



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

GG 67.2018



UNICA

ABRIL - 2019 01 a 30.04.2019

Mogi das Gruzes





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

Sandra Regina Salustiano Lima

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA Interina

Sirlene Dias Coelho

SUPERINTENDENTE

FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

| 1. | ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES | 4 |
|-----|--|----|
| 2. | AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE: | 5 |
| 3. | FORÇA DE TRABALHO | 5 |
| 4. | VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO | 18 |
| 5. | ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV | 28 |
| 6. | ATIVIDADES ASSISTENCIAIS | 29 |
| 7. | ATENÇÃO FARMACÊUTICA | 30 |
| 8. | INDICADORES DE QUALIDADE | 33 |
| 9. | PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA | 34 |
| 10. | OUVIDORIA | 77 |
| 11. | REVISÃO DE PRONTUÁRIOS | 81 |
| 12. | COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO | 82 |
| 13. | PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE | 82 |
| 14. | ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM | 82 |
| 15. | SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO | 84 |
| 16. | EDUCAÇÃO CONTINUADA | 85 |
| 17. | ATIVIDADE EM DESTAQUE | 93 |
| 18. | COMPENSAÇÃO 1º QUADRIMESTRE/2019 - HORAS MÉDICA | 94 |
| 19. | COMPENSAÇÃO 1º OUADRIMESTRE/2019 - EXAMES | 95 |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelos sistemas MV. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidades diárias nos sistemas.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Abril 2019.

3. FORÇA DE TRABALHO

2.1. Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

| | | | ADI | MINISTRA | TIVO | | | | | ASSIST | ENCIAL | | | SAÚDE | BUCAL | MULT | EQUIPE IPROFISSI | ONAL |
|-------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------|----------------------|---------------|------------|-----------------------|--------------|---------------------|------------------------|--------------------|----------------|---------------------|-----------------|
| AMBULATÓRIO | COORDENADOR ADMINISTRATIVO | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO | ANALISTA DE SISTEMA | ORIENTADOR DE PÚBLICO | JOVEM APRENDIZ | MÉDICO CARDIOLOGISTA | ENFERMEIRO RT | ENFERMEIRO | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | FARMACÊUTICO | TÉCNICO DE FARMÁCIA | TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL | CIRURGIÃO DENTISTA | FISIOTERAPEUTA | NUTRICIONISTA | EDUCADOR FÍSICO |
| | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 30 HORAS | 12 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS | 20 HORAS | 30 HORAS | 40 HORAS | 40 HORAS |
| | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |

| | ADM. | AS | SISTENCI | AL |
|-----------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| BLOCO CIRÚRGICO | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO | TÉCNICO DE FARMÍACIA | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | MÉDICO ESPECIALISTA |
| | 40 HORAS | 2 40 HORAS | 40 HORAS | 08 HORAS |
| | 1 | 2 | 3 | 1 |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

2.2. Tabela – Relação de colaboradores

| | | RELAÇÃO DE COLABORADORES - ABRIL | /2019 | |
|-------------|----------------|---|---------------|-------------------------------|
| | | NOME DO COLABORADOR: | MATRÍ CULA | CARGO |
| | | SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA | 26985 | COORDENADOR ADMINISTRATIVO |
| | | AUGUSTO REGUEIRO FILHO | 8155 | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO |
| | | MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA | 7770 | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO |
| | | DAVID DOS SANTOS | 26256 | T.I / FATURISTA |
| | | ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS * (Férias) | 26252 | |
| | <u>≥</u> | ANA LUIZA COSTA GALBARINI | 26213 | |
| | ADMINISTRATIVO | ANGELICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO | 26215 | |
| | STR | ALINE DE MORAIS VAZ | 26249 | |
| | Z | AUREA FERREIRA MIRANDA | 26253 | AUXILIAR TECNICO |
| | <u> </u> | JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO | 26278 | ADMINISTRATIVO |
| | ⋖ | 1ARIA VIVIANE ROMANO 20 | | |
| 0 | | MIRLEIDE ALMEIDA NUNES | 26266 | |
| ÓRIG | | TEREZINHA FATIMA DE SOUSA | 26274 | |
| ATC | | MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENCO | 17610 | |
| Ĭμ | | ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA | 26250 | ORIENTADOR DE |
| AMBULATÓRIO | | PRISCILA SILVA DOS SANTOS | 26269 | PÚBLICO |
| ٩ | | SOCORRO SOUZA ROCHA | 26273 | TOBLICO |
| | | FABIANA NERIS URBIETA | 26666 | JOVEM APRENDIZ |
| | | CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA | 26281 | ENFERMEIRO RT |
| | | JUCELANIA SOUSA GONDIM | 26279 | ENFERMEIRO |
| | | LUCIANE NOGUEIRA | 26262 | ENFERMEIRO |
| | Ξ | BRENDA STEPHANY AKAMINE | 26211 | |
| | AG | GESSICA XISTO SILVA | 26258 | |
| | Σ | GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA | 26277 | |
| | ENFERMAGEM | IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA | 26259 | TÉCNICO DE |
| | Ē | ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA (licença maternidade a partir 21/04/19) | 19268 | ENFERMAGEM |
| | | EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS SANTOS (licença maternidade a partir 27/04/19) | 18644 | |
| | | JOAO BATISTA DA SILVA GOMES | 7501 | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA | 25698 | |
|--------------------------|----------------------------------|--|--|---|
| | | STEPHANY DANTAS FIGUEIRA (Cobertura de licença) | 27018 | |
| | | ALINE BITENCOURT COSTA | 26248 | CIRURGIÃO |
| | | MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES | 26265 | DENTISTA |
| | ODONTO | JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE (Afastamento - licença maternidade) | 26260 | AUXILIAR DE SAÚDE |
| | 0 | PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO (Cob. licença maternidade) | 27062 | BUCAL |
| | | KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM | 26261 | |
| | ₹ | ELISANGELA COSTA DA SILVA SANTOS | 26257 | FARMACEUTICO |
| | FARMÁCIA | MARIA DE FATIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO | 11273 | TÉCNICO DE |
| | ΗĀ | KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA | 27390 | FARMÁCIA |
| | MÉDI CO | PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA | 26480 | CARDIOLOGIA / RT |
| | | | | |
| | Σ | NORMA DE FREITAS FREITAS (Férias 01/04 a | 26267 | |
| | MAGE | 30/04/2019) | 20207 | |
| | MAGE | 30/04/2019) ROSANGELA AKIKO HAMADA | 26272 | TÉCNICO DE |
| | FERMAGE | | | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| 0) | ENFERMAGEM | ROSANGELA AKIKO HAMADA | 26272 | |
| RURGICO | | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO | 26272 9058 | ENFERMAGEM TÉCNICO DE |
| SO CIRURGICO | FARMÁ ENFERMAGE CIA | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA | 26272 9058 26270 | ENFERMAGEM |
| BLOCO CIRURGICO | FARMÁ | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA BARBARA DA SILVA ALMEIDA | 26272 9058 26270 25715 | ENFERMAGEM TÉCNICO DE |
| BLOCO CIRURGICO | FARMÁ | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA BARBARA DA SILVA ALMEIDA PRISCILA ALVES DA SILVA | 26272 9058 26270 25715 26268 | TÉCNICO DE FARMÁCIA AUXILIAR TECNICO |
| BLOCO CIRURGICO | MDA FARMÁ CIA | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA BARBARA DA SILVA ALMEIDA PRISCILA ALVES DA SILVA WILLIAM DIEGO ARANTES ALVES | 26272 9058 26270 25715 26268 26209 | TÉCNICO DE FARMÁCIA AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO CIRURGIÃO GERAL |
| | MÉDICO DO FARMÁ MEDICO DO CIA | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA BARBARA DA SILVA ALMEIDA PRISCILA ALVES DA SILVA WILLIAM DIEGO ARANTES ALVES DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO | 26272 9058 26270 25715 26268 26209 | TÉCNICO DE FARMÁCIA AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO |
| | MÉDICO DO FARMÁ MEDICO DO CIA | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA BARBARA DA SILVA ALMEIDA PRISCILA ALVES DA SILVA WILLIAM DIEGO ARANTES ALVES DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO ADRIANA GONCALVES VALENTE | 26272 9058 26270 25715 26268 26209 12825 | TÉCNICO DE FARMÁCIA AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO CIRURGIÃO GERAL |
| TERCEIRA BLOCO CIRURGICO | MDA FARMÁ CIA | ROSANGELA AKIKO HAMADA ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO RAFAELA RODRIGUES DA SILVA BARBARA DA SILVA ALMEIDA PRISCILA ALVES DA SILVA WILLIAM DIEGO ARANTES ALVES DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO ADRIANA GONCALVES VALENTE MARCIA MARIA CAMPOS | 26272 9058 26270 25715 26268 26209 12825 26247 26263 | TÉCNICO DE FARMÁCIA AUXILIAR TECNICO ADMINISTRATIVO CIRURGIÃO GERAL FISIOTERAPIA |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

Administrativo:

A colaboradora Amarylis Gabriela Ferreira Guimarães solicitou demissão em 18/04/2019 onde a vaga está sendo preenchida pelo Encarregado de Gestão Augusto Regueiro Filho.

Farmácia:

O colaborador Vinicius de Castro Leite (Técnico de Farmácia) solicitou demissão no dia 02/04/2019, sendo realizada a cobertura pela profissional Thaina Santos Ferreira (Técnica de Farmácia) no horário das 7h às 16h no período de 02/04 a 12/04/2019, por RPA (recibo de pagamento a autônomo).

A colaboradora Thaina Santos Ferreira (Técnica de Farmácia) contratada efetiva a partir de 17/04/2019.

Enfermagem:

A colaboradora Aline Coleado Vituriano Miranda (Técnico de Enfermagem) afastada pelo INSS no período de 11/12/2018 à 20/04/2019. E, em 21/04/2019 iniciou a Licença Maternidade, permanecendo a cobertura pela profissional Stephany Dantas Figueira no horário das 8h às 17h.

A colaboradora Evellyn Luciene dos Santos (Técnico de Enfermagem) iniciou a Licença Maternidade a partir de 19/04/2019. Em processo de contratação pela equipe de Recursos Humanos desta colaboradora.

A Colaboradora Norma de Freitas gozou férias no período de 01/04/2019 até 30/04/2019, sem a necessidade de nova contratação para a cobertura de férias desta colaboradora.

Odontologia:

A colaboradora Jackeline Caetano Vaz Rosseti (Técnico de Saúde Bucal) iniciou a licença maternidade em 26/12/2018, sendo realizada a cobertura pela profissional Patrícia de Almeida Monteiro.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

2.3. Tabela – Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA para a prestação de serviços médicos através de contratos com as empresas ANAN, MEDFAST e CLT.

| | UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO ABRIL/2019 | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|-------------------|-------------|-----------------------------|---------|----------|------------|----------|------------|-------|---------------------|---------------------|--|
| Especialidade | ras Prevista Contrato | com as Ofícios | Data do | Profissional | CRM | Contrato | Prestadora | Jornac | da Traball | 10 | Horas Realizadas | Horas Realizadas | |
| Especi | Horas Con | Meta c Trocas | Atendimento | | J | Con | Prest | Período | Entrada | Saída | Hc Reali | Hc Reali | |
| | | | 05/04/19, | Murilo de Jesus Martins | 171.647 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | | |
| | | | 09/04/19, | Fabiana de Almeida Palhares | 120.650 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | | |
| <u>_</u> | | | 10/04/19 | Fabíola Myamora | 140.990 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | | |
| Sula | 46 | 66 | 12/04/19, | Murilo de Jesus Martins | 171.647 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 68 | |
| Vascular | 40 | 00 | 23/04/19, | Fabíola Myamora | 140.990 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | | |
| | | | 23/04/19 | Fabiana de Almeida Palhares | 120.650 | PJ | ANAN | Integral | 8:00 | 14:00 | 6:00 | | |
| | | | 26/04/19, | Murilo de Jesus Martins | 171.647 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | | |
| | | | 30/04/19 | Fabiana de Almeida Palhares | 120.650 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | | |
| sia I | | | 03/04/19, | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | | |
| irurgi Geral | 46 | 57 | 04/04/19, | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 10:00 | 3:00 | 62 | |
| בּי פֿ | Cirurgia Geral | | 09/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 10:30 | 13:30 | 3:00 | | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | 10/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
|-------------|----|----|-----------|-----------------------------|---------|-----|-------|------------|-------|-------|-------|----|
| | | | 11/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 10:00 | 3:00 | |
| | | | 16/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 10:30 | 13:30 | 3:00 | |
| | | | 17/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | | 18/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 9:00 | 2:00 | |
| | | | 23/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 10:30 | 13:30 | 3:00 | |
| | | | 24/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | | 25/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 10:00 | 3:00 | |
| | | | 30/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 10:30 | 12:30 | 2:00 | |
| | | | 01/04/19, | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Vespertino | 15:00 | 17:00 | 2:00 | |
| <u>.</u> | | | 11/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| Mastologia | 31 | 29 | 12/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 28 |
| asto | 21 | 29 | 15/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Vespertino | 15:00 | 17:00 | 2:00 | 20 |
| Σ | | | 22/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Vespertino | 15:00 | 17:00 | 2:00 | |
| | | | 29/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Vespertino | 15:00 | 17:00 | 2:00 | |
| | | | 04/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| _ | | | 05/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 14:00 | 7:00 | |
| Cardiologia | | | 08/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| gio | 46 | 46 | 11/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | 50 |
| Carc | | | 15/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 18/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 25/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | 26/04/19 | Paulo Eduardo Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 14:00 | 7:00 | |
|--------------------|----|----|----------|--------------------------------------|---------|-----|-------|------------|-------|-------|-------|----|
| | | | 01/04/19 | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 12:00 | 5:00 | |
| | | | 01/04/19 | Guilherme Schmidt Unterkircher | 115.124 | PJ | ANAN | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00 | |
| | | | 08/04/19 | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 12:00 | 5:00 | |
| <u>g</u> . | | | 09/04/19 | Guilherme Schmidt Unterkircher | 155.124 | PJ | ANAN | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00 | |
| Urologia | 46 | 46 | 16/04/19 | Guilherme Schmidt Unterkircher | 155.124 | PJ | ANAN | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00 | 53 |
| ž | | | 22/04/19 | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | | 24/04/19 | Gustavo Arcanjo Alves Martins | 167.285 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | |
| | | | 29/04/19 | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 12:00 | 5:00 | |
| | | | 30/04/19 | Guilherme Schmidt Unterkircher | 155.124 | PJ | ANAN | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00 | |
| | | | 01/04/19 | Carolina de Freitas Tavares da Silva | 156.448 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 03/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | |
| <u>.</u> | | | 08/04/19 | Carolina de Freitas Tavares da Silva | 156.448 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| Dermatologia | | | 10/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | |
| natc | 46 | 46 | 17/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | 51 |
| erm | | | 22/04/19 | Carolina de Freitas Tavares da Silva | 156.448 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| ۵ | | | 24/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | |
| | | | 29/04/19 | Carolina de Freitas Tavares da Silva | 156.448 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 30/04/19 | Carolina de Freitas Tavares da Silva | 156.448 | PJ | ANAN | Vespertino | 8:00 | 11:00 | 3:00 | |
| Endocrino logia | | | 03/04/19 | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| docrii Iogia | 46 | 46 | 10/04/19 | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 50 |
| End | | | 15/04/19 | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | 17/04/19 | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
|---------------|-----|-----|----------|------------------------------------|---------|----|------|------------|-------|-------|-------|-----|
| | | | 24/04/19 | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | | 01/04/19 | Flavia Balejo de Oliveira | 156.769 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 12:00 | 5:00 | |
| ica | | | 03/04/19 | Flavia Balejo de Oliveira | 156.769 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| Gastroclinica | 46 | 46 | 05/04/19 | Flavia Balejo de Oliveira | 156.679 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 12:00 | 5:00 | 50 |
| stro | 40 | 40 | 09/04/19 | Flavia Balejo de Oliveira | 156.448 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| Ga | | | 10/04/19 | Flavia Balejo de Oliveira | 156.448 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | | 17/04/19 | Flavia Balejo de Oliveira | 156.448 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | | 04/04/19 | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 05/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| o o | | | 11/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| Geriatria | 46 | 44 | 12/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | 48 |
| seri | 40 | 77 | 17/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | 40 |
| | | | 18/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 25/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 26/04/19 | Álvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | | 01/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Integral | 8:00 | 14:00 | 6:00 | |
| <u>a</u> . | | | 03/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| Neurologia | 137 | 110 | 05/04/19 | Carlos Roberto Reiser | 176.181 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 124 |
| enr | 137 | 110 | 05/04/19 | Cleomax Almeida Eliseu | 149.553 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 124 |
| ž | | | 05/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | | 08/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | 09/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
|----------|----|----------|------------------------------------|---------|----|---------|------------|-------|-------|-------|---|
| | | 10/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 12/04/19 | Carlos Roberto Reiser | 176.181 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | 12/04/19 | Cleomax Almeida Eliseu | 149.553 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | 12/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 16/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 14:00 | 6:00 | |
| | | 17/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 18/04/19 | Cleomax Almeida Eliseu | 149.553 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | 22/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 23/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 25/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 26/04/19 | Carlos Roberto Reiser | 176.181 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | 26/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 29/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | |
| | | 30/04/19 | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 02/04/19 | Gustavo Henrique Bezerra | 24.453 | PJ | Medfast | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| 00 | | 09/04/19 | Gustavo Henrique Bezerra | 24.453 | PJ | Medfast | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| Otorrino | 46 | 16/04/19 | Gustavo Henrique Bezerra | 24.453 | PJ | Medfast | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 5 |
| ot | | 23/04/19 | Gustavo Henrique Bezerra | 24.453 | PJ | Medfast | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |
| | | 30/04/19 | Gustavo Henrique Bezerra | 24.453 | PJ | Medfast | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores

| | ANAN | 534 |
|-------------------------------|---------|-----|
| TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL | MEDFAST | 50 |
| | CLT | 50 |
| | | 634 |

Em anexo folha de freqüência dos Profissionais Médicos.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

L4. Tabela – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA através de contratos com a empresa ANAN e CLT

| | | | UNICA -BLOCO CIRÚ | JRGICO - A | TENDI | IMENTO | | | | | | | | | | |
|-------------------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|---------------------------|---------|---------------------|---------------------|------------|-------|-------|------|----|
| Especialidad e | Horas Prevista Contrato | Data do | Profissional | CRM | Contrato | Prestadora | Jornad | a Trabalh | 10 | Horas Realizadas | Horas Realizadas | | | | | |
| Espec | | | | | Con | Prest | Período | Entrada | Saída | Heal | Hc | | | | | |
| ب | | 03/04/19 | Daniel de Oliveira Araujo | 182.395 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 16:00 | 9:00 | | | | | | |
| GERAL | | 09/04/19 | Paulo Figueiredo da costa | 166.771 | PJ | ANAN | Vespertino | 13:00 | 17:00 | 4:00 | | | | | | |
| AO 6 | 34 | 10/04/19 | Daniel de Oliveira Araujo | 182.395 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 16:00 | 9:00 | 43 | | | | | |
| CIRURGIAO | 34 | 34 | 34 | 34 | 54 | 34 | 16/04/19, | Paulo Figueiredo da costa | 166.771 | PJ | ANAN | Vespertino | 14:00 | 17:00 | 3:00 | 43 |
| CIRU | | | | | 17/04/19, | Daniel de Oliveira Araujo | 182.395 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 16:00 | 9:00 | | | |
| | | 24/04/19, | Daniel de Oliveira Araujo | 182.395 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 16:00 | 9:00 | | | | | | |
| GIA | | 01/04/19, | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 15:00 | 8:00 | | | | | | |
| MASTOLOGIA | 34 | 15/04/19, | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 15:00 | 8:00 | 32 | | | | | |
| MA | MAST | 22/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 15:00 | 8:00 | | | | | | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | 29/04/19 | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 15:00 | 8:00 | |
|----------|----|----------|-------------------------------|---------|----|------|------------|------|-------|------|----|
| GIA | | 05/04/19 | Marcos Kiyoshi Segawa | 69.108 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| UROLOGIA | 34 | 12/04/19 | Marcos Kiyoshi Segawa | 69.108 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | 18 |
| UR | | 26/04/19 | Marcos Kiyoshi Segawa | 69.108 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | 01/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | |
| | | 02/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 04/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 08/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | |
| | | 09/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| ATO. | | 11/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | Anam | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| DERMATO | 67 | 15/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | 76 |
| DE | | 16/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 18/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 22/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | |
| | | 23/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 25/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
| | | 29/04/19 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

| | | 30/04/19 | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | ANAN | Matutino | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |
|-------------|----|----------|---|---------|----|------|----------|------|-------|------|------|
| | | 05/04/19 | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |
| | | 10/04/19 | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 16:00 | 9:00 | |
| ESISTA | 46 | 12/04/19 | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | A.F. |
| ANESTESISTA | 46 | 17/04/19 | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 16:00 | 9:00 | 45 |
| 1 | | 24/04/19 | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 16:00 | 9:00 | |
| | | 26/04/19 | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00 | |

| TOTAL DE HORAS – BLOCO CIRÚRGICO | ANAN | 178 |
|----------------------------------|------|-----|
| TOTAL DE HORAS - BLOCO CIRORGICO | CLT | 36 |
| | | 214 |
| | | |

• Em anexo, a este relatório, segue folha de freqüência dos Profissionais Médicos.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

2.1. Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

| | ATIVIDADE ESPERADA ABRIL/2019 | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|----------|--|--|
| | Atividade I | Esperada Co | ntrato 22 Dias | 21 Dias | | | | |
| ESPECIALIDADE | Carga Horária | Consulta Semanal | Meta de Consulta 22 Dias | Carga Horária | Consulta Semanal | Consulta | | |
| CIRURGIA VASCULAR | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| CIRURGIÃO GERAL | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| MASTOLOGIA | 8 | 32 | 141 | 8 | 31 | 134,6 | | |
| CARDIOLOGIA | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| UROLOGIA | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| DERMATOLOGIA | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| ENDOCRINOLOGIA | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| GASTROCLÍNICO | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| GERIATRIA | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| NEUROLOGIA | 36 | 144 | 633 | 34 | 137 | 604,2 | | |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 12 | 48 | 211 | 11 | 46 | 201,4 | | |
| | 152 | 608 | 2673 | 141 | 582 | 2551,4 | | |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos especialistas, realizados no período de avaliação e acompanhamento das atividades sendo:

2.2. Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

| АМВ | ULATÓ | RIO DE | ESPEC | IALIDA | DES - A | BRIL / | 2019 | | | | |
|----------------------|------------------|----------------------------------|-----------|-----------|-------------|----------|------------|-------------|---------------|-------------------|------------------------|
| ESPECIALIDADE | META MENSAL 100% | Meta após troca oficio - 100% | AGENDADOS | REALIZADO | % REALIZADO | FATURADO | % FATURADO | ABSENTEÍSMO | % ABSENTEÍSMO | ALTA AMBULATORIAL | % ALTA AMBULATORIAL |
| CIRURGIA VASCULAR | 201,4 | 264,0 | 288 | 244 | 92% | 246 | 93% | 44 | 17% | 19 | 8% |
| CIRURGIÃO GERAL | 201,4 | 245,4 | 323 | 264 | 108% | 271 | 110% | 59 | 24% | 0 | 0% |
| MASTOLOGIA | 134,6 | 126,6 | 126 | 120 | 95% | 121 | 96% | 6 | 5% | 0 | 0% |
| CARDIOLOGIA | 201,4 | 201,4 | 224 | 205 | 102% | 206 | 102% | 19 | 9% | 37 | 18% |
| UROLOGIA | 201,4 | 201,4 | 244 | 216 | 107% | 219 | 109% | 28 | 14% | 31 | 14% |
| DERMATOLOGIA | 201,4 | 201,4 | 219 | 181 | 90% | 191 | 95% | 38 | 19% | 0 | 0% |
| ENDOCRINOLOGIA | 201,4 | 201,4 | 221 | 206 | 102% | 208 | 103% | 15 | 7% | 08 | 4% |
| GASTROCLÍNICO | 201,4 | 201,4 | 209 | 183 | 91% | 184 | 91% | 26 | 13% | 11 | 6% |
| GERIATRIA | 201,4 | 193,4 | 208 | 199 | 103% | 195 | 101% | 9 | 5% | 0 | 0% |
| NEUROLOGIA | 604,2 | 496,2 | 550 | 487 | 98% | 487 | 98% | 63 | 13% | 45 | 9% |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 201,4 | 201,4 | 224 | 182 | 90% | 184 | 91% | 42 | 21% | 50 | 27% |
| | 2.551 | 2.534 | 2.836 | 2.487 | 98% | 2.512 | 99% | 349 | 14% | 201 | 8% |

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Abaixo a descrição de trocas de horas médicas das especialidades do Ambulatório:

Ofício nº29/2019: solicitamos a troca de 27 horas da especialidade de Neurologia por
 20 horas da especialidade de Cirurgia Geral e 20 horas da especialidade de Vascular.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- Ofício nº 29/2019: solicitamos a troca de 2 horas da especialidade de Geriatria por 2 horas da especialidade de Cirurgia Geral.
- Ofício nº29/2019: realizado a troca de 2 horas da especialidade de Mastologia por 2 horas da especialidade de Cirurgia Geral.

Ressaltamos ainda que todas as trocas de especialidades foram previamente informadas e consensuadas com o DAT- Setor Regulação da SMS, com o intuito de atender a demanda da Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes.

Segue justificativa do não cumprimento das metas contratuais dos atendimentos das especialidades de Gastroclínico, Otorrinolaringologista e Dermatologista do mês de Abril/2019.

- Otorrinolaringologista: ofertados 224 consultas, porém houve o absenteísmo de 42 munícipes (21%), ocasionando o total de 182 atendimentos, atingindo a meta contratual de 90%.
- Dermatologia: ofertados 219, porém houve o absenteísmo de 38 munícipes (19%),
 ocasionando o total de 181 atendimentos, atingindo a meta contratual de 90%.

Com o objetivo em reduzir o absenteísmo estabelecemos comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário, com 48 horas e 24 horas de antecedência do agendamento, porém sem sucesso.

Conforme apresentado e demonstrado através do sistema MV, foram realizados o total de 2.487 consultas, atingindo 98% da meta contratual, mas foram faturadas 2.512 consultas médicas, sendo que tivemos 25 atendimentos faturados a mais, de forma equivocada pelos profissionais médicos (2.512 faturadas – 2.487 atendidas). Os profissionais foram reorientados sobre a necessidade e importância do faturamento adequado no Sistema MV.

Abaixo justificativas de equívocos no processo de finalização e/ou faturamento do Sistema MV. Enfatizamos que a orientação sobre a manipulação correta do sistema está ocorrendo constantemente com toda a equipe médica da unidade.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

2.3. Tabela – Justificativa:

| CONSIDERAÇÕE | S E JUSTIFICATIVA | AS DE FATUR | AMENTO - Ambulatório |
|----------------------|--|--------------------------------|--|
| ESPECIALIDADES | Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade | Quantidade Real Atendida | Justificativa |
| CIRURGIA VASCULAR | 246 | 244 | Faturou 05 pacientes a mais e finalizou 03 sem faturar |
| CIRURGIAO GERAL | 271 | 264 | Faturou 03 pacientes a mais e finalizou 07 pacientes sem faturar |
| MASTOLOGIA | 121 | 120 | Faturado 01 paciente a mais |
| CARDIOLOGIA | 206 | 205 | Faturou 02 pacientes a mais e finalizou 01 pacientes sem faturar |
| UROLOGIA | 219 | 216 | Faturou 06 pacientes a mais e finalizou 04 pacientes sem faturar |
| DERMATOLOGIA | 191 | 181 | Faturou 09 pacientes a mais e finalizou 01 paciente sem faturar |
| ENDOCRINOLOGIA | 208 | 206 | Faturou 02 pacientes a mais |
| GASTROCLINICO | 184 | 183 | Faturou 01 paciente a mais |
| GERIATRIA | 195 | 199 | Finalizou 04 pacientes sem faturar |
| NEUROLOGIA | 487 | 487 | Faturou 06 pacientes a mais e finalizou 06 pacientes sem faturar |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 184 | 182 | Faturou 02 pacientes a mais |

Controle diário da unidade

Orientamos novamente os profissionais médicos sobre a necessidade de aumentar a oferta da Alta Ambulatorial, conseqüentemente, liberando uma quantidade maior de vagas pela unidade para a SMS. A categoria médica informou que tem algumas dificuldades em propiciar a Alta Ambulatorial devido à morosidade do agendamento do retorno dos usuários com os resultados dos exames solicitados por eles.

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário, com 48 horas de antecedência da consulta agendada, está sendo realizada pela equipe da unidade com o intuito de confirmar a presença do usuário e diminuir o absenteísmo das consultas com os especialistas.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

2.4. Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

| BLOCO CIRÚRGICO | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------------|------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|--|
| ESPECIALIDADE | CARGA HORÁRIA SEMANAL | | CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS | META MENSAL 100% | META DE CIRURGIAS 22 DIAS | META MENSAL 21Dias 100% | | |
| CIRURGIÃO GERAL | 8 | 35,2 | 18 | 75 | | | | |
| MASTOLOGIA | 8 | 35,2 | 18 | 75 | 252 | 226 | | |
| UROLOGIA | 8 | 35,2 | 18 | 75 | 352 | 336 | | |
| DERMATOLOGIA | 16 | 70,4 | 35 | 154 | | | | |
| ANESTESISTA | 12 | 48 | Χ | 0 | | | | |

• Ofício Recebido de nº 75/2019 DAT-SMS de 19/02/2019, correção da meta contratual de Procedimentos Cirúrgicos, onde se lê 379 cirurgias, leia-se e de 352 cirurgias mensais.

Segue abaixo quadro demonstrando as cirurgias realizadas no período.

| BLOCO CIRÚRGICO | | | | | | | |
|--------------------|------------------------|-----------|----------|-----------|----------------|--|--|
| ESPECIALIDADE | META MENSAL 100% | REALIZADO | FATURADO | AGENDADOS | % REALIZADO | | |
| CIRURGIÃO GERAL | | 84 | 84 | 94 | | | |
| MASTOLOGIA | 226 | 44 | 45 | 56 | 4000/ | | |
| UROLOGIA | 336 | 18 | 19 | 19 | 106% | | |
| DERMATOLOGIA | | 209 | 203 | 234 | | | |
| TOTAL | | 355 | 351 | 403 | | | |

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário, com 48 horas e 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, está sendo realizada pela equipe do Bloco Cirúrgico com o intuito de confirmar a presença do usuário, reforçar sobre o preparo necessário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ressaltamos ainda sobre a dificuldade de ausência de demanda para os procedimentos no Bloco Cirúrgico principalmente nas especialidades Mastologia e Urologia.

