



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas



**Novembro/2021**

**01.11.2021 a 30.11.2021**



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

**PREFEITO**  
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
ZENO MORRONE JÚNIOR



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

**GERENTE EXECUTIVO**  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	6
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES DE QUALIDADE	31
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	32
7. LACEM	33
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	34
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	37
10. UBS ALTO IPIRANGA	45
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	56
12. ouvidoria	58
13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE	68
14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO	69
15. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO	77
16. MANUTENÇÃO	80

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos **COVID-19** formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

**DRIVE THRU – Imunização COVID-19.** Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thrus, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.11.2021 a 30.11.2021 e os indicadores pactuados.

## 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	24	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2
SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	50	58	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	56	65
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	3	3	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>91</b>	<b>103</b>	

- LACEM - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Pedido de Demissão e 01 Ferista;
- SIS Central de Agendamento - 09 Excedentes, sendo: 08 atendentes, 04 referentes à cobertura de Férias, 03 referentes à cobertura de Extensão de Licença Maternidade, 01 referente à cobertura Licença Maternidade (porém a colaboradora retornou devido interrupção da gravidez, será dispensado ainda em dezembro), e 01 monitor referente à cobertura interina/atendente de Licença Médica;
- Suporte Técnico - 01 Excedente, sendo: 01 Coordenador Assistencial referente à cobertura de Licença Maternidade.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		ASSIST/AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	16	19	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15	
USF JD. LAYR	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18	
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	16	18	
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15	
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	14	
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
USF PIATÁ	1	2	3	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17	19	
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	13	
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	5	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	17	18	
PACS BIRITIBA USSU	1	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	
PACS TAIAÇUPEBA	1	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>229</b>	<b>255</b>	

- USF Chácara Guanabara - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Férias e 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de Licença Médica;
- USF Cocuera - 03 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Licença Médica, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Férias e 01 Técnico em Farmácia referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade;
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 03 Excedentes, sendo: 01 ASB referente à cobertura de Licença Médica, 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 ACS referente à cobertura de Licença Médica;
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 Técnico de Enfermagem referente à Atestado;
- USF Jardim Aeroporto III - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de Licença Maternidade;

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**

- USF Jardim Layr - 03 Excedentes, sendo: 01 ATA referente à cobertura de Férias, 01 Técnico de Enfermagem referente à Licença Gala e 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica;
- USF Jardim Planalto E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 Motorista referente à cobertura de Férias;
- USF Jardim Planalto E2 - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de Atestado e 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade;
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico em Enfermagem referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade;
- USF 9 de julho - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Licença Médica e 01 Dentista referente à cobertura de Férias;
- USF Piatã - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 Médico referente à cobertura de Férias;
- UBS Alto Ipiranga - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Licença Médica;
- USF Taboão Lambari - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à Férias e 01 ACS referente à cobertura de solicitação de demissão.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENF. SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA PRADO NASCIMENTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FUIZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	KATIA CELINA MARIOLA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LEDY DAYANNE CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE AS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	SAMANTHA RODRIGUES SILVA PINHEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SAMANTHA RODRIGUES SILVA PINHEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	FÉRIAS
SUPORTE TÉC ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	LMA
SUPORTE TÉC ADM	GABRIELA CUNHA DE MELO B. AGUILAR	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	LM
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	MONITOR INTERINA	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARIANA MURARO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA GONCALVES NUNES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELIEZER MARCOS GREGÓRIO DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	DEBORA ABIGAIL DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF CHÁCARA GUANABARA	ERIKA DE SOUSA BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHÁCARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS SANTOS RIBEIRO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	VALERIA CESAR MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	LMA
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ISABELLE LARISSA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MYLENA DE PIETRO K. RODRIGUES	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VERA PAES ALMEIDA ROMÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	LM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA SOARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO BARATELA GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CAROLINE DA SILVA DI NOLLA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA LETICIA DA SILVA OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANA CAROLINA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE GOMES CORREIA LENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	HIGOR APARECIDO DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALAN DE OLIVEIRA REIS	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GABRIELA VITORIA FREITAS J. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	RONALDO CORREA LEITE	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	LM
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESSA MARIA PEREIRA CORREIA DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO DE BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NELY APARECIDA VIEIRA DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	TALICIA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	FÉRIAS
USF PIATÃ	RENATA HARUMI ADATI CRUZ	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	TAMIRES DIAS COUTINHO DE ARAUJO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	GUILHERME ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	LMA
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	KAREN KAUANE DOS SANTOS RODRIGUES	JOVEM APRENDIZ	LMA
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ALEXIA DOS REIS DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MARCELO NATAKI CUNHA MAEDA	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	NAYARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	ACS	FÉRIAS
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE OLIVEIRA SILVA	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SUELI ANA CARDOSO DE S. DOS SANTOS	ATA	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	IVANILDA MARINHO PACHECO DANIÃO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAMILLE KEMPIM NICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ALINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	JULIANA TIAGO CANDIDO	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	PRISCILA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANNE CAROLINE MORAES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
PROJETO – TELECONSULTA	GLEICIANE BEZERRA DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KAIQUE FERNANDO DE M. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROJETO – TELECONSULTA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	MARISE VIDAL DA SILVA ALVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	PAMELA KAUANY DE C. NASCIMENTO	T-ÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	RONALDO DE MORAES JUNIOR	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ROSANGELA APARECIDA DE M. RENNEN	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FABIANA DO ROSARIO MONTEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	AMANDA JOSIANE SOUSA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	EGRÉSIA RODRIGUES DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	TALITA DE ALMEIDA PERES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	AMANDA FELIX DA SILVA SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FÁBIO PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	LETICIA MACHADO FEITOSA DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	PEDRO JOSE DE MELO NETO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	ADRIANA ALVES DA CUNHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	AMANDA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	ANA PATRICIA DOS SANTOS CABRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	DANIELA CINDY DE OLIVEIRA RAMOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	DAYANA GONÇALVES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	EDUARDA DA SILVA CRUZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	JOYCI APARECIDA NASCIMENTO LEITE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	LILIAN CRISTINA NOLASCO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	PALOMA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	SAMARA SANTOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	TATIANE CAMPOS REZENDE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRÓ HIPER I	THAIS NATALIA DE SOUSA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	CAROLINE CIGANO MANSANO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	DANIEL FONTES DA SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	DANIELE FERREIRA SALUSTIANO SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	GABRIEL FELIPE FERREIRA DE MORAIS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	GABRIEL GODOI DE ANDRADE	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	JANAINA COSTA MACHADO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	LEONARDO VIEIRA MACIEL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	ROBERTA OLIVEIRA DE LUCCA CARVALHO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	SAMELA AGUEDA SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER I	WALTAYR LORENZETO SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	ALESSANDRA PIMENTEL DE CASTILHO MÁXIMO	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	NILMA FERREIRA GUEDES	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	BRUNA NASCIMENTO DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	FATIMA APARECIDA MARETTI DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	LEILA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	LUCAS FERREIRA CHAVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	LUCIANA VICENTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	PALOMA ROBERTA CHAVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	MELISSA RIBEIRO DE LIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	UYARA DA SILVA ROCHA GACIK	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	VITORIA KRISTINA SANTANA MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	RENAN PASSOS DE CAMARGO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	ADRIANA MARIA DE JESUS OLIVEIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	ALEXANDER VIEIRA DA SILVA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRÓ HIPER II	BEATRIZ MAGALHÃES RODRIGUES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	BRENER MENEZES DE LIMA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	CAROLINA DOS REIS AFONSO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	DUILER SILVA LEAL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	GRAZIELE CRISTINE RIBEIRO MACEDO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	JHENIFFER DA MOTA TRINDADE	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	MATEUS MARCUSSI DE SOUZA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	MATEUS RODRIGUES CARVALHO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	ROSANA DE SOUSA RODRIGUES MARTINS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRÓ HIPER II	THUANY FERNANDA TORRES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	VANIA GARCIA DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	AMANDA CARDOSO VASCONCELOS DE O. PACHECO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ADRIANA ALVES DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	AMAURI DE OLIVEIRA TOLEDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	CAMILA MANCIO DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	JAIR MARCIANO DE JESUS JUNIOR	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	NATÁLIA CAMARGO DE SANTANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	NAYARA SOUZA DE ARAUJO RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	PAULO CESAR FERNANDES BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	THAIS FELICIANO DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ADRIANA FERREIRA CRUZ	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ADRIANO MARTINS DA SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ALESSANDRA DE LIMA URIEL	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ALESSANDRA FERREIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	BEATRIZ ALVES DA SILVA SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	LEO MARCOS DA SILVA FERREIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	DAYANE REGINA DA SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	FELIPE DA ROCHA RODRIGUES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	MIRIAM MAGALHAES DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	VALERIA FUGULIN MACIEL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	RAFAEL BRUNO MARTINS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	BRUNA DOS SANTOS NOVAES	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VALTER TARGINO MARTINS JUNIOR	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	CARLA ALEXANDRA FLORINDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	FERNANDA APARECIDA GARCIA LOBATO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	IVANIR SILVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	KAWANY PAT DE LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MARIA EDUARDA DIOGO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MAYLANE RAMOS DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	RAYANE SISLENE TRINDADE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ROSIMARA APARECIDA DE FREITAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	THAISA GONÇALVES VIANNA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	WANESSA STEHFANE SILVA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ABILIO LOURENÇO DA SILVA JUNIOR	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ANA PAULA DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	DENIS CHUMBINHO SANTORO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ERLANDIA SANTOS SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	FABIANO RALPHY FERNANDES	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU BUNKYO	FILIFE VINICIUS ROSA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MAYARA DOS SANTOS MATOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MURILO HENRIQUE COSTA DE FARIA	ATA	LM
DRIVE THRU BUNKYO	RAFAEL FERREIRA PALANCA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	RENILDA BARBOZA PASCHOAL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VALESKA GEISELI DA COSTA CUNHA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VANESSA PEREIRA RODRIGUES DE LIMA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	WESLEY MATHEUS DOS SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	CAROLINE AMORIM RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	CAMILA CARDOSO BORGES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	EUZEBIO RODRIGUES JULIÃO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	MONICA YUMIMASUDA QUEIROZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - TELECOVID	ALEXANDRA MARTINS MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANA CRISTINA SANTOS DA CONCEIÇÃO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANDREIA APARECIDA SATO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	DAIANE MORAIS DE ALBUQUERQUE RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	GUSTAVO HENRIQUE VELOZO ALMEIDA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	LMA
SIS - TELECOVID	ISABELA ESCUDEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	JAMYLLE MARIA GUILHERMINA PINHEIRO DE SOUSA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	KAROLINY AKINAGA LIMA PINTO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MARIA CELINA DA CUNHA ANDRADE	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MARCOS BARBOSA NASCIMENTO JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MIGUEL PAES DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MIKAEL ANDREY RODRIGUES BERTONCELLO	ATENDENTE	ATIVO



