

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas
Outubro – 2017

Período 01 a 31 de Outubro de 2017

Sumário

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	3
2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS.....	3
3. ATENÇÃO BÁSICA	5
4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA.....	6
5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS.....	7
6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.....	7
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA.....	9
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	9
9. OUVIDORIA.....	12
10. PESQUISA DE OPINIÃO	12
11. EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	14
12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	16
13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP.....	17
14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....	18

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas, nas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapéba e no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíça, no período de 01 a 31/10/2017.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Outubro de 2017, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na Tabela 1.

Tabela 1 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	CLINICO	4005	6.618	9.414	153%	108%
		PEDIATRIA	987				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1243				
		PEDIATRIA	238				
Noturno		CLINICO	2878				
		PEDIATRIA	788				
Total			10.139	6.618	9.414	153%	108%

Ressaltamos que em função das dificuldades encontradas, relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 684 atendimentos, o que correspondeu a 7% do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 2.

Tabela 2 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado MVSIGAS	Atividade mínima	Meta	% Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	CLINICO	3680	6.618	9.414	143%	100%
		PEDIATRIA	987				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1289				
		PEDIATRIA	238				
Noturno		CLINICO	2473				
		PEDIATRIA	788				
Total			9.455	6.618	9.414	143%	100%

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria.

Tabela 3 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	% Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	CLINICO	3418	6.618	9.530	121%	84%
		PEDIATRIA	267				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		CLINICO	1089				
		PEDIATRIA	60				
Noturno		CLINICO	2638				
		PEDIATRIA	338				
Total			8.040	6.618	9.530	121%	84%

Novamente em função das dificuldades relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 21 atendimentos, o que correspondeu a 0,3% do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	CLINICO	3412	6.618	9.530	121%	84%
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		PEDIATRIA	267				
		CLINICO	1239				
Noturno		PEDIATRIA	67				
		CLINICO	2686				
Total							

3. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 31/10/2017 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas Rede Básica

UBS 24 Horas											
ATENÇÃO BÁSICA											
UNIVERSO	DIAS ÚTEIS	META/ DIA	META MENSAL	AGENDADOS	ENCAIXE	FALTAS	%FALTA	ATENDIMENTOS REALIZADOS	% META MENSAL	ATIVIDADE MINIMA	%ATIVIDADE MINIMA
CLÍNICA MÉDICA	21	44	924	924	75	204	22%	795	86,0%	693	114,7%
GINEC. /OBSTET	21	44	924	924	215	286	31%	853	83,2%	693	123,1%
PEDIATRIA	21	44	924	924	77	281	30%	720	79,7%	693	103,9%
PSICOLOGIA	21	16	336	336	177	238	71%	275	88,3%	252	109,1%
ODONTOLOGIA	21	24	504	504	25	83	16%	446	93,3%	378	118,0%

UBS 24 Horas											
ATENÇÃO BÁSICA - MV											
UNIVERSO	DIAS ÚTEIS	META/ DIA	META MENSAL	AGENDADOS	ENCAIXE	FALTAS	%FALTA	ATENDIMENTOS REALIZADOS MV	% META MENSAL	ATIVIDADE MINIMA	%ATIVIDADE MINIMA
CLÍNICA MÉDICA	21	44	924	924	75	251	27%	748	81,0%	693	107,9%
GINEC. /OBSTET	21	44	924	924	215	301	33%	838	90,7%	693	120,9%
PEDIATRIA	21	44	924	924	77	291	31%	710	76,8%	693	102,5%
PSICOLOGIA	21	16	336	336	177	242	72%	271	80,7%	252	107,5%
ODONTOLOGIA	21	24	504	504	25	82	16%	447	88,7%	378	118,3%

4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 440 exames, sendo: 400 vagas em agenda, para atendimento ao previsto em meta contratual e 40 vagas adicionais, visando compensação do absenteísmo.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Ressaltamos que devido o equipamento ter apresentado defeito no dia 24 de outubro, houve necessidade do reagendamento de 43 pacientes, sendo que 11 destes foram agendados para o dia 26 de outubro e os demais para o dia 31 de outubro, pois não houve demanda de agendamento para a data em questão, permanecendo assim no dia 31 de outubro a quantidade de agendamento habitual. Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 6 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 6 e 7.