Informamos ainda que no Bloco Cirúrgico tem o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral e Urologia. Relatamos que a necessidade dos procedimentos anestesia regional (local) ou sedação são acordados em conjunto com os profissionais cirurgiões que atuam no momento da cirurgia. No período foram realizados 65 procedimentos, sendo: anestesia local 51 e 14 sedação.

| CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO Bloco Cirúrgico | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|--|--|--|--|
| ESPECIALIDADES | Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade | Quantidade Real Atendida | Justificativa | | | | |
| MASTOLOGIA | 45 | 44 | Faturou 01 paciente a mais | | | | |
| DERMATOLOGIA | 203 | 209 | Faturou 01 paciente a mais e finalizou 07 pacientes sem faturou Faturou 02 pacientes a mais e | | | | |
| UROLOGIA | 19 | 18 | finalizou 01 paciente sem faturar | | | | |

Controle diário interno da unidade

Estamos reforçando sobre a importância de faturar os procedimentos cirúrgicos com o CID- Código Internacional de Doenças corretamente conforme orientação da Tabela Sigtap e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

5.2 Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

| SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA | | | | | | | |
|--|----|-----|-----|--|--|--|--|
| ESPECIALIDADE CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS DIAS DIAS | | | | | | | |
| ODONTOLOGIA - CIRURGIAS | 40 | 176 | 168 | | | | |
| ODONTOLOGIA - CONSULTAS | 40 | 176 | 168 | | | | |
| | 80 | 352 | 336 | | | | |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO N^{o} 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período:

| SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------|----------|----------------|---------------|--|--|
| ESPECIALIDADE | META MENSAL 100% 21 DIAS | REALIZADO | FATURADO | % REALIZADO | % FATURADO | | |
| ODONTOLOGIA - CONSULTAS | 168 | 281 | 280 | 167,3% | 166,7% | | |
| ODONTOLOGIA - CIRURGIAS | 168 | 118 | 118 | 70,2% | 70,2% | | |
| | 336 | 399 | 398 | 118,8% | 118,5% | | |

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme descrito em ata de reunião de CTA do dia 15/04/2019, encaminhado o ofício nº 301/2019 para analise de revisão das metas contratuais dos procedimentos cirúrgicos ao DAT.

Embora feita a comunicação prévia através de telefone está sendo realizada 48 horas do tempo que antecede o agendamento para o procedimento cirúrgico odontológico. Os profissionais Dentistas informaram que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clinico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar, onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico odontológico.

Abaixo tabela de considerações e Justificativas sobre o faturamento no sistema Mv e a comunicação prévia para a SMS.

| CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Odonto | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
| ESPECIALIDADES | Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade | Quantidade Real Atendida | Justificativa | | | | | |
| ODONTO | 398 | 399 | Finalizou 01 paciente sem faturar | | | | | |

Controle diário





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

5.4 Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

| EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--|--|--|
| ESPECIALIDADE | QTD PROFISSIONAIS | CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL | Meta Contratual 22 Dias | Meta Abril 21 Dias | | | |
| FISIOTERAPEUTA | 2 | 120 ATENDIMENTOS | 528 | 504 | | | |
| NUTRICIONISTA | 1 | 80 ATENDIMENTOS | 352 | 336 | | | |
| EDUCADOR FÍSICO | 2 | 30 AULAS | 264 | 252 | | | |

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

| SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-----------|----------------|----------|---------------|--|
| ESPECIALIDADE | META MENSAL 100% | REALIZADO | % REALIZADO | FATURADO | % FATURADO | |
| FISIOTERAPEUTA | 504,0 | 501 | 99,4% | 501 | 99,4% | |
| NUTRICIONISTA | 336,0 | 330 | 98,2% | 331 | 98,5% | |
| EDUCADOR FÍSICO | 252,0 | 312 | 123,8% | 212 | 84,1% | |

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Educador Físico:

Foi constatada diferença de 100 aulas no faturamento devido ao inicio do sistema na ATI e dificuldade de manipulação das agendas pelos profissionais.

Sendo disponibilizada a cópia das listas de presença das atividades desenvolvidas pelos Profissionais Educadores Físicos na Academia de Terceira Idade para conferência e validação das referidas atividades.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

5.5 Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

| Exames/Procedimentos - SADT | Total de Exames/Mês |
|---|------------------------|
| Mamografia | 350 |
| Eletroencefalograma - EEC | 40 |
| Teste Ergométrico | 150 |
| Holter | 80 |
| MAPA | 36 |
| Eletrocardiograma - ECG | 150 |
| Ecocardiograma | 150 |
| Ultrassonografia com Doppler - USD | 150 |
| Ultrassonografia - USG | 300 |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama | 20 |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama | 10 |
| Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama | 10 |
| Nasofibrolaringoscopia | 50 |
| Total | 1496 |

Foram encaminhados ofícios para alterações das metas contratuais dos exames: mamografia, biópsia de exérese de nódulo de mama, punção aspirativa por agulha fina e agulha grossa.

- Ofício 027/2019: Conforme descrito no ofício 027/2019 enviado pela UNICA Unidade Clínica Ambulatorial para o DAT. Realizamos a troca de 10 exames de biópsia de exérese de nódulo de mama para 16 exames de mamografia. Ressaltamos que a comunicação prévia para o DAT- Setor Regulação foi feita com o intuito de atender a demanda da SMS.
- Ofício 031/2019: realizamos a troca de 13 exames de punção aspirativa por agulha fina de mama por 07 exames de punção aspirativa por agulha grossa de mama e 10 exames de mamografia. Houve a necessidade desta troca pela ausência de demanda interna e externa para os procedimentos de punção aspirativa por agulha fina de mama.
- Nasofibrolaringoscopia: foram realizados o total de 50 exames pelo profissional Otorrinolaringologista no período de Abril/2019. Informamos que foi enviado o ofício nº020/2019 ao DAT-SMS para a solicitação do cadastramento do serviço. Em 02/04/2018 solicitamos o cadastro do equipamento através do oficio nº028/2019, conforme solicitado pelo DTIES da SMS.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- Ultrassonografia geral:foram ofertadas o total de 335 vagas, realizados 272 e com um absenteísmo de 18,9%. A comunicação prévia sobre o prepare do exame e agendamento está sendo realizada pela equipe da unidade com 48 horas com o intuito de diminuir as faltas.
- PAAG Punção Aspirativa por agulha grossa de mama: no dia 30/04/2019, paciente SIS:310532 compareceu na unidade para o procedimento de PAAG, porém no momento do procedimento, a profissional médica evidenciou a necessidade de realização do PAAF e não PAAG, portanto por este motivo não foi atingido a meta de 100% e sim 94%. Informamos ainda que na mesma data a paciente realizou o procedimento de PAAF.

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT – EXAMES/PROCEDIMENTOS realizados no período:

| Exames/Procedimentos - SADT | | | | | | | |
|--|------------------------------------|--|-----------|----------|-------------|------------|--|
| Exames/Procedimentos - SADT | Quantidade Prevista contrato | Meta redefinidas de acordo com Ofícios | Realizado | Faturado | % Realizado | % Faturado | |
| Mamografia | 350 | 376 | 394 | 397 | 105% | 106% | |
| Eletroencefalograma – EEG | 40 | 40 | 45 | 45 | 113% | 113% | |
| Teste Ergométrico | 150 | 150 | 156 | 159 | 104% | 106% | |
| Holter | 80 | 80 | 82 | 83 | 103% | 104% | |
| Мара | 36 | 36 | 40 | 39 | 111% | 108% | |
| Eletrocardiograma – ECG | 150 | 150 | 195 | 195 | 130% | 130% | |
| Ecocardiograma | 150 | 150 | 150 | 151 | 100% | 101% | |
| Ultrassonografia com Doppler | 150 | 150 | 185 | 185 | 123% | 123% | |
| Ultrassonografia geral | 300 | 300 | 272 | 272 | 91% | 91% | |
| PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama | 20 | 7 | 8 | 8 | 114% | 114% | |
| PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama | 10 | 17 | 16 | 16 | 94% | 94% | |
| Biopsia/Exerese de nódulo de mama | 10 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | |
| Nasofibrolaringoscopia | 50 | 50 | 50 | 50 | 100% | 100% | |
| TOTAL | 1496 | 1506 | 1593 | 1600 | 106% | 106% | |

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Observação: A diferença entre os valores totais de exames previstos e ajustados através de ofícios são de 10 procedimentos, ocorridos devido ao valor financeiro dos exames que foram trocados.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Abaixo tabela de Considerações e Justificativas sobre o faturamento no sistema Mv e a comunicação prévia para a SMS.

| CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Exames | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|--|--|--|
| ESPECIALIDADES | Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade | Quantidade Real Atendida | Justificativa | | | |
| Mamografia | 397 | 394 | Faturou 01 paciente a mais e Finalizou 04 pacientes a mais | | | |
| Teste Ergométrico | 159 | 156 | Faturou 03 pacientes a mais | | | |
| Holter | 83 | 82 | Faturou 01 paciente a mais | | | |
| MAPA | 39 | 40 | Finalizou 01 paciente sem faturar | | | |
| Eletrocardiograma - ECG | 195 | 195 | Faturou 01 paciente a mais e Finalizou 01 paciente a mais | | | |
| Ecocardiograma | 151 | 150 | Faturou 01 paciente a mais | | | |

Controle diário

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

A partir do dia 08/04/2019 estamos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistema MV) do horário 07h00min horas até 08h40min horas. A equipe do DRTI da SMS esteve presente na unidade para a verificação do motivo destas paralisações do acesso à internet, porém até o momento os problemas não foram solucionados.

Recebido do DAT- Setor Faturamento o **Relatório de inconsistência de Dados – BPA** do período de Abril/2019, onde foram corrigidos os cadastros dos usuários, conforme orientação do Setor de Faturamento. Relatamos que a equipe médica está recebendo a orientação sobre o faturamento correto em relação ao código do procedimento e CID adequado, conforme Tabela Sigtap e orientações também do Setor de Faturamento. Encartado também a relação dos dados corrigidos





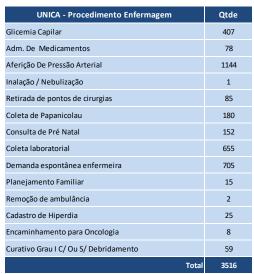
Organização Social Gestão de Saúde

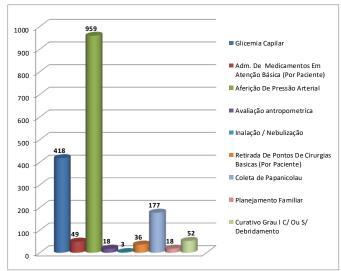
CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administradas realizadas na UNICA apresentamos os seguintes dados:

Tabela 6.1 - Procedimentos de Enfermagem

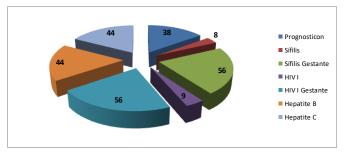




Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

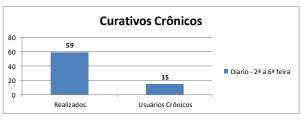
| UNICA - Registro de Teste Rápido | Qtde |
|----------------------------------|------|
| Teste rápido de gravidez | 50 |
| Sífilis | 86 |
| Sífilis Gestante | 82 |
| HIV I | 92 |
| HIV I Gestante | 86 |
| Hepatite B | 65 |
| Hepatite C | 65 |
| Total | 526 |



Fonte Mysigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.3 – Curativos - Crônicos

| UNICA - Curativo Crônicos | Realizados | Usuários Crônicos |
|---------------------------|------------|----------------------|
| Diario - 2ª a 6ª feira | 59 | 15 |
| Total | | |
| | | |



Fonte: Mv Sigas Faturmento x Produtividade / * SAE - Sistematização da Assistência de Emfermagem - Registro Interno de Curativo Crônico





Organização Social Gestão de Saúde

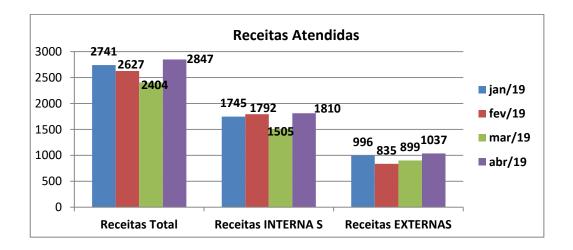
CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial realiza entregas, mediante apresentação de receita médica, de segunda a , aos usuários atendidos na Unidade e ou a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da rede municipal:

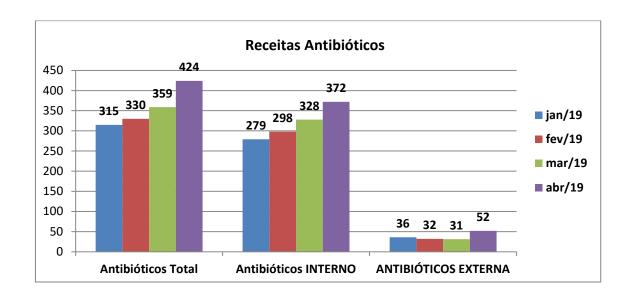
Tabela 7.1 – Procedimentos de Enfermagem

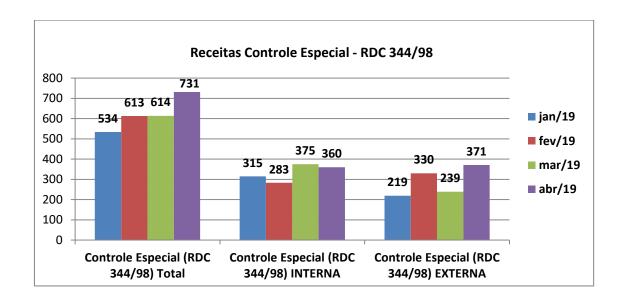
| Receitas Atendidas | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Receitas Total | 2741 | 2627 | 2404 | 2847 |
| Receitas INTERNA S | 1745 | 1792 | 1505 | 1810 |
| Receitas EXTERNAS | 996 | 835 | 899 | 1037 |
| Antibióticos Total | 315 | 330 | 359 | 424 |
| Antibióticos INTERNO | 279 | 298 | 328 | 372 |
| ANTIBIÓTICOS EXTERNA | 36 | 32 | 31 | 52 |
| Controle Especial (RDC 344/98) Total | 534 | 613 | 614 | 731 |
| Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA | 315 | 283 | 375 | 360 |
| Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA | 219 | 330 | 239 | 371 |





Organização Social Gestão de Saúde









Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e servicos de saúde

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Considerando que o mês de abril teve 21 dias úteis atendemos em média 190 receitas/dia. Comparado com o mês de março houve um aumento nos atendimentos. No mês de março/2019 foram atendidas 177 receitas/dia com 19 dias úteis. Este aumento nos atendimentos está relacionado com o total de dias úteis de atendimento prestado à população que nos mês de abril foram 21 dias.

Receitas externas: Foi observado um aumento no número de receitas atendidas comparado com o mês de março.

Receita de Antibiótico: O aumento no consumo dos antimicrobianos se mantêm em decorrência dos atendimentos realizados no bloco cirúrgico que após cada procedimento cirúrgico é prescrito um tratamento com antibiótico a fim de evitar infecção.

