL - horas a maior	483	343	Decreto Servidor Público + Jogo Copa 2022 + Motivo doença médico +	12 horas URO + 02 horas (C.G) + 02 Horas (ENDÓCRINO) + 02 horas (Geriatra) + 02 horas (Otorrino) = totalizando 20 horas / 80 pacientes.
RFL - horas a menor				08 horas (VASC) + 08 horas (GASTRO) = totalizando 16 horas /64 pacientes, onde a compensação ocorreu no mesmo período devido as horas a maior das agendas não desmarcadas - Jogo do Copa.

			ausência de profissional	108 horas (Neuro) + 36 horas (Reumato) = totalizando 144 horas /576 pacientes.
CLT	38	40		profissional realizou 02 horas pendente de outubro/2022 + 02 horas a maior devido a não possibilidade de cancelamento das agendas conforme decretos Servidor Público + Copa 2022
SETTI	29	31		profissional realizou 02 horas a maior devido a não possibilidade de cancelamento das agendas conforme decretos Servidor Público + Copa 2023
TOTAL	550	414		

Ressaltamos que a organização de saúde juntamente com a prestadora de serviço médicos encontra-se empenhada para o cumprimento total dos atendimentos médicos especializados pactuadas no contrato de gestão 67.2018, porém está ocorrendo dificuldade na contratação de especialistas médicos neurologista clínico adulto e infantil e reumatologista, porém destacamos que a organização social de saúde permanecerá em busca de outras estratégias para continuar a prestar o atendimento necessário ao município garantindo assim a continuidade do cuidado.

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				novembro/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 9 de novembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 16 de novembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 23 de novembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	sexta-feira, 4 de novembro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 18 de novembro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 25 de novembro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 8 de novembro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 22 de novembro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 29 de novembro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 22 de novembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino

UNICA -- PROCEDIMENTOS AMBULATORIAS				outubro/2002		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
OTORRINO	sexta-feira, 25 de novembro de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 29 de novembro de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE							novembro/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejamento de horas / decreto - servidor Público + Jogo da Copa - 18 dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	316	396	325	103%	71	18%	96	30%
CIRURGIÃO GERAL	176	152	196	169	111%	27	14%	129	76%
MASTOLOGIA	140	124	153	137	110%	16	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	160	192	175	109%	17	9%	6	3%
UROLOGIA	176	192	241	208	108%	33	14%	2	1%
DERMATOLOGIA	176	144	164	138	96%	26	16%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	152	176	162	107%	14	8%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	112	126	104	93%	22	17%	6	6%
GERIATRIA	176	152	158	148	97%	10	6%	0	0%
NEUROLOGIA	528	0	0	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	152	160	140	92%	20	13%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	2.676	1656	1.962	1.706	103%	256	13%	239	14,0%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **1.706 -103 %** de atendimentos médicos especializados, com **13%** de absenteísmo no período, correspondente às especialidades médicas executadas no período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. A unidade avança empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						novembro/2022	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Meta prevista para 18 dias + ofício nº076/2022	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	155	127	118	106	87,5%	12	13%
CIRURGIÃO VASCULAR	197	161	173	146		27	
TOTAL	352	288	291	252		39	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **252 - 87,5%** de pequenos procedimentos cirúrgicos, com **13%** de absenteísmo. A meta contratual não foi cumprida em sua integralidade devido às alterações de agendas /

atendimentos mediante aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022.

Abaixo a demonstração dos pequenos procedimentos executados no período:

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	146
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	86
	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA	20
TOTAL		252

4.3 - Tabela de procedimentos ambulatoriais de ORL

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT Departamento de Apoio Técnico , o procedimento da especialidade de otorrinolaringologista - Remoção de CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL - foram contabilizados como procedimentos ambulatoriais. Abaixo o demonstrativo realizado no período:

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	QUANT.
OTORRINOLARINGOLOGISTA	REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	36

4.4 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					novembro/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 18 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	162	218	139	86%	79	36%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS /TELECONSULTAS	264	216	420	401	186%	19	5%
TOTAL	462	378	638	540	143%	98	15%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica. A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021.

Executamos o total de **139 procedimentos cirúrgicos e 401 consultas odontológicas** – respectivamente, **86%** e **186%**, da meta contratual prevista para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica. Ressaltamos também que o atendimento em teleconsulta + atendimento de triagem foram contabilizados.

Abaixo a tabela com o demonstrativo de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos, totalizando **12** para o período.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						novembro/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	03/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	765951-1	Paciente não quis realizar o procedimento no dia e pediu para reagendar	Remarcado
2	04/11/2022	manhã	Dra Milene	278270-1	P.A. 180x60	Remarcada
3	10/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	30354-1	Paciente optou em procurar tratamento endodôntico particular.	
4	16/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	406359-1	Paciente faz uso de AAs orientado a suspender por 3 dias	remarcado
5	18/11/2022	manhã	Dra Milene	437923-1	Paciente não quis realizar o procedimento no dia e pediu para reagendar	remarcado
6	22/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	859183-1	Pressão Alta 200x100. Paciente encaminhada para cardiologista da unidade.	encaminhada para cardiologista
7	24/11/2022	Tarde	Dr Felipe	431201-1	Manutenção caixa d'água, unidade sem água	remarcada
8	24/11/2022	Tarde	Dr Felipe	80359-1	Manutenção caixa d'água, unidade sem água	remarcada
9	25/11/2022	manhã	Dra Milene	305252-1	Manutenção caixa d'água, unidade sem água	remarcada
10	29/11/2022	tarde	Dr Felipe		Bomba a vácuo sem funcionar	remarcado
11	30/11/2022	tarde	Dr Felipe		Bomba a vácuo sem funcionar	remarcado

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado. Ressaltamos que a confirmação

telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **19 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

FALTAS					novembro/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	03/11/2022	Tarde	Dr Felipe	496413-1	Falta
2	03/11/2022	Tarde	Dr Felipe	223767-1	Falta
3	04/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	146311-1	Falta
4	07/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	868463-1	Falta
5	08/11/2022	Tarde	Dr Felipe	474707-1	Falta
6	09/11/2022	Manhã	Dra Milene	87599-1	Falta
7	09/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	16423-1	Falta
8	09/11/2022	Tarde	Dr Felipe	904200-1	Falta
9	10/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	189208-1	Falta
10	11/11/2022	Tarde	Dr Felipe	225072-1	Falta
11	17/11/2022	Manhã	Dra Milene	1003375-1	Falta
12	17/11/2022	Tarde	Dr Felipe	163963-1	Falta
13	21/11/2022	manhã	Dra Milene	731166-1	Falta
14	21/11/2022	Tarde	Dr Guilherme	406359-1	Falta
15	25/11/2022	manhã	Dra Milene	437923-1	Falta
16	25/11/2022	Manhã	Dr Guilherme	765951-1	Falta
17	25/11/2022	Manhã	Dr Guilherme	189208-1	Falta
18	25/11/2022	Manhã	Dr Guilherme	367890-1	Falta
19	25/11/2022	Tarde	Dr Felipe	156633-1	Falta

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					novembro/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-18 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	432	450	423	98%	27	6%
NUTRICIONISTA	286	234	306	235	100%	71	23%
EDUCADOR FÍSICO	264	216	236	236	109%	0	0%
TOTAL	1078	882	992	894	101%	98	10%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

O setor da ATI - Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba executou o total de **894 - 101%** da meta contratual para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. Abaixo a descrição das categorias:

Fisioterapeutas: Realizamos o total de **423 atendimentos - 98%** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **235 atendimentos em nutrição -100 %** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal (2 x na semana).Realizamos o total de **236 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **109%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO					novembro/2022		
ESPECIALIDADE	Meta CG 67/18-22 dias úteis	Meta CG 67/18-18 dias úteis-Atendimento COFFITO	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1152	1657	1188	103%	469	28%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	90	104	68	104%	36	35%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	137	221	167		54	24%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	162	166	166	102%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	144	138	138	96%	0	0%
	2.767	1.689	2.290	1.731	102%	559	24%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

O setor da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO executou o total de **1.731- 102 %** da meta contratual para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. Abaixo a descrição das categorias:

Atendimento fisioterápico: considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.188 - 103 %** do atendimento fisioterápico.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **253 atendimentos - 104%** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal (2 x na semana).No período realizamos o total de **166 aulas de musculação e 138 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente a **102 % e 96%** da meta contratual prevista para o período.

- Conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022 no 1º andar da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Mamografia / Densitometria Óssea



- Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da Diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria no 1º andar da unidade.

Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					novembro/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Atividades esperada + decreto - servidor Público + Jogo da Copa - 18 dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		427	363	101%	64	15%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	131	158	127	97%	31	20%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	30	35	27	90%	8	23%
HOLTER	80	25	29	28	112%	1	3%
MAPA	36	26	35	32	123%	3	9%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	490	732	504	103%	228	31%
ECOCARDIOGRAMA	150	166	180	152	92%	28	16%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	183	204	169	92%	35	17%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		382	287	96%	95	25%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	10	12	8	80%	4	33%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		71	70	100%	1	1%
TOTAL	1506	1791	2265	1767	99%	498	22%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.791 exames - 99%** de SADT no período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **22% - 498** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº 097/2022:**troca de exames.
- **Ofício nº 102/2022 UNICA** troca de exames PAAF para PAAG.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					novembro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
10/11/2022	pablo	sistema lento e falhando	08:00	sem previsão	Robson	15:00:00
11/11/2022	pablo	sistema lento e falhando	08:00	sem previsão	Robson	13:00:00
17/11/2022	pablo	sistema lento e falhando	08:00	sem previsão	Robson	14:00:00
23/11/2022	pablo	sistema lento e falhando	09:00	sem previsão	Robson	15:00:00

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					novembro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
25/11/2022	Ailton Soares dos Santos	Instabilidade MV/SIGSS	08h00	12h00	André/Robson SMS	25/11/2022 12h00

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	80
Aferição De Pressão Arterial	508
Cateterismo Vesical Demora	8
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	204
Glicemia Capilar	128
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	82
Curativo Simples / Especial	0
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	10
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	5
Cadastro de Hiperdia	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	0
Total	1025

Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

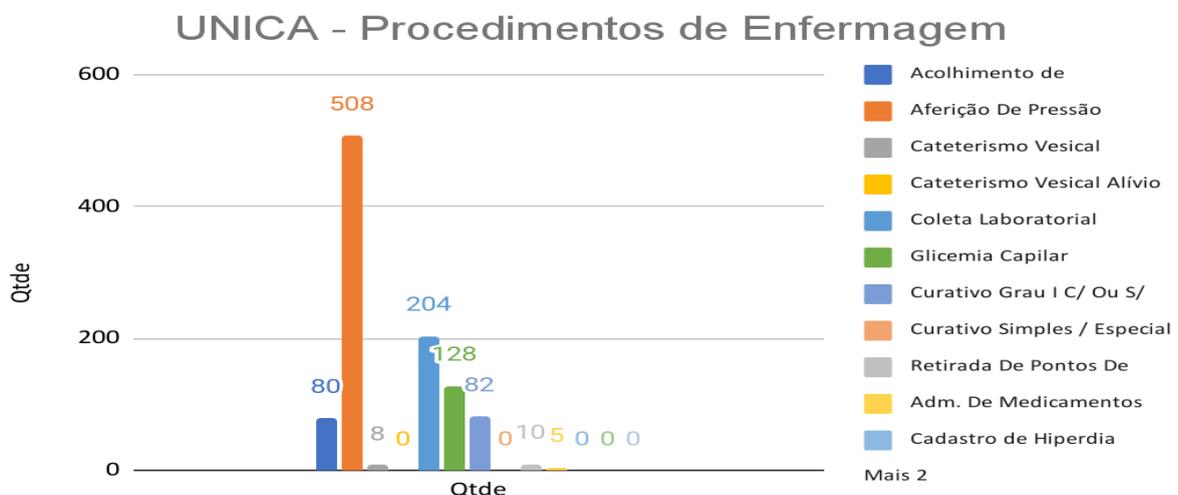


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	0
HIV I Gestante	0
Hepatite B	0
Hepatite C	0
Total	0

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	4
Total	4

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	70
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	2
Total de Curativo	72

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.

Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional "válida" este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

Segue abaixo demonstração de caso que apresentou cicatrização total, de uma úlcera localizada em região posterior do tornozelo esquerdo. Período de 4 meses de tratamento.

Paciente S.A.B.S, 53 anos, iniciou tratamento com Bota de unha em 06/2022, apresentava lesão em Região do maléolo lateral, obtendo a cicatrização total em Novembro/ 22

Início Junho/22



agosto/22



novembro/22



7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de novembro /2022.

Receitas Atendidas	set.-22	out.-22	nov.-22
	7470	7861	6844
Receitas Total	6454	6867	5862
Receitas INTERNAS	3055	2983	2823

Receitas EXTERNAS	3399	3884	3039
Antimicrobiano Total	266	251	244
Antimicrobiano INTERNO	178	194	244
Antimicrobiano EXTERNA	88	57	54
Controle Especial (RDC 344/98) Total	750	743	738
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	202	116	283
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	548	627	455

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Podemos perceber que houve uma diminuição nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Outubro/2022).

Receitas total: Comparado com o mês de Outubro/2022, podemos observar uma diminuição no número de receitas atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

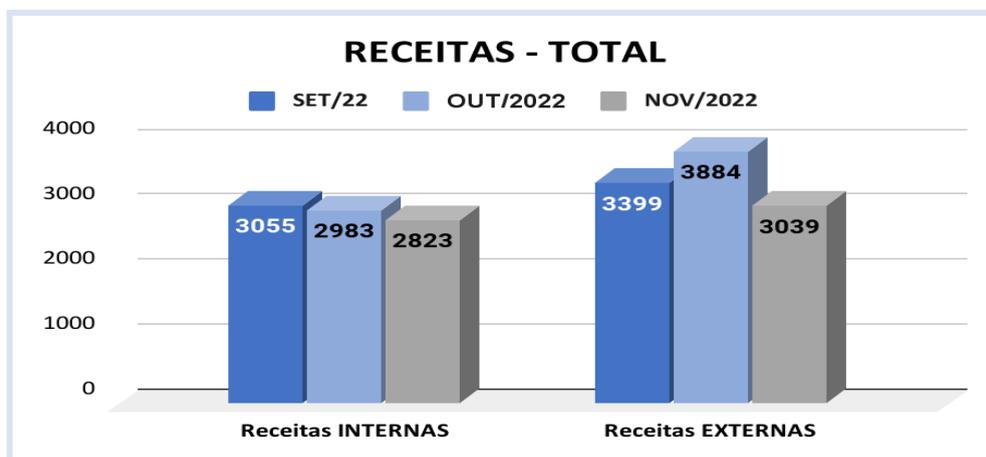
Receitas de antimicrobiano: Se compararmos com o mês anterior (Outubro) tivemos uma pequena queda no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

