Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

Hemodinâmica

Convênio n.º 00060/2021

2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE
Luciana Cardoso

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 4

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 4

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021 5

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 6

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 6

4. FORÇA DE TRABALHO 6

4.1 Dimensionamento Geral 7

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria 7

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 8

4.3.1 Absenteísmo 8

4.3.2 Turnover 9

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 9

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL 10

5.1 Indicadores Quantitativos 10

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos 10

5.2 Indicadores Qualitativos 13

5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS 13

5.2.2 Entrega dos laudos 13

5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos) 14

5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas) 14

5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas) 15

5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias) 16

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 16

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 16

6.1.1 Avaliação do Atendimento 16

6.1.2 Net Promoter Score (NPS) 17

6.2 Manifestações 17

6.1.2 Registros na Ouvidoria 17

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica,** especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores

- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **01 a 31 de janeiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Mediante o período avaliado (11/12/2020 à 10/01/2022 - período de apontamento para folha de pagamento) a força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 23 colaboradores, sendo 09 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1 (PJ)
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	4	4 (PJ)
	Técnico de Enfermagem (36h)	4	3
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	2	2
Assistencial - Médico	Médico Especialista em Hemodinâmica - Cardiovascular	3	PJ
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Endovascular	3	
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Neurorradiologista	2	
Assistencial - Radiologia	Técnico de Raio-X (24h)	2	PJ
Total		**24**	**23**

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica - Orçamento 2022 - rev02 (inclusão eco)

Mediante o quadro acima, verificamos que 95,84% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Realizamos o processo seletivo em janeiro, o candidato desistiu da vaga, na última fase do processo. Seguindo a classificação do Banco de Talento iniciamos o processo de contratação da próxima candidata que dará início às suas atividades em 01/02/2022.

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

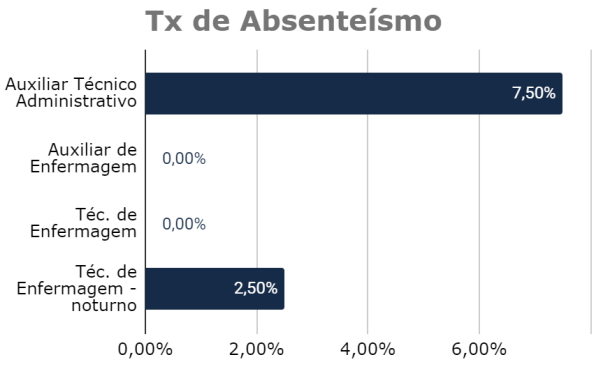
Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Magda Helena Toito	N/A
	02. Izabela Ferreira do Nascimento	N/A
Coordenador Administrativo	01. (PJ) Iris Oliveira Dias Pires	N/A
Enfermeiro	01. (PJ) Carlos Henrique Jesus de Araújo	472.235
	02. (PJ) Silvana Cristina Paz dos Santos	107.822
	03. (PJ) Wiliam Cesar Morgon	200.884
	04. (PJ) Paula Maria dos Santos França	109.393
Médico Especialista em Hemodinâmica	01. (PJ RT Cardiovascular) Evandro Karlo Pracchia Ribeiro	98.076
	02. (PJ Cardiovascular) Jairon Nascimento Alencar	68.098
	03. (PJ Cardiovascular) Leonardo Martins Barroso	105.068

	04. (PJ Cardiovascular) Lucas Mota Suman	163.003
	05. (PJ Cardiovascular) Luiz Claudio Mendes Carvalho	91.975
	06. (PJ Endovascular) André Americo Martins de Oliveira	169.895
	07. (PJ Endovascular) Joao Willian Costa Teixeira	170.306
	06. (PJ Endovascular) Karlos Augusto Kian	176.967
	07. (PJ Endovascular) Sidnei Jose Galego	56.728
	08. (PJ Endovascular) Mónica Patricia Montan Montano	167.784
	09. (PJ Neurorradiologista) Celso Fernando Saito Filho	103.959
	10. (PJ Neurorradiologista) Fabiano Ribeiro Rivau	108.006
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alcione Prado de Jesus	888.909
	02 (D). Maria Juliana dos Santos	1.576.569
	03 (D). Nick dos Santos Parada	696.781
	04 (N). Anderson Gomes da Silva	1.524.942
	05 (N). Thamires da Cruz Martins	114.892
	06 (D/N). Vaga em aberto	
Aux. de Enfermagem	01 (D). Vanessa Alaide Silva	679.904
Técnico de Raio-X	01. (PJ) Thiago Cesar Lopes da Silva	266.72T
	02. (PJ) Rodrigo Tavares Mendes	479.02T

