

## NOSSA EQUIPE

**Tatiane Gomes da Silva** – Supervisora de Responsabilidade Social

**Amanda Carvalho da Costa** – Analista de Responsabilidade Social

**Raquel Carpinito da Silva** – Assistente Administrativo

**Clarice Ferreira Ramos da Silva** – Jovem Aprendiz

**Lourivaldo Ribeiro** – Coordenador do Programa Deficiente Saudável

**Luciana Aparecida Oliveira Carvalho** – Enfermeira Saúde da Mulher PAISM

**Joice dos Santos Lima Coqueijo** – Auxiliar Técnico Administrativo PAISM

**Maria do Carmo Corrêa Marino** – Assistente Social PAISM

**Denise de Azevedo Martins Galvão** – Médica Ginecologista PAISM

**Valéria Cristina Bianchini** – Médica Ginecologista PAISM



### Campanha Natal com Saúde – Gincana “Unidade Solidária”

#### • São Paulo

1º Lugar – AMA Especialidades Jardim Pirajussara

2º Lugar – AMA Especialidades Vila das Mercês

3º Lugar – UBS Jardim Santa Margarida

#### • Mogi das Cruzes

1º Lugar – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial

2º Lugar – PSF Jardim Nove de Julho

3º Lugar – PSF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont

#### • Arujá

1º Lugar - Pronto Atendimento Municipal Parque Rodrigo Barreto

2º Lugar - Pronto Atendimento Municipal Central de Arujá

3º Lugar - Maternidade Dalila Ferreira Barbosa





# EVENTOS REALIZADOS DESTAQUES

## **PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO COM A COMUNIDADE**

Os projetos de integração com a comunidade têm como finalidade integrar, ampliar e inserir as ações de responsabilidade social nas comunidades em vulnerabilidade social onde há a gestão pública de saúde do CEJAM.

Em 2013, destacamos o Projeto Viva leite, a Campanha do Agasalho, Inverno Sem Frio, Natal com Saúde e a Gincana Unidade Solidária.



Entrega de Roupas e Meias arrecadadas na Campanha Inverno Sem Frio

# EVENTOS REALIZADOS DESTAQUES

## CAMPANHA DO AGASALHO e CAMPANHA INVERNO SEM FRIO

O CEJAM em parceria com o Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo e Mogi das Cruzes participou de mais uma edição da Campanha do Agasalho 2013.

Para estimular as doações de roupas, cobertores e meias, o Instituto de Responsabilidade Social promoveu a Gincana Unidade Solidária em todos os municípios de atuação do CEJAM. As unidades vencedoras da Gincana foram premiadas com o troféu "Unidade Solidária" e um café comemorativo.

(\*) Dados referentes ao ano de 2013

**\*27.251** peças de roupas  
**\*2.641** pares de meias



Campanha do Agasalho Mogi das Cruzes  
Premiação Gincana Unidade Solidária



Entrega de doações - Unidade Jd. Guanabara  
Mogi das Cruzes



Bazar Solidário IRS  
Campanha do Agasalho



Criança atendida pelo Instituto de Responsabilidade Social durante evento comemorativo

# EVENTOS REALIZADOS DESTAQUES

## CAMPANHA NATAL COM SAÚDE

Durante o mês de dezembro, são realizadas diversas ações em todos os municípios de atuação do CEJAM.

Nos bairros da Bela Vista e Liberdade, próximos à sede administrativa, as famílias cadastradas participam de uma Programação especial de Natal.

Este ano o Instituto de Responsabilidade Social atendeu 118 famílias cadastradas nos Programas e Projetos e contou com a participação de 152 crianças na Festa da “Campanha Natal com Saúde”.

(\*) Dado referente ao ano de 2013

\* **152**  
crianças  
presenteadas



Papai Noel entrega presentes doados por voluntários



Festa promovida com a contribuição de doadores



Equipe IRS e Voluntários “Dr. Conforto” durante comemoração de Natal





# EVENTOS REALIZADOS DESTAQUES

## GINCANA UNIDADE SOLIDÁRIA

Outra importante ação da Campanha Natal com Saúde CEJAM é a Gincana “Unidade Solidária”.

Em 2013, os alimentos e brinquedos foram doados a instituições e ao Fundo Social de Solidariedade dos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes e Arujá.