Receita de Controle Especial: Observa-se no mês de abril o aumento no número de receitas atendidas dos medicamentos de controle especial, pois na unidade todas as especialidades podem prescrever estas medicações, é comum a prescrição pelos seguintes profissionais: Neurologistas, Endocrinologistas e Clínico Geral, ressaltando que as outras especialidades também podem prescrever medicamentos controlados. O aumento na demanda de alguma dessas especialidades influencia no número atendimentos pela farmácia. O aumento da demanda externa é observado porque nossa unidade é referência para dispensação destes medicamentos controlados pela Portaria 344/98, as unidades ao redor não possuem a oferta de medicamentos que possuímos, com isso concentra-se um número maior de atendimentos relacionados a estas medicações.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Abril/2019 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais poderá impactar no atendimento aos usuários. Estamos até o momento com dificuldade no abastecimento dos seguintes itens: ÁLCOOL ETILICO HIDRATADO 70% - EM ALMOTOLIA 100 ML; ÁLCOOL ETILICO 77° GL - FR. 1.000 ML; ATADURA CREPE - 18 FIOS, MEDINDO APROXIMADAMENTE 10 CM; BISTURI DESCARTAVEL - № 10; BISTURI DESCARTAVEL - № 15; BISTURI DESCARTAVEL - № 23; CAMPO CIRURGICO FENESTRADO 60 X 60 CM; LENCOL DE TECIDO DESCARTAVEL C/ELASTICO; PRESERVATIVO FEMININO; PRESERVATIVO MASCULINO 52 MM COM LUBRIFICANTE. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos nos dias 02/04/2019 e 22/04/2019, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia atrapalha as ações de contingência pelo setor responsável e consequentemente o abastecimento nos setores.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico no período de 01 a 30.04.2019.

| Taxa de Satisfação de Usuários | Total | META | % Satisfação |
|---|-------------|------|--------------|
| Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço | 263 ≥80% | | 89% |
| N° de usuários satisfeitos na unidade | 234 | | 3370 |

| Taxa de Altas Ambulatoriais | Total | META | % Altas | |
|------------------------------------|-------|------|-------------|--|
| N° de consultas médicas realizadas | 2487 | | 8% | |
| N° de altas ambulatoriais | 201 | 10% | 0 70 | |

| Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas | Total | META | % Absenteísmo |
|---|-------|-----------------|------------------|
| N° de consultas médicas agendadas | 2836 | <25% | 12% |
| N° de faltosos em consultas | 349 | <25 % | 12% |

| Cancelamento de Cirurgia | Total | META | % Cancelamento |
|-------------------------------|-------|--------------|-------------------|
| Total de Cirurgias Agendadas | 403 | <25% | 0% |
| Total de Cirurgias Canceladas | 0 | \25 % | U% |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA-Unidade Clínica Ambulatorial, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

9.1 Tabela – Consolidado Pesquisa de Opinião

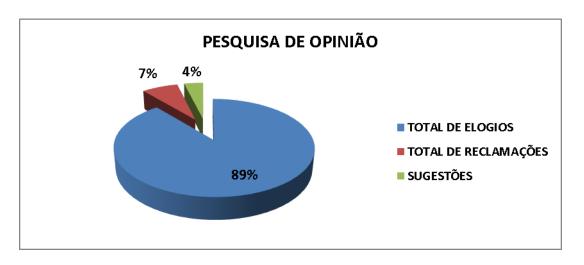
| UNICA | |
|--|-----|
| Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom | 171 |
| Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim | 1 |
| Total de Elogios | 63 |
| Total de Reclamação | 18 |
| Total de Sugestão | 10 |
| Total Geral | 263 |

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuído de melhoria continua dos serviços prestados.

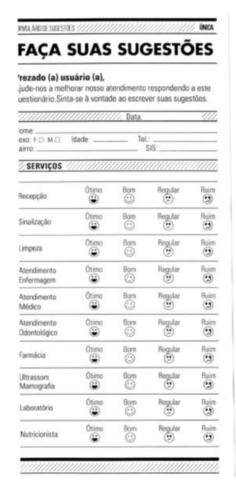


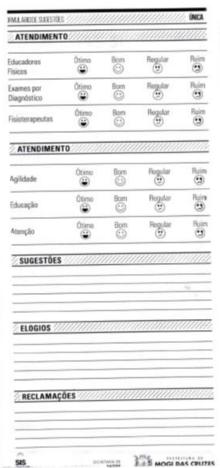
Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO







"DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

Pesquisa de Satisfação de Usuários SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão UNICA Sobre o Data do Registro Ação Nome do Usuário Relato do Usuário **Gestor Responsável** Seq. Contato Atendimento (Reclamação/S ugestão/Elogio Somente formulário Não Não Gerente 1 Elogio Lurdes Fonseca assinalado com mais Informado Informado Administrativo de 50% ótimo ou bom Contato telefônico 06/05/19 Somente formulário ás 15h40min Marinete Gerente assinalado com mais 2 3/4/2019 Elogio José Cordeiro Neto 3533-3297 esposa atendeu esposo não Administrativo se encontra passará o de 50% ótimo ou bom agradecimento **Professor Daniel meus** elogios são para você, pelas suas aulas de hidro, em especial a do Gerente Elogio passado para o Lydia Lemes 30/3/2019 Elogio dia 19/03. Aqueles 3 99841-7772 **Domingues** profissional Administrativo exercícios me fizeram muito bem. Também admiro em você a atenção com que trata





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | todas as pessoas com igualdade. | | |
|----|------------------|----------|--------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 4 | 4/4/2019 | Elogio | Maria de Lourdes Martiniano | 97582-3610 | São todos maravilhosos. Obrigada por arrumar os aparelhos. | Gerente Administrativo | Contato telefônico 06/05/19 ás 15h51min caixa postal |
| 5 | 4/4/2019 | Sugestão | Maria de Lourdes Martiniano | 97582-3610 | Trazer vacina da gripe para nós | Gerente Administrativo | Sugestão atendida |
| 6 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 7 | Não Informado | Sugestão | Não Informado | Não Informado | Por favor, queremos a vacina da gripe na UNICA | Gerente Administrativo | Sugestão atendida |
| 8 | 28/3/2019 | Elogio | João Santiago da Rocha | 4732-1536 | Estou bem satisfeita com o que estou praticando na hidroginástica | Gerente Administrativo | Contato telefônico 06/05/19 ás 16h23min cliente ciente do agradecimento |
| 9 | 3/4/2019 | Elogio | Leleci Fuelis | 4727-1339 | Tudo ótimo. 10 para todos. Limpeza nota 1000 | Gerente Administrativo | Contato telefônico dia 07/05/19 ás 14h40min só chama |
| 10 | 3/4/2019 | Sugestão | Leleci Fuelis | 4727-1339 | Dar as vacinas aqui na academia da 3ªidade. | Gerente Administrativo | Contato telefônico dia 07/05/19 ás 14h40min só chama/sugestão atendida |





Organização Social Gestão de Saúde

| 11 | 2/4/2019 | Elogio | Francimara | 97412-8623 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 14h43min CX.P. |
|----|------------------|------------|-------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 12 | Não Informado | Reclamação | Maria | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% regular ou ruim | Gerente Administrativo | Telefone/reclamação não informada |
| 13 | Não Informado | Reclamação | Não Informado | Não Informado | Seringas de insulina muito ruim | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 14 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Ótimo | Gerente Administrativo | Telefone/elogio não informado |
| 15 | Não Informado | Elogio | Andréia Silvestre | 97205-3117 | Clínico Dr. Pedro é muito atencioso e eficiente | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 14h44min CX. P. |
| 16 | Não Informado | Reclamação | Andréia Silvestre | 97205-3117 | Chamada para realizar exames: Esse serviço necessita urgente de um meio mais dinâmico de atendimento telefônico. Prazo para ser chamado é de 90 dias. Se não for agendado deve abrir reclamação e demora | Gerente Administrativo | Ás 11h12min do dia 06/05/19 contato com pct a mesma orientada quanto ao prazo estipulado pelo município |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | mais de seis meses só para marcar o exame e depois o médico é agendado no 160 para mais 20 dias (se for grave o ser humano morre) | | |
|----|------------------|------------|-----------------------------|------------|---|---------------------------|---|
| 17 | 2/4/2019 | Elogio | Zenilda de Oliveira Cruz | 95239-0155 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 14h52min agradeço em nome da unidade |
| 18 | 1/4/2019 | Elogio | Rosemeire Fortunato | 94903-4132 | A Terezinha é uma ótima funcionária | Gerente Administrativo | Colaboradora comunicada sobre elogio |
| 19 | 1/4/2019 | Reclamação | Rosemeire Fortunato | 94903-4132 | Colocar alguns médicos mais competentes, alguns deixam a desejar. | Gerente Administrativo | Tentativa de contato dia 06/05/19 ás 13h49min sem sucesso |
| 20 | Não Informado | Reclamação | Thais | 97339-2064 | Cumprir horários. Consulta (USG) marcada para 7 horas a médica iniciou o atendimento às 08h08min | Gerente Administrativo | Contato telefônico sem sucesso dia 07/05/19 ás 14h53min empresa responsável informada quanto à reclamação |
| 21 | Não Informado | Elogio | Thais | 97339-2064 | Profissionais da recepção e médica, atenciosos e educados | Gerente Administrativo | Contato telefônico sem sucesso, colaboradores serão informados quanto |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | | | elogios |
|----|------------------|------------|-------------------------------------|------------------|---|---------------------------|---|
| 22 | Não Informado | Reclamação | Não Informado | Não Informado | Muita lerdeza principalmente na marcação de exames está muito longe para ser ótimo. Precisa que a recepção pare de bater papo | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 23 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Elogio apenas para Dr. Álvaro | Gerente Administrativo | Elogio passado para colaborador |
| 24 | 4/4/2019 | Elogio | Lauro Bispo | 98473-6849 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa sem sucesso 07/06/19 ás 14h56min |
| 25 | Não Informado | Elogio | Elza | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 26 | 11/4/2019 | Elogio | Rosana | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 27 | Não Informado | Elogio | Nicolly Fabiana Prado Nascimento | 99697-3933 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 14h59min agradecimento realizado em nome da unidade |
| 28 | Não | Elogio | Benedita | Não | Brenda é boazinha | Gerente | Telefone não informado |





Organização Social Gestão de Saúde

| | Informado | | | Informado | | Administrativo | |
|----|------------------|----------|-------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 29 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 30 | 10/4/2019 | Elogio | Ruth Maria Nunes S. Lucena | 95584-8102 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato sem sucesso 07/05/19 ás 15h00min |
| 31 | 4/4/2019 | Elogio | Adriano Gomes | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 32 | 10/4/2019 | Elogio | Elenisval | 4794-3456 | Parabéns pelo exelente atendimento | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 15h04min agradecimento realizado em nome da unidade |
| 33 | Não Informado | Elogio | Luiz Alberto Marques | 4722-3685 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico sem sucesso dia 07/05/19 ás 15h10min sem sucesso |
| 34 | Não Informado | Sugestão | Luiz Alberto Marques | 4722-3685 | Queremos as vacinas da gripe no UNICA | Gerente Administrativo | Sugestão atendida |
| 35 | 10/4/2019 | Elogio | Elenisval Figueiredo | 4794-3456 | Parabéns pelo ótimo atendimento | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 15h13min agradecimento realizado em nome da unidade |
| 36 | 8/4/2019 | Elogio | Sudario Gioca | 97107-8889 | Ótimo | Gerente | Contato 07/05/19 15h15min |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | | Administrativo | falei com o cliente realizei agradecimento em nome da unidade |
|----|------------------|--------|---------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 37 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 38 | Não Informado | Elogio | Márcia | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado |
| 39 | 10/4/2019 | Elogio | Otacília B. Santos | 93146-8878 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato dia 07/05/19 ás 15h30min só chama |
| 40 | Não Informado | Elogio | Fernanda Brás L. Freitas | 4795-3128 | Toda equipe bem educados e atenciosos | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 07/05/19 ás 15h33min só chama/elogio repassado para unidade |
| 41 | Não Informado | Elogio | Sonia Regina da Silva | Não Informado | Tudo ótimo. Parabéns a todos | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio informado para unidade |
| 42 | 10/4/2019 | Elogio | Araci Maria da Silva Pereira | 96046-6922 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 07/05/19 ás 15h35min desconhece paciente |
| 43 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Todos estão de parabéns | Gerente Administrativo | Telefone não informado/ equipe elogiada |





Organização Social Gestão de Saúde

| 44 | 10/4/2019 | Elogio | Ester Rodrigues Pereira | 4790-2793 | Fui muito bem atendida. Obrigada! | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 15h38min atende Pedro (esposo) agradeço em nome da unidade |
|----|------------------|--------|-----------------------------|------------|--|---------------------------|---|
| 45 | 10/4/2019 | Elogio | Valdenir B. de Souza | 94017-3234 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 15h41min CX. P/ elogio passado para equipe |
| 46 | Não Informado | Elogio | Daniel Ricardo Vicente | 96428-8410 | Todos os profissionais educados e prestativos | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 15h49min só chama/ elogio passado para unidade |
| 47 | 10/4/2019 | Elogio | Não Informado | 94551-3205 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Nome não informado contato telefônico sem sucesso (fora de área) |
| 48 | Não Informado | Elogio | Nelson De Jesus | 972483727 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico ás 16h11min paciente agradeceu o contato, agradecimento realizado em nome da unidade |
| 49 | 12/4/2019 | Elogio | Sandra Regina S. Feitosa | 98191-2025 | Enfermeira Valéria e Jucelania ótimo atendimento, parabéns. | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 telefone fora de área, elogio repassado |
| 50 | 22/4/2019 | Elogio | Thiago Paixão Tamarozi | 974797101 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico sem sucesso 07/05/19 ás 16h12min, elogio repassado |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | | | para unidade |
|----|------------------|------------|-------------------------------------|------------|---|---------------------------|---|
| 51 | Não Informado | Elogio | José Batista do Nascimento Filho | 98555-0577 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico sem sucesso, equipe será informada do elogio |
| 52 | Não Informado | Elogio | Pascolina Bernardo Souza Machado | 98466-7441 | Atendimento, exames e consultas excelentes. Muito bom ótimo | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 16h16min realizo agradecimento em nome da unidade |
| 53 | 24/4/2019 | Reclamação | Cleuza Aparecida Novaes da Costa | 3596-0924 | Na farmácia as meninas estavam conversando e me deram remédio a menos (antibiótico) o médico receitou 01 cp a cada 6 horas por 10 dias, ela me deu uma cartela a menos. | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 14h59min Telefone CX Postal |
| 54 | Não Informado | Elogio | Dolores Riqueto | 4794-0700 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 07/05/19 ás 16h19min sem sucesso, elogio repassado à equipe |
| 55 | Não Informado | Elogio | Julia M. Oliveira | 974245253 | Ótimo atendimento de todos os lugares que passei na unidade | Gerente Administrativo | Contato sem sucesso 07/05/19 ás 16h22min elogio repassado |
| 56 | Não | Elogio | Argemiro Carlos da | 35960924 | Somente formulário | Gerente | Contato telefônico 07/05/19 |





