

Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019
Pronto Socorro Vila Dirce
Mês 08/2020 – Agosto/2020

Sumário

SUMÁRIO	2
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	3
CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO	6
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	12
RESULTADOS ALCANÇADOS – AGOSTO2020	12
METAS E INDICADORES	19
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	25

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

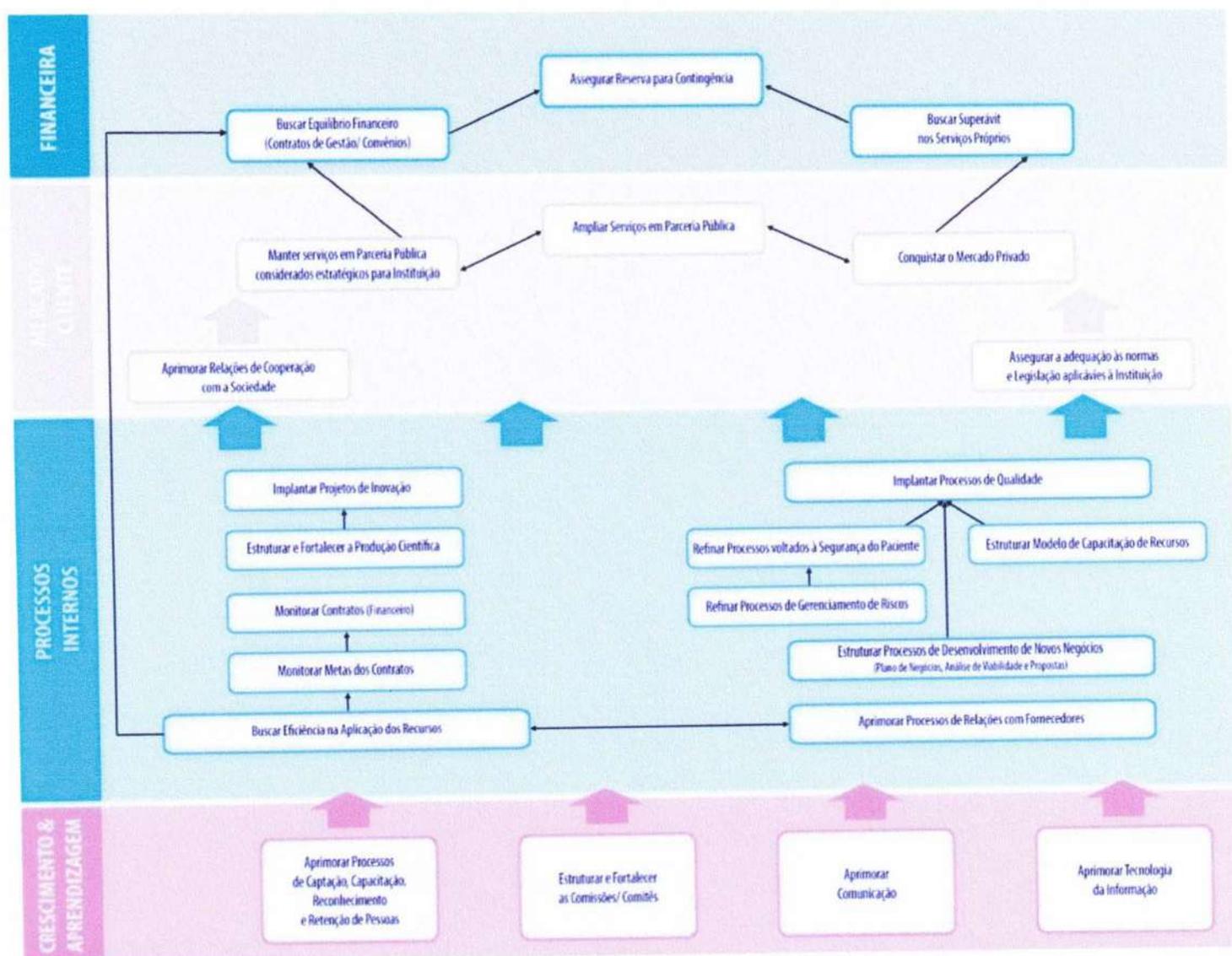
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.



Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.



CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce(PSVD).

No dia 30.10.2019foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11.11.2019, para gerenciamento, operacionalização e execuções das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

FIGURA. ORDEM DE SERVIÇO 50/2019



Prefeitura de Carapicuíba
Secretaria de Saúde

Carapicuíba, 30 de Outubro de 2019

ORDEM DE SERVIÇOS - 50

Contratada (o): CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM".

Processo: 24681/2019

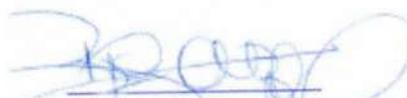
Empenho: 2723/2019

Autorização de Fornecimento: 827/2019

JUSTIFICATIVA:

QUALIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE ENTIDADE DE DIREITO PRIVADO SEM FINS LUCRATIVOS, OBJETIVANDO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE.