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de vinte e três (23) colaboradores CLT, 04 (quatro) ausências foram identificadas, 01 (uma) referente a equipe técnica de enfermagem e 03 (três) referente a equipe administrativa. Ressalto que nenhuma foi decorrente de afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de swab COVID.



4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente não tivemos nenhuma demissão ou admissão no serviço.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos

O serviço compreende a assistência de **número mensal estimado de até 395 (trezentos e noventa e cinco) procedimentos**, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital via CROSS. A tabela abaixo evidencia os resultados do período:

Procedimento	Previsto			Efetivo jan/22	
	Meta ≥	R$ Unitário	R$ Total	Realizado	R$ Faturado
Angiografia Cerebral	12	R$ 784,78	R$ 9.417,36	12	R$ 9.417,36
Embolização de Aneurisma Cerebral	1	R$ 27.158,04	R$ 27.158,04	2	R$ 54.316,08
Correção de Malformação Cerebral (MAV)				0	R$ -
Angioplastia de Bifurcação de Carótida	2	R$ 14.318,08	R$ 28.636,16	0	R$ -
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	R$ 4.008,81	R$ 40.088,10	29	R$ 116.255,49
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	R$ 6.946,42	R$ 104.196,30	12	R$ 83.357,04
Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	R$ 7.209,84	R$ 7.209,84	0	R$ -
Cineangiocoronariografia	120	R$ 808,51	R$ 97.021,20	94	R$ 75.999,94
Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	R$ 7.914,70	R$ 316.588,00	46	R$ 364.076,20

Angioplastia Coronariana sem Stent				6	R$ 47.488,20
Arteriografia Torácica	1	R$ 698,03	R$ 698,03	0	R$ -
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	R$ 40.362,99	R$ 40.362,99	0	R$ -
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal				1	R$ 40.362,99
Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,15	7	R$ 4.886,21
Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	R$ 10.532,12	R$ 10.532,12	0	R$ -
Arteriografia Unilateral	15	R$ 698,03	R$ 10.470,45	26	R$ 18.148,78
Arteriografia Bilateral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,15	4	R$ 2.792,12
Implante de Filtro de Veia Cava	3	R$ 6.331,55	R$ 18.994,65	1	R$ 6.331,55
Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistemico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	R$ 28.882,30	R$ 28.882,30	0	R$ -
Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	R$ 10.534,50	R$ 21.069,00	0	R$ -
Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna				0	R$ -
Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	R$ 31.561,56	R$ 31.561,56	0	R$ -
Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	R$ 10.486,44	R$ 10.486,44	2	R$ 20.972,88
Ecocardiograma	156	R$ 201,24	R$ 31.393,44	115	R$ 23.142,60
Trombectomia da Artéria Cerebral Média	2	R$ 31.393,08	R$ 62.786,16	0	R$ -
Total	**395**	**-**	**R$ 904.532,44**	**357**	**R$ 867.547,44**

No mês de vigência houveram alguns procedimentos que ultrapassaram a meta, mas que foram autorizadas pela diretoria do HGA/gestor do contrato e realizados conforme necessidade dos pacientes internos e externos, destes em sua maioria foram angioplastias e arteriografias