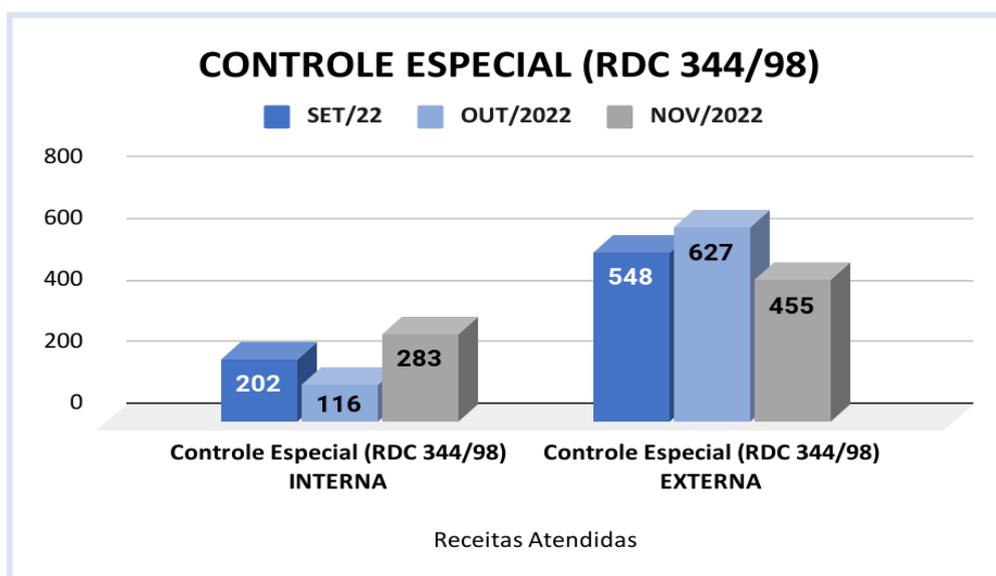
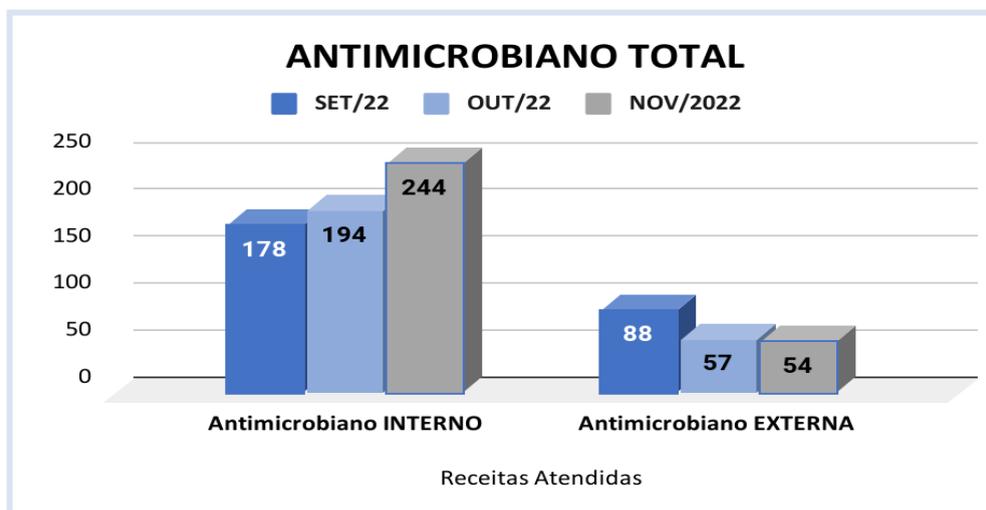
Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial apresentaram uma pequena diminuição em relação ao mês anterior (Outubro/2022).

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade, ocasionando assim a solicitação de empréstimo com outras Unidades ou a aquisição como: Bota de unha e indicador químico.

Tabela 7.1 – Receitas





8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **novembro/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	186	≥80%	84%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	156		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	1.706	>15%	14%
Nº de altas ambulatoriais	239		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	1.962	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	256		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	291	<5%	0,7%
Total de Cirurgias Canceladas	2		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA

- **PESQUISA DE OPINIÃO** : Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

PARA SEUS SUGESTÕES		UNICA		
FAÇA SUAS SUGESTÕES				
Prezado (a) usuário (a),				
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.				
Data: _____				
Nome: _____				
Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F Idade: _____ Tel: _____				
Bairro: _____ SIS: _____				
SERVIÇOS				
Recepção	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Situação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento Enfermagem	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento Médico	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento Odontológico	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Farmácia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Ultrassom	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Mamografia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Laboratório	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Nutricionista	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES		UNICA		
ATENDIMENTO				
Educação Física	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Exames por Diagnóstico	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Fisioterapeutas	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
SERVIÇOS				
Recepção	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Situação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atendimento de Nutrição	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atividade Física Musculação/ Dança	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Atividade Física Hidroginástica	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Aula de Artesanato	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
Aula de Informática	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Regular	<input type="radio"/> Ruim
SUGESTÕES				

RECLAMAÇÕES				

- **OUIDORIA** : A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 156.

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					novembro/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	03/11/2022	Elogio	Hogeni	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	03/11/2022	Elogio	Nelson Laerte de Miranda	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
3	03/11/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza

					Galbarini - Ass. Adm.
4	07/11/2022	Elogio	Maria Aparecida	Bom local a ser atendido.	25/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	07/11/2022	Elogio	Maria Aparecida Vidal	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
6	08/11/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	03/11/2022	Elogio	Jacqueline do C.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8	03/11/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

9	07/11/2022	Elogio	Mateus de Souza Toledo	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
10	08/11/2022	Elogio	Marcos Eça Ribeiro	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	08/11/2022	Elogio	Vanessa Cristine	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
12	08/11/2022	Elogio	Jurema Aparecida Mendes	Equipe excelente, atendimento ótimo	25/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	08/11/2022	Elogio	Aguinaldo Israel Pedro	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
14	10/11/2022	Elogio	Valter	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
15	10/11/2022	Elogio	Celia Ferreira da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
16	11/11/2022	Elogio	Amanda	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	11/11/2022	Elogio	Priscila dos Santos	Otimo atendimento	25/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	11/11/2022	Elogio	Paula Tadeu Fagundes	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	11/11/2022	Elogio	Vinicius Juvenal Pedroso	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

20	11/11/2022	Elogio	Irene Maria Francisco	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	07/11/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	07/11/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	09/11/2022	Elogio	SONIA APARECIDA M DA COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
24	09/11/2022	Elogio	DANIELA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
25	09/11/2022	Elogio	MARIA APARECIDA D DE COSTA LEAL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	09/11/2022	Elogio	MILENA REGINA DE FARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	03/11/2022	Elogio	HELENA DOS S. COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
28	03/11/2022	Elogio	MARIA APARECIDA C ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	07/11/2022	Elogio	ANTONIO DE JESUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
30	04/11/2022	Elogio	JULIE HELEN DE LIMA FERNANDO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

31	08/11/2022	Elogio	ELISABETE R.L. SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	08/11/2022	Elogio	MICHELE C.E.S.OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
33	08/11/2022	Elogio	ANDREIA GONÇALVES DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	08/11/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
35	08/11/2022	Elogio	PEDRO SOUZA	Agilidade no atendimento, gosto muito	25/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
36	16/11/2022	Elogio	REGINA J. DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza

					Galbarini - Ass. Adm.
37	16/11/2022	Elogio	MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
38	18/11/2022	Elogio	SIMONE APARECIDA P. R.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
39	18/11/2022	Elogio	MARIA LENI L. DE OLIVEIRA GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
40	18/11/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
41	17/11/2022	Elogio	MARIA DAS DORES OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

