

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM



“Em 2015 o CEJAM dedicou-se fortemente a um grande desafio: Construção do seu Planejamento Estratégico!

Mais de trinta profissionais com representantes de todos os municípios de atuação foram engajados, com a participação ativa de nossos principais líderes. Afinal, era o momento de definir nossas estratégias para os próximos cinco anos.

Iniciamos com a revisitação de nossa Identidade Organizacional, contemplando: Visão, Missão e Valores.

Identificamos as principais Partes Interessadas, sequenciado do entendimento de suas expectativas e necessidades.

Envolvemo-nos no estudo dos ambientes interno e externo com o posicionamento de nossas forças, fraquezas, ameaças e oportunidades.

Estes elementos nos possibilitaram a criação do Mapa Estratégico, com a definição de nossos objetivos estratégicos, nas perspectivas: Financeira, Mercado & Clientes,

Processos Internos e Crescimento & Aprendizagem.

Partimos então para o estabelecimento de indicadores e projetos estratégicos que nos permitisse, ao longo dos anos, acompanhar, por meio de fóruns de Gestão Estratégica, o alcance de nossos objetivos.

O desafio foi cumprido! Agora é hora da Execução!

Talvez, mais desafiador que a construção em si, iniciaremos as ações de Execução: disseminação a todos os colaboradores, estruturação para medição dos indicadores, criação de metodologia para concretização e acompanhamento dos projetos estratégicos e realização dos fóruns de Gestão Estratégica.

Este é o CEJAM! Acompanhando as tendências de gestão do mercado e definindo, de forma participativa, seus direcionadores estratégicos!”

**POR AMANDA CHRISTINNE ANDREONI NETTO
GERENTE ADMINISTRATIVO**

MISSÃO

PROMOVER MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS OFERTANDO AÇÕES DE SAÚDE, EDUCAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.

VISÃO

SER RECONHECIDO COMO INSTITUIÇÃO DE EXCELÊNCIA NA GESTÃO DE SAÚDE, EDUCAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL.

VALORES

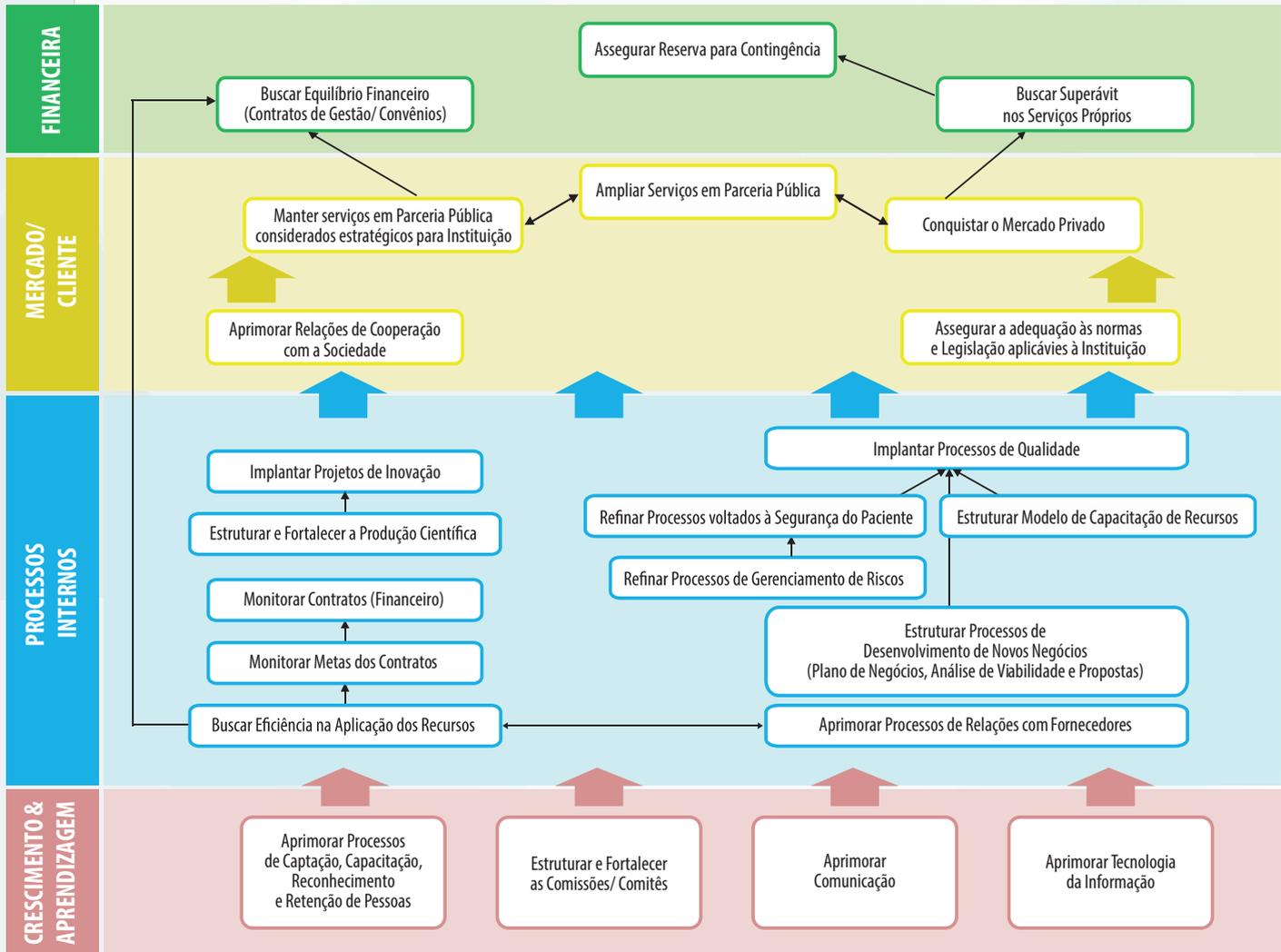
- ÉTICA
- TRANSPARÊNCIA
- CIDADANIA
- VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS
- QUALIDADE NA GESTÃO
- INOVAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL

LEMA

PREVENIR É VIVER COM QUALIDADE.