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SIS - TELECOVID	PABLO MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO DE SIQUEIRA JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	TAYNAH FERNANDA CARDOSO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	YASMIN HUSSEIN AHMAN ALI	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	SUELLEN MUSSI	MONITOR	ATIVO
SIS - TELECOVID	ISABELLE CAROLINA D. DOS SANTOS	AUX TÊC ADM	ATIVO
SIS - TELECOVID	SIMONE RODRIGUES FARIA SILVA	AUX TÊC ADM	ATIVO



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																				
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva				
			Meta		382	Meta		218	Meta		262	Meta	nº pessoas	Meta	15:00:00						
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta			
01 - USF Chácara Guanabara	770	2544	418	1	419	110%	187	17	204	101%	262	0	262	100%	2397	94%	21:00:00	140%			
02 - USF Cocuera	1257	4029	368	13	381	103%	198	26	224	115%	253	4	261	101%	3987	99%	22:00:00	147%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1060	3609	375	7	382	102%	225	4	229	107%	261	0	261	100%	3472	96%	24:00:00	160%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1087	3643	398	8	406	108%	216	10	226	108%	261	0	261	100%	3545	97%	22:00:00	147%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1069	3847	387	0	387	101%	227	11	238	114%	257	5	262	102%	3677	96%	23:00:00	153%			
04 - USF Jardim Aeroporto III	1307	4363	385	5	390	103%	186	15	201	99%	175	64	239	116%	3908	90%	27:30:00	183%			
05 - USF Jardim Layr	1227	4326	372	5	377	100%	202	5	207	97%	263	1	264	101%	4105	95%	54:00:00	360%			
06 - USF Jardim Planalto - E1	1037	3847	431	0	431	113%	235	0	235	108%	262	20	282	115%	3563	93%	17:00:00	113%			
06 - USF Jardim Planalto - E2	943	3326	381	1	382	100%	215	3	218	101%	165	53	218	104%	3252	98%	15:30:00	103%			
07 - USF Jardim Margarida	1025	3597	452	2	454	119%	258	6	264	124%	-	-	-	-	3548	99%	16:00:00	107%			
08 - USF 9 de Julho	1144	3616	376	3	379	100%	231	11	242	116%	211	54	265	122%	3450	95%	16:00:00	107%			
12 - USF Jardim Piatã - M1	1643	5456	898	0	898	118%	198	22	220	111%	262	1	261	100%	5057	93%	28:00:00	187%			
12 - USF Jardim Piatã - M2																					
13 - USF Taboão Lambari	1102	3747	377	0	377	99%	152	41	193	107%	-	-	-	-	3297	88%	18:00:00	120%			
	<b>Famílias</b>	<b>Pessoas</b>	<b>Meta</b>				<b>345</b>	<b>Meta</b>				<b>182</b>	<b>Meta</b>				<b>-</b>	<b>Meta</b>	<b>nº pessoas</b>	<b>Meta</b>	<b>14:30:00</b>
24 - PACS Birtiba - Ussu - M1	1319	3711	656	17	673	100%	161	21	182	112%	-	-	-	-	3693	100%	21:00:00	145%			
24 - PACS Birtiba - Ussu - M2																					
25 - PACS Taiapuêba - M1	1491	4377	684	11	695	102%	202	25	227	139%	-	-	-	-	4217	96%	17:00:00	117%			
25 - PACS Taiapuêba - M2																					
<b>Total</b>	<b>14.671</b>	<b>49.950</b>	<b>5.618</b>	<b>45</b>	<b>5.663</b>		<b>2.730</b>	<b>171</b>	<b>2.901</b>		<b>2.632</b>	<b>202</b>	<b>2.836</b>		<b>47.258</b>		<b>304:00:00</b>				

\*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos - Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Formatado

#### Justificativas:

1. De acordo com o Plano São Paulo, Decreto nº 64.994, de 28 de maio de 2020, instituído pelo Governo do Estado de São Paulo, atualmente o Estado encontra-se na Fase Verde (de 17/08 a 01/11/2021) onde há o fim das restrições de horário de funcionamento de estabelecimentos e serviços. Essa flexibilização dos serviços impactou diretamente na busca pelo aumento de atendimento de rotina em todas as unidades de saúde.
2. O excedente das Consultas realizadas foi decorrente do aumento de cobertura vacinal, pela busca ativa de pacientes devido a campanha do novembro azul que faz com que o paciente já presente na unidade realize o agendamento para consultas de rotina, interrompidas pela pandemia e a retomada do autocuidado diante a flexibilização. Não foi negado atendimento aos pacientes que solicitaram, gerando um aumento de demanda espontânea e de agendamentos prévios maiores que a média mensal.
3. USF Taboão Lambari - não cumprimento da meta de visita domiciliar da informamos que é devido ao pedido de demissão de 01 ACS, sem cumprimento de aviso prévio. E RH em processo de nova contratação. A equipe desempenhou a cobertura da área, porém priorizando o atendimento dos pacientes pertencentes aos grupos prioritários.
4. USF Jd Aeroporto III - não cumprimento da meta de visita domiciliar da informamos que é devido à ausência de 02 ACS, sendo: 01 ACS por pedido de demissão de 01 ACS, sem cumprimento de aviso prévio e 01 ACS por Férias e RH em processo de contratação para a reposição da demissão. A equipe desempenhou a cobertura da área, porém priorizando o atendimento dos pacientes pertencentes aos grupos prioritários.
5. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Aeroporto II Eq 2	Médico	389	41	414
USF Jardim Piatã	Médico	418	67	485
PACS Biritiba Ussu	Médico	332	23	368
PACS Taiapuêba	Médico	277	61	342
PACS Taiapuêba	Enfermeiro	140	37	202

- **USF Aeroporto II Eq 1:** Profissional novo sem senha de acesso ao sistema
  - **USF Jardim Piatã:**  
Médico: cobertura de Férias e o profissional sem acesso ao sistema
  - **PACS Biritiba Ussu:**  
Médico: cobertura de Atestado e o profissional sem acesso ao sistema da Unidade
  - **PACS Taiapuêba:**  
Médico: profissional novo sem senha de acesso ao sistema da Unidade no início das atividades  
Enfermeiro: profissional novo sem senha de acesso ao sistema da Unidade no início das atividades
6. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/12/2021 através do Ofício nº 148/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço [leticia.sms@pmmc.com.br](mailto:leticia.sms@pmmc.com.br).
7. O excedente do cumprimento das metas contratuais referentes às atividades coletivas em decorrência da retomada das atividades do Programa Saúde na Escola (PSE), que aborda atividades junto aos alunos das escolas cadastradas do território. Com a meta de atividade coletiva em 50% da meta contratual segundo orientação da própria SMS, esse percentual parece ainda mais relevante.
8. As consultas odontológicas conforme orientação SMS retomam as atividades e permanecem realizando a higienização do consultório conforme protocolos estabelecidos devido a Covid-19.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	40	40	100%	17	17	100%	140	126	90%	414	380	92%
02 - USF Cocuera	44	44	100%	22	22	100%	300	297	99%	786	776	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	50	50	100%	42	40	95%	201	198	99%	463	452	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	60	60	100%	27	27	100%	243	238	98%	574	564	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	70	69	99%	44	43	98%	154	153	99%	338	334	99%
04 - USF Jardim Aeroporto III	59	57	97%	43	42	98%	254	230	91%	614	565	92%
05 - USF Jardim Layr	48	47	98%	27	27	100%	213	213	100%	523	523	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	57	53	93%	36	33	92%	203	190	94%	478	448	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	51	51	100%	24	24	100%	209	206	99%	477	472	99%
07 - USF Jardim Margarida	37	37	100%	35	35	100%	227	226	100%	492	491	100%
08 - USF 9 de Julho	42	42	100%	22	20	91%	296	287	97%	669	648	97%
12 - USF Jardim Piatã	91	89	98%	50	46	92%	264	257	97%	632	620	98%
13 - USF Taboão Lambari	54	54	100%	28	28	100%	170	154	91%	562	529	94%
PACS Biritiba - Ussu	40	40	100%	19	19	100%	386	386	100%	771	771	100%
PACS Taiapuêba	38	38	100%	17	17	100%	338	329	97%	766	748	98%
<b>Total</b>	<b>781</b>	<b>771</b>	<b>99%</b>	<b>453</b>	<b>440</b>	<b>97%</b>	<b>3.598</b>	<b>3.490</b>	<b>97%</b>	<b>8.559</b>	<b>8.321</b>	<b>97%</b>

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para conferência e validação das informações.

Formatado

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	724	694	96%
USF Cocuera	36	34	94%
USF Jardim Aeroporto II	1598	1496	94%
USF Jardim Aeroporto III	527	523	99%
USF Jardim Layr	1015	998	98%
USF Jardim Planalto	91	76	84%
USF Jardim Margarida	22	22	100%
USF 9 de julho	276	274	99%
USF Jardim Piatã	178	159	89%
USF Taboão Lambari	22	22	100%
PACS Biritiba - Ussu	127	94	74%
PACS Taiapuêba	312	312	100%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total	4.928	4.704	95%
-------	-------	-------	-----

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE NOVEMBRO 2021 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	135.694	678.253,93	100%
EXAMES DE ROTINA	123.218	631.438,32	90,80%
EXAMES DE URGÊNCIA	12.476	46.815,61	9,20%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	126.215	121.696	96,42%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	12.794	12.576	98,30%
ÍNDICE DE RECOLETA	327	-	0,24%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	12	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

No período tivemos **170** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **52.102** usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

#### 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	82	155	146%
CONTATO SEM SUCESSO	145		
TOTAL DE LIGAÇÕES	277		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	34	58	117%
CONTATO SEM SUCESSO	34		
TOTAL DE LIGAÇÕES	68		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>	<b>295</b>	<b>213</b>	<b>138%</b>

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	148	307	127%
CONTATO SEM SUCESSO	241		
TOTAL	389		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

CONTATO COM SUCESSO	139	306	119%
CONTATO SEM SUCESSO	226		
TOTAL	365		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	30	78	123%
CONTATO SEM SUCESSO	66		
TOTAL	96		

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	87	399	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1292	674	52%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	132	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1511	1073	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	458	4
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	268	355
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	68	1152

Justificativas:



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

- Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;
- 16 RN's de puericultura não foram localizados no sistema para registro da teleconsulta. As mães relatam longo período de hospitalização da criança, falta de registro de nascimento da criança ou aguardam as unidades de USF/UBS realizarem o agendamento;
- Tivemos 1 OFIU, totalizando 306 RN'S de puericultura recebidos no mês;38
- Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
- As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre, e realizamos busca ativa de faltosas nas consultas de pré-natal;
- Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso no contato e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;
- Houve um engano no lançamento de duas pacientes no sistema sendo registradas como Teleconsulta na Atenção Primária;
- Este mês realizamos a mudança do SIS para o Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes;
- Devido a mudança, desvincularam o Alô Mãe do sistema da Secretaria. Ficamos 3 dias sem acesso ao sistema causando atrasos nos registros dos atendimentos;
- A partir do mês de dezembro o Alô Mãe estará vinculado ao Mãe Mogiana no sistema SIGSS.