42	17/11/2022	Elogio	MARLENE DE O. CORREA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	18/11/2022	Elogio	JOAO MARTINS DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
44	21/11/2022	Elogio	JOSE MARTINHO DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	21/11/2022	Elogio	ZILDA M.SOARES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
46	21/11/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
47	21/11/2022	Elogio	ALICE DE MATOS SOUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
48	21/11/2022	Elogio	KATIA LASCO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
49	21/11/2022	Elogio	REGIS P	Segurança bom, todos muito educados	30/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
50	22/11/2022	Elogio	CLAUDIA MAYUMI KIMURA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
51	23/11/2022	Elogio	VALDIR SANTOS	Unica melhor de muitas, tudo é bom	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
52	23/11/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Cada vez melhor o atendimento, estão de parabéns	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

53	23/11/2022	Elogio	APARECIDA PAIMONE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
54	21/11/2022	Elogio	JOSE V.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
55	21/11/2022	Elogio	ANDRESSA SILVESTRE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
56	21/11/2022	Elogio	VALERIA BORGES	Ótimo, bom. Parabéns	25/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
57	21/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
58	23/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

59	25/11/2022	Elogio	Maria Rosario	Parabéns a todos, fomos muito bem recebidas.	25/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
60	25/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
61	24/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
62	28/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
63	28/11/2022	Elogio	Rafaela Martins Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
64	28/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

65	28/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
66	28/11/2022	Elogio	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
67	30/11/2022	Elogio	VERA LUCIA PASSOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
68	29/11/2022	Elogio	IZABEL DE FATIMA SANTOS	Elogio: Ótimo atendimento.	25/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
69	29/11/2022	Elogio	NIVALDINA SONIA OLIVEIRA PINTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
70	29/11/2022	Elogio	VERA LUCIA NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

71	29/11/2022	Elogio	ALTAIR RENAN SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
72	25/11/2022	Elogio	MARIO HIDEO KATO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
73	25/11/2022	Elogio	RENATA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
74	29/11/2022	Elogio	ILMA CALUMBY DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
75	24/11/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
76	25/11/2022	Elogio	ANA MARIA NORONHA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento

					humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
77	25/11/2022	Elogio	Leoridia Maria do Socorro Morais	Todos são excelente	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
78	29/11/2022	Elogio	Maria das Graças Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
79	29/11/2022	Elogio	José Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
80	24/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
81	24/11/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

82	24/11/2022	Elogio	Maria Aparecida	Gosto muito do atendimento, gratidão	25/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
83	28/11/2022	Elogio	LEIA BAPTISTA B. MACEDO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
84	30/11/2022	Elogio	KARINA DE LIMA	Estão de parabéns	25/11/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe.
85	7/11/2022	Elogio	MARIA HELENA G. CRISTOFOR	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
86	29/11/2022	Elogio	RUSIVANIA R. DE S. B	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
87	10/11/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

88	11/11/2022	Elogio	SUELLEN ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
89	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	EDUARDA CARMO F. SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
90	15/11/2022	Elogio	MARIA LUCIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
91	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LEONICE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
92	23/11/2022	Elogio	REGIANE APARECIDA SANTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
93	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARLI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento

					humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
94	25/11/2022	Elogio	ROSALINA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	30/11/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				novembro/2022
	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	15373/2022	Reclamação	A requerente reclama que não consegue entrar em contato com UNICA através dos telefones de contato, a mesma relata que precisa marcar consulta de retorno para seu filho.	Entramos em contato com a requerente, a mesma informou que estava tentando entrar em contato com unidade para marcar um retorno com o Otorrinolaringologista, o retorno foi agendado para dia 04/11/2022 às 09:00. Fico à disposição para o que for necessário. Att Murilo Martins - Aux. adm.
2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio ao Doutor Gustavo - Vascular, Enfermeira Bruna, Enfermeira Norma e Enfermeira Rosane da Upa Jundiapéba Relata que no dia 23/09/2022 passou por uma Cirurgia com Doutor Gustavo e foi muito bem atendida por ele e pelas Enfermeira Bruna, Enfermeira Norma e Enfermeira Rosane. A requerente agradece muito o Doutor Gustavo e as Enfermeira Bruna, Enfermeira Norma e Enfermeira Rosane.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Murilo Martins - ATA

3	15555/2022	Reclamação	O Requerente informa que veio até a unidade para retirar medicação e o mesmo foi informado que precisava trocar a receita, foi colocado na fila de espera de especialidades e aguarda vaga para passar com cardiologista e endócrino. Paciente precisa de forma urgente de medicamentos, faz 8 meses que o município fez uma cirurgia no coração.	Informo que foi realizado o contato com o paciente para informar as datas das respectivas consultas, consulta com o cardiologista será no dia 24/11/2022 às 07:00h com o Dr. Paulo Saraiva e consulta com endocrinologista será no dia 30/11/22 às 11:00h com o Dr. Matheus, as duas consultas serão realizadas na UNICA de Jundiapéba. Fico à disposição para o que for necessário. Att. - Murilo Martins - ATA
4	15557/2022	Reclamação	A requerente relata que fazia acompanhamento com o neurologista da unidade, Dr. Cleomax conforme a mesma já está ciente o Dr. não faz mais parte do nosso corpo médico, a paciente precisa marcar retorno.	Entramos em contato com a paciente para melhor conhecimento da situação, de acordo com o prontuário da mesma os remédios passados pelo Neuro poderiam ser receitados por um clínico geral. Foi agendado uma consulta na UBS Alto do Ipiranga com a Dra. Nara de Faria no dia 11/11/2022 às 14:00, a mesma foi informada da consulta. Att. - Murilo Martins - ATA.
5	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar as funcionárias Cinthia e Lidiane são muito atenciosas e prestativas, foi a unidade e o atenderam muito bem não somente ele como todos os pacientes, se tivesse que dar nota no atendimento seria nota 10	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Murilo Martins - ATA
6	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio ao Doutor Matheus - endocrinologista da UNICA Jundiapéba. Relata que ele é um ótimo médico e atendem muito. Elogia também Doutor Jerônimo - Vascular que também atende muito bem as pessoas. Elogia os funcionários Terezinha da recepção que atende muito bem, muito atenciosa e faz o serviço com amor. Elogia as administradoras Sandra e Michelle Godoy que sempre ajudaram a requerente. Elogia os funcionários Kelly, Bárbara e Lucas da farmácia, que também são ótimos funcionários e são bem prestativos. Elogia todas as recepcionistas do primeiro andar, em especial a Andréia, menos a funcionária Socorro que não presta um bom atendimento. Elogia o Segurança França que merece nota mil, muito atencioso e prestativo. Elogia as técnicas de enfermagem Ivete, Norma e João. Elogia a funcionária José que sempre está de bom humor.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Murilo Martins - ATA

