

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero de
Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2022

2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

Susan Mizugai

GERENTE ASSISTENCIAL

Cassiano M. Barbosa

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	19
5.1 atendimentos	19
5.1.1 Consultas Médicas Especializadas	14
5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada	21
5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h	23
5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização	24
5.2 Internações	24
5.2.1 Cirurgias Eletivas	24
5.2.2 Clínica Obstétrica	25
5.2.3 Internações Clínicas	26
5.2.4 Clínica Pediátrica	27
5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital	28
5.3.1 Exames Laboratoriais	28
5.3.2 Radiografia	28
5.3.3 Ultrassonografia	29
5.3.4 Eletrocardiograma	29
5.3.5 Tococardiografia	30
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	31
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	31
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	21
5.4.3 Mamografia - Ambulatorial	32
5.5 UTI Adulto	33

5.5.1 Saídas	33
5.5.2 Taxa de Ocupação	34
5.5.3 Média de Permanência	34
5.5.4 Taxa de Mortalidade	35
5.5.5 Taxa de Reinternação	36
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	36
6.1 Indicadores de Qualidade	38
6.1.1 Avaliação de Atendimento	38
6.1.2 Avaliação de Serviço	39
6.2 Manifestações	40
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	42

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022 e T.A Nº 02/2022 , o presente CONTRATO tem como objetivo prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque - SP. Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal - UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com

consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de outubro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 356 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	5	↑
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	17	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	4	↓
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	6	↑	
Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓	
Biomédico (36h)	1	1	✓	

	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	10	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	3	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	2	↑
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Lider de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	12	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	8	↑
	Recepcionista II (36h)	2	2	✓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	0	↓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro I (36h)	21	21	✓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	7	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	1	✓

Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑
Farmacêutico (44h)	4	4	✓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
Nutricionista (36h)	1	1	✓
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratorio (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	53	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	14	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	16	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	13	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	9	✓

Total	320	321	↑
--------------	------------	------------	----------

Categoria/Setor - UTI Adulto	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno	2	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	3	3	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro IV (36h)	3	3	✓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
	Técnico Enfermagem II (36h)	9	9	✓
	Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	9	✓
Total		36	34	↓

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de 355 funcionários efetivamente contratados, totalizando 99,71% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
	4	PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA

Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO
	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
	4	SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	MARCO ANTONIO DE JESUS
	6	TALITA LUCIMAR CARDOSO
	7	LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	MARIANE DA SILVA DIONIZIO
	2	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO
	3	ERICA DOS SANTOS CARVALHO
	4	ROBERTA PIERRONI
	5	MARIA FRANCINETE DE SIQUEIRA A
	6	SONIA FELIZARDO ZONTA RAMOS
	7	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
	8	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	9	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	GISLAINE SANTOS SANTANA
	12	ROSEMEIRE SANTOS
	13	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS

	14	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	15	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	16	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	17	JESSICA LETICIA N DA SILVA
	18	JOSIENE RAMOS SANTOS
	19	VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA
	20	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO
	21	CELIA BENEDITA DA SILVA
	22	SANDRA MARIA DA SILVA
	23	MARIA CRISTINA DOS S DE SOUZA
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	4	NEUSA MARIA GUIMARAES
	5	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	6	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	5	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
Auxiliar de Manutenção (44h)	6	ROSANGELA DE JESUS SILVA
	1	NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
Biomédico (36h)	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	LORIVAL
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE

	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
	4	ZONEIDE APARECIDA CAPOIA
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL
Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	CASSIANO MOREIRA BARBOSA
Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	JULIANA APARECIDA CAMARGO
	6	JULIANA RIBEIRO DA SILVA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	11	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	12	PATRICIA DORIA SOUZA MOREIRA
	13	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA
Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	BEATRIZ DA SILVA MACHADO
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	5	MARIANA SOARES PEREIRA
	6	THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO
	2	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA

Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA
	3	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS
	4	FLAVIA ALVES DA SILVA
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE TRESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	NATHALIA SANTUCCI BRIENE
	11	PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL
	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	HERON LUIZ FARIAS PEREIRA
	19	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	ALCILEIA RIBEIRO GOMES
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	GUTIERRES MARTINS DA SILVA
	4	STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA
Fonoaudiólogo (30h)	1	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO

Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almoarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	LARISSA VIEIRA FIGUEREDO
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ADRILANI CRISTIN BELCHIOR
	2	ALINE ALVES DOS SANTOS
	3	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	4	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	5	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	6	DAIANE BARROS PENTEADO
	7	DAIANE DA SILVA ROSA
	8	DANILA ALVES MARQUES
	9	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	10	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	11	EVERSON OLIVEIRA LIMA
	12	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	13	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	14	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	15	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	16	JESSICA MACHADO SIZILO
	17	JHENIFER BARROS DA SILVA
	18	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	19	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	20	KLEBER DA SILVA SOLAR
	21	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA
	22	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	23	PATRICIA BRUSAROSCO
	24	RITA DE CASSIA ARAUJO
	25	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	26	SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES
	27	SILVIA MARA PEREIRA
	28	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	29	SIMONE TENCHENA SOUZA
	30	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	31	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	32	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	33	WALQUIRIA GOMES
	34	ANDREIA DA SILVA

	35	CASSIA HILARIO LIMA
	36	DANIELE DA SILVA DE OLIVEIRA LIMA
	37	JAMILLE EMANUELE CANDIDO
	38	TANIA DE OLIVEIRA CARDOSO
	39	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	AMANDA OLIVEIRA DE MORAES
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	CAROLINE CAMARGO CORREA
	6	DEBORA CRISTINA HILARIO
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA
	10	JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	LUIZ PEREIRA COSTA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	20	REGINALDO CLAYTON MORATORI
	21	RENAN GOUVEA DE SOUZA
	22	RENATA DOMINGUES DE GOES
	23	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	24	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
	16	PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES

	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLE ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINÉ APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SÉRGIO CAVALCANTI
	12	SANDRA PEDROSO RODRIGUES
Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONÇALVES
	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

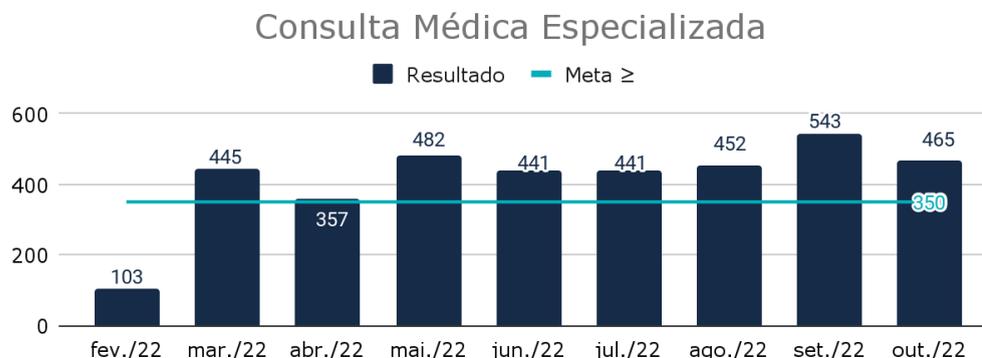
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de setembro de 2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Atendimentos