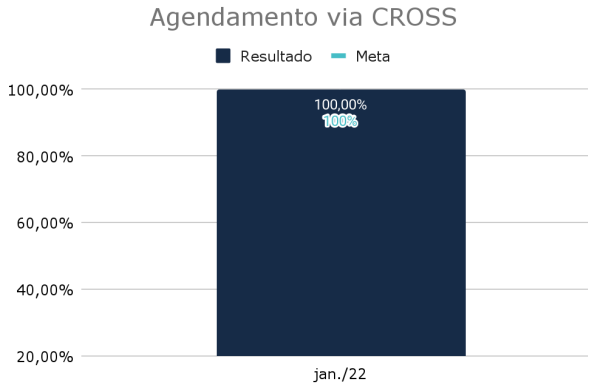
No total foram realizados 357 procedimentos, sendo 127 exames de pacientes internados no HGA, 112 exames de pacientes internados em hospitais pactuados da região por via regulação CROSS, 118 procedimentos ambulatoriais externos .

Todas as solicitações encaminhadas ao setor de hemodinâmica foram atendidas, as agendas são criadas e liberadas com 02 meses de antecedência, passando por validação do gestor do contrato.

No mês de Janeiro foi observado um aumento de solicitação de vagas dos hospitais atendidos pela regulação, principalmente nas solicitações de procedimentos de especialidade vascular e cardiologia.

5.2 Indicadores Qualitativos

5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS

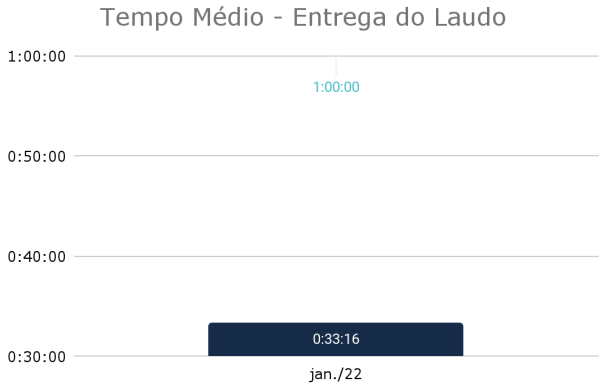


Análise crítica: Todos os procedimentos foram agendados via CROSS pela regulação da DRS IV, a unidade acompanha, realiza triagem e a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema, bem como a execução do exame no dia agendado. Todos os exames externos e internos só são realizados mediante agendamento no sistema Cross.

No mês de Janeiro, tivemos 426 procedimentos agendados via CROSS, destes 357 foram realizados com sucesso.

Não realizados (63 procedimentos) os motivos foram: cancelados pela origem, recusa do paciente, paciente sem preparo, mas todos foram agendados via CROSS e orientados quanto ao reagendamento na origem.

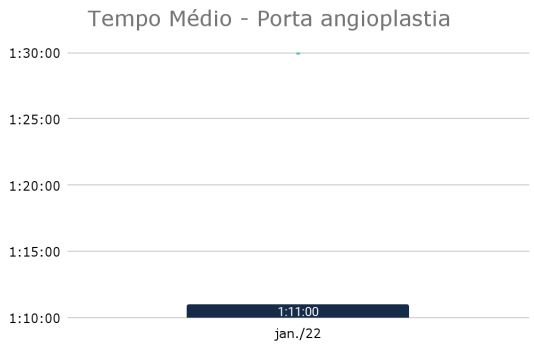
5.2.2 Entrega dos laudos



Análise crítica: O tempo médio de entrega do laudo no mês de competência foi de aproximadamente 33:16 minutos após o procedimento, dentro da meta estipulada.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos)



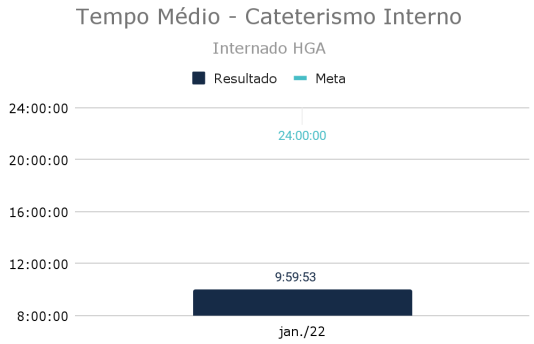
Análise crítica: No período vigente tivemos 03 solicitações de procedimentos, destes somente 02 elegíveis sem trombolítico respeitando o tempo de 90 minutos e mantendo a média de atendimento da admissão no leito, confirmação do quadro do paciente com avaliação médica da UTI e do hemodinamicista, e execução do procedimento com tempo médio 1:11 min .