MAPA ESTRATÉGICO



ENCONTROS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



1º ENCONTRO - 14/04/2015:
CONSTRUINDO A IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



2º ENCONTRO - 05/05/2015:
MAPEANDO AS PARTES INTERESSADAS



3º ENCONTRO - 12/05/2015:
RELACIONAMENTO COM PARTES INTERESSADAS



4º E 5º ENCONTRO - 26/05/2015:
PRIORIZANDO PARTES INTERESSADAS



6º ENCONTRO - 09/06/2015:
FINALIZAÇÃO PARTES INTERESSADAS



7º ENCONTRO - 16/06/2015:
ANALISANDO OS AMBIENTES



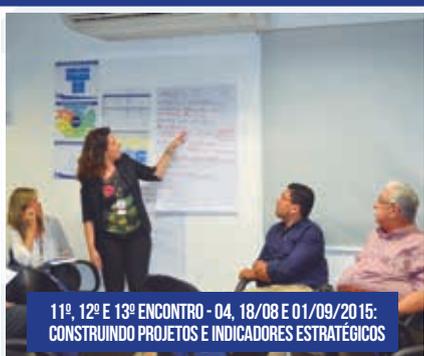
8º ENCONTRO - 07/07/2015:
FORMULANDO ESTRATÉGIAS



9º ENCONTRO - 14/07/2015:
CONSTRUINDO O MAPA ESTRATÉGICO



10º ENCONTRO - 21/07/2015:
FINALIZAÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO



11º, 12º E 13º ENCONTRO - 04, 18/08 E 01/09/2015:
CONSTRUINDO PROJETOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS

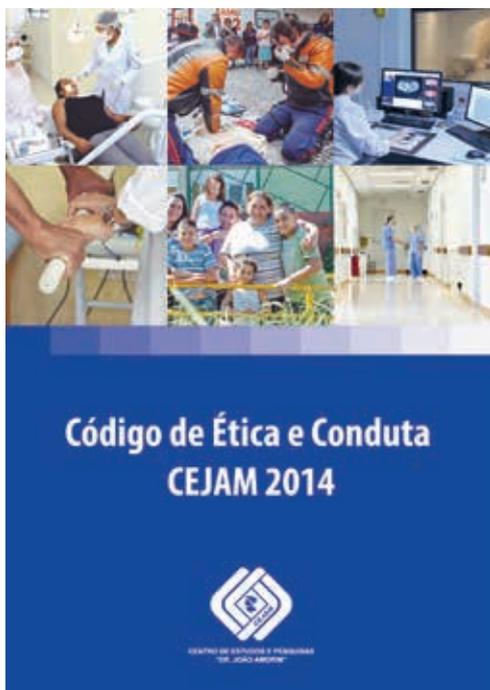


14º ENCONTRO - 15/09/2015: FINALIZAÇÃO PROJETOS
E INDICADORES E ESTRATÉGICOS



15º ENCONTRO - 28/01/2016: APRESENTAÇÃO FINAL
PROJETOS E INDICADORES E ESTRATÉGICOS

GOVERNANÇA CORPORATIVA



“O ano de 2015 foi marcado pelo aperfeiçoamento do controle, consolidação das ações e principalmente pela implantação da Governança Corporativa. Este representa um marco Institucional para o CEJAM, demonstrando o compromisso de seus Dirigentes com a TRANSPARÊNCIA, PRESTAÇÃO DE CONTAS, EQUIDADE e RESPONSABILIDADE CORPORATIVA.

Governança Corporativa é um conjunto de práticas, procedimentos e atitudes que norteiam as organizações, com objetivos claros, envolvendo os relacionamentos entre os Gestores e órgãos de fiscalização e demais partes interessadas. Sua finalidade são as boas práticas, alinhando os seus interesses e contribuindo para a sua longevidade.

O modelo de governança do CEJAM é baseado nas melhores práticas recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Sua estrutura é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Consultivo, Diretoria, Superintendência, Gerência Executiva e os órgãos de apoio, como comitês e conselhos gestores. A sua gestão abrange assuntos e interesses de natureza filantrópica.

Nesta mesma ótica, o CEJAM vem aprimorando os seus mecanismos de controles internos adotando em 2015 diretrizes legais aplicáveis para as melhores práticas de gestão entre os quais atribuímos à implantação, em agosto deste ano, o CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, que orienta sobre as normas e os valores da Instituição.

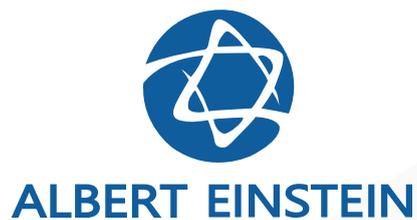
Para acompanhar o Código de Ética e Conduta e para deliberar sobre dúvidas e ações disciplinares foi instituído o COMITÊ DE GOVERNANÇA.

Para desenvolvimento e manutenção do Código de Ética e Conduta, foi implantado o “CANAL DE DENÚNCIA”, principal ferramenta, disponibilizada no portal www.cejam.org.br e acessível ao cidadão.

Desta forma acreditamos que o CEJAM a cada dia vem se fortalecendo como uma grande Instituição.

