



ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL

Oferecendo apoio e retaguarda às UBS, reduzindo a demanda por consultas ambulatoriais de casos agudos e de média complexidade, nos Prontos Socorros e Hospitais, com a devolutiva dos casos às equipes de Estratégia de Saúde da Família



A AMA amplia a proposta de integração dos serviços de saúde no território da Coordenadoria Regional de Saúde oferecendo apoio e retaguarda às UBS, reduzindo a demanda por consultas ambulatoriais de casos agudos e de média complexidade, nos Prontos Socorros e Hospitais, com a devolutiva dos casos às equipes de Estratégia de Saúde da Família para o seguimento.

A implantação no campo de atuação da Atenção Básica, integrada e articulada à rede de serviços, possibilita que os Serviços de Urgência/emergências tenham seus recursos destinados à assistência de maior complexidade. Desta forma a AMA absorve a demanda de baixa e média complexidade com qualidade sem perder a medida do risco e a necessidade da continuidade das atividades de promoção, prevenção e assistência básica.

Contrato de Gestão NTCSS 003/2007

AMA JARDIM CAPELA



Unidades Referenciadas	População
UBS Jardim Capela	20.204
UBS Vila Calú	14.706
UBS Jardim Vera Cruz	22.721
UBS Horizonte Azul	13.755

Gerente: Genivaldo Medeiros dos Santos
Endereço: Rua Barão de Paiva Manso, 200
Telefone: (11) 5896-1143 / 5517-0226
Horário de Atendimento: Segunda a sábado- das 7 às 19 horas

AMA PARQUE NOVO SANTO AMARO



Unidades Referenciadas	População
UBS Parque Novo Santo Amaro	18.276
UBS Jardim Nakamura	15.690
UBS Chácara Santa Maria	15.420
UBS Jardim Paranapanema	19.041
UBS Jardim Guarujá	17.748

Gerente: Adrienne Stein
Endereço: Rua Porta do Prado, 18
Telefone: (11) 5831-1448
Horário de Atendimento: Segunda a sábado- das 7 às 19 horas

AMA JARDIM ÂNGELA



Unidades	População
UBS Alto da Riviera	16.080
UBS Cidade Ipava	16.409
UBS Jardim Aracati	16.983
UBS Jardim Caiçara	28.564
UBS Jardim Kagohara	13.169
UBS Jardim Santa Lúcia	20.402
UBS Parque do Lago	10.386

Gerente: Kátia de França Collaço
 Endereço: Estrada do Guavirituba, 49
 Telefone: (11) 5831-5665/ 5831-7940
 Horário de Atendimento: Segunda à Domingo-
 das 7 às 19 horas

AMA PARQUE FIGUEIRA GRANDE



Unidade Básica de Saúde	População
UBS Parque Figueira Grande	22.835
UBS Jd Santa Margarida	15.848
UBS Jardim Coimbra	27.429
UBS Jardim Thomas	20.520

Gerente: Maria Luiza dos Santos
 Endereço: Rua Daniel Klein, 211
 Telefone: (11) 5897-4832/ 5515-1599
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado- das
 7 às 19 horas

AMA JARDIM SÃO LUIZ



Unidades	População
UBS Jardim Brasília	21.419
UBS Jardim Celeste	17.428
UBS Vila das Belezas	22576
UBS Novo Caminho	20016

Gerente: Sandro Norberto Valle
 Endereço: Rua Luiz Antonio Verney, 98
 Telefone: (11) 5511-1153
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado-
 das 7 às 19 horas

AMA JARDIM ALFREDO



Unidades Referenciadas	População
UBS JARDIM ALFREDO	25015
UBS JARDIM SOUZA	27517
UBS JARDIM HERCULANO	7115
UBS NOVO JARDIM	22335

Gerente: Eunice Pereira Anjos
 Endereço: Rua Dinar, 51
 Telefone: (11) 5514-1444
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado-
 das 7 às 19 horas

AMA PARQUE SANTO ANTÔNIO



Unidades de Referência	População
UBS Parque Santo Antônio	39.001
UBS Chácara Santana	22.411
UBS Zumbi dos Palmares	16.558

Gerente: Vilma Farias dos Santos
 Endereço: Rua Manuel Bordalo Pinheiro, 100
 Telefone: (11) 5816-5681/5512-8640
 Horário de Atendimento: Segunda a sábado- das 7 às 19 horas

CONVÊNIO 079/2008 - AMA PARQUE FERNANDA



Unidades Referenciadas	População
UBS Parque Fernanda	25.015
UBS Luar do Sertão	21.961
UBS Parque do Engenho	25.315
UBS Jardim Magdalena	19.098
UBS Jardim Eledy	17.123
UBS Jardim Macedônia	17.138

Gerente: Rosângela Lira da Silva Oliveira
 Rua Ernesto Soares Filho, 301
 Telefone: (11) 5825-3387
 Horário de Atendimento:
 Segunda à sábado- das 07h00 às 19h00

CONVÊNIO 079/2008 - AMA CAPÃO REDONDO

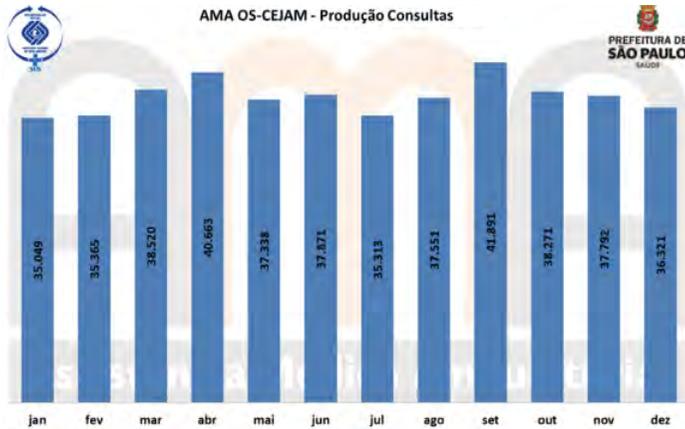


Unidades Referenciadas	População
UBS Jardim São Bento	31.945
UBS Jardim Comercial	31.366
UBS Jardim Lídia	23.244
UBS Maracá	29.350

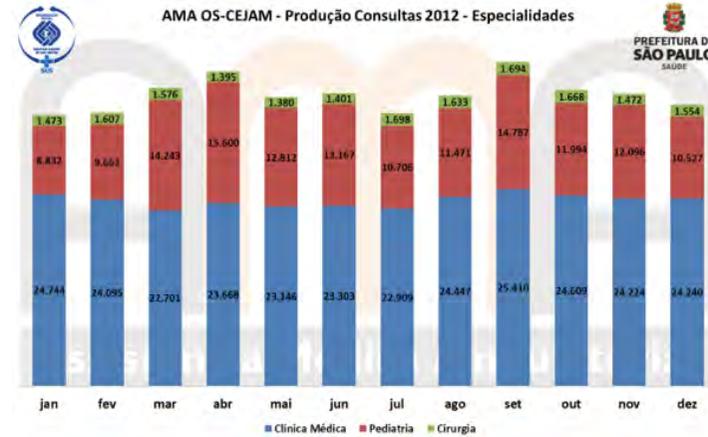
Gerente: Nadja Tavares de França
 Endereço Avenida Comendador Santana, 774
 Telefone: (11) 5873-3999 / 5871- 6288 / 5871-6289
 Horário de Atendimento:
 Segunda à sábado- das 7 às 19 horas

RESULTADOS

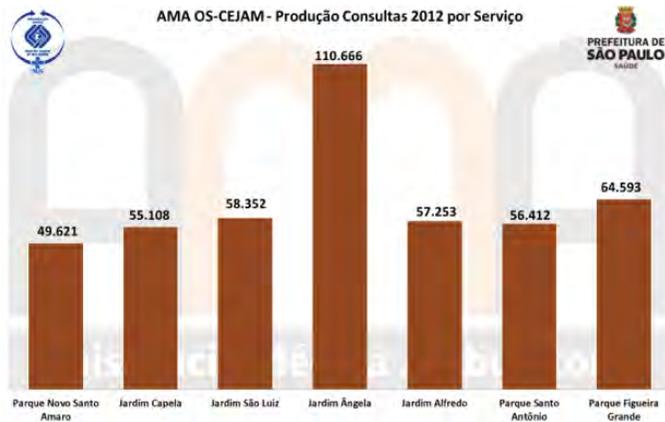
CONSULTAS MÉDICAS



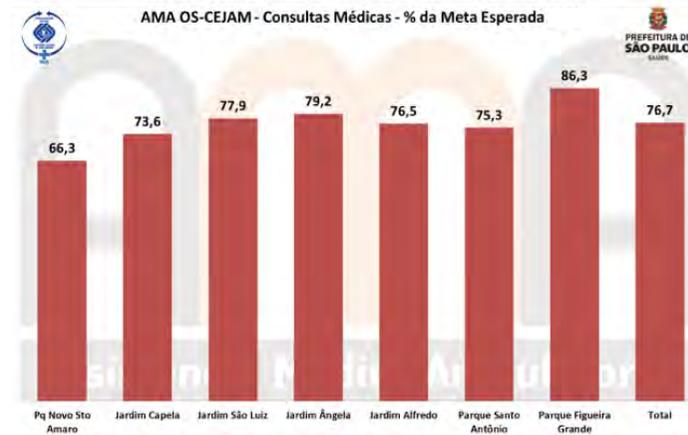
CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE



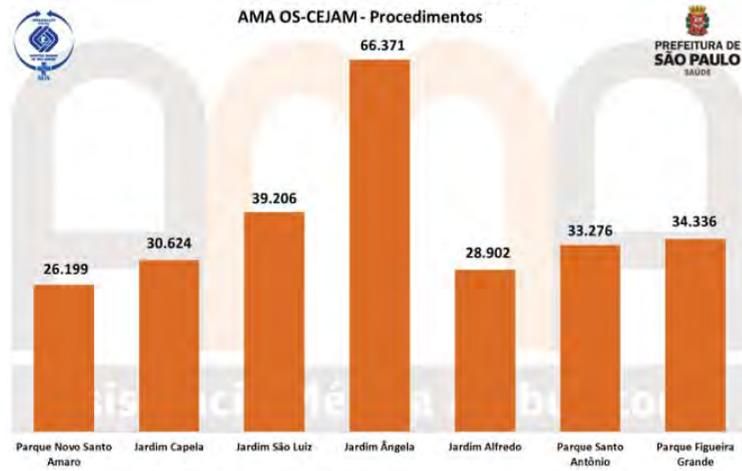
CONSULTAS MÉDICAS POR SERVIÇO



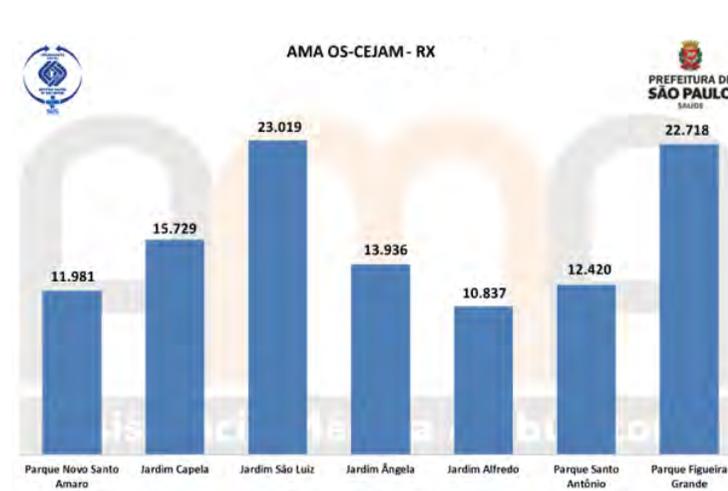
METAS



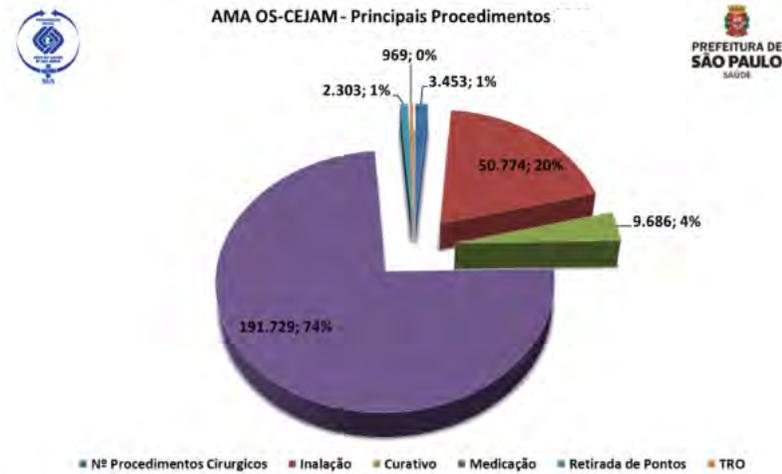
PROCEDIMENTOS



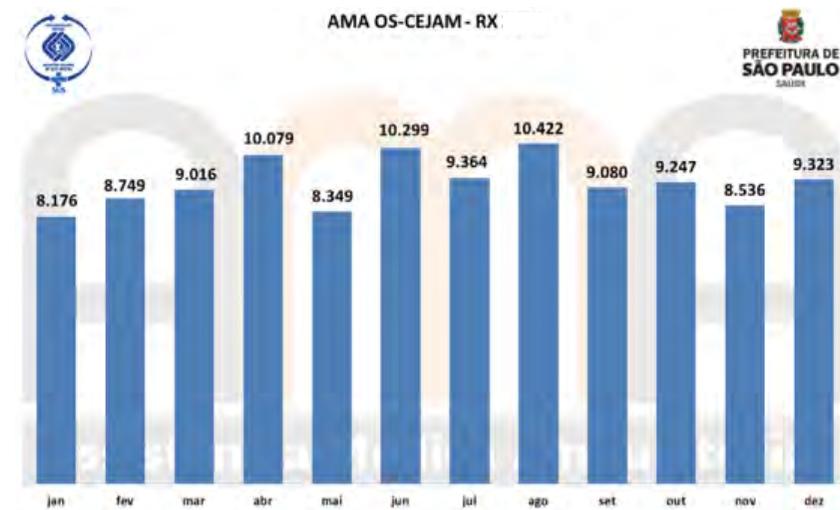
RX POR UNIDADE



TIPOS DE PROCEDIMENTO



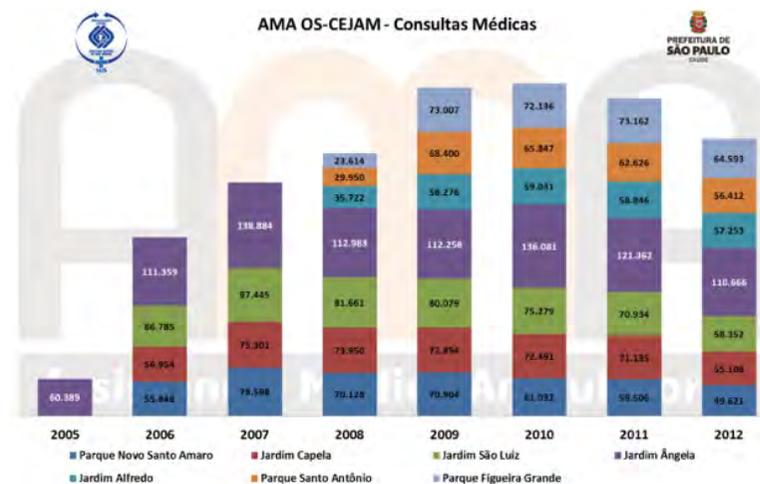
RX MENSAL



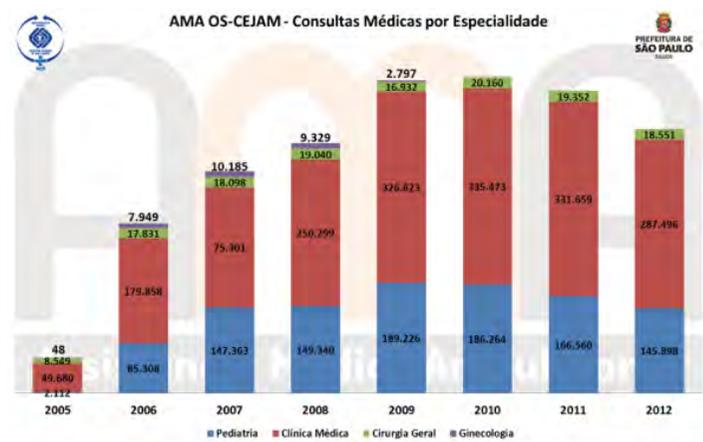
CONSULTAS MÉDICAS – SÉRIE HISTÓRICA



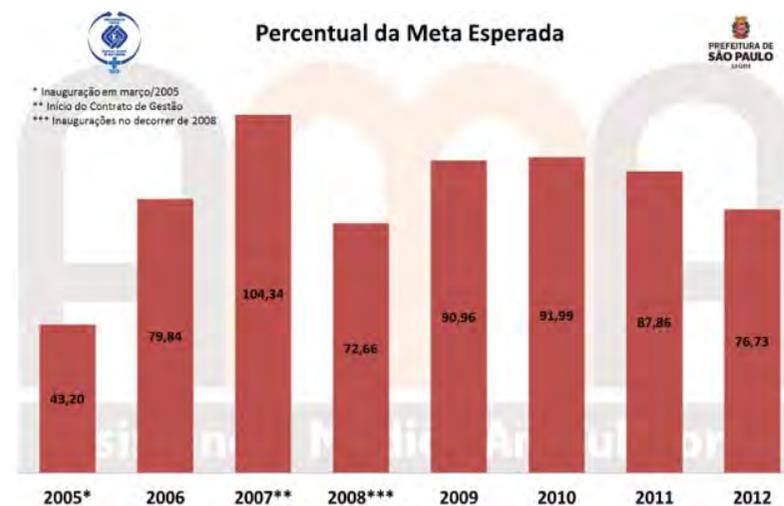
CONSULTAS MÉDICAS POR SERVIÇO – SÉRIE HISTÓRICA



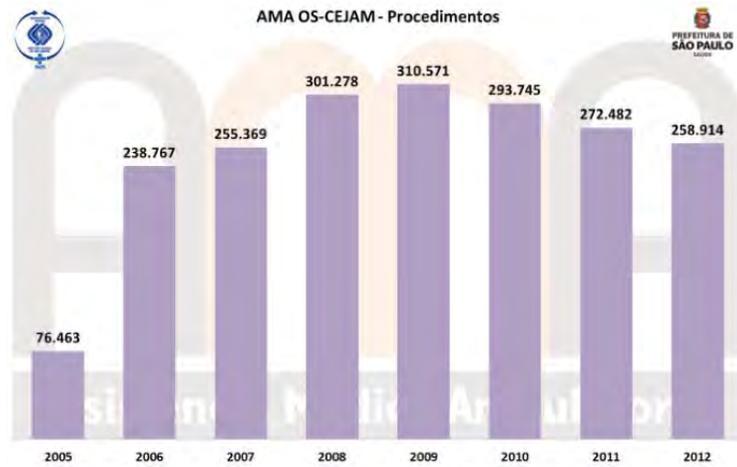
CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE – SÉRIE HISTÓRICA