Organização Social Gestão de Saúde

| | Informado | | Costa | | assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Administrativo | ás 16h24min, keila dará atende dará o recado |
|----|------------------|------------|---------------------------------|-----------|---|---------------------------|---|
| 57 | Não Informado | Sugestão | Argemiro Carlos da Costa | 35960924 | Sempre que possível selecionar os pacientes próximos aos seus endereços de domicílio, pois os idosos têm dificuldade de locomoção. | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 16h24min, Keila dará atende dará o recado |
| 58 | 12/4/2019 | Reclamação | Raquel | 4794-3494 | Cheguei às 07h45min para retirar um exame que a entrega é das 08h00min as 16h00min, porém às 8 horas não tinha ninguém para atender e a espera já é de 40 min. Absurdo, podia melhorar e para que senha se tem que esperar todo esse tempo. | Gerente Administrativo | Contato telefônico ás 14h43min só chama, reclamação passada para responsável da recepção |
| 59 | Não Informado | Elogio | Magda Angélica de Lima Silva | 2668-7929 | Meus parabéns ao serviço UNICA, a todos os funcionários. Em | Gerente Administrativo | Contato telefônico ás 16h27min só chama, repassado elogio para |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | especial a Dra. Andrea pelo se excelente trabalho, pelo cuidado com seus pacientes, disponibilidade, atenção e carinho. | | médica |
|----|------------------|------------|---------------------------------------|------------|---|---------------------------|---|
| 60 | 24/4/2019 | Elogio | Sebastião Marcelino Coutinho Filho | 97291-4683 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 06/05/19 14h46min paciente elogia o atendimento médico, passado para empresa responsável |
| 61 | 24/4/2019 | Reclamação | Sebastião Marcelino Coutinho Filho | 97291-4683 | Muita conversa entre os atendentes na recepção. Sistema de informação cai diariamente | Gerente Administrativo | Realizado contato dia 06/05/19 ás 14h46min reclamação passada para responsável pela recepção |
| 62 | Não Informado | Elogio | Magda Angélica de Lima Silva | 2668-7929 | Meu elogio hoje vai a todas as atendentes da recepção pela alegria, simpatia, educação, disponibilidade e agilidade. Em especial a recepcionista Angélica que me atendeu muito bem. | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h28min, elogio repassado para equipe |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | Parabéns pelo seu trabalho. Parabéns também a equipe da triagem! | | |
|----|------------------|------------|---------------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 63 | Não Informado | Sugestão | Magda Angélica de Lima Silva | 2668-7929 | Falta ventilador no corredor superior, o local fica pouco arejado | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h28min, sugestão passada pára o setor responsável |
| 64 | 15/4/2019 | Elogio | Elza M de Jesus | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 65 | 18/4/2019 | Elogio | Maria Célia S. Pinto | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 66 | Não Informado | Elogio | Eulália | 971786784 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato sem sucesso 07/05/19 ás 16h22min elogio repassado |
| 67 | Não Informado | Elogio | Cosme Pereira de Lucena | 977246656 | Tudo ótimo, tudo maravilhoso | Gerente Administrativo | Contato sem sucesso 07/05/19 ás 16h24min elogio repassado |
| 68 | 15/4/2019 | Elogio | Diovana | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 69 | Não Informado | Reclamação | Jacqueline | Não Informado | Muita demora na farmácia, atendimento | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | superior a 40 min. com três enfermeiras atendendo | | equipe |
|----|------------------|--------|-----------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 70 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 71 | 17/4/2019 | Elogio | Eduardo Pereira da Silva | 995685148 | Parabéns para toda a equipe pelo trabalho! | Gerente Administrativo | Contato telefônico, 07/05/19 ás 16h31min paciente muito agradecido, realizo agradecimento em nome da unidade |
| 72 | Não Informado | Elogio | Taciana Aparecida Melo | 46992544 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 07/05/19 ás 16h31min, elogio repassado para equipe |
| 73 | 17/4/2019 | Elogio | Denise | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 74 | Não Informado | Elogio | Edney S. Oliveira | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 75 | Não Informado | Elogio | Maria Salete da Santos | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 76 | 17/4/2019 | Elogio | Não Informado | 960466922 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | equipe |
|----|------------------|--------|---------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 77 | 17/4/2019 | Elogio | Ricardo Henrique Alves | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 78 | 15/4/2019 | Elogio | Olinda S. Bastos | 34277004 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato sem sucesso só chama 07/05/19 ás 16h34min |
| 79 | 18/4/2019 | Elogio | Reginaldo Ferreira | 952479889 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 07/05/19 ás 16h35min CX. P elogio repassado |
| 80 | 16/4/2019 | Elogio | Gidalva | Não Informado | Ótimo atendimento! | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 81 | 16/4/2019 | Elogio | Marlene Barbosa | 26100292 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 07/05/19 ás 16h36min, Andressa neta passará os agradecimentos em nome da unidade |
| 82 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 83 | Não Informado | Elogio | Lilian Borges da Silva | 998753188 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 07/05/19 ás 16h38min fora de área, elogio repassado para equipe |





Organização Social Gestão de Saúde

| 84 | 16/4/2019 | Elogio | Margareth Cascarelli do Prado | 973977361 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 07/05/19 ás 16h39min, elogio repassado para equipe |
|----|------------------|--------|----------------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 85 | 16/4/2019 | Elogio | Airton | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 86 | Não Informado | Elogio | Inês | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 87 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 88 | Não Informado | Elogio | Regina C. Luciano | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 89 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 90 | 11/4/2019 | Elogio | Ruth Monteiro | 47991342 | Só palavras de elogio!! | Gerente Administrativo | Contato 07/05/19 ás 16h40min, paciente agradecida pela ligação, em nome da unidade agradeço o elogio |
| 91 | 15/4/2019 | Elogio | Roseli Luiz Ponte | 983764809 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Sem sucesso 07/05/19 ás 16h40min, elogio repassado |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | para equipe |
|----|------------------|--------|-----------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 92 | 16/4/2019 | Elogio | Não Informado | 999136673 | Estão de parabéns! | Gerente Administrativo | Nome não informado contato sem sucesso (caixa postal), elogio repassado |
| 93 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 94 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 95 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 96 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 97 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 98 | 11/4/2019 | Elogio | Maria | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio repassado para equipe |
| 99 | Não Informado | Elogio | Leda dos Santos | 969136461 | Tá tudo perfeito, tudo muito bom! Devem | Gerente Administrativo | Sem sucesso contato telefônico 07/05/19 ás |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | permanecer sempre assim, todos de parabéns | | 16h44min, elogio repassado |
|-----|------------------|--------|------------------------------|------------------------|--|---------------------------|--|
| 100 | 15/4/2019 | Elogio | Isabel Carlos | 920050965 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h48min, sugestão passada para o setor responsável |
| 101 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 102 | 17/4/2019 | Elogio | Selma Maria de Lima Ponte | 47387980 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 07/05/19 ás 15h23min caixa postal |
| 103 | 22/4/2019 | Elogio | Humberto Alves Bitante | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 104 | 18/4/2019 | Elogio | Pedrelina Ricardo | 975348869 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h50min, sugestão passada para o setor responsável |
| 105 | Não Informado | Elogio | Raquel Soares | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 106 | 23/4/2019 | Elogio | Reginaldo Ferreira | 47225594/95 2479889 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 16h53min só chama, |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | elogio repassado |
|-----|------------------|--------|---------------------------|------------------|---|---------------------------|--|
| 107 | Não Informado | Elogio | Claudino da Silva | 47226614 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h42min, sugestão passada para o setor responsável |
| 108 | 15/4/2019 | Elogio | Ernani Laércio Botelho | 94129-4289 | Parabéns a equipe d hospital dia, pela serenidade prestada, atendimento nota 10 desde a recepção ao atendimento médico | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h43min, sugestão passada para o setor responsável |
| 109 | 23/4/2019 | Elogio | Vinicius P. de Souza | 959432497 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h38min, sugestão passada para o setor responsável |
| 110 | 16/4/2019 | Elogio | Daniel Elias | 94950-8662 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h51min, sugestão passada para o setor responsável |
| 111 | 15/4/2019 | Elogio | Célia Regina da Silva | 998001628 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h35min caixa postal |
| 112 | Não Informado | Elogio | Valdeni Batista | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | responsável |
|-----|------------------|--------|----------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 113 | 16/4/2019 | Elogio | Daniela Rocha | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 114 | Não Informado | Elogio | Vicente Morais | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 115 | Não Informado | Elogio | Fátima C. Oliveira Rego | 4721-3752 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 08/05/19 ás 08h58min, sugestão passada para o setor responsável |
| 116 | Não Informado | Elogio | Rosemiro Santos Dias | 94318-1414 | Tudo perfeito, sem reclamações | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h48min, sugestão passada para o setor responsável |
| 117 | 23/4/2019 | Elogio | Claudia R. Sato | 99648-1379 | Gratidão! Tudo excelente! Amei! | Gerente Administrativo | Contato telefônico sem sucesso (caixa postal) 08/05/19 ás 08h59min, elogio passado para toda equipe |
| 118 | 18/4/2019 | Elogio | Eliane Simões | 99700-5863 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h36min caixa postal |





Organização Social Gestão de Saúde

| 119 | 17/4/2019 | Elogio | Tatiana A. Moura | 99605-9704 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h50min, sugestão passada para o setor responsável |
|-----|------------------|------------|-------------------|------------|---|---------------------------|---|
| 120 | 17/4/2019 | Reclamação | Maria Luiza Lucas | 99012-5733 | Sugiro que referente às senhas possa ser regularizada para melhorar o atendimento e também referente à escala "visualização". Procuro sempre visualizar os porquês. Porém, a demora no atendimento da farmácia e regulação foi muita | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 08h53min paciente agradece o elogio, setor responsável será notificado sobre reclamação, colaboradora elogiada |
| 121 | 17/4/2019 | Elogio | Maria Luiza Lucas | 99012-5733 | Fui muito bem assistida pela enfermeira Jucelania Gondim | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 08h53min paciente agradece o elogio, setor responsável será notificado sobre reclamação, colaboradora elogiada |
| 122 | Não Informado | Elogio | Não Informado | 945530965 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Contato telefônico 08/05/19 ás 08h56min só chama, |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | elogio repassado |
|-----|------------------|------------|------------------------------|-----------|--|---------------------------|--|
| 123 | Não Informado | Reclamação | Não Informado | 945530965 | A farmácia podia ser mais rápida | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h52min, sugestão passada para o setor responsável |
| 124 | 25/4/2019 | Elogio | Vilma F. Almeida | 26100541 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso contato telefônico só chama 08/05/19 ás 09h01min, elogio passado para o setor responsável |
| 125 | 25/4/2019 | Reclamação | Vilma F. Almeida | 26100541 | Estou aguardando exame do braço a mais de um ano e moro perto do UNICA e sou obrigada me tratar longe de casa | Gerente Administrativo | Em contato telefônico 06/05/19 ás 15h09min paciente estava com a guia em mãos, orientada a trazê- la na unidade para ser agendado o exame |
| 126 | Não Informado | Elogio | Joziane Santos de Santana | 987601671 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 08/05/19 ás 09h02min, elogio passada para o setor responsável |
| 127 | 25/4/2019 | Elogio | Gidalva F. Felix | 47222311 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h34min caixa postal |
| 128 | 25/4/2019 | Elogio | Gleisa Barbosa | 986858898 | Muito bom em todo | Gerente | 08/05/19 ás 09h07min em |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | atendimento | Administrativo | contato telefônico desconhecido paciente informado |
|-----|------------------|------------|--------------------------|------------------|---|---------------------------|--|
| 129 | Não Informado | Elogio | Suellen | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 130 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 131 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Agilidade no atendimento e atenção com o paciente | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 132 | 28/4/2019 | Elogio | Matildes S. Santos | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 133 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | As meninas da farmácia são muito atenciosas | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 134 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Bom atendimento na unidade | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 135 | Não Informado | Reclamação | Thiago Pesso da Costa | 966385878 | Funcionário que entrega senha não sabe dar informação | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h32min telefone informado CX P. |





Organização Social Gestão de Saúde

| 136 | Não Informado | Sugestão | Thiago Pesso da Costa | 966385878 | Orientar melhor os funcionários | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h32min telefone informado CX P. |
|-----|------------------|------------|----------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 137 | Não Informado | Elogio | Thiago Pesso da Costa | 966385878 | Algumas pessoas merecem | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h32min telefone informado CX P. |
| 138 | Não Informado | Reclamação | Não Informado | Não Informado | Sistema cai muito | Gerente Administrativo | Telefone não informado/queda de sistema |
| 139 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 140 | 29/4/2019 | Elogio | Vanessa C. Ribeiro | 961484856 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 08/05/19 ás 09h08min, elogio passada para o setor responsável |
| 141 | Não Informado | Elogio | Luzia M. Castro Barbosa | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 142 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 143 | Não Informado | Elogio | Andréia M. de Almeida | 43125063 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h37min caixa postal |





