

# C.G. 57.2024



## Mogi das Cruzes

**Agosto  
13 a 31.08.2024**

**PREFEITURA**

**MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## Sumário

<b>1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades</b>	<b>4</b>
<b>2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde</b>	<b>4</b>
<b>3 - Força Trabalho</b>	<b>4</b>
<b>4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas</b>	<b>5</b>
<b>6 - Acesso a Internet / Sistema / BPA I</b>	<b>10</b>
<b>7 - Indicadores de Qualidade</b>	<b>11</b>
<b>8 - Pesquisa de Opinião</b>	<b>12</b>
<b>9 - Educação Continuada</b>	<b>16</b>
<b>10 - Atividades em destaque</b>	<b>32</b>

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 35 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento, de atividades e serviços de saúde.

## 1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

## 2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 13/08/2024 a 31/08/2024.

## 3 - Força Trabalho

### 3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

UNIDADE DE SAÚDE		UNICA JUNDIAPEBA - UNICA FISIO - C.G. 57/2024													BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL											
		h/s	ADMINISTRAÇÃO											ASSISTENCIAL														
		40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	40							
		Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Faturista / Assistente Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática para atividades com pacientes	Jovem Aprendiz	Oficineira	Orientador de Público	Oficial de Manutenção / Zelador	Atendente	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49
	Unica Fisioterapia	0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	26
EFETIVO	Unica Jundiapéba	1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49
	Unica Fisioterapia	0	1	1	4	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	28

## 4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

### 4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024									
13/08/2024 a 31/08/2024									
Consultas Médicas	Metas CG 57.2024	CG 57.2024- 14 dias	Agendad o	Realizado	% Realizad o	Absenteís mo	Taxa de Absenteís mo	Altas Ambulatori ais	% Altas Ambulatoria is
Cardiologia	200	127	0	0	0%	0	0%	0	0%
Cirurgia Geral	200	127	145	119	94%	26	16%	119	94%
Cirurgia Vascular	450	286	318	260	91%	58	14%	132	46%
Dermatologia	200	127	103	84	66%	19	13%	1	1%
Endocrinologia	200	127	175	161	127%	14	10%	0	0%
Gastroenterologia	200	127	133	114	90%	19	13%	12	9%
Geriatria	200	127	0	0	0%	0	9%	0	0%
Mastologia	150	95	57	52	54%	5	13%	0	0%
Neurologia	500	318	33	30	9%	3	22%	8	3%
Otorrinolaringologia	200	127	142	113	89%	29	19%	0	0%
Pneumologia	100	64	24	23	36%	1	5%	0	0%
Reumatologia	200	127	153	136	107%	17	11%	0	0%
Urologia	200	127	70	65	51%	5	6%	0	0%
Fonoaudiologia	300	191	66	48	25%	18	16%	0	0%
Psiquiatria	100	64	0	0	0%	0	16%	0	0%
<b>Total</b>	<b>3.400</b>	<b>2.164</b>	<b>1.419</b>	<b>1.205</b>	<b>56%</b>	<b>214</b>	<b>15%</b>	<b>272</b>	<b>13,0%</b>
<b>Análise Crítica</b>								<b>Agosto</b>	

No período de 13/08/2024 até 31/08/2024, ou seja, 14 dias úteis, executamos o total de 1.205-56% de atendimentos especializados no período. O quantitativo a menor da produção foi devido ao planejamento mensal - agosto/2024 - das grades de atendimentos / escalas dos profissionais médicos e fonoaudiólogos.

## 4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024							
13/08/2024 a 31/08/2024							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 57.2024	Meta CG 57.2024- 14 dias	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	57	88	71	124%	17	19%
Cirurgia Vascular		127	260	160	126%	68	26%
Mastologia		0	0	0	0%	0	0%
Urologia		7	11	10	143%	1	9%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>191</b>	<b>359</b>	<b>241</b>	<b>126%</b>	<b>86</b>	<b>24%</b>

### Análise Crítica

No período de 13/08/2024 até 31/08/2024, ou seja, 14 dias úteis, executamos o total de 241- 126% de pequenos procedimentos cirúrgicos. O quantitativo maior da produção foi devido ao planejamento mensal - agosto/2024 - das grades de atendimentos / escalas dos profissionais médicos. Destacamos que a unidade permanece empenhada para o ajuste do processo de faturamento (APAC/ BPA) em parceria com o departamento DRG/ Faturamento.

## 4.3 – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024							
13/08/2024 a 31/08/2024							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 57.2024	Meta CG 57.2024- 14 dias	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	224	225	197	88%	28	12%
Cirurgias Odontológicas	264	168	164	164	98%	0	0%
<b>Total</b>	<b>616</b>	<b>392</b>	<b>389</b>	<b>361</b>	<b>92%</b>	<b>28</b>	<b>7,20%</b>

### Análise Crítica

No período de 13/08/2024 até 31/08/2024, ou seja, 14 dias úteis, executamos o total 361-92% atendimentos em odontologia. Conforme controle interno, no período houve o total de 07 suspensões para o procedimento cirúrgico e 28 ausências também para o procedimento cirúrgico, mesmo após a confirmação do atendimento feito através de ligação telefônica.

#### 4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

##### Unica Jundiapéba

#### UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2024

13/08/2024 a 31/08/2024

Consultas Médicas	CG.57.2024	CG.57.2024-14 dias	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	168	174	174	104%	0	0%
Fisioterapia	528	336	533	335	100%	198	37%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	70	74	47	103%	27	36%
Nutricionista - Retorno	167	106	164	144		20	12%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	3	4	2		2	0%
<b>Total</b>	<b>1.073</b>	<b>683</b>	<b>949</b>	<b>702</b>	<b>103%</b>	<b>247</b>	<b>26%</b>

#### Análise Crítica

No período de 13/08/2024 até 31/08/2024, ou seja, 14 dias úteis, executamos o total 702-103 %. Informamos que as grades de agendamento / atendimentos foram planejadas para o mês de agosto/2024, justificando o quantitativo a maior previsto para a meta contratual. Reforçamos que a unidade continua empenhada para a confirmação das consultas dos profissionais, porém para o atendimento de 1ª consulta da especialidade de nutricionista apresentou-se 27-36% de absenteísmo. Informamos que para as especialidades de Nutrição e Fisioterapia seguimos o preconizado pelos conselhos de classe, ou seja, 12 atendimentos/ avaliação para os Fisioterapeutas e 13 atendimentos para a Nutricionista.

