



2011

Relatórios de Atividades



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"

SUMÁRIO

3	Perfil
5	Missão, Visão, Valores e Lema
6	Títulos obtidos pelo CEJAM
9	Mensagem do Superintendente
11	Diretoria
12	Conselhos
14	Membros Fundadores
14	Membros Honorários
15	Membros Associados Efetivos
16	História do CEJAM – Linha do Tempo
18	Atividades Consolidadas
25	Programa de Responsabilidade Social – IRS “Dr. Conforto”
59	Programas de Educação – Escola de Saúde
69	Programa de Saúde
71	São Paulo – Programa de Proteção à Mãe Paulistana
85	São Paulo – Serviço de Atenção Integral ao Dependente
97	São Paulo – Contrato de Gestão Microrregião M’Boi Mirim e Convênios
135	NIR/NISA M’Boi Mirim - Centro de Reabilitação
151	São Paulo - Hospital M’Boi Mirim
159	Mogi das Cruzes - Contrato de Gestão
187	Embu das Artes - ESF e Projetos
201	Embu das Artes - Maternidade
213	Assessoria de Imprensa, Comunicação e Eventos
219	CEJAM na Internet
231	Gestão de Pessoas
235	Financeiro
239	Coordenação e Apoio Editorial



**Centro de Estudos e Pesquisas
"Dr. João Amorim"**

Foto: Aldo Simões - Colaborador CEJAM

PERFIL

TRANSPARÊNCIA VISANDO À ÉTICA E SERVIÇOS DE QUALIDADE

No dia 20 de maio de 1991, 19 profissionais, entre eles médicos e administradores, fundaram o Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”, uma entidade filantrópica e sem fins lucrativos, com o objetivo de prestar apoio técnico e administrativo ao Hospital Pérola Byington.

A partir daí, a história do CEJAM pode ser interpretada como uma sequência de sucessos no desafio de levar a detecção precoce de doenças à população e proporcionar uma vida mais saudável e gratificante às pessoas.

Graças a sua experiência na área da saúde, o CEJAM passou a celebrar convênios de parceria, apoio e cooperação técnica com instituições públicas e privadas. Desde 2006 é credenciado pela Prefeitura de São Paulo como Organização Social.

Com seu belo exemplo de qualidade e eficiência, o CEJAM estendeu nos últimos anos sua experiência para municípios como Embu das Artes e Mogi das Cruzes.

Nossa filosofia de gestão é a transparência visando à ética e serviços de qualidade.



MISSÃO, VISÃO, VALORES E LEMA

MISSÃO

Proporcionar as pessoas o acesso ao ensino, à informação e à comunicação, visando promoção da saúde, a prevenção e a detecção precoce de doenças. Além de contribuir para a garantia da responsabilidade social, a construção da cidadania e a redução dos índices de exclusão da Comunidade.

LEMA

Prevenir é Viver com Qualidade.

VISÃO

Ter sob a mesma ótica e coordenação à assistência, a educação e a responsabilidade social, a fim de promover o completo bem estar do cidadão.

VALORES



TÍTULOS OBTIDOS PELO CEJAM



PREFEITURA DE SÃO PAULO

Utilidade Pública Municipal

12/08/1998

Foi concedido ao CEJAM, pela Prefeitura Municipal de São Paulo, através do Decreto Municipal nº 37.571, publicado no Diário Oficial do Município, o Título de Utilidade Pública Municipal.



PREVIDÊNCIA SOCIAL

Cota Patronal

05/02/1999

Foi concedido ao CEJAM o Ato Declaratório nº 001/99, pelo Ministério da Previdência e Assistência Social - sob Processo nº 35458-000274/98-19.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Utilidade Pública Estadual

25/09/1998

Foi concedido ao CEJAM, pelo Governo do Estado de São Paulo, através do Decreto Estadual nº 43.481, publicado no Diário Oficial do Estado, o título de Utilidade Pública Estadual.



Certificado do CMAS

12/07/2003

Foi concedido ao CEJAM, o Certificado do CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social de nº 646/2003.



Utilidade Pública Federal

23/10/1998

Foi concedido ao CEJAM, pelo Governo Federal do Brasil, através do Decreto s/nº publicado em Diário Oficial da União, o Título de Utilidade Pública Federal.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Funcionamento Escola de Saúde CEJAM

18/05/2005

O CEJAM recebeu a autorização de funcionamento da Escola de Saúde CEJAM para o curso de Técnico em Enfermagem com qualificação profissional de Auxiliar de Enfermagem, Área - Saúde, através de publicação no Diário Oficial do Estado de São Paulo, volume 115 nº 92 processo 1524/0004-2004 em 18/05/2005.



Entidade de Fins Filantrópicos

30/11/1998

Foi concedido ao CEJAM, pelo Conselho Nacional de Assistência Social, através do Recurso nº 44006.000636/98-17 o certificado de entidade filantrópica.



Registro no COREN SP - Escola de Saúde CEJAM

02/09/2005

O CEJAM obteve o registro habilitando a Escola de Saúde ao exercício de atividade na área da enfermagem sob nº COREN-SP 1143/CLA3 às folhas 174 do livro quatro de registro de empresas, conforme norma baixada pela resolução COFEN 255 de 12/06/2001.

TÍTULOS OBTIDOS PELO CEJAM



PREFEITURA DE SÃO PAULO

Organização Social do Município de São Paulo **11/07/2006**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de São Paulo o Certificado com o Título de Qualificação como Organização Social de Saúde do Município de São Paulo - Decreto 47.453.



Organização Social do Município de Americana **24/02/2011**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de Americana, o certificado com o Título de Qualificação como Organização Social do Município, nos termos da Lei nº 5.087 de 01/10/2010 e do Decreto 8.708 de 30/11/2010 para desenvolver atividades dirigidas à saúde, conforme Ato SA nº 001 de 23/02/2011 publicado no Jornal Todo Dia de 24/02/2011, página 3.



Centro de Treinamento da American Heart Association **06/04/2009**

O CEJAM credenciou-se com a American Heart Association – AHA em 04/2009 através da Escola de Saúde tornando-se um Centro de Treinamento em Emergência.



Organização Social do Município de Arujá **02/03/2011**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de Arujá, o certificado com o Título de Qualificação como Organização Social do Município, conforme a Lei 2.251 de 21/08/2010 e Portaria 14.064 de 17/02/2011 para desenvolver atividades dirigidas à saúde, conforme despacho no processo nº 176.653/10 publicado no D.O.E. de 02/03/2011.



Organização Social do Município de Mogi das Cruzes **09/02/2010**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de Mogi das Cruzes, o Certificado de Qualificação como Organização Social do Município, nos termos da Lei nº 6.283 de 11/09/2009 e do Decreto 10.218 de 08/01/2010 para desenvolver atividades dirigidas à saúde, conforme publicado no D.O.E. de 01/01/2010.



Organização Social do Município do Rio de Janeiro **30/08/2011**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro, o certificado com o Título de Qualificação como Organização Social do Município, conforme deliberação COQUALI Nº 50 após análise do processo administrativo nº 09/005.900/2010, lei Municipal nº 5026 de 19 de maio de 2009.

DOUTOR JOÃO AMORIM

MÉDICO OBSTETRA COM 65 ANOS DE ATIVIDADE PROFISSIONAL



★ 23/06/1913

† 10/03/2006

Patrono deste Centro de Estudos e com uma carreira na qual pontificou como:

- Fundador da Casa Maternal Leonor Mendes de Barros
- Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington
- Diretor Clínico da Pró-Marte Paulista
- Diretor Clínico da Maternidade Matarazzo
- Chefe da Maternidade do Hospital Servidor Público Estadual
- Membro Fundador do CEJAM

Participou do CEJAM, como Presidente do Conselho Fiscal e grande incentivador dos nossos Programas sócio assistenciais.

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

OS SUCESSOS DO CEJAM CONTINUAM!



Dr. Fernando Proença de Gouvêa
Superintendente do CEJAM

O ano de 2011 foi repleto de sucessos para o **“Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM”!**

Como fato marcante em nossa história tivemos a transferência de sede para um edifício próprio, situado à Rua Dr. Lund, 41. Isto ocorreu devido à insuficiência de espaço na antiga sede, localizada na Rua 13 de Maio. Com excelente aproveitamento de suas novas instalações, o CEJAM não só manteve seu ritmo de trabalho de 2010, como se tornou mais eficaz. Para atender às perspectivas de crescimento, alterou seu Estatuto na Assembleia de abril de 2011, para adequá-lo à legislação vigente e, especialmente, permitir a expansão de suas atividades para outros Estados, e inclusive para o exterior.

Outro momento importante da nossa história, decorrente desta abertura, foi o credenciamento do CEJAM como Organização Social pelo Município do Rio de Janeiro, com o objetivo de assumirmos unidades de saúde naquele importante município, fato concretizado no início de 2012, quando concorremos e ganhamos à gestão do Hospital Municipal Dr. Evandro Freire e Coordenação de Emergência Regional - CER Ilha e CER Centro, que devem entrar em funcionamento em 2012.

Os contratos de gestão e os convênios continuaram a se ampliar. Em São Paulo, assumimos a parceria de apoio ao Parto Seguro e ampliamos nosso apoio à Rede de Proteção à Mãe Paulistana, esperando, em 2012, continuar nossa colaboração numa abrangência de atuação a maioria dos serviços de Maternidade do SUS e a toda a Rede Básica de Saúde, no que diz respeito ao pré-natal, ao acompanhamento da mulher puérpera e da criança durante um ano após o parto. Na área da saúde mental, assumimos um CAPS Álcool e Droga (Jardim Ângela), em sucessão à Associação dos Santos Mártires, da qual também

somos colaboradores, nos comprometendo a montar e administrar um CAPS Infantil com o início de funcionamento previsto para 2012.

Prosseguimos na parceria com o Hospital Samaritano para administração do SAID - Serviço de Atenção Integral ao Dependente de Drogas, desempenhando importante papel na retaguarda de tratamento dos viciados em “crack”, sendo que a maioria é morador de rua.

Outro destaque no nosso trabalho foi o NIR/NISA M’Boi Mirim - Centro de Reabilitação, que apesar de incompleto em recursos humanos e instalações, transformou-se na principal referência de reabilitação da região sul. Em meados de 2011 ampliou suas atividades incluindo o NISA para assistência aos portadores de deficiência auditiva.

Na Estratégia da Saúde da Família acompanhamos, em 2011, quase 300.000 famílias com 314.000 consultas médicas, 167.000 procedimentos de enfermagem e 900.000 visitas domiciliares dos agentes comunitários de saúde, mais do que 10% acima das metas estabelecidas no nosso contrato de gestão. Essa cobertura assistencial de 100% da população do M’Boi Mirim, fato impar em São Paulo, tem causado significativa redução da mortalidade materna, da mortalidade neonatal e infantil. Somem-se a essas ações, o trabalho pioneiro dos dois Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) sob nossa responsabilidade que, apesar de insuficientes, contribuíram significativamente para melhorar a qualidade da atenção à saúde oferecida pelo SUS.

Pelas AMAs gerais, atendemos cerca de 30.000 usuários por mês, assistindo-os na queixa imediata e encaminhando-os para que a respectiva UBS dê continuidade a sua assistência. Em uma iniciativa pioneira e inovadora o CEJAM, em 2011, interligou as AMAS de especialidade e o AE Jardim Ibirapuera

aos Hospitais Municipais do M'Boi Mirim e do Campo Limpo, ensejando as cirurgias feitas no Hospital pelo especialista do ambulatório. Em 2012 pretendemos incrementar essa conduta criando as horas cirúrgicas dos profissionais de ambulatório nas diversas especialidades cirúrgicas. Com isso poderemos ampliar o número de cirurgias eletivas no hospital, uma carência ainda existente no nosso sistema de saúde regional. Esperamos que, no futuro, isso também possa ser estendido aos especialistas clínicos.

Quanto ao Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim, sob a gestão da nossa parceria com a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Hospital Albert Einstein - SBIBHAE, continuou o seu excelente desempenho de 2010, ultrapassando as metas estabelecidas pelo contrato de gestão, com a qualidade e eficiência de sempre. Além da assistência hospitalar, incrementou o programa de assistência domiciliar e as atividades de ensino, graças à ampliação do número de salas de aulas e a abertura para seu campo de estágio e residência de profissionais em fase de formação. Merece destaque a integração cada vez mais completa com a rede assistencial básica do M'Boi Mirim. Uma medida incrementada em 2011 foi o incentivo e facilitação para que o médico do PSF visite doentes da sua micro área que estiverem internados no Hospital.

Em Mogi das Cruzes participamos da instalação da Unidade Clínica Ambulatorial de Especialização-UNICA, importante ambulatório de especialidades com hidroterapia e reabilitação para idosos. Assumimos também mais uma UBS.

Em Embu das Artes, foi ampliado o número de equipes de saúde e incrementado o funcionamento da Maternidade Alice Campos Mendes Machado.

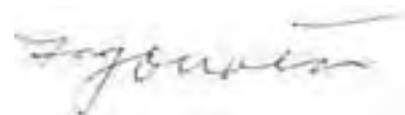
Na área de ensino, a Escola de Saúde CEJAM, além de manter seus cursos de graduação em auxiliar e técnico de enfermagem, teve destacado desempenho como Núcleo de Treinamento e Capacitação em BLS (Suporte Básico de Vida), obtendo a melhor pontuação em qualidade e produção no Brasil, pela

American Hearth Association, fato que muito nos orgulha. No final de 2011 abriu-se campo para cursos de pós-graduação graças a convênio com uma instituição de ensino superior.

No Instituto de Responsabilidade Social "Dr. Conforto", no ano de 2011, comemorativo dos 20 anos de existência do CEJAM, foram promovidos inúmeros eventos e promoções sociais, com destaque para o programa Viva Leite, o Natal e a Campanha do Agasalho. Pelo mesmo motivo tivemos grandes momentos socioculturais: a comemoração do 20º aniversário, em Maio; o 1º Simpósio Científico CEJAM, em Setembro e o 1º Seminário dos Hospitais Públicos dirigidos por Organizações Sociais. Pelo sucesso obtido, os dois últimos deverão ocorrer novamente em 2012.

Na área da Informática, o CEJAM vem desenvolvendo esforços para melhorar a comunicação de toda a rede, fato que, em 2011, teve o apoio técnico de organizações portuguesa e espanhola especializadas no ramo (First Solutions e Gesaworld). Nossa expectativa é de que, em 2012, consigamos completar nosso trabalho de integrar, pelo virtual, toda a rede, de maneira que tanto o hospital, como a rede básica e ambulatorial tenham seus registros e encaminhamentos compartilhados e unificados no atendimento de qualquer cidadão morador no M'Boi Mirim.

Enfim, caro(a) leitor(a), observe pelo exposto como ampliamos e repetimos nossos sucessos anteriores, dentro do SUS e integrados à política de saúde dos municípios, dos quais temos o orgulho de ser parceiros e participantes da atenção integral à saúde da população mais carente, dentro das diretrizes no SUS – Sistema Único de Saúde. Esperamos poder, em 2012, continuar na nossa trajetória, dedicando todos nossos esforços para assistir cada vez melhor aos nossos usuários.



Dr. Fernando Proença de Gouvêa

DIRETORIA



Dr. Maria Helena
Mancusi Carvalho

Diretora - Presidente



Prof. Arly de Lara Romeo

Diretor Vice-Presidente



Dr. Jorge Lourenço

Diretor Financeiro



Prof. Richard Halti Cabral

**Diretor de
Atividades de Ensino**



Dra. Janete Maculevicius

Secretária

CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente do Conselho de Administração

Sr. João Francisco Romano

Mandato 2009 - 2013

Titular

Dr. Alberto Quartim de Moraes
Dr. Alvacyr Henrique Resende
Dr. Mário Santoro Junior
Dr. Nilo Foschi
Prof. Dr. Alfredo Carlos Dornellas de Barros

Suplente

Dr. Gustavo Kullmann
Dr. Alexandre Wollmer
Sr. José Lourenço Bertola
Dr. Renato Pires da Silva Filho
Sra. Maria Julia Pêra Oliveira
Sra. Patrícia Romano

Mandato 2011 - 2015

Titular

Sra. Maria Gilberta Ratto
Dr. Francisco Soares
Sr. Lourivaldo Ribeiro
Dr. Luiz Antônio Baccalá
Prof. Dr. Joamel Bruno de Mello

Suplente

Sra. Benita Beneduce
Sra. Marli Leni de Lucca
Sra. Rene Denunci
Dr. Olmar de Sales Lima
Prof. Dr. Aron Judka Diament

Indicação de órgãos públicos e associações

Mandato 2009 - 2013

Titular

Dr. Olímpio José Nogueira Bittar (SES)
Dr. Luiz Antônio Nunes (APM)
Sr. Raimundo Caetano Pinto (Ent. s/ fins Luc.)

Suplente

Dr. Marcelo Nascimento Araújo (SES)
Aguardando Indicação (APM)
Srta. Kelly Cristina Pinto (Ent. s/ fins Luc.).

Representante dos Usuários – SUS

Mandato 2009 – 2013

Titular

Sr. Valderino de Souza Teixeira

Mandato 2011 – 2015

Titular

Sr. José Alves Bezerra

Suplente

Sr. Carlito Gonçalves Barreto

CONSELHOS

Representante dos Funcionários

Mandato 2009 – 2013

Titular

Sr. João Francisco Romano

Suplente

Sr. Ademir Medina Osório

Mandato 2011 – 2015

Titular

Dr. Ernani Pereira da Cunha

Suplente

Dr. Fabiano Latrilha Reis

Conselho Fiscal

Titular

Dr. Luciano Theodoro Baccalá (*In Memoriam*)

Sr. José Boccia

Sr. Carlos Nunes Filho

Suplente

Sra. Neuza Angueira

Dr. Murilo Antônio Moraes de Almeida

Sr. Walter Sato

MEMBROS FUNDADORES

Arly de Lara Romeo
Ângela Maria Bacha
Fernando Proença de Gouvêa
Homero de Campos Guidi
João Amorim
João Carlos Mantese
José Aristodemo Pinotti
José Carlos Pareja
Luiz Carlos Teixeira
Luiz Fernando Aguiar

Madalena Mieko Kuny Okada
Maria Aparecida Favaro
Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal
Nadir Oyakawa
Nilson Roberto de Mello
Oswaldo R. Grassiotto
Renato Pires da Silva Filho
Ricardo Muniz Ribeiro
Roberto Hegg

MEMBROS HONORÁRIOS

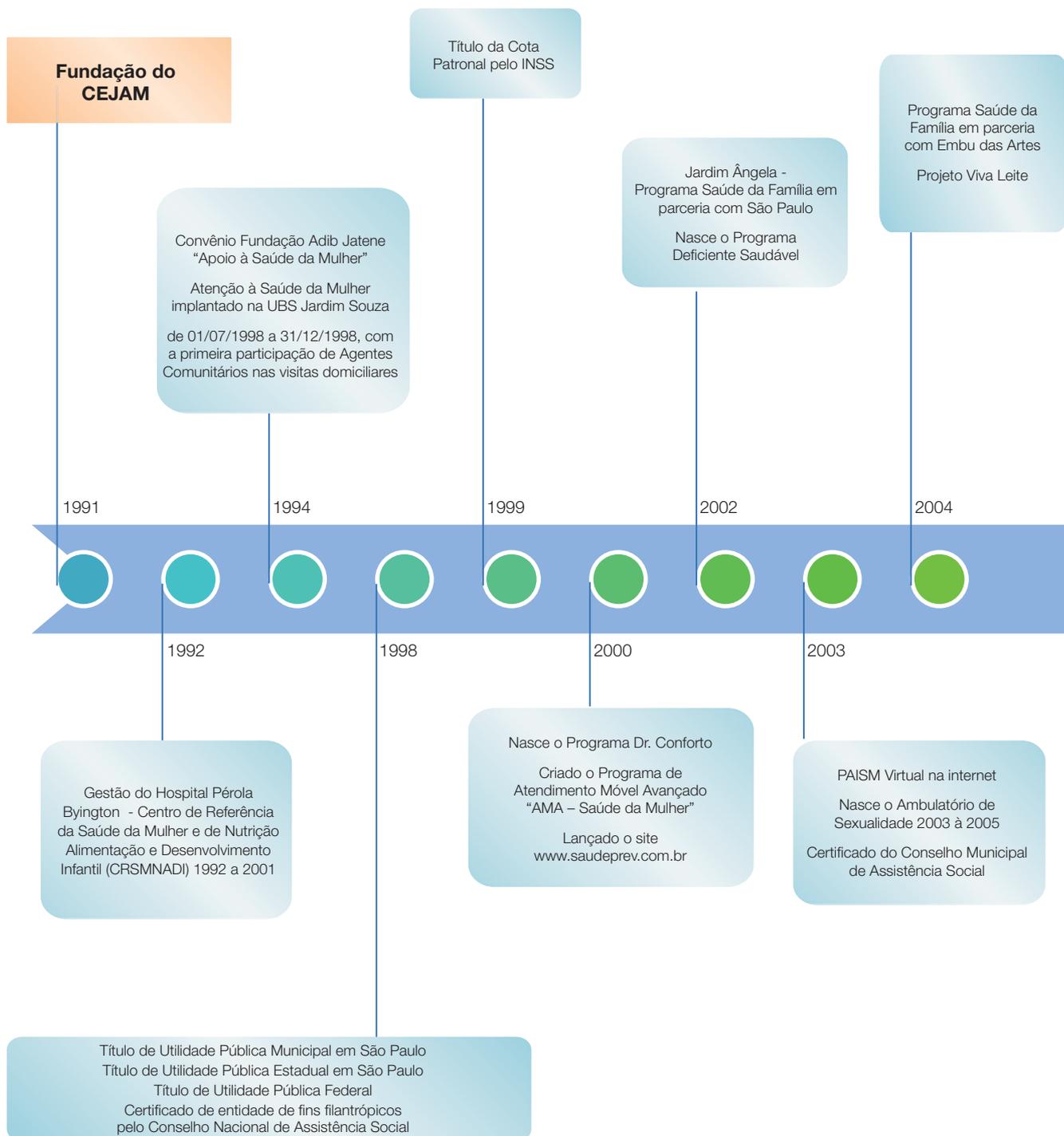
Ângela Maria Bacha
Clovis Marcelo de Sá Benevides
Homero de Campos Guidi
João Amorim
João Carlos Mantese
José Aristodemo Pinotti
José Carlos Pareja
Lazaro Brandão
Luiz Baccalá

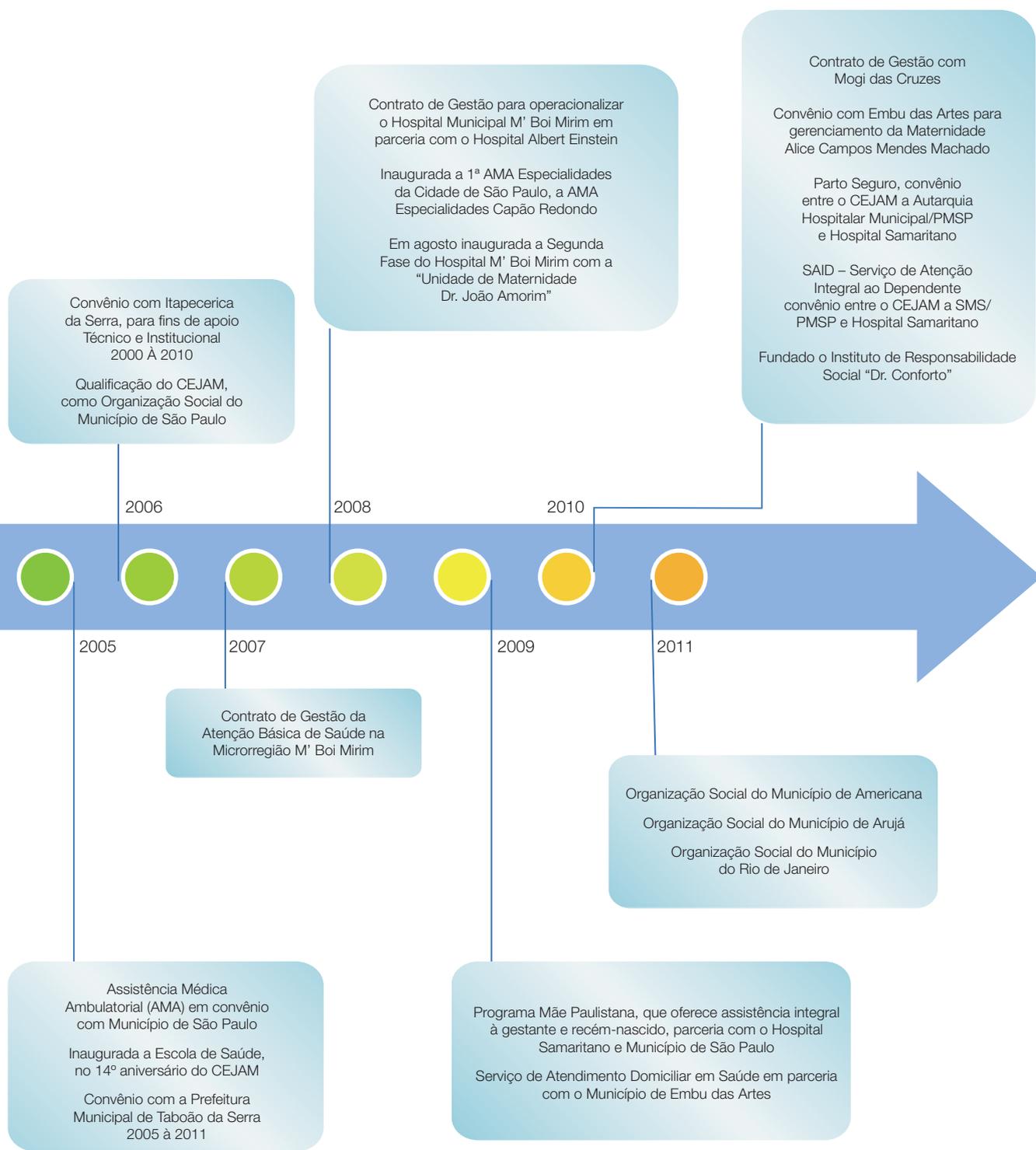
Luiz Carlos Teixeira
Luiz Fernando Aguiar
Madalena Mieko Kuny Okada
Maria Aparecida Favaro
Nadir Oyakawa
Nilson Roberto de Mello
Olavo Setúbal
Oswaldo R. Grassiotto
Ricardo Muniz

MEMBROS ASSOCIADOS EFETIVOS

Abel Soares da Silva
Ademir Medina Osório
Adonis B. Conceição
Alberto P. Quartim de Moraes
Alexandra Batista Unzaga
Alexandre Wollner
Alfredo Carlos Colleti
Alfredo Carlos Dornellas de Barros
Alvacyr H. Resende
Ana Cecilia Neves Gouvêa
Aron Diamant
Arthur Amorim
Benita Beneduce
Carlos Marcelo Neves
Cássia Regina de Oliveira
Dario Birolini
Divaldo José dos Reis
Edneusa Araujo dos Santos Reis
Elizabeth Oliveira Braga
Ernani Pereira da Cunha
Fabio Lazzari (*In Memoriam*)
Floriza de Jesus Mendes
Francisco Soares Neto
Janete Maculevicius
Joamel Bruno de Mello
João Francisco Romano
Jorge Lourenço
José Boccia
José Eduardo Helfenstein
José Lourenço Bertola
José Otavio de Felice Jr
Lourivaldo Ribeiro
Luciano Theodoro Baccala (*In Memoriam*)
Lucilia Dolabella
Luiz Antônio Baccalá
Marcelo Gennari Boratto
Marcelo Palermo
Marcia Pereira
Maria de Fátima Ribeiro Borges
Maria Gilberta Ratto
Maria Helena Mancusi Carvalho
Maria Julia Pera M. Oliveira
Maria Laura Deorsola
Maria Regina Ratto Resende
Mário Santoro Jr
Marli Leni Lucca
Murilo Antonio Moraes Almeida
Neusa Angueira
Nilo Foschi
Olmar Sales Lima
Patrícia Romano
Rene Denunci
Roberto Ruzzante
Sidney Rodrigues Galarce
Sueli Doreto Rodello
Sueli Maria Gagliardi
Tatiane Helfenstein
Valdoíla Bezerra de Souza
Walter Sato

HISTÓRIA DO CEJAM – LINHA DO TEMPO





ATIVIDADES CONSOLIDADAS

Instituto de Responsabilidade Social

Produção 2011

	<p>2.828 contatos eletrônicos 2.380 contatos telefônicos 125 entrevistas sociais 268 eventos internos e externos 33 visitas residenciais e hospitalares 12.300 atendimentos (atividades em eventos sociais nas Unidades Básicas de Saúde/PSF no Jardim Ângela)</p>
	<p>50 famílias atendidas por mês 12 reuniões Socioeducativas 9.600 litros de leite distribuídos (para famílias com crianças de nove meses a seis anos e 11 meses, moradoras no bairro da Bela Vista)</p>
	<p>4.000 brinquedos/livros arrecadados 1,3 toneladas de alimentos 100 sacolinhas de Natal</p>
	<p>5.700 peças de roupas arrecadadas (distribuídas entre as famílias carentes do bairro da Bela Vista)</p>
	<p>08 doações de cadeiras de rodas 01 par de próteses de membros</p>
	<p>200 coletas de Papanicolau 400 atendimentos</p>

Programas de Educação

	<p>61 alunos matriculados no curso de Auxiliar de Enfermagem</p>
	<p>326 alunos participaram de cursos de aperfeiçoamento 1.796 funcionários capacitados de acordo com a agenda da Secretaria de Saúde São Paulo 3.383 funcionários capacitados pela OS-CEJAM conforme plano de trabalho/2011</p>

Programas na Internet

	<p>207.115 acessos ao site 28.803 oportunidades profissionais 1.720 fale conosco</p>
	<p>392 atendimentos à mulher (diagnóstico virtual – avaliação das 10 afecções mais importantes às mulheres através de questionário eletrônico)</p>

ATIVIDADES CONSOLIDADAS

Programas de Saúde Município de São Paulo

 <p>Saúde da Família</p>	<p>314.061 consultas médicas 167.417 consultas de enfermagem 964.855 visitas domiciliares de ACS 121.916 visitas domiciliares de auxiliar de enfermagem 27.394 visitas domiciliares de enfermagem 27.282 visitas domiciliares médicas</p>
 <p>NASF NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA</p>	<p>545 visitas domiciliares 1.381 consultas especialidades 950 consultas compartilhadas 71 consultas domiciliares especialidades 231 consultas domiciliares compartilhadas 520 grupos educativos 12 terapias em grupo 18 psicoterapias grupo 48 oficinas 567 práticas corporais/atividades físicas/medicina tradicional chinesa 842 matriciamento</p>
 <p>AMA Assistência Médica Ambulatorial</p>	<p>216.151 consultas de Pediatria 446.179 consultas medicina interna/clínica geral 19.352 cirurgias gerais 3.370 procedimentos cirúrgicos 76.359 inalações 12.638 curativos 267.509 medicações 2.026 retiradas de pontos 1.667 TRO (Tratamento Reidratação Oral)</p>
 <p>AMA especialidades</p>	<p>26.241 exames de eletrocardiograma 44.480 consultas cardiologia 32.540 consultas cirurgia cardiovascular 37.103 consultas endocrinologia e metabologia 33.312 consultas neurologia 49.372 consultas ortopedia e traumatologia 34.338 consultas reumatologia 37.008 consultas urologia 42.285 exames de ultrassonografia</p>

ATIVIDADES CONSOLIDADAS

<p>Ambulatório de Especialidades Jardim Ibirapuera</p>	<p>5.483 consultas de ortopedia 1.348 consultas vasculares 3.052 consultas em urologia 3.249 consultas de cardiologia 1.776 consultas em cirurgia geral 2.587 consultas em neurologia 767 consultas em endocrinologia 683 consultas em reumatologia 7.136 consultas em dermatologia 3.716 consultas em pneumologista 1.995 consultas em otorrinolaringologia 626 consultas em homeopatia 7.534 consultas em psiquiatria 8.532 exames de ultrassonografia 5.975 exames laboratoriais 7.155 consultas de pré-natal de alto risco</p>
<p>Reabilitação NIR-NISA M'Boi Mirim Centro de Reabilitação</p>	<p>3.283 consultas de fisioterapeuta 2.911 atendimentos de fisioterapeuta individual 17.571 atendimentos de fisioterapeuta em grupo 1.149 consultas de terapeuta ocupacional 765 atendimentos de terapeuta ocupacional individual 566 atendimentos de terapeuta ocupacional em grupo 2.031 consultas de fonoaudiólogo 4.204 atendimentos de fonoaudiólogo individual 676 atendimentos de fonoaudiólogo em grupo 1.713 consultas de psicólogo 4.775 atendimentos de psicólogo individual 1.172 atendimentos de psicólogo em grupo 3.543 consultas de assistente social 289 atendimentos de assistente social 771 consultas de enfermeiro 47.258 atendimentos de enfermeira</p>
<p>Saúde Mental</p>	<p>CAPS III AD JARDIM ÂNGELA</p> <p>1713 pacientes cadastrados 402 consultas médicas 672 consultas com psicólogo 207 consultas com terapeuta ocupacional 238 atendimentos com assistente social 186 grupos realizados 664 autorizações de procedimento de alta complexidade (APAC) 436 procedimentos</p>

ATIVIDADES CONSOLIDADAS

	<p>149.795 atendimentos de pronto socorro 49.745 atendimentos de classificação de risco 15.588 saídas hospitalares 4.324 partos 695 cirurgias eletivas 966 cirurgias em hospital dia 2.305 cirurgias de urgência 112.486 exames de imagem 485.245 exames laboratoriais 300 internações domiciliares pelo PROHDOM</p>
	<p>96.121 kits Mãe Paulistana entregues 98.627 gestantes acompanhadas 51.018 recém-nascidos do sexo masculino 48.608 recém-nascidos do sexo feminino</p>
	<p>PARTOS REALIZADOS 710 Hospital Municipal Tide Setúbal 766 Hospital Municipal Prof. Alípio Correa Neto 710 Hospital Municipal Prof. Mário Degni 421 Hospital Municipal Dr. José Soares Hungria 480 Hospital Municipal Ignácio Proença de Gouveia 322 Hospital Municipal Arthur Ribeiro Saboya 1.013 Hospital Municipal Waldomiro de Paula 1.610 Hospital Municipal Fernando M. Pires da Rocha</p>

ATIVIDADES CONSOLIDADAS

	<p>Unidade de Internação Adulta Masculina: 263 internações 2.991 atendimentos médicos 2.887 atendimentos de enfermagem 1.241 psicoterapias individuais 305 psicoterapias em grupo 106 atendimentos odontológicos 245 avaliações nutricionais 90 grupos de atividades físicas 190 grupos psicoeducativos 114 oficinas</p>
	<p>Unidade de Internação Adulta Feminina: 114 internações 1.728 atendimentos médicos 1.600 atendimentos de enfermagem 596 psicoterapias individuais 134 psicoterapias em grupo 68 atendimentos odontológicos 135 avaliações nutricionais 87 grupos de atividades físicas 136 grupos psicoeducativos 92 oficinas</p>
	<p>Unidade de Internação Infância-Adolescência Masculino: 76 internações 2.448 atendimentos médicos 2.061 atendimentos de enfermagem 293 psicoterapias individuais 230 psicoterapias em grupo 111 atendimentos odontológicos 121 avaliações nutricionais 99 grupos de atividades físicas 242 grupos psicoeducativos 187 oficinas</p>
	<p>Unidade de Internação Infância-Adolescência Feminino: 73 internações 1728 atendimentos médicos 1.600 atendimentos de enfermagem 596 psicoterapias individuais 134 psicoterapias em grupo 68 atendimentos odontológicos 135 avaliações nutricionais 87 grupos de atividades físicas 136 grupos psicoeducativos 92 oficinas</p>

ATIVIDADES CONSOLIDADAS

Município de Mogi das Cruzes

 <p>Saúde da Família</p>	<p>26.250 famílias cadastradas pela Estratégia de Saúde da Família 93.638 visitas domiciliares de ACS 30.816 consultas médicas ESF 13.369 consultas de enfermagem 53.153 consultas com médicos pediatras 136.888 consultas com médicos clínicos gerais</p>
--	---

Município de Embu das Artes

 <p>Saúde da Família</p>	<p>176.496 visitas domiciliares de ACS 67.159 consultas médicas 36.504 consultas e procedimentos de enfermagem 190.159 procedimentos de auxiliar de enfermagem 114.439 consultas e procedimentos odontológicos 40.857 procedimentos de técnico de higiene dental</p>
	<p>2.975 atendimentos realizados por auxiliares de enfermagem 1.837 atendimentos de fisioterapeutas 749 atendimentos de enfermagem 234 atendimentos de Assistência Social</p>
	<p>1.381 partos normais 361 partos cesáreas 59 fórceps 2.298 procedimentos ambulatoriais 132 laqueaduras</p>

*"Devemos ser a
mudança que
queremos ver
no mundo"*

(Gandhi)



PROGRAMA DE
RESPONSABILIDADE SOCIAL –
IRS "DR. CONFORTO"

"Criança atendida pelo Projeto Viva Leite"

PILARES DE ATUAÇÃO

PILARES DE ATUAÇÃO

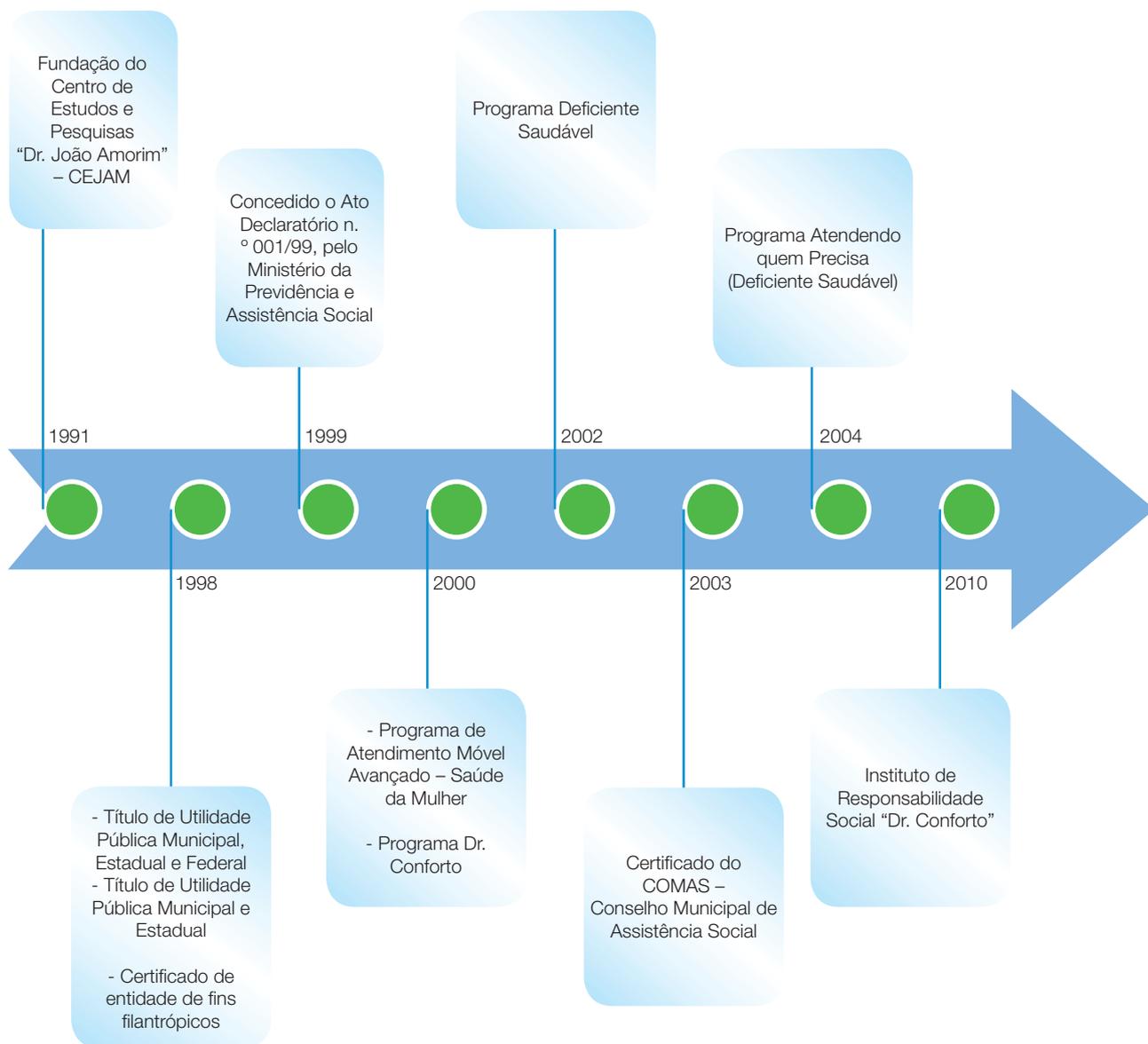
O desenvolvimento dos programas, projetos, campanhas são classificados e norteados por cinco pilares de atuação: Saúde, Meio Ambiente, Diversidade, Educação e Inclusão. Estes pilares estão diretamente associados e são permeados pelos conceitos de

SUSTENTABILIDADE E VOLUNTARIADO

A ideia de marketing social já esta imbuída e é também consequência das ações sociais desenvolvidas pela organização.



LINHA DO TEMPO



MENSAGEM DE AGRADECIMENTO

Caro (a) colaborador, voluntário (a) ou contribuinte,

Queremos, em nome do CEJAM e do “Dr. Conforto”, agradecer a todos, a vossa importante participação na concretização das nossas atividades sociais no ano de 2011.

Graças à ajuda dos colaboradores –voluntários e voluntariado em geral, somada as contribuições mensais dos contribuintes, conseguimos dar desenvolvimento a inúmeras ações em benefício da comunidade mais carente da Bela Vista, do Jardim Ângela e, agora, também da Liberdade.

Continuando a distribuição de leite através do “Programa Viva Leite” da Secretaria de Desenvolvimento Social, estendemos nosso apoio social às famílias beneficiadas com inúmeras reuniões e palestras na Escola de Saúde CEJAM visando sempre, além do apoio social, orientá-las na promoção da saúde, na prevenção e detecção precoce de moléstias. Uma especial atenção foi oferecida aos idosos e às crianças.

No Inverno, a Campanha do Agasalho, em apoio ao Fundo de Solidariedade o Estado foi um dos destaques do “Dr. Conforto”. O mesmo se diga com relação ao Natal, quando o foi feita uma festa infantil, com ampla distribuição de presentes às crianças, com muitas brincadeiras infantis, comes e bebes a vontade. Outro destaque especial merece o voluntariado do Jardim Caiçara que se concentrou no estímulo da amamentação natural junto às gestantes do bairro, com excelentes resultados.

Paralelamente, os voluntários mantiveram no decorrer do ano, as visitas a pacientes internados, acompanhamento de cirurgias, obtenção de agendamentos de consultas, exames e remédios. De uma maneira especial, foram realizadas inúmeras visitas



domiciliares e acompanhamentos em creches e asilos de pessoas carentes, por parte dos voluntários.

Para 2012, queremos continuar a contar com o apoio de todo vocês, ampliando ainda mais as nossas ações, especialmente nas Unidades do Jardim Ângela e, agora em particular, no nosso novo bairro: Liberdade.

*Comissão Executiva
Tatiane Gomes*

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

É uma organização que pertence ao CEJAM, sem fins lucrativos, criada em 8 de fevereiro de 2010, para desenvolver, coordenar e orientar os programas, projetos e campanhas de Responsabilidade Social da própria instituição. Exerce e se dedica desde 5 de maio de 2000, a atividades com propósitos sociais por meio de execução direta ou através de parcerias atuando em todas as áreas de conhecimento, sobretudo assistencial e desenvolvimento social, cultural, educação, esportes, comunicação, meio ambiente, arte, saúde, sempre pautada conceitualmente pela sustentabilidade em todas as ações.

O Instituto coordena ações voluntárias, oferece apoio e orientação no hospital ou no domicílio, ao paciente ou família, auxiliando a comunicação entre ele e a

equipe que o assiste, tentando esclarecer suas dúvidas e ou acompanhando nas consultas, nos exames ou nas internações. Assim, para cumprir seu objetivo de oferecer a esses pacientes um acolhimento a mais, conta com a participação de voluntários que nos dias e horários disponíveis, em regiões ou instituições, visitam doentes ou seus familiares, proporcionando-lhe uma escuta compreensiva as suas necessidades.

Está situado no 6º andar da sede Administrativa do CEJAM, Rua Dr. Lund, 41, no bairro da Liberdade, de onde planeja e coordena todas as ações de responsabilidade social nos municípios de atuação do CEJAM.

ORGANOGRAMA



QUEM ATENDEMOS

Estamos presentes nas Unidades de Saúde do Município de São Paulo, na região do M'Boi Mirim, e nas de Embu das Artes e Mogi das Cruzes. Atuando também nos Programas administrado pelo CEJAM, tais como, Mãe Paulistana, Parto Seguro e SAID.

Com os projetos e programas Viva Leite, Voluntariado, Atenção Integral a Saúde da Mulher, Meio e Ambiente/Sustentabilidade, Campanha do Agasalho entre outros, o Instituto de Responsabilidade Social consegue atender e efetivar atividades com apoio de colaboradores (pessoas físicas ou jurídicas) que mensalmente realizam investimentos sociais na forma de contribuições financeira que são revertidos para quem atendemos através destes programas.

Foram 12.266 pessoas atendidas com as atividades que ocorreram em datas comemorativas ou em projetos realizados com a população, além dos passeios com os grupos formados.



DEFICIENTE SAUDÁVEL

Programa que tem participação ativa em várias frentes de ação envolvendo o Poder Público, eventos e fóruns junto às Secretarias e Conselhos, parcerias para captação de pessoas com deficiência e ações conjuntas com diversas entidades envolvidas no movimento de integração e inclusão da pessoa com deficiência, além da participação efetiva para o início do funcionamento do NIR-NISA M'Boi Mirim – Centro de Reabilitação.



PROGRAMA PERTENCER

Um programa Inclusão e Diversidade que trabalha com questões ligadas a deficiência, diferentes culturas ou grupos étnicos. Tem como objetivo principal a implementação do programa com qualidade e responsabilidade social aos envolvidos de modo a cumprir os requisitos estabelecidos em leis e regulamentações aplicáveis de Diversidade e Inclusão.

VOLUNTARIADO

Há quase 10 anos, o grupo de Voluntariado do Instituto de Responsabilidade Social “Dr. Conforto” coordena ações, oferece apoio e orientação para pacientes e suas famílias. Em 2010, o Programa deu um passo importante com a entrega dos crachás e aventais para os voluntários da UBS Jardim Caiçara. Um marco para o início da atuação do voluntariado nas Unidades de Saúde CEJAM. Para Isso, contamos com apoio de colaboradores que mensalmente realizam investimentos sociais na forma de contribuição.



A.M.A – SAÚDE DA MULHER

Programa de Atenção Integral a Saúde da Mulher trata-se de um serviço gratuito desenvolvido para levar orientação à população, à mulher de regiões onde o serviço de saúde é restrito e às trabalhadoras em empresas ou indústrias, sobre medidas de prevenção e detecção precoce de doenças, através de unidades móveis. Além das orientações é realizada com parceria e coleta de Papanicolau.

QUEM ATENDEMOS



CAMPANHA DO AGASALHO

Em apoio à iniciativa do Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo promovemos a Campanha do Agasalho em todas as Unidades do CEJAM. As arrecadações são destinadas ao Fundo Social e às entidades assistenciais. São desenvolvidas também arrecadações de cobertores e bazares beneficentes para atender a população local das unidades de saúde, envolvendo assim Estado, Instituições e Comunidade.



NATAL COM SAÚDE

Arrecadação de presentes, como roupas, brinquedos, livros entre outros, junto às empresas parceiras, colaboradores e voluntários através de gincana ou ações pontuais e distribuição para diversas comunidades. Podendo assim, tornar possível a realização de eventos de Natal para a população mais carente.



PROJETO VIVA LEITE

Convênio com a Secretaria de Desenvolvimento Social para a execução do Projeto Viva Leite, que tem o objetivo de distribuir quatro litros de leite por semana a 50 famílias carentes do bairro da Bela Vista oferecendo um complemento alimentar seguro e de alto valor nutricional a crianças de famílias de baixa renda, que vivem em situações de risco social e nutricional, além de através de reuniões mensais atividades de cunho socioeducativo e cultural.



