

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

**AME Mulher
Convênio 1097/2023**

OUTUBRO

2025



**Siga nossas
Mídias Sociais**

    **CEJAMOficial**

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	4
LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO	4
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	7
3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011	8
3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE	9
4. OBJETO DO CONTRATO	10
5. QUEM ATENDEMOS	10
CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE; (o que oferecemos?)	10
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);	10
POPULAÇÃO ATENDIDA;	10
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	11
6. GESTÃO DE PESSOAS	11
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	18
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	18
CAPACITAÇÕES REALIZADAS	19
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	2130
9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	32
10. MELHORIAS	33

1. MENSAGEM DO GESTOR

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

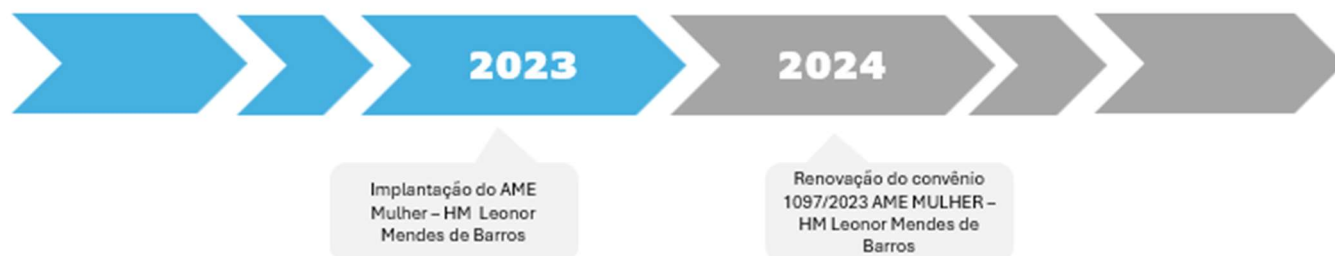
Este relatório tem como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades (AME MULHER) no convênio nº 1097 de 2023. Os indicadores apresentam respostas em ascensão ao esperado, o trabalho da equipe assistencial busca a excelência na assistência prestada aos pacientes que demandaram cuidados e realização de consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos cirúrgicos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa é especializada e capacitada para a execução do serviço com excelência.

O atendimento humanizado do AME MULHER desempenha um papel essencial no cuidado integral às pacientes. A comunicação empática, o respeito à dignidade e o acolhimento são elementos-chave para garantir uma experiência positiva para as pacientes. O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" reafirma o compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em buscar constantemente em cada atendimento entregar a qualidade, segurança e humanização na assistência à população.

2. NOSSA HISTÓRIA

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO



3. MODELO DE GESTÃO

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

PILARES ESTRATÉGICOS



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

VISÃO ESTRATÉGICA DO NEGÓCIO

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

FINANCEIRO

3

Estabelecer modelo Gestão Financeira dos Recursos (Orçado, Despesas, Passivos, Contingência)
Maximizar resultados no mercado privado
Investir em ações sociais (Valor Social)

MERCADO / CLIENTE

3

Aprimorar o relacionamento com a sociedade
Sustentar / ampliar serviços e parcerias considerados estratégicos para a instituição
Definir nicho e fortalecer a marca institucional

PROCESSOS INTERNOS

6

Assegurar a adequação às normas e legislações aplicáveis à instituição
Desenvolver os processos de gestão de pessoas
Aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos
Consolidar o modelo de gestão e assistencial CEJAM
Estruturar e implantar ações de Integridade
Estruturar assessoria de estratégias e planos/ gestão de projetos

APRENDIZADO

4

Estruturar e fortalecer comissões e comitês
Aprimorar a comunicação da instituição através da tecnologia da informação
Fortalecer a produção científica
Estruturar a saúde digital

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA O CENÁRIO DE CRESCIMENTO

3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

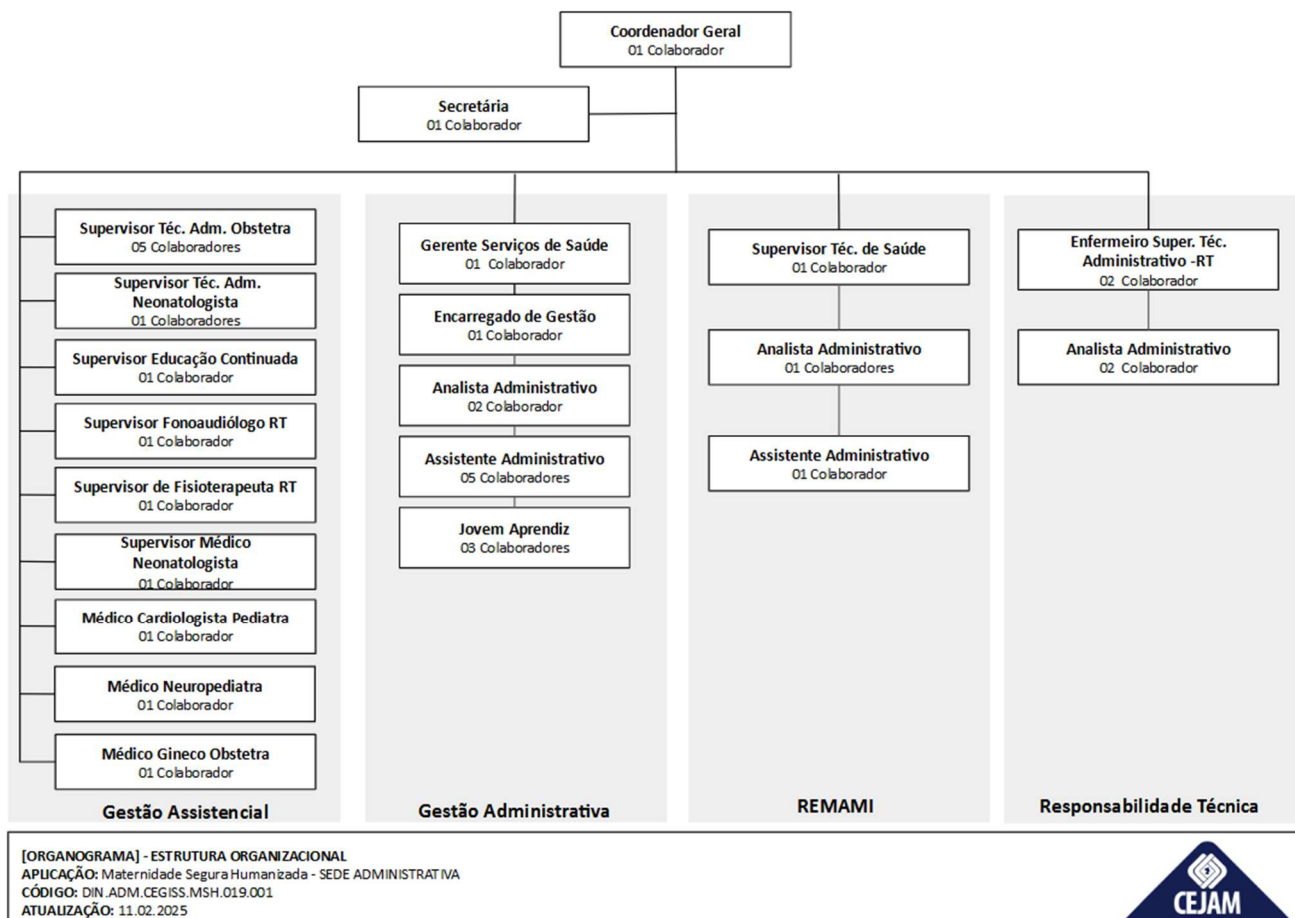
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE



Classificação da Informação: Uso Interno
 DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

4. OBJETO DO CONTRATO

Serviço especializado prestado à Saúde da Mulher, em todas as suas fases desde a adolescência ao climatério, que necessitam de assistência de uma equipe multiprofissional (médicos, enfermagem, assistente social, fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista), com cirurgias ambulatoriais e exames especializados.

5. QUEM ATENDEMOS

CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE

O AME Mulher oferece assistência às mulheres com consultas nas especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Infectologia, Medicina fetal e pequenas cirurgias;

Realiza consultas de aleitamento materno aos recém-nascidos encaminhados do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros;

Oferece atendimento especializado com a equipe de Fisioterapia para reabilitação das mulheres com diagnósticos de disfunções do assoalho pélvico;

Com um olhar humanizado para o atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica, temos uma equipe multiprofissional qualificada; uma Sala Lilás específica para o atendimento individualizado, sigiloso e humanizado;

Realizado pela nutricionista, grupos quinzenais para hipertensas, diabéticas e obesos;

Realizado por enfermeiros, grupos quinzenais, para gestantes com visita à maternidade do Hospital Leonor Mendes de Barros.

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);

Mantém parcerias por meios de alinhamentos com as Diretorias Regionais de Saúde (DSR) e Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS) de São Paulo (norte, sul, leste e oeste).

POPULAÇÃO ATENDIDA;

Atendimento à saúde da mulher da adolescência ao climatério, com incentivo ao aleitamento materno às nutrízes.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de Outubro de 2025**.

6. GESTÃO DE PESSOAS

QUADRO – 1 RH POR ATIVIDADE

A equipe de trabalho efetiva é composta por 62 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Médico RT (20h)	1	1	✓
	Enfermeiro RT (40h)	1	1	✓
	Assistente Administrativo (40h)	1	1	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo(30h)	14	15	↑
Assistencial	Técnico de Enfermagem (30h)	34	32	↓
	Enfermeiro(30h)	7	7	✓
	Psicólogo(30h)	1	1	✓
	Fisioterapeuta (30h)	2	2	✓
	Assistente Social (30h)	1	1	✓
	Nutricionista(30h)	1	1	✓
	Total	63	62	✓

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023 - Baseado no Termo de Referência

Mediante o quadro acima, verificamos que 98,41% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no termo de referência, , estamos em processo de contratações para reposição das vagas, além de cobertura de 01 afastamento de licença maternidade de técnico de enfermagem e 01 afastamento de licença-saúde de técnico de enfermagem e 02 afastamento de licença saúde de auxiliar técnico administrativo e 01 técnico de enfermagem encaminhado ao INSS, vagas preenchida para substituição.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

QUADRO - 2 COLABORADORES - Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro RT (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
	Geovanna Soares Caldas Da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Fernanda Luana Guimarães Serafim	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Gabriel Jose Gallego Gomes	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Maria Lilia Cruz	N/A
	Thais Tavares da Silva	N/A
	Michele Patricia Cirqueira Braga	N/A
	Sophia Navarro da Cruz	N/A
	Beatriz Martins Monteiro	N/A
	Mara Cristina Chumei Oliveira	N/A
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Silvana Sanches	N/A
	Daiane Bernardes De Oliveira	1381569
	Cleide Franca De Moraes Forte	1576095
	Michel Nascimento Barboza Dos Santos	1586743
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Tatiana Regina Ramos Dos Santos Silva	1164366
	Selma Suzy Andrade de Souza	1859215
	Tayla Rodrigues de Jesus	1500374
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430
Técnico De Enfermagem (30h)	Pamela Oliveira Macedo da Rocha	1644338

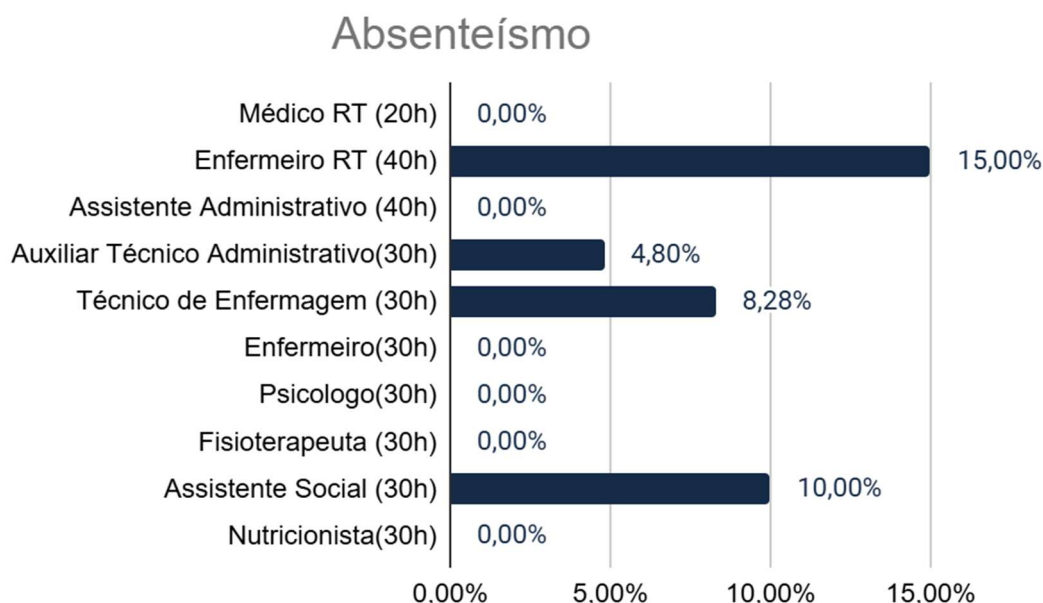
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