Considerando a meta de 7.510 atendimentos, realizamos no mês de outubro, 9.762 conforme tabela abaixo:

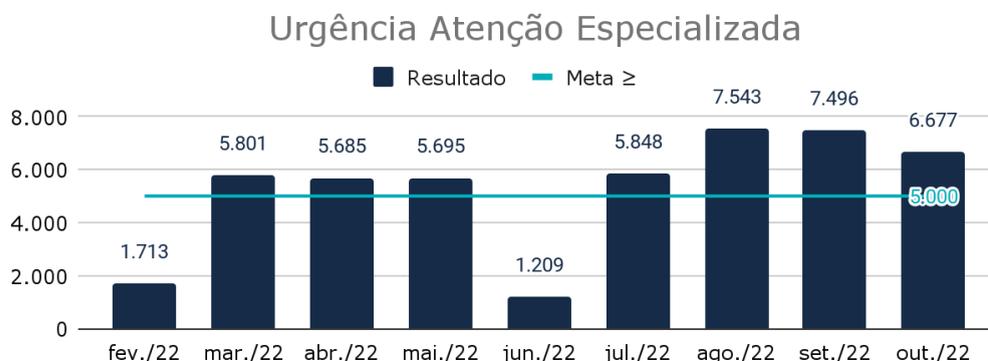
Ação	Esperado	Realizado	%
Consulta Médica em Atenção Especializada	350	465	132,86%
Atendimento de Urgência com Obs. de até 24 horas em atenção	2.000	2.530	126,50%
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	5.000	6.677	133,54%
Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória	160	90	56,25%
Total	7.510	9.762	129,99%

5.1.1 Consulta Médica Especializada



Análise: Durante o mês de outubro tivemos um total de 465 atendimentos referentes a consultas médicas especializadas. Podemos destacar as seguintes especialidades: Cirurgia Geral com 151 atendimentos (32,47%), Ortopedia com 123 atendimentos (26,45%), Cardiologia com 116 atendimentos (24,94%), Ginecologia e Obstetrícia com 51 atendimentos (10,96%) e Pediatria com 24 (5,16%). Analisando o indicador, observamos que em relação ao mês anterior, tivemos uma diminuição em 27,6% no número de atendimentos em atenção especializada, porém sem impactar na meta. A maior demanda é evidenciada na Cirurgia Geral e Ortopedia, onde identificamos as condições clínico cirúrgicas com necessidade de retornos ambulatoriais como Colecistectomias, Apendicectomias, Abdome Agudo e fraturas ósseas.

5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



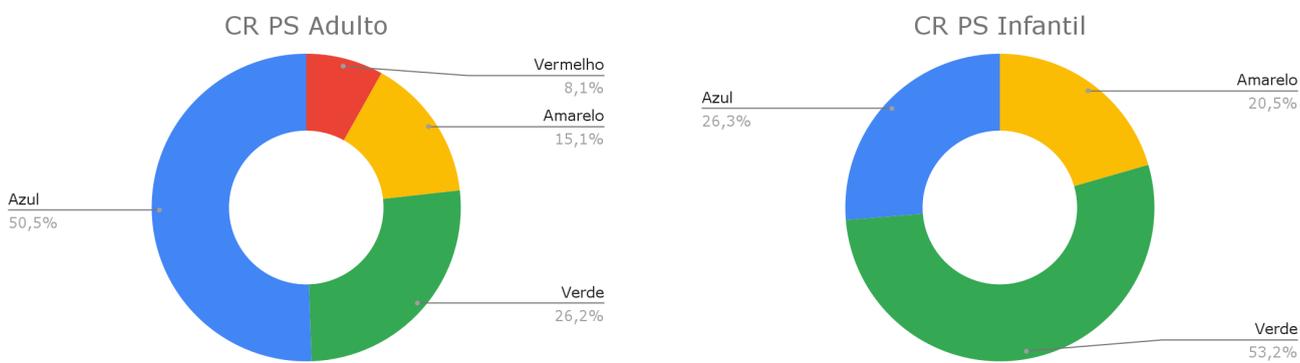
Análise: Analisando o gráfico acima podemos observar que no mês de outubro tivemos 6.677 atendimentos no Pronto Socorro. Destes, discriminados em: 4.509 adultos com atendimento no Pronto Socorro Geral, 1.593 foram de menores de 12 anos no Pronto Socorro Geral e 575 pacientes no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia. Evidenciamos que em relação ao mês de setembro tivemos uma queda de 10,6% no número total de atendimentos. Em uma análise minuciosa, identificamos que neste mês tivemos uma diminuição no volume de atendimentos adultos e um aumento nos atendimentos referentes à Saúde da Mulher.

Observamos que a maioria dos pacientes que dão entrada em nosso Pronto Socorro são provenientes da cidade de São Roque, com um perfil populacional acima de 65 anos com quadros de descompensação das patologias e comorbidades prévias como hipertensão arterial sistêmica, insuficiência cardíaca e diabetes mellitus. Os principais diagnósticos são referentes à doenças cardiovasculares, infecção do trato urinário e síndromes respiratórias.

Em uma análise qualitativa, observamos um aumento no número de casos respiratórios com a necessidade de realização de testes rápidos para COVID 19. Realizamos no mês de outubro 311 testes, sendo 22 deles com resultado

positivo, correspondendo a 7%, principalmente ao final do mês. Seguimos com todos os cuidados e uso de equipamentos de proteção individual, assim como a criação de plano de contingência para o próximo mês.

Classificação de Risco ?



Podemos observar que assim como nos meses anteriores, o mês de outubro apresentou em sua maioria atendimentos com classificação em menor urgência. Dos atendimentos adultos e infantis, mais de 75% foram classificados como azuis e verdes.

Os pacientes classificados como vermelho e amarelo (atendimentos de urgência/emergência) correspondem a 23,2% em adultos e a 20,5% em crianças.