SUSTENTABILIDADE

Entre suas ações está a de DESCARTE e COMPRA RESPONSÁVEL, onde todo material descartado é destinado às cooperativas de reciclagem ou entidades assistenciais. As compras de materiais cooperativos são adquiridas de entidades que trabalham com produtos confeccionados a partir de materiais recicláveis. Trabalhando desta forma a sustentabilidade econômica, social e ambiental. Nas unidades de saúde são realizadas diversas atividades que trabalham neste viés.

RESULTADOS 2011

Atendimentos realizados

Descrição	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Contatos eletrônicos	90	125	113	263	351	327	346	278	265	220	348	315	2828
Contatos telefônicos	60	75	97	271	182	215	253	288	167	195	284	293	2380
Entrevistas sociais	15	10	4	8	12	10	6	12	5	18	10	15	125
Eventos internos e externos	6	15	13	21	23	18	20	33	26	30	35	28	268
Visitas residenciais e hospitalares	2	3	3	4	2	5	1	5	3	1	2	2	33
Total	173	228	230	567	570	575	626	616	466	464	679	653	5634

Atendimentos nos programas/projetos/campanhas

Programa	Quantidade
Eventos/Passeios nas Unidades de Saúde	12.300 pessoas
Viva Leite	50 famílias
Festa Natal com Saúde	150 pessoas
A.M.A – Atendimento Móvel Avançado – Saúde da Mulher	400 pessoas
Integrações de novos colaboradores	240 pessoas

Arrecadações/distribuição

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Alimentos	1.300 quilos
Brinquedos/Livros	4.000 peças
Materiais reciclados (plástico/ papelão/ papel branco)	1.106 quilos
Sacolinhas de Natal para projeto Viva Leite	100 sacolas
Filme RX	6.830 litros
Reuniões Sócio educacionais Projeto Viva Leite	12
Roupas/Cobertores	5.700 peças
Cadeira de rodas	8 peças
Prótese de membros	1 par
Leite	9.600 litros

RESULTADOS 2011



DEFICIENTE SAUDÁVEL

Doação de Cadeira de Rodas – 8
Prótese de membros – 1 par
Participação em eventos, seminários, palestras.
Doação de voluntários – R\$ 2.000,00



PROGRAMA PERTENCER

Integração de Novos colaboradores – 240 pessoas

VOLUNTARIADO

Solidariedade 1.300 quilos (Alimentos e Produtos de Limpeza/Higiene)

Colaboradores da Sede Administrativos envolvidos nas mais diversas atividades como, campanhas e projetos assistências.

Colaboradores das Unidades de Saúde envolvidos em Campanhas, visitas, palestras, eventos comemorativos e projetos assistenciais.

Voluntários externos que fazem doações financeira e material através do Instituto de Responsabilidade CEJAM para os mais diversos projetos desenvolvidos.



CAMPANHA DO AGASALHO

Agasalho: Arrecadações 5.700 peças (Roupas/ Cobertores)



A.M.A – SAÚDE DA MULHER

Orientações – 400 Atendimentos
Coleta de Papanicolau – 200 coletas

RESULTADOS 2011



PROJETO VIVA LEITE

Famílias Cadastradas - 50
Reuniões Sócio educacionais - mensal – 12 reuniões
Litros de Leite entregue: 9.600 litros



SUSTENTABILIDADE

Projeto “Descarte Responsável”
Materiais reciclados (plástico/ papelão/ papel branco)
– 1.106 quilos
Filme RX - 6.830 litros



NATAL COM SAÚDE

Gincana Solidária – 4.000 mil livros e brinquedos
Festa Natal com Saúde – 150 pessoas
Doações Colaboradores – 100 sacolinhas de Natal
Doações Parceiros – R\$ 8.000,00



Saúde da Família

Unidades de Saúde

- Campanha de Vacinação – 8.680 pessoas
- Passeio com Grupos – 1.506 pessoas
- Semana da Mulher - 680 mulheres
- Semana da Criança – 1.100 crianças
- Saúde do Homem – 300 homens

EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- CAMPANHAS DE VACINAÇÃO



EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- SEMANA DA MULHER



EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- QUALIDADE DE VIDA
FESTA JUNINA BENEFICENTE – ARRECADAÇÃO DE ALIMENTOS



EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- SAÚDE DO HOMEM



EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- SEMANA DA CRIANÇA



EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- GRUPO DE PASSEIOS



EVENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE

- SEMANA DA AMAMENTAÇÃO



ATIVIDADES DE DESTAQUE

20 ANOS DO CEJAM

No início de 2011 o Instituto de Responsabilidade Social “Dr. Conforto” articulou com os demais departamentos da Instituição as ações comemorativas dos **20 anos do CEJAM**, entre elas, a Festa de Aniversário ocorrida em todas as unidades, o campeonato de Futsal InterCEJAM e a Festa de Confraternização realizada em dezembro.

SUSTENTABILIDADE

Fortalecendo e ampliando as ações do **Programa de Sustentabilidade**, com o viés da sustentabilidade econômica, social e de meio ambiente, todo material reciclado coletado durante a mudança da sede administrativa, mais de uma tonelada, foi enviado para a Cooper Glicério (cooperativa do bairro que gera renda para muitas famílias), e em sua nova sede substituiu todas as lixeiras das mesas por caixas recicladoras mantendo essa importante parceria. Além do descarte, o projeto de compra responsável foi acompanhado através dos departamentos responsáveis (Compras e Eventos) garantindo que brindes e materiais institucionais fossem adquiridos a partir de materiais reciclados ou de organizações sociais, agregando valor a todos os envolvidos.

PERTENSER

Com o objetivo de incluir em seu quadro de colaboradores, pessoas com deficiência, jovens aprendizes, estagiários, mulheres, negros, idosos, imigrantes, índios, etc.; independente de credo, gênero, raça, religião, outro importante programa foi desenvolvido, o **Programa PertenSer** que além de formar um grupo que trabalhará ativamente em busca desta força de trabalho diversificada, realizará com qualidade esta efetiva inclusão. O programa buscou no decorrer do ano capacitação e participação ativa em seminários e eventos ligados a estas questões, trabalhando ativamente junto ao **Programa Deficiente Saudável**, que neste ano pôde realizar a doação de oito cadeiras de rodas, além de importantes articulações junto a Secretarias ligadas a Pessoa com Deficiência.

DEFICIENTE SAUDÁVEL

CAMPANHA DO AGASALHO

NATAL COM SAÚDE

GINCANA SOLIDÁRIA – UNIDADE NOTA 10

ÁRVORE DE NATAL pelo CAPS III AD Jardim Ângela

ATIVIDADES DE DESTAQUE

Das campanhas destacamos a **Campanha do Agasalho**, que em parceria com o Fundo Social de Solidariedade, além de envolver mais de 30 unidades de Saúde administradas pelo CEJAM e seus colaboradores arrecadou 4.700 peças de roupas que foram doadas para entidades dos municípios de São Paulo, Embu das Artes e Mogi das Cruzes.

Em conjunto foi realizada a **Campanha Inverno sem Frio**, onde colaboradores do CEJAM da Microrregião M'Boi Mirim e da sede administrativa (Liberdade) arrecadaram mil cobertores doados para entidades do entorno. Campanhas emergenciais com arrecadações de alimentos, produtos de limpeza e higiene também foram realizadas e direcionadas para a Cruz Vermelha de São Paulo.

Encerramos o ano com a **Campanha Natal com Saúde**, que para sua organização contou com uma equipe ampliada dos municípios e projetos atuantes do CEJAM. Ações foram propostas e desenvolvidas, a primeira delas teve como carro chefe a **Gincana Solidária – Unidade Nota 10**, que arrecadou nas unidades de saúde do CEJAM nos municípios de São Paulo e Mogi das Cruzes mais de quatro mil brinquedos e livros, que foram doados para instituições indicadas pelas unidades que ficou em 1º lugar (UBS

Jardim Caiçara), 2º lugar (UBS Jardim Herculano/NIR) e 3º lugar (UBS Jardim Coimbra). Outra importante e já tradicional ação é a realização da **Festa Natal com Saúde** para as famílias da Bela Vista atendidas pelo Projeto Viva Leite, onde colaboradores da sede administrativa apadrinharam 101 crianças com a “Sacolinha de Natal”, composta com roupas, livros, produtos de higiene e brinquedos. Ainda ligado ao projeto Viva Leite e com o intuito de agregar valor à instituição e fortalecer o vínculo com as famílias atendidas, o **Cartaz** para a divulgação da Gincana Solidária e o **Cartão de Natal** enviado para os cinco mil colaboradores e parceiros do CEJAM, foi elaborado a partir de fotografias das crianças do projeto em um evento realizado em outubro de 2011. Para finalizar as ações do Natal com Saúde foi realizada uma oficina de artes com os pacientes e familiares atendidos no CAPS III AD Jardim Ângela- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas Jd. Ângela, para confecção dos **Enfeites da Árvore de Natal** da sede administrativa e da própria unidade. Que teve como propósito transformar materiais do dia a dia em artes criativas, trabalhar interação, resgate da autoestima e potencial de cada um, desenvolver o aspecto cognitivo e também busca promover a geração de renda, principalmente para os familiares.

ATIVIDADES DE DESTAQUE

CEJAM 20 ANOS – 2011

- FESTA DE ANIVERSÁRIO



ATIVIDADES DE DESTAQUE

CEJAM 20 ANOS – 2011

- CAMPEONATO DE FUTSAL INTERCEJAM – 2011



Campeão UBS/ESF Parque do Lago



Vice-campeão AMA Figueira Aparecida

ATIVIDADES DE DESTAQUE

CEJAM 20 ANOS – 2011

- FESTA DE CONFRATERNIZAÇÃO – 2011



AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE – 2011

- **DESCARTE RESPONSÁVEL: DOAÇÕES DE MATERIAIS RECICLADOS A COOPER GLICÉRIO**



AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE – 2011

- **COMPRA RESPONSÁVEL: BRINDES CORPORATIVOS DE MATERIAIS RECICLADOS OU DE INSTITUIÇÕES QUE GERAM RENDA PARA A POPULAÇÃO ATENDIDA**



INCLUSÃO E DIVERSIDADE – 2011

- EQUIPE DO PROGRAMA PERTENSER E CAPACITAÇÃO ATRAVÉS DO CURSO SEM BARREIRAS DA SECRETARIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA



INCLUSÃO E DIVERSIDADE – 2011

- PARTICIPAÇÃO NO EVENTO: VIRADA INCLUSIVA



INCLUSÃO E DIVERSIDADE – 2011

• PROGRAMA DEFICIENTE SAUDÁVEL - ENTREGA DE CADEIRA DE RODAS



CAMPANHA DO AGASALHO / INVERNO SEM FRIO – 2011

- ENTREGA DE COBERTORES A INSTITUIÇÕES DO ENTORNO DAS UNIDADES DO CEJAM



CAMPANHA DO AGASALHO / INVERNO SEM FRIO – 2011

- BAZAR VIVA LEITE – FAMÍLIAS ATENDIDAS NA BELA VISTA



CAMPANHA NATAL COM SAÚDE

- GINCANA SOLIDÁRIA “UNIDADE NOTA 10” PREMIAÇÃO



CAMPANHA NATAL COM SAÚDE

- GINÇANA SOLIDÁRIA “UNIDADE NOTA 10” – ENTREGA DAS DOAÇÕES



CAMPANHA NATAL COM SAÚDE

- FESTA NATAL COM SAÚDE – PROJETO VIVA LEITE



CAMPANHA NATAL COM SAÚDE

- **ÁRVORE DE NATAL - PARCERIA COM A POPULAÇÃO ATENDIDA PELA CAPS – JARDIM ÂNGELA, PARA DECORAÇÃO DE NATAL DA SEDE ADMINISTRATIVA E DA UNIDADE**



EQUIPE

Tatiane Gomes – Supervisora
Amanda Carvalho – Assistente Administrativa
Marcia Pereira - Assistente Administrativa

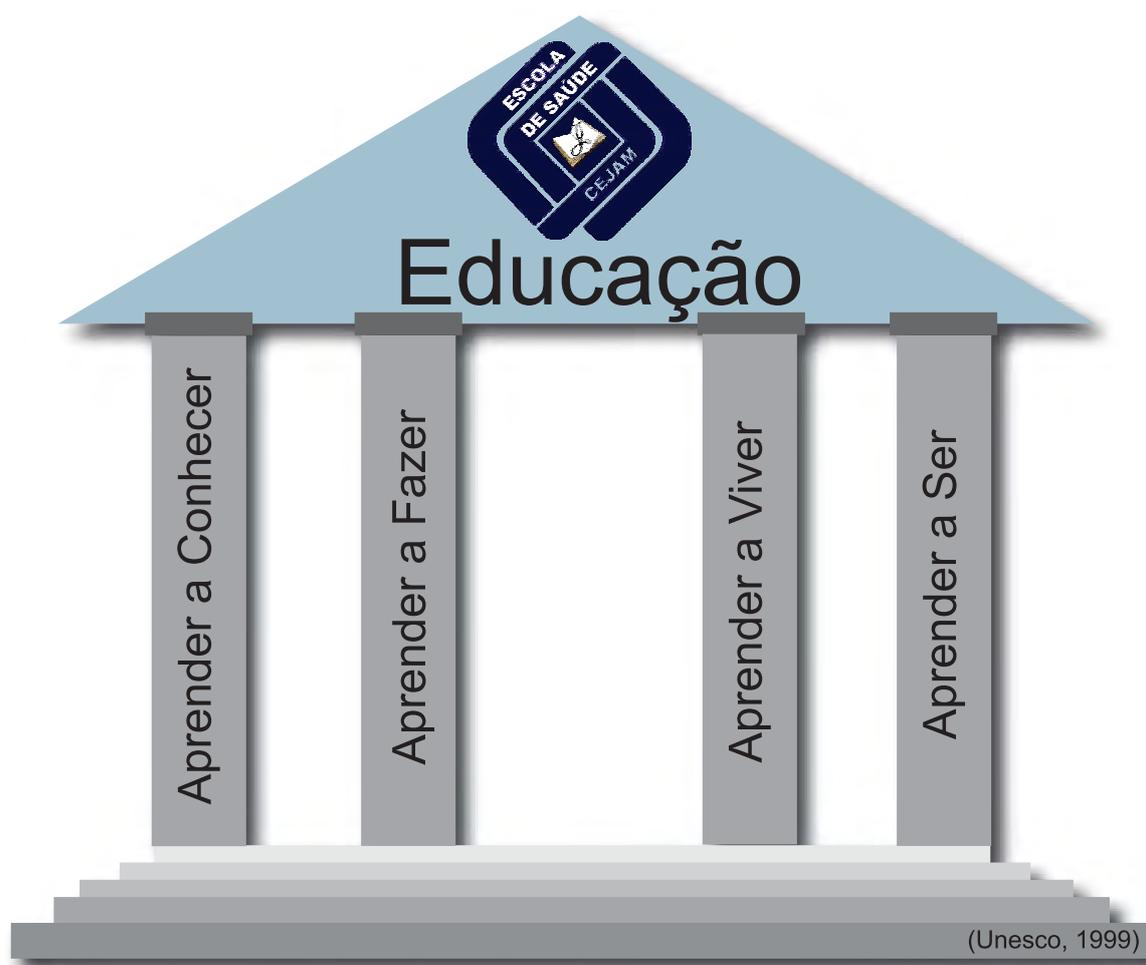


PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO –
ESCOLA DE SAÚDE



NOSSOS PILARES

- 1 - Aprender a conhecer;
- 2- Aprender a fazer;
- 3- Aprender a viver com os outros;
- 4- Aprender a ser



MENSAGEM DA DIRETORIA DE ENSINO

IMPLANTAÇÃO DOS NOVOS CURSOS TÉCNICOS, CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO E DA AMPLIAÇÃO DAS OFERTAS DE CURSOS DO CENTRO DE TREINAMENTO EM EMERGÊNCIA CEJAM

Nesse período, muitos desafios de notória importância foram vencidos com trabalho, dedicação e integração.

A força propulsora de um grande sonho, traduzida no esmero e na perseverança de pessoas comprometidas, dedicadas, competentes e determinadas desde a sua criação até os dias de hoje, tornou a Escola de Saúde CEJAM uma instituição de ensino consolidada, séria e reconhecida.

Um ano a mais se passou com a conquista de significativos avanços, realizações e parcerias.

A maioria das ações efetivadas, você leitor poderá observar neste relatório. Todas demonstram um processo desenvolvimentista com responsabilidade social da Escola de Saúde CEJAM e podemos afirmar, com muito orgulho, que estas transformações e avanços foram suportados sem reajustes das mensalidades.

Agora, a Escola de Saúde CEJAM traça um novo perfil estratégico e define metas para o futuro. Destacamos, por exemplo, a implantação dos novos cursos Técnicos, cursos de aperfeiçoamento e da ampliação das ofertas de cursos do Centro de Treinamento em Emergência CEJAM.

No âmbito dos cursos Técnicos, as grandes metas se concentram no projeto de implantação dos cursos de Técnico em Farmácia e Técnico em Radiologia Médica.

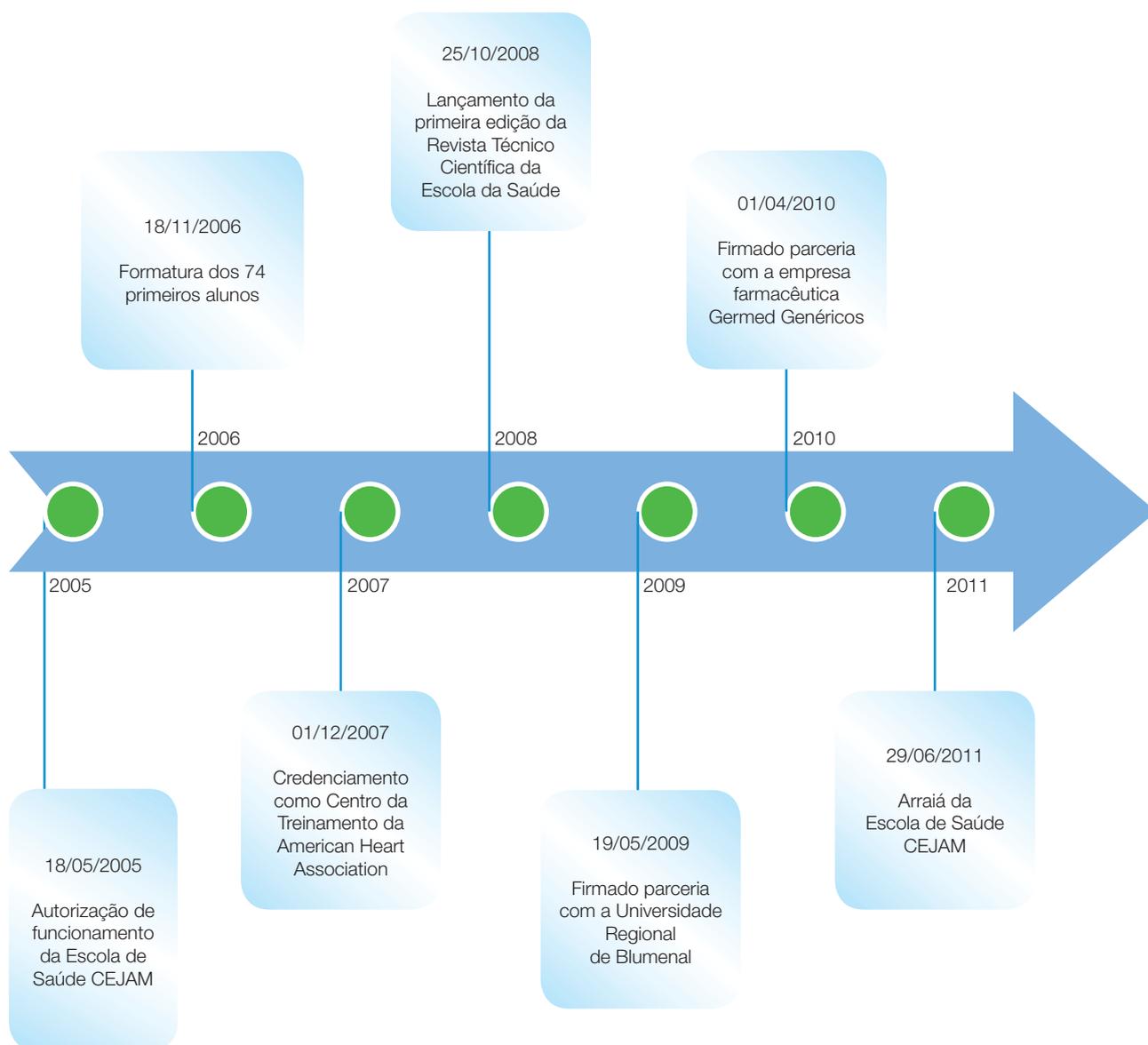
Estamos acostumados a grandes desafios, sempre superados com humildade, fé e muito trabalho. A Escola de Saúde CEJAM é motivo de orgulho para seus alunos pela notável estrutura física, técnica e científica e que iremos incrementar ainda mais. Concluímos afirmando que “Educar é impregnar de sentido o que fazemos a cada instante!” (Paulo Freire).

Nós acreditamos na Escola de Saúde CEJAM!

*Prof. Wealey José da Costa
Diretor de Ensino*



LINHA DO TEMPO



CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO OFERECIDOS

Cálculo de Medicamentos
Atualização em Vacinas
Atualização em Feridas
Momento I
Básico de Eletrocardiograma
BLS Provider - American Heart Association - AHA
BLS Instructor - American Heart Association - AHA



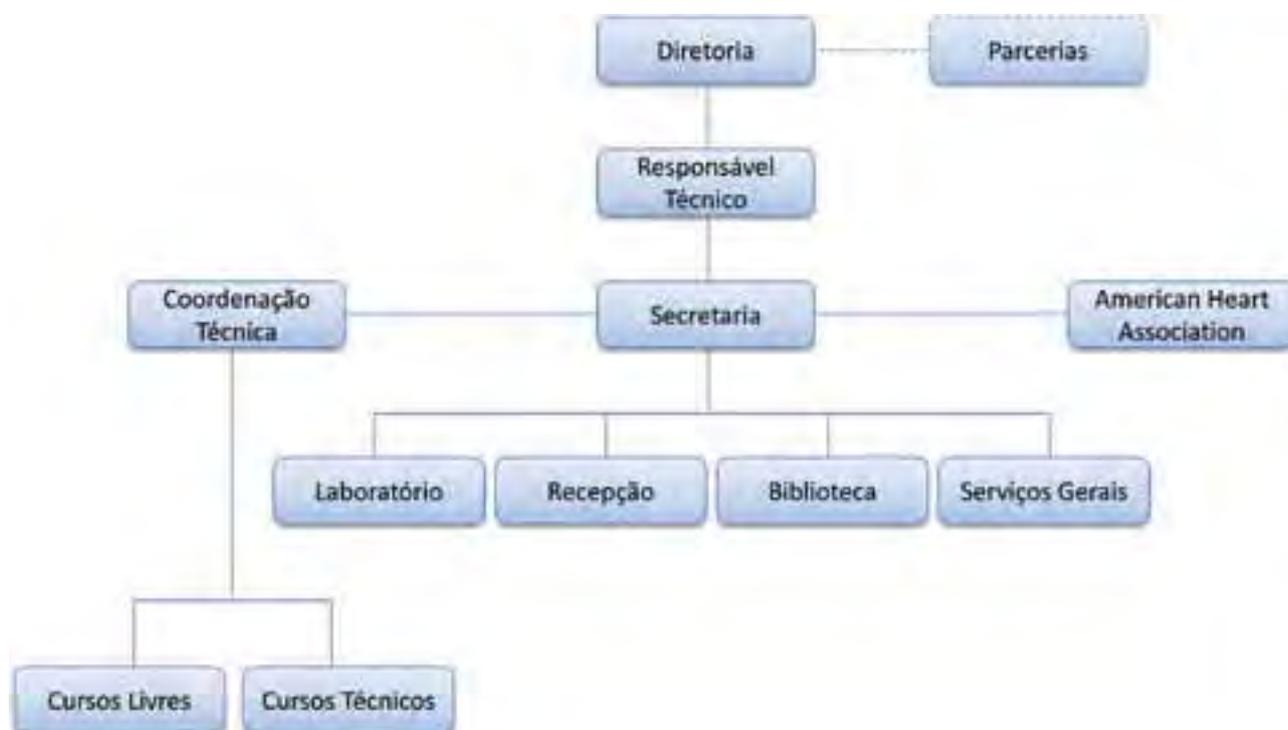
Estrutura

A Escola de Saúde CEJAM foi inaugurada em 20 de maio de 2005, e conta com:

Quatro salas de aulas, equipadas com quadro negro, cadeiras estofadas e ar-condicionado;
Quatro banheiros, sendo um adaptado para deficientes;
Um laboratório de enfermagem;
Uma Copa-cozinha;
Uma Sala de insumos;
Uma Sala de Prontuários;
Uma Recepção;
Uma Biblioteca;
Uma Sala de Professores;
Um DML.



ORGANOGRAMA



RESULTADOS ANO LETIVO 2011

Turmas Concluintes Aux. de Enfermagem	3
Turmas Concluintes Técnico em Enfermagem	2

Alunos Concluintes Aux. de Enfermagem	35
Alunos Concluintes de Técnico em Enfermagem	28
Alunos Concluinte de Aperfeiçoamento	326

Novas matrículas Aux. De Enfermagem	61
Desistentes	31

INOVAÇÕES

“INOVAÇÃO É UMA NOVA IDEIA IMPLEMENTADA COM SUCESSO QUE PRODUZ RESULTADOS ECONÔMICOS”.

Com base neste conceito simples de inovação a Escola de Saúde CEJAM, vem desenvolvendo novas parcerias com o objetivo de ampliar suas opções de ação, bem como seus resultados econômicos.

Uma das ações inovadoras mais relevantes em 2011 foi a concretização de parceria com a Associação Educacional de São Paulo - AESP, para a oferta no mercado de **Cursos de Especialização com a Marca e Qualidade CEJAM.**

GESTÃO DE PESSOAS

CORPO ADMINISTRATIVO

Diretor de Ensino

Prof. Wesley José da Costa

Coordenador de Escola

Enfa. Thatiane Facholi Polastri

Secretario Escolar

Alessandra dos Santos

SERVIÇO ADMINISTRATIVO

Elizabeth Figueiredo de Alencar Santos

Maria Cristina Fernandes

Aparecido Braz Parolin de Lima

SERVIÇO DE APOIO

Alzeni Jesus Dias

Josefa Gomes da Silva

CORPO DOCENTE (TEORIA E ESTÁGIO)

Ana Paula Barreto dos Santos

Natália Regina Alves de Andrade

Aurenice dos Santos Chicomiviati

Flávia Machado Silva

Sergio da Silva Hilário

Meire Augusta Celestino

Eliete Carvalho Coelho

Maria Claudia Oliveira Poyatos

Cleide Maria da Silva

Marcia Soares Santos

Izilda Pilutti de Souza

Celma de Souza Costa Santos

Lilliana Rodrigues R. da Silva

Marcelly Morfeu

Juliane Farah Arnone

Geralda Amelia Freitas

Tânia Aparecida Batista Pisato

Wagner dos Anjos Araujo

Paula Nunes Rodrigues

Maria Aparecida Machado

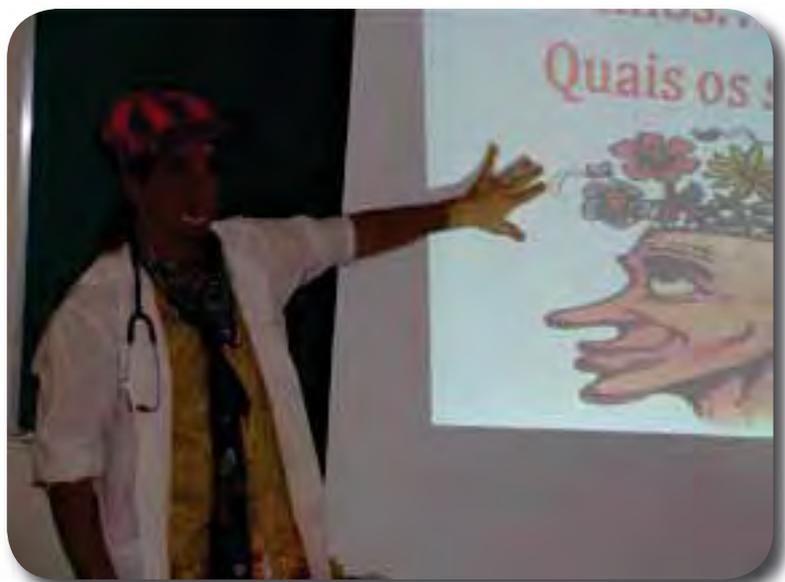
Sandra Maria da Penha Conceição

QUEM ATENDEMOS

ENSINO TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE

A Escola de Saúde CEJAM atua no Ensino Técnico Profissionalizante, sendo sua área principal de atuação a Enfermagem.

Busca capacitar pessoas, provenientes do ensino médio, que queiram ingressar no mercado da saúde.



CENTRO DE TREINAMENTO EM EMERGÊNCIAS

AMERICAN HEART ASSOCIATION

O Centro de Estudos e Pesquisas João Amorim – CEJAM e sua Escola de Saúde sempre estiveram preocupados com o alto índice de mortalidade por doenças cardiovasculares na Microrregião M'Boi Mirim. Para tanto, vem desenvolvendo, desde 2007, ações de prevenção e tratamento inicial de ocorrências relacionadas ao trauma e doenças cardiovasculares nas Escolas da região do Jardim Capela.

Em 2009, a Superintendência do CEJAM e a Educação Continuada da Coordenação de Saúde da Microrregião M'Boi Mirim - OS CEJAM, estruturou o projeto, viabilizando sua implementação. Paralelamente, a Escola de Saúde CEJAM tornou-se Centro de Treinamento da American Heart Association (AHA) em abril de 2009.



A AHA é uma organização sem fins lucrativos nos Estados Unidos, que visa reduzir a incapacidade e mortes causadas por doenças cardiovasculares e acidente vascular cerebral. Para tanto, ela publica as diretrizes de atendimento cardiovascular de emergência e fornece padrões de cursos de Suporte Básico e Avançado de Vida, com a finalidade de capacitar profissionais e a comunidade no atendimento destas emergências.

Assim, o principal foco deste projeto é treinar os profissionais de Saúde CEJAM e toda a comunidade da Microrregião M'Boi Mirim no atendimento à parada cardíaca, reduzindo assim, os índices de mortalidade por esta fatalidade.

SUPORTE BÁSICO DE VIDA - BLS

Com o intuito de Salvar Vidas e difundir as técnicas de Ressuscitação, a American Heart Association, (entidade mundialmente reconhecida e respeitada pela disseminação dos protocolos de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Avançados de Emergência baseados em consenso científicos mundiais), fornece sua metodologia de curso às instituições que preenchem requisitos de qualidade através de um rigoroso processo de certificação, como o Centro de Treinamento CEJAM.

Nós oferecemos curso de BLS (Suporte Básico de Vida) aos profissionais de Saúde, capacitando o profissional nas manobras de RCP no adulto, criança e lactente e manuseio do Desfibrilador Externo Automático.





PROGRAMA DE SAÚDE



SÃO PAULO – PROGRAMA DE PROTEÇÃO À MÃE PAULISTANA



MÃE PAULISTANA

PROTEGER A SAÚDE DA MÃE E DA CRIANÇA PROMOVENDO A EXCELÊNCIA DA ATENÇÃO MATERNO-INFANTIL

Diretrizes estratégicas

Promover a organização da Rede de serviços de saúde do SUS no Município de São Paulo para facilitar o acesso.

Monitorar o desenvolvimento da atenção materno-infantil.

Analisar os resultados e propor melhorias em estruturas e processos.

Subsidiar a gestão da saúde materno-infantil.

Contribuir com a qualificação profissional para aprimorar a assistência materno-infantil.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"



HISTÓRICO

ESTABELECER MECANISMOS REGULATÓRIOS, DE CONTROLE E AVALIAÇÃO, BEM COMO DA PRODUÇÃO DE INFORMAÇÕES EPIDEMIOLÓGICAS SUFICIENTES PARA MELHORAR A GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Em 2005, um dos problemas de saúde de maior criticidade na cidade de São Paulo era a dificuldade de acesso das gestantes às maternidades no momento do parto, fato noticiado com frequência nos principais jornais da cidade. As Unidades Básicas de Saúde - UBS e os serviços ambulatoriais funcionavam sem articulação com os Hospitais, estes integrantes de Autarquias que estavam voltadas para os atendimentos de urgência e internações hospitalares. Não havia também integração ou articulação com os serviços estaduais e federais, de forma que o usuário encontrava dificuldades para a utilização dos serviços de saúde.

Nesse cenário, a assistência obstétrica e neonatal apresentava uma situação crítica: os hospitais privados contratados pelo município tinham suas vagas ocupadas por gestantes de outros municípios, de forma desordenada, faltando então vagas para as gestantes residentes em São Paulo, que buscavam a vaga para o parto percorrendo diversos hospitais.

As maternidades públicas existentes em São Paulo estavam sob a gestão Federal ou Estadual ou Municipal e atuavam de forma desarticulada. As vagas para as internações das gestantes eram buscadas pela Central de Urgência e Emergência sem que houvesse a garantia de referências regionais.

Além das dificuldades relativas à utilização dos serviços, havia a falta de informações decorrente de uma rede de serviços com baixa densidade em tecnologia da informação. Com mais de 700 Unidades de Saúde municipais, menos de 20% contavam com computadores e não havia um sistema de informação que garantisse os registros mínimos de cadastros de usuários e atendimentos realizados. Nesse sentido, dispor de um sistema de informação ambulatorial para identificar as demandas suas necessidades bem como informatizar as unidades de saúde foram prioridades da gestão da saúde no município de São Paulo.



HISTÓRICO

O estudo das normas vigentes, dos modelos aplicados no SUS e a análise de resultados, como aderência aos programas, utilização do SISPRENATAL, demandas reprimidas, e outros indicadores, mostrou a necessidade de estabelecer mecanismos regulatórios, de controle e avaliação, bem como da produção de informações epidemiológicas suficientes para melhorar a gestão dos serviços de saúde. O resultado do estudo foi a modelagem da Rede de Proteção à Mãe Paulistana: um programa que, além das ações e diretrizes já definidas para o SUS, deve ser um observatório clínico, um sistema focado em resultados, com forte atuação na gestão de riscos, pois o compromisso com a saúde pública deve ser traduzido pela avaliação permanente e constante melhoria da atenção.

O nome do programa – **Rede de Proteção à Mãe Paulistana** já traduz a missão: ser uma rede de proteção para a mãe e para a criança promovendo ações para a redução de riscos: organização da estrutura e da utilização da rede de serviços, informação da gestante e da família, certificação profissional, captação precoce de riscos, cuidados preventivos e monitoramento de resultados.

Em 2006 foi criado um programa específico para a atenção materna e infantil, com o objetivo de reduzir a mortalidade materna e infantil, melhorando a qualidade da assistência, ampliando o acesso ao pré-natal, garantindo o leito na maternidade e estimulando a participação das gestantes no programa por meio de benefícios como o transporte gratuito e enxoval para a criança.

A implantação do programa teve como foco a abordagem das questões consideradas como prioritárias para garantir um planejamento adequado para a atenção materno-infantil. Organização de uma rede de serviços de saúde e um sistema lógico de informação:

- Criação da Central de Regulação Obstétrica e Neonatal;

- Integração e articulação de todas as maternidades públicas que funcionam no município sob Regulação municipal, garantindo o “pool” de leitos para o SUS, definindo referências regionais e vinculação com a atenção primária.

- Desenvolvimento do Prontuário da Gestante para sistematizar a atenção no pré-natal com foco em futuro prontuário eletrônico;

- Definição do cartão SUS como número de entrada no programa;

- Criação de uma “página” especial do programa para ser inserida no sistema ambulatorial em desenvolvimento na Secretaria Municipal de Saúde, o SIGA, a partir das informações do prontuário da gestante consideradas indispensáveis para o acompanhamento das ações, serviços e resultados do programa;

- Para a obtenção de Relatórios Gerenciais com os dados registrados no Banco de Dados do SIGA, foi desenvolvido um Business Inteligency – BI, garantindo a elaboração de relatórios para gerenciamento de riscos e aferição de resultados.

- Além das medidas voltadas para a tecnologia, foi implantada uma estratégia para promover o vínculo com as gestantes e conhecer as necessidades de demanda: orientação e entrevista hospitalar realizadas por funcionárias do programa na alta da mãe.

Com a atuação das Orientadoras nas Maternidades foi possível o desenvolvimento da supervisão, das visitas hospitalares e das orientações das puérperas em todas as maternidades do SUS em São Paulo, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação das pacientes internadas pelo Programa e orientar as puérperas sobre temas como Amamentação, Cuidados do bebê, Puerpério e Planejamento Familiar.

HISTÓRICO

AS REFERÊNCIAS NORMATIVAS DO SUS QUE FUNDAMENTARAM O NOVO PROGRAMA MUNICIPAL

Programa de Humanização do Pré-natal e Nascimento – PHPN

O paradigma da humanização como um novo modelo de atenção foi apresentado pelo Ministério da Saúde em 2000, gestão por meio da Portaria MS 569/2000. O programa foi criado fundamentado no Direito ao acesso a atendimento digno e de qualidade no decorrer da gestação, parto e puerpério, no direito de conhecer e ter assegurado o acesso à maternidade em que será atendida no momento do parto, e no atendimento humanizado e seguro para a mãe e para a criança. O PHPN apresentou um conjunto de atividades consideradas estratégicas para a redução da mortalidade e criou ferramentas e mecanismos para a gestão da saúde, como o SISPRENATAL e a Central de Regulação Obstétrica e Neonatal.

Lei Municipal n. 13.211/ 2001, que instituiu o Programa de Proteção da Saúde da Gestante e do recém-nascido, com as seguintes finalidades:

- Assegurar a assistência integral;
- Facilitar o acesso à rede pública;
- Instituir a caderneta de identificação da gestante;
- Oferecer transporte gratuito pela SPTrans;
- Garantir leitos;
- Garantir medicamentos.

Lei 13.211 foi regulamentada pelo Decreto n. 42.135 de 25 de junho de 2002, instituindo o programa com as finalidades estabelecidas na Lei e definindo a expedição da Carteira de Identificação da Gestante.

As duas normas definiram o critério de exclusão da gestante após duas faltas não justificadas em consultas do pré-natal.

O programa foi criado por meio do Decreto n. 46.966 de 02 de fevereiro de 2006 que estruturou a Rede de Proteção à Mãe Paulistana, com os seguintes fundamentos:

- Toda gestante faz jus a atendimento de qualidade;
- Toda gestante tem direito de conhecer antecipadamente e ter assegurado o acesso a Maternidade no momento do parto;
- Todo RN tem direito à adequada assistência neonatal;
- Toda gestante tem direito ao transporte gratuito para acesso aos serviços de saúde.

Central de Regulação Obstétrica e Neonatal conforme previsto na Portaria MS 569/2000 acima referida.

O mesmo decreto instituiu a concessão de um enxoval básico para o recém-nascido-RN.

SITUAÇÃO ATUAL

Vinculação da gestante ao Hospital

Atualmente o Programa funciona ininterruptamente, por meio das seguintes ações e serviços:

Cadastro e vinculação da gestante na UBS próxima de sua residência ou trabalho.

Inserção da gestante feita exclusivamente por meio da Atenção Primária, regularizando a porta de entrada no sistema de saúde.

Vinculação da gestante ao Hospital de referência de sua região.

Concessão de meios de transporte e passes gratuitos para que a gestante realize consultas, exames e conheça previamente o hospital onde fará o parto. O passe inclui o transporte gratuito para as consultas e exames do RN.

Garantia da internação para o parto. Na internação da gestante, caso este ocorra fora da área de referência ou que ocorra dificuldade momentânea de vagas, ou ainda haja exigência de maior complexidade tecnológica para o caso, a Central de Regulação deve dar o devido apoio para garantir a internação. Funciona durante 24 horas.

Visita hospitalar diária. Durante o período de internação a gestante recebe visita da orientadora hospitalar, que dentre outras atividades realiza pesquisa de opinião sobre a qualidade do atendimento.

Concessão de enxoval para o RN. Na alta hospitalar a mãe recebe um enxoval básico para o recém-nascido.

Agendamento das consultas de puerpério e para o recém-nascido na Unidade Básica de referência.

Realização de diagnósticos e tratamentos das Retinopatias da Prematuridade em todos os RN prematuros internados nos hospitais integrantes da Rede de Proteção à Mãe Paulistana, prevenindo a ocorrência de cegueira ou problemas graves de visão.

Concessão de meios de transporte e passes gratuitos

Garantia da internação para o parto

Concessão de enxoval para o RN

Auditorias de qualidade nos serviços de saúde

Triagem Auditiva Neonatal Universal

Programa Parto Seguro

SITUAÇÃO ATUAL

Auditorias de qualidade nos serviços de saúde.

Gerenciamento de casos de gestantes e RN de alto risco.

Triagem Auditiva Neonatal Universal realizada em todas as maternidades municipais.

Organização e regulação dos casos **para cirurgia cardíaca do RN.**

Organização e regulação dos casos para **tratamento de fissura lábio palatal.**

Programa Parto Seguro: humanização e qualificação da atenção obstétrica com o desenvolvimento de equipes compostas pelo médico obstetra, neonatologista e enfermeiro obstétriz, revisão de fluxos e introdução de paradigmas nos processos operacionais.

Desenvolvimento de protocolos e sistematização da atenção obstétrica realizada pela enfermagem.



QUALIFICAÇÃO DA ATENÇÃO OBSTÉTRICA

DESENVOLVIMENTO DE PROTOCOLOS E SISTEMATIZAÇÃO DA ATENÇÃO OBSTÉTRICA E NEONATAL.

Foi criada e implantada a **ficha cadastral da gestante** na rede básica, por meio do sistema SIGA, garantindo o cadastramento precoce e as informações indispensáveis para o gerenciamento de demandas e de riscos individuais. Com a construção da página da gestante no SIGA foi possível o desenvolvimento de um sistema para relatórios gerenciais – um Business Inteligency – BI, que permite o gerenciamento dos casos de alto risco e a aferição de resultados do programa.

Da mesma forma foi desenvolvido e implantado o **Prontuário da Gestante**, modelado conforme as Diretrizes e Recomendações dos órgãos gestores do SUS e dos Conselhos e Sociedades de Especialidades Médicas, seguido da criação e implantação do **Prontuário da Criança**, que contempla a necessidade de acompanhar o desenvolvimento integral da criança.

Atualmente o programa conta com a **sistematização da atenção** obstétrica, implantada nos hospitais municipais e que inclui o acolhimento, o partograma, o parto e o puerpério. Ações inovadoras foram incluídas, como a *qualificação de risco, o mobilograma e a amamentação na primeira hora.*

Houve também mudança no enxoval do recém-nascido, pois a experiência proporcionada pela supervisão hospitalar e entrevistas de todas as parturientes, mostrou a necessidade de modificações na modelagem, garantindo maior aproveitamento pelas mães. Atualmente o enxoval apresenta excelente qualidade, sendo um importante fator de estímulo para a adesão ao pré-natal, e mais uma medida para captação e redução de riscos.

As orientadoras hospitalares ampliaram suas atividades nos hospitais, entrevistando e orientando as mães, entregando os enxovais e garantindo o agendamento das consultas de puerpério e a primeira consulta do RN.

Em 2008 o programa deu início às avaliações dos RN prematuros para diagnóstico e tratamento da Retinopatia da Prematuridade, prevenindo a cegueira ou sérios danos à visão da criança. De 2008 a dezembro de 2011 foram avaliados 5.505 RN, sendo que 508 (9,2%) apresentaram a retinopatia e destes, 105 (20,6%) já tratados.

Em 2010 foi iniciada a Triagem Auditiva Neonatal Universal, que apresenta um total de 58.864 crianças avaliadas até dezembro de 2011.

A CENTRAL DE REGULAÇÃO OBSTÉTRICA NEONATAL

MONITORA AS GESTANTES E RESPONDE ÀS NECESSIDADES DE ATENDIMENTO DAS GESTANTES INCLUÍDAS NO PROGRAMA

Os médicos dessa Central têm papel muito importante, pois além da monitoria realizam análises e auditorias. Fundamental para indicar tratamento especial para os casos de gravidez de risco, monitorar e auditar prontuários para averiguar casos de óbitos e intercorrências. A Central propicia um tratamento individualizado às gestantes da cidade, fortalece o cumprimento da rede de referências e assim contribui com o Direito da gestante de conhecer previamente a maternidade onde fará o parto.

A ESTRUTURA DO PROGRAMA

Núcleo de Gerenciamento.

Conta com equipe multidisciplinar para as atividades de avaliação, controle, supervisão e auditoria.

Central de Regulação Obstétrica e Neonatal.

Conta com funcionários administrativos e médicos plantonistas e pediatras para as atividades de Regulação dos serviços de saúde.

REDE DE SERVIÇOS

Maternidades

Hospitais Estaduais – 14
 Hospitais Municipais- 13
 Hospitais Privados Contratados – 04
 Hospitais Universitários- 05
 Total de Maternidades: 36

Recursos Humanos

Médicos Plantonistas	07
Analistas	09
Administrativos	04
TOTAL SMS	20

Atenção Básica

Unidades Básicas- 435
 Ambulatórios de Especialidade- 23
 Laboratórios- 7

Médicos plantonistas	14
Analistas	04
Administrativo	03
Orientadoras hospitalares	22
TOTAL Samaritano	55

AÇÕES COM FOCO EM RESULTADOS

A EQUIPE-GERENTE DO PROGRAMA DESENVOLVE METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE DEMANDAS, DA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS E DE CASOS

Além de garantir as medidas recomendadas pelos órgãos gestores do SUS, a Rede de Proteção à Mãe Paulistana é um projeto inovador, voltado para a gestão de resultados, buscando aderência ao pré-natal, informando a gestante, organizando processos de trabalho, adotando diagnóstico e tratamento precoce, monitorando, e principalmente desenvolvendo a gestão do risco.

A equipe-gerente do programa desenvolve metodologia de gerenciamento de demandas, da utilização de serviços e de casos.

Foi iniciado o monitoramento das gestantes com classificação de risco, acompanhando o desenvolvimento do pré-natal, exames e outros encaminhamentos, por telefone ou visitas, conforme as condições que o caso exige. Os casos de faltas ou abandono do pré-natal são contatados para identificar a causa. Quando houver dificuldade de acesso (marcar consultas, por exemplo) o programa providencia o atendimento. Esse trabalho tem mostrado resultados positivos importantes, especialmente com gestantes adolescentes.

Outro grupo de gerenciamento que está voltado para as crianças que nascem com doenças congênitas, na prematuridade e no baixo peso ao nascer. É realizada busca ativa e contatos com as mães cujos bebês apresentaram sífilis congênita e outras doenças infecciosas. Eles serão acompanhados para apoio e melhor encaminhamento para cada caso. O mesmo ocorre com as crianças prematuras avaliadas pelos oftalmologistas e que apresentam necessidade de acompanhamento.

Atendimentos na Central de Regulação

Período	Número de solicitações de vagas
2004	6.095
2005	3.974
2006	4.626
2007	12.329
2008	14.059
2009	13.634
2010	11.783
2011	10.281

RESULTADOS

639.116 gestantes inscritas

625.856 partos

Atividade reguladora do programa permite a identificação de problemas e a melhoria contínua da assistência obstétrica e neonatal

557.874 enxovais

Integração dos serviços municipais, estaduais e federais numa única rede, sob a mesma Regulação Municipal

98% de satisfação

Redução de 30,4% de mortes maternas

Humanização e qualificação da atenção no parto e puerpério, por meio do projeto Parto Seguro

Assim, desde sua implantação até hoje, com 639.116 gestantes inscritas no programa, foram realizados mais de 625.856 partos. Os dados mostram que em apenas 10% das internações houve necessidade da intervenção da Central de Regulação, demonstrando que a rede de serviços funciona de forma organizada em conformidade com as referências pactuadas e estabelecidas. Intervenções da Central de Regulação são agora decorrentes de falta momentânea de vagas ou da necessidade de recursos de maior complexidade para a mãe ou para a criança. A atividade reguladora do programa permite a identificação de problemas e a melhoria contínua da assistência obstétrica e neonatal.

O Programa tornou possível a integração dos serviços municipais, estaduais e federais numa única rede, sob a mesma Regulação Municipal, ampliando as possibilidades de acesso e de equidade para a população.

Houve ainda um aumento importante na capacidade gestora da rede de serviços, com aumento do cadastramento de gestantes no SISPRENATAL (sistema nacional de informações do pré-natal), contribuindo para que o SUS seja epidemiologicamente orientado.