	Paulo Henrique de Souza Melo	471403
	Debora Ramires Monteiro	1217654
	Danilo Nascimento Santos	1982789
	Rilary Fontes Lima	2024317
	Rosiane Xavier da Rosa	1448252
	Maria Francisca Carvalho de Sá Silva	1613643
	Maria Aparecida Lima de Sousa	617387
	Josiane Júlia da Costa	2106652
	Cristiane dos Santos de Souza	1862512
	Sirlene Adriana Stradioti de Souza	1629130
	Marcia Rodrigues Augusto	751937
	Raphael de Assis Kischi Gomes	1838823
	Angelina de Lima	970297
	Claudia Lopo do Carmo	593049
	Aline Barbosa da Silva	1406941
	Glauce Janaina da Silva	1513021
	Ruama Gomes Dantas	1789687
	Paulo Ótávio Alexandre Viana	1968418
	Ana Rosa Silva Santos	1572585
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
	Ellen Goulart Nascimento	2008609
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamiris Machado De Lima	59328
Enfermeiro (30 h)	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Ingrid De Oliveira Evangelista Rost	620512
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Vanessa Aparecida S de Freitas	255086
	Thais de Fátima Araujo Santos	765386

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

	Raquel Bittencourt Desiderio	808865
	Rafaela Catarina Belchior Souza	572448

QUADRO - 3 ABSENTEÍSMO



Tivemos neste período **um total de 70 ausências:**

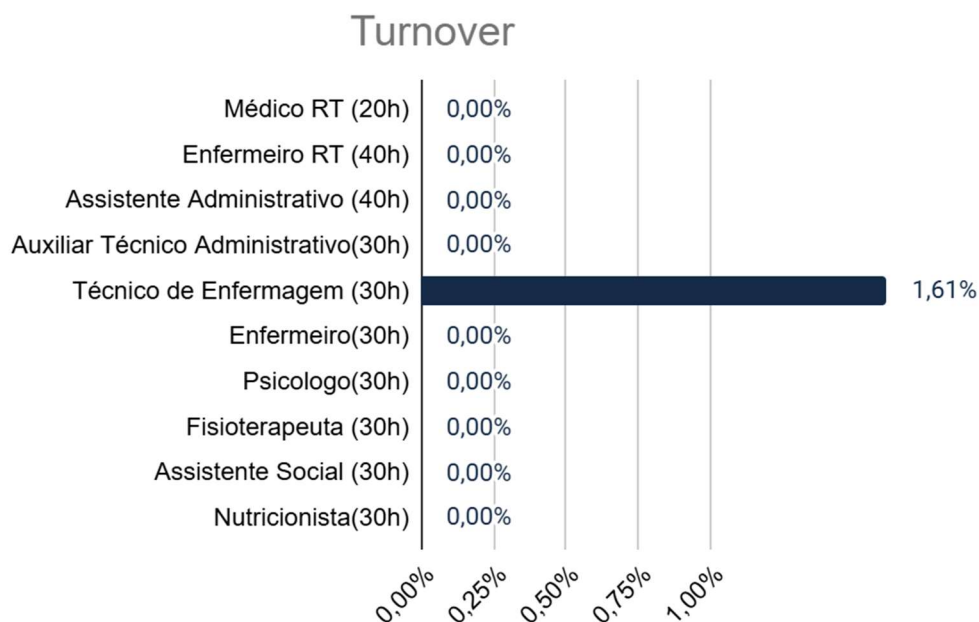
- T.O.M. - Enfermeiro RT - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- S.S.A.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- T.R.R.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico, 02 (dois) dias de ausências por declaração de horas e 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico de acompanhante de filho;
- N.X.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- T.R.J. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico e 02 (dois) dias de ausências injustificadas;
- D.N.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 05 (cinco) dias de ausências justificadas por atestado médico e 02 (dois) dias de ausências por declaração de horas;
- D.R.M. - Técnico de enfermagem - Apresentou 10 (dez) dias de ausências justificadas por atestado médico e 06 (seis) dias de ausências injustificadas;

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

- G.J.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- A.R.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- R.G.D. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico e 01 (um) dia de ausência justificada por declaração de horas;
- P.O.A.V. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- E.C.T.M. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- M.A.L.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- J.J.C. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- A.L. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por declaração de horas;
- C.L.C. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por declaração de horas;
- D.B.O. - Técnico de enfermagem - Apresentou 06 (seis) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- L.P.R. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência injustificada;
- C.F.S.F. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 08 (oito) dias de ausências justificadas por atestado médico de acompanhante de filho;
- G.S.C.S. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- T.T.S. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- S.N.C. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- T.M.L. - Assistente Social - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

QUADRO 4 - TURNOVER



Tivemos 01 (uma) Admissão:

- E.G.N. - Técnico de enfermagem - Admitido em 06/10/2025.

Tivemos 01 (um) desligamento:

- L.P.R. - Técnico de enfermagem - Encerrado contrato de experiência em 17/10/2025.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

QUADRO 5 - CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho

CAT				
Médico RT (20h)			0	
Enfermeiro Obstetra (40h)			0	
Assistente Administrativo (40h)			0	
Auxiliar Técnico Administrativo(30h)			0	
Técnico de Enfermagem (30h)			0	
Enfermeiro(30h) /Enfermeiro RT (30h)			0	
Psicólogo(30h)			0	
Fisioterapeuta (30h)			0	
Assistente Social (30h)			0	
Nutricionista(30h)			0	

O AME Mulher não apresentou nenhum comunicado de acidente de trabalho.

