

RELATÓRIO DE METAS CONTRATUAIS

**CER-ILHA – Coordenação de Emergência
Regional da Ilha do Governador
COMPETÊNCIA: Outubro/2022**

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	3
2.INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS	4
2.1. Parte variável 1	6
2.2. Parte variável 2.....	11
2.3. Parte variável 3.....	11
3. ANEXOS.....	11

1. INTRODUÇÃO

A Coordenação de Emergência Regional – Ilha do governador foi inaugurada em 07 de fevereiro de 2013. A CER Ilha conta com os serviços abaixo:

Pronto Atendimento:

- Posso ajudar
- Classificação de risco
- Salas Administrativas
- Recepção
- Serviço Social
- Farmácia Central
- Sala de gesso
- Sala de curativo e sutura
- Sala de hipodermia

Observação:

- Sala de espera
- Recepção de ambulância
- Sala Vermelha: 3 leitos
- Sala Amarela: 13 leitos, sendo 1 isolamento
- Sala Amarela pediátrica: 1 leito

O presente Relatório tem como objetivo gerar continuidade no monitoramento dos indicadores contratuais distribuídos em 3 grupos de variáveis, sob avaliação realizada pela Comissão de Monitoramento e Avaliação que condicionam o valor de pagamento de 5% do valor do contrato.

Salientamos que para cada indicador, cuja meta não tenha sido alcançada, as justificativas e apontamentos serão apresentados no presente Relatório.

Para além, ressaltamos que indicadores que necessitem de detalhamento para análise, terão seus materiais complementares descritos.

- Parte variável 1: 6 indicadores
- Parte variável 2: 8 indicadores
- Parte variável 3: 2 indicadores

2. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E METAS CONTRATUAIS

2.1. PARTE VARIÁVEL 1

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À GESTÃO - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Produção	Resultado	
1	Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade	$\frac{\text{Total de BAE dentro do padrão de conformidade}}{\text{Total de BAE analisados}} \times 100$	133	99,3%	> 90%
2	Índice de Absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{\text{Líquidas disponíveis}} \times 100$	368	1,6%	< 3%
3	Taxa de Turnover	$\frac{(\text{Nº de demissões} + \text{Nº de Admissões}) / 2}{\text{Nº de funcionários ativos (último dia mês anterior)}} \times 100$	2,5	1,4%	≤ 3,5
4	Treinamento homem hora	$\frac{\text{Total de horas homem treinados no mês}}{\text{Número de funcionários ativos no período}}$	558	3,15	1,5h
5	Relatórios Assistenciais e Financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	5º	5º dia	5º dia útil
6	Preenchimento adequado de fichas SINAN em todos os casos previstos	$\frac{\text{Número de fichas SINAN preenchidas}}{\text{Total de situações com SINAN obrigatório}} \times 100$	60	100,0%	100%
% a Incidir sobre o total do contrato					1,5%

Indicador 1. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidade

Foram analisados 134 BAE's estando 99% nos padrões de conformidade, definidos pelo critério de 50% dos itens avaliados como adequados.

Foram observadas melhorias no preenchimento dos campos dos BAE's, tanto dos protocolos quanto os campos de sinais vitais, que em meses anteriores chegou a ficar totalmente sem preenchimento. As não conformidades observadas foram na ausência de da cópia da documentação de pacientes e ausência de carimbo e assinatura dos médicos e enfermeiros.

Foi encontrado em um dos BAE's analisados ausência no preenchimento da queixa principal, hipótese diagnóstica e campo de conduta, fator a ser monitorado para o próximo mês.

Para fins de análise dos dados, a Ata da Comissão de Prontuário se encontra anexa ao vigente Relatório, do qual constam todas numerações dos BAE's em padrão de conformidade.

Indicador 4. Treinamento homem/hora

No mês de outubro, a CER ILHA contabilizou 558 total de horas de treinamento no mês, considerando 177 funcionários ativos do período, resultando em 3,15 homem/hora treinado. Os treinamentos do mês foram realizados para adaptação das novas rotinas de cuidados com os enxovais e intensificação nas orientações de notificações no Epimed. A quantidade de treinamentos ainda foi afetada pelos preparativos da visita diagnóstica para certificação ONA, mesmo assim, superando a meta pactuada.

CONTROLE DE TREINAMENTO POR HORA HOMEM - CER ILHA

TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	FACILITADOR	Nº DE PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	DURAÇÃO (MIN)	DURAÇÃO (MIN)	TOTAL DE HORA HOMEM
Evento Outubro Rosa	17/10/2022	Aline Mansur / Raquel da Rocha	38	02:00:00	120	76
Evento Outubro Rosa	18/10/2022	Jaqueline Martins / Juliana Mendes / Lorena de Castro	29	02:00:00	120	58
Evento Outubro Rosa	19/10/2022	Aline Mansur / Monique da Silva	38	02:00:00	120	76
Novo fluxo do enxoval utilizado em transferência de paciente / Cuidados na manutenção do novo enxoval de marca Elis	11/10/2022	Valéria Lessa Pricken	26	02:00:00	120	52
Notificação Epimed	11/10/2022	Valéria Lessa Pricken	34	02:00:00	120	68
Notificação Epimed	18/10/2022	Valéria Lessa Pricken	25	02:00:00	120	50
Novo fluxo do enxoval utilizado em transferência de paciente / Cuidados na manutenção do novo enxoval de marca Elis	18/10/2022	Valéria Lessa Pricken	25	02:00:00	120	50
Notificação Epimed	19/10/2022	Valéria Lessa Pricken	32	02:00:00	120	64
Novo fluxo do enxoval utilizado em transferência de paciente / Cuidados na	19/10/2022	Valéria Lessa Pricken	32	02:00:00	120	64