Foram entregues 557.874 enxovais de 2006 até janeiro de 2012, com entrevistas e orientações de 100% das puérperas. No mesmo período foram concedidos 589.484 cartões SPTrans para transporte gratuito.

A pesquisa feita com 100% das mães atendidas mostra 98% de satisfação com a atenção recebida.

RESULTADOS

Com o incentivo à realização do pré-natal e as medidas voltadas para a melhoria do acesso à atenção primária, houve aumento do número de consultas de pré-natal: 77,3% de gestantes com sete consultas ou mais.

Ano de nascimento	Nascidos vivos de mães residentes com partos ocorridos no MSP	
	% 7 e + consultas	nº NV
2009	74,0	167.420
2010	76,8	167.542
2011*	77,3	168.424

*SINASC/CEINFO/SMS-SP, dados sujeitos a alteração (19/01/2012).

As ações preventivas promovidas pelo programa mostram a importância do diagnóstico e tratamen-

to precoces, obtidos por meio da Triagem Neonatal: dos 5.505 RN avaliados pelo programa, 105 receberam diagnósticos e tratamentos precoces para a Retinopatia da Prematuridade, evitando assim a cegueira dessas crianças.

O mesmo ocorreu com a Triagem Auditiva, que assegurou o diagnóstico e tratamento precoces de 139 bebês (0,23%), evitando a surdez nessas crianças.

As crianças com diagnóstico de fissura labial são encaminhadas de imediato para o Hospital Menino Jesus, onde são tratadas e recebem atenção integral, mudando um cenário em que não havia acesso garantido ao diagnóstico e tratamento precoces. Não há fila de espera e as crianças são tratadas na cidade de São Paulo, com monitoramento contínuo do programa.

RESULTADOS

PROMOVER MUDANÇAS NA ATENÇÃO MATERNA E INFANTIL, BUSCAR PARADIGMAS E MELHORAR AS COMPETÊNCIAS PARA CUIDAR E REDUZIR OS AGRAVOS PARA A MÃE E PARA A CRIANÇA

Em 2005, antes da implantação do programa, a taxa de mortalidade infantil era de 12,9 e em 2010 a taxa foi reduzida para 11,5.

No período de 2004 a 2009 houve redução de 30,4% de mortes maternas causadas por hipertensão arterial, uma das principais causas de morte materna.

E finalmente, o programa avança no sentido de aprimorar os processos operacionais nas maternidades, em especial na humanização e qualificação da atenção no parto e puerpério, por meio do projeto Parto Seguro, na expectativa de atingir as metas propostas para o Milênio.

Embora o volume de atendimentos seja expressivo (mais de 300 partos /dia), o aumento progressivo das competências para acompanhar a utilização dos serviços e gerenciar os casos de risco, propicia um tratamento individualizado às gestantes da cidade e subsidia a gestão da saúde no município para as mudanças de alcance coletivo.

Com o fortalecimento do programa Rede de Proteção à Mãe Paulistana vem sendo ampliada a possibilidade de promover mudanças na atenção materna e infantil, buscar paradigmas e melhorar as competências para cuidar e reduzir os agravos para a mãe e para a criança.

Maria Aparecida Orsini de Carvalho
Coordenadora

SÃO PAULO – SERVIÇO DE ATENÇÃO INTEGRAL AO DEPENDENTE



SAID

CONSTRUIR UM SERVIÇO INTERMEDIÁRIO, DE INTERNAÇÃO VOLUNTÁRIA E INVOLUNTÁRIA PARA TRATAMENTO

O Serviço de Atenção Integral ao Dependente (SAID) veio através do Projeto da “Ação Integrada Centro Legal”, que envolve diversas Secretarias como Saúde, Habitação, Desenvolvimento Social, etc. em um trabalho em conjunto pelo Centro de São Paulo.

Dentro deste trabalho, existe uma preocupação especial com a questão da dependência química.

Quando esta ação surgiu, o Hospital Samaritano passou a fazer parte desta parceria, pois já possuímos expertise para o assunto.

A ideia foi construir um serviço intermediário, de internação voluntária e involuntária para tratamento das comorbidades, ou seja, doenças que aparecem em decorrência da dependência.

O SAID mantém vagas através de uma regulação metropolitana e funciona como quatro Unidades autônomas: adolescente masculino, adolescente feminino, adulto masculino e adulto feminino. Apesar de a

dependência ser um ponto em comum, a população é diferente.

A grande característica do serviço é o trabalho em conjunto com outras Unidades, além de uma metodologia baseada em evidências científicas. O SAID atua com uma ação total diagnóstica, ou seja, toda a situação do indivíduo – família, habitacional etc. – de forma individualizada, proporcionando algumas atividades atrativas como, por exemplo, a cozinha experimental, que também existe no CAPS. Desenvolver diversas ações é fundamental já que as dificuldades do tratamento são muitas.

Quero destacar também o pioneirismo em relação aos treinamentos e capacitações realizados pelos profissionais do SAID, que aprendem a importância de se detectar uma situação antes dela acontecer.

Prof. Dr. Pedro Katz
Coordenador



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"



PARCERIA

ENTRE A PREFEITURA DE SÃO PAULO, HOSPITAL SAMARITANO E CEJAM

Resultado da parceria entre a Prefeitura de São Paulo, Hospital Samaritano e o CEJAM, a cidade de São Paulo teve inaugurado em março de 2010 um novo equipamento de saúde pública, voltado para o tratamento gratuito e intensivo de dependentes químicos, o SAID – SERVIÇO DE ATENÇÃO INTEGRAL AO DEPENDENTE.

Em regime de internação o SAID direciona seus atendimentos a pacientes cujos quadros estejam associados e/ou induzidos por uso de álcool e/ou outras substâncias psicoativas (lícitas ou ilícitas), com ou sem distúrbios de humor e comportamento graves que requeiram atendimento intensivo associado (comorbidade associada).

Conta com quatro unidades para internação voluntária e involuntária fechadas, com restrição de circulação e independentes entre si, à exceção das áreas comuns para prática de atividades esportivas e de recreação e área de refeições.



A primeira etapa do SAID está em pleno funcionamento desde fevereiro e em cinco meses de atuação, contabilizou 59 atendimentos.

A ideia principal do programa é oferecer não só tratamento gratuito, mas, também, realizar a recuperação física e educacional favorecendo a inserção social do paciente.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O SAID TEM A CAPACIDADE TOTAL PARA 80 PACIENTES DE AMBOS OS SEXOS

Conta com quatro unidades para Internação voluntária e involuntária, com restrição de circulação e independentes entre si à exceção das áreas comuns para prática de atividades esportivas e de recreação e área para realização de refeições, bem como das atividades terapêuticas e apoio pedagógico, com capacidade total para 80 pacientes de ambos os sexos, com idade de zero a 18 anos incompletos e a partir de 18 anos completos com ou sem antecedentes de internação psiquiátrica, assim distribuídos:

- Unidade composta por 26 leitos/vagas destinadas a pacientes maiores de 18 anos completos do sexo masculino;
- Unidade composta por 14 leitos/vagas destinadas a pacientes maiores de 18 anos completos do sexo feminino;
- Unidade composta por 16 leitos/vagas destinadas a jovens de 13 anos completos a 18 anos incompletos do sexo masculino;
- Unidade composta por 16 leitos/vagas destinadas a jovens de 13 anos completos a 18 anos incompletos do sexo feminino.

Cada Unidade possui Coordenador Técnico específico, equipe própria e grade de atividades individualizada, mantendo o desenho básico técnico/terapêutico cuja metodologia está baseada em evidências (E.B.T.) por parceria entre o Hospital Samaritano e a Clínica Chestnut-Illinois - EUA.

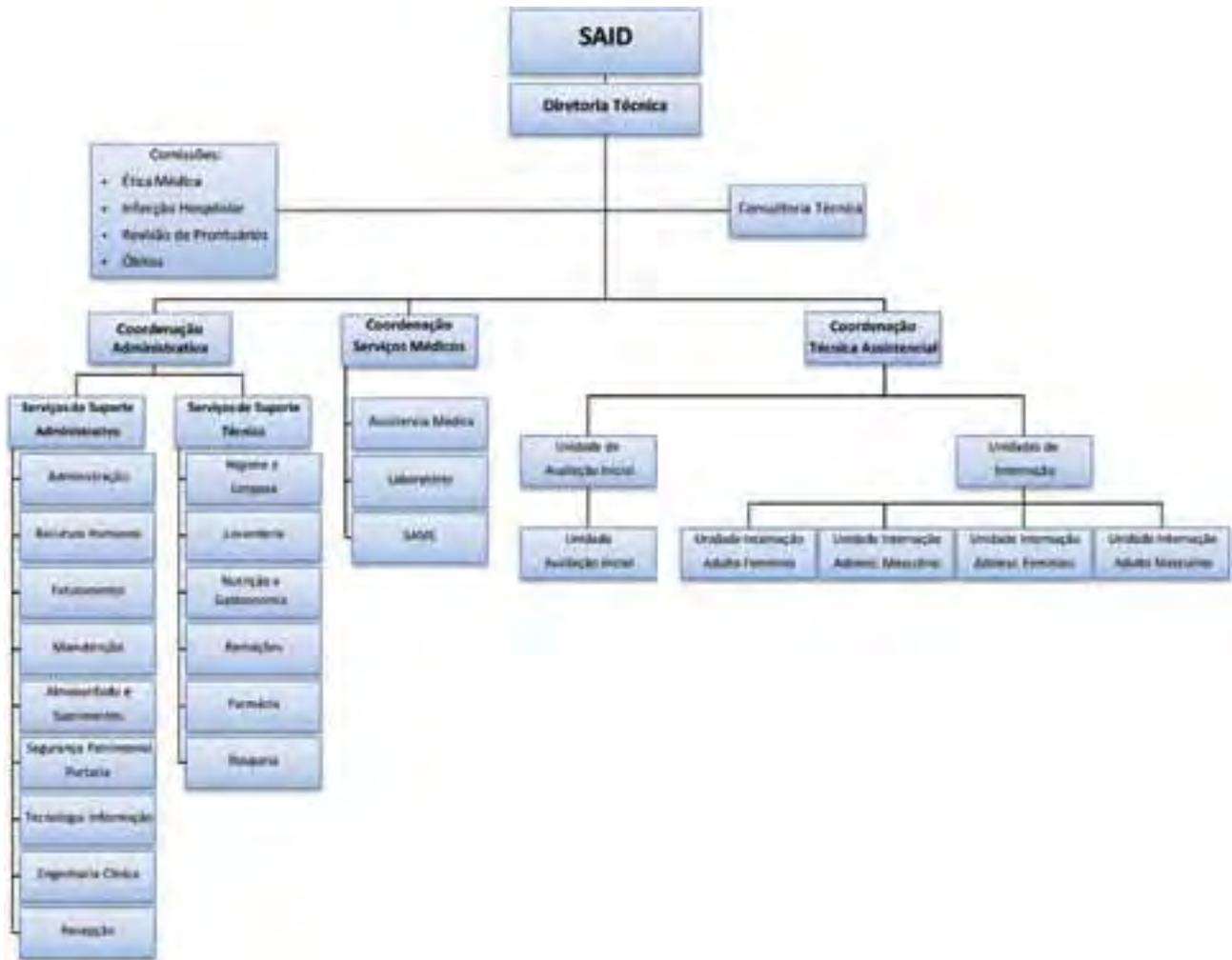
O programa de tratamento é realizado por equipe multiprofissional composta por Médicos Psiquiatras e Médicos Clínicos, Psicólogos, Assistentes Sociais, Terapeutas Ocupacionais, Educador Físico, Nutricionista, Cirurgião Dentista, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Oficineiros e Monitores com preparo de atividades com finalidade profissionalizante.

Funcionamento integral e ininterrupto 24 horas por dia.

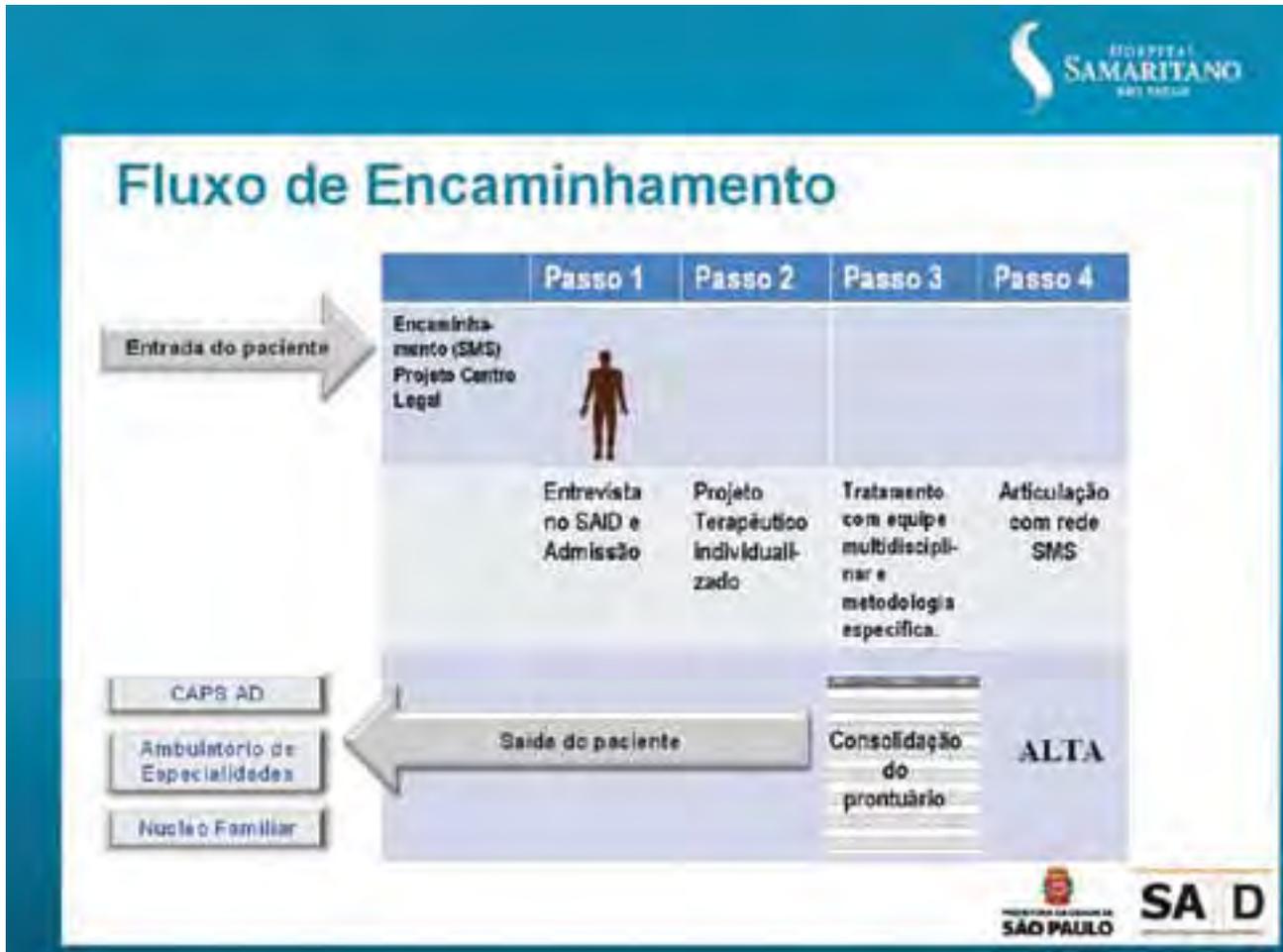
Preconiza-se período de internação de até 45 dias e posterior encaminhamento a níveis de tratamento semiabertos e abertos.

Para casos graves que necessitem internações de longa permanência deverá a PMSP por seus representantes, viabilizar transferências a unidades públicas parceiras com tais características.

ORGANOGRAMA



FLUXOS DE ATENDIMENTO



QUEM ATENDEMOS

ORIGINALMENTE CONCEBIDO PARA ATENDER A DEMANDA DE INTERNAÇÕES DO CENTRO LEGAL, ATUALMENTE RECEBE PACIENTES VÍA CENTRAL DE VAGAS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

1. Fluxos de Admissão

- Os encaminhamentos para o SAID são realizados somente pelos CAPS-Ad e/ou prontos-socorros, não pertencendo a este fluxo de encaminhamento as Unidades básicas de Saúde (UBS);
- O número de vagas disponíveis no SAID é comunicado diariamente a partir das 8h à Regulação de Leitos em Psiquiatria.

O fluxo das Internações, para os casos que não sejam oriundos do Projeto Centro Legal é:

- Todos os CAPS-Ad podem avaliar o paciente e emitir a ficha de solicitação de internação em leitos psiquiátricos, a qual deve ser enviada por fax: (11) 3884-1602 para a Central de Regulação de leitos psiquiátricos;
- Os Interlocutores Regionais de Saúde Mental (ligados às Coordenadorias de Saúde da cidade de São Paulo abaixo relacionadas) farão contato com a Regulação de leitos psiquiátricos, para verificar a existência de vagas, e acompanhar o trâmite da internação. Coordenadoria de Saúde Mental das regiões:
 - Centro-oeste
 - Sudeste
 - Leste
 - Norte
 - Sul

Os pacientes encaminhados ao SAID deverão:

- Portar informe de liberação da vaga cedida pela central reguladora municipal de vagas;
- Portar ficha de solicitação de leitos psiquiátricos preenchida;
- Quando menores de 18 anos, ser acompanhado por um responsável legal ou notificação de internação do serviço solicitante para o conselho tutelar (por escrito);

Os pacientes com indicação de internação serão admitidos a partir da avaliação inicial realizada por médico psiquiatra e de enfermeiro, constando desta:

- Condições clínicas e psiquiátricas;
- Solicitação de exames e relatórios progressos trazidos pelo paciente e/ou seus responsáveis quando houver;
- Avaliação de condições mínimas para acompanhar o programa proposto;
- O período de internação variará com a gravidade do quadro e será determinado individualmente por condicionantes técnico-administrativos, respeitados os limites já definidos.

2. Procedimentos para Internação/Admissão:

- Entrevista inicial e avaliação por Médico/Assistente Social da Equipe. Se internado será conduzido para a Unidade sendo demais procedimentos encaminhados à Administração para montagem e registro de prontuário;
- Administração: providenciará a assinatura do termo de responsabilidade para ciência e compromisso do paciente e familiar e/ou responsável, assim como o Regulamento Interno. Os documentos assinados e a ficha cadastral serão encaminhados para a enfermagem;
- A enfermagem abrirá o prontuário do paciente com as devidas documentações;
- No primeiro dia ou tão logo apresente condição para tal, paciente receberá informações iniciais sobre normas do cotidiano e medicação, se prescrita. Seus pertences serão verificados, conferidos e registrados, sendo que os não permitidos, conforme a classificação terá destino a ser definido;
- Familiares/Responsáveis serão dispensados;
- O enfermeiro apresentará ao paciente o local da internação, fornecendo outros detalhes e o orientará para ambientação e acolhimento;
- O paciente admitido deverá permanecer nas dependências da Clínica inclusive nos intervalos e nas refeições. As exceções serão avaliadas pela Equipe e devidamente registradas em prontuário, com carimbo e assinatura.

QUEM ATENDEMOS

3. Rotina de Identificação para pacientes com necessidade de cuidados especiais

Médico plantonista deverá no ato da avaliação inicial, para internação:

Colocar de forma legível na ficha de admissão no item de Antecedentes Pessoais, a identificação da informação de que o paciente tenha a necessidade de cuidados especiais conforme abaixo e comunicar equipe:

- Portador de Tuberculose;
- Portador de Diabetes;
- Portador do vírus HIV;
- Portador de Pressão Alta;
- Portador de Alergias (identificar que tipo);
- Etc.

Obs.: Os mesmos procedimentos deverão ser seguidos a qualquer momento da internação, no caso de detecção de necessidades especiais não detectadas e/ou existentes anteriormente.

4. Procedimentos de atendimento/acompanhamento na admissão

- Durante as 24 horas subsequentes da internação o paciente é avaliado individual e/ou coletivamente pela equipe técnica multiprofissional que o acompanhará;
- Paciente cujo diagnóstico inicial não se enquadre às características preconizadas nesta unidade será transferido/encaminhado de acordo com a necessidade detectada.
- Instrumentos de diagnóstico (técnicas de entrevistas direcionadas, testes específicos bioquímicos, atendimento familiar) ocorrerão se necessário para melhor elucidação diagnóstica;
- A discussão sobre hipóteses diagnósticas/conduas será feita em reuniões realizadas semanalmente com esta finalidade;
- Em caso de intercorrências psiquiátricas e/ou clínicas, o paciente será avaliado pelo médico Assistente ou Plantonista que a seu critério, poderá solicitar avaliação clínica externa ou outro procedimento necessário.

5. Procedimentos Técnicos

5.1. Procedimentos de alta/avaliação externa/ transferência

A alta do paciente acontece quando se observa que os vínculos construídos durante o tratamento - vínculos tanto com seus conteúdos internos como com o outro - estão mais íntegros e operantes. Na saída, a expectativa é que o paciente tenha melhor se apropriado de seu processo de tratamento e, portanto, possa se responsabilizar e participar da negociação e decisões deste momento.

A alta do paciente ocorre em modalidades distintas podendo ser:

- Alta emitida pela Equipe - Definida tecnicamente, de acordo com condicionantes que referendem continuidade de tratamento em regime externo ao SAID. O registro de alta será anotado pelo médico em prontuário junto com outros informes e condutas eventuais dos demais técnicos para seguimento do tratamento;
- Os documentos serão entregues à secretaria para protocolo e demais providências;
- Alta por evasão e/ou abandono de tratamento - Definida pelo não retorno do paciente nos limites de prazos estipulados para tal, 24 horas após;
- O boletim é preenchido pelo médico e demais providências são levadas a efeito pela secretaria;
- No caso de evasão registra-se ainda Boletim Policial de Ocorrência;
- Alta a pedido de familiares e/ou responsáveis - Ocorre quando o paciente ou familiar, por iniciativa própria e desde que não haja impeditivos legais, solicitam a interrupção do tratamento em curso. O médico fará um Boletim de Alta Pedida. Familiares e/ou responsáveis assinarão termo de responsabilidade e serão alertados dos riscos e consequências deste ato. A alta a pedido significa recusa ao tratamento em curso no SAID não cabendo, portanto, à instituição encaminhamento para seguimento posterior naquele momento. Familiares/Responsáveis receberão relatório padronizado sobre procedimentos realizados na unidade, mas não prescrição medica para prosseguimento de uso de farmacoterapia, se instituída;

QUEM ATENDEMOS

- Alta por transferência - Quando por necessidade e/ou indicação, o paciente deva ser transferido para serviço externo e boletim preenchido pelo médico;
- Alta por óbito - Nesta situação o familiar será chamado e o paciente será invariavelmente encaminhado para o Instituto Médico Legal (Serviço de Verificação de Óbitos);

Obs.: Em todas as situações acima os procedimentos administrativos se realizam em consonância às orientações fornecidas pela Coordenação Técnica.

5.2. Avaliação emergencial externa

- Ao notar qualquer anormalidade, o médico deverá ser solicitado.
- O Médico, constatando a necessidade do atendimento emergencial preenche o formulário de solicitação de consulta externa e a enfermeira responsável, providencia transporte, acompanhamento e registros necessários;

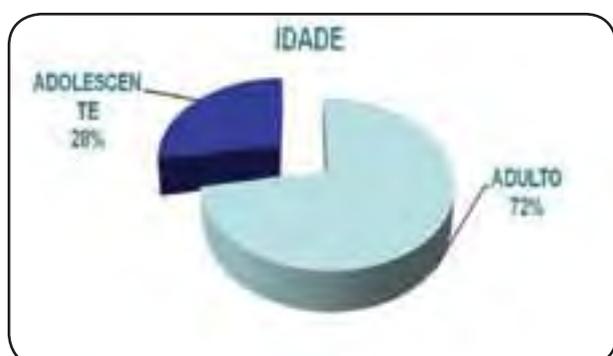
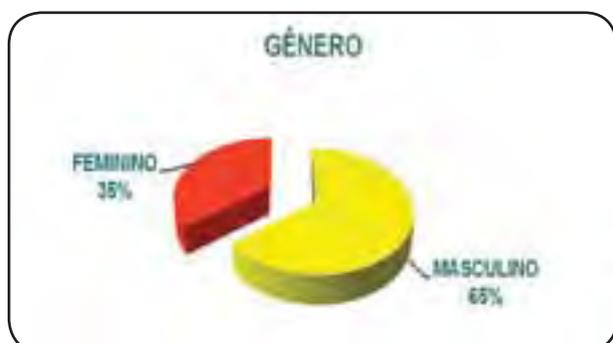
- O familiar ou responsável será imediatamente comunicado e convocado a comparecer no local aonde paciente foi levado;
- Um profissional do SAID acompanhará o paciente até outras providências;
- No caso de permanência em serviço externo, o SAID deverá ser comunicado para outras providências;

5.3. Evasões

O paciente que retornar após uma evasão deverá obrigatoriamente ser avaliado por um profissional da equipe, além de permanecer nas dependências da enfermaria até reavaliação e definição de conduta pela equipe.

O SAID se resguarda ao direito a fazer teste de detecção de uso de drogas psicoativas a qualquer momento da internação;

RESULTADOS



Os resultados apresentados são relacionados à redistribuição interna de leitos, solicitada pela contratante, mantendo-se a capacidade operacional total de 80 leitos prevista para o SAID.

A distribuição atual de leitos compõe-se de: 26 leitos na unidade adulto masculino, 14 leitos na unidade adulto feminino, 16 leitos na unidade adolescente feminino e 16 leitos na unidade adolescente masculino. Mantem-se a disponibilidade de oito leitos voltados à infância cuja utilização parcial poderá ser direcionada se necessário à população adolescente.

Para desenvolvimento do projeto elencamos as atividades terapêuticas, abaixo apresentadas, por detalhamento do serviço quantitativo previsto e realizado em 2011 e previsão mensal e total de atendimentos para 2012.

Cumprir esclarecer que o SAID, por definição é uma unidade referenciada ao Complexo Regulador Hospitalar da Cidade de São Paulo – Central de Regulação de Leitos Psiquiátricos, a quem compete o encaminhamento de pacientes à unidade.

Mediante análise das taxas de ocupação de leitos desde o início do funcionamento do SAID até então, sugere-se revisão desde fluxo de encaminhamento, visando à otimização da taxa de ocupação.

Realizadas 586 internações no total, sendo:
 289 – Unidade adulto Masculino
 129 – Unidade adulto Feminino
 089 – Unidade adolescente Masculino
 079 – Unidade adolescente Feminino
 Ocorreram 522 Altas.

RESULTADOS

	Adulto Masculino	Adulto Feminino	Adolescente Masculino	Adolescente Feminino
Atendimento médico	3629	2120	2938	2898
Atendimento de enfermagem	3460	1965	2475	2701
Atendimento individual	1615	735	398	563
Psicoterapia de grupo	387	162	270	246
Atendimento odontológico	138	82	143	112
Avaliação nutricional	293	163	145	137
Grupo de atividade física	114	109	134	113
Grupo psicoeducativo	228	165	289	263
Oficinas	150	114	228	221

SÃO PAULO – CONTRATO DE GESTÃO MICRORREGIÃO M’BOI MIRIM E CONVÊNIOS





MENSAGEM

Cobertura de 100% da Estratégia Saúde da Família na Microrregião M'Boi Mirim

Linha de Cuidado para Insuficiência Cardíaca Congestiva

Incentivo a produção científica

Parcerias na Gestão

A Organização Social CEJAM, desde 2002, atua na região do Jardim Ângela, construindo e fortalecendo a Rede Integrada de Serviços de Saúde.

Esta atuação estabeleceu cobertura de 100% da Estratégia Saúde da Família na Microrregião M'Boi Mirim. O desafio é estabelecer novos serviços de nível secundário (especialidades médicas) e terciário (serviço hospitalar) ampliando a oferta à população.

A Linha de Cuidado para Insuficiência Cardíaca Congestiva é um exemplo de modernização da Rede Integrada de Serviços de Saúde. Envolve todas as categorias profissionais (médico, enfermeiro, agente comunitário de saúde entre outros) nas diversas fases do processo de cuidado. A ferramenta foi desenvolvida com o apoio de Instituições renomadas internacionalmente.

A participação popular é fator determinante para o sucesso destas ações e é intrínseca ao CEJAM, em todos os níveis hierárquicos, desde o Conselho de Administração até a Gestão local de cada serviço de saúde.

A Educação Permanente é fator contribuinte para a melhoria do produto final do CEJAM: a prevenção com foco na qualidade de vida.

A estratégia utilizada é o desenvolvimento das competências dos colaboradores por meio de capacitações institucionais e em parceria com diversos segmentos públicos (STS M'Boi Mirim/CRS Sul/SMS) e privados. O estímulo à produção científica é permanente e em 2011 foi marcado pelo I Simpósio Científico CEJAM.

A proficiência do CEJAM no estabelecimento de parcerias é o alicerce para construção do modelo de gestão, pois são com instituições renomadas no segmento de atuação. Entre os parceiros técnicos, podemos citar o Hospital Albert Einstein na gestão do Hospital Municipal M'Boi Mirim.

Dra. Elizabeth Oliveira Braga
Coordenadora de Saúde – Microrregião M'Boi Mirim

PARCERIA

Com o objetivo de implantar e implementar a Estratégia Saúde da Família – ESF na região do Jardim Ângela, Zona Sul de São Paulo, o CEJAM – Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” firmou, em fevereiro de 2002, um convênio de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo.

Foi então que, em um curto espaço de tempo, foram montadas 63 equipes de saúde da família, sediadas em 12 Unidades Básicas de Saúde. Dois anos depois, esta rede passou a ser ampliada e, em 2007, já eram 79 equipes. O Programa Saúde da Família passou a cobrir 100% da região.

Durante a implantação da Estratégia Saúde da Família, verificou-se a necessidade de ampliar ainda mais a rede de serviços. Assim, em 2005, foi inaugurada a Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde – a UARS, modelo reproduzido em todo Município com o nome de AMA – Assistência Médica Ambulatorial.

O sucesso do CEJAM na atenção à saúde da região fez com que, em 2006, ele fosse credenciado como Organização Social (OS) pela Prefeitura de São Paulo, assumindo a gestão de toda a Atenção Básica de Saúde na Microrregião M’Boi Mirim. Em 2007,

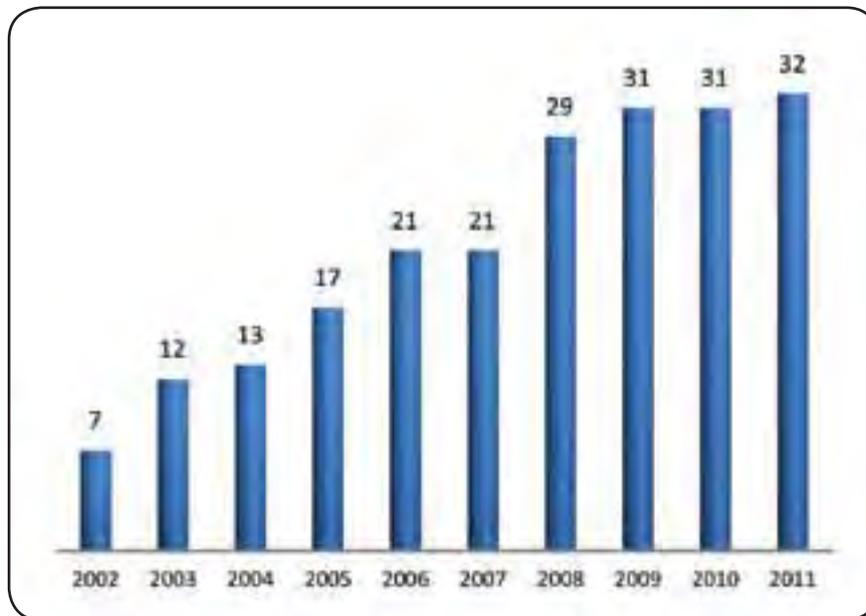
a OS-CEJAM expandiu suas ações de promoção e prevenção à saúde com a inauguração de quatro serviços AMA. Neste momento, a região já contava com 21 Unidades Básicas de Saúde sob gestão da Instituição.

Assim, o CEJAM tornou-se responsável pela Gestão da Rede Integrada dos Serviços de Saúde da Microrregião do M’Boi Mirim, desde a Atenção Básica e Ambulatorial até a Assistência Hospitalar e de Reabilitação, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

Em dezembro de 2010, o CEJAM, novamente em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo e a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, implantou no Jardim Ângela um novo equipamento de saúde voltado para a atenção às pessoas com deficiência, o NIR-NISA M’Boi Mirim – Centro de Reabilitação.

Em Setembro de 2011, em consenso entre SMS/CRSSUL/STSMBM, a OS-CEJAM M’Boi Mirim assumiu a Gestão do CAPS III AD Jardim Ângela. Publicação da Linha de Cuidado para Insuficiência Cardíaca Congestiva no I Simpósio Científico CEJAM.

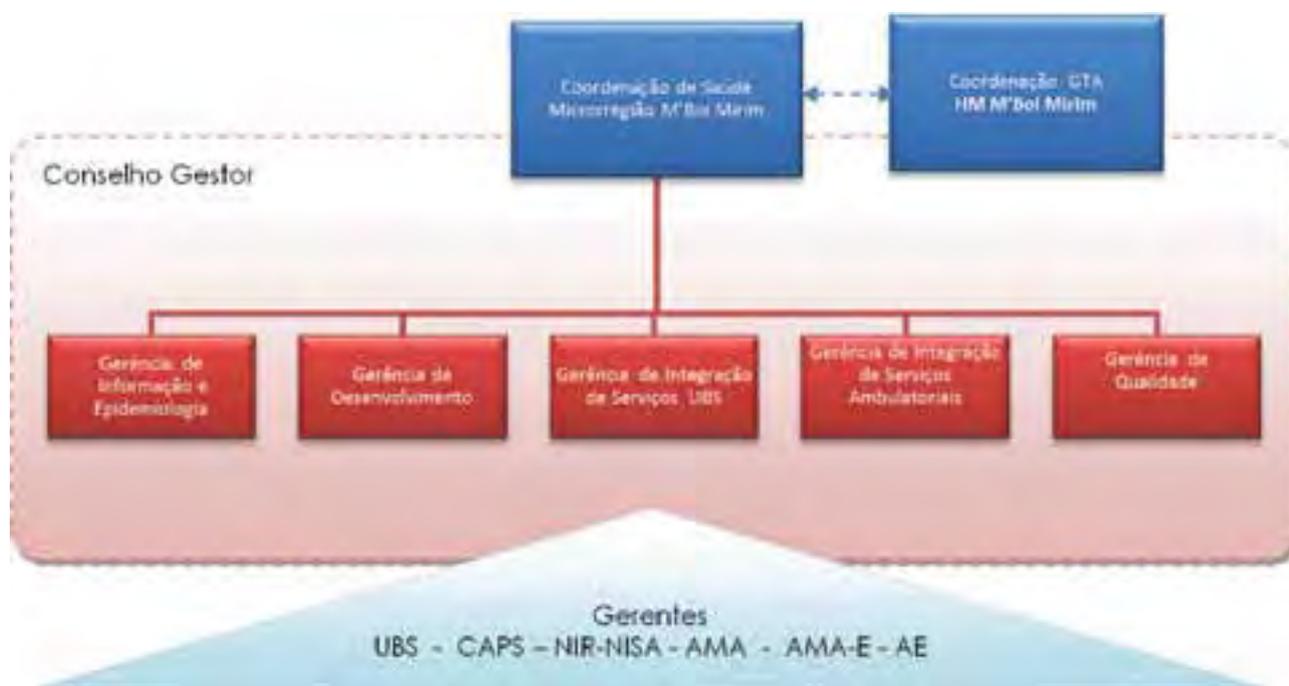
INCREMENTO DOS EQUIPAMENTOS DE SAÚDE SOB GESTÃO OS-CEJAM



SITUAÇÃO EM 2011



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



QUEM ATENDEMOS

MICRORREGIÃO M'BOI MIRIM

609 MIL HABITANTES

ÁREA DE ATUAÇÃO DOS CONVÊNIOS

1.356 MIL HABITANTES

O **desenvolvimento sócio econômico** da Microrregião M'Boi Mirim acompanha a tendência nacional, refletindo a melhora do acesso às informações. O conhecimento das pessoas em relação às políticas de saúde do SUS e aumento da oferta de serviços reflete no incremento das manifestações no Serviço de Atenção ao Usuário.

As atividades desenvolvidas pelo CEJAM são abrangentes, atuando na promoção e prevenção de saúde. Na Microrregião M'Boi Mirim atendemos a uma população de 609 mil habitantes e nas demais regiões de São Paulo, a atuação abrange serviços AMA e AMA Especialidades atendendo a uma população de 542 mil habitantes na Microrregião Campo Limpo e 814 mil habitantes nas Supervisões Técnica de Saúde Mooca e Ipiranga.

RESULTADOS

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

UBS JARDIM CAPELA



Rua Barão de Paiva Manso, 200
Telefones: (11) 5517-0226 / 5899-9652
Inauguração: junho de 1985

Gerente: Genivaldo Medeiros dos Santos
Equipes de Saúde da Família: 5

UBS PARQUE DO LAGO



Estrada da Baronesa, 1.000
Telefones: (11) 5517-0045 / 5895-5816
Inauguração: junho de 1988

Gerente: Marilda Caproni Lopes
Equipes de Saúde da Família: 3

UBS PARQUE NOVO SANTO AMARO



Rua Porta do Prado, 18
Telefones: (11) 5831-1448 / 5831-9613
Inauguração: março de 1991

Gerente: Adrianne Stein
Equipes de Saúde da Família: 5

UBS JARDIM PARANAPANEMA



Rua Pietro Milano, 100
Telefones: (11) 5833-9873 / 5833-4282
Inauguração: setembro de 2003

Gerente: Gerson Teodoro dos Santos
Equipes de Saúde da Família: 5

RESULTADOS

UBS JARDIM GUARUJÁ



Rua João Almada, 25
Telefones: (11) 5873-5089 / 5874-4499
Inauguração: junho de 1985

Gerente: Noemi Lopes da Silva
Equipes de Saúde da Família: 5

UBS JARDIM HERCULANO



Rua Ignácio Limas, 11
Telefones: (11) 5832-6643 / 5833-9946
Inauguração: setembro de 1985

Gerente: Antonia Eleni Atsalakis
Equipes de Saúde da Família: 2

UBS JARDIM NAKAMURA



Rua Manoel Vitor Jesus, 811
Telefones: (11) 5831-0892 / 5831-2482
Inauguração: dezembro de 1982

Gerente: Patrícia Pereira
Equipes de Saúde da Família: 4

UBS JARDIM COIMBRA



Estrada do M'Boi Mirim, 3301
Telefones: (11) 5892-2327 / 5514-2577
Inauguração: fevereiro de 2003

Gerente: Elzilene de Oliveira Brito
Equipes de Saúde da Família: 7

UBS SANTA LÚCIA



Rua Carmelo Cali, 26
Telefones: (11) 5831-1448 / 5831-9613
Inauguração: fevereiro de 2003

Gerente: Gisele Barreto Felix
Equipes de Saúde da Família: 6

UBS JARDIM CAIÇARA



Rua Serafim Alvarez, 46
Telefones: (11) 5833-4375 / 5831-5882
Inauguração: fevereiro de 2003

Gerente: Elizabeth Satie Nakashima
Equipes de Saúde da Família: 8

RESULTADOS

UBS JARDIM SANTA MARGARIDA



Gerente: Andréa D'Aquila
Equipes de Saúde da Família: 4

UBS CHÁCARA SANTA MARIA



Gerente: Maria Laurinda Davi de Mouro Couto
Equipes de Saúde da Família: 4

UBS JARDIM KAGOHARA



Gerente: Tatiane Quirino Pereira
Equipes de Saúde da Família: 4

UBS JARDIM ARACATI



Gerente: Karina Leticia Brito
Equipes de Saúde da Família: 4

UBS ALTO DA RIVIERA



Gerente: Eliziete Del Passo
Equipes de Saúde da Família: 5

UBS VILA CALÚ



Gerente: Alexandra Nogueira Pereira Marques
Equipes de Saúde da Família: 4

RESULTADOS

UBS CIDADE IPAVA



Gerente: Sidney Rodrigues Balada Galarce
Equipes de Saúde da Família: 4



PROGRAMA REMÉDIO EM CASA

Tabela 1 – Desempenho mensal das Unidades no Programa Remédio em Casa.

Programa Remédio em Casa	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
UBS Alto da Riviera	44,72	33,26	50,79	55,96	59,33	60,22	59,33	60,22	61,57	60,90	66,52	67,42
UBS Chácara Santa Maria	42,13	39,04	41,57	43,82	46,63	50,56	59,55	60,11	67,98	60,67	65,73	75,28
UBS Jardim Aracati	63,20	61,80	68,26	62,36	67,13	59,55	72,19	86,80	93,26	92,98	64,04	87,92
UBS Jardim Caiçara	63,76	67,56	66,43	70,79	71,63	70,37	73,03	74,86	73,46	76,54	77,67	77,67
UBS Jardim Capela	38,88	36,63	42,70	36,63	42,47	56,63	59,10	67,19	66,74	58,65	60,22	55,73
UBS Jardim Coimbra	89,09	88,76	103,85	113,80	126,32	127,93	134,03	138,68	134,35	130,34	133,55	135,47
UBS Jardim Guaruja	44,04	44,49	48,31	54,61	52,13	49,44	43,15	53,48	55,73	54,83	65,39	76,63
UBS Jardim Herculano	113,48	116,29	119,10	124,72	128,65	126,97	139,33	140,45	146,63	143,82	151,69	151,12
UBS Jardim Kagohara	74,16	74,16	73,31	71,63	69,94	69,66	69,10	69,94	69,94	70,79	70,51	70,79
UBS Jardim Nakamura	101,69	100,00	94,38	116,57	119,66	120,79	125,28	125,28	125,56	123,60	122,75	132,02
UBS Jardim Paranapanema	75,96	84,94	89,21	85,62	86,74	90,11	74,83	81,12	86,07	88,99	87,64	82,25
UBS Jardim Santa Margarida	69,94	77,53	75,84	73,88	75,00	72,47	67,70	75,28	74,44	73,88	76,69	79,21
UBS Parque do Lago	119,48	115,73	117,60	98,88	110,86	82,40	105,62	96,25	96,25	85,77	91,39	99,63
UBS Parque Novo Santo Amaro	50,56	54,83	47,42	59,10	70,79	76,63	85,62	97,30	101,12	100,90	106,29	115,96
UBS Santa Lucia	73,97	80,52	80,15	88,58	84,46	89,51	91,76	88,95	89,33	84,46	85,02	88,58
UBS Vila Calú	36,52	33,43	41,29	53,37	51,69	57,30	69,38	69,38	72,19	72,19	73,31	75,28
UBS Cidade Ipava	24,16	26,40	24,16	25,00	26,12	26,40	30,06	31,46	31,46	35,67	37,36	45,51
OS-CEJAM	64,30	65,13	68,33	71,98	75,14	75,81	79,14	82,82	84,07	82,49	83,74	88,05

PROGRAMA REMÉDIO EM CASA

Apesar das dificuldades inerentes a região do Jardim Ângela, como a falta de Código de Endereçamento Postal em algumas Comunidades locais que dificultam o cadastramento dos usuários no Programa, as Unidades sob Gestão da OS-CEJAM concluíram o ano de 2011 com 88,05% da meta esperada.

O Número de pacientes cadastrados no Programa, desde sua implantação em 2005, evoluiu de 8.305 usuários cadastrados para 10.647 no ano de 2011. Ativos no Programa, em dezembro de 2011 o conjunto das Unidades contou com 6.191 usuários, incremento de 36,9% em relação ao início do ano.



Programa Remédio em Casa	Cadastrados Ativos 2011	%
Município de São Paulo	83.150	7%
Coordenadoria Regional Sul	29.788	21%
Supervisão Técnica de Saúde M'Boi Mirim	10.642	58%
OS-CEJAM	6.191	100%

Unidades com Melhor Desempenho no Município		
	DESCRIÇÃO	% Ativos X Meta
1º	UBS JARDIM HERCULANO	151,12
2º	UBS JARDIM COIMBRA	135,47
3º	UBS JARDIM NAKAMURA	132,02
4º	UBS JARDIM DAS FONTES	122,47
5º	UBS COLONIA	117,42
6º	UBS PARQUE NOVO SANTO AMARO	115,96
7º	UBS ALCINA PIMENTEL PIZA	106,18
8º	UBS PARQUE DO LAGO	99,63
9º	AMA/UBS JARDIM ALFREDO	97,75
10º	UBS CHÁCARA SANTANA	90,07

No "Ranking" oficial da Secretaria Municipal de Saúde, entre as 10 primeiras Unidades do Município, cinco Serviços estão sob Gestão da OS-CEJAM, com destaque para as Unidades Jardim Herculano, Jardim Coimbra e Jardim Nakamura como 1º/2º e 3º. Classificadas entre 117 Unidades cadastradas no Programa.

DADOS DE PRODUÇÃO

UBS	Consultas Médicas			Consultas do Enfermeiro			Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde		
	Realizado	Contratado	%	Realizado	Contratado	%	Realizado	Contratado	%
Alto da Riviera	20.246	19.200	105%	11.478	9.216	125%	52.204	48.000	109%
Chácara Santa Maria	15.308	15.360	100%	7.803	7.368	106%	46.588	40.320	116%
Cidade Ipava	16.548	15.360	108%	8.218	7.368	112%	52.481	46.080	114%
Jardim Aracati	15.843	15.360	103%	7.380	7.368	100%	51.377	46.080	111%
Jardim Caiçara	28.594	30.720	93%	18.552	14.748	126%	99.216	92.160	108%
Jardim Capela	21.816	19.200	114%	10.025	9.216	109%	66.502	53.760	124%
Jardim Coimbra	28.489	26.880	106%	13.083	12.900	101%	92.298	80.640	114%
Jardim Guarujá	20.818	19.200	108%	9.871	9.216	107%	58.410	53.760	109%
Jardim Herculano	10.121	7.680	132%	4.818	3.684	131%	21.734	23.040	94%
Jardim Kagohara	15.543	15.360	101%	9.685	7.368	131%	42.496	38.400	111%
Jardim Nakamura	15.024	15.360	98%	9.542	7.368	130%	55.337	46.080	120%
Jardim Paranapanema	19.976	19.200	104%	10.335	9.216	112%	60.723	57.600	105%
Jardim Santa Margarida	17.059	15.360	111%	7.834	7.368	106%	54.692	46.080	119%
Parque do Lago	11.664	11.520	101%	6.788	5.532	123%	33.911	34.560	98%
Parque Novo Santo Amaro	19.961	19.200	104%	9.662	9.216	105%	57.222	48.000	119%
Santa Lúcia	22.609	23.040	98%	13.872	11.064	125%	72.192	69.120	104%
Vila Calú	14.442	15.360	94%	8.471	7.368	115%	47.472	46.080	103%
TOTAL	314.061	303.360	104%	167.417	145.584	115%	964.855	869.760	111%

EQUIPE E POPULAÇÃO

UBS/PSF	Nº de Equipes	CADASTRADAS	
		FAMÍLIAS	PESSOAS
UBS Alto da Riviera	5	4.574	16.079
UBS Chácara Santa Maria	4	4.222	15.336
UBS Jardim Aracati	4	4.485	17.042
UBS Jardim Caiçara	8	8.281	28.559
UBS Jardim Capela	5	5.776	20.207
UBS Jardim Coimbra	7	8.038	27.429
UBS Jardim Guarujá	5	5.330	17.791
UBS Jardim Herculano	2	1.891	7.124
UBS Jardim Kagohara	4	3.737	13.214
UBS Jardim Nakamura	4	4.698	15.693
UBS Jardim Paranapanema	5	5.199	19.047
UBS Jardim Santa Margarida	4	4.619	15.848
UBS Parque do Lago	3	3.032	10.396
UBS Parque Novo Santo Amaro	5	5.256	18.386
UBS Santa Lúcia	6	6.185	21.062
UBS Vila Calú	4	3.946	14.829
UBS Cidade Ipava	4	4.518	16.409
TOTAL	79	83.787	294.451

Coleta de Exames Laboratoriais – 88.140 usuários

Coleta de Exames Papanicolau – 26.658 coletas

Gestantes Acompanhadas – 6.899 gestantes

Sintomáticos Respiratórios Examinados – 2.921 coletas

Casos Novos de TB diagnosticados pelas UBS – 106 (82%)

Casos Novos de TB acompanhados no ano - 129



ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL



Oferecendo apoio e retaguarda às UBS, reduzindo a demanda por consultas ambulatoriais de casos agudos e de média complexidade, nos Prontos-socorros e Hospitais, com a devolutiva dos casos às equipes de Estratégia de Saúde da Família

A AMA amplia a proposta de integração dos serviços de saúde no território da Coordenadoria Regional de Saúde oferecendo apoio e retaguarda às UBS, reduzindo a demanda por consultas ambulatoriais de casos agudos e de média complexidade, nos Prontos-socorros e Hospitais, com a devolutiva dos casos às equipes de Estratégia de Saúde da Família para o seguimento.