**9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS**

Segue abaixo os indicadores da Central de Agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	38.528	33.759	87,6%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	31.098	31.098	100,0%

1. **Efetividade da Comunicação recebida** - Total de Contatos Atendidos + Total de chamadas geradas por callback / Total de Contatos Recebidos.
2. **Justificativa para o percentual 87,60% da Efetividade da Comunicação Recebida** - Devido ao aumento das ligações recebidas (agendamento de vacina), o Callback foi desligado em 20/04/2021 às 13h com autorização da Sra. Andréia Godoi, então Secretária da Saúde, desta forma, as 4.768 ligações transbordadas, não atendidas e não encaminhadas para o Callback representam o déficit entre a Meta e o Realizado.
3. **Efetividade da Comunicação Gerada (retorno)** - Total de Contatos Realizados + Tentativas de Contato + SMS / Total da Demanda gerada (Fila de Espera, Regulação, Demandas Eventuais).
4. **Comunicação gerada que não estão relacionadas no Indicador do PABX** - Foram realizadas 62 ligações não computadas na plataforma do PABX (Digitro) devido à falta de linhas telefônicas ou serviço realizado no setor de Regulação / SMS devido à contratação da nova equipe de agendamento da Vacina Covid 19 no horário das 16h às 22h. No período de 22/11/2021 a 30/11/2021 foram respondidos 28 e-mails através da plataforma Google devido à mudança do domínio do e-mail, os atendimentos não estão sendo direcionados para a plataforma do sistema de PABX.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	46.348	33.584
E-mail	176	175
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para CallBack	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	4768	
<b>LIGAÇÕES EXCLUÍDAS</b>		
Fora de horário	4.158	
Abandonadas	3.838	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>75.198</b>	
Atendidas	30.983	
Linha Ocupada	294	
Não atendidas	17.834	
Abandonadas pelo usuário	1.771	
Abandonadas pelo agente na geração	20.541	
Sem sucesso	3.775	
<b>TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK</b>	<b>0</b>	
Atendidas	0	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	0	
Rejeitadas	0	
Abandonadas	0	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Com falha	0
-----------	---

1. Os atendimentos realizados pelo 4º Termo Aditivo do CG 46/2020 em relação ao Agendamento da Vacina Covid 19, estão mensurados no Total de Contatos Recebidos e Total de Ligações realizadas, pois o relatório de Estatística por período – Visão Geral não desmembra as informações por operador.
2. A partir de 12/11/2021 as ligações destinadas ao Agendamento ou Orientações sobre a Vacina Covid 19 que estavam sendo realizadas exclusivamente no horário das 16h às 22h, passou a ser atendida a partir das 7h sem alteração na mensagem da URA conforme autorizado pela Sra. Andréia Godoi.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:04
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:25
Tempo médio de espera (TME)	00:02:43
Tempo médio de abandono na fila	00:02:03

1. **Tempo Médio de Espera das Atendidas** - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. **Tempo Médio de Espera (TME)** - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	43

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>Atendimento 160</b>	<b>0</b>
<b>Elogios (SIS)</b>	<b>0</b>

#### Consultas e Exames Agendados Central 160

Especialidade	Demanda	Vagas	Agendada	Prejudicada
Clinico	13.992	5.879	5.879	8.113
Ginecologia	12.613	2.876	2.876	9.737
Pediatria	5.495	4.055	4.055	1.440
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>32.100</b>	<b>12.810</b>	<b>12.810</b>	<b>19.290</b>
Psicólogo	0	0	0	0
Dentista	8.799	646	646	8.153
Avaliação Odontológica (Semiologia)	3	0	0	3
Raio X Odontológico	329	192	192	137
Exames Laboratoriais	13.199	11.099	11.099	2.100
Ultrassom Obstétrico	955	651	651	304
<b>Total Geral</b>	<b>55.385</b>	<b>25.398</b>	<b>25.398</b>	<b>29.987</b>

1. A demanda é a quantidade de solicitações de agendamento (Fila de Espera) mais a quantidade de consultas agendadas.
2. Consultas Agendadas 160 - A quantidade agendada é igual à quantidade de vagas, pois o sistema SIGS apresentou falhas na geração do relatório de vagas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

3. Exames Agendados 160 – Exames laboratoriais, após atualização do SIGS, não temos o relatório da Coleta Laboratorial Agendada, sendo assim, utilizamos o Relatório de Produção Laboratorial por Prestador – Analítico, a demanda do exame é a quantidade de guias pendentes (controle manual), mais a quantidade de exames agendados. O controle do agendamento da ultrassonografia obstétrica é manual, sendo utilizadas as vagas disponibilizadas nos prestadores Pró-Mulher e Sepaco. O controle da avaliação odontológica (semiologia) e raio x odontológico são manuais e as vagas são disponibilizadas pelo prestador Pró-Mulher.
4. As consultas de Psicologia - atendimento de triagem está sendo realizadas direto nas Unidades Básicas de Saúde.

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Audiometria	15	15	0
Cardiologia	84	84	0
Cirurgia Geral	70	70	0
Cirurgia Torácica	7	7	0
Cirurgia Vascular	229	229	0
Colonoscopia	19	19	0
Densitometria Óssea	140	140	0
Dermatologia	213	213	0
Ecocardiograma	196	196	0
Ecocardiografia Transtorácica	172	172	0
Eletrocardiograma	208	208	0
Eletroencefalograma	48	48	0
Endocrinologista	37	37	0
Endoscopia	223	223	0
Espirometria	163	163	0
Fonoaudiologia	58	58	0
Gastroenterologia	12	12	0
Hepatologista	6	6	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Holter	36	36	0
Mamografia	0	0	0
Mapa	53	53	0
Nasofibroscopia	3	3	0
Nefrologia	4	4	0
Neurocirurgia	12	12	0
Neurologia	211	211	0
Nutricionista	147	147	0
Oftalmologia	154	154	0
Ortopedia	237	237	0
Otorrinolaringologia	268	268	0
Pequenas Cirurgias	4	4	0
Pneumologia	5	5	0
Proctologia	36	36	0
Retirada de Guias	218	218	0
Reumatologista	84	84	0
Teste Ergométrico	37	37	0
Tomografia	258	258	0
Urologia	104	104	0
USG Abdômen	236	236	0
USG Aparelho Urinário	144	144	0
USG Articulação	12	12	0
USG Cervical	3	3	0
USG Doppler	110	110	0
USG Inguinal	10	10	0
USG Mamas	233	233	0
USG Pélvico	14	14	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
USG Próstata	129	129	0
USG Renal	18	18	0
USG Tireoide	61	61	0
USG Transvaginal	945	945	0
USG Transfontanela	14	14	0
TOTAL	5700	5700	0

1. Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado por eles. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como "Prejudicado" somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação foram preenchidas em sua totalidade.

#### 4º Termo Aditivo ao CG nº 46/2020 – Central de Agendamento – SIS

Em 15/07/2020 iniciou o 4º Termo Aditivo ao CG 46/2020 – Apoio à Gestão, Operacionalização e Execução dos Programas Estratégicos da Rede Municipal de Saúde – agendamento de vacina Covid 19 de segunda a sexta-feira das 16:00h às 22:00h.

Segue informações sobre os serviços realizados no período.

INDICADORES PABX - 2021 – 4º Termo Aditivo CG 46/2020		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	10.023	<b>6.806</b>
Transbordadas encaminhadas para Callback	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Callback	994	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	1.710	



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Abandonadas	513
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>9.499</b>
Atendidas	4.641
Linha Ocupada	13
Não atendidas	2376
Abandonadas pelo usuário	775
Abandonadas pelo agente na geração	886
<b>Sem sucesso</b>	<b>808</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

**Escala de Profissionais:** Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Previstas Contrato: M03/SA	Data de Atribuição	Profissional	CRM	Período	Fórmula	Sócio	Horas Realizadas	Valor Realizado	Valor Realizado
Clinica Médica	160:00:00	03/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica		04/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		04/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		04/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		04/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		05/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		05/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		08/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica		08/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		09/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		09/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		10/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		10/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		11/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		11/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		12/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		12/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		16/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	36:00:00
Clinica Médica		16/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		16/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		17/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		17/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		18/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		18/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		19/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		19/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00	
Clinica Médica		22/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00	44:00:00

Ilustração: Diogenes Augusto  
Coordenador Administrativo  
CONTRATO Nº 9.657/2019

Sandro Rodrigues Figueiredo  
Diretor Técnico UBS A.  
CRM/SP nº 978

Decele Vilela  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	22/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/11/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/11/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	03/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	168:00:00
Pediatria	04/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00
Pediatria	05/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	08/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Pediatria	08/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	09/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	10/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	11/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	12/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	16/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria	17/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	18/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	19/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	22/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Pediatria	22/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	23/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	24/11/2021	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

Vareisa C. Oliveira Arruda  
Coordenadora Assistencial  
CONTRASTE 0142209

Gerente Administrativo Regional  
CEJAM

Saiane Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico - IBE - AI  
CRM-SP 96.928



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	17/11/2021	Giovanna Bortolotto Basso	176.344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/11/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	Tarde	12:30	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:30	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2021	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Manhã	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/11/2021	Cleto Erivaldo Belarmino	172.526	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/11/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/11/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	80:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/11/2021	Mariana Honda	186.710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/11/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2021	Giovanna Bortolotto Basso	176.344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2021	Isabella Frediane Tascá Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2021	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Manhã	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/11/2021	Cleto Erivaldo Belarmino	172.526	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/11/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/11/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	28:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/11/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/11/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/11/2021	Nalaine Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia							572:00:00	
		TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL						320:00:00
		PREVISTO	560:00:00					
		REALIZADO	572:00:00					
		DIFERENÇA	12:00:00					

Jaciele Villela  
Gerente Administrativo Regional  
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Krulid  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP nº 22710

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRMSP nº 928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Total de horas prevista:**

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	160:00	168:00
Pediatria	80:00	84:00
Ginecologia	320:00	320:00

\* Realizado acerto de horas devidas no mês de outubro, nas especialidades de Clínica médica e pediatria.

