

# CG 67.2018



**ABRIL/2020**  
**01 a 30.04.2020**

# Mogi das Cruzes



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**  
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**  
SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES                 | 4  |
| 2.  | AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE          | 4  |
| 3.  | FORÇA DE TRABALHO  | 5  |
| 4.  | VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO         | 15 |
| 5.  | ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV                           | 23 |
| 6.  | ATIVIDADES ASSISTENCIAIS                                 | 23 |
| 7.  | ATENÇÃO FARMACÊUTICA                                     | 25 |
| 8.  | INDICADORES DE QUALIDADE                                 | 28 |
| 9.  | PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA                     | 29 |
| 10. | OUVIDORIA  | 34 |
| 11. | REVISÃO DE PRONTUÁRIOS                                   | 37 |
| 12. | COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO                             | 38 |
| 13. | PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE | 38 |
| 15. | SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO                                   | 40 |
| 16. | EDUCAÇÃO CONTINUADA                                      | 41 |

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da menor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapéba na UNICA – Jundiapéba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a ocupação

dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapéba foi suspenso devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapéba. Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde no período não houve o agendamento de consultas e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

## 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS. Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: adversidade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acesso - senhas -, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causou transtorno diretamente no atendimento ao munícipe.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/04/2020 até 30/04/2020.

### 3. FORÇA DE TRABALHO

#### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

##### UNICA Jundiapéba

| AMBULATÓRIO | ADMINISTRATIVO             |                                 |                     |                       | ASSISTENCIAL         |               |            |                       |              |                     | SAÚDE BUCAL            |                    | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL |               |                 |
|-------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|---------------|------------|-----------------------|--------------|---------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|---------------|-----------------|
|             | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO | ANALISTA DE SISTEMA | ORIENTADOR DE PÚBLICO | MÉDICO CARDIOLOGISTA | ENFERMEIRO RT | ENFERMEIRO | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | FARMACÊUTICO | TÉCNICO DE FARMÁCIA | TECNICO DE SAÚDE BUCAL | CIRURGIÃO DENTISTA | FISIOTERAPEUTA           | NUTRICIONISTA | EDUCADOR FÍSICO |
| 40 HORAS    | 40 HORAS                   | 40 HORAS                        | 40 HORAS            | 12 HORAS              | 40 HORAS             | 40 HORAS      | 40 HORAS   | 40 HORAS              | 40 HORAS     | 40 HORAS            | 40 HORAS               | 20 HORAS           | 30 HORAS                 | 40 HORAS      | 40 HORAS        |
| 1           | 8                          | 1                               | 3                   | 1                     | 1                    | 1             | 8          | 1                     | 2            | 2                   | 2                      | 2                  | 1                        | 2             |                 |

| BLOCO CIRÚRGICO | ADM.                            | ASSISTENCIAL        |                       |            |
|-----------------|---------------------------------|---------------------|-----------------------|------------|
|                 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO | TÉCNICO DE FARMÁCIA | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | ENFERMEIRO |
|                 | 40 HORAS                        | 40 HORAS            | 40 HORAS              | 40 HORAS   |
|                 | 1                               | 2                   | 3                     | 1          |

### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

#### UNICA Jundiapéba

| RELAÇÃO DE COLABORADORES – ABRIL/2020  |   |  |                         |                                 |                    |
|--|---|--|-------------------------|---------------------------------|--------------------|
|  | NOME DO COLABORADOR:  | MATRÍCULA  | CARGO                   |                                 |                    |
| AMBULATORIO  | ADMINISTRATIVO  | SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA  | 26985                   | COORDENADOR ADMINISTRATIVO      |                    |
|  |   | FABIOLA SOUZA PINHEIRO   | 30325                   | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO      |                    |
|  |   | DAVID DOS SANTOS   | 26256                   | T.I / FATURISTA                 |                    |
|  |   | MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA  | 7770                    | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO       |                    |
|  |   | ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS   | 26252                   | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |                    |
|  |   | ANA LUIZA COSTA GALBARINI  | 26213                   |                                 |                    |
|  |   | MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO  | 17610                   |                                 |                    |
|  |   | ALINE MARIA DA SILVA   | 30990                   |                                 |                    |
|  |   | AUREA FERREIRA MIRANDA   | 26253                   |                                 |                    |
|  |   | JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO  | 26278                   |                                 |                    |
|  |   | MARIA VIVIANE ROMANO - a afastamento INSS a partir 15/11/2019  | 26264                   |                                 |                    |
|  |   | KARINA GABRIEL SOARES - Cobertura afastamento INSS de Maria Viviane Romano                                     | 30830                   |                                 |                    |
|  |   | MIRLEIDE ALMEIDA NUNES   | 26266                   |                                 |                    |
|  |   | TEREZINHA FATIMA DE SOUSA  | 26274                   |                                 |                    |
|  |   | ALINE DE MORAIS VAZ- Férias de 01/04/2020 a 30/04/2020   | 26249                   |                                 |                    |
|  | MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA - Cobertura de Férias de Aline de Moraes Vaz de 01/04/20 a 30/04/20  | 29293  |                         |                                 |                    |
|  | FABIANA NERIS URBIETA   | 28836  | ORIENTADOR DE PÚBLICO   |                                 |                    |
|  | SOCORRO SOUZA ROCHA   | 26273  |                         |                                 |                    |
|  | ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA   | 26250  |                         |                                 |                    |
|  | PRISCILA SILVA DOS SANTOS   | 26269  |                         |                                 |                    |
|  | GIOVANA GOMES DOS SANTOS  | 29554  |                         |                                 |                    |
|  | CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA  | 26281  |                         | JOVEM APRENDIZ                  |                    |
|  | ENFERMAGEM  | LUCIANE NOGUEIRA   | 26262                   | ENFERMEIRO RT                   |                    |
|  |   | ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA  | 19268                   | TÉCNICO DE ENFERMAGEM           |                    |
|  |   | GÉSSICA XISTO SILVA  | 26258                   |                                 |                    |
|  |   | EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS   | 18644                   |                                 |                    |
|  |   | ELISOMAR MIRANDA RODRIGUES - Cobertura de Férias de Gisele Macena da Silva de Oliveira 01/04/2020 a 30/04/2020 | 27591                   |                                 |                    |
|  |   | GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA- Férias de 01/04/2020 a 30/04/2020   | 26277                   |                                 |                    |
|  |   | NORMA DE FREITAS   | 26267                   |                                 |                    |
|  |   | JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA  | 25698                   |                                 |                    |
|  |   | IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA   | 26259                   |                                 |                    |
|  |   | JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES  | 7501                    |                                 | CIRURGIÃO DENTISTA |
|  |   | ALINE BITENCOURT COSTA   | 26248                   |                                 |                    |
| MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES   |   | 26265  |                         |                                 |                    |
| ODONTO   | ANDRESSA HERRANA SILVA  | 30631  | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL |                                 |                    |
|  | KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM   | 26261  | FARMACÊUTICO            |                                 |                    |
| FARMÁCIA   | ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS  | 26257  |                         |                                 |                    |
|  | BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - Férias 06/04/2020 a 05/05/2020                                     | 25715  | TÉCNICO DE FARMÁCIA     |                                 |                    |
|  | MARIANA TEIXEIRA - Cobertura de férias de Bárbara da Silva Almeida de 06/04/2020 a 05/05/2020 | 30324  |                         |                                 |                    |
|  | MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO - Férias de 01/04/2020 à 30/04/2020               | 11273  |                         |                                 |                    |
| SHEYLA OLIVEIRA DA SILVA- Cobertura de férias de Maria de Fátima Cavalcante R. Castro de 01/04/2020 à 30/04/2020 | RPA   |  |                         |                                 |                    |
| MÉDICO   | PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA  | 26480  | CARDIOLOGIA / RT        |                                 |                    |
| BLOCO CIRÚRGICO  | AD  | WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES   | 26209                   | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |                    |
|  |   | JUCELANIA SOUSA GONDIM   | 26279                   | ENFERMEIRO                      |                    |
|  |   | ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO  | 9058                    | TÉCNICO DE ENFERMAGEM           |                    |
|  | ROSÂNGELA AKIKO HAMADA  | 26272  |                         |                                 |                    |
|  | STEPHANY DANTAS FIGUEIRA  | 27018  |                         |                                 |                    |
|  | PRISCILA ALVES DA SILVA   | 26268  |                         |                                 |                    |
|  | FARM/ ENFERMAGEM  | KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA   | 27390                   | TÉCNICO DE FARMÁCIA             |                    |
| MÉDICO   |   | DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO  | 12825                   | CIRURGIÃO GERAL                 |                    |
| ATI  | A.T.J   | ADRIANA GONCALVES VALENTE  | 26247                   | FISIOTERAPEUTA                  |                    |
|  |   | MÁRCIA MARIA CAMPOS  | 26263                   | NUTRICIONISTA                   |                    |
|  |   | CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA  | 26254                   |                                 |                    |
|  |   | DANIEL MITSUKUNI NOMURA  | 26255                   | EDUCADOR FÍSICO                 |                    |
|  |   | LARISSA ARRUDA RODRIGUES   | 26280                   |                                 |                    |



### **Administrativo**

Maria Viviane Romano – Auxiliar Técnico Administrativo: gestante - afastamento pelo INNS a partir de 15 /11/2019. Cobertura feita pela colaboradora Francis Rodrigues da Costa – início em 18/11/2019 em contratação de regime de RPA – recibo de pessoa autônoma até 14/02/2020. Feita a contratação para a cobertura – CLT de Karina Gabriel Soares início em 17/02/2020.