A implantação no campo de atuação da Atenção Básica, integrada e articulada à rede de serviços, possibilita que os Serviços de Urgência/emergências tenham seus recursos destinados à assistência de maior complexidade. Desta forma a AMA absorve a demanda de baixa e média complexidade com qualidade sem perder a medida do risco e a necessidade da continuidade das atividades de promoção, prevenção e assistência básica.

CONTRATO DE GESTÃO NTCSS 003/2007

AMA JARDIM CAPELA



Unidades Referenciadas	População
UBS Jardim Capela	20.204
UBS Vila Calú	14.706
UBS Jardim Vera Cruz	22.721
UBS Horizonte Azul	13.755

Gerente: Genivaldo Medeiros dos Santos
 Endereço: Rua Barão de Paiva Manso, 200
 Telefones: (11) 5896-1143 / 5517-0226
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

AMA JARDIM ÂNGELA



Unidades	População
UBS Alto da Riviera	16.080
UBS Cidade Ipava	16.409
UBS Jardim Aracati	16.983
UBS Jardim Caiçara	28.564
UBS Jardim Kagohara	13.169
UBS Jardim Santa Lúcia	20.402
UBS Parque do Lago	10.386

Gerente: Kátia de França Collaço
 Endereço: Estrada do Guavirituba, 49
 Telefones: (11) 5831-5665/ 5831-7940
 Horário de Atendimento: Segunda a domingo, das 7h às 19h.

AMA PARQUE NOVO SANTO AMARO



Unidades Referenciadas	População
UBS Parque Novo Santo Amaro	18.276
UBS Jardim Nakamura	15.690
UBS Chácara Santa Maria	15.420
UBS Jardim Paranapanema	19.041
UBS Jardim Guarujá	17.748

Gerente: Adrienne Stein
 Endereço: Rua Porta do Prado, 18
 Telefone: (11) 5831-1448
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

CONTRATO DE GESTÃO NTCSS 003/2007

AMA JARDIM SÃO LUIZ



Unidades	População
UBS Jardim Brasília	21.419
UBS Jardim Celeste	17.428
UBS Vila das Belezas	22576
UBS Novo Caminho	20016

Gerente: Sandro Norberto Valle
 Endereço: Rua Luiz Antônio Verney, 98.
 Telefone: (11) 5511-1153
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

AMA JARDIM ALFREDO



Unidades Referenciadas	População
UBS JARDIM ALFREDO	25015
UBS JARDIM SOUZA	27517
UBS JARDIM HERCULANO	7115
UBS NOVO JARDIM	22335

Gerente: Eunice Pereira Anjos
 Endereço: Rua Dinar, 51
 Telefone: (11) 5514-1444
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

AMA PARQUE FIGUEIRA GRANDE



Unidade Básica de Saúde	População
UBS Parque Figueira Grande	22.835
UBS Jd Santa Margarida	15.848
UBS Jardim Coimbra	27.429
UBS Jardim Thomas	20.520

Gerente: Maria Luiza dos Santos
 Endereço: Rua Daniel Klein, 211
 Telefones: (11) 5897-4832/ 5515-1599
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

AMA PARQUE SANTO ANTÔNIO



Unidades Referenciadas	População
UBS Parque Santo Antônio	39.001
UBS Chácara Santana	22.411
UBS Zumbi dos Palmares	16.558

Gerente: Vilma Farias dos Santos
 Endereço: Rua Manuel Bordalo Pinheiro, 100
 Telefones: (11) 5816-5681/5512-8640
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

CONTRATO DE GESTÃO NTCSS 003/2007

Convênios

Supervisão Técnico de Saúde Campo Limpo 079/2008 -
AMA PARQUE FERNANDA



Unidades Referenciadas	População
UBS Parque Fernanda	25.015
UBS Luar do Sertão	21.961
UBS Parque do Engenho	25.315
UBS Jardim Magdalena	19.098
UBS Jardim Eledy	17.123
UBS Jardim Macedônia	17.138

Gerente: Rosângela Lira da Silva Oliveira
Rua Ernesto Soares Filho, 301
Telefone: (11) 5825-3387
Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.
Supervisão Técnico de Saúde Campo Limpo

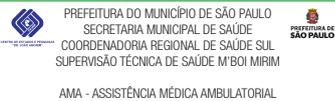
079/2008 - AMA CAPÃO REDONDO



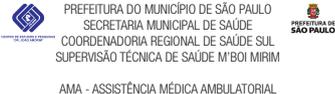
Unidades Referenciadas	População
UBS Jardim São Bento	31.945
UBS Jardim Comercial	31.366
UBS Jardim Lídia	23.244
UBS Maracá	29.350.

Gerente: Nadja Tavares de França
Endereço Avenida Comendador Santana, 774
Telefones: (11) 5873-3999 / 5871-6288 / 5871-6289
Horário de Atendimento: Segunda a sábado, das 7h às 19h.

DADOS DE PRODUÇÃO

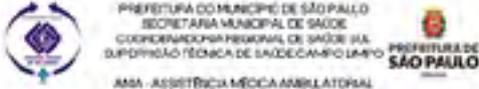
 AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL 2011		
														Total	Média mensal	
AMA Pq Novo Sto Amaro	Pediatria	880	1153	1661	2380	2147	1662	1828	1577	1673	1504	1286	1161	18.912	1.576,0	
	Medicina Interna/Clinica Geral	3429	3583	3556	4814	3570	3696	3067	3177	2725	2855	3105	3017	40.594	3.382,8	
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
	Total	4309	4736	5217	7194	5717	5358	4895	4754	4398	4359	4391	4178	59.506	4.958,8	
	Nº Procedimentos Cirúrgicos	6	11	20	19	17	15	18	18	4	16	16	5	165	13,8	
	Inalação	315	412	482	523	623	501	522	361	358	348	327	337	5.109	425,8	
	Curativo	109	122	141	117	157	102	82	76	76	66	65	56	1.169	97,4	
	Medicação	1702	1963	1799	1835	1934	1889	1835	1885	1701	1583	1708	1645	21.479	1.789,9	
	Retirada de Pontos	16	16	9	5	17	18	13	16	10	11	18	14	163	13,6	
	TRO	6	10	6	5	16	0	1	2	9	1	1	0	57	4,8	
	Total	2154	2534	2457	2504	2764	2525	2471	2358	2158	2025	2135	2057	28.142	2.345,2	
	AMA Jardim Capela	Pediatria	1718	2019	2534	2946	2604	2622	2417	1873	1574	2351	2660	1566	26.884	2.240,3
		Medicina Interna/Clinica Geral	3033	3272	3069	4120	3193	3236	3104	2866	3315	2817	2776	1962	36.763	3.063,6
Cirurgia Geral		696	646	503	693	650	655	672	709	524	655	610	475	7.488	624,0	
Ginecologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Total		5447	5937	6106	7759	6447	6513	6193	5448	5413	5823	6046	4003	71.135	5.927,9	
Nº Procedimentos Cirúrgicos		52	41	23	41	30	25	7	35	27	40	20	28	369	30,8	
Inalação		432	459	596	459	660	686	716	574	450	701	801	436	6.970	580,8	
Curativo		131	151	112	151	140	130	59	156	112	146	137	126	1.551	129,3	
Medicação		2017	2156	1870	2156	1961	1946	1814	1985	2174	2275	2294	1514	24.162	2.013,5	
Retirada de Pontos		2	8	17	8	2	4	6	4	10	12	10	12	95	7,9	
TRO		15	39	11	39	12	12	26	18	21	15	24	18	250	20,8	
Total		2649	2854	2629	2854	2805	2803	2628	2772	2794	3189	3286	2134	33.397	2.783,1	
AMA Jardim São Luiz		Pediatria	1394	1600	1996	2647	1993	2212	1777	1640	1753	1706	1826	1560	22.104	1842,0
		Medicina Interna/Clinica Geral	4217	3804	3850	5294	4151	4188	4282	3890	3961	3649	4058	3486	48.830	4069,2
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
	Total	5611	5404	5846	7941	6144	6400	6059	5530	5714	5355	5884	5046	70.934	5.911,2	
	Nº Procedimentos Cirúrgicos	52	48	32	32	34	32	21	25	32	42	44	50	444	37,0	
	Inalação	606	649	747	722	769	813	798	617	717	608	692	586	8.324	693,7	
	Curativo	186	214	178	199	193	238	191	267	285	248	217	209	2.625	218,8	
	Medicação	2646	2521	2368	2402	2623	2898	2725	2614	2753	2458	2656	2443	31.107	2592,3	
	Retirada de Pontos	13	14	21	8	10	9	10	7	10	14	17	6	139	11,6	
	TRO	31	72	11	19	45	30	17	19	27	29	21	25	346	28,8	
	Total	3534	3518	3357	3382	3674	4020	3762	3549	3824	3399	3647	3319	42.985	3.582,1	
	AMA Jardim Ângela	Pediatria	2374	2304	2989	4096	3407	3198	2880	2954	3207	2960	3052	2275	35.696	2974,7
		Medicina Interna/Clinica Geral	5691	5896	6352	8336	6328	6899	6177	5637	5683	5471	5921	5411	73.802	6150,2
Cirurgia Geral		857	956	936	1034	1068	1080	1170	949	787	891	1031	1105	11.864	988,7	
Ginecologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Total		8922	9156	10277	13466	10803	11177	10227	9540	9677	9322	10004	8791	121.362	10.113,5	
Nº Procedimentos Cirúrgicos		43	71	82	102	85	121	65	94	76	136	114	126	1.115	92,9	
Inalação		1032	851	1170	1429	1492	1597	1294	1091	1199	1173	1129	904	14.361	1196,8	
Curativo		206	209	204	190	231	216	116	180	131	126	158	138	2.105	175,4	
Medicação		4215	3847	3564	3860	4406	4567	3969	3910	4351	4145	4227	3775	48.836	4069,7	
Retirada de Pontos		68	68	65	77	82	68	65	47	72	72	78	75	837	69,8	
TRO		10	5	18	12	8	12	8	5	20	15	10	10	133	11,1	
Total		5574	5051	5103	5670	6304	6581	5517	5327	5849	5667	5716	5028	67.387	5.615,6	

DADOS DE PRODUÇÃO

 AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL 2011	
														Total	Média mensal
AMA Jardim Alfredo	Pediatria	961	1307	1992	2205	1842	2047	1610	1870	1623	1729	1720	1439	20.345	1695,4
	Medicina Interna/Clinica Geral	3011	3147	3250	4019	3445	3520	3416	3653	2933	2802	2604	2701	38.501	3208,4
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Total	3972	4454	5242	6224	5287	5567	5026	5523	4556	4531	4324	4140	58.846	4.903,8
	Nº Procedimentos Cirurgicos	12	6	10	10	11	13	13	16	11	12	16	7	137	11,4
	Inalação	276	350	475	499	625	608	451	491	484	438	493	425	5.615	467,9
	Curativo	55	78	49	64	65	56	51	61	61	54	65	59	718	59,8
	Medicação	1780	1826	1720	1613	1850	1935	1718	2047	1804	1822	1654	1570	21.339	1778,3
	Retirada de Pontos	7	12	19	8	6	7	11	10	10	6	19	10	125	10,4
	TRO	4	6	7	7	13	4	8	10	13	3	4	7	86	7,2
	Total	2134	2278	2280	2201	2570	2623	2252	2635	2383	2335	2251	2078	28.020	2.335,0
	AMA Pq Santo Antônio	Pediatria	1456	1782	2050	2506	1843	1822	1952	2049	2000	1496	1516	1177	21.649
Medicina Interna/Clinica Geral		2973	3332	3483	4093	3465	3458	3161	3286	3745	3635	3091	3255	40.977	3414,8
Cirurgia Geral		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Ginecologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total		4429	5114	5533	6599	5308	5280	5113	5335	5745	5131	4607	4432	62.626	5.218,8
Nº Procedimentos Cirurgicos		9	12	5	8	7	9	9	6	5	9	6	8	93	7,8
Inalação		539	619	761	717	926	960	771	808	833	744	777	621	9.076	756,3
Curativo		106	112	98	73	87	77	38	55	67	63	67	50	893	74,4
Medicação		2055	2263	2242	2009	2289	2346	2012	2240	2509	2263	2140	1896	26.264	2188,7
Retirada de Pontos		28	29	21	10	14	11	10	14	14	15	11	9	186	15,5
TRO		3	5	3	13	7	2	0	12	9	9	9	6	78	6,5
Total		2740	3040	3130	2830	3330	3405	2840	3135	3437	3103	3010	2590	36.590	3.049,2
AMA Pq Figueira Grande		Pediatria	1331	1666	1848	2612	1676	2083	1722	1727	1716	1642	1655	1292	20.970
	Medicina Interna/Clinica Geral	3995	4249	3981	5522	4567	4567	4335	4011	4276	4119	4183	4387	52.192	4349,3
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Total	5326	5915	5829	8134	6243	6650	6057	5738	5992	5761	5838	5679	73.162	6.096,8
	Nº Procedimentos Cirurgicos	19	27	19	12	11	16	17	0	17	27	18	20	203	16,9
	Inalação	415	451	742	679	687	755	492	12	490	478	522	403	6.126	510,5
	Curativo	120	103	71	63	60	52	54	51	38	60	96	67	835	69,6
	Medicação	2361	2671	2074	2143	2395	2590	2406	2170	2527	2324	2417	2343	28.421	2368,4
	Retirada de Pontos	7	6	6	3	5	6	10	2	4	1	6	5	61	5,1
	TRO	146	21	8	12	14	13	10	9	27	26	21	8	315	26,3
	Total	3068	3279	2920	2912	3172	3432	2989	2244	3103	2916	3080	2846	35.961	2.996,8
	Total	Pediatria	10114	11831	15070	19392	15512	15646	14186	13690	13546	13388	13715	10470	166.560
Medicina Interna/Clinica Geral		26349	27283	27541	36198	28719	29564	27542	26520	26638	25348	25738	24219	331.659	27638,3
Cirurgia Geral		1553	1602	1439	1727	1718	1735	1842	1658	1311	1546	1641	1580	19.352	1612,7
Ginecologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total		38016	40716	44050	57317	45949	46945	43570	41868	41495	40282	41094	36269	517.571	43.130,9
Nº Procedimentos Cirurgicos		193	216	191	224	195	231	150	194	172	282	234	244	2.526	210,5
Inalação		3615	3791	4973	5028	5782	5920	5044	3954	4531	4490	4741	3712	55.581	4631,8
Curativo		913	989	853	857	933	871	591	846	770	763	805	705	9.896	824,7
Medicação		16776	17247	15637	16018	17458	18171	16479	16851	17819	16870	17096	15186	201.608	16800,7
Retirada de Pontos		141	153	158	119	136	123	125	100	130	131	159	131	1.606	133,8
TRO		215	158	64	107	115	73	70	75	126	98	90	74	1.265	105,4
Total		21853	22554	21876	22353	24619	25389	22459	22020	23548	22634	23125	20052	272.482	22.706,8

fonte: SIS - Sistema Integrado de Saúde

DADOS DE PRODUÇÃO

		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL 2011	Media mensal
														Total	
AMA Capão Redondo	Pediatria	2175	2334	2168	1177	2546	2789	2400	2195	2082	2219	1859	1743	27947	2328,9
	Medicina Interna/Clinica Geral	5848	5992	4989	6461	5581	5630	5259	5608	5280	5373	4929	5155	66192	5516,0
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Total	7379	8326	7148	8538	8127	8419	7659	7803	7362	7592	6788	6908	94139	7844,9
	Nº Procedimentos Cirurgicos	33	45	36	56	43	55	32	60	38	43	38	45	524	43,7
	Instalação	535	713	711	935	1185	1039	1041	892	979	939	868	674	18431	1539,3
	Curativo	111	140	144	140	165	161	158	161	160	128	121	159	1759	146,6
	Medicação	3544	4498	2414	2949	2793	2784	2858	3066	3036	3319	2912	3.885	37168	3097,3
	Retirada de Pontos	29	16	25	12	29	10	21	22	31	12	29	25	253	21,1
TRQ	8	25	7	10	16	14	6	21	19	15	6	10	157	13,1	
Total	4251	5347	3338	4102	4851	4063	4116	4242	4263	4456	3374	3989	58292	4891,0	
AMA Parque Fernando	Pediatria	1395	1679	2156	2351	2083	1983	1982	1835	1676	1685	1723	1566	21644	1883,7
	Medicina Interna/Clinica Geral	3901	4118	3325	4993	3925	3954	3892	3880	3067	3350	3346	3385	46328	3860,7
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Total	5196	5747	5481	7344	6008	5949	5464	5713	5493	5045	5069	4951	67972	5644,3
	Nº Procedimentos Cirurgicos	27	49	21	36	23	23	21	33	30	18	22	26	320	26,7
	Instalação	517	662	818	1067	914	786	961	1050	936	859	940	837	18347	1521,3
	Curativo	92	98	96	82	77	56	65	113	83	73	67	81	883	73,9
	Medicação	2220	2545	2217	2540	2421	2500	2515	2591	2516	2151	2269	2248	28733	2394,4
	Retirada de Pontos	13	25	14	20	14	7	18	11	0	3	22	3	167	13,9
TRQ	1	39	34	21	17	13	14	11	11	19	30	35	245	20,4	
Total	2967	3409	3209	3746	3466	3385	3594	3809	3584	3129	3350	3236	48795	3995,6	
Total	Pediatria	3530	3963	4324	3470	4689	4782	4082	4030	3708	3914	3582	3309	49591	4132,5
	Medicina Interna/Clinica Geral	9643	10110	8305	11454	9506	9506	9241	9488	9147	8723	8275	8540	112520	9376,7
	Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Ginecologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
	Total	13173	14073	13329	16924	14195	14388	13323	13518	12856	12637	11857	11849	162111	13509,3
	Nº Procedimentos Cirurgicos	60	85	57	92	66	78	50	93	68	61	60	71	844	78,3
	Instalação	9352	1375	1529	2002	2019	1825	2002	1542	1915	1798	1808	1511	28778	1731,5
	Curativo	293	238	240	222	242	217	223	294	243	201	188	231	2742	228,5
	Medicação	5764	6953	4531	5489	5214	5284	5373	5657	5552	5470	5181	5333	65981	5491,8
	Retirada de Pontos	30	41	40	32	43	17	38	33	39	21	51	34	428	35,0
TRQ	9	64	41	31	33	27	20	32	30	34	36	45	402	33,5	
Total	7118	8746	6538	7848	7617	7488	7710	8051	7847	7485	7324	7224	91087	7480,6	

fonte: SiS - Sistema Integrado de Saúde

ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES



ELUCIDAÇÃO DIAGNÓSTICA E CONDUTA TERAPÊUTICA NAS SETE ESPECIALIDADES DEFINIDAS COMO PRIORITÁRIAS NO MUNICÍPIO

A AMA Especialidades recebe sua clientela para realização de consultas e exames por meio de agendamento informatizado, segundo os Protocolos de encaminhamentos a partir da Unidade Básica de Saúde (UBS) com ou sem Estratégia de Saúde da Família, para a elucidação diagnóstica e conduta terapêutica nas sete Especialidades definidas como prioritárias no Município. Tem o objetivo de ampliar o acesso da população às consultas nas Especialidades que contemplem agravos crônicos e oferecer resolubilidade com serviços de apoio diagnóstico.

CONTRATO DE GESTÃO NTCSS 003/2007

AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ



Gerente: Sandro Norberto Valle
Rua Luiz Antônio Verney, 98.
Telefones: (11) 5511-1153 / 5816-5539
Horário de Atendimento: segunda a sábado, das 7h às 19h.

AE JARDIM IBIRAPUERA



Gerente: Leticia Itokaso Taira
Rua Filipe de Vitri, 280
Telefones: (11) 5894-5050 / 5892-2154
Horário de Atendimento: segunda a sábado, das 7h às 19h.

Convênios

Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga -

AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS



Gerente: Dorotéia de Freitas Lima
Av. Nossa Senhora das Mercês, 1315
Telefone: (11) 2351-3223
Horário de Atendimento: segunda a sábado, das 7h às 19h.

Supervisão Técnica de Saúde Mooca -

AMA ESPECIALIDADES VILA BERTIOGA



Gerente: Patrícia Meire Caravante Gaia
Rua Farol Paulistano, 410
Telefones: (11) 2306-4522 / 2021-4522
Horário de Atendimento: segunda a sábado, das 7h às 19h.

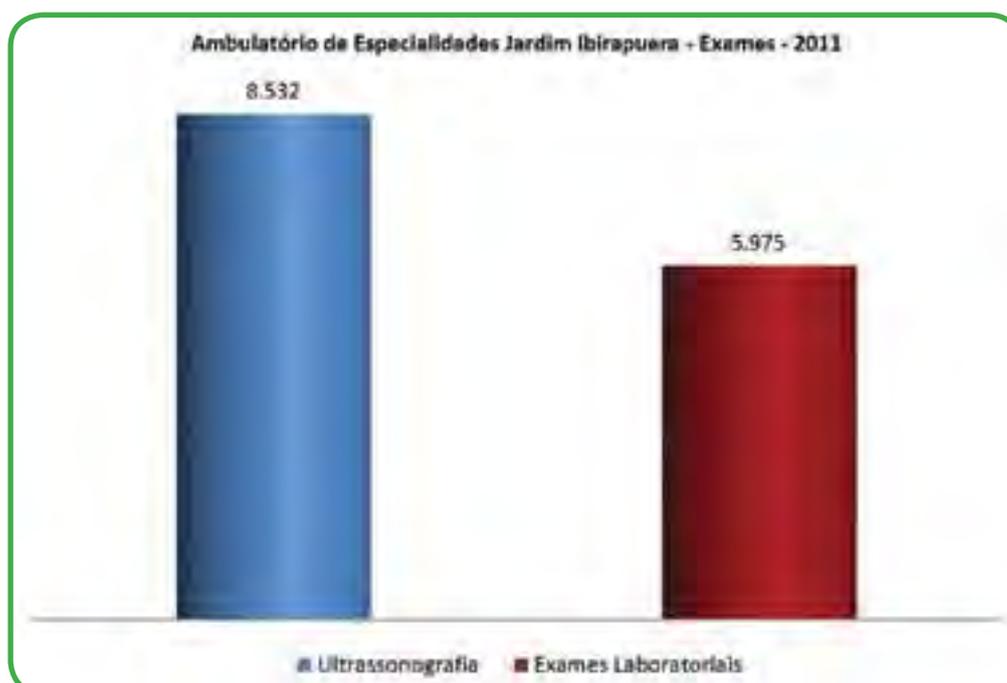
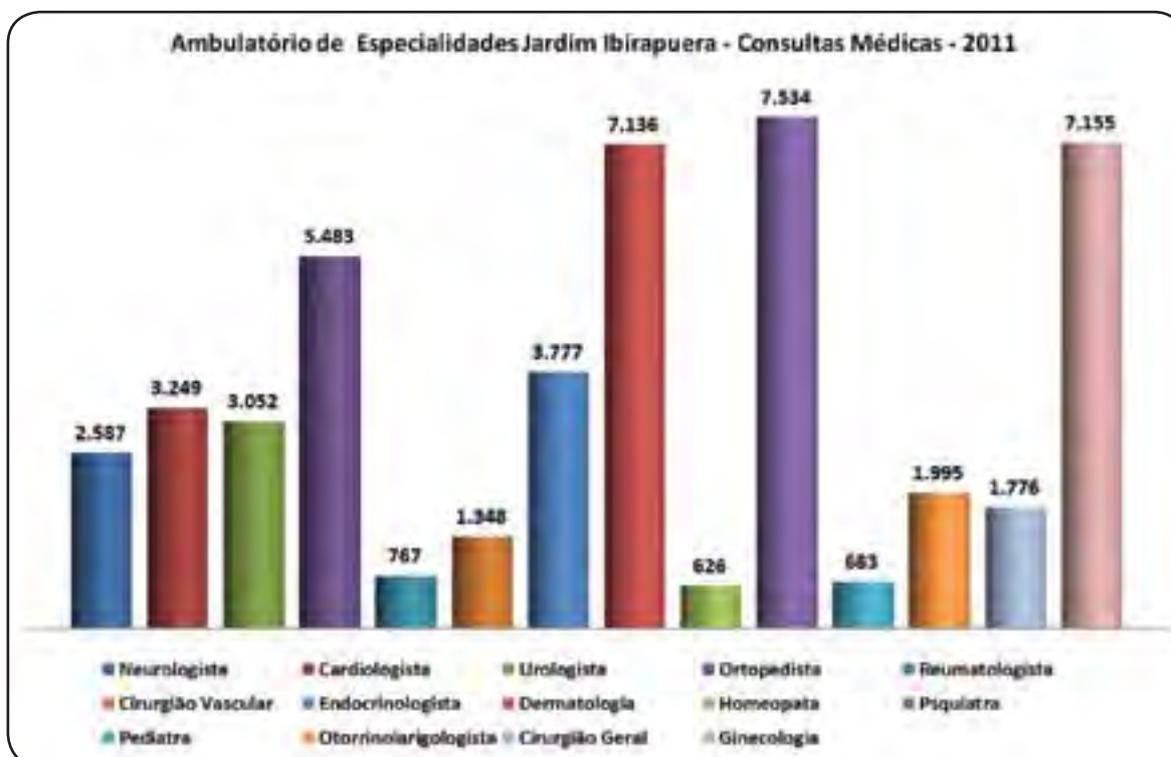
Supervisão Técnica de Saúde Campo Limpo -

AMA ESPECIALIDADES CAPÃO REDONDO

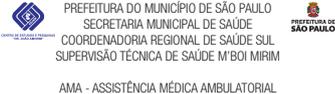


Gerente: Nadja Tavares de França
Avenida Comendador Santana, 774
Telefones: (11) 5873-4830 / 5871-6289
Horário de Atendimento: segunda a sábado, das 7h às 19h.

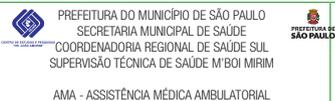
DADOS DE PRODUÇÃO



DADOS DE PRODUÇÃO

 PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE M'BOI MIRIM AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL 2011	
														Total	Média mensal
AMA E. Jardim São Luiz	Neurologista	450	455	441	543	369	669	635	711	654	634	569	663	6.793	566
	Cardiologista	515	649	505	674	774	917	750	780	796	592	578	512	8.042	670
	Urologista	673	432	542	830	800	833	657	835	813	846	769	662	8.692	724
	Ortopedista	582	586	619	721	811	840	727	841	733	784	661	832	8.737	728
	Reumatologista	585	708	569	784	501	661	653	610	618	641	575	778	7.683	640
	Cirurgião Vascular	572	726	632	765	646	791	616	798	815	802	574	553	8.290	691
	Endocrinologista	633	616	458	536	602	764	593	575	685	737	577	661	7.437	620
	Total	4010	4172	3766	4853	4503	5475	4631	5150	5114	5036	4303	4661	55.674	4640
	Ecocardiograma	153	142	129	183	145	172	174	187	226	182	168	206	2.067	172
	Eletrocardiograma	788	968	1074	1493	1334	1527	1350	1303	1237	1403	1164	1235	14.876	1240
	Eletroencefalograma	0	0	52	180	148	174	134	175	139	178	142	176	1.498	125
	Exames Laboratorias	210	209	198	186	195	168	177	231	216	232	218	188	2.428	202
	Holter 24horas	80	68	68	93	100	100	92	90	90	92	65	83	1.021	85
	Mapa	17	23	19	22	22	25	20	25	12	5	17	19	226	19
	Teste Ergometrico	158	173	130	157	196	170	180	225	203	197	117	179	2.085	174
	Ultrassonografia	609	745	639	801	712	829	775	886	788	812	653	476	8.725	727
Total	2015	2328	2309	3115	2852	3165	2902	3122	2911	3101	2544	2562	32.926	2744	
AMA E. Capão Redondo	Neurologista	410	532	615	777	711	563	655	778	670	683	681	732	7.807	651
	Cardiologista	1067	1246	989	1414	1100	1235	1251	1316	1202	1303	1231	1083	14.437	1203
	Urologista	597	618	542	671	737	936	634	729	729	731	629	596	8.149	679
	Ortopedista	1476	1510	1411	1766	1426	1741	1594	1685	1229	1483	1358	1632	18.311	1526
	Reumatologista	481	498	539	719	702	727	649	679	707	636	718	948	8.003	667
	Cirurgião Vascular	582	658	569	601	625	700	404	538	660	453	441	488	6.719	560
	Endocrinologista	648	641	669	700	764	732	673	734	705	469	483	821	8.039	670
	Total	5261	5703	5334	6648	6065	6634	5860	6459	5902	5758	5541	6300	71.465	5955
	Ecocardiograma	0	37	165	142	177	240	163	203	191	143	162	201	1.824	152
	Eletrocardiograma	594	215	450	525	566	528	595	695	598	608	470	289	6.133	511
	Eletroencefalograma	146	168	156	2	266	220	242	266	208	230	218	198	2.320	193
	Exames Laboratorias	194	223	204	250	256	179	191	167	131	121	103	153	2.172	181
	Holter 24horas	154	168	156	158	173	80	71	91	84	88	77	94	1.394	116
	Mapa	20	21	20	24	27	17	17	22	19	17	15	20	239	20
	Teste Ergometrico	181	197	236	263	206	236	234	284	258	266	141	224	2.726	227
	Ultrassonografia	463	587	518	498	737	812	666	662	606	578	530	734	7.391	616
Total	1752	1616	1905	1862	2408	2312	2179	2390	2095	2051	1716	1913	24.199	2017	
AMA E. Vila das Mercês	Neurologista	435	444	478	646	643	679	679	791	698	729	668	717	7.607	634
	Cardiologista	692	784	646	896	752	858	858	884	764	813	711	856	9.514	793
	Urologista	567	801	575	733	593	671	671	861	777	830	763	825	8.667	722
	Ortopedista	574	638	530	775	632	791	704	788	825	699	607	836	8.399	700
	Reumatologista	627	589	377	761	681	763	744	908	794	667	578	881	8.370	698
	Cirurgião Vascular	618	701	642	691	687	800	642	706	663	636	566	738	8.090	674
	Endocrinologista	664	751	636	886	546	713	701	790	728	747	656	700	8.518	710
	Total	4177	4708	3884	5388	4534	5275	4999	5728	5249	5121	4549	5553	59.165	4930
	Ecocardiograma	192	207	194	252	178	234	182	233	200	228	196	224	2.520	210
	Eletrocardiograma	143	155	147	283	207	247	216	312	282	255	236	299	2.782	232
	Eletroencefalograma	116	97	75	168	159	154	133	167	116	130	111	100	1.526	127
	Exames Laboratorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Holter 24horas	67	78	48	95	64	67	65	78	71	72	43	84	832	69
	Mapa	15	18	15	17	1	19	12	19	16	16	14	19	181	15
	Teste Ergometrico	157	135	155	232	156	145	171	142	153	175	135	216	1.972	164
	Ultrassonografia	567	729	638	883	744	793	683	882	774	815	654	766	8.928	744
Total	1257	1419	1272	1930	1509	1659	1462	1833	1612	1691	1389	1708	18.741	1562	

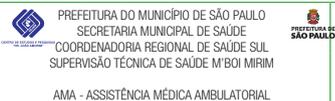
DADOS DE PRODUÇÃO

 PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE M'BOI MIRIM AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL 2011	
														Total	Média mensal
AMA E. Vila Bertoga	Neurologista	401	544	658	804	762	804	694	800	835	792	653	771	8.518	710
	Cardiologista	707	878	702	837	777	808	756	842	751	809	656	715	9.238	770
	Urologista	429	759	633	819	624	826	593	796	804	732	559	874	8.448	704
	Ortopedista	700	584	671	754	647	782	615	824	786	674	688	717	8.442	704
	Reumatologista	751	833	688	841	801	818	780	877	841	749	626	910	9.515	793
	Cirurgião Vascular	477	682	618	828	637	771	679	797	672	593	515	824	8.093	674
	Endocrinologista	697	699	735	876	798	790	675	857	809	841	601	954	9.332	778
	Total	4162	4979	4705	5759	5046	5599	4792	5793	5498	5190	4298	5765	61.586	5132
	Ecocardiograma	170	225	170	205	189	186	185	149	160	186	118	194	2.137	178
	Eletrocardiograma	380	513	170	154	152	156	157	191	144	144	127	162	2.450	204
	Eletroencefalograma	65	33	58	109	63	108	115	149	127	48	18	39	932	78
	Exames Laboratorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
	Holter 24horas	62	64	65	89	65	65	64	105	129	204	120	191	1.223	102
	Mapa	17	4	9	19	16	21	12	16	24	31	22	34	225	19
	Teste Ergometrico	105	228	144	197	180	188	86	210	190	192	128	100	1.948	162
	Ultrassonografia	677	755	665	837	715	871	674	666	797	685	543	824	8.709	726
Total	1476	1822	1281	1610	1380	1595	1293	1486	1571	1490	1076	1544	17.624	1469	

AE Ibirapuera	Neurologista	230	230	223	169	207	260	240	231	234	209	166	188	2.587	216
	Cardiologista	260	369	400	322	194	222	227	296	214	241	226	278	3.249	271
	Urologista	276	275	132	275	292	349	159	297	148	275	255	319	3.052	254
	Ortopedista	478	375	462	534	527	470	467	626	408	490	385	261	5.483	457
	Reumatologista	23	62	91	83	63	62	35	95	63	59	54	77	767	64
	Cirurgião Vascular	104	90	95	134	106	88	142	119	67	125	72	206	1.348	112
	Endocrinologista	363	294	307	383	329	338	324	347	355	219	233	285	3.777	315
	Dermatologia	621	647	617	774	449	570	470	639	607	541	549	652	7.136	595
	Homeopata	62	0	16	82	48	63	68	48	62	54	33	90	626	52
	Psiquiatra	507	640	584	761	652	347	524	825	670	748	521	755	7.534	628
	Pediatra	51	11	21	87	59	78	48	52	74	66	45	91	683	57
	Pneumologia	260	350	335	354	312	260	197	277	374	358	252	425	3.754	313
	Otorrinolarigologista	204	326	343	360	256	302	204	0	0	0	0	0	1.995	166
	Cirurgião Geral	98	123	68	140	140	194	134	220	155	137	160	207	1.776	148
	Ginecologia	490	594	583	756	600	726	689	737	679	684	617		7.155	650
	Total	4027	4386	4277	5214	4234	4329	3928	4809	4110	4206	3568	3834	50.922	4244
	Ultrassonografia	692	735	701	858	769	792	692	787	505	726	548	727	8.532	711
	Exames Laboratorias	486	521	478	586	483	481	486	532	470	443	453	556	5.975	498
	Total	1178	1256	1179	1444	1252	1273	1178	1319	975	1169	1001	1283	14.507	1209

		CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR EXCETO MÉDICO													
AE Ibirapuera	Psicólogo	204	316	357	321	296	273	370	346	406	411	329	350	3.979	332
	Fonoaudiólogo	111	254	207	199	99	191	64	0	0	0	0	0	1.125	94
	Nutricionista	17	181	137	214	191	213	84	115	204	196	158	222	1.932	161
	Assistente Social	67	84	51	100	85	108	91	52	77	80	74	86	955	80
	Total	399	835	752	834	671	785	609	513	687	687	561	658	7.991	666

DADOS DE PRODUÇÃO

 PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE M'BOI MIRIM AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL 2011	
														Total	Média mensal
Total	Neurologista	1926	2205	2415	2939	2692	2975	2903	3311	3091	3047	2737	3071	33.312	5125
	Cardiologista	3241	3926	3242	4143	3597	4040	3842	4118	3727	3758	3402	3444	44.480	6843
	Urologista	2542	2885	2424	3328	3046	3615	2714	3518	3271	3414	2975	3276	37.008	5694
	Ortopedista	3810	3693	3693	4550	4043	4624	4107	4764	3981	4130	3699	4278	49.372	7596
	Reumatologista	2467	2690	2264	3188	2748	3031	2861	3169	3023	2752	2551	3594	34.338	5283
	Cirurgião Vascular	2353	2857	2556	3019	2701	3150	2483	2958	2877	2609	2168	2809	32.540	5006
	Endocrinologista	3005	3001	2805	3381	3039	3337	2966	3303	3282	3013	2550	3421	37.103	5708
	Dermatologia	621	647	617	774	449	570	470	639	607	541	549	652	7.136	1098
	Homeopata	62	0	16	82	48	63	68	48	62	54	33	90	626	96
	Psiquiatra	507	640	584	761	652	347	524	825	670	748	521	755	7.534	1159
	Pediatra	51	11	21	87	59	78	48	52	74	66	45	91	683	105
	Pneumologia	260	350	335	354	312	260	197	277	374	358	252	425	3.754	578
	Otorrinolaringologista	204	326	343	360	256	302	204	0	0	0	0	0	1.995	307
	Cirurgião Geral	98	123	68	140	140	194	134	220	155	137	160	207	1.776	273
	Ginecologia	490	594	583	756	600	726	689	737	679	684	617	0	7.155	1101
	Total Geral	29610	33559	31099	38888	33458	36979	32739	37369	34141	34050	29728	34036	405656	62408,615
	Ecocardiograma	515	611	658	782	689	832	704	772	777	739	644	825	8.548	1315
	Eletrocardiograma	1905	1851	1841	2455	2259	2458	2318	2501	2261	2410	1997	1985	26.241	4037
	Eletroencefalograma	327	298	341	459	636	656	624	757	590	586	489	513	6.276	966
	Exames Laboratorias	890	953	880	1022	934	828	854	930	817	796	774	897	10.575	1627
	Holter 24horas	363	378	337	435	402	312	292	364	374	456	305	452	4.470	688
	Mapa	69	66	63	82	66	82	61	82	71	69	68	92	871	134
	Teste Ergometrico	601	733	665	849	738	739	671	861	804	830	521	719	8.731	1343
Ultrassonografia	3008	3551	3161	3877	3677	4097	3490	3883	3470	3616	2928	3527	42.285	6505	
Total Geral	58925	65948	61011	76711	67241	74295	65963	75458	69178	68863	59713	69159	812.465	124995	

fonte: SIS - Sistema Integrado de Saúde

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGENS – VILA DAS BELEZAS

	Exames de Ultrassonografia	Exames de Mamografia	TOTAL
Realizado	2.226	10.498	12.724
Contratado	2.880	9.336	12.216
% realização	77%	112%	104%



GRUPOS

EXERCÍCIO DE COORDENAÇÃO MOTORA COM BOLA



GRUPO DE LIAN GONG



GRUPO DE TAI CHI CHUAN



AQUECIMENTO PARA CAMINHADA



RODA DE TERAPIA COMUNITÁRIA



SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

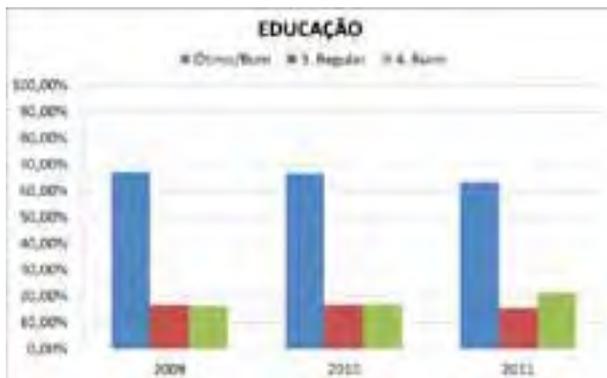
PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2011:

- Acompanhamento do processo de eleição do Conselho Gestor das Unidades sob Gestão Direta da OS-CEJAM;
- ACOMPANHAMENTO DA REUNIÃO DO CONSELHO GESTOR DA OS-CEJAM E STSMBM;
- Realização de visitas às UBS e AMA sob Gestão Direta da OS-CEJAM;
- Reunião com os Interlocutores do SAU Local das UBS/AMA/AMA Especialidades e Ambulatório de Especialidades;
- PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DE PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA.
- Reunião com os Ouvidores da região Sul;
- Acompanhamento dos programas de brinquedoteca e voluntariado;
- Capacitações 5S e PAVS;
- Reunião da rede de proteção especial de criança e adolescentes;
- Planejamento e organização da 15ª Pré-Conferência Municipal de Saúde;
- 1º Encontro de Capacitação em Câncer de Mama;
- Organização do 1º Fórum de Serviço Social, com o tema O Desafio do Serviço Social na Saúde;
- Participação do II Seminário sobre a Atenção da População Negra de São Paulo;
- Realização do Curso de Questão Étnico Racial;
- Participação do Seminário de Controle Social e o papel do Ouvidor;
- 1º Seminário e Formaturas dos Conselheiros Gestores;
- Organização do 1º Simpósio Científico CEJAM;
- Organização do III Encontro de aleitamento materno M'Boi Mirim.

RESULTADOS

AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS, POR MEIO DAS CAIXAS DE SUGESTÕES

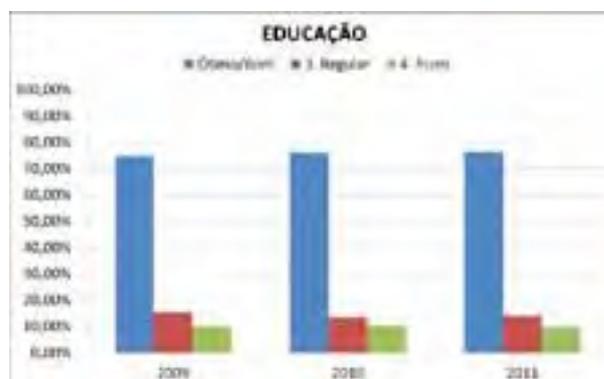
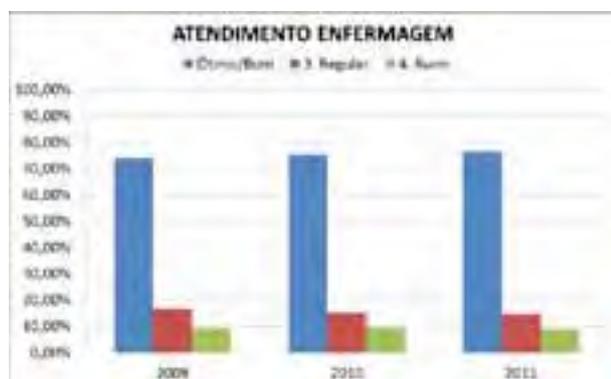
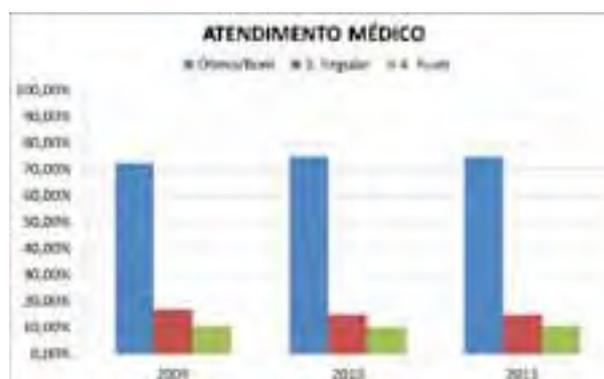
AMA/AMA-E



RESULTADOS

AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS, POR MEIO DAS CAIXAS DE SUGESTÕES

UBS



AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS, POR MEIO DAS CAIXAS DE SUGESTÕES

O **Serviço de Atenção ao Usuário** apresenta-se como uma oportunidade de estímulo à sociedade para o efetivo exercício da cidadania, garantindo o direito de manifestação do usuário sobre os serviços prestados pela Rede Integrada de Serviços de Saúde – RISS.



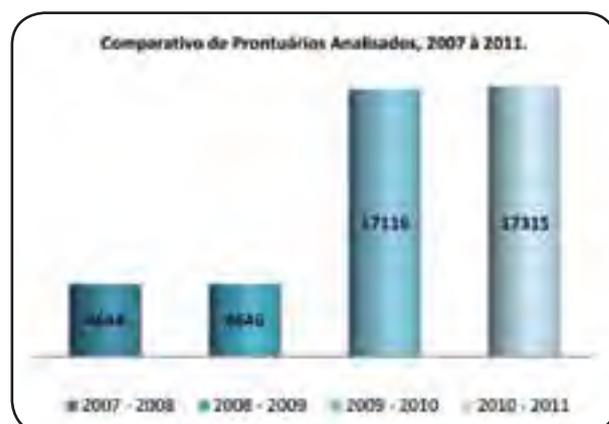
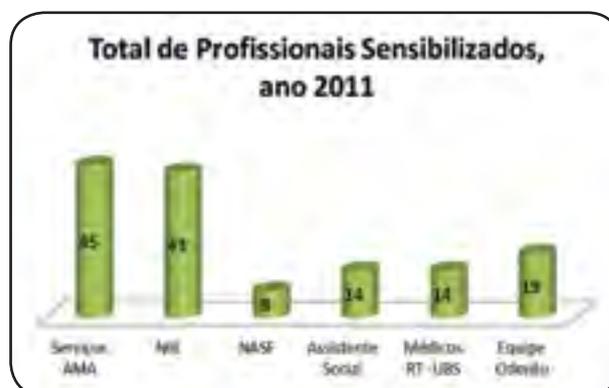
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

A Comissão de Revisão de Prontuários da OS-CEJAM, foi criada em agosto de 2007, com o intuito de garantir a qualidade e a ética das informações registradas nos prontuários. Tem por objetivo a conscientização da equipe multiprofissional que atende o usuário nos serviços de saúde, da importância da abertura, registros, manuseio, guarda e arquivamento dos prontuários; bem como da importância legal de seu conteúdo, proporcionando melhoria da qualidade do atendimento e dos registros das informações nele contidas.

O ano de 2011 marcou o início da revisão de prontuários nos serviços AMA, com avaliações dos registros da equipe multiprofissional (além dos médicos e enfermeiros - também estão sendo avaliados os registros da psicologia, odontologia, assistência social, terapia ocupacional, educador físico, nutrição, fonoaudiologia e fisioterapia). Para tal, treinamentos e sensibilizações foram realizados, com a disseminação de padrões de qualidade e normas, de acordo com a legislação vigente, à toda equipe multiprofissional envolvida neste processo de trabalho (conforme apresentado nos gráficos 1 e 2).

Como resultado da implantação das visitas da CRP em todos os serviços OS-CEJAM, obtivemos maior envolvimento dos profissionais e melhoria da qualidade dos registros e organização do SAP; bem como uma maior integração entre os profissionais das diversas unidades(AMA, AMA Especialidades e AE).

Conforme mostra o gráfico 3, a partir de 2007 até a presente data, aumentamos significativamente o número de prontuários analisados.



SAÚDE BUCAL

Em 2011, seguindo o processo de implementação dos **Serviços de Saúde Bucal** nas Unidades sob Gestão Direta da OS-CEJAM, dois novos consultórios foram instalados na UBS Jardim Santa Margarida com um incremento de 80 horas semanais de atendimento para a população local.

UBS JARDIM SANTA MARGARIDA

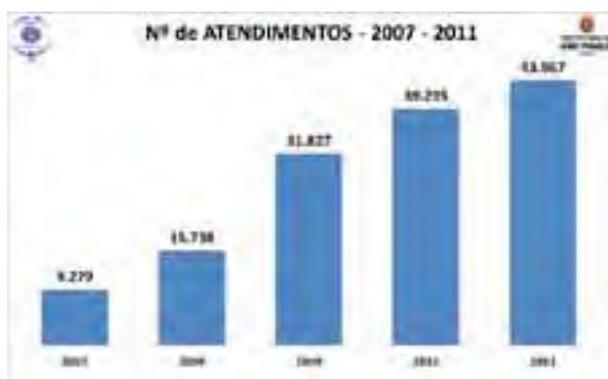
Vista posterior de Equipo



Vista lateral de Equipo



PRODUÇÃO



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A **Assistência Farmacêutica** é um conceito que engloba o conjunto de práticas voltadas à saúde individual e coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial. Este conjunto visa à promoção, à proteção, e à recuperação da saúde.

Força de trabalho

	Quadro de Colaboradores	Carga Horária semanal
Técnico de Farmácia	40	40
Farmacêutico	9	40

A Educação Permanente para os técnicos de farmácia e colaboradores é fundamental, os temas são elaborados nas reuniões dos farmacêuticos e executados semanalmente pelos mesmos, com a finalidade de aprimorar as atividades no setor.