## Unica Fisioterapia

### UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2024

13/08/2024 a 31/08/2024

Consultas Médicas	CG 57.2024	57.2024-14 dias	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico -10 Profissionais	1.760	1.120	1.309	1.051	<b>94%</b>	258	<b>20%</b>
Nutricionista - Primeira Consulta	110	70	65	41	<b>106%</b>	24	<b>37%</b>
Nutricionista - Retorno	167	106	171	145		26	<b>15%</b>
Nutricionista - Grupo Educativos	4	3	3	3		0	<b>0%</b>
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	115	116	116	<b>101%</b>	0	<b>0%</b>
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	102	111	111	<b>109%</b>	0	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>2.381</b>	<b>1.516</b>	<b>1.775</b>	<b>1.467</b>	<b>97%</b>	<b>308</b>	<b>17%</b>

### Análise Crítica

Conforme apresentado e descrito em reunião de CTA- Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, ou seja, a capacidade técnica para 10 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional, conforme resolução nº 444/2014 COFFITO). No período de 13/08/2024 até 31/08/2024, ou seja, 14 dias úteis, executamos o total de 1.051-94 % atendimentos fisioterápicos, para o atendimento de Nutrição executamos o total de 186-105% de atendimentos e 03 grupos educativos no período. O atendimento em promoção à saúde - Educador Físico - também apresentou 116 -101% para as atividades de musculação e dança e 111-109% para as atividades aquáticas. Houve o absenteísmo de 258-20% para o atendimento individual em fisioterapia e 24-37% para o atendimento nutricional - 1º consulta. Salientamos que em 23/08/2024 houve a reunião com a Coordenação Local e Regional da unidade e Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão da SMS para alinhamento da atividade - promoção à saúde prática de pilates - onde esta atividade irá iniciar no próximo período.

#### 4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba   Metas Contratuais - 2024							
13/08/2024 - 30/08/2024							
Consultas Médicas	CG 57.2024	CG 57.2024-14 dias	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteís mo	Taxa de Absenteís mo
Ecocardiograma	100	64	45	43	<b>58%</b>	2	<b>10%</b>
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	95	281	201	<b>217%</b>	80	<b>27%</b>
Eletroencefalograma (EEG)	50	32	16	13	<b>73%</b>	3	<b>22%</b>
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	64	120	100	<b>100%</b>	20	<b>15%</b>
Espirometria	100	64	127	92	<b>147%</b>	28	<b>21%</b>
Holter	50	32	27	21	<b>78%</b>	6	<b>7%</b>
Mamografia	350	223	290	251	<b>103%</b>	39	<b>14%</b>
MAPA	50	32	9	8	<b>30%</b>	1	<b>11%</b>
Nasofibrosopia	100	64	5	5	<b>21%</b>	0	<b>0%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	13	20	9	<b>69%</b>	11	<b>6%</b>
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	64	48	39	<b>50%</b>	9	<b>8%</b>
Ultrassonografia com Doppler	200	127	230	182	<b>116%</b>	43	<b>11%</b>
Ultrassonografia Geral	300	191	390	187	<b>145%</b>	17	<b>14%</b>
<b>Total</b>	<b>1.670</b>	<b>1.063</b>	<b>1.608</b>	<b>1.151</b>	<b>109%</b>	<b>259</b>	<b>16%</b>

#### Análise Crítica

No período de 13/08/2024 até 31/08/2024, ou seja, 14 dias úteis, executamos o total 1.151-109% de exames. Salientamos que houve o envio do ofício nº30/2023 - UNICA solicitando a troca dos exames de Teste Ergométrico e Ecocardiograma (baixa demanda interna e externa) para os exames de USG DOPPLER (alta demanda interna e externa). Destacamos que o planejamento das agendas / grades de atendimentos foram executadas para o mês de agosto/2024, portanto houve a diferença para a execução da meta prevista x planejado x realizado. Informamos que estamos finalizando a contratação do profissional para a execução dos exames audiológicos, onde a compensação da meta será solicitada para a Diretoria do DRG/SMS.

## 5 - Acesso a Internet / Sistema / BPA I

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

### 5.1 - Unica Jundiapéba

UNICA Jundiapéba   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2024						
13/08/2024 a 31/08/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
Não houve queda						

### 5.2 - Unica Fisioterapia

UNICA Fisioterapia   Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2024						
13/08/2024 a 31/08/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
14/08/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS e BLOCKBIT	11H05	sem previsão	Robson SMS	14/08/2024 11H57

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

Conforme rotina, solicitamos o relatório de erros / inconsistência para o Setor de Faturamento, onde a “ inconsistência” foi para situação 053 - CEP inválido. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema mv e cadweb porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde, questionar sobre o CEP correto.

## 6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial :

<b>UNICA Jundiapéba   Indicadores de Qualidades</b>			
<b>13/08/2024 a 31/08/2024</b>			
<b>Taxa de Satisfação de Usuários</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Satisfação</b>
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	151	≥80%	91,4%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	138		
<b>Taxa de Altas Ambulatoriais</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Altas</b>
Nº de consultas médicas realizadas	1205	>15%	<b>23%</b>
Nº de altas ambulatoriais	272		
<b>Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Absenteísmo</b>
Nº de consultas médicas agendadas	1.419	<25%	<b>15%</b>
Nº de faltosos em consultas	214		
<b>Cancelamento de Cirurgia</b>	<b>Total</b>	<b>META</b>	<b>% Cancelamento</b>
Total de Cirurgias Agendadas	275	<5%	<b>0%</b>
Total de Cirurgias Canceladas	1		

## 7 - Pesquisa de Opinião

### 7.1 - UNICA Jundiapéba

#### UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

13/08/2024 a 31/08/2024

Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	134	4	138	91,4%
Reclamações	1	9	10	6,6%
Sugestões	3	0	3	2,0%
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>13</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>

#### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 151 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 138 - 91,4% para elogios, 10 - 6,6% para reclamações e 3 - 2,0% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar e participar na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para a chefia imediata para providências necessárias.