Aline de Moraes Vaz – Auxiliar Técnico Administrativo: férias de 01/04/2020 até 30/04/2020 cobertura feita pela ATA Munique das Chagas Silva.

### **Enfermagem**

Gisele Macena da Silva Oliveira – Técnica de Enfermagem: férias de 01/04/2020 até 30/04/2020, cobertura feita pelo Técnico de Enfermagem Elisiomar Miranda Rodrigues.

### **Farmácia**

Bárbara da Silva Almeida – Início de férias em 06/04/2020 até 05/05/2020, cobertura feita pela Técnica de Farmácia - CLT- Mariana Teixeira – admissão 09/12/2019 devido a cobertura de licença maternidade.

Maria de Fátima Cavalcante Rodrigues Castro – Técnica de Enfermagem: férias de 01/04/2020 até 30/04/2020, cobertura feita pela Técnica de Farmácia Sheyla Oliveira da Silva de 01/04/2020 até 30/04/2020 em contratação de regime RPA – recibo de pessoa autônoma.



### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima UNICA Fisioterapia e Reabilitação

| AMBULATÓRIO | ADMINISTRATIVO           |                         |                                  | ASSISTENCIAL   |                 |               |            |
|-------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------|---------------|------------|
|             | DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I. | FISIOTERAPEUTA | EDUCADOR FÍSICO | NUTRICIONISTA | OFICINEIRA |
|             | 40 HORAS                 | 40 HORAS                | 40 HORAS                         | 30 HORAS       | 40 HORAS        | 40 HORAS      | 40 HORAS   |
|             | 1                        | 6                       | 1                                | 8              | 3               | 1             | 1          |

### 3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

| RELAÇÃO DE COLABORADORES – ABRIL/2020 |                       |                                       |           |                               |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------|-------------------------------|
|                                       |                       | NOME DO COLABORADOR:                  | MATRÍCULA | CARGO                         |
| AMBULATORIO                           | ADMINISTRATIVO        | DANILO MARCELINO GARCIA               | 29048     | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II |
|                                       |                       | PRISCILLA BARROTTI                    | 29016     | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO     |
|                                       |                       | BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA       | 29034     | AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO  |
|                                       |                       | ELIZÂNGELA FARIA                      | 30323     |                               |
|                                       |                       | JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES         | 29049     |                               |
|                                       |                       | MATHEUS DA SILVA MENEZES              | 29047     |                               |
|                                       |                       | LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS        | 29018     | TÉCNICO DE INFORMÁTICA        |
|                                       |                       | EMERSON LUIZ CALIXTO                  | 29019     | ZELADOR                       |
|                                       |                       | AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA           | 29555     | JOVEM APRENDIZ                |
|                                       | FISIOTERAPIA          | JOELMA AMAKU ARNOLD                   | 29039     | FISIOTERAPEUTA R.T.           |
|                                       |                       | ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES | 29050     | FISIOTERAPEUTA                |
|                                       |                       | ANDRESSA DE MELLO LOPES               | 29040     |                               |
|                                       |                       | ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA        | 29045     |                               |
|                                       |                       | FRANCISCO DE MELO JUNIOR              | 29035     |                               |
|                                       |                       | GABRIELA DE CALAZANS BRAZ             | 29046     |                               |
|                                       |                       | KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS        | 29020     |                               |
|                                       |                       | MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA          | 29021     |                               |
|                                       |                       | PRISCILA SAYURI SUMIZONO              | 29044     |                               |
|                                       | A.T.I.                | ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA            | 29017     | EDUCADOR FÍSICO               |
|                                       |                       | SHEYLA BRYN RAMOS BECAS               | 29037     |                               |
|                                       |                       | WANDERSON CORREA RONG                 | 29051     |                               |
|                                       | NUTRIÇÃO              | VICTOR HIDEKI WACHI KORIN             | 29038     | NUTRICIONISTA                 |
|                                       | OFICINA DE ARTESANATO | SOLANGE CARDOSO PEREIRA               | 29015     | OFICINEIRA                    |

### 3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

#### UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

| UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO ABRIL/2020 |                            |                            |                         |                                    |            |          |            |                  |         |       |                  |                  |
|--|----------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------|----------|------------|------------------|---------|-------|------------------|------------------|
| Especialidade                                | Horas Prevista Contrato    | Meta com as Trocas Ofícios | Data do Atendimento     | Profissional                       | CRM        | contrato | Prestadora | Jornada Trabalho |         |       | Horas Realizadas | Horas Realizadas |
|  |                            |                            |                         |                                    |            |          |            | Período          | Entrada | Saída |                  |                  |
| Vascular                                     | 96                         | 96                         | 08/04/20, quarta-feira  | Fabiola Myamora                    | 140.990    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            | 96:00:00         |
|  |                            |                            | 15/04/20, quarta-feira  | Fabiola Myamora                    | 140.990    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 22/04/20, quarta-feira  | Fabiola Myamora                    | 140.990    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 01/04/20, quarta-feira  | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Matutino         | 07:00   | 12:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 07/04/20, terça-feira   | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 08/04/20, quarta-feira  | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Matutino         | 07:00   | 12:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 14/04/20, terça-feira   | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 15/04/20, quarta-feira  | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Matutino         | 07:00   | 12:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 22/04/20, quarta-feira  | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Matutino         | 07:00   | 12:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 28/04/20, terça-feira   | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 29/04/20, quarta-feira  | Jerônimo Miguel Ribeiro Neto       | 105.046    | PJ       | RFL        | Matutino         | 07:00   | 13:00 | 06:00            |                  |
|  |                            |                            | 09/04/20, quinta-feira  | Gustavo Tomasi Perin               | 173.355    | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 14/04/20, terça-feira   | Gustavo Tomasi Perin               | 173.355    | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 16/04/20, quinta-feira  | Gustavo Tomasi Perin               | 173.355    | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
| 23/04/20, quinta-feira                       | Gustavo Tomasi Perin       | 173.355                    | PJ                      | RFL                                | Vespertino | 12:00    | 17:00      | 05:00            |         |       |                  |                  |
| 30/04/20, quinta-feira                       | Gustavo Tomasi Perin       | 140.990                    | PJ                      | RFL                                | Integral   | 12:00    | 17:00      | 05:00            |         |       |                  |                  |
| Cirurgia Geral                               | 40                         | 40                         | 01/04/20, quarta-feira  | Rodrigo Gil de Castro Jorge        | 116.912    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            | 40:00:00         |
|  |                            |                            | 08/04/20, quarta-feira  | Rodrigo Gil de Castro Jorge        | 116.912    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 15/04/20, quarta-feira  | Rodrigo Gil de Castro Jorge        | 116.912    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 22/04/20, quarta-feira  | Rodrigo Gil de Castro Jorge        | 116.912    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
| NEUROLOGIA                                   | 160                        | 160                        | 17/04/20, sexta-feira   | Cleomax Almeida Eliseu             | 149.553    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            | 150:00:00        |
|  |                            |                            | 24/04/20, sexta-feira   | Cleomax Almeida Eliseu             | 149.553    | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 01/04/20, quarta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 02/04/20, quinta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 06/04/20, segunda-feira | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 07/04/20, terça-feira   | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 08/04/20, quarta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 13/04/20, segunda-feira | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Integral         | 07:00   | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                            |                            | 14/04/20, terça-feira   | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 15/04/20, quarta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 17/04/20, sexta-feira   | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 22/04/20, quarta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 23/04/20, quinta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Matutino         | 07:00   | 12:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 24/04/20, sexta-feira   | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 27/04/20, segunda-feira | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 28/04/20, terça-feira   | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 29/04/20, quarta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 30/04/20, quinta-feira  | Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues | 78.933     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 07:00   | 12:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 02/04/20, quinta-feira  | George Luiz Ribeiro Kelian         | 78.775     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 07/04/20, terça-feira   | George Luiz Ribeiro Kelian         | 78.775     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 09/04/20, quinta-feira  | George Luiz Ribeiro Kelian         | 78.775     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 14/04/20, terça-feira   | George Luiz Ribeiro Kelian         | 78.775     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
|  |                            |                            | 16/04/20, quinta-feira  | George Luiz Ribeiro Kelian         | 78.775     | PJ       | RFL        | Vespertino       | 12:00   | 17:00 | 05:00            |                  |
| 23/04/20, quinta-feira                       | George Luiz Ribeiro Kelian | 78.775                     | PJ                      | RFL                                | Vespertino | 12:00    | 17:00      | 05:00            |         |       |                  |                  |
| 28/04/20, terça-feira                        | George Luiz Ribeiro Kelian | 78.775                     | PJ                      | RFL                                | Vespertino | 12:00    | 17:00      | 05:00            |         |       |                  |                  |
| 30/04/20, quinta-feira                       | George Luiz Ribeiro Kelian | 78.775                     | PJ                      | RFL                                | Vespertino | 12:00    | 17:00      | 05:00            |         |       |                  |                  |