**POR FLORIZA MENDES
COORDENADORA DE GESTÃO
DE RISCOS E PROCESSOS**

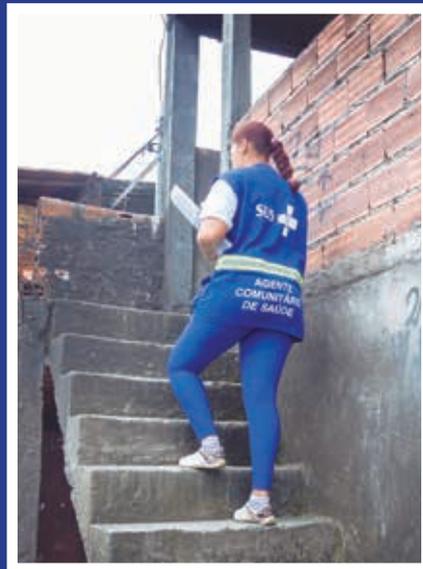
NOSSOS PARCEIROS



PARCERIAS PÚBLICAS GESTÃO SAÚDE



GESTÃO SAÚDE SÃO PAULO



“Atuando neste território há cerca de 13 anos, temos contribuído para o aperfeiçoamento do SUS no município de São Paulo, ampliando o acesso de pessoas a serviços públicos de saúde de qualidade, com respostas adequadas às necessidades de saúde da população, com equidade e considerando todas e cada uma das necessidades das pessoas.”

POR DRA. SUELI DORETO RODRIGUES
COORDENAÇÃO TÉCNICA
ADMINISTRATIVA CEJAM - OS

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA



Modelo de atenção onde as famílias cadastradas são acompanhadas por equipes com médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde.

A Estratégia Saúde da Família prioriza as ações de prevenção, promoção e recuperação das pessoas de forma integral e contínua. O atendimento é prestado na Unidade Básica de Saúde ou no domicílio. Assim esses profissionais criam vínculos de corresponsabilidades, o que facilita a identificação e o atendimento aos problemas de saúde da comunidade.

474.371
CONSULTAS MÉDICAS

1.743.034
VISITAS DOMICILIARES
DE AGENTES COMUNITÁRIOS

86.780
EXAMES LABORATORIAIS



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Incorporação de 13 serviços em 07/2015

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	51.416	474.371
Visitas domiciliares médicas	2.164	20.183
Consultas de enfermagem	34.846	322.742
Visitas domiciliares do enfermeiro	4.544	40.137
Visitas domiciliares do auxiliar de enfermagem	21.849	201.485
Famílias cadastradas	174.039	1.632.024
Visitas domiciliares de agentes comunitários (de acompanhamento)	165.368	1.558.760
Visitas domiciliares de agentes comunitários (total de visitas)	187.471	1.743.034
Coletas de papanicolau	4.578	44.480
Coletas de exames laboratoriais	16.723	164.713
Doses de vacinas aplicadas	27.914	259.403
Atendimentos odontológicos	9.337	86.780
Procedimentos odontológicos	30.623	283.856

1.743.034

VISITAS DOMICILIARES
DE AGENTES COMUNITÁRIOS



NASF NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA



O NASF é uma estratégia inovadora que tem por objetivo apoiar as equipes de Saúde da Família, além de fortalecer e aperfeiçoar a gestão da assistência. É composto por uma equipe multiprofissional (fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, entre outros), que trabalha na forma de matriciamento, clínica ampliada e projeto terapêutico singular - PTS.

NASF

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	503	3.018
Consultas equipe multiprofissional	2.575	19.786
Visitas domiciliares	745	5.658
Atividades educativas	488	3.898
Grupos terapêuticos/ oficinas	118	894
Atividades físicas/ práticas corporais	248	1.956
Matriciamentos	715	5.289

19.786

CONSULTAS COM A EQUIPE
MULTIPROFISSIONAL

UBS INTEGRAL VERA CRUZ



A UBS Integral Vera Cruz é um modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas (clínico, pediatra e ginecologista), equipe de saúde mental e saúde bucal. Além do atendimento agendado, a Unidade recebe demanda espontânea, ou seja, sem a necessidade de agendamento. Os pacientes contam também com visitas domiciliares, grupos educativos e o Programa Acompanhante de Idosos (PAI).

UBS INTEGRAL VERA CRUZ

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas - clínica médica	672	8.060
Consultas médicas - clínica pediátrica	530	6.365
Consultas médicas - clínica ginecológica	640	7.674
Consultas médicas - clínica psiquiátrica	158	1.891
Consultas psicólogo - saúde mental	136	1.626
Consultas Terapeuta Ocupacional - saúde mental	41	488
Consultas Assistente Social - saúde mental	158	1.894
Consultas Assistente Social - PAI	87	1.041
Consultas nutricionista	116	1.387
Prática corporal		
Atividade física do Educador Físico	39	464

23.990
CONSULTAS MÉDICAS

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



A AMA - Assistência Médica Ambulatorial atua em apoio e retaguarda às Unidades Básicas de Saúde (UBS) e oferece atendimento a pacientes em quadros agudos de menor gravidade nas áreas de clínica médica, pediatria, cirurgia geral e procedimentos de enfermagem.

AMBULATORIAL AMA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas - clínica médica	35.322	390.738
Consultas médicas - pediátrica	17.894	188.529
Consultas médicas - cirurgia geral	870	10.441
Procedimentos de enfermagem	33.006	362.336
Exames por imagem	9.855	104.098
Exames gráficos	2.151	21.498
Exames laboratoriais	7.107	77.512

589.708
CONSULTAS MÉDICAS

SERVIÇOS DE ESPECIALIDADES



Realiza consultas e exames por meio de agendamento informatizado, segundo os Protocolos de encaminhamentos à partir da Unidade Básica de Saúde (UBS) com ou sem Estratégia de Saúde da Família, para a elucidação diagnóstica e conduta terapêutica nas sete Especialidades definidas como prioritárias no município. Direciona-se deste modo aos serviços de Especialidades o atendimento de problemas específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade, e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o acompanhamento pelo médico clínico ou generalista da rede da Atenção Primária.