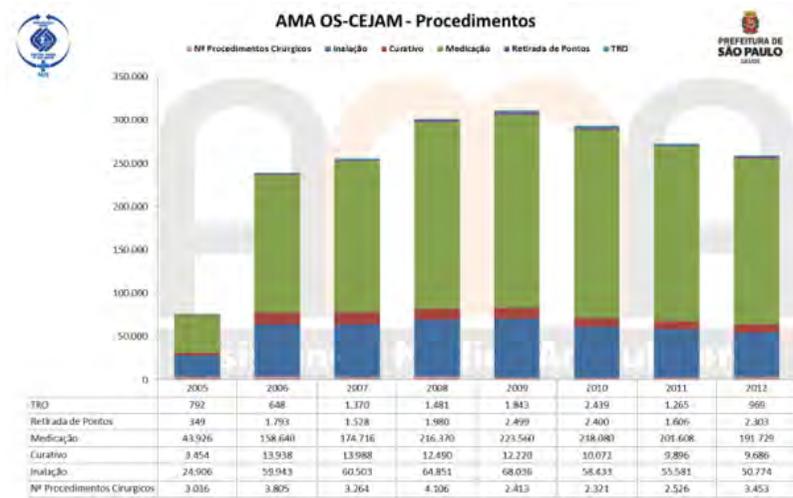
METAS – SÉRIE HISTÓRICA



PROCEDIMENTOS - SÉRIE HISTÓRICA



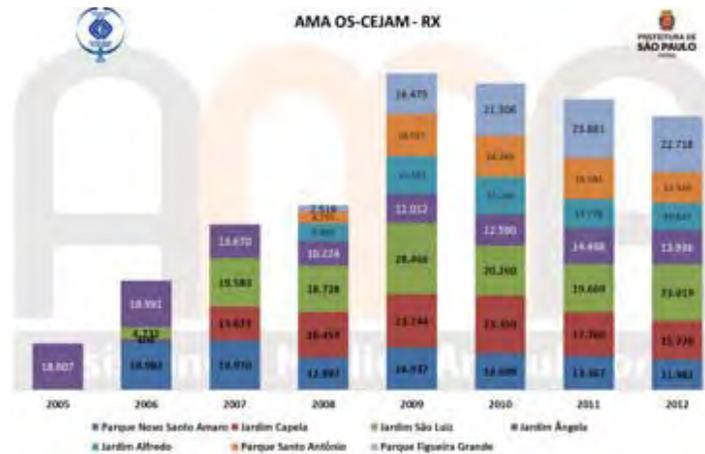
TIPOS DE PROCEDIMENTO - SÉRIE HISTÓRICA



RX - SÉRIE HISTÓRICA



RX POR UNIDADE - SÉRIE HISTÓRICA





AMA Especialidades Vila Bertoga

ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES

**Elucidação diagnóstica e conduta
terapêutica nas sete especialidades
definidas como prioritárias no Município**

A AMA Especialidades recebe sua clientela para realização de consultas e exames por meio de agendamento informatizado, segundo os Protocolos de encaminhamentos à partir da Unidade Básica de Saúde (UBS) com ou sem Estratégia de Saúde da Família, para a elucidação diagnóstica e conduta terapêutica nas sete Especialidades definidas como prioritárias no Município. Tem o objetivo de ampliar o acesso da população às consultas nas Especialidades que contemplem agravos crônicos e oferecer resolubilidade com serviços de apoio diagnóstico.



CONTRATO DE GESTÃO 003/2007

AMA ESPECIALIDADES JARDIM SÃO LUIZ



Gerente: Sandro Norberto Valle
Rua Luiz Antonio Verney, 98
Telefone: (11) 5511-1153 / 5816-5539
Horário de Atendimento:
Segunda a sábado- das 7 às 19 horas

AE JARDIM IBIRAPUERA



Gerente: Leticia Itokaso Taira
Rua Filipe de Vitri, 280
Telefone: (11) 5894-5050 - (11) 5892-2154
Horário de Atendimento:
Segunda a sábado- das 7 às 19 horas

Serviços oferecidos AMA Especialidades:
Ortopedia, Vascular, Cardiologia, Endocrinologia, Urologia, Neurologia, Reumatologia,
Dermatologia* e Oftalmologia*

*Especialidades oferecidas exclusivamente na AMA Jardim Pirajussara.

Serviços oferecidos no Ambulatório de Especialidades Jardim Ibirapuera:
Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, (Pré-Natal de Alto Risco), Homeopatia,
Neurologia, Ortopedia, Urologia, Vascular, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e
Cirurgia Geral, Psicologia, Nutrição e Serviço Social.

CONVÊNIO

066/2008

AMA ESPECIALIDADES CAPÃO REDONDO



Gerente: Nadja Tavares de França
Endereço: Avenida Comendador Santana, 774
Telefone: (11) 5873-3999/5871-6288/5871-6289
Horário de Atendimento: 7hs às 19hs

AMA ESPECIALIDADES VILA BERTIOGA



Gerente: Patrícia Gaia
Endereço: Rua Farol Paulistano, 410A - Vila Oratório
Telefone: 2306-4522 / 2021-4522
Horário de Funcionamento: segunda a sábado-7hs às 19hs

AMA ESPECIALIDADES JARDIM PIRAJUSSARA



Gerente: Jean Cley Miranda
Endereço: Av. Amadeu da Silva Samelo, 423 - Jardim Martinica
Telefone: 5842-3403/5843-6257/5843-5858
Horário de Funcionamento: segunda a sábado-7hs às 19hs

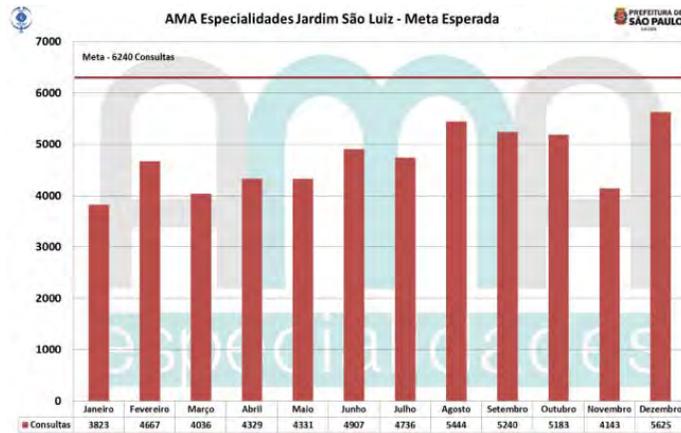
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS



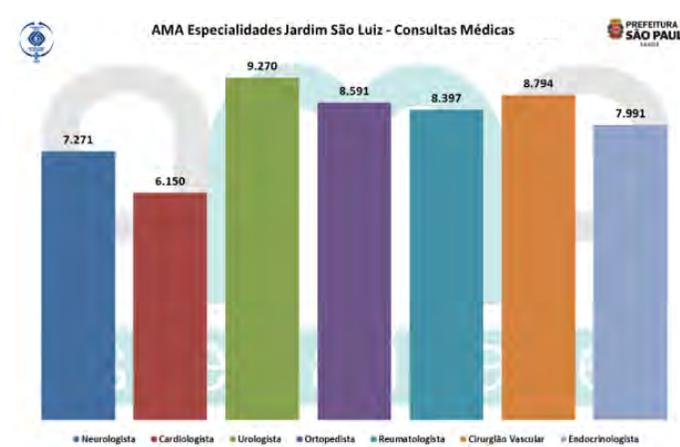
Gerente: Dorotéia de Freitas Lima
Endereço: Av. Nossa Senhora das Mercês, 1315
Telefone: 2083-4200
Horário de Funcionamento: segunda a sábado-7hs às 19hs

RESULTADOS

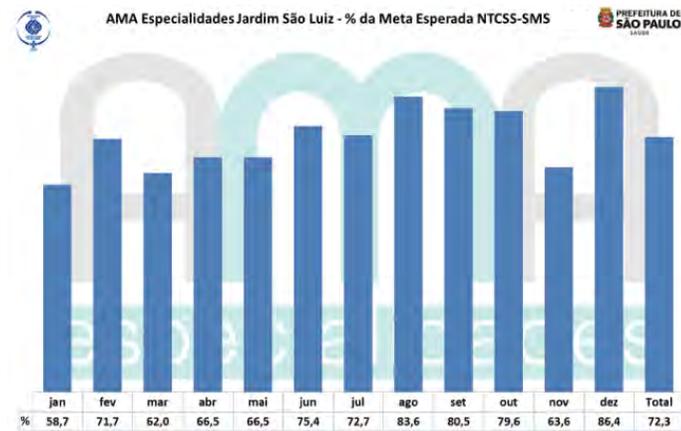
AMA E JD. SÃO LUIZ – CONSULTAS MÉDICAS



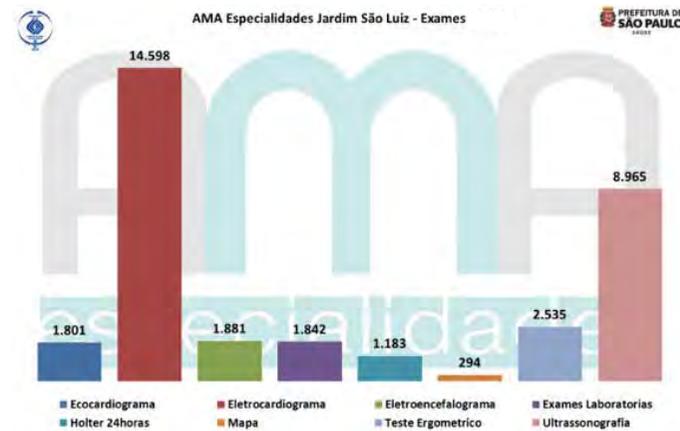
AMA E JD. SÃO LUIZ – CONSULTAS MÉDICAS - ESPECIALIDADES



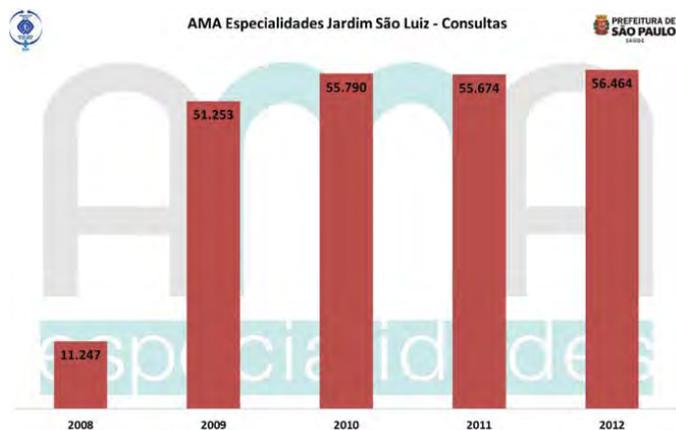
AMA E JD. SÃO LUIZ – CONSULTAS MÉDICAS - METAS



AMA E JD. SÃO LUIZ – PROCEDIMENTOS



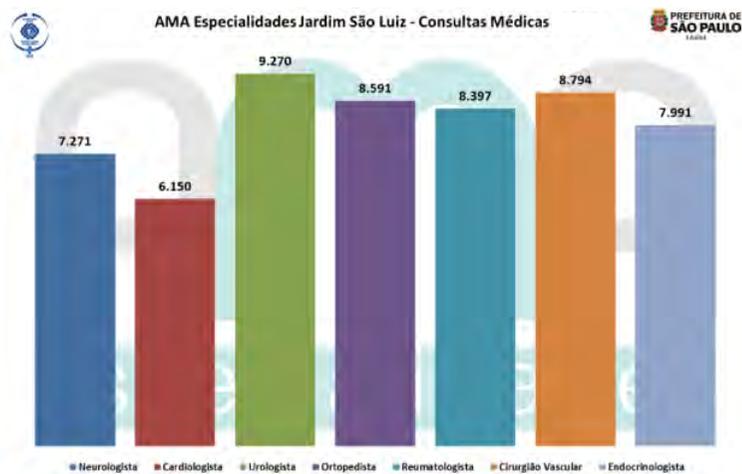
AMA E JD. SÃO LUIZ – CONSULTAS MÉDICAS – SÉRIE HISTÓRICA



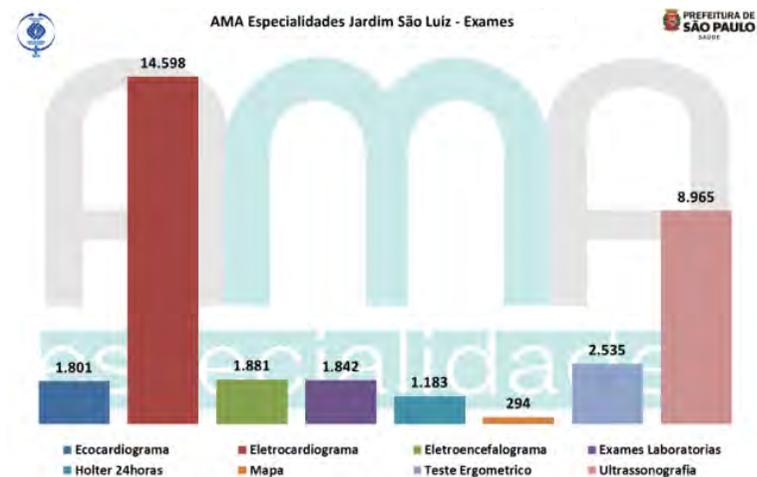
AMA E JD. SÃO LUIZ – MÉDIA DE CONSULTAS – SÉRIE HISTÓRICA



AMA E JD. SÃO LUIZ – CONSULTAS MÉDICAS - ESPECIALIDADES



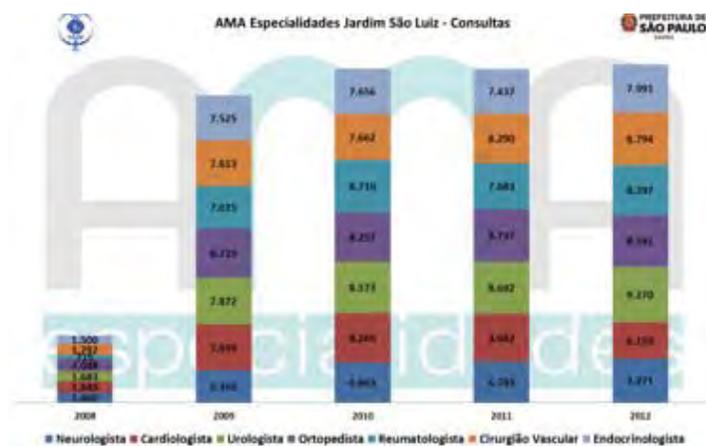
AMA E JD. SÃO LUIZ – PROCEDIMENTOS



AMA E JD. SÃO LUIZ – CONSULTAS MÉDICAS – SÉRIE HISTÓRICA



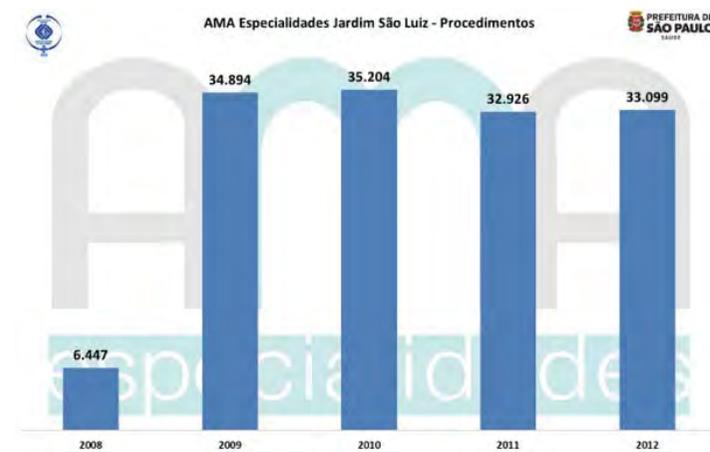
AMA E JD. SÃO LUIZ – ESPECIALIDADES – SÉRIE HISTÓRICA



AMA E JD. SÃO LUIZ – MÉDIA DECONSULTAS – SÉRIE HISTÓRICA

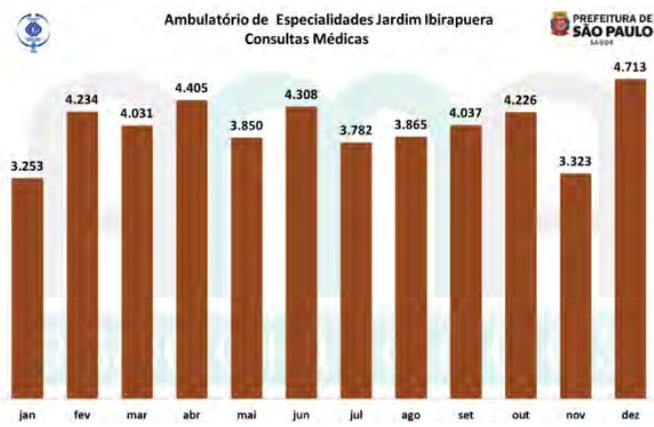


AMA E JD. SÃO LUIZ – PROCEDIMENTOS – SÉRIE HISTÓRICA

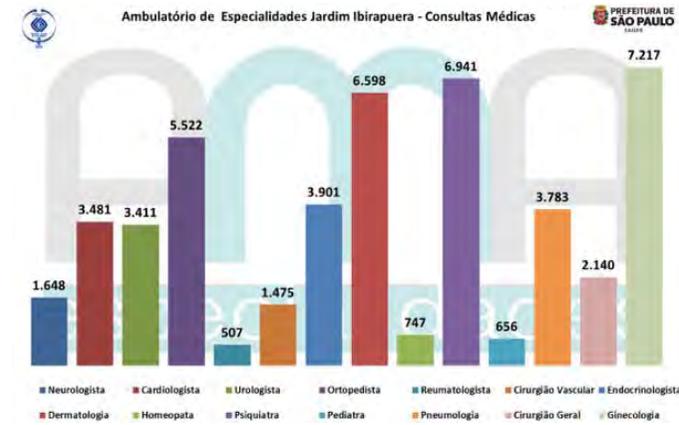


RESULTADOS

AE JD. IBIRAPUERA – CONSULTAS MÉDICAS



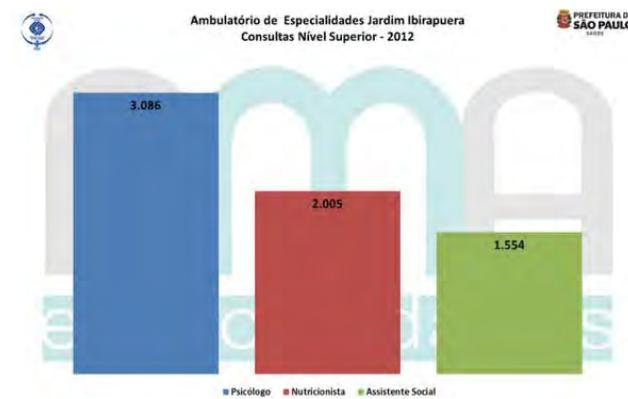
AE JD. IBIRAPUERA – CONSULTAS MÉDICAS - ESPECIALIDADES