**4.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção**

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Em reunião no dia 26/05/2021 conforme e-mail em anexo a diminuição dos atendimentos, devido ao aumento de atendimentos COVID e vacinação COVID ampliada.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 20 dias úteis
Clínica Médica	704	640
Pediatria e Puericultura	352	320
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1280
Odontologia	500	455
Enfermagem	336	305

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	640	832	867	712	121	14%	111%
Pediatria e Puericultura	320	298	320	279	47	15%	87%
Ginecologia e Obstetrícia	1280	1336	1490	1160	306	21%	91%
Odontologia	455	445	479	420	59	12%	92%
Enfermagem	305	235	440	334	90	20%	110%
<b>Total</b>	<b>3000</b>	<b>3146</b>	<b>3596</b>	<b>2905</b>	<b>623</b>	<b>16%</b>	<b>98%</b>

\*Fonte: Sistema SIGSS – 08/11/2021

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

Segue relatório da pediatria, sendo 18 atendimentos de consulta de Puericultura, totalizando 279 atendimentos:



**SUS**  
Sistema Único de Saúde

**Ministério da Saúde**

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS**  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/11/2021 Data Final: 30/11/2021  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
 Convênios: 1-1 - SUS  
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento: 
 Período:  à

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	1	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	18	0,00

Os atendimentos do Dr. Cypriano Tullius Monaco, devido a um problema no sistema conforme e-mail abaixo, serão encaminhados por FAA para conferência.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

**Problema SIGSS - Dr. Cypriano Tullius**

8 mensagens

Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

25 de novembro de 2021 12:49

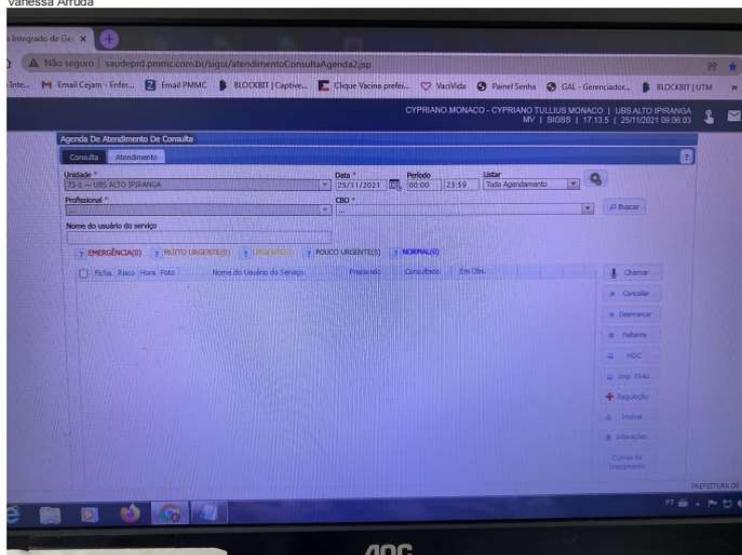
Para: Andre Konishi Costa - SMS PMMC <andre.sms@pmmc.com.br>, Robson - SMS-PMMC <robson.sms@pmmc.com.br>, Tatiane SMS <nutricao.dr@sms@pmmc.com.br>  
Cc: Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>

Boa tarde

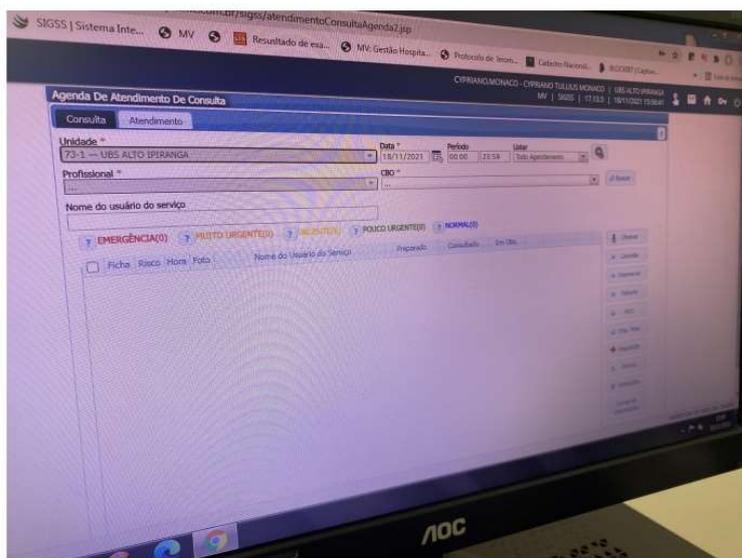
Dr. Cypriano começou a atender na unidade agora em novembro nas quintas feiras.

No primeiro conseguimos lançar os pacientes e o mesmo conseguiu atender. Após conversei com o Luiz Guilherme que abriu um chamado. A recepção consegue agendar e dar entrada para o Dr. porém para ele não aparece os pacientes e nem o nome dele. Encaminhamento o Print da tela em anexo. Dr está realizando atendimento manual. Ele já está no nosso CNES.

Att  
Vanessa Arruda



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



--  
Vanessa Arruda  
Coordenadora de Enfermagem  
UBS ALTO DO IPIRANGA  
Tel: 4728-1620

Tatiane Watanabe - SMS-PMMC <nutricao.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>  
Para: vanessa.arruda@cejam.org.br

25 de novembro de 2021 12:49



Robson - CPD - SMS-PMMC <robson.sms@mogidascruzes.sp.gov.br> 25 de novembro de 2021 13:30  
Para: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>  
Cc: Andre Konishi Costa - SMS PMMC <andre.sms@pmmc.com.br>, Robson - SMS-PMMC <robson.sms@pmmc.com.br>, Tatiane SMS <nutricao.drb.sms@pmmc.com.br>, Jeciele Vilela de Carvalho dos Santos <jeciele.santos@cejam.org.br>

Boa tarde Venssa,

Ajuste realizado...  
[Texto das mensagens anteriores oculto]  
--  
At.te,

Robson - Equipe de Informática SMS  
Fones da Equipe: 4798-7386/7387/7389/7398



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Vanessa Arruda** <vanessa.arruda@cejam.org.br> 25 de novembro de 2021 13:59  
Para: Robson - CPD - SMS-PMMC <robson.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>  
Cc: Andre Konishi Costa - SMS PMMC <andre.sms@pmmc.com.br>, Jeciele Vilela de Carvalho dos Santos <jeciele.santos@cejam.org.br>, Robson - SMS-PMMC <robson.sms@pmmc.com.br>, Tatiane SMS <nutricao.dr@s@pmmc.com.br>

Robson

Não foi, continua com o mesmo erro

Att  
Vanessa

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Robson - CPD - SMS-PMMC** <robson.sms@mogidascruzes.sp.gov.br> 25 de novembro de 2021 16:53  
Para: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>  
Cc: Andre Konishi Costa - SMS PMMC <andre.sms@pmmc.com.br>, Jeciele Vilela de Carvalho dos Santos <jeciele.santos@cejam.org.br>, Robson - SMS-PMMC <robson.sms@pmmc.com.br>, Tatiane SMS <nutricao.dr@s@pmmc.com.br>

Boa tarde Vanessa,

Conforme já conversamos, e para deixar registrado, houve um erro no sistema MV interferindo na função que identifica o profissional padrão do usuário do sistema. Há um chamado técnico aberto para resolução do problema.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Vanessa Arruda** <vanessa.arruda@cejam.org.br> 1 de dezembro de 2021 16:59  
Para: Robson - CPD - SMS-PMMC <robson.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>  
Cc: Andre Konishi Costa - SMS PMMC <andre.sms@pmmc.com.br>, Jeciele Vilela de Carvalho dos Santos <jeciele.santos@cejam.org.br>, Robson - SMS-PMMC <robson.sms@pmmc.com.br>, Tatiane SMS <nutricao.dr@s@pmmc.com.br>

Boa tarde

Tiveram algum retorno referente ao Dr. Cypriano Monaco?

Obrigada

### Vanessa Arruda

Coordenadora de Enfermagem  
Enfermagem - Administrativo | UBS Alto do Ipiranga

Telefone: 11 4728-1620 Ramal:

Celular:

Email: [vanessa.arruda@cejam.org.br](mailto:vanessa.arruda@cejam.org.br)

[cejam.org.br](http://cejam.org.br)



Esta mensagem contém informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Comunicações na internet não podem ser garantidas quanto à pontualidade, segurança ou inexistência de erros ou vírus. O remetente por esta razão não se responsabiliza por qualquer erro, omissão ou mesmo opiniões e declarações contidas no conteúdo desta mensagem.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Vanessa Arruda** <vanessa.arruda@cejam.org.br> 2 de dezembro de 2021 10:38  
Para: Tatiane SMS <nutricao.dr@s@pmmc.com.br>, Lizete Cabral-SMS-PMMC <laboratorio.dr@s@pmmc.com.br>

Bom dia

Tatiane e Lizete, estamos com problemas no SIGSS com o cadastro do Dr. Cypriano Tullius Monaco (GO), a equipe de informática já abriu chamado há algum tempo, mas até o momento não foi liberado, portanto os exames do Dr. seguiram em guia manual.

Agradeço pela compreensão.

### Vanessa Arruda

Coordenadora de Enfermagem



**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

Enfermagem - Administrativo | UBS Alto do Ipiranga

**Telefone:** 11 4728-1620 **Ramal:**

**Celular:**

**Email:** [vanessa.arruda@cejam.org.br](mailto:vanessa.arruda@cejam.org.br)

[cejam.org.br](http://cejam.org.br)



Esta mensagem contém informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.  
Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Comunicações na internet não podem ser garantidas quanto à pontualidade, segurança ou inexistência de erros ou vírus. O remetente por esta razão não se responsabiliza por qualquer erro, omissão ou mesmo opiniões e declarações contidas no conteúdo desta mensagem.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Lizete Maria Cabral Duarte - SMSaude PMMC** <[laboratorio.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:laboratorio.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br)>  
Para: [vanessa.arruda@cejam.org.br](mailto:vanessa.arruda@cejam.org.br)

2 de dezembro de 2021 11:16

Bom dia Vanessa, encaminhei para Robson e DRB.