AMBULATORIAL AMA ESPECIALIDADES

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas especializadas	25.151	266.831
Exames por imagem	6.334	62.822
Exames gráficos	5.480	60.135
Exames laboratoriais	316	3.796

266.831
CONSULTAS MÉDICAS
ESPECIALIZADAS

HOSPITAL DIA REDE HORA CERTA



As unidades Hospital Dia – Rede Hora Certa buscam atender às necessidades de saúde das regiões e agilizar o acesso do paciente, resultando na redução do tempo de espera e aumento da resolutividade para consultas e procedimentos especializados, sejam eles diagnósticos ou cirúrgicos eletivos.

O serviço reúne um modelo de policlínica (consultas e exames especializados) e cirurgias-dia eletivas na mesma unidade, buscando atender todas as necessidades do tratamento do paciente em um mesmo estabelecimento. O Hospital Dia é o local para a assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial especializado, para realização de procedimentos clínicos, diagnósticos, terapêuticos e cirúrgicos eletivos, que requeiram a permanência do paciente na unidade por um período máximo de até 12 horas.



REDE HORA CERTA I

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	5.166	61.988
Procedimentos cirúrgicos	66	787
Exames por imagem	774	9.290
Exames gráficos	33	392
Consultas psicólogo	273	3.274
Consultas nutricionista	344	4.122
Consultas assistente social	190	2.283
Total de procedimentos	388	4.650

REDE HORA CERTA II

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	2.605	31.264
Procedimentos cirúrgicos	96	1.156
Exames por imagem	1.507	18.084
Exames gráficos	778	9.339
Total de procedimentos	502	6.026

93.252
CONSULTAS MÉDICAS

1.943
PROCEDIMENTOS
CIRÚRGICOS

SAÚDE MENTAL



O CAPS Álcool e Drogas III é um serviço específico para o cuidado, atenção integral e continuada às pessoas com transtornos decorrentes do uso abusivo e da dependência de substâncias psicoativas e psicotrópicas, como álcool, tabaco e outras drogas. Com hospitalidade noturna, é um serviço 24 horas, que funciona durante 07 dias na semana.



O CAPS II Infantil é destinado ao atendimento de crianças e adolescentes com transtornos mentais severos e persistentes. Oferece atendimento médico e psicossocial, a fim de estimular a integração social e familiar e apoiá-los em suas iniciativas de busca da autonomia.

CAPS AD

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	347	4.168
Consultas equipe multiprofissional	205	2.464
Grupos	201	2.413

CAPS INFANTIL

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	171	2.046
Consultas equipe multiprofissional	205	2.461
Grupos	202	3.500

4.168

CONSULTAS MÉDICAS
(CAPS AD)

2.046

CONSULTAS MÉDICAS
(CAPS INFANTIL)

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO



O Centro Especializado de Reabilitação é um serviço para pacientes, em todas as faixas etárias, que necessitam de tratamento especializado em reabilitação, diagnóstico, avaliação e orientação, dentro de uma estrutura adequada à sua condição física e mental. Possui veículos adaptados para o transporte ponto a ponto das pessoas com deficiência que não apresentam condições de mobilidade e acessibilidade autônoma aos meios de transporte convencional ou que manifestem grandes restrições ao acesso e uso de equipamentos urbanos.

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO CER IV M'BOI MIRIM

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Urgência Clínica Médica	923	11.079
Consultas Urgência Pediatria	319	3.824
Consultas Urgência Clínica	587	7.042
Consultas Urgência Psiquiatria	546	6.546
Consultas Urgência Neurocirurgia	203	2.431
Consultas Urgência Ortopedia	394	4.733
Número de Procedimentos Urgência Cirurgia Pediátrica	7	85
Número de Procedimentos Urgência Cirurgia Geral	47	567
Número de Procedimentos Urgência Neurocirurgia	4	49
Número de Procedimentos Urgência Ortopedia	14	168

APD - PROGRAMA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas e atendimentos - Psicólogo	151	979
Consultas e atendimentos - Terapeuta Ocupacional	84	634
Consultas e atendimentos - Fonoaudiólogo	148	1.034
Atendimentos dos acompanhantes	865	6.092

35.655
CONSULTAS MÉDICAS

2.647
CONSULTAS
E ATENDIMENTOS COM A
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



A Assistência Farmacêutica é um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial, visando o acesso e o seu uso racional. A Assistência Farmacêutica (AF) é parte integrante da Política Nacional de Saúde, tratando-se de uma política intersetorial em que a atribuição das unidades envolve a execução da seleção, programação, distribuição, dispensação, promoção da qualidade dos produtos e serviços e o acompanhamento e avaliação da utilização dos fármacos.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Prescrições dispensadas do próprio serviço	174.217	1.729.186
Prescrições dispensadas de outros serviços públicos	53.157	501.615
Prescrições dispensadas de convênios e particulares	32.923	315.509
Total de prescrições atendidas	260.296	2.546.310

2.546.310
PRESCRIÇÕES ATENDIDAS

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH M'BOI MIRIM



Gerenciado pela parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Israelita Albert Einstein e o CEJAM, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch M'Boi Mirim oferece atendimento de urgências emergências e assistência ao parto.

Como resultado de uma administração focada na segurança dos pacientes e colaboradores, é acreditado com selo de qualidade e excelência ONA nível 3.

O serviço conta também com o Programa Melhor em Casa, voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes.

As gestantes de baixo e alto risco que são encaminhadas ao hospital pelas UBSs de referência da região são atendidas pela maternidade "Dr. João Amorim", que integra os serviços oferecidos. Composta pelo Centro de Parto Humanizado, Alojamento Conjunto e Unidade Neonatal, a maternidade segue as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde sobre a humanização do parto e incentivo ao parto normal.