7	15670/2022	reclamação	Requerente solicita informações em relação a sua consulta com a reumatologista, a mesma encontra-se tendo severas crises e precisa de medicação	Em 02/12/2022 às 10:00 - Em contato com a requerente, foi informado o agendamento da consulta para o dia 16/12/2022 às 13:00hrs na Unica Jundiapéba. Att. Sheila Cristina - ATA
8	15828/2022	reclamação	A requerente reclama que não consegue contato telefônico com a unidade, sempre que liga fica na fila de espera por aproximadamente 30 minutos e quando é o primeiro da fila a ligação cai.	Em 25/11/2022 às 09:25 - Entramos em contato com o requerente no qual relatou que precisava realizar a confirmação de uma consulta com o Pneumologista - agendamento confirmado para o dia 12/12 às 13:00 na UNICA jundiapéba. Referente ao atendimento telefônico, iniciamos essa semana o setor de Call Center para auxiliar aos pacientes que buscam contato com a unidade. Att. Sheila Cristina - ATA
9	15854/2022	reclamação	Requerente informa que passou em consulta com vascular em 06/22 onde o doutor solicitou retorno 90 dias, está tentando agendar o retorno há mais de uma semana, porém o telefone só chama, ligou novamente no dia 03/11 por volta de 12h e telefone fica só na gravação ficou mais de 20 minutos na posição 3 da fila e ninguém atendeu, pede providências.	Em 18/11/2022 às 11:20 - Entramos em contato com a neta da paciente através do telefone localizado no cadastro da mesma, a requerente passará por consulta com o Dr. Jeronimo Miguel no dia 29/11/2022 às 07h. A neta Malu se encarregou de passar o recado para requerente. att Murilo Martins - ATA
10	15881/2022	Reclamação	Reclama que teve uma consulta com o dr. Paulo Saraiva cancelada que seria no dia 01/11. Porém ainda não ligaram para passar uma nova data. O paciente ligou na UNICA e não atenderam. Necessita de urgência desta consulta pois precisa renovar sua CNH	Em 18/11/2022 às 11:28 - Entramos em contato com o requerente e realizamos contato com sucesso, o mesmo foi informado que sua consulta ocorrerá no dia 29/11/2022 as 11:00 como todos os outros paciente que tinham consulta agendada no dia 01/11/2022. Fico à disposição para o que for necessário. - Murilo Martins - ATA

11	15914/2022	Reclamação	<p>A requerente reclama do médico do UNICA Dr. Gustavo Bezerra que na última consulta dia 12/07/2022 solicitou nasofibrosopia, passou um medicamento (Alegra 180 mg e dymista-spray) para 60 dias, que seria o tempo de realizar o exame. Nesse mesmo dia falou que no dia do exame iria mudar a medicação. O mesmo encontra-se em crise de rinite, realizou o exame hoje com o Dr. Gustavo, porém ele não passou nenhum medicamento e disse que só irá prescrever algum medicamento no dia da consulta, quando irá ver o resultado do exame. Reclama dessa conduta, pois está sem medicamento, e pede que se possível, deseja trocar de médico.</p>	<p>Em 25/11/2022 às 09:40 - Entramos em contato com a requerente que solicita a troca de profissional, sendo assim buscamos auxílio da Secretaria de Saúde no qual foi realizado o agendamento na Vila Suissa para o dia 05/01 às 09:30 com a Dra Erica - Otorrino. - Att. Sheila Cristina - ATA</p>
12	15849/2022	Reclamação	<p>A requerente relata que seu filho Ralfe Ryan Mine Pereira, tinha o exame eletrocardiograma agendado para o dia 31/10/22 às 14:15 na UNICA Jundiapéba. Relata que foi com seu filho até a unidade para realizar o exame porém a UNICA estava fechada e hoje dia 03/11/2022 ligou no telefone 160 e foi informada que o UNICA antecipou o exame e agora a requerente está sem saber o'que fazer, a mesma liga no 160 e é orientada que a responsabilidade é da UNICA e liga na UNICA e é orientada que é responsabilidade do 160. Pede-se providências.</p>	<p>Em 18/11/2022 às 11:55 - Não conseguimos contato com a requerente e por conta disso localizamos e realizamos contato com uma de suas filhas (DARA YANCA MINE REAL), a mesma ficou se encarregou de passar a data do eletrocardio do paciente Ralf Ryan para requerente, o exame será realizado no dia 23/11/2022 as 11:00. Fico à disposição para o que for necessário.</p>
13	16303 / 2022	Reclamação	<p>O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria reclamando que ninguém atende o telefone da Unica Jundiapéba. Relata que está ligando em vários telefones do Unica e nunca atende e com isso a requerente tem que se deslocar até o Unica só para saber quando que vai abrir o agendamento dos médicos sendo que poderia passar essa informação se alguém atendesse o telefone.</p>	<p>Em 28/11/2022 às 09:10 entrei em contato com a paciente - a mesma relatou que está aguardando para fazer uma coleta laboratorial solicitado para ser realizado no mês de Novembro - como fluxo da unidade, as guias de coleta laboratorial são encaminhadas para o SIS. Visto que o mês ainda não finalizou, solicitei que a paciente aguardasse pois serão realizadas três tentativas de contato. Orientei a entrar em contrato, caso não receba a ligação até o próximo mês. Att. Sheila Cristina - ATA</p>

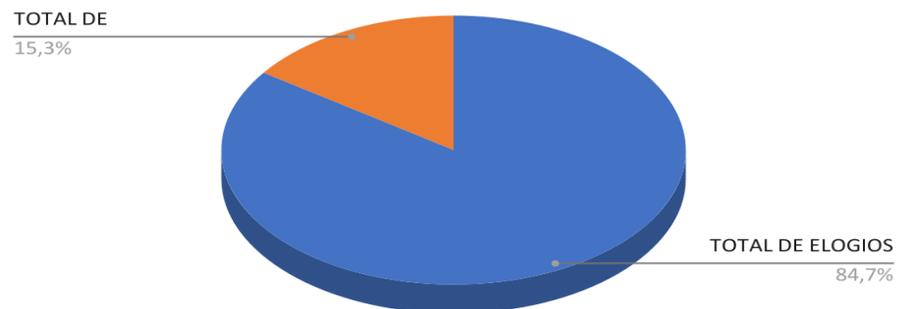
14	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio para funcionárias Roberta e Cintia do setor de regulação do Unica Jundiapéba. Relata que ontem dia 09/11/2022 esteve na Unica e foi muito bem atendida por elas e teve seu problema resolvido. A requerente agradece muito as funcionárias Roberta e Cintia.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - ATA
15	16307/2022	Reclamação	Solicitante reclama que entrou em contato com o UNICA através do telefone 4798-6952, está há mais de 30 minutos aguardando ser atendido primeiro na fila e não atendem, o telefone só chama.	Em 28/11/2022 às 10:00 - Entrei em contato com o paciente no qual relatou que estava em dúvida referente uma consulta com o Cardiologista e posteriormente entrou em contato em outro telefone da unidade em que consegui falar com uma colaboradora onde realizou a confirmação do agendamento com o profissional no dia 17/11/2022. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Sheila Cristina - ATA
16	15987/2022	Reclamação	Requerente relata que passou em consulta com o clínico no dia 02/08 e a mesma pediu um eletrocardiograma, marcaram para o dia 19/10 porém a mesma desmarcou mas consta como falta, está tentando remarcar porém não consegue contato com a Unica.	Em 28/11/2022 às 10:31 - Em contato com a mesma, informei o reagendamento do exame de eletrocardiograma para o dia 05/12 às 13:00 na Unica Jundiapéba. Att. Sheila Cristina - ATA
17	16611/2022	Reclamação	Solicitante reclama que está desde as 10 hrs tentando entrar em contato com os telefones 4798-6399 e o 4798-6952 do UNICA mas não consegue contato, diz que ao chegar na 1 da fila informa que não tem atendente disponível. Precisa somente saber se abriu a agenda, pois seu nome está na lista de espera à tempos para reumatologista.	Em 28/11/2022 às 11:30 - A requerente relatou que posteriormente conseguiu contato com uma colaboradora da UNICA Jundiapéba - visto que já havia sido orientada, apenas informei novamente que os pacientes estão aguardando na lista de espera para retorno com reumatologista, sendo que no momento estamos sem o profissional na unidade, a mesma compreendeu a situação e aguarda a ligação. - Att. Sheila Cristina - ATA