A Prefeitura Municipal de Carapicuíba, SP, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio desta ORDEM DE SERVIÇO, à empresa **CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"** inscrita no CNPJ: 66.518.267/0001-83, conforme a ORDEM DE SERVIÇO Nº 50/2019 e AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO Nº 827/2019, a realizar a **EXECUÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO NA PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO, OBJETO: O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE COM INÍCIO NO DIA 11/11/2019.**



Raphael Ap. de Souza
Secretário-Adjunto da Saúde

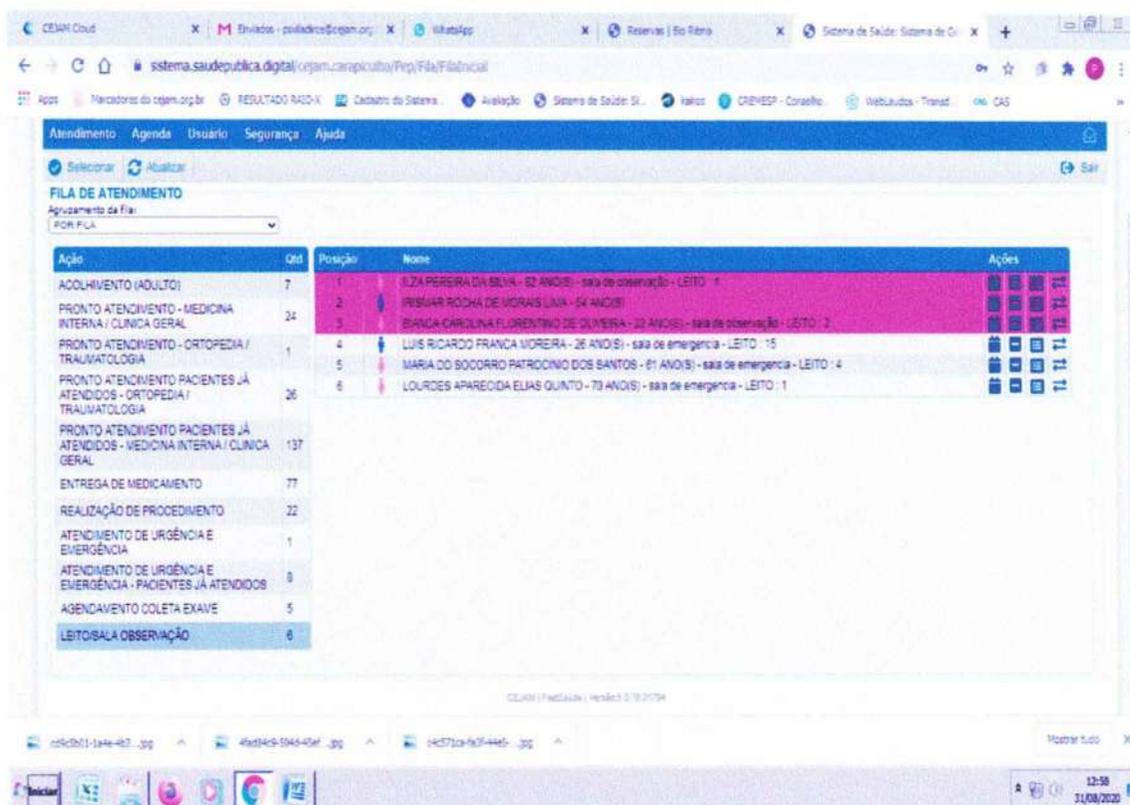
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

SAE INFORMATIZADO ATRAVES DO PEP

Disponibilizaram através do nosso sistema informatizado (PEP) a realização do SAE pelo prontuário eletrônico na sala de emergência, todos os pacientes instáveis e acima de 06hs deverão ser sistematizados.

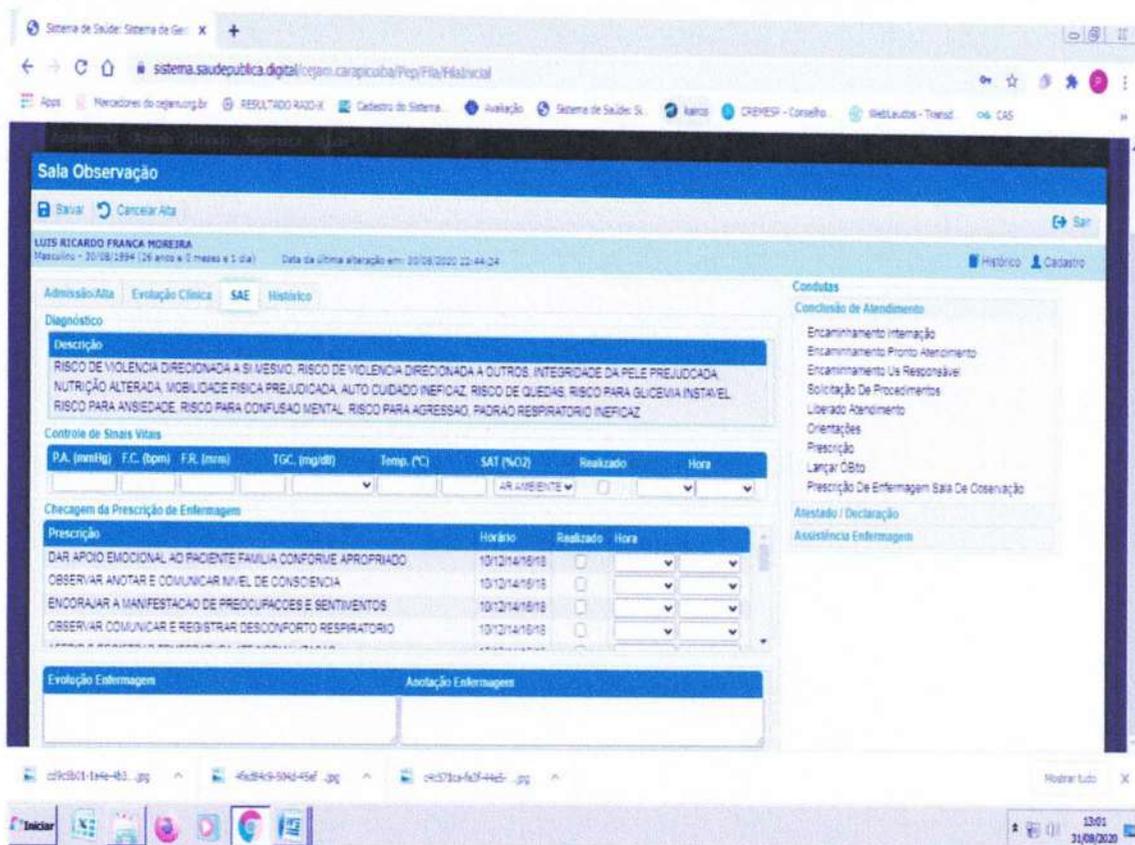
Com a sistematização informatizada conseguimos melhorar o registro do paciente e confiabilidade dos dados armazenados.