Buscamos de forma incansável o fortalecimento em conjunto com a Atenção Primária do Município para maior absorção desses pacientes, melhorando assim a

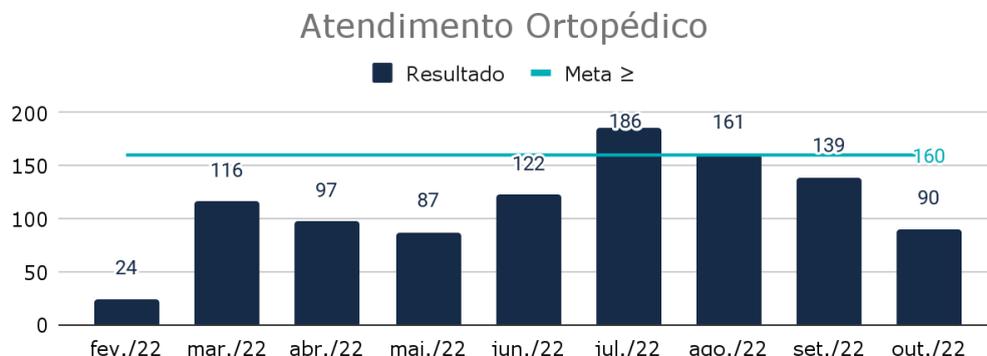
qualidade assistencial, cuidado horizontal e caracterização de um serviço especializado.

5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24H



Análise: No mês de outubro, foram realizados 2.530 atendimentos de urgência com necessidade de observação clínica por até 24 horas, seja aguardando exames laboratoriais e/ou de imagem, recebendo medicação endovenosa, aguardando transferências internas ou externas para unidades de maior complexidade, ou aguardando estabilidade clínica para posterior alta. No referido mês, realizamos um total de 112 transferências externas, sendo 75% realizadas por ambulâncias simples e 25% por ambulâncias UTI com suporte intensivo. Observamos uma redução de 23,8% no número de transferências externas no mês de outubro, o que atrelamos ao giro de leito e suporte Intensivo oferecido pelo nosso hospital. Importante destacar que este indicador é dependente da demanda hospitalar.

5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização



Análise: Podemos observar que no mês de outubro foram realizados 90 atendimentos ortopédicos com necessidade de imobilização, ficando abaixo da meta pactuada em 43,75%. Este indicador é proporcional à demanda espontânea. Importante ressaltar que os casos de maior complexidade ou necessidade de intervenção cirúrgica são inicialmente atendidos pela equipe da Ortopedia e posteriormente regulados via CROSS para hospital terciário.

5.2 Internações

Considerando a meta de 364, foram realizadas no mês de outubro 301 internações conforme tabela abaixo. Importante salientar que no referido mês trabalhamos com 60% dos leitos ativos, devido ao processo de revitalização dos quartos. Diante disso, melhoramos e intensificamos nosso giro de leito sem impactar na qualidade assistencial. Observa-se também que não tivemos casos confirmados referentes à Pneumologia Sanitária.

Ação	Esperado	Realizado	%
Cirurgias Eletivas	80	80	100,00%
Clínica Obstétrica	110	113	102,73%
Clínica Médica	150	88	58,67%
Clínica Pediátrica	20	20	100,00%
Pneumologia Sanitária	4	0	0,00%

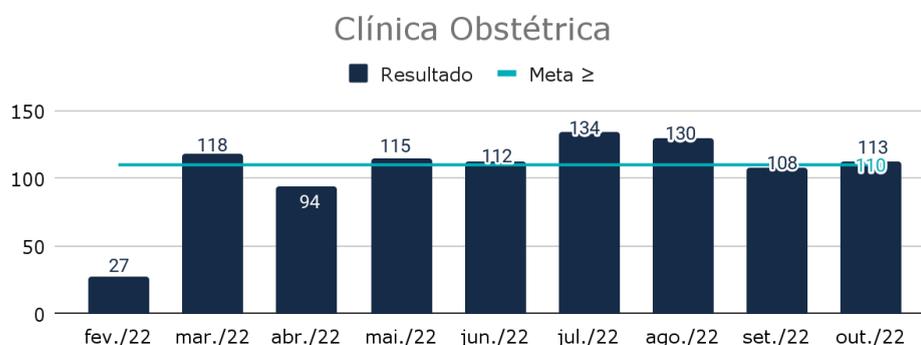
Total	364	301	82,69%
--------------	------------	------------	---------------

5.2.1 Cirurgias Eletivas



Análise: Diante do gráfico acima, podemos identificar que no mês de outubro foram realizadas 80 cirurgias eletivas atingindo a meta pactuada. Analisando o indicador, constatamos que tivemos o maior volume pela Cirurgia Geral com a realização de 52 procedimentos (aumento de 19,2% em relação ao mês anterior), seguida da Ginecologia e Obstetrícia com 17 procedimentos (redução em 55,2% em relação ao mês anterior), Cirurgia Pediátrica com 8 procedimentos, mantendo o volume em relação à setembro, e 3 procedimentos da Ortopedia (redução de 62,5% em relação ao mês anterior). Destacamos que os principais procedimentos cirúrgicos realizados foram: vasectomias, colecistectomias, hernioplastias, laqueaduras e hysterectomias e postectomias. Todos os procedimentos são classificados como de pequena e média complexidade. Importante referir que, para todos os procedimentos são realizadas avaliações pré anestésicas a fim de contribuir para redução da mortalidade, tempo de internação ou intercorrências no ato anestésico, promovendo o retorno mais rápido às atividades diárias. Seguimos rigorosamente com o controle de testagem para COVID-19 para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios no pré operatórios eletivos.

5.2.2 Clínica Obstétrica



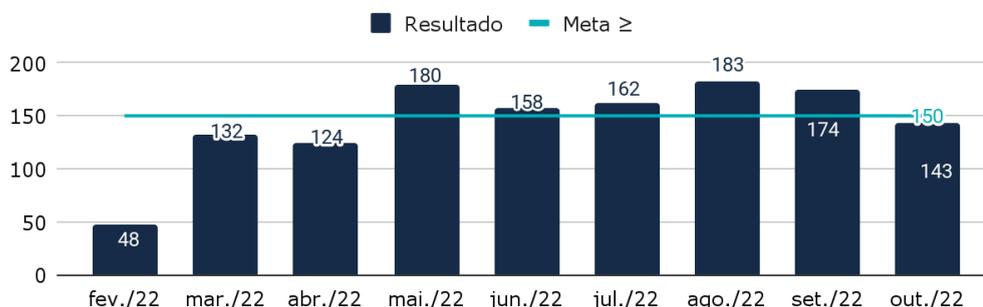
Análise: No mês de outubro tivemos 113 internações na Clínica Obstétrica. Delas, 31 se referem à ginecologia. Foi observado neste período, um total de 82 partos e um aumento de 24,2% em relação ao mês anterior, alcançando a meta. Destes, tivemos 48 normais (58,5%) e 34 cesáreas (41,4%), respeitando sempre a condição materna.

Produzimos um total de 577 atendimentos no Pronto Socorro desta especialidade, cujo as principais demandas estavam relacionadas à obstetrícia.

Em parceria com o Programa Parto Seguro, buscamos sempre este fortalecimento com a rede assistencial para cada vez mais qualificar a jornada e experiência da gestante em nosso município.