18	16603/2022	Reclamação	Requerente informa que a filha passou em consulta no dia 24/08 com neurologista e desde então não consegue agendar retorno, informaram que entraram em contato para agendamento e até o momento não recebeu nenhuma ligação. Relata também que entrou em contato com a unidade no dia 22/11 por volta das 09h para verificar a agenda de retorno e telefone só chama mais de 40 minutos ficou na posição 1 da fila e não foi atendida, pede providências informa que a filha tem epilepsia e o remédio está acabando.	Em 29/11/2022 às 11:50 - Ao verificar no sistema, a paciente "Suellen Sampaio da Silva" já possui um agendamento na Unica Jundiapéba para o dia 01/12 às 15:00hrs - Entrei em contato com a requerente no qual diz que já estava ciente do agendamento da consulta. Att. Sheila Cristina - ATA
19	16618/2022	Reclamação	Solicitante reclama que compareceu ao Unica Hoje por volta das 12h para agendar retorno para seu filho e a funcionária da recepção do piso superior do local foi extremamente arrogante, tudo que a munícipe perguntava a mesma respondia "não sei" e revirava os olhos.	Tentativa de contato com a requerente, porém sem sucesso - o único telefone no cadastro está indisponível. Esta situação será repassada para a liderança administrativa, assim reforçando a necessidade do atendimento com cordialidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att.Sheila Cristina - ATA
20	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogio ao atendimento do Dr. Rodrigo Gil do Unica Jundiapéba , disse que o mesmo é humano, preocupado, coisa rara de se encontrar na saúde pública, mil elogios ao atendimento.	O elogio será repassado para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - ATA
21	16180/2022	Reclamação	A requerente relata que sua filha aguarda consulta com neuro há aproximadamente oito meses, relata que por diversas vezes foi marcado com Dr. Marco Antonio porém ao chegar na unidade informam que o mesmo não iria atender, a mesma está na fila de espera para passar com o clínico com a finalidade de trocar receita porém necessita de um especialista.	Em tentativa de contato com a requerente, porém sem sucesso (nos dias 29;30;01/12) - No momento estamos aguardando a empresa responsável realizar a contratação do profissional. Em consulta no sistema, verificamos que a paciente passou em consulta no dia 23/11/2022 para renovação da receita. Portanto, informo que a paciente segue na fila de espera com a especialidade solicitada. Att. Sheila Cristina - ATA

22	15748/2022	Reclamação	A requerente relata que fazia acompanhamento com o neurologista a 10 anos e agora a unidade está sem neurologista e paciente precisa de um laudo do médico para levar para empresa, sem o mesmo a requerente não consegue provar que está apta a trabalhar.	No momento da reclamação foi solicitada uma vaga com o neurologista da Santa Casa, onde a requerente passou por consulta no dia 22/11/2022. Referente ao lado que a mesma reclama que necessita o novo profissional Neurologista avaliara se a requerente está habituada a voltar ao trabalho. Fico à disposição para qualquer duvida - Att. Murilo Martins
23	15429/22	Reclamação	Munícipe reclama que ninguém atende o telefone na unidade.	Em contato com a paciente - relatou que precisava de um agendamento para mostrar exames ao cardiologista , a mesma foi atendida no dia 25 de outubro - referente ao atendimento telefônico já estamos implantando melhorias na unidade para melhor atender o usuário. - Att. Sheila Cristina - ATA
24	15185/22	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para registrar elogio ao Doutor Gustavo - Vascular e toda sua equipe que atende na Unica Jundiapéba. O requerente relata que faz tratamento com o Doutor Gustavo e sempre é muito bem atendida. A requerente agradece muito o doutor e sua equipe.	O elogio será repassado para o profissional. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Sheila Cristina - ATA

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	94	6	100	84,75%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	18	18	15,3%
SUGESTÕES	0	0	0	0,0%
TOTAL	94	24	118	100%

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					novembro/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	25/11/2022	Elogio	Ana Maria	Atendimento dos fisioterapeutas é muito bom, a atenção, comunicação e empatia. Recepção deixa a desejar no tempo de atendimento, agilidade e algumas vezes na comunicação e na falta de informação.	29/11/2022 - 10h50 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
2	25/11/2022	Reclamação	Ana Maria	Atendimento dos Fisioterapeutas é muito bom, a atenção, comunicação e empatia. Recepção deixa a desejar no tempo de atendimento, agilidade e algumas vezes na comunicação e na falta de informação.	29/11/2022 - 10h50 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado, informamos que a gestão alinhou o fluxo com os colaboradores.
3	23/11/2022	Elogio	Josedite F. Santos Lima	Equipe nota dez pela educação e carinho para com os pacientes, muito obrigada estou muito satisfeita.	29/11/2022 - 10h30 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
4	23/11/2022	Elogio	Eliana B.C Abinaga Melo	Bom dia, por gentileza gostaria de fazer hidroginástica, meu nome está na lista de espera desde de maio, se caso não puder agilizar a realização da hidroginástica pode ser musculação. Parabenizo o fisioterapeuta Alexandre pelo avanço no tratamento do ombro, sem me esquecer da atenção de toda equipe (Karen e Mayara), sempre cordiais e atenciosas.	28/11/2022 - 13h14 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
5	23/11/2022	Elogio	Eliana B.C Abinaga Melo	Bom dia, por gentileza gostaria de fazer hidroginástica, meu nome está na lista de espera desde de maio, se caso não puder agilizar a realização da hidroginástica pode ser musculação.	28/11/2022 - 13h14 - Em contato pessoalmente com o usuário informamos o fluxo para acolhimento às atividades físicas e o retorno gradual das atividades devido a pandemia.

				Parabenizo o fisioterapeuta Alexandre pelo avanço no tratamento do ombro, sem me esquecer da atenção de toda equipe (Karen e Mayara), sempre cordiais e atenciosas.	
6	23/11/2022	Elogio	Teresinha Miani	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/11/2022 - 10h20 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
7	22/11/2022	Elogio	Joana da Costa	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
8	22/11/2022	Elogio	Maria Isabel Rigo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
9	22/11/2022	Elogio	Mauricio T. de Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	23/11/2022 - 11h49 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
10	22/11/2022	Elogio	Maria das Graças Teixeira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
11	22/11/2022	Sugestão	Elisabete Santos	Mais vaga para eu conseguir fazer hidroginástica ou musculação.	24/11/2022 - 12h45 / 22/11/2022 - 1h50 / 23/11/2022 - 11h46 - Caixa postal
12	22/11/2022	Elogio	José Mitsuro Nagai	Observo o avanço nas melhorias, a atenção e cobrança faz toda a diferença, excelente profissionais	24/11/2022 - 10h46 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
13	18/11/2022	Elogio	Jurema Damião Fortunato	No momento só tenho que agradecer por tudo.	29/11/2022 - 10h46 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
14	18/11/2022	Reclamação	Sonia Maria Alcantara	Na recepção ficamos todos juntos com senha, perco a hora da hidroginástica dentro da unidade esperando me chamar e isso é péssimo, sugiro fazer chamada na saída seria menos stress.	28/11/2022 - 11h10 - Em contato pessoalmente com o usuário, informamos que a gestão alinhou novo fluxo com os colaboradores para melhor atendê-los.