|                |     |     |                        |                                   |         |     |       |            |       |       |       |           |
|----------------|-----|-----|------------------------|-----------------------------------|---------|-----|-------|------------|-------|-------|-------|-----------|
| Cardiologia    | 40  | 40  | 02/04/20/quinta-feira  | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.840 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 | 40:00:00  |
|                |     |     | 06/04/20/segunda-feira | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.840 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 09/04/20/quinta-feira  | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.840 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 13/04/20/segunda-feira | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.840 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 23/04/20/quinta-feira  | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.840 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 27/04/20/segunda-feira | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.840 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
| Urologia       | 40  | 40  | 30/04/20/quinta-feira  | Paulo Eduardo Costa Saraiva       | 129.841 | CLT | CEJAM | Matutino   | 07:00 | 11:00 | 04:00 | 40:00:00  |
|                |     |     | 06/04/20/segunda-feira | Henry Soiti Sasai                 | 67.544  | PJ  | RFL   | Integral   | 7:00  | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 13/04/20/segunda-feira | Henry Soiti Sasai                 | 67.544  | PJ  | RFL   | Integral   | 7:00  | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 27/04/20/segunda-feira | Henry Soiti Sasai                 | 67.544  | PJ  | RFL   | Matutino   | 7:00  | 12:00 | 5:00  |           |
|                |     |     | 07/04/20/terça-feira   | Guilherme Schmidt Unterkircher    | 115.124 | PJ  | RFL   | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00  |           |
|                |     |     | 14/04/20/terça-feira   | Guilherme Schmidt Unterkircher    | 115.124 | PJ  | RFL   | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00  |           |
| Dermatologia   | 40  | 40  | 28/04/20/terça-feira   | Guilherme Schmidt Unterkircher    | 115.124 | PJ  | RFL   | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00  | 40:00:00  |
|                |     |     | 01/04/20/quarta-feira  | Mariana de Faria Navarrete        | 155.140 | PJ  | RFL   | Matutino   | 08:00 | 16:00 | 08:00 |           |
|                |     |     | 02/04/20/quinta-feira  | Mariana de Faria Navarrete        | 155.140 | PJ  | RFL   | Matutino   | 08:00 | 13:00 | 05:00 |           |
|                |     |     | 03/04/20/segunda-feira | Mariana de Faria Navarrete        | 155.140 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 07/04/20/terça-feira   | Mariana de Faria Navarrete        | 155.140 | PJ  | RFL   | Matutino   | 08:00 | 13:00 | 05:00 |           |
|                |     |     | 08/04/20/quarta-feira  | Mariana de Faria Navarrete        | 155.140 | PJ  | RFL   | Matutino   | 08:00 | 16:00 | 08:00 |           |
| Endocrinologia | 40  | 40  | 14/04/20/terça-feira   | Mariana de Faria Navarrete        | 155.140 | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 11:00 | 04:00 | 40:00:00  |
|                |     |     | 01/04/20/quarta-feira  | Matheus Armando Gomes Rodrigues   | 154.759 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 08/04/20/quarta-feira  | Matheus Armando Gomes Rodrigues   | 154.759 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 15/04/20/quarta-feira  | Matheus Armando Gomes Rodrigues   | 154.759 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |
| Gastroclínica  | 40  | 40  | 22/04/20/quarta-feira  | Matheus Armando Gomes Rodrigues   | 154.759 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 | 40:00:00  |
|                |     |     | 01/04/20/quarta-feira  | Flavia Balejo de Oliveira         | 156.769 | PJ  | RFL   | Integral   | 7:00  | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 08/04/20/quarta-feira  | Flavia Balejo de Oliveira         | 156.769 | PJ  | RFL   | Integral   | 7:00  | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 15/04/20/quarta-feira  | Flavia Balejo de Oliveira         | 156.769 | PJ  | RFL   | Integral   | 7:00  | 17:00 | 10:00 |           |
| Geriatria      | 40  | 40  | 22/04/20/quarta-feira  | Flavia Balejo de Oliveira         | 156.769 | PJ  | RFL   | Integral   | 7:00  | 17:00 | 10:00 | 40:00:00  |
|                |     |     | 02/04/20/quinta-feira  | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 03/04/20/segunda-feira | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 09/04/20/quinta-feira  | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 16/04/20/quinta-feira  | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
|                |     |     | 17/04/20/segunda-feira | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 13:00 | 06:00 |           |
| Mastologia     | 32  | 32  | 23/04/20/quinta-feira  | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 12:00 | 05:00 | 32:00:00  |
|                |     |     | 24/04/20/segunda-feira | Alvaro de Souza Silva             | 76.657  | PJ  | RFL   | Matutino   | 07:00 | 12:00 | 05:00 |           |
|                |     |     | 07/04/20/terça-feira   | Giovanna Bordenale Noznica        | 161.679 | PJ  | RFL   | Integral   | 08:00 | 16:00 | 08:00 |           |
|                |     |     | 14/04/20/terça-feira   | Giovanna Bordenale Noznica        | 161.679 | PJ  | RFL   | Integral   | 08:00 | 16:00 | 08:00 |           |
| Otorrino       | 40  | 40  | 28/04/20/terça-feira   | Giovanna Bordenale Noznica        | 161.679 | PJ  | RFL   | Integral   | 08:00 | 16:00 | 08:00 | 40:00:00  |
|                |     |     | 29/04/20/quarta-feira  | Giovanna Bordenale Noznica        | 161.679 | PJ  | RFL   | Integral   | 08:00 | 16:00 | 08:00 |           |
|                |     |     | 07/04/20/terça-feira   | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |
|                |     |     | 09/04/20/quinta-feira  | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |
| Total          | 608 | 608 | 14/04/20/terça-feira   | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 | 598:00:00 |
|                |     |     | 28/04/20/terça-feira   | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ  | RFL   | Integral   | 07:00 | 17:00 | 10:00 |           |

No mês de Abril/2020 foi previsto **608 horas** médica, porém, realizamos o total de **598** horas, devido à intercorrência particular do profissional médico da especialidade de Neurologia. Feito contato com o DAT- Departamento de Apoio Técnico – Enfermeira Auditora, onde a mesma relatou que não serão necessárias a reposição destas horas faltantes devido à suspensão temporária dos atendimentos ocasionada pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

A prestadora de serviço médico disponibilizou os profissionais para o atendimento agendado de usuários que entraram em contato com a SMS, necessitando o atendimento com os especialistas.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

|                                      |              |                  |
|--------------------------------------|--------------|------------------|
| <b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b> | <b>RFL</b>   | <b>558:00:00</b> |
|                                      | <b>CLT</b>   | <b>40:00:00</b>  |
|                                      | <b>TOTAL</b> | <b>598:00:00</b> |

### 3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

#### UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

| UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - ABRIL/2020 |                         |  |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  |                  |
|--|-------------------------|--|--------------------------------------|---------|---------------|------------|------------------|---------|-------|------------------|------------------|
| Especialidade                                      | Horas Prevista Contrato | Data do Atendimento  | Profissional                         | CRM     | tipo contrato | Prestadora | Jornada Trabalho |         |       | Horas Realizadas | Horas Realizadas |
|  |                         |  |                                      |         |               |            | Período          | Entrada | Saída |                  |                  |
| CIRURGIÃO GERAL                                    | 36                      | 01/04/20/quarta-feira  | Daniel Oliveira Araujo               | 182.395 | CLT           | CEJAM      | Integral         | 07:00   | 17:00 | 09:00            | 36:00:00         |
|  |                         | 15/04/20/quarta-feira  | Daniel Oliveira Araujo               | 182.395 | CLT           | CEJAM      | Integral         | 07:00   | 17:00 | 09:00            |                  |
|  |                         | 22/04/20/quarta-feira  | Daniel Oliveira Araujo               | 182.395 | CLT           | CEJAM      | Integral         | 07:00   | 17:00 | 09:00            |                  |
|  |                         | 29/04/20/quarta-feira  | Daniel Oliveira Araujo               | 182.395 | CLT           | CEJAM      | Integral         | 07:00   | 17:00 | 09:00            |                  |
| OTORRINO   | 16                      | Suspensão dos agendamentos e procedimentos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19). |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  | 0:00:00          |
| Cir. Vasculár                                      | 16                      |  |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  | 0:00:00          |
| MASTOLOGIA   | 32                      |  |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  | 00:00            |
| UROLOGIA   | 32                      |  |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  | 0:00:00          |
| DERMATO  | 28                      |  |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  | 0:00:00          |
| ANESTESISTA  | 48                      | 01/04/20/quarta-feira  | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ            | RFL        | Integral         | 7:00    | 17:00 | 10:00            | 48:00:00         |
|  |                         | 08/04/20/quarta-feira  | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ            | RFL        | Integral         | 7:00    | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                         | 15/04/20/quarta-feira  | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ            | RFL        | Integral         | 7:00    | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                         | 22/04/20/quarta-feira  | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ            | RFL        | Integral         | 7:00    | 17:00 | 10:00            |                  |
|  |                         | 29/04/20/quarta-feira  | Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos | 180.736 | PJ            | RFL        | matutino         | 7:00    | 15:00 | 8:00             |                  |
| Total  | 208                     |  |                                      |         |               |            |                  |         |       |                  | 84               |

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

|                               |                  |    |
|-------------------------------|------------------|----|
| TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL | RFL              | 0  |
|                               | CLT              | 36 |
|                               | RFL- Anestesiata | 48 |
|                               | TOTAL            | 84 |

No mês de Abril /2020 foi previsto o total de **208 horas**, porém realizamos o total de **84 horas**, pois conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico não foi realizado, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) com o intuito de diminuir a circulação local, manter os usuários do grupo de risco em suas residências para a diminuição de possível transmissão do novo coronavírus (COVID-19). A prestadora de serviço médico disponibilizou o profissional especialista - Anestesiologista - onde o mesmo cumpriu a carga horária - **48 horas** - na unidade à disposição da SMS caso houvesse necessidade. O profissional especialista Cirurgião Geral – CLT – também cumpriu a carga horária – **36 horas** – permanecendo à disposição da SMS na unidade.



