

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

Pronto Socorro Vila Dirce  
Contrato de Gestão n° 96/2019

Carapicuíba

2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CARAPICUÍBA**



**PREFEITO**  
Marcos Neves

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**  
Diogo Alves Fernandes

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Mário Santoro Júnior

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**  
Cinthia Elaine Calastro

**COORDENADOR MÉDICO**  
Eduardo Luna de O. Torres

**COORDENADORA ASSISTENCIAL**  
Marenilda Monteiro da Silva

**GERENTE ADMINISTRATIVA**  
Patrícia de S. Lemos

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Contrato de Gestão nº 96/2019	5
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>5</b>
<b>3. PERÍODO DE AVALIAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>4. DIMENSIONAMENTO GERAL</b>	<b>6</b>
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>7</b>
5.1 Acolhimento e Classificação de Risco	7
5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência	8
5.3 Internação	9
<b>6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>9</b>
6.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	9
<b>7 . EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>11</b>
<b>8. PARECER FINAL</b>	<b>14</b>

## **1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

#### **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

### **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

### **1.2 Contrato de Gestão nº 96/2020**

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce (PSVD).

No dia 30/10/2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11/11/2019, para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no PS Vila Dirce são monitoradas por sistema de informática PEP/FastMedic. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na unidade.

### 3. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 de Janeiro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022**.

### 4. DIMENSIONAMENTO GERAL

Segue abaixo o quadro de colaboradores (CLT), apresentando os números que foram previstos e efetivos:

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
Janeiro/22	103	113	113%
Fevereiro/22	103	110	110%
Março/22	103	98	98%
Abril/22	101	97	97%
Maió/22	100	103	103%
Junho/22	100	103	103%
Julho/22	100	99	99%
Agosto/22	100	99	99%
Setembro/22	100	91	91%
Outubro/22	100	94	94%
Novembro/22	100	96	96%
Dezembro/22	100	91	91%

**Análise crítica:** Conforme apresentado acima tivemos a média anual de 99,5% de efetivação do quadro de pessoal. Em análise, o quadro de colaboradores manteve-se dentro do percentual médio de 99,5%, considerando que nos meses de setembro/22 a dezembro/22 tivemos uma grande rotatividade de colaboradores por pedidos de demissão e afastamento pelo INSS.

## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

### 5.1 Acolhimento e Classificação de Risco

Indicador	2022											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Acolhimentos com classificação de risco	21.123	12.830	14.813	15.178	16.498	18.804	15.570	14.660	13.476	15.464	16.479	14.369
Tempo de espera para classificação de risco	00:13:51	00:12:10	00:15:00	00:12:07	00:14:03	00:22:53	00:15:39	00:18:56	00:17:33	00:17:33	00:18:34	00:14:47
Tempo médio para o primeiro atendimento médico	00:43:17	00:35:28	00:41:46	0:39:00	00:48:21	00:52:45	00:47:34	00:39:50	00:49:26	00:45:28	00:50:48	00:40:42
Total de evasões	1.190	1.280	1.640	1.640	2.150	2.282	2.009	1.803	1.622	2.100	2.287	2.101

**Análise crítica:** De acordo com os dados apresentados, podemos observar que nos meses onde os índices estão acima das metas estimadas, como ocorreu com o Tempo Médio de Espera para Classificação de Risco, estão relacionados a alta dos atendimentos médicos acima da meta pactuada de 13 mil/mês. Considerando o número de atendimentos médio da unidade, identificamos que existe a necessidade de melhoria no quadro de enfermeiros com o intuito de manter sempre 02 salas de classificação de risco. No quadro atual temos apenas 01 enfermeiro para cada período para triagem dos pacientes que buscam atendimento na unidade.

## 5.2 Atendimentos de Urgência e Emergência

Indicador	2022											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de atendimentos médicos	22.142	13.795	15.558	16.170	17.098	19.756	16.388	15.483	14.227	16.224	17.170	15.092
Total de atendimentos por especialidades - Clínica Médica	20.644	11.869	13.924	13.592	14.280	17.553	14.681	13.603	12.624	14.524	15.537	13.315
Total de atendimentos por especialidades - Clínica Ortopédica	1.498	1.926	1.634	2.578	2.818	2.203	1.707	1.880	1.603	1.700	1.633	1.777
Tempo médio de permanência no Pronto Socorro	1:08:31	0:54:00	1:02:36	0:57:04	1:13:39	1:20:58	1:06:29	1:04:24	1:11:16	1:12:53	1:19:59	1:13:20

**Análise Crítica:** Como podemos observar os números de atendimento apresentados são superiores à meta estimada (13 mil = 100%). Tivemos uma média anual maior de 27,63% de atendimentos, o que consequentemente impacta nos aumentos das despesas com material e medicamentos. Além disso, exerce grande efeito na satisfação dos usuários, pois resulta no acréscimo do tempo médio de permanência do paciente na unidade.