Dos casos 01 paciente que ao ser admitido na UTI não preenchia os critérios para angioplastia primária e assim realizado cateterismo de 6 a 24h .

Todos os pacientes são do municípios de Praia Grande.

Realizada apresentação do protocolo a DRS e realizada capacitação dos municípios e SAMU quanto ao manejo e fluxo deste atendimento.

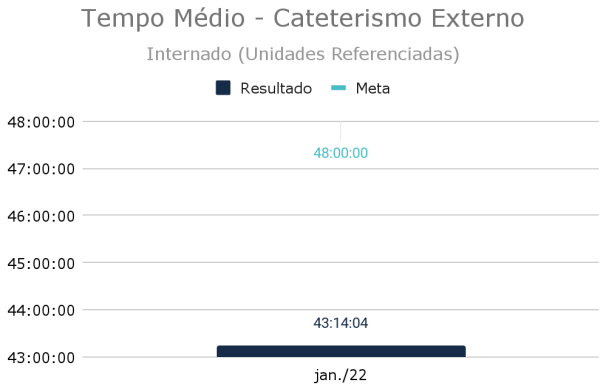
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas)



Análise crítica: No mês de Janeiro tivemos 20 pacientes internados no Hospital Guilherme Álvaro que realizaram o cateterismo de urgência, o tempo médio de resposta e realização foi de **9:59h,** dentro da meta prevista.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas)



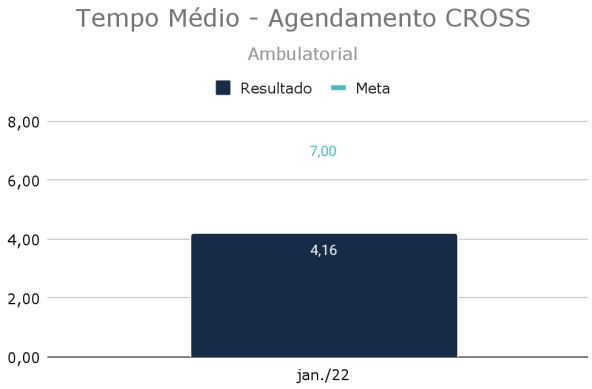
Todos os paciente internados em Hospitais da região de abrangência da DRS IV pactuados para execução de cateterismo no Hospital Guilherme Álvaro, tiveram agendamento pela origem via NIR (Núcleo interno de regulação) até sua execução pelo setor de hemodinâmica com **tempo médio 43:14min,** atendendo assim, a expectativa do indicador com a meta estipulada para até 48 horas.

Vale ressaltar que tivemos a execução de 39 procedimentos de cateterismo em pacientes internados em hospitais dos municípios de Praia Grande, Peruíbe, Itanhaém, Guarujá e Cubatão.

As solicitações são reguladas via NIR (Núcleo interno de Regulação) do Hospital Guilherme Álvaro e tem um tempo médio de resposta da ficha inferior há 30 minutos, onde o regulador informa a ficha ao médico especialista/plantonista do setor de hemodinâmica e a ficha avaliada é respondida via CROSS, também feito contato com a origem para alinhamento de preparo, exames e transporte deste paciente para sua chegada no tempo previsto do indicador.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias)



Todos os exames externos (ambulatorial) são realizados mediante agendamento no sistema Cross, a solicitação e agendamento externo é feito pela equipe da DRS-IV.

No mês de análise tivemos um tempo médio entre agendamento e execução de 4 dias com total de 35 procedimentos de cateterismo advindos de ambulatórios externos .