#### 4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

##### 4.1 - Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

| ESPECIALIDADE        | Atividade esperada - CG 22 dias |                   |                                     | Meta - Abril - 20 dias úteis |                   |                          |
|----------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|--------------------------|
|                      | Carga Horaria                   | Consultas Semanal | Meta de Consulta 22 Dias Contratual | Carga Horaria                | Consultas Semanal | Meta de Consulta 20 Dias |
| CIRURGIA VASCULAR    | 24                              | 96                | 422                                 | 24                           | 96                | 384                      |
| CIRURGIAO GERAL      | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| MASTOLOGIA           | 8                               | 32                | 141                                 | 8                            | 32                | 128                      |
| CARDIOLOGIA          | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| UROLOGIA             | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| DERMATOLOGIA         | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| ENDOCRINOLOGIA       | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| GASTROCLINICO        | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| GERIATRIA            | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
| NEUROLOGIA           | 40                              | 160               | 704                                 | 40                           | 160               | 640                      |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 10                              | 40                | 176                                 | 10                           | 40                | 160                      |
|                      | <b>152</b>                      | <b>608</b>        | <b>2675</b>                         | <b>152</b>                   | <b>608</b>        | <b>2432</b>              |

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas:

##### 4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

| AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – ABRIL/2020 |                            |            |                     |            |             |            |            |             |               |                   |                     |
|--|----------------------------|------------|---------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADE                              | META MENSAL - 20 DIAS 100% | AGENDADOS  | CANCELADO- COVID-19 | REALIZADO  | % REALIZADO | FATURADO   | % FATURADO | ABSENTEÍSMO | % ABSENTEÍSMO | ALTA AMBULATORIAL | % ALTA AMBULATORIAL |
| CIRURGIA VASCULAR                          | 384                        | 45         | 35                  | 10         | 3%          | 10         | 3%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| CIRURGIAO GERAL                            | 160                        | 22         | 5                   | 17         | 11%         | 17         | 11%        | 0           | 0%            | 16                | 94%                 |
| MASTOLOGIA                                 | 128                        | 12         | 0                   | 10         | 8%          | 10         | 8%         | 2           | 2%            | 10                | 100%                |
| CARDIOLOGIA                                | 160                        | 25         | 15                  | 8          | 5%          | 8          | 5%         | 2           | 1%            | 0                 | 0%                  |
| UROLOGIA                                   | 160                        | 66         | 48                  | 18         | 11%         | 18         | 11%        | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| DERMATOLOGIA                               | 160                        | 62         | 38                  | 24         | 15%         | 24         | 15%        | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| ENDOCRINOLOGIA                             | 160                        | 90         | 54                  | 36         | 23%         | 36         | 23%        | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| GASTROCLINICO                              | 160                        | 28         | 19                  | 9          | 6%          | 9          | 6%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| GERIATRIA                                  | 160                        | 190        | 172                 | 18         | 11%         | 18         | 11%        | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| NEUROLOGIA                                 | 640                        | 217        | 55                  | 152        | 24%         | 152        | 24%        | 10          | 2%            | 0                 | 0%                  |
| OTORRINOLARINGOLOGIA                       | 160                        | 3          | 2                   | 1          | 1%          | 1          | 1%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
|  | <b>2.432</b>               | <b>760</b> | <b>443</b>          | <b>303</b> | <b>12%</b>  | <b>303</b> | <b>12%</b> | <b>14</b>   | <b>1%</b>     | <b>26</b>         | <b>9%</b>           |

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **303 atendimentos médicos**. Ressaltamos que os agendamentos e atendimentos foram suspensos conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

#### 4.3 - Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

| BLOCO CIRÚRGICO - ABRIL/2020 |                  |                              |                          |
|------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|
| ESPECIALIDADES               | HORAS POR SEMANA | CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS | META MENSAL 20 Dias 100% |
| CIRURGIÃO GERAL              | 36               | 73                           | 320                      |
| MASTOLOGIA                   |                  |                              |                          |
| UROLOGIA                     |                  |                              |                          |
| OTORRINOLARINGOLOGISTA       |                  |                              |                          |
| VASCULAR                     |                  |                              |                          |
| DERMATOLOGIA                 | 48               | X                            | 90                       |
| ANESTESISTA                  |                  |                              |                          |

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

#### 4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

| BLOCO CIRÚRGICO - ABRIL/2020 |                           |           |           |             |          |            |
|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-------------|----------|------------|
| ESPECIALIDADE                | META MENSAL- 20 DIAS 100% | AGENDADOS | REALIZADO | % REALIZADO | FATURADO | % FATURADO |
| CIRURGIÃO GERAL              | 320                       | 0         | 0         | 0%          | 0        | 0%         |
| VASCULAR                     |                           | 0         | 0         |             | 0        |            |
| MASTOLOGIA                   |                           | 0         | 0         |             | 0        |            |
| UROLOGIA                     |                           | 0         | 0         |             | 0        |            |
| OTORRINO                     |                           | 0         | 0         |             | 0        |            |
| DERMATOLOGIA                 |                           | 0         | 0         |             | 0        |            |
| <b>TOTAL</b>                 |                           | <b>0</b>  | <b>0</b>  |             | <b>0</b> |            |

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de Abril/2020 não houve o atendimento e agendamento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

#### 4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

| SAÚDE BUCAL / ODONTO CIRURGIA - ABRIL/2020 |                              |                            |                     |
|--|------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADE                              | CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS | META DE 22 DIAS CONTRATUAL | META 20 DIAS MENSAL |
| <b>ODONTOLOGIA - CIRURGIAS</b>             | 35                           | 132                        | 120                 |
| <b>ODONTOLOGIA - CONSULTAS</b>             | 40                           | 176                        | 160                 |
|  | <b>75</b>                    | <b>308</b>                 | <b>280</b>          |

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período.

#### 4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

| SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - ABRIL/2020 |                          |           |          |             |            |
|--|--------------------------|-----------|----------|-------------|------------|
| ESPECIALIDADE                            | META MENSAL-20 DIAS 100% | REALIZADO | FATURADO | % REALIZADO | % FATURADO |
| <b>ODONTOLOGIA - CIRURGIAS</b>           | 120                      | 0         | 0        | 0%          | 0%         |
| <b>ODONTOLOGIA - CONSULTAS</b>           | 160                      | 0         | 0        | 0%          | 0%         |
|  | <b>280</b>               | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0%</b>   | <b>0%</b>  |

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Analítico por Profissional

Informamos que no mês de Abril/2020 não houve agendamento e atendimento para as consultas e procedimentos cirúrgicos odontológicos. Ressaltamos que conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde o agendamento não foi realizado devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

#### 4.9 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

| EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - ABRIL/2020 |                   |                                |                         |              |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|
| ESPECIALIDADE                         | QTD PROFISSIONAIS | CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL | Meta Contratual 22 Dias | Meta 20 Dias |
| FISIOTERAPEUTA                        | 2                 | 120                            | 528                     | 480          |
| NUTRICIONISTA                         | 1                 | 65                             | 286                     | 260          |
| EDUCADOR FÍSICO                       | 2                 | 30                             | 264                     | 240          |

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

#### 4.10 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

##### UNICA Jundiapéba

| EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - ABRIL/2020 |                           |           |          |             |             |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------|----------|-------------|-------------|
| ESPECIALIDADE                         | META MENSAL- 20 DIAS 100% | REALIZADO | FATURADO | % REALIZADO | % FATURADO  |
| FISIOTERAPEUTA                        | 480                       | 0         | 0        | 0,0%        | 0,0%        |
| NUTRICIONISTA                         | 260                       | 0         | 0        | 0,0%        | 0,0%        |
| EDUCADOR FÍSICO                       | 240                       | 0         | 0        | 0,0%        | 0,0%        |
|                                       | <b>980</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0,0%</b> | <b>0,0%</b> |

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, no período, houve a suspensão dos atendimentos em todas as modalidades (atividade física, fisioterapia e nutrição) para os usuários, ou seja, Alunos do Grupo de Risco que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

#### 4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação –

|                                      |                  | Meta - ABRIL/2020 |                          |                             |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ESPECIALIDADE                        | ATENDIMENTOS     | Carga Horaria     | Atendimento Semanal (4S) | Meta de Atendimento 22 Dias |
| Atendimento Fisioterápico            | REABILITAÇÃO     | 1080              | 480                      | 1920                        |
| Atendimento e Orientação Nutricional | PROMOÇÃO A SAUDE | 159               | 70                       | 278                         |
| ESPECIALIDADE                        | GRUPOS           | Carga Horaria     | Atendimento Semanal (4S) | Meta de Atendimento 22 Dias |
| Atividade em Grupo - Nutrição        | PROMOÇÃO A SAUDE | 1                 | 1                        | 4                           |
| Atividade Física/ Academia/ Dança    | PROMOÇÃO A SAUDE | 220               | 45                       | 180                         |
| Atividade Aquática/ Hidroginástica   | PROMOÇÃO A SAUDE | 160               | 40                       | 160                         |
|                                      |                  | <b>1620</b>       | <b>636</b>               | <b>2542</b>                 |