(\*) Dados referentes ao ano de 2013

**\*7.366**  
Kg de alimentos

**\*1.481**  
brinquedos



Premiação Gincana Unidade Solidária 2013  
Arujá



Premiação Gincana Unidade Solidária 2013  
Mogi das Cruzes



**VIVALEITE**

# EVENTOS REALIZADOS DESTAQUES

## PROJETO VIVA LEITE

Por meio de convênio com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo, o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM distribui, semanalmente, leite para 118 famílias dos bairros da Bela Vista, Baixada do Glicério e Liberdade, oferecendo um complemento alimentar seguro e de alto valor nutricional para idosos e crianças de famílias em situação de vulnerabilidade e em situações de risco social e nutricional. Além do recebimento do leite, crianças, adultos e idosos são assistidas por todos os outros programas e projetos do Instituto.

(\*) Dados referentes ao ano de 2013

**\* 118 famílias** cadastradas | **56 idosos**  
**62 crianças**

# EVENTOS REALIZADOS

## DESTAQUES

### PAISM – PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER



Trata-se de um serviço gratuito para mulheres. Através de uma equipe multidisciplinar em um **Ambulatório**, em atendimentos externos em ações de **Saúde – Móvel** ou com orientações por meio de uma **Ferramenta Virtual**, oferece serviços de consulta médica, de enfermagem e atendimento de serviço social.

**\*2.263**  
pessoas atendidas

#### PAISM Móvel

Serviço gratuito nas áreas de vulnerabilidade social, onde as mulheres com maiores dificuldades de acesso ao sistema público de saúde são atendidas por equipe multidisciplinar.



**\*26**  
ações externas

**\*1.100**  
pessoas atendidas

## OUTUBRO ROSA



Enf. Luciana Carvalho fala sobre o câncer de mama.

Em celebração pelo Outubro Rosa, o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM reuniu mulheres da comunidade dos bairros da Bela Vista, Liberdade e do Glicério, participantes dos grupos de convivência promovidos pelo Programa de Atenção Integral a Saúde da Mulher-PAISM e colaboradoras CEJAM (sede) para uma palestra de prevenção ao câncer de mama.

## CELEBRAÇÃO 1º ANO PAISM

No dia 06/08, o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM comemorou o 1º ano de atividades do PAISM. Para celebrar a data reuniu representantes do CEJAM, gerentes de Unidades de Saúde, lideranças, mulheres atendidas pelo Programa, instituições parceiras, entre outros.



Dr. Fernando Proença de Gouvêa faz a abertura da comemoração

(\*) Dados referentes ao ano de 2013

# EVENTOS REALIZADOS

## DESTAQUES

### PROGRAMA DEFICIENTE SAUDÁVEL

A Diversidade e Inclusão são incorporadas na Visão, Missão e Valores do CEJAM que trabalha e desenvolve suas atividades no viés de garantia da sustentabilidade, construção da cidadania e a redução dos índices de exclusão da comunidade e fazem parte dos eixos de trabalho do Instituto de Responsabilidade Social CEJAM por meio dos Programas Deficiente Saudável e PertenSer.



### Lançamento 2ª Edição da Cartilha de Orientação a Pessoa com Deficiência e seus Familiares

A 2ª edição da Cartilha de Orientação a Pessoa com Deficiência e seus Familiares foi lançada em São Paulo, Mogi das Cruzes e Arujá. Em São Paulo, o lançamento foi realizado na sede do CEJAM e contou com a participação de gerentes das unidades de saúde, parceiros e voluntários. Em Mogi das Cruzes, o evento aconteceu em parceria com a CODEPE (Coordenadoria da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida) durante a comemoração ao Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência.

Em Arujá o lançamento foi realizado para os colaboradores do CEJAM.

(\*) Dado referente ao ano de 2013

**\*1.674**  
**cartilhas**  
**distribuídas**



Lançamento da Cartilha de Orientação a Pessoa com Deficiência e Seus Familiares – São Paulo



Lançamento Cartilha – Arujá



\* **438**  
pessoas atendidas

### **PROGRAMA DE VOLUNTARIADO “DR. CONFORTO”**

O Programa De Voluntariado “Dr. Conforto” do Instituto de Responsabilidade Social CEJAM foi criado em 2000, a partir de uma iniciativa de um grupo de profissionais do CEJAM que desenvolvia ações sociais de apoio a pessoas doentes e seus familiares para orientá-los ou esclarecê-los para superar seus problemas de saúde. Com a ampliação de atuação do CEJAM e do Instituto de Responsabilidade Social uma nova estruturação foi desenvolvida para que as ações voluntárias fomentem e contribuam significativamente com o desenvolvimento humano da população em vulnerabilidade social.