QUADRO - 6 ESPECIALIDADES MÉDICAS E PLANTÕES

ESPECIALIDADE	PLANTÕES PACTUADOS	PROFISSIONAIS POR PLANTÃO	HORAS DIÁRIAS REALIZADAS	DIAS DA SEMANA REALIZADOS
ANESTESIOLOGIA	26	2	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
ENDOCRINOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	39,6	3	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
CARDIOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
INFECTOLOGIA	09	1	6h	Segunda-feira Quinta-feira
MEDICINA FETAL	13,5	1	6h	Terça-feira Quarta-feira Sexta-feira
ECOCARDIOGRAFIA FETAL	22	1	6h	Segunda-feira Quarta-feira Sexta-feira

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

As ações desenvolvidas no AME Mulher são voltadas ao atendimento à mulher nas fases da adolescência ao climatério. Realizado consultas nas especialidades de ginecologia, endocrinologia, cardiologia, infectologia, cirurgia de laqueaduras, histeroscopia e outras cirurgias pequenas e a oferta de métodos contraceptivos reversíveis de longa duração (LARC);

Atendimento no Ambulatório de Aleitamento Materno;

Atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em um local específico (Sala Lilás), garantindo um atendimento humanizado, individualizado e sigiloso, contamos também com código Lilás;

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Gestantes atendidas no ambulatório participam do grupo de gestantes e visitam a maternidade.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- **OUTUBRO ROSA:** O AME Mulher promoveu ações voltadas ao autocuidado dos colaboradores, oferecendo momentos de bem-estar com *spa das mãos*, *design de sobrancelhas*, aula de croche e até uma atividade interativa com distribuição de lembrancinhas, reforçando a importância do cuidado com a saúde e da valorização de quem cuida.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

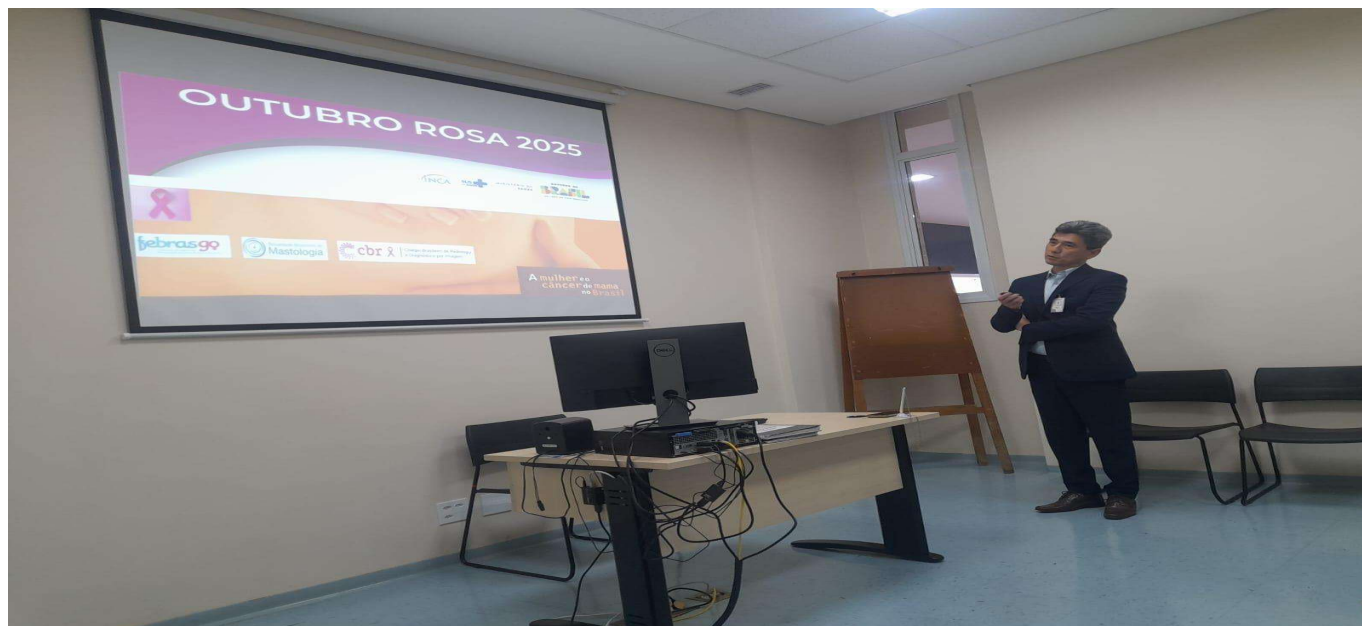


Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

- **PALESTRA SOBRE CÂNCER DE MAMA** - O médico mastologista do AME Mulher conduziu uma palestra especial sobre o câncer de mama, levando informação e conscientização aos colaboradores sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

- **ATIVIDADES DE RELAXAMENTO** - Como parte das ações de promoção da saúde e qualidade de vida, os colaboradores tiveram a oportunidade de participar de uma aula de Pilates, proporcionando momentos de relaxamento e autocuidado.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

- **GRUPO DE GESTANTE:** O AME Mulher promoveu um grupo de gestantes com a presença dos profissionais do Consultório na Rua e das articuladoras. Após o grupo ocorreu uma visita guiada, conduzida por uma voluntária, ao Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, fortalecendo a integração entre os serviços e o cuidado com as gestantes.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

- **TREINAMENTO - ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM:**



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

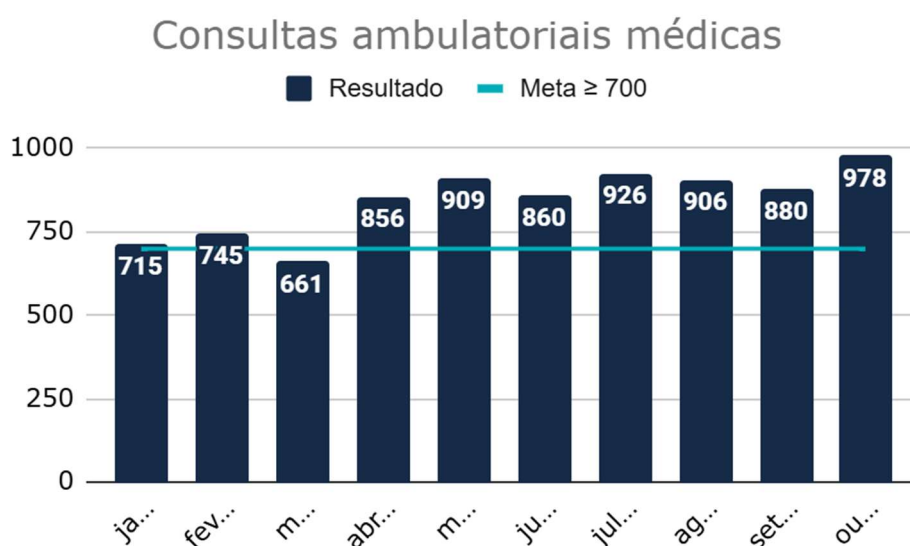
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