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

#### 4.12 – Tabela – Volume de atividade realizada - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

| AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – ABRIL/2020         |                           |              |           |             |          |            |             |               |                   |                     |
|--|---------------------------|--------------|-----------|-------------|----------|------------|-------------|---------------|-------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADE                                      | META PROPORCIONAL 20 DIAS | AGENDADOS    | REALIZADO | % REALIZADO | FATURADO | % FATURADO | ABSENTEÍSMO | % ABSENTEÍSMO | ALTA AMBULATORIAL | % ALTA AMBULATORIAL |
| Atendimento Fisioterápico                          | 1920                      | 0            | 0         | 0%          | 0        | 0%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta) | 278                       | 0            | 0         | 0%          | 0        | 0%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)     |                           | 0            | 0         |             | 0        |            | 0           |               | 0                 |                     |
| Atividade em Grupo - Nutrição                      | 4                         | 0            | 0         | 0%          | 0        | 0%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| Atividade Física/ Academia/ Dança                  | 180                       | 0            | 0         | 0%          | 0        | 0%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
| Atividade Aquática/ Hidroginástica                 | 160                       | 0            | 0         | 0%          | 0        | 0%         | 0           | 0%            | 0                 | 0%                  |
|  |                           | <b>2.542</b> | <b>0</b>  | <b>0%</b>   | <b>0</b> | <b>0%</b>  | <b>0</b>    | <b>0%</b>     | <b>0</b>          | <b>0%</b>           |

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada – **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta e no **Quadro 2** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

#### 4.13 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

##### UNICA Jundiapéba

| Exames/Procedimentos - SADT                 | Total de Exames/Mês |
|---|---------------------|
| Mamografia                                  | 360                 |
| Eletroencefalograma - EEC                   | 40                  |
| Teste Ergométrico                           | 150                 |
| Holter                                      | 80                  |
| MAPA  | 36                  |
| Eletrocardiograma - ECG                     | 150                 |
| Ecocardiograma                              | 150                 |
| Ultrassonografia com Doppler - USD          | 150                 |
| Ultrassonografia - USG                      | 300                 |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama   | 10                  |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama | 10                  |
| Biopsia/Exereses de Nódulo de Mama          | 0                   |
| Nasofibrolaringoscopia                      | 70                  |
| <b>Total</b>                                | <b>1506</b>         |

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

#### 4.14 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

| <b>Exames/Procedimentos - SADT – ABRIL/2020</b>    |                                     |                 |                   |
|--|-------------------------------------|-----------------|-------------------|
| <b>Exames/Procedimentos - SADT</b>                 | <b>Quantidade Prevista contrato</b> | <b>Faturado</b> | <b>% Faturado</b> |
| Mamografia   | 360                                 | 0               | 0%                |
| Eletroencefalograma – EEG                          | 40                                  | 0               | 0%                |
| Teste Ergométrico                                  | 150                                 | 0               | 0%                |
| Holter   | 80                                  | 0               | 0%                |
| Mapa   | 36                                  | 0               | 0%                |
| Eletrocardiograma – ECG / com laudo                | 150                                 | 0               | 0%                |
| Ecocardiograma                                     | 150                                 | 0               | 0%                |
| Ultrassonografia com Doppler                       | 150                                 | 0               | 0%                |
| Ultrassonografia geral                             | 300                                 | 0               | 0%                |
| PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama   | 10                                  | 0               | 0%                |
| PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama | 10                                  | 10              | 100%              |
| Biopsia/Exereses de nódulo de mama                 | 0                                   | 0               | 0%                |
| Nasofibrolaringoscopia                             | 70                                  | 0               | 0%                |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>1506</b>                         | <b>10</b>       | <b>1%</b>         |

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de exames Analítico por Prestador

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde não houve o agendamento e atendimento de exames no período, com exceção para o exame de PAAG – punção aspirativa por agulha grossa, onde foi realizado o total de 10 exames com o objetivo de evidenciar o diagnóstico precoce de câncer de mama.

Em reunião extraordinária de CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento no dia 23/03/2020 ficou suspenso por 120 dias, a contar do dia 1º de Março de 2020, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas acordadas no Contrato de Gestão 67/18. Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus ( COVID-19)



e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.

Devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

- **RFL** – Assessoria em Saúde Ltda (Locação de equipamento e Procedimentos Cirúrgicos).
- **Localmed** Diagnósticos médicos Ltda.
- **Samir** Serviços Radiológicos Ltda.
- **TECHFIT** Soluções Fitness.

Anexo cópias das notificações enviada para as prestadoras de serviços.

## 5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período não houve registro de queda de internet nas unidades. Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente, conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

Recebido do DAT- Setor Faturamento o Relatório de inconsistência de Dados-BPA do período de Abril/2020, onde foram corrigidos os cadastros dos usuários. Ressaltamos que a equipe está empenhada em analisar em conjunto com o Setor de Faturamento todas as inconsistências relacionadas ao novo Sistema MV, com objetivo de utilizar adequadamente todas as ferramentas disponíveis do sistema para não ocasionar prejuízo ao faturamento do Município.

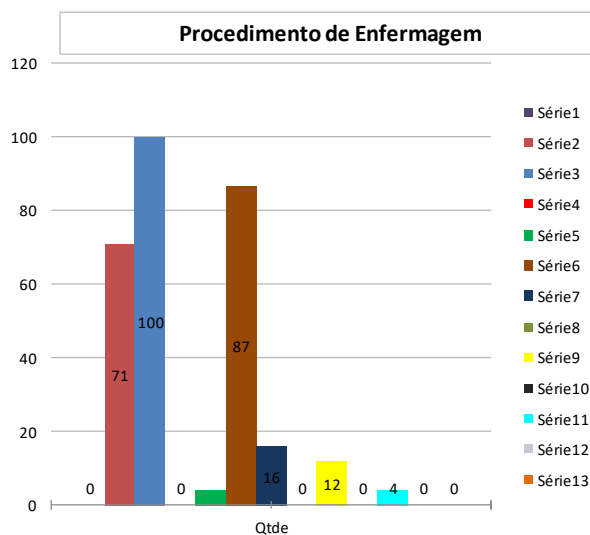
## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

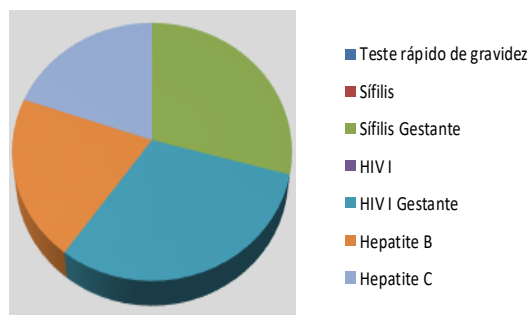
**Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem**

| UNICA - Procedimento Enfermagem                        | Qtde       |
|--|------------|
| Aferição De Pressão Arterial                           | 0          |
| Acolhimento de enfermagem                              | 71         |
| Coleta Laboratorial                                    | 100        |
| Glicemia Capilar                                       | 0          |
| Coleta de Papanicolau                                  | 4          |
| Consulta de Pré Natal                                  | 87         |
| Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento                  | 16         |
| Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente) | 0          |
| Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)  | 12         |
| Cadastro de Hiperdia                                   | 0          |
| Planejamento Familiar                                  | 4          |
| Inalação / Nebulização                                 | 0          |
| Remoção de ambulância                                  | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>294</b> |



**Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido**

| UNICA - Registro de Teste Rápido | Qtde       |
|----------------------------------|------------|
| Teste rápido de gravidez         | 0          |
| Sífilis                          | 0          |
| Sífilis Gestante                 | 43         |
| HIV I                            | 0          |
| HIV I Gestante                   | 45         |
| Hepatite B                       | 30         |
| Hepatite C                       | 29         |
| <b>Total</b>                     | <b>147</b> |



**Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos**

| UNICA - Curativo Crônicos | Realizados |
|---------------------------|------------|
| Diario - 2ª a 6ª feira    | 16         |
| <b>Total</b>              | <b>16</b>  |

**Tabela 6.4- Regulação / Oncologia**

| Encaminhamento / Regulação Oncologia  | Qtde     |
|---------------------------------------|----------|
| Encaminhamento Enfermagem / Oncologia | 2        |
| <b>Total</b>                          | <b>2</b> |