Podemos ressaltar como a equipe ficou satisfeita com esse novo método de sistematização.



The screenshot displays the 'FILA DE ATENDIMENTO' (Waiting List) interface. It features a table with the following data:

Ação	Ord	Posição	Nome	Ações
ACOLHIMENTO (ADULTO)	7	1	ELZA PEREIRA DA SILVA - 82 ANOS - sala de observação - LEITO : 1	[Icons]
PRONTO ATENDIMENTO - MEDICINA INTERNA / CLINICA GERAL	24	2	IRISIVAR ROCHA DE MORAIS LIMA - 54 ANOS	[Icons]
PRONTO ATENDIMENTO - ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	1	3	BRUNCA CAROLINA FLORENTINO DE OLIVEIRA - 22 ANOS - sala de observação - LEITO : 2	[Icons]
PRONTO ATENDIMENTO PACIENTES JÁ ATENDIDOS - ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	26	4	LUIS RICARDO FRANCA MOREIRA - 26 ANOS - sala de emergencia - LEITO : 15	[Icons]
PRONTO ATENDIMENTO PACIENTES JÁ ATENDIDOS - MEDICINA INTERNA / CLINICA GERAL	137	5	MARIA DO SOCORRO PATROCÍNIO DOS SANTOS - 81 ANOS - sala de emergencia - LEITO : 4	[Icons]
ENTREGA DE MEDICAMENTO	77	6	LOURDES APARECIDA ELIAS QUINTO - 79 ANOS - sala de emergencia - LEITO : 1	[Icons]
REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO	22			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	1			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - PACIENTES JÁ ATENDIDOS	8			
AGENDAMENTO COLETA EXAME	5			
LEITO/SALA OBSERVAÇÃO	6			



IMPLANTAÇÃO DE NOVOS IMPRESSOS NA UNIDADE DE INTERNAÇÃO

Utilizamos a avaliação de riscos assistenciais, como medida de intervenção nos cuidados prestados pela equipe e nas prevenções de agravos com o paciente, apoiadas em evidência científica e validadas pelo corpo clínico, para o gerenciamento do indicador de qualidade assistencial. A padronização visa aumentar sua eficácia, contribuir para o desenvolvimento da segurança do paciente e utilizar de forma racional e segura os recursos institucionais disponíveis.

Realizamos no mês de agosto a implantação de um novo impresso para avaliação de riscos assistenciais visando custo e qualidade nas informações.

Neste novo impresso conseguimos avaliar os riscos assistenciais durante o mês em um único formulário, com risco para Queda, Flebite, Braden e Fugin.

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS

Considerando que as atividades e treinamentos são necessários para que os processos internos funcionem com assertividade, para aprimorar o atendimento assistencial e a qualidade no atendimento dos munícipes, no mês de junho, foram realizados os treinamentos descritos a seguir, baseados nas dificuldades encontradas pelos colaboradores no atendimento e nos procedimentos realizados.

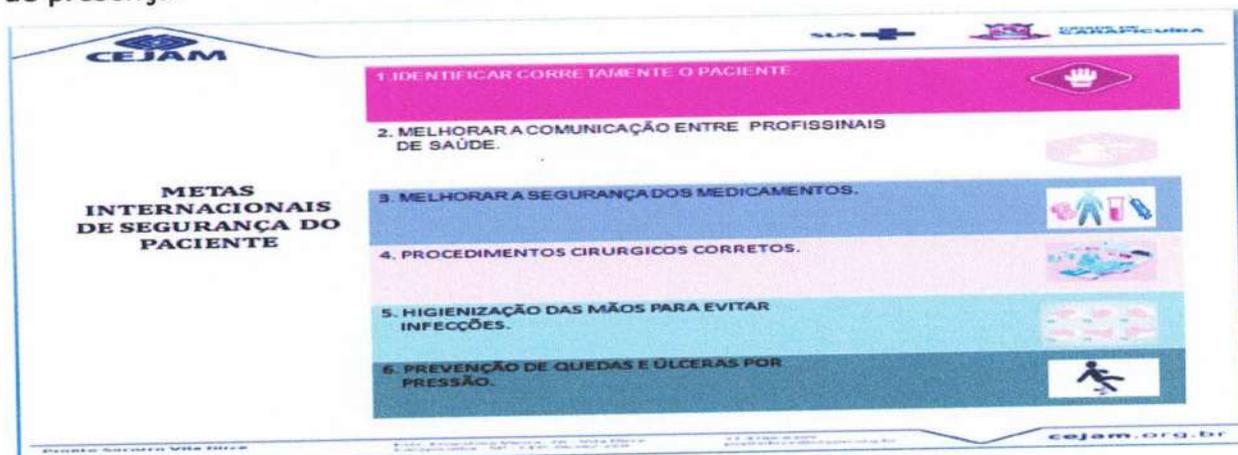
TREINAMENTOS SOBRE AS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE.

Identificamos a necessidade da equipe quanto segurança do paciente, realizamos um treinamento visando garantir a compreensão e a importância das metas internacionais de segurança do paciente.