HOSPITAL M'BOI MIRIM

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Atendimento de pronto socorro	16.266	195.190
Saídas hospitalares	1.478	17.737
Partos realizados	421	5.056
Cirurgias eletivas	78	934
Cirurgia em Hospital Dia	101	1.206
Cirurgia de urgência e emergência	192	2.308
Atendimento Melhor em Casa	232	2.785
Exames por imagem	9.470	113.637
Exames laboratoriais	52.434	629.204
Atendimento equipe multiprofissional	3.909	46.919

195.190

ATENDIMENTO DE PRONTO SOCORRO

PROREHOSP PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR



O PROREHOSP é um programa destinado a contratação de profissionais médicos para garantir a retaguarda hospitalar aos serviços de saúde da região que tem como referência o Hospital Municipal do Campo Limpo.

Os médicos especialistas contratados atuam no pronto socorro, centro cirúrgico, centro obstétrico, clínica médica e UTI.

PROREHOSP I

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Urgência Clínica Médica	923	11.079
Consultas Urgência Pediatria	319	3.824
Consultas Urgência Clínica	587	7.042
Consultas Urgência Psiquiatria	546	6.546
Consultas Urgência Neurocirurgia	203	2.431
Consultas Urgência Ortopedia	394	4.733
Número de Procedimentos Urgência Cirurgia Pediátrica	7	85
Número de Procedimentos Urgência Cirurgia Geral	47	567
Número de Procedimentos Urgência Neurocirurgia	4	49
Número de Procedimentos Urgência Ortopedia	14	168

35.655
CONSULTAS

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM VILA DAS BELEZAS



A ultrassonografia é uma técnica não invasiva utilizada para reproduzir imagens dinâmicas dos órgãos internos, tecidos, rede vascular e fluxo sanguíneo, auxiliando, complementando e interagindo com outras especialidades médicas. O Centro de Diagnósticos por Imagem Vila das Belezas conta com equipamentos de ponta para digitalização de imagens e equipe de profissionais especializados para a realização de ultrassonografias.

SDI VILA DAS BELEZAS

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Ultrassonografia	541	4.324

4.324
ULTRASSONOGRÁFIAS

DESTAQUES



Passeio com pacientes da saúde mental ao Hopi Hari



Outubro Rosa nas Unidades de São Paulo



VII Encontro de Aleitamento Materno





Semana da Enfermagem
Apresentação Médicos Sem Fronteiras



Retomada do Programa Ambientes
Verdes e Saudáveis – PAVS



Certificado Acreditação ONA
para UBS Vila Calú e AMA-E Jardim São Luiz



PROGRAMA PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA TAMBÉM É REDE CEGONHA



“Com o modelo da humanização na assistência o Parto Seguro à Mãe Paulistana/Rede Cegonha compromete-se com o sucesso individual de cada parto e nascimento.”

**POR ANATALIA BASILE
COORDENADORA PROGRAMA PARTO SEGURO**

PROGRAMA PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA TAMBÉM É REDE CEGONHA



O Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana Também é Rede Cegonha presta assistência humanizada, diferenciada e acolhedora. O que compreende ações desenvolvidas no acolhimento com classificação de risco, admissão obstétrica, pré-parto, parto, unidade de terapia intensiva neonatal e puerpério, por uma equipe formada por médicos obstetras e neonatologistas, enfermeiros obstetras e técnicos de enfermagem em 09 hospitais da rede municipal de São Paulo.

98%

ACOMPANHANTE
NO TRABALHO DE PARTO
MÉDIA ANUAL

13,5%

TAXA DE EPISOTOMIA GERAL
MÉDIA ANUAL

76%

PARTOS REALIZADOS
POR ENFERMEIRO
OBSTETRA / OBSTETRIZ



também é Rede Cegonha

HOSPITAIS QUE CONTAM COM O PROGRAMA PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA TAMBÉM É REDE CEGONHA

HOSPITAL MUNICIPAL DR. IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVÊA

HOSPITAL MUNICIPAL PROF. ALÍPIO CORREA NETO

HOSPITAL MUNICIPAL TIDE SETÚBAL

HOSPITAL MUNICIPAL PROF. DR. WALDOMIRO DE PAULA

HOSPITAL MUNICIPAL DR. ARTHUR RIBEIRO SABOYA

HOSPITAL MUNICIPAL DR. FERNANDO MAURO PIRES DA ROCHA

HOSPITAL MUNICIPAL PROF. MÁRIO DEGNI

HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA

HOSPITAL GERAL DR. ÁLVARO SIMÕES DE SOUZA



SÃO PAULO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Partos realizados	2.508	20.067
Acolhimentos com classificação de risco	21.873	174.982
Acompanhamento Ativo da Gestante por telefone	2.354	28.245
Cardiotocografia	7.297	58.375
Consultas Médicas	22.161	177.290
Consultas Enfermeiro Obstetra	4.454	35.628
Exames	6.212	49.702

20.067

PARTOS
REALIZADOS

174.982

ACOLHIMENTO COM
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DESTAQUES



Entrega e orientações do Plano Individual de Parto à gestantes na visita à maternidade



Certificação da Qualidade e Segurança na Atenção Materna e Neonatal às Maternidades Municipais