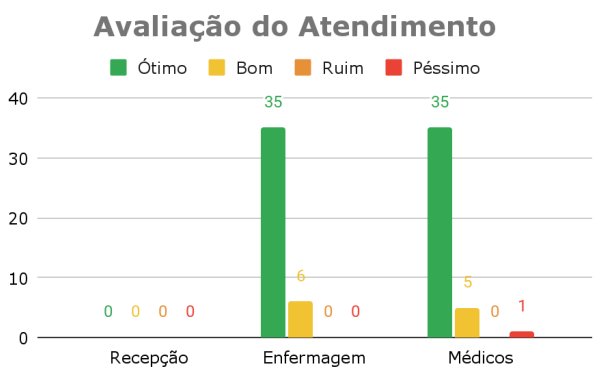
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

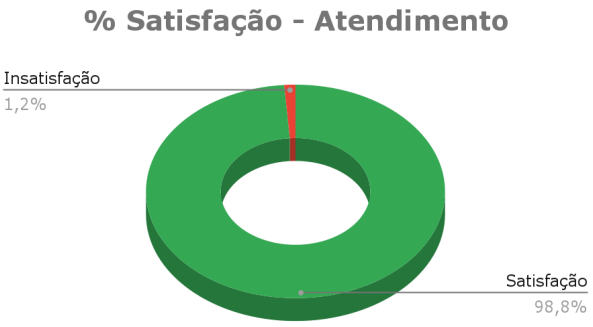
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **41 formulários**. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

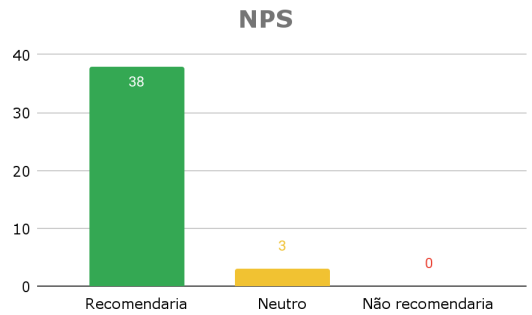
6.1.1 Avaliação do Atendimento





O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Recepção, Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 98,8% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

6.1.2 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade dele recomendar o serviço da unidade.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2 Manifestações

6.1.2 Registros na Ouvidoria

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. O quadro a seguir demonstra a quantidade de ouvidorias registradas.

Nº Manifestações	
Sugestão	1
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogios	12
Em Branco	28

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor:

Manifestações			
Data	**Tipo**	**Descrição**	**Ação**
03/01/2022	Sugestão	Médico após exame não vem falar sobre o exame com os acompanhantes sobre resultado do exame cateterismo	Iremos realizar uma notificação para empresa médica, anexando o SAU do usuário.
05/01/2022	Elogios	Estão todos de parabéns	Todos os elogios são fixados no quadro da unidade e comunicação ao colaborador
06/01/2022	Sugestão/Elogio	Deveria ter uma máquina de café perto, para que os acompanhantes de resto só tenho que parabenizar	
11/01/2022	Elogio	Só tenho a agradecer toda equipe muito obrigada	
11/01/2022	Sugestão/Elogio	Tudo tranquilo	
11/01/2022	Elogio	Obrigado por tudo enfermagem, recepção médicos e limpeza	
17/01/2022	Elogio	Muito bom enfermagem e médico nota 10	
18/01/2022	Elogio	Muito Atencioso com o meu pai	
20/01/2022	Elogio	Foi muito bom	
27/01/2022	Elogio	Há todo momento fomos bem recebidos e informados de tudo mesmo sendo em um situação de preocupação com a minha mãe estou feliz e satisfeito com toda equipe do hospital	

Todos os elogios, críticas e sugestões são avaliados pela gerência técnica da unidade e repassados a equipe, assim como as ações e alinhamentos conforme necessidade .

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

No mês de Janeiro realizamos as orientações a rede sobre a plataforma de acesso ao conteúdo do Porta balão.

Encaminhado email a DRS IV e a todos os participantes da capacitação elaborada pelo setor de desenvolvimento e pela equipe técnica da unidade de Santos/HGA que desenvolveu protocolo junto a diretoria do Hospital Guilherme Álvaro os slides da apresentação e formulários de acesso para início do atendimento ao paciente diagnosticado com IAM com Supra de Segmento ST.

Santos, 08 de fevereiro de 2022

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br