5.2.3 Internações Clínicas

Clínica Médica



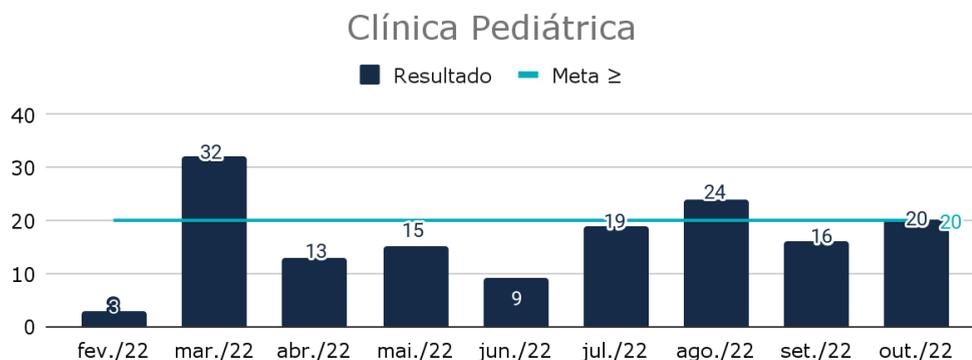
Análise: Podemos observar que neste mês foram realizadas 143 internações na enfermaria. Evidenciamos que 39,3% dessas internações são referentes à especialidade de Clínica Cirúrgica e 60,6% referentes a patologias clínicas. De forma detalhada, identificamos que o perfil clínico está atrelado a principalmente doenças cardiovasculares, respiratórias e infecções do trato urinário.

Importante destacar que o perfil epidemiológico de nosso serviço está relacionado com uma população mais idosa (acima de 65 anos), que já apresentam comorbidades prévias e um grau de dependência elevado. Seguimos no fortalecimento junto ao município quanto ao processo de desospitalização, sendo um grande desafio. Nossa equipe multidisciplinar vem trabalhando de forma insistente no processo, na tentativa de garantir o seguimento e o cuidado na Atenção Primária, assim como em seu domicílio.

Vale ressaltar que durante o mês, trabalhamos com 60% dos leitos ativos, devido às obras de revitalização dos quartos da enfermaria. Como plano de ação, contamos com o apoio da regulação via CROSS, para os casos de internações de longa permanência, assim como leitos extras próximos à UTI.

Estamos em fase de aperfeiçoamento do Núcleo Interno de Regulação que se estenderá ao longo dos próximos meses.

5.2.4 Clínica Pediátrica

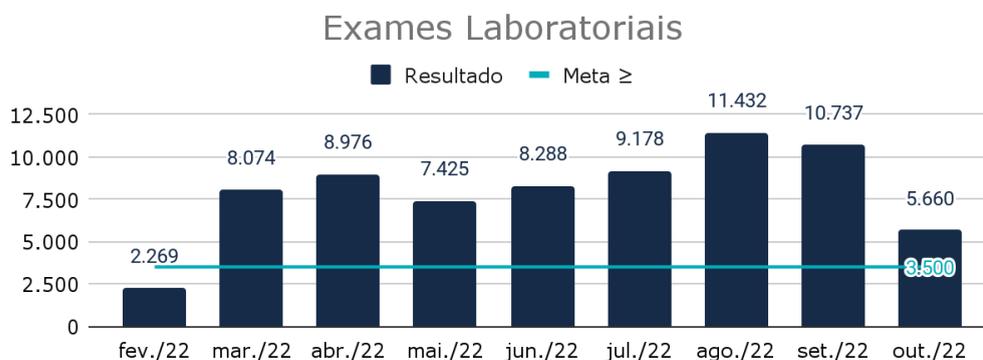


Análise: Podemos analisar que no mês de outubro, tivemos um número total de 20 internações na clínica pediátrica, correspondendo em um aumento de 20% em relação ao mês de setembro. Deste total, 11 internações foram referentes ao berçário; 4 internações pela Cirurgia pediátrica, em pré e pós operatório. Os demais casos, em um total de 5, se deram devido a quadros respiratórios como broncopneumonia. Nenhum deles com necessidade de medidas invasivas.

Tivemos neste mês 13 transferências para serviços de maior complexidade infantil, por necessidade de avaliações em outras especialidades como neurologia, otorrinolaringologia, oftalmologia e cirurgia pediátrica. Além disso, devido à menor capacidade de leitos ativos, necessitamos de suporte em internação pediátrica.

5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital

5.3.1 Exames Laboratoriais

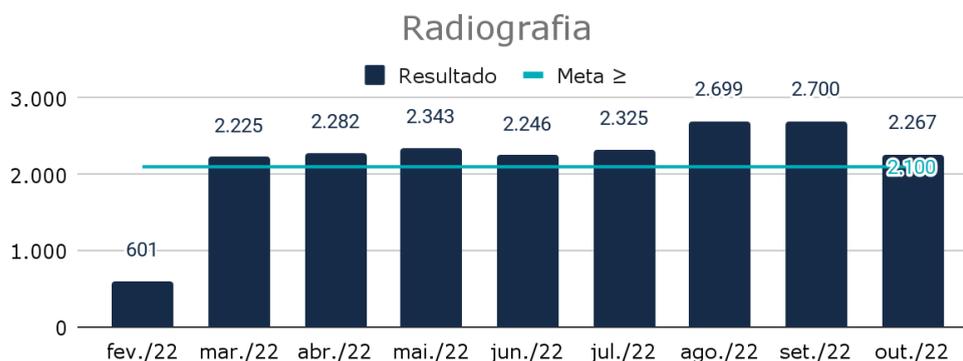


Análise: Em relação aos exames laboratoriais realizados no mês de outubro, podemos observar a realização de 5.660 exames de análises clínicas, representando uma queda em 47,2% quando comparado ao mês de setembro. Analisamos que apesar de ultrapassar a meta estabelecida, conseguimos reduzir consideravelmente no total destes exames. Vale ressaltar que no referente mês, trabalhamos com uma menor capacidade de leitos ativos, o que diminui nosso giro de leito na enfermagem e conseqüentemente o número de solicitações laboratoriais.

Seguimos fortalecendo a abertura de protocolos de Dor Torácica e intensificando a adesão às aberturas do Protocolo de Sepsis. Além destes, estamos em conjunto

à CCIH, padronizando os demais protocolos como o de Lavagem das mãos, Animais peçonhentos e silvestres.