AE JD. IBIRAPUERA – CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR



AE JD. IBIRAPUERA – CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR - ESPECIALIDADES



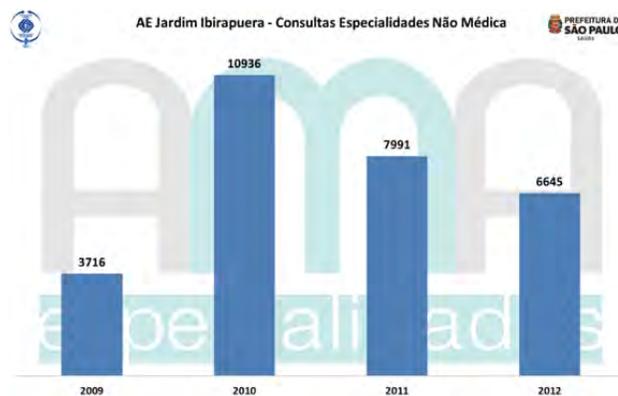
AE JD. IBIRAPUERA – EXAMES E PROCEDIMENTOS

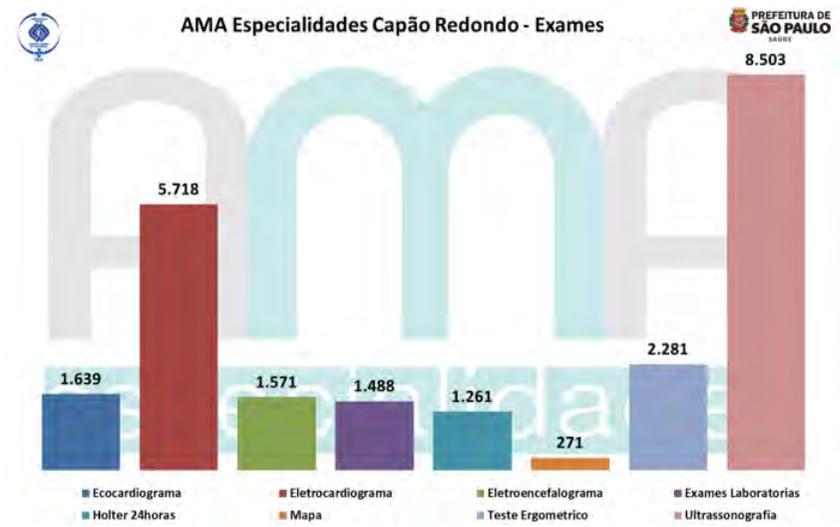
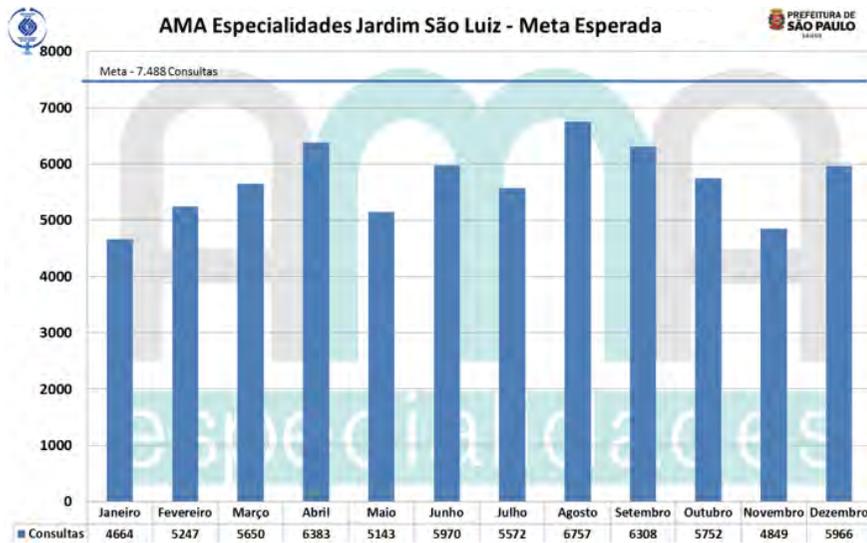


AE JD. IBIRAPUERA – CONSULTAS MÉDICAS – SÉRIE HISTÓRICA

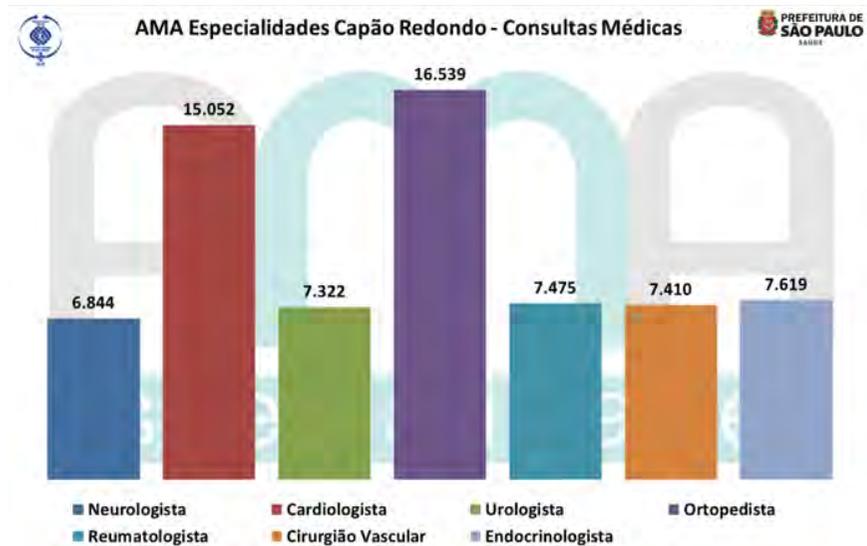


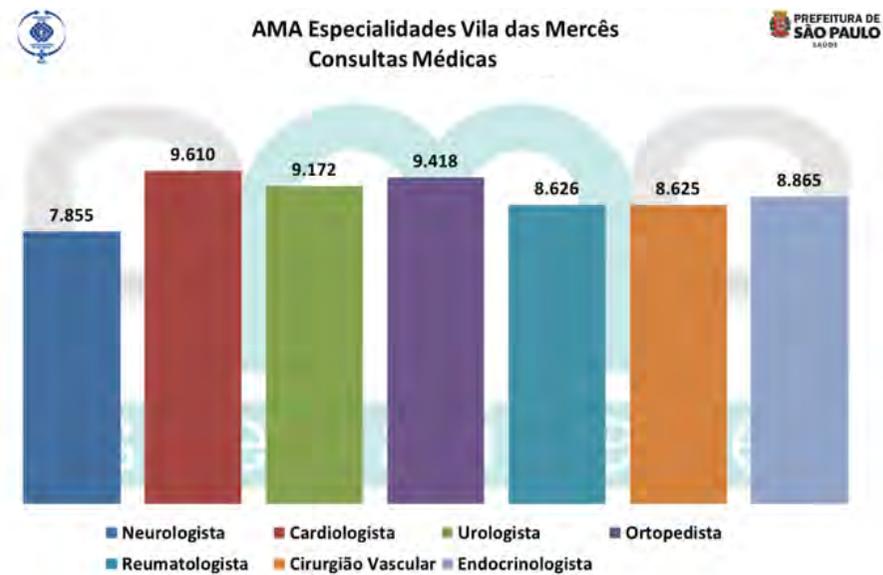
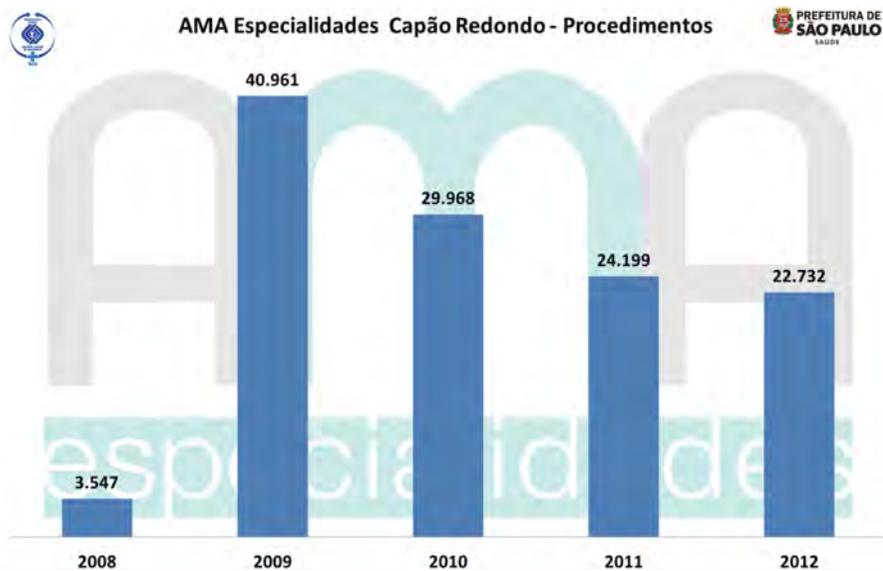
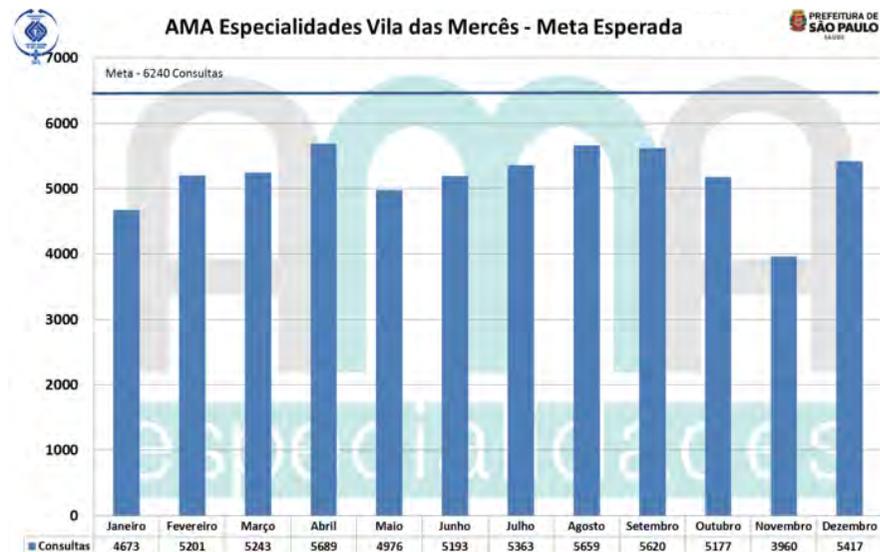
AE JD. IBIRAPUERA – CONSULTAS NÍV SUPERIOR - SÉRIE HISTÓRICA

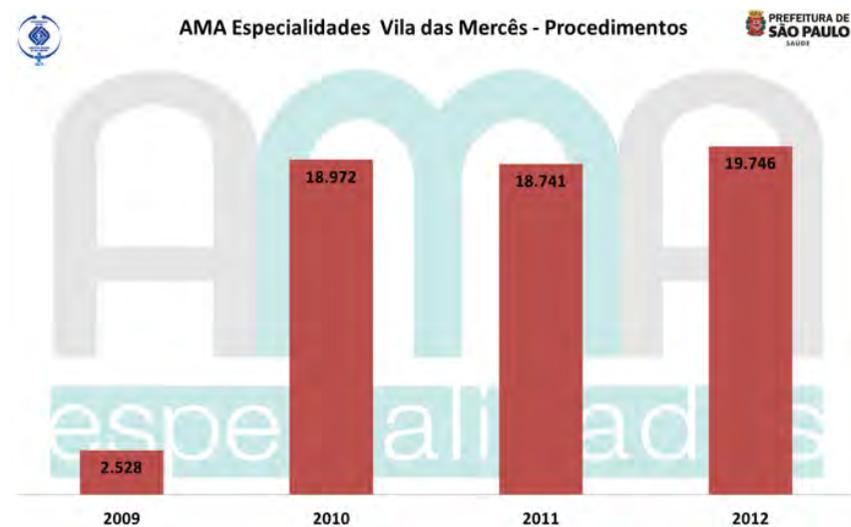
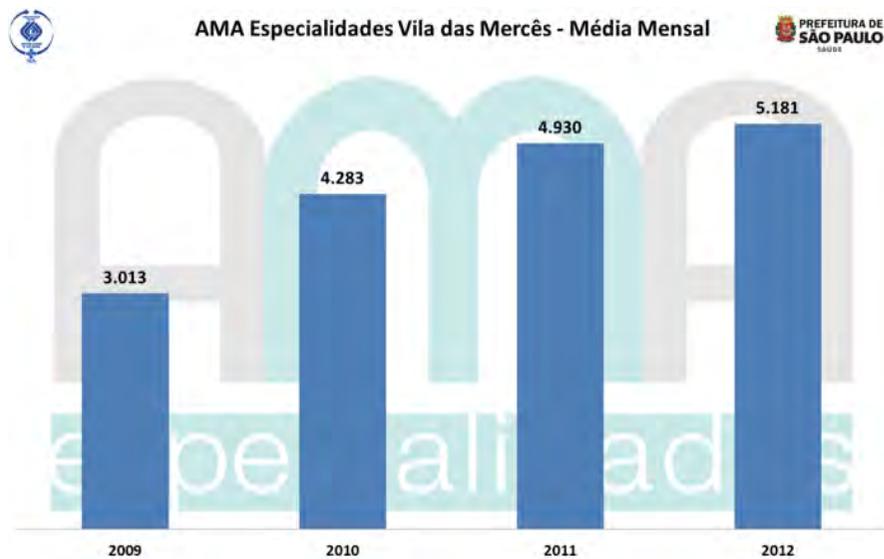
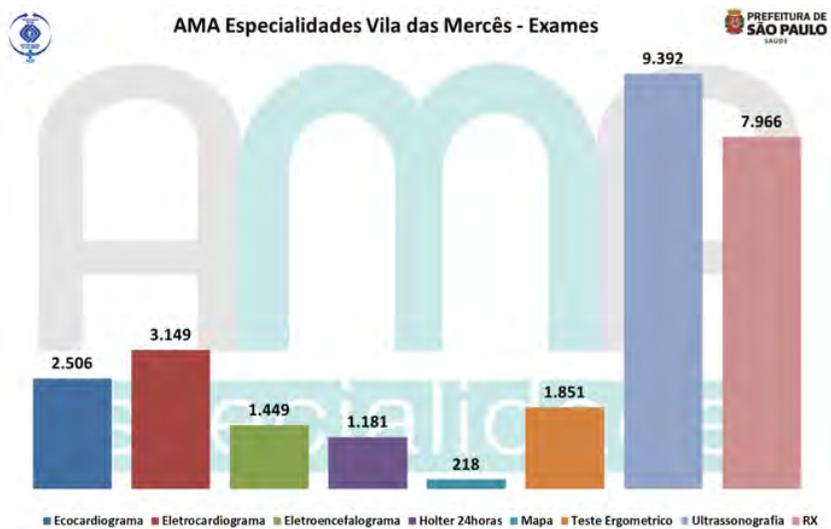


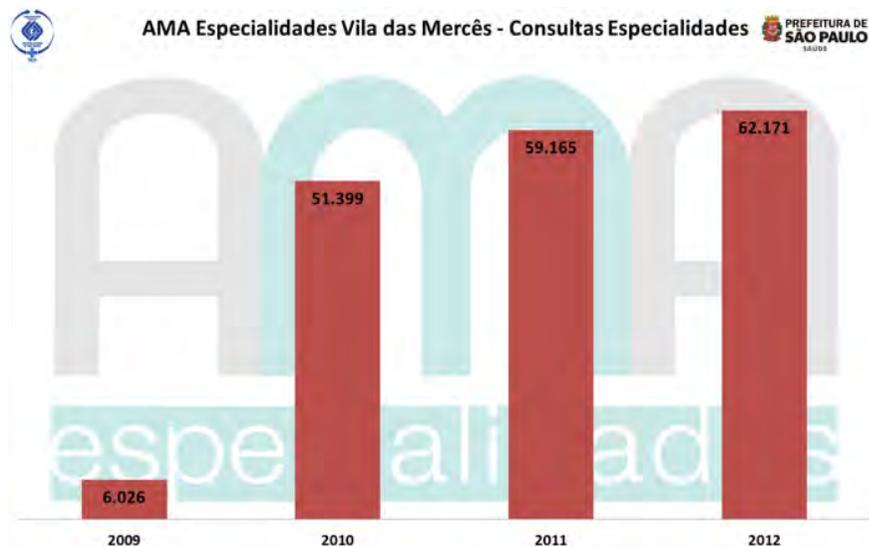
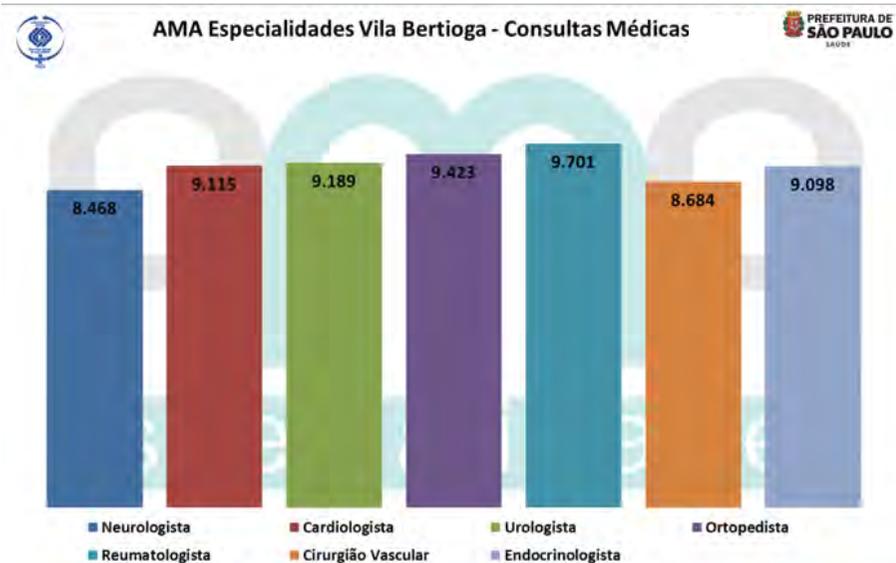
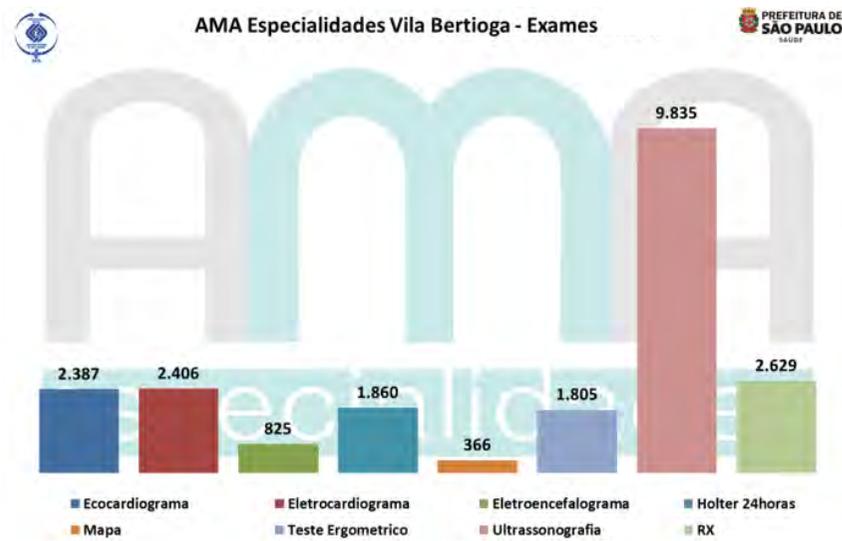
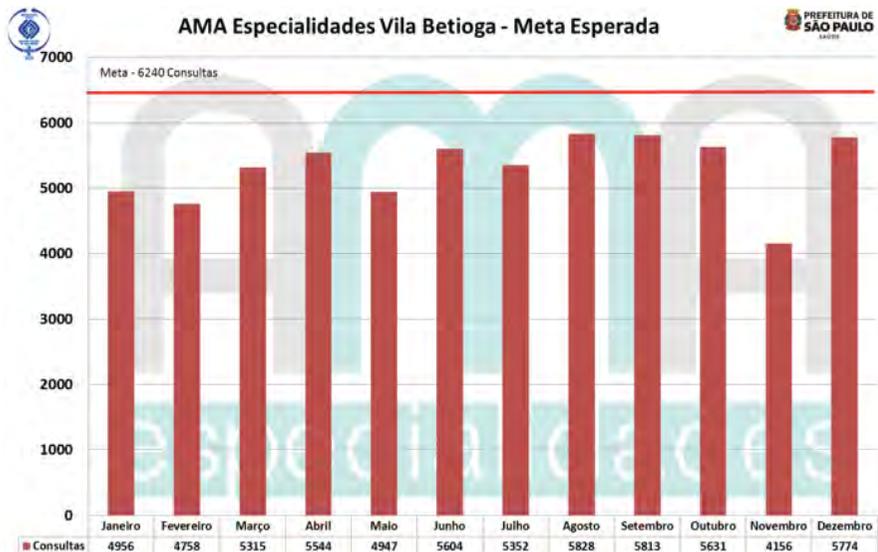