Organização Social Gestão de Saúde

| 144 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
|-----|------------------|--------|------------------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 145 | Não Informado | Elogio | Tânia Mercês | 21549346 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 08/05/19 ás 09h11min, sugestão passada para o setor responsável |
| 146 | Não Informado | Elogio | Genilda Ferreira da Costa Silva | 970917331 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h53min, sugestão passada para o setor responsável |
| 147 | 24/4/2019 | Elogio | Simone Rose | 971675460 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa sem sucesso 08/05/19 ás 09h13min só chama, elogio passado para equipe |
| 148 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 149 | Não Informado | Elogio | João R. Oliveira | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 150 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Uma ótima unidade de atendimento para nós moradores de Jundiapeba | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 151 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | A UNICA tem bom atendimento | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
|-----|------------------|--------|--------------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 152 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 153 | 29/4/2019 | Elogio | José Bezerra da Silva | 948769908 | A equipe presta um ótimo serviço | Gerente Administrativo | Telefone só chama 08/05/19 ás 09h19min, elogio passado ao setor responsável |
| 154 | Não Informado | Elogio | Dirceia Diógenes | 4722-3716 | Não tenho nenhuma queixa. Todos os funcionários são educados e atenciosos | Gerente Administrativo | Telefone só chama 08/05/19 ás 09h20min, elogio passado ao setor responsável |
| 155 | 25/4/2019 | Elogio | Terezinha | 4735-4681 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h42min, sugestão passada para o setor responsável |
| 156 | Não Informado | Elogio | Maria Inês Costa Rodrigues | 98676432 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso, telefone só chama 08/05/19 ás 09h19min, elogio passado ao setor responsável |
| 157 | 29/4/2019 | Elogio | Maria Ione Pinheiro C. Vale | 996406358 | Tudo muito limpo, maravilhoso, está ótimo. Agradeço Deus todos os dias. | Gerente Administrativo | Telefone só chama 08/05/19 ás 09h21min, elogio passado ao setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 158 | 29/4/2019 | Reclamação | Maria Ione Pinheiro C. Vale | 996406358 | Bicicleta e esteira quebradas | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h33min caixa postal |
|-----|------------------|------------|--------------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 159 | Não Informado | Elogio | Maria do Socorro Alves dos Santos | 4727-4938 | Eu gosto de todos. Ótimo, maravilhoso, muito bom! | Gerente Administrativo | Telefone só chama 08/05/19 ás 09h22min, elogio passado ao setor responsável |
| 160 | Não Informado | Elogio | Fátima Maria Cerqueira | 4722-4272 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h38min caixa postal |
| 161 | 30/4/2019 | Elogio | Denice Aparecida Souza | 972511961 | Tudo maravilhoso. Parabéns! | Gerente Administrativo | Telefone informado só chama elogio passado ao setor responsável |
| 162 | 30/4/2019 | Reclamação | Denice Aparecida Souza | 972511961 | Barras para o banheiro feminino | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h35min desconhece pessoa informada |
| 163 | 30/4/2019 | Elogio | Rosineide Navarro | 949180572 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso número não existe 08/05/19 ás 09h23min, elogio passado ao setor responsável |
| 164 | 2/5/2019 | Elogio | Ilza C. Nascimento | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone informado só chama elogio passado ao setor responsável |
| 165 | 30/4/2019 | Elogio | Marilene Santos Rodrigues | 46477474 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Contato telefônico 08/09/19 ás 09h23min Cleide atende |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | amiga dará o recado |
|-----|------------------|--------|----------------------------------|-----------|--|---------------------------|--|
| 166 | Não Informado | Elogio | Laudelina Batista de Oliveira | 46451290 | Muito bom! Está de parabéns | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h35min caixa postal |
| 167 | Não Informado | Elogio | Isabel de Fátima | 992964808 | Continuar sempre assim, só elogio. Enfermeira do Holter muito profissional. | Gerente Administrativo | Tentativa de contato sem sucesso 08/05/19 ás 09h54min caixa postal |
| 168 | 24/4/2019 | Elogio | Regiane C. D. Santana | 47223367 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso telefone só chama 09/05/19 ás 09h55min, elogio passado ao setor responsável |
| 169 | 24/4/2019 | Elogio | Zilda Ramos S. de Jesus | 47265635 | Parabéns pelo serviço | Gerente Administrativo | Sem sucesso telefone só chama 09/05/19 ás 09h56min, elogio passado ao setor responsável |
| 170 | 24/4/2019 | Elogio | José Roberto de Jesus Filho | 4726-5635 | Parabéns pelo serviço | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h54min, sugestão passada pára o setor responsável |
| 171 | Não Informado | Elogio | Maria Luzia V. da Silva | 964149983 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso telefone só chama 09/05/19 ás 09h57min, elogio passado ao setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 172 | 24/4/2019 | Elogio | Regiane C. D. Santana | 4722-3367 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone só chama 09/05/19 ás 09h55min, elogio passado ao setor responsável |
|-----|------------------|----------|--------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 173 | 24/4/2019 | Elogio | Maria Q. A. Santana | 47223367 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h55min, sugestão passada para o setor responsável |
| 174 | Não Informado | Elogio | Maria Isabel Freire | 4794-7162 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 09h58min telefone só chama, elogio passado ao setor responsável |
| 175 | 26/4/2019 | Elogio | André P. Siqueira | 94015-1788 | Muito bons atendentes e médicos, super prestativos | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 06/05/19 ás 15h45min caixa postal |
| 176 | 25/4/2019 | Elogio | Lúcia Cardoso | 4722-2865 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso fone só chama 09/05/19 ás 09h56min, elogio passado ao setor responsável |
| 177 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não Informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 178 | Não Informado | Sugestão | Não Informado | Não Informado | Deveria ter uma unidade do UNICA no centro de Mogi | Gerente Administrativo | Telefone não informado, sugestão passada ao setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 179 | 25/4/2019 | Elogio | Fátima Souza Nascimento | 973863528 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/09/19 ás 10h00min não completa chamada, elogio passado ao setor |
|-----|------------------|--------|----------------------------------|------------|--|---------------------------|--|
| 180 | Não informado | Elogio | Sandra dos Santos | 97577-7059 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 08/05/19 ás 11h09min só chama, elogio passado à unidade |
| 181 | 25/4/2019 | Elogio | Maria Bento de Lima | 95074-0520 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato Rosimeire filha, agradece a ligação, agradeço em nome da unidade |
| 182 | Não informado | Elogio | Neide Ribeiro da Silva | 95069-0013 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 11h11min telefone só chama, elogio passado à unidade |
| 183 | 26/4/2019 | Elogio | Alice P. Lima | 99337-9844 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/09/19 ás 10h01min não completa chamada, elogio passado ao setor |
| 184 | 25/4/2019 | Elogio | Eliane C. S. Oliveira | 94895-8427 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/09/19 ás 11h14min caixa postal, elogio passado para equipe |
| 185 | Não informado | Elogio | Vanda dos Santos Vieira Braga | 997266046 | Lugar com excelentes profissionais | Gerente Administrativo | Sem sucesso paciente atende, porém não consegue me ouvir, retorno, porém caixa postal, elogio passado à equipe |
| 186 | 26/4/2019 | Elogio | Emilia Pereira de Jesus | 971300272 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | 08/09/19 ás 10h02min não completa chamada, elogio |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | passado ao setor |
|-----|------------------|--------|-----------------------------------|------------------|---|---------------------------|--|
| 187 | Não informado | Elogio | Dulcineia da Silva Souza | 996299477 | Parabéns estão muito satisfeitos. Continuem sempre assim | Gerente Administrativo | Ligação 08/05/19 ás 10h03min paciente agradecida da ligação, agradeço em nome da unidade |
| 188 | Não informado | Elogio | Maria Aparecida Cardoso Araújo | 4792-2482 | Fiz mamografia e a moça que realizou o exame foi muito atenciosa | Gerente Administrativo | 08/09/19 ás 11h20min não completa chamada, elogio passado ao setor |
| 189 | 26/4/2019 | Elogio | Valéria Dias da Rocha da Silva | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 190 | 26/4/2019 | Elogio | Silvana Cruz | 998841867 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 11h21min só chama elogio passado ao setor |
| 191 | 26/4/2019 | Elogio | Manoel de Freitas Garcia | 26105734 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 11h22min só chama elogio passado ao setor |
| 192 | Não informado | Elogio | Não Informado | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 11h22min caixa postal elogio passado ao setor |
| 193 | 26/4/2019 | Elogio | Janildo de O. S. Pereira | 975138449 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 11h21min só chama elogio |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | passado ao setor |
|-----|------------------|--------|---|------------------|--|---------------------------|--|
| 194 | Não informado | Elogio | Simone | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone 08/05/19 ás 11h23min só chama |
| 195 | 23/4/2019 | Elogio | Selma Venice Caldas Koja | 4796-3419 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso tentativo 08/05/19 ás 11h21min fora de área elogio passado ao setor |
| 196 | 24/4/2019 | Elogio | Edvaldo Durvalino da Silva Fernandes | 997357236 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso tentativo 08/05/19 ás 11h45min fora de área elogio passado ao setor |
| 197 | 24/4/2019 | Elogio | Leonor Martins do Prado | 974185515 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 11h21min só chama elogio passado ao setor |
| 198 | 24/4/2019 | Elogio | Waldecy R. Martins | 958506974 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 08/05/19 ás 11h55min falei com paciente agradeceu o contato, realizei agradecimento em nome da unidade |
| 199 | Não informado | Elogio | Raimundo dos Anjos | 972259535 | Muito bom! | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 11h51min só chama elogio passado ao setor |





Organização Social Gestão de Saúde

| 200 | Não informado | Sugestão | Druvalino Lima Ferreira | Não informado | Lanche após coleta de sangue, a gente fica com fome e diabetes passa mal. | Gerente Administrativo | Telefone não informado, coletas de tempo maior (ex curva glicêmica) é oferecido lanche para os pacientes, quanto às coletas cotidianas de curto tempo não temos verbas para oferecer lanche |
|-----|------------------|----------|--------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 201 | Não informado | Elogio | Druvalino Lima Ferreira | Não informado | Bom atendimento atende bem Jessica e Ivete, atenciosa | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 202 | Não informado | Elogio | Carla M. da Silva | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 203 | 25/4/2019 | Elogio | Flaviana de S. Miranda | 959607928 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso tentativo 08/05/19 ás 12h06min fora de área elogio passado ao setor |
| 204 | 26/4/2019 | Elogio | José Pereira | 47221483 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa sem sucesso 08/05/19 ás 12h08min fora de área elogio passado ao setor |
| 205 | 25/4/2019 | Elogio | José Eduardo Prieto Pereira | Não informado | Excelente atendimento dos funcionários Ivete e Jessica. Atenciosas, | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | práticas e profissionais. Higiene impecável. Parabéns! | | |
|-----|------------------|--------|----------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 206 | Não informado | Elogio | Eliana Marcio Elias | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 08/05/19 ás 13h00min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 207 | 26/4/2019 | Elogio | Thais Figueira dos Anjos | 941781565 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Agradecimento realizado em nome da unidade falei com paciente, 08/05/19 ás 13h01min |
| 208 | Não informado | Elogio | Francilene Lopes Soares Silva | 4724-7348 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa sem sucesso 08/05/19 ás 13h08min fora de área elogio passado ao setor |
| 209 | Não informado | Elogio | Célia Morais Bueno dos Santos | 4726-5893 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Agradecimento realizado em nome da unidade falei com paciente, 08/05/19 ás 13h01min |
| 210 | 29/4/2019 | Elogio | Rosa de Jesus A. de Siqueira | 4796-3585 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 08/05/19 ás 12h59min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 211 | 29/4/2019 | Elogio | Sandra da Silva | Não informado | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | |
|-----|------------------|--------|--------------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 212 | 29/4/2019 | Elogio | Francisca Felipe dos Santos | 46455422 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Número informado não existe |
| 213 | Não informado | Elogio | Não Informado | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 214 | 29/4/2019 | Elogio | Vaneide dos Santos Silva | 981408232 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h01min caixa postal, elogio repassado |
| 215 | 26/4/2019 | Elogio | Amaro Alfredo dos Santos | 46457635 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Em contato telefônico Luciene filha, dará o recado ao pai de agradecimento em nome da empresa |
| 216 | 26/4/2019 | Elogio | Maria Claudia | 47229061 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h08min caixa postal, elogio repassado |
| 217 | 29/4/2019 | Elogio | Marli Neuza dos Santos | 987825368 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h11min só chama, elogio passado para setor |
| 218 | 26/4/2019 | Elogio | Maria da Penha dos Santos | 4722-4326 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 08/05/19 ás 12h21min Rosa vizinha dará o recado em nome da empresa |





Organização Social Gestão de Saúde

| 219 | 25/4/2019 | Elogio | Dayane L. Pinto | 940275951 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h24min caixa postal, elogio repassado |
|-----|------------------|----------|--------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 220 | 25/4/2019 | Elogio | Helenita | 964073373 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h25min caixa postal, elogio repassado |
| 221 | Não informado | Elogio | Jacqueline Carmo Souza | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 222 | Não informado | Sugestão | Jacqueline Carmo Souza | Não informado | Só na recepção teria que ter mais funcionários | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 223 | Não informado | Elogio | Patricia Maria | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 224 | 26/4/2019 | Elogio | Maria Luiza da S. Marcelino | 4729-5549 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa 08/05/19 ás 12h27min só chama, elogio repassado |
| 225 | 25/4/2019 | Elogio | Francisca P. Paula | 4723-2348 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h28min, só chama, elogio repassado |
| 226 | 23/4/2019 | Elogio | Geraldo L. Ferreira | 956815041 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h01min caixa postal, elogio repassado |





Organização Social Gestão de Saúde

| 227 | 24/4/2019 | Elogio | Francisca G. Ferreira | 972011256 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h01min caixa postal, elogio repassado |
|-----|-----------|------------|--------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 228 | 24/4/2019 | Elogio | Mariângela Ferreira | 96374-0692 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h30min caixa postal, elogio repassado |
| 229 | 24/4/2019 | Reclamação | Mariângela Ferreira | 96374-0692 | Que o guarda que fica próximo ao elevador seja mais educado com as pessoas idosas. Comigo ele foi educado, mas percebi a falta de paciência com um homem idoso. Um dia este guarda será um idoso como este Senhor. | Gerente Administrativo | Contato telefônico 07/05/19 ás 16h05min só chama reclamação direcionada ao setor responsável |
| 230 | 29/4/2019 | Elogio | Maria Goretti G. Nascimento | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 231 | 24/4/2019 | Elogio | Antônio Carlos de Oliveira | 948698771 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h01min, paciente agradecido pelo contato, elogio repassado para toda equipe |





Organização Social Gestão de Saúde

| 232 | 30/4/2019 | Elogio | Nanci Dias B. Luis | 4797-6151 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h01min caixa postal, elogio repassado |
|-----|------------------|--------|------------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 233 | 29/4/2019 | Elogio | Márcia Aparecida | 2610-9914 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Maria paciente agradece o contato, elogio repassado |
| 234 | 26/4/2019 | Elogio | Alison Pereira Martins | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 235 | 30/4/2019 | Elogio | Carlos P. Baptista | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 236 | Não informado | Elogio | Reginaldo O. Sanches | 4721-2291 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico 08/05/19 ás 12h43min só chama elogio direcionada ao setor responsável |
| 237 | 30/4/2019 | Elogio | Janete A. do N. de Souza | 984788367 | No hospital dia o tratamento é digno e exemplar | Gerente Administrativo | Contato telefônico 08/05/19 ás 12h44min só chama elogio direcionada ao setor responsável |
| 238 | Não informado | Elogio | Bibiane de Freitas Santos | 94228-5359 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato sem sucesso 08/05/19 ás 12h45min só chama elogio direcionada ao setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 239 | 24/4/2019 | Elogio | Renato F. da Silva | 973396448 | Todos estão de parabéns! | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h46min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
|-----|------------------|--------|--------------------------------------|------------------|--|---------------------------|---|
| 240 | Não informado | Elogio | Marlene Maya | 975777481 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 241 | Não informado | Elogio | Iêda Maria da Silva | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 242 | 25/4/2019 | Elogio | Jonathan Leandro de Morais Tobias | 948554544 | Fui muito bem atendido | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h48min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 243 | 24/4/2019 | Elogio | Vilma F. Almeida | 4796-9281 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Em contato telefônico falei com paciente, agradecimento realizado em nome da unidade |
| 244 | 25/4/2019 | Elogio | Kátia Aota Umezaki | Não informado | Como sempre, todos muito atenciosos e simpáticos. Estou muito agradecida! | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 245 | 25/4/2019 | Elogio | Ubirajara G. Bittencourt | 995050596 | Continue sempre assim. Parabéns | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h47min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 246 | Não Informado | Elogio | Osvaldo Lino da Silva | 996965709 | Somente formulário assinalado com mais | Gerente Administrativo | Sem sucesso 08/05/19 ás 12h52min caixa postal, |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | | | | de 50% ótimo ou bom | | elogio passado para setor responsável |
|-----|------------------|------------|-----------------------------------|------------------|---|---------------------------|--|
| 247 | Não Informado | Elogio | Neusi Melo Dias | 995161212 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 248 | Não Informado | Elogio | Thamires | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 249 | Não Informado | Reclamação | Thamires | Não informado | Poderia ser mais rápido o atendimento, só um atendendo não dá. | Gerente Administrativo | Telefone não informado, reclamação direcionado ao setor responsável para melhor atendimento |
| 250 | Não Informado | Elogio | Felipe Silvino de Mello Campos | 971485509 | Muito bom, parabéns a todos! | Gerente Administrativo | Contato 08/05/19 ás 12h52min, falei com paciente agradeci em nome da unidade |
| 251 | Não Informado | Elogio | Não Informado | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 252 | 24/4/2019 | Elogio | Ana | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado à equipe |
| 253 | 25/4/2019 | Elogio | Rafael | 944710938 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h51min caixa postal, elogio passado para setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 254 | Não informado | Elogio | Não Informado | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
|-----|------------------|--------|----------------------------|------------------|--|---------------------------|--|
| 255 | Não informado | Elogio | Cecília N. Pereira | 973046029 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato realizado 08/05/19 ás 12h55min falei com paciente e agradeci em nome da unidade |
| 256 | 26/4/2019 | Elogio | Matheus Felipe Prado | 94732-9966 | Gostei muito, parabéns a todos | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h49min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 257 | Não informado | Elogio | José Angelo Felix | 4738-4904 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 08/05/19 ás 12h56min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 258 | 29/4/2019 | Elogio | Márcia Trajano Ferreira | Não informado | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Telefone não informado, elogio passado ao setor responsável |
| 259 | 29/4/2019 | Elogio | José Alves Angelo | 97222-5830 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Sem sucesso 08/05/19 ás 12h50min caixa postal, elogio passado para setor responsável |
| 260 | 26/4/2019 | Elogio | Lucas Castelo | 957841613 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h50min caixa postal, elogio passado para setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

| 261 | 30/4/2019 | Elogio | Ana Carolina R. Nascimento | 96848-1324 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Tentativa de contato 12h57min só chama elogio passado ao setor |
|-----|-----------|--------|-------------------------------|------------|--|---------------------------|--|
| 262 | 30/4/2019 | Elogio | Ellen M. C. Santos | 99920-5572 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | 08/05/19 ás 12h46min só chama, elogio passado para setor responsável |
| 263 | 30/4/2019 | Elogio | Maria B. Costa | 97354-8253 | Somente formulário assinalado com mais de 50% ótimo ou bom | Gerente Administrativo | Contato telefônico só chama 07/05/19 ás 16h52min, sugestão passada para o setor responsável |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

10. oUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

10.1 Tabela: Ouvidoria de Saúde 162

| OUVIDORIAS CEJAM - ABRIL/2019 | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| N° OUVIDORIA | ASSUNTO | COMPLEMENTO | RESPOSTA | | | | | |
| 61037 | SAÚDE - MÉDICOS | Reclama do médico Dr. Guilherme Unterkircher, passado em 19 de junho de 2018 no UNICA de Jundiapeba, não ter dado nenhum papel para poder marcar um retorno de rotina após 1 ano. | Segue devolutiva / providência sobre a ouvidoria enviada pela Coordenação da UNICA. Entrei em contato com o paciente, o mesmo refere não ter conseguido ir até a unidade no dia da liberação da agenda. Expliquei que temos um novo fluxo de retorno, que ao passar em consulta o paciente deverá deixar os dados na recepção/regulação para um futuro agendamento, de acordo com a solicitação do médico. O mesmo ficou satisfeito com as orientações, agradeceu o retorno e o agendamento da consulta para dia 30/04/19 as 12h00minh. Atenciosamente. Sandra Regina Salustiano Lima | | | | | |
| 60966 | SAÚDE - AGENDAME NTO DE EXAMES | Aguarda desde 27/09/2018 um com transvaginal encaminhado pela enfermeira valeria, | A Secretaria Municipal de Saúde informa que tentou contato com Sra. Márcia nos telefones que consta na guia 9-8320-1005 - 9-8752-7548 nos dias03/01/19 - | | | | | |





Organização Social Gestão de Saúde

| | | momento não foi chamada. UNICA | 03/12/18 - 13/1/18 e 21/11/18 sem sucesso. A guia foi resgata e agendada para o dia 17/04/19 - 09h20 - Santa Casa - Portaria da Ortopedia - Ilades |
|-------|--------------------------------|---|--|
| 3609 | SAÚDE - COLETA DE EXAMES | Reclama Com Relação Ao UNICA, Relata Que Compareceu Ao Local Para Fazer Papanicolau Porém O Papel Que Lhe Deram Era Para Fazer Exame De Sangue, O Pedido Foi Efetuado Pela DRª Maria Claudia, Porém O Erro Foi No UNICA, Pede Que Sejam Tomadas Providências. | Pedimos desculpas em nome da Unidade pelo transtorno. Verifiquei em seu histórico, a mesma já havia sido agendada para o dia 05/04/19 às 13h30 na UNICA para a realização do exame solicitado. Informei a mesma que estamos à disposição e que serão tomadas medidas administrativas com todos os envolvidos para que não aconteça novamente. Atenciosamente. Amarylis Gabriela - Encarregada Administrativa |
| 60930 | SAÚDE - CONSULTAS | Munícipe informa que a sua mãe estava com consulta marcada com o Dr. Paulo cardiologista hoje 05/04/2019 as 13h00min, chegaram às 12h40min, quando foi fazer a ficha descobriu que o médico tinha ido embora, informa que isso é uma falta de respeito, como o médico foi embora e não atendeu o paciente. Solicita providencias. UNICA | Consulta agendada para 07/05 - 08h30 - Dr. Claudio - Botujuru. Ilades |





Organização Social Gestão de Saúde

| 60931 | SAÚDE - MÉDICOS | Reclama sobre conduta do médico Rodrigo Gil C. Jorge, Cirurgião geral - CRM 116.912 para retirada de pequeno cisto nas costas, com anestesia local, passando a mãos em suas costas próximo ao seios, ele dizendo que ela ficará mais bonita ainda. E em procedimento cirúrgico debruça sua barriga e tronco na mesma, apoiando os braços, cotovelos em suas nádegas. | Feito contato via telefone, porém sem sucesso. Solicitamos a Sra. Thabata que entre em contato com a UNICA, procure a Coordenadora Administrativa Sra. Sandra Salustiano e ou Sra. Amarylis de segunda a das 08hs às 17hs para esclarecimentos do ocorrido. Estamos à disposição. Ilades Pagan |
|-------|---------------------|--|--|
| 61108 | SAÚDE - MÉDICOS | Paciente se recusa passar pelo médico clinico geral Dr. Rodrigo Gil na UNICA Jundiapeba, por motivos de conduta pelo mesmo que a paciente alega ter sofrido. Solicita que marquem com outro médico. | Agendado retorno para a paciente para o dia 24/04/2019 às 12h com Dra. Mariana. Agendado pela própria unidade. At. Priscila Andrade Evaristo |
| 61114 | SAÚDE - DIVERSOS | Paciente reclama que foi muito maltratada pela Atendente Socorro do UNICA de Jundiapeba. Mesmo com o pedido medico a funcionaria não queria deixar a paciente Luciana Duarte Legramante, Nasc: 27/05/1980. Passar Em Consulta | Conversamos com a colaboradora orientadora de público Socorro sobre a necessidade de atendimento com cordialidade, porém colaboradora relata que na data da reclamação não houve esta situação. Feito contato com reclamante porém somente caixa postal. A orientação sobre o atendimento com cordialidade será repassada para toda a equipe Att. Sandra Regina Salustiano - |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

> funcionaria armou, Coordenadora Adm. maior Barraco na frente de Outros paciente, levantou a voz, só deixou à paciente passar depois que outros funcionários Interviram falando que paciente tinha autorizarão do Dr. Pedro Paulo. Paciente relata também que a mesma funcionaria estava muito alterada, Foi sem educação com outro paciente data da consulta 18/04/19 As 08h30min. Observação: Ligaram na casa da paciente dizendo que era uma consulta ao chegar à Unidade foi Informada que era para realização de Exame De Sangue, Paciente Não estava em Jejum para realização do exame





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários, conforme demonstrados na tabela:

11.1 Tabela – COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

| | AVALIADORES | PAUL | | | | | | |
|-------------------|---|-------------------------|---------------|------|-------|--|--|--|
| NIÍ | MERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO | - C | RISTIAN 24 | VL. | | | | |
| NO | ESPECIALIDADE | ESPE | | ΔDES | | | | |
| | UNIDADE | ESPECIALIDADES UNICA | | | | | | |
| | DATA DA AVALIAÇÃO | 29 | /04/20 | 19 | rotal | | | |
| ORGANI | ZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE | 23/04/2013 | | | | | | |
| 1 | PRONTUÁRIO | | | | | | | |
| 1.1 Local exc | lusivo para arquivo do PF | | SIM | | | | | |
| 1.2 PF organ | zado por microarea | | SIM | | | | | |
| 1.3 Tipo | | ı | PASTAS | | | | | |
| 2 CARACTE | RIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO | SIM | NÃO | NA | | | | |
| 2.1 Estado d | e conservação PF | 19 | 5 | 0 | 24 | | | |
| 2.2 Identifica | ção do envelope | 19 | 5 | 0 | 24 | | | |
| 2.3 Envelope | de PI conforme padrão | 22 | 2 | 0 | 24 | | | |
| 2.4 Identifica | ção dos usuários em todas as fichas do PI | 22 | 1 | 0 | 23 | | | |
| 2.5 Registro | em ordem cronológica | 18 | 6 | 0 | 24 | | | |
| 2.6 Formulár | ios separados por usuário no PI | 19 | 5 | 0 | 24 | | | |
| 2.7 Identifica | ção dos profissionais nos registros do PI | 23 | 1 | 0 | 24 | | | |
| 3 QUALIDA | DE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 3.1 Data | | 24 | 0 | 0 | 24 | | | |
| 3.2 Letra leg | ível | 24 | 0 | 0 | 24 | | | |
| 3.3 Anamnes | e | 21 | 3 | 0 | 24 | | | |
| 3.4 Exame fí | sico | 21 | 3 | 0 | 24 | | | |
| 3.5 Hipótese | diagnóstica | 21 | 3 | 0 | 24 | | | |
| 3.6 Conduta | | 21 | 3 | 0 | 24 | | | |
| QUALIDA ENFERM | NDE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO EIRO | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 3.7 Data | | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.8 Letra leg | ível | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.9 Histórico | | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.10 Exame fi | sico | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.11 Diagnóst | ico de enfermagem | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.12 Conduta | | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| ATENDIN | MENTO DO AU1ILIAR DE ENFERMAGEM | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 3.13 Data | | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.14 Letra leg | ível | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.15 Anotação | | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| ATENDIN | MENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS | | | | | | | |
| 3.16 Data | | 6 | 0 | 18 | 24 | | | |
| 3.17 Letra leg | ível | 6 | 1 | 17 | 24 | | | |
| 3.18 Queixa | | 6 | 1 | 17 | 24 | | | |
| 3.19 Conduta | | 6 | 1 | 17 | 24 | | | |



"DR. JOÃO AMORIM"

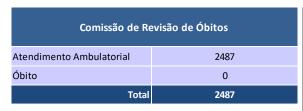


Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Abril/2019 não houve óbito na unidade.





13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo descrição das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança

Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alivio - Feminina





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alivio -

Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Laminas de

Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

| Servic | os de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--|
| DATA | DESCRIÇÃO | | | | | |
| DATA | Conserto da janela WC academia | | | | | |
| | - | | | | | |
| | Troca do tubo de ligação da privada WC deficiente | | | | | |
| | Conserto e troca de 8 rolamentos dos exercícios pedal da academia | | | | | |
| | Troca do cabo de aço do aparelho de ginástica | | | | | |
| 01/04/2019 | academia | | | | | |
| | Troca de 2 lâmpadas e3m leds sala 21 | | | | | |
| | Pintura do barrado sala fisioterapia academia | | | | | |
| | Manutenção preventiva dos painéis elétricos e portas | | | | | |
| | dos bornes dos disjuntores | | | | | |
| | Manutenção da esquadria janela da academia | | | | | |
| | Troca de 1 Lâmpada corredor | | | | | |
| 03/04/2019 | rioca de 1 Lampada corredor | | | | | |
| | Manutenção nos fechos do quadro de luz piso superior | | | | | |
| | | | | | | |
| 04/04/2019 | Limpeza da unidade com retirada de entulho 2 viagens | | | | | |
| | Troca de engrenagem de duas torneiras sala 14 | | | | | |
| | Fixação das placas de identificação das salas | | | | | |
| | Instalação de uma saboneteira sala 41 | | | | | |
| 05/04/2019 | Instalação de 1 botão de acionamento na caixa | | | | | |
| | acoplada WC da academia | | | | | |
| | Troca de 3 lâmpadas fluorescente de 9wts na | | | | | |
| | academia | | | | | |
| 00/04/2010 | Instalação de 3 assentos sanitários no WC academia | | | | | |
| 08/04/2019 | FEM | | | | | |
| | Troca do botão acionador da caixa acoplada WC | | | | | |
| | academia FEM | | | | | |
| | Troca de 1 lâmpada externa do poste de entrada da | | | | | |
| 11/04/2019 | | | | | | |
| | Troca de 2 lâmpadas externa entrada do ambulatório | | | | | |
| | Instalação de 3 assentos sanitários no WC | | | | | |
| 12/04/2019 | funcionários | | | | | |
| | Fixação de 2 suporte pérfuro cortante | | | | | |
| 15/04/2010 | Pintura da academia interna teto da recepção, barrados e portas | | | | | |
| 13/04/2019 | Troca de 2 lâmpadas no WC público em leds | | | | | |
| | rroca de 2 lampadas no WC público em leds | | | | | |
| | Troca de 1 Lâmpada vanor metálico do 70ute | | | | | |
| | Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts | | | | | |
| | luminárias frente recepção | | | | | |
| 18/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts | | | | | |
| 18/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts Iuminárias frente brinquedoteca | | | | | |
| 18/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts | | | | | |
| | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts Iuminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC | | | | | |
| | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts Iuminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários | | | | | |
| 23/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro | | | | | |
| 23/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário | | | | | |
| 23/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário | | | | | |
| 23/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador | | | | | |
| 23/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador Troca de 4 lâmpadas em leds de 20wts corredor e | | | | | |
| 23/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador Troca de 4 lâmpadas em leds de 20wts corredor e prédio anexo | | | | | |
| 23/04/2019 25/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador Troca de 4 lâmpadas em leds de 20wts corredor e prédio anexo Manutenção corrimão academia | | | | | |
| 23/04/2019 25/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador Troca de 4 lâmpadas em leds de 20wts corredor e prédio anexo Manutenção corrimão academia Troca de 1 torneira do bebedouro academia | | | | | |
| 23/04/2019 25/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador Troca de 4 lâmpadas em leds de 20wts corredor e prédio anexo Manutenção corrimão academia Troca de 1 torneira do bebedouro academia Manutenção bebedouro academia lado da piscina | | | | | |
| 23/04/2019 25/04/2019 | luminárias frente recepção Troca de 1 Lâmpada vapor metálico de 70wts luminárias frente brinquedoteca Troca de 1 tampo de vaso sanitário WC MASC funcionários Troca da torneira do bebedouro Fixação de 1 fichário Manutenção na tampa do vaso sanitário Manutenção do ventilador Troca de 4 lâmpadas em leds de 20wts corredor e prédio anexo Manutenção corrimão academia Troca de 1 torneira do bebedouro academia Manutenção bebedouro academia lado da piscina Instalação de 1 grelha 15x15 fecho no piso academia | | | | | |





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Fevereiro estão descritas na Tabela:.