Tabela 6 – Tomografia Agendamento

SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA												
OS	META	PRODUÇÃO	3/out	5/out	10/out	12/out	17/out	19/out	24/out	26/out	31/out	Total
			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	
CEJAM	400	QUANTIDADE OFERTADA	55	55	55	0	55	55	55	55	55	440
		QUANTIDADE AGENDADA	57	57	57	0	57	57	57	68	57	467
		QUANTIDADE DE FALTA	4	3	5	0	6	0	4	2	10	34
		QUANTIDADE REALIZADA	53	54	52	0	51	57	10	66	47	390

Tabela 7 – Relação de Tomografias

RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS	
TOMO DE ART. DE MEMBRO	29
TOMO COLUNA CERVICAL	65
TOMO DE COLUNA LOMBAR	169
TOMO DE COLUNA TORÁCICA	8
TOMO DE CRANIO	79
TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE	12
TOMO DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	17
TOMO DE TORAX	5
TOMO SEG. APENDICULARES	2
TOMO DE ABDOMEN SUPERIOR	3
TOMO DE PESCOÇO	1
Total de Exames Realizados:	390

5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado.

Diante ao exposto, a meta prevista, traduz a capacidade instalada, em cada unidade.

Devido a problemas com o equipamento, informamos que de 16 a 31 de outubro não houve a realização dos exames de Raio-X na unidade UBS 24h Jundiapéba.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 8, mediante a existência de guias de solicitação médica.

Tabela 8 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas

UNIDADE	META - RADIOLOGIA DIGITAL	RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2.500	385
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2.500	1.029
PRÓ CRIANÇA	3.000	3.467
TOTAL	8.000	4.881

6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/10/2017 estão apresentados na Tabela 9.

Tabela 9 – Procedimentos Odontológicos – UBS 24 Horas - Jundiapéba

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS				
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROEDIMENTOS REALIZADOS	MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR CONSULTA
	31	724	964	1,3

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Na UBS 24 Horas Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e conforme previsto em Contrato de Gestão, na Tabela 11, plantão odontológico aos sábados das 07h00 às 19h00, não sendo contemplados, domingos e feriados.

Apresentamos nas Tabelas 10 e 11, o demonstrativo de cobertura de profissionais de odontologia, nas UBS 24 Horas.

Tabela 10 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	%TRABALHADAS / PREVISTAS
2ª A 6ª FEIRA	252:00:00	252:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	108:00:00	108:00:00	100%
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA			
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	100%

Tabela 11 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO			
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	%TRABALHADAS / PREVISTAS
2ª A 6ª FEIRA	144:00:00	144:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	60:00:00	60:00:00	100%
UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO			
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%
FINAL DE SEMANA	1	1	100%

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 12 e 13 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS 24 Horas.

Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA	
CADASTRADOS	Outubro
Receitas da Unidade	4306
Receitas de Outras Unidades	1732
Antibióticos	3145
Controle Especial (RDC344/98)	148
TOTAL	9.331

Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO	
CADASTRADOS	Outubro
Receitas da Unidade	5.391
Receitas de Outras Unidades	4.248
Antibióticos	3.178
Controle Especial (RDC344/98)	238
TOTAL	13.055

8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Enfermeira Valéria Ibanhez e pelo Dr. Geraldo Sica visando a Revisão dos Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 14 e 15.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 14 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jundiapéba e Jd. Universo

AVALIADORES		DOROTÉIA			DOROTÉIA		
NÚMERO DAS FAS AVALIADAS		20			20		
UNIDADE		JUNDIAPEBA			UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO		24 de outubro			24 de outubro		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
1,1	Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
1,2	Sistem de arquivamento por data	SIM			SIM		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação	0	0	0	0	0	0
2,2	Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
2,3	Procedência	20	0	0	20	0	0
		20	0	0	20	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO	20	0	0	20	0	0
3,1	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,2	Queixa	0	0	0	0	0	0
3,3	Classificação de risco	20	0	0	20	0	0
3,4	Assinatura e carimbo	20	0	0	20	0	0
		19	1	0	19	1	0
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO	18	2	0	19	1	0
3,5	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,6	Queixa e duração	0	0	0	0	0	0
3,7	Exame físico	19	1	0	20	0	0
3,8	HD/CID	17	3	0	19	1	0
3,9	Conduta	17	3	0	12	8	0
3,10	Assinatura e carimbo	13	7	0	17	3	0
		18	2	0	20	0	0
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMA	20	0	0	20	0	0
3,11	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,12	Anotação / checagem	0	0	0	0	0	0
3,13	Assinatura e Carimbo	8	0	12	17	0	3
		8	0	12	17	0	3
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO OUTROS PROFISSIONAIS	8	0	12	17	0	3
3,14	Letra legível	0	0	0	0	0	0
3,15	Procedimento / anotação	0	0	0	0	0	0
3,16	Assinatura e carimbo	0	0	0	0	0	0

Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jd Universo – Atenção Básica.