Com essas metas podemos oferecer um ambiente cada vez mais seguro aos pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde.

Todas as etapas foram detalhadas e duvidas esclarecida.

Treinamento realizado no dia 20, 21, 22 e 23/08/2020 para todos os plantões, com lista de presença.



TREINAMENTOS PARA IMPLANTAÇÃO DO SAE NO PEP NA SALA DE EMERGENCIA

Realizamos os treinamentos com toda a equipe de enfermagem (enfermeiros para realizar o SAE e os técnicos para checarem os procedimentos solicitados em prescrição de enfermagem e medica), nos dias 31/07/2020, 01/02 e 03/08/2020 com lista de presença.



TREINAMENTO UTILIZADO PARA IMPLANTAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE RISCOS ASSISTENCIAIS NA INTERNAÇÃO

Realizado nos dias 17, 18 e 19/08/2020 com todos os enfermeiros da unidade.



TREINAMENTO DA CIPA PARA OS MEMBROS

CIPA significa **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes** e tem em vista a prevenção de acidentes e doenças relacionadas no trabalho, busca harmonizar o trabalho e a prevenção da vida e saúde dos trabalhadores.

A **CIPA** é composta por representantes do empregador e dos empregados, de acordo com o dimensionamento previsto, ressaltadas as alterações disciplinadas em atos normativos para setores econômicos específicos.

Realizamos nosso curso nos dias 12 e 13/08 com orientações e provas.



ALCANÇE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Contrato de Gestão:

METAS DE PRODUÇÃO PACTUADAS EM AGOSTO

	Atividade realizada	Valor a pagar
Urgência / Emergência 100%	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 70% e 84, 99% do volume contrato	90% X do orçamento Destinado à atividade Urgência/Emergência.
	Menos de 70% do volume contratado	70% X do orçamento destinado à atividade da Urgência/Emergência.

RESULTADOS ALCANÇADOS – AGOSTO 2020

PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA – AGOSTO 2020

Especialidades	Meta de Atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Clínica Médica	13.000	9734	86,9
Ortopedia		1569	
Total		11303	

Fonte: FastMedic- PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública
Dados: 01 a 31 de agosto de 2020.

Total de Consultas Médicas realizadas: 11303 notamos um aumento de 1697 pacientes em relação ao mês de julho, considerando os atendimentos de urgência realizados nas especialidades de clínica médica (24h) e ortopedia (12h), alcançamos neste mês a meta proposta, com 86,9% do esperado. Ainda continuamos com diminuição no volume de atendimento. Com a flexibilização da quarentena começamos a normalização dos nossos atendimentos e aumento dos munícipes na unidade.

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES – AGOSTO 2020

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES - AGOSTO 2020	
PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
CONSULTA/AVALIAÇÃO EM PACIENTE INTERNADO	335
ASSISTENTE SOCIAL	13
FISIOTERAPEUTA	12
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	1290
GLICEMIA CAPILAR	1297
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS	338
INALACAO / NEBULIZACAO	326
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	88
ELETROCARDIOGRAMA	21
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	10
OXIGENOTERAPIA	44
SONDAGEM NASO ENTERICA - SNE	21
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	18
RAIO X DE TORAX (PA)	29
RAIO X DE TORAX (PA/PERFIL)	1
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	16
RADIOGRAFIA DE BACIA	1
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	2
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	1
RADIOGRAFIA DE MAO	1
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	1
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	1

DADOS DE PRODUÇÃO POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE AGOSTO 2020

TABELA DE FICHAS DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS – AGOSTO 2020

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	AGOSTO/2020
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	11316
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)	6734
AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	11896
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	259
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ REMOCAO	223
TRANSFERÊNCIAS	62
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	9190
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	1569
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	24
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	36
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	558
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA	137
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO (POR PACIENTE)	143
ENEMA	2
ELETROCARDIOGRAMA	174
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	160
GLICEMIA CAPILAR	977
INALACAO / NEBULIZACAO	41
OXIGENIOTERAPIA	6
RADIOGRAFIAS	2778
TOMOGRAFIA	152
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	4
CATETER NASOGASTRICO - CNG	2
CATETER NASOENTERAL - CNE	24
TOTAL	46315

Compatível com as atividades de um pronto atendimento foram realizados, em sua maioria, procedimentos como: Acolhimento com classificação de risco, Consultas Médicas, Administração de medicamentos em atenção básica, Glicemia capilar e Radiografias. Com um total de remoção no mês de 236, tomografia 88, transferência 143, no caso de paciente para tomografias e vagas de UTI deslocar para tripulação da ambulância um médico e um técnico de enfermagem, continuamos com um número grande de remoção diária e aumento do atendimento na unidade do pronto socorro.

INTERNAÇÃO

No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica), necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

A seguir são apresentados os volumes de internação e tempo médio de permanência dos pacientes.

DADOS PACIENTES DA INTERNAÇÃO – AGOSTO 2020

Dados Internação	AGOSTO/2020	% em relação ao estimado (50 internações/mês)
Número de Pacientes Internados	64	128%
Tempo Médio de Internação	3,8	—

No período apurado houve 128% de internações em relação ao estimado.

De acordo com o fluxo estabelecido na unidade para internação de pacientes, ficamos em Agosto com 64 pacientes internado no mês, onde podemos notar que a quantidade de pacientes internados em relação ao mês de julho diminuiu principalmente os pacientes com COVID 19, mantemos os critérios de internação rigorosas, somente com autorização do emergencista, dependemos de liberação de vagas para transferências dos pacientes pelo CROSS.

