

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero de
Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2022

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Marcelle Martim Bianco

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	19
5.1 atendimentos	19
5.1.1 Consultas Médicas Especializadas	14
5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada	21
5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h	23
5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização	24
5.2 Internações	24
5.2.1 Cirurgias Eletivas	24
5.2.2 Clínica Obstétrica	25
5.2.3 Internações Clínicas	26
5.2.4 Clínica Pediátrica	27
5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital	28
5.3.1 Exames Laboratoriais	28
5.3.2 Radiografia	28
5.3.3 Ultrassonografia	29
5.3.4 Eletrocardiograma	29
5.3.5 Tococardiografia	30
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	31
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	31
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	21
5.4.3 Mamografia - Ambulatorial	32
5.5 UTI Adulto	33
5.5.1 Saídas	33

5.5.2 Taxa de Ocupação	34
5.5.3 Média de Permanência	34
5.5.4 Taxa de Mortalidade	35
5.5.5 Taxa de Reinternação	36
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	36
6.1 Indicadores de Qualidade	38
6.1.1 Avaliação de Atendimento	38
6.1.2 Avaliação de Serviço	39
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	42

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022 e T.A. Nº 02/2022 , o presente CONTRATO tem como objetivo prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque – SP. Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal – UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de janeiro de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por **356** colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previs to	Efetiv o	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	4	↑
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	2	↑
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	4	↑
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	5	↑
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	4	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	19	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	2	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	7	↑
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓

	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	9	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	4	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	1	✓
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Lider de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	14	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	9	↑
	Recepcionista II (36h)	2	1	↓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro I (36h)	21	16	↓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	9	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	3	↑
	Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑
	Farmacêutico (44h)	4	4	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	1	0	↓
	Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
	Nutricionista (36h)	1	1	✓
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	1	✓

Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratório (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	43	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	26	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	14	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	13	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	8	↓
Total	320	322	↑

UTI Adulto				
Categoria/Setor - UTI Adulto	Cargo	Previs to	Efetiv o	Δ
Administrativo	Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno	2	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	3	2	↓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro IV (36h)	3	4	↑
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
	Técnico Enfermagem II (36h)	9	9	✓
	Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	9	✓
Total		36	34	↓

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **356 funcionários** efetivamente contratados, totalizando **100%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho, dentre estes colaboradores temos 09

colaboradores afastados pelo INSS, sendo 04 da equipe assistencial, 04 da equipe administrativa e 01 da equipe de higiene.

Como previsto estamos realizando processo para contratação de colaboradores para suprir essas ausências durante o período de afastamento.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
	4	PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
	2	FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO
	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
	4	SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI
	5	VANIA AMARAL DE SOUSA
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	FANNY MARIA GOMES SANTOS
	6	TALITA LUCIMAR CARDOSO
Auxiliar Administrativo III (36h)	7	LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO
	1	CINTIA APARECIDA ALVES

	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	MARIANE DA SILVA DIONIZIO
	2	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO
	3	ROBERTA DE CASSIA FIUZA
	4	ROBERTA PIERRONI
	5	ELIANA FERREIRA SALES
	6	MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS
	7	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
	8	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	9	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	GISLAINE SANTOS SANTANA
	12	ROSEMEIRE SANTOS
	13	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	14	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	15	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	16	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	17	JESSICA LETICIA N DA SILVA
	18	JOSIENE RAMOS SANTOS
	19	VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA
	20	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO
	21	CELIA BENEDITA DA SILVA
	22	SANDRA MARIA DA SILVA
	23	ANA PAULA SOUSA DA SILVA
	24	CELIA PEREIRA DA ANUNCIACAO DE OLIVEIRA
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	ROSANGELA DE JESUS SILVA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	3	NEUSA MARIA GUIMARAES
	4	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	5	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	6	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
Auxiliar de Manutenção (44h)	1	CRISTIANO PEREIRA DOS SANTOS
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
Biomédico (36h)	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA

	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
	5	JORGE VALTER NUNES PRESTES
	6	JOAO CARLOS DOMINGUES VIEIRA
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
	2	FLAVIA ALVES DA SILVA
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	LORIVAL
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISELE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL
Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	MARCELLE MARTIM BIANCO
Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	GABRIELE DA SILVA SILVEIRA
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	GIOVANA DE MELO PRESTES DINI
	6	PAMELA DE SOUZA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	BEATRIZ DOS REIS JUSTINO
	11	CARLA TATIANE DA SILVA
	12	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	13	EDERSON JOSE DA SILVA
	14	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA

Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	ALAN LUIS DA SILVA
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	5	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	6	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	7	WELISSON DA SILVA
	8	MARIANA SOARES PEREIRA
	9	THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENÇA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	BRUNA APARECIDA SANTOS
	3	GECELly SILVA DE MEIRA
	4	JOAO CARLOS PARRE
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	MARIA VITORIA DIAS ANTUNES
	11	RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL
	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA
	19	TATIANE APARECIDA TIORFI SILVA
	20	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO

	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	LIGIA MARIA BERCI CAMARGO
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	FABIANA RODRIGUES ARRIGHI
	4	TATIANE STEPHANIE ITO DE OLIVEIRA MOURA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
	4	JOAO CARLOS MIGUEL DOS SANTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	2	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	3	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	4	DAIANE BARROS PENTEADO
	5	DAIANE DA SILVA ROSA
	6	DANILA ALVES MARQUES
	7	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	8	EVERSON OLIVEIRA LIMA
	9	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	10	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	11	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	12	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	13	JHENIFER BARROS DA SILVA
	14	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	15	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	16	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	17	PATRICIA BRUSAROSCO
	18	RITA DE CASSIA ARAUJO
	19	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	20	CAROLINE CAMARGO CORREA
	21	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	22	SIMONE TENCHENA SOUZA
	23	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	24	DEBORA CRISTINA HILARIO
	25	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	26	JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	27	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS
	28	JAMILLE EMANUELE CANDIDO

	29	VIVIANE SANTOS DE CAMARGO
	30	FERNANDA ALVES DA SILVA
	31	NATANAEL BORGES DOS SANTOS
	32	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA LIMA
	33	PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA
	34	MICAELY SANTOS DA SILVA
	35	JUVENIL ALVES DE ALMEIDA
	36	ADRIANO FAUSTINO MANDU
	37	PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS
	38	LARISSA LORRANE DIAS ROCHA
	39	RODRIGO CESAR DE ALMEIDA MORAES
	40	SAMARA DO NASCIMENTO CHAGAS
	41	ANA PAULA VIEIRA FAGUNDES
	42	PRISCILA OSMAR DE OLIVEIRA MACHADO
	43	JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE
	44	DOUGLAS DE JESUS MARCOS
	45	RENATA DA CONCEICAO RIBEIRO
	46	TAMIRES VIEIRA DA SILVA
	47	GISELE FERNANDES DE MORAES
	48	GRECIELLE ALVES PEREIRA RAMOS
	49	VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO
	50	SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	DANIEL APARECIDO DE SOUZA
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	6	FATIMA BARROCAS PARMEJANE
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	FERNANDO DE SOUZA SOARES
	10	JESSICA FIGUEIRA NOVAIS
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	JONAS DIAS DE SOUSA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	JOSE PAULO SANTOS
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA
	20	MARCUS FELIPE PRIMO VIEIRA
	21	MARIANA DOS SANTOS SOARES DE CAMPOS
	22	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA

	23	MICHELLE DA SILVA BEZERRA
	24	SILVIA MARA PEREIRA
	25	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	26	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	27	REGINALDO CLAYTON MORATORI
	28	KAROLINE GONCALVES NOGUEIRA
	29	RENATA DOMINGUES DE GOES
	30	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	31	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
	32	ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA
	33	WALQUIRIA GOMES
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	CINTIA DA SILVA DE JESUS
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
	16	PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SÉRGIO CAVALCANTI
	12	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	13	SANDRA PEDROSO RODRIGUES
Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO

	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONÇALVES
	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de **janeiro de 2023**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Atendimentos

Considerando a meta de 7.510 atendimentos, realizamos no mês de dezembro, um total de 12.313 atendimentos conforme tabela abaixo:

Ação	Esperado	Realizado	%
Consulta Médica em Atenção Especializada	350	452	129,14%
Atendimento de Urgência com Obs. de até 24 horas em atenção	2.000	2.813	140,65%
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	5.000	8.911	178,22%
Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória	160	137	85,63%
Total	7.510	12.313	163,95%

5.1.1 Consulta Médica Especializada



Análise Crítica: Podemos observar que no mês de janeiro tivemos um total de 452 atendimentos no que se refere à consultas especializadas. Ultrapassamos a meta pactuada em 29,14%. Nosso hospital oferece cinco especialidades, sendo elas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria. Em uma análise quantitativa, identificamos um aumento em todas as especialidades, exceto na Cirurgia Geral, que neste mês realizou 127 atendimentos, correspondendo a 28% do número total. Tivemos na Cardiologia 122 atendimentos (26,9%), na Ortopedia 128 atendimentos (28,3%), na Ginecologia e Obstetrícia 47 atendimentos (10,3%) e na Pediatria 28 (6,1%). Ressalto que contamos com profissionais capacitados e fixos, garantindo assim o cuidado horizontal dos pacientes.