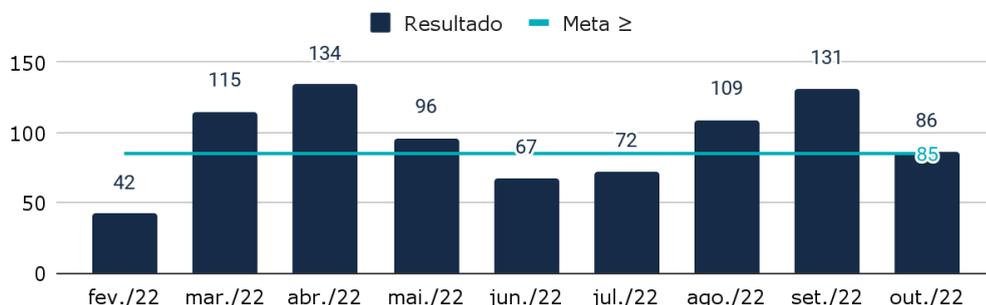
5.3.2 Radiografia de Urgência e Emergência



Análise: Observamos que no mês de outubro reduzimos o número de radiografias realizadas de urgência e emergência quando comparado ao mês anterior, em 16%. Totalizam neste mês, 2.267 exames, atingindo a meta pactuada. Importante destacar que estamos trabalhando no fortalecimento da valorização clínica e solicitação de exames complementares, quando pertinente. Este indicador é dependente da demanda espontânea e da necessidade de complementação diagnóstica.

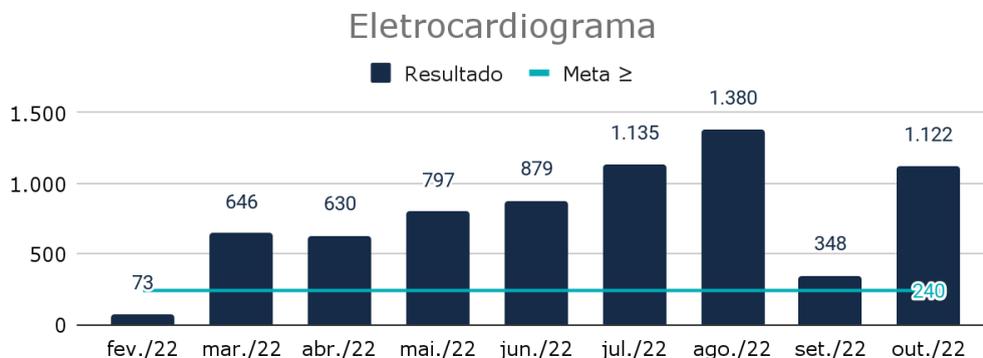
5.3.3 Ultrassonografia de Urgência e Emergência

Ultrassonografia



Análise: Tivemos um total de 86 exames de imagem (USG) realizados na urgência e emergência deste hospital, ultrapassando a meta pactuada em apenas 1 exame. Importante salientar que com a troca do prestador no mês de setembro, conseguimos ofertar maior disponibilidade para a realização de Ultrassonografia, porém em uma análise minuciosa, identificamos que no mês de outubro, a demanda para este exame diminuiu, havendo em alguns casos a complementação diagnóstica com um exame de imagem de maior complexidade como a Tomografia Computadorizada, sendo padrão ouro para diversas patologias. Seguimos fortalecendo os protocolos e suas reais indicações com os profissionais da assistência, garantindo sempre a qualidade assistencial para nossos pacientes.

5.3.4 Eletrocardiograma

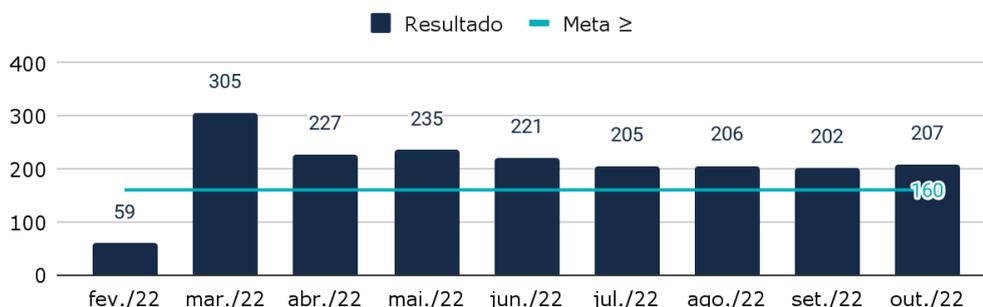


Análise: Podemos observar que neste mês tivemos um aumento no número de eletrocardiogramas realizados, totalizando em 1.122. Ultrapassamos 882 exames em relação a meta de 240 exames/mês.

Em uma análise detalhada, identificamos que a maioria dos exames emergenciais (42,2%) foram solicitados no Pronto Socorro Geral, onde estamos fortalecendo a abertura e seguimento do protocolo de Dor Torácica, seguido da enfermaria com 11,8%. Observamos que apenas 21 exames foram solicitados no setor de Terapia Intensiva, para seguimento do cuidado. Do total, 494 eletrocardiogramas foram solicitados com laudo via regulação do município, evidenciando um aumento de 29,5%. Estamos buscando melhorar o tempo de resposta diagnóstica e intervenção rápida e segura quanto pacientes com alta suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio e demais condições, sendo assim seguimos ainda com um número excessivo de exames realizados.

5.3.5 Tococardiografia

Tococardiografia

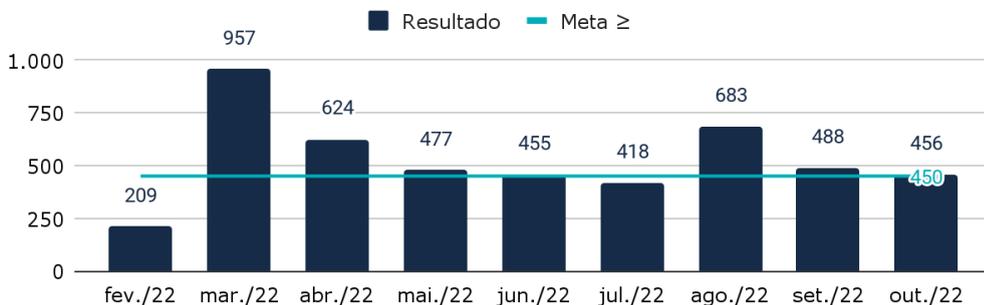


Análise: Realizamos no mês de outubro 207 exames de tococardiografia, ultrapassando a meta de produção em 29,3%, o que está atrelado ao aumento do número de avaliações obstétricas em nosso Pronto Socorro. Podemos observar que ao longo dos meses conseguimos manter a meta pactuada em uma característica linear desde abril. O volume de exames realizados é dependente da demanda e também do alinhamento com as Unidades Básicas de Saúde do Município, portanto seguimos monitorando. Estamos fortalecendo incansavelmente o cuidado gestacional horizontal em conjunto com o “Programa Parto Seguro” da Instituição.