15	18/11/2022	Reclamação	Sonia Maria Alcantara	Não sei porque pedem a opinião, se não mudam nada, hoje é a minha ultima sugestão e vou direto para a prefeitura, não posso perder a hora por causa da recepção que é uma porcaria.	28/11/2022 - 11h10 - Em contato pessoalmente com o usuário, informamos que a gestão alinhou o fluxo com os colaboradores.
16	17/11/2022	Elogio	Esperança Maria Ribeiro	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/11/2022 - 13h10 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
17	17/11/2022	Sugestão	Sonia Maria Alcantara	Podemos ter convênio com o hospital como era antes, toda sexta-feira era só para agendamento da terceira idade deveria voltar era muito bom, nós tínhamos a saúde em dia.	28/11/2022 - 11h10 - Em contato pessoalmente com o usuário, informamos que atualmente não temos parceria com o hospital.
18	17/11/2022	Elogio	Vanilda Aparecida Oliveira	A fisioterapia é ótima, mas o atendimento da recepção precisa melhorar, a piscina está suja e o chuveiro não esquenta, mesmo assim eu amo fazer as atividades aqui, obrigada por tudo.	23/11/2022 - 11h49 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
19	17/11/2022	Reclamação	Vanilda Aparecida Oliveira	A fisioterapia é ótima, mas o atendimento da recepção precisa melhorar, a piscina está suja e o chuveiro não esquenta, mesmo assim eu amo fazer as atividades aqui. Obrigada por tudo	23/11/2022 - 11h49 - Em contato telefônico com o usuário, informamos que a gestão alinhou o fluxo com os colaboradores, e a manutenção no chuveiro está sendo providenciada.
20	17/11/2022	Elogio	Domingos Alves Moreira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/11/2022 - 11h19 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
21	17/11/2022	Elogio	Lourdes Araujo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
22	17/11/2022	Elogio	Maria Aparecida Cuba	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	24/11/2022 - 07h20 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
23	10/11/2022	Elogio	Fatme Mohamad	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	21/11/2022 - 10h45 / 22/11/2022 - 13h50 / 23/11/2022 - 10h46 - Caixa postal.

24	10/11/2022	Elogio	Alicio Pedro Mariano	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
25	09/11/2022	Sugestão	Kumiko Tamaki	Se possível aumentar o estacionamento, pois não tem onde estacionar e muitas vezes somos obrigados a dar a volta para estacionar, falta um médico geriatra.	29/11/2022 - 10h26 - Em contato telefônico com o usuário esclarecemos que a unidade não possui mais área para expandir o estacionamento também que o serviço solicitado não consta em contrato.
26	09/11/2022	Elogio	Cecília Ap. de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Número telefone não existe
27	07/11/2022	Elogio	Cristiano	Gosto muito das aulas de celular, o professor Ailton é 100%, mas a sala é muito pequena e não tem wi-fi liberado para os alunos.	Sem informações para contato
28	07/11/2022	Elogio	Cristiano	Gosto muito das aulas de celular, o professor Ailton é 100%, mas a sala é muito pequena e não tem wi-fi liberado para os alunos.	Sem informações para contato
29	07/11/2022	Sugestão	Mariko Tamaki	Geriatra, RPG, Pilates, passeios para museus e teatros e espaço onde os usuários possam usar os bancos embaixo das árvores. Obs: Estacionamento com poucas vagas para o grande número de usuários da Unica Fisio.	24/11/2022 - 12h36 - Em contato telefônico com o usuário esclarecemos que na unidade disponibilizamos a escola da coluna e não possuímos mais áreas para expandir o estacionamento.
30	07/11/2022	Elogio	Aparecido José de Faria	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	23/11/2022 - 10h51 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.

31	07/11/2022	Elogio	Pedro Luiz Martins	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	23/11/2022 - 10h55 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
32	07/11/2022	Sugestão	Sonia de Moraes Vianna	Geriatra, RPG, Pilates, usar espaço da cobertura para salão festa com cobertura e proteção nos lados e passeios para museus, teatros e palestras e um espaço onde os usuários pudessem usar bancos embaixo das árvores.	24/11/2022 - 12h19 - Em contato telefônico com o usuário esclarecemos que na unidade disponibilizamos a escola da coluna e atualmente temos limitações estruturais impedindo acesso ao terraço.

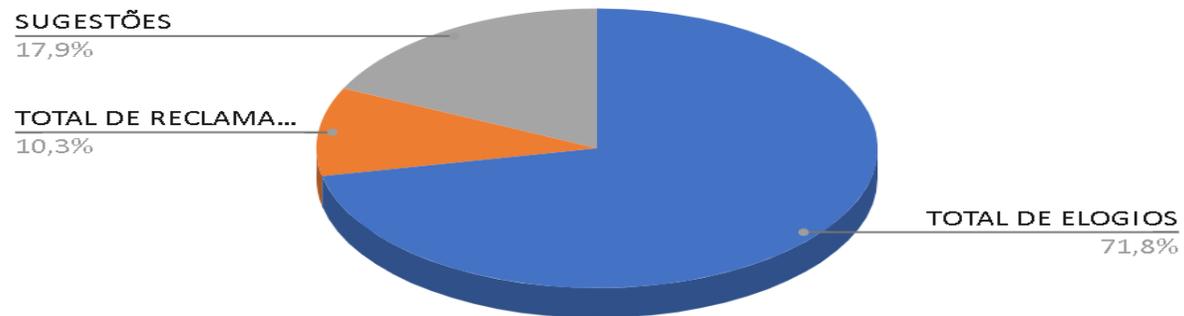
33	07/11/2022	Elogio	Aparecido Gonçalves de Oliveira	Aulas de informática muito interessante.	29/11/2022 - 10h29 - Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos o elogio prestado.
34	07/11/2022	Elogio	Donizete Augusto de Oliveira	Aula de informática é muito boa, precisamos de sinal wi-fi, faça aula com o professor Ailton e Sheyla.	24/11/2022 - 10h51 - Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos o elogio prestado, esclarecemos que temos apenas a rede de wifi na unidade.
35	04/11/2022	Sugestão	José Pereira	Precisamos de um geriatra na Unica Fisio ou um clínico geral.	Sem informações para contato
36	03/11/2022	Elogio	Manoel	Eu gosto muito das aulas de informática do professor Ailton, ele é muito humilde, muito bom aprender com ele só precisa aumentar o espaço, pois a sala é muito apertada	Sem informações para contato
37	03/11/2022	Sugestão	Manoel	Eu gosto muito das aulas de informática do professor Ailton, ele é muito humilde, muito bom aprender com ele só precisa aumentar o espaço, pois a sala é muito apertada	Sem informações para contato

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			NOVEMBRO
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
15251/2022	ELOGIO	Sra. Nazira dos Santos elogia a professora de dança Andressa da UNICA Fisioterapia, a mesma é muito legal, dá ótimas aulas e trata a todos muito bem.	07/11/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
S/N	ELOGIO	Sra. Celia Aparecido Priscila Ribeiro, elogia o atendimento da funcionária Maristela que faz mamografia na UNICA Fisioterapia.	28/11/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato telefônico com a usuária agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	26	2	28	71,8%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	4	0	4	10,3%
SUGESTÕES	7	0	7	17,9%
TOTAL	37	2	39	100%

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma Dionísio e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		04 e 11/11/2022			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	59	1	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	58	2	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	56	1	3	60
3.2	Letra legível	11	1	48	60
3.3	Anamnese	56	1	3	60
3.4	Exame físico	56	1	3	60
3.5	Hipótese diagnóstica	56	1	3	60
3.6	Conduta	56	1	3	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	5	0	55	60
3.8	Letra legível	5	0	55	60
3.9	Histórico	5	0	55	60
3.10	Exame físico	5	0	55	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	0	55	60
3.12	Conduta	5	0	55	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	7	0	53	60
3.14	Letra legível	7	0	53	60

3.15	Anotação	7	0	53	60
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	7	0	53	60
3.17	Letra legível	7	0	53	60
3.18	Queixa	7	0	53	60
3.19	Conduta	7	0	53	60

Análise crítica

Em novembro de 2022 foi realizada auditoria de sessenta prontuários prontuários por amostragem , pela Enfermeira e Médico Responsável Técnico da unidade.