Evidenciamos que as especialidades de maior demanda como Cirurgia geral e Ortopedia, são as que mais apresentam a necessidade de retornos médicos, visto que possuem pacientes com avaliações para pré e pós operatório. Destaco que no mês vigente não houve absenteísmo e nenhuma perda primária. Mantemos um bom alinhamento com a regulação do município e intensificamos o processo de confirmação das consultas.

5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada

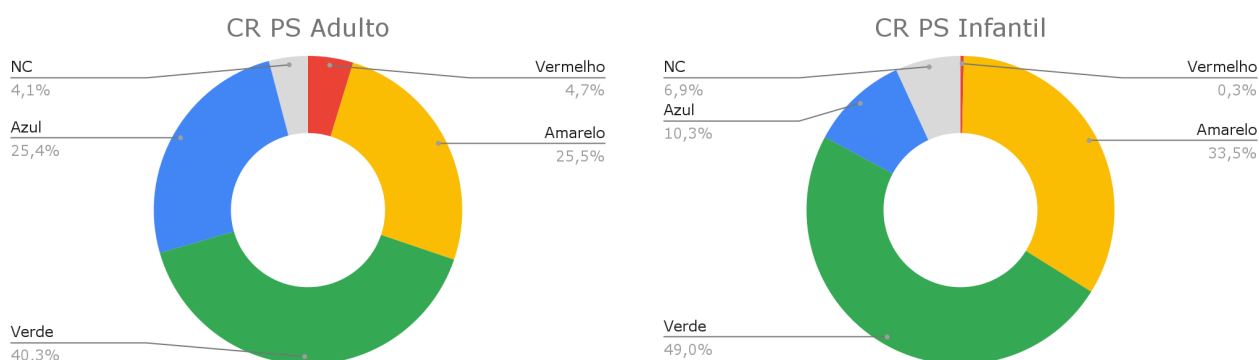


Análise Crítica: No mês de janeiro, podemos observar pelo gráfico, um número total de 8.911 atendimentos, ultrapassando a meta pactuada em 78,22%. Em uma análise quantitativa, identificamos 7.333 atendimentos no Pronto Socorro Adulto, 874 atendimentos de menores de 12 anos e 704 no Pronto Socorro da Ginecologia e Obstetrícia. Observamos que em relação ao mês de dezembro de 2022, tivemos uma discreta queda representado por 71 atendimentos no PS infantil, fato este justificado principalmente pelo período de férias escolares, e nas demais especialidades, um discreto aumento, sendo de 49 atendimentos no PS adulto e 180 atendimentos no PS da GO.

Nosso hospital segue sendo a principal referência tanto para o município de São Roque, quanto para os municípios próximos, como Araçariguama, Mairinque, Alumínio, Vargem Grande Paulista, entre outros. Buscamos em conjunto garantir a horizontalidade assistencial, garantindo o retorno do paciente ao seu município de origem para seguimento do cuidado.

Durante o mês de janeiro, observamos também uma diminuição importante no número de sintomáticos respiratórios. Foram realizados 378 testes para COVID 19, sendo 16,4% dos pacientes com resultado positivo e 83,6% com resultado negativo. Tivemos 3 pacientes internados com diagnóstico secundário de COVID 19, porém todos tiveram bom desfecho clínico e alta hospitalar. Destaco que no mês vigente, não tivemos óbito por Covid 19. Em comum acordo com a CCIH, após avaliação dos riscos e benefícios, optamos por unificar os fluxos, porém intensificando os cuidados e o uso de equipamentos de proteção individual. Foi realizado um planejamento para a garantia da segurança e vigilância dos usuários e colaboradores, como a definição de consultório referência para atendimentos de alta suspeita clínica de COVID 19 e sala individual e específica para a realização da coleta dos testes.

Classificação de Risco



Análise Crítica: De acordo com o gráfico acima, podemos observar que a complexidade dos atendimentos em nosso Pronto Socorro no mês de janeiro, permanece com classificações de menor urgência (azul e verde). No PS Adulto, corresponde a 65,7% e no PS Infantil, a 59,3%. Tivemos 4,7% de atendimentos adultos classificados como vermelho, ou seja, de maior urgência. Destacamos 2

protocolos clínicos gerenciáveis: Dor Torácica, com 42 protocolos abertos, tendo apenas um paciente com indicação de trombólise e Sepses, com 18 protocolos abertos. Alguns casos, associados a outras patologias descompensadas, evoluíram com necessidade de suporte intensivo. Em relação aos atendimentos infantis, tivemos 0,3% classificados como vermelho, caracterizando patologias relacionadas à Insuficiência Respiratória aguda grave. Destacamos que apesar de ser minoria, estes atendimentos vêm aumentando sua complexidade, reafirmando a classificação e a necessidade de agilidade diagnóstica e condutas assertivas. Identificamos no mês vigente a fragilidade de pacientes não classificados, porém os mesmos foram identificados de forma imediata e atendidos prontamente.

5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24H



Análise Crítica: Podemos analisar que em relação a este indicador, atingimos um total de 2.813 atendimentos de urgência com necessidade de observação clínica por até 24 horas, seja aguardando exames laboratoriais e/ou de imagem, recebendo medicação endovenosa, aguardando transferências internas ou externas para unidades de maior complexidade, ou aguardando estabilidade

clínica para posterior alta. Observamos que no mês de janeiro tivemos um aumento de 40,65% em relação à meta pactuada e de 42,35% em relação ao mês anterior. Em uma análise global, podemos atrelar este aumento com a evidência de maior complexidade clínica.

Tivemos em janeiro, um total de 85 transferências externas, provenientes da Observação. De forma discriminada, tivemos 67 remoções pela clínica médica, 6 remoções de pacientes menores que 12 anos e 12 remoções de pacientes do PS da Ginecologia e Obstetrícia, sendo a maioria referente à gestantes de alto risco.

5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização



Análise Crítica: Observamos que no mês de janeiro, foram realizados 137 atendimentos ortopédicos com necessidade de imobilização, cumprindo 85,63% da meta total pactuada. Identificamos também um aumento de 26,2% em relação ao mês anterior. Importante destacar que o primeiro atendimento é realizado pela equipe da clínica médica, e após solicitado a avaliação do especialista (Ortopedia), onde é definido conduta. Em relação aos casos de maior complexidade ou necessidade de intervenção cirúrgica da especialidade, os mesmos são inseridos e regulados via CROSS, para seguimento e desfecho em

serviços de maior complexidade. No mês vigente, ocorreram 20 transferências ortopédicas, com faixa etária variável. Este indicador é resultado da demanda espontânea.