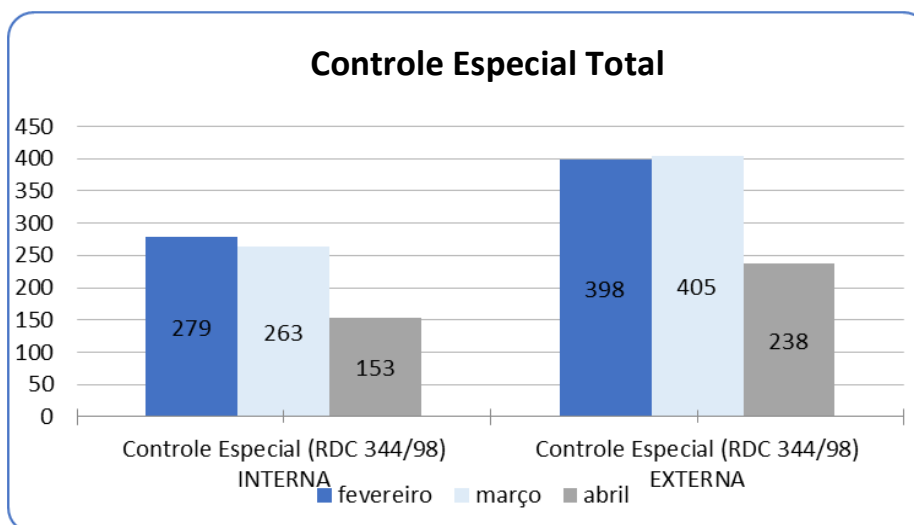
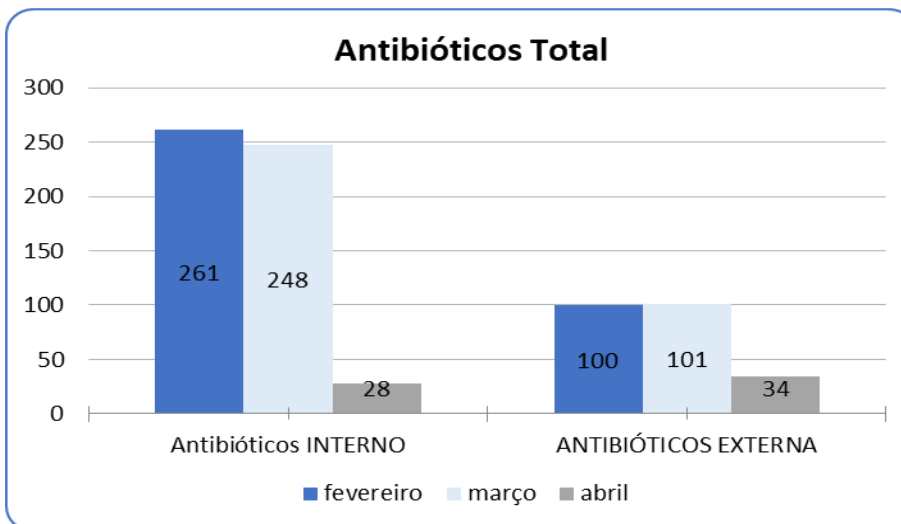
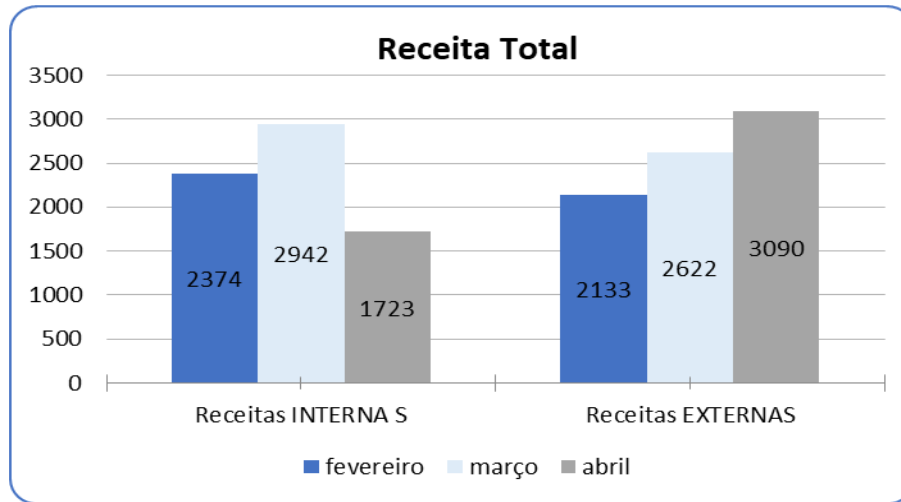
## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Abril/2020.

**Tabela 7.1 – Receitas**

| Receitas Atendidas                            | fev/20      | mar/20      | abr/20      |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>Receitas Total</b>                         | <b>4507</b> | <b>5564</b> | <b>4813</b> |
| <b>Receitas INTERNA S</b>                     | 2374        | 2942        | 1723        |
| <b>Receitas EXTERNAS</b>                      | 2133        | 2622        | 3090        |
| <b>Antibióticos Total</b>                     | <b>361</b>  | <b>349</b>  | <b>62</b>   |
| <b>Antibióticos INTERNO</b>                   | 261         | 248         | 28          |
| <b>ANTIBIÓTICOS EXTERNA</b>                   | 100         | 101         | 34          |
| <b>Controle Especial (RDC 344/98) Total</b>   | <b>677</b>  | <b>668</b>  | <b>391</b>  |
| <b>Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA</b> | 279         | 263         | 153         |
| <b>Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA</b> | 398         | 405         | 238         |



#### ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

**Receitas da Unidade:** No mês de Abril/2020 foi atendido o total de 1.723 receitas, tivemos neste mês 20 dias úteis. A média de receitas dispensadas nos 20 dias úteis de atendimentos foram de 90 receitas/dia. Ao realizar a análise podemos observar que no mês de Março/2020 atendemos mais receitas do que no mês de Abril/2020 essa situação ocorreu porque houve a interrupção no atendimento Ambulatorial e também devido a pandemia da COVID-19.

**Receitas externa:** Comparado com o mês de Março/2020, podemos observar que neste mês de Abril/2020 tivemos um aumento no número de receitas atendidas, neste caso podemos concluir que devido a situação atual que estamos vivenciando - pandemia do COVID-19 - a unidade está recebendo muitos pacientes de outras unidades para realizar a troca de receitas e dispensação dos medicamentos, sendo reflexo deste aumento nos atendimentos.

**Receita de Antibiótico:** Houve uma diminuição no número de receitas com antimicrobianos sendo reflexo dos procedimentos que não foram agendados no Bloco Cirúrgico.

**Receita de Controle Especial:** Podemos observar uma diminuição nos números de receitas atendidas pois ocorreu uma mudança no fluxo dos atendimentos da Rede Municipal de Saúde que passaram a ser distribuídos nas Unidades Básicas de Saúde e Unidades 24 horas com isso houve queda no número de atendimentos das receitas controladas pela Portaria 344/98.

#### DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Abril/2020 houve a dificuldade no abastecimento da SMS de um único item. Neste momento não está ocorrendo a solicitação de insumos / materiais devido a suspensão dos atendimentos, procedimentos e exames devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

SOLUCAO AQUOSA DE GLUCONATO DE CLOREXIDINA A 1% - EM ALMOTOLIA 100ML

## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Abril/2020.

| Taxa de Satisfação de Usuários                            | Total | META | % Satisfação |
|---|-------|------|--------------|
| Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço | 7     | ≥80% | 86%          |
| Nº de usuários satisfeitos na unidade                     | 6     |      |              |

| Taxa de Altas Ambulatoriais        | Total | META | % Altas |
|------------------------------------|-------|------|---------|
| Nº de consultas médicas realizadas | 303   | 10%  | 9%      |
| Nº de altas ambulatoriais          | 26    |      |         |

| Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas | Total | META | % Absenteísmo |
|---|-------|------|---------------|
| Nº de consultas médicas agendadas         | 317   | <25% | 4%            |
| Nº de faltosos em consultas               | 14    |      |               |

| Cancelamento de Cirurgia      | Total | META | % Cancelamento |
|-------------------------------|-------|------|----------------|
| Total de Cirurgias Agendadas  | 0     | <25% | 0%             |
| Total de Cirurgias Canceladas | 0     |      |                |



## 9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) a quantidade de pesquisa de satisfação demonstrada pela unidade Jundiapéba apresentou-se em quantidade menor, totalizando 03 correspondentes ao mês de Março/2020 e 4 de Abril/2020. A evidência de 03 pesquisas de opinião do mês de Março/2020 ser entregue no mês de Abril/2020 é devido ao usuário retirar o impresso e não preencher no momento em que está na unidade, trazendo a devolutiva para a unidade em outro período. Informamos que a orientação está sendo reforçada ao munícipe sobre o preenchimento da pesquisa de opinião no momento em que o mesmo encontra-se na Unidade.