#### UNICA Jundiapéba

#### UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau

13/08/2024 a 31/08/2024

Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
Sem informação	Reclamação	Sem Informação	Solicitante pede que a prof Nicole permaneça na unidade. E tem como reclamação a água da piscina que está gelada	09/08/2024-A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Luana Faria Aux. Tec. Adm
Sem informação	Sugestão	Valdirene Ap O Camargo	Retorno dos especialistas é bem demorado	20/08/2024 - Orientamos a usuária que as consultas sejam agendadas de acordo com a fila de espera e a critério do médico. Att, Luana Faria -ATA

terça-feira, 13 de agosto de 2024	Sugestão	Nilse M. Laurita	Demora no agendamento de consultas e exames. Funcionários geralmente são educados. Médicos com agendas cheias. Deveria ter mais profissionais.	28/08/2024 - Orientamos a usuária que os exames sejam agendados de acordo com a fila de espera do município. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
segunda-feira, 19 de agosto de 2024	Sugestão	Benedito Machado	Formulário evidenciado 50 % de bom ou ótimo do serviço prestado, onde não houve manifestações descritas de elogios, sugestões ou reclamações	28/08/2024- O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm

## UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

13/08/2024 a 31/08/2024

DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
15/08/2024	#427284	Reclamação	Requerente relata que compareceu no dia 12/08 no Unica de Jundiapéba para uma consulta com o neuro, o mesmo pediu um exame de tomografia e quando foi marcar tinha esquecido o comprovante de endereço, a mesma informou a atendente Cintia que iria apenas tirar uma cópia e retornava, porém atendente disse que teria que pegar uma nova senha para fazer o agendamento, pede que essa situação seja verificada pois poderiam apenas pegar o documento com a mesma senha.	Bom dia, Informamos que existe a rotina de dupla conferência para os exames de alto custo, ou seja, na ocasião do apontamento feito pela usuária, não foi possível somente receber a documentação, onde a rotina da unidade é fazer a "dupla conferência". Destacamos que a informação sobre o envio da documentação pode ser feita também através de correio eletrônico. Att. Ata Luana Faria.
20/08/2024	#428213	Reclamação	Requerente relata que está ligando no única de Jundiapéba no dia 16/08 desde das 9h13 e telefone só chama ,informa que ligou mais de 5 vezes ,pede providências.	Bom dia, O setor de Call Center tem seu início de jornada de trabalho a partir das 08:00 horas, onde orientamos ao usuário a aguardar na linha telefônica ou realizar a tentativa em outro horário, pois no horário da manhã, geralmente recebemos o quantitativo a maior de ligações Att Luana Faria
20/08/2024	#428102	Reclamação	Solicitante reclama que seu esposo paciente Luis Carlos Alves Guimarães data de Nasc. 08/01/1967 aguarda desde maio agendamento de pneumologista e desde junho agendamento de neurologista, ambos no UNICA Jundiapéba, onde já faz acompanhamento.	Bom dia. Paciente agendados com as especialidade de Neurologista 08/10/2024 e Pneumologista 30/09/2024

20/08/2024	#427770	Reclamação	Solicitante relata que seu esposo, Israel Joviniano da Silva data 25/05/1950 faz acompanhamento no UNICA Jundiapéba com o Dr. Nicéas neurologista, sua última consulta foi no final de maio, quando o médico lhe entregou uma receita válida por 2 meses. Ocorre que desde então não conseguiu passar no retorno e seu esposo está sem medicação desde então. Foi informado pela recepção da unidade que o médico está faltando bastante, por isso não conseguem agendar. Pede que seja verificado, pois seu esposo precisa continuar o tratamento.	Bom dia, Informo que os funcionários em questão já foram orientados sobre a resposta ao paciente. O profissional Neurologista estava ausente durante o período por motivos de saúde, estamos a disposição para acolher e dar o melhor atendimento aos nossos pacientes. Att Luana Faria
28/08/2024	#429264	Reclamação	A requerente reclama com relação ao atendimento do Dr. Niceas do Unica de Jundiapéba, relata que teve um AVC o mesmo não pediu nenhum exame, não dá qualquer atenção, não olha para o paciente, somente para o computador, o mesmo não deseja mais, ser atendido por esse médico.	Bom dia, Informamos que cada profissional executa o atendimento de acordo com os sinais, sintomas e queixas do paciente. O apontamento será repassado para o RT Médico da unidade para discussão do caso e iremos solicitar também apoio para a SMS para verificar a possibilidade de atendimento com outro profissional especialista. Att Luana Faria
28/08/2024	#429142	Reclamação	A requerente reclama que está aguardando uma vaga para utilizar a academia do Unica Jundiapéba aproximadamente a dois anos e meio, diz que quando compareceu no local não deu atenção a seu pedido.	Bom dia, Estamos verificando sobre o processo da usuária. Att Luana Faria
28/08/2024	#428666	Reclamação	A requerente reclama com relação aos atrasos frequentes da Fonoaudióloga Dr. Carla Mazano que atende no Unica de Jundiapéba, relata que todas as consultas têm atraso aproximado de 1 hora ou mais, a mesma não tolera atraso porém nunca chega no horário.	Bom dia, Já orientamos o Dr. Carla sobre seus horários, por esse motivo o primeiro horário da profissional começa às 08:30. Att Luana Faria
30/08/2024	#429776	Reclamação	Requerente reclama sobre a rede de saúde municipal, relata que sua esposa tem epilepsia, e quer passar no vascular por causa da arritmia, porém o clínico geral do Unica se nega a encaminhar, foi informado que a secretaria de saúde está com muitos encaminhamentos para a rede estadual, e por isso não consegue encaminhamento para vascular.	Bom dia, No unica de Jundiapéba não tem atendimento de clínico geral, a usuária passa com o neurologista na unidade e sobre encaminhamentos de especialista para especialista é conduta médica. Paciente já está agendada com o vascular para o dia 03/09/2024. Att Luana Faria
30/08/2024	#640185	Reclamação	Minha mãe tem um retorno com o Neurologista para mostrar exames já desmarcou 2 vezes e não tem previsão quando vai marcar!! Se a pessoa morrer, vai marcar o retorno absurdo!	Bom dia, As consultas do profissional foram desmarcadas por motivos de doença do profissional médico. A paciente está agendada para o dia 08/10/2024. Att Luana Faria

## 7.2 - UNICA Fisioterapia

### UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

13/08/2024 a 31/08/2024

Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
ELOGIOS	65	02	67	90,54%
RECLAMAÇÕES	01	0	1	1,35%
SUGESTÕES	06	0	6	8,11%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>100,00%</b>

### ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 74 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 67-90,54% para elogios, 01-1,35% para reclamações dentre elas acessibilidade, questões estruturais e 06-08,11% sugestões onde as sugestões também foram sobre a estrutura da unidade e apoio de outros técnicos na unidade (enfermagem). Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado também pelos colaboradores.