8.1 Consultas Ambulatoriais Médicas



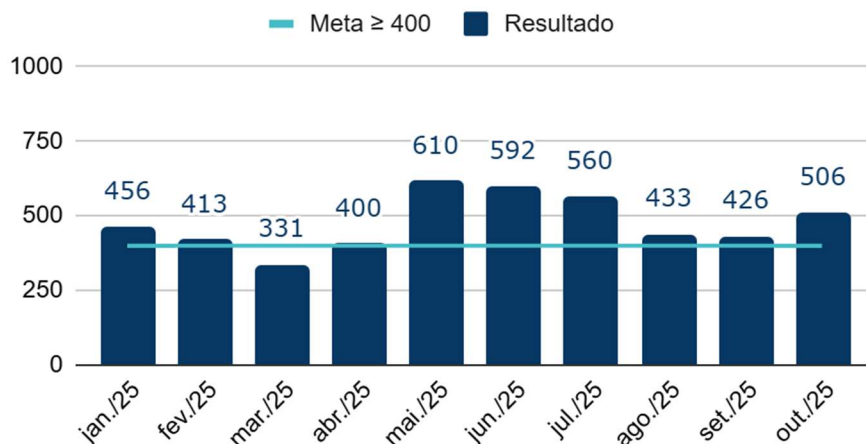
Meta	Resultado
700	978

O AME MULHER obteve um quantitativo de 978 consultas médicas, perfazendo um total de 139,71% da meta pactuada. Nos mantemos consistentes nas taxas de perda primária e absenteísmo. No momento temos equipe médica completa executando todas as agendas pactuadas em capacidade plena. Esse cenário permitiu a realização dos números apresentados no último mês. O resultado foi acima da meta pactuada.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

8.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas

Consultas ambulatoriais não médicas



Meta	Resultado
400	506

O AME Mulher obteve um quantitativo de 506 consultas ambulatoriais não médicas, perfazendo um total de 126,5% da meta pactuada. O número descrito envolve consultas da equipe de enfermagem, fisioterapia, nutrição e psicologia. Seguimos empenhados na manutenção dos números alcançados, além de fornecer assistência de excelência e satisfação da paciente. Tivemos um total de 111 consultas atendidas pela assistente social, porém conforme termo de referência, não está inclusa nesta meta. O resultado foi acima da meta pactuada.

8.1.3 Cirurgias Realizadas



Meta	Resultado
100	95

O AME Mulher, sob gestão parcial do CEJAM, mantém contrato com a Secretaria Estadual de Saúde (SES-SP) que estabelece meta de 100 procedimentos cirúrgicos mensais. No mês de Outubro/2025 foram realizados 95 procedimentos, correspondendo a 95% da meta pactuada.

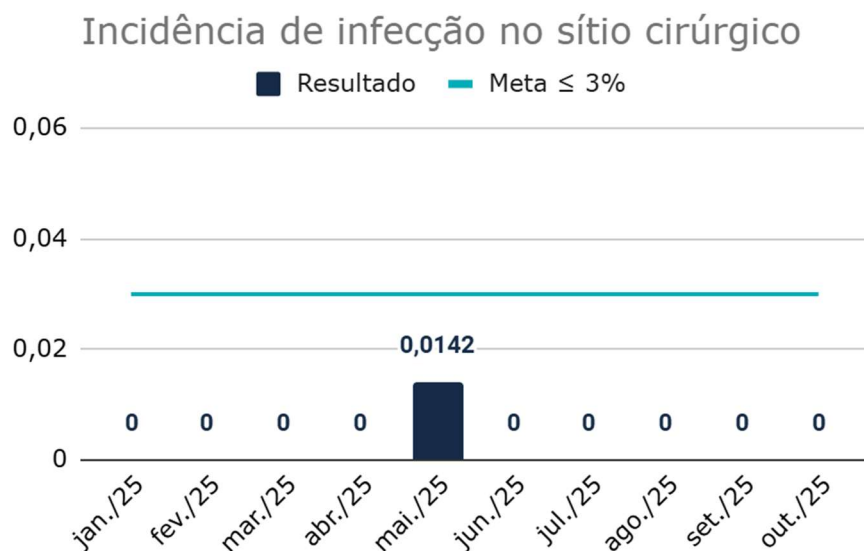
Limitação da Recuperação Pós-Anestésica (RPA)

Queda da capacidade instalada para 2 leitos, após quebra de cama cirúrgica.

Impacto direto: redução do giro de pacientes e da taxa de ocupação do centro cirúrgico, restringindo a possibilidade de realizar procedimentos de maior porte em sequência.

Indicadores - Qualitativos

8.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico

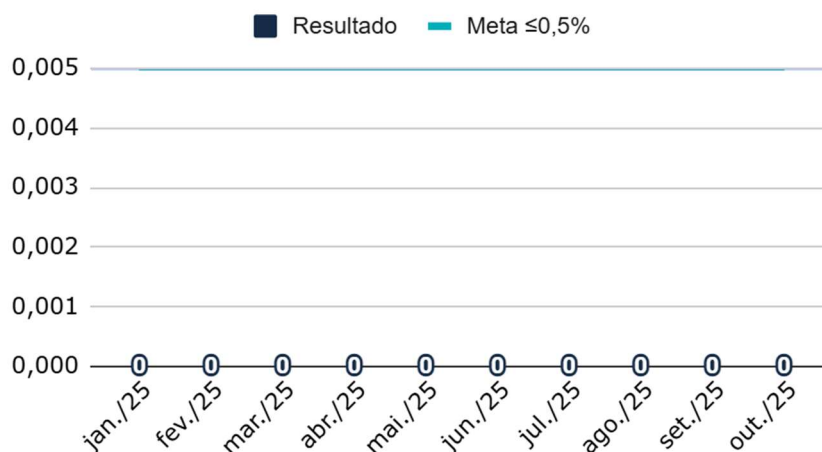


Meta	Resultado
≤3%	0

O AME Mulher não teve nenhuma incidência de infecção de sítio cirúrgico.