5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

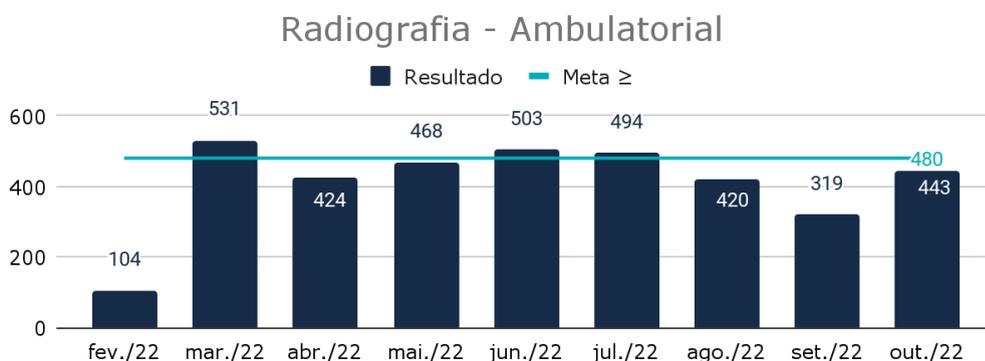
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial

Ultrassonografia - Ambulatorial



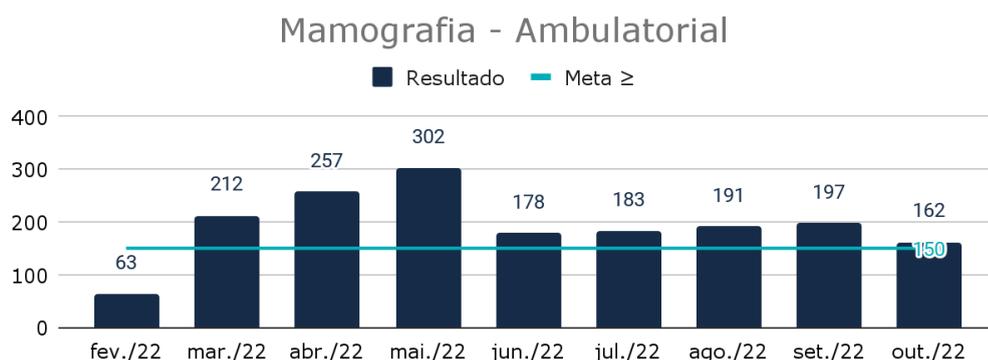
Análise: Referente aos exames de ultrassonografia ambulatorial no mês de outubro foram realizados 456 exames. Observamos o aumento de 1,3% em relação à meta pactuada. Esta adequação se deve à intensa articulação com a regulação municipal para evitar o absenteísmo sem impactar no número estabelecido de exames. Importante destacar que no mês de outubro foi exaltado a realização de exames ultrassonográficos referentes à Saúde da Mulher, junto ao município e combate ao “Outubro Rosa”, onde estimulamos a busca das mulheres aos exames de rotina ginecológicos e prevenção ao Câncer de Mama.

5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



Análise: Em análise do gráfico, observamos um aumento do número de radiografias executadas. Realizamos um total de 443 exames laudados. Nossa demanda ocorre através do agendamento via Regulação Municipal. Buscamos fortalecer com a Atenção Primária o aproveitamento das vagas pela rede, ressaltando que nosso serviço se encontra disponível 24 horas a fim de diminuir o absenteísmo.

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



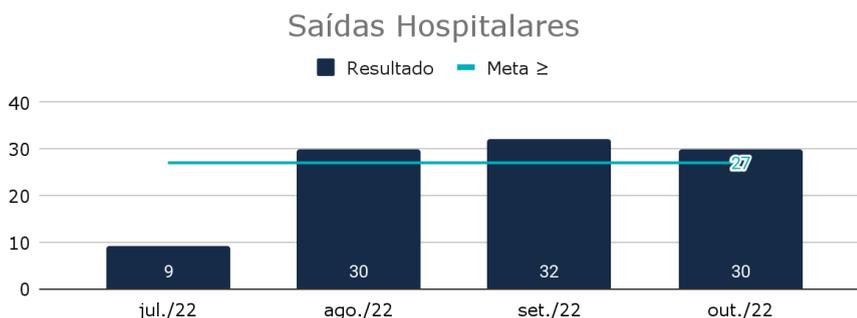
Análise: No mês de outubro realizamos 162 exames de mamografia em caráter ambulatorial, ultrapassando a meta em 8%. Este mês, trabalhamos em parceria com o município que colocou à disposição da população uma carreta para a realização deste exame, visto a Campanha do Outubro Rosa, que visa a conscientização com objetivo principal de alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e mais recentemente sobre o câncer de colo do útero. Estamos trabalhando e fortalecendo as agendas com a rede municipal que são abertas com 30 dias de

antecedência, na tentativa de evitar o absenteísmo e alcance do número estipulado.

5.5 UTI Adulto

Inauguramos em 17 de julho/22 a Unidade de Terapia Intensiva de Nível de atenção II (alto), com capacidade operacional de 08 leitos, sendo 01 leito de isolamento respiratório. Destinada a pacientes graves / críticos que necessitam de cuidados intensivos e supervisão constante, realizados por profissionais especializados e equipamentos específicos.

5.5.1 Saídas da UTI



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	2
Transferência Interna	16
Transferência Externa	7
Óbitos < 24h	1
Óbitos > 24h	4
Total	30

Análise: Podemos analisar que no mês de outubro tivemos 30 saídas da UTI, atingindo a meta pactuada. Observamos que 53,3% das saídas foram através de transferências internas, onde os pacientes receberam alta da UTI para a enfermaria para continuidade dos cuidados em caráter não intensivo. Conforme mencionado, trabalhamos com 60% da capacidade de leitos ativos no mês de outubro devido a revitalização dos quartos. Sendo assim, tivemos 2 pacientes que receberam alta da UTI após 48 horas de estabilidade clínica, diretamente para casa. Observamos que 7 pacientes evoluíram com a necessidade de transferência externa através de ambulância com suporte avançado para serviços de maior complexidade clínica, seja para continuidade de sua terapêutica e avaliação de especialidades como neurologia ou para realização de exames de imagem como Tomografia Computadorizada. Em relação aos óbitos, tivemos 4 óbitos no período, sendo 4 maior 24 horas de permanência e 1 em um período menor que 24 horas. Em uma análise minuciosa, identificamos que o principal diagnóstico se deu devido Choque cardiogênico e Choque Séptico.

5.5.2 Taxa de Ocupação



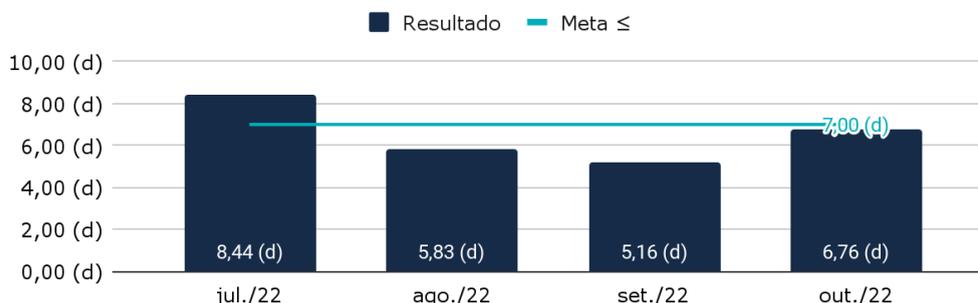
Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
196	248

Análise: Podemos observar que no mês de outubro, tivemos uma taxa de ocupação de 79,03%, o que corresponde a um número de pacientes-dia de 196. Seguimos sem grandes variações em relação aos meses anteriores. Vale ressaltar que este indicador é proporcional à demanda de nosso hospital. Em uma análise cautelosa, identificamos que a maioria das internações deste setor ocorrem por pacientes provenientes da Emergência, seguido da enfermaria, quando há deterioração clínica. Tomando como base nossos indicadores provenientes do sistema Epimed, observamos que permanecemos com o perfil de pacientes em sua maioria do sexo masculino, representando cerca de 54,8%. Em relação à faixa etária, evidenciamos que 25,81% dos pacientes se encontram no limite de 18 a 44 anos, 25,81% no limite de 45 a 64 anos, 38,71% no limite de 65 e 80 anos e 9,68% acima de 80 anos.

Vale ressaltar que nossos pacientes possuem em sua maioria idade avançada e comorbidades pré existentes, que podem contribuir para maior tempo de recuperação. Diante disso, seguimos fortalecendo nossos protocolos clínicos.

5.5.3 Média de Permanência

Média de Permanência

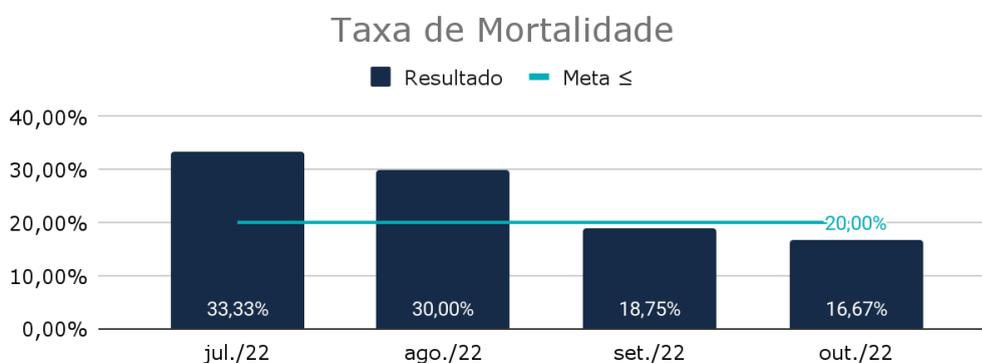


Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
196	29

Análise: No mês de outubro tivemos uma média de permanência de 6,76 dias. Observamos que houve um discreto aumento no tempo de permanência do paciente em nossa UTI.

Através de nosso sistema Epimed, podemos analisar que cerca de 42% já possuíam a capacidade funcional comprometida e dentre as principais comorbidades, se resalta: Hipertensão arterial sistêmica, Diabetes Mellitus, Insuficiência cardíaca, DPOC grave e Insuficiência renal crônica dialítica. Diante desta descrição, analisamos que nosso perfil clínico se torna mais complexo, contribuindo para uma média de permanência limítrofe.

5.5.4 Taxa de Mortalidade



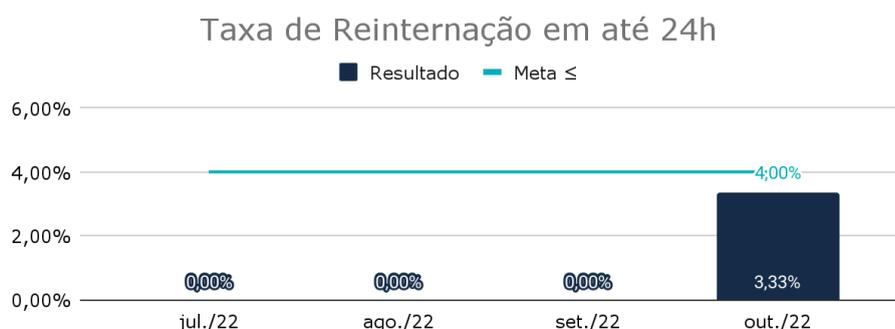
Nº Óbitos	Nº de Saídas
5	30

Análise: Podemos observar que no mês de outubro tivemos uma taxa de mortalidade de 16,67% e uma queda de 11% em relação ao mês anterior.

Em uma análise qualitativa, observamos que dentre os 5 óbitos constatados, 3 eram do sexo masculino e 2 do sexo feminino. Destacamos também que apenas 1 óbito ocorreu em menos de 24h, cujo diagnóstico foi Choque Cardiogênico. Evidenciamos que ao analisarmos o escore de predição de mortalidade SAPS 3, mantemos o perfil de pacientes com alta criticidade. Apresentamos no mês de outubro o índice com 50,6 pontos, o que gera 26,5% de probabilidade de morte. Ao analisarmos as etiologias, nos deparamos com as seguintes categorias diagnósticas: Cardiovascular, Infecção/Sepse, Respiratório e Renal, em ordem de prioridade. Do total de pacientes que ocuparam nossa UTI no mês de setembro, cerca de 19,4% evoluíram com a necessidade de Ventilação Invasiva e 6,5% com Ventilação Não Invasiva. Vale ressaltar que 12,9% evoluíram com necessidade de suporte renal.

Estamos fortalecendo concomitante à CCIH, o protocolo institucional da Sepsis buscando garantir e melhorar a qualidade assistencial.

5.5.5 Taxa de Reinternação



Nº Reinternações	Nº de Saídas
1	29

Análise: No mês de outubro tivemos 1 paciente com necessidade de reinternação na Unidade de Terapia Intensiva, correspondendo a 3,33%. Se tratava de uma paciente de 73 anos com comorbidades prévias como Doença renal crônica dialítica, Insuficiência Cardíaca Congestiva (devido Doença de Chagas) que evoluiu com agudização e deterioração clínica na enfermaria e necessidade de retorno aos cuidados intensivos. Apesar do empenho e garantia de cuidado, paciente não resistiu e evoluiu a óbito.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

**PARA NÓS É
MUITO IMPORTANTE
OUVIR VOCÊ!**



Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

Disque SAU:
0800-770-1484

E-mail:
sau@cejam.org.br



Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

"Sua satisfação é nosso maior objetivo"