AVALIADORES		DOROTÉIA		
NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS		10		
NÚMERO DA MICRO		JD UNIVERSO		
UNIDADE		JD UNIVERSO		
DATA DA AVALIAÇÃO		28		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO				
1,1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM		
1,2	PF organizado por microarea	SIM		
1,3	Localização do KIT do ACS	PASTAS		
		SIM	NÃO	NA
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				
2,1	Estado de conservação PF	10	0	0
2,2	Identificação do envelope PF	10	0	0
2,3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	0	0	10
2,4	Identificação dos usuários em todas as fichas do	0	0	10
2,5	Registro em ordem cronológica no PI	10	0	0
2,6	Formulários separados por usuário no PI	0	0	10
2,7	Identificação dos profissionais nos registros do P	10	0	0
		0	0	0
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉ		0 0 0		
3,1	Data	10	0	0
3,2	Letra legível	9	1	0
3,3	Anamnese	9	1	0
3,4	Exame físico	2	8	0
3,5	Hipótese diagnóstica	3	7	0
3,6	Conduta	8	2	0
		0	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO		0 0 0		
3,7	Data	10	0	0
3,8	Letra legível	10	0	0
3,9	Histórico	10	0	0
3,10	Exame físico	10	0	0
3,11	Diagnóstico de enfermagem	10	0	0
3,12	Conduta	10	0	0
		0	0	0
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM		0 0 0		
3,13	Data	10	0	0
3,14	Letra legível	10	0	0
3,15	Anotação	10	0	0
		0	0	0
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS		0 0 0		
3,16	Data	0	0	0
3,17	Letra legível	0	0	0
3,18	Queixa	0	0	0
3,19	Conduta	0	0	0

9. OUVIDORIA

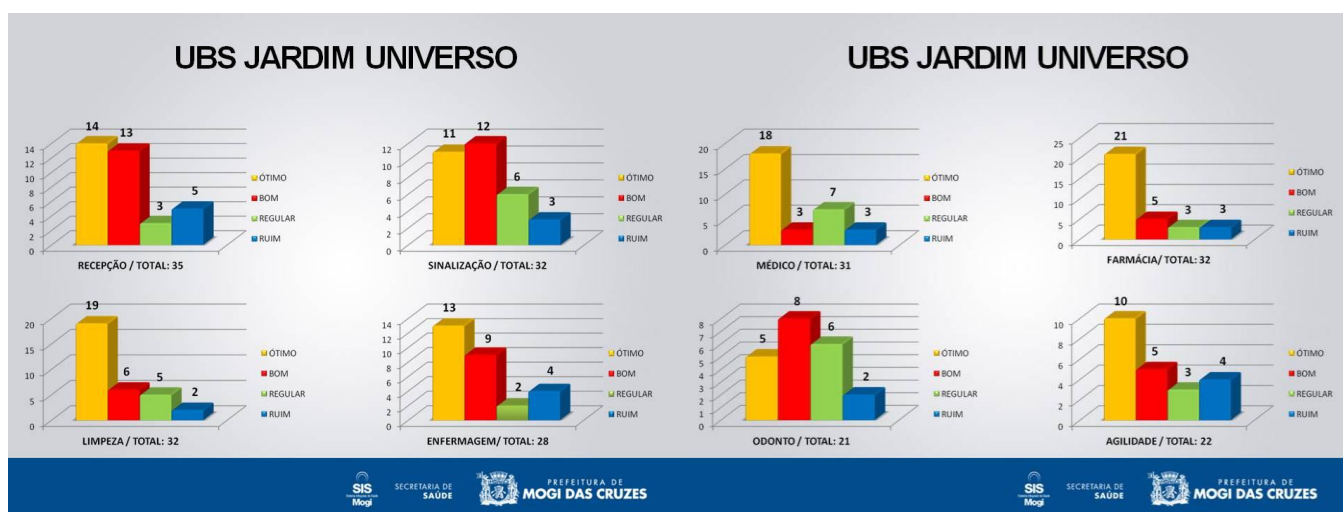
Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.

Tabela 16 - Ouvidoria

Contrato 042/14		
UBS 24 Horas - Jundiapéba	Mau atendimento Médico	3
	Mau atendimento Colaborador	3
UBS 24 Horas - Jardim Universo	Demora para atendimento Médico	1
	Mau atendimento Colaborador	3
	Mau atendimento Médico	4

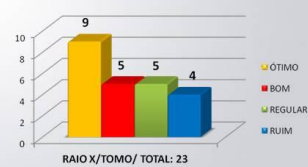
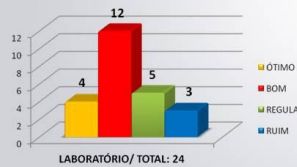
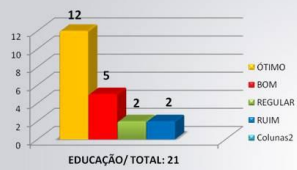
10. PESQUISA DE OPINIÃO

Apresentamos a seguir, representação gráfica de Pesquisa de Opinião, relativas a qualidade da assistência, prestação de serviços e desempenho de categorias profissionais, nas UBS 24 Horas.

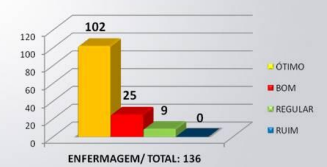
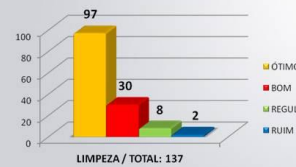
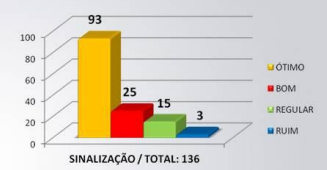
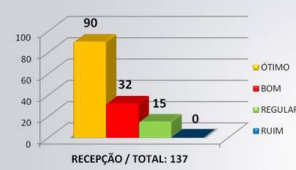


CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

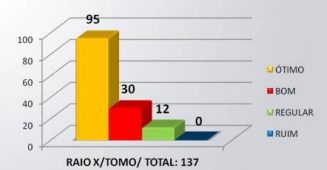
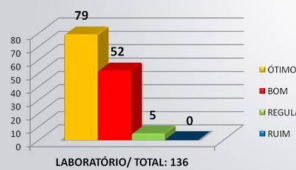
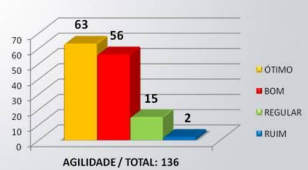
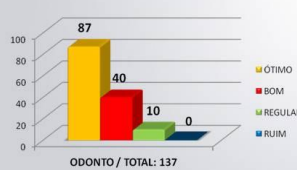
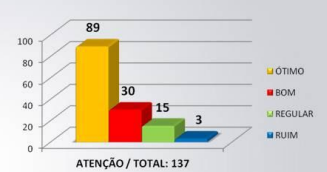
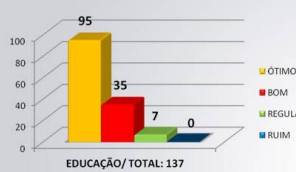
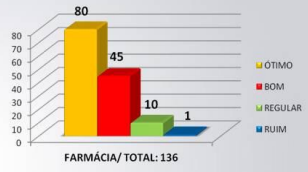
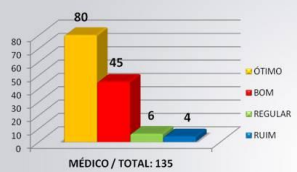
UBS JARDIM UNIVERSO



UBS JUNDIAPEBA



UBS JUNDIAPEBA



11. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Setembro estão descritas na Tabela 17 e 18.

Os comprovantes foram encaminhados em 09/11/2017, por meio eletrônico e físico para conferência do DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública.

Tabela 17- Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jundiapéba

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA		
3/out	TEMA	Auto exame de mamas
	PALESTRANTE	Thiago Affonso e Aline Fernanda
	OBJETIVO	Conscientizar sobre a importância da prevenção do câncer de mama
	PUBLICO ALVO	Mulheres em geral
	DURAÇÃO	00:30
	PARTICIPANTES	15 pessoas
11/out	TEMA	Importância Ética e Legal do prontuário
	PALESTRANTE	Rosangela
	OBJETIVO	Treinamento
	PUBLICO ALVO	Enfermeiros e administrativos
	DURAÇÃO	2:00 h
	PARTICIPANTES	1 pessoa
19/out	TEMA	Reunião de enfermagem
	PALESTRANTE	Dorotéia Lima
	OBJETIVO	Melhoria no fluxo e rotina da unidade
	PUBLICO ALVO	Gerente Assistencial, Enfermeiros e Assistente administrativo
	DURAÇÃO	3h00
	PARTICIPANTES	9 participantes
21/10/17	TEMA	Prevenção do câncer de colo de útero
	PALESTRANTE	Rodrigo Manabe
	OBJETIVO	Conscientizar sobre a importância da prevenção do câncer de colo de útero
	PUBLICO ALVO	Mulheres em geral
	DURAÇÃO	00:20
	PARTICIPANTES	14 pessoas
26/10/17	TEMA	Definição de fluxo PA Sistema MV
	PALESTRANTE	Eduardo - SMS/ Fatima Moreti
	OBJETIVO	Padronização do sistema MV
	PUBLICO ALVO	Enfermeiros e administrativos
	DURAÇÃO	08:00h
	PARTICIPANTES	2 pessoas
27/10/17	TEMA	Definição de fluxo SAE Sistema MV
	PALESTRANTE	Eduardo - SMS/ Fatima Moreti
	OBJETIVO	Padronização do sistema MV
	PUBLICO ALVO	Enfermeiros e administrativos
	DURAÇÃO	04:00h
	PARTICIPANTES	2 pessoas

Tabela 18 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jardim Universo

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO		
02/out	TEMA	Doação de Órgãos
	PALESTRANTE	Enfermeira Tamyres e Marcelle Cordeiro
	OBJETIVO	Conscientizar sobre a importância de ser um doador
	PUBLICO ALVO	População geral
	DURAÇÃO	1h30
De 06 a 16/10	TEMA	Outubro Rosa
	PALESTRANTE	Enfermeira Alba Valéria
	OBJETIVO	Conscientizar sobre a importância da prevenção do câncer de mama e colo de útero
	PUBLICO ALVO	Mulheres em geral
	DURAÇÃO	2 horas
27/out	TEMA	Semana do Idoso
	PALESTRANTE	Enfermeiro Wilson
	OBJETIVO	Conscientização do idoso
	PUBLICO ALVO	População geral
	DURAÇÃO	1h30
30/out	TEMA	Semana do combate à dengue
	PALESTRANTE	Claudio Miranda Sant'anna
	OBJETIVO	Orientar a população sobre a importância de prevenir a doença
	PUBLICO ALVO	População geral
	DURAÇÃO	30 minutos
	PARTICIPANTES	10 pessoas

12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 19 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 19 – Serviços de Manutenção - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

VALIDAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO - PAULO ANASTACIO DOS SANTOS		
CG 42/2014		
UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	04/10/2017	Troca de fechadura banheiro feminino público;
		Troca de 2 reatores e 2 lâmpadas nos dois postes;
		Troca de 6 lâmpadas fluorescente nos corredores;
	05/10/2017	Troca da torneira do filtro da copa;
		Instalação de 1 microondas;
	09/10/2017	Conserto de uma longarina;
		Fixação de acrílico em todos os consultórios e sala de medicação;
		Troca de 2 lâmpadas sala 17;
	13/10/2017	Troca de 2 lâmpadas no corredor;
		Troca de 2 lâmpadas na sala 5;
	16/10/2017	Pintura do beral externo lado esquerdo;
		Barrado parede branca;
		Troca de 2 lâmpadas na farmácia;
		Troca de 4 lâmpadas na sala de vacina;
		Troca de uma lâmpada no banheiro masculino público;
		Remoção de acrílico suporte de preservativo no corredor farmácia;
	23/10/2017	Colocação de suporte trava lâmpada em 65 das 79 luminárias existentes na unidade;
		Troca de 4 lâmpadas fluorescente no almoxarifado e copa;
		Solda da longarina;
	24/10/2017	Manutenção no bebedouro;
		Troca de reparo da válvula hidra banheiro masculino público;
		Troca da lâmpada do foco;
		Troca da maçaneta sala da vacina;
	26/10/2017	Retirada do ventilador da sala 5;
Troca da fechadura do banheiro feminino público;		
27/10/2017	Troca de 1 lâmpada 40w sala 17;	
	Manutenção na tomada do bebedouro público corredor sala 22;	
	Manutenção do bebedouro corredor sala medicação;	
31/10/2017	Troca e manutenção de tomada do bebedouro;	
	Manutenção da cadeira da copa;	
	Fixação de armário na sala de medicação;	
	Remoção armário na copa;	
10/10/2017	Troca de fechadura na porta de entrada principal;	
	Manutenção na tranca da porta do corredor sala curativo;	
	Fixação suporte papel copa.	
	Instalação de válvula no mictório banheiro masculino público;	
	Troca de 2 lâmpadas no banheiro masculino público;	
20/10/2017	Troca de 1 lâmpada na sala de emergência;	
	Verificação de entupimento no banheiro da sala 09;	
23/10/2017	Troca do miolo da fechadura sala 10;	
	Troca do suporte da luminária banheiro público masculino;	
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	23/10/2017	Troca de 2 vidros na porta de entrada;
		Montagem de uma estante de aço e fixação na parede;