Contato pele a pele logo após o nascimento na presença do acompanhante





**Estudo dirigido de posições no parto:
verticalizadas e neutras**



**Visita da Superintendência
em todos os Hospitais com o Convênio**



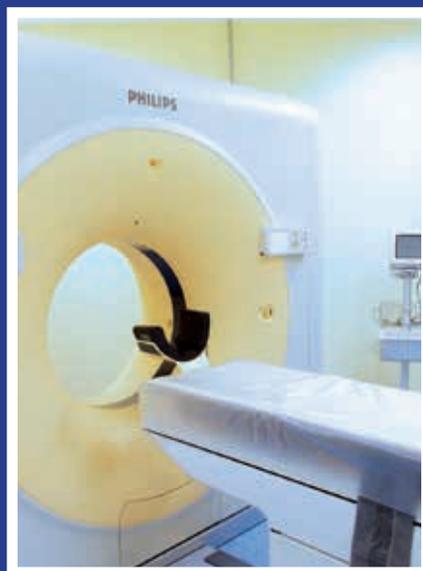
Rede para UTI neonatal



RIO
MUNICIPAL

HOSPITAL MUNICIPAL
EVANDRO FREIRE

GESTÃO SAÚDE RIO DE JANEIRO



“Dando continuidade ao movimento iniciado em 2014, em 2015 os serviços de Higienização, Limpeza, Manutenção e Engenharia Clínica das Unidades Hospital Municipal Evandro Freire, Coordenação de Emergência Regional CER Ilha do Governador e CER Centro foram internalizados, representando grande economia e ganho de qualidade nos serviços. Todos os recursos poupados puderam ser investidos na qualidade dos serviços assistenciais prestados à população do Rio de Janeiro. Em 2015, superamos as metas estipuladas em Contrato de Gestão com a Prefeitura, tanto na unidade CER Ilha, quanto no HMEF. Tudo isso, alcançando um percentual de satisfação de 98% dos atendimentos realizados na urgência e emergência.”

No campo educacional, expandimos os cursos e treinamentos voltados aos colaboradores, como o Curso de Suporte Básico de Vida (BLS) em um total de 396 vagas oferecidas. Realizamos também o treinamento de 96 colaboradores médicos e enfermeiros de ACLS na Sociedade Brasileiro Cardiologia.”

**POR DR. PAULO MAURÍCIO
DIRETOR**

HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE



Localizado na Ilha do Governador, o Hospital Municipal Evandro Freire é uma unidade de internação que recebe pacientes via central de regulação do município do Rio de Janeiro e oferece à população diversas especialidades médicas tais como: cirurgia geral, traumatologia ortopedia, clínica médica e terapia intensiva.

O Hospital dispõe de centro cirúrgico, recuperação pós-anestésica, central de material e esterilização, laboratório de análises clínicas e microbiologia e agência transfusional, além dos 15 leitos destinados ao tratamento de pacientes com comorbidades clínicas, usuários de álcool e drogas ou de saúde mental. Em maio de 2014 o Hospital passou a funcionar com sua capacidade plena de 103 leitos sendo 40 Clínica Médica, 15 de Saúde Mental, 30 de unidade de Terapia Intensiva, 9 de Traumatologia-Ortopedia e 9 de Cirurgia-Geral. Em dezembro do mesmo ano, o CEJAM passou a administrar o serviço de nutrição hospitalar para os colaboradores, pacientes e acompanhantes. Antes produzida por empresa terceirizada, a alimentação passou a ser feita por equipe própria, treinada e qualificada.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Pacientes dia	2.959	35.513
Leitos dia	3.133	37.595
Saídas hospitalares	395	4.742
Cirurgias realizadas de urgência	100	1.197
Cirurgias realizadas programadas	51	613
Internações em UTI	68	813
Exames por imagem	594	7.133
Exames laboratoriais	9.919	119.023

35.513

PACIENTES
ATENDIDOS

1.810

CIRURGIAS REALIZADAS

119.023

EXAMES LABORATORIAIS



COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL ILHA DO GOVERNADOR



Com capacidade para atender uma média de 300 pacientes por dia, o Centro de Emergência Regional – CER Ilha é porta de entrada para casos de urgência e emergência trazidos por ambulâncias ou para casos agudos por demanda espontânea.

Em atividade desde fevereiro de 2013, realiza o acolhimento com classificação de risco e assistência aos pacientes com necessidades de pronto atendimento clínico, referenciando-os, se for o caso, para a rede básica de atenção à saúde, para a rede especializada ou para internação.

O pronto atendimento possui 17 leitos, seis consultórios para as consultas com Médico Clínico Geral ou Pediatra, 1 consultório de serviço social, além de salas para eletrocardiografia, curativo, sutura, hidratação, medicação e nebulização.

CER ILHA DO GOVERNADOR

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas de urgência e emergência	5.939	71.266
Classificação de risco	7.472	89.658
Exames por imagem	4.197	55.365
Exames gráficos	290	3.480
Exames laboratoriais	9.376	112.517
Salas vermelha e amarela	450	5.398
Transferências	263	3.155

71.266

**CONSULTAS MÉDICAS
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL CENTRO



A coordenação de Emergência Regional – CER Centro oferece um atendimento similar ao de uma UPA porte 3, mas com maior número de leitos para observação prolongada e para atendimento de casos de maior complexidade. Desenhada com base num projeto da Política Nacional de Urgências e Emergências do Ministério da Saúde e nas necessidades do Município do Rio de Janeiro, a CER Centro funciona em horário integral, inclusive aos finais de semana.

A Unidade está localizada ao lado do Hospital Souza Aguiar e é porta de entrada para casos de urgência e emergência trazidos por ambulâncias ou para casos agudos por demanda espontânea. Em 27 de setembro de 2015 o CEJAM encerrou suas atividades de Gestão nesta unidade.

CER CENTRO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas de urgência e emergência	7.219	64.968
Classificação de risco	8.797	79.172
Exames por imagem	1.160	10.437
Exames gráficos	238	2.139
Exames laboratoriais	11.258	90.065
Salas vermelha e amarela	395	3.553
Transferências	204	1.836

64.968

**CONSULTAS MÉDICAS
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

* Serviço gerenciado pelo CEJAM até setembro de 2015

DESTAQUES



3º Congresso de Enfermagem



Dia Mundial de Higiene das Mãos



Núcleo de Segurança do Paciente





Treinamento ECG para enfermeiros COREN



**Treinamento Prevenção, Avaliação
e Tratamento de Lesões de Pele**



Treinamento Ventilação Mecânica



GESTÃO SAÚDE MOGI DAS CRUZES



“Em 2015, encaramos muitas lutas e desfrutamos de muitas vitórias. Qualidade no atendimento foi o nosso norteador deste ano.

Nosso objetivo é assim prosseguir, buscando sempre a melhoria nas atividades e no atendimento aos nossos clientes.