Considerando a meta de 364 internações e cirurgias eletivas, realizamos no mês de dezembro, um total de 420 conforme tabela abaixo:

Ação	Esperado	Realizado	%
Cirurgias Eletivas	80	83	103,75%
Clínica Obstétrica	110	140	127,27%
Clínica Médica	150	177	118,00%
Clínica Pediátrica	20	16	80,00%
Pneumologia Sanitária	4	4	100,00%
Total	364	420	115,38%

5.2.1 Cirurgias Eletivas



Análise Crítica: No mês de janeiro, podemos observar, a partir do gráfico acima, a realização de 83 cirurgias eletivas, ultrapassando a meta pactuada em 3 procedimentos. O hospital conta com quatro especialidades cirúrgicas, sendo elas: Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Pediátrica e Ortopedia. Destaco que realizamos procedimentos eletivos de pequeno e médio porte. Possuímos 3 salas cirúrgicas, devidamente equipadas e distribuídas de acordo com o mapa cirúrgico. Na análise quantitativa, destacamos que 68,6% dos procedimentos são realizados pela equipe de Cirurgia Geral, da qual observamos maior demanda proveniente da rede. A maioria são referentes aos diagnósticos de colecistectomias, realizadas tanto por videolaparoscopia quanto convencional, apendicectomias, exérese de cistos e correções de hérnias. Realizamos 12 procedimentos ginecológicos, correspondendo a 14,4%, sendo principalmente hysterectomias; 09 procedimentos pela equipe de Cirurgia pediátrica, sendo a maioria por Orquidopexia, Postectomias e Correção de Hérnias e 05 procedimentos pela Ortopedia, de menor complexidade cirúrgica. Importante referir que em todos os pacientes foram realizadas avaliações pré anestésicas a fim de contribuir para redução do tempo de internação ou intercorrências no ato anestésico, promovendo o retorno mais rápido às atividades diárias. Observamos um aumento em relação ao mês anterior.

Seguimos rigorosamente com o controle de testagem para COVID-19 para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios no pré operatórios eletivos.

5.2.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: Podemos observar que no mês de janeiro, tivemos na clínica obstétrica, conforme ilustrado no gráfico acima, 140 internações, ultrapassando a meta pactuada em 27,27%. Evidenciamos um aumento de 33,5% em relação ao mês anterior. Vale ressaltar que trabalhamos com 63,63% dos leitos ativos, devido às obras de revitalização e correções estruturais, não deixando de garantir a assistência às nossas usuárias.

Delas, 49 se referem a diagnósticos ginecológicos e cirúrgicos. Foi observado neste período, um total de 91 partos e um aumento de 28,1% em relação ao mês anterior. Destes, tivemos 43 normais (47,2%) e 48 cesáreas (52,8%), respeitando sempre a condição materno infantil. Em uma avaliação qualitativa e em conjunto com os indicadores do Programa Parto Seguro, identificamos que a maioria das gestantes, tiveram a presença de seus acompanhantes, conforme o desejo. Identificamos e estimulamos quase na totalidade dos nascidos vivos o aleitamento materno na primeira hora de vida. Identificamos 22 gestantes primíparas, que são acolhidas, tirando todas as dúvidas pertinentes ao momento materno. Estamos fortalecendo o vínculo com os municípios, por meio de reuniões e palestras, a fim de concretizar e executar os princípios do Parto Seguro e Humanizado, buscando um pré natal de excelência, conforme preconizado pelo SUS.

Durante o mês de janeiro observamos maior frequência na demanda de gestantes de Alto Risco que deram entrada com encaminhamento da Atenção Primária e Secundária. Algumas delas, com a necessidade de transferência externa para referências, cujo os principais diagnósticos foram por Trabalho de parto prematuro, Doença hipertensiva da gestação e Diabetes Gestacional. Vale ressaltar que não somos referência para Alto Risco, porém identificamos a realização de 9 partos dentro dessas condições, pelo fato da dificuldade de tempo hábil para aceite do CROSS, transporte seguro e resolutividade. Destaco que todas as gestantes foram orientadas quanto às possíveis complicações. Para os próximos meses, estamos em conjunto com a equipe assistencial desenvolvendo ferramentas para melhor acolhimento da gestante de alto risco, a fim de diminuir complicações materno infantil.

Tivemos em janeiro, 2 óbitos fetais intra uterinos devido causas como Hipóxia fetal e Descolamento Prematuro de Placenta. Uma das gestantes, múltipara iniciou o Pré natal tardiamente, com apenas 1 consulta. Em vigência de Infecção urinária e uso de antibioticoterapia e tendo como fator predisponente de complicações, o tabagismo. Destaco que não evidenciamos nenhum óbito materno.

5.2.3 Internações Clínicas



Análise Crítica: Podemos analisar a partir do gráfico acima, que no mês de janeiro tivemos um total de 177 internações ultrapassando a meta em 18%. Observamos também um aumento em relação ao mês anterior de 18,7%. Ressalto que no período vigente trabalhamos com 100% dos leitos ativos, disponibilizando as internações em sua total capacidade. Evidenciamos que 39,5% dessas internações são referentes à especialidade de Clínica Cirúrgica e 60,5% referentes à Clínica médica.

Salientamos que grande parte dos pacientes que adentram em nossa enfermaria possuem muitas comorbidades prévias que se agudizam, contribuindo para desfechos ruins. Após análise qualitativa podemos perceber que a complexidade dos casos vêm aumentando, o que pode estar atrelado ao suporte intensivo disponível e ao perfil populacional, que é idoso.

Realizamos treinamento para fortalecer o protocolo NEWS (National Early Warning Score) no qual é fundamental para o alerta precoce de deterioração clínica. A partir dele, conseguimos estratificar e otimizar os fluxos de atendimento no setor e também fortalecemos a aplicação do instrumento de gestão FUGULIN, que

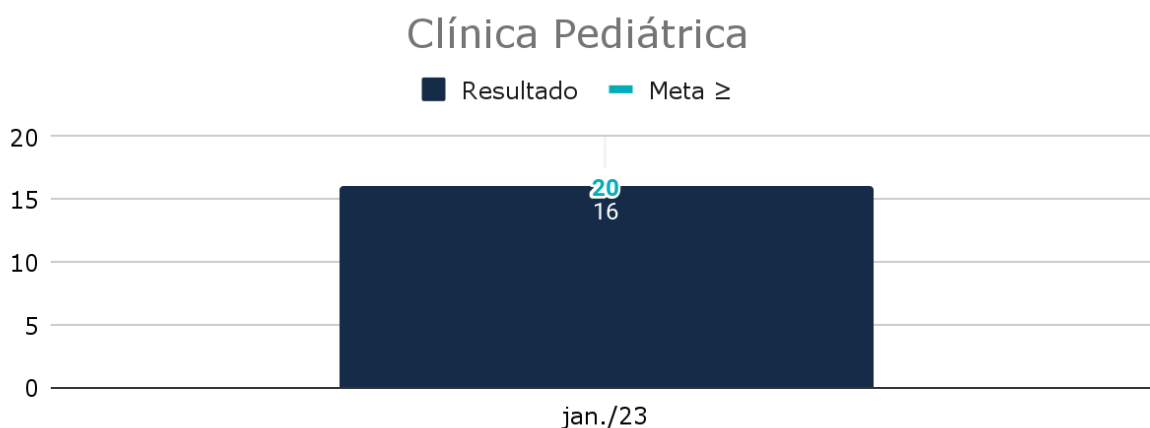
possibilita o melhor dimensionamento da equipe de acordo com o grau de dependência dos pacientes, garantindo a segurança do paciente.

No mês vigente tivemos apenas 1 paciente com necessidade do uso de oxigênio domiciliar. O mesmo aguardou todo o processo de solicitação em nosso hospital num período total de 18 dias. Tivemos também 3 pacientes aguardando Cateterismo, com tempo maior de 3 dias. Observamos que neste mês, estes casos tiveram maior agilidade na definição da vaga.

Arelado à complexidade clínica, esses indicadores são extremamente importantes, pois interferem no giro de leito e tempo de permanência.

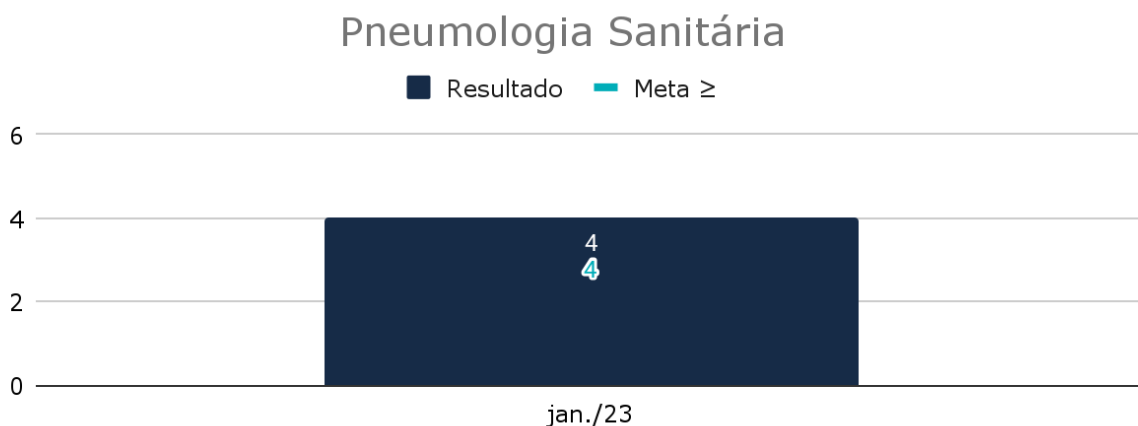
Seguimos no fortalecimento junto ao município quanto ao processo de desospitalização, sendo ainda um grande desafio. Nossa equipe multidisciplinar vem trabalhando de forma insistente no processo, na tentativa de garantir o cuidado horizontal.

5.2.4 Clínica Pediátrica



Análise Crítica: Podemos analisar que no mês de janeiro tivemos um número total de 16 internações na clínica pediátrica, atingindo 80% da meta pactuada. Destes, 9 pacientes estavam internados no berçário, com diagnóstico de prematuridade, Síndrome da angústia respiratória no Recém Nascido, hipoglicemia, mãe com comorbidades psiquiátricas e necessidade de fototerapia. Importante mencionar que tivemos 1 transferência externa de recém-nascido devido diagnóstico de sífilis congênita e síndrome da angústia respiratória, necessitando de cuidados intensivos. Em relação às cirurgias pediátricas, tivemos 9 pacientes internados. Os demais casos evoluíram com tempo curto de internação hospitalar, atrelado a ágil intervenção assistencial e melhor desfecho clínico. Vale ressaltar que este indicador é dependente da demanda espontânea.

5.2.4 Pneumologia Sanitária

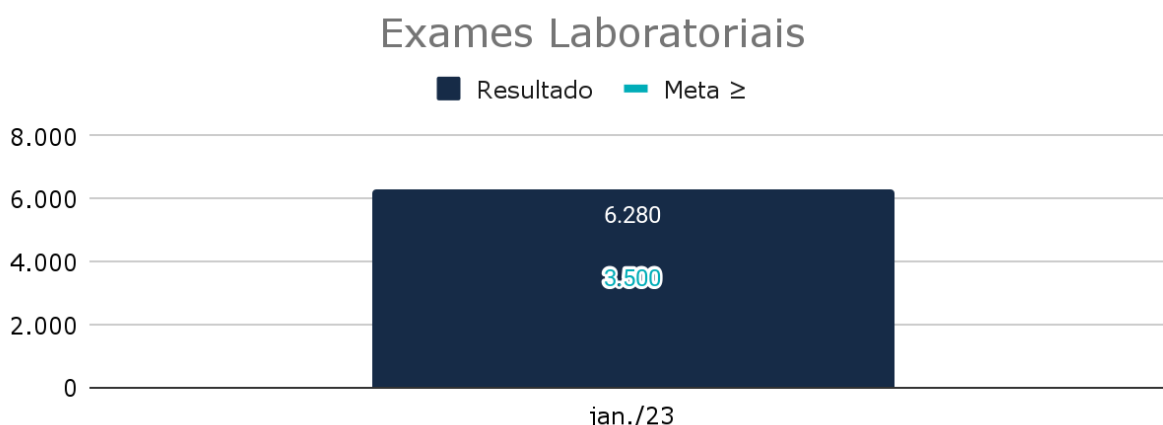


No mês de janeiro podemos destacar que tivemos 4 casos notificados de Tuberculose pulmonar, sendo 3 confirmados e 1 suspeito. Destes, 3 são residentes do município de Mairinque e 1 do município de São Roque. Na análise clínica, podemos evidenciar quanto aos desfechos que 3 pacientes receberam alta para seguimento na Atenção Primária, com tempo de permanência hospitalar de 08, 12, 15 e 29 dias. Evidenciamos que uma paciente, cujo caso era suspeito, esteve internada em nosso setor de Terapia Intensiva com múltiplas comorbidades e diagnósticos e tempo de permanência de 29 dias, evoluindo infelizmente, apesar de todo o esforço da equipe à óbito.

Em parceria com a CCIH e Vigilância Municipal, estamos buscando o fortalecimento da assistência com a programação de treinamentos específicos.

5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento Hospitalar

5.3.1 Exames Laboratoriais



Análise Crítica: Em relação aos exames laboratoriais realizados no mês de janeiro, podemos observar um total de 6.280 exames de análises clínicas realizados no Pronto Atendimento, representando uma redução de 40,3% quando comparado ao mês de dezembro. Fato este justificado pelo trabalho em conjunto com as coordenações médicas para otimização e indicação dos exames laboratoriais na complementação diagnóstica, respeitando sempre a condição do paciente.

Atrrelamos o quantitativo ao perfil de pacientes que adentram em nosso hospital, considerando a agudização de doenças prévias e complexidade clínica.

Nos setores de internação, enfermarias e Unidade de Terapia Intensiva, realizamos visitas multidisciplinares, onde são discutidos as indicações das solicitações laboratoriais, que na maioria das vezes, entram como rotina, ou seja, são realizadas no período da madrugada para acompanhamento clínico de cada paciente.

5.3.2 Radiografia de Urgência e Emergência



Análise Crítica: Podemos observar que no mês vigente, tivemos um aumento de 11,23% em relação a meta pactuada e de 11,23% em relação ao mês de dezembro. Realizamos em janeiro 2.336 radiografias no Pronto Atendimento. Estamos fortalecendo a equipe assistencial quanto às indicações, respeitando sempre a condição clínica do paciente. Destaco que em algumas situações, a repetição da execução do exame, torna-se necessário para elucidação diagnóstica. Ressaltamos que este indicador é dependente da demanda hospitalar.

5.3.3 Ultrassonografia de Urgência e Emergência



Análise Crítica: Diante do indicador acima, podemos constatar que no mês de janeiro tivemos um total de 268 exames, correspondendo a um aumento de 19,1% em relação ao mês anterior. Importante destacar que proporcionamos um período maior para execução dos mesmos de segunda a sexta feira, das 08 às 17h, o que favorece o aumento da demanda e o excedente da meta pactuada. Estamos recebendo com frequência gestantes de alto risco que seguem com a necessidade de complementação diagnóstica imediata, assim como casos clínicos de maior complexidade. Seguimos com a discussão de todos os casos, garantindo sempre a qualidade assistencial, e trabalhando para otimização dos pedidos médicos.

5.3.4 Eletrocardiograma



Análise Crítica: Podemos analisar através do gráfico acima que no mês de janeiro foram realizados 337 exames em caráter de urgência. Ultrapassamos a meta pactuada em 40,41%, justificado pela adesão ao protocolo institucional de Dor Torácica. Constatamos que a maioria desses pacientes são provenientes da cidade de São Roque, com presença de comorbidades de base como: Hipertensão arterial sistêmica, tabagismo e Diabetes Mellitus. A maioria dos pacientes adentram em nosso hospital com o sintoma principal típico que é a dor torácica. Em algumas situações acompanhada de outras características como náusea, vômito e dor abdominal. Ressalto que neste mês, foram realizados 12 exames no setor da enfermaria de clínica médica e 15 no setor de Terapia Intensiva, em caráter de rotina, para contribuir na elucidação diagnóstica.

5.3.5 Tococardiografia



Análise Crítica: Realizamos no mês de janeiro 300 exames de tococardiografia, ultrapassando a meta de produção em 87,5%. Observamos um aumento em relação ao mês anterior de 6,3%. Este fato é justificado pela grande procura de gestantes de alto risco e gestantes em pródromos de trabalho de parto. Este exame é fundamental para avaliação da vitalidade fetal. Estamos programando para os próximos meses algumas ferramentas que visam melhorar o acolhimento dessas gestantes, a fim de garantir o melhor cuidado ao seu parto no ambiente adequado de acordo com a complexidade. O volume de exames realizados segue dependente da demanda hospitalar.