### UNICA Fisioterapia

### UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau

agosto/2024

nº	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão ou Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	quinta-feira, 29 de agosto de 2024	Sugestão	Teresinha Miani	O piso externo poderia ser emborrachado ou que tivesse alguma cobertura no estacionamento até a entrada principalmente pelos dias chuvosos já que o piso tende a ficar escorregadio. De acordo com um ocorrido comigo, quase cai pois a bengala escorregou no piso, então deixo isso como uma sugestão para melhoria.	Sem informação para contato.

16	segunda-feira, 26 de agosto de 2024	Sugestão	Maria da Conceição	A hidroginástica é muito boa, porém eu acho que deveria aferir a nossa pressão antes de entrarmos na água, acho que isso faria muito bem para a nossa segurança e também para prevenir uma possível tentativa de passarmos mal, apenas uma sugestão minha.	26/08/2024 - 13h26 - Em contato telefônico com a usuária, informamos que infelizmente não temos profissionais de enfermagem para realizarmos esta ação. Alinhamos com os educadores para enfatizar o "bem estar do usuário", ou seja, os cuidados prévios com a alimentação e uso de medicamentos antes do início das atividades.
19	segunda-feira, 26 de agosto de 2024	Sugestão	Jerusa da Silva	Eu concordo com a minha colega de que os professores deveriam medir a nossa pressão antes de entrarmos na água pois é perigoso e bem arriscado, faço da sugestão dela a minha pois necessitamos que isso aconteça de resto realmente é muito bom.	28/08/2024 - 12h52 - Não foi possível entrar em contato, caixa postal.
31	quinta-feira, 22 de agosto de 2024	Sugestão	Antonia de Almeida Kato	Está precisando abrir uma porta que vai da piscina para hidroginástica, a fim de evitar o golpe de ar bruto que vem de quando sai do ambiente da piscina.	23/08/2024 - Em contato telefônico com a usuária, esclarecemos que as portas onde dão acesso às piscinas precisam ficar fechadas para a segurança do usuário.
45	segunda-feira, 19 de agosto de 2024	Reclamação	Maria Augusta Corrêa	O meu marido e eu estamos na lista de espera de ATI aguardando vaga, porém ele está esperando desde 2019 e tivemos conhecidos que colocou o nome recentemente e já foi chamado, inclusive por ter conhecidos da área interna da unidade.	20/08/2024 - 08h46 - Em contato pessoalmente com a usuária, foi esclarecido sobre o acolhimento em questão, esclarecemos também que os acolhimentos são realizados através de lista de espera.
47	segunda-feira, 19 de agosto de 2024	Sugestão	Josefa Perez	Poderia arrumar o chuveiro do banheiro feminino da hidroginástica pois já está interditado a um tempo.	Sem informação para contato. Informamos que as adequações estruturais da unidade estão em análise para melhor atendimento dos usuários e colaboradores.
48	segunda-feira, 19 de agosto de 2024	Sugestão	Josefa Perez	Poderia retirar o espelho do banheiro feminino da hidroginástica e colocar um corrimão.	Sem informação para contato. Informamos que as adequações estruturais da unidade estão em análise para melhor atendimento dos usuários e colaboradores.

## 8 - Educação Continuada

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês de maio/2024 estão descritas na tabela abaixo:

## 8.1 – Educação Continuada Unica Jundiapéba

### UNICA Jundiapéba | TREINAMENTOS 2024

2024

Mês de Referência	Setores	Tema	Data	Realizado Sim/ Não	Tempo	Qtde part.	Total de Horas
agosto/2024	Administrativo - Unica Jundiapéba	Treinamento sobre utilização da ferramenta COMUNICADOR	20/08/2024	Sim	01:00	5	05:00:00
agosto/2024	Administrativo - Unica Jundiapéba	Treinamento sobre Arquivamento correto de Prontuários	23/08/2024	sim	01:00	14	14:00:00
agosto/2024	Assistencial - Unica Jundiapéba	Treinamento sobre Processo de Esterilização	30/08/2024	sim	02:30	5	05:00:00
agosto/2024	Assistencial - Unica Jundiapéba	Treinamento sobre Protocolo de dor Torácica	15/08/2024	sim	01:00	49	01:00:00
agosto/2024	Assistencial - Unica Jundiapéba	Treinamento sobre Aferição de Sinais Vitais	27/08/2024	sim	01:00	9	09:00:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>4.435:29:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>82:00</b>	<b>1,85%</b>	

## 8.2 – Educação Continuada Unica Fisioterapia

### UNICA Fisioterapia | TREINAMENTOS 2024

2024

Mês de Referência	Setores	Tema	Data	Realizado Sim / Não	Tempo	Qtde part.	Total de Horas
agosto/2024	Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO-EXERCÍCIOS LABORAIS	22/08/2024	sim	00:40	14	14:00:00
agosto/2024	Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO ONA	16/08/2024	sim	01:00	23	23:00:00
agosto/2024	Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO/PREVENÇÃO DE QUEDA	14/08/2024	sim	01:00	20	20:00:00
<b>HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO</b>		<b>2.377:06:00</b>	<b>HORAS DE TREINAMENTOS</b>		<b>57:00</b>	<b>2,40%</b>	

  					
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR. DE QA. TP. 003.001					
Assunto esse Treinamento					
ASSUNTO	Treinamento utilização da ferramenta Comunicador				
LOCAL	On line				
INSTRUTOR(A)	Mônica Vercius (Coordenadora em TI)		DATA	20/08/24	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	1 - INSTRUTORIA INTERNA	HORÁRIO DE INÍCIO	
			2 - INSTRUTORIA EXTERNA	DURAÇÃO	
			MATRÍCULA	FUNÇÃO	
				ASSINATURA	
1	Unica Adm	Michelle Goboy	7770	Enc. Adm	<i>[Signature]</i>
2	Unica	Bruno de Silva Pin	45561	ATA	<i>[Signature]</i>
3	US AT	Theresa Da Assena	32934	Assist Adm	<i>[Signature]</i>
4	Unica Jundia	Monnig Ingrid Faustino Bispo	66954	Presidente ADM	<i>[Signature]</i>
5	Unica Jundia	Thaisa da Rosa	35543	Analista	<i>[Signature]</i>
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

  					
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR. DE QA. TP. 003.001					
Assunto esse Treinamento					
ASSUNTO	Treinamento Circunscrito - Site administrativo				
LOCAL	Unica Jundiapaba				
INSTRUTOR(A)	Michelle Spex		DATA	23/08/24	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	1 - INSTRUTORIA INTERNA	HORÁRIO DE INÍCIO	
			2 - INSTRUTORIA EXTERNA	DURAÇÃO	
			MATRÍCULA	FUNÇÃO	
				ASSINATURA	
1	Unica	Tracyla Fátima de Saun	26274	ATA	<i>[Signature]</i>
2	Unica	Douglas Roberto Pa-pa-pa	43571	ATA	<i>[Signature]</i>
3	Unica	Fernanda Aparecida dos Santos Costa	63264	Jornal Apronta	Fer
4	Unica	Márcia Almeida Nunes	26266	ATA	<i>[Signature]</i>
5	Unica	Paulo Spex	69110	Unidade	<i>[Signature]</i>
6	Unica	Mariana Mayra G. Costa	57820	eventadora	<i>[Signature]</i>
7	Júlio	Dr. Edson Ribeiro de Oliveira	64132	ATA	<i>[Signature]</i>
8	Unica	Waldemir da S. Gomes Oliveira	56114	ATA	<i>[Signature]</i>
9	Unica	Christina de Jesus Bar	45976	ATA	<i>[Signature]</i>
10	Unica	Roberta Maria de S. S. S. S.	50380	ATA	<i>[Signature]</i>
11	Unica	Stéfano Amorim Ribeiro	66569	ATA	<i>[Signature]</i>
12	Unica	Quilina Quim dos Santos Oliveira	58783	Administradora	<i>[Signature]</i>
13	Unica	Paulo A. O. Gomes de Melo	26278	ATA	<i>[Signature]</i>
14	Unica	Bruno de Silva Pin	45561	ATA	<i>[Signature]</i>
15					

  					
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM POR. DE. QA. TP. 003.001					
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Presença de estabilização				
LOCAL	Unica				
INSTRUTOR(A)	Felipe		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		DATA: 30/08/24 HORÁRIO DE INÍCIO: 11:00h
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRICULA	DURAÇÃO FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Milene Aguiar de Paete	26265	Tratante	<i>(Milene)</i>
2	Unica	Sotias Machado da Silva	064569	TSB	<i>Sotias Machado</i>
3	Unica	Felipe A. O. F. Sant'Anna	50486	Contador	<i>Felipe</i>
4	UNICA	WALTER MARCOS V. COELHO	46636	DEPART	<i>Walter</i>
5	Unica	Walter	52004	E. DEPT	<i>Walter</i>
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

  					
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM POR. DE. QA. TP. 003.001					
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Treinamento de Protocolos de Desferrioxamina				
LOCAL	Unica Jundiapéba				
INSTRUTOR(A)	Dr. Paulo Sorociba		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		DATA: 15-8-24 HORÁRIO DE INÍCIO: 8h às 10h DURAÇÃO: 2h
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Stefilo Amorim Ribeiro	066569	ATA	<i>Stefilo</i>
2	Unica	Luís Rogério da Silva Soraia	54380	Atendente	<i>Luís</i>
3	Unica	Daniel Ricardo de Oliveira	64152	ATA	<i>Daniel</i>
4	Unica	Grazielle Oliveira dos Santos	35477	Atendente	<i>Grazielle</i>
5	Unica	Ulisses pere de Almeida	064156	Téc. Informatiz	<i>Ulisses</i>
6	Unica	Edenilson Almeida Rodrigues	27591	Téc. Ed.	<i>Edenilson</i>
7	Unica	Luiz Carlos de Jesus Souza	26259	Téc. Ed.	<i>Luiz</i>
8	Unica	Dani de Castro	00077	Agilente	<i>Dani</i>
9	Unica	Allan Oliveira Santos		Indicador	<i>Allan</i>
10	Unica	Adriana Maria de Jesus	30330	ATA	<i>Adriana</i>
11	Unica	Mariana M. De Castro	57810	contadora	<i>Mariana</i>
12	Unica	Vinicius Lopes do Cabo Rodrigues		Téc. de farmacia	<i>Vinicius</i>
13	Unica	Amanda R. do Jesus	RPA	farmacia	<i>Amanda</i>
14	Unica	Luiz Carlos de Jesus	RPA	Téc. de Farmacia	<i>Luiz</i>
15	Unica	Fernanda Aparecida dos Reis Melo	Josim Apandis	63264	Fernanda

UNICA						CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR. DE QA.TP.003.001	
Assunto esse Tratamento											
LOCAL								DATA		15/08/24	
INSTRUTOR(A)						1 INSTRUTORIA INTERIO		HORÁRIO DE INÍCIO		9 a 10	
						2 INSTRUTORIA EXTERNO		DURAÇÃO		1 hora	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA						
1	Unica - Jundiapéba	Alana de Siba Ferraz	49561	ATA	[Assinatura]						
2	Unica Jundiapéba	Satiani Macedo da Silva	064569	T3B	[Assinatura]						
3	UNICA JUNDIAPEBA	ANTHERNE ALBERTO V. COELHO	46636	DENTISTA	[Assinatura]						
4	UNICA JUNDIAPEBA	MILENE PEREIRA	26265	DENTISTA	[Assinatura]						
5	Unica Jundiapéba	Diana de Sá	26262	Téc. Exp.	[Assinatura]						
6	Unica Jundiapéba	Burra Aparecida Carneiro Campos	51046	Soc. Inf.	[Assinatura]						
7	Unica Jundiapéba	Paula Maria de Siba Oliveira	26237	Soc. Exp.	[Assinatura]						
8	Unica Jundiapéba	Priscyla Ribeiro Amador	26272	Téc. E	[Assinatura]						
9	Unica Jundiapéba	Priscyla Aparecida do Carmo de Sá	-	Adm. Exp.	[Assinatura]						
10	Unica Jundiapéba	ADRIANA R. A. DOS SANTOS	35543	Atendente	[Assinatura]						
11	Unica Jundiapéba	Mirleide Almeida Nunes	26260	ATA	[Assinatura]						
12	Unica Jundiapéba	Leice dos Santos Santos	736147	Ter. Laboratório	[Assinatura]						
13	Unica Jundiapéba	Thaís Fátima de Souza	26224	ATA	[Assinatura]						
14	Unica Jundiapéba	Wenderson Pereira Neto	43571	ATA	[Assinatura]						
15	Unica Jundiapéba	Marcella Cristina de Araújo		APA	[Assinatura]						

UNICA						CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR. DE QA.TP.003.001	
Assunto esse Tratamento											
LOCAL								DATA		15/08/24	
INSTRUTOR(A)						1 INSTRUTORIA INTERIO		HORÁRIO DE INÍCIO		9 a 10	
						2 INSTRUTORIA EXTERNO		DURAÇÃO		1 hora	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA						
1	Unica Jundiapéba	Juliano de Cassio Silva Bueno	35119	Téc. Exp.	[Assinatura]						
2	Unica Jundiapéba	Lucas de Siba	2501	Téc. Exp.	[Assinatura]						
3	Unica Jundiapéba	Roberto Luiz dos Santos	18649	Téc. Exp.	[Assinatura]						
4	Unica Jundiapéba	Michelle Godoy	2770	Exp. Adm.	[Assinatura]						
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

  					
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM POR.02.GA.TP.003.003					
Avaliação Teóricas					
ASSUNTO	Técnicas de Diagnóstico de doentes				
LOCAL	Unica Jundiapéba				
INSTRUTOR(A)	Dr. Paulo Saraiva				
DATA	15.08.24				
HORÁRIO DE INÍCIO	9h às 10h				
DURAÇÃO	1 hora				
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Jundiapéba	Claudia Roberto Da Silva Delgado	60130	Coordenadora	[Assinatura]
2	UNICA	Guilherme Ferrari		Farmacêutico	[Assinatura]
3	UNICA	Lucia Aparecida Cabral de Souza	RPA	AUX. TEC. ADM	[Assinatura]
4	Unica	Alexsandro Quirino Mendes	-	Supervisor	[Assinatura]
5	Unica Jundiapéba	Paulo Roberto Souza	69110	Medico Radiologista	[Assinatura]
6	Unica Jundiapéba	Adriana Gonçalves de Almeida	26297	Fisioterapeuta	[Assinatura]
7	Unica Jundiapéba	Nivaldo de Souza Perobani	06206	Coordenador	[Assinatura]
8	Unica	Conceição de M. de S. Silva	08885	Nutri	[Assinatura]
9	Unica	Paulo Roberto Souza	26298	ATA	[Assinatura]
10	Unica	Lucia Aparecida Cabral de Souza	54181	Alimentação	[Assinatura]
11	Unica	Adriana Gonçalves de Almeida	4229	Supervisor RT	[Assinatura]
12	Unica	Luiz H. de S. Silva	50604	L. D. Tech	[Assinatura]
13	Unica	Carina Alves de Souza Santos		Enfermeira	[Assinatura]
14	Unica	Ana Paula Gomes de Souza Mendes	9058	Téc. Radiologia	[Assinatura]
15	Unica	André de Souza Sá	45926	APA	[Assinatura]

  					
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM POR.02.GA.TP.003.003					
Avaliação Teóricas					
ASSUNTO	Avaliação de Sinais Vitais				
LOCAL	Unica Jundiapéba				
INSTRUTOR(A)	Dr. Paulo Saraiva				
DATA	27.08.2024				
HORÁRIO DE INÍCIO	16h às 17h				
DURAÇÃO	1 hora				
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Jundiapéba	Paulo Roberto Souza	TE7501	TE	[Assinatura]
2	Unica	Lucia Aparecida Cabral de Souza	50119	Téc. Enf	[Assinatura]
3	Unica	Adriana Gonçalves de Almeida	04156	Téc. Enf	[Assinatura]
4	UNICA Jundiapéba	Adriana Gonçalves de Almeida	18644	Téc. Enf	[Assinatura]
5	Unica Jundiapéba	Elisiane Aparecida Rodrigues	27592	Téc. Enf	[Assinatura]
6	Unica Jundiapéba	Adriana Gonçalves de Almeida	26272	Téc. Enf	[Assinatura]
7	Unica	Luiz H. de S. Silva	26255	Téc. Enf	[Assinatura]
8	Unica Jundiapéba	Adriana Gonçalves de Almeida	51646	Sec. Enf	[Assinatura]
9	Unica Jundiapéba	Adriana Gonçalves de Almeida	sem	Sec. Enf	[Assinatura]
10					
11					
12					
13					
14					
15					