## 5.3 Internação

Indicador	2022											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Volume de pacientes	103	106	106	118	113	114	111	128	123	145	136	120
Média de permanência	3,7	2,7	2,4	2,1	2,73	2,6	2,6	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3
Saídas na internação	103	106	106	118	113	114	111	128	123	145	136	120



**Análise Crítica:** Apresentamos um total anual de 1.423 internações, uma média de 119 internações/mês, o que representa 138% acima da meta de 50 internações/mês. Esse número afeta diretamente nosso orçamento disponível para materiais, medicamentos, entre outros, o que resulta em custos não compatíveis com o pactuado no plano de trabalho.

Com relação ao tempo médio de permanência dos pacientes foi de 2,5 dias, e isso se deve ao fato de que os hospitais apresentaram superlotação em períodos do ano, principalmente em meses que tivemos aumento de casos de síndromes respiratórias, como ocorreu nos meses de janeiro, fevereiro, maio, junho e julho . Porém continuamos com as ações de acompanhamento nos processos de solicitações, com o propósito de certificar que todas as solicitações de vagas via CROSS estão atualizadas com o quadro clínico dos pacientes e estão sendo prontamente atendidas, garantindo o aceite da vaga.

As saídas na internação, abrangem alta hospitalar, transferências para outros serviços de saúde, evasões e óbitos resultando em uma média anual de 119. A maior prevalência das saídas foram por transferências para outras unidades de maior complexidade.

## 6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal onde o usuário pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Unidade de Saúde. A partir das informações obtidas, conseguimos planejar através da análise e escuta qualificada processos de melhorias contínuas.

### 6.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	2021 /2022											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reclamações na ouvidoria	2	1	6	1	18	6	5	3	2	8	10	14

**Análise crítica:** Neste ano de 2022 tivemos uma média de 6 ouvidorias/mês, sendo que vale destacar que em novembro/22 das 10 manifestações, 4 foram elogios. As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro do prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município. Com os dados obtidos nas apurações junto aos usuários, buscamos a sustentação dos critérios de qualidade nos processos e trabalhamos continuamente as ações de melhorias na Unidade.

## 7. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

### QUADRO DEMONSTRATIVO EXECUÇÃO FINANCEIRA - FLUXO DE CAIXA - 2022

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Termo aditivo nº 003/2021 - REV06 Prorrogação	1.570.355,42	1.570.355,42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.140.710,84
Termo aditivo nº 04/2022 - REV18 Prorrogação	-	-	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	1.680.280,30	16.802.803,00
<b>Valor Total</b>	<b>1.570.355,42</b>	<b>1.570.355,42</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>1.680.280,30</b>	<b>19.943.513,84</b>
Data de Crédito	12/01/2022	17/02/2022	Não houve	07/04/2022	05, 19, 24/05/22	06/06/2022	11/07/2022	22/08/2022	12/09/2022	17/10/2022	03/11/2022	14 e 22/12/2022	
Diferença de Repasse	0,00	0,00	-1.680.280,30	0,00	1.680.280,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.680.280,30	1.680.280,30
Glosas	-28.896,02	-31.439,87	0,00	-144.785,51	-69.844,97	-74.542,88	-40.798,91	-182,34	-199,39	-255,97	-125.587,98	-546,75	(517.080,59)
Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Repasso Público - Financeiro	1.541.459,40	1.538.915,55	-	1.535.494,79	3.290.715,63	1.605.737,42	1.639.481,39	1.680.097,96	1.680.080,91	1.680.024,33	1.554.692,32	3.360.013,85	21.106.713,55
<b>Sub total de Receitas</b>	<b>1.541.459,40</b>	<b>1.538.915,55</b>	<b>0,00</b>	<b>1.535.494,79</b>	<b>3.290.715,63</b>	<b>1.605.737,42</b>	<b>1.639.481,39</b>	<b>1.680.097,96</b>	<b>1.680.080,91</b>	<b>1.680.024,33</b>	<b>1.554.692,32</b>	<b>3.360.013,85</b>	<b>21.106.713,55</b>
Aporte Financeiro - Sede	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Outros Créditos	-	-	-	2.832,09	2.505,27	-	-	25.190,42	-	-	-	2.832,00	33.359,78
Devolução de Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Rendimentos Aplicação Financeira	15.054,62	13.341,30	8.680,70	1.127,87	7.304,00	20.671,27	20.240,34	17.489,18	22.919,57	21.448,87	25.029,71	26.134,11	199.441,54
<b>Total de Receitas</b>	<b>1.556.514,02</b>	<b>1.552.256,85</b>	<b>8.680,70</b>	<b>1.539.454,75</b>	<b>3.300.524,90</b>	<b>1.626.408,69</b>	<b>1.659.721,73</b>	<b>1.722.777,56</b>	<b>1.703.000,48</b>	<b>1.701.473,20</b>	<b>1.579.722,03</b>	<b>3.388.979,96</b>	<b>21.339.514,87</b>