Mariy

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Atividade Coletiva:**

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	30:00	30:00

**Procedimentos de Enfermagem e Médico**



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	154
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	56
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	2
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	144
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MEDICO	36
COLETA LABORATORIAL	555
CURATIVO ESPECIAL	8
CURATIVO SIMPLES	106
GLICEMIA CAPILAR	69
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	3
MEDICAO DE ALTURA	218
MEDICAO DE PESO	237
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	25
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	17
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	14
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	21
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	39
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFEÇÃO PELO HBV	39
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	19
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	145
VACINA COVID - DRIVE	3618
VACINA ROTINA	664
<b>Total</b>	<b>6190</b>

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

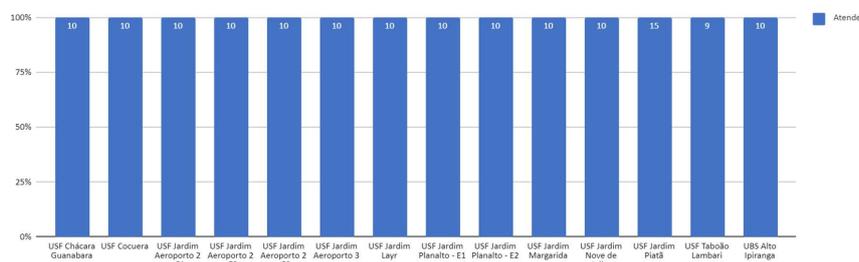
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

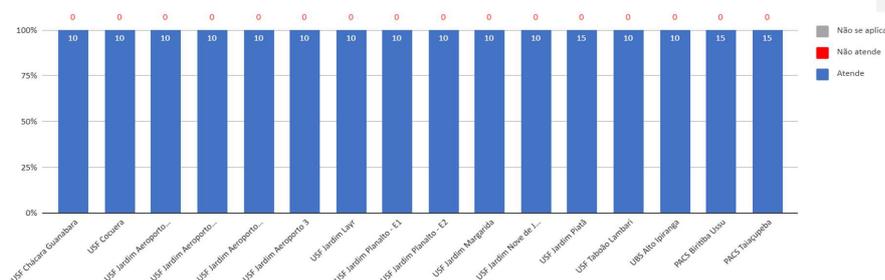
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 02 critérios – Não atende, e atende.

### Subjetivo



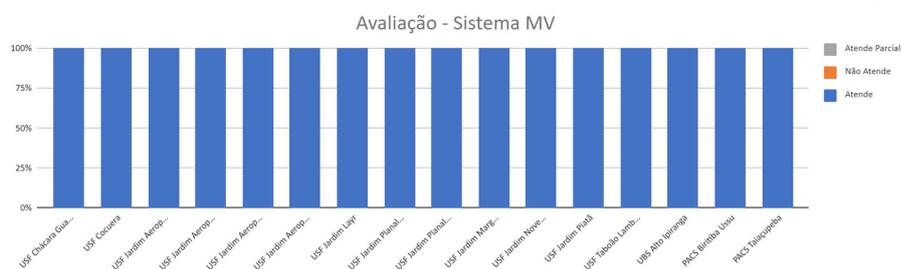
### Objetivo



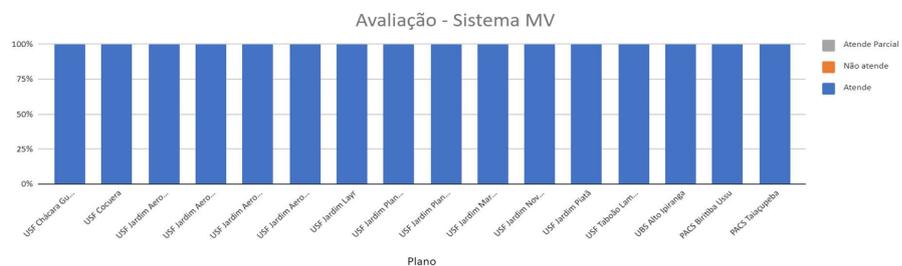


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

### Avaliação



### Plano



## 12. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
4873/2021	Coleta Lacer - UBS Vila Suíssa	Requerente informa que sua filha tem exame marcado na unidade às 8h chegou com 15 minutos de antecedência e mesmo assim está aguardando passou mais de 1 hora e verificou que não chamam por faixa de prioridade ,sua filha tem 6 anos e está sem comer desde da 00h ligou por volta das 9h10 e estavam chamando a senha 14 sendo que a filha é senha 27 ,não concorda com a demora no atendimento ,segundo requerente todas as vezes que passa acontece isso pede providências nome da paciente: LAURA DA SILVA MARQUES DATA DE NAS : 07/12/2014	Informo que os pacientes são orientados a chegar na unidade 30 minutos antes para verificação da documentação com as informações da guia. O agendamento é realizado em blocos de 15 pacientes a cada bloco ( 7:30 , 8:30, 9:30) é designado uma técnica de enfermagem para realizar os procedimentos diários de cada unidade, conforme solicitado pela secretaria. Criança até 6 anos não tem necessidade de permanecer de jejum.  Atenciosamente Vera Lucia Gloria Supervisora de Enfermagem Laboratório Municipal

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
7282/2021	Coleta Lacer - UBS Vila Suíssa	Requerente informa que foi agendando a coleta de sangue para o esposo na unidade no dia 13/10 às 7h30 chegaram por volta das 7h e tinha muitas pessoas, principalmente idosos e somente uma enfermeira atendendo pede providências para que não ocorra mais, pois deveria ter mais enfermeiras visto que pedem 8h de jejum e já passou pois 9h e seu esposo não foi atendido nome do paciente: Bernardo Caviglia - data de nasc: 21/09/1960	<p>Informo que os pacientes são orientados a chegar na unidade 30 minutos antes para verificação da documentação com as informações da guia.</p> <p>O agendamento é realizado em blocos de 15 pacientes a cada bloco ( 7:30 , 8:30, 9:30) é designado uma técnica de enfermagem para realizar os procedimentos diários de cada unidade, conforme solicitado pela secretaria. Criança até 6 anos não tem necessidade de permanecer de jejum.</p> <p>Atenciosamente Vera Lucia Gloria Supervisora de Enfermagem Laboratório Municipal</p>
4728/2021	Pró-Hiper	Município informa que foi tomar a vacina no pró hiper e chegando lá havia muitas pessoas, informa que se há o agendamento, o porquê havia aglomeração, havia mais de 100 pessoas no local, ao questionar o funcionário este disse que havia um metro de distância entre as pessoas, porém só havia duas saídas de ar, informa também que não havia ninguém aplicando a vacina, disseram que estavam aguardando ordens para começar a aplicação, informa que havia 4 mesas no local e só uma estava atendendo uma. Informa que com a pandemia isso não deveria acontecer, essa aglomeração toda, na fila havia uma pessoa ao lado da outra, informa que no local não tinha fila para preferencial, informa que isso aconteceu na parte para pedestres, pois a Os veículos estavam funcionando normalmente. Solicita que o caso seja visto.	<p>Devido ao grande número de agendamento as vezes acontece de chegar muitos ao mesmo tempo, porém reorientarei a equipe toda para se atentar mais sobre isso.</p> <p>Desde já peço desculpas ao município pelo ocorrido.</p> <p>Atenciosamente, Pedro Melo</p>
3505/2021	Pró-Hiper	Reclama da forma como foi tratada no pró hiper no horário das 14:30h. quando estava na fila dentro do Uber, o carro da frente estava fazendo agendamento na hora, e por isso o seu Uber passou a frente dele e foi até onde estava vazio para que ela tomasse a vacina. Nesse dia, um funcionário que estava de jaqueta, estava sem crachá, verde foi grosseira com eles, xingou, disse que estavam passando na frente, na maior estupidez. Pede providências, para que o atendimento seja feito de forma mais educada.	<p>Iremos reorientar a equipe em relação ao tratamento com os municípios.</p> <p>Desde já peço desculpas pelo ocorrido e nos colocamos à disposição.</p> <p>Att: Enfª Leticia Machado Pro Hiper</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
3508/2021	Pró-Hiper	Munícipe relata que foi tomar vacina no pró hiper no dia 03/08/21 ao chegar no local como munícipe foi de Uber a fila estava muito grande por causa de um rapaz que não tinha feito cadastro, como tinham duas vagas na frente o motorista entrou na frente, em seguida foi advertido pela funcionária que não poderia ter furado a fila. A funcionária foi muito estúpida com a munícipe, pegou seu documento com estupidez para ver se a mesma havia feito o cadastro. OBS: Munícipe não sabe o nome da funcionária porque a mesma não estava sem o crachá.	Iremos reorientar a equipe em relação ao tratamento com os munícipes. Desde já peço desculpas pelo ocorrido e nos colocamos à disposição.  Att: Enfª Leticia Machado Pro Hiper
2614/2021	UBS Alto do Ipiranga	Munícipe não consegue realizar exame de Papanicolau, data do pedido 28/04/21, já faz três meses que ela vai até a unidade de saúde fica na fila e quando chega a vez dela não tem mais vagas. OBS: Munícipe está tendo muito sangramento depois que teve seu bebê que está com 10 meses, foi descoberto durante o pré-natal que a munícipe estava com mioma, por esse motivo o médico pediu urgência. SIS: NASC: 06/09/84	Entramos em contato com a paciente no dia 09/11/2021 às 10h30 e agendamos uma consulta com a enfermeira para o dia 19/11 às 09h. Informamos que em outubro, a unidade abriu alguns dias à noite devido a campanha Outubro Rosa. A paciente poderia ter comparecido pois foi demanda espontânea. Também informamos que os atendimentos já voltaram ao normal e os agendamentos são realizados em todas as unidades de Mogi das Cruzes. Caso a paciente sinta dores ou tenha alguma emergência até o dia da consulta, ela deverá comparecer à Santa Casa ou unidades de atendimentos emergenciais. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.  Atenciosamente, Viviane Damasceno