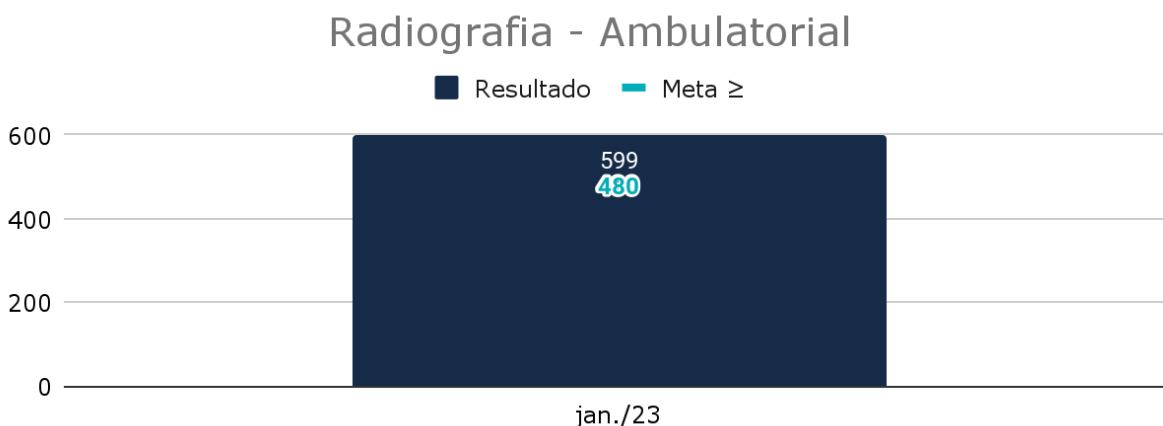
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



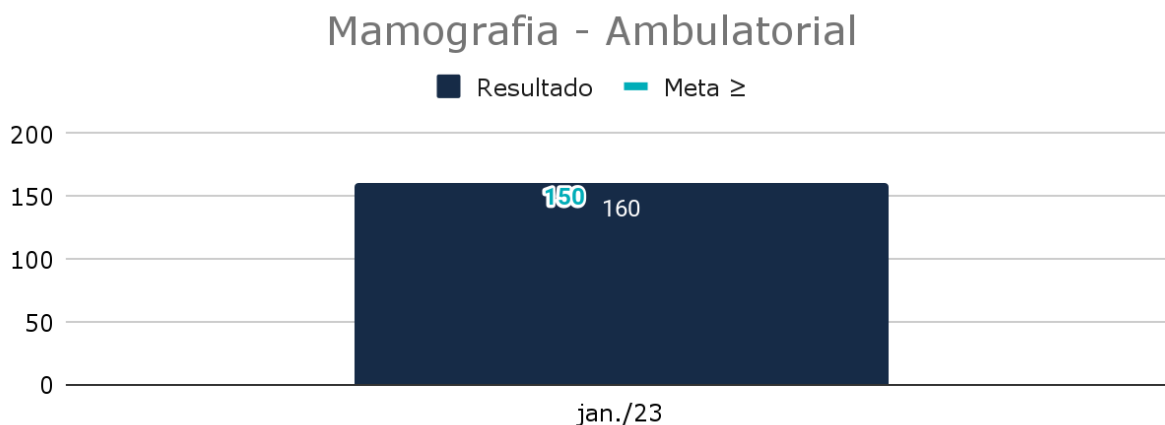
Análise Crítica: Podemos observar diante do gráfico acima, que no mês de janeiro realizamos o quantitativo de 847 exames de ultrassonografia em caráter ambulatorial. Estes exames são agendados via regulação municipal, a partir da oferta de vagas de nosso hospital. Evidenciamos um aumento de 88,22% em relação à meta pactuada e 7,2% em relação ao mês de dezembro. Importante afirmar que foi alinhado com a Secretaria de Saúde do município, o aumento da oferta de vagas, visto a grande fila de espera referente às campanhas referentes ao “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, aumentando assim o número de exames específicos de rastreamento clínico e complementação diagnóstica para câncer de mama e próstata. Esta tratativa se estende até o próximo mês.

5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



Análise Crítica: Analisando o gráfico acima, observamos a execução de 599 radiografias laudadas em caráter ambulatorial. Ultrapassamos a meta pactuada em 24,7% e em relação ao mês anterior, tivemos um aumento na demanda de 147 exames. Ressaltamos que apesar de alcançar a meta, buscamos a parceria com o município para enfatizar nossa oferta de vagas, a fim de não ocorrer perda primária, visto que nosso serviço se encontra disponível 24 horas garantindo assistência.

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



Análise Crítica: No mês de janeiro foram realizados 160 exames de mamografia em caráter ambulatorial. Observamos que ultrapassamos a meta pactuada em 10 exames. Trabalhamos com overbooking é frequente alinhamento com a rede na tentativa de diminuir o absenteísmo e a perda primária.

5.5 UTI Adulto

Inauguramos em 17 de julho/22 a Unidade de Terapia Intensiva de tipo II (alto), com capacidade operacional de 08 leitos, sendo 01 leito de isolamento respiratório. Destinada a pacientes graves / críticos que necessitam de cuidados intensivos e supervisão constante, realizados por profissionais especializados e equipamentos específicos.

5.5.1 Saídas da UTI

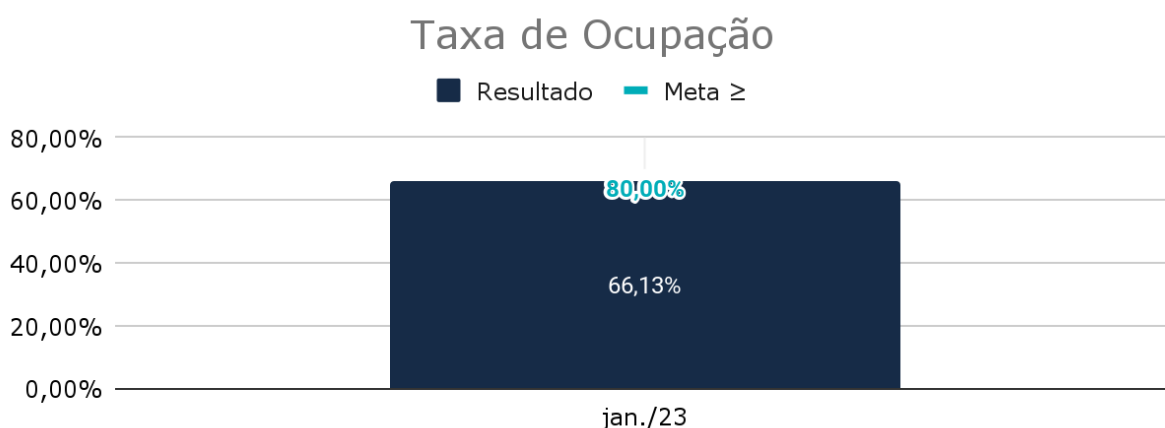


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	1
Transferência Interna	28
Transferência Externa	3
Óbitos < 24h	6
Óbitos > 24h	10
Total	48

Análise Crítica: Podemos analisar, diante do gráfico acima que no mês de janeiro, tivemos um total de 48 saídas do setor de Terapia Intensiva, ultrapassando a meta estabelecida em 77,7% e em relação ao mês anterior, observamos um aumento de 22,2%. Evidenciamos que apenas 01 paciente recebeu alta para seu domicílio após 72h de estabilidade clínica, pelo fato de superlotação da enfermaria de clínica médica. Tivemos 28 transferências internas, correspondendo a 58,3 % e 03 transferências externas, referente a pacientes que evoluíram com a necessidade de continuidade clínica em serviços de maior complexidade, sendo então transferidos em ambulâncias com suporte avançado, com diagnósticos referentes à infarto agudo do miocárdio.

Em relação aos óbitos no setor, tivemos 16 no mês, sendo 10 ocorridos num período maior que 24 horas de permanência e 06 ocorridos num período menor que 24 horas. Dentre eles, destacamos óbitos relacionados à descompensações clínicas e deterioração de pacientes nefropatas, doenças respiratórias e septicemia.