Comete a nós, colaboradores, encontrar, desenvolver e aprimorar medidas para continuarmos, rumo à excelência”.

**POR ANDRESSA JUNQUEIRA
GERENTE ADMINISTRATIVA**

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Modelo de atenção que visa levar a saúde para mais perto do usuário e melhorar a qualidade de vida dos brasileiros. As famílias cadastradas são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, que atuam com ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação das pessoas de forma integral e contínua.

A Estratégia Saúde da Família (ESF) promove mudanças sociais e de saúde na comunidade em que atua, prestando atendimento nas unidades ou no domicílio. Com expertise em ESF, o CEJAM orgulha-se de suas 13 Unidades, sendo 12 de Estratégia de Saúde da Família e 1 de PACS (Programa de Agentes Comunitários de Saúde).



ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	3.752	48.773
Visitas domiciliares médicas	301	3.917
Consultas de enfermagem	1.823	27.338
Visitas domiciliares de enfermagem	317	4.758
Visitas domiciliares de agentes comunitários	909	13.631
Grupos	144	2.155
Procedimentos de enfermagem	8.699	130.486
Atendimentos odontológicos	3.044	24.348
Famílias cadastradas		12.286
Famílias acompanhadas	909	13.631

48.773
CONSULTAS MÉDICAS

27.338
CONSULTAS DE ENFERMAGEM

13.631
FAMÍLIAS ACOMPANHADAS



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

UBS 24 HORAS



Integrante da rede de serviços de saúde de Mogi das Cruzes, a Unidade Básica de Saúde Pronto Atendimento 24h atende a demanda por consultas de casos agudos de média complexidade e garante pronto atendimento clínico e pediátrico, além de procedimentos de enfermagem e raio-x à população.

Na Unidade, que oferece apoio e retaguarda às UBSs/USFs, os pacientes podem permanecer em observação até estabilização do quadro clínico. Os casos que necessitarem de outras intervenções ou recursos de maior complexidade são encaminhados para os serviços adequados.

UBS 24 HORAS

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	22.551	270.608
Procedimentos de enfermagem	14.301	171.612
Procedimentos odontológicos	1.535	18.417
Tomografias	301	3.610
Exames gráficos	4.767	57.211

270.608
CONSULTAS MÉDICAS

UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL - UNICA

A Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA é um centro de especialidades médicas que oferece acompanhamento especializado, odontológico e multiprofissional com agilidade e qualidade. Voltada para o diagnóstico e o tratamento de crianças, mulheres, homens e idosos, a UNICA conta também com a Academia da Terceira Idade, equipada com aparelhos de ginástica e piscina coberta e aquecida para hidroginástica.



UNICA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas de atenção básica	1.569	18.828
Consultas médicas especializadas	2.643	31.720
Consultas equipe multiprofissional	861	10.335
Consultas de saúde bucal	503	6.030
Exames por imagem	1.111	13.332
Exames gráficos	521	6.248
Exames laboratoriais	862	10.346
Procedimentos de enfermagem	2.668	32.017
Academia da terceira idade - prática corporal	201	2.417