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO	ESPECIÇÕES LABORATORIAIS e ADMINISTRATIVAS PARA OLA-2024/2025				DATA	22/08/2024
LOCAL	UNICA FISIOTERAPIA				HORÁRIO DE INÍCIO	11:00 - 12:00
INSTRUTOR(A)	Alexandre J. Della Latta Moraes				DURAÇÃO	50 min
NIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA	
Unica Fisio	Maryana Karine M. Souza	42383.611-3	353.663.938-09	Fisioterapia		<i>Maryana</i>
Unica Fisio	Karim G. C. Cavatin	35.110.032-4	346.440.138-76	Fisioterapia		<i>Karim</i>
Unica Fisio	Neuza Lopes A. Alves	33.051.244-0	405.425.278-31	Dir. Tec. ADM		<i>Neuza</i>
Unica Fisio	Debora Rodriguez	40.154.190-8	4.222.355.521-03	Fisioterapia		<i>Debora</i>
Unica Fisio	Priscila Siqueira Samizone	43.562.222-0	365.191.802-05	Fisioterapia		<i>Priscila</i>
Unica Fisio	André Gustavo de Sales Reis	27.688.778-6	1.792.370-40	Coord. Tec. Adm.		<i>André</i>
Unica Fisio	Juliza Bombozzi da Silva	28.794.267-3	256.273.503-03	Aux. Limpeza		<i>Juliza</i>
Unica Fisio	Margareth S. Velho	42.118.856-7	413.973.650-50	Auxiliar de Limpeza		<i>Margareth</i>
Unica Fisio	Paulene M. Santos	45.432.944-6	335.276.665-51	Auxiliar de Limpeza		<i>Paulene</i>
Unica Fisio	Rafael Chant Hindi	20.791.755-8	114.619.655-58	Aux. Limpeza		<i>Rafael</i>
Unica Fisio	Luciana de Oliveira	44.183.842-3	374.956.678-21	Aux. Limpeza		<i>Luciana</i>
Unica Fisio	Priscila Siqueira Samizone	50.154.562-4	446.952.663-72	Coord. Adm.		<i>Priscila</i>
Unica Fisio	Luiz Paraguará Junior	37.581.793-6	456.023.812-31	Fisioterapia		<i>Luiz</i>
Unica Fisio	Margareth S. Velho	56.208.244-2		Aux. Limpeza		<i>Margareth</i>

Dr. Alexandre Della Latta  
Fisioterapia  
CRETO 3128268-F

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO	Treinamento ODA - Unica Fisioterapia				DATA	16/08/2024
LOCAL	UNICA FISIOTERAPIA				HORÁRIO DE INÍCIO	11:00 - 12:00
INSTRUTOR(A)	Joelma AP. ARNOLD				DURAÇÃO	01 hora
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	UNICA FISIO	Eliseje Luiza Ribeiro	21706	AUXILIAR DE LIMPEZA		<i>Eliseje</i>
2	Unica Fisio	Karim Vanuza Cavatin	29020	Fisioterapia		<i>Karim</i>
3	Unica Fisio	Luiz Paraguará Junior		Fisioterapia		<i>Luiz</i>
4	Unica Fisio	Priscila Siqueira Samizone	29044	Fisioterapia		<i>Priscila</i>
5	Unica Fisio	Maryana Karine M. Souza	29021	Fisioterapia		<i>Maryana</i>
6	Unica Fisio	Alexandre J. Della Latta Moraes	24050	Fisioterapia		<i>Alexandre</i>
7	Unica Fisio	Debora Rodriguez	39710	Fisioterapia		<i>Debora</i>
8	Unica Fisio	Gabriela de Palazares Braz	29046	Fisioterapia		<i>Gabriela</i>
9	Unica Fisio	Adriana dos Santos Rocha Alves	43917	Fisioterapia		<i>Adriana</i>
10	UNICA Fisio	Victor H. W. Korin	29035	Nutricionista		<i>Victor</i>
11	Unica Fisio	Arthur Soares dos Santos	46237			<i>Arthur</i>
12	Unica Fisio	Emerson L. Calisto	29019	Monitor Esq.		<i>Emerson</i>
13	Unica Fisio	Priscila Siqueira Samizone	29016	assist. adm.		<i>Priscila</i>
14	Unica Fisio	Joelma AP. ARNOLD	29039	FISIOTERAPISTA - RT		<i>Joelma</i>

CEJAM ASSUNTO		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001		
LOCAL				DATA			
INSTRUTOR(A)				HORÁRIO DE INÍCIO			
				DURAÇÃO			
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1	Unica Fisioterapia	Wenderson Leonardo Romão	29051	Educador Físico			
2	Unica Físio	Thyella Bays Ramos Dam	29037	Educadora Física			
3	Unica Físio	Araceli Farias de Almeida	29017	Ed. Físio			
4	Unica Físio	Luciane Cristina de Siqueira	56171	Aux. Tec. Adm.			
5	Unica Físio	Gezannara Moraes de Sá	065224	ATA			
6	Unica Físio	Elizângela de Faria	30323	ATA			
7	Unica Físio	Silene Carlos Pereira	29015	Oficineira			
8	Unica Físio	Luciana Augusta Ap de A. Lima	58031	Jovem Aprendiz			
9	Unica Físio	Eliane de Siqueira	32905	Auxiliar de Limpeza			
10	Unica Físio	Morgana S. Viana	32917	auxiliar de limpeza			
11	Residência Uniafísio	Roberta M. Santos	32809	auxiliar de limpeza			
12	Unica Físio	Magnolia Salvadori	31724	Aux. limpeza			
13	Unica Físio	Ailze Barbosa da Silva	31726	Aux. limpeza			
14	Unica Físio	Raja Chouf Hindi	29580	aux limpeza			

(2)

**REFERÊNCIAS:**

Harper A, Wilkinson I, Falls in older adults: causes, assessment and management, Medicine, <https://doi.org/10.1016/j.mpmed.2020.10.007>

<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2023/junho/no-brasil-prevalencia-de-quebras-entre-idosos-em-areas-urbanas-e-de-25>

<https://www.scielosp.org/article/rbepid/2022.v25/e220031/>

[https://www.msmanuals.com/pt-br/casa/quest%C3%B5es-sobre-a-sa%C3%BAde-de-pessoas-idosas/o-envelhecimento-corporal/mudan%C3%A7as-no-corporal-com-o-envelhecimento#Olhos\\_v8967857\\_pt](https://www.msmanuals.com/pt-br/casa/quest%C3%B5es-sobre-a-sa%C3%BAde-de-pessoas-idosas/o-envelhecimento-corporal/mudan%C3%A7as-no-corporal-com-o-envelhecimento#Olhos_v8967857_pt)



UNICAFÍSIO



PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES



**SIS 160**  
Sistema Integrado de Saúde  
**Mogi**

**PREVENÇÃO DE QUEDAS**



Dr<sup>a</sup> Lais Paraguai Justo

### O QUE É ENVELHECIMENTO?

o envelhecimento populacional é um fenômeno mundial, e a população idosa brasileira, em 2021 atingiu a marca dos 31,3 milhões. A previsão para o ano de 2050 é de 30% da população do país seja idosa.