5.5.2 Taxa de Ocupação



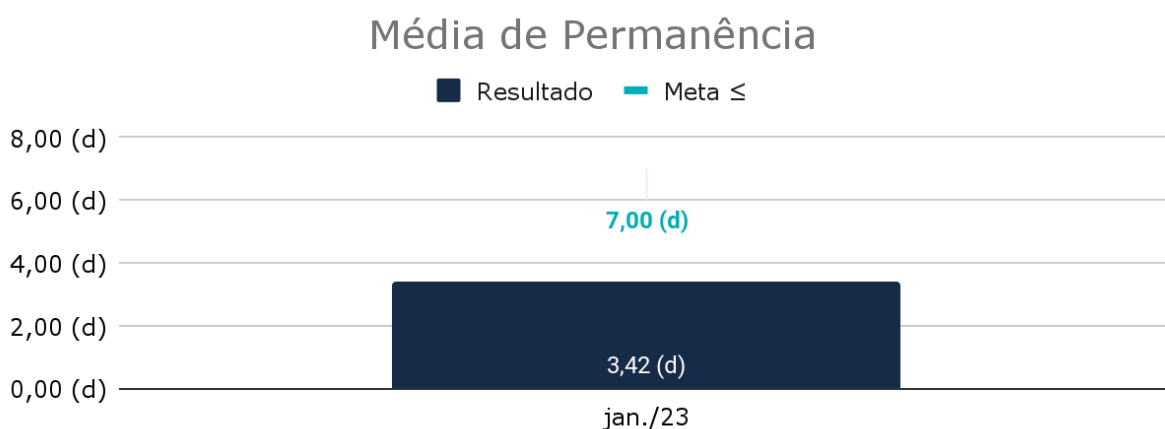
Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
164	248

Análise Crítica: Diante do indicador acima, podemos analisar que no mês de janeiro tivemos a taxa de ocupação em 66,13% (correspondente a 164 pacientes-dia), ficando abaixo da meta estabelecida que é de 80%. Não evidenciamos variações em relação ao mês anterior.

Em uma análise qualitativa, através de nossa plataforma de gestão EPIMED, identificamos que permanecemos recebendo pacientes em sua maioria da Emergência, seguido da enfermaria e centro cirúrgico, quando há deterioração clínica ou necessidade de cuidados intensivos pós cirúrgico. Observamos que no mês vigente, 54,73% dos pacientes eram do sexo masculino e 45,27% do sexo feminino. Em relação à faixa etária, evidenciamos que a maioria dos pacientes se encontram entre 65 a 80 anos (correspondendo a 43,28%). Destaco que a maior parte das solicitações são classificadas como Prioridade 2, ou seja, pacientes que precisam de monitorização intensiva, pelo alto risco de intervenção imediata, e sem nenhuma limitação de suporte terapêutico.

Vale ressaltar que este indicador é proporcional à demanda interna do hospital.

5.5.3 Média de Permanência

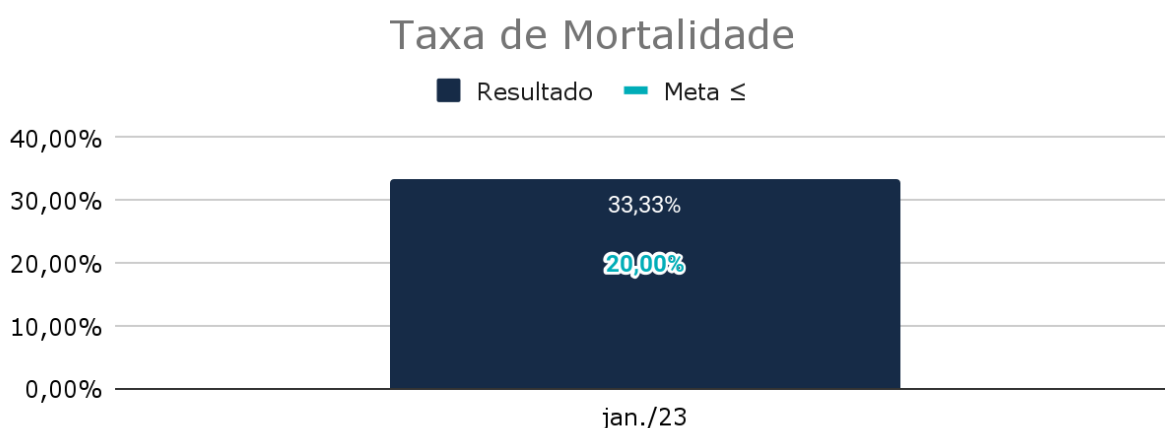


Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
164	48

Análise Crítica: No mês de janeiro tivemos uma média de permanência de 3,42 dias, para um número de 164 pacientes-dia. Observamos linearidade neste indicador nos últimos meses.

Através de nosso sistema Epimed, podemos analisar que a maioria dos pacientes já possuíam comorbidades prévias que favorecem e contribuem para um ruim desfecho clínico, assim como sua capacidade funcional prévia comprometida (correspondendo a 22%). As principais destacadas foram: Hipertensão arterial sistêmica, Diabetes Mellitus com complicações, Insuficiência Cardíaca (NYHA II e III), Tabagismo, DPOC grave e Doença renal crônica. Podemos identificar que os casos estão se tornando mais complexos, com necessidade de tomadas rápidas de decisão e condutas assertivas. Ressalto que neste mês tivemos uma mudança no perfil de pacientes, sendo eles em grande parte, nefropatas. Dispomos de um leito para realização de hemodiálise aos cuidados da especialista.

5.5.4 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
16	48

Análise Crítica: De acordo com o gráfico, podemos observar que no mês de janeiro, tivemos 48 saídas, e destas, 16 ocorreram devido aos óbitos, sendo 10 ocorridos acima de 24 horas de permanência e 6 ocorridos com menos de 24 horas de permanência. Tivemos uma taxa de mortalidade de 33,33%. Evidenciamos um aumento desta taxa em relação ao mês anterior de 9,52%, fato este justificado pelo aumento da complexidade clínica.

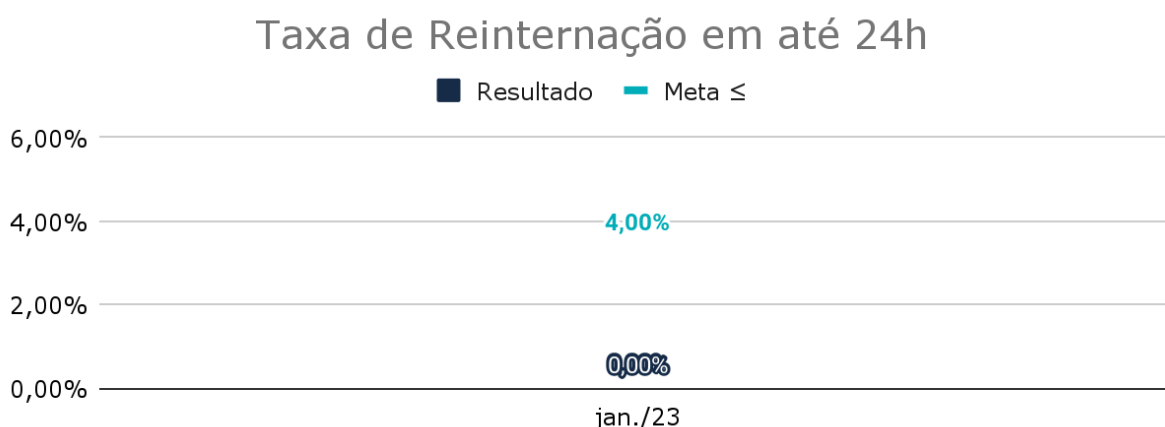
Em uma análise qualitativa, evidenciamos que em relação ao escore de predição de mortalidade SAPS 3, mantemos o perfil de pacientes com alta criticidade. Evidenciamos a razão entre a mortalidade observada e a mortalidade esperada (SMR) de 1,17, o que se encontra dentro do padrão (0,90-1,51). Apresentamos no mês de janeiro o índice com 55,6 pontos. Ao analisarmos as categorias diagnósticas, nos deparamos com as principais causas cardiovasculares, Septicemia, Doenças respiratórias, Endócrino-metabólicas e Renais. Em relação ao SOFA no primeiro dia de internação, que avalia objetivamente o avanço de uma disfunção orgânica em pacientes que apresentam alguma infecção e a mortalidade diante de um estado de saúde crítico de um indivíduo, tivemos uma pontuação de 3,6 pontos, sendo considerado muito alto.

Do total de pacientes que ocuparam nossa UTI no mês de janeiro, cerca de 24,7% evoluíram com a necessidade de Ventilação Invasiva, com uma média de 11,3 dias em suporte ventilatório e 18,6% com Ventilação Não Invasiva. Ressalto que a equipe de fisioterapia vem trabalhando para realização de protocolos clínicos que visam o desmame ventilatório seguro, respeitando as condições de cada paciente. Destaco que 11,4% evoluíram com necessidade de Terapia Renal, Substitutiva.