72



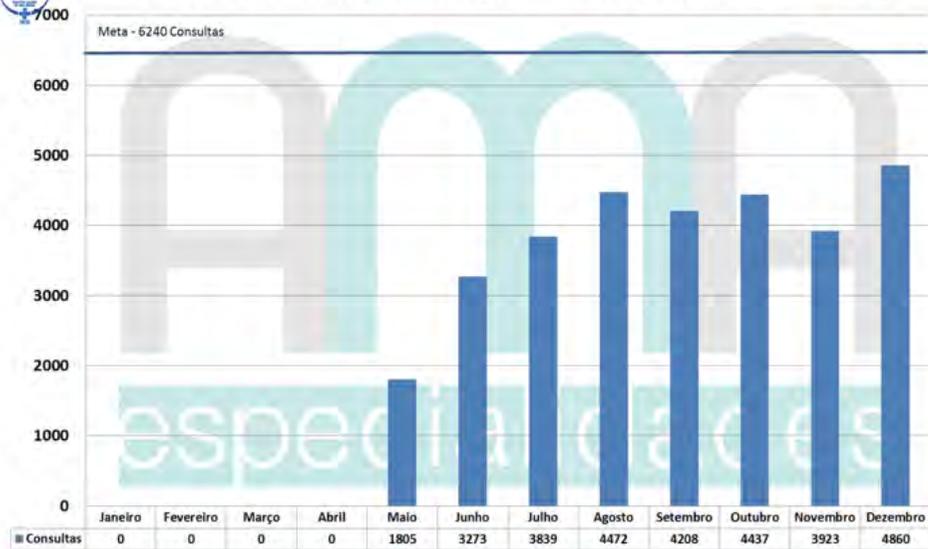




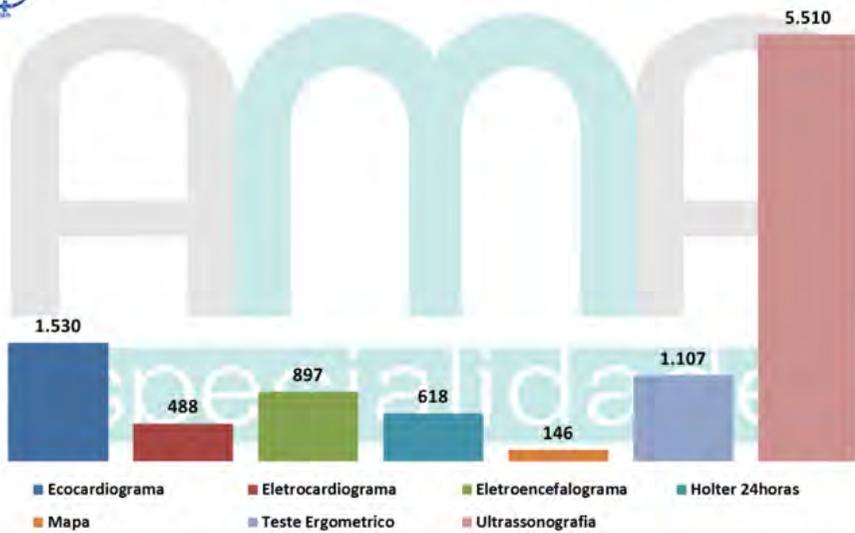




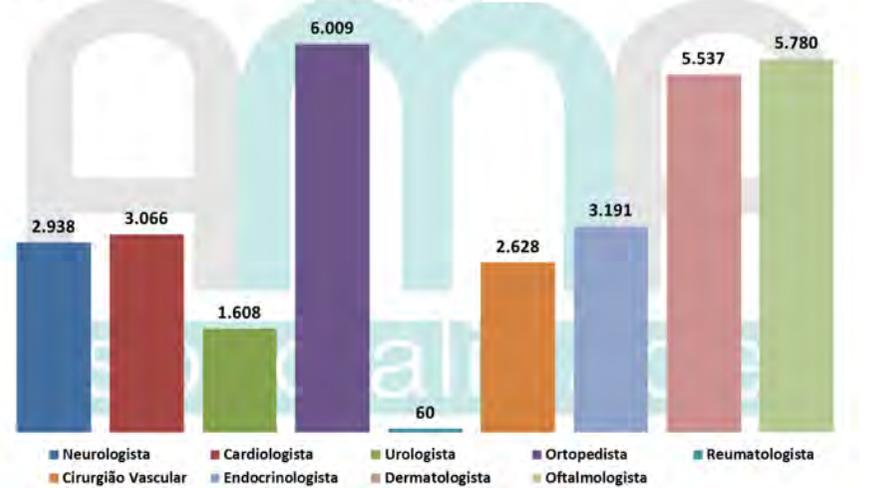
AMA Especialidades Jardim Pirajussara - Meta Esperada



AMA Especialidades Jardim Pirajussara - Exames



AMA Especialidades Jardim Pirajussara Consultas Médicas





Enfermeira realiza avaliação no
AMA Parque Fernanda

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

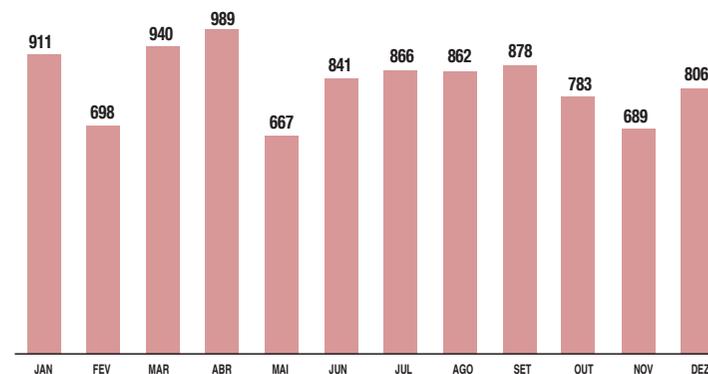
A Microrregião M'Boi Mirim conta com um Serviço de Diagnóstico por Imagem, objeto do Contrato de Gestão 003/2007, instalado na UBS Vila das Belezas, para realização de exames de mamografia e ultrassonografia.

Conta também, com mais dois Mamógrafos, fruto de doação da Associação Américas Amigas, instalados no Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch e na UBS Cidade Ipava.

UBS VILA DAS BELEZAS – MAMOGRAFIAS



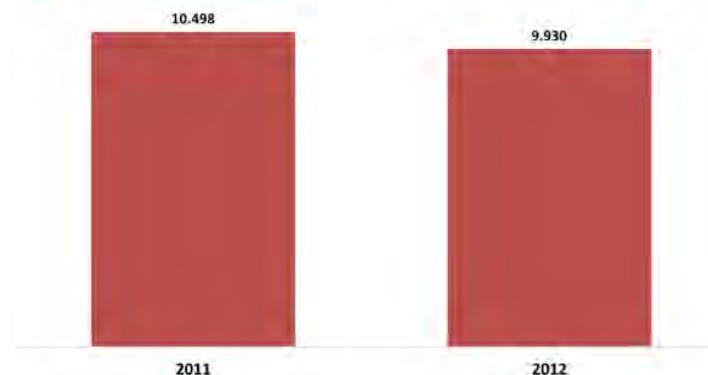
UBS VILA DAS BELEZAS - MAMOGRAFIAS



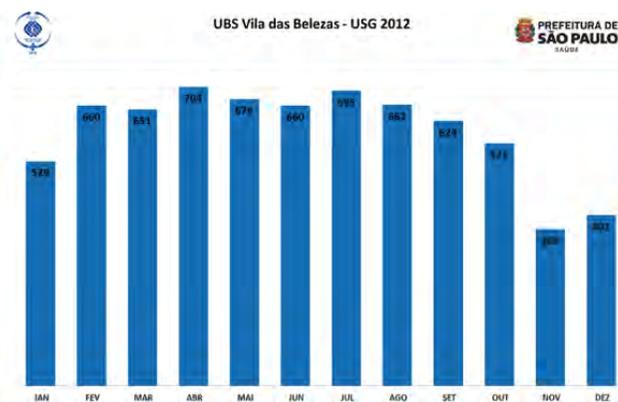
MAMOGRAFIAS - SÉRIE HISTÓRICA



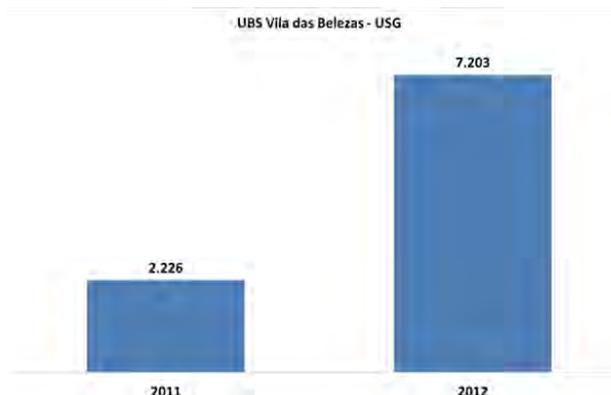
UBS Vila das Belezas - Mamografias



UBS VILA DAS BELEZAS – ULTRASSONOGRAFIA



MAMOGRAFIAS – SÉRIE HISTÓRICA



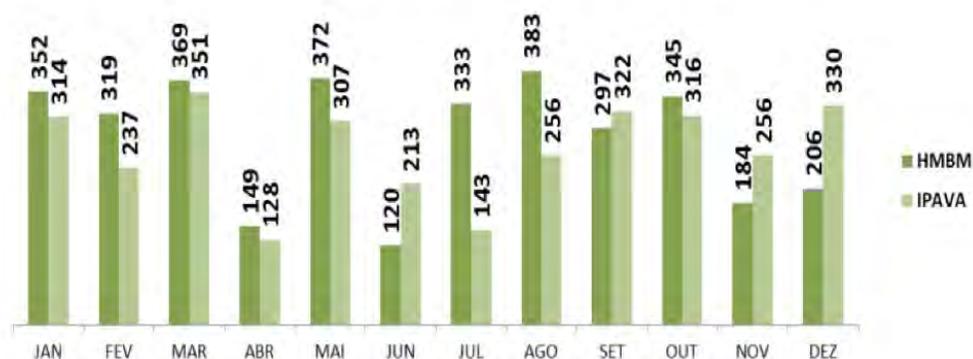
16.532
Mamografias
realizadas em 2012

MAMOGRAFIA HMMBM E UBS CIDADE IPAUA

Mamografias - 6.602 Mamografias Realizadas

Faixa Etária

Mamografias Realizadas - 2012



Faixa Etária dos Exames



Equipe CAPS Infantil no primeiro dia de atividades



SAÚDE MENTAL – CAPS, TERAPIA COMUNITÁRIA E TRATAMENTO INTENSIVO DO TABAGISMO

Segundo o Mapa de Exclusão e Inclusão Social e de Vulnerabilidade Social de São Paulo, a maioria da população residentes na Microrregião do M'Boi Mirim, está classificada como alta e altíssima vulnerabilidade social. Os serviços CAPS são referência para uma população de 611 mil habitantes.

SERVIÇOS DE MENTAL

CAPS Álcool e Drogas III Jardim Ângela

CAPS Infantil II M'Boi Mirim

CAPS Adulto M'Boi Mirim

CECCO Parque Guarapirang

Residência Terapêutica

UBS Jardim Herculano

UBS Jardim Paranapanema

Ambulatório de Especialidades Ibirapuera

UBS Jardim Alfredo

UBS Jardim Thomas

UBS Chácara Santana

UBS Jardim Brasília

Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch

Casa de Saúde Nossa Senhora do Caminho

Estudos demonstram que fatores sociais, como desemprego, baixo nível de renda e instrução estão relacionados à maior incidência de transtornos mentais e as queixas psíquicas são a segunda causa mais frequente de procura por atendimento na atenção primária.

A Política Nacional de Saúde Mental incentiva ações de saúde mental na Atenção Básica e a criação destes serviços a fim de tecer uma rede de cuidados. Os Serviços de Saúde Mental existentes na Microrregião M'Boi Mirim recebem pacientes encaminhados pelos Serviços de Saúde e equipamentos sociais da região, conforme fluxos pré-estabelecidos entre SMS, CEJAM - OS-M'Boi Mirim e demais parceiros.

CAPS AD III JARDIM ÂNGELA

O CAPS AD III Jardim Ângela é um Serviço destinado a proporcionar atenção integral e contínua a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência de substâncias psicoativas e seus familiares, com funcionamento durante as 24 horas do dia, inclusive nos feriados e finais de semana. É um Serviço de base comunitária, que funciona em consonância com a lógica do território, realizando ações de apoio matricial na atenção básica, fomentando a discussão dos casos e acompanhamento dos mesmos, bem como articulando e organizando a rede de cuidados em saúde mental, álcool e outras drogas. Atualmente a equipe técnica do CAPS AD é composta por gerente, supervisor técnico, médicos, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, farmacêutico, técnico de farmácia, enfermeiros, oficineiros, agentes de redução de danos e técnicos administrativos.

CAPS ÁLCOOL E DROGAS III JARDIM ÂNGELA

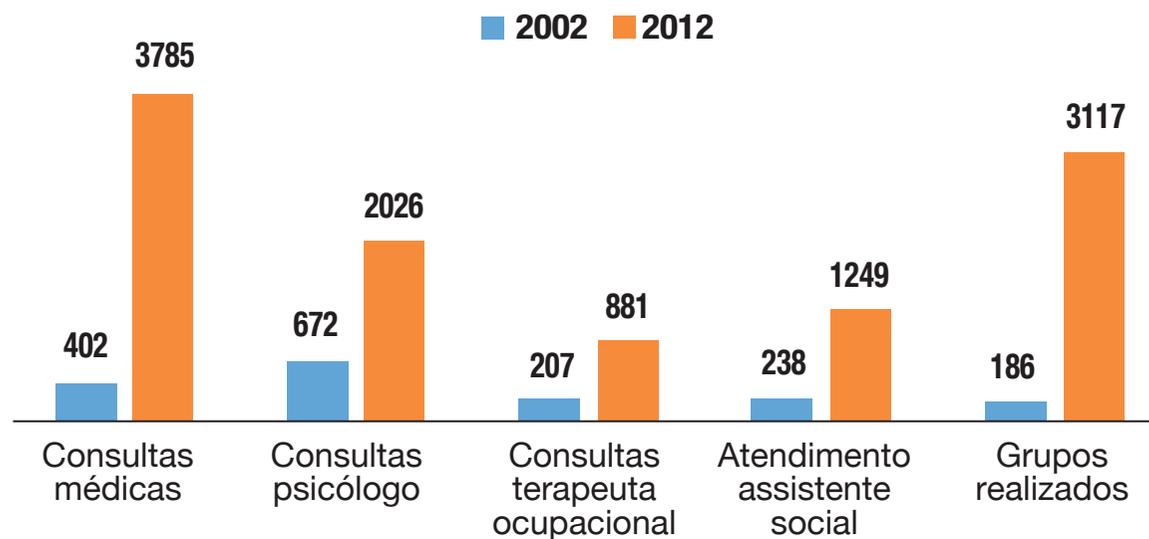


82

Gerente: Carla Falcão
Endereço: Rua Padre Claro, nº 51 – Riviera Paulista.
Telefone: 5833-2838.
Horário de Funcionamento: todos os dias da semana, 24 horas

Serviço existente na Microrregião que faz parte da Rede Integrada de Serviços de Saúde (RISS) configurando-se o apoio a integração, por meio do desenvolvimento de linhas de trabalho norteadas pelas diretrizes da SMS, envolvendo os demais parceiros que atuam na região.

ATIVIDADES CAPS AD III JARDIM ÂNGELA



Observação: 2011 – a partir de setembro; 2012 – janeiro a novembro.

CAPS INFANTIL II M'BOI MIRIM



Gerente: Fabiana Méa Cury
Endereço: Rua Alto da Padilha, 3972-Travessa da Estrada da Riviera
Telefone: 5517-7489/5617-7669
Horário de Funcionamento: seg. a sexta das 7hs às 19hs

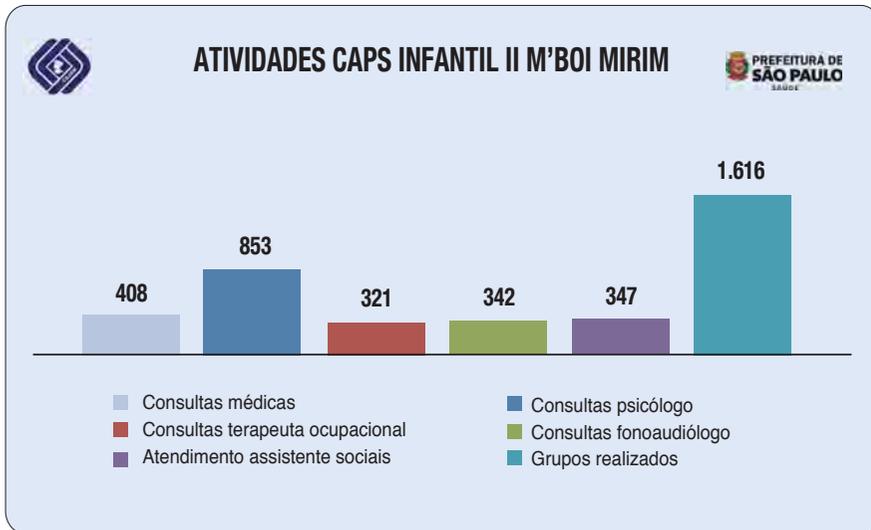
CAPS Infantil II M'Boi Mirim

O CAPS i II é um serviço de atenção diária destinado ao atendimento de crianças e adolescentes, com transtornos mentais severos e persistentes, entre estes, portadores de autismo, psicoses, neuroses graves e todos aqueles que, por sua condição psíquica, estão impossibilitados de manter ou estabelecer laços sociais.