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
5930/2021	UBS Alto do Ipiranga	<p>Local reclamado UBS Alto Ipiranga Reclamação: Bom dia, ontem às 11:00 horas no UBS Alto Ipiranga fui discriminada por ser fumante. Tinha minha vacina agendada (anexo) e informei que tinha tosse de fumante e que meu filho estava gripado. As enfermeiras Michelle e Vanessa disseram que eu não poderia tomar a vacina. Indaguei sobre a questão, voltei ao ub para fazer o teste de covid no meu filho, que foi negativado, e mesmo assim eu sem sintoma nenhum, pois em nenhum momento tive tosse perante as enfermeiras citadas acima. Em nenhum momento chamaram um médico para fazer o diagnóstico, em nenhum momento sugeriram que eu fizesse o teste de covid. Peço a Secretária de Saúde Andréia atenção para esse caso de diagnóstico equivocado das profissionais de enfermagem, exercício ilegal da medicina (pois enfermeiras não podem diagnosticar um paciente), sabendo que eu não tinha nenhum sintoma evidente de covid.guardo da Secretaria nome e Coren das citadas acima, como também da Lilia (vigilância sanitária), que foi conivente com a descrição das enfermeiras acima. Sem mais Jaqueline</p>	<p>A manifestante foi até a unidade no dia 16/09/2021 para tomar a segunda dose da vacina de COVID, a mesma relatou para a técnica de enfermagem que estava com tosse a três dias e que o filho teve febre há três dias, foi orientada pela técnica mas não aceitou, As enfermeiras Vanessa e Michele orientaram a manifestante quanto ao fluxo adotado conforme manual técnico para vacinação COVID página 25, que recomenda-se o adiamento da vacinação nas pessoas com quadro sugestivo de infecção em atividade, para se evitar confusão com outros diagnósticos diferenciais, a manifestante foi orientada a procurar diretamente as enfermeiras após 14 dias para o agendamento da vacina. A manifestante disse que entrou em contato com a vigilância e que uma funcionária de nome Cláudia disse que poderia fazer. A Lilian responsável pelo setor de vigilância entrou em contato com a enfermeira Vanessa pelo telefone perguntando os sintomas que a paciente referiu, a Vanessa passou para ela que após questionamento paciente referiu que tem tosse, o prontuário da paciente foi verificado, e esta queixa nunca foi relatada pelo médico que acompanha. A Vigilância manteve a conduta. Realizado contato com a manifestante, ela relata que já fez uma denúncia no ministério público e que não depende da enfermeira Vanessa para tomar a segunda dose da vacina.</p> <p>Jecele Vilela Coordenadora Administrativa Regional Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

8282/2021

UBS Alto do Ipiranga

Relato recebido por e-mail... descrição em anexo devido a quantidade caracteres ultrapassar o limite.  
Pacientes:  
Vanessa de Almeida Santos  
Data de nascimento: 13/06/1990  
Cartão SIS: 363310-1  
Maria de Lourdes Francisca de Almeida  
Data de Nascimento: 25/10/1968  
Cartão SIS: 410702-1

As pacientes estavam agendadas no dia 22/10/2021 às 13h e chegaram às 13h40. Nos agendamentos, os pacientes são orientados a chegarem com 30min de antecedência para abertura de ficha e são concedidos 15min de tolerância para atrasos, para que não ocorram intercorrências nos atendimentos.  
O jovem aprendiz que estava na portaria não se atentou ao atraso e entregou a senha para abertura de ficha na recepção. Na abertura da ficha, a funcionária Lígia a informou que estava muito atrasada e que iria verificar com a Dra. Letícia, pois, de acordo com os fluxos da unidade, em casos de atrasos, precisamos também verificar com os médicos, para que não sejam gerados atrasos nas demais consultas.  
No momento em que a funcionária Lígia a informou sobre os procedimentos, a paciente se alterou e começou a gritar e ofender os funcionários.  
Enquanto a funcionária Lígia foi informar a Dra. Letícia sobre o caso, a paciente começou a se desentender com outra paciente que estava aguardando atendimento. Ambas estavam muito alteradas e foram separadas pelos funcionários.  
A Dra. Letícia atendeu as pacientes Vanessa e Maria de Lourdes e disse que ficou uns 20 min tentando acalmá-las para que não houvesse mais discussões ou até mesmo agressões. O atendimento ocorreu normalmente, a conduta médica foi mantida, de acordo com o que é preconizado em saúde pública. Todos os pacientes envolvidos na discussão, foram acolhidos na sala da ADM e ouvidos e orientados pela coordenadora Vanessa, conforme áudio gravado sem autorização pelas requerentes.  
No dia 11/11/2021 às 09h48 entramos em contato com a paciente Vanessa Almeida, para conversar sobre a Ouvidoria e orientá-la quanto aos processos de agendamento e atendimento, mas ela foi totalmente hostil e encerrou a ligação.  
Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.  
  
Atenciosamente,  
Vanessa Arruda

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
2622/2021	USF Jardim Aeroporto II	Meu filho tinha uma consulta às 15:20 cheguei lá 10 minutos adiantado a moça da recepção pediu para aguardar ser chamado, fiquei até 16:10 e não me chamaram e com a criança no colo.	<p>Entrei em contato com a munícipe LUANA CAROLINI DOS SANTOS MAURICIO, para entender o ocorrido, ela relata que no dia da consulta do seu filho o seu esposo não ouviu a os atendentes chamando a senha e ficou aguardando por mais de uma hora, em seguida foi até a recepção e foi informado que a senha já havia sido chamada e que precisava aguardar um momento. No entanto, a criança recebeu o atendimento necessário. Diante do ocorrido informei que nossa unidade tem grande fluxo de pacientes, e algumas vezes os pacientes não ouvem a chamada da senha, então os atendentes seguem a para o próximo atendimento, mas a unidade sempre faz o possível para que o paciente seja atendido e não saia prejudicado.</p> <p>Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant Ana Encarregada de Gestão USF Jardim Aeroporto II</p>
2991/2021	USF Jardim Aeroporto II	Reclama que compareceu a uma consulta que seria 13h15 chegou 13h30, existem 15 minutos de tolerância, porém ficou muito tempo na recepção e acabou perdendo a consulta, UBS Jd Santos Dumont, dia 21/07.	<p>Entrei em contato com a Munícipe: CAROLINA CONCEIÇÃO SENA, para atender o ocorrido, em seguida, informei a mesma que mesmo estando dentro da margem de atraso o paciente precisa passar pela recepção antes da consulta e por esse motivo nós solicitamos que o paciente chegue com 15 minutos de antecedência para que a recepção tenha tempo hábil para realizar o processo necessário e com qualidade, tais como, confirmar os dados do paciente, contato, endereço, levantar o prontuário e levar até a sala do médico. A paciente alega que a questão foi resolvida e que está passando em consultas na unidade normalmente.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant Ana Encarregada de Gestão USF Jardim Aeroporto II</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
7681/2021	USF Jardim Aeroporto II	<p>Reclama que não consegue agendar retorno com a dr<sup>a</sup> Juliana, para acompanhamento pós cirurgia cardiológica. Toda vez que a esposa vai tentar agendar dizem que não tem vaga. Trata-se de idoso. Pede que agende consulta para seu esposo. Reclama também do atendimento da recepção, são grosseiras demais. Deveriam tratar melhor            Paciente: JOÃO TEODORO DE ALMEIDA DN: 20/06/1941 SIS: 128668</p>	<p>Entrei em contato com a munícipe MARIA APARECIDA DA COSTA, para entender a situação descrita na ouvidoria, ela alega que foi até a unidade dias após a consulta para marcar retorno para o outro dia e foi informada pela recepção que não havia vaga na data solicitada, no entanto expliquei a mesma que o ideal é marcar retorno na recepção logo após sair da consulta médica, para que não haja esse tipo de desconforto. Em relação a recepção, já orientei os atendentes a reforçar os fluxos de agendamento com os pacientes quando for preciso, de forma clara e cordial, buscando solucionar as demandas dos usuários do serviço. O retorno do paciente JOAO TEODORO DE ALMEIDA, está marcado para 17/11/21 às 13:30 a munícipe Maria Aparecida da Costa está ciente e de acordo. Atenciosamente.            Priscila Encarregada de Sant'Anna Gestão            USF Jd Aeroporto II</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
3228/2021	USF Jardim Layr	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para reclamar da Doutora Thais e Doutora Flavia, ambas pediatra que atendem na USF no Jardim Layr. Relata que há três semanas atrás foi levar seu filho na Usf porque ele não estava se adaptando com o leite e passou com a duas doutoras e elas ficaram insistindo para a requerente tomar a injeção de anticoncepcional. A doutora Flávia acabou aplicando a injeção na requerente, mesmo contra vontade dela, porque ela está de resguardo e não queria tomar e agora está sentindo os efeitos da injeção e está passando muito nervoso. O requerente solicita providências.</p>	<p>Em resposta a ouvidoria da Sra. Camila. Paciente da saúde mental e do CAPS AD, sem acompanhamento regular por não aceitar tratamento. Andarilha, não acompanha regularmente em nenhuma unidade. Tanto paciente, quanto companheiro, pai da criança, fazem uso de entorpecentes. Paciente confuso, com discurso desorganizado, não apresenta ciência de fatos e acontecimentos desde primeiro comparecimento em unidade. O filho a que a paciente se refere foi internado em HCLPM devido intoxicação medicamentosa realizada por mãe, sem orientação médica. Há a história de que o filho anterior está sob guarda de avó devido a maus tratos (relato da avó materna). Com relação à aplicação de anticoncepcional, nenhum paciente é medicado sem consentimento, inclusive, compareceu em data agendada para aplicação, fora do atendimento médico/ enfermagem. Além disso, a paciente não amamentou seu filho em nenhum momento, ao contrário, não apresentava vínculo confiável com criança.</p> <p>Sem mais, à disposição Dra. Thais Lagrimante</p>
2492/2021	USF Jardim Planalto	<p>Complemento: Muncipe quer elogiar a enfermeira Camila, muncipe foi muito bem atendida a enfermeira é muito atenciosa com os idosos, muncipe relata que nunca foi tão bem tratada por um profissional da saúde igual foi pela enfermeira Camila</p>	<p>Agradeço o elogio pois realizo meu trabalho com muita dedicação e principalmente com muito amor! Feliz pelo reconhecimento da população!!</p> <p>Att Enf. Camila</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
2786/2021	USF Taiacupeba	Solicitante reclama que compareceu a unidade hoje (16/07) por volta das 11h para passar no pronto atendimento, pois não está se sentindo bem, porém, novamente como já ocorreu outras vezes, não havia médicos para atender no local. foi informada que a médica se encontra no prédio da prefeitura em reunião, orientaram a retornar somente às 13h30m para tentar passar com a médica. Reclama que por diversas vezes o problema ocorre.	Em resposta a ouvidoria 2786/2021, faço contato via telefone com a senhora Maria do Socorro, onde ela relata sobre o ocorrido em 16/07 devido à falta de profissional médico na unidade. Relata sua indignação com a falta de médico constante por motivos de folga. Informo a mesma sobre a parceria da OSS Cejam juntamente com a Prefeitura a fim de otimizar e melhorar o atendimento médico para a população, bem como a contratação de mais um profissional para suprir a demanda da mesma. A senhora Maria do Socorro alega satisfação sobre o retorno e o aumento do profissional na lista da unidade. Coloco-me à disposição para orientações e esclarecimentos sobre tal. Sem mais para o momento. Att, Enf. Lisa Mara Nakao
2864/2021	USF Taiacupeba	Reclama que teve reação a vacina antitetânica e ligou na UBS Taiacupeba, pois o braço ficou muito inchado, chegando no local às 7h30 foi atendida por uma enfermeira que alegou que não havia nenhum problema com o braço, ela ficou aguardando para passar com um médico até as 13h sem atendimento, retornou a sua residência pois passou o dia no local. Fato ocorrido dia 19/07	Realizo contato via telefone com a senhora Marlene da Silva Santos, informando que no dia ocorrido houve falha no atendimento geral, pois aguardou muito tempo e preferiu desistir do atendimento. Salientei as trocas de profissionais e a ideia de melhorias quanto ao atendimento para com o público. Ela relata estar bem de saúde no momento. Sem mais para o momento. Att, Enf. Lisa Nakao