Desfecho dos Pacientes Internados:

- Alta Médica: 33 pacientes,
- Transferências: 29 pacientes;
- Óbitos: 01 pacientes;
- Evasão: 01 pacientes;

Ainda que a média de permanência em Agosto seja de 3,8 dias por paciente no período, houve alta variação de dias de internação, sendo mínimo de 01 dia e máximo de 11 dias com diminuição de permanência comparado a Julho de 06 dias, mantemos paciente aguardando liberação de vagas no cross para leitos de clinica medica o que impactou muito no tempo de permanência na unidade.

CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
MORADOR DE RUA	80
ALTO DA VILA MENCK	12
ALTO DE SANTA LUCIA	247
AYROSA	3
BUSSOCABA	1
CENTRO	107
CHACARA ADRIANA APARECIDA	94
CHACARA DAS FLORES	74
CHACARA DAS PAINEIRAS	3
CHACARA DE LA ROCCA	26
CHACARA DO REFUGIO	5
CHACARA DOS JUNQUEIRAS	2
CHACARA DOS LAGOS	1
CHACARA NOEL ANTONIO	1
CHACARA SANTA CECILIA	2
CHACARA SANTA LUCIA DOS YPES	1
CHACARA SANTANA	3
CHACARA SAO JOAO	8
CHACARA VALE DO RIO COTIA	2
CHACARAS SAO CRISTOVAO	1
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	675
CONJUNTO HABITACIONAL - SETOR D	4
CONJUNTO HABITACIONAL 120 CASAS	20
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO	304
GOLF GARDENS	1
GOLF PARK	1
GRANJA SANTA MARIA	1
HELENA MARIA	3
JARDIM ALFREDO SONCINI	111
JARDIM ALICE	41
JARDIM AMPERMAG	52
JARDIM ANA ESTELA	935
JARDIM ANA MARIA	74
JARDIM ANGELA MARIA	145
JARDIM ANGELICA	319
JARDIM ANHEMBI	3

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PARQUE ROSEIRA	202
PARQUE SAMPAIO VIANA	98
PARQUE SANTA TERESA	163
PARQUE SANTO ANTONIO	1
PARQUE SAO GEORGE	1
PESTANA	5
POUSADA DOS BANDEIRANTES	21
PRESIDENTE ALTINO	1
RECANTINHO	1
RECANTO CAMPY	70
RECANTO IMPLA	14
SANTA MARIA	7
SAO PEDRO	3
SITIO DAS PAINEIRAS/CALIFORNIA	2
TERRAS DO MADEIRA	3
VILA AMERICA	45
VILA ANUNCIATA	50
VILA ARTEM	21
VILA BELA	21
VILA BOLIVAR	12
VILA BUTANTA	2
VILA CALDAS	11
VILA CAPRIOTTI	89
VILA CLARA	36
VILA CONQUISTA	12
VILA CRETI	67
VILA CRISTINA	84
VILA DA OPORTUNIDADE	126
VILA DIRCE	277
VILA DOS ANDRADES	5
VILA EMA	21
VILA ESTER	34
VILA FREITAS	24
VILA GOBBI	24
VILA GUARANI	18
VILA GUSTAVO CORREIA	45

JARDIM BOA VISTA	5	VILA HELEMAR	14
JARDIM BOM PASTOR	71	VILA IZA	11
JARDIM BOM SUCESSO	221	VILA JANETE	20
JARDIM BONFIGLIOLI	1	VILA JUSSARA	9
JARDIM BRIQUET	1	VILA LEOPOLDO	7
JARDIM CAMILA	2	VILA LISBOA	24
JARDIM CARAPICUIBA	54	VILA LOURDES	44
JARDIM CECILIA CRISTINA	54	VILA MARCONDES	48
JARDIM CIBELE	24	VILA MARGARIDA	61
JARDIM COLONIAL	7	VILA MARIA HELENA	20
JARDIM DANGELO	11	VILA MARTINS	17
JARDIM DAS BELEZAS	64	VILA MENK	62
JARDIM DAS PALMEIRAS	20	VILA MERCES	104
JARDIM DAS PEDRAS	73	VILA MUNICIPAL	52
JARDIM DOS MANACAS	88	VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	106
JARDIM EDI	6	VILA OLIVINA	42
JARDIM ELZINHA	84	VILA QUINTINO	20
JARDIM ERCY	13	VILA ROSA	18
JARDIM FELIPE	6	VILA SANTA LUCIA	7
JARDIM GUAPIUVA	27	VILA SANTA TEREZINHA	97
JARDIM GUIOMAR	60	VILA SANTO ANTONIO	11
JARDIM HELENA	164	VILA SAO JORGE	92
JARDIM HERMINIA	4	VILA SAO JOSE	42
JARDIM LEONOR	36	VILA SILVA RIBEIRO	51
JARDIM LEOPOLDINA	49	VILA SILVANIA	1126
JARDIM LIBERDADE II	76	VILA SUL AMERICANA	12
JARDIM LICE	60	VILA TAMBORY	3
JARDIM MARIA BEATRIZ	332	VILA TERESA	37
JARDIM MARIA HELENA	11	VILA TEREZINHA	6
JARDIM MARIA RITA	8	VILA TRES IRMAOS	15
JARDIM MARILU	137	VILA VELOSO	428
JARDIM MESQUITA	22	VILA YOLANDA	3
JARDIM NOVO HORIZONTE	101	VILA TEREZINHA	6
JARDIM PAULISTA	2		
JARDIM PLANALTO	325		
JARDIM POPULAR	43	OUTROS MUNICIPIOS	13
JARDIM PRIMAVERA	4		
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	83	TOTAL	11290
JARDIM ROSA MARIA	29		