Despesas Operacionais	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano	Média /Mês	%
Pessoal e Reflexo - CLT	490.658,03	523.805,30	544.542,10	522.664,87	487.201,20	521.167,80	502.169,79	508.680,56	476.206,19	684.977,09	468.340,85	744.208,00	6.474.621,78	539.551,82	32%
Material de Consumo	10.010,83	27.149,34	26.743,77	17.635,71	10.452,20	9.320,08	9.733,93	8.735,05	9.567,55	17.923,58	8.697,30	17.942,81	173.912,15	14.492,68	1%
Material de Consumo Assistencial	190.349,66	169.240,33	111.576,77	168.632,56	109.488,39	136.524,09	153.352,97	163.432,01	132.137,31	179.324,49	130.648,40	169.946,16	1.814.653,14	151.221,10	9%
Serviços de Terceiros/ Assistencial	625.365,97	692.071,75	688.478,49	586.619,69	635.142,22	610.548,53	635.310,59	605.155,91	616.266,48	584.408,27	565.818,83	584.576,77	7.429.763,50	619.146,96	37%
Serviços de Terceiros/ Contratos	223.752,78	213.176,54	214.124,19	185.484,81	217.571,28	210.236,95	214.707,25	177.818,94	248.859,33	208.072,08	206.749,44	273.438,49	2.593.992,08	216.166,01	13%
Serviços de Terceiros/ Despesas Bancárias	232,95	193,35	217,05	192,45	239,70	175,50	188,70	178,15	166,05	281,65	265,10	300,55	2.631,20	219,27	0%
Utilidades Públicas	983,05	1.548,18	832,18	832,18	832,18	876,91	876,91	876,91	876,91	876,91	860,25	876,91	11.149,48	929,12	0%
Seguros/Taxas/ Impostos	-	-	-	-	-	108,69	-	-	28,70	-	5.254,67	-	5.392,06	449,34	0%
Locações Diversas	34.129,89	35.817,85	48.089,83	49.396,47	47.484,75	50.370,96	50.973,32	50.852,53	51.159,42	58.449,52	60.893,92	-	537.618,46	44.801,54	3%
Manutenção de Equipamentos	17.259,89	17.610,84	16.473,13	23.000,66	22.758,52	17.321,56	14.452,41	30.362,35	14.350,97	14.681,32	27.957,23	-	216.228,88	18.019,07	1%
Manutenção Área Física	-	-	2.200,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.200,00	183,33	0%
Investimentos/ Mat. Consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0%
Investimentos/ Equipamentos	-	15.247,17	6.800,00	54.307,00	-	-	-	-	-	-	-	-	76.354,17	6.362,85	0%
Investimentos/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0%
Investimentos/ Serviços	-	95.133,21	39.766,15	13.300,00	-	-	-	-	-	-	-	-	148.199,36	12.349,95	1%
Investimentos/ Mobiliário	-	-	31.550,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.550,00	2.629,17	0%
Despesas Gerenciais	50.756,39	40.743,36	35.945,07	41.277,93	40.720,74	89.496,61	35.308,23	43.192,57	43.995,31	71.412,91	53.117,27	84.357,66	630.324,05	52.527,00	3%
<b>Sub Total de Despesas de Custeio</b>	<b>1.643.499,44</b>	<b>1.831.737,22</b>	<b>1.767.338,73</b>	<b>1.663.344,33</b>	<b>1.571.891,18</b>	<b>1.646.147,68</b>	<b>1.617.074,10</b>	<b>1.589.284,98</b>	<b>1.593.614,22</b>	<b>1.820.407,82</b>	<b>1.528.603,26</b>	<b>1.875.647,35</b>	<b>20.148.590,31</b>	<b>1.679.049,19</b>	<b>100%</b>
Dev. Aporte Financeiro - Sede	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras Despesas/ Pgto em Duplicidade	-	-	-	-	2.659,71	-	-	-	-	-	-	-	2.659,71	-	-
Outras Despesas/ Devolução	-	-	-	2.832,09	-	-	-	12.595,36	-	-	-	-	15.427,45	-	-
Transferência à Convênios/ Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	12.595,06	-	-	-	-	12.595,06	-	-
<b>Total de Despesas Operacionais</b>	<b>1.643.499,44</b>	<b>1.831.737,22</b>	<b>1.767.338,73</b>	<b>1.666.176,42</b>	<b>1.574.550,89</b>	<b>1.646.147,68</b>	<b>1.617.074,10</b>	<b>1.614.475,40</b>	<b>1.593.614,22</b>	<b>1.820.407,82</b>	<b>1.528.603,26</b>	<b>1.875.647,35</b>	<b>20.179.272,53</b>		