8.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos

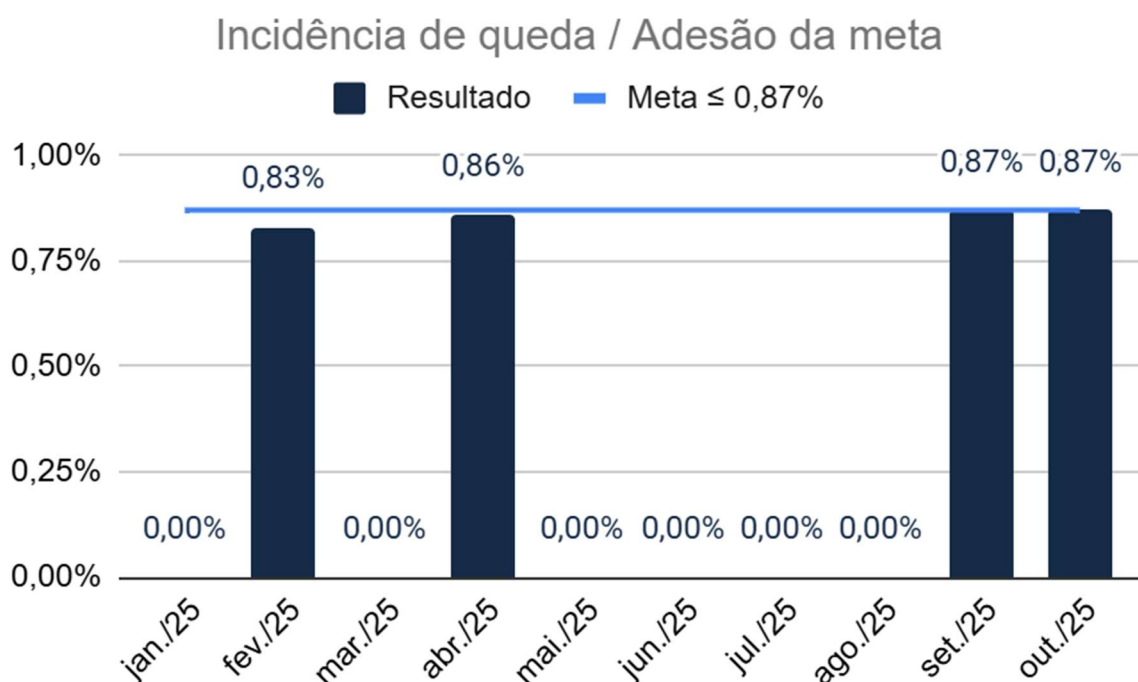
Não Conformidade na Administração de Medicamentos /
Adesão às metas de Identificação do Paciente



Meta	Resultado
≤0,50%	0

O AME Mulher não teve nenhuma descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações.

8.2.2 Incidência de Quedas /Adesão às metas internacionais de segurança do paciente



Meta	Resultado
≤0,87%	0,87%

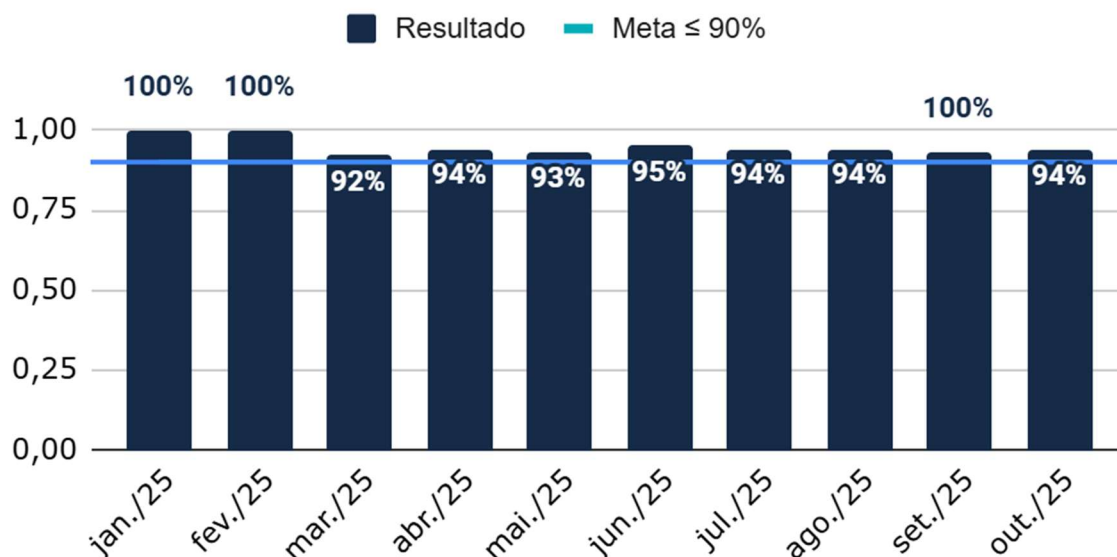
O AME Mulher teve 01 (uma) notificação de queda neste período.

Paciente encaminhada ao banheiro em cadeira de rodas, apresentou diurese em média quantidade. Ao se levantar, apresentou fraqueza em membros inferiores e sofreu queda da própria altura. Encaminhado paciente ao leito, conforme avaliação médica, paciente apresentou queda pressórica, verificado sinais vitais: PA 127/74mmHg, FC 74bpm, SpO₂ 96%, sem critérios para exames de imagem. Paciente permaneceu consciente, orientada, sem dor, lesões ou fraturas, em leito e sem intercorrências, sendo posteriormente liberada com alta médica.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

8.2.3 Evolução dos Prontuários

Evolução dos Prontuários



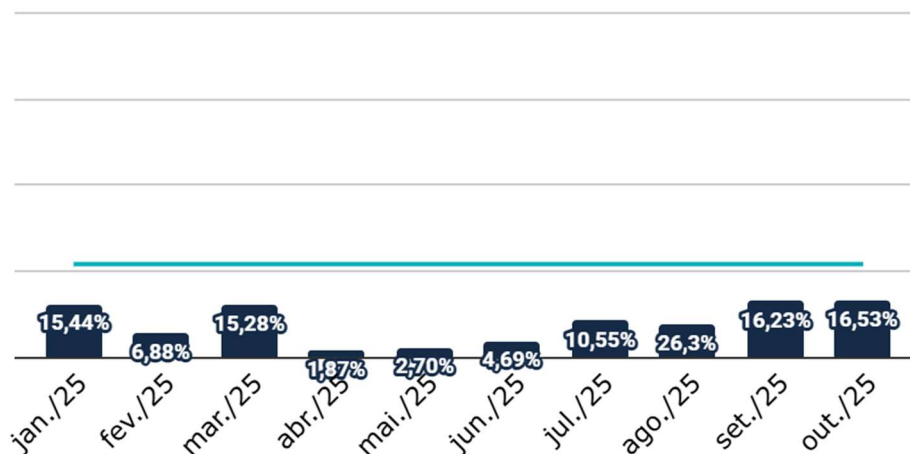
Meta	Resultado
90%	93,75%

O AME Mulher obteve 93,75% dos prontuários revistos que estavam descritos adequadamente, conforme pactuado (avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais). Desde março de 2025 refinamos a forma de avaliação do preenchimento do prontuário, com o objetivo de qualificar, ainda mais, as informações contidas. Estamos orientando a equipe quanto às novas regras para o preenchimento.

8.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas

Perda primária de consultas (consulta médica)

■ Resultado — Meta ≤ 27%

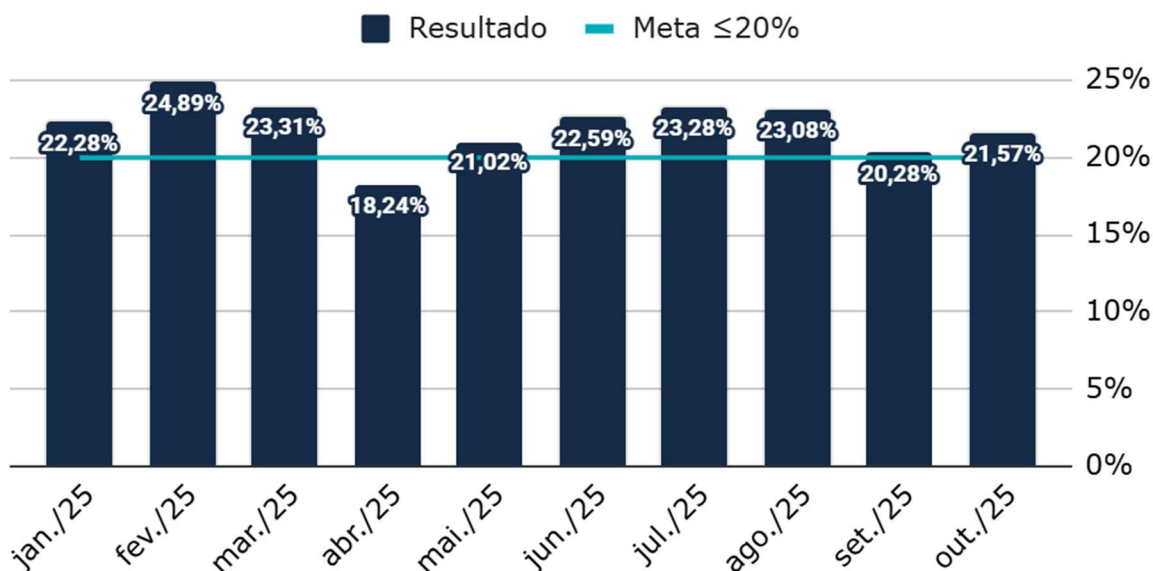


Meta	Resultado
≤27%	16,53%

O AME Mulher obteve sucesso no alcance das taxas de perda primária. Resultado positivo em relação a meta.

8.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)

Taxa de absenteísmo (consulta médica)



Meta	Resultado
≤20%	21,57%

O AME Mulher apresentou um discreto aumento na taxa de absenteísmo comparado ao mês anterior. Permanecemos o protocolo de contato telefônico para confirmação das consultas.

Estratégia de Melhoria: O envio de mensagem via whatsapp permanece, para reforçar a data de agendamento da consulta ao paciente e reduzir o absenteísmo.

8.2.6 Transferências

- **A.P.S.** - Paciente admitida em sala cirúrgica para procedimento de laqueadura tubária bilateral por vídeolaparoscopia. Paciente consciente, orientada, estável e sem comorbidades. Procedimento iniciado sob anestesia geral, evoluindo inicialmente sem intercorrências. Durante cirurgia, apresentou queda de saturação (SpO₂ 86%), sendo necessária intervenção anestésica e troca do tubo orotraqueal para 7.5, com melhora imediata. Após término do procedimento e estabilidade clínica, por solicitação médica, foi transferida ao Pronto Atendimento do HMLMB.
- **N.R.M.G.** - Durante coleta de exame para curva glicêmica, paciente apresentou mal-estar, cefaleia intensa e um episódio de êmese pós-coleta. Encontrava-se hipocorada, hidratada, com fala lenta e necessitando de auxílio para deambular. Sinais vitais: PA 90x60 mmHg, FC 68 bpm, Sat 97%, T° 36,5°C, DX 108 mg/dL. Após avaliação pelas médicas Dr^a Renata Robial e Dr^a Carolina, foi indicada transferência para o Pronto Atendimento do Hospital Leonor Mendes de Barros para avaliação e acompanhamento médico. Paciente encaminhada às 11h20, acompanhada pela equipe de enfermagem.

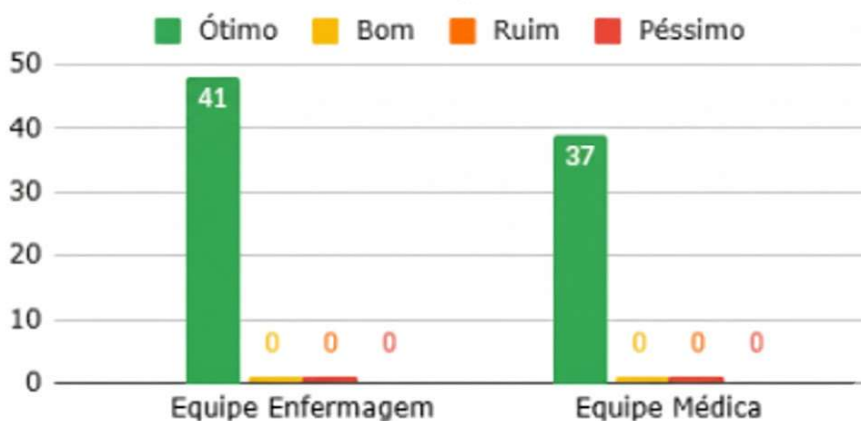
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

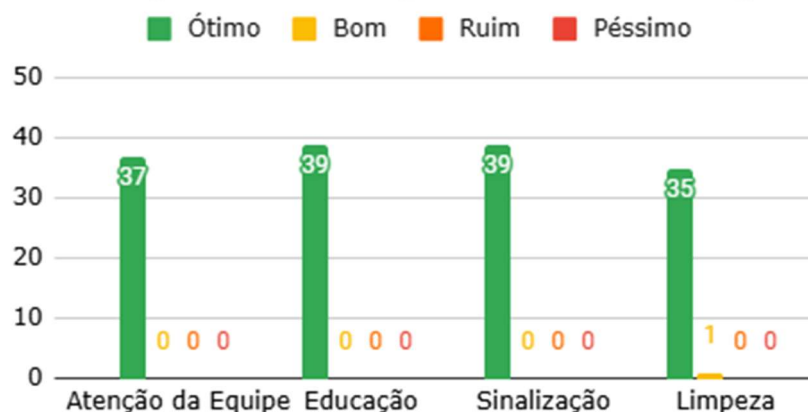
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial.

No período avaliado, tivemos o total de **42 pesquisas preenchidas**.

Avaliação do Atendimento - Centro Cirúrgico

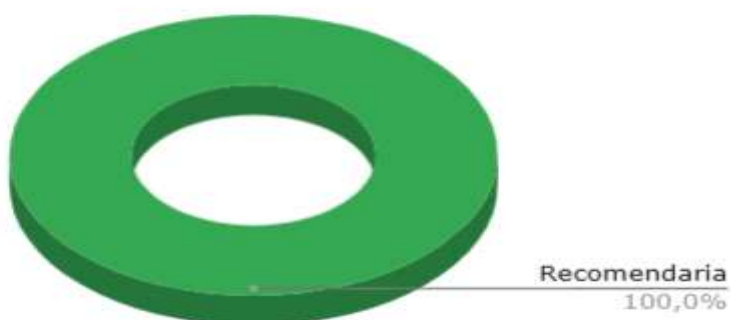


Avaliação do Serviço - Centro Cirúrgico



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

NPS



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

10. MELHORIAS

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital, Equipe do S.A. U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um tablet na Unidade. Foi iniciado a pesquisa de satisfação a partir do dia 02/06 na recepção principal da Unidade.
Plano de ação no Absenteísmo	Equipe administrativa Unidade	Implantação de envio de mensagem via whatsapp para relembrar sobre as consultas com 2 dias de antecedência	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um aparelho telefônico no final de Agosto. A partir de 02/09 iniciamos o envio de whatsapp aos usuários.
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe de enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão dos procedimentos operacionais padrão e atualizou as máscaras de timbrado do HMLMB, conforme solicitado pelo Hospital
Curso de aleitamento (IHAC)	Equipe Sede CEJAM e Diretoria do Hospital	Proposta de realização do curso de aleitamento para todos os colaboradores CEJAM e Hospital	Em desenvolvimento	O AME Mulher estimulou os novos colaboradores a realizar o curso de aleitamento materno no site da Escola CEJAM.
Cronograma Ações	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade	Desenvolvido	O AME Mulher desenvolveu um cronograma, seguindo as datas comemorativas da Saúde.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Cronograma Ações com colaboradores	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade com os colaboradores para melhorar a ambiência.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou projetos de atividades voltadas para os profissionais da Unidade, com o intuito de melhorar a ambiência.
Telessaúde	Equipe AME MULHER	Discussão de casos via telessaúde	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão do projeto de telessaúde, junto com a equipe gestora do CEJAM. Realização ajustes no projeto, o mesmo será aprovado pela Sede do CEJAM e em seguida enviado para a equipe gestora do Hospital.
Rotina Setores	Equipe AME MULHER	Desenvolver normas e rotinas para todos os setores do AME MULHER	Em desenvolvimento	O AME Mulher disponibilizou pasta de normas e rotinas para todas as recepções, setores da enfermagem e equipe multiprofissional. Foi desenvolvido rotinas (Ex.:Processos de agendamento de consulta médica, com o print das telas do passo a passo).
Atendimento Preferencial	Equipe AME MULHER	Desenvolver processo para distribuição de senhas nas recepções atendendo as leis para os pacientes prioritários.	Em desenvolvimento	O AME Mulher está em processo de análise de processos de distribuição de senhas prioritárias nas recepções do AME , conforme previsto em Lei.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Ambulatório de Planejamento Familiar de Alto Risco	Equipe AME MULHER	A finalidade do ambulatório de planejamento familiar de alto risco será atender as pacientes que, por condições clínicas, possuem indicações de dispositivos específicos para sua saúde reprodutiva.	Desenvolvido	O AME Mulher iniciou os atendimentos da equipe de ginecologia neste ambulatório. As pacientes passaram em consulta médica no período da manhã, e os casos que forem indicados para os dispositivos DIU Mirena, Kyllena ou Implanon, a inserção ocorrerá no mesmo dia.
CIPA	Equipe AME MULHER e UTI MATERNA	A equipe da CIPA terá a função de treinamentos, capacitações e acompanhamento dos processos de trabalho que envolvem a segurança do trabalhador.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou reuniões e treinamentos mensais, para desenvolvimento das equipes da Unidade do AME MULHER e UTI MATERNA. Será auditado e supervisionado os processos de trabalho, para melhoria e segurança dos trabalhadores.

São Paulo, 07 de Novembro de 2025

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Relatório de Atividades Assistenciais - AME Leonor - Outubro 2025.pdf

Documento número #7f7f0bd9-2b84-4d23-8034-cbac76f607e6

Hash do documento original (SHA256): e676489624f3c03c1219489984c0cc8868673775ae3e21f0a9423c251dde4678

Assinaturas



Valeria Kely Vieira

CPF: 848.366.446-15

Assinou em 10 nov 2025 às 15:37:55

Log

- 10 nov 2025, 15:36:26 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 7f7f0bd9-2b84-4d23-8034-cbac76f607e6. Data limite para assinatura do documento: 10 de dezembro de 2025 (15:36). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 10 nov 2025, 15:36:55 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: valeria.kely@cejam.org.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Valeria Kely Vieira e CPF 848.366.446-15.
- 10 nov 2025, 15:37:55 Valeria Kely Vieira assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail valeria.kely@cejam.org.br. CPF informado: 848.366.446-15. IP: 200.155.175.94. Componente de assinatura versão 1.1342.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 10 nov 2025, 15:37:57 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 7f7f0bd9-2b84-4d23-8034-cbac76f607e6.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 7f7f0bd9-2b84-4d23-8034-cbac76f607e6, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.