Não houve pesquisas na UNICA Fisioterapia e Reabilitação. Abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

**MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO**  
**UNICA Jundiapéba**

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

## FAÇA SUAS SUGESTÕES

**Prezado (a) usuário (a),**  
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_  
Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
Aeroporto: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

### SERVIÇOS

|                          | Ótimo | Bom | Regular | Ruim |
|--------------------------|-------|-----|---------|------|
| Recepção                 | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Sinalização              | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Limpeza                  | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Atendimento Enfermagem   | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Atendimento Médico       | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Atendimento Odontológico | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Farmácia                 | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Ultrassom                | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Mamografia               | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Laboratório              | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Nutricionista            | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

### ATENDIMENTO

|                        | Ótimo | Bom | Regular | Ruim |
|------------------------|-------|-----|---------|------|
| Educadores Físicos     | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Exames por Diagnóstico | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Fisioterapeutas        | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |

### ATENDIMENTO

|           | Ótimo | Bom | Regular | Ruim |
|-----------|-------|-----|---------|------|
| Agilidade | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Educação  | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |
| Atenção   | 😊     | 🙂   | 😐       | 😞    |

### SUGESTÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ELOGIOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### RECLAMAÇÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_




 PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**



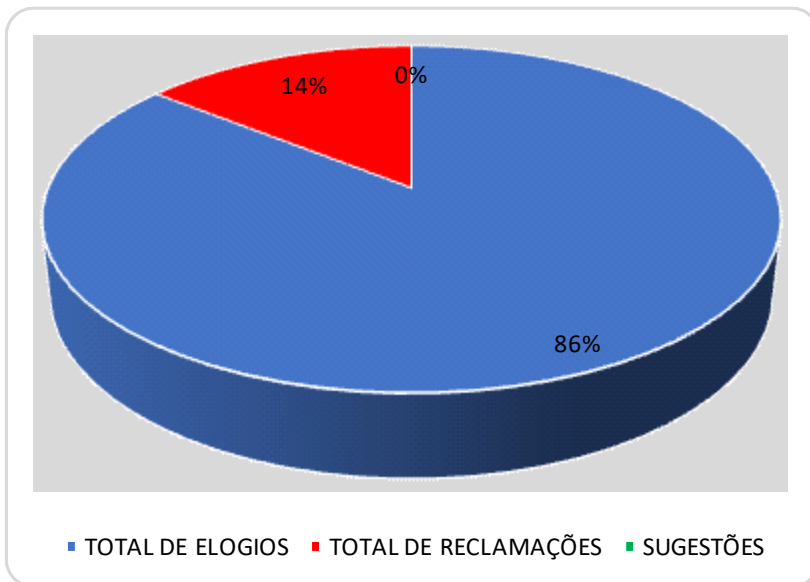
## 9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

### UNICA Jundiapéba

| UNICA- JUNDIAPEBA– Abril/2020 |               |  |                               |   |   |
|-------------------------------|---------------|--|-------------------------------|---|---|
| Seq.                          | DATA          | Sobre o Registro<br>(Reclamação/Sugestão<br>/Elogio) | Nome do Usuário               | Relato do Usuário   | Ação  |
| 1                             | 18/03/2020    | Elogio   | Marilda Teles da Silva Costa  | Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom   | Feito contato, agradecemos o elogio, repassado o elogio para a equipe.  |
| 2                             | 19/3/2020     | Elogio   | José Francisco                | Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom   | Feito contato via telefone, porém sem sucesso, contato somente caixa postal.  |
| 3                             | Não informado | Elogio   | Não informado                 | Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom   | Telefone não informado  |
| 4                             | Não informado | Elogio   | Não informado                 | Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom   | Telefone não informado  |
| 5                             | Não informado | Elogio   | Nathaly Karine A. Santos      | Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom   | Telefone não informado  |
| 6                             | 31/03/2020    | Reclamação   | Natalia de Andrade            | A indústria farmacêutica com muita arrogante não quis liberar minha medicação por estar dias atrasado na retirada, faço controle desde meus 13 anos de idade e nunca passei por isso. | Realizado contato com paciente, a mesma relatou que veio até a farmácia da UNICA JUNDIAPEBA para a retirada da medicação anticoncepcional que estava "vencida". Esclarecemos que a rotina de dispensação foi seguida conforme orientação da Assistência Farmacêutica do Município. Paciente compreendeu a situação e informou que passou em consulta médica - G.O. Dr Rafael Albuquerque - onde fez a troca da receita ocorrendo assim a dispensação. |
| 7                             | Não informado | Elogio   | Maria Cleide Ramalho da Silva | Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom   | Feito contato via telefone, agradecemos o elogio  |

| UNICA JUNDIAPEBA     |          |             |
|----------------------|----------|-------------|
| PESQUISA DE          | TOTAL    | %           |
| TOTAL DE ELOGIOS     | 6        | 86%         |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES | 1        | 14%         |
| SUGESTÕES            | 0        | 0%          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>7</b> | <b>100%</b> |

| UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO |          |           |
|-----------------------------------|----------|-----------|
| PESQUISA DE OPINIÃO               | TOTAL    | %         |
| TOTAL DE ELOGIOS                  | 0        | 0%        |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES              | 0        | 0%        |
| SUGESTÕES                         | 0        | 0%        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>0</b> | <b>0%</b> |



## 10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

### UNICA Jundiapéba

| OUVIDORIAS CEJAM - Abril/2020 - UNICA JUNDIAPEBA |  |  |
|--|--|--|
| Nº   | COMPLEMENTO  | RESPOSTA   |
| 388223   | Estou gestante e preciso iniciar o pré natal urgente. Não estou conseguindo. | Em contato com a paciente no dia 27/04/2020, a mesma informou que já conseguiu o agendamento para o dia 29/04/2020 na UNICA. Questionamos sobre o agendamento do dia 26/03/2020 com o Enfermeiro da UNICA JUNDIAPEBA a mesma informou que não conseguiu chegar a tempo, por isso a faltou na consulta de pré natal. Orientamos também sobre o retorno que será agendado na Unidade após a consulta com Enfermeira Obstétrica da Atenção Básica.<br>Att.<br>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm. |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| <b>355873</b> | Estou gestante e gostaria de iniciar o pré natal.   | Mesma usuária da ouvidoria nº 388223. Feito o contato, questionamos sobre a falta na consulta do dia 26/03/2020, usuária informou que já conseguiu agendar para o dia 27/04/2020 com a Enfermeira Obstétrica da Atenção Básica da ÚNICA.   |
| <b>400303</b> | Preciso do Clonazepam.  | Em contato com paciente em 27/04/2020, a mesma informou que faz tratamento particular com o Neurologista, porém conseguiu a "troca de receita" com o Clínico Geral e a medicação "acabou", não está mais realizando o tratamento no particular. A mesma fazia acompanhamento com Dra. Fernanda Neurologista, porém, obteve Alta. Informamos sobre o fluxo de agendamento do município, tentativa de desistências no SIS para Clínico. Att. Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm. |
| <b>403690</b> | Minha namorada está grávida, e estamos fazendo o pré Natal, só que estão querendo me impedir de acompanhar todo o processo com minha namorada.  | Em contato com paciente em 27/04/2020, orientamos sobre a restrição de circulação de pessoas na Unidade devido a pandemia do COVID-19 para evitar aglomeração e possível transmissão do vírus, o mesmo entendeu a restrição e agradeceu o retorno. Att. Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.  |
| <b>396360</b> | Fiz um exame de ultrassonografia da mama e deu um caroço na axila, estou muito preocupada, porque agora com esse vírus não vão me chamar para avaliar com mastologista.   | Informamos que realizamos três tentativas de contato com a munícipe, sendo em 27/04/2020 às 14hs - Caixa Postal, 28/04/2020 às 15h - Caixa Postal, 29/04/2020 às 10h Caixa Postal. Att. Fabíola Pinheiro - Encarregado Adm.  |
| <b>406839</b> | Munícipe ligou para reclamar que está tentando agendar uma consulta com dr. Guilherme, urologista no Unica em Jundiapéba. Solicitou exames e está com problemas de infecção urinária, mas não está conseguindo marcar retorno. Solicita urgência para seu problema. | Em contato com paciente em 27/04, orientamos o mesmo sobre a suspensão do agendamento, devido a pandemia do Covid-19, caso sinta dor, procurar pronto atendimento e quanto a consulta, solicitamos ligar 160 para esclarecimento com Médico de plantão. Att. Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.   |



### **UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

Devido a pandemia do novo coronavírus não houve pesquisas no período.

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

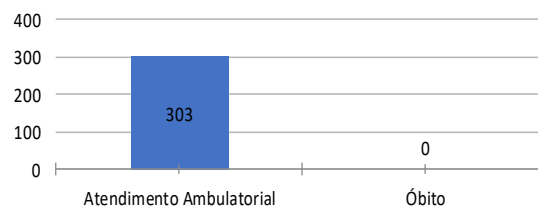
| AVALIADORES                   |   | PAULO SARAIVA/ CRISTIANE |     |    | TOTAL |
|-------------------------------|---|--------------------------|-----|----|-------|
| NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO |   | 29                       |     |    |       |
| ESPECIALIDADE                 |   | ESPECIALIDADES           |     |    |       |
| UNIDADE                       |   | UNICA                    |     |    |       |
| DATA DA AVALIAÇÃO             |   | 30/4/2020                |     |    |       |
| 1                             | ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO    |                          |     |    |       |
| 1.1                           | Local exclusivo para arquivo do PF ( Prontuário Físico) | SIM                      |     |    |       |
| 1.2                           | Prontuário Físico organizado                            | SIM                      |     |    |       |
| 1.3                           | Tipo  | PASTAS                   |     |    |       |
| 2                             | CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO                            | SIM                      | NÃO | NA |       |
| 2.1                           | Estado de conservação Prontuário físico                 | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 2.2                           | Identificação do envelope                               | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 2.3                           | Envelope conforme padrão                                | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 2.4                           | Identificação dos usuários em todas as fichas           | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 2.5                           | Registro em ordem cronológica                           | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 2.6                           | Formulários separados por usuário                       | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 2.7                           | Identificação dos profissionais nos registros           | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 3                             | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO              |                          |     |    |       |
| 3.1                           | Data  | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 3.2                           | Letra legível   | 29                       | 0   | 0  | 29    |
| 3.3                           | Anamnese  | 27                       | 2   | 0  | 29    |
| 3.4                           | Exame físico  | 27                       | 2   | 0  | 29    |
| 3.5                           | Hipótese diagnóstica                                    | 27                       | 2   | 0  | 29    |
| 3.6                           | Conduta   | 27                       | 2   | 0  | 29    |

| QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO |                           |   |   |    |    |
|---|---------------------------|---|---|----|----|
| 3.7   | Data                      | 0 | 0 | 29 | 29 |
| 3.8   | Letra legível             | 0 | 0 | 29 | 29 |
| 3.9   | Histórico                 | 0 | 0 | 29 | 29 |
| 3.10  | Exame físico              | 0 | 0 | 29 | 29 |
| 3.11  | Diagnóstico de enfermagem | 0 | 0 | 29 | 29 |
| 3.12  | Conduta                   | 0 | 0 | 29 | 29 |
| ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM             |                           |   |   |    |    |
| 3.13  | Data                      | 6 | 0 | 23 | 29 |
| 3.14  | Letra legível             | 6 | 0 | 23 | 29 |
| 3.15  | Anotação                  | 6 | 0 | 23 | 29 |
| ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS               |                           |   |   |    |    |
| 3.16  | Data                      | 2 | 0 | 27 | 29 |
| 3.17  | Letra legível             | 3 | 0 | 26 | 29 |
| 3.18  | Queixa                    | 2 | 0 | 27 | 29 |
| 3.19  | Conduta                   | 2 | 0 | 27 | 29 |

## 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Abril/2020 não houve óbito na unidade.

| Comissão de Revisão de Óbitos | Qtde       |
|-------------------------------|------------|
| Atendimento Ambulatorial      | 303        |
| Óbito                         | 0          |
| <b>Total</b>                  | <b>303</b> |



## 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C – Revisão 2017.

- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes

#### 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú
- Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

#### UNICA Jundiapéba

| Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos |           |  |
|--|-----------|--|
| CG 67/2018   |           |  |
| UNIDADE  | DATA      | DESCRIÇÃO  |
| UNICA  | 7/4/2020  | Manutenção na Janela da Piscina  |
|  |           | Troca de suporte Alcool sala 47  |
|  |           | Troca de papelheiro sala 13  |
|  |           | Troca de suporte Alcool Centro Cirúrgico   |
|  |           | Troca de suporte Alcool Banheiro Feminino  |
|  |           | Troca de suporte Alcool sala 2   |
|  |           | Troca de suporte Alcool sala 17  |
|  | 20//04    | Troca de 38 lâmpadas em Leds no corredor , academia e salas, sala 10 e corredor prédio principal |
|  |           | Troca e, instalação de 01 torneira de laboratório WC publico masculino                           |
|  |           | Revisão da fechaduras e portas   |
|  |           | Manutenção Cívil e elétrica  |
|  | 23/4/2020 | Troca e fornecimento de 07 sacos de areia filtro da piscina                                      |
|  | 25/4/2020 | Troca fornecimento do jogo de crepina com cano e crepina central                                 |
|  | 29/4/2020 | Verificação de sistema de bombas de recalque . Caixa d'agua (emergencial)                        |
|  |           | Colocação de Insulfilme nas janelas do auditório   |
|  |           | colocação de um suporte de papel higiênico no banheiro sala 22                                   |
|  |           | Colocação de um suporte de Alcool / Sabonete na sala 22  |
|  |           | Colocação de um suporte de Alcool / Sabonete na sala 23  |
|  |           | Troca de suporte papelreira sala 17  |
|  |           | Regulagem na valvula hidra sala 33   |
|  | 30/4/2020 | Colocação de uma torneira no banheiro público masculino deficiente                               |
|  |           | Colocação do megatoscópio na sala 21   |
|  |           | Troca de lâmpadas sala 15  |
| Manutenção e reforma de uma mesinha de ferro mais uma escadinha  |           |  |
| Manutenção e reforma de duas mesinhas de ferro                   |           |  |
| Manutenção de uma escadinha de ferro de dois degrais             |           |  |
| Troca de duas lâmpadas sala 37                                   |           |  |

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

| Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos |            |      |   |
|--|------------|------|---|
| CG 67/2018   |            |      |   |
| UNIDADE  | DATA       | O.S. | DESCRIÇÃO   |
| UNICA FISIO  | 07/04/2020 | 2098 | Troca de 2 lâmpadas LED bolinha no Banheiro Masculino |
|  |            |      | Instalação de sistema de botueiras;                   |
|  |            |      | Instalação de infraestrutura de canaletas;            |
|  |            |      | Instalação de 20 metros de fio 2,5mm;                 |
|  |            |      | Instalação de campanha cigarra;                       |

## 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Abril/2020 estão descritas na tabela abaixo:

**Tabela 16.1 – Educação Continuada**  
**UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

| Atividade de Educação Continuada |                  |   |
|----------------------------------|------------------|---|
| UNICA FISIO                      |                  |   |
| 2/abr                            | Tema             | Protocolo COVID-19                        |
|                                  | Palestrante      | Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.) |
|                                  | Objetivo         | Cuidados e Prevenção                      |
|                                  | Publico Alvo     | Equipe em Geral                           |
|                                  | Duração          | 60 minutos                                |
| Participantes                    | 18 Colaboradores |   |
| 3/abr                            | Tema             | Monitoramento COVID-19                    |
|                                  | Palestrante      | Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.) |
|                                  | Objetivo         | Fluxo de Monitoramento                    |
|                                  | Publico Alvo     | Fisioterapeutas e Nutricionista           |
|                                  | Duração          | 60 minutos                                |
| Participantes                    | 10 Colaboradores |   |
| 13/abr                           | Tema             | Reunião Geral                             |
|                                  | Palestrante      | Danilo Garcia (Enc. Adm.)                 |
|                                  | Objetivo         | Cuidados e Prevenção                      |
|                                  | Publico Alvo     | Administração                             |
|                                  | Duração          | 10 minutos                                |
| Participantes                    | 6 Colaboradores  |   |

## UNICA Jundiapéba

| Atividade de Educação Continuada |               |   |
|----------------------------------|---------------|---|
| Unica                            |               |   |
| 27/abr                           | Tema          | Direcionamento de Emergências de Odontologia  |
|                                  | Palestrante   | Fabiola Pinheiro  |
|                                  | Objetivo      | Direcionamento de Emergências de Odontologia  |
|                                  | Publico Alvo  | Orientadores de Público e Auxiliares Técnicos Administrativos   |
|                                  | Duração       | 30 minutos  |
| 27/abr                           | Participantes | Orientadores de Público e Auxiliares Técnicos Administrativos   |
| 27/abr                           | Tema          | Procedimentos Cirurgicos  |
|                                  | Palestrante   | Fabiola Pinheiro  |
|                                  | Objetivo      | Inserção dos agendamentos cirúrgicos para que não haja duplicidade de faturamento.                              |
|                                  | Publico Alvo  | Michelle Godoy, David Santos e Willian Alves  |
|                                  | Duração       | 30 minutos  |
| 28/abr                           | Participantes | Michelle Godoy, David Santos e Willian Alves  |
| 28/abr                           | Tema          | Reunião Equipe de Enfermagem  |
|                                  | Palestrante   | Luciane Nogueira  |
|                                  | Objetivo      | Informações sobre Curso biossegurança , ONA, Proatividade, prontuários, Hospital de campanha , eleição da CIPA. |
|                                  | Publico Alvo  | Equipe de enfermagem  |
|                                  | Duração       | 1 hora  |
| 28/abr                           | Participantes | Equipe de enfermagem  |
| 28/abr                           | Tema          | Reunião Comissão de Biossegurança   |
|                                  | Palestrante   | Elisângela Costa  |
|                                  | Objetivo      | Reunião Comissão de Biossegurança   |
|                                  | Publico Alvo  | Equipe de biossegurança   |
|                                  | Duração       | 1 hora  |
| 29/abr                           | Participantes | Equipe de biossegurança   |
| 29/abr                           | Tema          | Treinamento e Orientação sobre Materiais Perfuro cortante e medida preventiva.                                  |
|                                  | Palestrante   | Luciane Nogueira  |
|                                  | Objetivo      | Reunião Comissão de Biossegurança   |
|                                  | Publico Alvo  | Equipe de biossegurança   |
|                                  | Duração       | 1 hora  |
| 29/abr                           | Participantes | Equipe de biossegurança   |

Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) não foi realizado atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

CG 67.2018



Ação – Redução da  
Fila de Espera  
Mogi das Cruzes  
Abril/2020



Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde de Mogi das Cruzes, os atendimentos e agendamentos de exames foram suspensos devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19). Informamos que a conclusão do termo de compromisso celebrado entre o CEJAM e a Secretaria Municipal de Saúde, será finalizada após normalização da pandemia.

Anexo às cópias dos e-mails emitidos pela Secretaria Municipal de Saúde que orientam sobre os atendimentos e exames para os usuários do grupo de risco e posteriormente aos usuários em geral sobre a pandemia do novo coronavírus ( COVID-19) e também os Decretos nº 19.140 de 17 de Março de 2020 que declara situação de emergência no Município e decreto nº 19.163 de 20 de Março de 2020 que declara estado de calamidade pública no Município de Mogi das Cruzes.