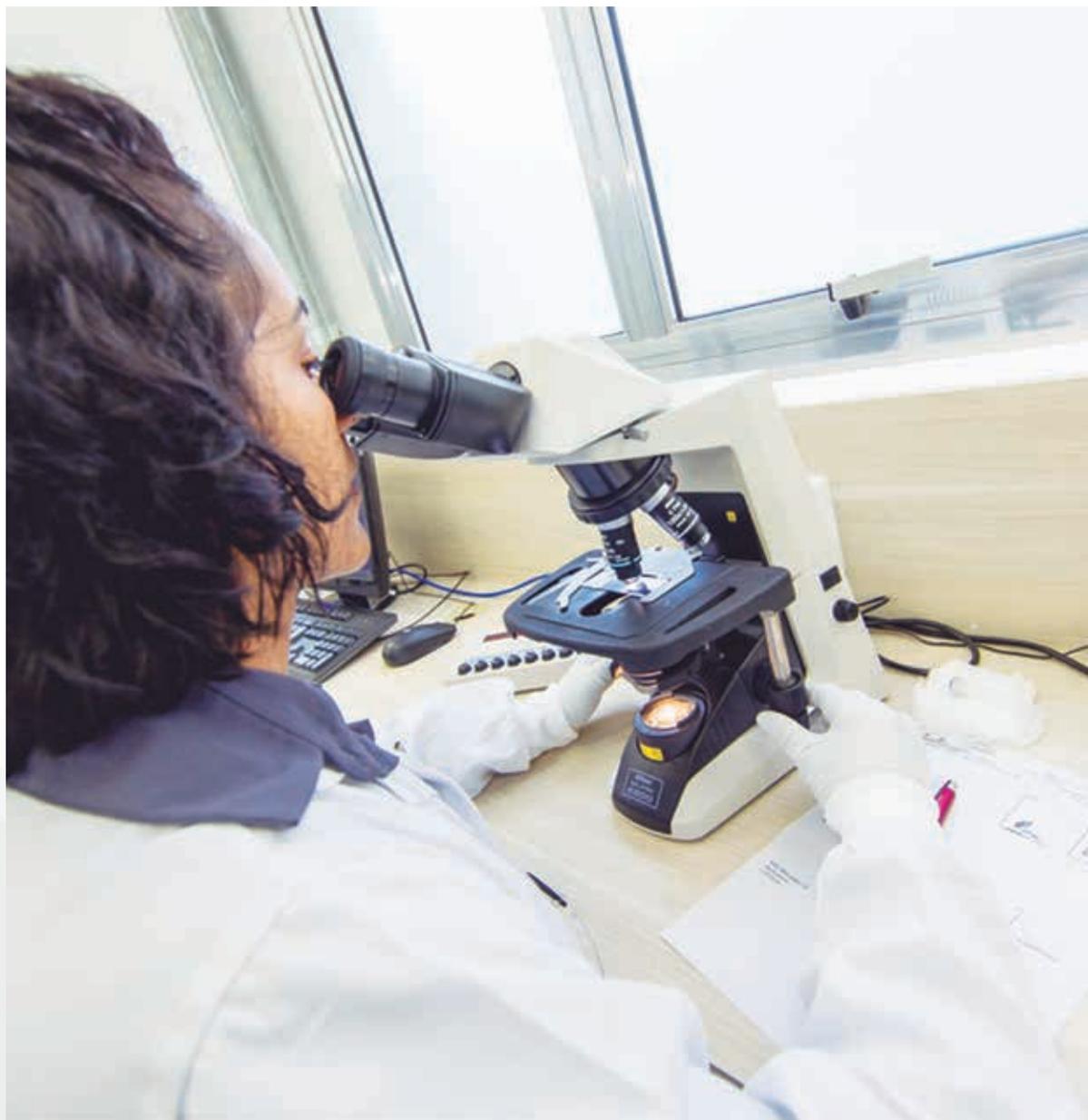
18.828

CONSULTAS MÉDICAS
DE ATENÇÃO BÁSICA

31.720

CONSULTAS
MÉDICAS ESPECIALIZADAS

LABORATÓRIO MUNICIPAL DE EXAMES DIAGNÓSTICOS



Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela Administração Municipal com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica.

O serviço funciona 24 horas, incluindo sábados, domingos e feriados, e atende a demanda de exames laboratoriais de todas as Unidades de Saúde de Mogi das Cruzes.

LABORATÓRIO MUNICIPAL DE EXAMES DIAGNÓSTICOS

DESCRIÇÃO DOS EXAMES	MÉDIA MÊS	TOTAL
Exames de rotina	87.446	1.049.356
Exames de rotina entregues até 120h	84.897	1.018.769
Exames de rotina entregues em até 120h (%)	1	0,97
Exames de urgência	3.731	44.773
Exames de urgência entregues em até 2h	3.674	44.095
Exames de urgência entregues em até 2h (%)	1	0,98
Total de Exames	91.177	1.094.129

1.094.129

TOTAL DE EXAMES

DESTAQUES



Dia das Crianças na USF Chácara Guanabara



**Ação dos Agentes Comunitários de Saúde
em campanha contra DST/AIDS**



**Café Comemorativo Campanha
Inverno sem Frio**

24-70mm 1:2.8

S



**Passeio com pacientes
da saúde mental**



**Atividades desenvolvidas pelos profissionais
de odontologia em escolas**



Comemorações do Outubro Rosa



Governo Municipal
Oportunidade para Todos
Secretaria de Saúde



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"

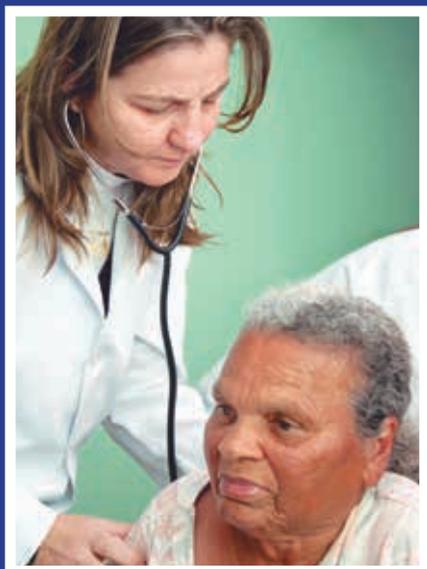
FISIOTERAPE



Governo Municipal
Oportunidade para Todos
Secretaria de Saúde

AV. ENFERMAGEI

GESTÃO SAÚDE EMBU DAS ARTES



“Os diversos resultados alcançados durante os 12 anos de parceria produziram importantes mudanças na qualidade de vida de todas as pessoas assistidas nos serviços de saúde envolvidos. Muitas foram as dificuldades enfrentadas durante esse período, mas a união dos esforços conseguiu prevalecer sobre as adversidades que surgiram.”

O Município de Embu das Artes vem se desenvolvendo rapidamente e durante esse processo de crescimento é esperado que surjam novas necessidades a serem supridas e desafios que tenham de ser enfrentados. O CEJAM se dispõe a permanecer como referência de participação efetiva nos cuidados que envolvem a preservação da saúde das pessoas que estão construindo esta querida cidade.”

**POR SIDNEY R. B. GALARCE
GERENTE TÉCNICO REGIONAL**

ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Estratégia Saúde da Família (ESF) é o nome que se dá atualmente a uma das mais bem-sucedidas iniciativas brasileiras em saúde das últimas décadas.

A partir da definição do território de atuação, uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeira, auxiliar de enfermagem e agentes comunitários de saúde acompanham as famílias que residem na área definida. Todas as necessidades de saúde, das pessoas que compõem cada uma das famílias cadastradas, são acompanhadas pela equipe de ESF. Quando os profissionais de saúde passam a sair dos consultórios e visitar as pessoas em suas casas ou locais onde trabalham, conseguem realizar diagnósticos muito mais amplos e precisos.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	8.566	102.789
Visitas domiciliares médicas	158	1.894
Consultas de enfermagem	3.178	38.137
Visitas domiciliares de enfermagem	130	1.564
Visitas domiciliares de agentes comunitários	12.570	150.831
Grupos	359	4305
Procedimentos de enfermagem	16.366	196.396
Famílias cadastradas	25.096	91.105
Famílias acompanhadas	23.975	23.975

150.831

VISITAS DOMICILIARES
DE AGENTES COMUNITÁRIOS

5.293

ATENDIMENTOS PRÉ-HOSPITALARES
SUPORTE BÁSICO DE VIDA
REALIZADOS POR AMBULÂNCIAS

806

ESTABELECIMENTOS VISITADOS
PROJETO DENGUE



Cidade de
Embu
das Artes