O envelhecimento consiste em um processo multifatorial e biopsicossocial, é um processo biológico, irreversível e universal, marcado por mudanças fisiológicas, psicológicas e sociais complexas.

Portanto, podemos dizer que o envelhecimento ocorre de uma forma HETEROGÊNEA, e que alguns fatores são muito relevantes para esse processo, como os fatores ambientais, genéticos e hábitos de vida.



O Instituto Nacional de Exatidão em Saúde e Cuidados define uma queda como 'uma perda de equilíbrio não intencional ou inesperada resultando em ficar deitado no chão ou em um objeto abaixo do nível do joelho'.

Os fatores de risco podem ser divididos de diferentes maneiras, incluindo fatores de risco extrínsecos (ambientais) e intrínsecos (pessoais).



### RECOMENDAÇÕES:

Prática de exercício físico regular, e também atentar-se aos:

- Pisos Escorregadios
- uso de sapatos com sola antiderrapante
- Substitua os chinelos que estão deformados ou muito frouxos
- Use uma calçadeira ou sente-se para colocar o sapato
- Evite sapatos com salto ou com sola lisa

UNIDADE: Unidade Fisioterapia e Reabilitação

Educação Continuada  Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de Queda 14/03/2024

PALESTRANTE: Lais Paraguai Justo 01h02m

DURAÇÃO: Leitura da manhã CARIMBO/ASSINATURA: Lais Paraguai Justo

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	CREFINO	ASSINATURA
1	Marileusa		122565-1	x	Marileusa
2	Luciene		26539-1	x	
3	Ana Assis		40380-1	x	Ana Assis
4	Alda Souza de Oliveira		606967-1	x	
5	Argemira Santos		65265-1	x	
6	Helena Maria Silva		2525-1	x	Helena
7	Conceição da Cruz		5400-1	x	Conceição
8	Odete dos Reis		70166-1	x	Odete
9	José Monteiro da Costa		199976-1		
10	Amélia Ap. Bellini		23423-1		
11	Catarina M. H. Ramos		431933-1	x	
12	Hiarmi Nghanusa		251735-1	x	Hiarmi
13	Clayton Ferreira		448449-1		Clayton
14	Maria Lucia Chagas		39063-1		Maria Lucia Chagas
15	Luizinha dos Santos		180153-1		Luizinha
16	Therzina de Azevedo		457793-1		Therzina
17	Camille de Moraes		198684-1		Camille
18	José Gonçalves		119126-1		José
19	Sônia Maria dos Santos		52337-1		Sônia
20	Waldemar Delattone		214825-1		Waldemar
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

Lais Paraguai Justo  
CREFINO 3/315536-F



14-08 PREVENÇÃO DE QUEDA

### 8.3 – Grupo Nutricionista - Unica Jundiapéba

<b>UNICA Jundiapéba   Educação Continuada - NUTRIÇÃO</b>		
<b>Tema</b>	<b>Receita Saudável</b>	<b>28/08/24</b>
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dica de receita: Chocolate Quente	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	8	





## 8.4 – Grupo Nutricionista Unica Fisioterapia

<b>UNICA Fisioterapia   Atividade Em Grupo Educativo</b>		
<b>agosto/2024</b>		
<b>Tema</b>	<b>RECEITA PATÊ DE RICOTA</b>	<b>16/08/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita Saudável e Proteica	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>RECEITA PATÊ DE RICOTA</b>	<b>23/08/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita Saudável e Proteica	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
<b>Tema</b>	<b>RECEITA PATÊ DE RICOTA</b>	<b>30/08/2024</b>
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita Saudável e Proteica	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	

RECEITA PATÊ DE RICOTA



UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada  Grupo Educativo

TEMA: Receita: Patê de Bicata

16/08/24

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin  
Municipalista  
CRNL 2011

DURAÇÃO: 30 min. CARIMBO/ASSINATURA: \_\_\_\_\_

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Benedita Soares dos Santos		749996	x Benedita
2	Maria Aparecida de Jesus Souza Melo		75347	x Maria
3	Eri de Jesus Aniceta Barbosa		49776	x Eri
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14	Receita saudável e prática			
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Físio

Educação Continuada  Grupo Educativo

TEMA: Receita: Patê de Bicofo

23/08/24

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin  
Nutricionista  
CRM - 55911

DURAÇÃO: 20 min.

CARIMBO/ASSINATURA:

Seq	PALESTRANTE	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1		Dolores de Sousa Espirito S.		152360-1	x Dolores
2		Isilda Aparecida Gonçalves		71974-1	x Gonçalves
3		Gerusa Lima da Silva		282185-1	Gerusa
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14		Receita saudável e proteica			
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada  Grupo Educativo

TEMA: Receita: Patê de Picata

30/08/24

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin  
Nutricionista  
CRN3 - 55911

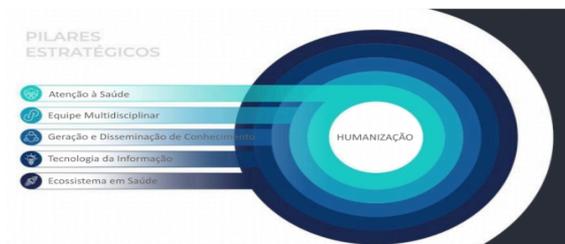
DURAÇÃO: 20 min - CARIMBO/ASSINATURA:

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Masacir Pracapio de Oliveira		446961	x Masacir
2	Theonilia Machado Netto		139977	x Theonilia
3	Aparecida Jose de Faria		452405	x Aparecida
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14	Receita saudável e proteica			
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

## 9 - Atividades em destaque

### 9.1 - Unica Jundiapéba

#### Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" com o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da Unica Jundiapéba como "Os Iluminados".



## 9.2 - Unica Fisioterapia

### AULAS DE INFORMÁTICA



**AULAS DE ARTESANATO E ESCOLA DA MÉMORIA**