JARDIM ROSELI	71
JARDIM SANDRA REGINA	17
JARDIM SANTA BRIGIDA	163
JARDIM SANTA EDWIGES (CAPELA DO SOCORRO)	2
JARDIM SANTA RITA	28
JARDIM SANTA TEREZA	103
JARDIM SANTO ESTEVAO	33
JARDIM SAO JOSE	2
JARDIM SAO PEDRO	25
JARDIM STELLA MARIS	1
JARDIM STER-ZA	19
JARDIM TONATO	188
JARDIM TUCUNDUVA	43
JARDIM TUPANCI	1
JARDIM YAYA	101
LARANJEIRAS	1
MUNHOZ JUNIOR	2
PADROEIRA	8
PALOS VERDES	6
PARQUE CECAP	1
PARQUE DOS CAMARGOS	3
PARQUE FLORIDA	74
PARQUE JANDAIA	400
PARQUE JOSE ALEX ANDRE	30
PARQUE PRIMAVERA	2
PARQUE RIBEIRO DE LIMA	1

METAS E INDICADORES

1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

O acolhimento é uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.

Utilizado a metodologia do HumanizaSus, Ministério da Saúde, o acolhimento com classificação de risco tem o importante papel de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

Desde o início das atividades, houve a implantação do acolhimento com classificação de risco, e no período apurado de Agosto de 2020 apresentamos os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas – AGOSTO 2020	%
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	1%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	30%
Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito	53%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	16%

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações de risco (prioridades 1, 2), com destaque para o paciente não urgente com 53% classificação verde, Emergência ficamos com 1%, nossos casos de emergência são atendidos prontamente na sala de emergência. Conforme notamos continuamos com o aumento de pacientes urgentes, notamos a diminuição dos pacientes de baixa complexidade.

Também são monitorados além da classificação de risco, os tempos de atendimento, a seguir são apresentados os dados:

RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO

Indicador	Tempo médio
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	0:14:59
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	0:42:45
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	0:50:57
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	0:28:54
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	0:16:24
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	0:25:04
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	0:15:33
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	0:14:05
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	0:07:04

Os tempos apurados demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível em média com as prioridades classificadas, podemos notar o tempo médio de espera maior na classificação verde e azul, uma vez que maioria dos atendidos eram de não urgência. O tempo de atendimento dos pacientes vermelhos continua superestimados, uma vez que o período é medido pelo registro no sistema e os pacientes são classificados posteriormente ao atendimento.

A mudança de fluxo melhorou no atendimento dos pacientes e nos tempos de permanência na unidade, de pacientes clínicos, graças à adequação e adaptação dos ortopedistas, onde tivemos menor tempo de espera no atendimento.

2- ATENÇÃO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OSS pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação com caixas disponibilizadas por toda a unidade, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação, as perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados, além do SAU numerado como manifestação escrita pelo paciente que temos um prazo de 7 dias para realizar a devolutiva.

Na pesquisa de satisfação dos usuários, obtivemos no consolidado geral do mês de Agosto/2020, 2012 manifestações via formulário e totem.

Em anexo para ciência dos resultados.

Dentre as 2012 avaliações registradas verificamos que 1793 pacientes responderam ao item Serviço de Saúde, destas respostas 37% avaliaram o serviço como ótimo, 43% bom, 3% manifestações foram relativas à ruim e 6% péssimo, representando 89% dos registros, 11% usuários não expressaram opinião.

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, sinalizando a importância de estarmos ciente de como os municípios estão avaliando e qualificando nosso atendimento.

Dos usuários que realizaram manifestações escritas além da pesquisa, tais como elogios, crítica sugestões e dúvidas, obteve-se 479 manifestações:

- 360 elogios;
- 76 sugestões;
- 41 críticas;
- 02 dúvidas;

No mês de Agosto 1536 não opinaram.

Justificativa: Para contabilização dos índices de satisfação para o mês de Agosto utilizamos as duas metodologias disponíveis na unidade, método eletrônico (totem) e manual (formulário de papel).

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com a colaboração de toda equipe, sinalizamos aos colaboradores a importância de estarmos ciente de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento, assim podemos melhorar e garantir o melhor atendimento.

Os pacientes não estão com tanta resistência ao formulário de papel, mas continuamos com as medidas corretas de higienização contra o COVID 19

RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, em agosto de 2020 foram:

TABELA DE OUVIDORIAS – AGOSTO 2020

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
03	03	100%

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro o novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário.

Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No mês de Agosto/2020 foram recebidos dois ofícios solicitando informações, conforme demonstrado abaixo:

TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS – AGOSTO 2020

Ofícios Recebidos	Prazo para resposta	Data protocolo de envio de retorno aos ofícios	Porcentagem de conformidade do indicador
062/2020	5	06/08/2020	100%
063/2020	3	06/08/2020	
064/2020	3	14/08/2020	
065/2020	3	14/08/2020	
069/2020	5	21/08/2020	

Os ofícios são respondidos e protocolados na Secretaria Municipal de Saúde dentro dos prazos estabelecidos nos documentos. Também, comporá este indicador a entrega deste relatório assistencial e demais anexos da prestação de contas.

Com base nos indicadores apresentados no contrato de gestão, foi elaborado cronograma para entrega dos relatórios trimestrais dos indicadores de qualidade:

Não recebemos no mês de julho ofícios para entrega de resposta.

APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE

Indicador	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20
1 – Acolhimento e Classificação de Risco e Tempo de espera na Urgência e Emergência			X			X			X			X
2 – Atenção ao Usuário – Resolução das queixas e pesquisa de satisfação			X			X			X			X
3 – Qualidade da Informação			X			X			X			X

São Paulo, 04 de setembro de 2020.

~~Dr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130642~~

Mauricio Kucharsky
Gerente Médico


Elisangela Santos Pereira
Coord de Enfermagem
COREN-SP 182.446

Elisangela Pereira
Coordenadora de Enfermagem

APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destaca-se pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;
- **2002** - Convênio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

- **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão R006 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.
Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M’Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- **2015**- Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

- **2015**-Lançamento do Código de Ética e Conduta CEJAM (http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf)
- **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M’Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.
2016 – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M’Boi Mirim II.
2016 – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M’ Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.
2017 – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.
2018 – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M’ Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba
2019 -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa ‘Dr. Conforto’, disponibilizando apoio médico voluntário e

domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: www.saudeprev.com.br. Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: www.cejam.org.br, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

PRODUTIVIDADE MÉDICA DE 01 A 31 DE AGOSTO

DATA	Período	QUADRO PREVISTO	PROFISSIONAL PRESENTE	PRODUTIVIDADE DIÁRIA
01/08/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	19
01/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	60
01/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	44
01/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	27
01/08/2020	Diurno	Clínica Médica	PRISCILA PAMELA DA SILVA	38
01/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	50
01/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
01/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	19
01/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	15
01/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	GABRIELLE MOREIRA BARRETO	11
01/08/2020	Noturno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	06
01/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	25
01/08/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	42
02/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	17
02/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	24
02/08/2020	Diurno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	20
02/08/2020	Diurno	Clínica Médica	SANDY LORENA QUIROZ CANARIO	47
02/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	30
02/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
02/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	10
02/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZONEK	10
02/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	10
02/08/2020	Noturno	Emergência	FERNANDO VERSIANI SOUZA	14
02/08/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	31
02/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	34
03/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	28
03/08/2020	Diurno	Clínica Médica	GIOVANNA TAJRA CASTELO BRANCO	49
03/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ANA LUIZA SAGIN BORNELLO	17
03/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	105
03/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	VAGO	
03/08/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
03/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	19
03/08/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TOCARTO	15
03/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	15

03/08/2020	Noturno	Emergência	ISABEL CRISTINA PROENCA GIL	12
03/08/2020	Noturno	Clínica Médica	EDUARDO PICHININ	32
03/08/2020	Noturno	Clínica Médica	GUILHERME TANAKA	27
04/08/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	15
04/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	39
04/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	45
04/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	105
04/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	24
04/08/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
04/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	18
04/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	17
04/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	11
04/08/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	11
04/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	23
04/08/2020	Noturno	Emergência	FLAVIO MOREIRA CARVALHO DA SILVA	13
04/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	37
04/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	29
05/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	26
05/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	48
05/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	58
05/08/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	17
05/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	50
05/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	12
05/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
05/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	22
05/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	12
05/08/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	11
05/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	18
05/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	08
05/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	17
05/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	18
05/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	31
06/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	18
06/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	63
06/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	55
06/08/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	50
06/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	53

06/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	26
06/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
06/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	22
06/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	18
06/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	19
06/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	30
06/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LANNA TAKADA DE ABREU	17
06/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	24
06/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	61
06/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	22
07/08/2020	Diurno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	05
07/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	39
07/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	36
07/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	40
07/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	47
07/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	43
07/08/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
07/08/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	22
07/08/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	27
07/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	21
07/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	42
07/08/2020	Noturno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	12
07/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	49
07/08/2020	Noturno	Clínica Médica	KAICK ALVES CARVALHO LAUBE	30
08/08/2020	Diurno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	10
08/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	38
08/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LETICIA TAVARES ARAUJO	23
08/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	72
08/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	20
08/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	41
08/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
08/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	05
08/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	19
08/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	21
08/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	09
08/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	46
08/08/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	42
09/08/2020	Diurno	Emergência	PATRICIA DO NASCIMENTO	14

09/08/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	42
09/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	51
09/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	53
09/08/2020	Diurno	Clínica Médica	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	28
09/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	23
09/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
09/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	22
09/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	03
09/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	GABRIELLE MOREIRA BARRETO	16
09/08/2020	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	09
09/08/2020	Noturno	Clínica Médica	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	33
09/08/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	37
10/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	17
10/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	47
10/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	38
10/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	45
10/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	41
10/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	12
10/08/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
10/08/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	30
10/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	25
10/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	11
10/08/2020	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	13
10/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	51
10/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	25
11/08/2020	Diurno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	11
11/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	36
11/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	45
11/08/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	50
11/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	35
11/08/2020	Diurno	Visita	FERNANDO VERSIANI SOUZA	
11/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	14
11/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	21
11/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	13
11/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	30
11/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	30

11/08/2020	Noturno	Emergência	RAFAEL MOREIRA CARVALHO DA SILVA	04
11/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	54
11/08/2020	Noturno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	32
12/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	21
12/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	38
12/08/2020	Diurno	Clínica Médica	PATRICIO DO NASCIMENTO	59
12/08/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	26
12/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	59
12/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	26
12/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
12/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	05
12/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	18
12/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	09
12/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	08
12/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	25
12/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	13
12/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	55
12/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	04
13/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	23
13/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	45
13/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	41
13/08/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	38
13/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	90
13/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	32
13/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
13/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	19
13/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	26
13/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	19
13/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	22
13/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LANNA TAKADA DE ABREU	12
13/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	31
13/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	61
13/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	39
14/08/2020	Diurno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	06
14/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	48
14/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	53
14/08/2020	Diurno	Clínica Médica	PATRICIO DO NASCIMENTO	49

14/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	33
14/08/2020	Diurno	Visita	EDUARDO PICHININ	
14/08/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	18
14/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	20
14/08/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	23
14/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	31
14/08/2020	Noturno	Emergência	ISABEL CRISTINA PROENCA GIL	10
14/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	62
14/08/2020	Noturno	Clínica Médica	PATRICIO DO NASCIMENTO	35
15/08/2020	Diurno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	12
15/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	53
15/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	56
15/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	28
15/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	50
15/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	61
15/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
15/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	12
15/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	14
15/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	34
15/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	11
15/08/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	35
15/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	32
16/08/2020	Diurno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	15
16/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	30
16/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	41
16/08/2020	Diurno	Clínica Médica	SANDY LORENA QUIROZ CANARIO	33
16/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	30
16/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
16/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	13
16/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	05
16/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	18
16/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	18
16/08/2020	Noturno	Clínica Médica	GUILHERME TANAKA	29
16/08/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	26
17/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	16
17/08/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	50
17/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	54
17/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	58

17/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FERNANDO VERSIANI SOUZA	60
17/08/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
17/08/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	18
17/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	17
17/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDO VERSIANI SOUZA	60
17/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	10
17/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO PEREIRA FROIS SAMPAIO	21
17/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	21
18/08/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	13
18/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	54
18/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	57
18/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	68
18/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	30
18/08/2020	Diurno	Visita	EDUARDO PICHININ	
18/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	11
18/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	18
18/08/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	14
18/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	DARIO MOREIRA ANTONIA	08
18/08/2020	Noturno	Emergência	RAFAEL MOREIRA CARVALHO DA SILVA	15
18/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	56
18/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	46
19/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	21
19/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	56
19/08/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	40
19/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	70
19/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	26
19/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
19/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	07
19/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	22
19/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	12
19/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	25
19/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	DARIO MOREIRA ANTONIA	21
19/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	13
19/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	35
19/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	38
20/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE	26

			NOGUEIRA	
20/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	56
20/08/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	48
20/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	84
20/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	25
20/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
20/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	10
20/08/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	17
20/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	31
20/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	21
20/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LANNA TAKADA DE ABREU	21
20/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	24
20/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	47
20/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	21
21/08/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	14
21/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	49
21/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	49
21/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	44
21/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	20
21/08/2020	Diurno	Visita	JEAN CARLOS FONTANA	
21/08/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	17
21/08/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	17
21/08/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	22
21/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	18
21/08/2020	Noturno	Emergência	ISABEL CRISTINA PROENCA GIL	09
21/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	34
21/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO PEREIRA FROIS SAMPAIO	24
22/08/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	12
22/08/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	25
22/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	26
22/08/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	40
22/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	50
22/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
22/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	09
22/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	19
22/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	18
22/08/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	15
22/08/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	34

22/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	22
23/08/2020	Diurno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	16
23/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	35
23/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	24
23/08/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	44
23/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	33
23/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
23/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	10
23/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	15
23/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	PRISCILA PAMELA DA SILVA	19
23/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	02
23/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO PEREIRA FROIS SAMPAIO	27
23/08/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	39
24/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	27
24/08/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	50
24/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCO AURELIO SA	37
24/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	59
24/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FERNANDO VERSIANI SOUZA	59
24/08/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
24/08/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	29
24/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	27
24/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDO VERSIANI SOUZA	56
24/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	12
24/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	30
24/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	42
25/08/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	15
25/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	41
25/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCO AURELIO SA	32
25/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	44
25/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	34
25/08/2020	Diurno	Visita	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	
25/08/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	16
25/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	25
25/08/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	12
25/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	29
25/08/2020	Noturno	Emergência	RAFAEL MOREIRA CARVALHO DA SILVA	12

25/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	35
25/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	40
26/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	31
26/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	73
26/08/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	32
26/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	54
26/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	28
26/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
26/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	14
26/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	26
26/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	10
26/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	26
26/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	26
26/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	24
26/08/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	28
26/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	41
27/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	24
27/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	42
27/08/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	45
27/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	58
27/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	27
27/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
27/08/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	26
27/08/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	17
27/08/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	21
27/08/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	17
27/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LANNA TAKADA DE ABREU	15
27/08/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	30
27/08/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	44
27/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	47
28/08/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	16
28/08/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	38
28/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	52
28/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	51
28/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	37
28/08/2020	Diurno	Visita	ALEXANDRE LOMBARDI	
28/08/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	21

28/08/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	22
28/08/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	24
28/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	36
28/08/2020	Noturno	Emergência	ISABEL CRISTINA PROENCA GIL	08
28/08/2020	Noturno	Clínica Médica	GUSTAVO MENEZES DA SILVA BARBOSA	39
28/08/2020	Noturno	Clínica Médica	PATRICIO DO NASCIMENTO	36
29/08/2020	Diurno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	13
29/08/2020	Diurno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	48
29/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	49
29/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	39
29/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	49
29/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
29/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	20
29/08/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	15
29/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	GABRIELLE MOREIRA BARRETO	13
29/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	08
29/08/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	38
29/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	39
30/08/2020	Diurno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	13
30/08/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	33
30/08/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	44
30/08/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	52
30/08/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	30
30/08/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
30/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	14
30/08/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	13
30/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	17
30/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	10
30/08/2020	Noturno	Clínica Médica	GUILHERME TANAKA	33
30/08/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	58
31/08/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	18
31/08/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	122
31/08/2020	Diurno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	50
31/08/2020	Diurno	Clínica Médica	CARLOS HENRIQUE FABRICIO MACHADO	55
31/08/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	VAGO	
31/08/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	

31/08/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	41
31/08/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	20
31/08/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	VAGO	
31/08/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	11
31/08/2020	Noturno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	18
31/08/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	35

~~Dr Mauricio Kucharsky~~
~~Gerente Médico~~
~~CRM 130642~~

Mauricio Kucharsky
Gerente Médico