Reuniões/capacitações

	Internas	Externas
Reuniões	40	06
Capacitações	4	-
Alinhamentos	4	-

Trabalhos científicos

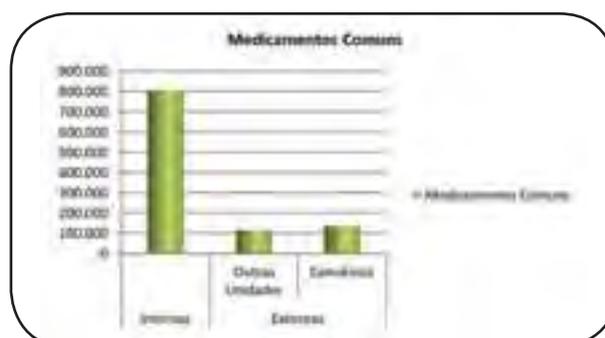
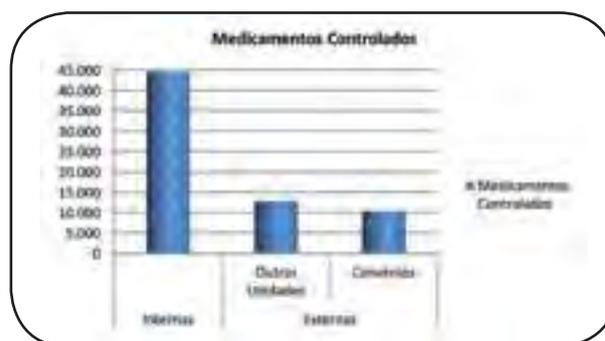
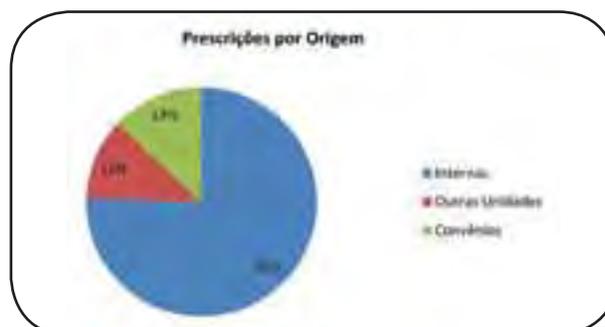
ASSUNTO	
Antimicrobianos	Guia de consulta rápida para prescritores contendo indicação, resistência, concentração inibitória mínima, mecanismo de ação, espectro de ação, interações e posologia (em conclusão).
Asma	Artigo técnico-científico que avalia as interações medicamentosas nas prescrições para pacientes asmáticos cuja finalidade é a melhoria da qualidade de vida (em conclusão).
Diabetes	Folder informativo sobre o tratamento da doença e os cuidados com o manuseio e conservação de insulinas (em conclusão).

O setor farmácia atende pacientes dentro de suas necessidades de medicamentos e insumos seguindo as diretrizes e a Relação Municipal de Medicamentos Essenciais da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo – SMS-SP. A dispensação

gratuita de medicamentos é oferecida a todos que apresentem a receita médica e o cartão do SUS independentemente da região a qual pertença o paciente. Todas as ações desenvolvidas na farmácia levam a um denominador comum: A qualidade no atendimento, que tem como pilares o respeito e a cordialidade.

Origem Receitas Atendidas em 2011

Prescrições	Origem das prescrições			Total de prescrições
	Internas	Outras Unidades	Convênios	
Comuns	805.344	115.496	136.274	1.057.114
Medicamentos Controlados	44.520	12.828	10.420	67.768
Total por Origem	849.864	128.324	146.694	1.124.882



PROGRAMAS DE SAÚDE ACOMPANHADOS PELO FARMACÊUTICO

O **Programa Remédio em Casa (PRC) da SMS-SP** consiste na entrega domiciliar de medicamentos em quantidades suficientes para o período de 90 dias; para portadores de doenças/patologias crônicas; estáveis e controlados clinicamente; em acompanhamento nas Unidades de Saúde.

Os farmacêuticos têm papel importante no monitoramento de não conformidades do Programa e no apoio às Equipes.

A Prefeitura do município de São Paulo com base na lei federal 11.347, de 27 de Setembro de 2006 instituiu o Programa de Auto Monitoramento Glicêmico (PAMG) com o objetivo de promover o auto cuidado do paciente, cadastrar e atender os munícipes portadores de Diabetes Mellitus (DM) insulino-dependentes, possibilitando o acesso de forma contínua aos insumos: tiras, lancetas e seringas que garantam o auto monitoramento glicêmico (AMG), através de

disponibilização de aparelhos monitores de verificação da glicemia capilar, neste cenário o farmacêutico atua no controle da dispensação de insumos e orientação aos pacientes e profissionais envolvidos no programa.

Monitoramento do PRC e PAMG em números

Auditadas	
PRC	23.396
Acompanhamento	
AMG	1.811 (pacientes Cadastrados e atendidos mensalmente)

O farmacêutico é o profissional que interage com todos os setores da Unidade de Saúde, muitas vezes é o último setor que o paciente passa depois de ser atendido por toda equipe de profissionais; o bom atendimento, a orientação quanto ao uso correto, seguro e racional dos medicamentos, é fundamental para eficiência no tratamento terapêutico.

NIR/NISA M'BOI MIRIM - CENTRO DE REABILITAÇÃO



(NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO E SAÚDE AUDITIVA)



NIR/NISA M'BOI MIRIM - CENTRO DE REABILITAÇÃO

2011	
Consultas de fisioterapia	3.283
Atendimento fisioterapêutico individual	17.571
Atendimento fisioterapêutico em grupo	2.911
Consultas de terapia ocupacional	1.149
Atendimento de terapia ocupacional individual	5.765
Atendimento de terapia ocupacional em grupo	566
Consultas de fonoaudiologia	2.031
Atendimento de fonoaudiologia individual	4.204
Atendimento de fonoaudiologia em grupo	676
Consultas de enfermagem	771
Atendimento de enfermagem (glicemia e aferição PA)	47.258
Consultas do serviço social	3.543
Atendimento do serviço social em grupo	289
Consultas de psicologia	1.713
Atendimento individual em psicoterapia	4.775
Atendimento psicológico em grupo	1.172

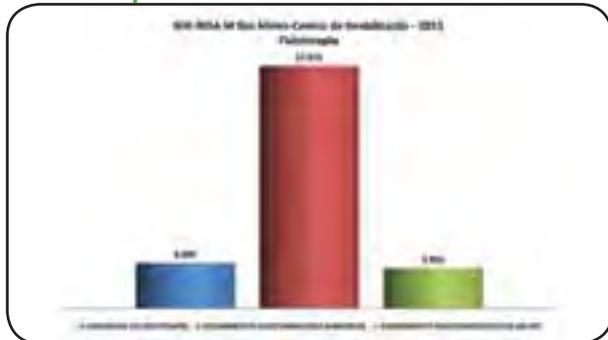
Rua Alexandrina Malisano de Lima, 601

Inauguração: Dezembro de 2010

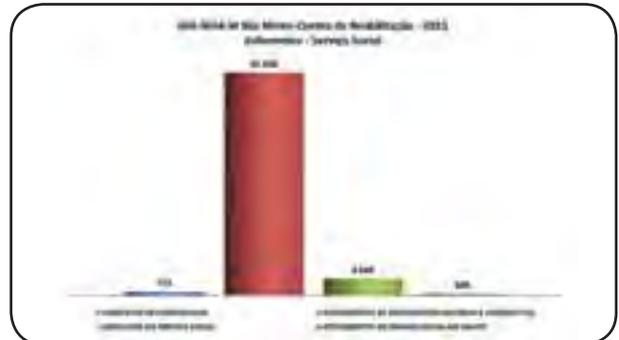
Gerente: Antonia Eleni Atsalakis

ATIVIDADES POR CATEGORIA PROFISSIONAL

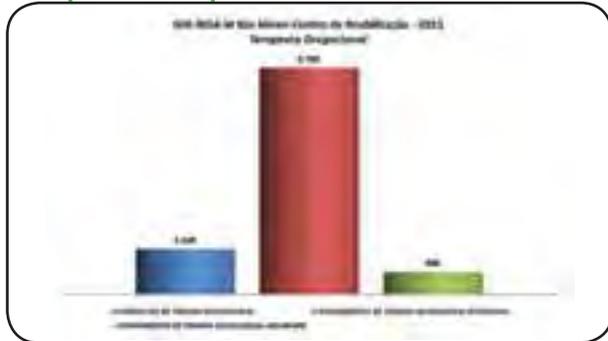
Fisioterapeuta



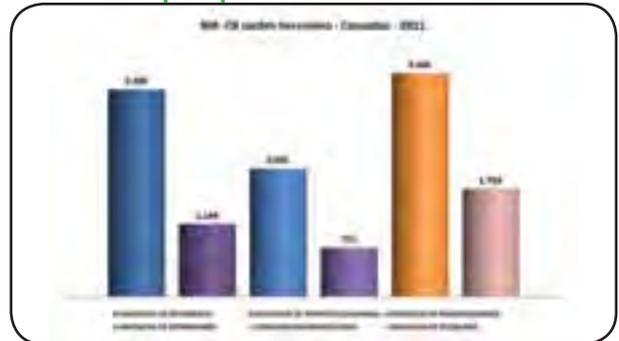
Enfermeiro



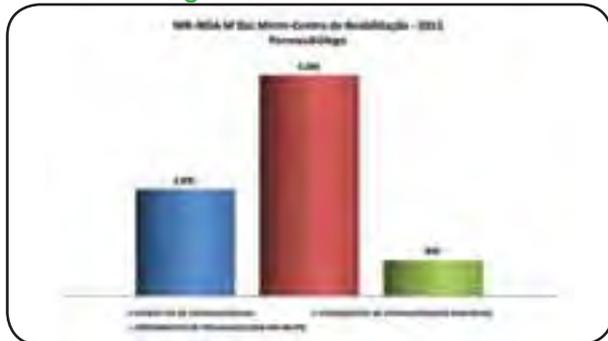
Terapeuta ocupacional



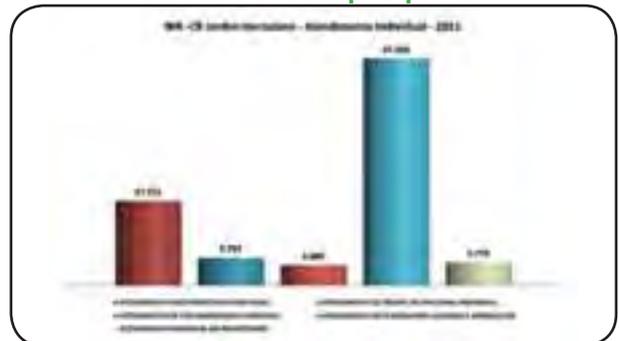
Consultas por profissional



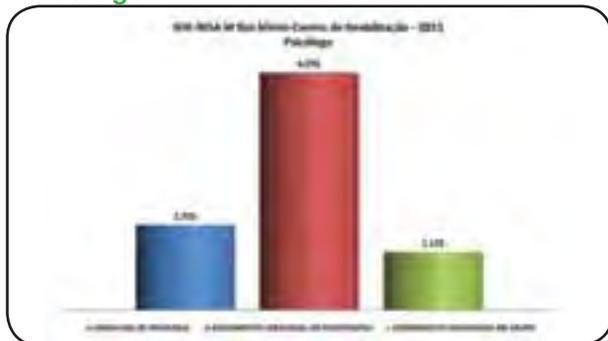
Fonoaudiólogo



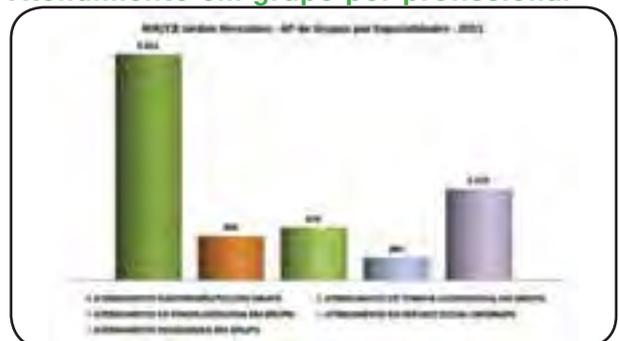
Atendimento individual por profissional



Psicólogo



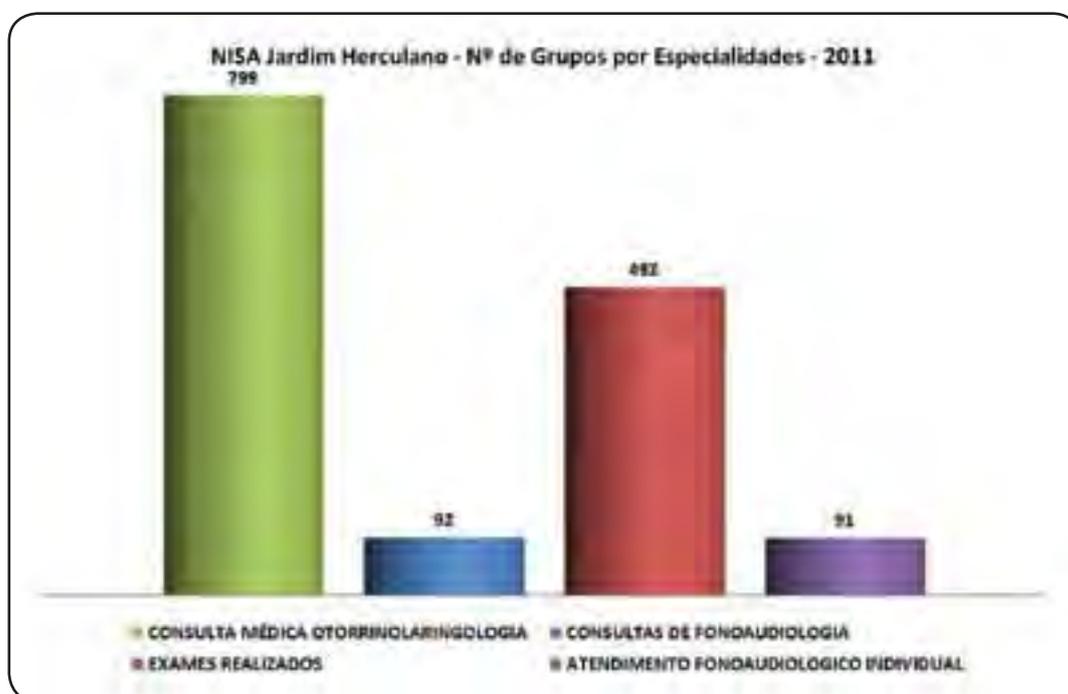
Atendimento em grupo por profissional



ATIVIDADES POR CATEGORIA PROFISSIONAL

NISA Jardim Herculano

2011	
Consulta médica otorrinolaringologia	799
Consultas de fonoaudiologia	92
Exames realizados	492
Atendimento fonoaudiológico individual	91



NASF – Núcleo Apoio Saúde da Família

O **Núcleo Apoio Saúde da Família - NASF** foi criado com o objetivo de ampliar a abrangência das ações da atenção básica, bem como sua resolubilidade, trabalhando em parceria com a Estratégia de Saúde da Família na rede de serviços.

Conforme portaria GM nº 154, os profissionais do NASF devem buscar instituir a plena integralidade do cuidado físico e mental aos usuários do SUS por intermédio da qualificação e complementaridade do trabalho das Equipes Saúde da Família – ESF.

O NASF atua de acordo com as diretrizes da atenção primária à saúde, sendo estas: ação interdisciplinar e intersetorial; educação permanente em saúde; desenvolvimento da noção de território; integralidade, participação social, educação popular; promoção da saúde e humanização.

O desenvolvimento do processo de trabalho do NASF é pautado em três principais eixos: Apoio Matricial, Clínica Ampliada e Projeto Terapêutico Singular (PTS).

Apoio Matricial: Retaguarda especializada a equipe e profissionais da Estratégia Saúde da Família – Atenção Básica.

Clínica Ampliada: Propõe que o profissional de saúde desenvolva a capacidade de ajudar as pessoas, não só a combater as doenças, mas a transformar-se, de forma que a doença, mesmo sendo um limite, não a impeça de vivenciar outras coisas.

Projeto Terapêutico Singular: O PTS é um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas, para um sujeito individual ou coletivo, resultado da discussão em equipe interdisciplinar, com apoio matricial se necessário. É desenvolvido para usuários ou famílias de alta complexidade.

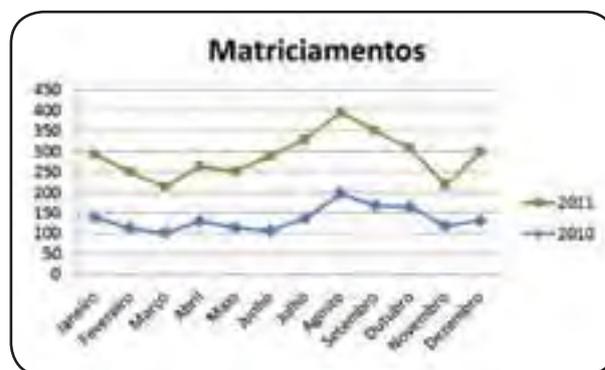
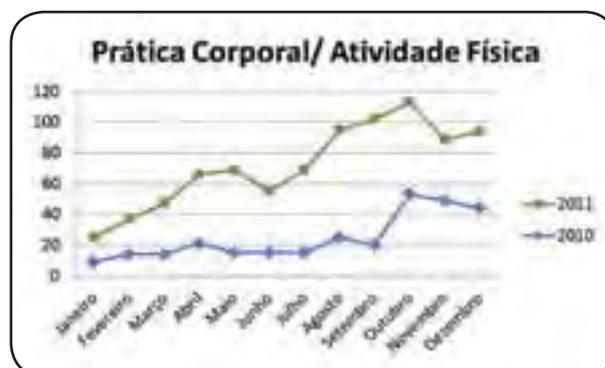
Em Novembro de 2009, foram implantadas duas Equipes NASF, nas Unidades Básicas de Saúde sob Gestão Direta da OS-CEJAM M'Boi Mirim, que apoiam oito UBS, totalizando 33 Equipes de Saúde da Família:

	Psicólogo - 40 horas	Assistente Social - 30 horas	Fonoaudiólogo - 40 horas	Educador Físico - 40 horas	Pediatra - 20 horas
NASF Cidade Ipava UBS Cidade Ipava UBS Parque do Lago UBS Jardim Aracati UBS Alto da Riviera	1	1	1	1	2

	Psicólogo - 40 horas	Assistente Social - 30 horas	Fisioterapeuta - 20 horas	Educador Físico - 40 horas	Nutricionista - 40 horas
NASF Santa Margarida UBS Santa Margarida UBS Jardim Nakamura UBS Jardim Coimbra UBS Jardim Herculano	1	1	2	1	1

RESULTADOS

Dentre as ações propostas para os profissionais do NASF, segue o resultado das principais atividades realizadas nas Equipes NASF Cidade Ipava e Santa Margarida:



No período de setembro a dezembro de 2011, o quadro de profissionais estava incompleto, o que refletiu na diminuição da produção.

A partir da avaliação dos dados obtidos em 2010 e 2011, podemos observar uma melhora significativa dos resultados, o que contribui para a integralidade do cuidado físico e mental aos usuários, por intermédio da qualificação e complementaridade do trabalho das Equipes Saúde da Família - ESF.

ATIVIDADES DE DESTAQUE

SAÚDE MENTAL

Segundo o Mapa de Exclusão e Inclusão Social e de Vulnerabilidade Social de São Paulo, a maioria da população residentes na Microrregião do M'Boi Mirim, está classificada como alta e altíssima vulnerabilidade social

Serviços de Saúde Mental da Microrregião M'Boi mirim

A Política Nacional de Saúde Mental incentiva ações de saúde mental na atenção básica e a criação destes serviços a fim de tecer uma rede de cuidados.

Os Serviços de Saúde Mental existentes na Microrregião M'Boi Mirim recebem os pacientes encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde e demais equipamentos sociais da região, conforme fluxos pré-estabelecidos entre SMS - Secretaria Municipal de Saúde, CRSSUL (Coordenadoria Regional de Saúde Sul), STSMBM (Supervisão Técnica de Saúde M'Boi Mirim), e CEJAM - OS-M'Boi Mirim e demais parceiros.

Os Serviços de Saúde Mental são Serviços de referência para a população das Unidades Básicas da Microrregião com exceção da Residência Terapêutica que abriga mulheres, em condições de sociabilização, oriundas de longa permanência em hospitais psiquiátricos.

Serviços existentes

CAPS Álcool e Drogas III Jardim Ângela
CAPS Infantil II M'Boi Mirim
CAPS Adulto M'Boi Mirim1
CECCO Parque Guarapiranga1
Residência Terapêutica1
UBS Jardim Herculano
UBS Jardim Paranapanema
Ambulatório de Especialidades Ibirapuera
UBS Jardim Alfredo1
UBS Jardim Thomas1
UBS Chácara Santana1
UBS Jardim Souza1
UBS Jardim Brasília1
Hospital Municipal M'Boi Mirim Dr. Moysés Deutsch2
Casa de Saúde Nossa Senhora do Caminho1

Nota 1 - Serviço existente na Microrregião que faz parte da Rede Integrada de Serviços de Saúde (RISS) configurando-se o apoio à integração, por meio do desenvolvimento de linhas de trabalho norteadas pelas diretrizes da SMS, envolvendo os demais parceiros que atuam na região.

Nota 2 - O Hospital de referência do CAPS AD III Jardim Ângela é o Hospital Municipal M'Boi Mirim, o qual oferece 10 leitos para atendimentos às emergências em psiquiatria que envolve saúde mental e álcool e drogas.

ATIVIDADES DE DESTAQUE

SAÚDE MENTAL

CAPS AD III Jardim Ângela

O CAPS AD III Jardim Ângela, é um “estabelecimento destinado a proporcionar atenção integral e contínua a pessoas com transtornos decorrentes do uso abusivo e da dependência de álcool e outras drogas, com funcionamento durante as 24 horas do dia, inclusive nos feriados e finais de semana.” – Portaria nº 2.841, de 20 de Setembro de 2010. O CAPS AD III constitui-se em um serviço aberto, com plantões diários de acolhimento para entrada e saída dos pacientes que buscam o atendimento especializado, inclusive com acolhida noturna. É um serviço de base comunitária, que funciona em consonância com a lógica do território, realizando ações de apoio matricial na atenção básica, fomentando a discussão dos casos e acompanhamento dos mesmos, bem como articulando e organizando a rede de cuidados em saúde mental, álcool e outras drogas. O CAPS AD III Jardim Ângela, tem como proposta ser um ambiente acolhedor, considerando as demandas de tratamento e assistência especializada aos dependentes de álcool e outras drogas, de forma a garantir a hospitalidade, a escuta diferenciada, o respeito às singularidades de cada sujeito e oferecer um espaço de referência de cuidado e proteção para pacientes e familiares em situação de crise e maior gravidade (recaídas, abstinência, ameaças de morte, entre outros).

Atividades oferecidas

- Atendimento individual para consultas em geral, atendimento psicoterápico e de orientação;
- Oferta de medicação assistida e dispensada;
- Atendimento em grupos (psicoterapia, grupos operativos, atividades de suporte social, de alta regular, entre outras);
- Oficinas terapêuticas executadas por profissional de nível universitário ou de nível médio, nos termos da portaria nº 130/GM;
- Visitas e atendimentos domiciliares;
- Ofertar cuidados às famílias de pacientes, independentemente da vinculação do usuário aos serviços do CAPS AD;
- Condicionar o recebimento de pacientes transferidos de outro Ponto de Atenção, para abrigo noturno, ao prévio contato com a equipe que receberá o caso, conforme portaria nº 130;
- Acolher casos novos e já vinculados, sem agendamento prévio sem qualquer outra barreira de acesso, em todos os dias da semana das 7h às 19h;
- Oferecer atividades de reabilitação psicossociais, tais como resgate e construção da autonomia, alfabetização ou reinserção escolar, acesso à vida cultural, manejo de moeda corrente, autocuidado, manejo de medicação, inclusão pelo trabalho, ampliação de redes sociais, dentre outros;
- Estimular o protagonismo dos pacientes e familiares, promovendo atividades participativas e de controle social, assembleias, atividades de promoção, divulgação e debate das Políticas Públicas e da defesa de direitos no território, dentre outros;
- Oferecer tratamento na Abordagem Intensiva do Tabagismo;
- Produzir, em conjunto com o paciente e seus familiares, um Projeto Terapêutico Singular que acompanhe o usuário nos contextos cotidianos, promovendo

ATIVIDADES DE DESTAQUE

SAÚDE MENTAL

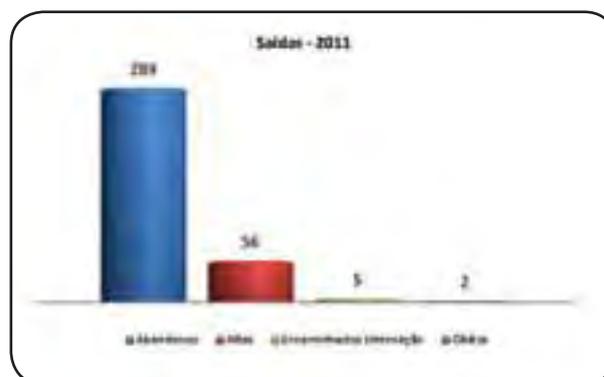
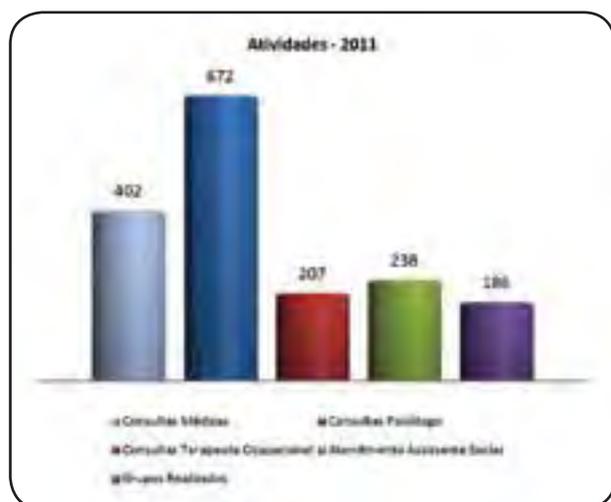
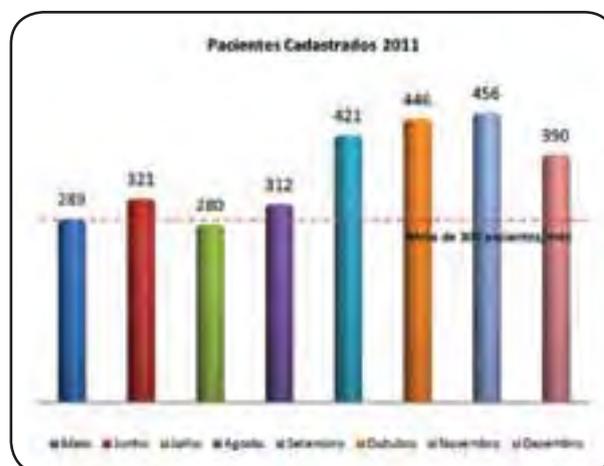
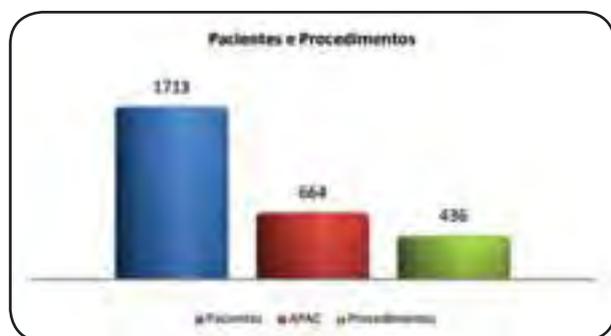
e ampliando as possibilidades de vida e mediando suas relações sociais;

- Planejar e executar ações de redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência, no que tange à informação, educação e aconselhamento, assistência social e à saúde;
- Oferta aos pacientes assistidos em um turno (quatro horas) de uma refeição diária, os assistidos em dois turnos (oito horas) duas refeições diárias e os que permanecerem durante 24 horas contínuas quatro refeições diárias;
- Atendimento de desintoxicação;
- Acolhimento noturno com permanência de um mesmo paciente de até 14 dias, no período de 30 dias, diariamente, inclusive aos feriados e finais de semana, com 10 leitos para realizar intervenções a situações de crise nos casos de abstinência e/ou desintoxicação leve a moderada, e que não apresentam intercorrências clínica grave e comorbidades;
- Realizar atividades de matriciamento no território, junto às equipes de Estratégia de Saúde da Família, NASF (Núcleo de Apoio à Saúde da Família) e demais Serviços de Saúde Mental.

RESULTADOS 2011

	Realizado	Contratado	% realização
Pacientes Semi-Intensivo	484	360	134%
Pacientes Não Intensivo	998	600	166%
Pacientes Intensivo	231	240	96%
Total	1.713	1.200	143%

CAPS III AD Jardim Ângela



DESENVOLVIMENTO & TREINAMENTO

AÇÕES EDUCATIVAS DESENVOLVIDAS E ACOMPANHADAS

I Simpósio Científico CEJAM



O relatório consolidado de atividades apresenta as ações educativas desenvolvidas e as acompanhadas pela equipe de Desenvolvimento da Coordenação de Saúde Microrregião M'Boi Mirim, no ano de 2011.

O desenvolvimento das atividades foi fortalecido pelas parcerias com os equipamentos da Microrregião que compoem a Rede Integrada de Serviços de Saúde e outras Instituições, tais como:

- Escola de Saúde CEJAM
- INCOR – Instituto do Coração
- CREMESP – Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo
- COREN-SP – Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo
- UNASP – Universidade Adventista de São Paulo
- Instituto Onco Guia
- Hospital Israelita Albert Einstein
- Supervisão Técnica de Saúde M'Boi Mirim
- Coordenação Regional de Saúde Sul

Dentre as atividades realizadas em 2011 destaca-se o I Simpósio Científico CEJAM, ocorrido no mês de setembro, que contou com a participação de colaboradores da Instituição e a presença de convidados internacionais totalizando 455 participantes.

A produção científica por parte dos colaboradores CEJAM, foi importante, ilustrando os trabalhos desenvolvidos pelas Unidades. As parcerias foram fator determinante para a realização deste evento.

DESENVOLVIMENTO & TREINAMENTO

AÇÕES EDUCATIVAS DESENVOLVIDAS E ACOMPANHADAS

O tradicional encontro de **aleitamento materno** da Microrregião M'Boi Mirim, em sua terceira edição, mais uma vez surpreendeu os 211 participantes, com palestras referentes ao tema em um ambiente convidativo, com destaque para a oficina de mamas com a finalidade de instrumentalizar os profissionais para o treinamento de futuras mamães nos grupos de aleitamento realizados nas Unidades Básicas de Saúde.



Desenvolver a sensibilidade nos participantes

foi o desafio aceito pela equipe organizadora do I Evento referente ao Dia Nacional da Pessoa com Deficiência. A oficina “Sentindo na Pele” proporcionou aos participantes vivências tais como: Andar em cadeira de rodas superando obstáculos, executar tarefas simples do dia a dia com os olhos vendados, membros restritos entre outras. O Ballet de cegos Fernanda Bianchini arrancou além de aplausos de pé, muitas lágrimas dos participantes em uma brilhante apresentação. O cuidado com a acessibilidade foi redobrado inclusive com interpretes de LIBRAS – Linguagem Brasileira de Sinais, reserva de lugares para surdos, cadeirantes, entre outros.



DESENVOLVIMENTO & TREINAMENTO

AÇÕES EDUCATIVAS DESENVOLVIDAS E ACOMPANHADAS

O **11º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade** foi realizado pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade em Brasília, em junho de 2011, no qual estiveram presentes mais de 3.500 participantes de várias partes do mundo. A OS-CEJAM M'Boi Mirim, com trabalhos expostos em pôsteres, e uma apresentação oral do Projeto Sorria Capela. O prêmio de melhor fotografia relacionada ao Trabalho na Estratégia Saúde da Família foi para a UBS Vila Calu, escolhida dentre tantas outras.

A segunda edição do Evento **Combate a Morte Súbita**, superou a primeira em número de atendimentos. Foram 769 pessoas beneficiadas em diversos procedimentos, como por exemplo, cálculo de IMC, mensuração de glicemia capilar, aferição de pressão arterial, entre outros. Além de treinamento em desengasgo e manobras para reanimação cardiorrespiratória para leigos, ministrados pelo Centro formador da Escola de Saúde CEJAM, certificado pela American Heart Association.



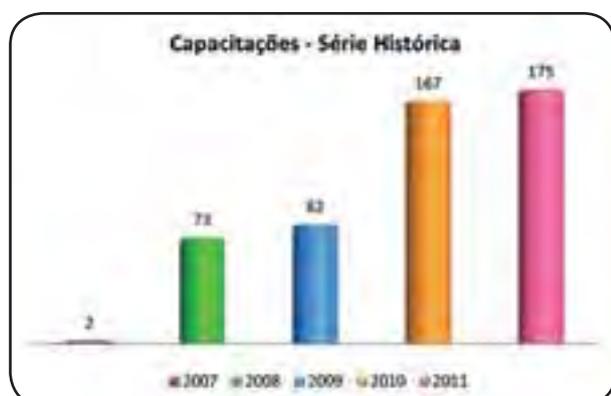
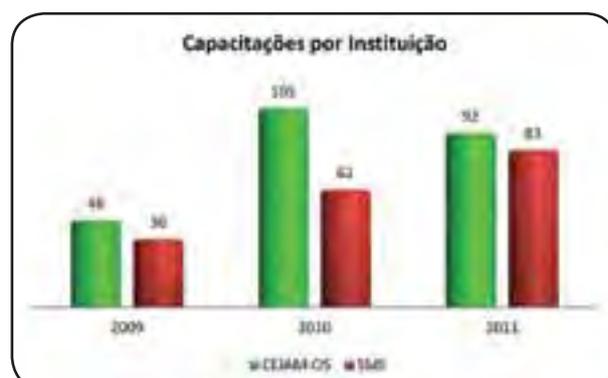
DESENVOLVIMENTO & TREINAMENTO

AÇÕES EDUCATIVAS DESENVOLVIDAS E ACOMPANHADAS

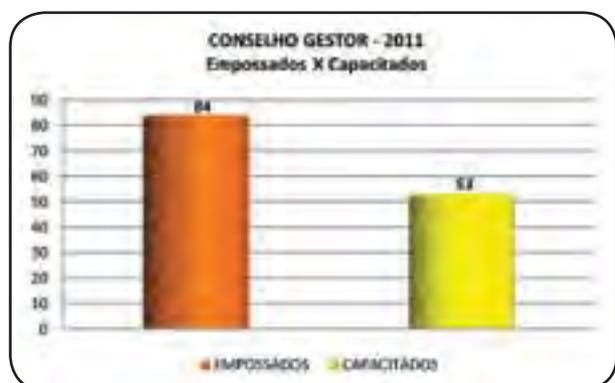
A Estratégia Saúde da Família é um dos mais importantes serviços de Saúde administrados pelo CEJAM. Por isso, há um grande empenho em capacitar os profissionais da Equipe Nuclear. Em 2011, chegamos a 91% de profissionais capacitados. O diferencial desta capacitação está no corpo docente, que é composto por Gestores da Coordenação Regional e Unidades Básicas de Saúde, que possuem propriedade para discorrer sobre os assuntos propostos.

Em 2011, além da Equipe Nuclear, foi possível capacitar 34 colaboradores de outras categorias, tais como cirurgiões-dentistas e auxiliares técnicos administrativos das Unidades Básicas de Saúde.

As perspectivas para 2012 são desenvolver capacitações que contemplem todos os serviços administrados pelo CEJAM e continuar a estimular a produção científica.



CONSELHO GESTOR



A **participação popular** tem sido conduzida de forma exemplar nas unidades sob Gestão Direta da OS-CEJAM M'Boi Mirim, obedecendo a todos os preceitos éticos e normativos do processo eleitoral em legislação vigente. No ano de 2011, foi atingido o percentual de 63% de conselheiros capacitados em relação aos empossados no mesmo período, desta forma mais uma vez fica evidente a importância das parcerias, já que estas capacitações são desenvolvidas em conjunto com a Supervisão Técnica de Saúde e Escola Municipal de Saúde, antigo CEFOR.

EQUIPE

Adel Mahamad Awada
 Alane Jussara de Sousa
 Ana Paula Machado
 Aparecido Braz Parolini de Lima
 Arthur Almeida Jaremciuc
 Décio Bernardo dos Santos
 Diana Moreira da Silva
 Diego Samuel Araujo de Luna
 Dion Teixeira de Carvalho
 Dirceu Juski Junior
 Dirley Glizt Sant'Anna
 Dorival Pereira de Lima
 Edemir Garcia Pinto
 Eliane Cristina Martin Carlos
 Elias Farah
 Elizabeth Oliveira Braga
 Erika de Mello
 Ernani Pereira da Cunha
 Fabiana Mea Cury
 Fádua Priscila C. Chaves Vieira
 Fernanda Silva Fuscaldi
 Glauber Alves dos Prazeres
 Helio Pereira da Silva Junior
 João Paulo de Sousa Freitas
 Idailson Araujo

Ivan Bernardo da Silva
 Joice Sales Mesquita Silva
 Jorge Soares Amaro Filho
 Juciane Gonçalves de Jesus
 Laurentino Elias da Silva
 Luiz Fernando Colombell Albuquerque
 Luiz Vieira Mendes
 Marcelo de Souza Cenci
 Marcelo Gabriel dos Santos
 Maria Laurinda David Moura de Couto
 Maria Aparecida Domingues
 Meire Fernanda Lopes da Silva
 Michele Rodrigues
 Nerialba Ferreira da Silva Vieira
 Rejane Sousa Bastos Agrela
 Rinaldo Belisario Junior
 Roseli Ricardina Borges
 Samuel Somoggi
 Selma Alaíde da Silva Bicudo
 Solange Aparecida dos Santos Pinto
 Sueli Doreto Rodrigues Rodello
 Sueli Vieira Silva
 Tatiana Oliveira Mendes
 Teresa Cristina Traldi Spinola

SÃO PAULO - HOSPITAL M'BOI MIRIM



MENSAGEM

INSTITUIÇÃO GERIDA POR UMA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE CREDIBILIDADE E UM HOSPITAL DE REFERÊNCIA NA AMÉRICA LATINA

Atuar em uma Instituição gerida por uma Organização Social de credibilidade e um Hospital de referência na América Latina, já se torna um grande motivador nas ações direcionadas ao público da região do M'Boi Mirim.

Esta parceria permite que o atendimento humanizado e de qualidade não sejam ações isoladas, de cumpri-

mento apenas ao que rege o Sistema Único de Saúde; vai mais além, trata-se de princípios institucionais, que ao longo de todos esses anos de atuação se fortaleceram, e fazem por merecer a credibilidade de seus contratantes, colaboradores e usuários.

Dr. Alfredo Carlos Colletti
Coordenador Médico

DIRETORIA

Diretor: Dr. Silvio Possa
Gerente Administrativo: Sra. Patricia Leisnock
Gerente Médico: Dr. Sulim Abramovici
Gerente Assistencial: Enfª Ana Cristina Rossetti

COMITÊ GESTOR

Dr. Alberto Kanamura (EINSTEIN)
Dr. Fernando Proença de Gouvêa (CEJAM)
Sr. Vitor Moura (EINSTEIN)
Sr. Ademir Medina Osório (CEJAM)
Sr. João Francisco Romano (CEJAM)
Dr. Alfredo Carlos Colletti (CEJAM)
Sr. Jerson Assioli (Comunidade)
Sr. Valdivino Ferreira de Souza (Comunidade)
Dr. Sulim Abramovici (EINSTEIN)



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA
HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

239 LEITOS

60 LEITOS DE OBSERVAÇÃO

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

O **planejamento** do Hospital tem como estrutura 239 leitos planejados, distribuídos entre: Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Maternidade, Clínica Médico Cirúrgica, Pediatria, Psiquiatria e 60 leitos de Observação.

Além dos leitos hospitalares, contamos também com o PROHDOM – Programa de Assistência Domiciliar, que aperfeiçoa a utilização destes leitos, reduzindo o tempo de permanência e internação dos pacientes.

QUEM ATENDEMOS

Atuando em uma região impulsionada pela Estratégia **Saúde da Família**, temos como prioridade o bom atendimento aos pacientes da região e os referenciados pelas Unidades Básicas de Saúde dos Distritos Administrativos Jardim Ângela e Jardim São Luiz.

RESULTADOS

2009

Movimentação de pacientes		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Atendimento Pronto-socorro	Total de consultas	12.692	11.879	13.496	13.173	13.233	12.394	13.158	12.662	11.821	12.416	12.952	13.009
	Avaliação de risco	2.636	2.480	3.240	2.169	2.440	2.436	3.025	2.515	2.278	2.410	2.896	2.788
	Total geral	15.328	14.359	16.736	15.342	15.673	14.830	16.183	15.177	14.099	14.826	15.848	15.797
Centro cirúrgico	Cirurgias eletivas	70	44	65	75	89	84	45	62	77	76	56	57
	Cirurgias hospital dia	0	0	0	0	0	0	68	77	83	67	91	83
	Cirurgias urgência	249	187	234	209	213	206	234	256	241	242	239	203
	Total geral	319	231	299	284	302	290	347	395	401	385	386	343
Volume de partos	319	235	316	323	319	321	339	312	351	294	312	344	
Saídas hospitalares	1.205	965	1.281	1.273	1.249	1.189	1.329	1.409	1.364	1.351	1.329	1.359	
Exames - SADT													
Exames de Imagem - pacientes Internos	8.082	7.349	8.824	7.637	8.156	8.014	7.852	8.687	7.930	8.654	8.562	8.410	
Exames laboratoriais	32.031	26.460	32.888	29.867	32.077	32.647	34.851	33.934	34.084	34.611	33.881	32.819	
Tomografias - pacientes externos	222	277	225	175	201	210	184	211	181	191	175	175	
Ultrassonografias - pacientes externos	656	510	534	455	639	576	563	507	465	549	538	458	

2010

Movimentação de pacientes		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Atendimento pronto-socorro	Total de consultas	13.698	12.697	14.406	13.932	15.035	14.617	13.630	14.020	14.192	15.242	15.086	13.500
	Avaliação de risco	2.752	2.645	3.707	3.500	3.053	3.184	3.153	3.711	3.690	3.912	4.965	3.063
	Total geral	16.450	15.342	18.113	17.432	18.088	17.801	16.783	17.731	17.882	19.154	20.051	16.563
Centro cirúrgico	Cirurgias eletivas	77	103	84	85	65	107	63	76	72	66	68	49
	Cirurgias hospital dia	85	104	103	77	90	84	85	75	78	94	94	66
	Cirurgias urgência	277	251	286	277	317	255	318	278	277	298	252	281
	Total geral	439	458	473	439	472	446	466	429	427	458	414	396
Volume de partos	362	278	371	373	357	349	376	355	369	351	375	339	
Saídas hospitalares	1.254	1.195	1.451	1.408	1.406	1.390	1.424	1.333	1.461	1.347	1.391	1.394	
PROHDOM - Altas ID - internação domiciliar	13	13	23	29	28	23	20	20	15	21	8	6	
Exames - SADT													
Exames de Imagem - pacientes internos	8.169	7.922	9.807	9.853	10.179	9.811	9.259	10.034	9.986	10.110	10.085	9.036	
Exames laboratoriais	36.700	35.363	40.503	41.189	40.615	40.715	40.838	41.537	41.493	42.821	40.315	39.472	
Tomografias - pacientes externos	194	244	107	184	213	186	159	220	188	167	195	240	
Ultrassonografias - pacientes externos	536	522	572	560	558	561	541	527	518	552	666	586	

RESULTADOS

2011

Movimentação de pacientes		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Atendimento pronto socorro	Total de consultas	13.777	13.839	14.870	13.393	11.964	11.137	11.759	13.405	12.043	11.588	11.247	10.773
	Avaliação de risco	3.509	3.224	4.720	3.685	3.671	3.782	3.977	4.494	4.621	4.529	4.880	4.653
	Total geral	17.286	17.063	19.590	17.078	15.635	14.919	15.736	17.899	16.664	16.117	16.127	15.426
Centro cirúrgico	Cirurgias eletivas	57	67	56	78	71	61	47	52	55	45	53	53
	Cirurgias hospital dia	56	77	118	83	73	75	61	77	91	79	75	101
	Cirurgias urgência	267	248	317	240	262	131	124	146	121	130	109	210
	Total geral	380	392	491	401	406	267	232	275	267	254	237	364
Volume de partos	395	343	423	391	394	337	375	348	325	339	307	347	
Saídas hospitalares	1.323	1.229	1.450	1.413	1.456	1.241	1.295	1.286	1.225	1.223	1.149	1.298	
PROHDOM - Altas ID - internação domiciliar	7	24	21	26	24	29	23	28	32	28	26	32	
Exames - SADT													
Exames de Imagem - pacientes internos	8.197	8.363	9.149	9.200	9.347	8.520	8.482	9.295	8.476	8.359	7.857	7.949	
Exames laboratoriais	38.267	36.770	47.707	38.802	43.670	42.095	41.426	40.473	38.161	39.579	37.689	40.607	
Tomografias - pacientes externos	177	222	208	202	205	179	197	213	203	158	211	210	
Ultrassonografias - pacientes externos	487	677	625	564	601	574	548	549	610	538	605	529	

CONSELHO GESTOR

O **Conselho Gestor** é uma forma de controle social ligado às Instituições de Saúde e está previsto em lei. Existe o Conselho Nacional de Saúde desde 1990, os Conselhos Estaduais e os Conselhos Municipais de Saúde.

Os Conselhos Gestores foram fruto de mobilização popular, que mostrou a necessidade de um efetivo controle e participação do cidadão e por isso, é necessária cada vez mais a participação de todos nas questões de saúde através dos movimentos e conselhos populares, na formação de Conselho Gestor.

A primeira formação do Conselho Gestor do HMMD foi publicada no Diário Oficial do dia 25 de

agosto de 2010. O grupo é formado por 32 participantes, sendo 16 representantes da comunidade, oito dos funcionários e oito da administração do hospital, que se reúnem na segunda quarta-feira de cada mês.

Para o hospital, a implantação do Conselho Gestor foi de grande valia, pois ajudou a conhecer mais de perto a percepção da população com relação aos serviços prestados e suas expectativas. Ao mesmo tempo, ganhou mais credibilidade junto aos líderes comunitários da região, pois a troca de informações ocorre de forma transparente, sendo que o hospital presta contas de seus dados de produção e financeiros.

EQUIPE GTA

Alfredo Carlos Coletti – *Médico*

Carolina Engelsmann Canto – *Enfermeira*

Maria Aparecida do N. Alves – *Administradora Hospitalar*

Sandra Cristina Machado – *Assistente Administrativa*

gta@hmbm.org.br

MOGI DAS CRUZES - CONTRATO DE GESTÃO



MOGI DAS CRUZES - CONTRATO DE GESTÃO

TRABALHAR EM SAÚDE PÚBLICA É PROCURAR A MANEIRA MAIS ADEQUADA DE PROMOVER A SAÚDE DE UMA POPULAÇÃO

Trabalhar em saúde significa trabalhar árdua e continuamente em benefício de alguém. Trabalhar em saúde pública é procurar a maneira mais adequada de promover a saúde de uma população-alvo, bem como, minimizar as intercorrências de doenças apresentadas.

Temos como meta atender e beneficiar, sempre com disposição, conhecimento e qualidade, àqueles que procuram uma Unidade de Saúde e promovendo o bem estar a todos.

O trabalho implantado pelo CEJAM vem aumentando gradativamente o espectro de ação dos nossos profissionais em unidades de saúde.

Desenvolvendo constantemente os profissionais com treinamento, mantendo a ética, transparência e o respeito às pessoas temos certeza de que o trabalho da nossa instituição crescerá a passos largos com responsabilidade, compromisso com a população garantindo a inclusão social.