13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Outubro/2017 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MVPEP. O quadro abaixo demonstra a seqüência dos problemas apresentados no período.

Tabela 20 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jundiapéba

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA		
DATA	HORA	PROBLEMA
02/10/17	12:27	Queda de energia
04/10/17	7:29	Queda de Internet
09/10/17	7:30	Queda de Internet
19/10/17	15:30	Lentidão sistema MV
25/10/17	9:30	Queda de Internet
25/10/17	14:00	Lentidão sistema MV
30/10/17	14:40	Unidade sem internet devido problemas na fibra
31/10/17	0:00	Unidade sem internet devido problemas na fibra

Tabela 21 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jd Universo

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO		
DATA	HORA	PROBLEMA
03/10/17	10:00	Queda do sistema das 10h as 11h - Retornou com lentidão.
04/10/17	7:00	Sem acesso a internet a partir das 7h. Realizado contato com Diego e o mesmo informou que seria considerado normal.
05/10/17	8:27	Sistema apresentou lentidão e quedas entre 8h27 e 11h30. Realizado contato sem sucesso.
05/10/17	15:20	Sistema OSIRIX sem funcionar nos consultórios médicos. Realizado contato com Rômulo e o mesmo solicitou que fosse agendando uma visita.
09/10/17	11:40	Email enviado as 9h15 sobre o erro do faturamento nos consultórios dos médicos. Foi solucionado as 11h40 com o retorno do sistema operando normalmente.
20/10/17	10:20	Técnico de RX não estava conseguindo faturar os exames, foi aberto chamado para NET TEK.
27/10/17	10:44	Houve queda do sistema. Feito contato com Eduardo, o mesmo confirmou que a rede estava com falha e que deveria aguardar a normalização. O sistema retornou as 11h.

14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS 24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 22.

Tabela 22 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

VISITAS MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO	
Data	Unidade
01/out	UBS 24h Jardim Universo
05/out	UBS 24h Jundiapéba
07/out	UBS 24h Jardim Universo
09/out	UBS 24h Jardim Universo UBS 24h Jundiapéba
14/out	UBS 24h Jundiapéba
15/out	UBS 24h Jardim Universo
21/out	UBS 24h Jardim Universo
23/out	UBS 24h Jardim Universo
25/out	UBS 24h Jundiapéba
28/out	UBS 24h Jundiapéba
29/out	UBS 24h Jardim Universo
30/out	UBS 24h Jardim Universo

Foram realizadas visitas às unidades pela Gerente Assistencial Dorotéia, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e suporte aos novos sistemas de informação que encontram-se em fase de implantação. As datas das visitas estão descritas na Tabela 23.

Tabela 23 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

VISITAS GERENTE ASSISTENCIAL	
Data	Unidade
05/out	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba
06/out	UBS 24h Jundiapéba
09/out	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba
10/out	UBS 24h Jundiapéba
16/out	UBS 24h Jundiapéba
19/out	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba
23/out	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba
24/out	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba
25/out	UBS 24h Jardim Universo
	UBS 24h Jundiapéba
26/out	UBS 24h Jundiapéba