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
5362/2021	USF Taiapuêba	<p>Reclamação: demora de mais de 2 meses para passar em consulta de retorno (mostrar exame feito na própria UBS), e para seguir corretamente o tratamento médico da idosa de 73 anos, com sérios problemas de saúde! Data do agendamento da consulta : 05/11/2021. Já fiz contato por telefone e pessoalmente para rever essa data, mas não obtive sucesso! Esse é o atendimento oferecido aos moradores de Taiapuêba?</p> <p>Paciente: Irene de Lima Cardoso Nascimento: 20/06/48</p> <p>Solicito agendamento com data mais próxima para minha mãe Irene, mais médicos para o bairro e melhor atendimento ao público por parte do funcionário Emerson desse posto de saúde!</p> <p>Peço sigilo, pois meus pais precisam desse posto e por motivo de trabalho, não consigo acompanhá-los em todas as ocasiões!</p>	<p>Realizo contato telefônico com a Senhora Sueli, que relata o descontentamento referente a demora no agendamento do retorno de sua mãe, Senhora Irene de Lima Cardoso. Assim como ressalta o despreparo no atendimento da recepção na data do ocorrido. Informa que a mãe conseguiu o atendimento solicitado e que espera melhorias na unidade. Ressalto que estamos visando a melhora na qualidade do atendimento da unidade e coloco-me à disposição para sanar dúvidas e esclarecimentos.</p> <p>Sem mais, Att. Enf. Lisa Nakao</p>



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

CATEGORIA	META 22 DIAS	META 22 DIAS	VALIDAÇÃO SMS	MV	REALIZADO	META REALIZADA
ENFERMEIRO	150	136	0	0	140	103%
MÉDICO	100	91	0	0	106	116%

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Jornada Trabalho		Horas Realizadas
					Entrada	Saída	
Clinico	03/11/2021	Talessas Cometi	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00	14:00:00	6:00:00
Clinico	04/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	05/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	08/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	10/11/2021	Talessas Cometi	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00	14:00:00	6:00:00
Clinico	12/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	17/11/2021	Talessas Cometi	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00	14:00:00	6:00:00
Clinico	18/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	19/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	22/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	24/11/2021	Talessas Cometi	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00	14:00:00	6:00:00
Clinico	26/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
Clinico	29/11/2021	Stefani Andreoni	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00	14:00:00	3:00:00
							51:00:00



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO

LIGAÇÕES				
TIPO DE LIGAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	MÉDICO	TOTAL
LIGAÇÕES ATIVAS CONCLUÍDAS	24.495	973	86	25.554
LIGAÇÕES NÃO CONCLUÍDAS*	14.591	468	26	15.085
LIGAÇÕES RECEBIDAS	221	13	0	234
<b>TOTAL</b>	<b>39.307</b>	<b>1454</b>	<b>112</b>	<b>40.873</b>

\* caixa postal, número incorreto, telefone inexistente

META PARA 22 DIAS ÚTEIS	TOTAL DE DIAS ÚTEIS	META PROPORCIONAL	TOTAL DE LIGAÇÕES	% META ATINGIDA
40320	20	36655	40873	112%



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

CONSULTA MÉDICA			
TIPO DE CONSULTA	REGISTRADA MV	REGISTRO MANUAL	TOTAL DE CONSULTAS
CONSULTA PRESENCIAL	85	9	94
TELEATENDIMENTO	81	5	86

QUANTIDADE DE TESTES COVID REALIZADOS	
EXAMES POSITIVOS	5
EXAMES NEGATIVOS	88
TOTAL DE EXAMES	93

PROBLEMAS APRESENTADOS	
DATA	ASSUNTO
03/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE
05/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET
08/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET
09/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE
10/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

11/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE	
12/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE	
16/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE	
17/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET E GOOGLE DRIVE, 5 MÁQUINAS SEM FUNCIONAMENTO DURANTE O DIA TODO	
18/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM OS COMPUTADORES, DESLIGANDO SOZINHO 2 MÁQUINAS E QUEDA DE INTERNET	
19/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM OS COMPUTADORES E INTERNET	
24/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM OS COMPUTADORES E INTERNET	
25/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM OS COMPUTADORES E INTERNET	
26/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM OS COMPUTADORES E INTERNET (2 COMPUTADORES DESLIGANDO E ATUALIZANDO SOZINHO)	
29/11/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A INTERNET	
<b>EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>		
<b>DATA</b>	<b>QUANTIDADE DE HORAS</b>	<b>TEMA</b>
16/11/2021	01:00:00	Câncer de Mama, dia de conscientização da equipe de enfermagem
17/11/2021	00:30:00	Câncer de Próstata: Ferramentas para auxiliar na detecção do C.A (Idosos e Fisioterapeuta)
19/11/2021	00:30:00	Ferramentas para auxiliar na autoestima da mulher com Câncer de Mama.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

22/11/2021	01:00:00	Câncer de Próstata: Conscientização da equipe de enfermagem - novembro Azul
26/11/2021	00:30:00	Câncer de Próstata: Ferramentas para auxiliar o homem na abordagem do C. A
<b>TOTAL</b>	<b>03:30:00</b>	

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 NOVEMBRO/2021								
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Jornada Trabalho		Horas Realizadas	
					Entrada	Saída		
Clinico	03/11/2021	Carolina N B Ferreira		UBS Alto Ipiranga	09:30:00	17:00:00	06:30:00	
Clinico	03/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	09:30:00	1:30:00	
Clinico	03/11/2021	Kathe Cuzatti	223.116	UBS Jd. Camila	12:00:00	17:00:00	5:00:00	
Clinico	03/11/2021	Isabella O. Bilitardo	216.315	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	03/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	03/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	03/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	04/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	04/11/2021	João Pedro Caldonado	206.268	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	04/11/2021	Camila A Takaki	223.478	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	04/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	04/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	04/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	05/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	05/11/2021	Lucas Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	05/11/2021	Bruna E. K.F	217.587	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	05/11/2021	Isabella O. Bilitardo	216.315	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	05/11/2021	Juliana Secomondi	200.387	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	05/11/2021	Isabella Andrade F. de Souza	216.490	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	08/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	08/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00	
Clinico	08/11/2021	Isabella O. Bilitardo	216.315	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00	

*Jociele Vinha*  
Jociele Vinha  
Coordenadora Regional  
CEJAM



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	08/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	08/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	08/11/2021	Juliana Secomondi	200.387	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	08/11/2021	Camila Takaki	223.478	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	09/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	09/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	09/11/2021	Camila A Takaki	223.478	UBS Ponte Grande	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	09/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	09/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	09/11/2021	Juliana Secomondi	200.387	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	10/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Alto Ipiranga	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	10/11/2021	Carolina N B Ferreira		UBS Jd. Camila	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	10/11/2021	João Pedro Caldonado	206.268	UBS Ponte Grande	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	10/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Vila Suissa	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	10/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	10/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	11/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	11/11/2021	João Pedro Caldonado	206.268	UBS Jd. Camila	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	11/11/2021	Lucas Novaes	191.812	UBS Ponte Grande	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	11/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	11/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	12/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	12/11/2021	Lucas Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	12/11/2021	Bruna Fukumitsu	217.587	UBS Ponte Grande	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	12/11/2021	Isabella O. Bilitardo	216.315	UBS Vila Suissa	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	12/11/2021	Juliana Secomondi	200.387	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	12/11/2021	Amanda R. Liebel	216.639	Teleatendimento	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	16/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	16/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	16/11/2021	Camila A Takaki	223.478	UBS Ponte Grande	▼	08:00:00	17:00:00	8:00:00



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	16/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	16/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	16/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	17/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	17/11/2021	Carolina N B Ferreira		UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	17/11/2021	Isabella O.Bilitardo	216.315	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	17/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	17/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	17/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	18/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	18/11/2021	Isabella O.Bilitardo	216.315	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	18/11/2021	Camila A Takaki	223.478	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	18/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	18/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	18/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	19/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	19/11/2021	Jessica Chen		UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	19/11/2021	Bruna Fukumitsu	217.587	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	19/11/2021	Isabella O.Bilitardo	216.315	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	19/11/2021	Juliana Secomondi	200.387	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	19/11/2021	Isabella Andrade F. de Souza	216.490	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	22/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	22/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	22/11/2021	Luiz Paulo Viette		UBS Ponte Grande	08:00:00	12:00:00	4:00:00
Clinico	22/11/2021	João Pedro Caldonado	206.268	UBS Ponte Grande	13:00:00	17:00:00	4:00:00
Clinico	22/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	22/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	22/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	23/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	23/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	23/11/2021	Camila A Takaki	223.478	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	23/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	23/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	23/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	24/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	24/11/2021	Carolina N B Ferreira		UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	24/11/2021	Isabella O. Bilitardo	216.315	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	24/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	24/11/2021	Jessica C.S.Chen	192.205	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	24/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	25/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	25/11/2021	João Pedro Caldonado	206.268	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	25/11/2021	Lucas Novaes	191.812	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	25/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	25/11/2021	Camila Takaki	223.478	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	25/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	26/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	26/11/2021	Lucas Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	26/11/2021	Talassar Cometi	208.297	UBS Ponte Grande	08:00:00	12:00:00	4:00:00
Clinico	26/11/2021	Carolina N B Ferreira		UBS Ponte Grande	13:00:00	17:00:00	4:00:00
Clinico	26/11/2021	Isabella O. Bilitardo	216.315	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	26/11/2021	Fábio Takayuki Uwada	225.743	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	26/11/2021	Isabella Andrade F. de Souza	216.490	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	29/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	29/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	29/11/2021	João Pedro Caldonado	206.268	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	29/11/2021	Isabella Andrade	216.490	UBS Vila Suissa	08:00:00	12:00:00	4:00:00
Clinico	29/11/2021	Lucas Moura Strelec		UBS Vila Suissa	13:00:00	17:00:00	4:00:00
Clinico	29/11/2021	Flavia Nauata	225.088	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinico	29/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	30/11/2021	Vitor Secomondi	215.633	UBS Alto Ipiranga	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	30/11/2021	Juliane E Cassilhas	222.256	UBS Jd. Camila	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	30/11/2021	Camila A Takaki	223.478	UBS Ponte Grande	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	30/11/2021	Moyra Fukumitsu	215.764	UBS Vila Suissa	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	30/11/2021	Júlia T. Y. Chen	198.697	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
Clinico	30/11/2021	Marina Ramos da Silva Rocha	216.547	Teleatendimento	08:00:00	17:00:00	8:00:00
							909:00:00



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 15. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO

Abaixo, relacionamos o quadro de colaboradores e produção de cada Equipe de Drive de vacinação:

EQUIPE	ENFERMEIROS	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ENCARREGADO DE GESTÃO	DOSES APLICADAS*	DOSES VACIVIDA
PRÓ HIPER	04	24	24	01	13.353	13.335
BUNKYO	02	12	12	01	8.319	8.454
CEMPRE JUNDIAPEBA	02	12	12	01	8.869	8.869
ABASTECIMENTO	01	03	00	00	-	-

- Fonte: Sistema Vacivida

OBS: As divergências entre doses de imunizações aplicadas e doses registradas são em decorrência da ausência de registro da dose anterior no sistema realizada em outra unidade. Todos os casos são encaminhados diariamente para a SMS/PMMC através do endereço eletrônico [si-pni.sms@pmmc.com.br](mailto:si-pni.sms@pmmc.com.br) para fins de regularização. Somente após a regularização da imunização anterior a equipe registra a dose realizada. Porém, muitas vezes o registro ocorre em outra competência.