Dr. Zeno Morrone - Coordenador Médico
Enfª. Juliana Alves - Coordenadora Assistente



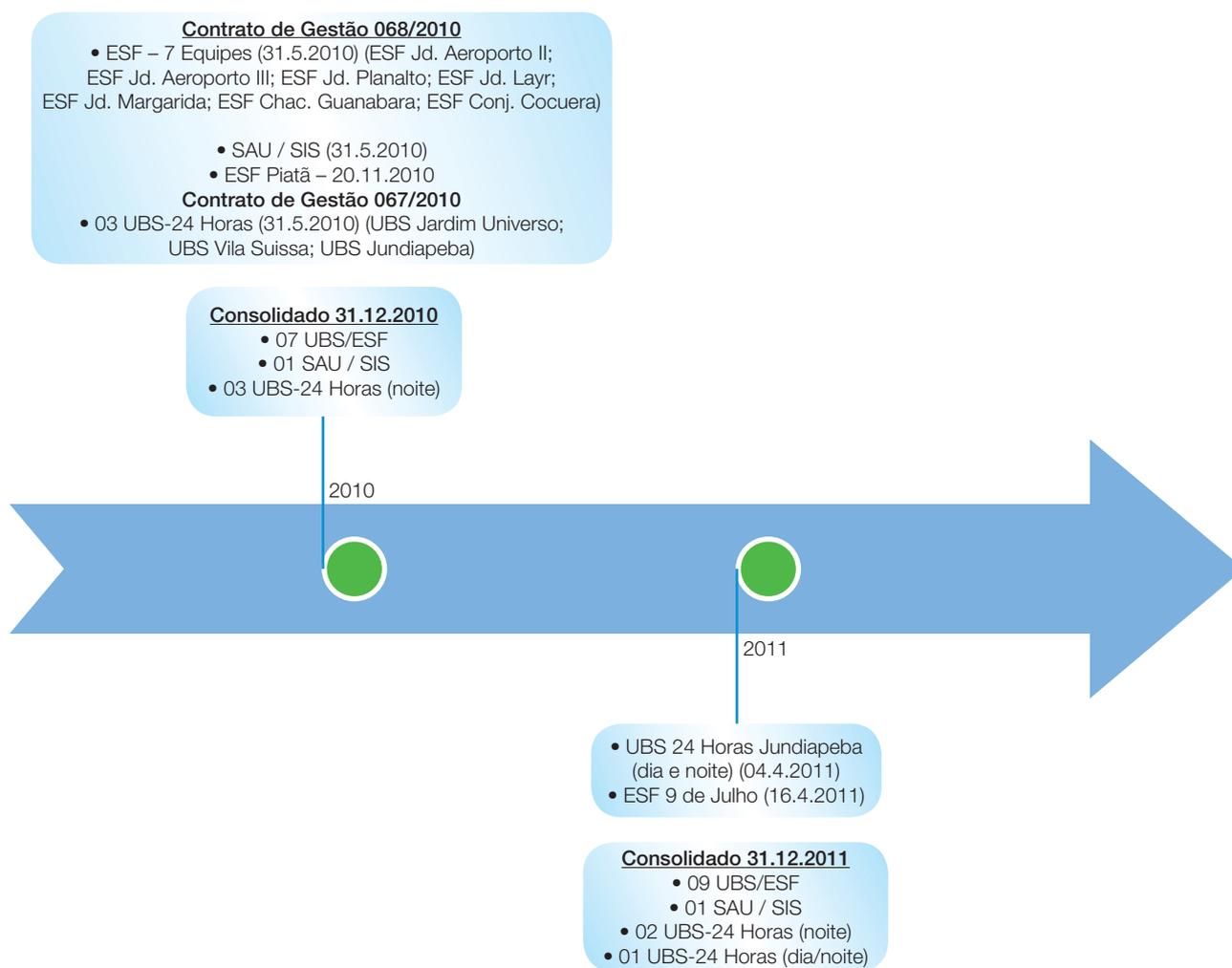
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"



ORGANOGRAMA



LINHA DO TEMPO



CONTRATO DE GESTÃO Nº 68/2010 – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA



Saúde da Família

O Programa Saúde da Família (PSF) foi instituído pelo Ministério da Saúde, em 1994, para estruturar as ações da Atenção Básica. O enfoque é a família e a participação direta da comunidade através do trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS), residentes na área de atuação, inseridos em equipe multiprofissional composta por médico, enfermeiro, auxiliares de enfermagem. A partir de 2009, o PSF recebe nova denominação; Estratégia Saúde da Família - ESF.

No seguimento do contrato verificou-se a necessidade de ampliar a rede de serviços de saúde e de equipes de saúde da família: Ainda em 2010 foi inaugurada a USF Piatã que começou suas atividades no dia 20 de novembro. Devido o avanço na qualidade de atendimento no dia 16 de abril de 2011 inauguramos a USF Nove de Julho.

A tabela I apresenta o demonstrativo da implantação e implementação das ESF no Município de Mogi das Cruzes.

Tabela I – ESF

Município de Mogi das Cruzes – Gestão Direta					
ANO	UBS		Equipes		Cobertura
	Existente	Nova	ESF	Famílias	População
2010	7	1	8	11.149	45.360
2011	8	1	9	26.250	97.667

USF - Unidades Saúde da Família

A tabela II apresenta o endereço as Unidades com Estratégia Saúde da Família sob Gestão Direta da OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes.

Tabela II – Endereço das UBS/PSF

UBS/PSF	Endereço
Jardim Aeroporto II	Rua África, 641
Jardim Aeroporto III	Rua Salgado Filho, 236
Jardim Planalto	Rua Viela do Marfi, 36
Jardim Layr	Rua Aratimbó, 186
Jardim Margarida	Av. Celeste, 621
Chácara Guanabara	Estrada Taboão Lambari, 110
Conjunto Cocuera	Rodovia Alfredo Rolim Loureiro, Km 09
Jardim Piatã*	Rua Arapiranga nº 600
Jardim Nove de Julho**	Hugo torres s/n

Cada UBS/PSF, descrita na tabela I, conta com atuação de 01 ESF
*Inauguração no dia 20/11/2010 conforme termo aditivo Nº 01/2010 do Contrato de Gestão Nº 68/2010

**Inauguração no dia 16/04/2011 conforme termo aditivo Nº 02/2011 do Contrato de Gestão Nº 68/2010

CONTRATO DE GESTÃO Nº 68/2010 – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

UBS Aeroporto II – antes da pintura



UBS Aeroporto II – Pintura em maio/2011



Rua Salgado Filho, 336
Telefone: (11) 4727-1006

Enfermeira: Elizabetha Chiarella
População: 5.014 habitantes cadastrados
Equipe de Saúde da Família: 1
UBS Aeroporto III - Pintura em maio/2011

UBS Aeroporto III – antes da pintura



Av. África, 641 casa 01
Telefone: (11) 4723-2339

Enfermeira: Ana Cristina Valotta
População: 3.965 habitantes cadastrados
Equipe de Saúde da Família: 1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 68/2010 – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

UBS Jardim Planalto



Enfermeira: Patrícia de Assis Carvalho
População: 4.235 habitantes cadastrados
Equipe de Saúde da Família: 1

UBS Jardim Layr



Enfermeira: Maria do Carmo
População: 4.530 habitantes cadastrados
Equipe de Saúde da Família: 1

UBS Jardim Margarida – antes da pintura



UBS Jardim Margarida



Enfermeira: Camila Oliveira
População: 4.764 habitantes cadastrados
Equipe de Saúde da Família: 1

UBS Chácara Guanabara



Enfermeira: Jussara
População: 3.531 habitantes cadastrados
Equipe de Saúde da Família: 1

UBS Cocuera



Enfermeira: Gabriela Cunha Bezerra
População: 3.553 habitantes cadastrados
Equipes de Saúde da Família: 1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 68/2010 – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

UBS Jardim Piatã



Rua Arapiranga, 600
Telefone: (11) 4645-1676
Inauguração: novembro 2010

Enfermeira: Cláudia Parisi
População: 3.082 habitantes cadastrados
Equipes de Saúde da Família: 1

UBS Jardim Nove de Julho



Rua Georgina Soares, S/N
Telefone: (11) 4721-7402
Inauguração: abril 2011

Enfermeira: Michelle Diniz
População: 3.253 habitantes cadastrados
Equipes de Saúde da Família: 1

FORÇA DE TRABALHO

A tabela III apresenta a força de trabalho prevista e existente nas UBS/PSF. Encerramos o ano de 2011 com 105 colaboradores lotados no contrato 68.

Tabela III – Força de trabalho - UBS/PSF

UBS/PSF	Equipes	ACS		Médicos		Enfermeiros		Auxiliares de enfermagem		Técnicos de enfermagem		Cirurgião dentista		Auxiliar de saúde bucal	
		Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente
Jd Aeroporto II	1	6	6	1	1	1	1	2	2						
Jd Aeroporto III	1	6	6	1	1	1	1	2	2						
Jd Planalto	1	6	6	1	1	1	1	2	2						
Jd Layr	1	6	6	1	1	1	1	2	2						
Jd Margarida	1	6	6	1	1	1	1	2	2						
Chác. Guanabara	1	6	6	1	1	1	1	2	2						
Cocuera	1	6	6	1	1	1	1	2	2			1	1	1	1
Jd Piatã	1	6	6	1	1	1	1	0	0	2	2	1	1	1	1
09 de Julho	1	6	6	1	1	1	1	0	0	2	2	1	1	1	1
Total	9	54	54	9	9	9	9	14	14	4	4	3	3	3	3

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF 2010

Quadro I - Produção de consultas médicas realizadas em 2010

UBS/PSF	Meta	Atividade mínima esperada	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Atividade mínima	% da meta
Jardim Aeroporto II	320	240	49	44	259	323	341	331	292	250	98%	74%
Jardim Aeroporto III	320	240	44	208	296	221	276	278	289	343	102%	76%
Jardim Planalto	320	240	195	114	227	266	279	221	292	338	101%	75%
Jardim Layr	320	240	322	306	280	250	335	276	278	261	120%	90%
Jardim Margarida	320	240	148	213	332	315	374	389	454	285	131%	98%
Chácara Guanabara	320	240	263	239	290	244	278	329	339	335	121%	91%
Cocuera	320	240	304	290	349	239	305	251	258	305	120%	90%
Jardim Piatã	320	240								320	133%	100%
Total	2560	1920	1.325	1414	2033	1858	2188	2075	2202	2437	101%	85%

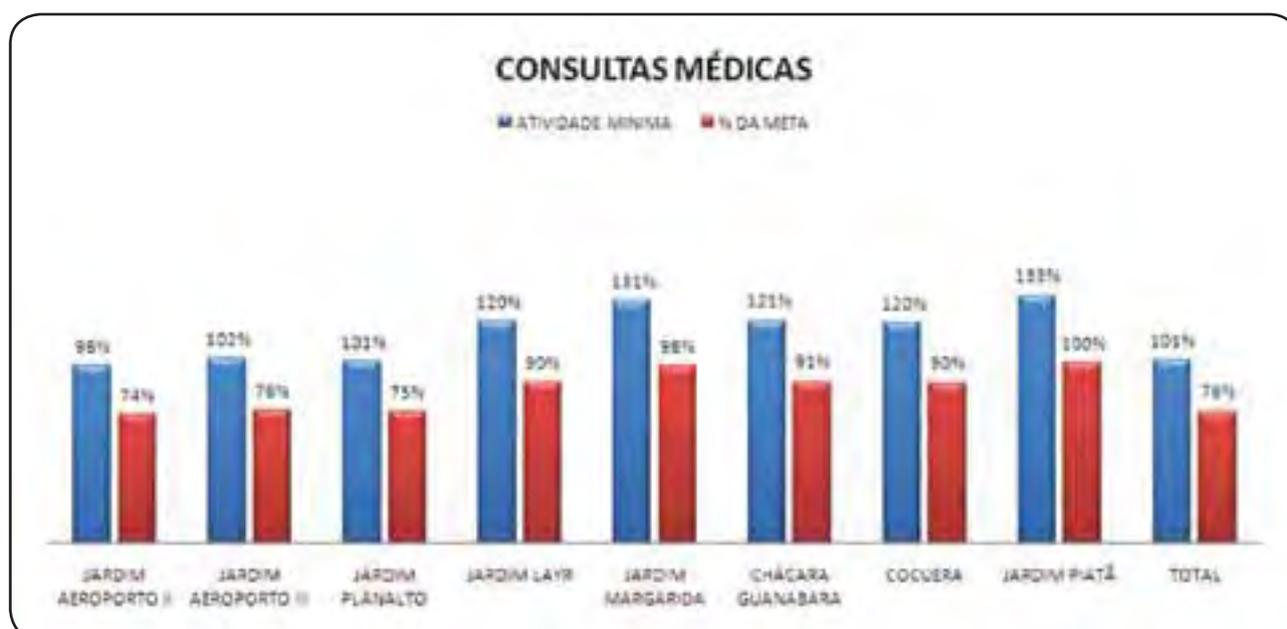


Figura I - % da atividade mínima e % da meta atingida - consultas médicas realizadas em 2010

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF 2010

Quadro II - Produção de consultas de enfermagem realizadas em 2010

UBS/PSF	Meta	Atividade mínima esperada	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Atividade mínima	% da meta
Jardim Aeroporto II	144	108	91	214	149	146	155	135	164	157	140%	105%
Jardim Aeroporto III	144	108	78	103	170	140	171	121	138	183	128%	96%
Jardim Planalto	144	108	66	94	167	120	195	192	183	217	143%	107%
Jardim Layr	144	108	110	92	132	121	152	156	136	160	123%	92%
Jardim Margarida	144	108	97	146	147	154	128	157	145	160	131%	98%
Chácara Guanabara	144	108	372	139	140	112	126	130	123	137	148%	111%
Cocuera	144	108	211	169	159	129	128	120	131	132	136%	102%
Jardim Piatã	144	108								231	214%	160%
Total	1152	864	1.025	957	1064	922	1055	1011	1020	1377	122%	91%



Figura II - % da atividade mínima em da meta atingida - consultas de enfermagens realizadas em 2010

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF 2010

Quadro III - Produção de visitas domiciliares dos ACS realizadas em 2010

UBS/PSF	Meta	Atividade mínima esperada	mai/10	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	Atividade mínima	% da meta
Jardim Aeroporto II	1144	858	1009	992	1.077	956	1.073	1.149	1.239	1.111	125%	94%
Jardim Aeroporto III	973	730	960	953	1.004	962	920	926	937	909	130%	97%
Jardim Planalto	1050	787	713	788	938	925	1.016	1.130	1.003	1.094	121%	91%
Jardim Layr	1124	843	886	914	1.034	929	1.018	1.004	1.068	992	116%	87%
Jardim Margarida	1164	873	1062	1056	1.069	1.096	948	1.173	1.053	1.010	121%	91%
Chácara Guanabara	1124	843	811	777	1.004	1.079	1.049	946	1.014	1.038	114%	86%
Cocuera	922	691	934	819	1.085	1.086	987	1.012	1.002	766	139%	104%
Jardim Piatã	848	636								834	131%	98%
Total											125%	94%

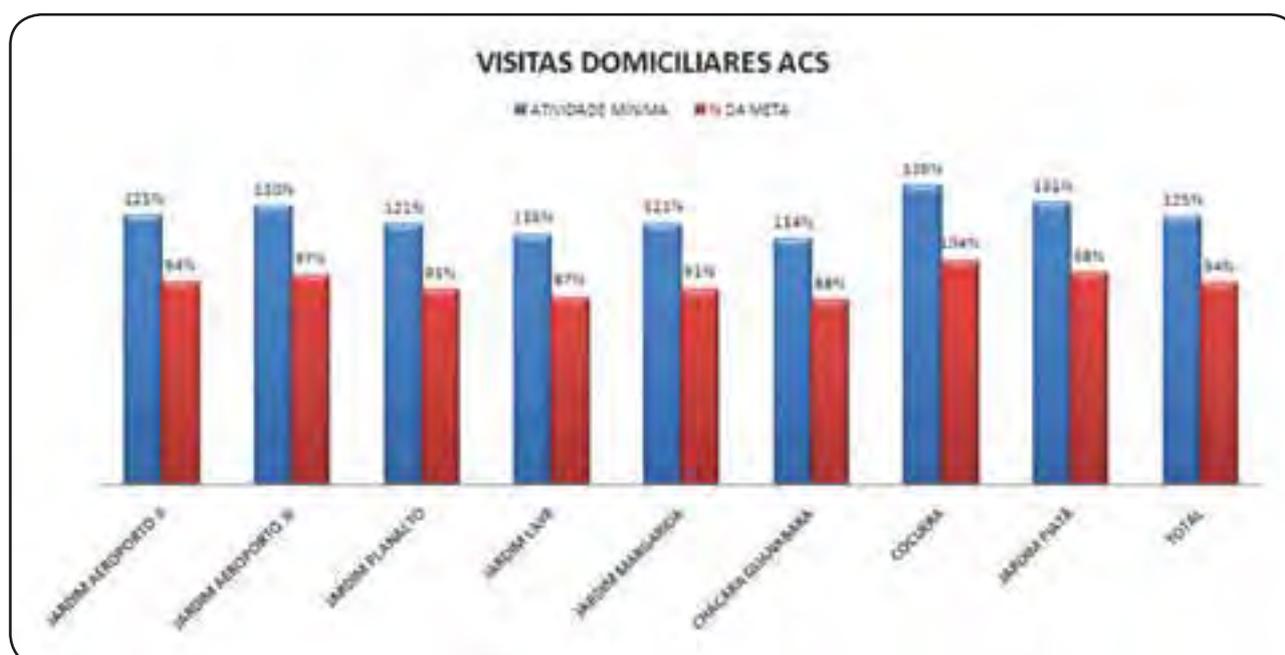


Figura III - % da atividade mínima e % da meta atingida - visitas domiciliares do ACS realizadas em 2010

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF 2011

Quadro IV - Produção de consultas médicas realizadas em 2011

UBS/PSF	Meta	Atividade mínima esperada	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Atividade mínima	% da meta
Jardim Aeroporto II	320	240	314	256	472	339	356	333	90	205	403	286	334	285	128	96
Jardim Aeroporto III	320	240	300	270	306	224	173	207	145	251	286	301	265	250	103	78
Jardim Planalto	320	240	311	267	335	319	285	198	138	293	339	243	310	293	116	87
Jardim Layr	320	240	298	281	484	323	323	150	57	214	306	262	160	284	109	82
Jardim Margarida	320	240	342	371	315	172	237	348	358	388	395	312	370	364	138	103
Chácara Guanabara	320	240	462	280	468	357	336	293	324	291	275	242	274	276	135	101
Cocuera	320	240	307	274	353	326	258	252	235	244	259	241	295	280	115	87
Jardim Piatã	320	240	437	339	505	346	356	270	290	346	341	240	136	179	131	99
Nove de Julho	320	240					329	349	438	348	365	321	341	242	95	71
Total	2880	2160	2771	2338	3238	2406	2653	2400	2075	2580	2969	2448	2485	2453	119	89

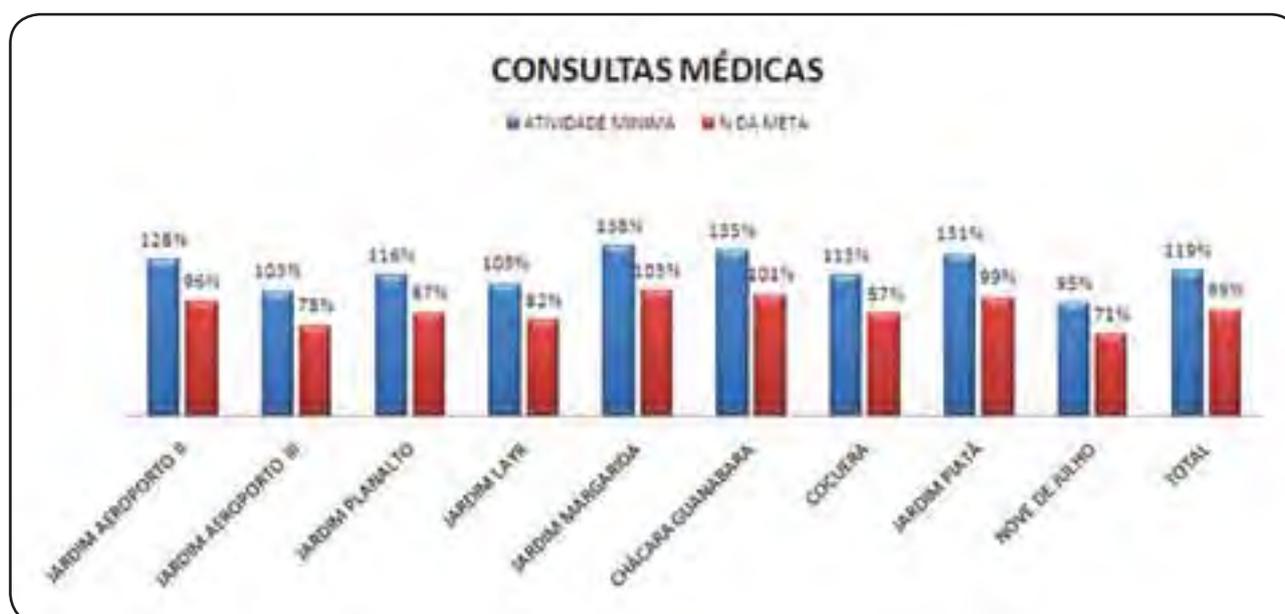


Figura IV - % da atividade mínima e % da meta atingida - consultas médicas realizadas em 2011

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF 2011

Quadro V - Produção de consultas de enfermagem realizadas em 2011

UBS/PSF	Meta	Atividade mínima esperada	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Atividade mínima %	% da meta
Jardim Aeroporto II	144	108	123	167	177	94	140	123	157	130	135	130	132	125	126	95
Jardim Aeroporto III	144	108	141	136	160	164	131	135	145	49	118	129	153	139	123	93
Jardim Planalto	144	108	192	105	136	118	133	134	148	123	160	122	119	52	119	89
Jardim Layr	144	108	140	149	207	140	125	131	90	101	159	130	215	177	136	102
Jardim Margarida	144	108	132	152	132	148	102	137	132	116	136	110	37	101	111	83
Chácara Guanabara	144	108	141	102	115	101	152	121	131	129	148	43	59	135	106	80
Cocuera	144	108	126	109	140	140	147	105	108	101	115	108	124	138	113	85
Jardim Platã	144	108	259	195	212	268	265	193	191	177	186	134	206	271	197	148
Nove de Julho	144	108					149	129	110	123	71	53	113	99	65	49
Total	1152	864	1254	1115	1279	1173	1195	1079	1102	926	1157	906	1045	1138	129	97

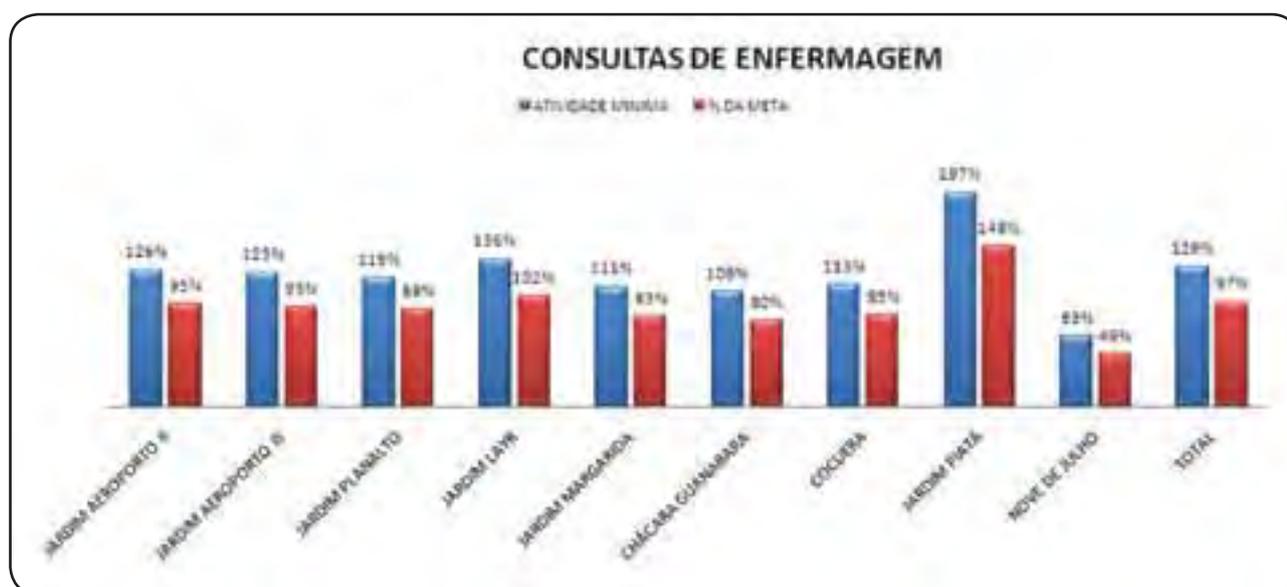


Figura V - % da atividade mínima em da meta atingida - consultas de enfermagens realizadas em 2011

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF 2011

Quadro VI - Produção de **visitas domiciliares** dos ACS realizadas em 2011

UBS/PSF	Meta	Atividade mínima esperada	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Atividade mínima	% da meta
Jardim Aeroporto II	1144	858	1192	1121	959	1061	1061	1088	997	1051	916	920	917	1003	119	89
Jardim Aeroporto III	973	730	970	915	1213	921	921	1088	982	634	985	951	1004	1007	132	99
Jardim Planalto	1050	787	1.055	1023	1074	756	756	720	812	675	946	892	694	633	106	80
Jardim Layr	1124	843	1160	840	831	824	824	912	998	961	910	837	787	789	106	79
Jardim Margarida	1164	873	950	941	982	677	677	865	695	898	730	932	909	1007	98	73
Chácara Guanabara	1124	843	1275	1019	1012	932	932	800	749	836	835	839	947	1052	111	83
Cocuera	922	691	844	823	986	839	839	763	823	840	825	850	917	927	124	93
Jardim Piatã	848	636	896	935	907	905	905	920	921	926	951	892	880	770	142	106
Nove de Julho	852	639					945	797	789	775	803	779	778	811	84	95
Total	9201	6900	8342	7617	7964	6915	7860	7953	7766	7596	7901	7892	7833	7999	113	85

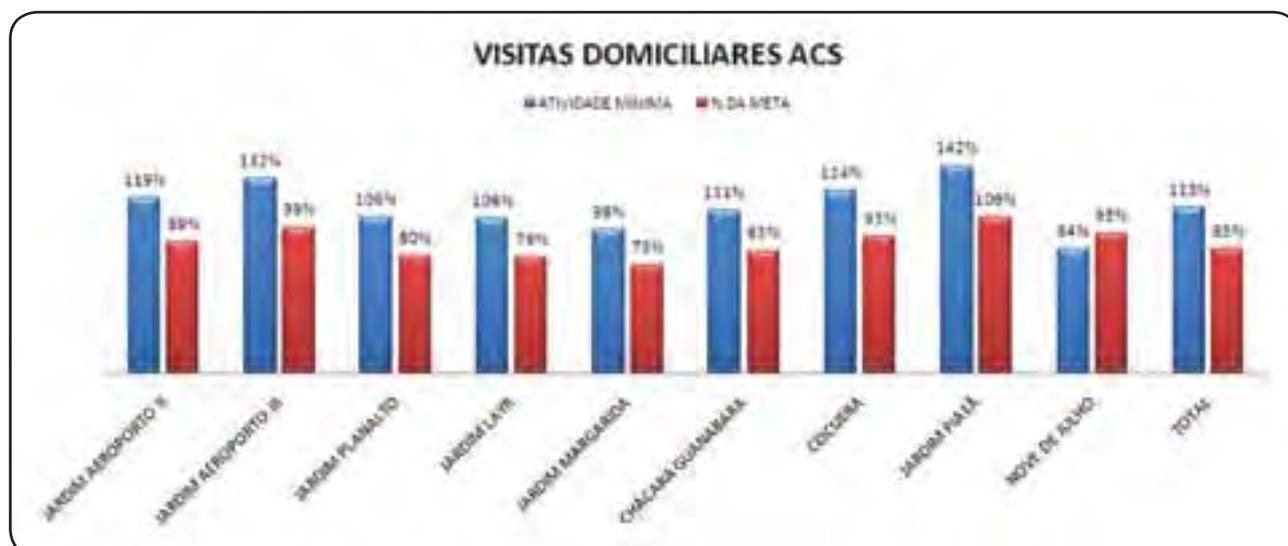


Figura VI - % da atividade mínima e % da meta atingida - visitas domiciliares do ACS realizadas em 2011

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – UBS 24H (CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2010)

UBS 24 HORAS - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

A Tabela IV apresenta o endereço das Unidades Pronto Atendimento 24h sob Gestão Direta da OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes.

Tabela IV – Endereço das UBS 24h

UBS 24h	Endereço
Jardim Universo*	Rua Dom Luís de Souza, 136
Jundiapéba**	Rua Vereador Nito Sona, 1.745
Vila Suíssa*	Av. Ricieri José Marcatto, 310

*Referentes aos Distritos do Jardim Universo, Brás Cubas e César de Souza

**Unidade com horário de atuação ampliado a partir de abril/2011 mediante Termo Aditivo Nº 1/2011 do Contrato de Gestão Nº 67/2010.

UBS 24H

UBS 24h Jardim Universo – antes da reforma



UBS 24h Jardim Universo



Rua Dom Luís de Souza, 136
Telefone: (11) 4727-3664

Unidades referenciadas
UBS Santa Tereza
UBS Vila Jundiá
UBS Brás Cubas

UBS 24h Vila Suíça – antes da reforma



UBS 24h Vila Suíça



Av. Ricieri José Marcatto, 310
Telefone: (11) 4727-3663

Unidades referenciadas
UBS Botujuru
UBS Nova Aparecida
UBS Jd Maricá

UBS 24h Jundiapéba – antes da reforma



Unidades referenciadas
UBS Quatinga
UBS Santo Ângelo
UBS Nova Jundiapéba

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF

O quadro VII apresenta a produção de consultas médicas (clínica médica e pediatria) das UBS 24h no período diurno dos finais de semana, feriados, ponto facultativo.

Quadro VII - Produção de consultas médicas (clínica e pediatria) diurno realizadas no ano de 2010

Unidades	Médicos	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	% Atividade mínima	% META
Jardim Universo	Clinica Médica	1210	646	602	715	790	757	579	211%	158%
	Pediatria	234	269	204	272	308	252	217	70%	53%
Jundiapéba	Clinica Médica	731	826	594	708	828	856	684	208%	156%
	Pediatria	345	389	319	271	389	333	299	94%	70%
Vila Suíssa	Clinica Médica	735	933	526	664	684	679	572	191%	143%
	Pediatria	226	258	218	130	190	161	125	52%	39%
Total	Clinica Médica	2676	2405	1722	2087	2302	2292	1835	204%	153%
	Pediatria	805	916	741	673	887	746	641	72%	54%

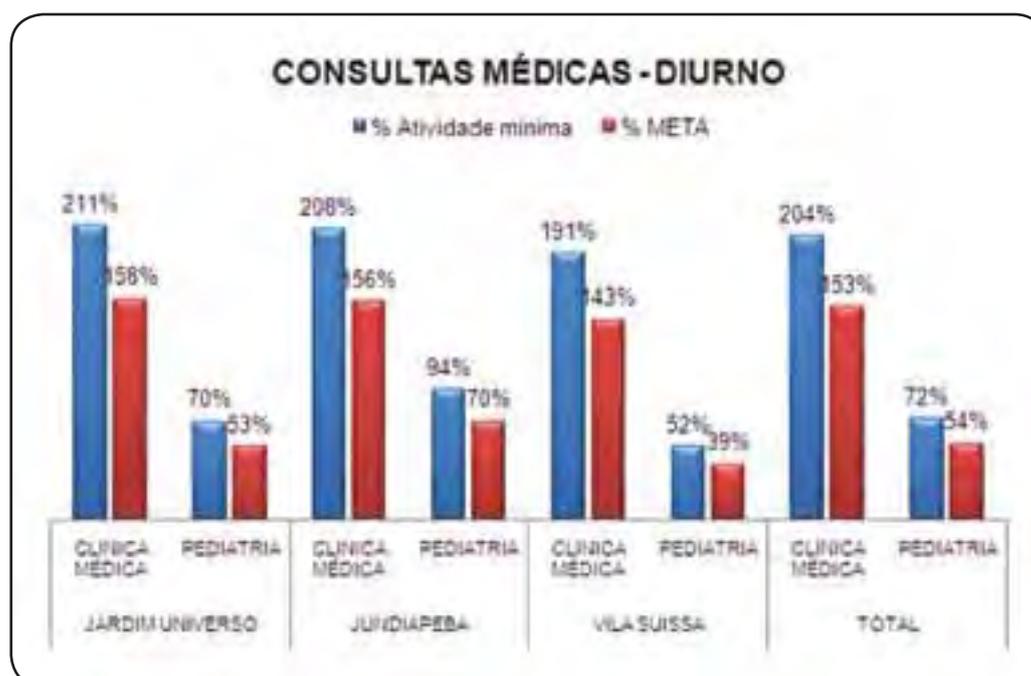


Figura VII - % da atividade mínima e %meta atingida - consulta médica

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO DAS UBS/PSF

Quadro VIII - Produção de **consultas médicas** (clínica e pediatria) **noturno** realizadas em 2010

Unidades	Médicos	jun/10	jul/10	ago/10	set/10	out/10	nov/10	dez/10	% Atividade mínima	% META
Jardim Universo	Clinica Médica	1481	1622	1660	1531	1501	1732	1653	183%	117%
	Pediatria	598	626	830	621	632	750	590	76%	49%
Jundiapéba	Clinica Médica	1228	1336	1310	1171	1243	1476	1500	151%	97%
	Pediatria	660	753	795	605	629	693	644	78%	50%
Vila Suíssa	Clinica Médica	1416	1236	1354	1107	1073	1303	1268	143%	92%
	Pediatria	346	314	423	278	310	345	268	37%	24%
Total	Clinica Médica	4125	4194	4324	3809	3817	4511	4421	159%	102%
	Pediatria	1604	1693	2048	1504	1571	1788	1502	54,6%	41%

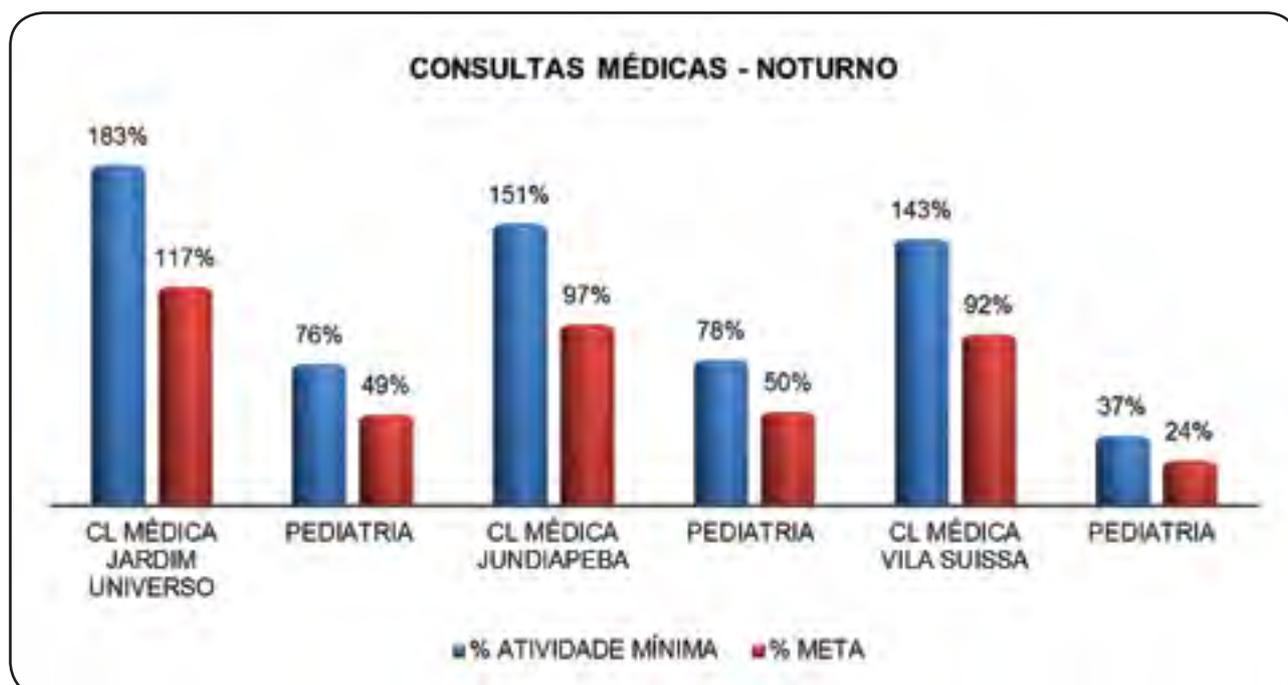


Figura VIII - % da atividade mínima e % meta atingida - consulta médica

RESULTADOS ALCANÇADOS

COM OS RESULTADOS OBTIDOS A UBS JUNDIAPEBA PASSOU A SER GERENCIADA INTEGRALMENTE PELA OS-CEJAM

Com os resultados obtidos no primeiro ano de gestão a partir do dia 04/04/2011 a UBS Jundiapéba passou a ser gerenciada integralmente pela OS-CEJAM. Há avaliação mensal das consultas médicas, procedimentos de enfermagem. A coordenação realiza reuniões periódicas com a li-

derança do bairro para avaliação dos fluxos de atendimento.

O quadro IX apresenta a produção de consultas médicas (clínica médica e pediatria) da UBS 24h Jundiapéba diurno, das 7h às 19h.

Quadro IX - Produção de consultas médicas (clínica e pediatria) realizadas em 2011 no Pronto Atendimento Jundiapéba - diurno

Tipo de atendimento	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Atividade mínima %	% meta
Clinica Médica	2294	1877	3368	4085	3925	3843	2756	2363	3172	3172	3011	3238	281	216
Pediatria	781	909	1413	1778	1691	1549	1128	1121	1539	1441	1209	1158	200	149

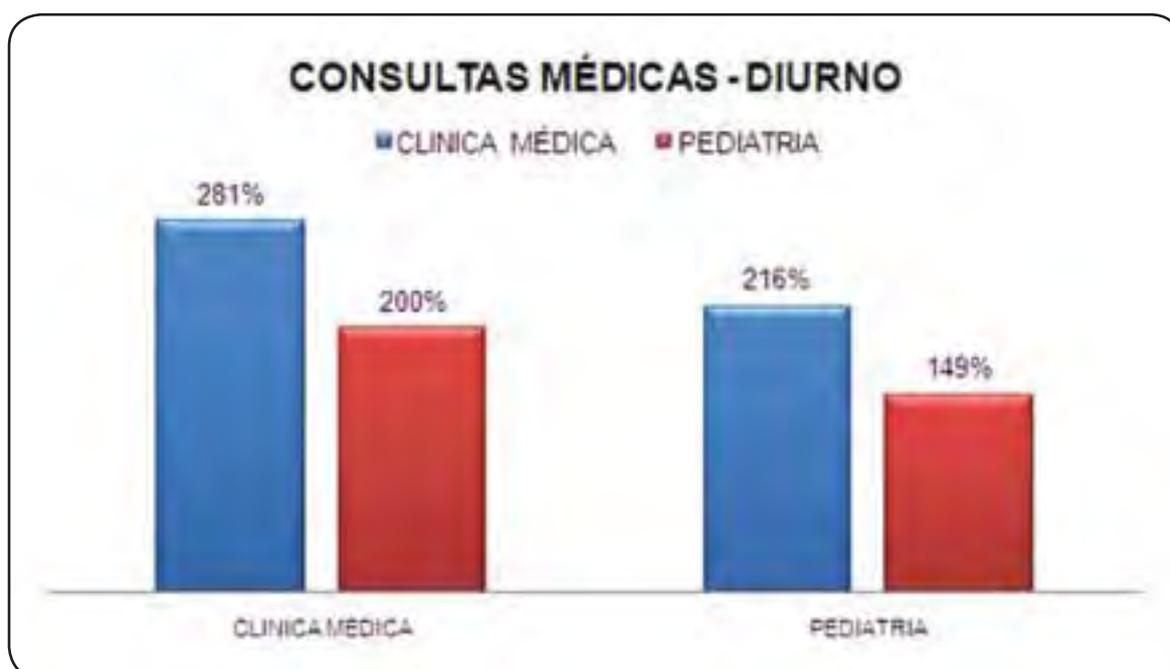


Figura IX - % da atividade mínima e %meta atingida - consulta médica

RESULTADOS ALCANÇADOS

COM OS RESULTADOS OBTIDOS A UBS JUNDIAPEBA PASSOU A SER GERENCIADA INTEGRALMENTE PELA OS-CEJAM

Quadro X - Produção de consultas médicas (clínica e pediatria) realizadas em 2011 no Pronto Atendimento Jundiapéba – noturno

Tipo de atendimento	Jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	Atividade mínima %	% meta
Clínica Médica	1675	1613	2261	1486	1279	1174	1371	1637	1690	1824	1719	1804	184	142
Pediatria	551	645	1019	660	545	481	552	733	724	981	799	871	89	67

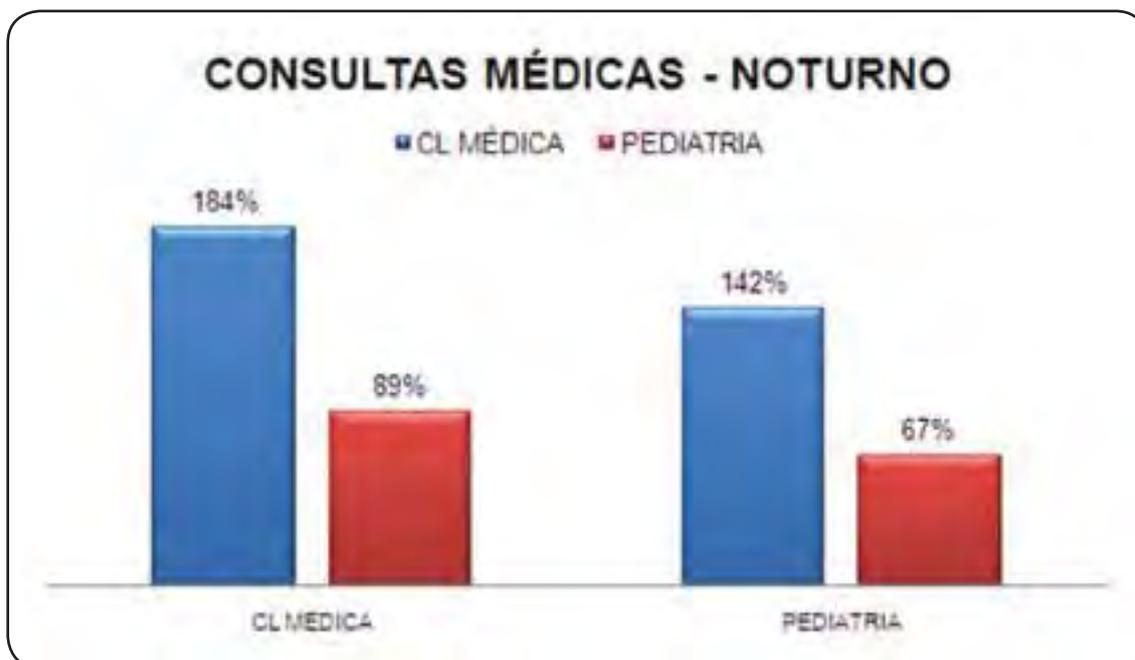


Figura X - % da atividade mínima e % meta atingida - consulta médica no Pronto Atendimento Jundiapéba – noturno

RESULTADOS ALCANÇADOS

COM OS RESULTADOS OBTIDOS A UBS JUNDIAPEBA PASSOU A SER GERENCIADA INTEGRALMENTE PELA OS-CEJAM

O quadro XI apresenta a produção de consultas médicas (clínica médica e pediatria) da UBS 24h Jardim Universo e Vila Suíssa no período noturno e diurno (fins de semana, feriados e pontos facultativos).

		jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	% Atividade mínima	% meta
Jardim Universo	Clínica Médica	3904	3386	5253	5413	4396	3284	3082	2616	2743	3154	2979	2952	267%	200%
	Pediatria	1041	1456	1526	2958	2495	1401	1175	1155	1187	1491	1154	1952	117%	88%
Vila Suíssa	Clínica Médica	3335	2326	2671	3990	6738	2294	2926	2408	2391	2871	2762	2377	229%	172%
	Pediatria	593	841	1050	1157	1248	630	584	624	769	801	593	594	59%	44%
Total	Clínica Médica	7239	5712	7924	9403	11134	5578	6008	5024	5134	6025	5741	5329	248%	186%
	Pediatria	1634	2297	2576	4115	3743	2031	1759	1779	1956	2292	1747	2546	88%	66%

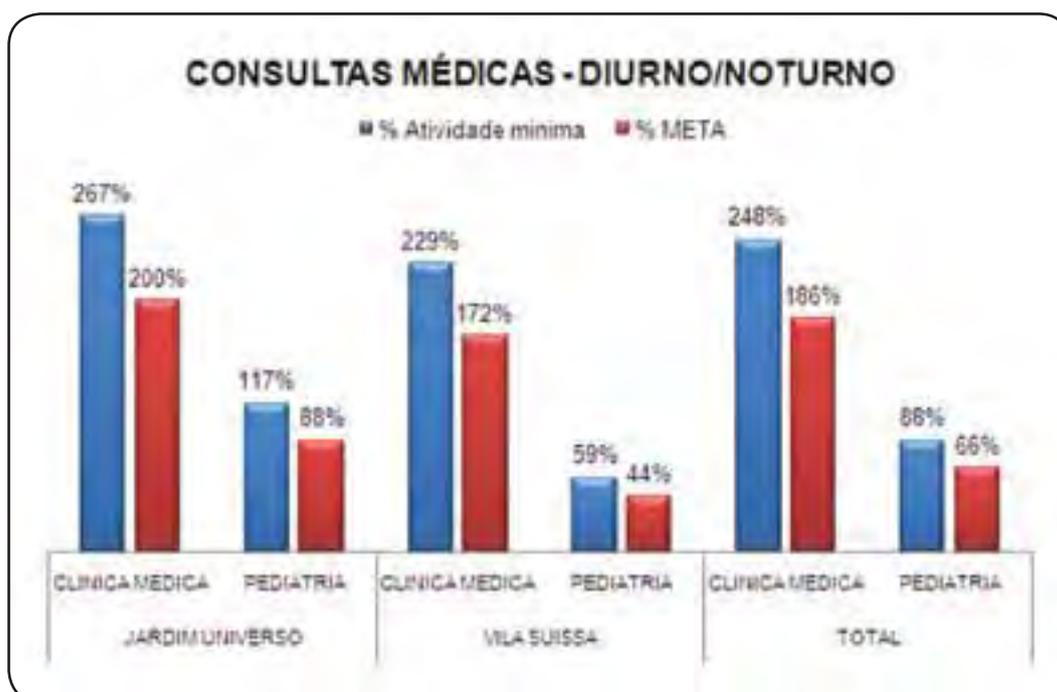


Figura XI - % da atividade mínima e % meta atingida - consulta médica – noturno/diurno

SAU - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

40 PROFISSIONAIS

O SAU no Município de Mogi das Cruzes é realizado através da prestação de serviço da Central de atendimento - SIS, que conta com 40 profissionais para o atendimento e agendamento de consultas para os usuários dos serviços de saúde.

A Tabela VIII apresenta o número de ligações atendidas em 2010 e 2011:

Os usuários dos serviços de saúde direcionam suas manifestações a Ouvidoria do Município, através do telefone 156 ou através do site www.mogidascruzes.sp.gov.br.

As manifestações relacionadas aos serviços de saúde sob Gestão Direta da OS-CEJAM são encaminhadas para o Núcleo Técnico Regional de Saúde para averiguação e resposta aos usuários.

Tabela VIII – SAU - Ligações atendidas e perdidas

Atendimento 2010			Atendimento 2011		
Horário	Atendidas	Perdidas	Horário	Atendidas	Perdidas
7	15.364	4.569	7	38.204	7.073
8	26.448	7.078	8	51.580	7.520
9	42.391	14.139	9	63.215	11.409
10	44.003	18.234	10	66.850	13.687
11	39.290	16.021	11	65.794	8.996
12	37.017	9.682	12	54.531	5.098
13	35.834	7.658	13	48.342	4.662
14	31.150	11.597	14	40.834	4.116
15	24.657	13.988	15	34.529	4.739
16	16.802	7.077	16	26.304	3.244
17	10.311	3.939	17	15.645	1.931
18	7.279	2.009	18	10.359	1.551
Total	330.546	115.991	Total	516.187	74.026
Ausência médica		544	Ausência médica		741
Remanejamento de Pacientes		8.835	Remanejamento de Pacientes		10.374

EDUCAÇÃO CONTINUADA

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA VOLTADO PARA O ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES DOS PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O contrato de Gestão Nº 67 e 68 formalizado com a Secretaria Municipal de Saúde de Mogi das Cruzes prevê a apresentação de um plano de Educação Continuada voltado para o atendimento das necessidades dos profissionais dos serviços de saúde, que se encontra em fase de aprovação.