## PROGRAMA MEIO AMBIENTE

O Programa de Meio Ambiente, foi criado em 01 de julho de 2008 e baseia-se no mecanismo de interligar as questões econômicas, sociais e ambientais e fazer com que elas se complementem. Duas importantes ações são realizadas: RECICLAGEM E DESCARTE RESPONSÁVEL e COMPRA E CONSUMO RESPONSÁVEL .

(\*) Dados referentes ao ano de 2013

**\*7.114**

**Kg de materiais reciclados**

**\*1.699**

**Peças de uniformes reciclados**



Produtos desenvolvidos com o apoio do Instituto de Responsabilidade Social com materiais reciclados

**COMO CONTRIBUIR  
COM AS AÇÕES  
DO  
INSTITUTO DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL  
CEJAM**



**INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Desde sua fundação, o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM se preocupa com a sustentabilidade de suas ações. Desde então, contou com importantes contribuições de pessoas jurídicas e pessoas físicas, principalmente de sua equipe de voluntariado “Dr. Conforto”.

No entanto, nos últimos anos, começamos a expandir nossas ações e com isso, veio a necessidade de construirmos uma nova estrutura profissional para manutenção dos atendimentos.

Você pode contribuir com tudo isso, participando da construção da cidadania de crianças, jovens, idosos e famílias em vulnerabilidade social, beneficiadas por nossos programas, projetos e campanhas sociais.

## COMO CONTRIBUIR:



### DOAÇÃO DE ALIMENTOS:

Alimentos não perecíveis ou cestas básicas. A distribuição é realizada para as famílias cadastradas no Instituto de Responsabilidade Social ou atendidas pelas unidades de saúde CEJAM.



### DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE ACESSIBILIDADE:

Cadeiras de rodas e cadeiras de banho.



### DOAÇÕES DE MATERIAIS:

Brinquedos, livros, materiais escolares, materiais para artesanato, materiais de escritório ou cartuchos usados.

### DOAÇÕES FINANCEIRAS:

Espontâneas, feitas por pessoas físicas ou jurídicas. Podem ser únicas, pontuais ou regulares (contribuições mensais de doadores previamente cadastrados, realizadas por meio de pagamento com boleto bancário).



Para participar:

1. **Diretamente** na sede do INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL (R. Dr. Lund, 41 – Liberdade – 5º andar)

2. **Depósito Bancário** (conforme dados abaixo)

**INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CEJAM**

CNPJ: 66.518.267/0009-30

Banco: Bradesco - Agencia: 0449 - Conta corrente: 226.000-0

3. **Boleto bancário:** Podem ser mensais ou pontuais, solicitados através do telefone **3469-1814** ou do e-mail [responsabilidadesocial@cejam.org.br](mailto:responsabilidadesocial@cejam.org.br)

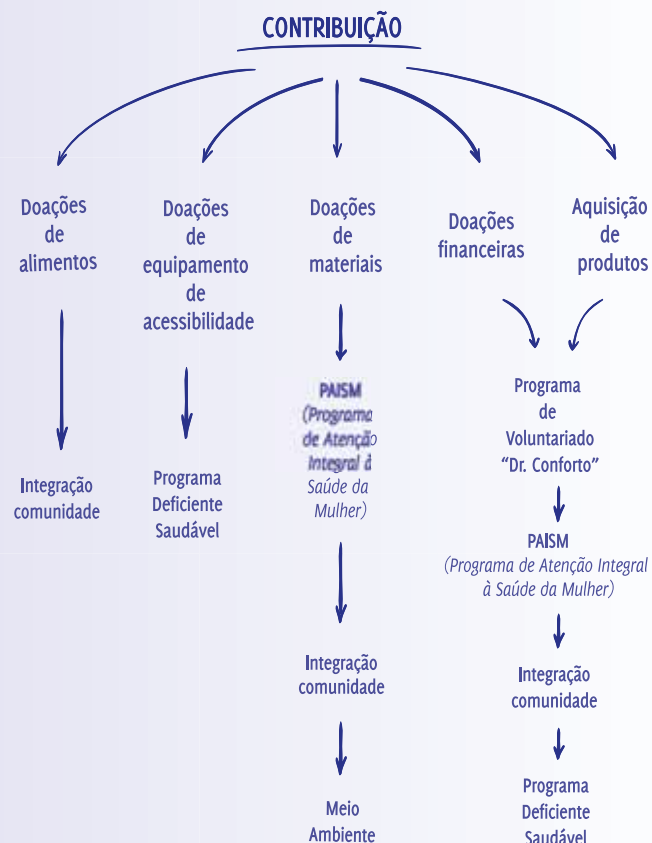
4. **Holerite** (colaboradores CEJAM) – Entre em contato através do telefone **3469-1814** ou através do e-mail [responsabilidadesocial@cejam.org.br](mailto:responsabilidadesocial@cejam.org.br)

## AQUISIÇÃO DE PRODUTOS:

Você pode adquirir produtos confeccionados a partir de materiais reciclados ou artesanatos desenvolvidos em oficinas nos programas e projetos, muitos deles em parceria com o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM. Há também produtos institucionais com mensagens de Responsabilidade Social para presentear familiares e amigos. Mais informações através do e-mail [responsabilidadesocial@cejam.org.br](mailto:responsabilidadesocial@cejam.org.br)

## PROGRAMAS/PROJETOS ATENDIDOS

Conheça os programas e projetos que serão atendidos com a sua contribuição:



Para fazer sua doação, entre em contato pelo telefone (11) **3469-1814** ou pelo e-mail [responsabilidadesocial@cejam.org.br](mailto:responsabilidadesocial@cejam.org.br)

As doações também podem ser enviadas para o endereço **Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade** (sede do INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL)





**INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**



# PARCEIROS, VOLUNTÁRIOS E DOADORES

## EMPRESAS E INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Arte que Vem da Rua  
Alsa Fort Segurança  
A Cad F Gerenciamento e Projetos  
Alexandre Papi Assessoria Contábil  
Assemmed Ass. Médica em Diag. Por Imagem  
Bem Emergência Médicas  
Banco Santander  
Banco do Bradesco  
Bionexo  
Casa Francisca Franco  
Casa Eliana de Grammont  
Controle Geral Corretora  
CRAS – Centro de Referência da Assistência Social  
Campos Tecnologia em Serv. E Instalações  
Centro de Progressão Penitenciária de São Miguel Paulista  
COAS/CTA – Centro de Orientação e Apoio Sorológico  
CUT – Central Única dos Trabalhadores  
Danilo Quadros  
Data Mace  
DIGKIDS Bureau e Serviços Gráficos  
Dotcom do Brasil  
ENKYO – Beneficência Nipo-Brasileira de São Paulo  
Extinsant  
Edae Engenharia  
Evidence Serviços  
EMEF Duque de Caxias  
FHC - Comércio e Manutenção de Equipamentos Hospitalares  
FOSP - Fundação Oncocentro São Paulo  
Fundo Social de Solidariedade de Arujá  
Fundo Social de Solidariedade de Mogi das Cruzes  
Fundo Social de Solidariedade de São Paulo  
Gáz Norte  
Grupo Padrão Seguranças  
Giacon Engenharia  
GRAACC  
Hospital Pérola Biyngton  
Instituto IMA  
Jorge Tadeu Comunicação Visual  
MobPlan Móveis  
Movimento Ambiental de Itapeperica da Serra  
Nelmar Equip. Médicos  
New Life Laboratório Médico  
Núcleo Regionais e Unidades de Saúde CEJAM  
Parise Locação de Veículos  
Paróquia Nossa Senhora da Paz  
Projetista de HVAC  
Projeto Novo Olhar  
Projeto Tabor  
Riazor Comercio de Móveis  
Start do Brasil Serviços de Limpeza  
SASF Serviço de Assistência Social e Proteção Social Básica no Domicilio  
Secretaria de Desenvolvimento Social  
Total Consulting  
UBS Sé  
UNACCAM – União e apoio ao Combate ao Câncer de Mama  
Rubens Naves Advogados

## DOADORES e PARCEIROS

Ana Cecilia Neves Gouvêa  
Alsa Fort Segurança  
Benita Gouvea Beneduce  
Dotcom do Brasil  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa  
Eliziete Del Passo  
Ieda Proença de Gouvêa  
João Francisco Romano  
Lucilia de Gouvêa Dolabella  
Marcelo Neves  
Maria Gilberta Gouvêa Ratto  
Rosiane Fragoso  
Tatiane Gomes

## VOLUNTÁRIOS

Alexandre Floriano da Silva  
Aline Kurihayashi  
Andreia Bacelar  
Anita Lima Nascimento  
Clarice Lucenin  
Claudia Arnoud  
Denise Torres  
Eder Gonçalves Araujo  
Elaine Alves  
Fabiana Valdenice  
Fabio Marques  
Fernando Ferreira da Silva  
Francisco Scatin  
Graciela Pignatari  
Jéssica Arnoud  
Josefa Pereira Tavares  
Jurandir Leonardo  
Katharine Rapace  
Luciana Zambuzi  
Luiz Carlos Sipoli  
Marciele Kaercher  
Maria Auxiliadora Santos  
Maria do Carmo Marino  
Marilene Cristina  
Natasha Amaral  
Nelson Lemos  
Neusa de Lima  
Paulo Henrique  
Reinaldo Spadoni  
Renata Santos  
Rosangela Gonçalves  
Sidney Aparecido  
Sônia Abreu  
Tayrine Naiane  
Terezinha Correia da Silva  
Vinícius Medina

## VOLUNTÁRIOS “IN MEMORIAM”

Dr. João Amorim  
Dr. Gilberto Ratto  
Sra. Beatriz Gouvêa Ratto  
Dr. Ignácio Proença de Gouvêa  
Dr. Luiz Bacalá  
Dra. Suzana Colombi





*“A natureza nos uniu em  
e devemos viver nossas vidas*





*uma imensa família,  
unidos, ajudando uns aos outros.”*

*Sêneca*



**DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT E DÉFICIT PARA O PERÍODO DE 2011 à 2013**

| <b>RECEITAS</b>                                     | <b>2011</b>        | <b>2012</b>        | <b>2013</b>        |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| CONTRATOS DE GESTÃO E CONVÊNIOS                     | 305.418.356        | 384.999.331        | 480.054.447        |
| RESPONSABILIDADE SOCIAL<br>PROJETOS E AÇÕES SOCIAIS | 3.007.477          | 4.234.415          | 4.608.393          |
| EDUCAÇÃO<br>CURSOS PROFISSIONALIZANTES              | 196.667            | 449.798            | 329.385            |
| DOAÇÕES DIVERSAS<br>(Dinheiro e Materiais)          | 490.631            | 521.653            | 227.071            |
| FINANCEIRAS   | 2.165.440          | 4.209.696          | 1.893.771          |
| OUTRAS RECEITAS                                     | 979.887            | 1.137.717          | 6.681.406          |
| (-) DEDUÇÕES NAS RECEITAS                           | (2.424.001)        | (6.664.435)        | (7.068.136)        |
| <b>TOTAL:</b>                                       | <b>309.834.457</b> | <b>388.888.175</b> | <b>486.726.337</b> |

**DESPESAS**

|                              |                    |                    |                    |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| PESSOAL E REFLEXOS           | 215.930.272        | 291.964.772        | 372.403.061        |
| SERVIÇOS TERCEIRIZADOS       | 41.216.306         | 58.880.979         | 75.021.112         |
| MEDICAMENTOS E MATERIAIS     | 16.732.117         | 22.623.562         | 31.206.244         |
| IMPOSTOS E TAXAS             | 494.578            | 376.421            | 516.365            |
| FINANCEIRAS                  | 607.127            | 1.355.808          | 1.978.216          |
| DOAÇÕES E AUXÍLIOS           | 6.195              | 4.800              | 9.300              |
| GERAIS                       | 7.828.675          | 11.979.477         | 16.078.895         |
| PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS | 878.773            | 1.291.301          | 240.883            |
| <b>TOTAL:</b>                | <b>283.694.043</b> | <b>388.477.120</b> | <b>497.454.076</b> |

**RESULTADOS**

|                    |                   |                |                     |
|--------------------|-------------------|----------------|---------------------|
| SUPERÁVIT/DÉFICIT: | <b>26.140.414</b> | <b>411.055</b> | <b>(10.727.739)</b> |
|--------------------|-------------------|----------------|---------------------|

(\*Valores em R\$)



# COORDENAÇÃO FINANCEIRA

A **Gestão Financeira** é composta por 4 setores estratégicos responsáveis pela transformação das ações de saúde, educação e assistência social em valores mensuráveis, norteados pelos princípios da transparência, responsabilidade, pontualidade, eficiência e confiança. As ações desses setores compõem um ciclo completo que inicia na elaboração do plano de trabalho no setor planejamento orçamentário, continua no contas a receber e a pagar, passa pela contabilidade e patrimônio que consolida todas as informações e termina com a prestação de contas, finalizando assim todo o ciclo de informação financeira e econômica.

A Gestão Financeira, portanto, compila os resultados obtidos das ações e atividades de todos os departamentos, através de registros e escriturações, respeitando a legislação vigente, dando subsídios à direção da instituição no planejamento e nas tomadas de decisões.



**\* 6.588**  
colaboradores

**\* 3,27%**  
média de  
turnover  
em 2013

# GESTÃO DE PESSOAS

Fundamentado nos valores institucionais, a Coordenação de **Gestão de Pessoas** tem direcionado suas atividades buscando a excelência nos serviços prestados, com ações dinâmicas e proativas. Evidenciando no capital humano o foco principal de suas ações integra a área de **Capacitação e Reconhecimento** que desenvolve e aprimora as competências dos colaboradores, contribui na produção de conhecimento e qualificação profissional, inicia suas atividades com dois grandes eventos.

(\*) Dados referentes ao ano de 2013



Lançamento do livro: "Práticas de Gestão Empresarial de Alta Performance"  
Prof. Dr. Joamel Bruno De Mello e Marlene Ortega

Palestra: "Assédio Moral nas Relações do Trabalho"  
Dr. Carlos Carmelo Balaró do escritório Approbato Machado Advogados



2º Simpósio Científico

O **Simpósio Científico Internacional CEJAM** consiste incentivar a produção científica, imbuindo em seus colaboradores à prática da ciência e da pesquisa, visto que o CEJAM traz em seu nome "Centro de Estudos e Pesquisas".  
Público: **798** participantes



A **Ação Bate-coração** promove a prevenção da morte súbita cardíaca, oferecendo à população teste de glicemia, aferição de PA, treinamento de RCP, além de contar com a parceria do SAMU com simulações de atendimento.  
Público: **1048** participantes



A **Festa de Confraternização** realizada para todos os colaboradores CEJAM é um momento em que os convidados podem conhecer os demais colegas, se divertirem e celebrar um ano cheio de conquistas.  
Público: **1.041** colaboradores



Identidade visual CEJAM, criação e padronização de materiais gráficos.

# ASSESSORIA DE IMPRENSA, COMUNICAÇÃO E EVENTOS

\* **1.147**  
inserções  
em mídias

\* **5** edições  
Inforjam

\* **14** eventos  
realizados

O departamento de **Imprensa, Comunicação e Eventos**

tem como principal objetivo a Comunicação Institucional, colaborando com uma imagem corporativa positiva, através da troca de informações, do relacionamento e sua interatividade entre o CEJAM, seus colaboradores e demais públicos de interesse.

## **Materiais Institucionais e Eventos**

- Identidade Visual Institucional CEJAM;
- Materiais gráficos - novo conceito;
- Materiais gráficos para eventos.

## **Eventos Realizados**

Os eventos realizados têm como objetivo gerar visibilidade para a Instituição, capacitar e motivar seus colaboradores.

Trabalha em parceria com as Coordenações Regionais, Escola de Saúde e Instituto de Responsabilidade Social na estruturação e na divulgação das ações.

(\*) Dados referentes ao ano de 2013

http://www



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
"DR. JOÃO AMORIM"

Institucional

Educação & Ensino

Unidades de Saúde  
Fale Conosco

Gestão Saúde



Bradesco

Saiba mais

Serviços  
Selecionados

Porque fazer o bem, faz bem

Notícias

Transparência ao Cidadão

- Transparência
- Relatório Anuais
- Certidões
- Títulos Recebidos
- Balanço Patrimonial
- Estatuto

\***1.538.653**  
visualizações

**[www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br)**

O **Portal CEJAM** passou por uma reestruturação que valorizou seus três pilares de atuação: Saúde, Educação e Responsabilidade Social e facilitou o acesso às Unidades de Saúde gerenciadas pelo CEJAM.

A **TRANSPARÊNCIA**, um dos marcos da instituição, aparece em nosso portal através de um link que disponibiliza a todo e qualquer cidadão, o histórico dos relatórios anuais, prestação de contas, certificados, políticas e outras informações.

(\*) Dado referente ao ano de 2013