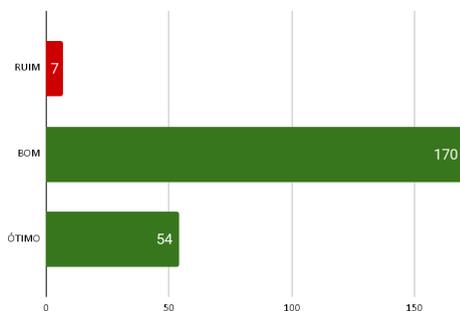
6.1 Indicadores de Qualidade

6.1.1 Avaliação do Atendimento

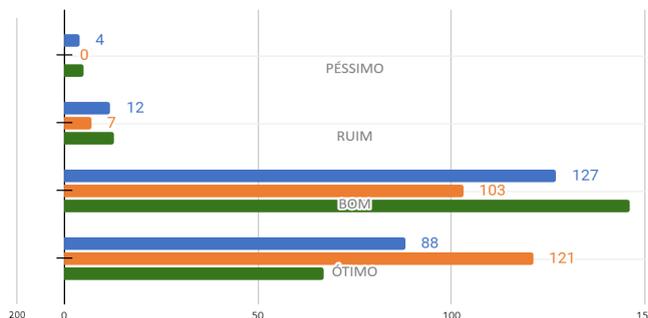


O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem, recepção e serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico. No período foram realizadas 84 pesquisas de satisfação em formulários físicos. Observa-se a satisfação de 86,7% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

AVALIAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE



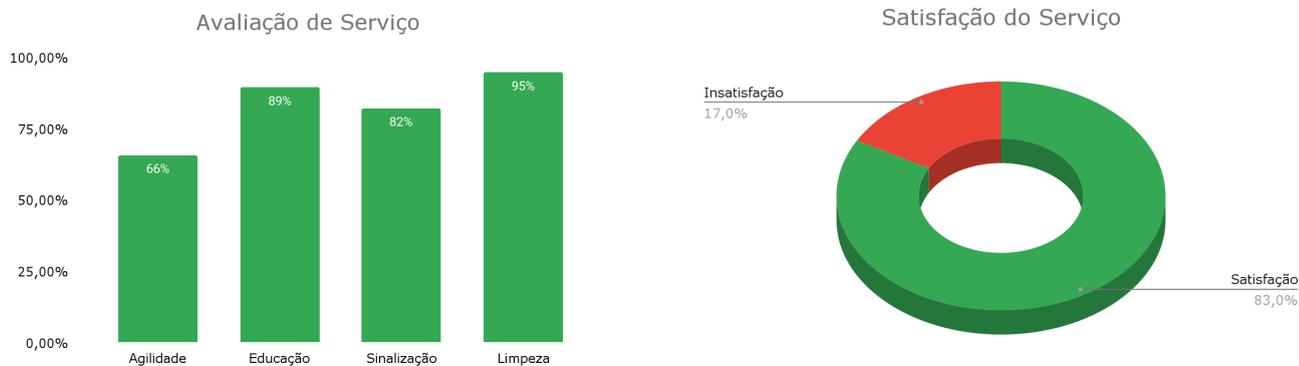
SATISFAÇÃO NA AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO (POR EQUIPE)



Realizamos mais 231 pesquisas pelo tablet (sistema Medicys), através de abordagem realizada aos pacientes do pronto atendimento e internação. Obtivemos um índice de satisfação de 97% na avaliação do nosso serviço e 94% de satisfação na avaliação do atendimento das equipes.

Nosso foco é a melhoria contínua dos processos, como plano de ação estamos realizando reuniões com a equipe multidisciplinar e discussão dos pontos de melhoria.

6.1.2 Avaliação do Serviço

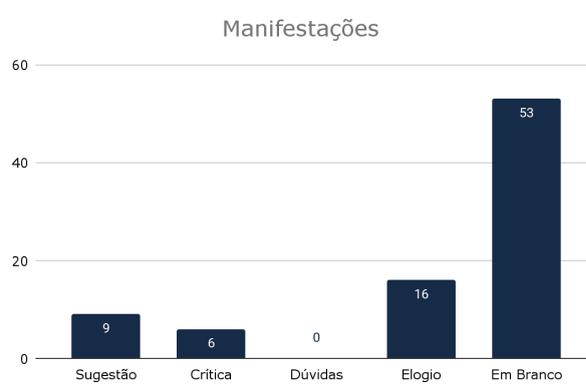


Quanto aos quesitos de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de outubro, tivemos uma satisfação de 83%, e 17% avaliando com necessidade de melhorias.

Em relação a avaliação do serviço verifica-se alto índice de satisfação dos usuários, quanto às insatisfações, realizamos o acolhimento no momento da queixa a fim de propiciar o melhor ao paciente.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 84 pesquisas físicas, dentre elas 16 elogios, 09 sugestões, 06 críticas, e os demais 53 formulários estavam em branco, não houve citação de elogios, críticas e/ou sugestões.



Análise Crítica: As lideranças compartilham com as equipes os elogios recebidos a fim de reconhecer e incentivar os liderados. Em relação às críticas, continuamos realizando o acolhimento do usuário visando minimizar a queixa, oferecendo um atendimento eficiente.

Descrito abaixo todas as manifestações:

Manifestações

Data	Tipo	Descrição
04/10/2022	Elogio	Meu pai foi muito bem atendido só tenho a agradecer.
08/10/2022	Elogio	Muito bom atendimento em todos os setores.
10/10/2022	Elogio	Só parabenizar o atendimento humanizado desse hospital.
13/10/2022	Elogio	As meninas que ficam no fluxo são atenciosas
15/10/2022	Elogio	Parabéns!
10/10/2022	Elogio	Fui muito bem atendido, acolhido pelo Dr. Felipe
11/10/2022	Elogio	Atendimento Excelente Médico
11/10/2022	Elogio	Muito bom o atendimento, atendimento médico também, excelente.
17/10/2022	Elogio	simplesmente médicos estão de parabéns, só tenho a agradecer, deus abençoe.
17/10/2022	Elogio	Toda equipe está de parabéns
24/10/2022	Elogio	Sem duvidas o atendimento do Denílson é diferenciado, conheci no fluxo do PS e é de uma extrema cordialidade e educação fora do comum.
28/10/2022	Elogio	Pessoal educado, sempre disposto a ajudar
28/10/2022	Elogio	Muito grato a todos os envolvidos na minha evolução, grato a toda equipe de médica.
28/10/2022	Elogio	Tudo perfeito
28/10/2022	Elogio	Atendimento excelente, viva o SUS, isso deveria ser divulgado a todos os brasileiros.
28/10/2022	Elogio	Dr. Vitorio, excelente médico

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Realizamos a demarcação das camas, dos ângulos recomendados pelo Protocolo de Segurança do Paciente para a prevenção de infecção relacionada à ventilação mecânica.



Reforma do setor da Clínica Médica e Corredor



Adequação de Balança digital no Serviço de Nutrição e Dietética para a melhor visualização e interpretação da equipe facilitando o manuseio.



Implantação de enxoval com chip pela empresa Elis - Lavebras Gestão de Têxteis S.A, que permitirá maior controle do enxoval e redução de enxoval.



Adequação de sala na farmácia para o recebimento de produtos químicos





São Roque, 07 de novembro de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM