

20
22

RELATÓRIO MENSAL

METAS CONTRATUAIS

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL DA ILHA DO
GOVERNADOR
NOVEMBRO | 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS	4
2.1. PARTE VARIÁVEL 1	4
2.2. PARTE VARIÁVEL 2	6
2.3 PARTE VARIÁVEL 3.....	7
3. ANEXOS.....	8

1. INTRODUÇÃO

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013. A CER Ilha conta com os serviços abaixo:

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

O presente Relatório tem como objetivo gerar continuidade no monitoramento dos indicadores contratuais distribuídos em 3 grupos de variáveis, sob avaliação realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação que condicionam o valor de pagamento de 5% do valor do contrato.

Salientamos que para cada indicador, cuja meta não tenha sido alcançada, as justificativas e apontamentos serão apresentados no presente Relatório.

Para além, ressaltamos que indicadores que necessitem de detalhamento para análise, terão seus materiais complementares descritos.

- Parte variável 1: 6 indicadores
- Parte variável 2: 8 indicadores
- Parte variável 3: 2 indicadores

2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS

2.1. PARTE VARIÁVEL 1

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À GESTÃO - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE 2022		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Novembro Produção	Resultado	
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade	$\frac{\text{Total de BAE dentro do padrão de conformidade}}{\text{Total de BAE analisados}} \times 100$	134 134	100%	> 90%
2	Índice de Absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Líquidas disponíveis}} \times 100$	765 23100	3%	< 3%
3	Taxa de Turnover	$\frac{(\text{Nº de demissões} + \text{Nº de Admissões}) / 2}{\text{Nº de funcionários ativos (último dia mês anterior)}} \times 100$	5 177	3%	≤ 3,5
4	Treinamento homem hora	$\frac{\text{Total de horas homem treinados no mês}}{\text{Número de funcionários ativos no período}}$	486 177	3	1,5h
5	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	5º dia	5º dia	5º dia útil
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{Total de situações com SINAN obrigatório}} \times 100$	33 33	100%	100%
% a Incidir sobre o total do contrato					1,5%

Indicador 1. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade

Foram analisados 134 BAE's estando 100% nos padrões de conformidade, definidos pelo critério de 50% dos itens avaliados como adequados.

A comissão observou um declínio na quantidade de campos preenchidos em relação aos meses anteriores. Os campos com maior índice de subpreenchimento foram referentes aos protocolos e sinais vitais.

As não conformidades continuam sendo ausência de da cópia da documentação de pacientes.

Para fins de análise dos dados, a Ata da Comissão de Prontuário se encontra anexa ao vigente Relatório, do qual constam todas numerações dos BAE's em padrão de conformidade.

Indicador 4. Treinamento homem/hora

No mês de novembro, a CER ILHA contabilizou 486 horas de treinamento. Considerando os 177 funcionários ativos do período, o total de homem/hora treinados no mês foi 3h. Abaixo a relação de treinamentos efetuados no mês de referência.

CONTROLE DE TREINAMENTO POR HORA HOMEM - CER ILHA						
TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	FACILITADOR	Nº DE PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	DURAÇÃO (MIN)	DURAÇÃO (MIN)	TOTAL DE HORA HOMEM
Aplicabilidade da escala MEWS / protocolo de resultado de valor de pânico	02/11/2022	Valéria Lessa Pricken / Michel Abal / Reinaldo Oliveira	7	02:00:00	120	14
Aplicabilidade da escala MEWS / protocolo de resultado de valor de pânico	01/11/2022	Valéria Lessa Pricken	26	02:00:00	120	52
Aplicabilidade da escala MEWS / protocolo de resultado de valor de pânico	12/11/2022	Valéria Lessa Pricken / Michel Abal / Reinaldo Oliveira	15	02:00:00	120	30
Aplicabilidade da escala MEWS / protocolo de resultado de valor de pânico	13/11/2022	Valéria Lessa Pricken / Michel Abal / Reinaldo Oliveira	14	02:00:00	120	28
Kit teste covid-19 antígeno HECIN	11/11/2022	Valéria Lessa Pricken	26	02:00:00	120	52
Ficha SINAN acidente de trabalho grave X acidente de trabalho com exposição a material biológico	11/11/2022	Valéria Lessa Pricken	27	02:00:00	120	54
Kit teste covid-19 antígeno HECIN	10/11/2022	Valéria Lessa Pricken	29	02:00:00	120	58
Ficha SINAN acidente de trabalho grave X acidente de trabalho com exposição a material biológico	10/11/2022	Valéria Lessa Pricken	29	02:00:00	120	58
Kit teste covid-19 antígeno HECIN	08/11/2022	Valéria Lessa Pricken	35	02:00:00	120	70
Ficha SINAN acidente de trabalho grave X acidente de trabalho com exposição a material biológico	08/11/2022	Valéria Lessa Pricken	35	02:00:00	120	70

2.2. PARTE VARIÁVEL 2

VARIÁVEL 02 - INCENTIVO À UNIDADE DE SAÚDE - CER ILHA				ANO DE ANÁLISE 2022	
Nº	Indicador	Fórmula	Novembro Produção	Resultado	Meta
1	Percentagem de pacientes atendidos por médico	$\frac{\text{Nº de atendimentos médicos}}{\text{Nº total de pacientes acolhidos}} \times 100$	4279 4847	88%	≥70%
2	Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$			
2.1	Vermelho	0 minutos	32	0min.	0 min.
2.2	Laranja	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	49:20:24 218	0:13:35	≤15min.
2.3	Amarelo	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	384:53:12 1173	0:19:41	≤30min.
2.4	Verde	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	1561:53:13 2846	0:32:56	Até 1h.
2.4	Azul	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	02:03:56 4	00:30:59	Até 24h. Ou redirecionado
3	Solicitação de regulação para transferência de paciente admitido em salas vermelha e amarela	$\frac{\sum \text{do número de pacientes admitidos na sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP em até 12h.}}{\sum \text{de pacientes admitidos nas salas vermelha e amarela}} \times 100$	446 446	100%	≥ 95%
4	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \leq 24\text{h. (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	16 490	3%	<4%
5	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \geq 24\text{h. (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	26 490	5%	< 7%
6	Percentual de pacientes com diagnóstico de sepse que iniciaram antibioticoterapia em até 2 horas	$\frac{\text{Total de pacientes com antibióticos infundidos em um tempo } < 2 \text{ horas na sepse}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de sepse que receberam antibioticoterapia}} \times 100$	19 19	100%	100%

7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	$\frac{\text{Total de pacientes com AVC que realizaram TC}}{\text{Total de pacientes com diagnóstico de AVC}} \times 100$	14	100%	100%
8	Percentual de Trombólise realizada no tratamento do IAM com supra de ST	$\frac{\text{Total de pacientes IAM com supra de ST trombolizados}}{\text{total de pacientes com diagnóstico de IAM com supra de ST}}$	1	100%	100%
% a Incidir sobre o total do contrato					2,0%

Indicador 2. Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco.

No mês de novembro foram atendidos 4.279 usuários. Os atendimentos foram realizados dentro do tempo esperado para todas as classificações de risco.

No que tange a classificação de risco azul, no qual se deve proceder atendimento em até 24 horas ou o redirecionamento, 571 pessoas foram classificadas nessa faixa, sendo 567 redirecionadas e 4 atendidas no tempo referido em Termo de Colaboração.

2.3 PARTE VARIÁVEL 3

VARIÁVEL 03 - INCENTIVO À EQUIPE - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE 2022		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Novembro Produção	Resultado	
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Pacientes em observação}} \times 100$	182	41%	>15%
			447		
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	176	97%	>85%
			182		
% a Incidir sobre o total do contrato					1,5%

3. ANEXOS

- Gráfico de acolhido por CAP
- Atendimentos por bairro
- Gráfico de Acolhidos por município
- Pacientes redirecionados
- Planilha de Atendidos
- Ata de prontuário
- Ata de Comissão de Óbito
- Ficha SCNES
- Controle de ambulância
- Ficha SMSDC
- Planilha de procedimentos
- Planilha de Óbitos
- Planilha de Regulação -
- Transferência com horário
- Gráfico de transferência
- Transferência devido AVC
- Metas Médicas



Rio

P R E F E I T U R A

SAÚDE