Tabela 16.1 – Educação Continuada

| | Ativida | ade de Educação Continuada | | | | |
|--------|---------------|---|--|--|--|--|
| | Tema | Reunião — Farmácia | | | | |
| | Palestrante | ELISANGELA COSTA DA SILVA SANTOS | | | | |
| | Objetivo | Orientação Colaboradores | | | | |
| 02/abr | Publico Alvo | Técnicos de Fármacia | | | | |
| | Duração | 01 hora | | | | |
| | Dantial and a | Thaina Ramos , Barbara de Almeida , Maria | | | | |
| | Participantes | de Fátima | | | | |
| | Tema | Reunião - Enfermagem | | | | |
| | Palestrante | CRISTIANE DA SILVA MARTINS R. DE LIMA | | | | |
| 02/abr | Objetivo | Orientação Colaboradores | | | | |
| UZ/ADI | Publico Alvo | Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem | | | | |
| | Duração | 01 hora | | | | |
| | Participantes | todos colaboradores enfermagem | | | | |
| | Tema | Comissão Interna de Prevenção de | | | | |
| | Tellia | Acidentes - NR05 - Momento 1 | | | | |
| | Palestrante | Vitor Xavier Pacheco | | | | |
| 25/abr | Objetivo | Treinamento / Funções - Ciperios | | | | |
| | Publico Alvo | Colaboradores da unidade | | | | |
| | Duração | 14:00 às 17:00 | | | | |
| | Participantes | Integrantes da CIPA | | | | |
| | Tema | Comissão Interna de Prevenção de | | | | |
| | rema | Acidentes - NR05 - Momento 2 | | | | |
| | Palestrante | Vitor Xavier Pacheco | | | | |
| 26/abr | | Treinamento / Funções - Ciperios | | | | |
| | Publico Alvo | Colaboradores da unidade | | | | |
| | Duração | 14:00 às 17:00 | | | | |
| | Participantes | Integrantes da CIPA | | | | |
| | Tema | Comissão Interna de Prevenção de | | | | |
| | | Acidentes - NR05 - Momento 3 | | | | |
| | Palestrante | Vitor Xavier Pacheco | | | | |
| 26/abr | Objetivo | Treinamento / Funções - Ciperios | | | | |
| | Publico Alvo | Colaboradores da unidade | | | | |
| | Duração | 14:00 às 17:00 | | | | |
| | Participantes | Integrantes da CIPA | | | | |

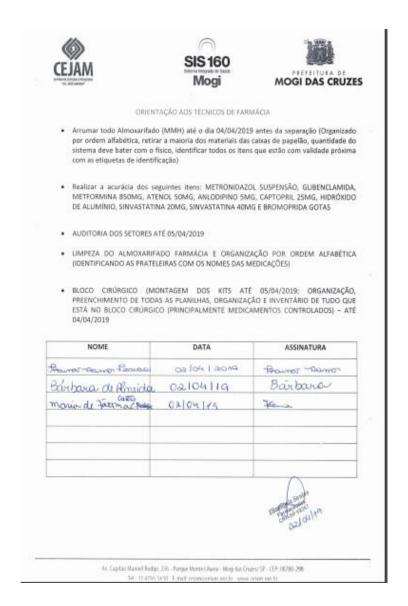




Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

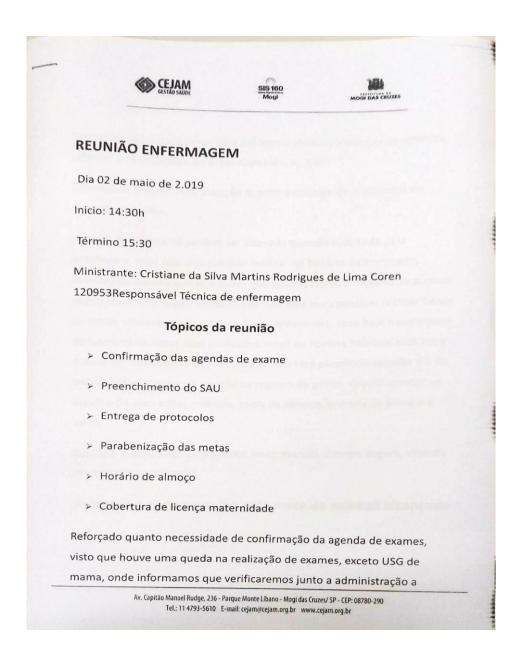
Tabela 16.2 - Fotos / Lista de Presença







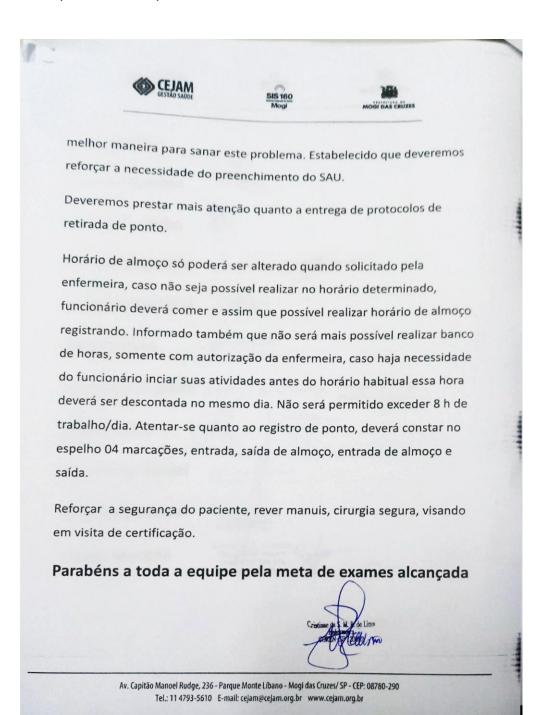
Organização Social Gestão de Saúde







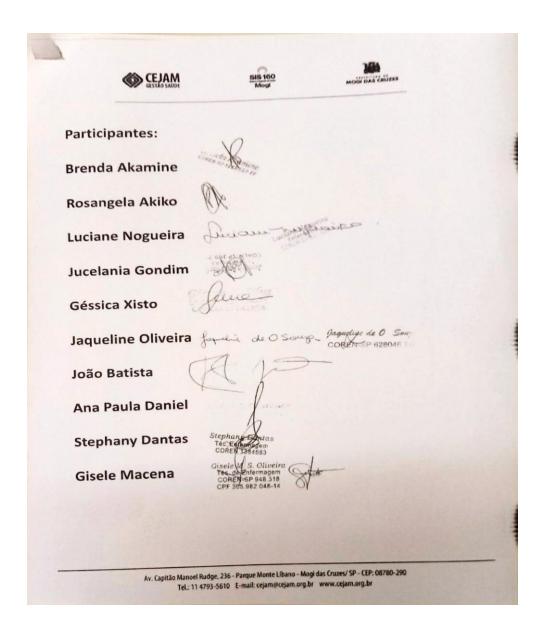
Organização Social Gestão de Saúde







Organização Social Gestão de Saúde

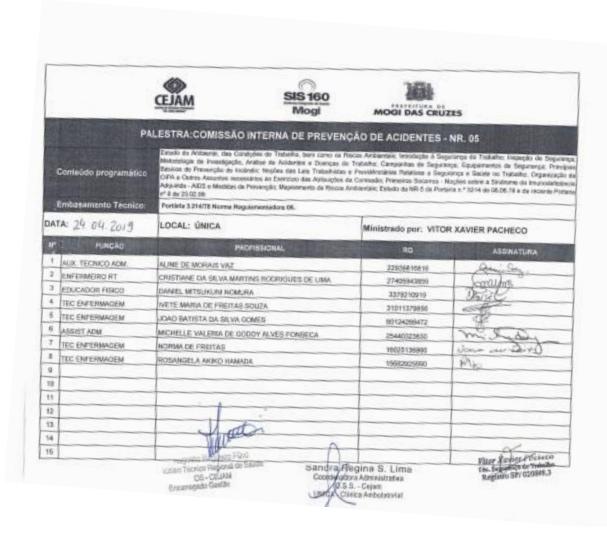






Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

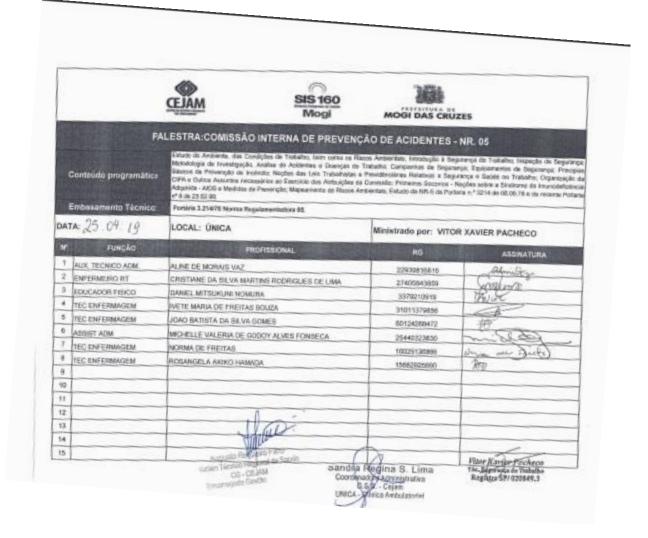


90





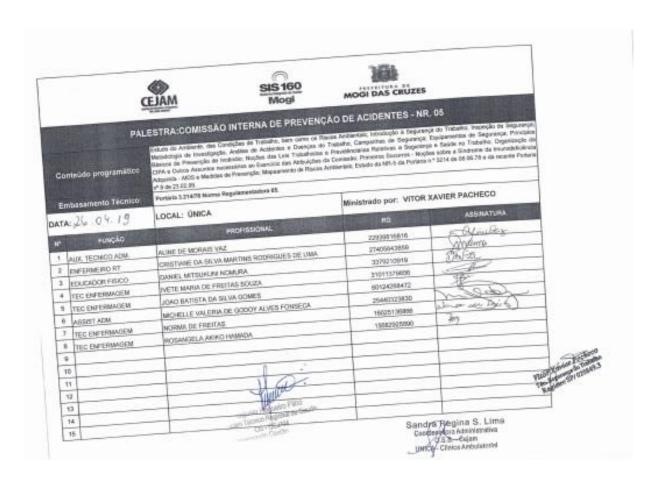
Organização Social Gestão de Saúde







Organização Social Gestão de Saúde







Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Campanha de Vacinação contra o vírus da influenza

A campanha teve início no dia 24/04/2019 com a aplicação de mais de 150 doses para os Alunos da Academia da Terceira Idade. A unidade, pensando na prevenção de doenças e promoção da saúde, planejou um local adequado para a vacinação dos Alunos da Academia da Terceira Idade, em parceria com a Vigilância Epidemiológica do município.

A vacinação ocorre as quartas, quintas e sextas-feiras, das 09h30 às 15h30.







Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

18. COMPENSAÇÃO 1º QUADRIMESTRE/2019 - HORAS MÉDICA

Conforme registrado em ata de CTA do dia 15/04/2019 do mês de Abril/2019, apresentamos a compensação das horas médicas e exames, com a finalidade de reposição das metas contratuais dos meses de Janeiro, Fevereiro e Março /2019.

Tabela 1 – Atendimento Médico Especialista

| | UNICA – AMBULATÓRIO – QUADRIMESTRE | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------|----------------|------------|------------------|---------|-------|----------------|---------------------|--|--|
| | Horas | | | | tipo ntrato | | Jornada Trabalho | | | Horas | Total | | |
| Especialidade | Prevista Contrato | Data do Atendimento | Profissional | CRM | tip | Prestadora | Período | Entrada | Saída | Realizada s | Horas Realizadas | | |
| Vascular | 10 | 22/04/19, segunda-feira | Fabiola Myamora | 140.990 | PJ | ANAN | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 10 | | |
| | 20 | 25/04/19/quinta-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 9:00 | 12:00 | 3:00 | 20 | | |
| Cirurgia Geral | | 26/04/19/sexta-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00 | | | |
| | | 30/04/19/terça-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | ANAN | Integral | 9:00 | 17:00 | 8:00 | | | |
| Mastologia | 10 | 26/04/19/sexta-feira | Giovanna Bordenale Noznica | 161.679 | PJ | ANAN | Vespertino | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 10 | | |
| Otorrino | 10 | 22/04/19/segunda-feira | Gustavo Henrique Bezerra | 24.453 | P.I | Medfast | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00 | 10 | | |

Informamos que ficaram pendentes 50 horas correspondentes aos meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2019. Foi enviado o ofício nº 30/2019 e 33/2019 para o DAT onde formalizamos a necessidade de compensação de horas médicas. Ressaltamos ainda que houve a comunicação prévia para o Setor de Regulação/SMS – Médica Dra. Sandra Bertaioli para a concordância da abertura das agendas em relação à distribuição de vagas (interna e externa).





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 67/2018, de 13 de Agosto de 2018 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

19. COMPENSAÇÃO 1º QUADRIMESTRE/2019 - EXAMES

| UNICA – EXAMES – 1º QUADRIMESTRE | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Especialidade | Quantidade Ofertada | Data do Atendimento | Profissional | Prestadora | Total de Exames Realizados | | | | | |
| USG GERAL (TIREOÍDE) | 40 | 30/04/19, terça-feira | Helinalda do Socorro | Localmed | 36 | | | | | |
| ECOCARDIOGRAMA | 20 | 29/04/19/segunda-feira | Daniele Chacon | Localmed | 19 | | | | | |
| MAMOGRAFIA | 28 | 29/04/19/segunda-feira | Katia Denardi - Técnica Alice | Localmed | 28 | | | | | |
| WAWOGRAFIA | 20 | 30/04/19/terça-feira | Katia Denardi - Técnica Alice | Localmed | 20 | | | | | |
| | | 17/04/19, quarta-feira | Eduardo Mello | Localmed | | | | | | |
| | | 18/04/19, quinta-feira | Eduardo Mello | Localmed | | | | | | |
| | | 24/04/19, quarta-feira | Eduardo Mello | Localmed | | | | | | |
| ELETROENCEFALOGRAMA | 25 | 25/04/19, quinta-feira | Eduardo Mello | Localmed | 25 | | | | | |
| | | 26/04/19, sexta-feira | Eduardo Mello | Localmed | | | | | | |
| | | 29/04/19, segunda-feira | Eduardo Mello | Localmed | | | | | | |
| | | 30/04/19, terça-feira | Eduardo Mello | Localmed | | | | | | |
| | | 23/04/19/terça-feira | Andrea Rebouças | Localmed | | | | | | |
| TESTE ERGOMETRICO | 60 | 25/04/19/quinta-feira | Hercília S. C. Santos | Localmed | 59 | | | | | |
| | | 30/04/19/terça-feira | Andrea Rebouças | Localmed | | | | | | |
| | | | ТОТА | L REALIZADO | 167 | | | | | |

No mês de Janeiro os equipamentos de eletroencefalografia, MAPA, HOLTER e teste ergométrico ficaram em manutenção e por este motivo deixando de realizar o total de exames previstos. Sendo estes compensados posteriormente. Porém, no período de analise do primeiro quadrimestre/2019.

Realizados 167 exames para a compensação dos meses de Janeiro, Fevereiro e Março/2019. Relatamos ainda a comunicação prévia sobre a distribuição de vagas foi acordada com o DAT- Setor de Regulação da SMS no intuito de atender a demanda da Secretaria Municipal de Saúde.





Organização Social Gestão de Saúde

- Ofício n°32/2019 A formalização foi realizada através do ofício nº32/2019, onde foi autorizada também a substituição de 33 exames de MAPA por 25 exames de Mamografia, pois na unidade há 02 equipamentos para a execução do exame, portanto foi autorizada a substituição pela Dra Sandra Bertaioli. Neste ofício nº 32/2019 foi informado também sobre a compensação dos exames de Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Holter.
- Ofício nº35/2019 e nº36/2019: realizado os exames de Ecocardiograma e USG Geral − tireóide, onde também foi consensuado previamente a comunicação com o DAT- Setor Regulação da SMS, com o intuito de atender a demanda do município. Encartamos ainda os 36 laudos dos exames de USG Geral- tireóide executados pela profissional médica Helinalda do Socorro, não foi possível o cadastro no CNES para o acesso ao Sistema MV, realizamos o contato com Setor de Faturamento do DAT, mas não foi possível devido tempo hábil, encartamos também o email do Setor de Faturamento.