O Núcleo Técnico Regional de Saúde de Mogi das Cruzes desenvolveu as capacitações para os profissionais de saúde durante o 1º ano de contrato conforme quadro VII apresentada abaixo:

Quadro XII – Capacitações desenvolvidas pela OS-CEJAM e SMS

Tema	Responsável	Data	Carga Horária	Participantes Categoria profissional	Nº
1	OS-CEJAM	6/6/2010	8 h	Atendentes do SAU	44
2		22/6/2010	2 h	ATA das UBS 24h	16
3		7/7/2010	4 h	Farmacêuticos e Tec. farmácia das UBS 24h	12
4		4/8/2010	4 h	Enfermeiros das UBS/PSF	15
5		18/8/2010	4 h	Enfermeiros das UBS 24h	9
6		20 a 24/09/2010	40 h	Médicos, Enfermeiros, Aux. Enfermagem, ATA, Tec. farmácia das UBS/PSF	28
7		7/10/2010	4 h	Médicos e Farmacêuticos das UBS 24h	6
8		18 a 22/10/2010	40 h	Médicos, Enfermeiros, Aux. Enfermagem, ATA, Tec. farmácia das UBS/PSF	21
9		5/11/2010	4 h	Enfermeiros, Técnicos e Aux. Enfermagem das UBS 24h	14
10		18 a 25/11/2010	40 h	Enfermeiros, Tec. Enfermagem, ATA, Tec. farmácia da UBS/PSF Jardim Piatã	13
11		25/1/2011	4 h	Enfermeiros UBS 24h	8
12		15, 17, 21, 22 e 24/03/2011	40 h	Médicos, Enfermeiros, Aux. Enfermagem, ATA, Tec. farmácia das UBS/PSF	24
13		13, 14 e 15/04; 03 e 17/05/2011	40 h	Médico, Enfermeiro, Tecn. Enfermagem, ATA, Tec. farmácia da UBS/PSF 09 de Julho	14
14		16/3/2011	4 h	Enfermeiros UBS/PSF	8

A partir do 2º semestre de 2011 o alinhamento do Processo de Trabalho passou a ser realizado mensalmente para os enfermeiros das UBS 24 horas e PSF.

RESULTADOS

ESF

Alinhamento do processo de trabalho com os Enfermeiros das UBS/PSF:

Apresentação da política de RH;

Apresentação das metas de produção por categoria profissional médico, enfermeiro e ACS, conforme contrato de gestão (atividade mínima esperada e meta);

Organização do processo trabalho: Elaboração da agenda dos profissionais da ESF para adequação dos atendimentos e procedimentos, conforme proposta estabelecida no contrato de Gestão;

Estudo da demanda espontânea e adequação do atendimento ofertado aos usuários;

Implantação das fichas de produção (FICHA B para monitoramento das prioridades, FICHA D, para monitoramento da produção dos profissionais da ESF).

Para melhorar o atendimento aos usuários foram propostos alguns serviços como: PACS no bairro Jundiapéba, NASF para qualificar as unidades de saúde da família, além da implementação da comissão de prontuários.

TERRITORIALIZAÇÃO:

Em algumas unidades foi necessário reorganizar o território visando:

Adequar do número de famílias cadastradas para todos os ACS;

Reestruturação de cada micro área tendo como base a distância da área de abrangência;

Na UBS/PSF Jardim Aeroporto II foi desenvolvido um estudo do território a fim de compor 03 ESF na mesma Unidade de Saúde e apresentado à SMS.

ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Readequação das placas de identificação de todas as unidades de saúde;

Adequação física dos serviços de saúde: retirada de inservíveis, definição de um consultório para a ESF e redistribuição dos setores de enfermagem, considerando os ambientes disponíveis na UBS/PSF;

Manutenção para pequenos reparos;

Pintura nas UBS/PSF Jardim Aeroporto II, Jardim Aeroporto III e Jardim Margarida.

CAPACITAÇÃO

Capacitação para melhoria do atendimento ao público para os atendentes do SAU;

Orientação para o adequado uso das fichas do SIAB, implantadas junto ao início do contrato de gestão;

Desenvolvimento de turmas de capacitação Momento I para os profissionais das UBS/PSF (Módulo Introdutório - ESF);

Acompanhamento das equipes para discussão dos resultados do SIAB mensalmente, mediante comparativo da meta de produção e a realidade apresentada.

UBS 24H

ALINHAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO COM OS ENFERMEIROS DAS UBS 24H

Apresentação da política de RH;

Atualização do cadastro dos profissionais no CNES;

Apresentação das metas de produção para os médicos, conforme contrato de gestão (atividade mínima esperada e meta);

Organização do processo trabalho: Elaboração das escalas de plantão dos profissionais da UBS 24h para adequação dos atendimentos e procedimentos, conforme proposta estabelecida no contrato de Gestão;

Estudo da demanda espontânea e adequação do atendimento ofertado aos usuários;

Implantação do SIS (Sistema Integrado de Saúde) para monitoramento da produção;

Implementação da padronização dos carrinhos de urgência/emergência;

Implementação das rotinas e procedimentos de enfermagem e de farmácia;

Renovação da força de trabalho.

ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Adequar os setores de atendimento (sala de atendimento de urgência e observação, curativos, medicação, inalação);

CAPACITAÇÃO

Capacitação sobre Sistema de atendimento SIS e MV e fluxo para a transição;

Orientação para farmacêuticas visando organizar o processo de trabalho;

Promover o treinamento de toda equipe médica e de enfermagem sobre o manuseio dos materiais e equipamentos existentes;

Obs.: Apesar das unidades 24 h atenderem emergências de baixa complexidade, estão sujeitas a atender grandes emergências, como a parada cardiorrespiratória, que apesar de não frequente, há casos relatados pelos profissionais de todas as unidades.

ATIVIDADES EM DESTAQUE

Momento I



Comemoração de 1 ano de CEJAM em Mogi das Cruzes



Campanha do Agasalho



GRUPOS EDUCATIVOS



EMBU DAS ARTES - ESF E PROJETOS



MENSAGEM

Desde a promulgação da Constituição Federal de 1988, o SUS vem se desenhando como uma das mais avançadas políticas de saúde em vigência no mundo atual, propondo um novo modelo assistencial baseado em concepção atualizada do processo saúde-doença e numa nova visão de intervenção neste processo, ou seja, um novo modelo de prática sanitária.

Este novo modelo incorpora ações que não se limitam a procedimentos curativos e às tímidas atividades preventivas atualmente existentes, mas valoriza as ações de promoção à saúde como forma de realmente modificar as condições de saúde dos indivíduos e da coletividade.

Desta forma, o fortalecimento da Atenção Básica com a estratégia de Saúde da Família, e a busca constante de integralidade do cuidado e de integração de servi-

ços que fazem parte do Sistema de Saúde constituem desafios e objetivos essenciais na consolidação do SUS no município de Embu das Artes.

A parceria estabelecida do CEJAM com o município de Embu das Artes estende-se pelos vários projetos e serviços de saúde, como as UBS com a estratégia de Saúde da Família, a Maternidade Alice Campos Machado, o Serviço de Assistência Domiciliar, Central de Ambulâncias, Projeto DST/AIDS e Projeto Dengue.

Desta maneira, o CEJAM tem orgulho de fazer parte da história da reconstrução da Saúde no município de Embu, através desta parceria técnica, administrativa e gerencial que se consolida cada vez mais, e já se traduz por resultados evidentes na melhora das condições de saúde e cidadania da população.

Dra. Maria Laura Deorsola



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"



Governho Municipal
Oportunidade para Todos

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



QUEM ATENDEMOS

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

A população de forma geral se beneficiará de uma Atenção à Saúde mais qualificada, dentro de serviços de saúde melhor organizados; porém, dada

à potência da saúde da Família de equacionar as iniquidades de acesso aos recursos de saúde, entendemos que os maiores beneficiados serão as famílias que vivem em áreas de risco, sujeitas a maior vulnerabilidade social.

UBS SÃO LUÍS



Rua Quênia, 81 - Jardim São Luiz
 Telefones: (11) 4783-2595 / 4778-5063
 Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
 População Atendida: 13.318 habitantes cadastrados.
 A UBS São Luís atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Jardim Castilho, Jardim Florida, Jardim São Luís e Jardim Perequê, totalizando 13.318 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS INDEPENDÊNCIA



Estrada de Itapecerica Campo Limpo, s/n; Estr. Constantinopla, 1200.
 Telefones: (11) 4244-8697 / 4244-8562
 Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
 População Atendida: 19.666 habitantes cadastrados.
 A UBS Independência atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Jardim Casa Branca, Jardim Fabiana, Jardim Independência, Jardim Júlia, Jardim Marina, Jardim Vitória, totalizando 19.666 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

QUEM ATENDEMOS

UBS DOM JOSÉ



Rua Leme, 222 – Jardim Dom José.
Telefones: (11) 4244-4925 / 4244-6773
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 15.008 habitantes cadastrados.
A UBS Dom José atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Jardim Ângela, Jardim Batista, Jardim da Luz, Jardim Santa Rita, totalizando 15.008 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS ITATUBA



Estrada Velha de Cotia, 73 - Itatuba
Telefones: (11) 4704-2418 / 4704-7805
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 6.928 habitantes cadastrados.
A UBS Itatuba atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Bosque Capuava, Bosque do Embu, Caminho do Índio, Capuava, Chácaras Ana Lúcia, Chácaras Bartira, Chácaras São Cristóvão, Invernada, Itatuba, Jardim dos Ipês, Jardim Indaiá, Maranhão, Parque dos Caetés, Parque São Leonardo, Pedreira, Perovê, Ponta Porá, Vale do Sol, totalizando 6.928 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS JARDIM SANTA LUZIA/ SÍLVIA/TOMÉ



Estrada Prof. Cândido Mota Filho, 1125
Telefones: (11) 4704-8770 / 4241-7973
Horário de Funcionamento: 7h às 17h
População Atendida: 11.041 habitantes cadastrados.
A UBS Jardim Santa Luzia/Sílvia/Tomé atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Estância de Embuarama, Jardim Colibri, Jardim Recanto da Fonte, Jardim Santa Luzia, Jardim Sílvia, Jardim Tomé, Moinho Real, Moinho Velho, Prado Rangel, Vila Real, totalizando 11.041 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS RESSACA



Estrada da Ressaca, 350
Telefones: (11) 4781-2925 / 4704-6197
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 1.354 habitantes cadastrados.
A UBS Ressaca atua com uma equipe no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Chácara Aurora, Embu Colonial, Jardim Itatiaia, Pindorama, Ressaca, Votorantim totalizando 1.354 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

QUEM ATENDEMOS

UBS NOSSA SENHORA DE FÁTIMA



Rua São Lourenço, 246 / R. Narumi Nakaiama, s/n.
Telefones: (11) 4149-4829 / 4244-4927
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 21.091 habitantes cadastrados.
A UBS Nossa Senhora de Fátima atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Jardim Nayara, Jardim Nossa Senhora de Fátima, Parque Luiza, Parque Pirajussara, Vila Isis Cristina, totalizando 21.091 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS SÃO MARCOS



Rua Augusto de Almeida Batista, 350 - Jd São Marcos
Telefones: (11) 4203-3689 / 4783-4528
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 25.375 habitantes cadastrados.
A UBS São Marcos atua com duas equipes no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família nos bairros Chácara Caxingui, Jardim do Colégio, Jardim dos Moraes, Jardim São Francisco, Jardim São Marcos, Parque das Chácara, totalizando 25.375 habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS MIMÁS



Praça Ceilão, 107- Jardim Mimás
Telefone: (11) 4781-4114
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 3.800 habitantes cadastrados.
O Posto Avançado do Jardim Mimás atua com uma equipe no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família no bairro Jardim Mimás, totalizando 3.800 mil habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

UBS VALO VERDE



Estrada São José, 1186 - Jardim Vazame
Telefones: (11) 4244-1473 / 4244-2492
Horário de Funcionamento: 7h às 17h.
População Atendida: 4.000 habitantes cadastrados.
A UBS Valo Verde atua com uma equipe no modelo de atendimento Estratégia de Saúde da Família no bairro Valo Verde totalizando quatro mil habitantes cadastrados que realizam mensalmente o acompanhamento da saúde da família.

QUEM ATENDEMOS

PROJETO DENGUE

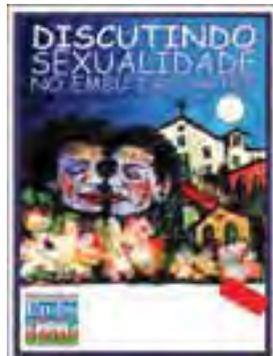


Este Projeto visa intensificar as atividades de controle da domiciliação do *Aedes aegypti* objetivando impedir ou retardar o início da epidemia.

Controlar a dengue é importante pelo fato de ser uma doença infecciosa e transmitida de maneira rápida podendo ocasionar óbitos em crianças, idosos e pessoas portadoras de determinadas doenças de base específica (imunológicas, diabetes, etc.); e o controle do vetor é a única maneira eficaz de combater a doença, através da vigilância entomológica e a educação dos munícipes, através de ações educativas que garantam a participação da população e da sociedade civil no controle do vetor.

As atividades desenvolvidas englobam toda a população exposta ao risco da doença, particularmente nos locais com maiores condições de existência de criadouros para o desenvolvimento do *Aedes aegypti*.

PROJETO DST/AIDS



Esse projeto tem por objetivo promover atividades e ações que permitam controlar e prevenir as doenças sexualmente transmissíveis e a AIDS, bem como elevar o nível de consciência acerca desse grupo de agravos a saúde, envolvendo a população geral e especialmente as de maior nível de vulnerabilidade.

SADS



A Assistência Domiciliar integra as ações previstas pelo Ministério da Saúde dentro da Atenção Domiciliar, e é recorte importante dentro da Atenção Básica, na medida em que o trabalho se dá de forma integrada e complementar às ações desenvolvidas pelas Unidades Básicas de Saúde. Realiza o acompanhamento de pacientes acamados, com necessidades especiais e restrições de mobilidade, o que dificulta a sua locomoção até o serviço de saúde. A assistência é prestada no domicílio para aqueles pacientes considerados clinicamente estáveis, com baixa exigência de recursos tecnológicos.

O SADS atende prioritariamente a população de bairros e áreas não cobertas pela Estratégia Saúde da Família e que, portanto, não usufrui de um atendimento domiciliar habitualmente prestado pelas equipes.

CENTRAL DE AMBULÂNCIAS

Este serviço atende toda a população do município, propiciando agilidade na remoção de casos que necessitem de um atendimento que extrapole a capacidade resolutive do serviço de origem, qualificando a equipe de trabalho para realizar atendimentos e procedimentos com qualidade e de forma humanizada e contribuindo para diminuir o risco de complicações e mortalidade dos casos removidos.

CONTROLE SOCIAL

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSELHOS GESTORES

OUVIDORIA

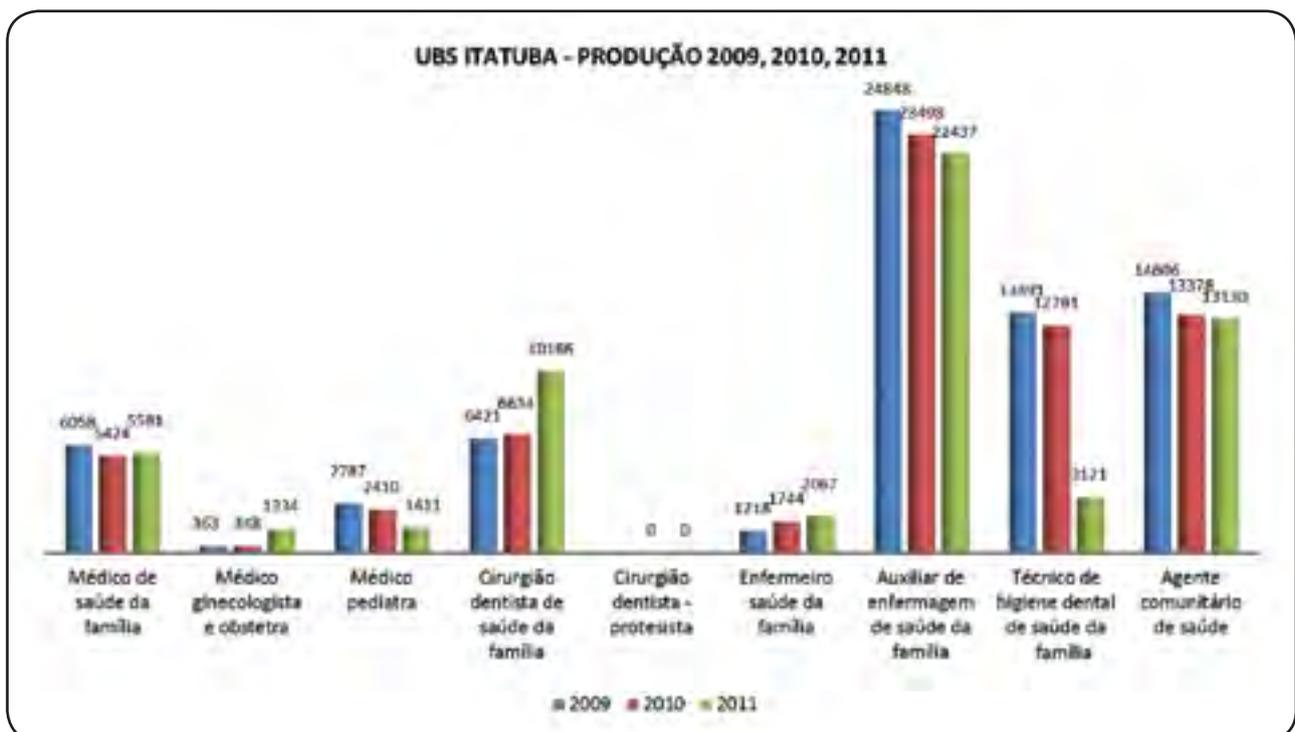
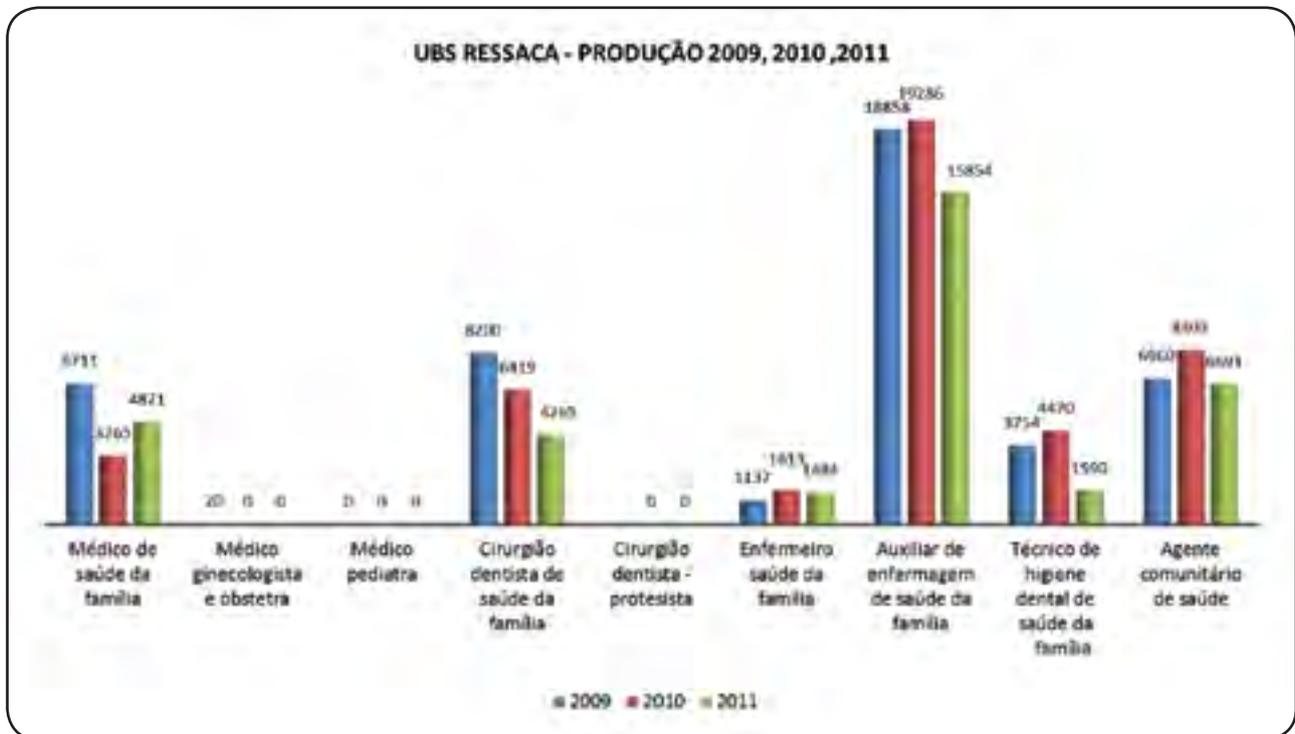
A Secretaria Municipal de Saúde de Embu das Artes trabalha alinhada com os anseios e necessidades dos munícipes, contemplando o princípio de controle social previsto pelo SUS, por meio do Conselho Municipal de Saúde e dos Conselhos Gestores existentes em cada equipamento de saúde da rede de assistência, renovados a cada dois anos, através de eleições de seus representantes do segmento população e trabalhadores, e da indicação dos membros da administração.

São igualmente importantes outros canais de comunicação com a população, como o serviço de Ouvidoria, através do qual os munícipes podem manifestar sua opinião, críticas e sugestões, no sentido de resolver adequadamente os problemas e melhorar cada vez mais a prestação de assistência à saúde no Município.

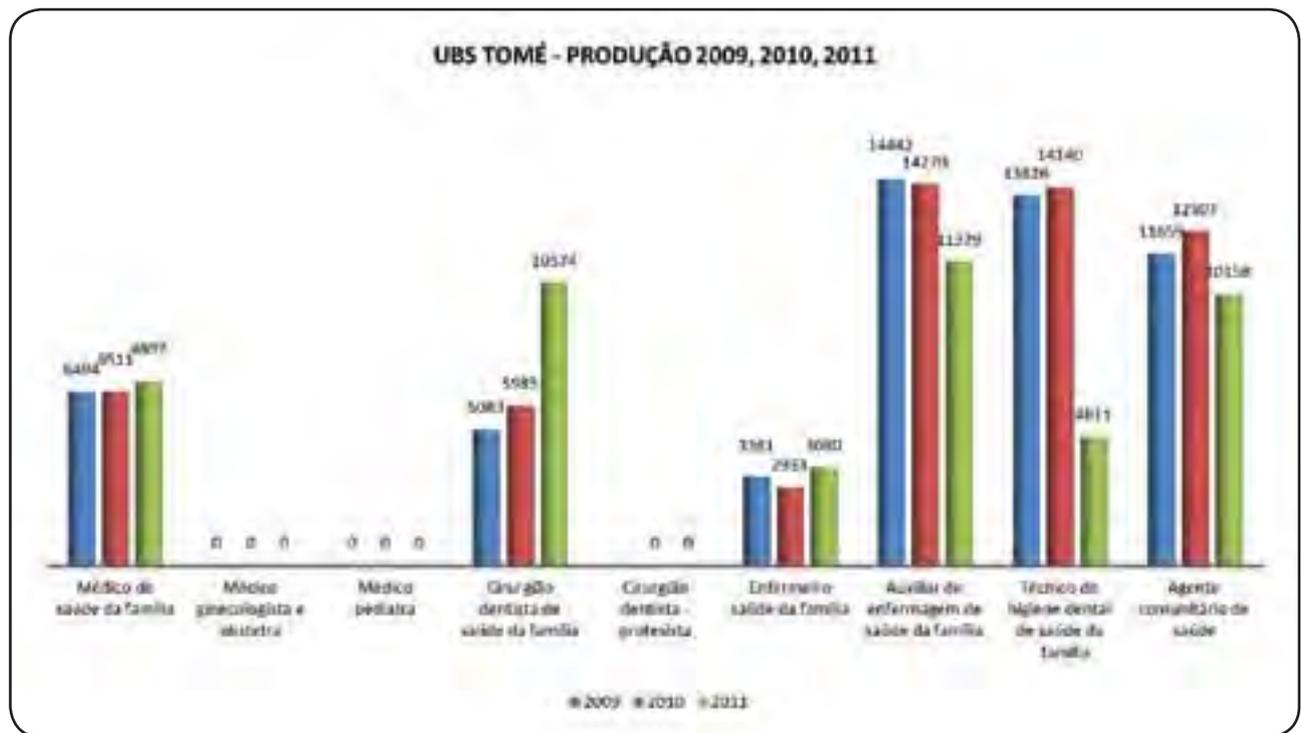
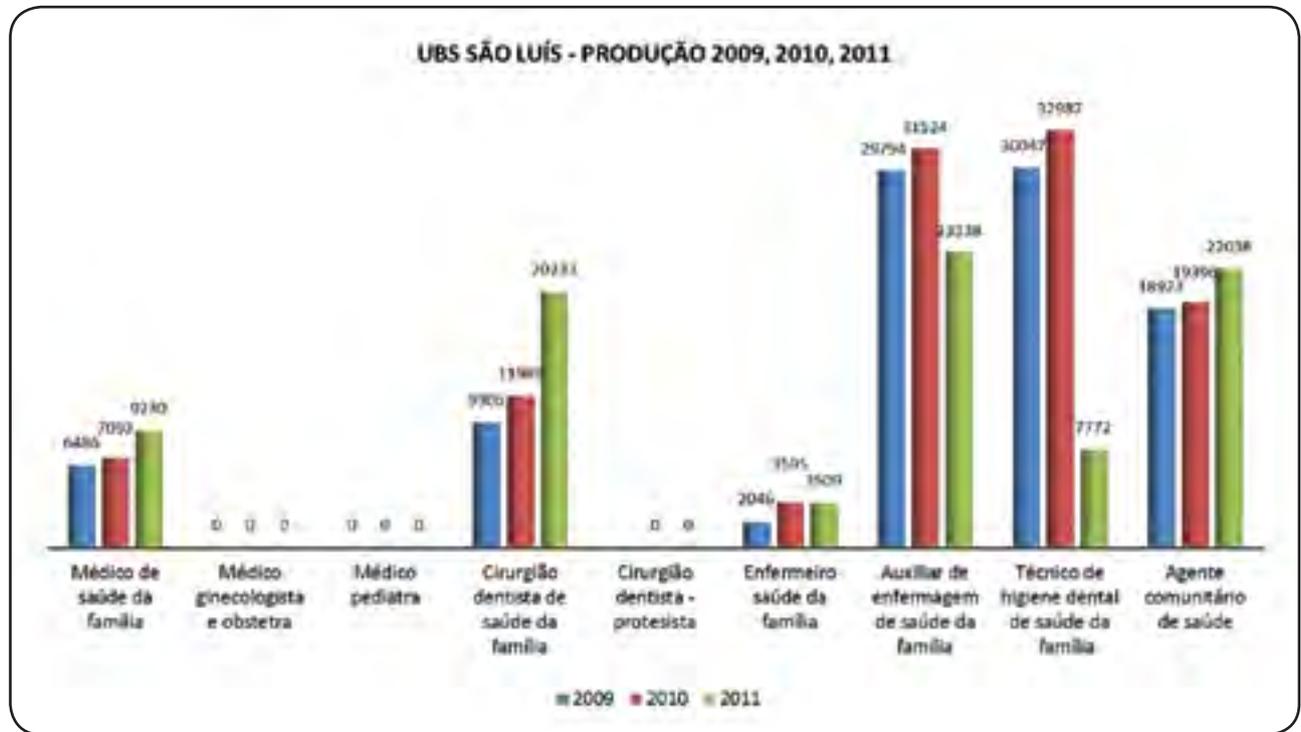
RESULTADOS

USF	Data da implantação	Equipes S. Família/ EACS	Equipes S. Bucal	Famílias cadastradas	Famílias acompanhadas
Itatuba	15/04/2004	1	1	989	987
Ressaca	01/06/2004	1	1	1001	801
Jardim Tomé	15/04/2004	1	1	1428	1265
Jardim São Luís	03/07/2004	2	1	2373	2187
Dom José	07/06/2007	2	2	2552	2382
Nossa Senhora de Fátima	20/12/2008	2	1	2591	2674
Jardim Independência	11/10/2008	5	2	5021	4798
Jardim Mimás	16/07/2011	1		406	406
Valo Verde	23/07/2011	1 EACS		N/D	N/D
São Marcos	23/07/2011	4		3555	3212
TOTAL		21	9	19.916	18.712

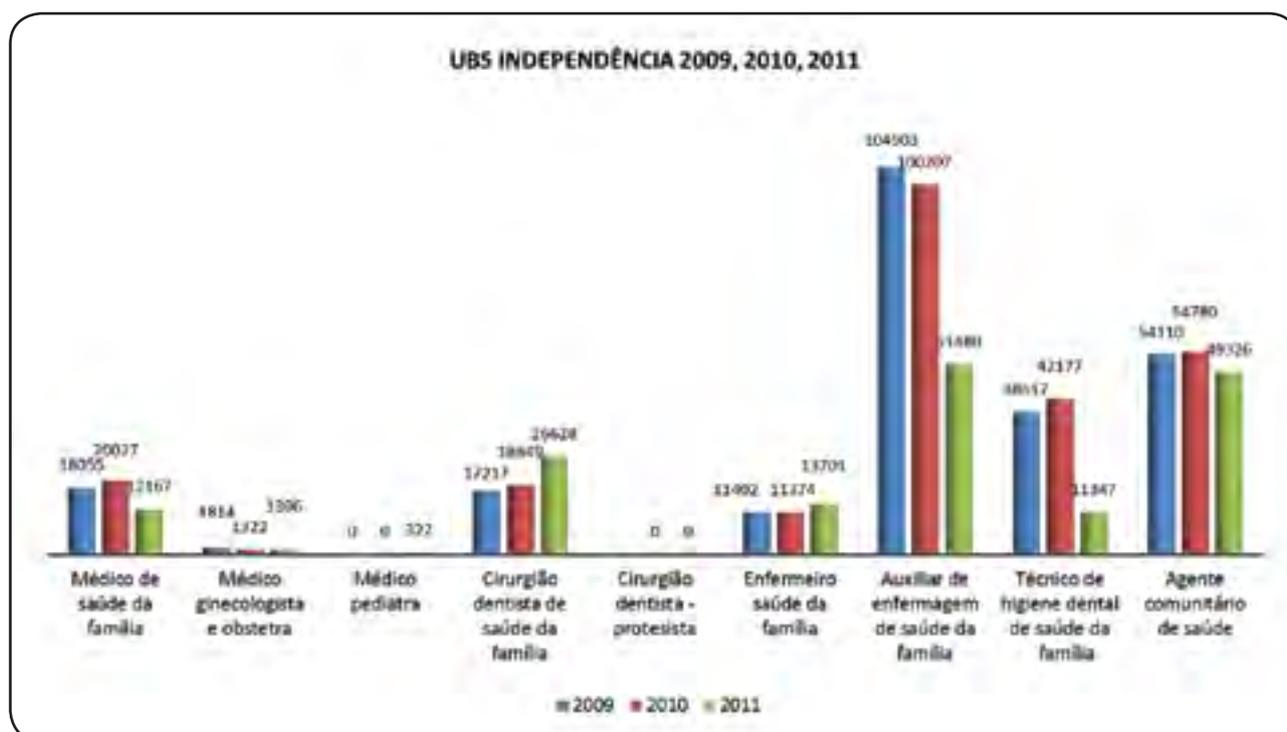
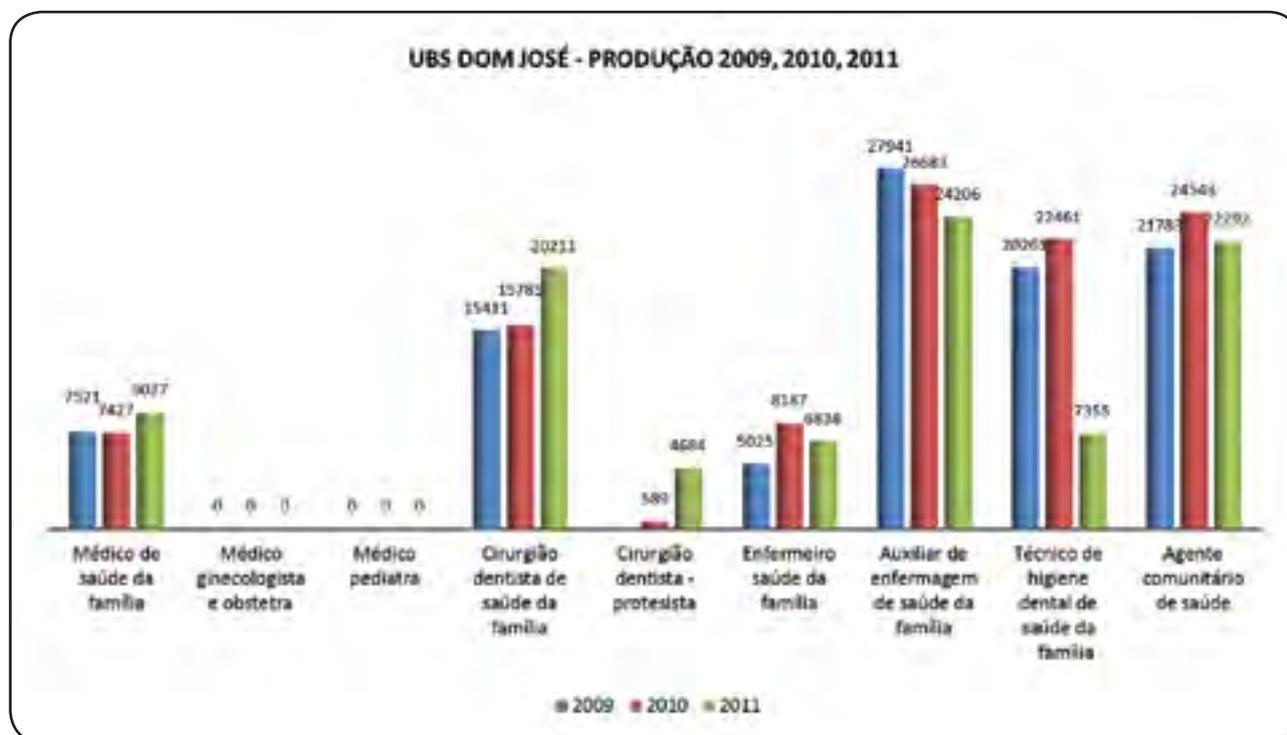
RESULTADOS



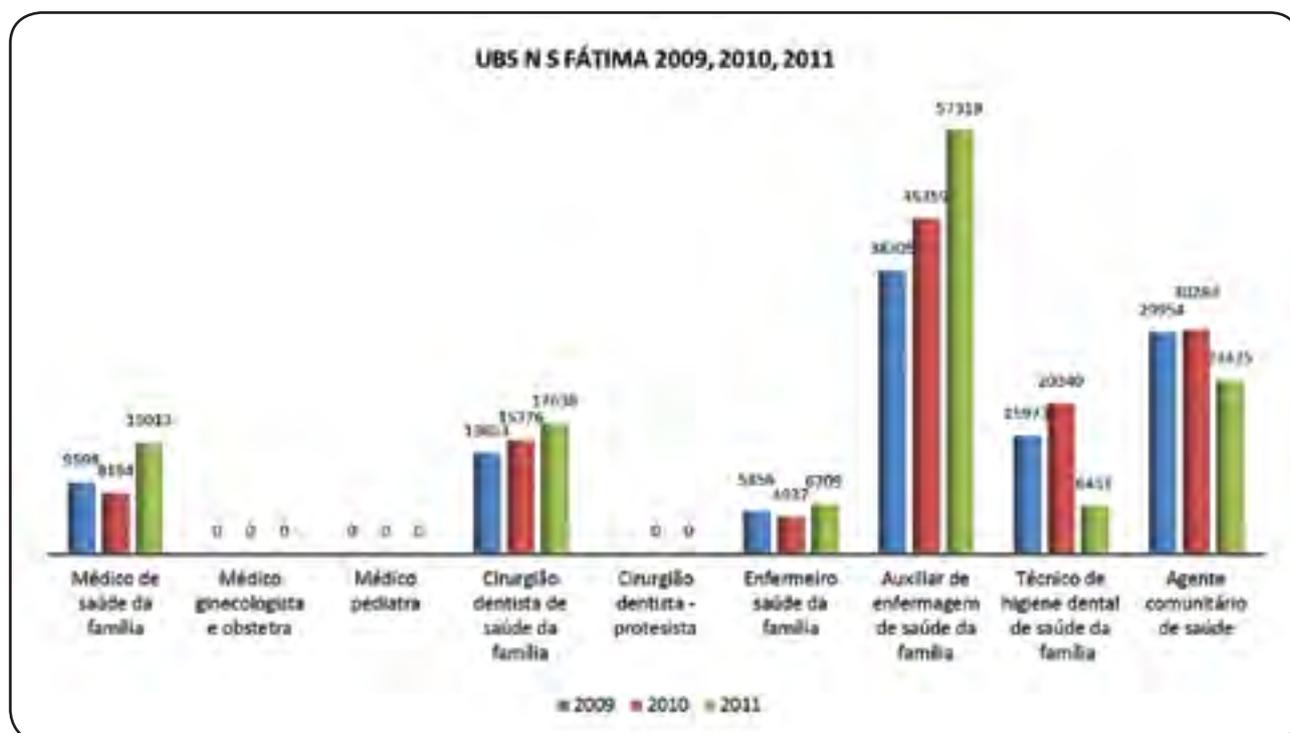
RESULTADOS



RESULTADOS



RESULTADOS



EQUIPE

Enf.º Carlos Marcelo Neves da Silva
 Dra. Maria Laura Deorsola
 Dra. Laudelina Carneiro
 Dra. Marisa Pascale Quintino

EMBU DAS ARTES - MATERNIDADE



Maternidade Alice Campos Mendes Machado

PARCERIA

A **Maternidade Municipal** foi inaugurada no dia 11 de dezembro de 2004, sendo a única Maternidade Pública do Município com atendimento exclusivo a rede SUS. Foi administrada pela SPDM até abril de

2010, data em que assumimos a gestão - Organização Social de Saúde – CEJAM (Centro de Estudos e Pesquisa João Amorim) em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde.



MENSAGEM

Assumimos a gestão da Maternidade Alice Campos Mendes Machado em abril de 2010 e temos como desafio prestar assistência à gestante de baixo risco, realizando parto seguro, com condições técnicas e de humanização, instituir protocolos clínicos, capacitar a equipe e melhorar a qualidade do atendimento.

Nestes dois anos de administração obtivemos boa avaliação da população pelos serviços prestados. Analisamos este processo constantemente, através da Pesquisa de Satisfação do Usuário, e gerenciamos os prontuários para corrigir eventuais falhas das equipes e intercorrências no atendimento. Além de monitoramos as indicações das cesáreas.

Temos como exemplo e parceiro, o Hospital M'Boi Mirim, e por intermédio dele que realizamos as compras, utilizando um modelo moderno de plataforma eletrônica. Neste ano pretendemos aumentar o vínculo com esta Instituição e oferecer aos nossos colaboradores treinamento em processos hospitalares, educação continuada e, conseqüentemente, a melhoria da assistência.

Os objetivos principais para este novo contrato são: a implantação da SCIH, funcionamento da RPA, aumento do número de leitos com equipe multiprofissional qualificada e instalações adequadas para suprir as necessidades da usuária e de seu acompanhante, em todo o período que envolve a gestação, estendendo-se ao puerpério. Implantar sala de apoio e coleta de leite humano e, com isso, conquistarmos o selo de Hospital Amigo da Criança.

*Dra. Marisa Pascale
Angélica Saes*



SERVIÇOS

SERVIÇOS DE APOIO

Os setores de Nutrição, Lavanderia e CME (Centro de Material e Esterilização) são gerenciados por nós, com suporte para o Pronto-Socorro Central, Pronto-Socorro Vazame, CAPS e SAMU.

Na fase de implantação contamos com o apoio integral do Hospital M'Boi Mirim e do Hospital Israelita Albert Einstein, que além de nos darem suporte para medicamentos e materiais, fizeram doações de enxovais e camas hospitalares.

RECEPÇÃO

Ao assumirmos a gestão, em abril de 2010, criamos a recepção exclusiva para atendimento das gestantes e pacientes da Maternidade, com o objetivo de priorizar e personalizar o atendimento.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Firmamos contratos de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e dos aparelhos de ar-condicionado, controle de pestes e pragas, controle da potabilidade e qualidade da água e análise dos alimentos. Contratação de controladores de acesso.

REFORMA ESTRUTURAL

Em junho de 2011, uma pequena reforma foi realizada em parceria com a Secretaria de Obras, otimizando os espaços do pré-parto e da admissão, resultando em um aumento no número de leitos para melhor atender a população.

SERVIÇOS PRESTADOS

Somos responsáveis por mais de 50% dos partos do município e pretendemos assumir integralmente as gestantes de baixo risco.

Participamos do programa de Planejamento Familiar e realizamos as laqueaduras eletivas das mulheres em idade reprodutiva.

CONTROLE DE PROCEDIMENTOS

A implantação da Ficha de Justificativa de Cesárea permite que a Coordenação Médica julgue se a indicação foi relativa, justificada ou não, e com isso, exerça um controle efetivo na taxa de cesáreas. Nossa taxa é de 20% no total de partos realizados.

COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS

Foi criada a Comissão de Prontuários com o objetivo de verificar a qualidade do mesmo e melhorarmos o prontuário hospitalar.

PROTOCOLOS

No Final do ano de 2010, foram descritos e implantados protocolos clínicos de medicina e enfermagem. Houve a padronização de procedimentos, descrição de fluxos e cargos. Estas medidas foram adotadas para normatizar as condutas na Maternidade.

Entre as propostas de gerenciamento para 2012, podemos citar a criação de protocolos para prevenção do risco de queda, identificação da paciente e acompanhante mais evidente, segurança na administração dos medicamentos, abertura de formulários padrões para eventos adversos e sua correção.

SERVIÇOS

IMPLEMENTAÇÃO DO CARTÓRIO

Apesar de termos registros na Maternidade desde abril de 2010, foram realizadas melhorias, como uma sala adequada e específica para o atendimento dos usuários, com computador e impressora. Também alinhamos o fluxo com o cartório para entrega dos mesmos “in loco”, otimizando a internação da paciente para que o registro do recém-nascido seja realizado e entregue até a sua alta hospitalar. Este serviço está disponível desde junho de 2010.

CONSELHO GESTOR

Em dezembro de 2011 houve eleição e foi formado o 1º Conselho Gestor da Maternidade Alice Campos Mendes Machado com representantes da comunidade e dos colaboradores.

Com a criação do Conselho Gestor da Maternidade haverá a possibilidade de termos maior percepção da população com relação aos serviços prestados, suas expectativas e necessidades.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Maternidade Municipal Alice Campos Machado está localizada no prédio que também abriga o Pronto-socorro Central e atualmente tem a seguinte estrutura:

Centro Obstétrico e Cirúrgico

Uma sala de pré-parto com cinco leitos

Uma sala medicação com duas poltronas

Duas salas de parto/cirurgia

Enfermaria

Sete quartos de puerpério com três leitos e berços (alojamento conjunto)

Um leito para isolamento

Total: 27 leitos para gestantes, puérperas e RN

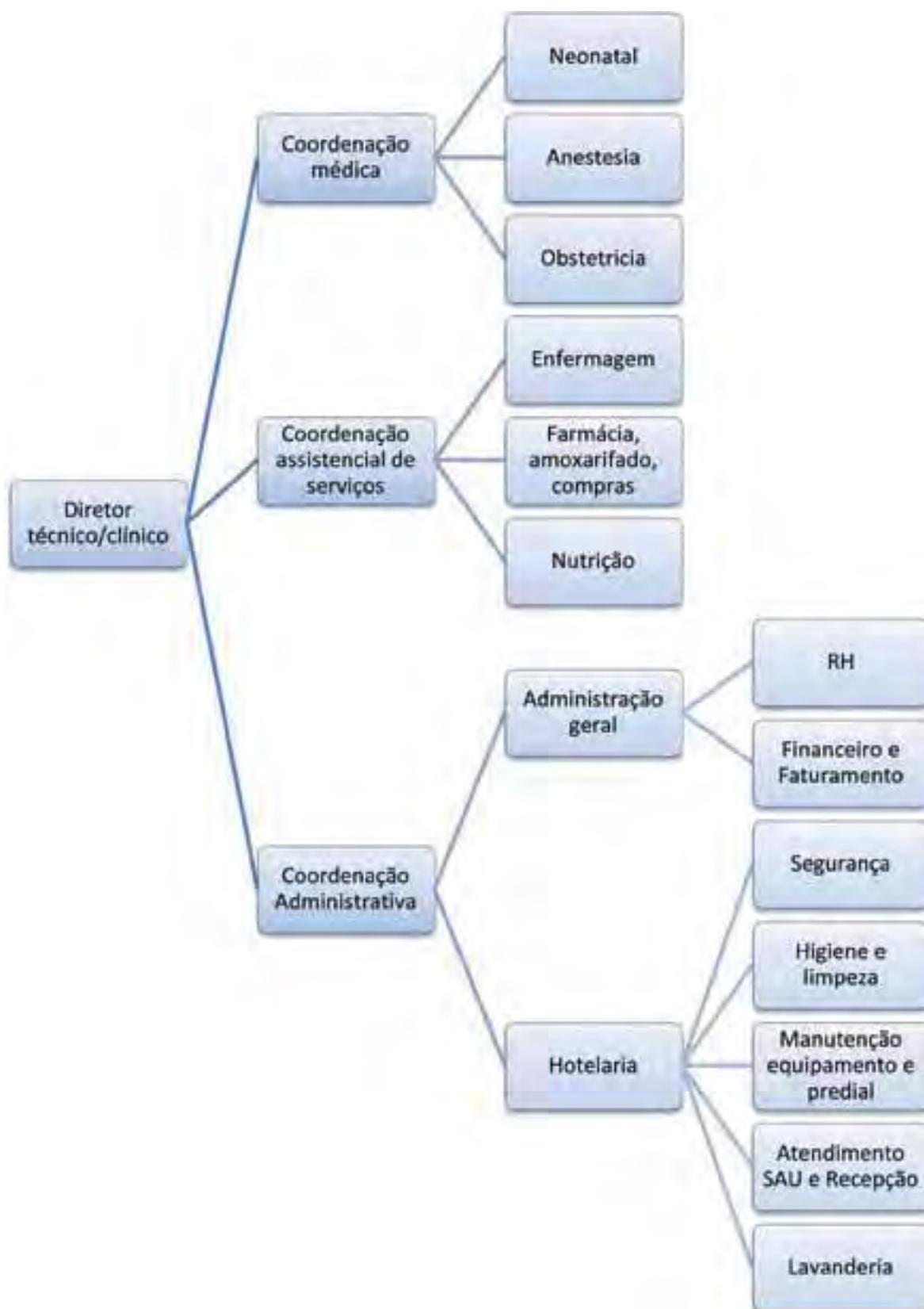
BERÇÁRIO

Uma sala com seis incubadoras

Um leito de isolamento

Total: sete leitos para RN

ORGANOGRAMA



QUEM ATENDEMOS

A população do município de Embu das Artes foi estimada em 240.230 habitantes para o ano de 2010, segundo a última contagem do IBGE.

A taxa de mortalidade geral do município foi de 4,87 por 1.000 habitantes no ano de 2010. A primeira causa de mortalidade no município são as doenças do aparelho circulatório e a segunda são as Causas Externas, que mantém uma tendência de queda desde 2002. A taxa de mortalidade infantil, segundo o SEADE, foi de 9,6 por 1.000 nascidos vivos no ano de 2010.

O município conta com uma rede de assistência composta por 15 Unidades Básicas de Saúde, sendo nove delas com a Estratégia Saúde da Família, uma com Estratégia de Agentes Comunitários e posto avançado, duas Unidades Mistas, SAMU, uma equipe multidisciplinar de Atenção Domiciliar (SADS), uma Maternidade, dois Centros de Especialidades (Centro e Valo Verde), dois Centros de Especialidades Odontológicas, um Centro de Atenção Psicossocial II, um Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas, uma Escola de Redução de Danos,

um Consultório na rua, um Centro de Convivência, um Centro de Atenção à Saúde do Trabalhador, um Centro de Controle de Zoonoses e uma Unidade de Vigilância em Saúde.

As unidades de saúde da família contam com 16 Equipes de Saúde da Família – ESF, sendo que cada ESF é composta por um médico generalista, um enfermeiro, dois auxiliares de enfermagem e de cinco a oito agentes comunitários de saúde. As Unidades contam com equipe de saúde bucal modalidade II, composta por um dentista, um técnico de higiene dental e um assistente de consultório dentário. O município também possui uma equipe de Agentes Comunitários de Saúde (PACS – Programa de Agentes Comunitários de Saúde), sendo composta por um enfermeiro e de 12 a 20 agentes comunitários de saúde.

Em 2011 a cobertura da Estratégia Saúde da Família foi de 25,8%.

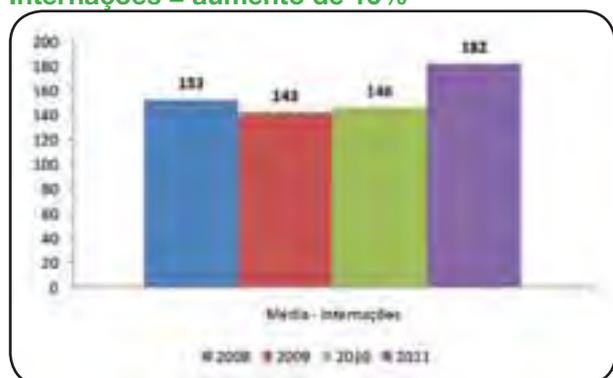
A referência para internações hospitalares é o Hospital Regional de Pirajussara, localizado em Taboão da Serra.



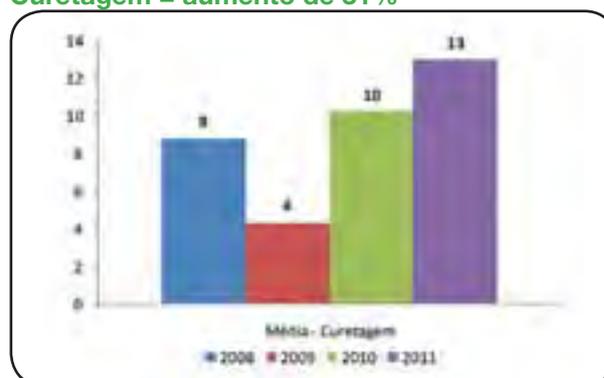
RESULTADOS

No estudo comparativo de 2008 a 2011 evidenciamos um aumento significativo dos serviços prestados, sendo globalmente igual a 35%.

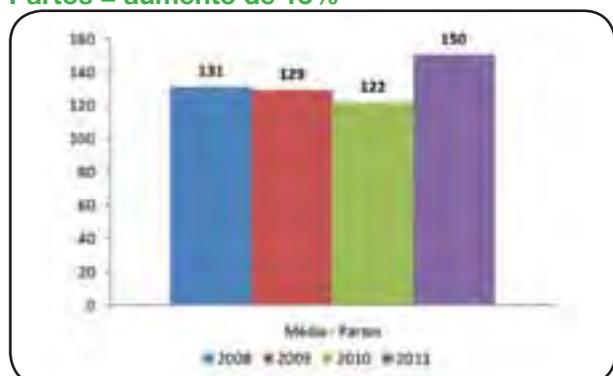
Internações = aumento de 16%



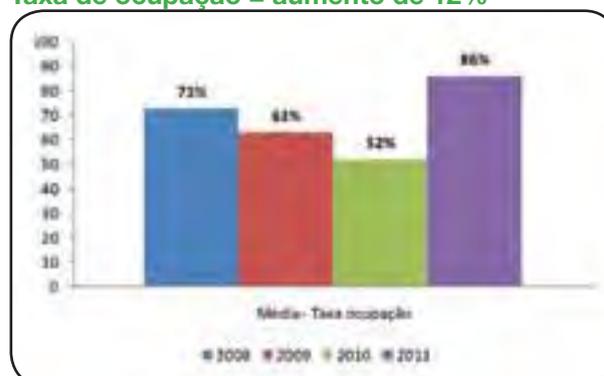
Curetagem = aumento de 31%



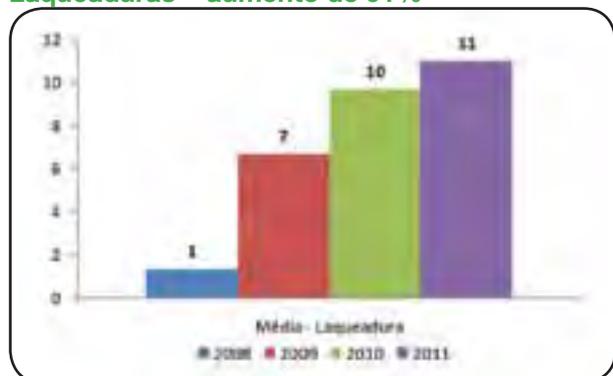
Partos = aumento de 13%



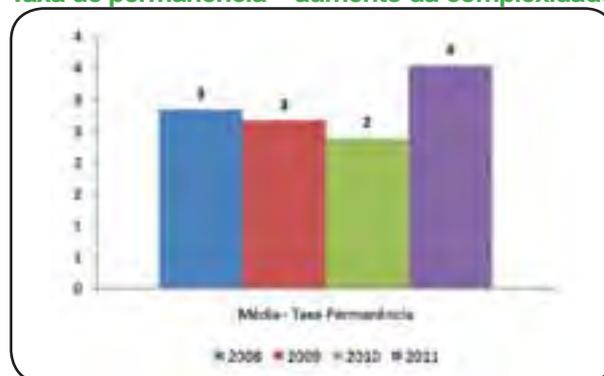
Taxa de ocupação = aumento de 12%



Laqueaduras = aumento de 91%

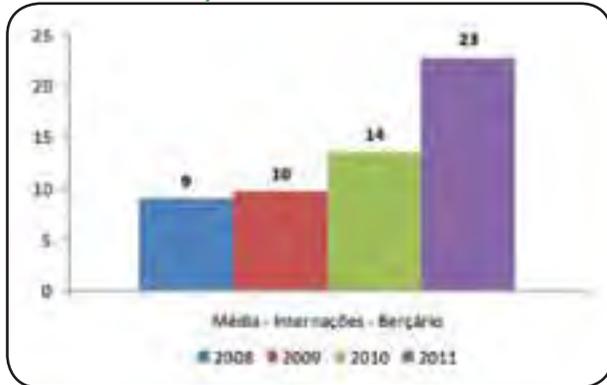


Taxa de permanência = aumento da complexidade

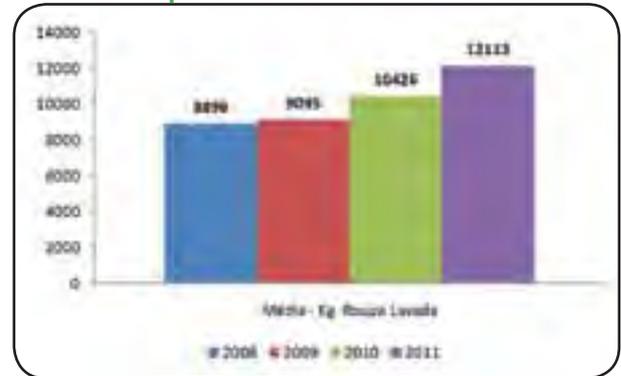


RESULTADOS

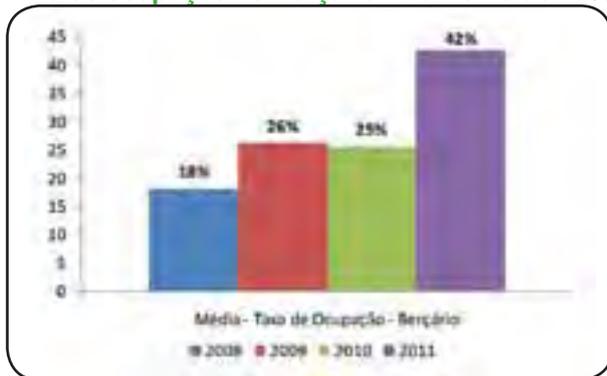
Internações no Berçário = aumento de 61% (falta de referência)



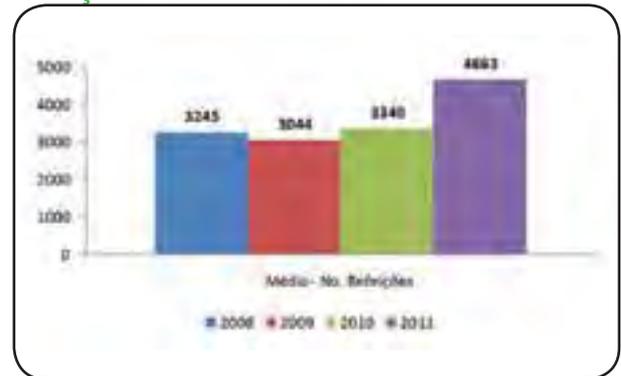
Quilo de roupa lavada = aumento de 27%



Taxa de ocupação no Berçário = aumento de 43%



Refeições = aumento de 31%



META

CONQUISTAR O SELO DE HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

A nossa meta é atender toda a população de gestantes de baixo risco, e para tanto, há a necessidade de contarmos com uma rede básica integrada com a Maternidade, uma referência de alto risco e UTI neonatal para um suporte adequado.

Pretendemos, num futuro breve, adequar a nossa estrutura para conquistarmos o selo de Hospital Amigo da Criança e termos condições de uma maior humanização no atendimento as usuárias.

A parceria entre Secretaria Municipal de Saúde de Embu das Artes e CEJAM deve se tornar mais es-

treita, para que os objetivos comuns sejam alcançados, e a população seja cada vez mais beneficiada com nossos serviços. Algumas dificuldades em nossa gestão foram observadas e precisamos de um maior suporte para melhorar ainda mais nossa estrutura como, por exemplo: compra de enxovais, manutenção predial, confecção de impressos, contratação do serviço de controle de infecção hospitalar, adequação de sala para coleta do leite materno, compra de colchões para aumento do número de leitos, uniformes para equipe entre outras medidas.



ASSESSORIA DE IMPRENSA,
COMUNICAÇÃO E EVENTOS



ASSESSORIA DE IMPRENSA, COMUNICAÇÃO E EVENTOS

A Assessoria de Imprensa - CEJAM é um instrumento de Comunicação desenvolvido para administrar a informação e fomentar o relacionamento e a interatividade entre a Instituição, seus colaboradores, mídias em geral e parceiros, vinculada à Superintendência do CEJAM.

Cabe à Assessoria de Imprensa organizar e redigir da melhor maneira os programas de divulgação da Instituição, propiciando assistência à chefia imediata, visando contribuir para a manutenção da boa imagem institucional.

Criando novos canais ou expandindo e aprimorando os já existentes, a Assessoria de Imprensa ajuda a construir a imagem do CEJAM e a desenvolver uma gestão de comunicação participativa entre seus colaboradores.

Os diversos veículos de comunicação interna (*Portal CEJAM, Inforjam, Informativos entre outros*) gerenciados pelo departamento prezam pela informação de qualidade e pela divulgação dos valores e as atividades promovidas pelas Unidades sob Gestão Direta do CEJAM, além de estimular a integração e o comprometimento dos colaboradores.

Atividades e Resultados

Clipping SaudePrev

Compilação e organização de todas as matérias divulgadas sobre os temas de maior interesse da Instituição em veículos impressos. O Clipping SaudePrev contempla diariamente seus colaboradores e é uma ferramenta rápida para fomentar a informação, dando a possibilidade de visualização das notícias no próprio e-mail institucional. No final de 2011, o Diário Oficial de São Paulo foi incorporado ao Clipping SaudePrev.

Com o objetivo de aperfeiçoar e direcionar informações, desde 2010 passou a ser dividido em três categorias.

Clipping	Periodicidade	Quantidade
Geral	Diária	280
Opinião	Variável	91
Diretoria	Variável	78

Portal CEJAM

Em 2010, o Portal CEJAM foi reestruturado com a colaboração da Assessoria de Imprensa. Em especial, a revisão dos Textos Institucionais.

Atualização do Portal CEJAM	Quantidade
Notícias de Saúde/Divulgação de eventos	274
Notícias autorais sobre o CEJAM	140
Mural de Recados	55

Mídias Sociais

Página Institucional do CEJAM no Facebook (fanpage)

O Facebook é uma comunidade virtual que reúne colaboradores. Permite publicar fotos, notícias, novidades da Instituição, vídeos entre outros. Importante ferramenta para divulgação em tempo real.

Atualizações: 138 notícias.

Usuários: 1174 até dezembro/2011.

Twitter

O Twitter é uma rede social que permite aos usuários que enviem e recebam atualizações até 140 caracteres. Também é permitido o compartilhamento de fotos e vídeos. Importante ferramenta para divulgação em tempo real.

Twitters: 167

Seguidores: 95

Youtube

O YouTube é um site que permite que seus usuários carreguem, assistam e compartilhem vídeos em formato digital.

Vídeos: 2

ASSESSORIA DE IMPRENSA, COMUNICAÇÃO E EVENTOS

Relacionamento com a mídia/Gerenciamento de Crise

É parte do trabalho da Assessoria de Imprensa trabalhar em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde junto à mídia para gerar impressões positivas e neutralizar as negativas.

Em 2011, a Assessoria de Imprensa CEJAM participou de seis reuniões com a coordenação de Comunicação da Secretaria Municipal de Saúde. Durante os encontros, que reuniram as assessorias de imprensa dos demais parceiros da SMS foram debatidas estratégias para a defesa do Modelo de Organizações Sociais.

Para prevenir eventuais problemas com a imprensa, foi realizada uma reunião com os gerentes das Unidades de Saúde gerenciadas pelo CEJAM sobre possíveis pautas negativas.

CEJAM na Mídia

Em constante atualização, em versão impressa ou digitalizada, o Arquivo CEJAM na mídia é uma compilação de matérias sobre o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim publicadas por diferentes mídias durante o ano de 2011.

Participação nas Integrações

Com o objetivo de apresentar as diferentes formas de comunicação desenvolvidas pelo departamento, projetar a imagem da Instituição e provocar o bom relacionamento com os novos colaboradores, a Assessoria de Imprensa passou a participar das Integrações de Funcionários promovidas pelo departamento de Gestão de Pessoas durante o ano de 2011.

Participação em Eventos

A pedido da superintendência, a Assessoria de Imprensa CEJAM, como forma de representar a Instituição, participou de 23 eventos externos durante o ano de 2011.

CEJAM 20 anos

Em conjunto com outros departamentos, a Assessoria de Imprensa articulou ações comemorativas dos 20 anos do CEJAM, entre elas:

- Reuniões de sensibilização com as gerências;
- Inforjam especial;
- Resgate histórico;
- Memorial 20 anos (11º andar);
- Painel de entrada e
- Entrevista com personagens que fizeram parte da história do CEJAM.

Comissões

A Assessoria de Imprensa contribuiu ativamente da Organização de Diversos Eventos do CEJAM. Entre eles:

- 1º InterCEJAM;
- CEJAM 20 anos e
- Festa de Confraternização 2011.

Informativo Interno- Elevador

Com a mudança da Sede Administrativa do CEJAM para o edifício da Rua Dr. Lund, surgiu um novo meio de comunicação interna para informar e comunicar seus colaboradores: Informativos colocados dentro dos elevadores.

Foram idealizados 21 diferentes informativos internos.

ASSESSORIA DE IMPRENSA, COMUNICAÇÃO E EVENTOS

AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA ASSESSORIA DE IMPRENSA, COMUNICAÇÃO E EVENTOS

A Assessoria de Imprensa é responsável pela definição das melhores estratégias para a divulgação de campanhas e eventos. Essa estratégia contempla a determinação do público-alvo e melhores formas de atingi-lo.

Evento	Ações de Divulgação
III Encontro de Aleitamento Materno	Site da Instituição, Facebook, Twitter, release enviado à Comunicação da Secretaria Municipal de Saúde e convite aos parceiros.
Dia Nacional da Pessoa com Deficiência	Site da Instituição, Facebook, Twitter, release enviado à Comunicação da Secretaria Municipal de Saúde.
I Simpósio Científico CEJAM	Site da Instituição, Facebook, Twitter, follow-up nas Unidades de Saúde, release enviado à mídia específica (IT Mídia, etc.), assessoria de imprensa dos parceiros e Comunicação da Secretaria Municipal de Saúde, comunicado aos colaboradores.
II Dia da Prevenção à Morte Súbita Cardíaca	Vídeo de sensibilização enviado às Unidades, distribuição de cartazes e folders nas Unidades, follow-up nas Unidades de Saúde, site da Instituição, Facebook, Twitter, release enviado à mídia específica, comunicados aos colaboradores, distribuição de folders no dia do evento.

EQUIPE

Creusa Almeida Jaremciuc
Luciana Zambuzi
Renata Ramos



<http://www>

CEJAM NA INTERNET

PORTAL SAUDEPREV

Funcionando como uma “vitrine” do Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” – CEJAM, este portal descreve detalhadamente todas as atividades e programas da Entidade. Oferece informações e orientações de sobre todas as atividades da Instituição.

The screenshot displays the CEJAM website interface. At the top, the logo and name 'Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM' are visible, along with navigation links for 'INSTITUIÇÃO', 'SERVIÇOS', 'MÍDIAS', and 'CONTATO'. A search bar and social media icons are also present.

Below the header, there are three main promotional banners:

- MÉDICO(A) OBSTETRA:** Confira aqui a lista final dos aprovados.
- Trabalhe conosco no Rio de Janeiro:** A blue button for job opportunities.
- BRADESCO, LADO A LADO COM O ESPORTE BRASILEIRO:** A banner featuring a soccer player.

The main content area features a large banner titled 'Quem Somos' with the text: 'Nossa filosofia de gestão é a transparência visando a ética e serviços de qualidade.' Below this, there are four columns of content:

- Quem Somos:** Nossa História, Missão, Visão e Valores.
- Saúde:** Conheça os Serviços gerenciados pelo CEJAM.
- Educação:** Compromisso com a formação de profissionais de saúde.
- Responsabilidade Social:** O CEJAM valorando pessoas.

Further down, the page is organized into several sections:

- Notícias:** A list of news items with dates and headlines, such as 'Casos de tuberculose no Brasil caem 3,54% no último ano' (dated 07/09/2012) and 'São Paulo será atestado médico digital' (dated 27/08/2012).
- Serviços:** A list of services including 'Especialistas', 'Consultas Gerais', 'Atendimento Urgente', 'Urgências', 'Atendimento em Idioma Inglês', 'Laboratório de Diagnóstico', 'Unidade de Emergência', 'Cuidados com a Empresa', 'Escola de Saúde', 'Educação Continuada', and 'Parceiros Qualificados'.
- Parceiros:** Logos of partner organizations like 'Município de São Paulo', 'FAPESP', 'MOB', 'FAPESP', 'FAPESP', and 'bionexo'.
- Inforjam:** Two magazine covers for 'INFORJAM' (Nos. 14 and 13).
- Video Institucional:** A video player with the title 'O AMARILHO DA FEBRE' and a 'Clique para assistir' button.
- Mural de Recados:** A section for messages and announcements.
- Trabalhe Conosco:** A section for job opportunities with the text 'Faça parte de nossa equipe. Seus sonhos são nossos objetivos!'.

At the bottom, there is a 'Páginas' section with a grid of links:

- Quem Somos
- Relatório Anual
- Imprensa
- Link de Saúde
- Comunidade Virtual da Saúde
- Escola de Saúde
- Link de Educação
- Programas
- Campanhas
- Revista Científica
- Fale Conosco
- Eventos Comemorativos
- Estratégia Saúde da Família
- Processo Seletivo

CEJAM ON LINE

www.cejam.com.br



www.deficientesaudavel.com.br



www.oscejam.org.br



[www.twitter.com/cejam](https://twitter.com/cejam)



www.cejam.org.br



www.facebook.com/cejam



NUMERO DE VISITAS NO SITE EM 2011

Site	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total anual
SaudePrev	15.924	7.825	7.219	5.995	5.936	5.469	7176	17.290	9.423	9.042	7.930	11.193	110.422
Escola de Saúde	4.714	4.583	4.136	3.710	3.785	3.435	3830	8.960	1.335	894	738	754	40.874
Cejam.org	4.706	4.596	4.133	3.713	3.787	3.437	3830	8.978	1.336	896	736	761	40.909
Deficiente Saudável	193	306	316	428	539	549	359	660	656	788	912	619	6.325
OS-CEJAM	552	732	769	687	702	569	683	991	847	755	800	498	8.585
TOTAL	26.089	18.042	16.573	14.533	14.749	13.459	15.878	36.879	13.597	12.375	11.116	13.825	207.115

GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE VISITAS NO SITE EM 2011

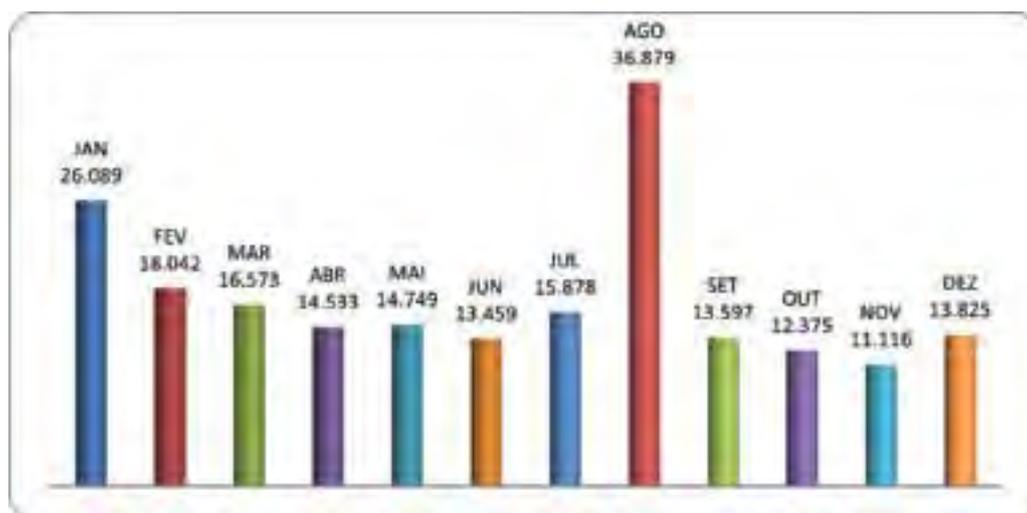
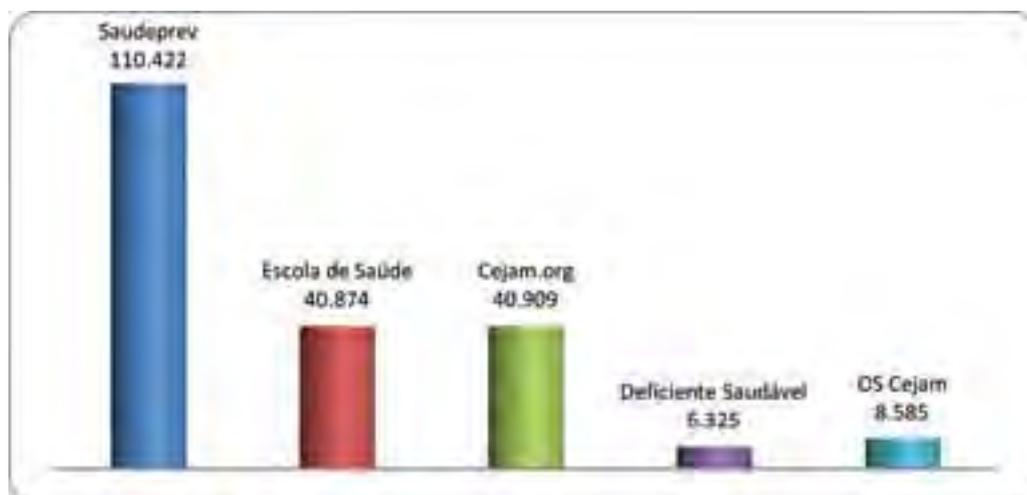


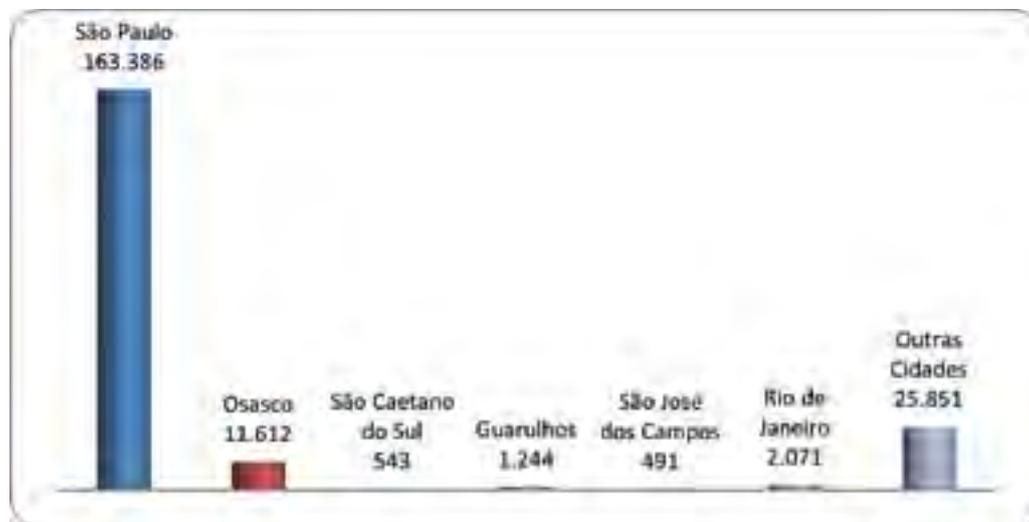
GRÁFICO COMPARATIVO DE VISITAS NO SITE POR DOMÍNIO EM 2011



NUMERO DE VISITAS TERRITÓRIO NACIONAL EM 2011

Cidade	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total anual
São Paulo	21.840	14.346	12742	11.292	11.106	10.159	12.331	28.644	10362	9482	8.233	12.849	163.386
Osasco	1.370	957	1234	838	848	801	974	2.822	640	590	538	0	11.612
São Caetano do Sul	5	6	30	54	69	56	64	113	83	41	22	0	543
Guarulhos	87	66	58	87	100	96	83	385	108	90	84	0	1.244
São José dos Campos	45	46	29	41	32	29	74	80	35	30	50	0	491
Rio de Janeiro	215	142	178	138	183	163	140	244	161	160	168	179	2.071
Outras Cidades	2.306	2.344	2158	1.922	2.275	1.979	2.030	4.370	2064	1.867	1.884	652	25.851
TOTAL NACIONAL	25.868	17.907	16.429	14.372	14.613	13.283	15.696	36.658	13.453	12.260	10.979	13.680	205.198

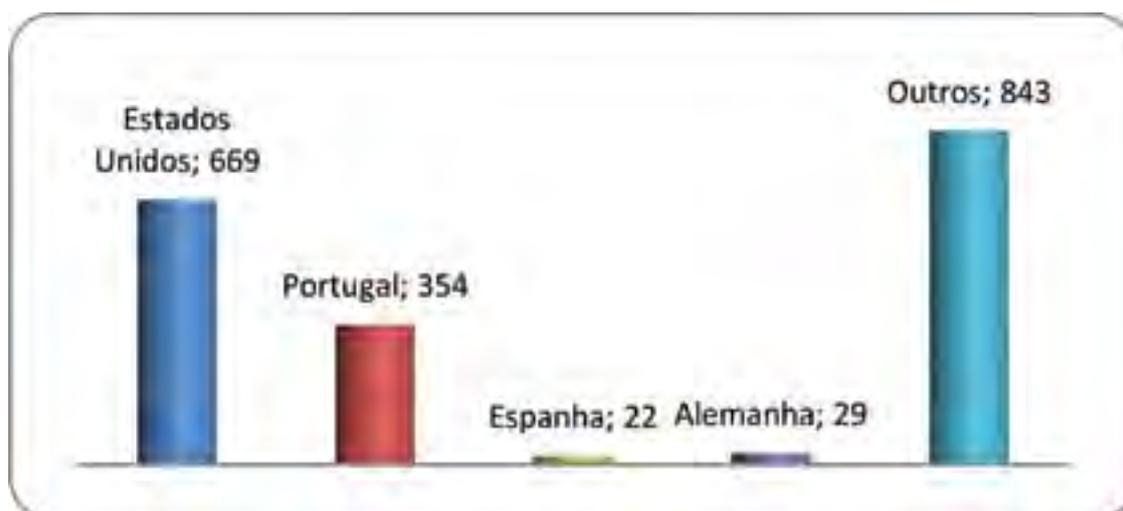
GRÁFICO COMPARATIVO DE VISITAS NO SITE POR CIDADE EM 2011



NUMERO DE VISITAS INTERNACIONAIS EM 2011

País	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total anual
Estados Unidos	85	62	55	60	66	68	46	91	46	28	27	35	669
Portugal	33	29	28	41	29	21	23	13	28	42	42	25	354
Espanha	0	0	0	8	0	4	2	3	0	1	3	1	22
Alemanha	1	3	1	0	0	2	4	3	5	0	1	9	29
Outros	102	41	60	52	41	81	107	111	65	44	64	75	843
TOTAL	221	135	144	161	136	176	182	221	144	115	137	145	1.917

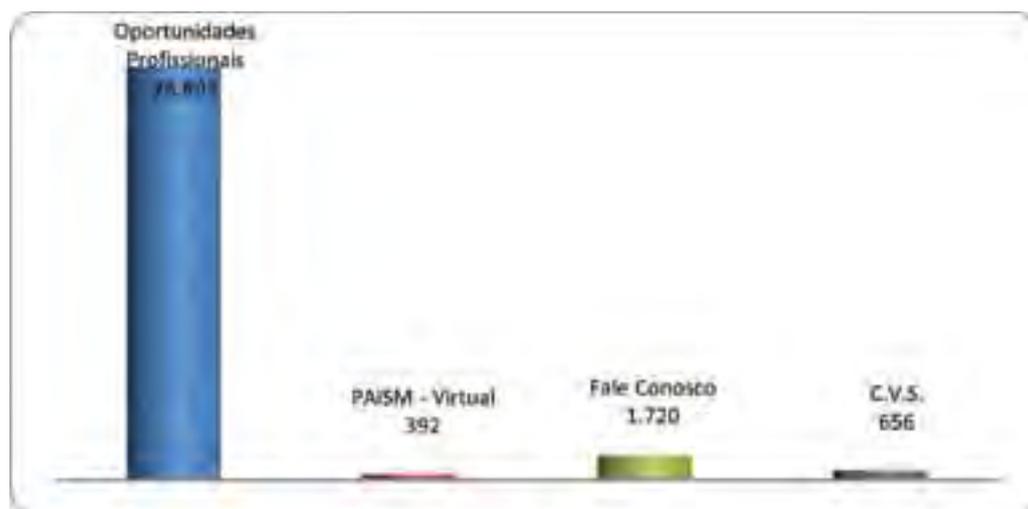
GRÁFICO COMPARATIVO DE VISITAS NO SITE POR PAÍS EM 2011



NUMERO DE VISITAS – SERVIÇOS ON-LINE EM 2011

SERVIÇOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANUAL
Oportunidades Profissionais	2.472	2.569	2.422	1.843	1.826	1.515	2.384	4.149	3.047	2.593	2.172	1.811	28.803
PAISM - Virtual	13	20	20	10	38	21	38	78	41	42	35	36	392
Fale Conosco	139	150	143	161	111	87	124	357	160	141	66	81	1.720
C.V.S.	97	38	224	197	36	54	10	0	-	-	-	-	656
TOTAL	2.721	2.777	2.809	2.211	2.011	1.677	2.556	4.584	3.248	2.776	2.273	1.928	31.571

GRÁFICO COMPARATIVO DE VISITAS POR SERVIÇOS ON-LINE EM 2011



PAISM – PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER

Programa virtual que disponibiliza avaliação de risco para as 10 afecções mais importantes na mulher por meio de respostas a um questionário, elaborado por especialistas, que permite a participante conhecer o seu grau de risco para: câncer de mama; câncer de ovário; câncer de colo, vulva ou vagina; câncer do endométrio; câncer de pulmão; osteoporose, endometriose, DST/AIDS; dislipidemias e mortalidade materna, com detalhada orientação para preveni-las mudando seus hábitos de vida.

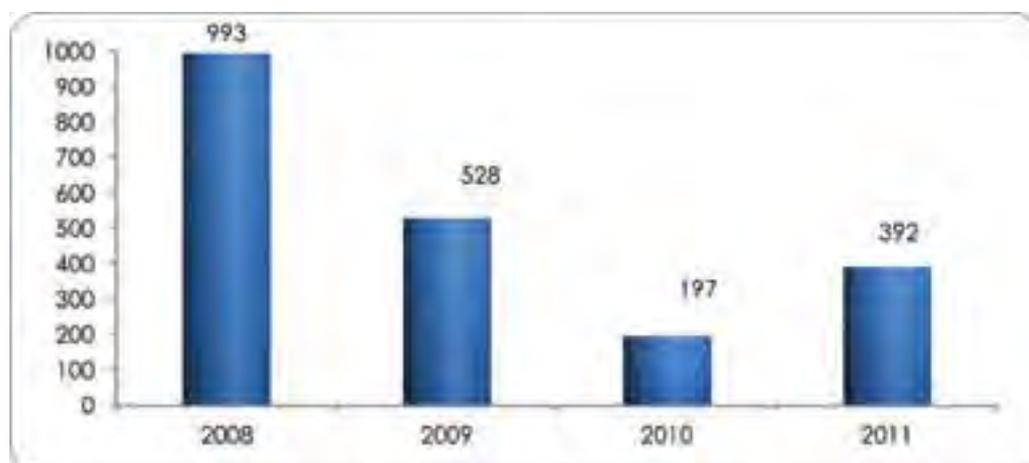


As 10 Afecções mais importantes na Mulher

- Câncer de Mama
- Câncer de Ovário
- Câncer de Colo, Vulva ou Vagina
- Câncer do Endométrio
- Câncer de Pulmão
- Osteoporose
- Endometriose
- DST/AIDS
- Dislipidemias (doenças cardiovasculares)
- Mortalidade Materna

PAISM – PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER

Mês	2008	2009	2010	2011
Janeiro	100	41	18	13
Fevereiro	137	49	17	20
Março	116	135	25	20
Abril	116	56	32	10
Maio	93	32	17	38
Junho	64	25	11	21
Julho	53	37	3	38
Agosto	85	43	13	78
Setembro	66	33	31	41
Outubro	58	51	15	42
Novembro	80	21	0	35
Dezembro	25	5	15	36
Total	993	528	197	392



EQUIPE

Antônio Francisco Nascimento
 Vinicius Medina Osório



GESTÃO DE PESSOAS



GESTÃO DE PESSOAS

Fundamentado nos valores institucionais, a Coordenação de Gestão de Pessoas tem direcionado suas atividades buscando a excelência nos serviços prestados, com ações dinâmicas e pro ativas.

Com a aquisição de novos projetos, usa a ética e a transparência como norteadores para o exercício de suas atribuições. Garante ainda, a eficácia de seus serviços, criando mecanismos eficientes de reposição e qualidade de pessoal.

Atendendo ao lema da organização, “Prevenir é Viver com Qualidade”, internalizou o Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho que tem coordenado, orientado e controlado ações de promoção a saúde, em prol da qualidade de vida do trabalhador.

Nesta perspectiva, a Coordenação de Gestão de Pessoas reconhece no capital humano o foco principal de suas ações empreendendo cada vez mais diretrizes que fortaleçam a cidadania.

Renata Ginez
Coordenadora de Gestão de Pessoas

Parceria / Convênio	Nº de Funcionários		
	2009	2010	2011
Embu das Artes	274	444	419
Taboão da Serra	212	243	5
Itapeverica da Serra	87	23	0
Escola de Saúde	7	7	7
Programa CEFOR	127	7	10
Administração de Convênios	14	13	15
Atenção Básica - M' Boi Mirim	2.032	2.169	2.209
Hospital Municipal M' Boi Mirim	1.435	1.441	1.325
Programa Mãe Paulistana	0	52	58
Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana	0	0	315
SAID - Serviço de Atenção Integral ao Dependente	0	182	188
Mogi das Cruzes	0	274	318
TOTAL	4188	4855	4869



FINANCEIRO



FINANCEIRO

O Departamento Financeiro é estratégico em qualquer empresa, pois é o responsável por administrar a entrada e saída de recursos oferecendo aos gestores informações precisas na tomada de decisões.

Para que seja garantida a confiabilidade do departamento e o fluxo de informações, faz-se necessário uma completa integração com as demais áreas da empresa.

Para o sucesso desta integração é preciso que sejam criadas regras e procedimentos claros.

Financeiro – Contabilidade e Prestação de Contas, trabalham integrados para apresentar os resultados com transparência e credibilidade dando segurança e respaldo ao crescimento da empresa.

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT E DÉFICIT PARA OS EXERCÍCIOS DE 2009 A 2011

EM REAIS (R\$)

RECEITAS	2011	2010	2009
CONTRATOS DE GESTÃO E CONVÊNIOS	305.418.356	233.334.660	190.758.222
RESPONSABILIDADE SOCIAL	3.007.477	1.542.336	773.386
CURSOS PROFISSIONALIZANTES	196.667	258.253	402.480
DOAÇÕES	490.631	977.591	1.032.752
FINANCEIRAS	2.165.440	1.704.521	1.885.439
OUTRAS RECEITAS	979.887	1.182.206	1.331.778
(-) DEDUÇÕES NAS RECEITAS	(2.424.001)	(1.786.717)	(2.326.311)
	309.834.457	237.212.850	193.857.746

DESPESAS	2011	2010	2009
PESSOAL E REFLEXOS	215.930.272	194.236.369	155.822.892
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	41.216.306	32.136.420	21.072.313
MEDICAMENTOS E MATERIAIS	16.732.117	16.380.923	13.337.323
IMPOSTOS E TAXAS	494.578	217.081	226.082
FINANCEIRAS	607.127	389.294	498.139
DOAÇÕES E AUXÍLIOS	6.195	50	1.500
GERAIS	7.828.675	7.851.967	6.376.449
PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS	878.773	240.154	240.154
	283.694.043	251.452.258	197.574.852

RESULTADOS	2011	2010	2009
SUPERÁVIT / (DÉFICIT's)	26.140.414	(14.239.408)	(3.717.106)



EQUIPE CEJAM E
APOIO EDITORIAL



EQUIPE CEJAM – 2011

SUPERINTENDÊNCIA E GESTÃO TÉCNICA

Dr. Fernando Proença de Gouvêa – Coordenador
 João Francisco Romano
 Ademir Medina Osório

COORDENAÇÃO FINANCEIRA

Alexandre Papi
 Jussara Santos Pereira Machado Silva
 Fernanda Aparecida Cabral
 Adriana Graciela Sanchez Navarro
 Denise Torres
 Fabiana Vilioti
 Simone Eli Germacovski
 Maria Adriana F. T. Santos
 Silvana Moreto
 Rogerio Rosa da Silva
 Ana Carla S. Silva
 Andreia Helena da Silva
 Renata Affonso
 Karina da Silva Pereira

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E DE PROCESSOS

Carlos Marcelo Neves
 Maria Laura Deorsola
 Carla Falcão Bouth
 Glaucia Maria Campos Pereira
 Rita de Cássia Durando
 Floriza de Jesus Mendes
 José Aldo Simões Alves
 Alexandra Batista Unzaga
 Joelma Pereira
 Eder Araújo
 Emerson Toriba
 Adail Ferreira Garcia
 Fabio Cesar Dias
 Antônio Medina de Paula
 Vinicius Alves da Rocha Cruz
 Wellington Silva
 Abel Soares Silva
 Maria José Batista Santos
 Nideje Gomes da Silva

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS

Renata Ginez
 Silvia Torralvo
 Joice Fernandes Pinto
 Sonia Regina Abreu
 Maria Angélica Souza de Oliveira
 Anita Cristina Silva
 Jacqueline Desiderio
 Jefferson Moreira
 Luiz Carlos Arcades
 Neusa Cesar Sousa
 Gislene Correa de Araújo
 Roselene Fernandes
 Andressa de Holanda Sales
 Danilo Barbosa Pimentel
 Wilton Campanha da Silva
 Dr. Jose Eduardo Helfenstein
 Dr. Paulo Eduardo Cunha
 Roberto Carlos Lacerda
 Patrícia Fornazari
 Michel Araújo
 José Fernando da Silva
 Patrícia Barbosa

ASSESSORIA DE IMPRENSA, COMUNICAÇÃO E EVENTOS

Creusa Maria A. Jaremciuc
 Luciana Zambuzi
 Renata Ramos

TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Tony Francisco Nascimento
 Luiz Fernando Colombelli Albuquerque
 Marcelo de Souza Cenci
 Vinicius Américo Medina de Osório
 Arthur Almeida Jaremciuc
 Marcelo Gabriel dos Santos
 Adel Mahamad Awada
 Jorge Soares Amaro Filho
 Rinaldo Belisario Junior
 Elias Farah

EQUIPE CEJAM – 2011

INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL – DOUTOR CONFORTO

Dr. Fernando Proença de Gouvêa
Benita Gouvêa Beneduce
Lucília Gouvêa Dolabella
Tatiane Gomes
Marcia Pereira
Amanda Carvalho

DEFICIENTE SAUDÁVEL

Lourivaldo Ribeiro
Marcelo Palermo
Ana Cecília Neves Gouvêa
Fernando Souza Oliveira
Antonieta Caffarella
Tatiane Gomes

COLABORADOR SAÚDE DO CORAÇÃO

Prof. Dr. Adib Jatene

COLABORADOR EM CIRURGIA INFANTIL

Dr. Robert Cowles (USA)

COLABORADOR EM AFECÇÕES VASCULARES

Prof. Dr. Paulo Kauffman

COLABORADOR OTORRINOLARINGOLOGIA

Dr. Marcos Luiz Antunes

SAÚDE DO TRABALHADOR

Prof. Dr. José Eduardo Helfenstein
Dra. Tatiana Helfenstein

COLABORADOR CLÍNICA GERAL

Dr. Nelson Roque Paladino

SAÚDE DA MULHER

Prof. Dr. Alfredo Carlos Dornellas de Barros

SAÚDE DA CRIANÇA

Prof. Dr. Mario Santoro Junior

SAÚDE MENTAL

Carla Falcão Bouth

ESCOLA DE SAÚDE

Profª Livia Keismanas de Ávila
Profº Wesley José da Costa
Carlos Marcelo Neves
Profª Thatiane Facholi Polastri
Alessandra dos Santos
Elizabeth Figueiredo de Alencar Santos
Alzeni Jesus Dias

CENTRO DE TREINAMENTO – AHA

Dr. Flávio Rocha Brito Marques
Enfa. Thatiane Facholi Polastri

REVISTA DE SAÚDE

Dr. Richard Halti Cabral
Dr. Fernando Proença de Gouvêa
Dra. Elizabeth Oliveira Braga
Dr. Flavio Rocha Brito Marques
Dra. Maria Helena Mancusi de Carvalho
Livia Keismanas de Ávila
Thatiane Facholi Polastri
Wesley José da Costa

PROGRAMA DE PROTEÇÃO À MÃE PAULISTANA/PARTO SEGURO

Dra. Maria Aparecida Orsini
Dr. Celso de Moraes Terra
Claudete Aparecida Nazareth
Dra. Vânia Fátima de Carvalho Cerdeira
Anatalia Lopes de Oliveira Basile
Tales Cunha Carretero
Daniele Pereira Soares
Poliana Maria de Almeida Gomes Silva
Marcia de Freitas

SAID – SERVIÇO DE ATENÇÃO INTEGRAL AO DEPENDENTE

Glaucia Maria Campos Pereira
Dra. Maria Laura Deorsola
Carlos Marcelo Neves

EQUIPE CEJAM – 2011

ESCRITÓRIO REGIONAL OS-CEJAM – M'BOI MIRIM

Dra. Elizabeth Oliveira Braga
 Dra. Suely Rabello Doreto
 Dr. Ernani Pereira da Cunha
 Dra. Teresa Cristina Traldi Spinola
 Dr. Helio Pereira da Silva Junior
 Adel Mahamad Awada
 Alane Jussara de Souza
 Ana Maria de Sa Viana
 Ana Paula Machado
 Arthur Almeida Jaremciuc
 Decio Bernardo dos Santos
 Diana Santos
 Dion Teixeira Carvalho
 Dirceu Juski Junior
 Dorival Pereira Lima
 Edemir Garcia Pinto
 Eliane Cristina Carlos
 Elias Farah
 Erika de Mello
 Fabio Marques de Lima
 Fadia Priscila Chaves Vieira
 Giovanni Marcos de Oliveira
 Glauber Alves dos Prazeres
 Joao Paulo de Sousa Freitas
 Joice Sales mesquita silva
 Jorge Soares Amaro Filho
 Juciane Goncalves de Jesus
 Luiz Fernando Albuquerque
 Marcelo de Souza Cenci
 Marcelo Gabriel dos Santos
 Marcia Eugenia Pinheiro Hamada
 Maria Lucia Alves
 Michelle Pereira Soares
 Rinaldo Belisario Junior
 Roseli Borges
 Samuel Somoggi
 Solange Aparecida Pinto
 Sueli Vieira Silva
 Tatiana oliveira Mendes
 Thatiane Facholi Polastri

HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM

Dr. Alfredo Carlos Coletti
 Maria Aparecida Nascimento Alves
 Carolina Engelsmann Canto
 Dr. Silvio Possa
 Dr. Sulim Abramovici
 Ana Cristina Rossetti
 Patricia Leisnock
 Suzana Hayakawa
 Elder Juren

NÚCLEO TÉCNICO REGIONAL EMBU DAS ARTES

Laudelina Carneiro
 Roberto Antonio Castro
 Adriana Costa Oliveira
 Dra. Marisa Pascale Quintino
 Dra. Andréa Pinto Arantes
 Angélica Cristina Saes
 Dra. Silvia Maria Poco
 Dr. Marcelo Giancoli
 Dra. Maria Laura Deorsola
 Carlos Marcelo Neves

NÚCLEO TÉCNICO REGIONAL MOGI DAS CRUZES

Dr. Zeno Morrone Junior
 Juliana Alves
 Dilma dos Anjos Vitalino Diniz
 Paula Renata Silva de Oliveira
 Marcos Tavares da Silva
 Pablo Henrique de Souza Bezerra
 Raquel Batista Lipari Paula

COORDENAÇÃO E APOIO EDITORIAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2011

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

Dr. Fernando Proença de Gouvêa

Ademir Medina Osório

Alfredo Carlos Coletti

Angélica Saes

Carlos Marcelo Neves da Silva

Claudete Aparecida Nazareth

Creusa Jaremciuc

Diana Moreira Santos

Elizabeth Oliveira Braga

Ernani Pereira da Cunha

Floriza de Jesus Mendes

Glaucia Maria Campos Pereira

João Francisco Romano

Juliana Alves

Luciana Zambuzi

Luiz Fernando Albuquerque

Maria Aparecida Nascimento Alves

Maria Aparecida Orsini

Maria Laura Deorsola

Marisa Pascale Quintino

Renata Ginez

Suely Doreto Rodrigues Rodello

Tatiane Gomes

Tony Francisco Nascimento

Vania Fatima de Carvalho Cerdeira

Wesley José da Costa

São Paulo, abril de 2012



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Administração Geral
Rua Dr. Lund, 41
Liberdade
São Paulo / SP
CEP 01513-020
Fone/Fax: (11) 3469-1818

Escola de Saúde CEJAM
Rua Humaitá, 349 –
sobrelaja
Bela Vista
São Paulo / SP
CEP 01321-010
Fone/Fax: (11) 3107-8197

Instituto de
Responsabilidade Social
“DR. CONFORTO”
Rua Dr. Lund, 41 - 6º andar
Liberdade
São Paulo / SP
CEP 01513-020
Fone/Fax: (11) 3469-1818

Coordenação Técnica
Regional de Saúde –
OS CEJAM – Microrregião
M'Boi Mirim
Estrada do M'Boi Mirim,
5203 3º Andar Torre
Jardim Ângela
São Paulo / SP
CEP 04948-970
Fone/Fax: (11) 5833-6531

Núcleo Técnico Regional de
Saúde – OS CEJAM –
Mogi das Cruzes
Rua Prof. Flaviano de
Melo, 198
Mogi das Cruzes / SP
CEP 08710-620
Fones: (11) 2378-6302
2378-8397

Núcleo Técnico Regional de
Saúde –
Embu das Artes
Av. Elias Yazbeck, 1415
Embu das Artes – SP
CEP 06803-000
Fone: (11) 4785-0173

Coordenação Técnica
Regional de Saúde –
OS CEJAM –
Rio de Janeiro
Av. Venezuela, 153 -
Sala 01
Saúde
CEP 20081-311
Rio de Janeiro - RJ