Em conjunto com a equipe da CCIH, estamos implementando e fortalecendo a Comissão de Controle de IRAS (Infecções relacionadas à Assistência à Saúde) e já evidenciamos algumas melhorias como redução de infecções de corrente

sanguínea, em decorrência da maior adesão das equipes na higiene das mãos, otimização de insumos como álcool gel e uso de dispositivos adequados.

5.5.5 Taxa de Reinternação



Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	48

Análise Crítica: No mês de janeiro, não foi evidenciado nenhum paciente com necessidade de reinternação em nosso setor de Terapia Intensiva.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.



**PARA NÓS É
MUITO IMPORTANTE
OUVIR VOCÊ!**

Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

Disque SAU:
0800-770-1484

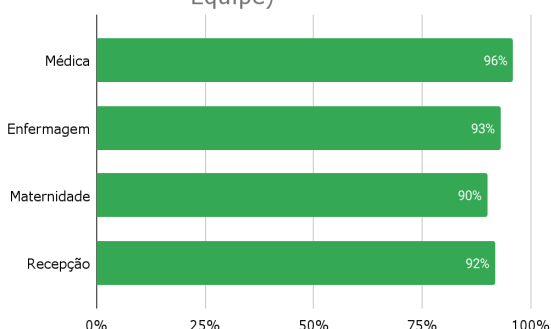
E-mail:
sau@cejam.org.br

Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

"Sua satisfação é nosso maior objetivo"

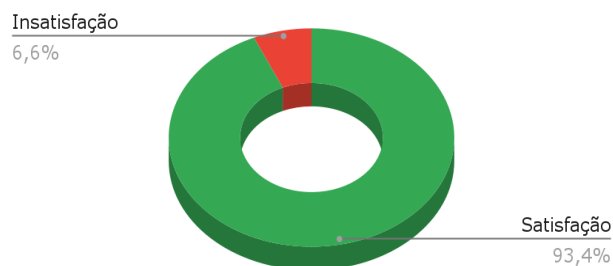
6.1 Indicadores de Qualidade

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



Análise Crítica:

O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem e recepção. No período foram realizadas 498 pesquisas de satisfação. Observa-se a satisfação de 93,4% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Verifica-se que em relação ao mês de dezembro/2022, obtivemos um aumento de 23% no número de pesquisas realizadas.

6.1.1 Avaliação do Atendimento

Foram preenchidas 498 pesquisas de satisfação no mês, em relação ao atendimento por equipe, verifica-se que os setores foram avaliados com mais de 90% de satisfação.

Disponibilizamos aos pacientes o tablet para avaliação do serviço, além do código QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

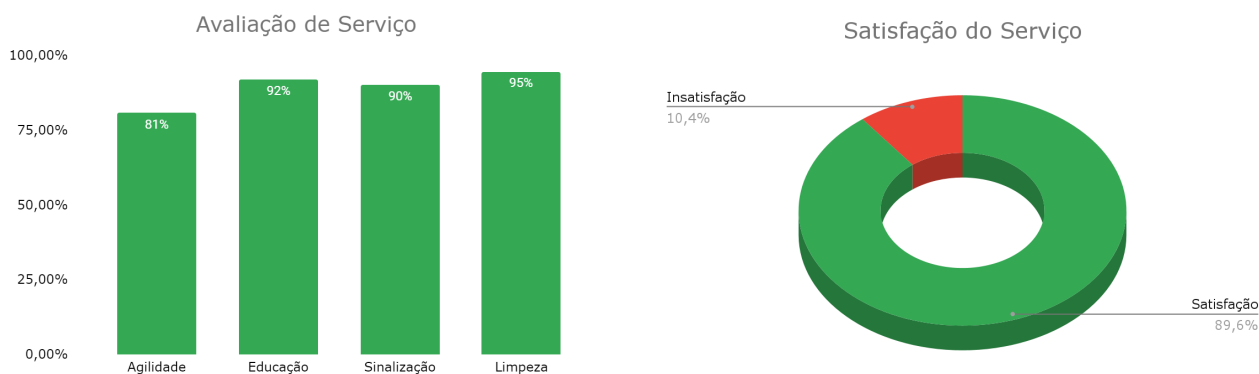
Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	181	295	16	6	0	96%



Abaixo nosso SAU ACONTECE do Mês de Janeiro



6.1.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: No quesito agilidade alcançamos um índice de 81% de satisfação, 92% na educação, 90% no item sinalização e 95% na limpeza.

Na satisfação do serviço fomos avaliados em 89,6% com índice de insatisfação de 10,4%. Ressaltamos que, algumas pontuações realizadas pelos usuários e acompanhantes são verificadas e tratadas no ato do atendimento pelo profissional do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), garantindo a agilidade do serviço e as manifestações são registradas em nossa plataforma do Medicys. Diariamente, o profissional (SAU) realiza visita a todos os pacientes internados, na clínica médica e na clínica obstétrica. Essa abordagem e acolhimento permite ao paciente participar dos processos de melhorias, além de nos permitir corrigir possíveis insatisfações ainda durante a sua internação. Também temos feedbacks positivos e elogios nos canais das mídias sociais.

No pronto atendimento a abordagem é oferecida desde a abertura da ficha para avaliação inicial do atendimento da triagem e recepção. O paciente é orientado

que após o término do atendimento poderá realizar a pesquisa novamente para avaliação dos demais serviços: equipe médica, enfermagem, nutrição e limpeza.

É dado aos pacientes a opção de se identificarem, se desejarem discutir seus comentários ou preocupações em mais detalhes, contudo garantimos que eles compreendam que isso é opcional e não obrigatório. Assim como, buscamos reforçar aos usuários que estes canais também recebem elogios e agradecimentos.

Descrito abaixo todas as manifestações realizadas pelo nosso Site, 0800 e pessoalmente.

Manifestação :

Nesta data recebemos a manifestação da(o) cidadã(o) em tela na qual relata na íntegra que: Eu tenho crise alérgica e quando vou para o hospital é porque já estou em um estágio avançado da crise, sendo caso de urgência. Passei na triagem e tinha poucas pessoas na recepção. A enfermeira Talia que me atendeu, mediu a pressão não perguntou o que estava acontecendo, me deu a pulseira de classificação azul, sendo que sempre recebi a amarela, por se tratar de uma questão urgente. Cheguei a tarde, fiquei esperando e pessoas passaram na minha frente, algo que pode ser até normal, dependendo da urgência. A enfermeira estava com o celular da mão, desdenhando do meu caso e foi atender a ligação me deixando esperando. Desligou depois o telefone e disse que ia trocar a pulseira e informou que tinha 3 pessoas na minha frente e eu fiquei mais 40 minutos esperando. A minha crise esta aumentando e vou começar a sentir falta de ar, ela virou pra mim e me questionou porque eu não fui mais cedo no hospital. Não é profissional questionar sobre isso. Fui para o hospital, ser socorrida e acabei passando por um stress.

Providência :

Prezada Sra. Juliana, bom dia! Agradecemos a sua manifestação. Conforme contato telefônico, foram esclarecidos suas queixas e passado a equipe da Enfermagem sobre a conduta da colaboradora e será tomada as medidas administrativas. Estaremos sempre a disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.

Manifestação :

Acompanhante Caio Henrique Rodrigues Pinheiro se queixa de falta de ética e acolhimento do Dr. Jorcelino Teodoro De Freitas. Em diversos ocorridos o Dr não prestou assistência, sempre sendo ríspido e irônico, até mesmo a cadeira de rodas quem pegou foi o acompanhante pois o médico se recusou.

Providência :

Paciente foi acolhido pelo SAU, passamos a postura ao coordenador médico para que medidas administrativas sejam tomadas e sem mais queixas.

Manifestação :

Hoje estive na Santa Casa de São Roque de manhã, uma infecção na perna. Minha senha na entrada marcava 10:27HS. Passei pela triagem, no balcão e fui atendido pelo médico. Examinou, identificou a questão, receitou. Desde a chegada até a saída, um atendimento gentil e profissional, como sempre foi. Na saída do PA, olhei no relógio e eram 11:32hs. Ai pensei: "Ou a Santa Casa em S.Roque que sempre vou não é a mesma que outros que reclamam tanto vão, ou eu sempre tive muita sorte. Novamente, obrigado #SantaCasadeSaoRoque

Providência :

Em contato com o mesmo via celular , agradecemos o contato.

**Hugo Rubino**

1 h · 🌐

**STA. CASA DE S. ROQUE**

Hoje estive de.manha na Sta. Casa de São Roque, uma infecção na perna. Minha senha na entrada marcava 10:27hs.

Passei na triagem, no balcão e fui atendido pelo médico. Examinou, identificou a questão, receitou. Desde a chegada ate a saída, um atendimento gentil e profissional, como sempre foi.

Na saída do PA, olhei no relógio e eram 11:32HS.

Ai pensei: "Ou a Sta. Casa em S. Roque que sempre vou não é a mesma que outros que reclamam tanto vão, ou eu sempre tive muita sorte.

Novamente, Obrigado [#SantaCasadeSaoRoque](#)

Manifestação :

Gostaria de agradecer o atendimento da Gisele, sempre muito educada e demonstrando preocupação comigo, você foi nota 10, muito mais atenciosa do que os próprios médicos. obrigada por tudo. E vale ressaltar que depois do parto a prefeitura vai entrar em contato direto comigo para ver se fui bem atendida, e você será lembrada da melhor forma possível, pois me atendeu sempre da melhor forma e com muito carinho.

Providência :

Elogio recebido via whats, não possível colocar em anexo as imagens. Foi feito o contato no dia do elogio e agradecemos.

Gi, eu queria agradecer muito você, sempre muito educada e demonstrando preocupação comigo, você foi nota 10 viu, muito mais atenciosa do que os próprios médicos, obrigada por tudo 🧡🙏

19:28

E vale ressaltar que depois do parto a prefeitura vai entrar em contato direto comigo pra ver se fui bem atendida, e você será lembrada da melhor forma possível, pois me atendeu sempre da melhor forma e com muito carinho. 🧡

19:30

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Melhorias

Troca de lâmpadas da cozinha



Substituição e organização de pastas dos prontuários Clínica Médica

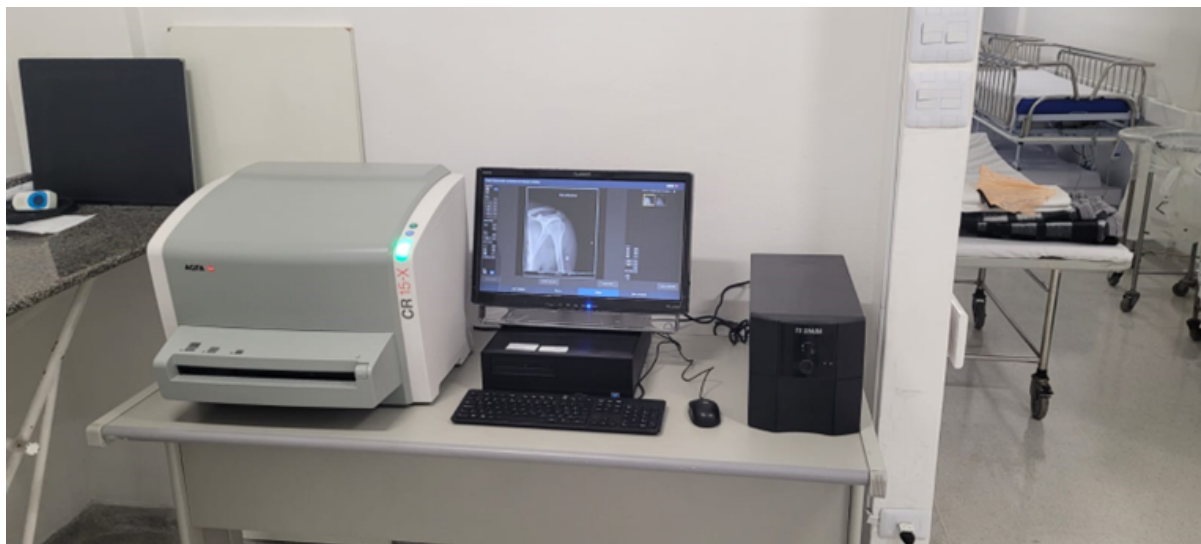
Antes



Depois



Instalação Equipamento de Raio X Centro Cirúrgico



Fachada e área externa Hospital

Antes



Depois

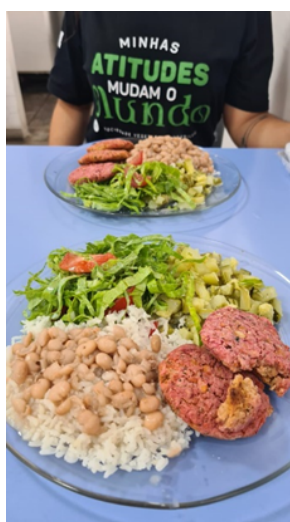




Ação Descobrindo Sabores

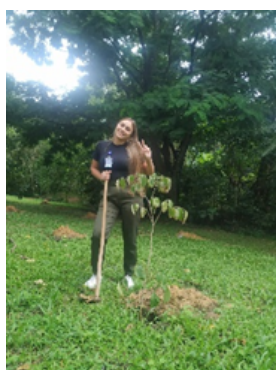


Colaboradores apreciando e Treinamentos





Projeto Mudando Vidas , totalizando 150 mudas



Curso de Capacitação e Escrita na Ouvidoria

Escola Cejam



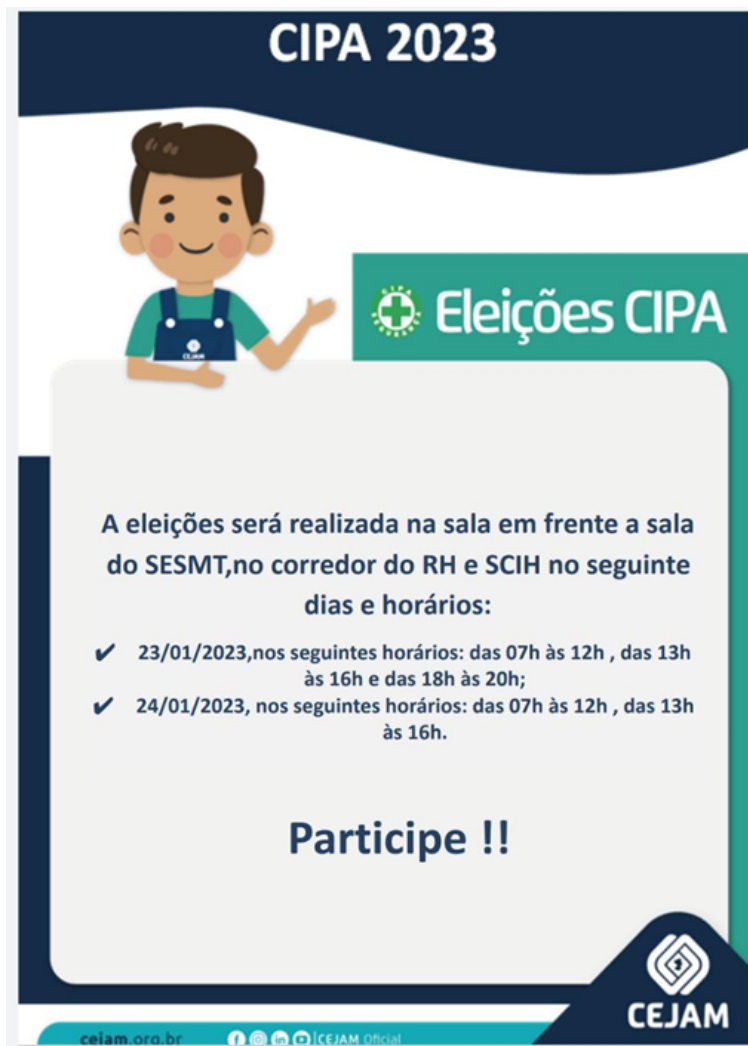
Janeiro Roxo



Janeiro Branco



Eleições CIPA



CIPA 2023

  **Eleições CIPA**

A eleição será realizada na sala em frente a sala do SESMT, no corredor do RH e SCIH nos seguintes dias e horários:

- ✓ 23/01/2023, nos seguintes horários: das 07h às 12h, das 13h às 16h e das 18h às 20h;
- ✓ 24/01/2023, nos seguintes horários: das 07h às 12h, das 13h às 16h.

Participe !!

 **CEJAM**

cejam.org.br  CEJAM Oficial

São Roque, 10 de fevereiro de 2023.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM