

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014



CONTRATO DE GESTÃO 006/2012
SEDE REGIONAL RIO DE JANEIRO



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
DIRETRIZES	6
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	8
HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE	10
PRODUÇÃO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE	14
CER ILHA DO GOVERNADOR	18
PRODUÇÃO CER ILHA	22
COORDENAÇÃO REGIONAL CER CENTRO	25
PRODUÇÃO CER CENTRO	27
ATIVIDADES DESTAQUE	30
GESTÃO DE PESSOAS	40

INTRODUÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, pessoa jurídica de direito privado fundado em maio de 1991 e reconhecido no Município de São Paulo, desbravou novos desafios e, em 2012, chegou ao Rio de Janeiro para a gestão de 3 unidades de saúde desta cidade Maravilhosa.

No Hospital Municipal Evandro Freire, Coordenação de Emergência Regional da Ilha do Governador e Coordenação de Emergência Regional do Centro, unidades de nossa gestão, buscamos desenvolver um trabalho humanizado de atendimento à população carioca, sempre com foco na otimização do uso dos recursos municipais, melhoria do padrão e a satisfação dos pacientes com o serviço prestado.

Nesse cenário, o CEJAM, como agente participativo na reestruturação da saúde do município, segue perseguindo metas e planos de ação para aprimoramento do serviço prestado, como: assistência médica de excelência e valorização do ser humano.



DIRETRIZES

MISSÃO

Proporcionar às pessoas o acesso à assistência, ao ensino, à informação e à comunicação, visando promoção da saúde, da prevenção e a detecção precoce de doenças. Além de contribuir para a garantia da construção da cidadania e a redução dos índices de exclusão da Comunidade.

VISÃO

Ter sob a mesma ótica e coordenação a assistência, a educação e a responsabilidade social, a fim de promover o completo bem estar do cidadão.

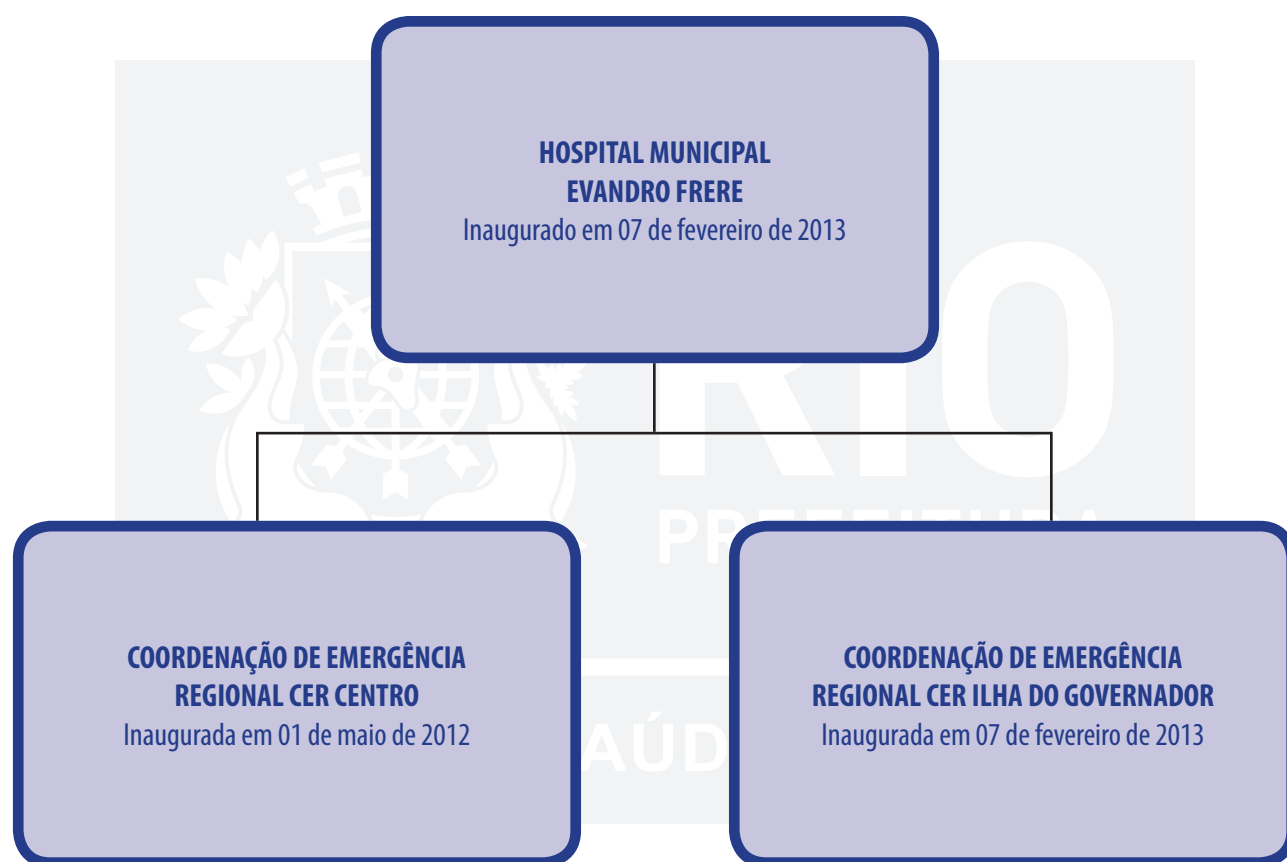
VALORES



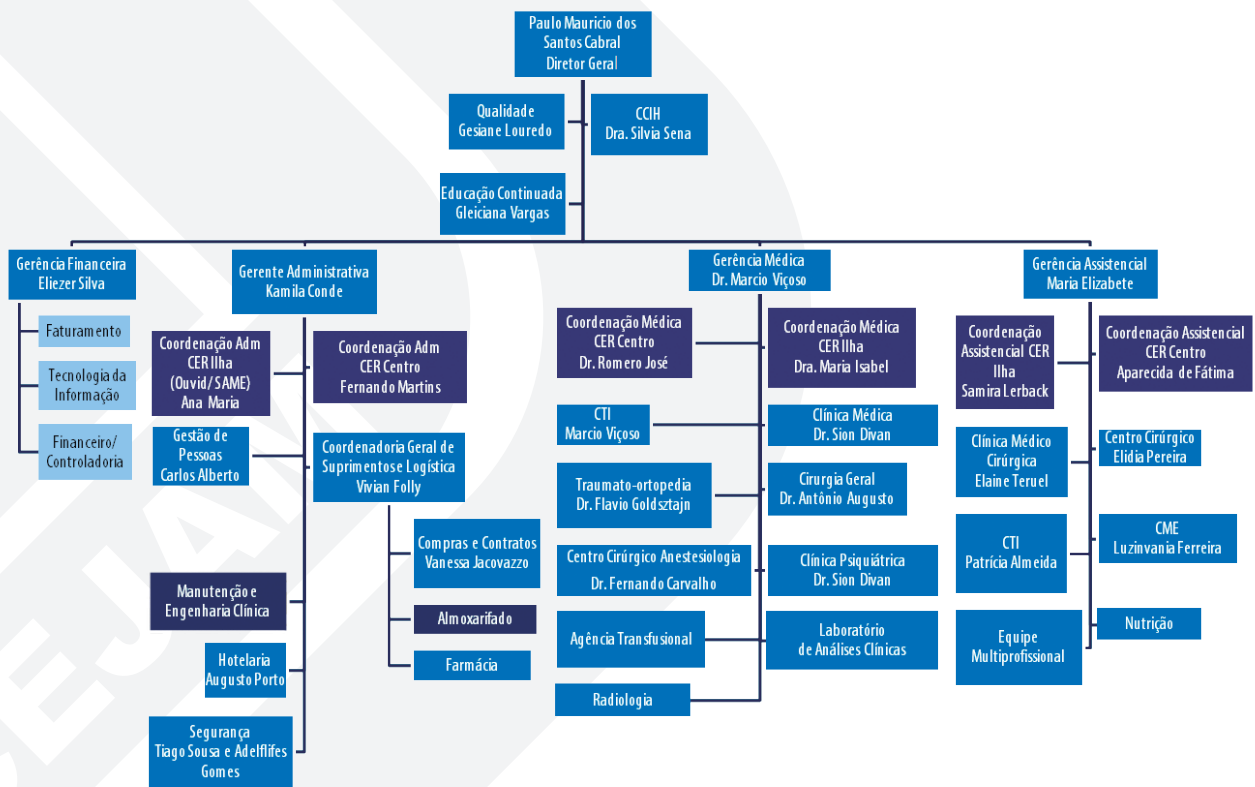
LEMA

Prevenir é Viver com Qualidade.

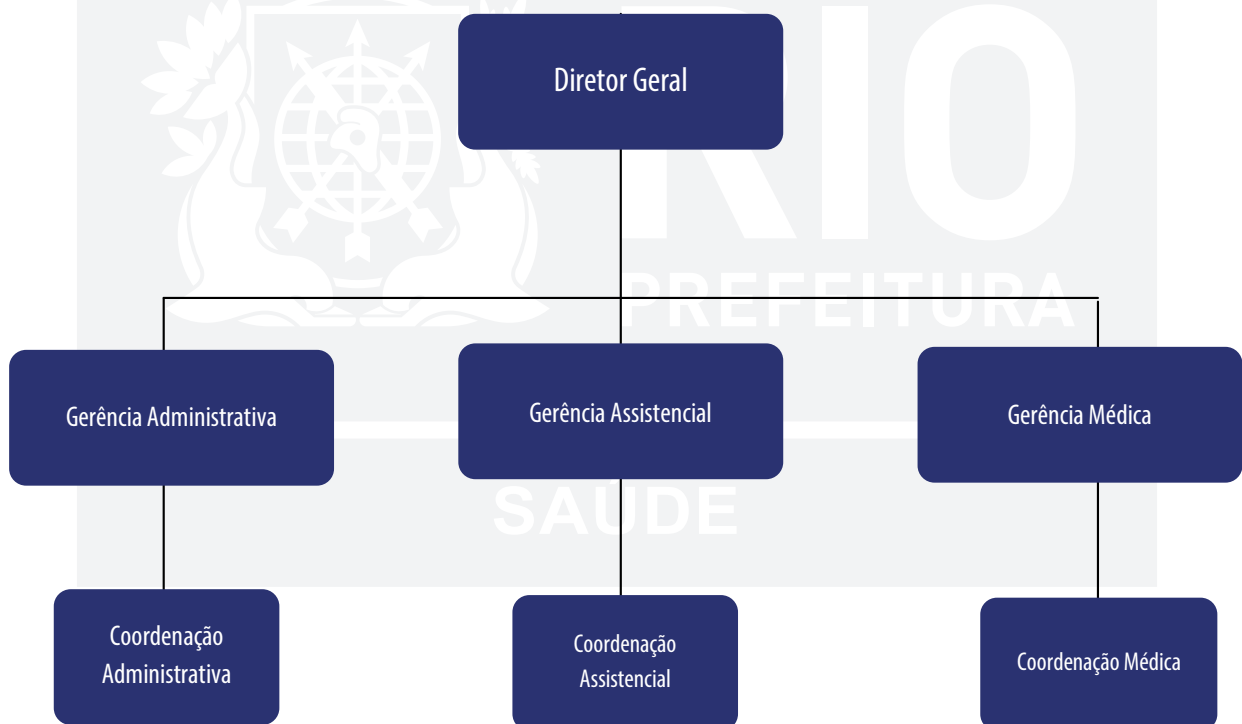
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



ORGANOGRAMA DO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE



ORGANOGRAMA DAS COORDENAÇÕES DE EMERGÊNCIA ILHA DO GOVERNADOR E CENTRO



HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

O Hospital Municipal Evandro Freire na Ilha do Governador, projeto da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, administrado pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim através do Contrato de Gestão nº 006/2012, iniciou suas atividades em 07 de fevereiro de 2013, após sucessivas previsões de inauguração pela SMS durante o ano de 2012. Tal fato levou o CEJAM a manter corpo mínimo de funcionários e serviços continuados contratados, por um período de tempo até que a unidade fosse efetivamente inaugurada.



Este nosocômio é uma unidade de internação que recebe pacientes via central de regulação do município do Rio de Janeiro – SISREG, com abrangência da Coordenadoria de Saúde da Área Programática 3.1.

Possui as especialidades médicas de Traumatologia, Ortopedia, Cirurgia Geral, Clínica Médica e Terapia Intensiva.

Conta também com o serviço de psiquiatria com 15 leitos destinados ao tratamento de pacientes com comorbidades clínicas, usuários de Álcool e Drogas ou de Saúde Mental.

No ano de 2013 foram ativados 57 leitos dos 103 leitos hospitalares sendo:

- 20 leitos de Clínica Médica
- 15 leitos de Saúde Mental
- 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva
- 6 leitos de Traumatologia-Ortopedia
- 6 leitos de Cirurgia- Geral

Em maio de 2014 o Hospital passou a funcionar com sua capacidade plena de 103 leitos sendo:

- 40 leitos de Clínica Médica
- 15 leitos de Saúde Mental
- 30 leitos de Unidade de Terapia Intensiva
- 9 leitos de Traumatologia-Ortopedia
- 9 leitos de Cirurgia- Geral

Dispomos também de:

- 1 Centro Cirúrgico (CC) com 04 salas de Cirurgia
- 1 Recuperação pós Anestésica (RPA) com 05 leitos
- 1 Central de Material e Esterilização (CME)
- 1 Laboratório de Análises Clínicas e Microbiologia
- 1 Agência Transfusional

A CME está ao lado do Centro Cirúrgico, havendo uma comunicação interna entre os dois setores. Este setor possui:

- 2 autoclaves com 310 litros de capacidade cada uma
- 1 Termodesinfetadora
- 1 Secadora

DADOS DA UNIDADE

Endereço: Estrada do Galeão, 2920 - Ilha do Governador

Telefone: (21) 3353-6135

Horário de Funcionamento: 24 horas.

População Atendida: Via regulação Municipal

GERÊNCIA

Kamila Conde (Gerente Administrativo)

Eliezer Santos da Silva (Gerente Financeiro)

Maria Elizabete Serejo (Gerente Assistencial)

Dr. Márcio Duarte Viçoso (Gerente Médico)

DIREÇÃO GERAL

Dr. Paulo Mauricio dos Santos Cabral (Diretor Geral)

ESTRUTURA



Radiologia – Tomografia Computadorizada



Centro de Terapia Intensiva



Central de Material e Esterilização



Recepção



Enfermarias



Refeitório

PRODUÇÃO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

CIRURGIAS REALIZADAS EM 2014

	CIRURGIAS HMEF													
	Média anual 2013	Média anual 2014	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
Total de salas cirúrgicas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Total de cirurgias realizadas	82	148	101	120	127	125	128	149	151	164	189	175	165	181
Cirurgias ortopédicas realizadas	36	64	44	62	72	61	48	65	51	60	82	65	72	83
Cirurgias gerais realizadas	45	84	57	58	55	64	80	84	100	104	107	110	93	98
% de suspensão	8%	2,4%	2,00%	2,50%	5,00%	1,00%	5,00%	2,00%	0,00%	2,38%	2,76%	2,96%	1,28%	1,65%

PRODUÇÃO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

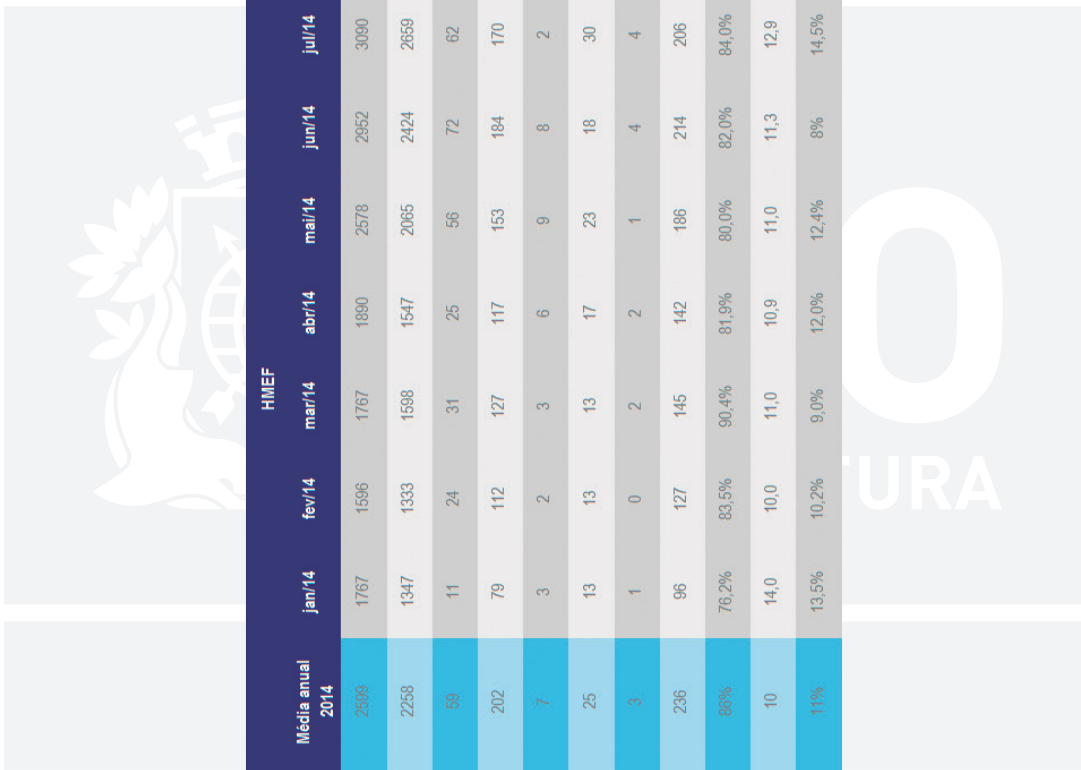
EXAMES REALIZADOS EM 2014

Exames HMEF	Média anual	Média anual	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
	2013	2014												
Laborat Clínico	6044	8846	5791	3817	6707	7082	7363	8709	9778	11528	11079	12162	11118	11012
Anat Patol. e Citop.	33	53	47	40	38	41	52	41	56	61	63	63	61	69
Radiologia	423	1473	221	319	362	324	535	554	2890	652	3112	3040	2972	2698
Ultrassonografia	93	127	116	111	112	74	97	116	204	126	121	139	148	156
Tomografia	537	820	677	628	663	718	791	714	479	1098	1105	874	926	1161
Endoscopia	5	6	2	4	3	2	4	7	12	11	12	6	4	9
Colonoscopia	0	1	1	1	0	1	3	1	0	2	0	0	1	3

PRODUÇÃO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

INDICADORES 2014

	Média anual		HMEF											
	2013	2014	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
Leitos/Dia	1744	2599	1767	1596	1767	1890	2578	2952	3090	3.090	3.090	3.193	3.090	3.090
Paciente/Dia	1388	2738	1347	1333	1598	1547	2065	2424	2659	2.828	2.806	2.750	2.805	2.931
Transf Internas	21	59	11	24	31	25	56	72	62	67	85	86	94	91
Altas	89	202	79	112	127	117	153	184	170	268	260	312	311	331
Transf Externas	4	7	3	2	3	6	9	8	2	3	14	8	10	12
Óbito +24h	12	25	13	13	13	17	23	18	30	30	33	44	28	32
Óbito - 24h	2	3	1	0	2	2	1	4	4	3	5	6	4	4
Total Saídas Hospitalares	119	236	96	127	145	142	186	214	206	304	312	370	353	379
Taxa de Ocupação	73,60%	86%	76,20%	83,50%	90,40%	81,90%	80,00%	82,00%	84,00%	92%	91%	86%	91%	95%



	HIMEF													
	Média anual 2013	Média anual 2014	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
Leitos/Dia	1744	2598	1767	1596	1767	1890	2578	2952	3090	3090	3090	3.193	3.090	3.090
Paciente/Dia	1280	2258	1347	1333	1588	1547	2065	2424	2658	2.828	2.806	2.750	2.805	2.931
Transf Internas	21	58	11	24	31	25	56	72	62	67	85	86	94	91
Altas	99	202	79	112	127	117	153	184	170	288	260	312	311	331
Transf Externas	4	7	3	2	3	6	9	8	2	3	14	8	10	12
Óbito + 24h	12	25	13	13	13	17	23	18	30	30	33	44	28	32
Óbito - 24h	2	3	1	0	2	2	1	4	4	3	5	6	4	4
Total Saídas Hospitalares	119	236	96	127	145	142	186	214	206	304	312	370	353	379
Taxa de Ocupação	73,6%	86%	76,2%	83,5%	90,4%	81,9%	80,0%	82,0%	84,0%	92%	91%	88%	91%	95%
Média de Permanência	10,8	10	14,0	10,0	11,0	10,9	11,0	11,3	12,9	9,3	9,0	7,4	7,9	9,0
Taxa de Mortalidade Institucional	10,3%	11%	13,5%	10,2%	9,0%	12,0%	12,4%	8%	14,5%	9,9%	10,6%	11,6%	7,9%	8,0%

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL CER ILHA

A Coordenação de Emergência Regional Ilha do Governador– CER Ilha, que ocupa o térreo do Complexo Hospitalar Ilha do Governador, é a porta de entrada para casos de urgência e emergência que chegam por demanda espontânea ou são trazidos por ambulâncias, do SAMU, Corpo de Bombeiros, entre outras.



Iniciou suas atividades em 7 de fevereiro de 2013, atuando com 100% de sua capacidade total instalada, para o atendimento de uma média de 210 pacientes por dia no ano de 2014.

O pronto atendimento possui 17 leitos, sendo:

- 03 de estabilização (sala vermelha);
- 12 leitos de observação adulto (sala amarela);
- 01 leito individual de observação adulto;
- 01 leito individual de observação pediátrica.

Conta com:

- 02 consultórios de Classificação de Risco onde a avaliação é feita por Enfermeiros seguindo os Protocolos do Ministério da Saúde em que os pacientes acolhidos serão classificados e após, atendidos por médicos conforme o risco, ou redirecionados para rede de atenção primária;
- 06 consultórios para as consultas com Médico Clínico Geral ou Pediatra;
- 01 sala de Eletrocardiografia;
- 01 sala de Curativo;
- 01 sala de sutura;
- 01 sala de Hidratação, medicação e nebulização;
- 01 farmácia de dispensação externa e/ou interna.
- 01 setor de imagem – Radiologia Geral
- 01 sala das Coordenações Médica, Assistencial e Administrativa
- 01 sala de gesso
- Núcleo Regional de Regulação

ÁREA DE ABRANGÊNCIA CER ILHA

A Coordenação de Emergência Regional da Ilha do Governador é de abrangência da Coordenadoria de Saúde da Área de Planejamento 3.1 e dá suporte para AP 3.3, totalizando uma população de aproximadamente 1 milhão e 800 mil habitantes, atendendo ainda a demanda espontânea de outros municípios devido à proximidade com a Baixada Fluminense. Neste contexto os pacientes são acolhidos e classificados com risco são atendidos pelas especialidades médicas, e os que não apresentam risco são redirecionados e referenciados para a Atenção Básica.

É importante ressaltar, que AP 3.1 contempla grandes complexos de áreas de fragilidade urbana

– Alemão, Maré, Jacarésinho, Vigário Geral, Manguinhos, entre outros. E na AP 3.3 se inserem os bairros de Ricardo de Albuquerque, Costa Barros, Acari, Vila Kosmos, entre outros.

DADOS DA UNIDADE

Endereço: Estrada do Galeão, 2920 – Ilha do Governador

Horário de Funcionamento: 24 horas

População Atendida: demanda espontânea

GERÊNCIA

Kamila Conde (Gerente Administrativo)

Eliezer Santos da Silva (Gerente Financeiro)

Maria Elizabete Serejo (Gerente Assistencial)

Dr. Márcio Duarte Viçoso (Gerente Médico)

PRODUÇÃO CERILHA

TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS 2014

HOSPITAIS - CERILHA	Média Anual 2013	Média Anual 2014	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
Hospital Municipal Evandro Freire	122	212	89	151	157	145	222	224	253	249	258	253	259	282
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto	8	12	7	15	12	9	19	7	11	16	12	13	12	12
Hospital Municipal Paulino Werneck	13	11	23	6	15	7	5	4	2	9	17	21	9	16
Hospital Municipal Souza Aguiar	3	15	9	16	20	21	13	9	5	3	19	16	20	27
Hospital Municipal Salgado Filho	1	5	*	*	2	2	*	1	11	12	7	5	2	7
Hospital Municipal Barata Ribeiro	1	2	1	*	*	*	*	*	2	1	6	3	2	1
Hospital Munic.Maria Amelia B. Holanda	1	4	4	6	5	6	7	3	3	2	0	5	3	6
Hospital Municipal Raphael de Paula Souza	1	3	4	2	3	1	1	3	*	3	2	4	5	5
Hospital Municipal Ronaldo Gazolla	2	5	8	7	9	5	1	2	*	5	6	4	4	9
Hospital Municipal da Piedade	2	4	3	4	4	4	1	3	3	4	3	2	9	8
Hospital Municipal Lourenço Jorge	1	1	1	*	3	2	2	2	*	*	0	0	0	1
Hospital Municipal Miguel Couto	1	2	*	*	*	1	1	*	1	2	2	2	1	8
Clinica Jd America	2	5	6	10	5	18	1	4	1	7	6	2	0	0
Outros	28	23	23	21	26	24	12	15	15	28	27	28	30	21
TOTAL	197	355	184	238	261	245	285	281	307	341	363	358	356	403

PRODUÇÃO CER ILHA

INDICADORES CER ILHA 2014

INDICADORES CER ILHA 2014	METAS NOVAS												
	Média 2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez
DESEMPENHO ASSISTENCIAL													
01. Porcentagem de pacientes atendidos por médico	≥ 72%	87%	88%	88%	87%	88%	86%	89%	85%	85%	86%	89%	87%
02. Percentual de pacientes atendidos pelo médico conforme tempo definido na classificação de risco	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
03. Tempo Médio de Permanência na emergência	Max 24h	22:14:53h	22:03:45h	22:12:11h	26:17:06h	19:24:29h	24:39:16h	24:14:48h	20:18:48h	21:32:25h	20:49:29h	16:59:34h	15:28:24h
04. Taxa de Mortalidade na Unidade de Emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h	< 4%	5,2%	3,6%	1,8%	3,6%	2,17%	5,23%	5,53%	5,41%	1,01%	1,66%	1,26%	2,25%
05. Taxa de Mortalidade na Unidade de Emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h	< 7%	3,8%	3,2%	2,1%	3,6%	1,08%	2,47%	1,84%	4,58%	0,50%	1,42%	1,26%	0,22%
06. Tempo médio de início de antibiótico em decorrência de Sepsis	≤ 2 horas	0:59:00	0:10:00	0:25:00	1:14:00	0:15:00	0:22:00	0:41:00	0:25:00	0:24:00	0:17:00	0:31:00	0:55:00
07. Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
08. Percentual de Trombólises realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	40%	20%	100%	100%	100%	100%
DESEMPENHO DE GESTÃO													
01. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidades	90%	93%	94%	93%	94%	94%	92%	93%	95%	97%	92%	93%	92%
02. Índice de absenteísmo por categoria profissional	< 3%	2,02%	2,01%	2,48%	2,22%	2,42%	2,42%	3,18%	2,72%	1,32%	1,64%	2,70%	1,59%
03. Taxa de turn-over	≤ 3,5	2,0%	6%	4,6%	4,0%	2,7%	2,7%	5,4%	3,2%	1,55%	0,54%	1,66%	1,64%
04. Treinamento Hora Homem	> 1,5	4,1%	4,1%	3,5%	3,5%	3,5%	3,3%	2,5%	2,9%	3,2%	3,2%	1,9%	1,7%
DESEMPENHO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO													
01. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	> 15%	20%	35%	26%	18,4%	28,73%	26,99%	46,03%	73,83%	72,00%	73,00%	70,00%	65,00%
02. Percentual de usuários Satisfeitos/ Muito Satisfeitos	> 85%	90,1%	94%	93%	94,1%	85,09%	91,00%	90,23%	92,02%	94,00%	95,00%	93,00%	95,00%

PRODUÇÃO CERILHA

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2014

PRODUÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média anual 2013	Média anual 2014
Movimentação de Pacientes CER														
Clinica Médica	4.367	3.904	4.057	3.823	3.835	4.044	4.173	4.280	4.368	4.292	4.245	4.035	4.243	4.113
Pediatria	1.379	1.216	1.520	1.625	1.512	1.028	1.399	1.550	1.446	1.287	1.290	1.080	1.460	1.361
Redirecionamento	880	667	798	793	765	822	677	1.004	1.003	915	718	784	961	920
TOTAL	6.626	5.798	6.375	6.241	6.112	5.894	6.249	6.834	6.817	6.494	6.263	5.899	4.313	6.299

PRODUÇÃO CERILHA

EXAMES REALIZADOS EM 2014

PRODUÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média anual 2013	Média anual 2014
Total Exames de Imagem	2.166	1.960	1.964	2.278	2.349	2.112	2.609	2.669	2.769	2.817	2.534	2.427	2.188	2.343
Total Exames Laboratoriais	7.466	7.969	8.306	8.407	8.882	8.863	10.389	9.357	10.065	10.389	9.889	10.504	6.398	8.202
Eletrocardiograma	160	183	280	359	323	284	363	403	335	340	368	317	228	257
TOTAL	9.772	10.102	10.530	11.044	11.554	11.259	13.361	12.429	13.169	13.546	12.791	13.248	5.710	11.900

COORDENAÇÃO REGIONAL CER CENTRO



A Coordenação de Emergência Regional Centro- CER Centro é a primeira Unidade inaugurada no município do Rio de Janeiro, neste novo modelo de assistência em saúde, com atendimento similar ao de uma UPA porte 3, porém com maior número de leitos, para observação prolongada e para atendimento de casos de maior complexidade.

Desenhada com base num projeto da Política Nacional de Urgências e Emergências do Ministério da Saúde e nas necessidades do Município do Rio de Janeiro, a CER Centro funciona em horário integral, inclusive aos finais de semana.

Iniciou suas atividades em 1º de maio de 2012, atuando com 100% de sua capacidade para o atendimento de uma média de 250 pacientes por dia.

É porta de entrada para casos de urgência e emergência (SAMU, Corpo de Bombeiros e etc) ou para casos agudos, de demanda espontânea.

O pronto atendimento possui 28 leitos, sendo:

- 04 de estabilização (sala vermelha);
- 18 leitos de observação adulto (sala amarela);
- 04 leitos de observação pediátrica;
- 02 leitos individuais de observação adulto ou pediátrico.

Conta com:

- 02 consultórios de classificação de risco onde a avaliação é feita por Enfermeiros seguindo os Protocolos do Ministério da Saúde em que os pacientes acolhidos serão classificados e após, atendidos por médicos conforme o risco, ou redirecionados para rede de atenção primária;
- 06 consultórios para as consultas com Médico Clínico Geral e/ou Pediatra;
- 01 sala de Eletrocardiografia;
- 01 sala de Curativo/Sutura;
- 01 sala de Hidratação, medicação e nebulização;
- 01 farmácia de dispensação externa e interna;
- 01 setor de imagem radiológica;
- 02 salas das Coordenações Médica, Assistencial e Administrativa;
- Núcleo Regional de Regulação.

DADOS DA UNIDADE

Endereço: Rua Frei Caneca s/n.

Telefone: (21) 2507-1311

Horário de Funcionamento: 24 horas

População Atendida: demanda espontânea

GERÊNCIA

Kamila Conde (Gerente Administrativo)

Eliezer Santos da Silva (Gerente Financeiro)

Maria Elizabete Serejo (Gerente Assistencial)

Dr. Márcio Duarte Viçoso (Gerente Médico)

PRODUÇÃO CER CENTRO 2014

PRINCIPAIS HOSPITAIS DE TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS

HOSPITAIS CER CENTRO	Média 2014											
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14
Hospital Municipal Souza Aguiar	21	6	33	16	30	24	16	25	16	19	18	28
Hospital Municipal Menino Jesus	6	1	5	4	8	2	5	11	7	5	5	6
Hospital Evandro Freire	3	1	0	0	0	8	4	9	2	2	4	1
Hospital Estadual Anchieta	3	0	0	0	0	8	16	6	3	0	0	0
Hospital Municipal Ronaldo Gazolla	11	13	11	10	20	11	6	6	15	10	2	24
Hospital Municipal Álvaro Ramos	6	8	3	9	5	7	4	5	9	6	5	7
Hospital Municipal Piedade	7	14	4	3	9	4	13	5	6	5	3	6
Hospital Municipal de Geriatria e Gerontologia	6	9	9	11	6	3	0	5	8	7	8	4
Clinica Semel	2	8	0	0	0	0	0	*	4	8	2	0
Hospital Municipal Paulino Werneck	3	6	3	1	8	2	0	1	3	3	2	5
Hospitais Particulares-Convênios	6	1	3	4	6	5	6	9	9	6	7	4
Outros	22	25	25	20	36	13	19	24	22	15	11	24
Total	96	92	96	78	128	87	89	106	104	87	67	109

PRODUÇÃO CER CENTRO 2014

INDICADORES CER CENTRO 2014

INDICADORES CER ILHA 2014	METAS NOVAS	Média 2014	MÊSES											
			Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
DESEMPENHO ASSISTENCIAL														
01. Porcentagem de pacientes atendidos por médico	≥ 70	78%	69%	76%	73%	75%	77%	75%	79%	75%	75%	88%	87%	86%
02. Percentual de pacientes atendidos pelo médico conforme tempo definido na classificação de risco	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
03. Tempo Médio de Permanência na emergência	Max 24h	55:25:03	39:37:01	37:24:36	33:38:15	40:17:51	60:00:41	78:53:44	92:35:32	65:46:47	58:50:19	56:05:14	53:51:32	53:51:32
04. Taxa de Mortalidade na Unidade de Emergência (sala amarela e vermelha) ≤ 24h	< 4%	6,8%	10%	9,8%	3,55%	4,8%	7%	6,8%	4,6%	6,3%	5,9%	6,2%	7,5%	4,0%
05. Taxa de Mortalidade na Unidade de Emergência (sala amarela e vermelha) ≥ 24h	< 7%	2,2%	7,9%	12,2%	7,8%	6,06%	13,1%	10,1%	9,0%	11,8%	9,0%	7,5%	6,8%	6,8%
06. Tempo médio de início de antibiótico em decorrência de Sepsis	≤ 2 horas	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora	< 2hora
07. Percentual de tomografias realizadas em pacientes com AVC.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
08. Percentual de Trombólises realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	100%	80%	100%	100%	100%	100%	0%	40%	20%	100%	100%	100%	100%	100%
DESEMPENHO DE QUALIDADE														
01. Percentual de BAE dentro do padrão de conformidades	90%	92%	92%	91%	92%	94%	94%	92%	94%	93%	91%	90%	91%	92%
02. Índice de absenteísmo por categoria profissional	< 3%	3,0%	5%	3,86%	6,6%	3,862%	2,8%	2,8%	4,12%	2,88%	3,60%	2,69%	1,60%	1,68%
03. Taxa de turn-over	≤ 3,5	5%	2%	8%	6,8%	8%	6,45%	3,5%	6,95%	6,2%	4,8%	5,9%	3,4%	1,7%
04. Treinamento Hora Homem	> 1,5	2,8%	8%	1,82%	1,8%	1,82%	1,8%	1,82%	1,82%	1,60%	5,40%	1,80%	1,80%	1,80%
DESEMPENHO DE SATISFAÇÃO														
01. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	> 15%	33,6%	40%	16%	38%	28%	31%	24%	25%	38%	46%	59%	39%	26%
02. Percentual de usuários Satisfeitos/ Muito Satisfeitos	> 85%	91,1%	87,0%	91%	90,7%	87%	95%	87%	87%	97%	95%	89,0%	96,0%	87%

PRODUÇÃO CER CENTRO 2014

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2014

PRODUÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média Anual
Movimentação de Pacientes CER													
Clínica Médica	4.154	4.321	4.539	4.625	4.669	4.347	5.030	5.148	5.799	6.243	6.195	6.001	5.089
Pediatria	969	708	924	1.091	1.051	925	1.106	1.300	1.305	1.220	1.171	1.075	1.070
Redirecionamento	2.246	1.623	1.992	1.929	1.712	1.765	1.671	2.226	1.458	1.020	1.128	1.129	1.638
TOTAL	7.369	6.652	7.455	7.645	7.432	7.037	7.807	8.674	8.562	8.483	8.494	8.205	7.818

PRODUÇÃO CER CENTRO 2014

EXAMES REALIZADOS EM 2014

PRODUÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média Anual
SADT													
Total Exames de Imagem	1.414	1.382	1.508	1.675	1.741	1.503	1.688	2.051	2.095	1.871	1.695	1.444	1.672
Total Exames Laboratoriais	12.966	11.746	12.079	12.059	14.145	12.772	14.088	15.341	15.945	15.049	14.369	14.828	13.782
Eletrocardiograma	339	341	400	421	469	424	395	460	516	476	486	424	429
TOTAL	14.719	13.469	13.987	14.155	16.355	14.699	16.171	17.852	18.556	17.396	16.550	16.696	15.884

ATIVIDADES DESTAQUE 2014

2ª REUNIÃO CIENTÍFICA DO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE



O Centro de Estudos do Hospital Municipal Evandro Freire (HMEF) realizou no dia 14 de janeiro a 2ª Reunião Científica, que reuniu profissionais de saúde dos serviços gerenciados pelo CEJAM no Rio de Janeiro e convidados. O encontro dedicou-se ao estudo e análise científica do tema: “Condutas frente a infecção por cateter venoso central”.

O diretor do HMEF Dr. Paulo Maurício Cabral convidou Dr. Fernando Proença de Gouvêa para a abertura do evento. O superintendente aproveitou o momento e falou aos participantes sobre o apoio do CEJAM à pesquisa científica e elogiou a integração da equipe em busca de uma assistência de qualidade à população.

Na sequência, o presidente da comissão científica e coordenador médico da Cirurgia Geral, Dr. Antônio Augusto, apresentou o palestrante convidado Profº Dr. Ronaldo Vianna Silva, responsável pela apresentação do tema Bacteremia e Infecções relacionadas a cateteres venosos. Dados internacio-

nais foram apresentados, assim como ações preventivas ao combate da bacteremia.

O Segundo palestrante do encontro, Dr. Marcio Antônio Filippo Palazzo, médico rotina do Centro de Terapia Intensiva (CTI), falou sobre a Conduta frente a Infecção por Cateter Venoso Central. Foram apresentadas técnicas para a investigação da bacteremia e confrontadas com a prática de inserção e manutenção do cateter venoso central.

Medidas de Prevenção na Infecção da Corrente Sanguínea foi o tema abordado pela Enfª Patrícia Almeida do Nascimento, Coordenadora Assistencial da Terapia Intensiva do HMEF. A profissional ilustrou sua palestra com dados do próprio serviço, onde analisou o ótimo desempenho do Hospital no que tange a taxa de infecção por cateter venoso central.

Sobre o tema:

As ações de controle e de prevenção da infecção relacionadas ao cateter venoso central são fundamentais e somente a vigilância e o trabalho realizados na unidade com o uso de indicadores de qualidade, como importante ferramenta, são subsídios para a avaliação precoce dos riscos, adotando assim medidas estratégicas.

II CONGRESSO DE ENFERMAGEM E SERVIÇO SOCIAL NO RIO DE JANEIRO



Celebrando a semana dedicada ao profissional de enfermagem, a equipe do Hospital Municipal Evandro Freire promoveu entre os dias 14 e 15 de maio, o II Congresso de Enfermagem e Serviço Social Segurança Assistencial: Responsabilidade e Qualidade.

No dia 14, a abertura foi realizada pela gerente assistencial Maria Elizabete e pelo Diretor Dr. Paulo Maurício, que destacaram a importância da equipe de enfermagem na instituição.

A palestra “Salve Vidas: Higienização das Mãos”, ministrada pelo enfermeiro Lucas Macedo, promoveu a lavagem das mãos como uma medida muito importante no controle das infecções relacionadas à assistência à saúde. Por este motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e controle de infecções dentro dos serviços de saúde.

A segurança do paciente, “Assistência de Enfermagem aos pacientes com Dispositivos Invasivos”, foi o tema da apresentação realizada pela enfermeira Camila Catarino que enfatizou a importância no cuidado seguro na manipulação dos cateteres venosos e arteriais.

O enfermeiro Jean Paulo deu sequência às apresentações com a palestra “Cirurgia Segura”. Abordando o protocolo institucional da cirurgia segura que envolve pré, trans, intra e pós-operatório. A analista de Recursos Humanos Mariane Leal, motivou e emocionou a todos com sua palestra “Quem Cuida do Cuidador”.

O enfermeiro Edson Soares, da gerência técnica do CEJAM, falou sobre “A Enfermagem: A arte de cuidar com Segurança e Qualidade”, com destaque para assistência para o profissional de enfermagem em todas as etapas da vida do ser humano.

A segurança do profissional no ambiente hospitalar foi o tema central da primeira parte do segundo dia do evento. A equipe do SESMT do Hospital Municipal Evandro Freire iniciou os trabalhos do dia com a palestra acerca da Segurança do Profissional.

Na sequência, a palestrante Ayla Mesquita, assessora do subsecretário da Secretaria Municipal de Saúde da Cidade do Rio de Janeiro falou sobre “O que o profissional precisa para exercer uma prática operacional segura”, com orientações sobre os pilares que envolvem a segurança do paciente, demonstrou ainda os indicadores do CTI da unidade, destacando a qualidade da assistência prestada. “A excelência em enfermagem no cuidar”, apresentada por Dra. Izete Barroso motivou os colaboradores, com uma palestra animada e fora do convencional, relembrando os ícones da enfermagem e suas influências no cotidiano.

Em busca de dignidade e cidadania: “Qualidade e Segurança Assistencial em Saúde Mental”, palestra realizada pelos psicólogos Auri Mendes Junior e Márcia Vignole encerrou as apresentações evidenciando a excelência e resultados do trabalho desenvolvido na enfermagem especializada de usuários de álcool e drogas.

Durante o evento, ainda foram realizados sorteios de brindes e os profissionais puderam desfrutar de um momento de beleza e saúde com massagem, maquiagem e SPA das mãos.

INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ESTUDA AÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO NAS UNIDADES DO RIO DE JANEIRO



No mês de Julho, a coordenadora do Instituto de Responsabilidade Social, Tatiane Gomes, realizou uma visita ao Rio de Janeiro para conhecer os serviços de saúde gerenciados pelo CEJAM. Além de conhecer as Unidades, o Instituto apresentou aos colaboradores os programas sociais realizados em outros municípios de atuação do CEJAM.

Ao final da apresentação, os colaboradores puderam relatar algumas ações sociais que já realizam, falaram sobre a expectativa de desenvolver atividades em parceria com o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM e a realização de novas iniciativas.

“A apresentação do Instituto foi muito positiva, mas o que nos deixou muito feliz foi a receptividade dos colaboradores e o interesse em participar ativamente dos programas sociais do CEJAM. Serão realizados outros encontros para alinharmos as propostas apresentadas e iniciar os programas no município”, destacou Tatiane Gomes.

AÇÃO EM HOMENAGEM ÀS CRIANÇAS ACOLHE E DIVERTE PACIENTES DA CER- CENTRO



No Rio de Janeiro, a CER- Centro promoveu no dia 10 de Outubro, sua comemoração dedicada ao Dia das Crianças.

Com o envolvimento de todos os colaboradores da Unidade, foram distribuídos brindes, lanches e sucos. Um palhaço voluntário alegrou não só as crianças, mas seus familiares, principalmente os pais de pacientes internados na UTI Pediátrica, além de usuários que aguardavam atendimento para clínica médica.

“Foi um dia gratificante para todos nós colaboradores. Estimulante e acolhedor para as famílias dos pacientes internados e de alegria para os pequenos pacientes que tiveram seu sofrimento minimizado por todo amor que os envolveu neste dia”, conta Dra. Jaqueline Castro, coordenadora médica da UTI CER CENTRO.

A ação contou com o apoio de empresas fornecedoras que auxiliaram na aquisição dos presentes entregues às crianças da UTI pediátrica, da sala amarela de observação clínica e daquelas que passaram por atendimento neste dia.

3º SIMPÓSIO CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM E OS VENCEDORES DO PRÊMIO DR. JOÃO AMORIM



A equipe assistencial do CEJAM Rio de Janeiro marcou presença no 3º Simpósio Científico Internacional CEJAM realizado no Estado de São Paulo enviando 3 trabalhos científicos. No total foram cinquenta e oito trabalhos científicos apresentados e avaliados no evento. Entre eles, seis foram selecionados por uma comissão científica para apresentação oral e três foram os grandes vencedores do Prêmio Dr. João Amorim, entregue no dia 14/11, no 3º Simpósio Científico Internacional CEJAM.

O trabalho apresentado pela Enfermeira coordenadora do CCIH do HMEF Gesiane Silva Louredo intitulado “Safe Surgery: A tecnologia como ferramenta na vigilância cirúrgica”, conquistou o 3º lugar.

A cerimônia de entrega começou com a apresentação de um vídeo que lembrou a história do patrono do CEJAM, Dr. João Amorim, que viveu, de forma intensa, uma vida dedicada a medicina. A homenagem emocionou os participantes, em especial aqueles que puderam conhecer esse grande profissional.

PROFISSIONAIS DO HOSPITAL EVANDRO FREIRE REALIZAM AÇÃO DE PREVENÇÃO E ARRECADAM ALIMENTOS



A equipe de profissionais do Hospital Municipal Evandro Freire realizou no dia 30/11, uma ação gratuita de prevenção, no late Clube Guanabara, na Ilha do Governador. Entre as atividades desenvolvidas estavam: aferição da pressão arterial, verificação de glicemia e orientações odontológicas.

O evento contou com a participação de uma equipe multiprofissional que focou principalmente na conscientização da população para a importância de uma vida mais saudável.

Foram atendidas cerca de cem pessoas. Durante a ação, que divulgou a Campanha Natal com Saúde, do Instituto de Responsabilidade Social - CEJAM, foram arrecadados alimentos não perecíveis, que beneficiaram a população sob vulnerabilidade social da região.

PARCERIA COM O CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM (COREN/RJ) – CAPACITA COREN



O Hospital Municipal Evandro Freire em parceria com o COREN – RJ, recebeu a equipe do projeto CAPACITA COREN para a ministração dos cursos:

- Urgências e emergências clínicas
- Administração e Diluição de fármacos

O Capacita COREN-RJ, consagrado projeto educativo do Conselho regional de enfermagem, é um dos mais populares projetos em educação em saúde do Estado do Rio de Janeiro.

Oferecido gratuitamente aos profissionais de enfermagem o projeto já capacitou milhares de pessoas em todos os municípios fluminenses.

Os cursos são ministrados por enfermeiros especialistas, mestres, doutores e PHDs, e os temas das disciplinas priorizam a aplicação prática do conhecimento, com o objetivo de evitar negligência, imprudência ou imperícia no exercício profissional de enfermagem, auxiliando a garantia da qualidade do atendimento prestado à saúde da população.

Nos cursos realizados em nossa unidade tivemos a presença de mais de 90 profissionais de enfermagem das unidades de saúde da região CAP 3.1, constituída por mais de 18 bairros. Foram abordados assuntos de grande relevância para os enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem que atuam nos hospitais e clínicas da família da região.

II JORNADA CIENTÍFICA DO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE



Buscando sempre a qualificação e aprimoramento de seu corpo clínico, o Centro de Estudos do Hospital Municipal Evandro Freire (HMEF), realizou no dia 12 de Dezembro de 2014, a sua II Jornada Científica que teve como tema Central “Trauma e suas Interfaces”.

O evento constituiu em um fórum privilegiado para discussão relativa a sistematização da assistência integral ao politraumatizado. Seu principal objetivo foi ampliar o conhecimento e promover a interação da equipe multidisciplinar. A Jornada reuniu profissionais de saúde dos serviços gerenciados pelo CEJAM Rio de Janeiro (CER Centro, CER Ilha e HMEF).

A Jornada teve sua abertura realizada pelo Presidente do Centro de Estudos, Doutor Antônio Augusto Peixoto e o Doutor Paulo Mauricio dos Santos Cabral (Diretor Geral do CEJAM Rio). Que deram início a sequência de palestras.

O Doutor Marcos Vinicius Fernandes dias, apresentou a palestra “Sistematização ao paciente Politraumatizado”, de forma didática, um tema tão complexo. A nutricionista Flora de Azevedo apresentou a palestra “Perfil Nutricional do Paciente internado submetido à triagem NRSLO2”.

O Drº José Flávio Coelho apresentou a palestra intitulada “ Coledocolitíase e Tumores Pancreáticos”, retratando o cenário do Hospital no último ano. O Drº Márcio Viçoso, Gerente Médico do Centro de Terapia Intensiva do HMEF, apresentou o Programa de Qualidade da UTI. O Drº Eduardo Canaã, responsável pelo ATLS no estado do Rio de Janeiro, compartilhou sua expertise e atualizações sobre o tema.

A Enfermeira Gesiane Louredo, Coordenadora da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, apresentou o trabalho intitulado Safe Sugery: A Tecnologia como Ferramenta na Vigilância Cirúrgica, demonstrando os dados cirúrgicos desde a abertura da unidade. A Jornada foi um sucesso contribuindo de forma significativa para aperfeiçoamento dos profissionais, impactando de forma positiva a assistência prestada.

CAMPANHA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DO HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE



O CEJAM Rio tem o compromisso com pessoas e valores humanos e o objetivo de contribuir para a sociedade de forma positiva e de gerir os impactos sociais.

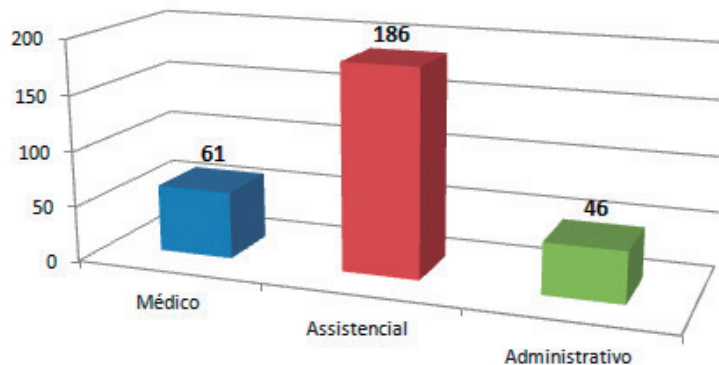
SAÚDE

Na época de Natal e fim de ano nos sensibilizamos para ajudar a quem precisa. Um abraço, um sorriso, um muito obrigado são recompensas valiosíssimas. Ser do bem é fazer o bem. Todos juntos numa corrente de solidariedade. Pensando nisso o Grupo da Responsabilidade Social do Hospital Municipal Evandro Freire realizou uma série de atividades para esta época tão festiva.

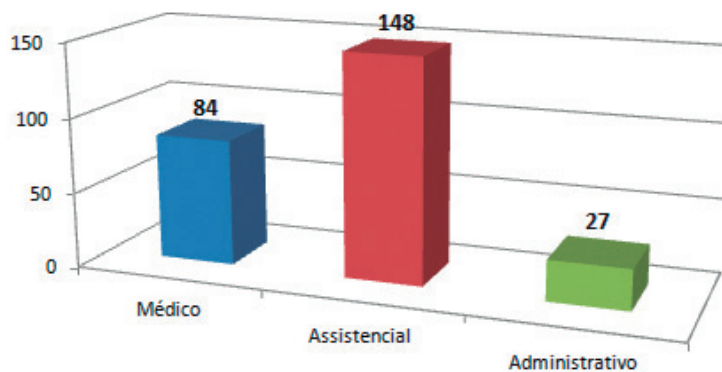
Nas apresentações tivemos momentos emocionantes com a participação dos colaboradores e acompanhantes na perspectiva de alegrar e amenizar este momento que os pacientes estão vivenciando.

GESTÃO DE PESSOAS

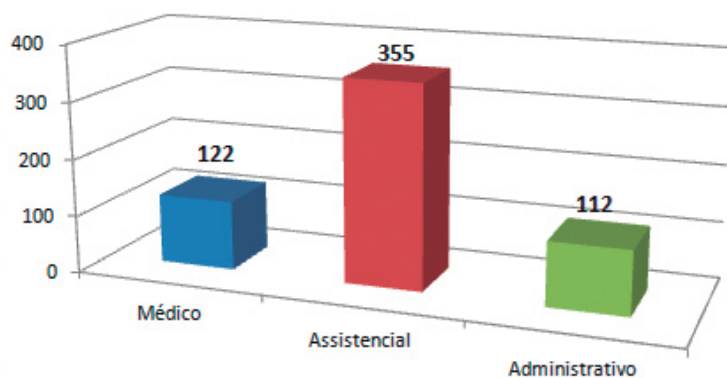
CER CENTRO	Média
Médico	61
Assistencial	186
Administrativo	46
Total	293



CER ILHA	Média
Médico	84
Assistencial	148
Administrativo	27
Total	259



HMEF	Média
Médico	122
Assistencial	355
Administrativo	112
Total	589



QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2014

UNIDADES	HOSPITAL	CER CENTRO	CER ILHA	TOTAIS
RECEITAS LIQUIDAS	R\$ 46.117.288,34	R\$ 23.012.972,57	R\$ 14.620.662,99	R\$ 83.750.923,90
Contrato de Gestão	47.672.881,93	23.017.462,37	14.638.978,99	R\$ 85.329.323,29
(-) Repasse destinado á aquisição Imb.	- 1.555.593,59	- 4.489,80	- 18.316,00	-R\$ 1.578.399,39
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	R\$ 470.218,07	R\$ 97.657,26	R\$ 34.505,43	R\$ 602.380,76
Receitas com Doações	111.005,56	-	20.506,34	R\$ 131.511,90
Outras receitas	11.361,02	86.003,68	4.274,60	R\$ 101.639,30
Receitas Financeiras	347.851,49	11.653,58	9.724,49	R\$ 369.229,56
DESCRIÇÃO DAS DESPESAS				
Pessoal e Reflexos	-R\$ 29.950.586,40	-R\$ 16.168.649,26	-R\$ 15.129.036,31	-R\$ 61.248.271,97
Serviços de Terceiros	-R\$ 9.459.731,71	-R\$ 3.025.223,80	-R\$ 1.504.409,02	-R\$ 13.989.364,53
Material e Consumo	-R\$ 6.516.413,69	-R\$ 2.426.167,14	-R\$ 1.050.088,50	-R\$ 9.992.669,33
Gerais	-R\$ 3.188.353,91	-R\$ 1.484.482,18	-R\$ 432.460,16	-R\$ 5.105.296,25
Impostos, Taxas e Contribuições	-R\$ 21.251,56	R\$ 115,70	R\$ 0,06	-R\$ 21.135,80
Outras Despesas	-R\$ 54.359,66	R\$ -	R\$ -	-R\$ 54.359,66
Cota Patronal INSS	-R\$ 6.926.612,03	-R\$ 3.842.595,71	-R\$ 3.542.356,80	-R\$ 14.311.564,54
(-) Cota Patronal - Isenção	R\$ 6.926.612,03	R\$ 3.842.595,71	R\$ 3.542.356,80	R\$ 14.311.564,54
Despesas Financeiras	-R\$ 143.233,79	-R\$ 66.450,35	-R\$ 49.650,84	-R\$ 259.334,98
Total GERAL DESPESAS	-R\$ 49.333.930,72	-R\$ 23.170.857,03	-R\$ 18.165.644,77	-R\$ 90.670.432,52
(=) RESULTADO	-R\$ 2.746.424,31	-R\$ 60.227,20	-R\$ 3.510.476,35	-R\$ 6.317.127,86

EXPEDIENTE

CONSELHO EDITORIAL

Superintendência
Gerência Executiva

CONTEÚDO

Coordenação Técnica Regional do Rio de Janeiro

PROJETO EDITORIAL

Luciana Zambuzi - Coordenação
Fabiano Ribeiro - Projeto Gráfico e Arte

FOTOS

Coordenação Técnica Regional do Rio de Janeiro

REVISÃO

Assessoria de Imprensa, Comunicação e Eventos

PRODUÇÃO GRÁFICA

DIGKIDS Bureau e Serviços Gráficos

CEJUAN



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"