Todos os itens ficaram dentro da conformidade esperada, devido a treinamentos com as equipe administrativas e assistenciais, visando melhoria contínua.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **novembro/2022** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

					novembro/2022		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO		
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4483	08/11/2022	Instalação de 03 ventiladores, Ventisilva 147, sendo um na sala 20, um na sala 41 e um na recepção	Rotina	x		
			Acionamento do disjuntor da copa do bloco cirúrgico (copa micro ondas)	Rotina	x		
			Manutenção na porta do armário da sala 13	Rotina	x		
			Verificação filtro de emergência na sala 08	Rotina	x		
2	4486	09/11/2022	Término da instalação dos ventiladores da recepção e sala 20	Rotina	x		
			Instalação de 03 canaletas 12x10 na sala 13 para acomodar os cabos de rede	Rotina	x		
			Ensaio no quadro de disjuntores (teste na saída para os circuitos) todos "OK"	Rotina	x		
			Troca de sifão no W.C feminino funcionários piso superior	Rotina	x		
			Fechamento da válvula de admissão de água na cisterna da caixa para limpeza	Rotina	x		
3	4494	16/11/2022	Troca de 01 lâmpada fluorescente 30 wht na sala de autoclave	Rotina	x		
			Pintura das salas 16, 22, 13	Rotina	x		
			Manutenção nas tomadas da unidade	Rotina	x		
			Pintura reparo escadaria	Rotina	x		
			Troca de 4 luminarias slim salas de 40 wts	Rotina	x		
			Troca de 6 lâmpadas tubular de 20 wts	Rotina	x		
			Troca de 4 lâmpadas buba de 36 wts na academia	Rotina	x		
Troca de 2 registro de 1 1/2 casa de bomba da piscina	Rotina	x					
4	4497	18/11/2022	Desobstrução do sistema de acionamento da bomba sub,ersível (bóia mecânica)	Rotina	x		
			Conexão do duto de saída da bomba submersível (mangueira)	Rotina	x		
5	3505	21/11/2022	Instalação do barrilete com 4 união de 1 1/2 marrom colável nos motores da piscina e trocador de calor	Rotina	x		
			Troca do pré filtro e carcaça da bomba nos motores da piscina e trocadores de calor	Rotina	x		
6	3506	21/11/2022	Manutenção preventiva hidro sanitária	Rotina	x		
			Manutenção preventiva elétrica	Rotina	x		
			Manutenção preventiva civil da unidade	Rotina	x		
7	3514	24/11/2022	Troca de 2 lâmpadas na sala 35	Rotina	x		

			Manutenção e conserto da tela sala 34	Rotina	x	
			Troca de um sifão no bloco cirúrgico	Rotina	x	
			Manutenção e conserto do suporte do totem	Rotina	x	
			Manutenção e conserto da escada da recepção	Rotina	x	
			Fixação de um metro de canaleta na sala da ADM	Rotina	x	
			Remoção da pia da sala 50	Rotina	x	
8	3515	25/11/2022	Manutenção no portão de entrada de ambulância	Rotina	x	
			Alinhamento dos dois portões e soldas nos gonzos	Rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						novembro/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
			não houve manutenção				

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **novembro/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
novembro/2022	UNICA-JUNDIAPEBA	
10/nov.	Tema	CAPACITAÇÃO - higienização das Mãos
	Palestrante	Comissão de Biossegurança
	Objetivo	Capacitação da equipe geral a higienização correta das mãos a fim de minimizar a propagação de vírus e bactérias na unidade.
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapéba
	Duração	00:30h
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial
22/nov.	Tema	CAPACITAÇÃO - Revisão Metas Internacionais Segurança do Paciente
	Palestrante	Dilma dos Anjos
	Objetivo	Capacitação da equipe geral quanto às metas internacionais de segurança do paciente
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapéba
	Duração	00:40h
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial
23/nov.	Tema	CAPACITAÇÃO - Integração dos Colaboradores
	Palestrante	Sandra Regina Salustiano Lima e Michelle Valéria de Godoy
	Objetivo	Integração da equipe geral quanto as normativas da empresa
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapéba
	Duração	01:00h
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial
28/nov.	Tema	CAPACITAÇÃO - Equipamento Médico Hospitalar
	Palestrante	Ana Lucia da Graça
	Objetivo	Capacitação da equipe assistencial quanto ao uso correto do equipamento e fluxo para manutenção preventiva e corretiva
	Público Alvo	Equipe da Enfermagem
	Duração	00:30h
	Participantes	Equipe da Enfermagem

Unica Fisioterapia

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
10/nov.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
Participantes	4	
17/nov.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
Participantes	5	
21/nov.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
Participantes	5	
28/nov.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
Participantes	4	

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto “ Acolhimento e Humanização “ tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como “ Os Iluminados”.



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Doação de Lenços para Fundo Social de Mogi das Cruzes -SP

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA Fisioterapia e Reabilitação



Grupos de Nutrição - Alimentação e Saúde

ATIVIDADES EM DESTAQUE

UNICA Fisioterapia e Reabilitação



Orientações sobre a Hanseníase: o que é, causas, sintomas, tratamento, diagnóstico e prevenção

ATIVIDADES EM DESTAQUE

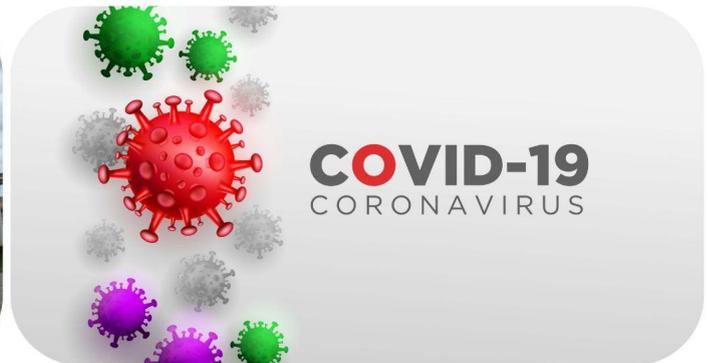
UNICA Fisioterapia e Reabilitação



Oficinas de pintura e memória

18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

Novembro
01.11.2022 a 30.11.2022

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que requerem o atendimento.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.

É necessário destacar que a demanda para a especialidade de Pneumologista e Espirometria também apresenta-se reduzida.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

4º Termo Aditivo - POLO PÓS COVID							novembro/2022		
Atendimento	CG 67/2018 - 22 dias/ úteis	CG 67/2018 -18 dias/ úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	72	97	81	113%	16	16%	2	2%
FISIOTERAPIA	352	288	281	240	83%	41	15%	2	1%
PNEUMOLOGIA	88	72	92	44	61%	48	52%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	47	83	61	131%	22	27%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	81	58	58%	23	28%	0	0%
TOTAL	685	579	634	484	84%	150	24%	4	1%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **484** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **84%** da meta prevista para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido aos decretos nº 21.332 de 21 de outubro de 2022 e decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022.

Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS-Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, porém devido a estratégias adotadas pela unidade, executamos 113% no período.

A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **83%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **15%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento

(sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.No objetivo de utilizar a mão de obra dos profissionais existentes, os Fisioterapeutas do POLO PÓS COVID estão auxiliando a demanda de atendimento da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Vale ressaltar sobre a ausência de demanda interna e externa para o agendamento e execução do exame de **ESPIROMETRIA**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** , porém no período ocorreu o total de **58% de absenteísmo**.