manutenção do novo enxoval de marca Elis						
--	--	--	--	--	--	--

2.2 PARTE VARIÁVEL 2

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À UNIDADE DE SAÚDE - CER ILHA			ANO DE ANÁLISE		Meta
Nº	Indicador	Fórmula	Outubro Produção	Resultado	
1	Percentagem de pacientes atendidos por médico	$\frac{\text{Nº de atendimentos médicos}}{\text{Nº total de pacientes acolhidos}} \times 100$	4315 4993	86,4%	≥70%
2	Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$			
2.1	Vermelho	0 minutos	29	0min.	0 min.
2.2	Laranja	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	61:44:03 237	0:15:38	≤15min.
2.3	Amarelo	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	361:52:10 1072	0:20:15	≤30min.
2.4	Verde	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	1488:19:04 2970	0:30:04	Até 1h.
2.4	Azul	$\frac{\sum \text{dos tempos de espera (min.) para atendimento dos pacientes conforme definido na classificação de risco}}{\text{Total de pacientes classificados na mesma faixa de risco}}$	00:50:30 1	00:50:30	Até 24h. Ou redirecionado
3	Solicitação de regulação para transferência de paciente admitido em salas vermelha e amarela	$\frac{\sum \text{do número de pacientes admitidos na sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP em até 12h.}}{100} \times 100$	458 459	99,8%	≥ 95%
4	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h.	$\frac{\text{Nº de óbitos em pacientes em observação } \leq 24\text{h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de saídas de pacientes em observação (todas as salas)}} \times 100$	10 476	2,1%	<4%

5	Taxa de Mortalidade na unidade de emergência (sala amarela e vermelha) \geq 24h.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de \u00f3bitos em pacientes em observa\u00e7\u00e3o } \geq 24\text{h (sala amarela + vermelha)}}{\text{total de sa\u00eddas de pacientes em observa\u00e7\u00e3o (todas as salas)}} \times 100$	32 476	6,7%	< 7%
6	Percentual de pacientes com diagn\u00f3stico de sepse que iniciaram antibi\u00f3ticoterapia em at\u00e9 2 horas	$\frac{\text{Total de pacientes com antibi\u00f3ticos infundidos em um tempo } < 2 \text{ horas na sepse}}{\text{Total de pacientes com diagn\u00f3stico de sepse que receberam antibi\u00f3ticoterapia}} \times 100$	21 21	100%	100%
7	Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC	$\frac{\text{Total de pacientes com AVC que realizaram TC}}{\text{Total de pacientes com diagn\u00f3stico de AVC}} \times 100$	16 16	100%	100%
8	Percentual de Trombólise realizada no tratamento do IAM com supra de ST	$\frac{\text{Total de pacientes IAM com supra de ST trombolisados}}{\text{total de pacientes com diagn\u00f3stico de IAM com supra de ST}}$	1 1	100%	100%
% a Incidir sobre o total do contrato					2,0%

Indicador 2. Tempo m\u00e9dio de espera entre a classifica\u00e7\u00e3o de risco e o atendimento m\u00e9dico dentro do m\u00e1ximo tolerado para cada faixa de risco

No m\u00eas de outubro entrou em vig\u00eancia os novos indicadores do aditivo N\u00b0005/2022 do Termo de Colabora\u00e7\u00e3o N\u00b0 10/2021.

O indicador 2 deixou de ser 100% dos pacientes atendidos dentro do tempo estabelecido para as classifica\u00e7\u00f5es de risco e passou a ser o tempo m\u00e9dio para atendimento em cada faixa das classifica\u00e7\u00f5es de risco

No que tange a classifica\u00e7\u00e3o de risco azul, no qual se deve proceder atendimento em at\u00e9 24 horas ou o redirecionamento, 680 pessoas foram classificadas nessa faixa, sendo uma delas atendida em 50 minutos e 679 pessoas redirecionadas.

Indicador 3. Solicita\u00e7\u00e3o de regula\u00e7\u00e3o para transfer\u00eancia de paciente admitido em salas vermelha e amarela

No m\u00eas de outubro entrou em vig\u00eancia os novos indicadores do aditivo N\u00b0005/2022 do Termo de Colabora\u00e7\u00e3o N\u00b0 10/2021.

O indicador 3 deixou de ser o tempo de perman\u00eancia na emerg\u00eancia e passou a ser o percentual de solicita\u00e7\u00e3o de regula\u00e7\u00e3o para a transfer\u00eancia de pessoas admitidas nas salas vermelha e amarela, estando dentro do percentual pactuado.

2.3 PARTE VARIÁVEL 3

VARIÁVEL 01 - INCENTIVO À EQUIPE - CER ILHA				ANO DE ANÁLISE	
Nº	Indicador	Fórmula	Outubro		Meta
			Produção	Resultado	
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	$\frac{\text{Nº de questionários preenchidos}}{\text{Pacientes em observação}} \times 100$	182	38%	>15%
2	Percentual de usuários satisfeitos / muito satisfeitos	$\frac{\text{Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos}}{\text{Total de respostas efetivas}} \times 100$	176	95%	>85%
			185		
% a Incidir sobre o total do contrato					1,5%

3. ANEXOS

- Gráfico de acolhido por CAP
- Atendimentos por bairro
- Gráfico de Acolhidos por município
- Pacientes redirecionados
- Planilha de Atendidos
- Ata de prontuário
- Ata de Comissão de Óbito
- Ficha SCNES
- Controle de ambulância
- Ficha SMSDC
- Planilha de procedimentos
- Planilha de Óbitos
- Planilha de Regulação -
- Transferência com horário
- Gráfico de transferência
- Transferência devido AVC
- Metas Médicas