Saldos	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	2.647.637,45	2.560.652,03	2.281.171,66	522.513,63	395.791,96	2.121.765,97	2.102.026,98	2.144.674,61	2.252.976,77	2.362.363,03	2.243.428,41	2.294.547,18
Saldo do mês - BANCO	2.560.652,03	2.281.171,66	522.513,63	395.791,96	2.121.765,97	2.102.026,98	2.144.674,61	2.252.976,77	2.362.363,03	2.243.428,41	2.294.547,18	3.807.879,79
Saldo do Provisionamento - BANCO	1.353.821,77	1.421.456,39	521.481,01	74.253,86	1.618.995,80	1.700.285,84	1.782.617,39	1.798.692,09	1.881.989,73	1.964.760,16	2.050.105,20	2.201.637,15

  

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	393.020,20	410.443,61	395.258,27	411.090,43	434.309,04	443.069,48	453.451,25	464.232,43	470.319,58	484.996,35	511.981,41	516.805,15
Provisão 13º Salário	35.748,94	74.846,28	103.587,57	133.870,18	165.916,90	194.150,76	226.837,45	260.231,14	289.744,40	315.703,67	353.526,51	-
<b>Total</b>	<b>428.769,14</b>	<b>485.289,89</b>	<b>498.845,84</b>	<b>544.960,61</b>	<b>600.225,94</b>	<b>637.220,24</b>	<b>680.288,70</b>	<b>724.463,57</b>	<b>760.063,98</b>	<b>800.700,02</b>	<b>865.507,92</b>	<b>516.805,15</b>
Aviso Indenizado + Multa Rescisória FGTS	631.620,03	730.737,61	716.669,26	684.852,95	725.678,03	754.411,30	822.165,74	832.027,95	835.886,35	770.784,44	772.549,55	761.971,56
<b>Total</b>	<b>1.060.389,17</b>	<b>1.216.027,50</b>	<b>1.215.515,10</b>	<b>1.229.813,56</b>	<b>1.325.903,97</b>	<b>1.391.631,54</b>	<b>1.502.454,44</b>	<b>1.556.491,52</b>	<b>1.595.950,33</b>	<b>1.571.484,46</b>	<b>1.638.057,47</b>	<b>1.278.776,71</b>

  

Déficit / Superávit	1.500.262,86	1.065.144,16	-693.001,47	-834.021,60	795.862,00	710.395,44	642.220,17	696.485,25	766.412,70	671.943,95	656.489,71	2.529.103,08
---------------------	--------------	--------------	-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------

**Observação:** Informamos que conforme cláusulas do Contrato de Gestão, a apuração dos custos unitários não são realizadas, no entanto, para atender a IN 01/2020, alterada em 16/12/2022, estaremos implementando a apuração de custos a partir de 2023.

## 8. PARECER FINAL

**Análise Crítica:** Por fim, em todos os serviços da Unidade, tais como, recursos humanos, produtividade, índices de satisfação dos usuários, resolutividade nos atendimentos, obtivemos resultados favoráveis e positivos, mesmo diante de quadro de atendimentos médicos e internações acima do pactuado no plano de trabalho. Isso se deve ao fato do comprometimento do CEJAM em trazer a qualidade e segurança ao paciente mesmo diante desses fatores adversos.

Na busca sempre pela melhoria contínua, manteremos o monitoramento dos processos administrativos e assistenciais, realizando ações estratégicas, a fim de sustentarmos e superarmos os resultados já atingidos , por meio de uma gestão participativa.

Carapicuíba, 09 de janeiro de 2023.



Cinthia Elaine Calastro  
Gerente Técnico  
Gerência Técnica  
OS CEJAM