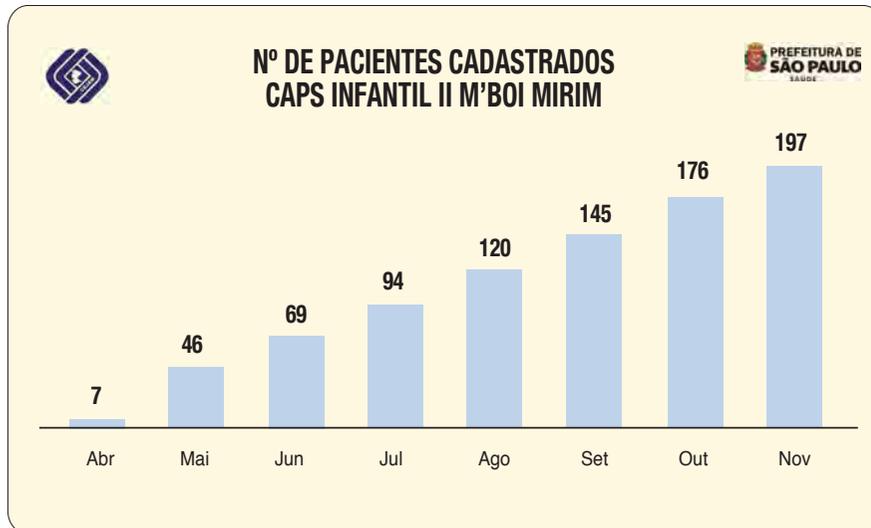
O CAPS i iniciou as atividades em março de 2012. Localizado próximo ao Parque Ecológico do Guarapiranga e ao CAPS AD III Jardim Ângela, o CAPS Infantil II M'Boi Mirim possui ampla área verde, incluindo horta e pomar, boas condições estruturais, espaços amplos para consultórios, grupos de convivência e oficina. A implantação do CAPS i, na Microrregião M'Boi Mirim, tem como objetivos viabilizar um serviço de atenção diária resolutivo e qualificado, promover a rápida resolução de carências e demandas no atendimento de crianças e adolescentes comprometidos psicologicamente, melhorar a acessibilidade ao tratamento para crianças e adolescentes gravemente com transtornos mentais, melhorar a qualidade da assistência prestada e fortalecer a Rede Integrada de Serviços de saúde. Atualmente a equipe técnica do CAPS i é composta por gerente, supervisor técnico, médicos, psicólogos, assistentes sociais, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, educador físico, farmacêutico, técnico de farmácia, enfermeiros e técnicos administrativos. Dentre as principais atividades oferecidas estão atendimento individual, atendimento em grupos (psicoterapia, grupo operativo, atividades de suporte social); atendimento em oficinas terapêuticas, visitas e atendimentos domiciliares.



RESULTADOS



Dados referentes ao período de jan/2012 à nov/2012



TERAPIA COMUNITÁRIA

Em 2010, o CEJAM-OS-M'Boi Mirim iniciou o processo de implantação da Terapia Comunitária (TC) no território da Microrregião M'Boi Mirim com o objetivo de capacitar profissionais das Equipes de Saúde da Família e demais profissionais de saúde, a fim de instrumentalizá-los para lidar e consequentemente minimizar o sofrimento emocional ou psíquico dos usuários. A Terapia Comunitária (TC) é um instrumento para a promoção da saúde, prevenção do adoecimento psíquico e formação de redes sociais imprescindíveis para o enfrentamento dos problemas sociais que afetam diretamente a saúde mental da população.

Atualmente, a Microrregião M'Boi Mirim e adjacências, conta com 16 terapeutas comunitários (enfermeiros, agentes comunitários, auxiliares de enfermagem, psicólogos, terapeutas ocupacionais, entre outros), que realizam rodas nas UBS, NIR-NISA M'Boi Mirim-CR, CAPS Infantil II M'Boi Mirim, CECCO e na comunidade em geral. Desde a implantação - março/2010 até novembro/2012, foram realizadas 1.216 rodas de TC, com 9.347 pessoas atendidas. De acordo com os dados coletados é possível verificar que a implantação da TC, promoveu a mobilização de usuários dos serviços, terapeutas e inteiros em prol da saúde mental e da ampliação da rede de cuidados.



Rodas de Terapia Comunitária



TRATAMENTO INTENSIVO DO TABAGISMO

O distrito do Jardim Ângela tem uma população de 295.484 habitantes (SIAB/REG-Ago/2012), 100% são cadastrados nos serviços de Saúde da região. Segundo o Mapa de Exclusão e Inclusão Social de São Paulo, a maioria da população residente nesta região, está classificada como alta e altíssima vulnerabilidade social. De acordo com o INCA, a população de baixa renda está mais suscetível ao tabaco. Atualmente, a Microrregião M'Boi Mirim possui quatro Serviços de Saúde credenciados junto ao INCA (Instituto Nacional de Câncer) e a SMS (Secretaria Municipal de Saúde) que oferecem tratamento intensivo do Tabagismo à população residente nesta região.

Durante o ano de 2012, foram atendidos 496 pacientes [até novembro/2012] nos grupos de Tratamento Intensivo do Tabagismo. Estudos apontam que a taxa esperada de cessação do tabagismo é 22% (Fiore et al, 2000). Durante os três trimestres de 2012, cerca de 23% dos participantes que aderiram ao tratamento cessaram o tabagismo, superando a meta apontada pelas pesquisas.

SERVIÇOS DE SAÚDE CREDENCIADOS JUNTO AO INCA

UBS Jardim Santa Margarida

UBS Jardim Caiçara

UBS Jardim Aracati

CAPS AD III Jardim Ângela



NIR-NISA M'BOI MIRIM - CENTRO DE REABILITAÇÃO



Área total de 1.498,87 m²,
distribuídos em 3 pavimentos.

O **NIR-NISA M' Boi Mirim - Centro de Reabilitação** iniciou atividades no dia 03 de dezembro de 2010, em sede própria no Município de São Paulo – PMSP, anexo a UBS Jardim Herculano. Desde setembro de 2011, incorporou os serviços do Núcleo Integrado de Saúde Auditiva – NISA I.

É o primeiro equipamento que constitui-se como referência de alta complexidade em reabilitação no Município de São Paulo, oferecendo os serviços de reabilitação motora e sensório motora, prestando assistência especializada à pessoa com deficiência através de equipe multiprofissional.

Dentre as atividades desenvolvidas estão elencadas:

- Avaliação e atendimento individual e em grupo: Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Enfermagem;
- Atividades vinculadas à prevenção em saúde;
- Orientação e cuidados de enfermagem;
- Orientação familiar;
- Prescrição, avaliação, adequação, encaminhamento, treinamento e acompanhamento de pacientes que necessitam de próteses e/ou órteses ortopédicas e outros meios auxiliares de locomoção;
- Consulta e tratamento otorrinolaringológico;
- Avaliação audiológica - infantil e adulto;
- Preparação do paciente para alta, convívio familiar e social;
- Orientação técnica às equipes de Saúde da Família.



Fisioterapia Neurológica e Ortopédica



Técnica da Shantala Aplicada ao Recém-Nascido

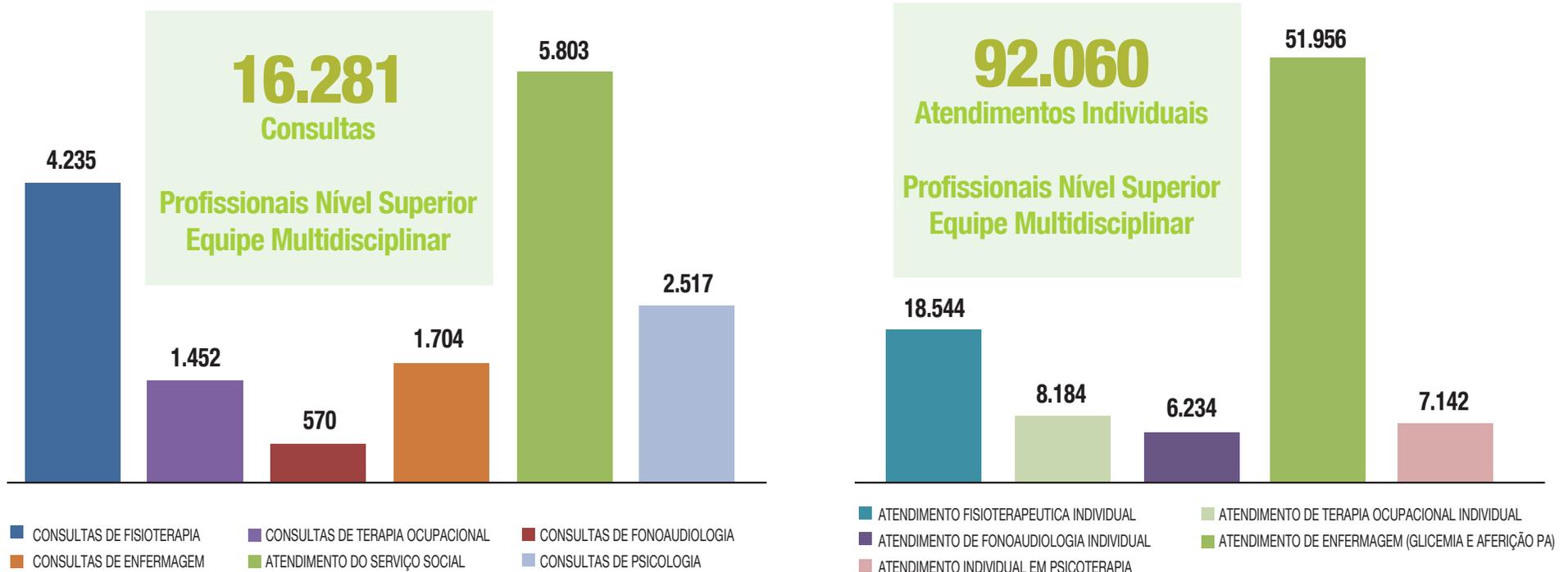
O NIR-NISA M' Boi Mirim – CR faz parte de um pólo de reabilitação que já conta com os serviços do Instituto de Recuperação e Natação Água Cristalina, do Setor de Reabilitação do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – HMMBM, do Prohdom – Programa Hospital Domiciliar de Atendimento e Internação - HMMBM, do CECCO Guarapiranga - serviços já integrados à rede de atenção básica (ESF/ NASF).

Baixa, Média e Alta Complexidade: O NIR-NISA M' Boi Mirim – Centro de Reabilitação atende os pacientes encaminhados pelas 31 Unidades Básicas de Saúde da Região do M' Boi Mirim – Jardim Ângela e Jardim São Luis, bem como toda a zona sul de São Paulo, englobando outras 04 Supervisões Técnicas de Saúde: Capela do Socorro, Campo Limpo, Cidade Ademar e Parelheiros, para as quais serve como referência em reabilitação de alta complexidade – pós-cirúrgicos, politraumatizados e lesados medulares.



RESULTADOS

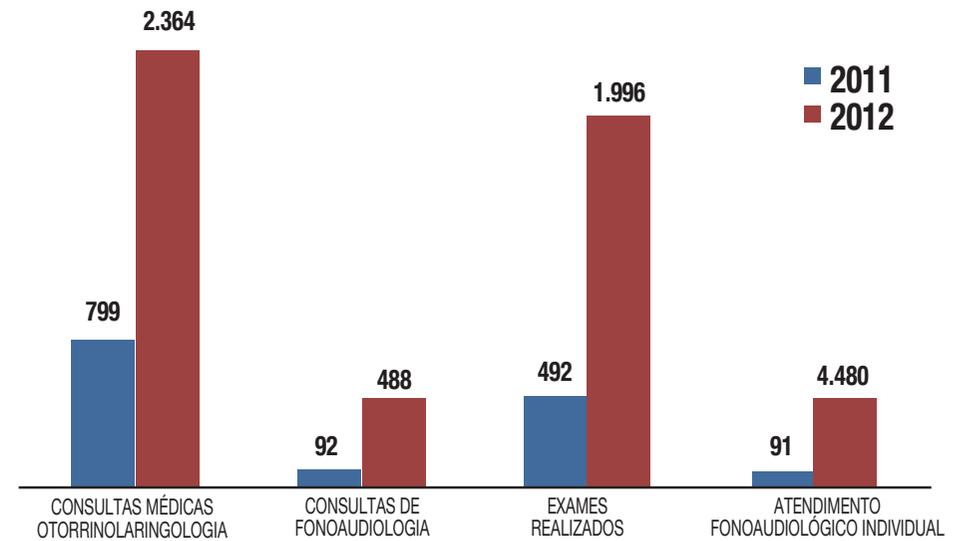
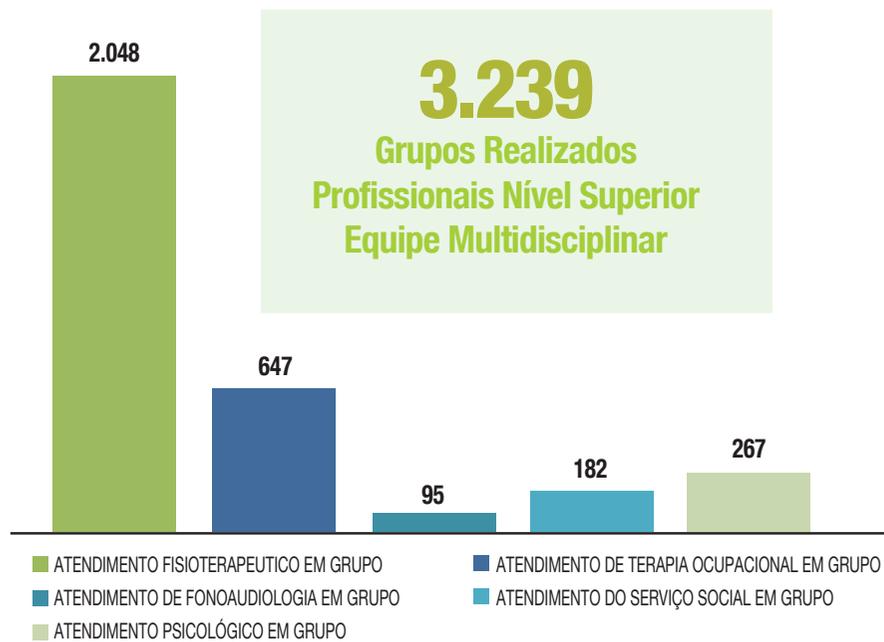
NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (NIR)





NÚCLEO INTEGRADO DE SAÚDE AUDITIVA (NISA)

NISA - SÉRIE HISTÓRICA



NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA

O NASF foi criado com o objetivo de ampliar a abrangência das ações da atenção básica, bem como sua resolubilidade, trabalhando em parceria com a Estratégia de Saúde da Família na rede de serviços.

O NASF atua de acordo com as diretrizes da atenção primária à saúde, sendo estas: ação interdisciplinar e inter-setorial; educação permanente em saúde; desenvolvimento da noção de território; integralidade, participação social, educação popular; promoção da saúde e humanização.

O desenvolvimento do processo de trabalho do NASF é pautado em três principais eixos: Apoio Matricial, Clínica Ampliada e Projeto Terapêutico Singular (PTS).

- Apoio Matricial: Retaguarda especializada a equipe e profissionais da Estratégia Saúde da Família – Atenção Básica.
- Clínica Ampliada: Propõe que o profissional de saúde desenvolva a capacidade de ajudar as pessoas, não só a combater as doenças, mas a transformar-se, de forma que a doença, mesmo sendo um limite, não a impeça de vivenciar outras coisas.
- Projeto Terapêutico Singular: O PTS é um conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas, para um sujeito individual ou coletivo, resultado da discussão em equipe interdisciplinar, com apoio matricial se necessário. É desenvolvido para usuários ou famílias de alta complexidade.

O CEJAM-OS-M'Boi Mirim implantou duas Equipes NASF em Nov/2009 (NASF Cidade Ipava e Santa Margarida), que apóiam 8 UBS, totalizando 33 Equipes de Saúde da Família – ESF cobertas pelo NASF. Desde então, as Equipes têm trazido grandes resultados por ser uma potente estratégia para a ampliação da clínica, contribuindo assim, para a integralidade do cuidado físico, mental e intelectual dos usuários por intermédio da qualificação e complementaridade do trabalho das Equipes de Saúde da Família.

GRUPOS REALIZADOS PELO NASF

Grupo Controle da Dor



Grupo de Caminhada



Oficina de Artesanato



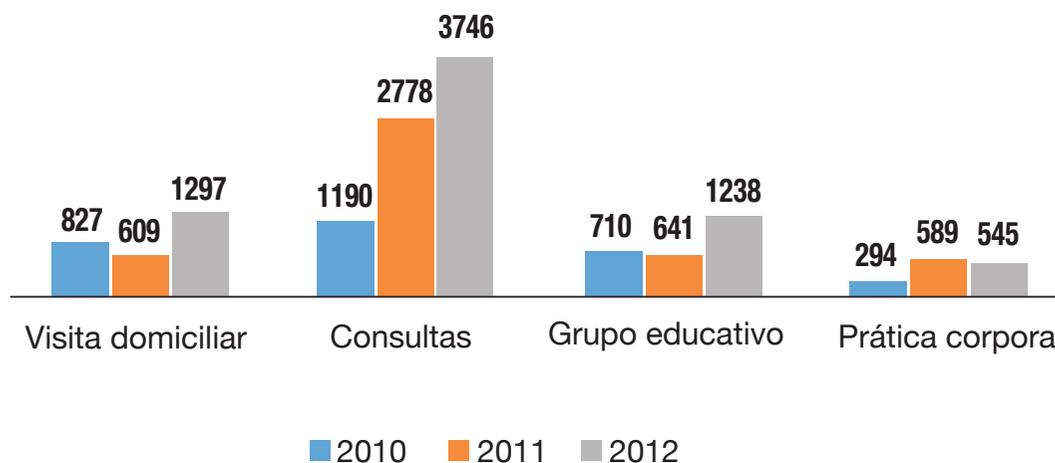
Grupo Fortalecimento Muscular



RESULTADOS

Dentre as ações propostas para os profissionais do NASF, segue o resultado das principais atividades realizadas nas Equipes NASF Cidade Ipava e Santa Margarida

PRODUÇÃO NASF



*Os dados de 2012 são parciais (janeiro a novembro)

A partir da avaliação dos dados obtidos em 2010, 2011 e 2012, podemos observar melhora significativa dos resultados, o que contribui para a integralidade do cuidado físico e mental aos usuários, por intermédio da qualificação e complementaridade do trabalho das Equipes Saúde da Família - ESF.



Equipe do núcleo de Assistência Farmacêutica OS CEJAM – 2012

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A Assistência Farmacêutica é um conceito que engloba o conjunto de práticas voltadas à saúde individual e coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial. Este conjunto visa à promoção, à proteção, e à recuperação da saúde.

Além da atuação habitual de Logística, Armazenamento, Distribuição, Programação de aquisições com o controle do Consumo Médio Mensal de cada unidade. Dispensar com orientação, Controle da Dispensação de Medicamentos Controlados e Antimicrobianos, Controle do Surgimento de Reações Adversas, Farmacovigilância, seguimento a Farmacoterapêutico, Informação sobre medicamentos, entre outras tantas ações.

Alinhamento dos Procedimentos Operacionais Padrão

A padronização é uma técnica que visa reduzir a variabilidade dos processos de trabalho sem prejudicar sua flexibilidade. Destinam-se a definir os produtos (com base nas necessidades dos clientes), os métodos para produzir estes produtos, as maneiras de atestar a conformidade de tais produtos e que os mesmos atendem às necessidades dos clientes, de maneira mais simples, ao menor custo e com menor variação possível.

O Núcleo de Assistência Farmacêutica da OS CEJAM desenvolveu os procedimentos operacionais padrão a serem

implantadas nas Unidades e periodicamente faz revisão dos processos para proporcionar, dentro da dinâmica das mudanças, segurança nas operações e em última análise garantir o acesso ao medicamento aos usuários de maneira eficaz e segura.

Implantação do Atendimento Prioritário na Farmácia (IDOSOS, GESTANTES E DEFICIÊNTES) – De acordo com o Decreto-Lei nº 135/99.

Conforme disposto no Artigo 9º do Decreto-Lei nº 135/99, de 22 de abril. Deve ser dada prioridade ao atendimento de “idosos, doentes, grávidas, pessoas com deficiência ou acompanhadas de crianças de colo e outros casos específicos com necessidades de atendimento prioritário”.

Farmácia como Canal de Informação dos Usuários

A farmácia interage com todos os setores da Unidade de Saúde, muitas vezes é o primeiro ou o último setor que o paciente passa depois de ser atendido por toda equipe de profissionais; o bom atendimento, a orientação quanto ao uso correto, seguro e racional dos medicamentos, é fundamental para eficiência no tratamento terapêutico. Com este projeto a farmácia passa a ser um canal de informação aos usuários participando ativamente nas ações da unidade com a comunidade.

Programa de Gerenciamento de Resíduos Domiciliares – Responsabilidade Social da Farmácia com o Meio Ambiente e a população.

O setor farmácia contribui para uma conscientização de que medicamentos não utilizados não devem ser estocados em casa, medicamentos vencidos não devem ser descartados em vasos sanitário, ralos de pia ou em lixos domésticos; esses medicamentos devem ser entregues às farmácias das Unidades de Saúdes para serem encaminhados para o descarte correto via acionamento da LIMPURB (Limpeza urbana).

O papel social da farmácia está em preservar o meio ambiente. A visão do farmacêutico, em relação aos processos de produção da medicação e os danos causados ao meio ambiente com um descarte sem informações e orientações, levar à conscientização em relação ao correto descarte e uso das medicações.

Participação do Farmacêutico no Programa da Automonitoramento Glicêmico.

Maior atuação no controle do estoque, monitoramento das baixas no GSS, e averiguações no balcão da Farmácia pelo Farmacêutico a inclusão de novos usuários.

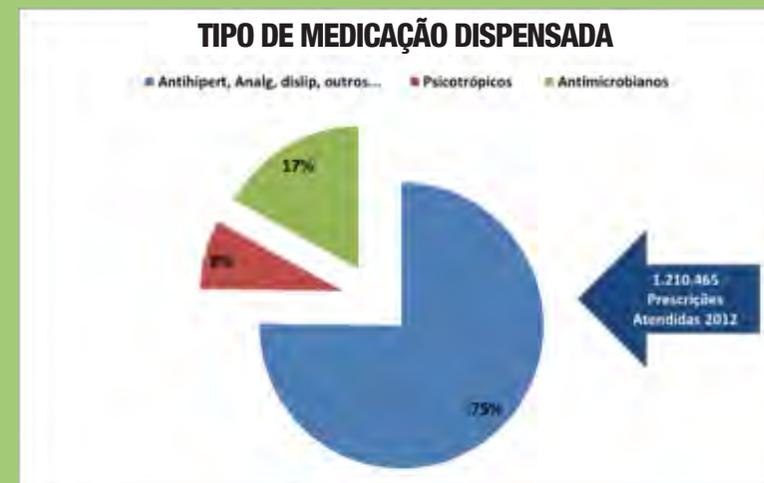
Participação do Farmacêutico no Programa Remédio em casa

O Programa Remédio em Casa consiste em fazer o acompanhamento das prescrições médicas semanalmente, no GSS. Nessa verificação, são monitorados todos os dados do paciente e a prescrição médica, com o objetivo de identificar se há inconformidades. Caso haja, o farmacêutico se reporta aos responsáveis do programa remédio em casa monitorando as providências solicitadas.

Atendimento Farmacêutico Diferenciado para pacientes de Uso Contínuo:

Durante a dispensação dos medicamentos o Farmacêutico Verifica se o paciente esta fazendo o uso correto do medicamento e identifica a necessidade de intervenção e auxílio a este paciente para uma melhor adesão ao tratamento o que implica na resposta terapêutica e redução dos agravos das doenças o que reflete na otimização do recurso "medicamento" reduzindo custos relacionados à internação.

PRESCRIÇÕES ATENDIDAS





**SAÚDE
BUCAL**

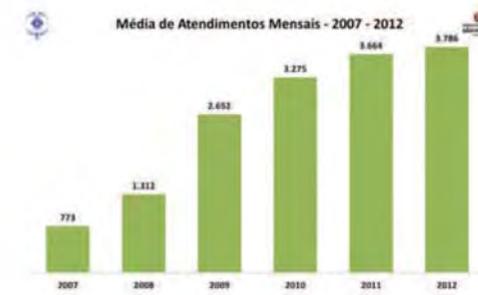
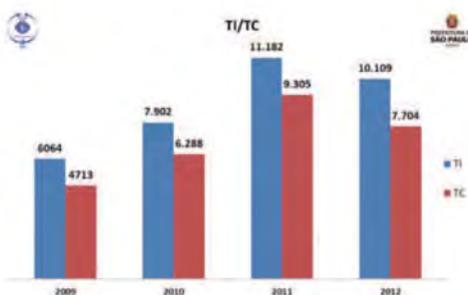
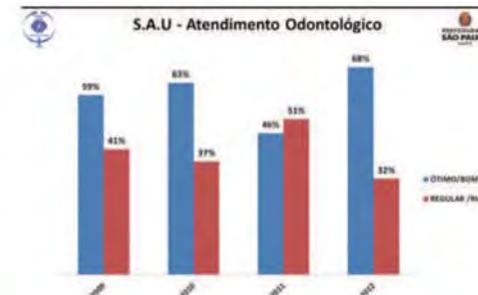
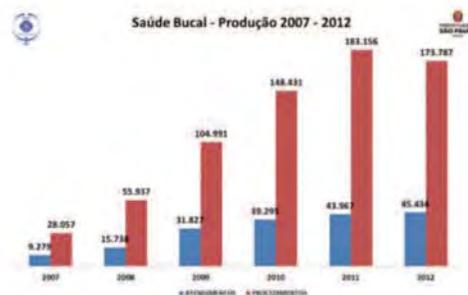
A Saúde Bucal deve ser entendida como parte integrante e inseparável da saúde geral do indivíduo. Atua na promoção, prevenção e tratamento das doenças e agravos que acometem dentes, gengiva, língua, bochechas e lábios. Os profissionais de Saúde Bucal, seguindo as diretrizes do SUS, atuam de forma a manter ou resgatar plenamente as funções de mastigação, deglutição e fonação.

Na Microrregião M'Boi Mirim temos um serviço de urgência, e nove unidades com o serviço de saúde bucal que serve de referência para as demais.

Serviços Oferecidos:

- Urgências odontológicas
- Promoção
- Prevenção
- Diagnóstico
- Reabilitação individual
- Ações Coletivas em Escolas

A população cadastrada nas 17 Unidades Básicas de Saúde sob Gestão Direta da CEJAM OS, Microrregião M'Boi Mirim, seguindo critérios de risco, para atendimento e agendamento.



Evolução da Odontologia nos Serviços de Saúde

Ano	CD				Total CD	ASB		Total ASB	Equipamentos
	PMSP 20hs	CEJAM 12hs	CEJAM 20hs	CEJAM 40hs		PMSP/Estado	CEJAM		
2006	10	4	0	0	14	4	3	7	13
2007	10	4	7	0	21	2	5	7	15
2008	7	4	9	0	20	5	11	16	15
2009	6	4	16	7	33	5	23	28	17
2010	2	4	20	7	33	3	27	30	17
2011	2	4	21	9	36	2	29	31	20
2012	2	4	19	10	35	2	29	31	20





SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

Serviço de Atenção ao Usuário apresenta-se como uma oportunidade de estímulo à sociedade para o efetivo exercício da cidadania, garantindo o direito de manifestação do usuário sobre os serviços prestados pela Rede Integrada de Serviços de Saúde – RISS. O SAU é composto por uma rede de serviços de atendimento ao usuário, hierarquicamente distribuídos por áreas de abrangência coordenadas pelo SAU Central e pode ser acessado por vários canais:



0800-770-1484
www.oscejam.org.br

• SAU na Internet

Acessando pela internet o site do SAU Central o usuário poderá cadastrar sua mensagem. Nesse mesmo endereço eletrônico poderá consultar o andamento de sua solicitação e, se for o caso, complementar ou mesmo apresentar novas dúvidas.

• Disque SAU

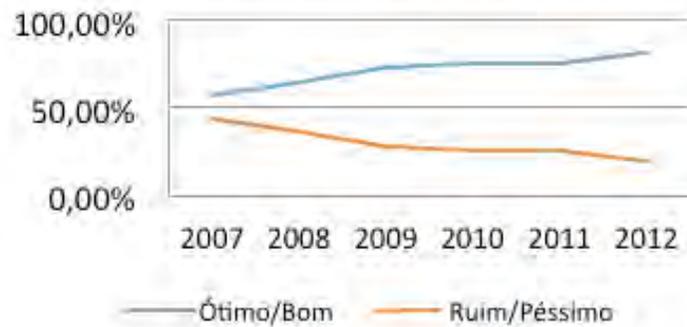
Para maior comodidade dos usuários está disponível também um serviço telefônico, bastando ligar para

0800 770-1484, de 2ª a 6ª feira (exceto feriados), das 8 às 18 horas.

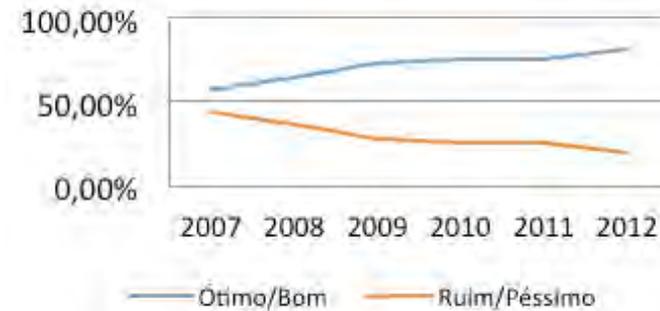
Nossos números

Avaliação dos usuários, por meio das Caixas de Sugestões.

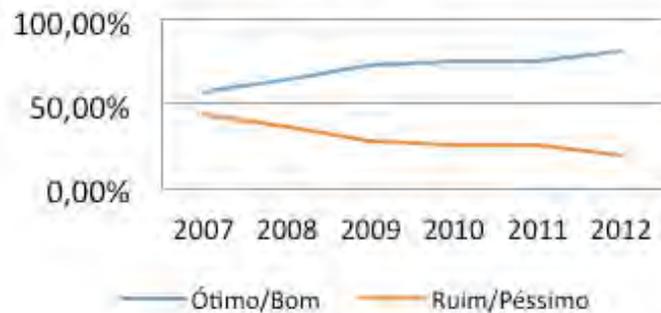
AMA/AMA-E/AE Atendimento Médico



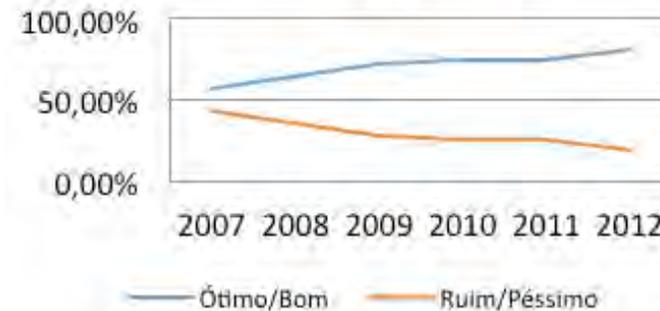
UBS/CAPS/NIR-NISA CR Atendimento Médico



AMA/AMA-E/AE Recepção



UBS/CAPS/NIR-NISA CR Recepção



TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO

O setor de Treinamento e Desenvolvimento do CEJAM-OS-M' Boi Mirim, tem estado à frente da organização de diversos Eventos, além da gestão dos Treinamentos, Capacitações e Cursos.

A satisfação do trabalho neste setor se dá pela contribuição para o "Crescimento das Pessoas" e no prazer de trabalhar as Competências, dentre elas o Conhecimento, as Habilidades e as Atitudes de cada ser, que é único em suas características, o que resulta numa oportunidade de aprender ao mesmo tempo em que se ensina.



Pré Simpósio Científico

O I Pré-Simpósio Científico CEJAM foi uma iniciativa do Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, com o objetivo de preparar os colaboradores interessados em apresentar trabalhos científicos no II Simpósio Científico CEJAM, a realizar-se no mês de Junho/2013, dando a estes a oportunidade de tornar público suas produções à luz das atividades desenvolvidas no dia a dia em seus respectivos postos de trabalho.

Durante o I Pré-Simpósio Científico foram apresentados Trabalhos e Experiências Exitosas dos diversos serviços de todos os municípios nos quais o CEJAM atua, e aproveitou-se o ensejo para apresentar a equipe e os serviços do Rio de Janeiro, além de promover a visita da equipe carioca aos serviços dos Contratos e Convênios de São Paulo.

Em 2013, o evento celebrará o centenário do nosso patrono Dr. João Amorim.



II FÓRUM DE SERVIÇO SOCIAL DA MICRORREGIÃO M'BOI MIRIM



Maria Laurinda do Couto – Assistente Social do Serviço de Atenção ao Usuário do CEJAM - Pioneira do Serviço Social nas Unidades da Microrregião M'Boi Mirim.

Em celebração ao dia do Assistente Social, no dia 15 de Maio, a equipe de Assistentes Sociais do CEJAM OS M' Boi Mirim promoveu no Auditório do Hospital Dr. Moysés Deutsch, o II Fórum de Serviço Social. O tema escolhido foi "A atuação do Serviço Social na Saúde", que possibilitou compartilhar informações importantes sobre os vários âmbitos dentro da área da saúde em que este profissional atua.

IV Evento de Aleitamento Materno da Microrregião M'Boi Mirim



Um bate papo muito agradável sobre Banco de Leite Humano



A platéia repleta de colaboradores de todas as categorias

Novamente a parceria entre o CEJAM, a Associação Comunitária Monte Azul e o Hospital M'Boi Mirim, resultou em sucesso, no dia 10 de Agosto de 2012, foi realizado, no auditório do Hospital M'Boi Mirim, o IV Encontro de Aleitamento Materno da Microrregião.

A experiência de implantação dos Bancos de Leite do Hospital Campo Limpo e Hospital Regional Sul foram compartilhadas pelas profissionais responsáveis pelo processo, nas referidas Instituições. Na ocasião, a Enfermeira Anatólia Basile trouxe para a discussão uma "Nova Abordagem para o Aleitamento Materno/Manejo" e a Enfermeira Camila da Casa Ângela (Casa de parto Humanizado) falou, de forma brilhante, sobre as "Iniciativas para Amamentação" adotadas no momento do parto e durante o pré-natal.

AÇÕES EDUCATIVAS DESENVOLVIDAS E ACOMPANHADAS

II Capacitação em Iniciação Científica



Gentilmente o Dr. Richard Halti, membro do Conselho de Administração do CEJAM e Professor Titular da Universidade de São Paulo, contribui anualmente, ministrando a aula de Iniciação Científica, que tem como propósito estimular a produção de trabalhos científicos com base nas atividades desenvolvidas nos Serviços de Saúde da Microrregião.

Parceria com a Escola de Saúde CEJAM

A parceria entre a Escola de Saúde CEJAM e a Gerência de Treinamento e Desenvolvimento da Coordenação Regional M'Boi Mirim, tem se mostrado uma experiência de sucesso, refletindo na qualidade de vida dos colaboradores no que diz respeito ao Gerenciando Emoções e na qualidade da assistência prestada, quando nos remetemos ao BLS Provider.

Gerenciando Emoções

Atender bem está diretamente relacionado às atitudes do colaborador, sabendo disso, dentro da proposta "cuidando do cuidador", a Gerência de Treinamento e Desenvolvimento,

em parceria com a Escola de Saúde CEJAM, vem aplicando o "Gerenciando Emoções", que tem como objetivo final, desenvolver a capacidade da postura assertiva e contribuir para o bom andamento do trabalho, além de minimizar os sofrimentos do colaborador no tratamento das adversidades diárias, em suas atividades laborais, principalmente nas relacionadas ao atendimento ao cliente.

Suporte Básico de Vida – BLS – Para Colaboradores

O CEJAM conquistou, através do trabalho sério da Escola de Saúde CEJAM, certificação de Centro de Treinamento da American Heart Association, o que proporciona treinar colaboradores de todas as categorias em Basic Life Support que tem por objetivo ensinar aos profissionais de saúde as técnicas de Ressuscitação Cardiorrespiratória (RCP) em adultos, crianças e lactentes (incluindo ventilação com dispositivos de barreiras: bolsa-valva-máscara, lenços faciais e máscara de ressuscitação), manuseio do desfibrilador externo automático (DEA) e técnica de desobstrução de vias aéreas.



Momento I

Capacitação prevista na PORTARIA Nº 648/GM DE 28 DE MARÇO DE 2006, com carga horária de quarenta horas, que destina-se aos Profissionais Médicos, Enfermeiros, Auxiliares de Enfermagem, Agentes Comunitários de Saúde e outros profissionais das Unidades Básicas de Saúde com o intuito de instrumentalizar os profissionais que ingressam na Estratégia Saúde através de fundamentação teórica e prática, para o embasamento das ações no que se refere à atenção ao indivíduo, família e comunidade. A soma do empenho da Equipe de Treinamento e Desenvolvimento e da parceria com a Escola de Saúde CEJAM, tem obtido resultados significativos:

Bate Coração

Aconteceu em novembro, a Ação Bate-Coração, 3ª Edição do evento de Prevenção à Morte Súbita Cardíaca promovido pelo CEJAM, com a presença da equipe do Centro de Treinamento, da Escola de Saúde, dos CAPS AD e Infantil e de médicos voluntários, que ofereceu uma série de atividades de prevenção a saúde para a população.

A apresentação do grupo de Dança de Rua do Grupo da Turma iniciou as atividades. Na abertura, Dr Fernando Proença de Gouvêa, Superintendente do CEJAM destacou a importância da ação: "Este e um dos eventos que mais temos orgulho de realizar".

Nas tendas externas, colaboradores do Centro de Treinamento ensinavam pessoas de todas as idades a como agir caso alguém próximo sofrer uma parada cardiorrespiratória e treinavam a população a fazer as manobras que podem salvar uma vida.

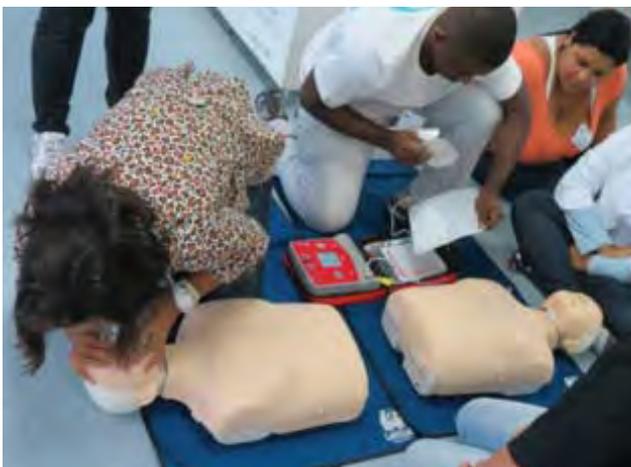
Nas salas montadas na área interna da Paroquia Santos Mártires, a equipe do CAPS AD e CAPS Infantil realizaram orientações sobre tabagismo. Alunos da Escola de Saúde CEJAM aferiam a pressão arterial e mediam a glicemia

dos participantes. Uma sala foi dedicada ao treinamento para manobras de desengasgo.

No período da manhã, o médico Renato Jose Vieira, psiquiatra do Hospital Municipal Dr. Moyses Deutsch – M Boi Mirim ministrou a palestra: Aspectos Físicos e Psicológicos do Uso Abusivo de Álcool e Outras Drogas e conversou com os participantes sobre o tema.

A Ação Bate Coração recebeu também o cardiologista Dr José Fabri Junior, médico assistente da Unidade Clínica de Emergência INCOR-FMUSP, que em sua palestra lembrou que novembro é o mês da Prevenção a Morte Súbita Cardíaca. O médico apresentou as principais doenças cardiológicas e enfatizou os principais fatores de risco. Ao final, tirou dúvidas da população.

O evento ainda contou com a participação da equipe do SAMU que realizou simulações de atendimento e disponibilizou uma ambulância para visitaçao das crianças.



Equipe de Instrutores do Centro de Treinamento, da Escola de Saúde CEJAM, atuando em campo com novos colaboradores.



Dr. José Fabri (Cardiologista Incor), palestrando em linguagem simples para o entendimento por parte da comunidade.

5ª Conferência Latinoamericana de Educação em Saúde - Cidade do México



Diana Moreira participa da 5ª Conferência Latinoamericana de Educação em Saúde

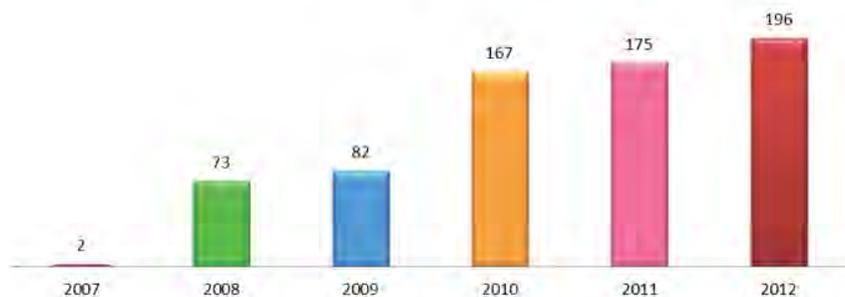
A Gerente de Treinamento e Desenvolvimento, Diana Moreira, viu-se diante de um desafio em abril de 2012; inscreveu-se na 5ª Conferência Latinoamericana de Educação em Saúde, na Cidade do México, para expor um banner do trabalho "A Classificação de Risco como Ferramenta Facilitadora na Organização de Serviços de Saúde" que vem sendo desenvolvido desde 2007 nas Unidades CEJAM, e foi surpreendida com o pedido da Comissão Organizadora da Conferência para apresentar oralmente, pela relevância e exclusividade do tema.

Treinamento BCG

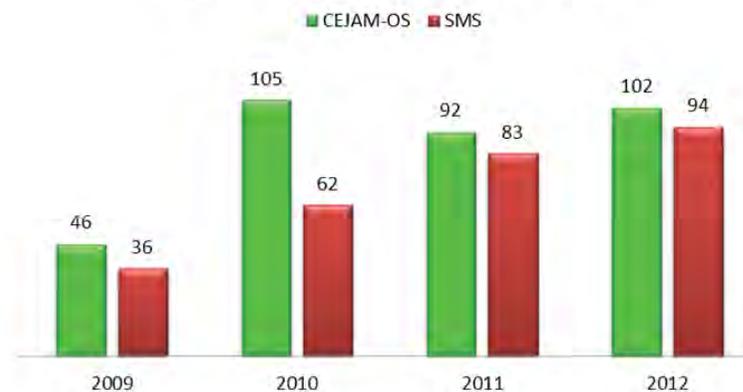
A Tuberculose é responsável por diversas mortes em nosso país, e apesar do imenso esforço para a erradicação desta doença, o feito ainda não foi possível, sendo assim as estratégias de controle precisam continuar a serem aplicadas, e dentre as tantas, está a vacinação nos primeiros dias de vida. Entretanto para que isso aconteça, precisamos capacitar os Enfermeiros das Unidades Básicas de Saúde, essa vem sendo uma tarefa árdua, mas executada com satisfação, pois o benefício recebido por esses "brasileirinhos" é imensurável. Somente em 2012 tivemos 39 treinados e cerca de 930 bebês vacinados ainda na maternidades, graças as estagiárias, que ficam alocadas na Maternidade Dr. João Amorim, no Hospital Municipal M'Boi Mirim e em outras parceiras.

RESULTADOS

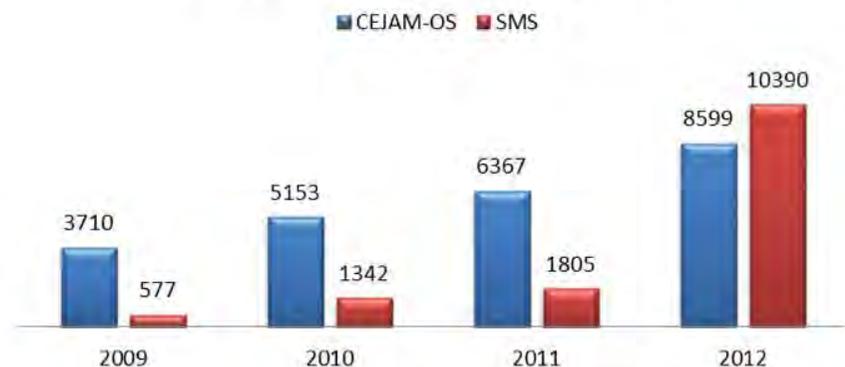
Capacitações - Série Histórica



Capacitações por Instituição



Profissionais Capacitados nas diversas modalidades



Momento I Contratados X Capacitados





HOSPITAL M'BOI MIRIM



**m'boi
mirim**
HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Prevenir é Viver com Qualidade.

Estrutura Organizacional

O Hospital tem como estrutura 239 leitos planejados, distribuídos entre: Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Maternidade, Clínica Médico-Cirúrgica, Pediatria, Psiquiatria e 60 leitos de Observação.

Além dos leitos hospitalares, contamos também com o PROHDOM – Programa Hospital Domiciliar de Atendimento e Internação, que otimiza a utilização destes leitos, reduzindo o tempo de permanência e internação dos pacientes .

Quem atendemos

Atuando em uma região impulsionada pela Estratégia Saúde da Família, temos como prioridade o bom atendimento aos pacientes da região local e os referenciados pelas Unidades Básicas de Saúde dos Distritos

Administrativos Jardim Ângela e Jardim São Luiz.

Integração

Fortalecer a integração com a rede básica de saúde, a rede terciária e a comunidade.

O Planejamento Estratégico do Hospital, que contempla a “Integração”, conta diretamente com o Grupo Técnico de Acompanhamento (GTA) na interface com a Rede Básica.

Atividades de Destaque

Desde 2008, o GTA vem atuando na integração, identificando as necessidades da rede e discutindo as melhores maneiras de disponibilizar a população local os recursos ofertados pelo hospital.

A primeira ação encontrada para “estretar

os laços” entre o Hospital e a Rede Básica de Saúde deu-se por meio do agendamento dos exames aos pacientes externos (ultrassonografia e tomografia), além da realização de pequenas cirurgias como: Vasectomias, Cirurgias Pediátricas e Cirurgias advindas do Ambulatório de Especialidades Jardim Ibirapuera.

Em 2011 foram iniciados os agendamentos das mamografias e já contamos com 1.300 exames realizados.

Outra ação de destaque do GTA foi a implantação do “Projeto de Feedback”, que visa obter um retorno das unidades de saúde em relação aos documentos enviados (informações do paciente e qualidade da informação), ampliação das clínicas abrangidas no projeto (inclusão da Maternidade e Observação do Pronto-Socorro), análise dos principais CIDs de

alta (perfil nosológico da população atendida) e identificação dos profissionais não aderentes.

Em 2010 o Hospital Israelita Albert Einstein e CEJAM engataram uma nova iniciativa: o “Projeto Mamografia”, esta pretende desenvolver uma estrutura gerenciada para a detecção precoce do câncer de mama.

Para esta ação contamos com os parceiros: Organização Não Governamental Américas Amigas: que fez a doação de dois mamógrafos para uso exclusivo aos pacientes desta região.

O Instituto Oncoguia se organizou para a realização da capacitação dos profissionais da saúde (Agentes Comunitários, Auxiliares de Enfermagem, Médicos e Enfermeiros), momento em que reunimos 860 profissionais no Auditório M´Boi Mirim.

RESULTADOS 2012

PRODUÇÃO	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Total
ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO													
TOTAL DE CONSULTAS	10736	12454	14308	13350	12460	11323	10988	11741	11437	12360	11663	11078	
AVALIAÇÃO DE RISCO	4233	3636	4316	4186	4711	4530	4961	4525	4181	4387	3736	3940	
SUB-TOTAL	14969	16090	18624	17536	17171	15853	15949	16266	15618	16747	15399	15018	195.240
AMBULATÓRIO	536	579	704	635	824	515	605	734	633	615	620	528	
TOTAL GERAL	15505	16669	19328	18171	17995	16368	16554	17000	16251	17362	16019	15546	202.768
CENTRO CIRÚRGICO													
CIRURGIAS ELETIVAS	44	42	50	36	54	46	41	51	44	54	41	27	
CIRURGIAS HOSPITAL DIA	79	80	92	93	98	77	76	94	77	82	81	69	
CIRURGIAS URGÊNCIA	220	240	259	152	155	243	139	140	129	123	127	155	
TOTAL GERAL	343	362	401	281	307	366	256	285	250	259	249	251	3.610
SAÍDAS HOSPITALARES	1.156	1311	1447	1327	1515	1294	1281	1210	1176	1188	1106	1196	
SAÍDAS HOSPITAL DIA	79	80	92	93	98	77	76	94	77	82	81	69	
SAÍDAS PROHDOM - ID	32	27	53	56	57	30	49	47	42	43	32	37	
PARTOS REALIZADOS	331	379	399	363	411	352	319	296	302	286	275	330	
EXAMES SADT													
Exames de Imagem - Pacientes Internos	7.975	7.963	9.499	9.049	9.688	9.214	9.052	8.941	8.479	8.985	8.304	8078	
EXAMES LABORATORIAIS	42.466	40.931	47.347	45.396	49.345	47.182	47.922	44.275	42.723	47.319	42.623	43854	
Tomografias - Pacientes Externos	159	185	236	127	264	235	227	198	178	218	169	213	
Ultrassonografias - Pacientes Externos	572	520	674	624	689	525	646	682	471	684	550	406	



EXAMES EXTERNOS	2009	2010	2011	2012
Tomografias	2427	2297	2385	2409
Ultrassonografias	6450	6699	6907	7043
*Mamografias			1499	3383
CIRURGIAS	2009	2010	2011	2012
Cirurgias AE Ibirapuera			71	76
Cirurgias Pediátricas	234	506	515	578
Vasectomias	100	401	378	323

* Não contemplado em Contrato de Gestão
 Não estão inclusas as cirurgias de Urgência/Emergência

Resumos de Alta

	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	TOTAL
Total de Altas	1001	1096	1201	1110	1240	1058	1025	999	988	1006	907	987	12618
Total de Altas no sistema	871	980	1037	951	1097	926	885	850	845	830	771	876	10919
% de altas no sistema	87%	89%	86%	86%	88%	88%	86%	85%	86%	83%	85%	89%	87%
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
													Soma
Total Enviados	768	873	906	820	965	818	766	734	746	734	688	772	9590
Total Não Enviados	103	107	131	131	132	108	119	116	99	96	83	104	1329
													Média
Enviados (%)	88%	89%	87%	86%	88%	88%	87%	86%	88%	88%	89%	88,1%	88%
Não enviados - Outras regiões (%)	2,3%	2,3%	2,5%	3,0%	3%	2,3%	3,3%	4,0%	2,4%	2,2%	3,1%	4,0%	3%
Não enviados - Outros municípios (%)	2,9%	2,0%	2,7%	3,4%	2%	2,0%	1,8%	1,9%	1,8%	3,0%	1,6%	1,4%	2%
Não enviados - Não localizado (%)	6,7%	6,5%	7,4%	7,4%	7%	7,2%	8,4%	7,8%	7,6%	6,4%	5,9%	6,5%	7%
TOTAL	100%												
													Média
Enviados - Gestor													
OS CEJAM	66%	69%	66%	67%	66%	67%	65%	66%	63%	67%	67%	63%	66%
Monte Azul	24%	23%	24%	24%	25%	24%	26%	24%	26%	25%	26%	27%	25%
UNASP	10%	9%	11%	9%	10%	9%	9%	10%	11%	8%	7%	10%	9%
TOTAL	100%												

MATERNIDADE DR. JOÃO AMORIM

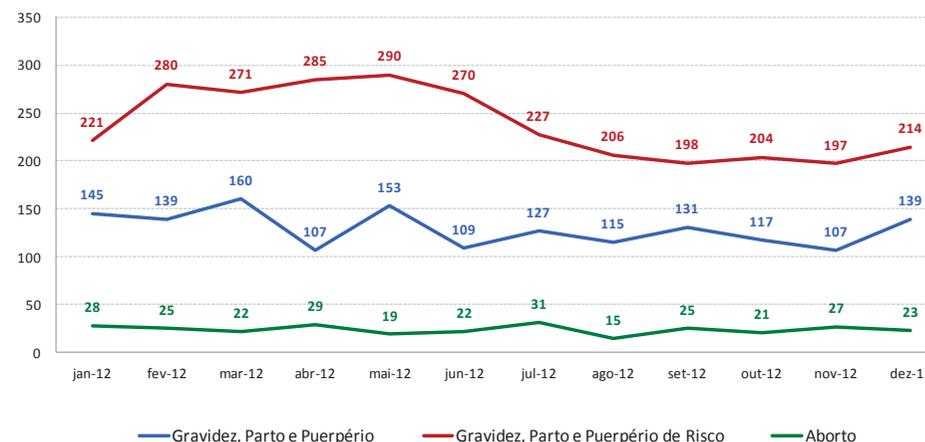


RESULTADOS

- 4.594 Saídas hospitalares
- 4.587 altas
- 7 Transferências Externas
- 0 Óbitos
- 13.098 Pacientes-Dia
- 71,6% Taxa de Ocupação
- 2,9 Média de Permanência
- 0,0% Taxa de Mortalidade

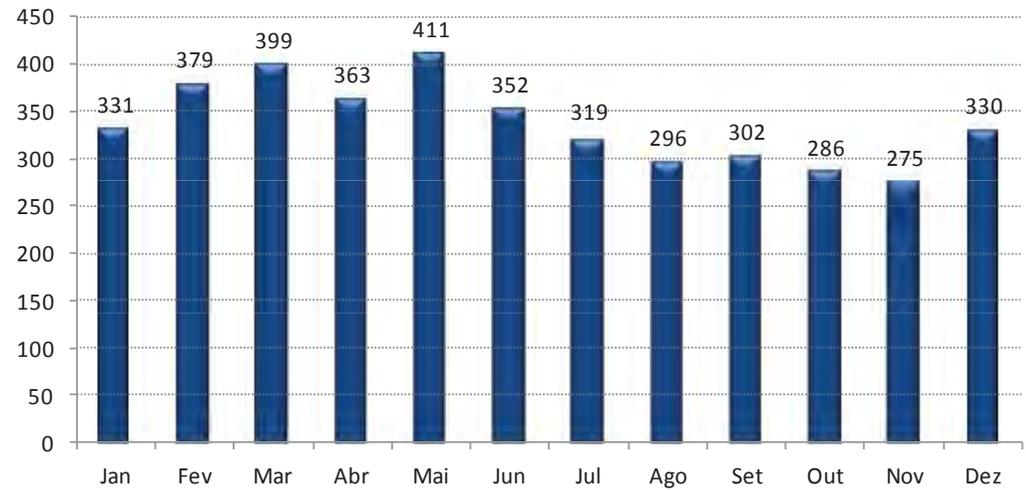
Cl. Obstétrica - Enfermaria	2011	2012	Variação
Total de Saídas Hospitalares	4.894	4.594	-6,1%
Altas	4.885	4.587	-6,1%
Transferências Externas	8	7	-12,5%
Óbitos	1	0	-100,0%
Pacientes-Dia	13.814	13.098	-5,2%
Taxa de Ocupação	79,4%	71,6%	-7,8%
Média de Permanência	2,8	2,9	1,0%
Taxa de Mortalidade	0,0%	0,0%	0,0%
Leitos Operacionais	47	50	6,4%

Complexidade das internações obstétricas em 2012





INDICADORES Número de Partos por mês



Número de Partos Mensais de 2008 a 2012



	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2008							62	279	305	336	339	357
2009	319	235	316	323	319	321	339	312	351	294	312	344
2010	362	278	371	373	357	379	376	355	369	351	375	339
2011	395	343	423	391	394	337	375	348	325	339	307	347
2012	331	379	399	363	411	352	319	296	302	286	275	329

Inaugurada em 21/07/2008, a maternidade Dr. João Amorim atende gestantes de baixo e alto risco, que são encaminhadas pelas UBS de referência da região para partos e consultas obstétricas de urgência e emergência.

Composta pelo Centro de Parto Humanizado, Alojamento Conjunto e Unidade Neonatal, a maternidade segue as orientações da Organização Mundial de Saúde e do Ministério da Saúde sobre a humanização do parto e incentivo ao parto normal. Por isso, 76% dos partos no hospital são normais, realizados por enfermeiros obstetras.

Centro de Parto Humanizado (CPH)

No Centro de Parto Humanizado (CPH) a gestante é estimulada a ter um parto normal, recebendo orientações e suporte integral de uma enfermeira obstetra, que também realiza o parto. O marido ou familiar da gestante pode ficar o tempo todo na sala de parto, dando apoio à futura mamãe.

Além das enfermeiras, há sempre uma equipe de ginecologistas-obstétricas de plantão no CPH, que tem uma localização estratégica dentro do hospital, anexo ao centro cirúrgico, para facilitar a remoção da parturiente quando há necessidade de um parto cesáreo.

Unidade Neonatal

Esta área conta com 10 leitos de UTI Neonatal, para os bebês recém-nascidos que necessitam de cuidados intensivos e emergenciais, 12 leitos de Cuidados Intermediários (UCIN), para onde são encaminhados os bebês que já apresentam uma recuperação importante após a permanência na UTI, e 4 leitos para Mãe Canguru, um tipo de humanização e assistência neonatal que está focado no contato precoce pele a pele entre mãe e o bebê prematuro, pelo tempo que quiserem. Além da mãe, o pai também pode participar. Esse tipo de humanização oferece ao bebê uma vivência da passagem da vida uterina para a extra-uterina, aumentando muito o vínculo entre pais e bebê. É um método importante para o desenvolvimento completo da criança.

Alojamento conjunto

Seguindo o conceito da humanização assistencial, o hospital optou pelo alojamento conjunto na área da maternidade.

São quartos de dois ou quatro leitos, onde as mães ficam o tempo todo ao lado de seus bebês, aumentando assim o vínculo entre eles. Neste espaço, as mães também recebem suporte e orientação de médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais, além de dicas de cuidados básicos que devem ter com seus filhos como amamentação, banho e vacinas.

Banco Público de Sangue de Cordão Umbilical

Desde novembro/2009, o Banco Público de Coleta de Células de Cordão Umbilical do Einstein iniciou suas atividades junto à população atendida na Maternidade Dr. João Amorim. As células coletadas no M'Boi Mirim são encaminhadas ao laboratório de células-tronco do Einstein, onde são processadas e armazenadas, sendo disponibilizadas para utilização em transplantes de medula óssea, por exemplo. Essa disponibilidade abrange toda a população brasileira sem nenhum custo adicional para o receptor.

Programa Mãe Paulistana

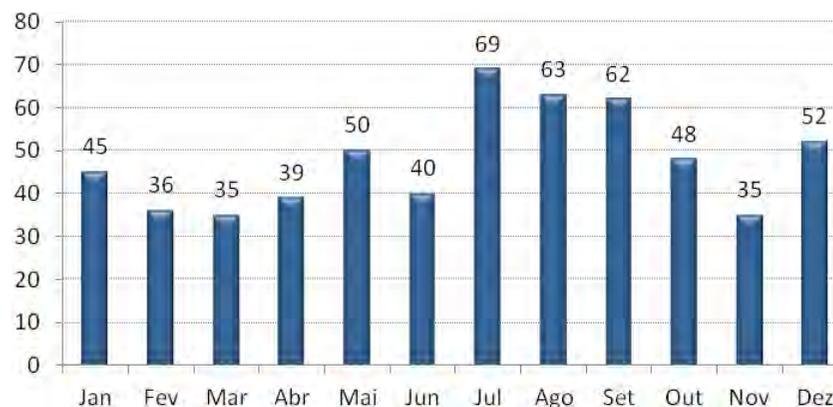
A maternidade do Hospital também conta com o Programa Mãe Paulistana da Prefeitura de São Paulo. A Rede de Proteção à Mãe Paulistana oferece assistência integral às gestantes de toda a cidade. Possui um sistema moderno, que acompanha os atendimentos realizados - inclusive dos bebês, durante seu primeiro ano de vida - e garante uma assistência de qualidade. As gestantes recebem atendimento gratuito nas Unidades Básicas de Saúde, em ambulatórios especializados e nos hospitais do SUS.

Participação no Programa Mãe Paulistana

Para inscrever-se na Rede de Proteção à Mãe Paulistana, basta que a gestante procure a Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua casa.

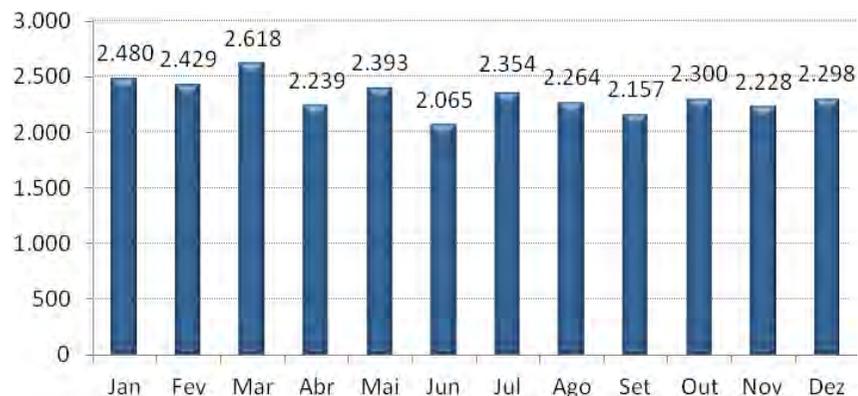


Transferências Efetivadas



Os números de partos realizados só não são maiores devido a superlotação da Unidade Neonatal. A falta de leitos na UN gera a necessidade de transferências de gestantes para hospitais da rede Mãe Paulistana. Em 2012 foram solicitadas 1073 vagas, das quais, foram efetivadas 574 transferências. Essa redução significa 14,3% do total de partos em 2012.

Mensal de Atendimento Total de Urgência na Maternidade



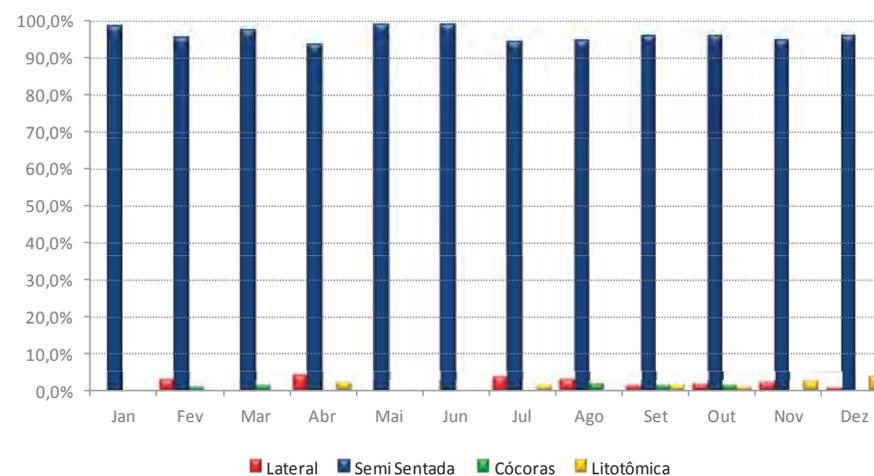
Foram realizadas 27.684 consultas de urgência, sendo 6.574 atendimentos na consulta de enfermagem obstétrica, sendo reencaminhado para a rede básica um percentual de 23,85% das gestantes. Esse total de consultas gerou 4701 saídas hospitalares.

Total de Cesárea em Primípara



A assistência obstétrica realizada por médicos e principalmente por enfermeiras especializadas, resultou em 2009 na média de 26% de partos Cesáreos, em 2010 28%, em 2011 30% e em 2012 33,3%.

Posições de Parto

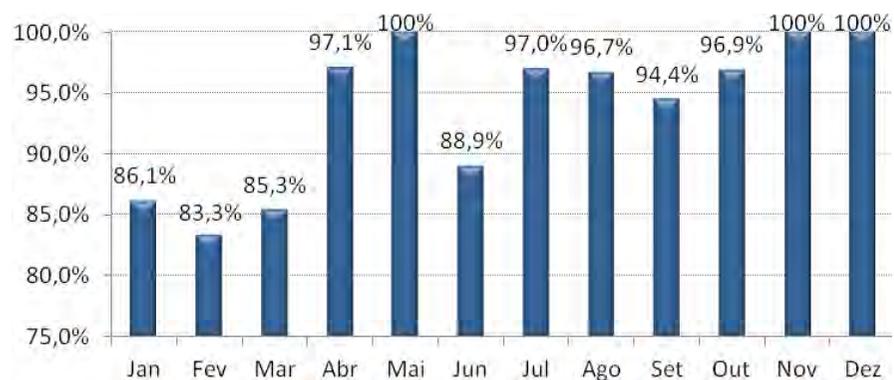


O foco na atenção ao parto humanizado também pode ser avaliado pela liberdade da parturiente em dar a luz na posição de sua escolha, sempre com orientação e estímulo do enfermeiro obstetra.

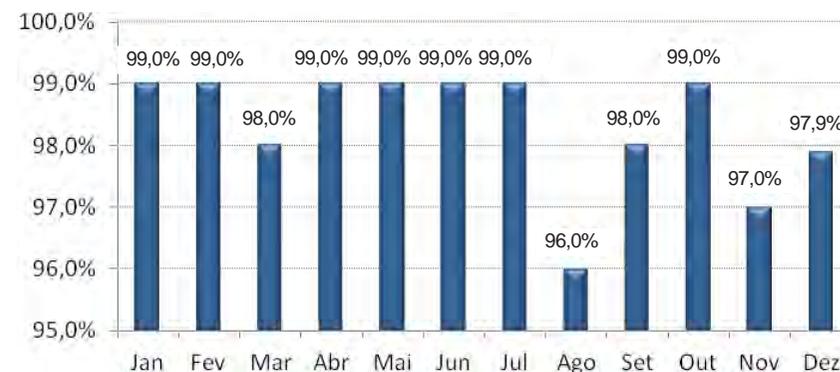
Taxa de Apgar de 5 minuto



Taxa de Profilaxia de Streptococo B

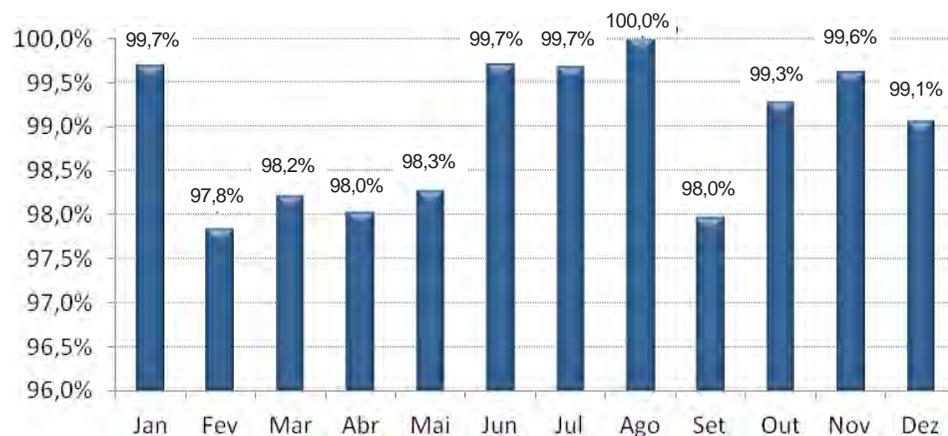


Aleitamento Materno na Primeira Hora



Todos os resultados são gerenciados com vista a qualidade da assistência por meio de indicadores como Taxa de Adesão ao Protocolo de Profilaxia ao Strepto B (acima da recomendação do NHS - 80%) o que reflete uma taxa inferior a 0,6 por 1.000 nascidos vivos de Sepse Precoce por Strepto B na UTI Neonatal, além de Taxa de Apgar de 5 Minuto (acima da mediana do CQH) e Aleitamento Materno na Primeira Hora.

Índice de Satisfação - Pesquisa do Programa Mãe Paulistana no HMMD



Diante dos resultados da Maternidade, o Programa Mãe Paulistana tem aferido o Grau de satisfação (Bom e Ótimo) dos usuários de forma ativa e independente da gestão dessa instituição (Gráfico 10). Tais parâmetros são apresentados a Diretoria do HMMD gerando informações para tomada imediata de ações corretivas na assistência.

Coleta de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário

O Einstein possui um Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário o qual faz parte do BrasilCord, a rede pública de bancos de sangue de cordão umbilical e placentário, coordenada pelo Ministério da Saúde. A criação do Banco foi totalmente financiada pelo Einstein, como uma ação filantrópica sem qualquer finalidade lucrativa.

O banco de coleta de sangue de cordão umbilical, inaugurado em 2009, realizou até 2012 1.498 coletas, contribuindo assim para o aumento e variabilidade genética do banco de cordão do Einstein.

Conclusões

Pautada por uma inteiração multidisciplinar, a assistência Obstétrica conta também com os cuidados intensivos da UTI Adulto e Neonatal. Em 2009, 32 mulheres necessitaram de cuidados intensivos por complicações graves do ciclo gravídico puerperal, sendo a grande maioria relacionada a Síndromes Hipertensivas da Gravidez e com baixa faixa etária (15 a 25 anos), em 2010. Em 2010 ocorreu, 01(um) óbito materno por causa obstétrica direta em gestante de 34 semanas com Síndrome HELLP e Choque Cardiogênico. Em 2011 receberam cuidados em UTI Adulto 36 gestantes e puérperas e não houve nenhum óbito materno por causa direta. Finalmente em 2012, 40 gestantes e puérperas receberam cuidados intensivos e não foi registrado nenhum óbito materno no período.

Os números acima demonstram uma Maternidade com alta demanda, boa qualidade e alta complexidade. Essa observação é ratificada pelos dados apresentados pelo setor de Neonatologia.



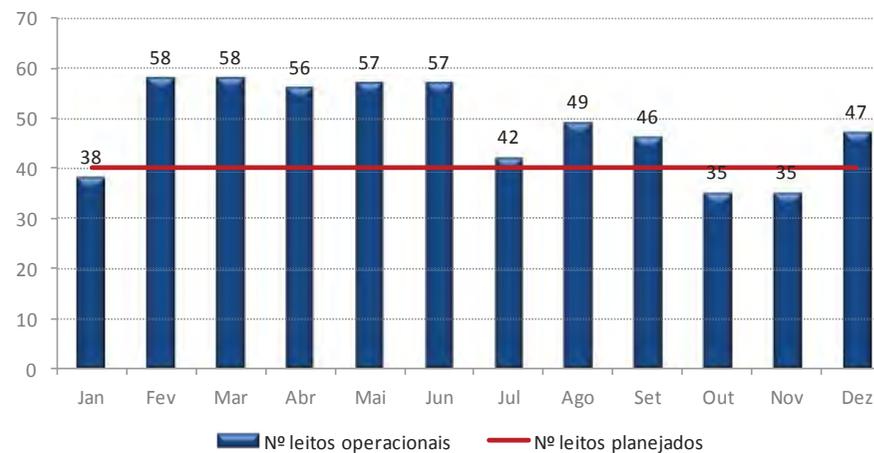
PROHDOM



O PROHDOM – Programa Hospital Domiciliar registrou 2.800 pacientes nas modalidades de Internação Domiciliar e Atendimento Domiciliar, desde o início de suas atividades em agosto de 2009. O programa atende pacientes de todas as idades, que residem na região do M'Boi Mirim. Em 2012 foram realizadas 11.848 visitas domiciliares, sendo 70,9% para aplicações de medicamentos injetáveis e 18,5% para curativos complexos.

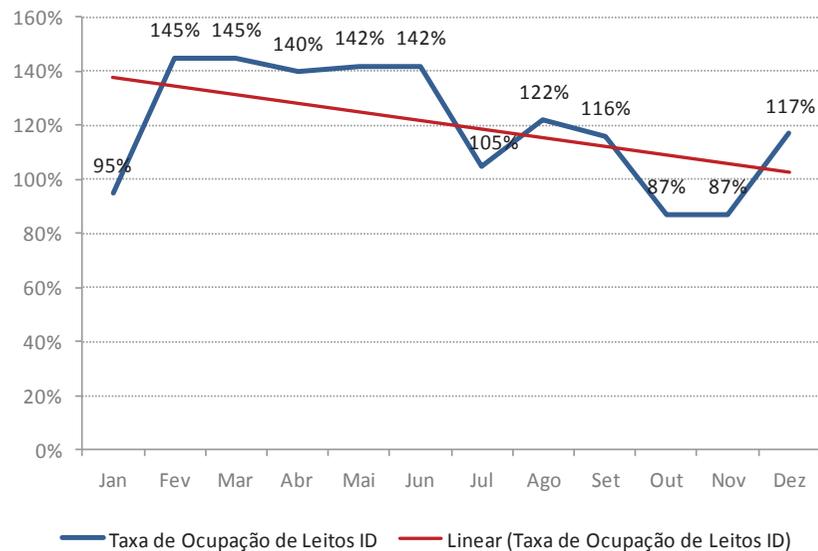
Indicadores

Internação Domiciliar: leitos planejados versus leitos operacionais



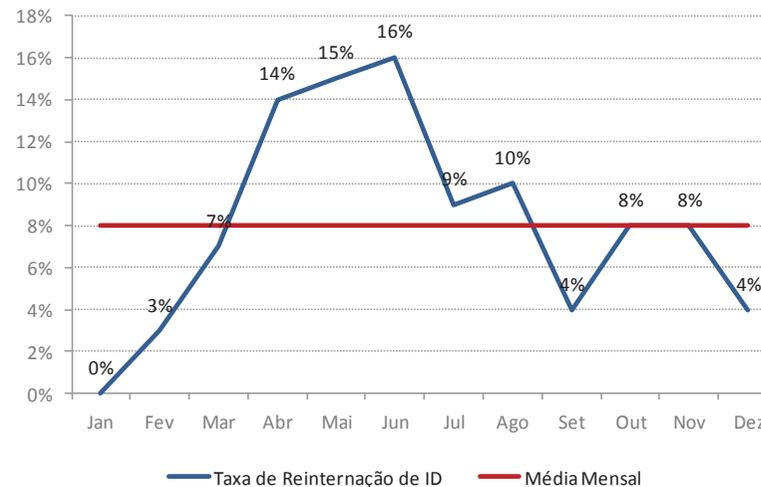
Aumento e manutenção da média de leitos operacionais acima dos planejados com decréscimo em outubro e novembro de 2012 devido à demanda de interconsultas diminuídas no hospital. Retorno de aumento dos leitos operacionais em dezembro de 2012 com medidas de captação ativa no hospital e início de captação via referência das UBS da área de abrangência. Planejamento 2012 com ações que garantam média de leitos operacionais.

Taxa de ocupação de leitos de Internação Domiciliar



Aumento e manutenção da taxa de ocupação no primeiro semestre com queda no segundo semestre devido à redução da demanda de interconsultas no hospital, com recuperação em dezembro pelas ações imediatas de busca. Planejamento 2013 com ações que garantam meta de ocupação dos leitos.

Taxa de reinternação de Pacientes em Internação Domiciliar



Crescimento da taxa até Junho de 2012 com decréscimo gradual a partir deste momento, aumento em outubro e novembro 2012 devido a déficit de RH médico (vaga em aberto e férias de colaborador). Planejamento 2013 com ações de complementação do RH.