Os relatórios expedidos pelo sistema vacivida contemplam colaboradores que são de outras equipes e são informados apenas os dados registrados pelos integrantes das equipes dos Drives Thrus de vacinação. Os arquivos do sistema vacivida serão enviados ao endereço eletrônico [nutricao.sms@pmmc.com.br](mailto:nutricao.sms@pmmc.com.br) para conferência e validação das informações constantes no quadro acima.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

A equipe do DRIVE PRÓ HIPER dispõe de 01 integrante administrativo que realiza diariamente a busca ativa dos pacientes faltosos constantes no relatório expedido pelo sistema vacivida, porém a equipe dispõe de apenas 01 linha telefônica para: atender a população, fazer o contato com os faltosos de 2º e terceira doses de imunização, busca de pacientes para completar as doses remanescentes dos frascos abertos, bem como agendamento de vacinação dos munícipes que não dispõe de recursos eletrônicos para fazê-lo.

A equipe do DRIVE THRU JUNDIAPEBA realiza diariamente a busca ativa dos pacientes faltosos em demanda livre na comunidade para: orientação vacinal das imunizações COVID à população, fazer o contato com os faltosos de segunda e terceira doses de imunização, busca de pacientes para completar as doses remanescentes dos frascos abertos, bem como agendamento de vacinação dos munícipes que não dispõe de recursos eletrônicos para fazê-lo.

Entretanto, em virtude da necessidade do apoio vacinal os colaboradores dos drives de vacinação foram distribuídos nas unidades: UBS Jd Universo, UBS Alto Ipiranga, UBS Jundiapéba, UBS Brás Cubas, UBS Santa Tereza, UBS Santo Ângelo, UBS Jd Camila, UBS Vila Natal, UBS Vila Suissa, Melhor em casa e USF Jd Piatã conforme solicitação da vigilância epidemiológica.

Considerando o relatório de movimentação de doses recebidas estarem atrelados à unidade a distribuição dos vacinadores no apoio das unidades, os dados referentes às doses de imunizações informadas no sistema vacivida são monitorados pelo nome do vacinador.

DRIVE THRU PRÓ HIPER I

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENCARREGADO DE GESTÃO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	80
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	32



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

- Técnicos de Enfermagem - Reposição não realizada por período alternado das faltas e período de contratação de novo profissional impossibilitando a cobertura imediata dos profissionais.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por período alternado das faltas e atestados impossibilitando a cobertura imediata dos profissionais.

DRIVE THRU PRÓ HIPER II

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	40
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	40

- Técnicos de Enfermagem - Reposição não realizada por período alternado das faltas e período de contratação de novo profissional impossibilitando a cobertura imediata dos profissionais.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por período alternado das faltas e atestados impossibilitando a cobertura imediata dos profissionais.

DRIVE THRU JUNDIAPEBA

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	00

DRIVE THRU BUNKYO

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 16. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
<b>01 - USF Chácara Guanabara</b>	05/11/2021	TROCA DO FIXADOR MÓVEL DE PLÁSTICO DA JANELA VASCULANTE DO VITRÔ DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS MASCULONO.
	17/11/2021	TROCA DE 1 VÁLVULA NO BANHEIRO DO CONSULTÓRIO MÉDICO. MANUTENÇÃO EM 20 TRINCO DE PORTA. PASSADO 2 METROS DE FIO NA CAIXA DE ÁGUA. LIMPEZA DAS CALHAS DO TELHADO.
<b>02 - USF Cocuera</b>	06/11/2021	INSTALAÇÃO DE 40 METROS DE CABO 16 MM ENTRE CAIXA DE PASSAGEM E ENTRADA DE LUZ E CONSERTO DA FIAÇÃO DO TELEFONE.
	09/11/2021	INSTALAÇÃO DE 90 METROS DE CABO 16MM NA ENTRADA DO POSTE DE RUA ATÉ A UNIDADE; INSTALAÇÃO DE CIRCUITO DE ALIMENTAÇÃO DA CADEIRA E COMPRESSOR DA ODONTO, INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA NO ABRIGO DO COMPRESSOR; INSTALAÇÃO DE FIO TERRA MAIS FASE DO QUADRO DE ENERGIA ATÉ A SALA DA ODONTO.
	12/11/2021	INSTALAÇÃO DE 03 ACRÍLICOS NA SALA DE VACINA; REPARO NA LINHA TELEFÔNICA DA UNIDADE
<b>03 - USF Jd Aeroporto II</b>	03/11/2021	TROCA DE 1 SIFÃO NA SALA 07, MANUTENCAO NA TOMADA DA SALA 10, TROCA DE 1 DISPENSER PAPEL NA SALA DOS ACS, MANUTENÇÃO E CONSERTO DA TORNEIRA E VALVULA DA SALA DE INALAÇÃO, TROCA DE 2 LÂMPADAS DA SALA DE COLETA, MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 TORNEIRA NA SALA 07, INSTALAÇÃO DE 1 ACRÍLICO NO DML, MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA SALA 09
	03/11/2021	MANUTENÇÃO E TROCA DE 10 CORREDIÇA DE 5 GAVETA NA RECEPÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	04/11/2021	TROCA DE 3 TRILHO DE GAVETA DE 50 CM DO GAVETEIRO DA RECEPÇÃO, TROCA DE 2 RODÍZIO DA MESA DO COMPUTADOR SALA ODONTOLÓGICA (12), MANUTENÇÃO ARMÁRIO SALA ODONTOLÓGICA (12)
	08/11/2021	VISITA TÉCNICA PARA VERIFICAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA (OBS FECHARAM NA RUA A ENTRADA DE ÁGUA NO CAVALETE DE ENTRADA NA CALÇADA (RESOLVIDO)
	15/11/2021	TROCA DO VIDRO DA SALA DO ENFERMEIRO, TROCA DO VIDRO DA SALA DE SOROLOGIA, MANUTENÇÃO NO LONGARINO, MANUTENÇÃO NAS TOMADAS CONSULTÓRIOS ODONTOLÓGICOS
<b>04 - USF Jd Aeroporto III</b>	04/11/2021	PREPARAÇÃO DAS PAREDES DO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO PARA PINTURA E FEMININO; PINTURA DO BANHEIRO MASCULINO E FEMININO PÚBLICO; FIXAÇÃO DE UM SUPORTE DE PAPEL NO BANHEIRO MASCULINO E FEMININO PÚBLICO; PINTURA DAS FERRAGENS LATERAL; LIMPEZA DAS FERRAGENS LATERAL; FIXAÇÃO DE UM ACRÍLICO NO CONSULTÓRIO MÉDICO, FIXAÇÃO DE DOIS GANCHOS NA RECEPÇÃO.
	06/11/2021	PINTURA DA SALA DE VACINA.
<b>05- USF Jd Layr</b>	05/11/2021	PINTURA DO BEIRAL DA ENTRADA DA UNIDADE, VEDAÇÃO DA TRINCA E A APLICAÇÃO IMPERMEABILIZANTE, APLICAÇÃO DE MANTA ASFÁLTICA APLICAÇÃO DE GRAXA NA PORTA DA ENTRADA, MANUTENÇÃO E TROCA DO REPARO DA TORNEIRA DA COPA MANUTENÇÃO E SOLDA DO PORTÃO
<b>06 - USF Jd Planalto</b>	08/11/2021	PREPARAÇÃO DA FACHADA DA ENTRADA PARA PINTURA, PINTURA DO CORRIMÃO DA ENTRADA, FIXAÇÃO DE 2 PINGADEIRA TORNEIRA DO FUNDO, MANUTENÇÃO EM 4 QUADRO DE ENERGIA
<b>06 - USF Jd Planalto</b>	11/11/2021	TROCA DA FECHADURA DA SALA DE PALESTRA
<b>12 - USF Jd Piatã</b>	11/11/2021	SOLDA NO PORTÃO DE ENTRADA DA UNIDADE, RETIRADA DO VASO PARA DESENTUPIMENTO, NOVA FIXAÇÃO DE VASO SANITÁRIO, TROCA DO



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

		CANO DE 40MM PARA CONDUÇÃO DE ÁGUA E TROCA SPUD DO VASO SANITÁRIO
	24/11/2021	MANUTENÇÃO NA FACHADA DA PORTA DO ALMOXARIFADO, MANUTENÇÃO NO SANITÁRIO DO BANHEIRO FEMININO PUBLICO, MANUTENÇÃO EM 6 PORTAS DA ÁREA DA COPA E MANUTENÇÃO E REPARO DA MESA AUXILIAR NA PORTA DE ENTRADA
	25/11/2021	MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 CABO DE AÇO DA JANELA DA FARMÁCIA E MANUTENÇÃO EM 1 FOLHA DE PORTA DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO.
<b>17 - UBS Alto Ipiranga</b>	10/11/2021	TROCA DE DUAS LÂMPADAS NA SALA DE INALAÇÃO, TROCA DE UM ESPELHO DO INTERRUPTOR DA SALA DE CURATIVO, MANUTENÇÃO E CONserto DA TORNEIRA DA SALA DE CURATIVO, TROCA DE UM SIFÃO NO BANHEIRO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS, MANUTENÇÃO DA TORNEIRA DO BANHEIRO FEMININO, TROCA DO MIOLO DA PORTA DO DML, PINTURA NO BANHEIRO MASCULINO, MANUTENÇÃO NO TRINCO DA PORTA DE ENTRADA, TROCA DE UM DISPENSER NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO, TROCA DE FECHADURA NO DML II.